

高齢者の権利とカスタマーハラスメント対応

近年、深刻化している介護業界のカスタマーハラスメントは、高齢者やその家族との関係において、感情的な緊張や衝突につながっています。介護に携わる職員は高いストレスと負担にさらされるため、その影響も考慮し業界全体でコミュニケーションスキルの向上やトレーニングの充実、利用者とのパートナーシップ強化が求められ、人間関係の質を向上させることが重要視されます。このセミナーを通じカスタマーハラスメントの対応方法を学び、従業員の職場環境を良好に維持しましょう。

内 容

1. ハラスメントの種類について
2. ハラスメントの実例について
3. ハラスメントに関する法改正について
4. クレームの中にハラスメントが含まれる場合の対応
5. ハラスメント対策で重要なこと

日 時

令和6年10月17日（木） 13：30～15：30（入室開始13：00）

受講料

一般：3,100円（税込） 賛助会員：2,600円（税込）

定 員

5支部合計 150名（先着順）

受講方法

ZOOMmeetingsによるオンライン受講

講 師

ソアレ社会保険労務士法人
代表社員

西田 英俊 氏



●プロフィール

広島市内の医療法人にて相談員、介護支援専門員、地域包括支援センターにおける責任者を務めたほか、介護事業所の設立、運営にも携わる。

独立開業後は、社会保険労務士として福祉関係企業・団体の顧問や障害年金の手続きを行うほか、居宅介護支援事業所も経営し高齢者のケアプランを作成している。個人・組織問わず幅広い相談に対応している。

お問い合わせ・お申込み

（公財）介護労働安定センター新潟支部

〒950-0916 新潟市中央区米山2丁目4番1号 木山第3ビル6階

TEL 025-247-1963

FAX 025-247-1964

MAIL niigata@kaigo-center.or.jp

URL <https://www.kaigo-center.or.jp>

※お電話の受付は平日の9：00～17：15になります。

