

－ 平成22年度 介護労働実態調査結果について －

と本文の()内…… 静岡県の状況

■ 事業所における介護労働実態調査結果 ■

介護サービスを実施する7,345事業所の状況に静岡県の203事業所の状況を付加

I 雇用管理の状況

1 訪問介護員、介護職員の1年間(平成21年10月1日から平成22年9月30日まで)の採用率・離職率…採用率25.8% (27.2%)、離職率17.8% (19.5%)

<1年間の採用率・離職率>

(%)

		回 答 事 業 所 数	e	f	g	離職者の内	
			採 用 率	離 職 率	増 加 率	1 年 未 満 の 者	3 1 年 未 満 上 の 者
2職種合計		5,332	25.8	17.8	8.0	43.0	34.6
就 業 形 態 別	正社員	4,428	22.2	15.7	6.5	36.0	38.8
	非正社員 計	4,277	29.0	19.6	9.4	48.0	31.6
	常勤労働者	2,170	38.8	24.6	14.2	52.2	31.5
	短時間労働者	3,841	26.1	18.2	7.9	46.3	31.7
職 種 別	訪問介護員	2,106	23.2	14.9	8.2	41.5	32.9
	介護職員	3,778	27.0	19.1	7.9	43.5	35.2

回答事業所数	e	f	g	離職者の内	
	採用率	離職率	増加率	1年未満の者	31年未満以上の者
142	27.2	19.5	7.8	45.4	34.5
116	25.0	19.8	5.2	39.8	36.9
118	29.3	19.1	10.2	50.8	32.3
57	51.7	24.8	26.9	65.0	23.3
105	24.3	17.9	6.4	46.4	35.1
43	29.3	20.2	9.1	41.6	43.4
110	26.7	19.3	7.4	46.5	31.9

(注1) 2職種計の回答事業所数については、訪問介護員、介護職員の両者に回答があってもひとつの事業所数とカウントするので、職種別の項目の合計と一致しない。

また、率の計算では、両者又はいずれかのいる事業所の訪問介護員、介護職員を合計したもの。

(注2) 採用率・離職率の計算式は、10ページの「1 調査で使用された主な用語の定義 (6)」を参照。

2 早期離職防止や定着促進のための方策(複数回答) …「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている」が64.1% (62.9%)

<早期離職防止や定着促進のための方策> (複数回答)

(%)

	円滑化を図っている	職場内の仕事上のコミュニケーションの希望	労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている	賃金・労働時間等の労働条件（休暇をといたりやすくすることも含める）を改善している	非正社員から正社員への転換の機会を設けている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映している	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設ける	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに入っている	健康対策や健康管理に力を入れている	キャリアに応じた給与体系を整備している	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている	仕事内容の希望を聞いている（持ち場の移動など）	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルスケア）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	等（子育て支援を行う（子供預かり所を設ける。保育費用支援等）
全体（n=7,345）	64.1	59.6	57.3	46.0	42.8	39.7	39.6	39.3	33.0	32.5	30.8	30.2	27.4	26.5	21.2	19.8	17.7	8.2	
訪問系（n=2,782）	64.2	72.1	60.1	36.6	38.8	36.4	36.2	34.7	33.8	28.5	25.5	40.4	36.0	27.3	17.7	15.1	13.6	4.2	
施設系（入所型） （n=2,059）	62.7	47.1	55.7	60.2	54.7	47.2	41.1	42.6	34.6	39.5	36.7	25.0	24.2	26.3	28.9	26.9	21.6	12.7	
施設系（通所型） （n=2,346）	65.8	59.8	56.6	42.0	36.5	36.1	41.7	40.8	31.0	30.1	30.6	26.0	22.6	26.4	17.9	17.7	17.8	7.8	
全体	62.9	62.9	55.4	48.6	43.4	41.1	36.0	31.4	38.3	31.4	24.0	36.6	30.3	24.0	25.7	23.4	22.3	10.9	

(注) 介護保険サービス型区分では、「その他」、「無回答」は省略。以下同じ。

3 従業員の過不足の状況 …… 全体では不足感(大いに不足+不足+やや不足)は 50.3% (51.1%)
「適当」が 48.8% (48.1%)

＜従業員の過不足状況＞

(%)

