



## 平成22年度 介護労働実態調査 介護労働者の就業実態と就業意識調査

### －労働者調査票－

(財)介護労働安定センター

この調査は、厚生労働省からの委託を受けて実施するものであり、介護の仕事に携わる皆様が働いておられる実態、仕事や職場についてのお考えを把握し、働きやすい職場環境整備に向けた施策を検討するために活用させていただく目的で実施するものです。

ご回答いただいた内容は、統計調査以外の目的で使用することはありません。また、すべて統計的に処理いたしますので、個別の回答内容が施設や他の方に知られることはまったくございません。

(財)介護労働安定センターの個人情報管理規程に基づき厳重に管理し、上記の目的以外には使用いたしません。

なお、個人情報管理規程については下記のホームページアドレスをご覧ください。  
<http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html>

#### 記入にあたってのお願い

この調査票は介護に関わる皆様（事務のみの方は除きます。）に記入をお願いいたします。

- 1 調査票の記入に当たっては、特に断りのない限り該当する番号1つに○を付けて下さい。
- 2 特に断りのない限り、複数箇所で勤務されている方は、本調査票を渡された事業所での状況についてご記入下さい。
- 3 この調査票は平成22年11月30日(火)までに同封の封筒(切手不要)に入れ投函していただきますようお願いいたします。
- 4 調査結果につきましては、下記ホームページに掲載を予定しております。  
URL <http://www.kaigo-center.or.jp>
- 5 なお、この調査にご質問等がございましたら下記にお問い合わせ下さい。

電話:050-3535-9456、9457、9455(直通) 雇用管理課 山口、白岩、山崎  
お問合せ時間:月～金曜日 午前9時～午後5時(土日、祝日を除く)

FAX 03-5901-3042 E-mail [info@kaigo-center.or.jp](mailto:info@kaigo-center.or.jp)

〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9 (財)介護労働安定センター 雇用管理課

※(財)介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」(平成4年法律第63号)に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。

平成22年11月30日(火)までにポストにご投函ください。

## I 現在の仕事について

問 1 あなたは、今働いている事業所で具体的にどのような仕事をしていますか。

(1) あなたが行っている仕事(職種)はどれですか。 (n=19,535)

(あてはまる番号全てに○)		(M.A)	(S.A)	(M.A)		(S.A)	
1. 訪問介護員(注1)	24.1%	16.9%	5. 生活相談員	9.5%	5.7%		
2. サービス提供責任者	12.9%	9.2%	6. 介護支援専門員(ケアマネジャー)	12.7%	10.3%		
3. 看護職員	11.3%	10.1%	7. PT・OT・ST(注3)	0.9%	0.8%		
4. 介護職員(注2)	49.8%	43.8%	8. その他	4.8%	2.5%		

(注1)訪問介護員：介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者。 0.4% 0.7% 無回答

(注2)介護職員：訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者。(看護職は含まない。)

(注3)PT・OT・ST：PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)、以下同様。

(2) 上記(1)で○を付けた中から、主な仕事(職種)の番号を1つ選んでご記入下さい。 (n=19,535)

主な仕事(職種)の番号 →  上記(1)の(S.A)を参照  
(注)(M.A):複数回答、(S.A):回答はひとつ

(3) 上記(2)で記入した主な仕事(職種)の経験年数(平成22年10月1日現在)をお伺いします。  
他の法人での経験も含めてお答え下さい。

年  月 (n=19,535)  
6. 8年 無回答5.8%

(4) あなたの職位は何ですか。(○は1つ) (n=19,535)

1. 管理職 12.8%	2. 主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役 20.9%	3. 1又は2以外 60.3%
--------------	-------------------------------	-----------------

(注)ここでいう管理職とは、2の主任・(サブ)リーダーなどを介護の現場で統括している方をいいます。 無回答5.9%

問 2 あなたが今働いている法人での勤続年数(平成22年10月1日現在)をお伺いします。

年  月 (n=19,535)  
4. 9年 無回答1.6%

問 3 あなたの就業形態、勤務形態についてお伺いします。

(1) あなたの就業形態は次のうちどれですか。(○は1つ) (n=19,535)

1. 正規職員 63.9%	⇒ 問 4 へ
2. 非正規職員 31.2% (パート、アルバイト、臨時職員、嘱託職員、契約社員等)	

