


# 介護現場における カスタマーハラスメント等対策の 研修会&相談会

職場内や利用者からのハラスメントは、人材が流出したり円滑なサービス提供が難しくなる原因にもなります。

また令和8年10月からは事業主がカスタマーハラスメント対策を行うことが義務化されます。

職員が安心・安全に働ける職場環境づくりのため、研修や相談会に参加しませんか？

|             |   |
|-------------|---|
| 内容          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ハラスメント対策に関わる労働関係法令等の解説</li> <li>○ ハラスメント対策に取り組むことの重要性と期待される効果</li> <li>○ 事業所内へのハラスメント対策の導入方法や規定の整備</li> <li>○ 取り組みを実施している好事例の紹介 など</li> </ul>                  |
| 講師          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 野田英紀 氏 (社会保険労務士、当センター雇用管理コンサルタント)<br/>社会保険労務士法人 九州人事労務オフィス 代表社員 </li> </ul> |
| 定員<br>(各会場) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 【研修会】 会場受講 <b>50名</b> ・ 【相談会】 事前の申込みが必要です</li> </ul> <p>先着順の受付。但し希望者多数の場合は1事業所当たりの受講者人数を制限させていただきます。ご了承ください。</p>   |

|   | (開催日)   | (時間)                          | (場所)                                    |
|---|---|-------------------------------|---|
| A | 令和8年 7月10日 (金)  | 研修会 13:00~15:30<br>相談会 15:45~ | 高齢者ふれあい会館「りふれ」2階<br>研修室 (唐津市ニタ子3-155-4) |
| B | 令和8年 8月19日 (水)  | 研修会 13:30~16:00<br>相談会 16:15~ | サンメッセ鳥栖 3階大会議2<br>(鳥栖市本鳥栖町1819)         |
| C | 令和8年10月21日 (水)  | 研修会 13:30~16:00               | メートプラザ佐賀 2階大会議室<br>(佐賀市兵庫北3-8-40)       |
|   | <p>☆Cでは、10月から義務化されるポイントを詳しく説明します！</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ カスハラ対策に関する制度改正の概要</li> <li>・ 事業者に求められる対応義務および留意点・想定事例</li> <li>・ 事業所内の規程や体制整備のポイント など</li> </ul> |                               |   |

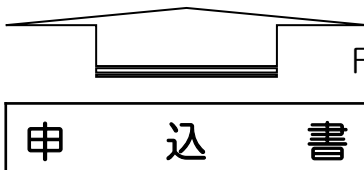
|      |   |
|------|---|
| 実施方法 | <ul style="list-style-type: none"> <li>☁ 説明会は、会場受講 と 録画配信 を選べます</li> <li>★録画配信は講義(A)を録画したものを‘後日’YouTubeで配信します★</li> <li>相談会では社会保険労務士がハラスメントに関する相談に分かりやすくアドバイスします。</li> <li>・ 相談会の順番は申込みの受付順となりますので、お待ちいただく時間が発生します。</li> <li>・ 説明会のみ、相談会のみのご出席も可能です。</li> </ul> |
| 受講料  | 説明会(会場受講、配信受講とも)、相談会 <b>すべて 無料!</b>   |

## 会場での受講を希望される方へのお願い

- ・ ご来場前に、検温など体調管理のご協力をお願いいたします。
- ・ 発熱、咳などの症状がある場合は、体調を最優先していただき、受講を控えていただきますようお願いいたします。録画配信への変更が可能です。
- ・ ご来場の際は、感染症予防対策へのご協力をお願いいたします。



※申込後、欠席される場合は  
必ずご連絡ください



FAX : 0952-28-0328

申 込 書

|         |  |       |                            |              |          |  |           |
|---------|--|-------|----------------------------|--------------|----------|--|-----------|
| 名 称     | 介護現場におけるカスタマーハラスメント等対策の研修会&相談会                                     |       |                            |              |          |  |           |
| 法人名     |  |       |                            |              |          |  |           |
| 事業所名    |  |       |                            |              |          |  |           |
| 事業所所在地  | 〒  |       |                            |              |          |  |           |
| TEL・FAX | TEL :  |       |                            | FAX :        |          |  |           |
| 申込者名    | フリガナ   | 役職/職種 | 説明会の受講方法<br>いずれかに○をつけてください |              |          | 相談会への参加<br>いずれかに○をつけてください<br>(唐津・鳥栖のみ) |           |
|         | 氏 名  |       | 7/10<br>唐津会場               | 8/19<br>鳥栖会場 | 録画<br>配信 | 希望<br>する                               | 希望<br>しない |
|         |  |       | 10/21<br>佐賀会場              |              |          |  |           |
| E-mail  | ※受講決定通知および録画配信視聴に必要なURLを送信しますので必ずご記入ください。                          |       |                            |              |          |  |           |
| 同意事項    | 下記に記載の「録画配信での受講における禁止事項および注意事項」に同意しますか。<br>同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。 |       |                            |              |          | <input type="checkbox"/> 同意する          |           |

録画配信での受講における禁止事項及び注意事項

■禁止事項


- ・本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- ・本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。
- ・本WebセミナーのSNS上への掲載。
- ・本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。

■注意事項

- ・Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- ・受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- ・Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。

佐賀支部ホームページの「支部からのお知らせ」欄の本セミナーをクリックし、下部の「申込フォーム」からも申込み可能です。案内チラシ右下の二次元コードからもアクセスできます。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき、申込書等の内容は厳重に管理し、当センターの事業のご案内に使用すること以外はお本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

 (公財)介護労働安定センター佐賀支部  
〒840-0816佐賀市駅南本町6-4  
佐賀中央第一生命ビル8階  
TEL:0952-28-0326  
FAX:0952-28-0328

|          |     |         |  |
|----------|-----|---------|--|
| 受付<br>番号 | 28- | 受付<br>印 |  |
|----------|-----|---------|--|