

社会福祉法人 寿真会

らくえんりニア甲府

【雇用管理改善への取り組み成果発表】

採用活動改善での人材不足解消に
より質の高いサービスを実現！

2025年2月17日（月）

社会福祉法人 寿真会
品質管理事務局 仙洞田貴史

本日の内容



【目次】

1. 法人概要
2. 事業所紹介
3. 行事、取り組み紹介
4. 雇用管理改善への取り組み

etc...

社会福祉法人 寿真会

1

法人概要

社会福祉法人 寿真会
特別養護老人ホーム らくえんリニア甲府

法人概要

社会福祉法人 寿真会

理事長

相馬 健治

設立

2004年7月16日

従業員数

160名

所在地

〒409-3811

山梨県中央市極楽寺748



基本理念

- 利用者の「人間性の尊厳」を守り、自立支援を図る。
- 家庭的な雰囲気の中で、「安らぎと幸せに満ちた空間の提供」に努める。
- 地域に開かれた施設として「地域高齢者福祉」に貢献する。



社会福祉法人 寿真会

2

事業所紹介

事業内容

5つの事業所



山梨県中央市

特別養護老人ホーム
「らくえん」



山梨県中央市

地域密着型特別養護老人ホーム
らくえん倶楽部
認知症生活共同介護
グループホームらくえん倶楽部



東京都調布市

特別養護老人ホーム
らくえん深大寺



山梨県甲府市

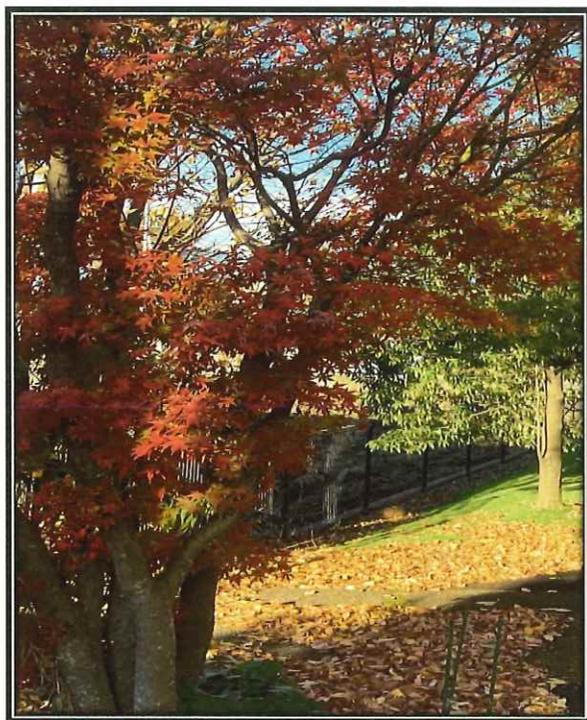
地域密着型特別養護老人ホーム
らくえんリニア甲府

社会福祉法人 寿真会

3

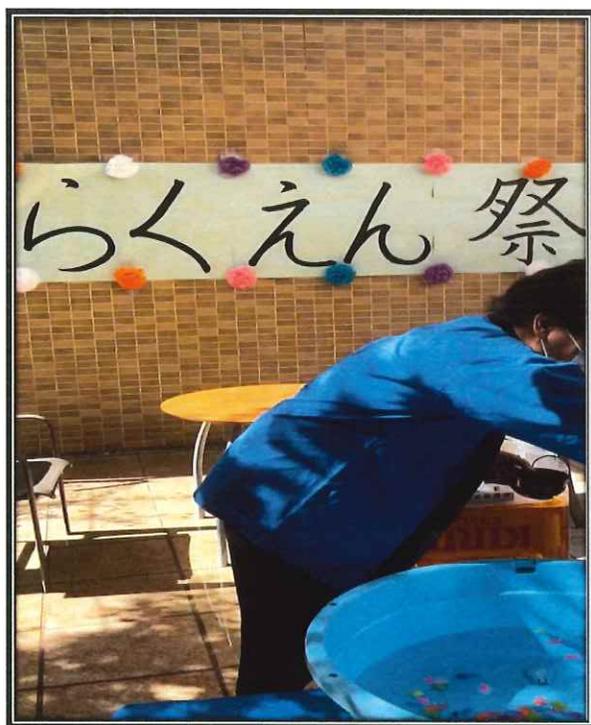
行事、取り組み紹介





味覚フェア（毎年秋頃）

「秋」といえば、食欲の秋。味覚フェアは、山梨県の自然豊かな環境で育った食材、また四季の変化に富んだ豊かな土壌が生み出す野菜や果物などの食材を使用したメニューをご提供します。