無回答4.9%

(2) (1)で 2. 非正規職員に○をつけた方は、①～④にお答えください。

① あなたの1日・1週間の所定労働時間は正規職員と同じですか。(○は1 (n=6,102))

1. 正規職員と同じ 35.7%	無回答2.8%
2. 正規職員より短い 57.3%	
3. わからない 4.2%	

② 今後、正規職員を希望しますか。

1. はい 32.5%	2. いいえ 63.5%	無回答4.2%
-------------	--------------	---------

③ あなたが希望とする、1週間の労働時間は

29.2 時間/週 無回答4.8%

④ あなたが希望とする、1週間の労働日数は

4.6 日/週 無回答3.8%

問 4 あなたが現在持っている介護に関する資格等についてお伺いします。

- (1) 以下の介護に関する資格のうち、あなたが①現在持っている介護に関する資格等はどれですか、また、②今後取りたいと考えている資格等はどれですか。

(あてはまる番号全てに○)

(n=19,535)

介護に関する資格	①現在持っている介護に関する資格等	②今後取りたいと考えている資格等
介護福祉士	45.8%	22.6%
介護職員基礎研修	3.8%	2.1%
ホームヘルパー1級	8.9%	1.0%
ホームヘルパー2級	57.0%	1.0%
介護支援専門員(ケアマネジャー)	19.4%	28.6%
看護師・准看護師	11.6%	1.3%
PT・OT・ST	0.9%	1.1%
社会福祉士	2.9%	8.8%
福祉用具専門相談員	2.8%	3.7%
栄養士・管理栄養士	1.3%	0.8%
上記以外の介護福祉関係の資格	11.7%	6.0%
資格なし	3.2%	
今後の取得希望なし		12.3%

無回答1.9%

無回答33.0%

- (2) 介護職員基礎研修、ホームヘルパー1級、ホームヘルパー2級、保有資格者にお聞きします (n=6,806)

平成23年1月に実施される介護福祉士の国家試験を受験予定ですか。

1. はい	22.1%
2. いいえ	74.0%

無回答3.8%

## II 労働条件及び労働日・労働時間等について

問 5 本調査票を渡された法人(事業所)で、採用時に労働条件等について説明を受けましたか。(n=19,535)

(a~gそれぞれの項目について、1、2、3いずれか1つに○)

	1 受けた	2 受けない	3 わからない	無回答
a 労働契約期間・更新について	74.6%	11.5%	9.5%	4.5%
b 勤務時間(始業、終業)、時間外労働の有無について	87.6%	5.9%	3.4%	3.1%
c 休日・年次有給休暇・特別休暇等について	78.8%	11.8%	5.7%	3.7%
d 就業場所・従事する業務の内容について	91.9%	2.8%	2.1%	3.2%
e 給与、諸手当・賞与支給に関する事項について	83.8%	8.2%	4.6%	3.4%
f 退職に関する事項(解雇の事由を含む)について	59.3%	22.9%	13.2%	4.7%
g 雇用保険の加入について	77.9%	11.1%	7.2%	3.8%
h 健康保険、厚生年金(厚生年金基金)の加入について	78.3%	11.4%	6.3%	4.0%
i 上記以外の就業規則について	59.5%	13.3%	17.5%	9.7%
g その他	21.2%	5.1%	18.4%	55.3%

問 6 あなたが働く職場での通常の1週間(月曜日～日曜日まで)に働く日数及び時間数をお伺いします。

(シフト勤務等で変動がある場合は、平均的な日数・時間をご記入下さい。)

- (1) 本調査票を渡された職場で、どのくらい働きましたか。(n=19,535)

① 1週間に働いた日数  日 無回答1.1%

② 1週間に働いた時間数  時間 (残業時間も含めた1週間の労働時間をご記入下さい。) 無回答6.1%

②-a うち、1週間の残業時間数  時間(1週間あたり) 無回答9.2%  
(残業がない場合は「0」をご記入下さい。)

(2) 本調査票を渡された職場以外で、収入を伴う仕事をしていますか。

(あてはまる番号全てに○) (n=19,535)

