

2026年度から義務化

  
**STOP**   
**カスハラ**

介護サービス事業所の  
**カスタマーハラスメント** 対応

2026年度から義務化です！～マニュアル整備等事前準備は大丈夫？～

- ◆カスタマーハラスメントの定義とその防止
- ◆介護事業所におけるカスタマーハラスメント対策
- ◆カスタマーハラスメントの基本と対策
- ◆事業主として必ず講じなければならない措置をどのようにマニュアル化すればよいのか

講師

特定社会保険労務士  
産業カウンセラー

小栗 知子 氏

日 程 令和8年7月30日（木）

時 間 13：30～16：30

会 場 プラザホープ

和歌山市北出島1-5-47

受講料 4,500円【税込】（一般）

3,500円【税込】（会員）

定 員 30名

お問い合わせ先・申込先



公益財団法人 介護労働安定センター 和歌山支部

〒640-8317 和歌山市北出島1-5-46 和歌山県労働センター3階

TEL:073-436-9160 FAX:073-436-9170

E-mail:wakayama@kaigo-center.or.jp

～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAXでお申込みください～

【手順1】「受講を申込む」受講申込書に下記項目全てご記入の上、FAXでお申込みください

右記番号あてに本状をFAXしてください。(FAX 073-436-9170)

【手順2】申込書を受理後「受付票」をFAX又で返信します。

【注意事項】開催日の2週間前までにFAXが届かない場合は、必ずご連絡ください。

【手順3】「受講料を振込む」当センター所定の「請求書兼払込取扱票」が記載の住所に届きます。

【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。

②振込の控え(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。

【手順4】「振込確認ができましたら受講決定になります」

※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。(この場合の振込手数料は当センターが負担します)

FAX: 073-436-9170

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

申込者名	フリガナ	役職をご記入ください。
法人名		賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		会員 ・ 非会員
住所・連絡先	〒	TEL FAX
E-mail		

- <セミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。
- 録画録音機器のご使用は、お断りさせていただいております。
  - 受講申込書に記載されます個人情報(本セミナーに関する通知等の送信及びセミナー実施に関する連絡等の範囲で)利用させていただきます。
  - 提供いただいた個人情報は、プライバシーポリシーに基づき厳正に管理し上記以外の目的に使用いたしません。
  - 上記につきましてご不明な点がございましたら、お手数ですが当支部までお申し出ください。