らくえん祭（毎年10月1日）

10月1日は「らくえん」の創立記念日あたり年間最大のイベントを行っています。

ご家族様もお招きし、ボランティアの方にもご協力していただきながら、行ってきました。

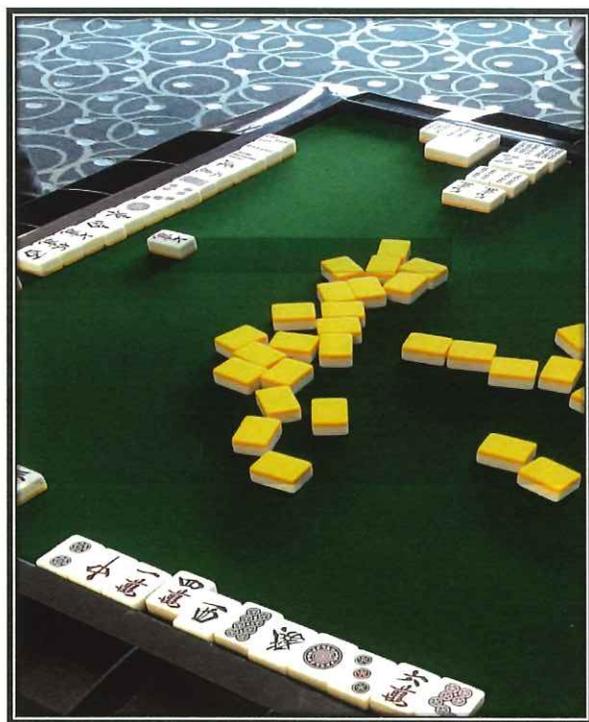
一時中断せざるを得ませんでした。現在は再開し、職員による出し物や屋台などを出店。

入居者様にはお祭りの雰囲気味わっていただき、満足していただけるよう努めています。

健康麻将kaiやまなし

健康麻雀

(月に1~2回)



健康麻雀は頭を使ったり、指先を使ったりと脳の活性化、老化防止等、認知症予防に効果があります。またいろいろな方とゲームを通して、交流することで、コミュニケーションの場にもなっています。

社会福祉法人 寿真会

4

雇用管理改善へ の取り組み

取り組みに至る背景



スタッフ一人一人が入居者様に寄り添い安心して
きる存在となって、我が家のように安らげる時
間を過ごし、自分らしく悔いのない人生を送っ
ていただきたいとの思いの下、事業を推進して
きましたが、**慢性的な人材不足により、理想と
するサービス提供が年々難しくなっておりまし
た。そうした中、介護労働安定センターから専
門家による無料相談の支援がある事を知り、求
人に関する支援のお願いをしました。**

採用活動のメインとなる
ハローワークの求人票を見直すことに...

取り組み内容

雇用サポーターからアドバイスをいただき、**ハローワークの求人票の内容について精査をしました**。具体的には、事業所の特色や求める人材像の明確化、経験者枠、初心者枠、パートアルバイト枠など、複数のパターンで求人を出す等の見直しをしました。また事業所の働く環境や研修制度の充実等を盛り込み、必要な人材像も記載、求人票の内容をより具体的にし、事業所のアピールしたいポイントを目立つようにし、見せ方についても細かい部分にこだわって工夫しました。

求人票を見直すことで、
私たち自身も魅力の伝え方を
考える良い機会となりました。



取り組み結果

(旧) 求人票

求人番号: 190810-2562211 募集区分: 054 老人福祉・介護事業	
求人票 (フルタイム) 募集内容: 介護職員 (山形県山形市)	
1 求人事業所 社会福祉法人 寿興会 〒469-3811 山形県中央市寿楽寺7-4 B ホームページ: http://www.shuokai.or.jp/	2 仕事内容 介護職員【山形県山形市/らくえんリニア甲府】 寺町3年4月に開設した29床の介護型特別養護老人ホームです。 高齢者の介護業務、ユニット型個室の施設であり、この仕事に興味があり専攻のある方のご応募をお待ちしています。 新しい施設環境の中で高望を持って働いていただけることを期待しております。 当院業務時間(5:15~(4)の定時制、夜勤は毎月4回、夜更勤務は法人の定める業務)
3 賃金・手当 月額 (※+α) 192,000円 ~ 306,000円 (※固定費等がある場合は要相談)	4 福利厚生 通勤手当: あり (駅まで) 退職金: あり (10歳 ~ 59歳) 賞与: あり (前年度実績あり)

