

令和 7 年度介護労働実態調査

介護労働者の就業実態と就業意識調査
結果報告書

2026年7月

公益財団法人介護労働安定センター

はじめに

公益財団法人介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成 4 年法律第 63 号）に基づく厚生労働大臣の指定法人として、介護労働者の雇用管理の改善や職業能力の開発等に係る諸事業を実施しています。具体的には、「介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献します」を基本理念に、介護労働者の確保と雇用の安定化・雇用環境の改善、プロフェッショナルとしての成長・自己実現、福祉の増進に資するための取り組みを各方面の関係者の方々と協力しながら展開しています。

その一環として、当センターでは介護労働者の雇用と定着、育成及び福祉等に関する情報の収集・調査研究を行い、成果を事業主、労働者、その他関係する皆様に提供しています。介護労働実態調査はこれら取り組みの大きな柱の一つとなっています。

介護労働実態調査は、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」（本報告書）と「事業所における介護労働実態調査」からなっており、いずれも有識者による委員会を設置し、調査方法、調査事項・内容等を検討しながら実施、分析を行っています。

「介護労働者の就業実態と就業意識調査」は介護保険サービス事業所で働く介護労働者を対象に平成 15 年度から、「事業所における介護労働実態調査」はその介護保険サービス事業所を対象に平成 14 年度から毎年実施しています。各調査とも、介護保険サービス事業所における雇用管理や労働実態、労働者の就業意識等の経年変化を追うとともに、その時々課題への対応状況も明らかにすることを主眼としています。

これらの調査結果が介護分野における優れた人材の確保と育成、介護に関わる皆様の働く環境の改善、より質の高い介護保険サービスの提供等に役立つよう、関係各方面で広く活用していただければ幸いと存じます。

最後になりますが、昨年度に引き続き、介護業務に多大なご苦勞とご尽力をされている中、アンケート調査にご回答をいただいた方々を始め、調査実施の各段階でご協力いただいた関係者の皆様に心より御礼を申し上げます。

令和 8 年 7 月

公益財団法人介護労働安定センター

目 次

はじめに

第1章	令和7年度介護労働実態調査結果のポイント	1
1.	採用・離職	1
2.	採用活動・職場定着の取り組み	1
3.	中途採用者の前職等の状況	2
4.	賃金・労働時間の状況	2
5.	介護労働者の就業意識	2
6.	仕事と育児・介護の両立	3
7.	介護テクノロジーの導入	4
8.	外国籍労働者の状況	4
9.	スポットワークの活用状況	4
第2章	調査結果の概要	7
1.	採用・離職	7
(1)	採用率と離職率の動向〔事業所調査・問7①③〕	7
(2)	従業員の過不足状況〔事業所調査・問8〕	12
(3)	採用した従業員の人数や質の評価〔事業所調査・問9〕	13
(4)	従業員の定着状況〔事業所調査・問10〕	13
2.	採用活動・職場定着の取り組み	14
(1)	採用活動の実施状況、効果があったもの〔事業所調査・問11①②〕	14
(2)	現在の法人に就職した主な経路・経緯〔労働者調査・問13〕	15
(3)	採用や職場定着・離職防止の方策の実施状況、効果があったもの〔事業所調査・問13①②③〕	16
(4)	現在の法人に就職した理由〔労働者調査・問14〕	17
(5)	勤務先での取り組み、仕事継続に役立っているもの〔労働者調査・問21①②〕	18
3.	中途採用者の前職等の状況	19
(1)	介護労働者のこれまでに経験した仕事・直前の仕事〔労働者調査・問7②③〕	19
(2)	直前の仕事を辞めた理由〔労働者調査・問8①②③〕	20
4.	賃金・労働時間の状況	22
(1)	賃金の状況〔労働者調査・問20②③〕	22
(2)	残業時間の状況〔労働者調査・問17③〕	23
5.	介護労働者の就業意識	24
(1)	介護の仕事で働こうと思ったきっかけ〔労働者調査・問2①〕	24
(2)	働きやすさ、働きがい〔労働者調査・問26、問27〕	25
(3)	満足度〔労働者調査・問29〕	26
(4)	仕事に関する意識〔労働者調査・問23〕	27
(5)	仕事・職場の評価〔労働者調査・問28〕	28
(6)	労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満等〔労働者調査・問22①〕	29

(7) 現在の仕事（職種）、事業所での就労に関する今後の希望〔労働者調査・問 30〕	30
6. 仕事と育児・介護の両立	31
(1) 仕事と育児・介護の両立支援の課題〔事業所調査・問 16〕	31
(2) 育児・家族介護の現在の状況、今後 5 年間の可能性〔労働者調査・問 25①②〕	32
(3) 介護休業についての認識、職場の雰囲気、仕事継続の可否〔労働者調査・問 24〕	33
7. 介護テクノロジー（ICT 機器・介護ロボット等）	36
(1) 介護テクノロジーの導入状況〔事業所調査・問 17①〕	36
(2) 介護テクノロジーの導入効果〔事業所調査・問 17②〕	37
8. 外国籍労働者の状況	38
(1) 外国籍労働者の受け入れ状況〔事業所調査・問 20①〕	38
(2) 外国籍労働者の今後の受け入れ方針〔事業所調査・問 20②③〕	39
(3) 外国籍労働者の受け入れの課題〔事業所調査・問 21〕	40
(4) 訪問系サービスにおける外国籍労働者の受け入れ方針〔事業所調査・問 22〕	41
9. スポットワークの活用状況	42
(1) スポットワークの利用状況〔事業所調査・問 12①②〕	42
(2) スポットワークを利用している（した）理由〔事業所調査・問 12③〕	44
(3) スポットワークで雇用した人の働きぶりの評価〔事業所調査・問 12④〕	44
(4) スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用の有無〔事業所調査・問 12⑤〕	45
第 3 章 調査の概要	47
1. 調査の目的	47
2. 調査対象	47
3. 調査内容	47
(1) 回答者の基本属性	47
(2) 現在の仕事（職種）	47
(3) 現在勤務している事業所（法人）	47
(4) 勤務状況・勤務条件等	47
(5) 勤務先の取り組み	47
(6) 働く上での悩みや意識	48
(7) 仕事と育児・家族介護の両立	48
(8) 勤務先の評価	48
4. 調査方法	48
5. 調査基準日と調査期間	48
(1) 調査基準日	48
(2) 調査期間	48
6. 回答率	50
7. 集計方法	52
8. 実施体制	52
9. 本報告書における主な用語の定義	53

10. 本報告書の記載内容に関する注意事項	57
第4章 介護労働者の就業実態と就業意識調査結果	59
I. 回答者について	59
1. 回答者の基本情報（問1）	59
(1) 性別（問1①）	59
(2) 年齢（問1②）	60
(3) 学歴（問1③）	61
(4) 配偶関係（問1④）	62
(5) 主たる生計の維持者（問1⑤）	62
2. 介護の仕事で働こうとおもったきっかけ（問2）	63
(1) 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ（問2①）	63
(2) 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ（最も影響が大きかったもの）（問2②）	64
II. 現在の仕事（職種）について	65
3. 主な仕事（職種）について（問3）	65
4. 現在の仕事（職種）を選んだ理由（問4）	66
5. 現在持っている介護に関する資格等（問5）	67
6. 介護関係の仕事の経験年数（問6）	68
7. これまでの仕事について（問7）	69
(1) 学校卒業後、現在の仕事以外の仕事の経験の有無（問7①）	69
(2) これまでの仕事と直前の仕事（問7②③）	70
8. 仕事を辞めた理由（問8）	71
(1) 直前の仕事を辞めた理由（問8①）	71
(2) 「職場の人間関係に問題があったため」の具体的な内容（問8②）	72
(3) 「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」の具体的な内容（問8③）	73
III. 現在勤務している事業所（法人）について	74
9. 勤務している事業所の所在地（問9）	74
10. 勤務している事業所の法人格（経営主体）（問10）	74
11. 勤務している事業所及び法人の従業員数（問11）	75
(1) 勤務している事業所の従業員数（問11①）	75
(2) 別事業所の有無と法人全体の従業員数（問11②）	75
12. 今の仕事の主な介護サービス（問12）	76
13. 現在の法人に就職した主な経路・経緯（問13）	77
14. 現在の法人に就職した理由（問14）	79
IV. 勤務状況・勤務条件等について	80
15. 今働いている法人での勤続年数（問15）	80
16. 職位・雇用形態・就業形態（問16）	81
(1) 職位（問16①）	81
(2) 雇用形態（問16②）	82

(3) 就業形態 (問 1 6 ③)	82
1 7. 労働時間 (問 1 7)	83
(1) 1 週間の労働日数 (問 1 7 ①)	83
(2) 1 週間の労働時間 (問 1 7 ②)	84
(3) 1 週間の残業時間 (問 1 7 ③)	85
1 8. 年次有給休暇の新規付与日数と取得日数 (問 1 8)	86
(1) 年次有給休暇の新規付与休暇日数 (問 1 8)	86
(2) 年次有給休暇の取得日数・取得率 (問 1 8)	86
1 9. 深夜勤務 (問 1 9)	88
(1) 深夜勤務の有無 (問 1 9 ①)	88
(2) 1 ヶ月当たりの深夜勤務回数 (問 1 9 ②)	89
(3) 仮眠・休憩の状況 (問 1 9 ③)	89
(4) 深夜勤務体制 (問 1 9 ④)	90
2 0. 賃金 (問 2 0)	91
(1) 賃金の支払形態 (問 2 0 ①)	91
(2) 時間給・日給の単価 (問 2 0 ②)	92
(3) 通常月の税込み月収 (問 2 0 ③)	94
V. 勤務先の取り組み.....	96
2 1. 勤務先の取り組み (問 2 1)	96
(1) 勤務先で行われている取り組み (問 2 1 ①)	96
(2) 働き続けることに役立っている勤務先での取り組み (問 2 1 ②)	97
VI. 働く上での悩みや意識.....	99
2 2. 働く上での悩みや問題 (問 2 2)	99
(1) 労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等 (問 2 2 ①)	99
(2) 職場におけるハラスメント (問 2 2 ②)	100
(3) 利用者やその家族からのハラスメント等 (問 2 2 ③)	100
2 3. 仕事に関する意識 (問 2 3)	101
(1) 仕事に関する意識 (問 2 3)	101
VII. 仕事と育児・家族介護の両立.....	102
2 4. 介護休業についての考え (問 2 4)	102
(1) 介護休業についての考え (問 2 4 ①)	102
(2) 介護のことについて上司や同僚に相談できる雰囲気 (問 2 4 ②)	103
(3) 現在の職場で家族介護をしながらの仕事の継続 (問 2 4 ③)	104
2 5. 育児・家族介護の状況 (問 2 5)	105
(1) 育児・家族介護の現在の状況 (問 2 5 ①)	105
(2) 今後 5 年間ににおける育児・家族介護の可能性 (問 2 5 ②)	105
VIII. 勤務先への評価について.....	106
2 6. 今の仕事や職場の「働きやすさ」 (問 2 6)	106
2 7. 今の仕事や職場の「働きがい」 (問 2 7)	107

28. 今の仕事や職場の評価（問28）	108
29. 仕事の満足度（問29）	109
30. 仕事等の今後の希望（問30）	110
(1) 仕事（職種）の今後の希望（問30①）	110
(2) 今の事業所での就労継続意向（問30②）	110

資料編

1. 統計表	1
表 1-1-1 性別（問1①）	3
表 1-1-2 性別（問1①）	4
表 1-2-1 年齢（問1②）	5
表 1-2-2 年齢（問1②）	6
表 1-3-1 学歴等（問1③㉞㉟）	7
表 1-3-2 学歴等（問1③㉞㉟）	8
表 1-4-1 配偶関係（問1④）	9
表 1-4-2 配偶関係（問1④）	10
表 1-5-1 生計維持者（問1⑤）	11
表 1-5-2 生計維持者（問1⑤）	12
表 2-1-1 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ（複数回答）（問2①）	13
表 2-1-2 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ（複数回答）（問2①）	14
表 2-2-1 最も影響が大きかったもの（問2②）	15
表 2-2-2 最も影響が大きかったもの（問2②）	16
表 3-1 主な仕事（職種）（問3）	17
表 3-2 主な仕事（職種）（問3）	18
表 4-1 仕事（職種）を選んだ理由（複数回答）（問4）	19
表 4-2 仕事（職種）を選んだ理由（複数回答）（問4）	20
表 5-1 持っている資格等（複数回答）（問5）	21
表 5-2 持っている資格等（複数回答）（問5）	22
表 6-1 経験年数（問6）	23
表 6-2 経験年数（問6）	24
表 7-1-1 前職の有無、これまでに経験した仕事（複数回答）（問7①②）	25
表 7-1-2 前職の有無、これまでに経験した仕事（複数回答）（問7①②）	26
表 7-2-1 直前の仕事（問7③）	27
表 7-2-2 直前の仕事（問7③）	28
表 8-1-1 直前の仕事を辞めた理由（複数回答）（問8①）	29
表 8-1-2 直前の仕事を辞めた理由（複数回答）（問8①）	30
表 8-2-1 職場の人間関係の問題の具体的な内容（複数回答）（問8②）	31
表 8-2-2 職場の人間関係の問題の具体的な内容（複数回答）（問8②）	32
表 8-3-1 事業理念や運営のあり方の不満の具体的な内容（複数回答）（問8③）	33

表 8-3-2 事業理念や運営のあり方の不満の具体的内容（複数回答）（問 8③）	34
表 9 勤務先事業所の所在地（問 9）	35
表 10-1 法人格（経営主体）（問 10）	36
表 10-2 法人格（経営主体）（問 10）	37
表 11-1-1 事業所の従業員数規模（問 11①）	38
表 11-1-2 事業所の従業員数規模（問 11①）	39
表 11-2-1 別事業所の有無、法人の従業員数規模（問 11②）	40
表 11-2-2 別事業所の有無、法人の従業員数規模（問 11②）	41
表 12-1-1 今の仕事の主な介護サービスの種類（1/2 ページ）（問 12）	42
表 12-1-1 今の仕事の主な介護サービスの種類（2/2 ページ）（問 12）	43
表 12-1-2 今の仕事の主な介護サービスの種類（1/2 ページ）（問 12）	44
表 12-1-2 今の仕事の主な介護サービスの種類（2/2 ページ）（問 12）	45
表 12-2-1 介護サービス系型（問 12）	46
表 12-2-2 介護サービス系型（問 12）	47
表 13-1 現在の法人に就職した主な経路・経緯（問 13）	48
表 13-2 現在の法人に就職した主な経路・経緯（問 13）	49
表 14-1 現在の法人に就職した理由（複数回答）（問 14）	50
表 14-2 現在の法人に就職した理由（複数回答）（問 14）	51
表 15-1 現在の法人での勤続年数（問 15）	52
表 15-2 現在の法人での勤続年数（問 15）	53
表 16-1-1 職位（問 16①）	54
表 16-1-2 職位（問 16①）	55
表 16-2-1 雇用形態、就業形態（問 16②③）	56
表 16-2-2 雇用形態、就業形態（問 16②③）	57
表 17-1-1 1 週間の労働日数（問 17①）	58
表 17-1-2 1 週間の労働日数（問 17①）	59
表 17-2-1 1 週間の労働時間数（問 17②）	60
表 17-2-2 1 週間の労働時間数（問 17②）	61
表 17-3-1 1 週間の残業時間数（問 17③）	62
表 17-3-2 1 週間の残業時間数（問 17③）	63
表 18-1-1 年次有給休暇の新規付与日数（問 18）	64
表 18-1-2 年次有給休暇の新規付与日数（問 18）	65
表 18-2-1 年次有給休暇の取得日数、取得率（問 18）	66
表 18-2-2 年次有給休暇の取得日数、取得率（問 18）	67
表 19-1-1 深夜勤務の有無、1 カ月の平均回数（問 19①②）	68
表 19-1-2 深夜勤務の有無、1 カ月の平均回数（問 19①②）	69
表 19-2-1 深夜勤務時の仮眠・休憩の状況（問 19③）	70
表 19-2-2 深夜勤務時の仮眠・休憩の状況（問 19③）	71
表 19-3-1 深夜勤務時の職員数、職員 1 人当たり入居者数（問 19④）	72

表 19-3-2	深夜勤務時の職員数、職員 1 人当たり入居者数（問 19④）	73
表 20-1-1	賃金支払形態（問 20①）	74
表 20-1-2	賃金支払形態（問 20①）	75
表 20-2-1	時間給額（問 20②）	76
表 20-2-2	時間給額（問 20②）	77
表 20-3-1	日給額（問 20②）	78
表 20-3-2	日給額（問 20②）	79
表 20-4-1	通常月の税込み月収（問 20③）	80
表 20-4-2	通常月の税込み月収（問 20③）	81
表 20-5-1	通常月の税込み月収（月給の者）（問 20③）	82
表 20-5-2	通常月の税込み月収（月給の者）（問 20③）	83
表 21-1-1	勤務先の取り組み（行われている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21①）	84
表 21-1-1	勤務先の取り組み（行われている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21①）	85
表 21-1-2	勤務先の取り組み（行われている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21①）	86
表 21-1-2	勤務先の取り組み（行われている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21①）	87
表 21-1-3	勤務先の取り組み（行われている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21①）	88
表 21-1-3	勤務先の取り組み（行われている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21①）	89
表 21-2-1	勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21②）	90
表 21-2-1	勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21②）	91
表 21-2-2	勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21②）	92
表 21-2-2	勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21②）	93
表 21-2-3	勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21②）	94
表 21-2-3	勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21②）	95
表 21-3-1	勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（行われていると回答した労働者に対する割合）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21②）	96
表 21-3-1	勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（行われていると回答した労働者に対する割合）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21②）	97
表 21-3-2	勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（行われていると回答した労働者に対する割合）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21②）	98
表 21-3-2	勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（行われていると回答した労働者に対する割合）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21②）	99
表 21-3-3	勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（行われていると回答した労働者に対する割合）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21②）	100
表 21-3-3	勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（行われていると回答した労働者に対する割合）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21②）	101
表 22-1-1	労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（1/2 ページ）（問 22①）	102
表 22-1-1	労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（2/2 ページ）（問 22①）	103
表 22-1-2	労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（1/2 ページ）（問 22①）	104
表 22-1-2	労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（2/2 ページ）（問 22①）	105
表 22-1-3	労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（1/2 ページ）（問 22①）	106
表 22-1-3	労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（2/2 ページ）（問 22①）	107
表 22-2-1	職場でのハラスメント（複数回答）（問 22②）	108
表 22-2-2	職場でのハラスメント（複数回答）（問 22②）	109
表 22-3-1	利用者やその家族からのハラスメント等（複数回答）（問 22③）	110
表 22-3-2	利用者やその家族からのハラスメント等（複数回答）（問 22③）	111

