



令和6年度 短期専門講習



コミュニケーション研修

＊ ご利用者やご家族と良い関係を築くために ＊

介護現場でのコミュニケーションは、ご利用者の生活を支援するうえで重要な役割を果たします。表現が難しい方の心のうちを推察し、痛みや苦しみから解放するためにも、介護職はコミュニケーション能力を磨く必要があります。研修では、ご利用者との信頼関係を形成するための知識や技術を学ぶとともに、ご家族や職員間においても、より良い関係を築くために、自身の振り返りの機会として参加してみませんか。

～コミュニケーション力アップで、働きやすい職場の実現へ～

【日 時】 2024年12月12日(木) 13:30～15:30

【会 場】 新潟県健康づくり・スポーツ医科学センター 大研修室

(新潟市中央区清五郎 67 番地 12 デンカビッグスワン内)

【定 員】 ☆会場 40名 ☆オンライン 60名

※お申込みが少ない場合は、開催を中止することがあります。

【受講料】 一 般 4,400円(受講料 3,080 円/テキスト代 1,320 円)税込
賛助会員 3,300円(受講料 2,112 円/テキスト代 1,188 円)税込

【講 師】

株式会社マナース 代表取締役

山田 節子 氏

(キャリアコンサルタント・産業カウンセラー)



県内の企業にて、人材育成コンサルティング事業を始め、接遇マナー研修、階層別研修、メンタリングマネジメント研修の講師として活躍されている。

介護労働安定センターでは、介護人材育成コンサルタントとして、介護事業所の人材育成に関する相談や研修講師としてご協力いただき、「働くことは傍楽こと」など、先生からの心に残る言葉により、たくさんの気づきを頂いている。

＊内 容＊

1. これからの介護現場で求められるコミュニケーションとは？
 - ①関係構築力を高める心情理解
 - ②情報伝達から情報共有(思いの共有)へ
 - ③ノンバーバルコミュニケーションの重要性
2. コミュニケーションスキルのポイント
 - ①共感的に聴く
 - ②アサーティブに伝える
 - ③意見の違いを調整する
3. 自身のコミュニケーションを振り返る
 - ①自身が好むコミュニケーションパターン
 - ②認知のゆがみを知る
 - ③コミュニケーション能力の自己評価



公益財団法人 介護労働安定センター 新潟支部

〒950-0916 新潟市中央区米山 2-4-1 木山第3ビル 6階

Tel 025-247-1963 Fax 025-247-1964

Email: niigata@kaigo-center.or.jp

URL: <https://www.kaigo-center.or.jp/>

お申込み
お問合せ



「会場 or オンライン」
受講方法を選べます！



センター受付

令和6年12月12日(木)【コミュニケーション研修】(テキスト付き講習) 山田 節子 講師

氏名または 事業所名	賛助会員の有無 会員 ・ 非会員		
	※ 賛助会員 特典対象コース		
申込者が 事業所の場合	受講者氏名		
住 所	〒	電 話	
		FAX	
受講方法	※どちらかに必ず○を付けてください (会 場 ・ オンライン)		
	【メールアドレス：オンライン受講者は必須】 E-mail		テキスト不要の方は↓に○を テキスト 不要

◎以下はお申込み前に必ずご確認ください、同意の上お申込み下さい。

※受講申し込み手順※

【手順1】受講申込書の送付 受講申込書に必要事項をご記入の上、FAX または郵送願います。ホームページ、メールからも申込み可能です。受講申込書を受理後、受付番号を記載し「受理通知書」を返信します。オンライン受講希望の方は、メールで返信します。

【手順2】受講料の振込み 講習1ヵ月前頃に当センター所定の「請求書兼払込取扱票」を送付しますので、2週間以内に振込みをお願いします。お振込みいただいた時点で「受講申込み」が完了となります。

【手順3】受講当日のご案内 会場受講の方・・・「受講票」等を開催日7日前頃に郵送いたしますので、受講当日にご持参ください。
オンライン受講の方・・・別途メールにて配信手順書の送付、講習当日までの流れをご案内いたします。

※※振込に係る留意事項※※

- ①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
- ②振込の控え（払込取扱票）をもって領収書に代えさせていただきます。
- ③お振込みが確認できない時はキャンセル扱いになる場合があります。キャンセルする場合は必ず事前にご連絡ください。
- ④お振込みいただいた受講料は、講習開講日から起算して14日前（11月28日）以降は原則として返金いたしませんので予めご了承下さい。
- ⑤本講習が定員に満たないなど当センターの都合で講習を中止する場合は、電話等でご連絡の上、お振込み金額を返還いたします。（この場合の振込手数料は当センターが負担します）

※※※オンライン受講に際しての禁止・注意事項について※※※

■禁止事項

- ・本講習の視聴用URL とパスワード等の第三者への転用、貸与。
- ・本講習の録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。
- ・本講習のSNS 上への掲載、本講習における著作権を侵害する行為を行うこと。

■注意事項

- ・講習の視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- ・受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴はパケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- ・講習の視聴の際、PC ウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いいたします。
- ※ 当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書の内容は厳重に管理し、当センターの事業のご案内に使用すること以外はお本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。