私たちは介護のプロを応援します！　全国共通WEBセミナー

組織で備える介護のカスタマーハラスメント

～事業所・職員を守るために求められる対応とは？～

チャプター１

①ハラスメントにおける社会背景
②カスタマーハラスメントとは？

チャプター２

③カスタマーハラスメントへの対応
④クレームの種類とその対応

チャプター３

⑤違法行為とその対応
⑥防止法や運営基準

チャプター４

⑦体制構造と取り組み

チャプター５

⑧カスタマーハラスメント事例

約１８分×５コマのセミナーなので
業務の合間でもご覧いただけます！

講師：柳沼亮一氏

〈株式会社Next Care Consulting　代表取締役社長〉

～講師プロフィール～
　特養・有料・通所の３部門にて責任者を経験したのち、企画開発部長・福祉施設DXコンサルティングチームを立ち上げる。
　その豊富な知識から、令和７年４月より、株式会社Next Care Consulting代表取締役社長に就任し、各企業への開発アドバイスや現場に寄り添った伴走支援を行っている。

◆配信時間　令和7年5月15日（木）10：00から
令和8年3月24日（火）17：00まで

◆受 講 料　一般　3,100円/名（税込）
賛助会員　2,200円/名（税込）

※ 配信期間中もお申込み可能です。

お申込み・お問合せ先

大阪支部LINE

公益財団法人 介護労働安定センター 大阪支部

大阪支部HP

〒540-0033　大阪府大阪市中央区石町2-5-3　労働センター(エル・おおさか)南館12F
TEL:06-4791-4165　FAX:06-4791-4166

～受講をご希望の皆さまへ　下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

【手順 1】「受講を申し込む」受講申込書に下記項目全てご記入(入力)の上、FAX又はメール等でお申込みください。 本状をFAXしていただくか、メールにデータ添付してご送付ください。**（FAX　06-4791-4166）E-mail：osaka@kaigo-center.or.jp**

【手順２】「請求書（振込票付き）」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の２週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。

【手順３】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】
①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込の控え（銀行の振込票等）をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、開催日から起算して14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください。

【手順４】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。
（この場合の振込手数料は当センターが負担します）

【手順５】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書　「組織で備える介護のカスタマーハラスメント」
配信期間　　令和7年5/15(木)10:00～令和8年3/24(火)17:00
受講料(１名)　一般　3,100円(税込)　賛助会員　2,200円(税込)

申込者名	ﾌﾘｶﾞﾅ	役職をご記入ください。
法人名 ※請求書宛名		賛助会員の確認欄 （該当項目に〇）
事業所名 ※請求書宛名		会員　・　非会員
住所・連絡先 ※請求書送付先	〒 事業所番号（　　）	TEL FAX
E-mail※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入ください	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び「留意事項」に同意しますか。（同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。）	□　同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。　□メール送信　□FAX送信　□郵送　□承諾しない	

＜Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項＞　※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆
●本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。●本WebセミナーのSNS上への掲載。●本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。●本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆
●Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
●受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
●Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
●当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。※お問合せ先等は、本案内の１枚目をご確認ください。