表 23-1-1	仕事に関する意識（問 23）	①管理職・リーダーになって大きな判断や責任をとる仕事をしたい...	112
表 23-1-2	仕事に関する意識（問 23）	①管理職・リーダーになって大きな判断や責任をとる仕事をしたい...	113
表 23-2-1	仕事に関する意識（問 23）	②管理職・リーダーになって部下に指示や指導をする仕事をしたい...	114
表 23-2-2	仕事に関する意識（問 23）	②管理職・リーダーになって部下に指示や指導をする仕事をしたい...	115
表 23-3-1	仕事に関する意識（問 23）	③いつまでも現場で専門性を発揮したい.....	116
表 23-3-2	仕事に関する意識（問 23）	③いつまでも現場で専門性を発揮したい.....	117
表 23-4-1	仕事に関する意識（問 23）	④自分の価値観やポリシーを持って仕事に取り組みたい...	118
表 23-4-2	仕事に関する意識（問 23）	④自分の価値観やポリシーを持って仕事に取り組みたい...	119
表 23-5-1	仕事に関する意識（問 23）	⑤仕事について自分の考え方にあっている上司の下で働きたい.....	120
表 23-5-2	仕事に関する意識（問 23）	⑤仕事について自分の考え方にあっている上司の下で働きたい.....	121
表 23-6-1	仕事に関する意識（問 23）	⑥上司や同僚との人間関係がいい職場でないと力が発揮できない....	122
表 23-6-2	仕事に関する意識（問 23）	⑥上司や同僚との人間関係がいい職場でないと力が発揮できない....	123
表 23-7-1	仕事に関する意識（問 23）	⑦上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい	124
表 23-7-2	仕事に関する意識（問 23）	⑦上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい	125
表 23-8-1	仕事に関する意識（問 23）	⑧自分の介護の能力・専門性を高めたい.....	126
表 23-8-2	仕事に関する意識（問 23）	⑧自分の介護の能力・専門性を高めたい.....	127
表 23-9-1	仕事に関する意識（問 23）	⑨金銭的報酬よりも、仕事へのやりがいの方が重要である .	128
表 23-9-2	仕事に関する意識（問 23）	⑨金銭的報酬よりも、仕事へのやりがいの方が重要である .	129
表 23-10-1	仕事に関する意識（問 23）	⑩利用者の役に立つ仕事がしたい.....	130
表 23-10-2	仕事に関する意識（問 23）	⑩利用者の役に立つ仕事がしたい.....	131
表 24-1-1	介護休業についての考え（問 24①）		132
表 24-1-2	介護休業についての考え（問 24①）		133
表 24-2-1	介護について相談できる雰囲気、仕事の継続（問 24②③）		134
表 24-2-2	介護について相談できる雰囲気、仕事の継続（問 24②③）		135
表 25-1	現在の育児・介護の状況、今後の育児・介護の可能性（複数回答）（問 25①②）		136
表 25-2	現在の育児・介護の状況、今後の育児・介護の可能性（複数回答）（問 25①②）		137
表 26-1	今の仕事や職場の働きやすさ（問 26）		138
表 26-2	今の仕事や職場の働きやすさ（問 26）		139
表 27-1	今の仕事や職場の働きがい（問 27）		140
表 27-2	今の仕事や職場の働きがい（問 27）		141
表 28-1	今の仕事や職場の評価（複数回答）（問 28）		142
表 28-2	今の仕事や職場の評価（複数回答）（問 28）		143
表 29	現在の仕事の満足度・総括表（問 29）		144
表 29-1-1	現在の仕事の満足度 ①仕事の内容（問 29）		145
表 29-1-2	現在の仕事の満足度 ①仕事の内容（問 29）		146
表 29-1-3	現在の仕事の満足度 ①仕事の内容（問 29）		147
表 29-2-1	現在の仕事の満足度 ②賃金水準（問 29）		148
表 29-2-2	現在の仕事の満足度 ②賃金水準（問 29）		149
表 29-2-3	現在の仕事の満足度 ②賃金水準（問 29）		150

表 29-3-1	現在の仕事の満足度	③労働時間・休日等の労働条件（問 29）	151
表 29-3-2	現在の仕事の満足度	③労働時間・休日等の労働条件（問 29）	152
表 29-3-3	現在の仕事の満足度	③労働時間・休日等の労働条件（問 29）	153
表 29-4-1	現在の仕事の満足度	④人員配置体制（問 29）	154
表 29-4-2	現在の仕事の満足度	④人員配置体制（問 29）	155
表 29-4-3	現在の仕事の満足度	④人員配置体制（問 29）	156
表 29-5-1	現在の仕事の満足度	⑤仕事と育児や介護の両立（問 29）	157
表 29-5-2	現在の仕事の満足度	⑤仕事と育児や介護の両立（問 29）	158
表 29-5-3	現在の仕事の満足度	⑤仕事と育児や介護の両立（問 29）	159
表 29-6-1	現在の仕事の満足度	⑥人事評価のあり方（問 29）	160
表 29-6-2	現在の仕事の満足度	⑥人事評価のあり方（問 29）	161
表 29-6-3	現在の仕事の満足度	⑥人事評価のあり方（問 29）	162
表 29-7-1	現在の仕事の満足度	⑦職場の人間関係（問 29）	163
表 29-7-2	現在の仕事の満足度	⑦職場の人間関係（問 29）	164
表 29-7-3	現在の仕事の満足度	⑦職場の人間関係（問 29）	165
表 29-8-1	現在の仕事の満足度	⑧仕事上の相談の環境（問 29）	166
表 29-8-2	現在の仕事の満足度	⑧仕事上の相談の環境（問 29）	167
表 29-8-3	現在の仕事の満足度	⑧仕事上の相談の環境（問 29）	168
表 29-9-1	現在の仕事の満足度	⑨仕事関係の情報の共有（問 29）	169
表 29-9-2	現在の仕事の満足度	⑨仕事関係の情報の共有（問 29）	170
表 29-9-3	現在の仕事の満足度	⑨仕事関係の情報の共有（問 29）	171
表 29-10-1	現在の仕事の満足度	⑩雇用の安定性（問 29）	172
表 29-10-2	現在の仕事の満足度	⑩雇用の安定性（問 29）	173
表 29-10-3	現在の仕事の満足度	⑩雇用の安定性（問 29）	174
表 29-11-1	現在の仕事の満足度	⑪仕事のための設備・機器・用具類（問 29）	175
表 29-11-2	現在の仕事の満足度	⑪仕事のための設備・機器・用具類（問 29）	176
表 29-11-3	現在の仕事の満足度	⑪仕事のための設備・機器・用具類（問 29）	177
表 29-12-1	現在の仕事の満足度	⑫休憩室などの付帯設備（問 29）	178
表 29-12-2	現在の仕事の満足度	⑫休憩室などの付帯設備（問 29）	179
表 29-12-3	現在の仕事の満足度	⑫休憩室などの付帯設備（問 29）	180
表 29-13-1	現在の仕事の満足度	⑬教育訓練・能力開発の機会（問 29）	181
表 29-13-2	現在の仕事の満足度	⑬教育訓練・能力開発の機会（問 29）	182
表 29-13-3	現在の仕事の満足度	⑬教育訓練・能力開発の機会（問 29）	183
表 29-14-1	現在の仕事の満足度	⑭職業生活全体（問 29）	184
表 29-14-2	現在の仕事の満足度	⑭職業生活全体（問 29）	185
表 29-14-3	現在の仕事の満足度	⑭職業生活全体（問 29）	186
表 30-1	仕事（職種）の今後の希望、今の事業所での就労継続意向（問 30①②）		187
表 30-2	仕事（職種）の今後の希望、今の事業所での就労継続意向（問 30①②）		188
表 30-3	仕事（職種）の今後の希望、今の事業所での就労継続意向（問 30①②）		189

2. 都道府県別.....	191
表 1-1 性別（問 1①）.....	193
表 1-2 年齢（問 1②）.....	194
表 1-3 学歴等（問 1③㉞㉟）.....	195
表 1-4 配偶関係（問 1④）.....	196
表 1-5 生計維持者（問 1⑤）.....	197
表 2-1 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ（複数回答）（問 2①）.....	198
表 2-2 最も影響が大きかったもの（問 2②）.....	199
表 3 主な仕事（職種）（問 3）.....	200
表 4 仕事（職種）を選んだ理由（複数回答）（問 4）.....	201
表 5 持っている資格等（複数回答）（問 5）.....	202
表 6 経験年数（問 6）.....	203
表 7-1 前職の有無、これまでに経験した仕事（複数回答）（問 7①②）.....	204
表 7-2 直前の仕事（問 7③）.....	205
表 8-1 直前の仕事を辞めた理由（複数回答）（問 8①）.....	206
表 8-2 職場の人間関係の問題の具体的な内容（複数回答）（問 8②）.....	207
表 8-3 事業理念や運営のあり方の不満の具体的な内容（複数回答）（問 8③）.....	208
表 12-1 今の仕事の主な介護サービスの種類（1/2 ページ）（問 12）.....	209
表 12-1 今の仕事の主な介護サービスの種類（2/2 ページ）（問 12）.....	210
表 12-2 介護サービス系型（問 12）.....	211
表 13 現在の法人に就職した主な経路・経緯（問 13）.....	212
表 14 現在の法人に就職した理由（複数回答）（問 14）.....	213
表 17-3 1 週間の残業時間数（問 17③）.....	214
表 19-1 深夜勤務の有無（問 19①）.....	215
表 20-4 通常月の税込み月収（問 20③）.....	216
表 20-5 通常月の税込み月収（月給の者）（問 20③）.....	217
表 22-1 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（1/2 ページ）（問 22①）.....	218
表 22-1 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（2/2 ページ）（問 22①）.....	219
表 23-1 仕事に関する意識（問 23） ①管理職・リーダーになって大きな判断や責任をとる仕事をしたい.....	220
表 23-2 仕事に関する意識（問 23） ②管理職・リーダーになって部下に指示や指導をする仕事をしたい.....	221
表 23-3 仕事に関する意識（問 23） ③いつまでも現場で専門性を発揮したい.....	222
表 23-4 仕事に関する意識（問 23） ④自分の価値観やポリシーを持って仕事に取り組みたい.....	223
表 23-5 仕事に関する意識（問 23） ⑤仕事について自分の考え方にあっている上司の下で働きたい.....	224
表 23-6 仕事に関する意識（問 23） ⑥上司や同僚との人間関係がいい職場でないと力が発揮できない.....	225
表 23-7 仕事に関する意識（問 23） ⑦上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい.....	226
表 23-8 仕事に関する意識（問 23） ⑧自分の介護の能力・専門性を高めたい.....	227
表 23-9 仕事に関する意識（問 23） ⑨金銭的報酬よりも、仕事へのやりがいの方が重要である.....	228
表 23-10 仕事に関する意識（問 23） ⑩利用者の役に立つ仕事がしたい.....	229
表 25 現在の育児・介護の状況、今後の育児・介護の可能性（複数回答）（問 25①②）.....	230

表 26	今の仕事や職場の働きやすさ（問 26）	231
表 27	今の仕事や職場の働きがい（問 27）	232
表 29-1	現在の仕事の満足度 ①仕事の内容（問 29）	233
表 29-2	現在の仕事の満足度 ②賃金水準（問 29）	234
表 29-3	現在の仕事の満足度 ③労働時間・休日等の労働条件（問 29）	235
表 29-4	現在の仕事の満足度 ④人員配置体制（問 29）	236
表 29-5	現在の仕事の満足度 ⑤仕事と育児や介護の両立（問 29）	237
表 29-6	現在の仕事の満足度 ⑥人事評価のあり方（問 29）	238
表 29-7	現在の仕事の満足度 ⑦職場の人間関係（問 29）	239
表 29-8	現在の仕事の満足度 ⑧仕事上の相談の環境（問 29）	240
表 29-9	現在の仕事の満足度 ⑨仕事関係の情報の共有（問 29）	241
表 29-10	現在の仕事の満足度 ⑩雇用の安定性（問 29）	242
表 29-11	現在の仕事の満足度 ⑪仕事のための設備・機器・用具類（問 29）	243
表 29-12	現在の仕事の満足度 ⑫休憩室などの付帯設備（問 29）	244
表 29-13	現在の仕事の満足度 ⑬教育訓練・能力開発の機会（問 29）	245
表 29-14	現在の仕事の満足度 ⑭職業生活全体（問 29）	246
表 30	仕事（職種）の今後の希望、今の事業所での就労継続意向（問 30①②）	247
3.	介護労働者の就業実態と就業意識調査 調査票	249

第1章 令和7年度介護労働実態調査結果のポイント

1. 採用・離職 ― 離職率は横ばい、採用率は2年ぶりに上昇

(1) 採用率、離職率の動向 (P7～11)

- ・訪問介護員、介護職員を合わせた2職種の離職率は12.4%で横ばいとなる一方、採用率は14.6%と2年ぶりの上昇となった。
- ・採用率の上昇幅は0.3ポイントと小幅で、採用率は、昨年度に続き低い水準となっている。
- ・離職率は29歳以下で17.3%と他の年齢階層より高く、若年層の定着が課題と考えられる。

(2) 過不足感において、不足とする事業所は前年度より上昇 (P12)

- ・事業所全体の従業員の過不足感は、不足とする事業所(「大いに不足」、「不足」、「やや不足」の合計)は65.8%と、前年度(65.2%)より上昇している。
- ・職種別にみると、訪問介護員、サービス提供責任者以外の5職種いずれにおいても前年度より上昇しており、また、訪問介護員は82.9%と、前年度より0.5ポイント低下したものの、不足とする割合は7職種で最も高くなっている。

2. 採用活動・職場定着の取り組み ― 採用において効果があると事業所が回答した方策では「賃金水準の向上」が最も高く、職場定着において効果があると事業所が回答した方策では「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が最も高い

(1) 採用活動の実施状況、その効果 (P14)

- ・事業所の採用活動の実施割合は、「職員に対して友人・知人などの紹介を依頼」、「ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談」が、それぞれ66.0%、64.8%と高く、約3分の2の事業所が行っており、これらを行っている事業所のうち、それぞれ47.3%、41.8%と4割超が「採用に効果があった」としている。

(2) 労働者が就職した主な経路・経緯 (P15)

- ・労働者が現在の法人に就職した主な経路・経緯は、「友人・知人からの紹介」が33.8%と最も高く、次いで「ハローワーク」が19.4%となっている。
- ・勤続1年未満の者に限ると、最も高いのは同様に「友人・知人からの紹介」(29.3%)だが、次いで「求人情報サイト」(21.3%)となっている。

(3) 採用や職場定着・離職防止の方策の実施状況、その効果 (P16)

- ・事業所で採用や職場定着・離職防止の方策として行われているのは、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が最も高く(75.4%)、次いで「人間関係が良好な職場づくり」(74.2%)となっている。
- ・行っている事業所における効果があったとするものの割合は、採用については「賃金水準の向上」(38.4%)が最も高くなっている。また、職場定着については「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」(57.9%)が最も高くなっている。

3. 中途採用者の前職等の状況 — 直前の介護関係の仕事を辞めた理由は「職場の人間関係に問題があったため」が最も高い

(1) 介護労働者の直前の仕事 (P19)

- ・中途採用の介護労働者（現在の仕事以外に仕事をしたことがある介護労働者）の直前の仕事は「介護関係の仕事」が 36.5%と最も高く、その中では「施設系」が 15.6%と高くなっている。
- ・職種別にみると、介護職員、訪問介護員は「介護・福祉・医療関係以外の仕事」の割合が最も高くなっている（それぞれ 40.3%、36.1%）。

(2) 直前の仕事を辞めた理由 (P20～21)

- ・直前の仕事を辞めた理由は、その仕事が介護関係の場合は「職場の人間関係に問題があったため」が最も高く、辞めた人に占める割合は 27.3%。一方で、介護関係以外の仕事の場合は「結婚・妊娠・出産・育児のため」が最も高く、辞めた人に占める割合は 20.1%となっている。
- ・直前の仕事が介護関係の仕事で、辞めた理由が「職場の人間関係に問題があったため」の具体的な内容は「上司や先輩からの指導や言動がきつかったり、パワーハラスメントがあった」が最も高く、「職場の人間関係に問題があったため」の理由で辞めた人のうちの約半数 (45.8%) となっている。

4. 賃金・労働時間の状況 — 月給の人の通常月の平均月収は、前年度に比べ 2.4%の増加、職種別では訪問介護員の伸びが高くなっている

(1) 賃金の動向 (P22)

- ・賃金支払形態が月給の人の通常月の平均月収は 254,951 円、前年度に比べ、2.4%の増加となっている。
- ・職種別では「訪問介護員」(4.1%)、「介護職員」(3.1%)、「生活相談員」(3.1%) の伸びが高くなっている。

(2) 残業時間の状況 (P23)

- ・1週間の残業時間については、約半数 (56.3%) が「残業時間なし」と回答。「5時間未満」が 26.7%で、これらを合わせると約8割。「残業時間なし」を含めた平均残業時間は 1.7 時間となっている。

5. 介護労働者の就業意識 — 今の仕事や職場は「働きやすい」「働きがいがある」と回答した者は、訪問介護員の約7割、介護職員の約6割

(1) 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ (P24)

- ・介護の仕事で働こうと思ったきっかけは、「身近に介護が必要な人がいた」が 27.8%で最も高く、次いで「身近に介護の仕事をしている人がいた」が 26.3%となっている。
- ・介護の仕事の経験年数が3年未満の者に限ると、「身近に介護の仕事をしている人がいた」が 31.1%で最も高く、また「SNS、WEB・ネット等の影響」も全体に比べ高くなっている。

(2) 働きやすさ、働きがい (P25)

- ・今の仕事や職場は働きやすいと思うかの設問に「そう思う」または「ややそう思う」と回答した者は 67.5%、今の仕事や職場は働きがいがあるかの設問に「そう思う」または「ややそう思う」と回答した者は 63.2%。
- ・主な職種では、訪問介護員がそれぞれ 72.7%、68.3%、介護職員がそれぞれ 63.3%、56.8%となっている。介護職員をサービス系型別にみると、施設系（入所型）で他よりやや低くなっている（それぞれ 54.9%、48.4%）。

(3) 仕事の満足度 (P26)

- ・現在の仕事の満足度について、満足度D. I. ^(※) でみると、「職場の人間関係」(38.2 p (ポイント、以下同じ。))、「仕事の内容」(34.2 p)で高いプラスになる一方で、「人員配置体制」(▲18.5 p)、「休憩室などの付帯設備」(▲12.5 p)、「賃金水準」(▲12.3 p)でマイナスが大きい。

(4) 仕事に関する意識 (P27)

- ・仕事に関する意識を志向性D. I. ^(※) でみると、「管理職・リーダーになって部下に指示や指導をする仕事をしたい」「管理職・リーダーになって大きな判断や責任をとる仕事をしたい」でマイナスが大きい(それぞれ▲41.7 p、▲37.5 p)一方で、「上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい」「利用者の役に立つ仕事がしたい」でプラスが大きくなっている(それぞれ81.0 p、78.6 p)。

(5) 労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満等 (P29)

- ・労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満等については、「人手が足りない」が52.3%と最も高く、次いで「仕事内容のわりに賃金が低い」が38.1%、「昇給がない、少ない」が29.9%、「身体的負担が大きい」が23.9%となっている。

(※) D. I. 値とは、設問事項に対する回答割合(%)に基づき、次の式により算出したポイント数(p)をいう。

- ・満足度D. I. = (「満足」 + 「やや満足」) - (「不満足」 + 「やや不満足」)
- ・志向性D. I. = (「そう思う」 + 「ややそう思う」) - (「そう思わない」 + 「あまりそう思わない」)

6. 仕事と育児・介護の両立 ― 約半数が今後5年間に家族介護をする可能性がある

(1) 育児・家族介護の現在の状況、今後5年間の可能性 (P32)

- ・現在「育児をしている」ものは18.7%、現在「家族介護をしている」ものは12.5%となっている。また、今後5年間に「家族介護をする可能性がある」は50.2%と約半数となっている。

(2) 介護休業についての認識、職場の相談できる雰囲気と仕事の継続可能性 (P33~34)

- ・現在の職場で家族介護をしながらの仕事の継続については、「続けられないと思う」「おそらく続けられないと思う」を合わせると38.6%で、これを今後5年間に「家族介護をする可能性がある」と回答した者でみると、39.8%と約4割となっている。
- ・現在の職場で家族介護をしながら仕事を続けることができるか否かの回答を、介護休業の認識別にみると、「体制の構築期間(A)」と認識する者では仕事を「続けられると思う」が31.7%で、「おそらく続けられると思う」と合わせると約3分の2(66.5%)である一方で、「介護に専念する期間(B)」と認識する者では「続けられないと思う」「おそらく続けられないと思う」を合わせると46.1%と高い割合になっている。
- ・また、介護について相談できる職場の雰囲気であるか否か別にみると、「そう思う」と回答した者では仕事を「続けられると思う」が24.7%と高い割合となっている一方で、「そう思わない」と回答した者では「続けられないと思う」割合が60.8%と6割となっている。
- ・従業員の職場定着のためには、事業所において介護休業制度の利用目的を正しく伝えることや相談できる環境の構築も重要な要素であると考えられる。

7. 介護テクノロジーの導入 ― 約半数の事業所が「昼間の業務負担の軽減」、「夜間の業務負担の軽減」に効果があるとしている

(1) 介護テクノロジー（ICT 機器・介護ロボット等）の導入状況（P36）

- ・介護テクノロジー（ICT 機器・介護ロボット等）の導入状況について「日常的に利用している」機器の種類をみると、「利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能」が 72.2% となるなどパソコンによる介護ソフトは各サービス系型で多く利用されている。
- ・サービス系型にみると、訪問系では「利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能」が 60.4% となるなどタブレット端末・スマートフォンの活用の割合が高く、施設系（入所型）、居住系では「ベッドセンサー（マット型・内蔵型）」がそれぞれ 66.7%、41.4% となるなどセンサー等の ICT 機器や介護ロボットの利用割合が相対的に高くなっている。

(2) 介護テクノロジー（ICT 機器・介護ロボット等）の導入効果（P37）

- ・導入について「効果がある」と「やや効果がある」の合計をみると、「昼間の業務負担の軽減」が 53.8%、「夜間の業務負担の軽減」が 47.2% とそれぞれ約半数が効果があるとしている。

8. 外国籍労働者の状況 ― 受け入れている事業所の割合は前年度と比べ 2.8 ポイント上昇、受け入れていない事業所は全体の約 8 割

(1) 外国籍労働者の受け入れ状況（P38）

- ・外国籍労働者の受け入れ状況については、前年度と比較すると受け入れている事業所の割合は 18.6% と 2.8 ポイント上昇している。受け入れていない事業所は全体の約 8 割（78.7%）。

