令和８年度　（公財）介護労働安定センター和歌山支部

賛助会交流会のご案内

会員の皆様には益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
また、平素より（公財）介護労働安定センターの事業運営につきまして格別のご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。いつも当センターの活動を支えていただいている賛助会員様には深く感謝申し上げますと共に、これからも益々のご高配を賜りますようお願い申し上げます。
この度、下記日程にて賛助会交流会を開催したいと存じます。つきましては、時節柄、ご多忙な折に誠に恐縮ではございますが、ぜひ、当交流会へご参加くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

開催日12月15日（火）

参加しやすい
Web開催・Zoomです
県内の会員様対象です

カスタマーハラスメントへの対応
利用者様や家族様への対応における接遇の考え方
（グッドマンの法則と感情構造モデル）

無料

Web開催

入　室	13：50～
講　演	14：00～15：00
質　問	15：00～15：30

・数多くの事業所相談を受けた経験から、職場におけるカスタマーハラスメント対応のためのヒントを10月からの法改正の趣旨に沿ってお伝えします
・講演の後、皆様のご質問にお答えします

申込締切：12月 8日（火）まで
会員交流会の為賛助会員様のみに限らせていただきます



【講師】藤野 和良 氏　藤野経営労務管理事務所　副所長
特定社会保険労務士、産業カウンセラー、キャリアコンサルタントとして介護事業所の相談・援助を精力的に行っており、介護事業所の雇用管理では、介護現場で良くある事例を使った分かり易い解説に定評があります。

（公財）介護労働安定センター和歌山支部
〒640-8317　和歌山県和歌山市北出島1丁目5番46号　和歌山県労働センター3階
TEL：073-436-9160　FAX：073-436-9170　（担当　宮尾）
HP　https://www.kaigo-center.or.jp

FAX：073-436-9170
(公財)介護労働安定センター　和歌山支部

令和８年度賛助会交流会参加申込書

①申込書にご記入の上、FAXか電話にてお申込みください　：FAX 073-436-9170
②申込後に介護労働安定センターにお電話でご連絡ください　：☎　073-436-9160

法人名			
事業所名			
フリガナ 参加者氏名		TEL	
		FAX	
所在地	〒　　―		
同意事項	本申込書に記載する「オンライン視聴における禁止事項及び注意事項に同意する」 □　同意する　　□　同意しない		
E-mail	@		
ご案内	メールアドレスはお間違いの無いようにお願いします。 ご不明点ございましたらお手数ですが担当までお電話お願いいたします。		

オンライン参加者用のURL等は、開催日３日前までにメールにてご案内いたします

◆オンライン視聴における禁止事項
視聴用URL等の第三者への転用、貸与。動画のSNS上への掲載。著作権を侵害する行為。
録画・録音・撮影・スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、記載等。
◆注意事項
視聴の際インターネット利用環境等についてのご質問はお受けできかねますので予めご了承ください。
ご参加に必要な機材や通信費は参加者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は参加者様で行っていただくようお願いします。なお、参加者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し障害が発生した場合、当該参加者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書の内容は厳重に管理し、当センターの事業のご案内に使用すること以外は、ご本人の了解なしに第三者へ提供することはありません。

お問い合わせ先　（公財）介護労働安定センター和歌山支部
〒640-8317　和歌山県和歌山市北出島1丁目5番46号　和歌山県労働センター3階
TEL：073-436-9160　FAX：073-436-9170　（担当　宮尾）