	回答事業所数	当該職種のある事業所数	①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	(①+②+③)不足感(再掲)
全 体	7,345	4,885	3.2	15.3	31.8	48.8	0.9	50.3
訪問介護員	7,345	2,496	9.5	24.5	31.9	33.1	1.0	65.9
サービス提供責任者	7,345	2,597	2.2	6.3	11.4	79.0	1.2	19.9
介護職員	7,345	4,298	2.2	10.4	27.8	56.7	2.9	40.4
看護職員	7,345	3,682	5.5	11.5	22.0	59.1	1.8	39.0
生活相談員	7,345	2,948	1.1	3.0	10.0	85.5	0.5	14.1
P T ・ O T ・ S T	7,345	857	2.6	7.0	19.1	69.0	2.3	28.7
介護支援専門員	7,345	3,394	1.1	4.2	12.4	80.5	1.8	17.7

回答事業所数	①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	(①+②+③)不足感(再掲)
135	2.2	14.8	34.1	48.1	0.7	51.1
48	6.3	22.9	29.2	41.7	-	58.3
63	1.6	4.8	6.3	85.7	1.6	12.7
135	1.5	11.1	28.9	55.6	3.0	41.5
100	8.0	10.0	18.0	63.0	1.0	36.0
94	2.1	2.1	8.5	87.2	-	12.8
30	-	13.3	26.7	60.0	-	40.0
96	-	2.1	13.5	81.3	3.1	15.6

(注) PT・OT・ST：PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）、以下同様。

4 雇用管理責任者の選任状況 …… 全体では「選任している」が 51.4% (57.6%)

＜雇用管理責任者の選任状況＞

(%)

法人格別	全体	民間企業	社会福祉協議会	社会福祉法人	医療法人	N P O	財団法人・社団法人	協同組合	地方自治体
回答事業所数	7,345	3,698	460	1,268	819	381	167	162	74
選任している	51.4	53.2	36.1	55.8	46.0	56.2	43.7	49.4	28.4
選任していない	37.0	35.2	48.7	35.3	41.3	35.4	37.7	38.3	50.0
回答事業所数	203								
選任している	57.6								
選任していない	29.1								

(注) 「その他」、「無回答」は省略。

II 訪問介護員、介護職員に対する教育・研修の状況

1 人材育成の取組みのための方策（複数回答）…「教育・研修計画を立てている」が 56.6% (56.4%)

＜人材育成の取組みのための方策＞（複数回答）

(%)

(2 職種累計)	教育・研修計画を立てている	自治体や、業界団体、業界団体が主催する教育・研修に積極的に参加させる	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	教育・研修の担当者（兼任を含む）を決めている	法人全体（関係会社を含む）で連携して育成に取り組んでいる	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
12,077	56.6	44.8	40.8	33.3	31.6	31.7	30.8	11.1	0.6	3.2	7.1
328	56.4	37.8	43.0	39.0	35.1	38.4	33.5	9.5	1.5	1.8	6.7

(注) 2職種累計は、訪問介護員と介護職員の回答実数を合計して算定したもの。以下同じ。

2 過去1年間の教育・研修の内容（複数回答）・・・「介護技術・知識」が77.4%（78.4%）

＜過去1年間の教育・研修の内容＞（複数回答）（%）

（2 職 回答数 種 累計）	介護技術・知識	安全対策（事故時の 応急措置等）	接遇・マナー	事例検討	情報共有、 記録・報 告方法	コンプライアンス・ プライバシー保護	介護保険制度や関係 法令	資格取得のための研 修	その他	いずれも行っていない	無回答	いずれかを行ってい る（再掲）
12,077	77.4	63.4	61.5	52.1	51.2	46.5	38.7	25.0	2.8	1.9	7.3	90.8
328	78.4	61.6	61.9	41.5	47.0	50.3	41.8	24.7	3.4	1.8	7.6	19

Ⅲ 運営上の課題

1 介護サービスを運営する上での問題点（複数回答）・・・「今の介護報酬では人材確保等に十分な賃金を払えない」が51.5%（53.2%）

＜介護サービスを運営する上での問題点＞（複数回答、○は最大3つまで）（%）

回答事業所数	今の介護報酬では人材確保・定着のために十分な賃金を支払えない	良質な人材の確保が難しい	煩雑で、時間に追われてしまう	指定介護サービス提供に関する書類作成が	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境の改善をしても出来ない	教育・研修の時間が十分に取れない	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	シヨンが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	説明が得られない	介護報酬の改正等についての的確な情報や	雇用管理等についての情報や指導が不足している	特に問題はない
7,345	51.5	48.5	36.3	29.1	28.5	23.5	12.3	7.7	6.2	5.2	4.6	4.2	4.1	2.6	4.5	2.6	4.5	4.5
203	53.2	43.8	39.9	30.5	24.1	31.5	9.9	4.9	6.9	1.5	6.4	3.9	2.5	3.4	3.0	3.4	3.0	3.0

