

社会福祉法人 裕良会 わかやなぎ池田

人材育成により質
の高いサービスを
提供！

通所介護

短期入所生活介護





法人理念

社会福祉法人裕良会

【楽上】がくじょう

毎日をその人らしく過ごす/法人理念

わかやなぎ池田

地域特性を尊重しその地域の生活や健康を支援する/施設理念

事業所概要

地域： 甲府

サービス種類： 通所介護

短期入所生活介護
(併設)

開始年月： 平成27年11月

従業員： 20名

相談員 3名

介護員 12名

看護師 4名

機能訓練員 1名

事業所の特徴

所在が甲府の西側に位置し
昔ながらの住宅地内にあり
周辺地域との交流を図りな
がら質の高いサービスの提
供を心掛ける

その為の人材を確保する為
に職員に多様な経験を！

現在の管理者は令和4年に着任し、職員と面談等行くと介護を通し従事する従業員が目的意識を持たずわかやなぎ池田に従事する意味を持たずにいる事に気づきこの環境下の中優秀な職員の確保、定着させより質の高いサービスを提供していく事は難しいと感じました。人材育成に力を注ぎ、職員に自信をつけてもらい成長と仕事へのやりがいを持つ事が重要だと考え、人材育成について介護労働安定センターに相談すると、専門家による無料相談があることを知り、取り組むことになりました。

人材育成の取り組みに至る経緯

取り組んだ内容

育成する為の研修内容を「介護知識や介護技術の実践」「人間関係形成力」「マネジメント」の3つに分類し各項目を段階を追って向上させる研修計画を策定しました。

また、相談員や介護リーダーの育成を図る為に、相談員や介護リーダーに研修の講師を任せることにより、研修内容を学び直し、研修の場を活用し伝える力を向上させ職員が一丸となる機会を増やしていきしました。



取り組み の ポイント

今までは各研修が個別に実施され、法定研修と法定外研修との結びつきが希薄な状態でしたが、法定研修に階層別研修の考え方を取り入れる研修構築を行い、従来は別々に時間を設け行っていた研修をまとめてコンパクトな形で実施しました。

通所介護

生活相談員

埴原 鈴菜

令和 22年 3月
採用

取り組み前

入職し特に先輩達から研修や技術指導はなく引継ぎがない状態で質の高いサービスとはかけ離れていると感じていました。

初めての相談員でしたが職員間のコミュニケーションも少なく個々に業務に努め情報の伝達もままならない状態でした。

取り組み後

研修についての取り組み後は自分たちで研修内容や研修後の振り返りを行い自身に不足している事や理解が深まったことが確認でき、次に何を目的にするのかが明白になってきました。

また、自分達の介助方法や業務が慣れで行われ利用者に沿った内容でない事も自分たちで気付きました。

定期的に振り返り自身が経験を積んでできていると自覚でき自信に繋がっています。



短期入所生活 介護

介護員

名取 優輝

令和 4年 2月
採用

取り組み前

初めての介護の仕事をします。
入職後はただ先輩に言われた
事だけをしていてなんとなく
毎日が過ぎていました。

正直に言うと介護の仕事はつ
まらないと感じていました。

取り組み後

目的を持ちどう取り組むかど
う向き合うかを自分で考える
ようになりました。

先輩達から介護の先入観や介
護感を押し付けられていまし
たが今後はこの施設で地域と
関り職員同士コミュニケー
ションを取りそれを自分で
作っていきたいです。

勉強会も多く内容を活かした
り実践する事も多いと思いま
す。楽しくやりがいのある環
境を作り上げる機会があり感
謝しています。





取組後…

今回の研修により介護員、相談員や介護リーダー、管理職の各々が自身のレベルを把握し、不足している能力や課題を自身で考える事により従来よりも各々の意識や向上心が高まったと感じています。今後も職員の成長や、やりがいにつながる活動に取り組みながら、より質の高い介護サービスの提供を目指していきたいと考えています。