(2) 外国籍労働者の受け入れの課題（P40）

- ・外国籍労働者の受け入れの課題としては、「利用者や他の従業員との意思疎通（日本語能力及びコミュニケーション）が難しい」が最も高く（49.1%）、次いで「受け入れのための住宅や寮などを確保することが困難」（39.6%）、「外国籍労働者の仕事上のサポート役負担が大きい」（35.7%）となっている。

(3) 訪問系サービスにおける外国籍労働者の受け入れ方針（P41）

- ・令和 7 年 4 月から一定条件の下で認められた外国人介護人材の訪問系サービスへの従事について、対象となる訪問系サービスでの外国籍労働者の今後の受け入れ方針は「受け入れる予定はない」が 47.2% と最も高く、次いで「わからない」が 27.4%、「現在、検討している」が 13.1% となっている。

9. スポットワーク^(※)の活用状況 ― 過去 1 年間にスポットワークを利用したことがある事業所は 8.9%、そのうちスポットワークから正社員等への雇用をしたことがあるのは約 3 割

(1) スポットワークの利用状況（P42～43）

- ・過去 1 年間のスポットワークの利用について、8.9% が利用したことが「ある」と回答。
- ・介護職員の過不足状況別に過去 1 年間にスポットワークの利用ありの割合をみると「大いに不足」とする事業所で 15.3%、「不足」とする事業所で 14.8% と、不足感の高い事業所で利用している割合が高くなっている。

(2) スポットワークを利用している(した)理由 (P44)

- ・スポットワークを利用している(した)理由は、「必要とするマンパワー(人数)の確保が容易にできる」が47.1%で最も高く、次いで「繁忙の時間帯にだけ雇うことができる」が37.1%、「正社員や日々雇用でない有期雇用職員への雇用につなげられる」が27.8%となっている。

(3) スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用の有無 (P45)

- ・スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用は、過去1年間にスポットワークを利用したことがある事業所の28.0%が「ある」と回答。
- ・スポットワークを利用している(した)理由別に、スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用をしたことがある事業所の割合をみると、「正社員や日々雇用でない有期雇用職員への雇用につなげられる」で56.2%、「多様な人材が採用できる」で50.0%、「全体の人件費が抑えられる」で44.6%と、他と比べ高い割合となっている。

(※) 本調査では、スポットワークは、パソコン、スマホ等によりネットで1日単位(日々雇用)で募集・雇用するものとしている。なお、1日の中で数時間だけ働く場合も、1日単位(日々雇用)としている。

第2章 調査結果の概要

1. 採用・離職

(1) 採用率と離職率の動向〔事業所調査・問7①③〕

(ア) 訪問介護員・介護職員の採用率^(※)・離職率^(※)

訪問介護員、介護職員を合わせた2職種の採用率と離職率は、令和7年度の事業所全体の平均採用率は14.6%、同離職率は12.4%となった。(図表1-1-1)

離職率は横ばいとなる一方で、採用率は2年ぶりの上昇で、増減率は2.2%と2年ぶりに上昇した。(図表1-1-2)

ただし、採用率の上昇幅は0.3ポイントと小幅で、昨年度に続き低い水準となっている。

(※) 採用率 = [1年間の採用者数] ÷ (令和6年10月1日時点の在籍者数) × 100

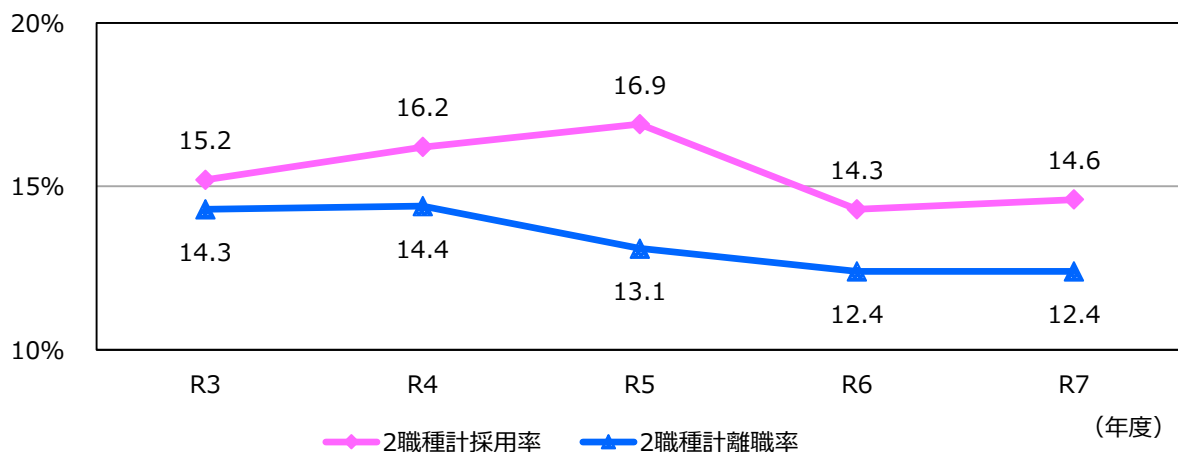
離職率 = [1年間の離職者数] ÷ (令和6年10月1日時点の在籍者数) × 100

令和6年10月1日時点の在籍者数 = [令和7年10月1日時点の在籍者数]

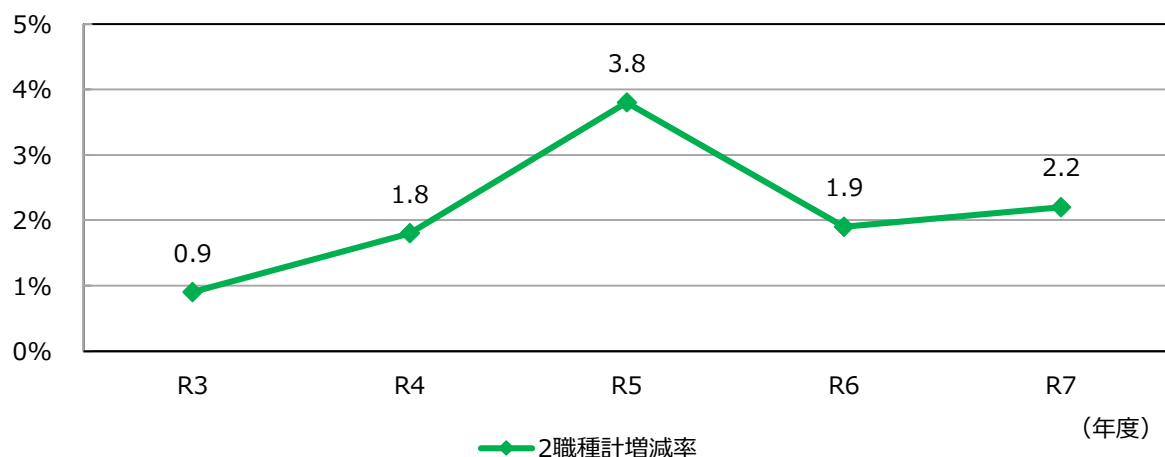
－ [1年間の採用者数] + [1年間の離職者数]

[]の項目は調査票で回答を求めているデータ、()の項目は調査票より算出したデータ。

図表 1-1-1 2職種計の採用率と離職率



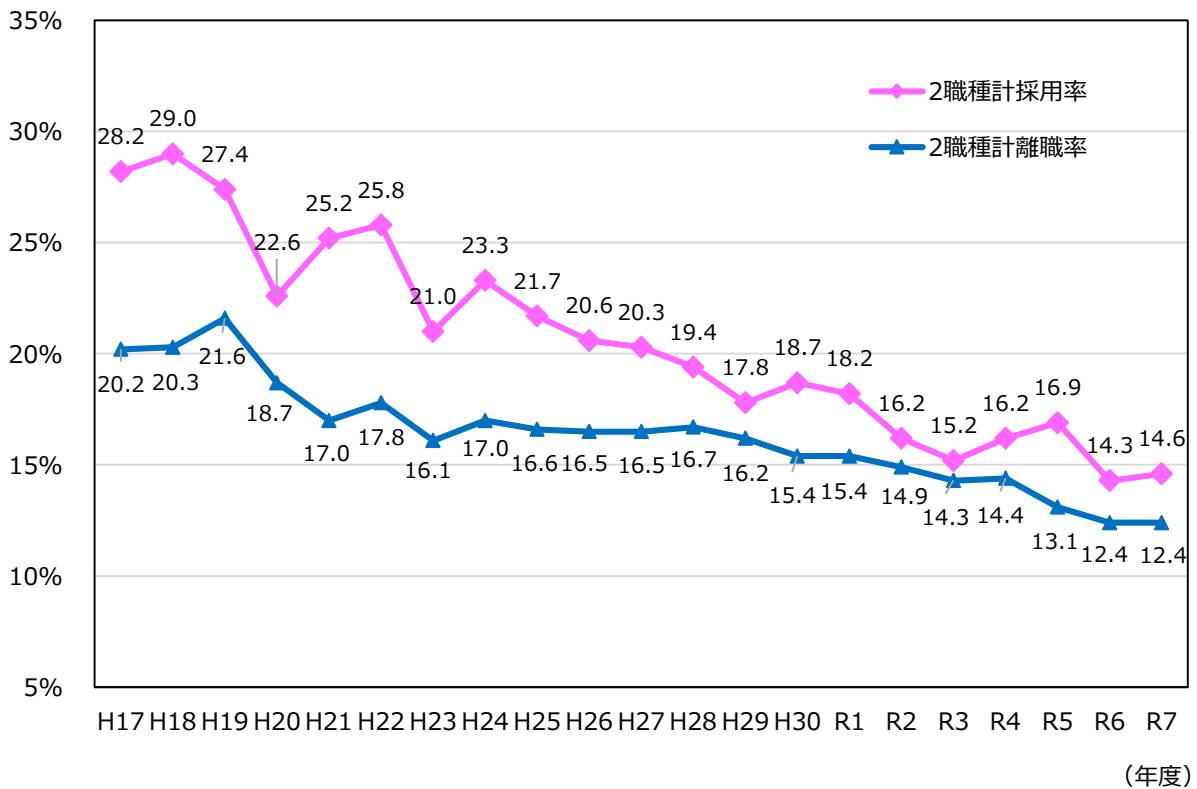
図表 1-1-2 2職種計の増減率



2 職種計の採用率と離職率の長期的な推移をみると、いずれもおおむね減少傾向で推移してきている。

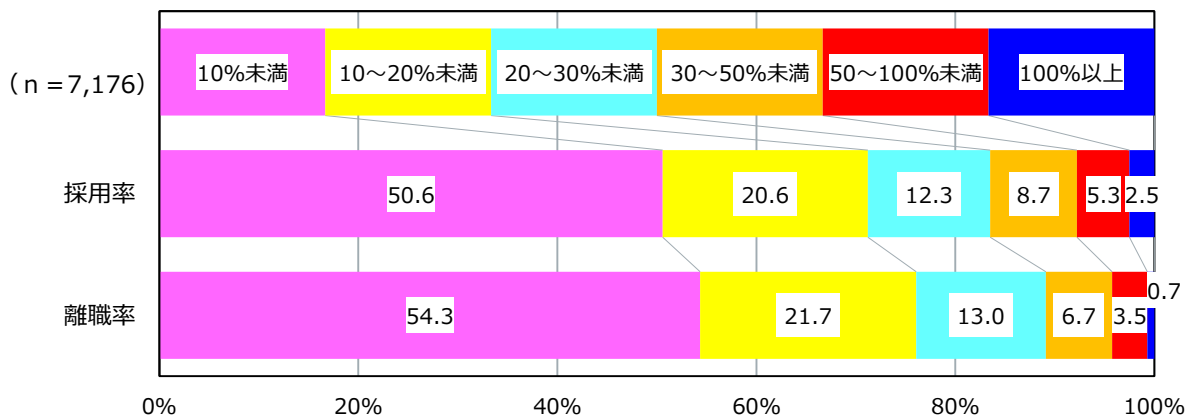
(図表 1-1-3)

図表 1-1-3 2職種計の採用率と離職率の長期的推移



事業所ごとの採用率・離職率の分布を2職種計でみると、採用率は10%未満の事業所が50.6%、離職率は10%未満の事業所が54.3%と、それぞれ約半数が10%未満となっている。(図表 1-1-4)

図表 1-1-4 2職種計の採用率と離職率の分布



(注) 2職種計の「回答事業所数」は、訪問介護員・介護職員両方またはいずれか一方がいると回答のあった事業所の数。以下同じ。

＜参考＞「雇用動向調査」（厚生労働省）との採用率・離職率比較

本調査と他の調査を直接比較することには留意が必要であるが、参考として厚生労働省「雇用動向調査」をみると、令和6年の「全産業」の入職率は14.8%、離職率は14.2%となっており、最近3年間の介護労働者の離職率は全産業に比べ低い水準で推移している。（図表 1-1-8）

図表 1-1-5 厚生労働省「雇用動向調査」における入職率、離職率

（単位：％）

		令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度
入職率 (採用率)	介護労働実態調査 2職種計	18.2	16.2	15.2	16.2	16.9	14.3	14.6
	雇用動向調査 産業計	16.7	13.9	14.0	15.2	16.4	14.8	-
	医療，福祉	16.2	14.7	14.4	14.4	16.0	14.1	-
	医療業	17.4	13.9	13.2	14.9	15.7	14.8	-
	社会保険・社会福祉・介護事業	14.4	16.0	15.9	14.1	16.3	13.6	-
離職率	介護労働実態調査 2職種計	15.4	14.9	14.3	14.4	13.1	12.4	12.4
	雇用動向調査 産業計	15.6	14.2	13.9	15.0	15.4	14.2	-
	医療，福祉	14.4	14.2	13.5	15.3	14.6	13.8	-
	医療業	14.7	14.1	11.7	14.8	15.2	14.3	-
	社会保険・社会福祉・介護事業	13.9	14.8	15.4	15.7	13.9	13.3	-

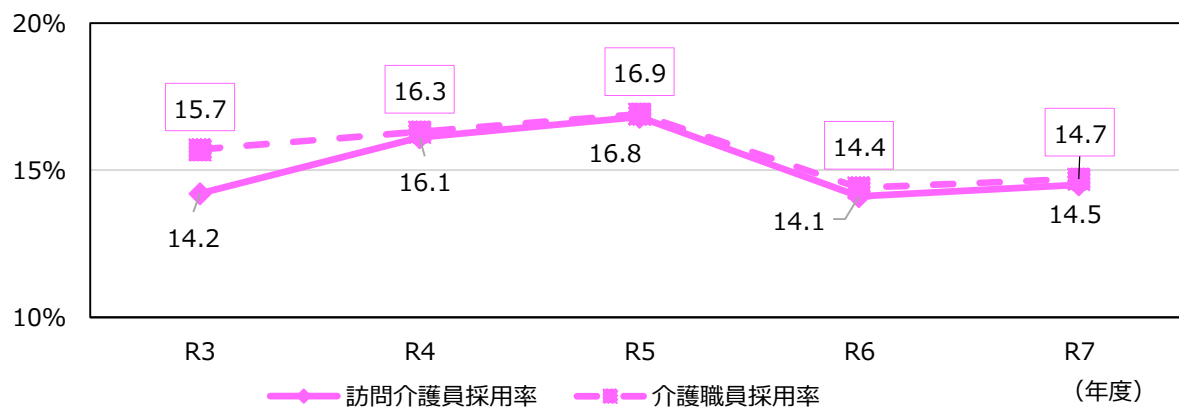
(イ) 訪問介護員、介護職員の採用率・離職率

訪問介護員と介護職員それぞれの動向をみると、採用率は、訪問介護員は 14.5%、介護職員は 14.7%と、ともに 2 年ぶりの上昇となった。(図表 1-1-6)

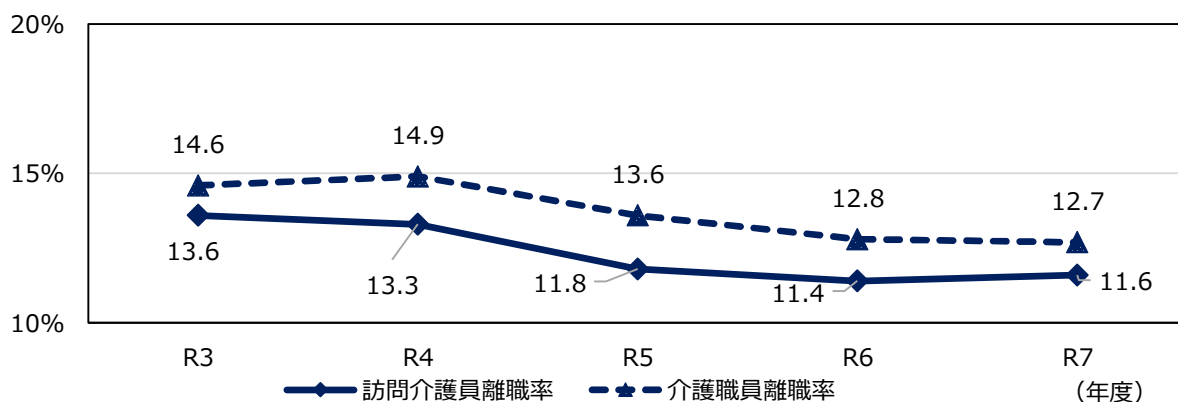
離職率は、訪問介護員は 11.6%と 5 年ぶりの上昇、介護職員は 12.7%と 3 年連続の低下となった。(図表 1-1-7)

この結果、増減率は、訪問介護員は 2.9%、介護職員は 2.0%と、ともに 2 年ぶりに上昇となった。(図表 1-1-8)

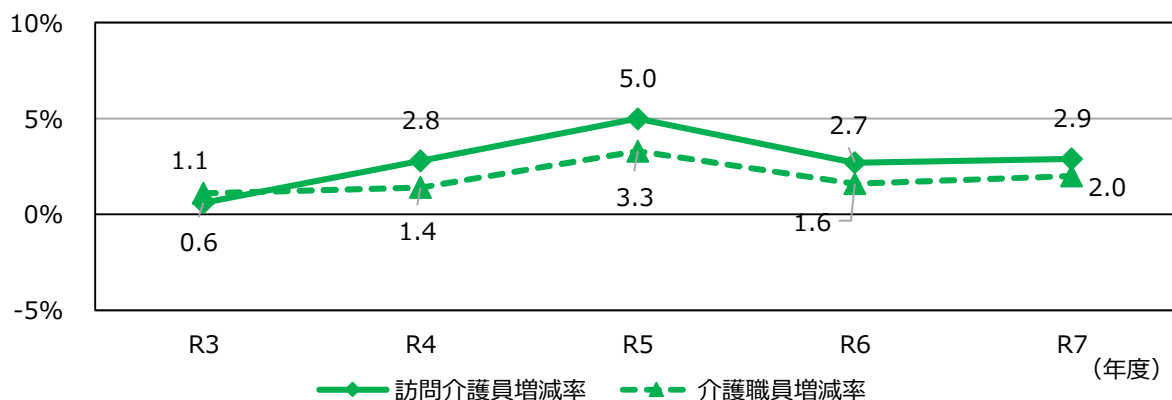
図表 1-1-6 訪問介護員と介護職員の採用率



図表 1-1-7 訪問介護員と介護職員の離職率



図表 1-1-8 訪問介護員と介護職員の増減率



また、年齢階層別の採用率・離職率・増減率をみると、訪問介護員、介護職員いずれも「29 歳以下」で、各率が他の年齢階層よりも高い値となっており、若年層の定着が課題と考えられる。(図表 1-1-9)

図表 1-1-9 訪問介護員、介護職員の年齢階層別採用率と離職率

(単位：件、%)

