ケアプランデータ連携システムは
2027年(令和9年)1月に
介護情報基盤
介護WEBサービスへ“引っ越し”します
（介護保険資格確認等WEBサービス）

介護WEBサービスへの登録をお願いします

- ✓ 介護WEBサービスへの登録は**簡単な手続です**
- ✓ 2026年(令和8年)7月から**12月までの間が引っ越し準備期間**です
- ✓ 市町村(保険者)の介護情報基盤への対応状況によらず、準備が必要です

新しいケアプーは
もっと便利に
機能アップ

- ✓ データのダウンロードが**何度でも可能に**！
- ✓ パスワード入力が**楽に**！
- ✓ 複数端末での取り扱いが**簡単に可能に**！
- ✓ 画面の**操作性も向上**！

登録はこちらから
（詳細は裏面）
介護WEBサービス



- ✓ 「介護WEBサービス」は、「介護情報基盤」にある利用者の介護にかかわる情報を取得するためのサービスです。

公益社団法人
国民健康保険中央会
All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations

ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

ケアプランデータ連携システムをご利用中の方へ



登録前に、電子請求受付システムでの利用ユーザIDとパスワードを準備してください

▼ ケアプランデータ連携システムの証明書がインストールされているパソコンの場合の流れ ▼

① 登録サイトへ

介護情報基盤の介護WEBサービスサイトを開く

介護WEBサービス

② 事務所ユーザログイン

「事業所ユーザログイン」をクリックする



③ ユーザID、パスワード入力

電子請求受付システムのIDとパスワードを入力してログインする



④ セキュリティコード入力

設定していない場合はスキップ



⑤ ワンタイム認証

電子請求受付システムに登録のメールアドレス / SMSに送付されるワンタイム認証コードを入力して認証する



⑥ 管理者ユーザ登録

管理者ユーザを登録して完了



ケアプランデータ連携システムをこれから導入の方へ



ケアプーの輪が広がってます！60%突破※

現行のケアプランデータ連携システムインストールと介護WEBサービス双方の登録が必要です。今すぐ両方導入して、ケアプランデータ連携の操作に慣れておくことをおすすめします。

製品ダウンロード・手順はこちら

※介護DBで集計した事業所数に対する有効ライセンス事業所割合（令和8年10月末時点）から算出

困った時はヘルプデスクへお問い合わせください

TEL 0120-584-708

ケアプラン ヘルプデスク 検索

- 介護WEBサービスへの引っ越しに伴う介護報酬における各種加算の取扱いについては、追って厚生労働省からご案内いたします。
- 介護情報基盤の導入にあたっては、助成金の活用が可能です。詳しくは、右の二次元バーコードより介護情報基盤ポータルをご覧ください。

介護WEBサービスでの使用開始 2027年 1/13 (水)

送受信テスト推奨期間 1/13(水)～1/19(火)

ケアプランデータ連携システムは3月中を目処に終了予定
※履歴も見られなくなります

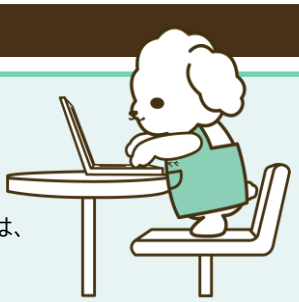
2026年（令和８年）		2027年（令和９年）		
11月	12月	1月	2月	3月

ケアプランデータ連携システム：ケアプランデータ連携システムでケアプランデータの送受信 → 介護WEBサービスの安定稼働を確認後、2027年３月中を目途にサービス終了を予定

