

# 全国共通WEBセミナーのご案内

## 管理者向け4本セット

配信期間	テーマ（各回約90分）	講師
2026年 5/15(金)～ 5/28(木)	<b>管理職が行うカスタマーハラスメント対策</b> ～そのとき管理職は何をすべきか～ ●なぜ今ハラスメント対策が求められているのか ●クレームとカスハラの違い ●介護現場のカスハラ対策 ●経営者・管理者の責任範囲	株式会社NextCareConsulting 代表取締役社長 柳沼亮一 氏
9/11(金)～ 9/24(木)	<b>風通しの良い職場が可能にする 組織のリスクマネジメント</b> ～予防と対処とプラスアルファを円滑に進めるために～ ●なぜ、「風通しの良さ」が組織のリスクマネジメントになるのか ●「風通しの良さ」とはということか ●「風通しの良さ」をつくる3つの視点～心理的安全性・ルール・ 伝え方～ ●3つの視点を実現する具体的方法とは	株式会社エクセレントケアシステム 執行役員 人材開発部 部長 柴垣竹生 氏
12/11(金)～ 12/24(木)	<b>外国人の職員の定着に繋げる職場づくり</b> ～職場内のコミュニケーションによるよりよい介護空間 づくり～ ●介護人材危機の現状と外国人材の必要性 ●採用の成功ノウハウと定着戦略 ●出身国別の受入体制と多文化共生への配慮 ●業務効率化とやさしい日本語の活用 ●地方における転職問題と中小規模事業所の取組	小濱介護経営事務所 代表 小濱道博 氏
2027年 2/12(金)～ 2/25(木)	<b>訪問介護事業所の職場定着を進める サービス提供責任者の役割</b> ●サ責の「役割」の整理 ●自社および社員の「あり方」の整理 ●あり方をふまえた「やり方」の整理 ●事業所の維持、発展に向けて ～デジタル(ICT)とアナログ(人間関係)両面からの取組～ ～「採用力」を高める取組～ ～地域性や法人の特色を生かした横連携の取組「協働化」～	株式会社ケアメイト 代表取締役 板井佑介 氏

### 受講料(税込)

※受講料のお振込みが**5/15**  
までに完了した方が対象

### 一般

11,000円 / 1名あたり  
(一括払いのみ)

### 賛助会員

7,500円 / 1名あたり  
(一括払いのみ)



- 配信時間(各回共) 配信開始日10時から 配信終了日17時まで
- 配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、終了日は17時をもって配信終了となるため、17時までに完了できるようご視聴ください。セミナーは90分程度です。

【お申込み・お問い合わせ】



公益財団法人 介護労働安定センター 山形支部

〒990-0071 山形市流通センター2丁目3番地 山形流通団地組合会館2階

TEL 023-634-9301 FAX 023-634-9300