

メンター制度活用術 先輩も後輩も共に成長!! 人材定着のための次世代リーダー育成研修のご案内

☆新型コロナウイルス感染症のため多くの制限を強いられた時代がある程度落ちつき、新たな生活様式での日々がスタートしました。福祉業界は感染対策を継続しつつ新しい社会にも順応していかなければならない、大変複雑な状況です。人の価値観が多様化する中、従来以上に業務内容が膨大となりストレスもたまり、せっかく入った若手職員が早期離職してしまうことも増えています。

離職防止と定着促進に効果が高い「メンター制度」とは何かを学び、職員間コミュニケーションをスムーズに図るためのスキルを学びます。

☆上司、先輩の立場のメンターやサポーター（見守り役）、組織のメンター制度を統括する管理職に必要なリーダーシップのあり方を学び、働きやすい職場を作るためのコミュニケーション能力を身に付ける研修です。令和世代（Z世代）の特徴も学び、今の時代ならではの「寄り添う」次世代リーダーの育成を目指すことができます!! **まずは、是非ともご参加ください。**

第1回

9月19日(木)

第1回 13:00～16:00 (受付12:30～)

(テーマ) **メンター制度とは何かを学び、職場での自分の役割を明確にする**

- ・メンター制度とは何かを学ぶ
- ・働きやすい職場づくりのためのコミュニケーションスキル(傾聴技法)
- ・令和時代(Z世代)の特徴を知り、価値観の違いで起こる行き違い(アンコンシャスバイアス)を防ぐコツ
- ・職員がやりがいをもって福祉の仕事をするためのストレス軽減のコツを学ぶ



第2回

10月22日(火)

第2回 13:00～16:00 (受付12:30～)

(テーマ) **次世代リーダー育成のための「寄り添い型」リーダーシップを学ぶ**

- ・コミュニケーションタイプを学び、各自に合わせた褒め方、叱り方をする
- ・後輩を育てることで先輩も成長する「寄り添う」言葉がけのスキルを習得する
- ・メンター制度を活用し、従業員エンゲージメントを高める



第3回

11月20日(水)

第3回 13:00～16:00 (受付12:30～)

(テーマ) **組織人としてメンター制度に取り組むコツ**

- ・上司、新人・後輩職員のモチベーションを維持するためのアサーション技術を学ぶ
- ・考えをまとめて、相手に伝える説明力を強化する
- ・上司との付き合い方、新人・後輩職員との付き合い方でイライラしないメンタル強化
- ・組織としての目標設定、行動計画の立て方



先着順 全3回
各定員40名

※受講者全員に

介護事業所のための働きやすい、働きがいのある職場づくりのために

「雇用管理改善のための業務推進マニュアル」(A4判令和6年度改訂版)

新人介護職員定着のための令和5年度版

「メンター制度等導入支援取組み事例集」

の2冊を無料配布(進呈)いたします。

(複数回受講された方は各1冊の配布になります)

※受講の際は、感染症予防対策(マスクの着用等)にご協力をお願いいたします。
※発熱や体調不良等の症状がある方は、受講をお控えください。

◆講師◆

温品 富美子 氏

(有)K&Y

人材育成部門代表



会場は全て 山口県教育会館 (山口市大手町2-18)

第1・2回・第1研修室 第3回・第5研修室A

(お申込み・お問い合わせ)

公益財団法人 介護労働安定センター山口支部

〒753-0824 山口市穂積町1-2 リバーサイド山陽Ⅱ2F

TEL 083-920-0926 FAX 083-920-0930

URL: www.kaigo-center.or.jp/shibu/yamaguchi/ 担当: 長岡



FAX
083-920-0930

令和6年度 介護職員エルダー・メンター制度導入支援事業
メンター制度活用術
先輩も後輩も共に成長!! 人材定着のための次世代リーダー育成研修
(参加申込書)

	参加日に○をつけてください。			役 職	氏 名
	第1回目 研修① 9/19 (木)	第2回目 研修② 10/22 (火)	第3回目 研修③ 11/20 (水)		
受 講 者					
法 人 名					
事 業 所 名					
住 所	〒				
連 絡 先 TEL	(申込担当者) 氏名:				
連 絡 先 FAX					

*当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

◆メンター制度とは・・・新しく入職した職員や成長を期待する職員に対し、直接の上司に当たる人とは別の人が指導・相談役となって、定期的に面談を重ね、メンタル面を中心にサポートを行う仕組みのことを指します。指導する側をメンター、指導される側をメンティと呼び、その方法をメンタリングと呼んでいます。メンタリングでは、メンターとメンティは上下というよりも横に近い関係となります。サポーターは二人の相談役として見守り、支えています。