令和７年度 全国共通Webセミナー（動画配信のご案内）

私たちは介護のプロを応援します!!

令和６年度事業者支援Webセミナー再配信

組織で備える
介護のカスタマーハラスメント

～事業所・職員を守るために求められる対応とは？～

約１８分×５コマのセミナーなので業務の合間でもご覧いただけます!!

チャプター１	１．ハラスメントにおける社会背景 ２．カスタマーハラスメントとは？
チャプター２	３．カスタマーハラスメントへの対応 ４．クレームの種類とその対応
チャプター３	５．違法行為とその対応　６．防止法や運営基準
チャプター４	７．体制構造と取り組み
チャプター５	８．カスタマーハラスメント事例

講師：柳沼 亮一　氏

株式会社NextCareConsulting　代表取締役社長

《講師プロフィール》

特養・有料・通所の３部門にて責任者を経験したのち、企画開発部長・福祉施設DXコンサルティングチームを立ち上げる。

その豊富な知識から、令和７年４月より、株式会社NextCareConsulting代表取締役社長に就任し、各企業への開発アドバイスや現場に寄り添った伴走支援を行っている。

配信期間

令和7年5月15日（木）10時から
令和8年3月24日（火）17時まで

※配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了できるようご視聴ください。セミナーは90分程度です。
※配信期間中、いつからでもお申し込み可能です。

受講料

一　　般　3,100円／名（税込）
賛助会員　2,200円／名（税込）

お申込み・お問合せ先

公益財団法人　介護労働安定センター 静岡支部
〒420-0837　静岡県静岡市葵区日出町2-1　田中産商第一生命共同ビル2階
TEL：054-252-0222　FAX：054-252-0122

静岡支部HP

静岡支部LINE

お申込み・お振込み方法等について

1．お申込み

介護労働安定センター静岡支部　検索

①ホームページ、もしくは、二次元コードから「セミナー・講習会情報詳細画面」にアクセスする。

《 ホームページから申込む場合 》

1.介護労働安定センター静岡支部ホームページの**「支部からのお知らせ」**欄の中から受講希望のセミナーを選ぶ。
2.ページ内の「お申し込みはこちら」をクリックすると「セミナー・講習会情報詳細」が表示される。

《 スマホから申込む場合 》

「組織で備える介護のカスタマーハラスメント」の
セミナー・講習会情報詳細画面

②「セミナー・講習会情報詳細画面」下部の「お申込へ進む」をクリック→「メールアドレス登録画面」が表示されるのでアドレスを登録→ご登録いただいたアドレス宛に「申込登録フォームURL」通知が送信される→メール受信後１時間以内にURLをクリックし、表示された申込登録フォームに入力→申込完了メールが届く

③センターで申込内容確認後、「請求書兼払込票」を、ご登録いただいた住所へ郵送

2．受講料の振込

『請求書兼払込票』が届きましたら、受講料をお振り込みください。お振込をもって受講申込完了となります。

①三井住友カード(株)を通して請求書兼払込票をお送りしますので、請求書に記載されている支払期日までに受講料をお振り込みください。（振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。）

②振込が確認できた時点で受講申込が完了します。（払込票の控えをもって領収書に代えさせていただきます。）

③受講をキャンセルされる場合は、お早めにご連絡ください。返還に伴う振込手数料を差し引いた受講料を返還致します。ただし、セミナー配信日初日から起算して14日前以降のキャンセルのお申し出については、原則として返還致しませんので予めご了承ください。なお、センターの都合で開催を中止する場合は電話等でご連絡の上、受講料を返還致します。（返還に伴う振込手数料はセンターが負担します。）

3．視聴用URL等の通知

セミナー配信前日までに、お申込みいただいたメールアドレスに受講用URLとパスワードをお送りいたします。

4．セミナー配信期間

セミナー配信開始日の開始時刻から終了日の終了時刻まで**24時間ご視聴頂けます。終了日は17時まで**となります。

5． Webセミナー受講における禁止事項および注意事項

■禁止事項
・本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
・本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。
・本WebセミナーのSNS上への掲載。
・本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
■注意事項
・Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
・受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
・Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
・当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき、申込書の内容は、厳重に管理し、当センターの事業のご案内に使用すること以外はご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

★上記事項にご同意の上、お申し込みください。