（注）「その他」、「無回答」は省略。

2 介護職員処遇改善交付金に伴う経営面の対応状況（複数回答）・・・「一時金の支給」が50%（55.2%）

＜介護職員処遇改善交付金に伴う経営面での対応状況＞（複数回答）（%）

回答事業所数	一時金の支給	諸手当の導入・引き上げ	基本給の引き上げ	教育研修の充実	昇進・昇格要件の明確化	非正社員から正社員への登用	職員の増員による業務負担軽減	仕事上のコミュニケーションの充実	腰痛対策等の健康管理の充実	仕事内容等の個別面談の実施	出産・子育て支援の充実	事故やトラブルの対応体制の強化	労働時間・労働日数の適正化	介護支援の充実	いずれもなし
7,345	50.0	29.8	15.7	15.3	9.6	8.5	7.6	6.2	5.7	5.5	3.9	3.1	2.3	1.9	15.5
203	55.2	23.6	15.3	16.7	9.4	9.4	5.9	4.4	4.9	4.9	3.0	2.5	2.5	2.0	16.7

「その他」、「無回答」は省略。

Ⅳ 労働者の個別状況(個別調査結果)

7,345 事業所で介護労働に従事する者 77,897 人 (2,031 人)の状況。

1 年齢…平均年齢は全体 45.0 歳 (44.6 歳)、訪問介護員 51.1 歳、介護職員 41.7 歳

<年齢>

		労働者 個別人数	平均年齢 (歳)	労働者 個別人数	平均年齢 (歳)
職 種 別	全体	77,897	45.0	2,031	44.6
	訪問介護員	18,869	51.1	344	
	サービス提供責任者	3,398	47.1	62	
	介護職員	35,556	41.7	1,135	
	看護職員	8,014	47.1	188	
	介護支援専門員	3,425	47.3	88	
	生活相談員または支援相談員	3,893	40.1	107	
	P T ・ O T ・ S T	1,075	36.2	32	
	管理栄養士・栄養士	986	39.8	25	
	福祉用具専門相談員	234	39.5	3	
	無回答	2,447	46.7	47	

2 保有資格 (複数回答)…ホームヘルパー2 級 49.4% (49.1%)、介護福祉士 31.0% (28.2%)

<保有資格> (複数回答)

労働者 個別人数	ホームヘルパー 2 級	介護福祉士	看護師・准 看護師	介護支援専門員	ホームヘルパー 1 級	社会福祉士	管理栄養士・ 栄養士	介護職員基礎 研修	P T ・ O T ・ S T	福祉用具専門 相談員	その他の資格	無資格	無回答
77,897	49.4	31.0	12.6	9.7	4.2	1.9	1.6	1.5	1.3	0.7	7.1	5.3	2.9
2,031	49.1	28.2	10.4	9.0	3.5	1.5	1.7	1.0	1.4	0.4	6.2	8.5	4.2

3 所定内賃金…月給者の平均賃金 216,494 円 (219,718 円)

<所定内賃金>

	月給の者		日給の者		時間給の者			月給の者		日給の者		時間給の者	
	人 数 (人 個 別)	平 均 賃 金 (円 ／ 月)	人 数 (人 個 別)	平 均 賃 金 (円 ／ 日)	人 数 (人 個 別)	平 均 賃 金 (円 ／ 時)		人 数 (人 個 別)	平 均 賃 金 (円 ／ 月)	人 数 (人 個 別)	平 均 賃 金 (円 ／ 日)	人 数 (人 個 別)	平 均 賃 金 (円 ／ 時)
全 体	35,596	216,494	1,958	8,269	30,685	1,116		949	219,718	59	9,685	792	1,036
訪問介護員	2,432	189,718	224	7,882	13,309	1,249		42	199,014	4	8,625	248	1,135
サービス提供責任者	2,573	224,791	48	7,796	286	1,202		48	219,137	2	9,500	7	964
介護職員	18,346	196,142	1,254	7,550	12,325	896		546	198,413	45	9,154	419	921
看護職員	4,034	262,717	167	9,902	2,890	1,384		92	285,714	2	14,489	75	1,360
介護支援専門員	2,652	254,098	34	9,444	266	1,275		70	282,672	2	15,197	9	1,121
生活相談員または支援相談員	3,068	236,526	43	8,213	431	966		84	237,931	2	10,284	13	955