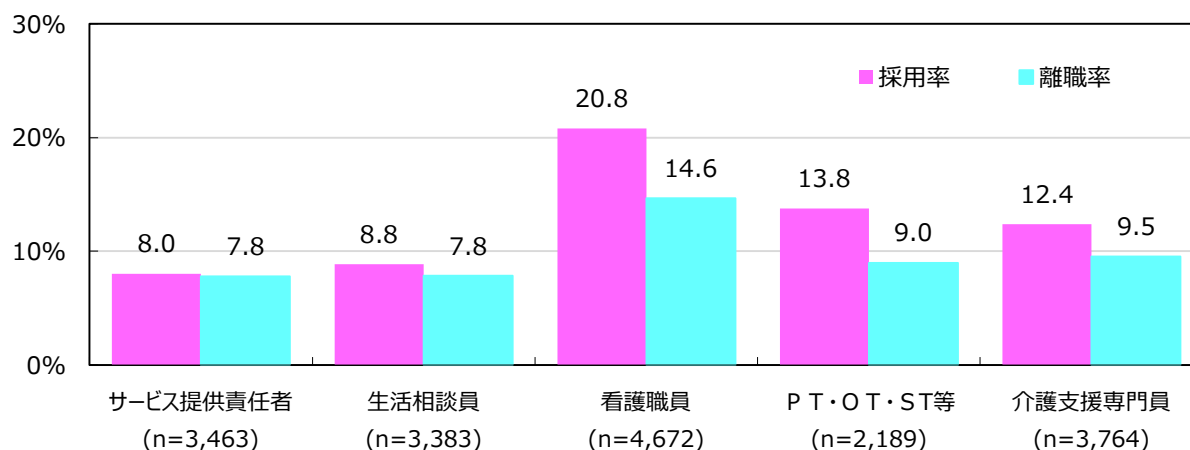
	2職種計				訪問介護員				介護職員			
	回答 事業所数	採用率	離職率	増減率	回答 事業所数	採用率	離職率	増減率	回答 事業所数	採用率	離職率	増減率
29歳以下	6,788	32.1	17.3	14.8	2,745	30.9	16.7	14.2	5,005	32.3	17.3	14.9
39~30歳		14.9	12.4	2.5		19.8	13.2	6.6		13.7	12.2	1.4
49~40歳		13.6	11.3	2.2		17.1	12.2	5.0		12.4	11.1	1.3
59~50歳		12.6	10.9	1.7		12.8	9.9	2.9		12.4	11.3	1.1
64~60歳		10.8	10.4	0.5		9.6	7.7	1.9		11.6	12.0	-0.4
65歳以上		7.1	9.8	-2.7		5.8	8.3	-2.6		8.2	11.1	-2.8

(ウ) その他の 5 職種の採用率と離職率

その他の 5 職種（サービス提供責任者、生活相談員、看護職員、PT・OT・ST等^(※)、介護支援専門員）の採用率と離職率をみると、看護職員は採用率が 20.8%、離職率が 14.6%と、いずれも訪問介護員や介護職員を含む調査対象 7 職種中で最も高く、また、サービス提供責任者は採用率が 8.0%、離職率が 7.8%と 7 職種中で最も低い。(なお、離職率は生活相談員も 7.8%と同率となっている。)(図表 1-1-10)

(※)PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員

図表 1-1-10 訪問介護員・介護職員以外の 5 職種の採用率と離職率



(2) 従業員の過不足状況〔事業所調査・問8〕

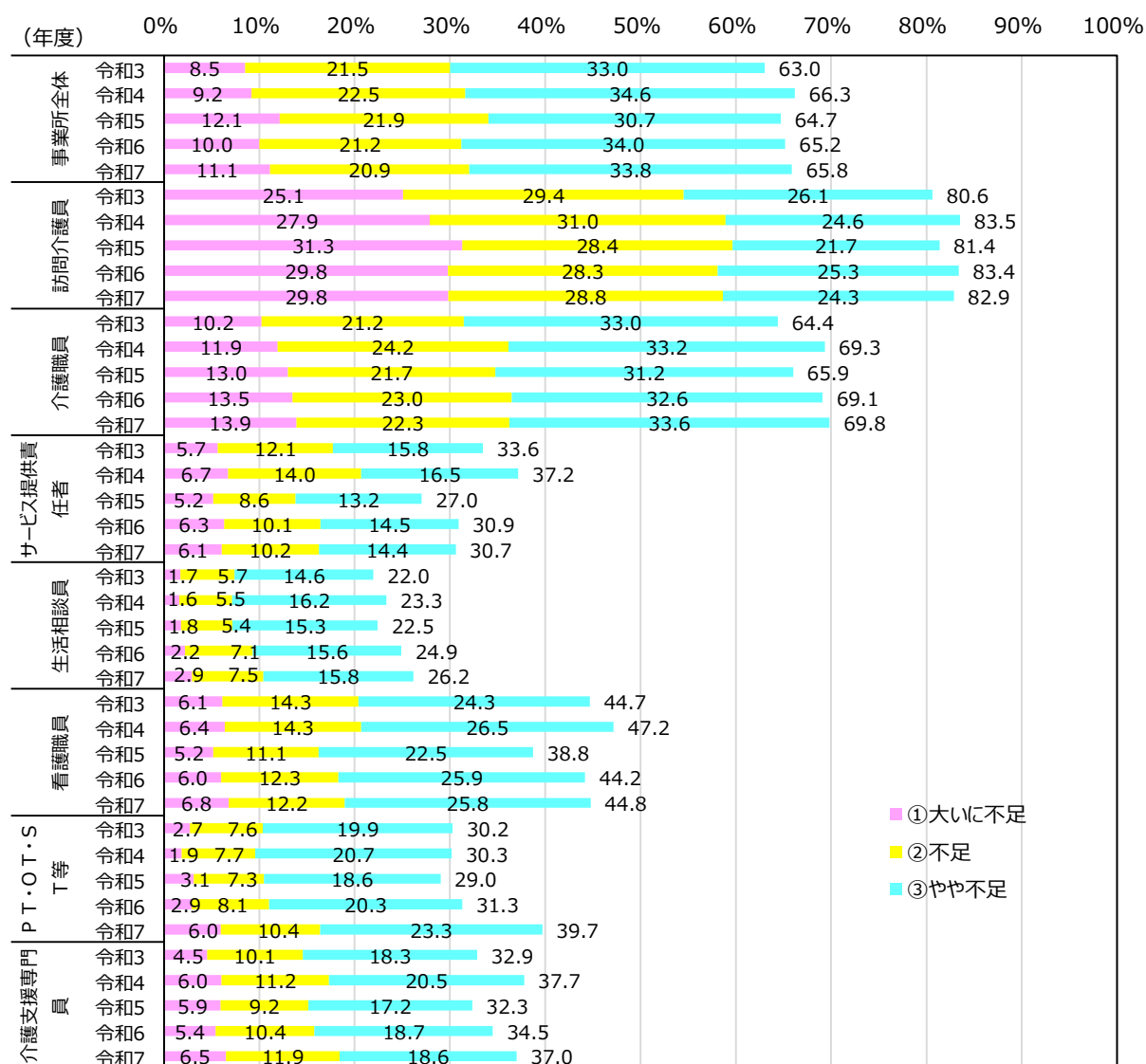
従業員の過不足状況は、全体でみた場合は①「大いに不足」(11.1%)、②「不足」(20.9%)、③「やや不足」(33.8%)となっており、不足とする事業所(①+②+③)の割合は65.8%と、前年度と比較して0.6ポイント上昇した。(図表1-2-1)

このうち、より深刻な不足感を抱いている①「大いに不足」と②「不足」の合計は32.0%と、約3割となっている。

職種別にみると、訪問介護員が①+②+③の合計が約8割(82.9%)、①+②の合計が約6割(58.6%)と、調査対象職種のうちで不足感が最も高く、次いで介護職員が高くなっている(①+②+③の合計が69.8%、①+②の合計は36.2%)。

また、前年度との比較でみると、不足とする事業所割合(①+②+③)は、訪問介護員とサービス提供者はやや低下したものの他の職種では上昇しており、訪問介護員も①「大いに不足」と②「不足」の合計は上昇している。

図表 1-2-1 従業員の過不足状況

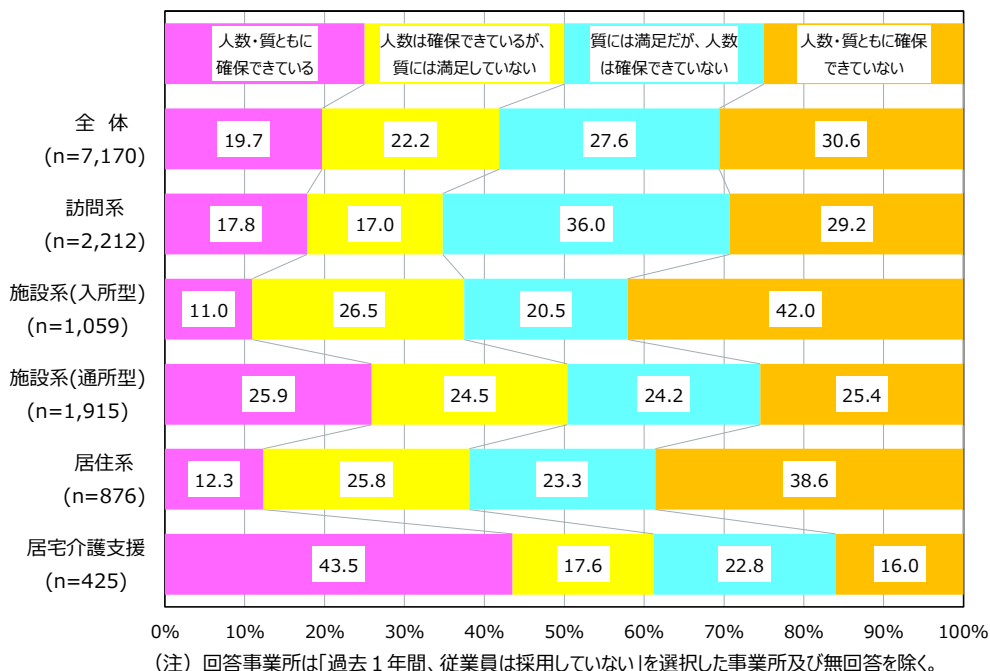


（３）採用した従業員の人数や質の評価〔事業所調査・問９〕

採用した従業員の人数や質の評価は、「人数・質ともに確保できていない」が 30.6%と最も高く、次いで「質には満足だが、人数は確保できていない」が 27.6%となっている。（図表 1-3-1）

介護サービス系型別にみると、施設系（入所型）、居住系で「人数・質ともに確保できていない」はそれぞれ 42.0%、38.6%と高くなっている。

図表 1-3-1 採用した従業員の人数や質の評価

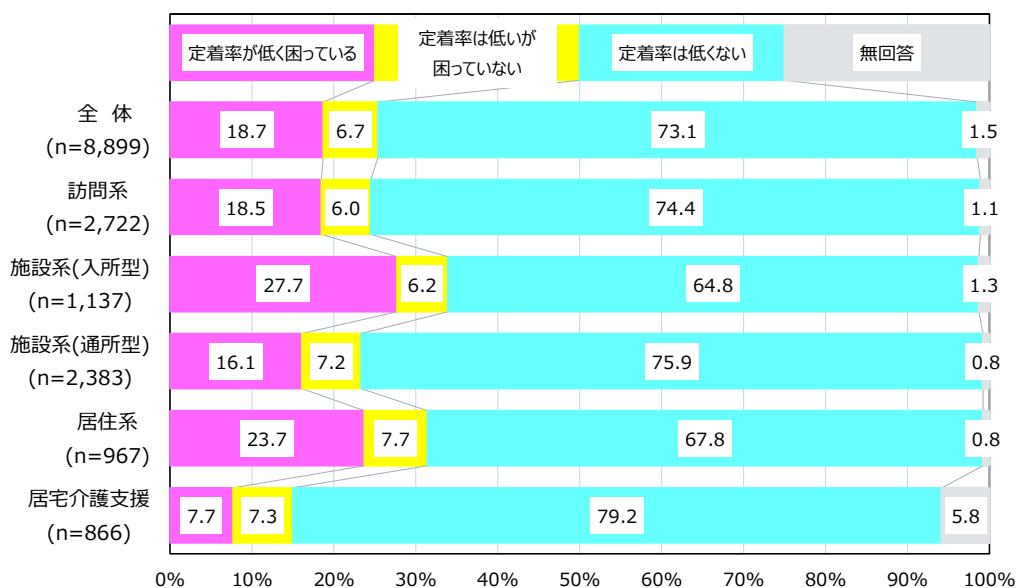


（４）従業員の定着状況〔事業所調査・問 10〕

従業員の定着状況は、「定着率は低くない」が 73.1%と最も高く、次いで「定着率が低く困っている」が 18.7%となっている。（図表 1-4-1）

介護サービス系型別にみると、施設系（入所型）、居住系で「定着率が低く困っている」はそれぞれ 27.7%、23.7%と高くなっている。

図表 1-4-1 従業員の定着状況



2. 採用活動・職場定着の取り組み

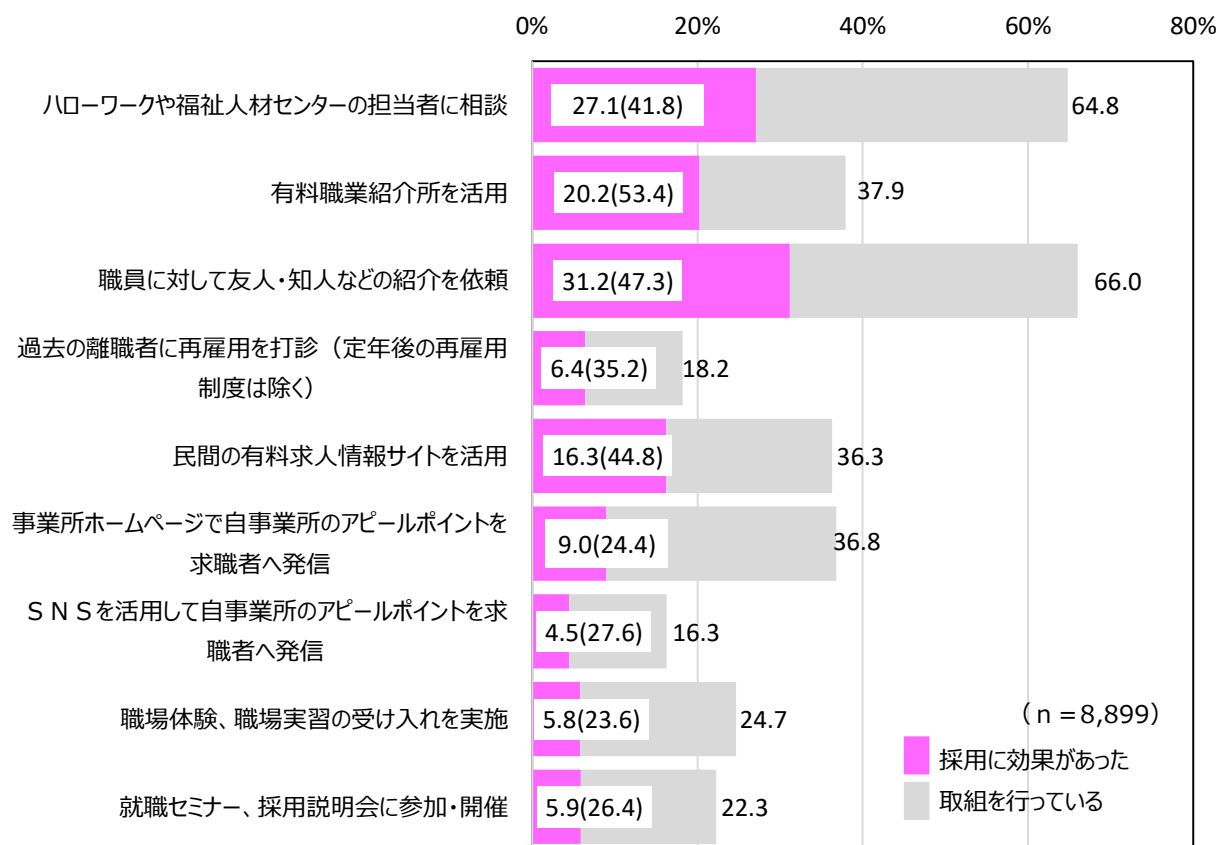
(1) 採用活動の実施状況、効果があったもの〔事業所調査・問 11①②〕

事業所が実施している採用活動について、「職員に対して友人・知人などの紹介を依頼」、「ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談」を行っている事業所割合は、66.0%、64.8%とそれぞれ約3分の2の事業所が行っている。(図表 2-1-1)

これらを行っている事業所のうち「採用に効果があった」とする事業所は、それぞれ 47.3%、41.8%と4割超が「効果があった」としている。

また、「有料職業紹介所を活用」、「事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者に発信」、「民間の有料求人情報サイトを活用」についても、それぞれ 37.9%、36.8%、36.3%と4割近くの事業所が行っており、このうち「有料職業紹介所を活用」、「民間の有料求人情報サイトを活用」は5割前後が「採用に効果があった」としている。

図表 2-1-1 採用活動の実施状況、効果があったもの（複数回答）



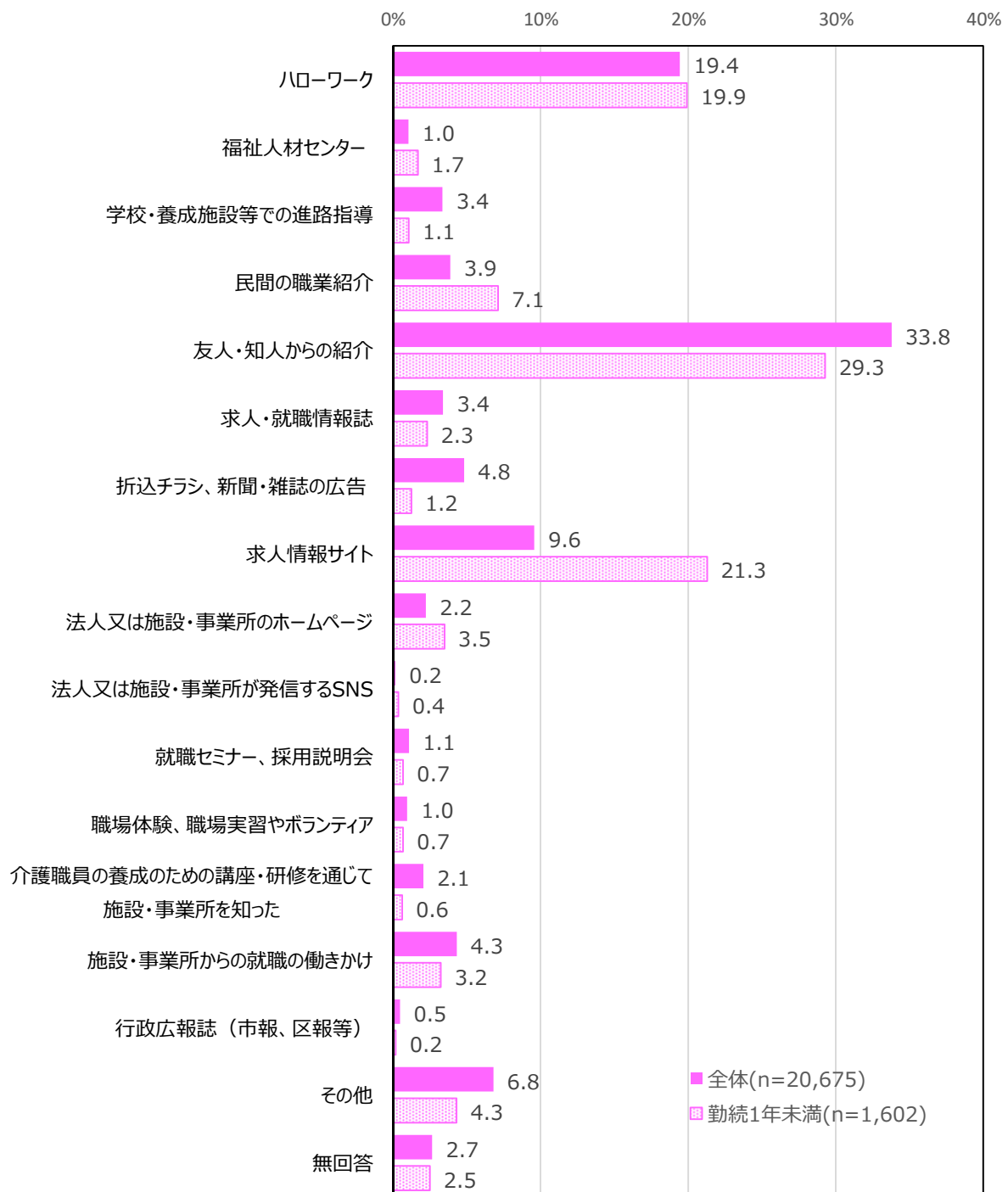
()内は「行っている」事業所に占める「採用に効果があった」割合

（２）現在の法人に就職した主な経路・経緯〔労働者調査・問 13〕

介護労働者が現在の法人に就職した主な経路・経緯は、「友人・知人からの紹介」が 33.8%と最も高く、次いで「ハローワーク」が 19.4%、「求人情報サイト」が 9.6%となっている。

これを、勤続年数 1 年未満（この 1 年間に就職したと考えられる者）についてみると、同様に「友人・知人からの紹介」が 29.3%と最も高くなっているが、次いで「求人情報サイト」が 21.3%となっており、求人情報サイトの活用割合が高くなっている。（図表 2-2-1）

