

## 管理者向けWEBセミナー（受講無料）

生産性向上推進体制加算 × ICT導入 × 処遇改善加算 × カスハラ対策  
～介護事業所の人材確保と業務改善の最適解へ繋げるために～

録画配信：6/15(月)10:00～7/31(金)17:00

特別枠：25事業所限定 無料個別相談受付中

人材定着・評価制度の構築など“セミナーテーマ”以外の内容も含めた無料個別相談を実施します。貴事業所の状況に合わせて、業界に詳しい専門家が具体的な改善策を提案します。

### ① 「生産性向上推進体制加算」取得メリットと必要な準備とは？

約45分

～人手不足への対応とサービスの質の維持・向上のために～  
「生産性向上推進体制加算」は、職員の負担軽減、業務改善、サービスの質の確保に向けた継続的な取組が求められる制度です。加算Ⅰ・Ⅱの要件、取得準備、委員会運営、議事概要作成、現場改善につなげる実務ポイントなどを専門家が丁寧に解説します。



(講師)

藤野経営労務管理事務所  
副所長  
藤野 和良 氏

### ② 介護事業所で必要とされるICTとは？ ～施設系・訪問系が最初に押さえるべき導入ポイント～

約45分

～介護の現場を少しでも働きやすくするために～  
職員の負担軽減の為、生産性向上の取組みがますます重要になっています。その一歩をやさしく支えてくれるのが、日々の業務を軽くするICTの活用です。まず始めたいポイントを、施設系・訪問系向けにわかりやすくお伝えします。



(講師)

アンド・コンサルティングファーム  
株式会社  
代表取締役  
沖本 崇 氏

### ③ 「介護職員等処遇改善加算」制度概要と算定に向けて！

約45分

～人材定着・採用のための処遇改善加算～  
「介護職員等処遇改善加算」の理解を深めて、やるべき事が明解に！  
新たな取得やランクアップを考えている事業所は必見の内容  
制度の開始当初から、多くの支援実績を持つ専門家によるポイント解説！



(講師)

藤原社会保険労務士事務所  
特定社会保険労務士  
藤原 郁子 氏

### ④ 2026年10月実施 カスタマーハラスメント対策義務化！ ～離職を防ぐ組織づくりへの実践ステップ～

約45分

～安心できる職場環境の為の「カスタマーハラスメント」対策～  
2026年10月1日からの「カスタマーハラスメント」対策義務化に向けて！  
「カスタマーハラスメント」に該当する定義と現状把握の重要性について  
求められる「カスタマーハラスメント」対策を徹底解説！



(講師)

山田 真由子  
社会保険労務士 事務所  
代表  
山田 真由子 氏

お問い合わせ先・申込先

公益財団法人 介護労働安定センター – 大阪支部

〒540-0033 大阪府大阪市中央区石町2-5-3労働センター(IL・おおさか)南館12F  
TEL：06-4791-4165 FAX：06-4791-4166

## 令和8年度大阪労働局委託事業

### 介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業

### 無料WEBセミナー（動画配信セミナー）申込書

必要事項をご記入、並びに禁止事項及び注意事項をご確認の上、FAX・メールにてお申込みください。

申込者名	フリガナ	役職	
法人名		事業所名	事業所番号( )
住所	〒		
TEL		FAX	
E-mail	※視聴に必要なURLを送信しますので必ずご記入ください。		
同意事項	本セミナーチラシ等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」に同意しますか。（同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。）		<input type="checkbox"/> 同意する
特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない		

No.	セミナー申込	個別相談希望	セミナー名（「申込」欄に○印を付けてください。）
①			「生産性向上推進体制加算」取得メリットと必要な準備とは？
②			介護事業所で必要とされるICTとは？
③			「介護職員等処遇改善加算」制度概要と算定に向けて！
④			2026年10月実施 カスタマーハラスメント対策義務化！

**<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。**

◆**禁止事項**◆

- 本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本WebセミナーのSNS上への掲載。
- 本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆**注意事項**◆

- Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。