Ⅴ 法人・事業所の概況

1 法人格(経営主体) …民間企業が 50.3% (51.2%)

<法人格 (経営主体) >

(%)

	民間企業	社会福祉協議会	社会福祉法人	医療法人	営利活動法人（特定非営利活動法人）	その他	無回答
全体 (n=7,345)	50.3	6.3	17.3	11.2	5.2	7.8	2.0
訪問系 (n=2,782)	61.5	7.6	4.3	6.7	5.9	11.5	2.5
施設系（入所型） (n=2,059)	35.8	1.7	37.1	17.1	2.2	4.9	1.2
施設系（通所型） (n=2,346)	49.3	9.0	15.7	11.3	6.9	5.7	2.0
全体	51.2	5.4	13.3	12.8	5.9	8.9	2.5

(注)「その他」には、社団法人・財団法人、協同組合(農協・生協)、地方自治体、その他を含む。

(注)介護保険サービス系区分では、「その他」、「無回答」は省略。以下同じ。

2 介護サービス以外の事業の実施・・・約 6 割（約 6 割）が実施

＜介護サービス以外の事業の実施＞

(%)

	実施していない	実施している	実施している内訳（複数回答）		
			実施している小計	介護・福祉・医療関係の実施	介護・福祉・医療関係の実施以外（介護保険サービス・福祉施設）
全体 (n=7,345)	40.4	56.7	100.0	23.5	80.4
訪問系 (n=2,782)	33.8	63.1	100.0	22.7	81.8
施設系（入所型） (n=2,059)	48.2	49.5	100.0	20.9	81.4
施設系（通所型） (n=2,346)	42.3	54.7	100.0	26.2	77.7
全体	39.9	56.7	100.0	17.4	79.1

3 実施している介護サービスの種類(複数回答)・・・通所介護 38.4% (47.8%)、訪問介護 36.4% (27.6%)、居宅介護支援 35.7%、

＜実施している介護サービスの種類＞（介護給付におけるサービス）（複数回答）

(%)

	通所介護	訪問介護	居宅介護支援	認知症対応型共同生活介護	短期入所生活介護	介護老人福祉施設	訪問看護	通所リハビリテーション	特定施設入居者生活介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	介護老人保健施設	短期入所療養介護	訪問入浴介護	福祉用具貸与
7,345 (回答事業所数)	2,819 38.4	2,676 36.4	2,624 35.7	1,036 14.1	730 9.9	587 8.0	543 7.4	446 6.1	327 4.5	326 4.4	265 3.6	250 3.4	233 3.2	218 3.0	216 2.9
定員数 (人)	24.1人			15.2人	15.2人	68.8人		34.8人	56.3人	11.9人	23.1人	90.7人	31.9人		
利用者数 (人) (9月1ヵ月)	68.4人	38.8人	61.0人		57.4人		50.1人	88.0人		31.2人	26.5人		18.7人	34.8人	145.1人
(回答事業所数)	97 47.8	56 27.6	76 37.4	29 14.3	24 11.8	16 7.9	9 4.4	10 4.9	6 3.0	15 7.4	9 4.4	7 3.4	8 3.9	9 4.4	5 2.5
入所定員(人)	25.5人	-	-	16.8人	18.2人	67.3人	-	61.1人	41.0人	13.0人	22.1人	108.3人	25.4人	-	-
利用者数 (人) (9月1ヵ月)	58.8人	38.8人	68.7人	-	-	-	39.1人	90.9人	-	16.4人	15.9人	-	11.8人	24.2人	95.8人

(注) 介護給付では、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、特定福祉用具の販売、夜間対応型訪問介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護は省略。

(注) 予防給付の全てのサービスは省略。

4 職種別の従業員割合…介護職員 48.5% (56.0%)、訪問介護員 24.9% (19.7%)

<職種別の従業員数>

(%)