図表 2-2-1 現在の法人に就職した主な経路・経緯

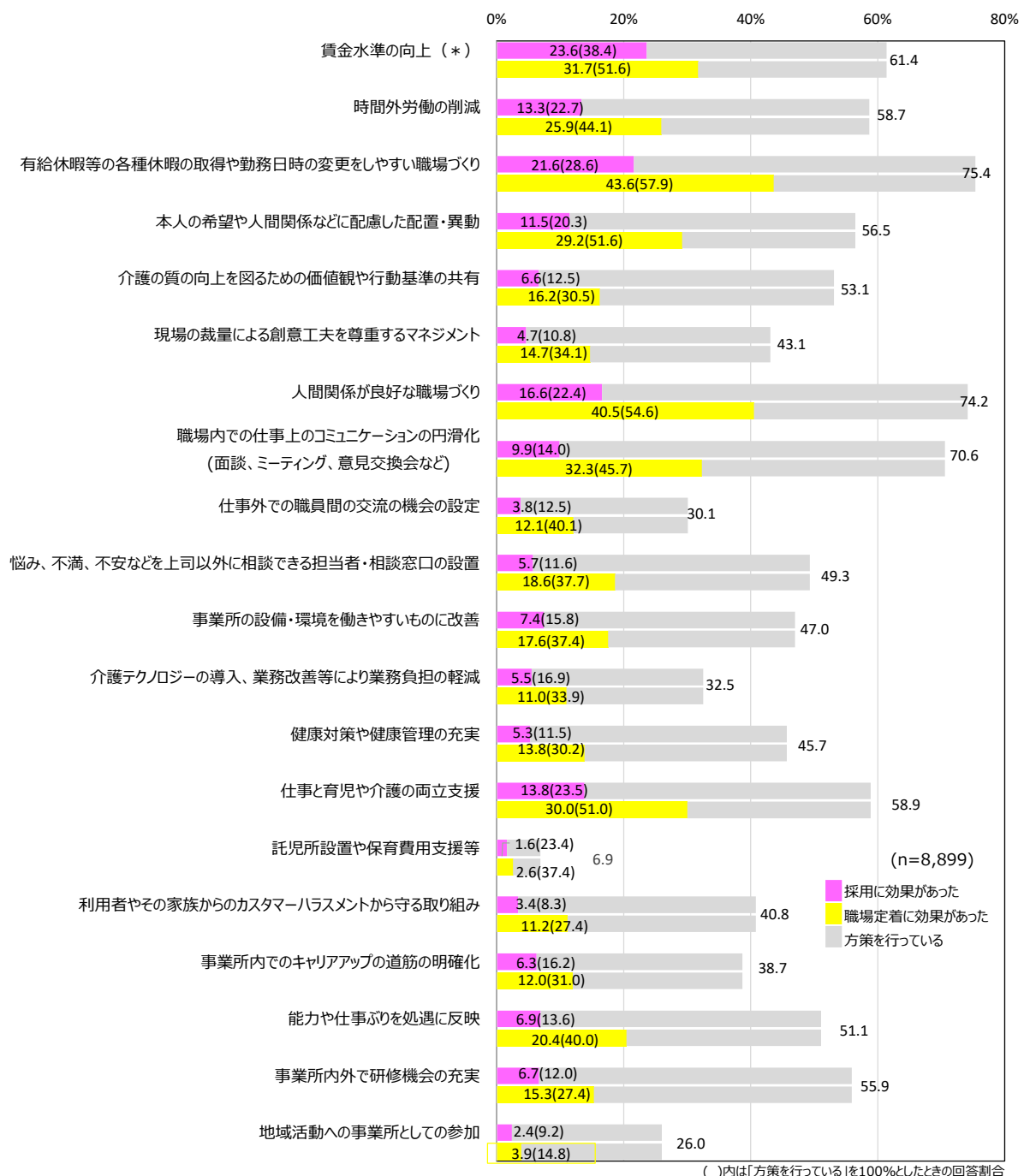


(3) 採用や職場定着・離職防止の方策の実施状況、効果があったもの〔事業所調査・問 13①②③〕

事業所で採用や職場定着・離職防止の方策として行われているのは、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が75.4%と最も高く、次いで「人間関係が良好な職場づくり」が74.2%となっている。(図表 2-3-1)

行っている事業所に占める効果があった割合が高いのは、「採用に効果があった」については「賃金水準の向上」(38.4%)、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」(28.6%)、「職場定着に効果があった」については「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」(57.9%)、「人間関係が良好な職場づくり」(54.6%)となっている。

図表 2-3-1 採用や職場定着・離職防止の方策の実施状況、効果があったもの(複数回答)



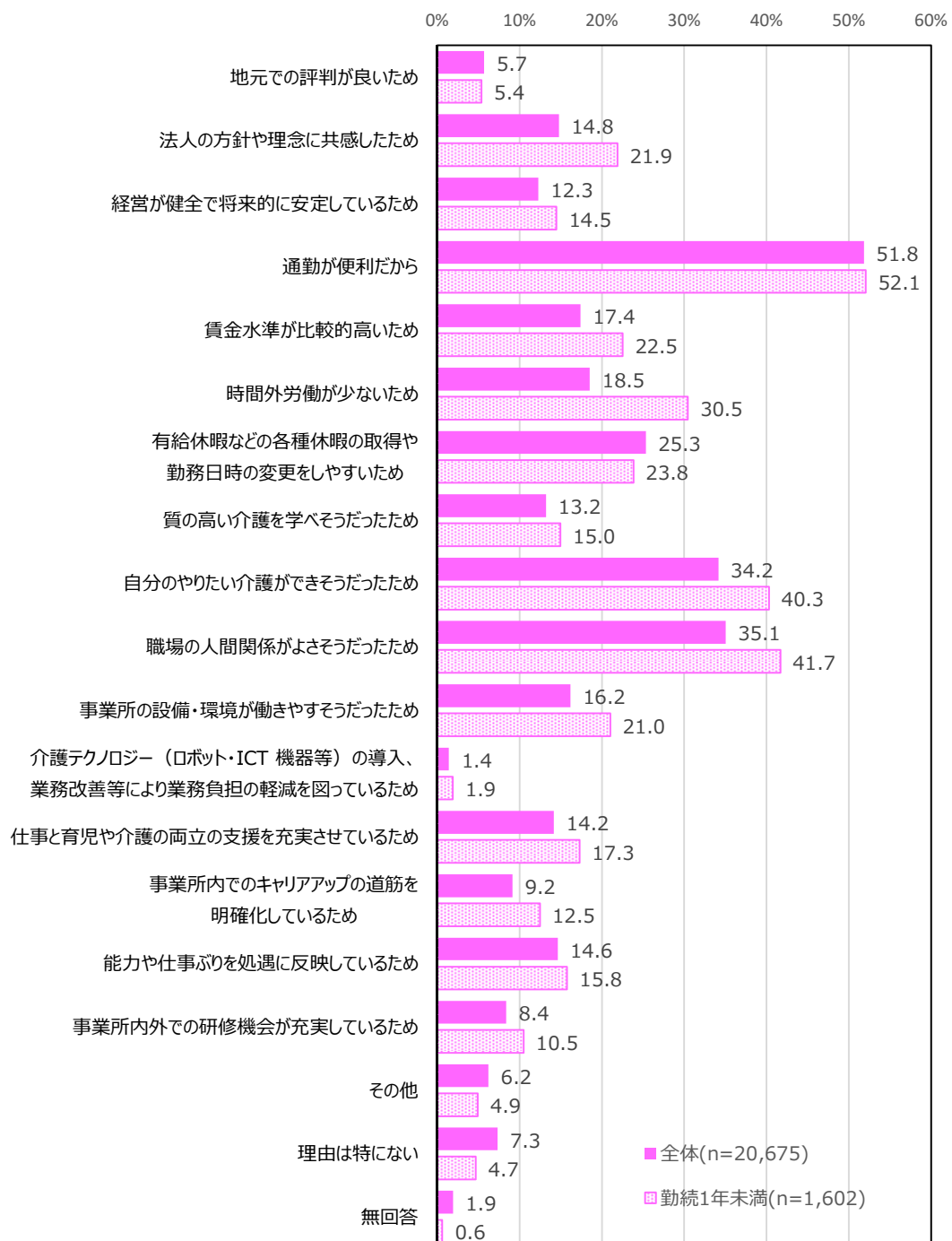
(※)「賃金水準の向上」については、賃金水準の向上の幅によって回答率が変動すると考えられるが、質問項目において賃金水準の向上の幅は特定しておらず、各回答者はそれぞれの任意の想定幅について効果があるかどうかを回答していることに注意が必要。

（４）現在の法人に就職した理由〔労働者調査・問 14〕

介護労働者が現在の法人に就職した理由は、「通勤に便利だから」が 51.8%で最も高く、次いで「職場の人間関係がよさそうだったため」が 35.1%、「自分のやりたい介護ができそうだったため」が 34.2%となっている。（図表 2-4-1）

これを、勤続年数 1 年未満（この 1 年間に就職したと考えられる者）についてみると、「通勤に便利だから」が 52.1%で最も高いなどおおむね同様の結果となっているが、「職場の人間関係がよさそうだったため」が 41.7%、「自分のやりたい介護ができそうだったため」が 40.3%と全体に比べにやや高くなっており、また「時間外労働が少ないため」も 30.5%と高い割合となっている。

図表 2-4-1 現在の法人に就職した理由（複数回答）

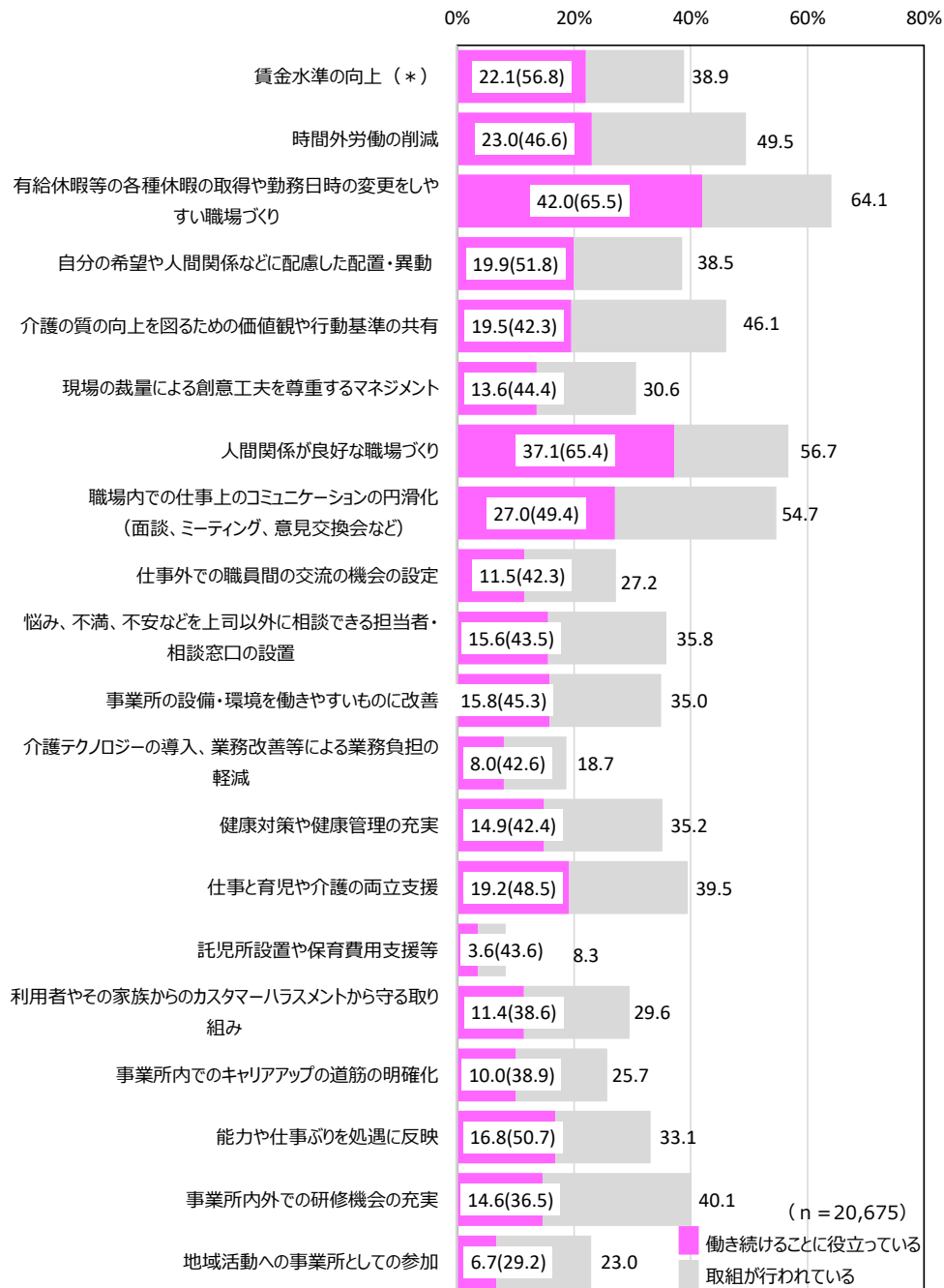


（５）勤務先での取り組み、仕事継続に役立っているもの〔労働者調査・問 21①②〕

勤務先で行われている取り組みを労働者調査でみると、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が 64.1%と最も高く、次いで「人間関係が良好な職場づくり」が 56.7%、「職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化」が 54.7%となっている。

現在の職場を辞めずに働き続けることに役立っているものの行われているに対する割合は、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が 65.5%、「人間関係が良好な職場づくり」が 65.4%と高くなっている。（図表 2-5-1）

図表 2-5-1 勤務先での取り組み、働き続けることに役立っているもの（複数回答）



（ ）内は「行われている」に占める「働き続けることに役立っている」割合

（※）「賃金水準の向上」については、賃金水準の向上の幅によって回答率変動すると考えられるが、質問項目において賃金水準の向上の幅は特定しておらず、各回答者はそれぞれの任意の想定幅についてそれが役立っているかどうかを回答していることに注意が必要。

3. 中途採用者の前職等の状況

(1) 介護労働者のこれまでに経験した仕事・直前の仕事〔労働者調査・問7②③〕

中途採用の介護労働者（現在の仕事以外に仕事をしたことがある介護労働者）が、これまでに経験した仕事は「介護・福祉・医療関係以外の仕事」の割合が最も高く(63.6%)、「介護関係の仕事」は50.7%となっている。（図表3-1-1）

また、直前の仕事は「介護関係の仕事」が最も高く(36.5%)、その中では「施設系」が15.6%と高くなっている。

図表 3-1-1 これまでに経験した仕事、直前の仕事

（単位：件、％）

	回答 労働者数	介護関係の仕事					介護以外 の福祉関 係の仕事	医療関係 の仕事	介護・福祉 ・医療関係 以外の仕事	無回答
		計	訪問系	通所系	施設系	その他				
これまでに経験した 仕事（複数回答）	16,901	50.7	19.9	21.7	31.5	6.4	7.7	24.5	63.6	3.6
直前の仕事	16,901	36.5	8.2	9.5	15.6	3.2	3.0	12.5	31.0	17.0

直前の仕事を現在の職種別にみると、介護職員、訪問介護員は「介護・福祉・医療関係以外の仕事」の割合が最も高い（それぞれ36.1%、40.3%）一方、介護支援専門員、サービス提供責任者、生活相談員は「介護関係の仕事」が最も高くなっている（それぞれ54.1%、41.8%、41.8%）。

介護職員、訪問介護員のうち、直前の仕事が「介護・福祉・医療関係以外の仕事」についてみると、これまでに介護関係の仕事の経験のないものが約85%を占めている。（図表3-1-2）

図表 3-1-2 現在の職種別直前の仕事

（単位：人、％）

現在の職種	回答労働者数		直前の仕事										
			介護関係の仕事					介護以外 の福祉関 係の仕事	医療関係 の仕事	左記以外の仕事			無回答
										計	訪問系	通所系	
			あり	なし									
訪問介護員	2,962	100.0	35.8	12.2	7.1	15.2	1.3	3.1	5.0	36.1 (100.0)	5.7 (15.9)	30.4 (84.1)	20.0
介護職員	5,956	100.0	33.7	3.9	10.0	18.2	1.6	2.8	5.7	40.3 (100.0)	5.9 (14.6)	34.4 (85.4)	17.4
サービス提供責任者	1,524	100.0	41.8	14.2	10.1	15.6	1.9	2.6	4.6	34.6	5.6	28.9	16.5
生活相談員	929	100.0	41.8	4.4	17.7	18.0	1.7	4.0	4.3	32.6	5.3	27.3	17.3
看護職員	1,739	100.0	21.5	7.2	5.3	7.8	1.2	1.4	54.7	6.8	1.3	5.5	15.6
PT・OT・ST等	335	100.0	23.9	5.4	11.9	6.0	0.6	1.8	51.9	10.7	1.5	9.3	11.6
介護支援専門員	2,402	100.0	54.1	12.9	11.1	17.1	13.0	4.5	11.3	17.2	2.4	14.8	12.9
その他	623	100.0	24.1	4.8	6.3	10.9	2.1	3.4	11.2	44.3	3.4	40.9	17.0

（２）直前の仕事を辞めた理由〔労働者調査・問８①②③〕

（ア）介護労働者が直前の仕事を辞めた理由

介護労働者がその直前の仕事を辞めた理由を、直前の仕事が「介護関係の仕事」か否かで比較すると、介護関係の仕事であったものは「職場の人間関係に問題があったため」が 27.3%と最も高く、次いで「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」が 21.0%、「他に良い仕事・職場があったため」が 17.2%となっている。介護関係以外の仕事では「結婚・妊娠・出産・育児のため」が 20.1%と最も高く、次いで「自分の将来の見込みが立たなかったため」が 16.6%となっている。（図表 3-2-1）

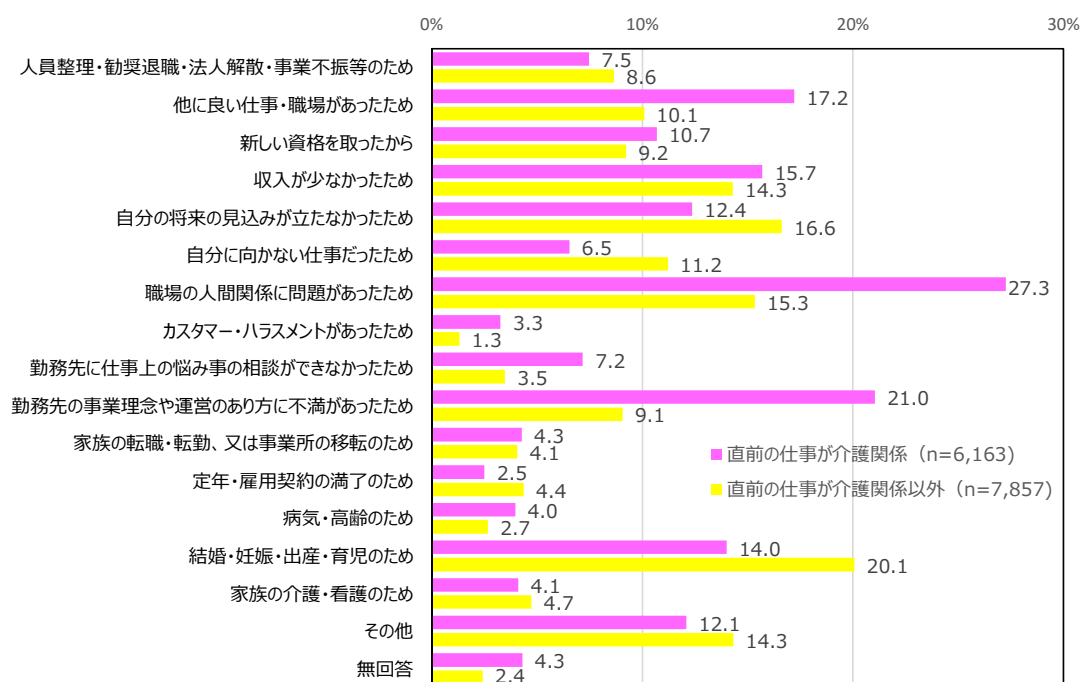
（イ）職場の人間関係の問題の場合の具体的な内容（直前の仕事が介護関係）

直前の仕事が介護関係の仕事で、辞めた理由が「職場の人間関係に問題があったため」とする者について、その具体的な内容は「上司や先輩からの指導や言動がきつかったり、パワーハラスメントがあった」が「職場の人間関係に問題があったため」に辞めた者の 45.8%と最も高く、次いで「仕事の進め方に関する上司や同僚との意思疎通がうまくいかなかった」が 38.0%、「上司の業務指示が不明確、リーダーシップがなかった」が 37.4%となっている。（図表 3-2-2）