1. していない	93.0%
2. 介護サービスの仕事をしている	2.5%
3. 介護サービス以外の仕事をしている	4.0%

無回答0.8%

問 7 本調査票を渡された職場での、深夜勤務についてお伺いします。

(1) ①深夜勤務(夜10時～朝5時)はありますか。 ②～④については、深夜勤務のある方にお伺いします。

(○は1つ) (n=19,535)

1. ある	26.1%
2. ない	70.0%

無回答3.9%

(n=5,097)

②1か月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。

4.5 回/(1か月当たり)  
(注) 回数は、整数でご記入下さい。 無回答4.0%

③仮眠や休憩はとれますか。(○は1つ)

1. 十分とれる	9.2%	2. ある程度とれる	50.7%	3. とれない	35.3%
----------	------	------------	-------	---------	-------

無回答4.9%

④深夜勤務時には、何人の職員数で、何人の入居者をみていますか。

職員  人で、入居者  人

1人あたり平均夜間担当入居者数 14.4人

(注) 通常月の平均の人数を整数でご記入下さい。

### III 賃金等について

問 8 あなたの賃金は、どのように決められていますか。

賃金の支払形態(○は1つ)及びその支払形態に該当する金額をご記入下さい。

ただし、「3. 月給」、「4. その他」を○で囲んだ方は金額を記入しなくて結構です。

(1) 支払形態 (○は1つ) (n=19,535)

(2) 支払形態に○をつけた欄に金額をご記入下さい。

支払形態	
1. 時間給	22.5%

→ 1時間当たり

千  
1 0 3 6 円/時  
中央値:950円

2. 日給	2.0%
-------	------

→ 1日当たり

万 千  
7 5 9 9 円/日  
中央値:7,000円

3. 月給	64.1%
-------	-------

⇒ 問9へ

4. その他	1.8%
--------	------

⇒ 問9へ

無回答9.6%

(注) 従事する仕事の内容や時間帯によって金額が異なる場合は、基本となる金額の平均値をご記入下さい。

問 9 あなたの通常月の税込み月収はどのくらいですか。(1.時間給及び2.日給の方もご記入下さい。)

(賞与は除き、残業代、休日出勤手当、交通費等の諸手当を含みます。手取りの金額ではありません。)

(n=19,535)

税込みで	平均	万 千					円
		1	8	6	0	0	

問 10 昨年1年間(平成21年1月1日～12月31日)の収入について、お伺いします。

(注) 収入は、賞与及び残業・交通費等の諸手当等を含みます。

(○は1つ) (n=19,535)

1. 去年は働いていなかった	5.9%
2. 去年は途中から働いた	10.3%
3. 去年は1年を通して働いた	78.1%

無回答5.7%

(n=17,273)

年収はいくらですか。(○は1つ)

1. 103万円未満 (課税対象とならず、配偶者控除が受けられる)	14.8%
2. 103～130万円未満 (社会保険の被保険者とならない)	7.3%
3. 130～200万円未満	18.5%
4. 200～250万円未満	19.3%
5. 250～300万円未満	15.2%
6. 300～400万円未満	15.5%
7. 400～600万円未満	6.7%
8. 600万円以上	0.6%

無回答2.2%

問 11 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。

(あてはまる番号全てに○) (n=19,535)

1. 基本給の引き上げ	66.8%
2. 能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	40.7%
3. 勤務年数に応じた評価の実施	32.7%
4. 資格手当の導入・引き上げ	33.6%
5. 役職手当の導入・引き上げ	14.5%
6. 早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	20.8%
7. 通勤手当の導入・引き上げ	16.5%
8. 移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	9.7%
9. 賞与(ボーナス)の導入・引き上げ	54.1%
10. 連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	16.3%
11. その他( )	4.0%
12. 賃金や手当等についての希望はない	8.9%

無回答2.4%

#### IV 能力開発について

問 12 今の職場での能力開発についてお伺いします。(〇は1つ)

(1)今の法人に採用された時、採用時研修を受けましたか。

(n=19,535)		(n=9,966)	
1. 受けた	51.0%	①採用時に安全衛生に関する研修を受けましたか。	
2. 受けない	42.3%	1. 受けた	68.0%
	無回答6.7%	2. 受けない	26.5%
			無回答5.5%