	回答事業所数	職種別の構成割合	職 種 別 従 業 員 数 合 計														
			合計			正社員			非正社員						勤務形態が不明		
			人数（人）	男性	女性	割合 業員数に おける 割合	男性	女性	割合 業員数に おける 割合	男性	女性	勤務形態別			割合 業員数に おける 割合	男性	女性
												常勤労働者	短時間労働者	勤務形態不明			
訪問介護員	2,573	24.9	39,893	7.2	92.8	14.7	25.6	74.4	84.4	3.9	96.1	7.3	76.2	16.4	0.8	22.7	77.3
サービス提供責任者	2,394	3.7	5,949	12.3	87.7	80.0	14.2	85.8	18.7	2.9	97.1	63.5	20.8	15.7	1.3	29.5	70.5
介護職員	4,575	48.5	77,755	22.4	77.6	56.2	29.7	70.3	43.1	12.8	87.2	33.5	51.0	15.5	0.7	26.0	74.0
看護職員	4,001	10.9	17,525	4.8	95.2	55.8	6.5	93.5	43.2	1.9	98.1	17.5	69.3	13.2	1.0	31.3	68.8
生活相談員	3,237	4.0	6,463	40.6	59.4	84.9	44.3	55.7	13.7	18.8	81.2	42.5	35.7	21.8	1.4	31.1	68.9
PT・OT・ST	971	1.9	2,971	48.2	51.8	68.9	48.4	51.6	30.0	47.9	52.1	7.4	79.9	12.7	1.1	43.8	56.3
介護支援専門員	4,019	6.0	9,631	19.7	80.3	80.0	21.9	78.1	18.0	8.3	91.7	36.6	45.2	18.2	2.0	37.8	62.2
合 計	7,345	100.0	160,187	17.4	82.6	49.5	26.4	73.6	49.5	8.2	91.8	21.2	63.0	15.8	0.9	28.3	71.7
訪問介護員	133	19.7	928	11.0	89.0	20.9	39.7	60.3	79.1	3.4	96.6	4.9	70.3	24.8	-	-	-
サービス提供責任者	52	2.3	106	14.2	85.8	87.7	12.9	87.1	11.3	25.0	75.0	58.3	41.7	-	0.9	-	100.0
介護職員	161	56.0	2,634	16.2	83.8	52.3	25.1	74.9	46.9	6.6	93.4	27.0	59.4	13.6	0.8	-	100.0
看護職員	140	10.0	469	2.8	97.2	53.3	4.0	96.0	44.8	0.5	99.5	7.6	80.5	11.9	1.9	22.2	77.8
生活相談員	117	4.2	198	27.8	72.2	90.4	30.7	69.3	8.1	-	100.0	31.3	43.8	25.0	1.5	-	100.0
PT・OT・ST	115	2.1	101	44.0	56.0	81.0	35.0	46.0	19.0	9.0	10.0	5.3	68.4	26.3	1.0	-	100.0
介護支援専門員	153	5.7	270	14.1	85.9	77.8	16.7	83.3	18.1	2.0	98.0	14.3	55.1	30.6	4.1	18.2	81.8
合 計	871	100.0	4,706	14.7	85.3	50.3	23.7	76.3	48.0	5.0	95.0	17.8	64.7	17.5	17.4	8.5	91.5

■ 介護労働者の就業実態と就業意識調査 ■

— 介護労働に関わる 19,535 人 (537 人)の状況 —

I 仕事についての考え方

1 現在の仕事を選んだ理由(複数回答) …「働きがいのある仕事だと思ったから」が 55.7% (55.3%)

<仕事を選んだ理由>

(%)

	回答数	働きがいのある仕事だと思ったから	今後、ニーズが高まる仕事だから	資格・技能が活かせるから	人や社会の役に立ちたいから	お年寄りが好きだから	介護の知識や技能が身に付くから	生きがい・社会参加のため	身近な人の介護の経験から	自分や家族の都合のよい時間(日)に働けるから	他によい仕事がないため	給与等の収入が多いから	その他	特に理由はない
全 体	19,535	55.7	36.8	35.3	34.1	28.6	24.0	17.4	17.3	14.4	11.3	3.7	4.2	2.6
正規職員	12,479	56.9	38.5	35.0	34.4	29.4	20.5	15.4	15.7	6.2	11.0	3.3	4.6	3.1
非正規職員	6,102	53.9	33.8	36.6	33.7	27.1	31.0	20.9	20.6	30.7	11.9	4.4	3.5	1.7
全 体	537	55.3	34.8	32.6	31.8	16.9	28.5	16.8	16.9	16.2	9.3	2.6	5.4	2.0

