

中堅職員向け オンライン研修

※介護従事者経験おおむね5年以上で、後輩指導やチーム内調整を担う職員の方

現場を動かすマネジメントと、 接遇・コミュニケーション力の向上

参加費 無料

グループワークや対話を通じて現場の課題を共有し、「中堅職員に求められる役割」と「チームの力を引き出すための実践的な関わり方」を学びます。
また、グループワーク等を通じて検討された介護現場の課題解決に向け、研修参加者に講師となっただき、現場職員向け研修を実施します。

期 間：令和8年10月～令和9年3月（月1回 計6回）

時 間：各回とも 14:00～16:00

方 法：オンラインWebセミナー（Zoom）

講 師：藤野経営労務管理事務所 副所長 藤野 和良 氏

定 員：申込順 12名（一事業所、最大2名まで）

申込方法：二次元コードまたはURLより必要事項の

入力をお願いいたします。



<https://ourl.jp/9JSJI>



【お問合せ先】

公益財団法人 介護労働安定センター 大阪支部 担当：伊藤・扇橋・新

Tel：06-4791-4165 / Fax：06-4791-4166

堺市 健康福祉局 長寿社会部 長寿支援課 担当：木村

Tel：072-228-8347 / Fax：072-228-8918

◆講師プロフィール◆

介護事業所の相談・援助を
精力的に実践
介護現場でよくある事例を
使った分かりやすい解説に
定評



第1回 10月8日（木）

「中堅職員に求められる役割と現場課題」

立ち位置・役割・課題整理

第2回 11月20日（金）

「現場を円滑にするマネジメントの基本」

信頼と傾聴と承認

第3回 12月21日（月）

「職員間コミュニケーションと指導の工夫」

伝え方・教え方

第4回 1月19日（火）

「利用者・家族対応における接遇の考え方」

グッドマンの法則と感情構造モデル

第5回 2月25日（木）

「現場に伝える接遇・コミュニケーション」

※現場職員向け研修

第6回 3月3日（水）

「振り返りと今後の実践」

学びを現場の行動へ

※第5回は本事業「現場職員向け研修」と併せての開催となります。

※全6回1クールの連続講座となっていますので、全ての回の参加をお願いいたします。