

介護における接遇研修



1. 講習内容

今、社会人の基本的マナーとしての接遇が求められています。
皆様の第一印象はお客様が抱く施設・事業所のイメージになります。

『社会人として、介護職員としての接遇マナー』

- ◆社会人として、介護職員としての心得 ◆電話のマナー
- ◆コミュニケーション ◆報告・連絡・相談 ◆クレーム対応 など

※介護職員としての基本的心得から、現場実践でのロールプレイも
交えて研修します。身につきます。 即戦力！ 即効力！

- 2. 講師 マナークライス代表 フリーアナウンサー 羽山 京子 氏
- 3. 日時 令和5年4月27日（木）（10:30～16:30）
- 4. 会場 プラザホープ（3階会議室）和歌山市北出島1-5-47
- 5. 定員 30名
- 6. 受講料 4,300円（税込み） 【賛助会員価格 3,300円】

※裏面の申込用紙に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。
なお、FAX送信後、着信確認の電話をお願い致します（9:30～17:00）

ふりがな付き
資料もご用意
しております

（公財）介護労働安定センター 和歌山支部
〒640-8317 和歌山市北出島1-5-46
和歌山県労働センター3階

TEL 073-436-9160 / FAX 073-436-9170



※受付番号

	会 員	会員番号： 会員法人名： 会員番号・入会時の法人名をご記入ください。	
	非 会 員		新規に入会を希望する
			今回の受講時は入会しない

実施支部名	介護労働安定センター和歌山支部	受講 NO.	※	※受付印
フリガナ				
氏 名				
生年月日	昭和 / 平成 年 月 日 (才)	性別	女 ・ 男	
住 所	〒			
TEL	TEL () / FAX ()			
勤 務 先	勤務先名			
	所 在 地	〒		
	TEL/FAX メール	TEL () / FAX () []		
資格取得等 (該当するものに☑つけてください)	① 福祉・医療分野の経験年数 経験年数 () 年			
	② 介護・福祉・医療分野で取得している資格はありますか？ ☐ 介護福祉士 ☐ 実務者研修 ☐ 介護職員基礎研修 ☐ 介護支援専門員 ☐ 初任者研修、訪問介護員 ☐ ガイドヘルパー ☐ 看護師・准看護師 ☐ その他 ()			
ご連絡先	どちらかに○をつけてください 自宅 ・ 勤務先		研修 ご担当者名	

担当：吉田