（ウ）事業理念や運営のあり方への不満の場合の具体的な内容（直前の仕事が介護関係）

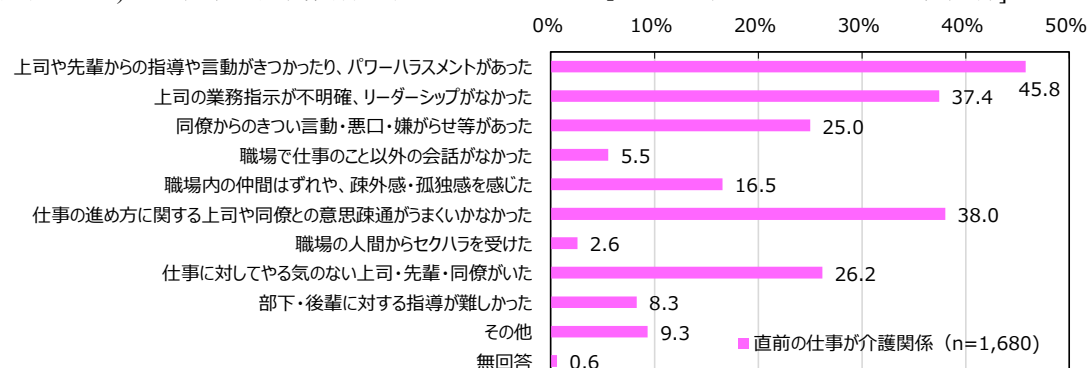
直前の仕事が介護関係の仕事で、辞めた理由が「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」とする者について、その具体的な内容は「介護の質の向上の手法・方向性が自分の考え方とは異なっていた」が「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」に辞めた者の 34.2%と最も高く、次いで「介護の質の向上の取り組みに対して職員の体制や処遇が追いつかなかった」が 33.9%、「介護の質の向上をさせる姿勢がなかった」が 33.3%となっている。（図表 3-2-3）

図表 3-2-1 直前の仕事が介護関係か否か別・直前の仕事を辞めた理由（複数回答）



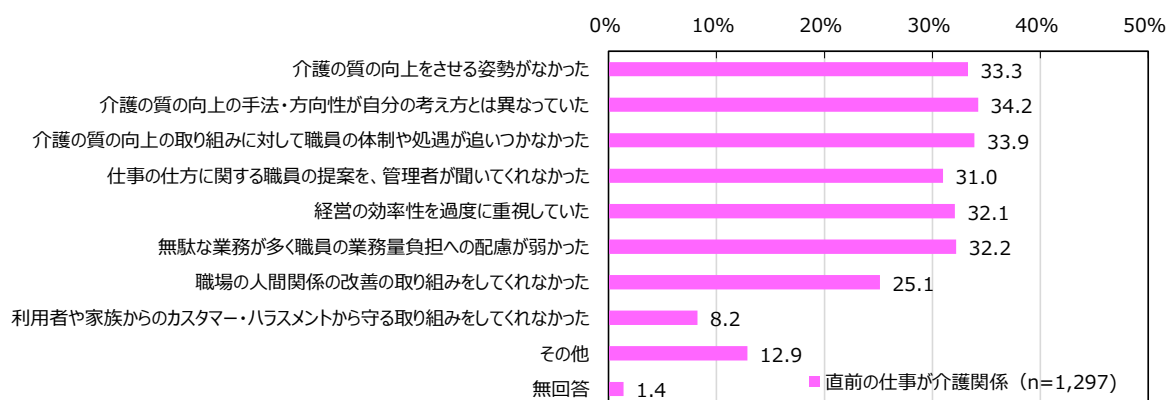
図表 3-2-2 辞めた理由が職場の人間関係の問題の場合の具体的な内容（複数回答）
（直前の仕事が介護関係）

[問 8 ①(図表 3-2-1)で「職場の人間関係に問題があつたため」を 100%としたときの回答割合]



図表 3-2-3 辞めた理由が事業理念や運営のあり方への不満の場合の具体的な内容（複数回答）
（直前の仕事が介護関係）

[問 8 ①(図表 3-2-1)で「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があつたため」を 100%としたときの回答割合]



4. 賃金・労働時間の状況

(1) 賃金の状況〔労働者調査・問 20②③〕

(ア) 通常月の平均月収

賃金支払形態が月給の人の通常月の平均月収（注）は 254,951 円、前年度に比べ、2.4%の増加となった。（図表 4-1-1）

職種別では「訪問介護員」（4.1%）、「介護職員」（3.1%）、「生活相談員」（3.1%）の伸びが高くなっている。年齢階層別では「30～34 歳」（4.3%）での伸びが高くなっているが、令和 5 年度調査からの 2 年間の平均伸び率でみると、60 歳未満の各年齢階層はおおむね 2 % 台となっている。

（注）平均月収は、賞与・残業代・休日出勤手当を除き、交通費等毎月決まって支給される各種手当を含む賃金額（税込み）。

図表 4-1-1 通常月の平均月収（税込み、賃金支払形態が月給の者）

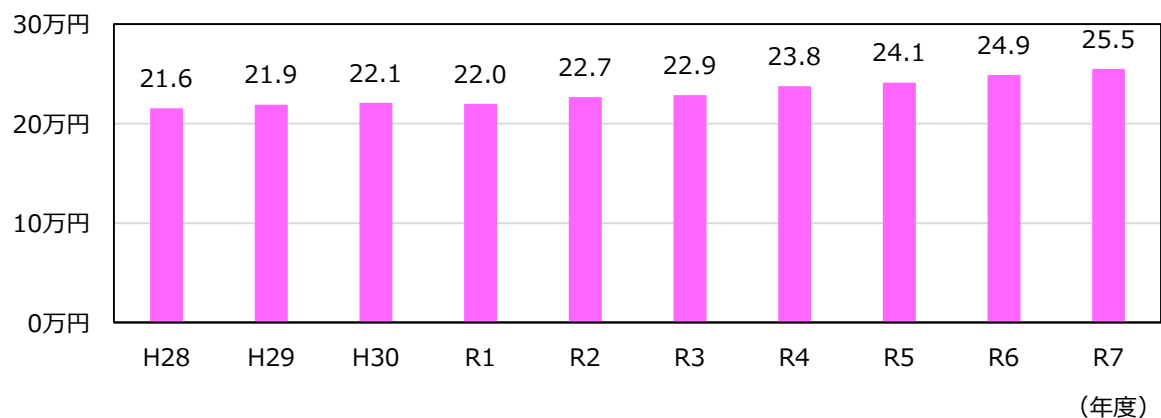
（単位：人、円、%）

		回答労働者数	平均月収	対前年増加率 (R 6 → R 7)	対前年増加率 (R 5 → R 6)	年平均増加率 (R 5 → R 7)
計		12,758	254,951	2.4	3.1	2.8
職 種 別	訪問介護員	1,721	239,756	4.1	3.2	3.7
	介護職員	4,233	239,855	3.1	2.9	3.0
	サービス提供責任者	1,322	263,280	2.5	2.2	2.4
	生活相談員	854	252,994	3.1	1.2	2.1
	看護職員	1,493	293,318	1.1	3.6	2.3
	P T ・ O T ・ S T 等	431	281,174	-1.0	2.7	0.8
	介護支援専門員	1,983	259,950	0.8	2.7	1.8
年 齢 階 層 別	20～24歳	214	211,714	0.1	5.8	2.9
	25～29歳	615	241,940	1.1	5.0	3.0
	30～34歳	804	253,609	4.3	1.4	2.9
	35～39歳	1,216	256,125	1.1	4.2	2.7
	40～44歳	1,692	257,605	1.1	4.2	2.6
	45～49歳	2,041	260,400	2.8	2.0	2.4
	50～54歳	2,166	259,185	1.6	3.0	2.3
	55～59歳	1,738	260,992	2.9	2.9	2.9
	60～64歳	1,294	252,820	4.0	3.0	3.5
	65～69歳	525	241,390	3.2	3.4	3.3
	70～74歳	178	236,527	9.1	3.6	6.3

（注）20歳未満、75歳以上は回答労働者数が少ないため非掲載。

平均月収の推移をみると、6年連続で増加となっている。(図表 4-1-2)

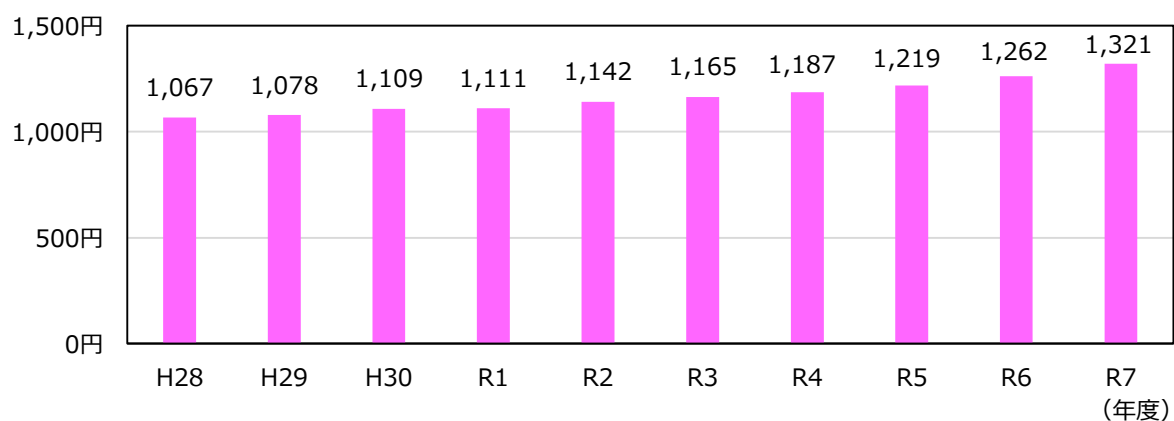
図表 4-1-2 平均月収の推移（税込み、賃金支払形態が月給の者）



(イ) 時間給

平均時間給は 1,321 円、前年度に比べ 4.7%の増加となっている。(図表 4-1-3)

図表 4-1-3 時間給の推移



(2) 残業時間の状況〔労働者調査・問 17③〕

1 週間の残業時間は、「残業時間なし」が 56.3%と約半数。「5 時間未満」が 26.7%で、これらを合わせると約 8 割となっている。「残業時間なし」を含めた平均残業時間は 1.7 時間となっている。(図表 4-2-1)

図表 4-2-1 職位別 1 週間の残業時間

(単位：人、%、時間)

	回答 労働者数	残業なし	5 時間 未満	5～10 時間未満	10～15 時間未満	15時間 以上	無回答	平均 残業時間
全体	20,675	56.3	26.7	9.9	3.1	1.2	2.9	1.7
管理職	3,784	46.2	24.3	17.6	7.0	3.2	1.7	2.9
主任・(サブ) リーダーなど 職場のまとめ役	3,948	43.6	35.2	14.3	4.1	1.3	1.5	2.2
一般職・担当職	12,603	63.7	25.1	6.4	1.6	0.6	2.6	1.1

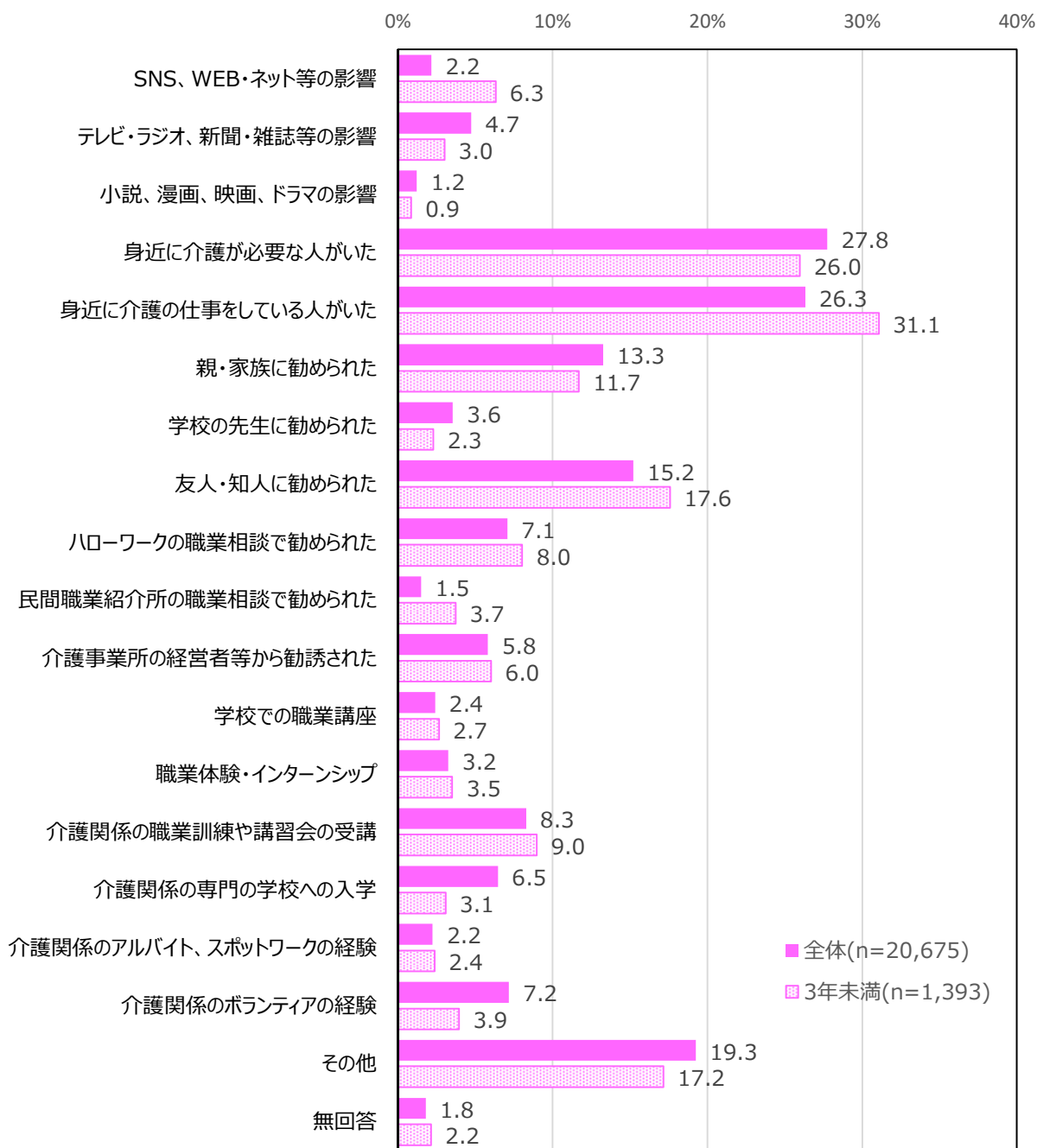
5. 介護労働者の就業意識

(1) 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ〔労働者調査・問2①〕

介護の仕事で働こうと思ったきっかけは、「身近に介護が必要な人がいた」が27.8%で最も高く、次いで「身近に介護の仕事をしている人がいた」が26.3%となっている。（図表 5-1-1）

介護の仕事の経験年数が3年未満の者に限ると、「身近に介護の仕事をしている人がいた」が31.1%で最も高く、また「SNS、WEB・ネット等の影響」もやや高くなっている。

図表 5-1-1 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ（複数回答）



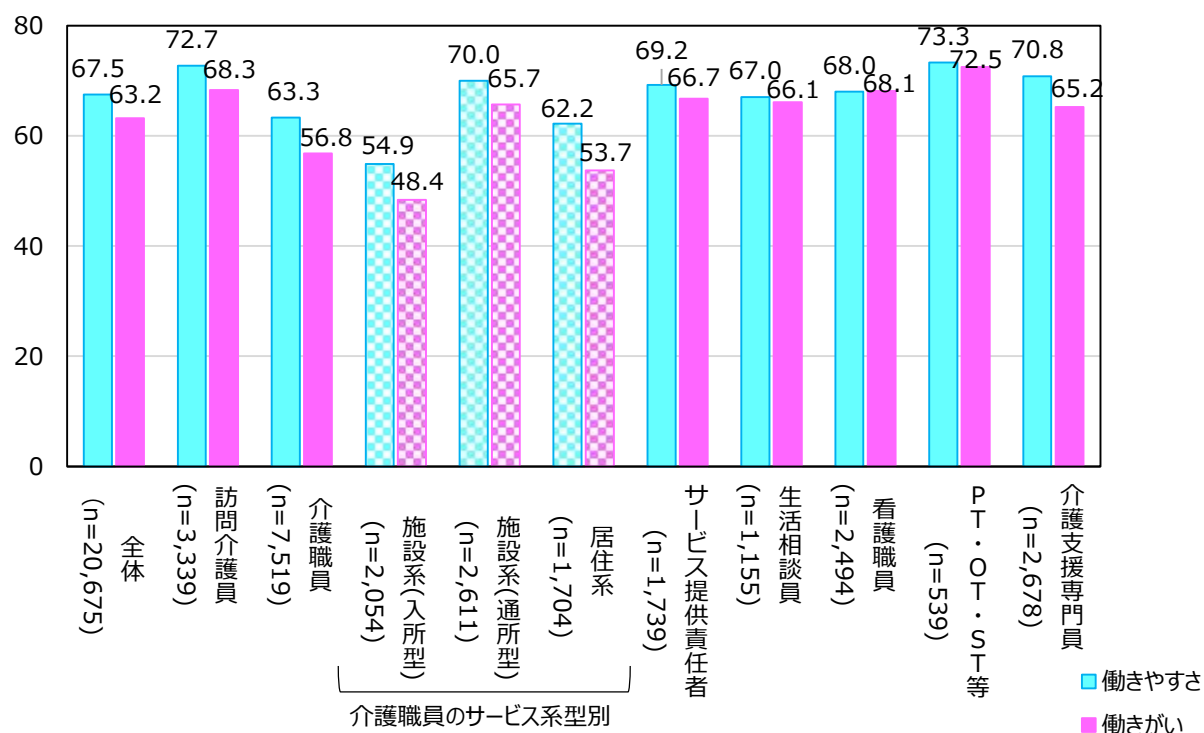
(2) 働きやすさ、働きがい〔労働者調査・問 26、問 27〕

今の仕事や職場は「働きやすい」と思うかの設問に「そう思う」または「ややそう思う」と回答した者の割合は 67.5%と約 7 割となっている。また、今の仕事や職場は「働きがい」があると思うかの設問に「そう思う」または「ややそう思う」と回答した者の割合は 63.2%と約 6 割となっている。

職種別にみると、「働きやすさ」では、PT・OT・ST 等が 73.3%、訪問介護員が 72.7%、介護支援専門員が 70.8%と 7 割を超えている。介護職員をサービス系型別にみると、施設系（通所型）で 70.0%と他より高くなっている。

「働きがい」では、PT・OT・ST 等が 72.5%、訪問介護員が 68.3%、看護職員が 68.1%と他の職種よりやや高くなっている。（図表 5-2-1）

**図表 5-2-1 今の仕事や職場は「働きやすい」、「働きがいがある」と思いますか
（「そう思う」＋「ややそう思う」の割合）**



＜参考＞「働きやすさ」「働きがい」の介護労働者と非介護労働者との比較

令和 7 年度介護労働実態調査（特別調査）において、介護労働者と非介護労働者の意識調査を行い、その中で本調査と同様の設問の「働きやすさ」「働きがい」の比較も行った。調査方法・対象者は異なっており、結果を本調査と比較することには留意が必要であるが、当該調査内での比較においては「働きやすさ」は非介護労働者、「働きがい」は介護労働者が相対的に高くなっている（図表 5-2-2）。詳細は当センターHP（URL：https://www.kaigo-center.or.jp/report/tokubetsu/R07_chousa.html）より「令和 7 年度介護労働実態調査（特別調査）」をご参照ください。