~R6年11月

(新) 求人票

求人番号: 190810-2562211 募集区分: 054 老人福祉・介護事業	
求人票 (フルタイム) 募集内容: 介護職員 (山形県山形市)	
1 求人事業所 社会福祉法人 寿興会 〒469-3811 山形県中央市寿楽寺7-4 B ホームページ: http://www.shuokai.or.jp/	2 仕事内容 介護職員【らくえん/らくえん倶楽部/らくえんリニア甲府】 大抵者、利用者への介護業務 ・生活全般の援助、食事、入浴、排泄、調理、洗濯、掃除、洗濯機・掃除機などの操作、高齢者の健康観察、入浴支援、利用者様の安心、安全を最優先といたします。 ・ユニット型個室施設、ユニット型での勤務、次の勤務表に準じて振り分け、勤務をしております。 ・就業時間(1)~(4)の定時制、夜勤は毎月4回、夜更勤務は法人の定める業務
3 賃金・手当 月額 (※+α) 206,000円 ~ 335,000円 (※固定費等がある場合は要相談)	4 福利厚生 通勤手当: あり (駅まで) 退職金: あり (10歳 ~ 59歳) 賞与: あり (前年度実績あり)

R6年12月~

取り組み結果

(旧) 求人票

2 仕事内容

職種	介護職員 [山梨県甲府市/らくえんリニア甲府]
仕事内容	令和3年4月に開設した29床の地域密着型特別養護老人ホームです。 ・高齢者の介護業務 ※ユニット型個室の施設であり、この仕事に興味があり意欲のある方のご応募をお待ちしています。 新しい職場環境の中で希望を持って働いていただけることを確信しております。 ※就業時間(1)～(4)の交替制。 夜勤は概ね月4回。 変更範囲: 法人の定める業務

～R6年11月

(新) 求人票

2 仕事内容

職種	介護職員 [らくえん/らくえん倶楽部/らくえんリニア甲府]
仕事内容	入居者、利用者の介護業務 ・生活全般の援助。食事、入浴、排泄、健康管理、洗濯、掃除、レクリエーションなど個別ケア。各専門部署と連携し、入居者様、利用者様の安心、安全な生活を援助します。 ユニット型全室個室。シフト制での勤務。 次の勤務者に申し送りを行い、情報を共有しています。 ・就業時間(1)～(4)の交替制。 夜勤は概ね月4回。(応相談) 変更範囲: 法人の定める業務

R6年12月～

取り組み結果

(旧) 求人票

(新) 求人票

発行年月日 令和6年8月1日 有効期限日 令和6年9月31日
求人票 (フルタイム)

求人番号: 1001-1517001
募集要項番号: 1001-161731-7 (2/2)

4 労働時間
定形労働時間制 (1年単位)
(1) 07時 00分 ~ 16時 00分
(2) 08時 00分 ~ 17時 00分
(3) 12時 00分 ~ 21時 00分
又は 〃 の間の 時間
就業時間に関する特記事項
[4] 21:00~翌7:00 (11~14)交替

5 会社の情報
従業員数 100人 設立年 平成16年
業種 製造業
性別 (うち女性) 6人 資本金
うちパート 2人 労働組合 なし

6 求人に関する特記事項
平成17年特別採用枠入会者(60名)、平成18年短期入会者(3名)、平成20年特別採用枠入会者(12名)、平成26年特別採用枠入会者(7名)
入会者に対して入会、研修、就業等の介護や日常生活上の支援及び特別研修並びに就業上の支援を提供する。このための専任スタッフの向上に努めています。就業は全てユニット型です。

7 選考等
採用人数 3人 募集理由
選考方法 面接(予定 1回) 面接日時 〇〇/〇〇
結果通知 面接後 〇〇日以内 面接場所 〇〇/〇〇
通知方法 〇〇/〇〇
日時 〇〇/〇〇
試験科目 〇〇/〇〇
試験場所 〇〇/〇〇
その他 〇〇/〇〇

8 加入保険
雇用 労災 健康 厚生 退職金共済 退職金制度
加入 加入 なし

9 人権対応
人権対応 〇〇/〇〇
利用可能な言語 〇〇/〇〇
就業時間に関する特記事項

〇〇-〇〇-〇〇-〇〇 求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、募集要項の労働時間等の内容を要約してご確認ください。

