

# 介護現場における

# カスタマーハラスメント等対策 個別相談のご案内

専門的な相談員（社会保険労務士や弁護士等）が、**カスタマーハラスメント等の対策**に関する相談について、分かりやすく**アドバイス**します。

## ○ 相談できること



- 相談内容や事業所の要望に応じて、相談員の派遣又はオンラインによる相談を行い、想定されるハラスメントなどの対策に必要な支援・相談を行います。

1. カスタマーハラスメントへの対応に係る助言
2. 防止するための方法やマニュアル等の規程に関する助言
3. 安心して働くことのできる職場環境づくりに係る助言
4. 職員向け職場内講習の実施
5. その他、事業所等のハラスメント全般に関する困りごとに係る助言



## ○ 相談は **無料** です。

= 対象の事業所 = 佐賀県内の介護保険サービス事業所。

## ○ 申込方法

～申込方法は2通りあります～

- ① FAXによるお申し込み～裏面申込書に記入のうえ、下記番号あてFAXしてください～

宛先：（公財）介護労働安定センター 佐賀支部

FAX番号：0952-28-0328

- ② Webでのお申し込み～下記記事名からお申し込みください～

記事名：介護現場におけるカスタマーハラスメント等対策個別相談申込

URL：<https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/saga/>



この事業は、（公財）介護労働安定センター 佐賀支部が佐賀県から委託を受けて実施するものです。

【お申し込み・お問い合わせ先】  
（公財）介護労働安定センター 佐賀支部  
〒840-0816 佐賀市駅南本町6-4 佐賀中央第一生命ビル8F  
TEL:0952-28-0326 / FAX:0952-28-0328



# 申込書

令和8年度 介護現場におけるカスタマーハラスメント等対策業務の個別相談を希望します。  
なお、相談員の派遣を希望する事業所の情報は、以下のとおりです。

令和 年 月 日

## ◆ 事業所の情報

法人名			
事業所の所在地			
担当者の職・氏名	職名： 氏名：		
電話		相談の方法(○で囲む)	
E-mail <sup>※1</sup>		派遣	オンライン

※1 決定通知をメールでお送りしますので、E-mail アドレスを記載してください。

	事業所名 <sup>※2</sup>	事業所番号 <sup>※2</sup>	サービス種類 <sup>※2</sup>
1			
2			
3			

※2 同一法人で複数の事業所を運営している場合は、法人単位で申込みください。  
その際、対象全ての事業所名・事業所番号・サービスの種類を記載してください。  
(欄が足りない場合は、別紙での提出も可。)

## ◆ 相談したい内容 (○で囲む又はご記入ください)

- ・ カスタマーハラスメントへの対応に係る助言
- ・ 防止するための方法やマニュアル等の規程に関する助言
- ・ 安心して働くことのできる職場環境づくりに係る助言
- ・ 事業所等のハラスメント全般に関する困りごとに係る助言
- ・ その他 ( )

◆ 対象の事業所へ相談員1名を派遣し、介護現場で想定されるハラスメント等の対策に必要な支援・相談を行います。

- ・ 1事業所当たりの派遣回数は原則2回を限度とし、1回あたりの対応時間は2時間以内とする。  
申し込みが多数となった場合は、派遣できない場合があります。その場合は別に通知を行います。
- ・ 対象の事業所には、決定した旨の通知を(公財)介護労働安定センター佐賀支部より送付します。
- ・ 相談員の派遣の際は、感染症予防対策に留意して事業所を訪問します。
- ・ 「申込書」等の書類に記載された内容、相談内容および個人情報については、(公財)介護労働安定センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し、日程調整や内容確認等、本事業を進めるに必要な範囲で使用し、それ以外の目的には使用しません。

公益財団法人介護労働安定センター佐賀支部までFAXで提出してください。

<FAX 番号> 0952-28-0328

佐賀支部ホームページから申込みできます。

(表面の二次元コードからも検索できます。)