(2)採用後の一定期間、指導担当者(個別指導者、プリセプター、チューターなど)がいましたか。

(n=19,535)		1. いた	51.5%	2. いなかった	44.1%
					無回答4.4%

(3)過去1年間に仕事上の能力の向上を考えて、上司や指導担当者、同僚はどの程度、指導やアドバイスをしてくれましたか。

(n=19,535)		(〇は1つ)	
		1. よくしてくれた	37.3%
		2. まあしてくれた	38.3%
		3. あまりしてくれなかった	16.0%
		4. 全くしてくれなかった	4.5%
			無回答3.9%

(4)過去1年間で業務を離れ、研修や講習会に参加したことがありますか。  
また、受講回数をご記入下さい。

(n=19,535)		(〇は1つ)		受講回数
1. 受けた	71.3%			3.6 回
2. 受けない	26.0%			
	無回答2.8%			

問 13 (1)あなたは、平成18年4月から導入された介護職員基礎研修を受講しましたか。(〇は1つ)

(n=19,535)			
1. 受講した	9.3%		
2. 今後受講するつもりである	11.1%		
3. 介護福祉士の資格を持っているので受講する必要がない	24.3%		
4. 受講しておらず、今後も受講するつもりはない	19.1%		
5. 介護職員基礎研修を知らない	29.2%		
	無回答7.1%	⇒ 問 14 へ	

(2)受講方法、実施機関ではまるものをそれぞれ選んでください。

① 受講方法 (〇は1つ) (n=3,984)

1. 通学制	33.0%	2. 通信制	10.8%	3. 未定	40.3%	無回答15.9%
--------	-------	--------	-------	-------	-------	----------

② 実施機関 (〇は1つ) (n=3,984)

1. 公的機関	24.2%	2. 民間機関	16.0%	3. 介護労働安定センター	7.1%	4. わからない	40.3%	無回答12.4%
---------	-------	---------	-------	---------------	------	----------	-------	----------

## V 仕事についての考え方

問 14 あなたが現在の仕事を選んだ理由は何ですか。

(あてはまる番号全てに○) (n=19,535)

1.	働きがいのある仕事だと思ったから	55.7%
2.	今後もニーズが高まる仕事だから	36.8%
3.	人や社会の役に立ちたいから	34.1%
4.	生きがい・社会参加のため	17.4%
5.	お年寄りが好きだから	28.6%
6.	身近な人の介護の経験から	17.3%
7.	資格・技能が活かせるから	35.3%
8.	介護の知識や技能が身につくから	24.0%
9.	給与等の収入が多いから	3.7%
10.	自分や家族の都合のよい時間(日)に働けるから	14.4%
11.	他によい仕事がないため	11.3%
12.	その他( )	4.2%
13.	特に理由はない	2.6%

無回答1.2%

問 15 あなたの今の仕事や職場には、次のようなことがあてはまりますか。

(あてはまる番号全てに○) (n=19,535)

1.	専門性が発揮できる	34.9%
2.	自分が成長している実感がある	35.2%
3.	キャリアアップの機会がある	19.0%
4.	利用者の援助・支援や生活改善につながる	43.8%
5.	仕事が楽しい	35.7%
6.	福祉に貢献できる	30.4%
7.	生計を立てていく見込みがある	13.0%
8.	法人(事業所)や上司から働きぶりが評価される	8.2%
9.	業務改善の機会がある	8.6%
10.	期待される役割が明確である	12.1%
11.	目標にしたい先輩・同僚がいる	14.6%
12.	いずれもあてはまらない	10.0%

無回答1.6%

問 16 現在の仕事の満足度についてお伺いします。

①～⑫の各項目全てについて、あてはまる番号に○を付けて下さい。(n=19,535)