介護WEBサービス：引っ越し準備期間 → テスト → 介護WEBサービスでケアプランデータの送受信

引っ越し前後の対応内容

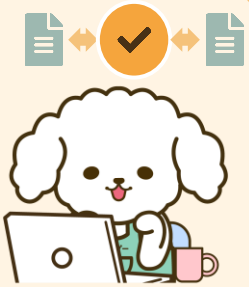
1 今すぐ引っ越し準備を完了しましょう！



- **介護WEBサービスの利用登録をする**
  ＊現在ケアプランデータ連携システムをお使いの端末とは別の端末で新たに登録作業を行う方は、電子証明書のインストールが必要です
- **介護WEBサービスで、データ連携操作をする担当者用の「一般ユーザー」アカウントを作成**
  ＊管理者だけでなく、担当者がログインできるようにする
- **デスクトップなどに「介護WEBサービス」サイトのショートカットを作る**
  ! 介護WEBサービス移行後も、一定期間、現行のケアプランデータ連携システムを利用する場合は、あらかじめ相手先事業所へご連絡ください（下記注意①参照）
- **ケアプランデータ連携システムの送受信履歴のスクリーンショットを保存**
  ＊処遇改善加算の届出内容（令和８年度特例要件を満たすこと）を証明する資料として適切に保管し、指定権者から提示の求めがあった場合には速やかに提示する必要があります。

引っ越し手順はこちら

2 引っ越し後、推奨期間（2027年1月13日～19日）にテスト送受信を行いましょう！



- **相手先事業所に依頼して、送受信ができるかテストをする**
  ＊テストデータは受信・送信一覧から一定期間削除されませんので、送信の際はメッセージに【テスト】と入れるなど、誤認しないよう注意してください。
  ＊テスト送受信は、正常に操作できることを確認するためのものであり、全関係事業所との間で必ず送受信を行うことを求めるものではありません。
- **対応手順**
  1. ケアプランデータの送受信を行っている相手先が、介護WEBサービスの登録を完了しているか確認する
  2. 送受信テスト日程をすり合わせる
  3. 直近の業務に関係しないデータ （過去のデータなど）を用いて、テスト送受信を行う
  4. 問題なくデータをダウンロードができたか、相手先事業所に確認する

! 介護WEBサービスへの移行に当たり、以下の点に注意しましょう！

- **①介護WEBサービスとケアプランデータ連携システムの間では、ケアプランデータの送受信ができません**
  ＊ケアプランデータ連携システムでデータを送付した場合、相手方は介護WEBサービスではデータを受け取ることができません。
- **②ケアプランデータ連携システムは2027年３月中を目処にサービス終了予定**です。以降はアプリを開くことができなくなります
- ③ケアプランデータ連携システムのサービス終了後はデータがダウンロードできなくなりますので、未受信のデータがある場合は、お早めにダウンロードください

注意事項 ・引っ越し直後はヘルプデスクが混み合う可能性があります。不明点は事前に確認をお願いします。

いよいよ、介護WEBサービスが始まる！

ケアプランデータ連携機能　操作説明会

開催日時

2026年12月7日(月) 14:00～15:00

対象

居宅介護支援事業所、居宅サービス事業所、地域包括支援センター等

※まだ介護WEBサービスの登録がお済みでない事業所にも、当日、登録方法をご紹介します

視聴方法

ケアプランデータ連携システムの**YouTubeチャンネルにてライブ配信**をします
（配信終了後、アーカイブ配信予定）
開始時間になりましたら、右の二次元バーコード、
もしくは以下のURLからアクセスしてください
＜視聴リンク＞ https://youtube.com/live/n8tpLAXNlXk

プログラム

引っ越し後の使い方をご紹介！

1. 介護WEBサービスへの
   引っ越しスケジュール
2. 介護WEBサービスにおける
   ケアプランデータ連携機能の操作方法
3. その他のお知らせ
4. 介護WEBサービスへの
   引っ越しに向けたお願い

お問い合わせ先

ケアプランデータ連携システム
ヘルプデスクサポートサイト▼

介護情報基盤
ポータル▼

引っ越しについては右記の
WEBページをご確認ください！
過去のオンライン説明会の動画
もご覧いただけます。



引っ越し後の画面と
操作方法を
お披露目します！



これを観れば、
1月の引っ越し後も
安心してケアプランの
送受信ができる！

ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

公益社団法人
国民健康保険中央会
All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations