

# 介護経営を安定化させるための 「お客様」・「人材」の増やし方



宮川 拓也 氏

(社会保険労務士・社会福祉士)

**POINT!** なぜ今の時代「お客様を増やす」ことが必要なのか (村上氏)

**POINT!** お客様が増えるための「非売三原則」とは? (村上氏)

**POINT!** 実際に「お客様が増えている事例」を紹介! (村上氏)

**POINT!** 自社の「お客様が増えた事例」を紹介! (宮川氏)

**POINT!** 「実際に効果が出た!」人材確保のための3原則 (宮川氏)



村上 透 氏

(お客が増える★プロダクション代表)

## ●講師プロフィール●

社会保険労務士として医療福祉業界をはじめ、数多くの企業を担当。組織づくり、チーム運営、マーケティング、IT活用、仕事と家庭の両立を軸とした人事労務コンサルティングを担当。平成28年に起業し、自らも訪問看護・介護、居宅支援、生活支援事業を運営。現場を知る立場から、実践的な解決方法を提案し支援を行っている。また、地域支援として、保育園での講演、各種専門職の働き方・キャリア構築の企画サポートも行っている。

## ●講師プロフィール●

積水ハウスに営業職を希望して入社。全国最下位と最優秀新人賞という「天と地」を味わうと同時に「売り込んではいけない」ことを悟る。経営月刊誌の編集部に転職し、社長業のあり方と従業員教育の記事を毎月発刊。業績を回復させ、継続性を持たせるには一時的な売り上げ増対策ではなく「経営のやり方」が重要とわかる。平成20年独立。「お客が増える★プロダクション」を設立。客が増えている事例を取材執筆、CD教材を制作。延べ22年にわたり中小企業を取材してきただけに、人の知らない事例を豊富に知っている。

令和7年  
2月14日(金)  
14:20~16:40  
開場14:00

## ■会場■

草津市立市民総合交流センター  
キラリエ草津401会議室  
(草津市大路2-1-35)

## ■実施方法■

対面  
オンライン  
(zoomアプリ使用)

## ■参加費■

無料

## ■定員■

会場30名  
オンライン約50名  
(定員になり次第締切)

支援事業所  
による  
事例発表

## 『サブリーダーの課題解決力とマネジメント力向上』

デイサービスだんらんの家

副管理者 東川 舞衣 様

## 『腰痛予防と安全・安心なサービスの提供』

小規模多機能型居宅介護事業所 心

副管理者 春田 美奈子 様



【お問合せ】 公益財団法人 介護労働安定センター 滋賀支部

〒520-0043 大津市中央3-1-8 大津第一生命ビル10階

TEL:077-527-2029 FAX:077-527-2039

ふさのぼり はくたに

【担当:房登・白谷】

お申込み方法の  
詳細は裏面に

# ●オンライン受講をご希望の方●



メールでお申し込みください

(招待メール送信アドレスの確認のため、受講確定のお知らせをメールでお送りします)

▲ オンライン受講をご希望の方は、右記の禁止事項および注意事項をご確認・ご了承のうえお申し込みください。  
※右記禁止事項等にご同意いただけない場合は、オンライン受講はできません。

申込専用アドレス [kaigoshiga@kaigo-center.or.jp](mailto:kaigoshiga@kaigo-center.or.jp)

『件名』 R6経験交流会申込

『本文』 ※入力漏れのないようご注意ください

- ①法人名
- ②事業所名
- ③参加者名
- ④住所
- ⑤連絡先
- ⑥OL受講希望
- ⑦禁止事項に同意する



申込専用アドレス二次元コード

開催日の2日前ごろに招待メール(参加URL)をお送りします。  
セミナーに参加される際は、ZOOMの表示名を【事業所名&受講者名】にしてください。

## 《WEBセミナー受講における禁止事項および注意事項》

### ■禁止事項■

- ・受講URL等の第三者への転用、貸与。
- ・本セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。
- ・本セミナーのSNS上への掲載。
- ・本セミナーにおける著作権を侵害する 行為を行うこと。

### ■注意事項■

- ・受講の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- ・受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合は、特にご注意ください。
- ・PCウイルスの感染等、当センターでは責任を負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただく場合があります。

# ●会場受講をご希望の方●



FAXでお申し込みください (受付後、受講確定のお知らせをいたします)

滋賀支部 FAX:077-527-2039

公益財団法人 介護労働安定センター 滋賀支部 宛

年 月 日

## 働き続けたい職場づくりのための経験交流会【会場受講】申込書

法人名		TEL	( )
事業所名		FAX	( )
住所	〒		
e-mail	※大文字と小文字、アルファベットO(オー)と数字0(ゼロ)、-(ハイフン)と_(アンダーバー)など、違いを明確にご記入ください		
受講者名 および 役職	ふりがな( )	役職	
	ふりがな( )	役職	

ご記入いただいた個人情報は、本セミナーの開催に必要な範囲で使用のほか、当センターの事業のご案内に利用させていただきます。また、当センターのプライバシーポリシーに基づき厳重に管理し、上記目的以外には利用いたしません。



公益財団法人 介護労働安定センター 滋賀支部

担当: 房登・白谷

〒520-0043 大津市中央3-1-8 大津第一生命ビル10階

TEL: 077-527-2029 FAX: 077-527-2039

E-mail: shiga@kaigo-center.or.jp