項 目	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
① 仕事の内容・やりがい	18.1%	34.7%	36.7%	6.2%	2.5%	1.8%
② キャリアアップの機会	7.0%	15.8%	52.7%	13.4%	7.2%	3.9%
③ 賃金	6.0%	11.4%	34.5%	27.7%	18.4%	2.0%
④ 労働時間・休日等の労働条件	13.2%	15.9%	40.3%	19.1%	9.7%	1.9%
⑤ 勤務体制	11.4%	15.1%	47.3%	17.1%	7.0%	2.1%
⑥ 人事評価・処遇のあり方	6.6%	11.8%	50.2%	18.7%	9.8%	2.8%
⑦ 職場の環境	15.4%	23.1%	40.3%	13.4%	5.9%	2.0%
⑧ 職場の人間関係、コミュニケーション	19.0%	25.8%	37.1%	11.7%	4.7%	1.8%
⑨ 雇用の安定性	14.2%	20.5%	47.3%	10.7%	4.9%	2.4%
⑩ 福利厚生	9.4%	13.9%	48.0%	16.4%	9.2%	3.0%
⑪ 教育訓練・能力開発のあり方	5.4%	12.9%	50.3%	19.1%	8.9%	3.3%
⑫ 職業生活全体	6.9%	17.5%	55.2%	12.4%	4.6%	3.4%

問 17 あなたの仕事の継続意志についてお伺いします。

(1) 今の勤務先を問わず、今の仕事をいつまで続けたいですか。

(○は1つ) (n=19,535)

1. 半年程度	1.5%
2. 1～2年程度続けたい	6.0%
3. 3～5年程度続けたい	10.3%
4. 6～10年程度続けたい	5.7%
5. 働き続けられるかぎり	56.2%
6. わからない	19.7%

無回答0.7%

(2) 今の勤務先にいつまで勤めたいですか。

(○は1つ) (n=19,535)

1. 半年程度	4.0%
2. 1～2年程度続けたい	10.1%
3. 3～5年程度続けたい	11.7%
4. 6～10年程度続けたい	4.5%
5. 働き続けられるかぎり	41.0%
6. わからない	27.7%

無回答0.9%

問 18 あなたの職場の特徴をお伺いします。

(あてはまる番号全てに○) (n=19,535)

1. 男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	34.7%
2. 育児休業制度等子育てと両立支援の制度が活用できる雰囲気がある	18.8%
3. 従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	41.3%
4. 残業や休日出勤が少ない	28.5%
5. 女性の先輩や管理職が多い	30.3%
6. 仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多い	37.0%
7. いずれもあてはまらない	15.1%

無回答1.7%



## VI 働く上での悩み、不安、不満等について

問 19 現在、あなたが抱えている働く上での悩み、不安、不満等についてお伺いします。

(1) あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

(あてはまる番号全てに○) (n=19,535)

1. 雇用が不安定である	9.3%
2. 正規職員(正社員)になれない	6.7%
3. 人手が足りない	40.1%
4. 仕事内容のわりに賃金が低い	46.6%
5. 労働時間が不規則である	15.0%
6. 労働時間が長い	11.5%
7. 不払い残業がある・多い	11.3%
8. 休憩が取りにくい	29.7%
9. 有給休暇が取りにくい	36.9%
10. 夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	20.7%
11. 職務として行う医的な行為に不安がある	10.5%
12. 身体的負担が大きい(腰痛や体力に不安がある)	31.1%
13. 精神的にきつい	29.7%
14. 健康面(感染症、怪我)の不安がある	16.6%
15. 業務に対する社会的評価が低い	32.2%
16. 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	11.6%
17. 工作中的怪我などへの補償がない	7.2%
18. その他( )	2.9%
19. 労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等を感じていない	8.6%

無回答2.3%

(2) あなたが職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

(あてはまる番号全てに○) (n=19,535)

1. 経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	14.7%
2. 経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	19.9%
3. 上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	18.5%
4. 上司や同僚の介護能力が低い	12.1%
5. 自分と合わない上司や同僚がいる	20.7%
6. 部下の指導が難しい	20.9%
7. ケアの方法等について意見交換が不十分である	23.8%
8. 悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	12.3%
9. その他( )	3.0%
10. 職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等を感じていない	29.1%

無回答6.2%

(3) あなたが利用者及び利用者の家族について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

(あてはまる番号全てに○) (n=19,535)

1. 利用者に適切なケアができていないか不安がある	48.9%
2. 利用者は何をやってももらっても当然と思っている	21.9%
3. 利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	9.9%
4. 利用者と家族の希望が一致しない	25.0%
5. 利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	6.2%
6. 禁じられている医行為を求められる	4.7%
7. (医行為以外で)定められたサービス以外の仕事を要求される	12.9%
8. 利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	18.4%
9. 良いと思ってやったことが利用者に理解されない	14.9%
10. 介護事故(転倒、誤嚥その他)で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	28.0%
11. その他( )	2.0%
12. 利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等を感じていない	13.6%