(注) 無回答は省略。以下同じ。

2 現在の仕事の満足度 …「仕事の内容・やりがい」が 52.8% (54.7%)

<現在の仕事の満足度(満足+やや満足)>

(%)

	回答数	①仕事の内容・やりがい	②キャリアアップの機会	③賃金	④労働時間・休日等の労働条件	⑤勤務体制	⑥人事評価・処遇のありかた	⑦職場の環境	⑧職場の人間関係、コミュニケーション	⑨雇用の安定性	⑩福利厚生	⑪教育訓練・能力開発	⑫職業生活全体
全 体	19,535	52.8	22.8	17.4	29.1	26.5	18.4	38.5	44.8	34.7	23.3	18.3	24.4
正規職員	12,479	53.0	25.6	16.8	27.1	25.0	18.3	38.0	44.2	37.0	25.8	19.0	24.5
非正規職員	6,102	52.8	17.2	18.7	33.3	29.8	18.8	39.6	45.9	30.3	18.7	17.0	24.7
全 体	537	54.7	22.7	14.0	25.7	22.5	16.6	34.6	41.0	30.5	16.4	15.8	23.8

3 介護関係の仕事の継続意志 …「働き続けられるかぎり」が 56.2% (56.2%)

＜介護関係の仕事の継続意志について＞

(%)

	回答数	半年程度	1年度くらい 継続2年	3年度くらい 継続5年	6年度くらい 継続10年	働き続けられるかぎり	いわからな
全 体	19,535	1.5	6.0	10.3	5.7	56.2	19.7
正規職員	12,479	1.5	4.8	9.3	5.7	57.3	20.7
非正規職員	6,102	1.4	8.0	12.0	5.4	54.4	18.0
全 体	537	1.3	6.9	10.2	6.0	56.2	19.0

II 働く上での悩み、不安、不満等について

労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等(複数回答) …「仕事のわりに賃金が低い」が 46.6% (48.0%)

＜労働条件等の悩み、不安、不満等＞

(%)

	回答数	仕事内容のわりに賃金が低い	人手が足りない	有給休暇が取りにくい	業務に対する社会的評価が低い	不身体的負担が大きい(腰痛や体力に不安がある)	休憩が取りにくい	精神的にきつい	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	健康面(感染症、怪我)の不安がある	労働時間が不規則である	福祉施設の構造に不安がある	労働時間が長い	不払い残業がある	ある職務として行う医的な行為に不安がある	雇用が不安定である	仕事内容の怪我などへの補償がない	正規職員(正社員)になれない	その他	労働条件・仕事の負担について特に悩む不安、不満等は感じていない特になし
全 体	19,535	46.6	40.1	36.9	32.2	31.1	29.7	29.7	20.7	16.6	15.0	11.6	11.5	11.3	10.5	9.3	7.2	6.7	2.9	8.6
訪問系	8,376	40.5	34.4	31.5	33.0	27.1	22.8	28.9	11.8	14.9	16.6	4.5	11.2	8.1	7.4	9.9	6.6	6.3	2.8	10.4
施設系(入所型)	4,739	57.3	49.6	46.4	37.2	40.3	37.0	36.1	48.4	20.2	20.9	20.0	12.6	14.0	18.4	8.0	8.9	5.5	2.8	4.3
施設系(通所型)	5,806	47.2	41.0	37.7	27.7	29.6	34.4	26.0	10.5	15.9	8.1	14.8	11.4	13.9	8.5	9.6	7.0	8.2	3.3	9.4
全 体	537	48.0	41.0	35.4	33.1	30.4	33.0	31.1	22.3	19.0	14.0	15.5	10.2	12.3	12.3	10.8	8.4	5.2	3.4	7.1

III 前職の状況等について

1 前職のある人の状況 …「介護サービスの仕事ではない」が 61.1% (59.9%)

＜前職の状況＞

(%)

