



雇用管理責任者講習（専門コース）

現場を守る力を育てる カスタマーハラスメント 対応研修

受講料
無料
テキスト付

～ クレームやカスタマーハラスメントへの理解と対応力を高める ～

**カスハラとは**

労働施策推進法や離職防止について学びます。

適切な対応方法は

要求内容の妥当性と要求を実現するための手段・対応を学びます。

感情構造モデル

背景の理解と対応品質向上について学びます。

カスハラ対策義務化

令和8年10月「カスタマーハラスメントの義務化」が強化されます。

厚生労働省は厚生労働省告示「介護雇用管理改善等計画」の中で、人材不足解消には雇用管理改善の推進が必要で、そのためには雇用管理責任者を選任及び周知することが重要であるとしています。

雇用管理責任者とは、介護事業所で魅力ある職場づくりの為に、介護労働者の雇用管理の改善、介護労働者からの相談対応、その他介護労働者の雇用管理の改善等に関する管理業務を行う職員です。

また、**雇用管理責任者を専任している事業所は、選任していない事業所に比べ、離職率が低い**というデータが出ています。尚、本講習修了者は、「**受講証明書**」が発行され、**事業所名と受講者名が厚生労働省へ報告**されます。

日時

令和8年8月3日(月) (受付締切り7月28日)
13:00～17:00

定員

会場・オンライン参加者
各40名（先着順）

会場

としま区民センター 504会議室
(豊島区東池袋1-20-10)

受講方法

会場参加とオンライン(Zoom)参加の
2方法があります

申込方法

本チラシ裏面の申込書に記載の上、FAX
またはE-mailにて東京支部までお申し込みください。

講師

講師：藤野 和良 氏
特定社会保険労務士

社会保険労務士として介護事業所の処遇改善・雇用改善等、幅広いサポートを行っています。



◇お問い合わせ◇ 公益財団法人 介護労働安定センター東京支部

担当：近藤(章)

〒170-0004 東京都豊島区北大塚1-13-8 啓成会ビル3階

TEL : 03-5972-1410 FAX : 03-5972-1418

東京支部
HP



FAX 03-5972-1418

本申込書に所定事項を入力し、上記へFAXするか若しくは以下のメールアドレスに申込書をPDFで添付しお申し込みください。 tokyo@kaigo-center.or.jp

令和8年度 介護労働者雇用管理責任者講習 申込書

#	コース	テーマ	開催日時		会場	講師
2	専門	カスタマーハラスメント対応研修	8月3日	13:00～17:00	としま区民センター504会議室	藤野和良 特定社会保険労務士

法人名		TEL
事業所名		FAX
ご連絡先	〒	

現在の介護労働者雇用管理責任者の選任状況 ☐ している ☐ していない
…該当する方に「✓」をしてください、また選任している場合を除き、講習受講後に改めて選任状況をお伺いいたします。

事業開始年月日	昭和 平成	令和 西暦	年	月	事業所従業員数 (正規・非正規問わず)	人
ご希望の参加方法	☐ 会場で参加 ☐ オンライン(Zoom)で参加 …ご希望の方に「✓」をしてください					
受講者氏名 「会場で参加」の方も受講票を送付いたしますので、E-mailアドレスをご記入ください。	お名前 (フリガナ)				役職	
	E-mail					
	お名前 (フリガナ)				役職	
	E-mail					
主なサービス種類	☐ 介護老人福祉施設 ☐ 介護老人保健施設 ☐ 通所介護(デイサービス) ☐ 訪問介護 ☐ 訪問看護 ☐ 短期入所生活介護(ショートステイ) ☐ 居宅介護支援 ☐ 認知症対応型共同生活介護(グループホーム) ☐ その他 (					

本「申込書」受領後、「受講票」をFAXまたはEメールにてお送りいたします。

【特定商取引法改正に伴う 有料講習FAX 当広告送信の承諾について】

今後 開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシに関して、いずれかにチェックをお願いします。

☐ メール送信を承諾する ☐ FAX送信を承諾する ☐ 承諾しない

<オンライン受講における禁止事項及び注意事項> ※オンラインによるお申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします

- パソコンは1人1台ご用意ください。
- カメラの設定は常に「ON」にしてください(受講確認をいたします)。マイクの設定は指示があるまで「OFF」にしてください。
- 訓練開始の10分前までに配信ソフト(Zoom)にログインしてください。

禁止事項

- 本講習の視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与
- 本講習のSNS場への掲載
- 本講習における著作権を侵害する行為を行うこと
- 本講習の録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

注意事項

- 講習の受講の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますのでご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- 講習の視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者に提供されることはありません。

公益財団法人 介護労働安定センター東京支部 担当：近藤(章)

〒170-0004 東京都豊島区北大塚1-13-8 啓成ビル3階

TEL：03-5972-1410 FAX：03-5972-1418

Form：HP01