~R6年11月

発行年月日 令和6年11月22日 有効期限日 令和6年12月31日
求人票 (フルタイム)

求人番号: 1001-1517001
募集要項番号: 1001-161731-7 (2/2)

4 労働時間
定形労働時間制 (1年単位)
(1) 07時 00分 ~ 16時 00分
(2) 12時 00分 ~ 21時 00分
(3) 21時 00分 ~ 07時 00分
又は 08時 00分 ~ 22時 00分の間の 2時間
就業時間に関する特記事項
(4) 21:00~翌7:00
就業日は11月~14日交替
休みの日の代わり、休日・22時以降の勤務の補償あり

5 会社の情報
従業員数 100人 設立年 平成16年
業種 製造業
性別 (うち女性) 72人 資本金
うちパート 9人 労働組合 なし

6 求人に関する特記事項
平成17年特別採用枠入会者(60名)、平成18年短期入会者(3名)、平成20年特別採用枠入会者(12名)、平成26年特別採用枠入会者(7名)
入会者に対して入会、研修、就業等の介護や日常生活上の支援及び特別研修並びに就業上の支援を提供する。このための専任スタッフの向上に努めています。就業は全てユニット型です。

7 選考等
採用人数 5人 募集理由
選考方法 面接(予定 1回) 面接日時 〇〇/〇〇
結果通知 面接後 〇〇日以内 面接場所 〇〇/〇〇
通知方法 〇〇/〇〇
日時 〇〇/〇〇
試験科目 〇〇/〇〇
試験場所 〇〇/〇〇
その他 〇〇/〇〇

8 加入保険
雇用 労災 健康 厚生 退職金共済 退職金制度
加入 加入 なし

9 人権対応
人権対応 〇〇/〇〇
利用可能な言語 〇〇/〇〇
就業時間に関する特記事項

〇〇-〇〇-〇〇-〇〇 求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、募集要項の労働時間等の内容を要約してご確認ください。

R6年12月~

取り組み結果

(旧) 求人票

求人に関する特記事項

- ※見学は随時可
- ※研修制度（内部研修、外部研修）あり
- ※夜勤の回数は月4回を必須としているため、夜勤手当は定額で16000円（1回4000円×4回）を支給しています。
- ☆就職氷河期世代の方で正社員雇用の機会に恵まれなかった方歓迎します。

～R6年11月

(新) 求人票

求人に関する特記事項

- ・ 見学は随時可 体験希望があれば対応可
- ・ 研修制度（内部研修、外部研修）あり
- ・ 新人職員研修（入職時）2日間にて各部署からそれぞれの役割について研修を行います。
- ・ 施設内研修 毎月、全職員が受けられるよう同じ内容を2回とビデオ研修を実施しています。
- ・ 外部研修 多岐にわたる研修を案内し希望者には優先的に参加できるよう配慮しています。
- ・ 永年勤続表彰（報奨金含む）、資格取得報奨金あり。育児休業取得（男性含む）実績あり。
- ・ 能力・経験の評価に基づく昇給があります。
- ・ 定年後も給料面含め安心して継続して働いていただけます。

R6年12月～

取り組みポイント

求人票の内容を具体的かつ魅力的にすることで、求職者に事業所の雰囲気や働く環境を伝えることが重要でした。また求める人材像を明確にすることで、事業所の思いとのミスマッチを解消することができました。さらにパートタイマーの募集については、所定労働時間を短縮することで応募者の幅を広げる工夫をしました。これらの取り組みにより、求職者に対して当事業所で働くことについての魅力をアピールすることができるようになりました。

▶ 採用活動改善 → 人材不足解消



取り組み後の感想

今回、支援していただいたおかげで求人票の質が向上し、求職者からの関心が増えていることを実感しています。これまで新しい職員を採用するのは難しい状況でしたが、今回、事業所が求めていた職員を無事に採用することができました。まだまだ、慢性的な人材不足は続いておりますが、特定の職員に業務負荷が偏る事がなくなり、より質の高いサービスを提供できるよう、また今後も入居者様にとって我が家のように安らげる時間を過ごしていただけるような環境を作り出すことを実現していきたいと思っております。



「施設」から「第二の家」へ



社会福祉法人 寿真会
らくえんリニア甲府

ご清聴ありがとうございました