無回答3.1%

問 20 あなたの職場では1～14に掲げる取組みが十分行われていますか。  
また、その取組みは働く上での悩み、不安、不満等を解消する上で、役立つと思いますか。

(あてはまる番号全てに○) (n=19,535)

	十分行われている	役立つと思う
キャリアアップの仕組みの整備	18.3%	33.5%
働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	26.2%	34.5%
勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	36.8%	34.2%
採用時における賃金・勤務時間の説明	42.3%	28.4%
介護能力を適切に評価するしくみ	14.5%	27.9%
介護能力に見合った仕事への配置	20.4%	27.6%
介護能力の向上に向けた研修	30.9%	40.7%
実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	30.4%	33.8%
介護に関する事例検討会の開催	25.7%	33.9%
定期的な健康診断の実施	59.7%	37.7%
介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	12.4%	26.7%
事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	38.3%	36.1%
事業所の相談援助体制の設定	16.1%	23.2%
その他( )	0.8%	1.5%
役立つと考えられることはない		1.9%

無回答19.2% 無回答21.4%

問 21 あなたの業務上の事故、ヒヤリ・ハット等についてお伺いします。

(1) 過去1年間にあなた自身が被った業務上の事故、怪我等はありますか。

(○は1つ) (n=19,535)

1. あった	19.8%
2. なかった	77.9%

無回答2.2%

(2) あなたは、過去1年間に事故になりかけたヒヤリ・ハット(注)の経験がありますか。

(○は1つ) (n=19,535)

1. あった	55.4%
2. なかった	42.3%

無回答2.3%

(注) ヒヤリ・ハットとは、結果として事故は発生しなかったが、危うく事故が発生しそうになった状況をいいます。

問 22 あなたの仕事上のセクハラ、暴力等についてお伺いします。

(1)あなたは、過去1年間に仕事に利用から以下のようなことを経験しましたか。

(あてはまる番号全てに○) (n=19,535)

1. セクハラ(性的嫌がらせ)	10.5%
2. 暴力	16.9%
3. 暴言(直接的な言葉の暴力)	29.6%
4. 利用者から介護保険以外のサービスを求められた	20.6%
5. 家族から介護保険以外のサービスを求められた	11.4%
6. その他( )	1.1%
7. 上記のような経験をしたことはない	42.3%

無回答6.0%

(2) あなたの事業所には、上記(1)のような経験をした場合に相談できる管理者が配置されていますか。また、相談窓口がありますか。(○は1つ)

① 管理者の配置 (n=10,109)

いる	いない	わからない
77.6%	10.6%	10.4%

無回答1.4%

② 相談窓口 (n=10,109)

ある	ない	わからない
51.8%	24.8%	20.1%

無回答3.3%

## VII 法人、事業所について

複数箇所勤務されている方は、本調査票を渡された事業所での状況について記入して下さい。

問 23 あなたの勤務している事業所の所在地をお答え下さい。

あなたが主として働いている事業所の所在地の都道府県名に○を付けて下さい。(n=19,535)

1 北海道	2 青森	3 岩手	4 宮城	5 秋田	6 山形	7 福島	8 茨城
5.2%	1.7%	1.4%	2.0%	1.5%	1.1%	1.8%	1.9%
9 栃木	10 群馬	11 埼玉	12 千葉	13 東京	14 神奈川	15 新潟	16 富山
1.4%	1.6%	3.4%	3.3%	6.4%	5.3%	2.3%	0.9%
17 石川	18 福井	19 山梨	20 長野	21 岐阜	22 静岡	23 愛知	24 三重
1.0%	0.8%	0.8%	2.4%	1.9%	2.7%	4.5%	1.7%
25 滋賀	26 京都	27 大阪	28 兵庫	29 奈良	30 和歌山	31 鳥取	32 島根
1.0%	1.3%	7.1%	3.7%	1.1%	1.0%	0.7%	1.0%
33 岡山	34 広島	35 山口	36 徳島	37 香川	38 愛媛	39 高知	40 福岡
1.7%	2.3%	1.4%	0.8%	0.7%	1.6%	0.7%	4.7%
41 佐賀	42 長崎	43 熊本	44 大分	45 宮崎	46 鹿児島	47 沖縄	
0.9%	1.7%	2.0%	1.4%	1.3%	1.9%	1.1%	