図表 5-2-2 「働きやすさ」「働きがい」の介護労働者と非介護労働者との比較

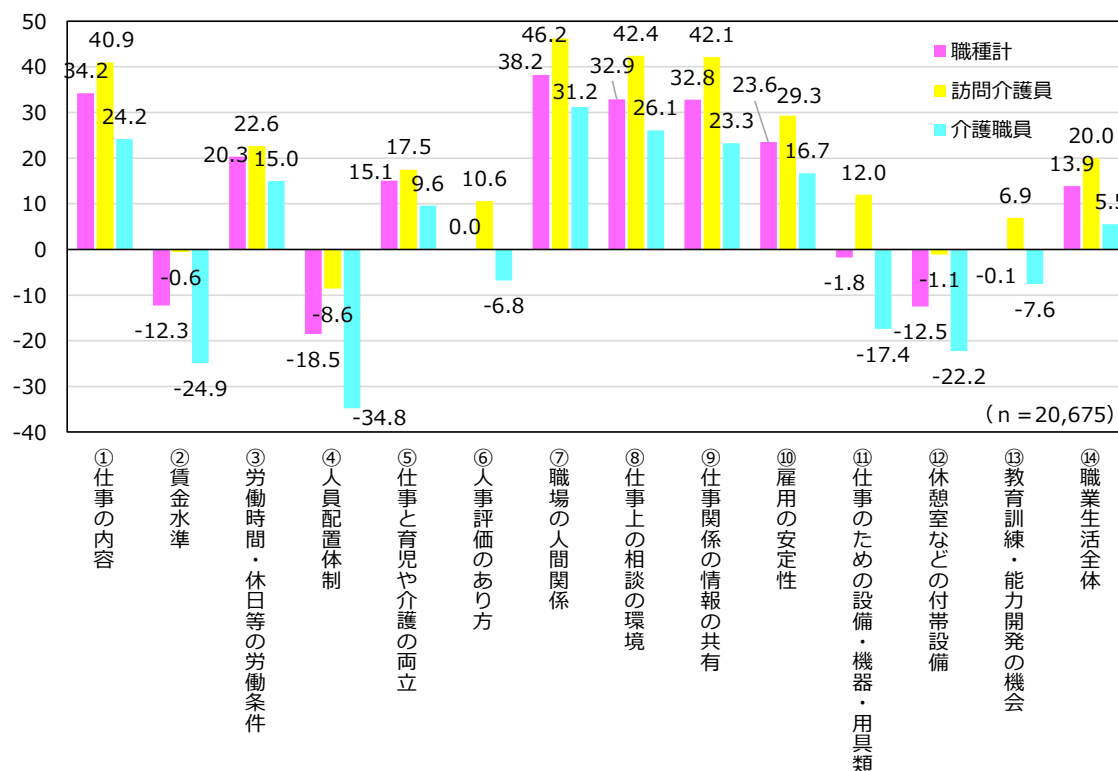
（単位：％）

「そう思う」＋「ややそう思う」の割合	介護労働者	非介護労働者
今の仕事や職場は働きやすいと思いますか	45.8	53.4
今の仕事や職場は働きがいがあると思いますか	44.6	41.2

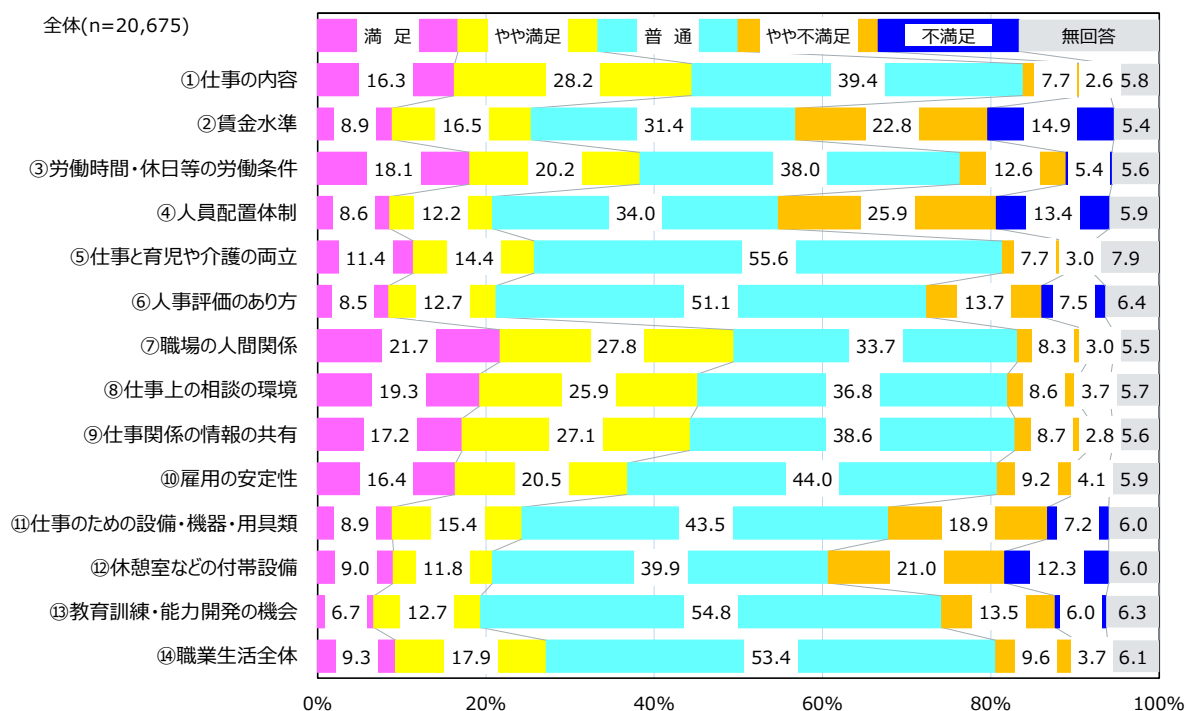
(3) 満足度〔労働者調査・問29〕

現在の仕事の満足度について、満足度D.I.（「満足」と「やや満足」の合計の回答者割合から「不満」と「やや不満」の合計の回答者割合を差し引いた指標）でみると、「職場の人間関係」（38.2）、「仕事の内容」（34.2）で高いプラスになる一方で、「人員配置体制」（▲18.5）、「休憩室などの付帯設備」（▲12.5）、「賃金水準」（▲12.3）でマイナスが大きい。（図表 5-3-1）

図表 5-3-1 満足度D.I.



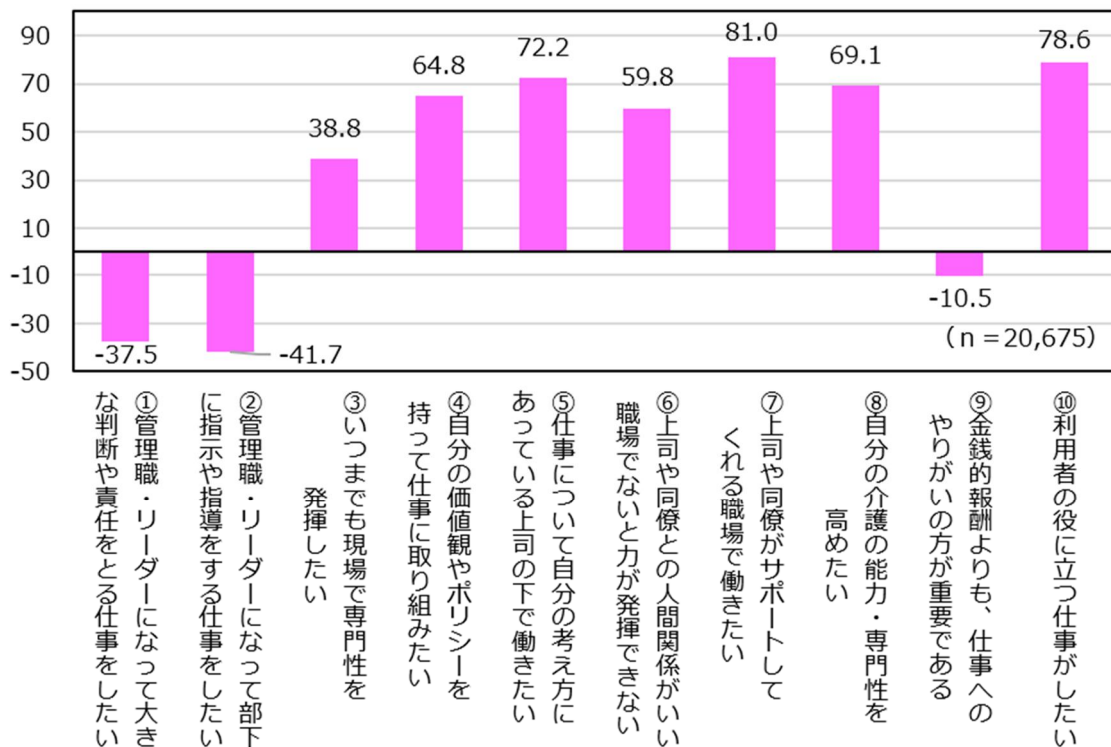
図表 5-3-2 仕事の満足度



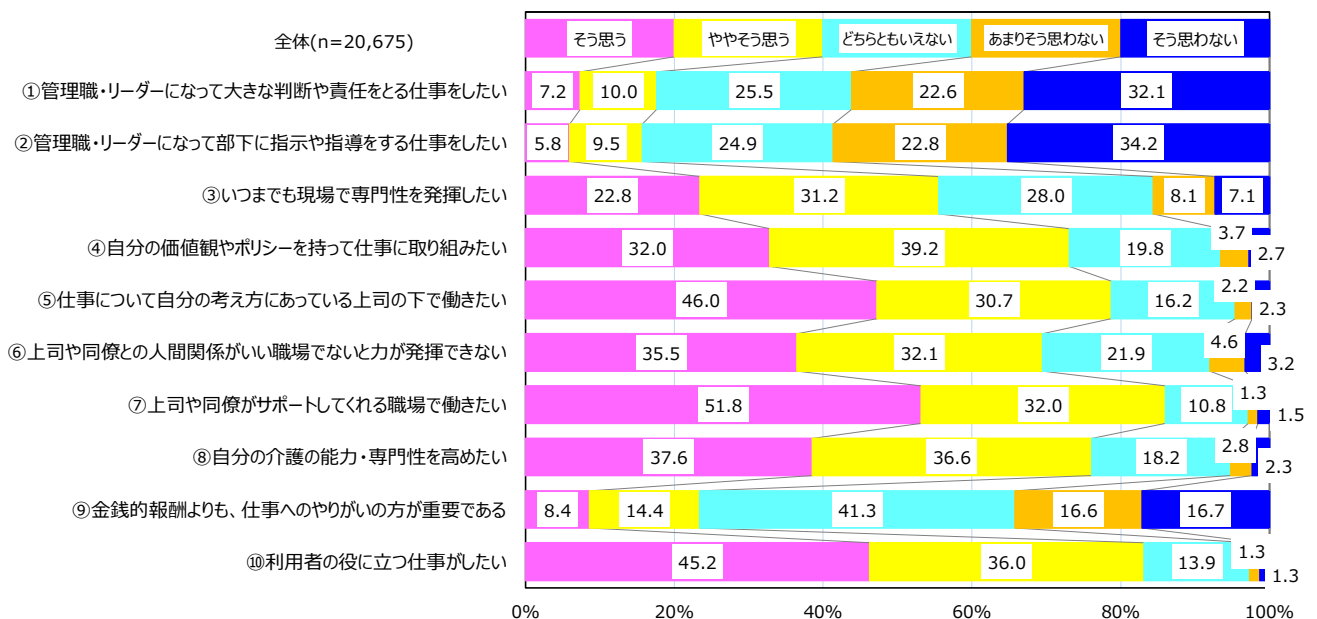
(4) 仕事に関する意識〔労働者調査・問 23〕

仕事に関する意識を志向性D.I. (「そう思う」と「ややそう思う」の合計の回答者割合から「そう思わない」と「あまりそう思わない」の合計の回答者割合を差し引いた指標)でみると、「管理職・リーダーになって部下に指示や指導をする仕事をしたい」「管理職・リーダーになって大きな判断や責任をとる仕事をしたい」でマイナスが大きい(それぞれ▲41.7、▲37.5)一方で、「上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい」「利用者の役に立つ仕事がしたい」でプラスが大きくなっている(それぞれ 81.0、78.6)。(図表 5-4-1)

図表 5-4-1 仕事に関する意識 (志向性D.I.)



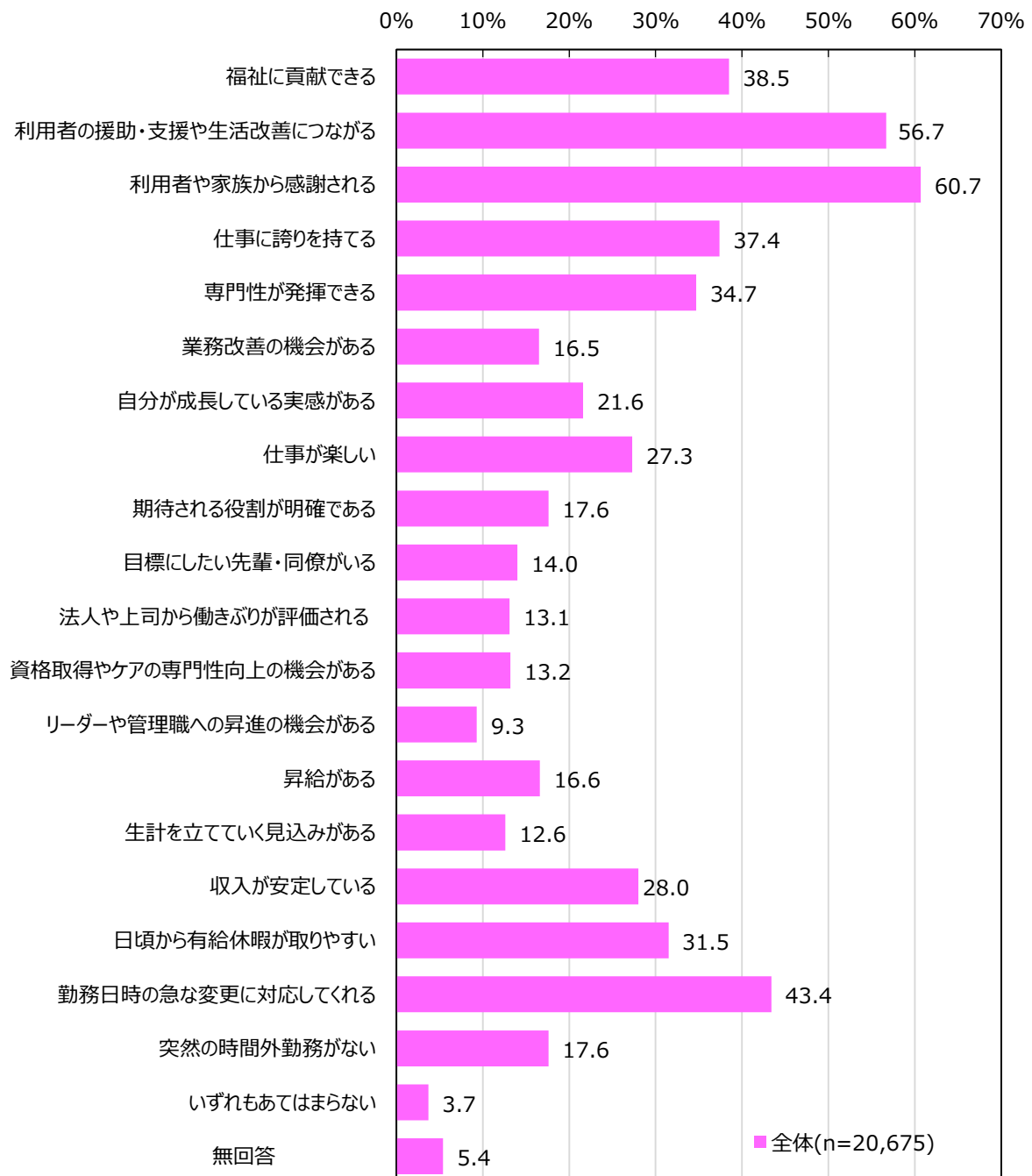
図表 5-4-2 仕事に関する意識



（５）仕事・職場の評価〔労働者調査・問 28〕

今の仕事や職場についてあてはまるものは、「利用者や家族から感謝される」が 60.7%で最も高く、次いで「利用者の援助・支援や生活改善につながる」が 56.7%、「福祉に貢献できる」が 38.5%となっている。（図表 5-5-1）

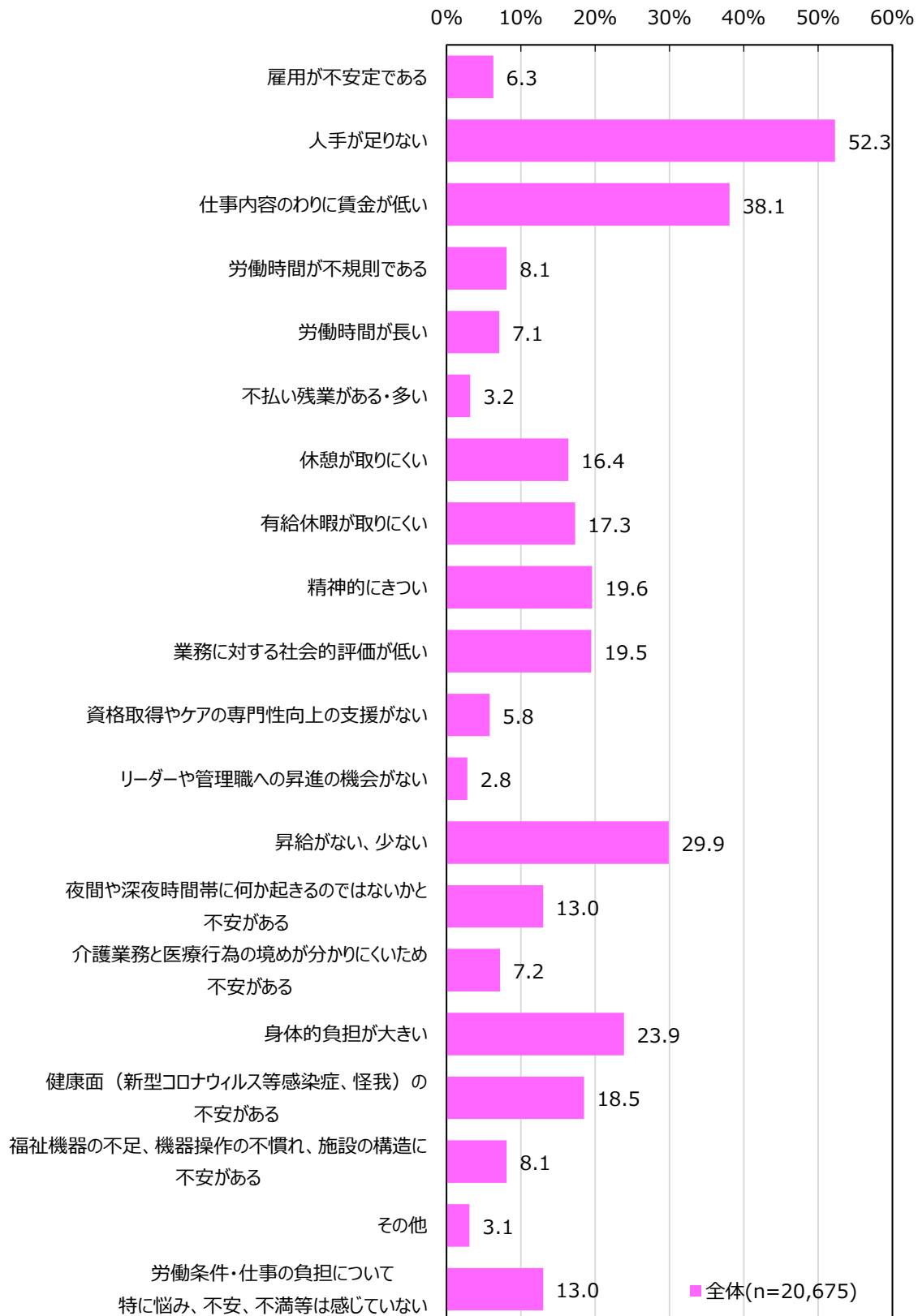
図表 5-5-1 今の仕事や職場にあてはまるもの（複数回答）



（６）労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満等〔労働者調査・問 22①〕

労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満等については、「人手が足りない」が 52.3%と最も高く、次いで「仕事内容のわりに賃金が低い」が 38.1%、「昇給がない、少ない」が 29.9%、「身体的負担が大きい」が 23.9%となっている。（図表 5-6-1）

