

# 新人介護職員向け

## フォローアップセミナー

参加  
無料

# 接遇マナー・ コミュニケーション力向上

～介護職員として必要な接遇マナーの基本や  
コミュニケーション能力を身につける～

### 研修内容

- ①介護職員に求められる接遇とは（講義）
- ②接遇マナーの基本（講義、演習）
- ③ご利用者やご家族に安心感を与える話し方・聴き方・言葉かけ（講義、演習）
- ④相手と信頼関係をつくるコミュニケーションスキル（講義、演習）
- ⑤介護職員としてやりがいを持って働くために必要なこと・大切なこと（講義、演習）



テキストとして  
書籍が付きます。

### 講師

おやなぎ社会福祉士事務所 代表  
小柳 縁(おやなぎ ゆかり)氏



大学卒業後、大学病院、医療法人、一般企業等で秘書として勤務。その間、ホームヘルパー2級を学んだことがきっかけで、社会福祉士、介護福祉士を取得。訪問介護事業所や小規模多機能型居宅介護施設での現場経験を基に、福祉施設職員に向けた接遇マナー・コミュニケーション研修の講師として活動中。

【福祉系資格】

社会福祉士、介護福祉士

【現在の所属】

新潟県社会福祉士会 権利擁護センターぱあとなあ会員

### 日時

令和8年 7月21日(火)

10:00～16:00 \*申込締切 7月14日(火)

### 会場

新潟ユニゾンプラザ4階 大会議室  
(新潟市中央区上所2丁目2番2号)

### 定員

50名 \*定員になり次第、締め切らせて頂きます

### 受講対象

新潟市内介護事業所に採用され3年を経過していない  
新入介護職員 (但し、過去に従事した経験が合算で3年を経過している場合は対象外となります)

お申込み  
お問い合わせ

(公財) 介護労働安定センター新潟支部

〒950-0916 新潟県新潟市中央区米山2丁目4番1号 木山第3ビル6階

TEL025-247-1963

URL <http://www.kaigo-center.or.jp>

FAX025-247-1964

※お電話の受付は平日の9:00～17:15となります。