	回答数	卒業後の仕事の有無			介護・福祉・医療分野以外の仕事の経験				直前の仕事の内容			
		前職なし	前職あり	無回答	回答数あり	ある(はい)	ない(いいえ)	無回答	回答数あり	仕事直前は介護(はい)	仕事直前は介護(いいえ)	無回答
全 体	19,535	13.7	77.3	8.9	15,109	67.8	25.4	6.8	15,109	36.5	61.1	2.4
正規職員	12,479	17.6	74.2	8.2	9,258	67.9	24.9	7.2	9,258	40.2	57.2	2.6
非正規職員	6,102	6.5	85.5	8.0	5,218	68.4	25.9	5.7	5,218	30.5	67.7	1.8
全 体	537	11.7	79.0	9.3	424	67.5	25.7	6.8	424	36.3	59.9	3.8

2 現在の法人に就職した理由(複数回答)・・・「働きがいのある仕事だと思ったから」が 41.2% (44.7%)

＜現在の事業所に就職した理由＞

(%)

	回答数	と働きが いたから ある仕事 だ	容や だり たい 職種・ 仕事 内	か資 格・ 技能 が活 かせる	通 勤が 便利 だか ら	い人 や社 会の 役に 立ち た	望 勤日 ・労 働時 間が 希	に 安 定し てい るか ら	感 人 の 方 針 や 理 念に 共	か 賃 金 等 の 水 準 が 適 当 だ	る 福 利 厚 生 が 充 実 し て い	い 教 育 研 修 等 が 充 実 し て	子 育 て 支 援 が 充 実 し て	そ の 他	理 由 は 特 に な い
全 体	19,535	41.2	40.6	38.7	36.9	24.7	21.6	8.7	8.1	8.0	5.4	2.5	2.4	5.3	6.6
正規職員	12,479	41.7	42.4	37.3	34.2	24.2	14.6	9.1	9.0	7.6	6.2	2.6	2.2	5.6	7.4
非正規職員	6,102	40.5	44.3	41.7	42.3	26.0	35.9	8.0	6.4	8.9	3.9	2.2	2.9	4.5	5.1
全 体	537	44.7	44.3	34.6	41.0	25.7	23.6	10.2	6.1	9.3	4.1	3.2	2.8	4.8	3.5

3 直前の介護の仕事をやめた理由(複数回答)・・・「法人や施設の理念、運営に不満」が 24.5% (22.7%)

＜直前の介護の仕事をやめた理由＞

(%)

	回 答 数	法人や施設・事業所に 理念や運営のあり方に 不満があったため	職場の人間関係に問題 があったため	収入が少なかったため	他に良い仕事・職場が あったため	自分の将来の見込みが 立たなかったため	結婚・出産・妊娠・育 児のため	人員整理・勸奨退職・ 法人解散・事業不振等 のため	自分に向かない仕事 だったため	病気・高齢のため	家族の介護・看護のため	定年・雇用契約の満了 のため	家族の転職・転勤、又は 事業所の移転のため	その他
全 体	5,519	24.5	23.4	20.3	17.2	16.9	9.0	6.1	4.1	4.1	4.1	3.6	3.3	14.5
正規職員	3,723	27.0	24.1	22.5	18.9	19.9	6.6	6.2	4.2	3.6	3.4	2.7	2.6	14.9
非正規職員	1,593	19.1	22.1	15.6	13.4	10.5	15.2	5.8	4.1	5.4	5.7	5.9	4.9	13.7
全 体	154	22.7	22.1	17.5	14.9	19.5	13.0	4.5	4.5	3.2	1.9	1.3	1.3	20.8

IV 回答労働者の基本属性

＜介護労働者の職種・性別構成＞

(%)

	回答数	性別			平均年齢 (歳)
		男	女	無回答	
全 体	19,535	18.7	79.1	2.2	43.2
訪問介護員	3,301	8.1	88.9	2.9	46.7
サービス提供責任者	1,798	15.4	83.0	1.7	45.9
看護職員	1,979	6.2	91.4	2.5	44.8
介護職員	8,556	22.3	76.0	1.8	40.7
生活相談員	1,105	39.1	58.9	2.0	38.6
介護支援専門員	2,008	17.3	79.5	3.2	47.2
PT・OT・ST	160	53.1	45.6	1.3	34.3
その他	484	41.9	55.8	2.3	43.4
無回答	144	11.8	83.3	4.9	50.9
全 体	537	16.4	81.9	1.7	44.1

★ 各表において、脚注を省略しているものがあります。



財団法人 介護労働安定センター

(お問合わせ先) 財団法人 介護労働安定センター 静岡支部

〒420-0839 静岡市葵区鷹匠3-14-16 コハラビル鷹匠 7F

TEL 054-200-0222 FAX 054-200-0223