

高齢者の権利とカスタマーハラスメント対応

近年、深刻化している介護業界のカスタマーハラスメントは、高齢者やその家族との関係において、感情的な緊張や衝突につながっています。介護に携わる職員は高いストレスと負担にさらされるため、その影響も考慮し業界全体でコミュニケーションスキルの向上やトレーニングの充実、利用者とのパートナーシップ強化が求められ、人間関係の質を向上させることが重要視されます。このセミナーを通じカスタマーハラスメントの対応方法を学び、従業員の職場環境を良好に維持しましょう。

内 容

1. ハラスメントの種類について
2. ハラスメントの実例について
3. ハラスメントに関する法改正について
4. クレームの中にハラスメントが含まれる場合の対応
5. ハラスメント対策で重要なこと

日 時

令和6年10月17日（木） 13：30～15：30（入室開始13：00）

受講料

一般：3,100円（税込） 賛助会員：2,600円（税込）

定 員

5支部合計 150名（先着順）

受講方法

ZOOMmeetingsによるオンライン受講

講 師

ソアレ社会保険労務士法人
代表社員

西田 英俊 氏



●プロフィール

広島市内の医療法人にて相談員、介護支援専門員、地域包括支援センターにおける責任者を務めたほか、介護事業所の設立、運営にも携わる。

独立開業後は、社会保険労務士として福祉関係企業・団体の顧問や障害年金の手続きを行うほか、居宅介護支援事業所も経営し高齢者のケアプランを作成している。個人・組織問わず幅広い相談に対応している。

お問い合わせ・お申込み

(公財) 介護労働安定センター富山支部

〒930-0857 富山市奥田新町8番1号 ボルファートとやま8F

TEL 076-444-0481

FAX 076-444-0425

MAIL toyama@kaigo-center.or.jp

URL <https://www.kaigo-center.or.jp>

※お電話の受付は平日の8：30～17：00になります。



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、メール・FAX等でお申込みください～

【手順1】「受講を申し込む」

受講申込書に下記項目全てご記入(入力)の上、メール又はFAX等でお申込みください。
・FAXの場合 076-444-0425 ・メールの場合 toyama@kaigo-center.or.jp
受理後、当用紙にて「受付確認」のお知らせをFAXまたはメールにて返信いたします。

【手順2】「請求書(振込票付き)」

を郵送でお送りいたします。
【注意事項】お申込みから2週間たっても請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。

【手順3】「受講料を振込む」

請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。
【注意事項】 ①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②払込票の控えをもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、開催決定(開催日から起算して14日前)以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください。

【手順4】「受講申込完了」

お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。

【手順5】「視聴用URL記載メール」

を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

【受講申込書】「高齢者の権利とカスタマーハラスメント対応」

令和6年10月17日(木)

◆受講料：1名 一般：3,100円(税込) 賛助会員：2,600円(税込)

※下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください。	
法人名※			賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名			会員 ・ 非会員
住所・連絡先※	〒	TEL FAX	
E-mail※	※視聴に必要なURLを送信しますので必ずご記入ください。		
請求書宛先※ 上記以外の場合ご記入ください	〒	TEL FAX	
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び上記手順「留意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)		☐ 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習 広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 ☐ メール送信 ☐ FAX送信 ☐ 承諾しない		

<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項>

※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

●本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。●本WebセミナーのSNS上への掲載。●本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。●本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

●Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についての質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
●受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
●Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
●当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

《センター受付欄》-----

受付日	受付NO.	受講料 金額		◆お申込み・お問合せ◆ 公益財団法人 介護労働安定センター 富山支部 〒930-0857 富山市奥田新町8-1 ポルファートとやま8F TEL076-444-0481/FAX076-444-0425 E-mail toyama@kaigo-center.or.jp 担当:殿村・高村
		賛助会員・一般		
		@	× 人 = 円	