

第30回

介護労働シンポジウム

主催 (公財) 介護労働安定センター

後援 厚生労働省

介護現場におけるカスタマーハラスメント対策 ～ 働きやすく、働きがいのある職場をめざして ～



令和8年11月2日(月) 10時

令和9年3月26日(金) 16時

申込みされた方を対象に、期間限定で
シンポジウムを動画配信します

期間中は
24時間
視聴可能

対 象：介護事業に携わる方、
介護労働及び介護に関心のある方

参加費
無料



介護現場では、ご利用者やご家族からの不当な要求や
暴言・暴力などのカスタマーハラスメントが深刻化して
おり、職員が疲弊することで離職、サービスの質の低下
が問題となっています。

また、2026年10月に改正労働施策総合推進法の施行
により、全業種でカスタマーハラスメント防止のための
雇用管理上の措置が義務化され、介護事業所においても
対策・整備が求められます。

本シンポジウムでは、カスタマーハラスメントから職
員をどう守るのか、事業所として働きやすく、働きがい
のある職場をどのように実現するのか、介護現場におけ
るカスタマーハラスメント対策について、介護現場に
様々な形で携わられている有識者と共に考えます。

..... シンポジウムの内容

基調講演

(約70分)

「介護現場におけるカスタマーハラスメント対策 ～ハラスメントから職員を守るには～」

講 師

山田 滋氏

株式会社安全な介護 代表取締役、リスクコンサルタント



パネルディスカッション

(約60分)

「介護現場におけるカスタマーハラスメント対策 ～働きやすく、働きがいのある職場をめざして～」



コーディネーター

井口 健一郎氏

社会福祉法人 小田原福祉会 理事、
特別養護老人ホーム 潤生園 施設長



パネリスト

三木 明子氏

関西医科大学 看護学部長
看護学研究科長



パネリスト

黒澤 加代子氏

日本ホームヘルパー協会 副会長、
東京支部会長



パネリスト

海野 宏行氏

みなと総合法律事務所
(神奈川県弁護士会所属)

申込手続

当センターホームページへアクセスして、
お申込手続を行ってください。



介護労働

検索

センター HP

URL : <https://www.kaigo-center.or.jp/>

1 「セミナー・講習会等情報詳細」画面の「お申込へ進む」をクリックし、メールアドレスを登録すると、登録アドレス宛に、申込URLを記載したメールが届きます。メールのリンクをクリックし、申込フォームにご入力ください。しばらくしてもメールが届かない場合は、登録メールアドレスに誤りがないか確認し、場合により再度登録をお願いします。

2 申込情報を登録後、「仮申込完了メール」が送信されます（自動送信）。お申込み内容をご確認ください。

3 視聴準備が整いましたら、登録アドレス宛に、視聴用URL、アンケート等をご案内するメールをお送りいたします。配信期間内にご視聴ください。