

無料オンライン相談
も可能です。

「ストレス対策としてのハラスメント対応」

(パワーハラスメント ・ カスタマーハラスメント)

ハラスメント対策について、事業主の方針の明確化、相談体制の整備、雇用管理上の措置を講じることが**令和4年4月から義務化されます。**

無料相談 ・ 無料の講習

利用者の安全と職員を守る為のハラスメント対策が重要となっています。強い組織づくりとリーダーの育成に向けて、**専門家が継続的にサポートいたします。**

●管理職の方々を中心にハラスメント対策を点検・修正

Step1

個別相談 (事業者・管理職対象)

- ・ 社内のルールづくり組織づくり
- ・ メンタル不調者への対応
- ・ 就業規則等の変更
- ・ ストレスに強い組織づくり
- ・ 社内の意識改革の方法
- ・ 利用者契約の変更 他

★事業所の抱える問題点を確認しその対策、職員・利用者への対応等を検討。

オンラインor訪問面談によるご相談 3回6時間/年

●職員への講習を実施

Step2

事業所単位の集団講習 (職員対象)

メンタルヘルスケアのためのカスタマーハラスメント対策

- ・ メンタルヘルス対策 (セルフケア)
 - ・ カスタマーハラスメントへの対応
- 職員の意識改革につながる講習

オンラインor訪問面談によるご相談 1回2時間/年

【専門家とは？】

当センターの委嘱を受けた介護分野の雇用管理・健康管理、人材育成に詳しい専門家（社会保険労務士、中小企業診断士、弁護士、産業カウンセラー、理学療法士、看護師、精神保健福祉士、キャリアコンサルタントなど）です。

■お申し込み・お問い合わせ

公益財団法人 介護労働安定センター東京支部

9:00~17:30 (土/日/祝日 休)

〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9 センターまちや5階

TEL 03-5901-3061 FAX 03-5901-3062

FAX 03-5901-3062

「講師派遣」申込書

ストレス対策としてのハラスメント対応

下記に必要事項を記載のうえFAX送信願います。

申込日 令和 年 月 日

法人(団体)名および 貴事業所名		(法人名)	(事業所名)			
賛助会員入会状況 (該当に○印)		会員 ・ 非会員 ・ 入会検討中				
事業内容 (該当に○印、複数可)		・訪問介護 ・デイサービス ・特別養護老人ホーム ・有料老人ホーム ・グループホーム ・老人保健施設 ・その他()				
所在地		〒				
担当者	氏 名	フリガナ		役職		
	e-mail	@ ★必ずご記入ください				
	連絡先	TEL		FAX		
介護労働者雇用管理責任者の選任		☐ している ☐ していない				
事業開始年月		年 月		職員数	人	
◆個別相談をご希望の方		☐ 対面を希望 ☐ オンラインを希望 コンサル個別				
step1 個別相談	第 1 希望	令和	年	月	日() 時 分より 2時間	
	第 2 希望	令和	年	月	日() 時 分より 2時間	
	第 3 希望	令和	年	月	日() 時 分より 2時間	
●相談内容						
◆集団講習(相談)をご希望の方		☐ 対面を希望 ☐ オンラインを希望 ヘルス集団				
テーマ		メンタルヘルスケアのためのカスタマーハラスメント対策 講習				
step2 集団講習	第 1 希望	令和	年	月	日() 時 分より 2時間	
	第 2 希望	令和	年	月	日() 時 分より 2時間	
	第 3 希望	令和	年	月	日() 時 分より 2時間	
オンラインを希望の場合		☐ 事前に接続テストを希望 その他ご希望 ☐ スマホ・タブレットで参加予定の人がいる。 ☐ 事前に資料等を送信して確認してほしい				
受講予定者数	()事業所 ()名	<職種・経験年数・年齢構成等>				
実施会場 (どちらかに ○印 および 名称等)	()事業所内	名称				
	()事業所外	所在地				
		TEL		FAX		
		最寄駅 <送迎・待ち合わせについて>				
【特定商取引法改正に伴う有料講習FAX等広告送信の承諾について】						
今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシに関して、いずれかにチェックをお願いします。						
DM・メール・FAX等による送信・送付案内を ☐ 承認する ☐ 承認しない						
※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。						