無回答1.8%

問 24 あなたが働いている事業所の法人格(経営主体)はどれですか。(〇は1つ) (n=19,535)

1. 民間企業(個人・株式会社等)	46.4%	6. 社団法人・財団法人	4.8%
2. 社会福祉協議会	7.5%	7. 協同組合(農協、生協)	2.5%
3. 上記2以外の社会福祉法人	14.5%	8. 地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	1.2%
4. 医療法人	13.1%	9. その他( )	1.3%
5. NPO(特定非営利活動法人)	5.2%	10. わからない	1.4%

無回答2.1%

問 25 あなたが働いている事業所及び法人の従業員数についてお伺いします。

(1) 事業所の従業員数は何人ですか。(〇は1つ) (n=19,535)

(正規職員以外のパート・登録職員等を含みますが、臨時職員(急な仕事のために臨時に雇用される人)は除きます。)

5人未満	5人以上 10人未満	10人以上 20人未満	20人以上 50人未満	50人以上 100人未満	100人以上	わからない
8.6%	21.3%	28.7%	22.2%	9.4%	6.2%	2.3%

無回答1.4%

(2) 同じ法人の中に、今働いている事業所とは別の事業所がありますか。(n=19,535)

1. ある	66.0%
2. ない	30.0%

無回答4.0%

法人全体の従業員数は何人ですか。(〇は1つ) (n=12,888)

49人以下	50人 ~99人	100人 ~299人	300人 ~499人	500人以上	わからない
27.0%	17.7%	19.9%	5.7%	11.4%	16.5%

無回答1.9%

問 26 あなたが今働いている事業所の主な介護サービスの種類は次のうちどれですか。

あてはまる番号に〇を1つ付けて下さい。(n=19,535)

1. 訪問介護	29.9%	居宅サービス	13. 夜間対応型訪問介護	0.1%	地域密着型サービス	
2. 訪問入浴介護	0.9%		14. 認知症対応型通所介護	1.6%		
3. 訪問看護	5.0%		15. 小規模多機能型居宅介護	2.8%		
4. 訪問リハビリテーション	0.2%		16. 認知症対応型共同生活介護	10.1%		
5. 居宅療養管理指導	0.1%		17. 地域密着型特定施設入居者生活介護	0.3%		
6. 通所介護	22.6%		18. 地域密着型介護老人福祉施設	0.3%		
7. 通所リハビリテーション	2.8%		19. 介護老人福祉施設	6.4%		施設サービス
8. 短期入所生活介護	2.0%		20. 介護老人保健施設	2.2%		
9. 短期入所療養介護	0.1%		21. 介護療養型医療施設	0.7%		
10. 特定施設入居者生活介護	2.3%		その他	22. 介護保険以外のサービス		0.2%
11. 福祉用具貸与・特定福祉用具販	0.5%			23. その他(わからない)		0.8%
12. 居宅介護支援	6.8%					

無回答1.6%

## VIII あなた自身について

問 27 現在の法人に就職した理由についてお伺いします。

(あてはまる番号全てに○) (n=19,535)

1.	やりたい職種・仕事内容だから	40.6%
2.	働きがいのある仕事だと思ったから	41.2%
3.	人や社会の役に立ちたいから	24.7%
4.	資格・技能を活かせるから	38.7%
5.	法人の方針や理念に共感したから	8.1%
6.	経営が健全で将来的に安定しているから	8.7%
7.	通勤が便利だから	36.9%
8.	労働日、労働時間が希望とあっているから	21.6%
9.	賃金等の水準が適当だから	8.0%
10.	教育研修等が充実しているから	2.5%
11.	福利厚生が充実しているから	5.4%
12.	子育て支援が充実しているから	2.4%
13.	その他( )	5.3%
14.	理由は特にない	6.6%

無回答1.6%

問 28 現在の法人に就職したきっかけは何ですか。

(○は1つ) (n=19,535)

1.	ハローワーク・人材銀行	21.9%
2.	福祉人材センター(web含む)	1.5%
3.	学校・養成施設等での進路指導	4.7%
4.	求人・就職情報誌、求人情報サイト	5.3%
5.	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	10.5%
6.	法人又は施設・事業所のホームページ	0.6%
7.	就職セミナー(就職説明会)	0.9%
8.	友人・知人からの紹介	33.6%
9.	ボランティア、実習	1.2%
10.	ホームヘルパー等養成講座を通じて施設・事業所を知った	3.6%
11.	施設・事業所からの就職の働きかけ	4.9%
12.	民間の職業紹介	0.5%
13.	行政広報誌(市報、区報等)	1.9%
14.	その他( )	6.9%

無回答1.8%

問 29 これまでのお仕事の経験についてお伺いします。

(1) 学校卒業後、現在の仕事に就く前に、収入を伴う仕事をしたことがありますか。(〇は1つ)

(n=19,535)

①	1. 学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない	13.7%	⇒ 問 30へ
	2. 学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある	77.3%	

無回答8.9%

②-a 介護・福祉・医療分野以外の仕事の経験はありますか。(〇は1つ)

(n=15,109)

1. はい	67.8%
2. いいえ	25.4%

無回答6.8%

②-b 現在の仕事に就く直前の仕事では、介護サービスに関わっていましたか。(〇は1つ)

(n=15,109)

1. はい	36.5%	⇒ (2)へ
2. いいえ	61.1%	⇒ 問 30へ

無回答2.4%

(2)現在の仕事に就く直前に、介護サービスに関わっていた方にお伺いします。

① その時の就業形態はどれですか。(〇は1つ) (n=5,519)

1. 正規職員	57.0%
2. 非正規職員 (パート、アルバイト、臨時職員、嘱託職員、契約社員等)	41.1%
3. その他( )	0.9%

無回答1.1%

② その仕事をやめた理由は何ですか。

(あてはまる番号全てに〇) (n=5,519)

1. 人員整理・勸奨退職・法人解散・事業不振等のため	6.1%
2. 他に良い仕事・職場があったため	17.2%
3. 収入が少なかったため	20.3%
4. 自分の将来の見込みが立たなかったため	16.9%
5. 自分に向かない仕事だったため	4.1%
6. 職場の人間関係に問題があったため	23.4%
7. 法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	24.5%
8. 家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	3.3%
9. 定年・雇用契約の満了のため	3.6%
10. 病気・高齢のため	4.1%
11. 結婚・出産・妊娠・育児のため	9.0%
12. 家族の介護・看護のため	4.1%
13. その他( )	14.5%

無回答3.5%

問 30 あなた自身についてお伺いします。(n=19,535)

(1)性別

男	女
18.7%	79.1%

無回答2.2%

(2)年齢

43.2
------

(n=19,535)

歳

無回答2.0%

(平成22年10月1日現在)

(3)学歴等

①専修・専門学校を卒業しましたか。(〇は1つ) (n=19,535)

1. 専修・専門学校は卒業していない	50.4%
2. 介護福祉関係の専修・専門学校を卒業	13.5%
3. 上記以外の専修・専門学校を卒業	23.5%

無回答12.6%

②専修・専門学校を除く最終学歴。(〇は1つ) (n=19,535)

1. 中学校	4.5%
2. 高等学校(介護福祉関係の学科)	2.2%
3. 高等学校(上記以外)	58.6%
4. 高専、短大(介護福祉関係の学科)	3.8%
5. 高専、短大(上記以外)	13.8%
6. 大学・大学院(介護福祉関係の学科)	4.4%
7. 大学・大学院(上記以外)	8.5%

無回答4.0%

(4)配偶関係(〇は1つ) (n=19,535)

既婚	未婚	離死別
61.5%	22.8%	13.7%

無回答1.9%

(5)あなたの家庭での主たる生計の維持者(世帯で最も生活費を負担している方)は誰ですか。

(〇は1つ) (n=19,535)

自分(本人)	自分(本人)以外	生計費は折半等
36.6%	48.4%	13.1%

無回答1.9%

質問はこれで終わりました。お忙しい中、調査にご協力いただきありがとうございました。  
この調査票は、調査票とともに配布されたクリーム色の封筒に入れ、切手を貼らずに  
ご記入者が直接**平成22年11月30日まで**にご投函くださるようお願いいたします。