

開催日：7月22日（水）

講習
番号

7

権利擁護と虐待防止

講師：末永 浩二 氏（末永社会福祉士事務所、社会福祉士）

時間：10：00～12：30



【講習内容】

普段の業務の中で、これって虐待かな？と気になる部分はありませんか？
自分の意思を伝えるのが難しい高齢者の尊厳を守る為に、虐待防止や高齢者の権利擁護などについて改めて学びましょう。人権について、虐待の種類や福祉施設における虐待、高齢者虐待が起こる背景について、福祉施設で働くあなたに伝えたいこと、学んでいただきたいことをわかりやすくお伝えします。

講習
番号

8

コミュニケーション 後編

～苦情・クレームの対応時に適切な言葉選び～

講師：木本 須賀美 氏（有限会社 ファニーフェイス 取締役）

時間：13：30～16：00



【講習内容】

ご利用者様やご家族様からの苦情やクレームがあった時、どのように対応すれば良いでしょうか？
その場の対応の仕方ですら相手にさらに不快にさせたり、言葉の選び方によっては意図しない方向に捉えられてしまう場合があります。
そのような場合のコミュニケーションについて学び、適切に対応してきましょう。

受講料	一般 3,600円 賛助会員 2,600円 (各1名あたりの金額)	受講方法	対面 / リモート (申込時にお選びください)
会場	J:COMホルトホール大分 4階 409会議室 〒870-0839大分市金池南1-5-1	定員	各35名 定員になり次第 締め切らせていただきます

お問合せ
申込先



公益財団法人 介護労働安定センター 大分支部

〒870-0035 大分市中央町2-9-24 大樹生命大分ビル9階

TEL：097-538-1481 FAX：097-538-1486

担当：堀・赤嶺

上記二次元コードからも
お申込みいただけます！

令和8年度 申込書

●複数件お申込みの場合は、お申込み用紙をコピーしてお使い下さい。【FAX番号 097-538-1486】

講習日	7 / 2 2	受講する方の講習番号を、○でお選びください		
講習番号 7	10:00~12:30 権利擁護と虐待防止	講習番号 8	13:30~16:00 コミュニケーション 後編 ～苦情・クレームの対応時に適切な言葉選び～	
ふりがな 参加者名		ふりがな ご担当者名		
法人名		賛助会員確認欄 : 会員 ・ 一般 (該当項目に○) 2,600円 3,600円		
事業所名		請求書 宛名住所	〒	
請求先宛名	※請求先が事業所名と違う場合は請求先宛名をご記入下さい。		E-mail	
TEL		FAX		
受講方法のご希望する方を○でお選びください ※オンラインで受講される際【Zoom】または【Cisco Webex】を使用する為、 インストール等必要な場合があります。予めご了承下さい。			対面	オンライン
オンライン同意事項 下記の「Web配信型講習における禁止事項および注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右の欄に ☒ をお願い致します。)			☐ 同意する	
【特定商法取引改正に伴う有料講習FAX等送信の承諾について】 今後開催予定の有料講習、セミナーのご案内チラシに関していずれかに ☒ をお願い致します。			☐ メール送信を承諾する ☐ FAXを承諾する ☐ いずれも承諾しない	
【受講証明書の発行について】 事業所様に受講証明の提出が必要な方は、申請書をお渡しいたします。ご希望の方はお申し出ください。				

申込にあたっての留意点 ～講習受講を希望される皆様へ

- 【手順①】 申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたはインターネットからお申込み下さい。
- 【手順②】 申込書を受け取り後、ご担当者様へ内容確認の連絡を致します。
- 【手順③】 当センター所定の「請求書兼払込取扱票」が請求書宛名住所に届きますので案内に沿って指定の口座へお振込みをお願い致します。
※注意①：振込手数料は振込人様の負担とさせていただきます。
注意②：振込の控え（銀行の振込票等）をもって領収書に代えさせていただきます。
注意③：申込書による申込があっても、指定日までに受講料のお振込みがない場合は、キャンセル扱いとなります。
また、講習をキャンセルする場合は必ず事前にご連絡ください。
注意④：お振込頂いた受講料は、講習開催日から起算して14日前以降は、原則として返金致しませんので予めご了承下さい。
- 【手順③】 受付完了。振込確認後1週間以内に大分支部から「入金確認・受講決定通知」をメールまたはFAX致します。
ただし、本講習が定員に満たない場合等、当センターの都合で講習を中止する場合は電話等でご本人にご連絡の上、お振込金額を返金致します。
その際の振込手数料は当センターが負担いたします。

オンラインによる受講における禁止事項および注意事項について確認のお願い

■禁止事項
・本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。・本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。・本WebセミナーのSNS上への掲載。・本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。

■注意事項
・オンライン講習を受講するには【Zoom】または【Cisco Webex】をインストールして頂く必要があります。また、事前に行うオンラインの音声テストにも必ずご参加下さい。（5分程度）
・Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。・受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。・Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。・当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

■プライバシーポリシー

※当センターのプライバシーポリシーに基づき、申込書の内容は、厳重に管理し、当センターの事業のご案内に使用すること以外にはご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。