

令和7年度介護労働実態調査 調査項目の変更点

○ 新規項目

|         |        |                                                          |
|---------|--------|----------------------------------------------------------|
| 【事業所調査】 | 問7②    | 訪問介護員・介護職員の退職後の再雇用者数                                     |
|         | 問12    | スポットワークの活用状況                                             |
|         | 問15    | 雇用管理改善に係る外部の相談援助・セミナー等の活用状況                              |
|         | 問22    | 訪問系介護サービスにおける外国籍労働者の受け入れの方針                              |
| 【労働者調査】 | 問2①②   | 介護の仕事で働こうとおもったきっかけ、最も影響が大きかったもの                          |
|         | 問23    | 仕事に関する意識                                                 |
|         | 問24①②③ | 介護休業についての考え、介護について上司等に相談できる雰囲気、現在の職場での家族介護をしながらの仕事の継続可能性 |
|         | 問25①②  | 育児・介護の現在の状況、今後5年間の可能性<br>【類似設問・〔R6〕問1⑥㉗からの変更】            |
|         | 問26    | 今の仕事や職場の働きやすさ                                            |
|         | 問27    | 今の仕事や職場の働きがい                                             |

○ 追加項目

|         |     |                    |
|---------|-----|--------------------|
| 【労働者調査】 | 問21 | 勤務先の取り組み           |
|         |     | ・①として「行われているもの」を追加 |

○ 削除項目

|         |          |                                         |
|---------|----------|-----------------------------------------|
| 【事業所調査】 | 〔R6〕問6③  | 訪問介護員・介護職員の派遣労働者数                       |
|         | 〔R6〕問11③ | 活用している有料職業紹介所の会社数                       |
|         | 〔R6〕問20  | 訪問介護事業の利用者の状況                           |
|         | 〔R6〕問21  | サービス提供責任者と訪問介護員の連絡・報告の方法・媒体             |
|         | 〔R6〕問22  | 訪問介護員に対するコミュニケーション、研修・指導の実施状況           |
|         | 〔R6〕問23  | サービス提供責任者の課題                            |
| 【労働者調査】 | 〔R6〕問1⑥  | 育児・家族介護の状況、将来の仕事の継続可能性                  |
|         | 〔R6〕問3②③ | 取りたい資格の有無、資格名                           |
|         | 〔R6〕問6④  | 直前の仕事の雇用形態、勤続年数                         |
|         | 〔R6〕問15② | 上位の職位への志向                               |
|         | 〔R6〕問22  | 勤務先の介護休業制度の認知状況等                        |
|         | 〔R6〕問23  | 勤務先の仕事と育児の両立のための制度の認知状況                 |
|         | 〔R6〕問27  | 訪問介護員が所属事務所に出勤頻度                        |
|         | 〔R6〕問28  | サービス提供責任者の訪問介護員に対するコミュニケーション、研修・指導の実施状況 |
|         | 〔R6〕問29  | サービス提供責任者の業務の現在の比率、望ましい比率               |
|         | 〔R6〕問30  | サービス提供責任者が担当する訪問介護員の人数・離職状況             |

○ 選択肢の追加・削除・変更

|         |        |                                               |
|---------|--------|-----------------------------------------------|
| 【事業所調査】 | 問3、問4  | 実施している介護サービス事業、主とするサービス                       |
|         | 〔選択肢〕  | ・総合事業の「第一号訪問事業」を「40 従前相当サービス」と「41 A・B・C・D」に分割 |
|         | 〔選択肢〕  | ・総合事業の「第一号通所事業」を「42 従前相当サービス」と「43 A・B・C」に分割   |
|         | 〔選択肢〕  | ・「44 第一号介護予防支援事業」を追加                          |
|         | 問11①②  | 採用活動                                          |
|         | 〔選択肢〕  | ・「4 過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）」を追加           |
|         | 問13①②③ | 採用や職場定着・離職防止のための方策                            |
|         | 〔選択肢〕  | ・「16 利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み」を追加       |
| 【労働者調査】 | 問21    | 勤務先の取り組み                                      |
|         | 〔選択肢〕  | ・①と②に「16 利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み」を追加   |
|         | 〔選択肢〕  | ・①に「22 特に取り組みは行われていない」を追加                     |
|         | 問22①   | 労働条件等についての悩み、不安、不満等                           |
|         | 〔選択肢〕  | ・「11 資格取得やケアの専門性向上の支援がない」を追加                  |
|         | 〔選択肢〕  | ・「12 リーダーや管理職への昇進の機会がない」を追加                   |
|         | 〔選択肢〕  | ・「13 昇給がない、少ない」を追加                            |
|         | 〔選択肢〕  | ・「(R6)2 無期雇用職員になれない」を削除                       |
|         | 〔選択肢〕  | ・「(R6)12 キャリアアップの機会がない」を削除                    |
|         | 〔選択肢〕  | ・「(R6)18 工作中的の怪我などへの補償がない」を削除                 |
|         | 問28    | 今の仕事や職場の評価                                    |
|         | 〔選択肢〕  | ・「4 仕事に誇りを持てる」を追加                             |
|         | 〔選択肢〕  | ・「12 資格取得やケアの専門性向上の機会がある」を追加                  |
|         | 〔選択肢〕  | ・「13 リーダーや管理職への昇進の機会がある」を追加                   |
|         | 〔選択肢〕  | ・「14 昇給がある」を追加                                |
|         | 〔選択肢〕  | ・「17 日頃から有給休暇が取りやすい」を追加                       |
|         | 〔選択肢〕  | ・「18 勤務日時の急な変更に対応してくれる」を追加                    |
|         | 〔選択肢〕  | ・「19 突然の時間外勤務がない」を追加                          |
|         | 〔選択肢〕  | ・「(R6)11 キャリアアップの機会がある」を削除                    |
|         | 問29    | 仕事の満足度                                        |
|         | 〔選択肢〕  | ・「(R6)② キャリアアップの機会」を削除                        |

○ 設問文の変更

|         |     |                                                                                   |
|---------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 【労働者調査】 | 問12 | 今の仕事の介護サービスの種類                                                                    |
|         |     | ・前年度設問「あなたが今勤務している事業所の主な介護サービスの種類は次のうちどれですか。」→「あなたの今の仕事は、次のどの種類の介護サービスですか。」に変更    |
|         | 問13 | 現在の法人に就職した主な経路・経緯                                                                 |
|         |     | ・前年度設問「現在の法人に就職した主なきっかけは次のうちどれですか。」→「現在の法人に就職した主な経路・経緯（利用した機関・媒体等）は次のうちどれですか。」に変更 |

○ 文言の変更

|         |                       |                                                                      |
|---------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 【事業所調査】 | 問13①②③、問17①②、問18（設問文） |                                                                      |
|         |                       | 「介護ロボット、ICT機器等」「介護ロボット」「ICT機器等」→「介護テクノロジー（ロボット・ICT機器等）」「介護テクノロジー」に変更 |
|         | 問18（選択肢の文言）           |                                                                      |
|         |                       | 「介護ロボット、ICT機器等」→「機器」に変更                                              |
| 【労働者調査】 | 問14、問21①②             |                                                                      |
|         |                       | 「介護ロボット、ICT機器等」→「介護テクノロジー（ロボット・ICT機器等）」に変更                           |

○ 回答できる数の変更

|         |                        |                            |
|---------|------------------------|----------------------------|
| 【事業所調査】 | 問11②、問13②③、問16、問19、問21 |                            |
|         |                        | 「○は3つまで」→「あてはまる番号すべてに○」に変更 |