

弁護士から
学ぶ

カスハラを防ぐための コミュニケーション技術

- ・ カスタマーハラスメントに繋がりがちな事例と対応
- ・ トラブルになる・ならないはコミュニケーション次第？

■ 日 時

令和5年9月14日（木）
13時30分～16時30分
（受付開始：13時00分）

■ 定 員 75 名

※定員になり次第締切とさせていただきます。
お申込みは裏面のお申込書にご記入後そのまま
ファクスください。

■ 会 場

コンセーレ アイリスホール

■ 受講料（おひとり様）

一般 4,100円（税込）

賛助会員 3,600円（税込）

【研修内容】

◇クレーム・ハラスメントの現状

◇ハラスメントの現状対応

初期対応からの各ステップでは、いかに相手方へ対応すべきか

◇カスタマーハラスメント対策に使えるコミュニケーション方法
を事例を交えて解説



【講師】 山田 隆史（やまだ たかふみ）氏

山田隆史法律事務所 弁護士

2004年の弁護士登録から一貫して医療問題（医療施設側のみ）介護問題（介護施設側のみ）等を積極的に取り扱っており、医師、看護師、介護士等の個人、医療施設、介護施設、薬局等の法人が抱える様々な法的トラブルに精通し、解決のための事案ごとのポイントも熟知しております。医療、介護に関するセミナー、勉強会等も多数行っております。

 公益財団法人 介護労働安定センター 栃木支部

〒320-0026 宇都宮市馬場通り4-3-7 馬場通り四丁目ビル5階

電話：028-643-6445 FAX：028-643-6448

メールアドレス：tochigi@kaigo-center.or.jp

～受講をご希望の皆さまへ 以下ご記入のうえ、FAXかメールでお申込みください～

FAX:028-643-6448

申込にあたっての留意事項 ～講習受講を希望される皆さまへ

- 【手順1】受講申込書を FAX して下さい。受講申込書に必要事項をご記入の上、栃木 支部 へ FAX して下さい。FAX028 643 6448
- 【手順2】電話を 差し上げます。申込書 の FAX を 受信 後、栃木 支部 から連絡をします。TEL028 643 6445（平日 9:00 17:30）
- 【手順3】受講決定通知書を 送付します。① 開催日の約 1 ヶ月ほど前になりましたら、受講決定通知書を郵送いたします。
②記載されている受講番号をご確認ください。
- 【手順4】受講料を振込 nder下さい。SMBC 株式会社から、振込み依頼書が届きます。そちらからお振込みください。
注) ①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。②振込の控え をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても、開催日の 2 週間前までに受講料のお振込みがない場合は、キャンセル扱いとなります。
講習をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
④お振込みいただいた受講料は、開催決定 【講習開催日から起算して、14 日前（※当該日が土・日・祝日の場合はその前日）】以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください。
- 【手順5】受付完了 です。①お振込みいただいた時点で、受講申込が完了となります。②振込確認後一週間程の内に、当センターから「入金確認書」をお送りします。③本講習が定員に満たない場合等、当センターの都合で講習を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込金額を返金いたします。（この場合の手数料は当センターが負担します）

お問合せ（公財）介護労働安定センター

栃木 支部 〒 320 0026 宇都宮市馬場通り 4 3 7 馬場通り四丁目ビル 5 階 TEL: 028 643 6445 FAX: 028 643 6448（担当 梅澤）

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書 第4回「カスハラを防ぐためのコミュニケーション技術」

開催日：令和5年9月14日(木)13:30～16:30

【受講料：4,100円 賛助会員3,600円】

申込締め切り：令和5年8月28日（月）

※の箇所は必ずご記入ください。

申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください。
法人名※		
事業所名		
住所・連絡先※	〒	TEL： - -
		FAX： - -

【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】

今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。

☐ メール送信を承諾します

※受講者の個人情報（氏名・住所・電話番号、メールアドレス等）は、プライバシーポリシーに基づき厳重に管理し、当該講座に関する通知などの送付および講座実施に関する連絡、講座受講の際の本人確認、当センターの新規講座などのご案内の目的以外には使用いたしません。