図表 5-6-1 労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満等（複数回答）

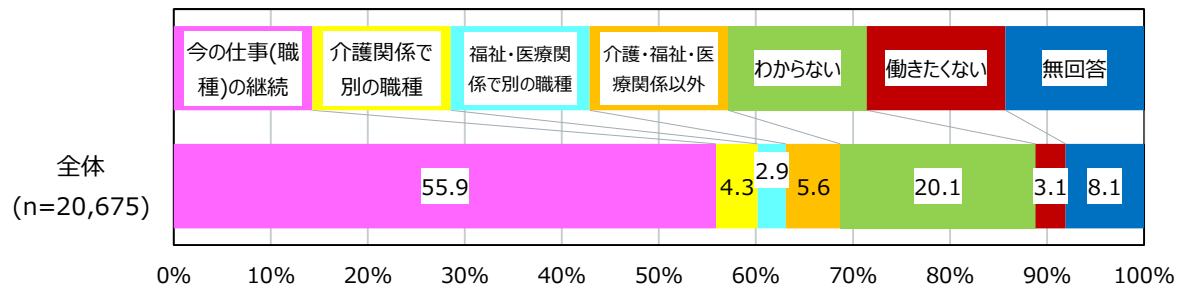


(7) 現在の仕事（職種）、事業所での就労に関する今後の希望〔労働者調査・問30〕

(ア) 現在の仕事（職種）の今後の希望

現在の仕事（職種）に関する今後の希望は、「今の仕事（職種）を続けたい」が55.9%と、半数以上となっている。（図表 5-7-1）

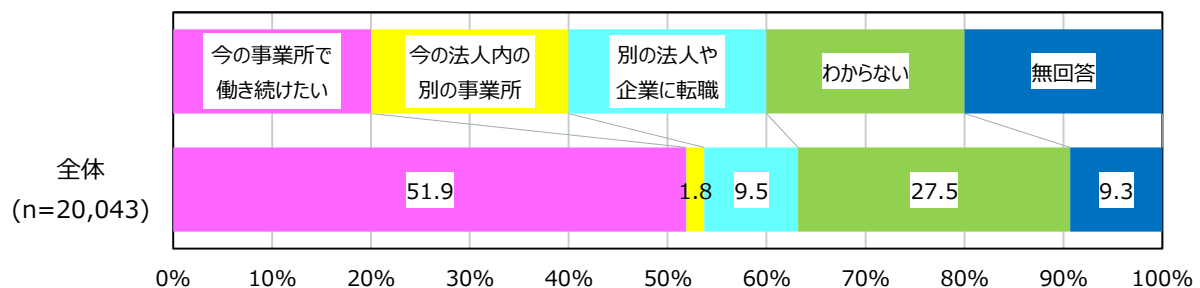
図表 5-7-1 現在の仕事（職種）の今後の希望



(イ) 現在の事業所での就労の希望

現在の事業所での就労については、「今の事業所で働き続けたい」が51.9%と、約半数となっている。（図表 5-7-2）

図表 5-7-2 現在の事業所での就労の希望



現在の仕事（職種）の今後の希望で「今の仕事（職種）を続けたい」とするもののうち、「今の事業所で働き続けたい」とするものは約8割（81.8%）となっている。（図表 5-7-3）

図表 5-7-3 現在の事業所での就労の希望

（単位：人、%）

		回答 労働者数 (*)	問30② 現在の事業所での就労継続希望				
			今の事業所で 働き続けたい	今の法人内の 別の事業所に 転職したい	別の法人や 企業などに 転職したい	わからない	無回答
計		20,043	10,393	368	1,901	5,509	1,872
		100.0	51.9	1.8	9.5	27.5	9.3
問30① 現在の 今後の 仕事の 希望の	今の仕事（職種）を続けたい	11,557	81.8	1.3	3.5	11.9	1.4
	今の仕事（職種）ではない、 介護関係の仕事（職種）に就きたい	882	17.1	11.5	42.4	28.2	0.8
	今の仕事（職種）ではない、 福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	595	9.6	7.6	49.1	32.9	0.8
	介護・福祉・医療関係以外の 仕事（職種）に就きたい	1,167	10.5	2.1	48.8	36.9	1.8
	わからない	4,165	13.7	1.0	5.9	77.8	1.6

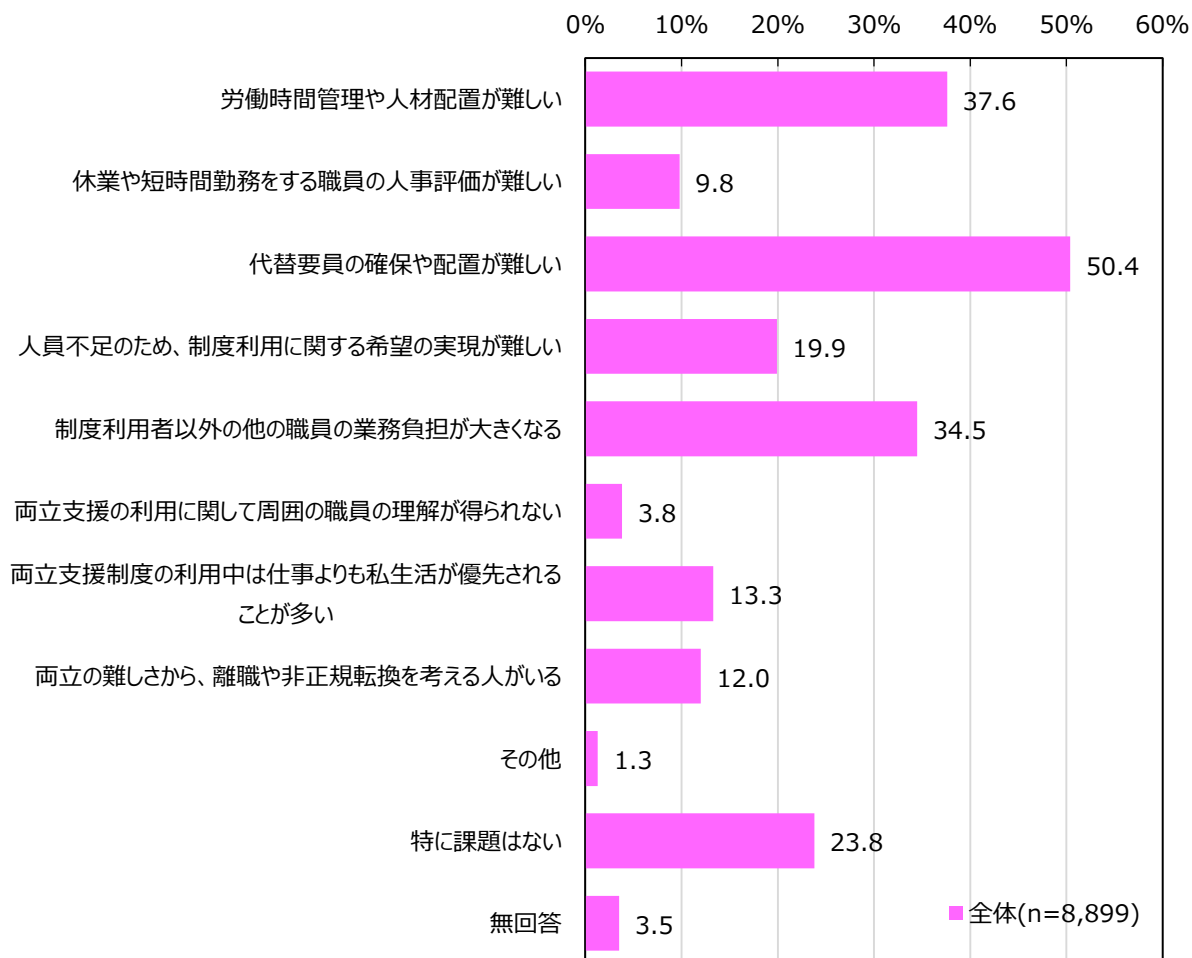
（※）問30①で「働きたくない」を選択した者を除く。

6. 仕事と育児・介護の両立

(1) 仕事と育児・介護の両立支援の課題〔事業所調査・問 16〕

仕事と育児・介護の両立支援の課題として、「代替要員の確保や配置が難しい」が 50.4%と最も高く、次いで「労働時間管理や人材配置が難しい」が 37.6%、「制度利用者以外の他の職員の業務負担が大きくなる」が 34.5%など、人材の確保・配置、他の職員の負担等が上位にあげられている。(図表 6-1-1)

図表 6-1-1 仕事と育児・介護の両立支援の課題（複数回答）

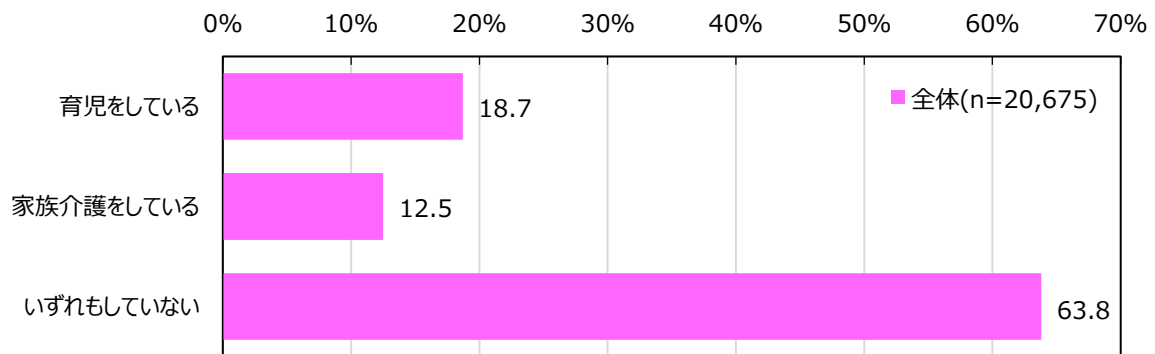


(2) 育児・家族介護の現在の状況、今後5年間の可能性〔労働者調査・問 25①②〕

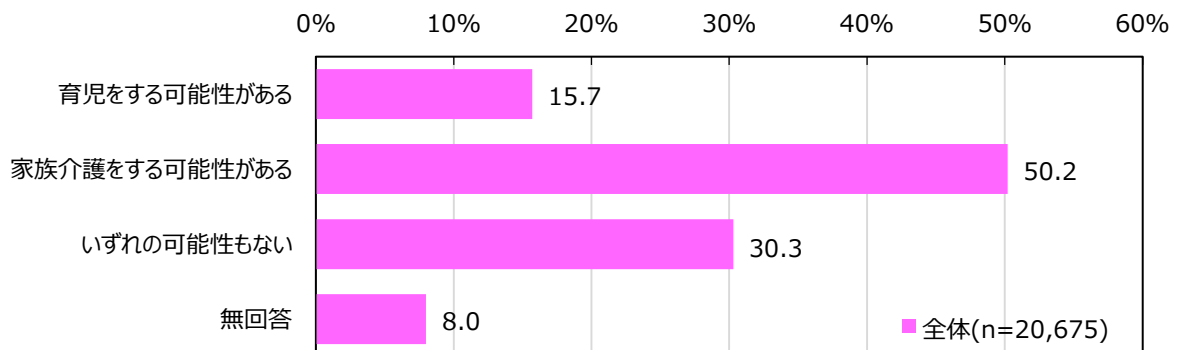
現在「育児をしている」者は18.7%、現在「家族介護をしている」者は12.5%となっている。(図表 6-2-1)

一方、今後5年間のうちに、「育児をする可能性がある」者は15.7%、「家族介護をする可能性がある」者は50.2%と約半数となっている。(図表 6-2-2)

図表 6-2-1 育児・家族介護の現在の状況（複数回答）



図表 6-2-2 今後5年間の育児・家族介護の可能性（複数回答）



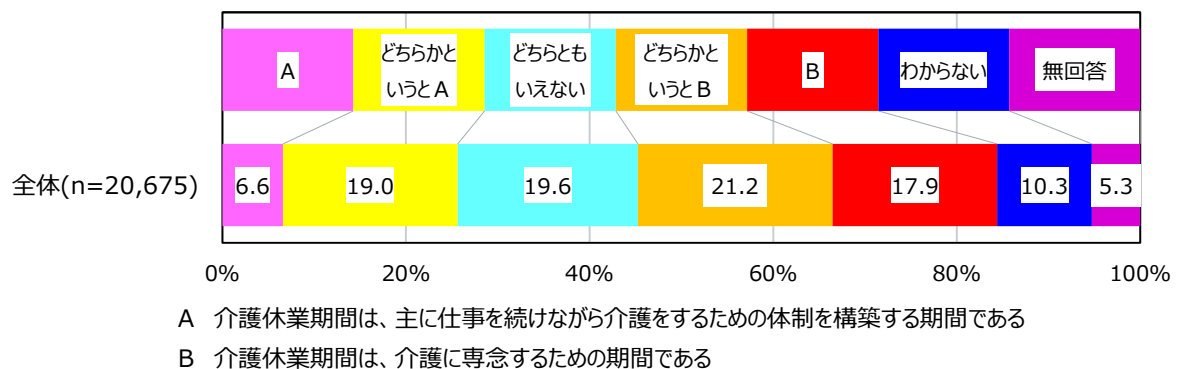
（３）介護休業についての認識、職場の雰囲気、仕事継続の可否〔労働者調査・問 24〕

仕事を続けながら介護をするための体制を構築するための期間である「介護休業期間」について、そのように認識しているのは、「どちらかという」とそうであるとする者も合わせると 25.6%である一方、「介護休業期間は、介護に専念するための期間である」と認識しているものは、「どちらかという」とそうであるとする者も合わせると 39.1%と 4 割近くとなっている。（図表 6-3-1）

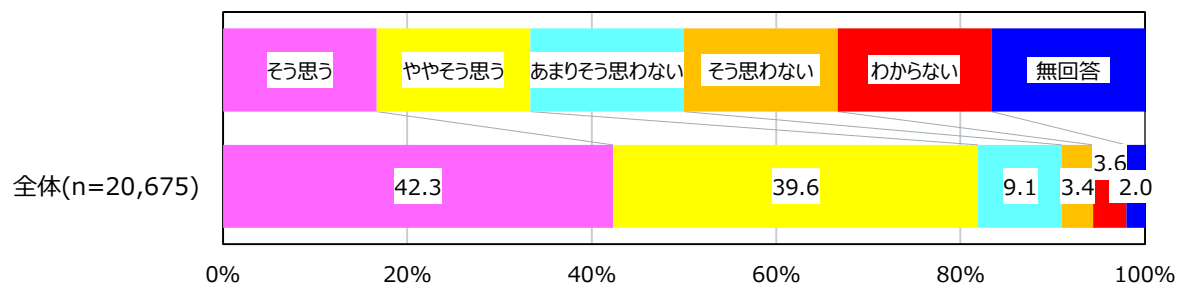
現在の職場で介護のことについて上司や同僚に相談できる雰囲気があるかどうかは、「そう思う」が 42.3%、「ややそう思う」は 39.6%となっている。（図表 6-3-2）

現在の職場での家族介護をしながらの仕事の継続については、「続けられないと思う」「おそらく続けられないと思う」を合わせると 38.6%で、これを今後 5 年間に「家族介護をする可能性がある」と回答した者でみると、39.8%と約 4 割となっている。（図表 6-3-3）

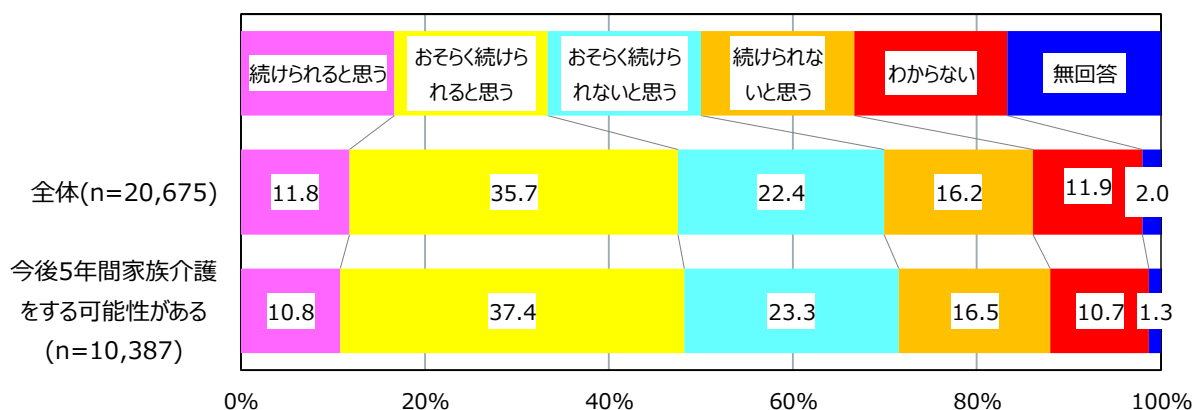
図表 6-3-1 介護休業についての認識



図表 6-3-2 介護のことについて、上司や同僚に相談できる雰囲気があるか



図表 6-3-3 家族介護をしながら仕事を続けることができると思うか

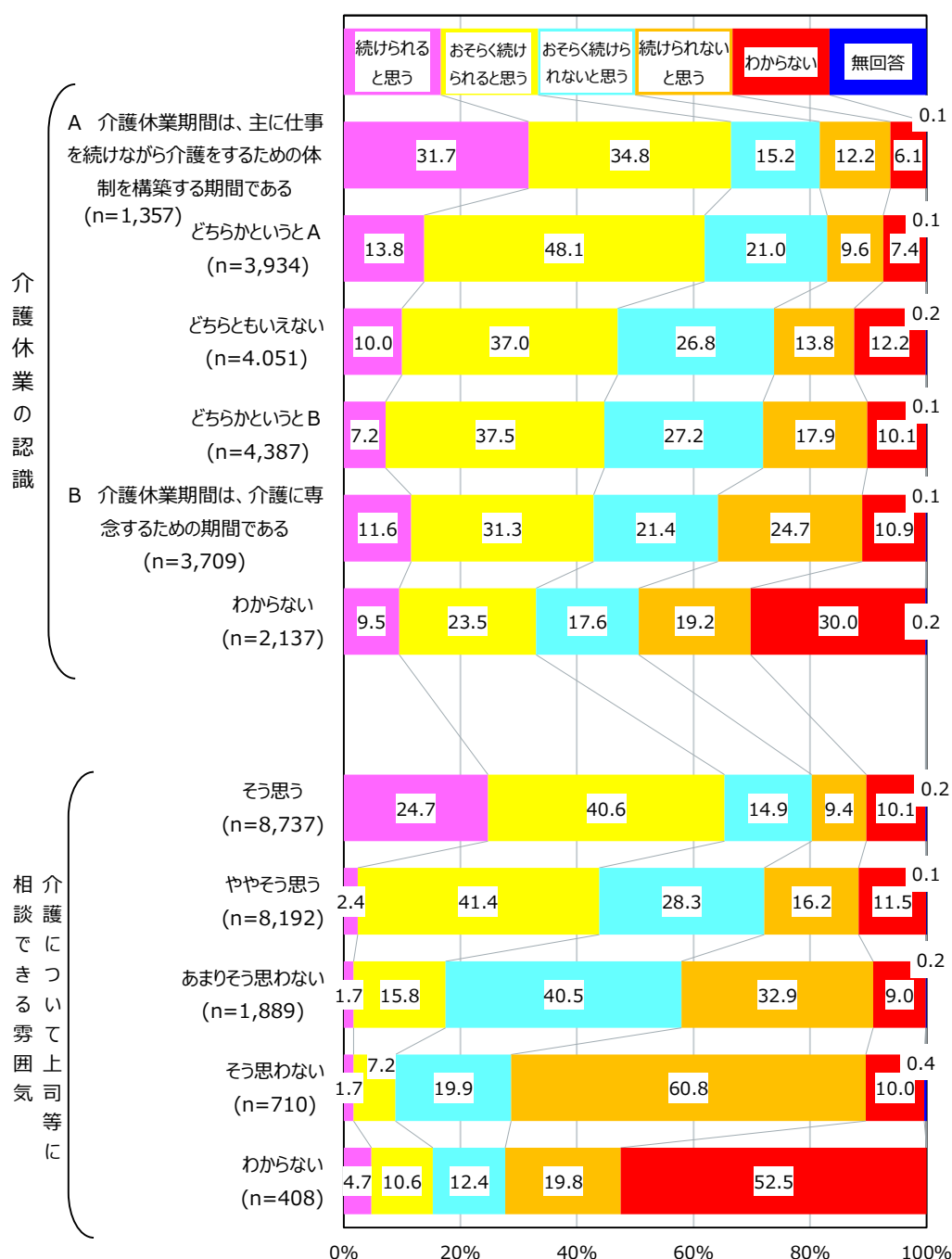


これらのうち前二者の設問の回答別に、現在の職場で家族介護をしながら仕事を続けることができるか否かの回答をみると、介護休業の認識については、「体制の構築期間（A）」と認識する者では仕事を「続けられると思う」が31.7%で、「おそらく続けられると思う」と合わせると約3分の2（66.5%）である一方で、「介護に専念する期間（B）」と認識する者では「続けられないと思う」「おそらく続けられないと思う」を合わせると46.1%と高い割合になっている。（図表 6-3-4）

また、相談できる雰囲気については、「そう思う」と回答した者では仕事を「続けられると思う」が24.7%と高い割合となっている一方で、「そう思わない」と回答した者では「続けられないと思う」が60.8%と6割となっている。

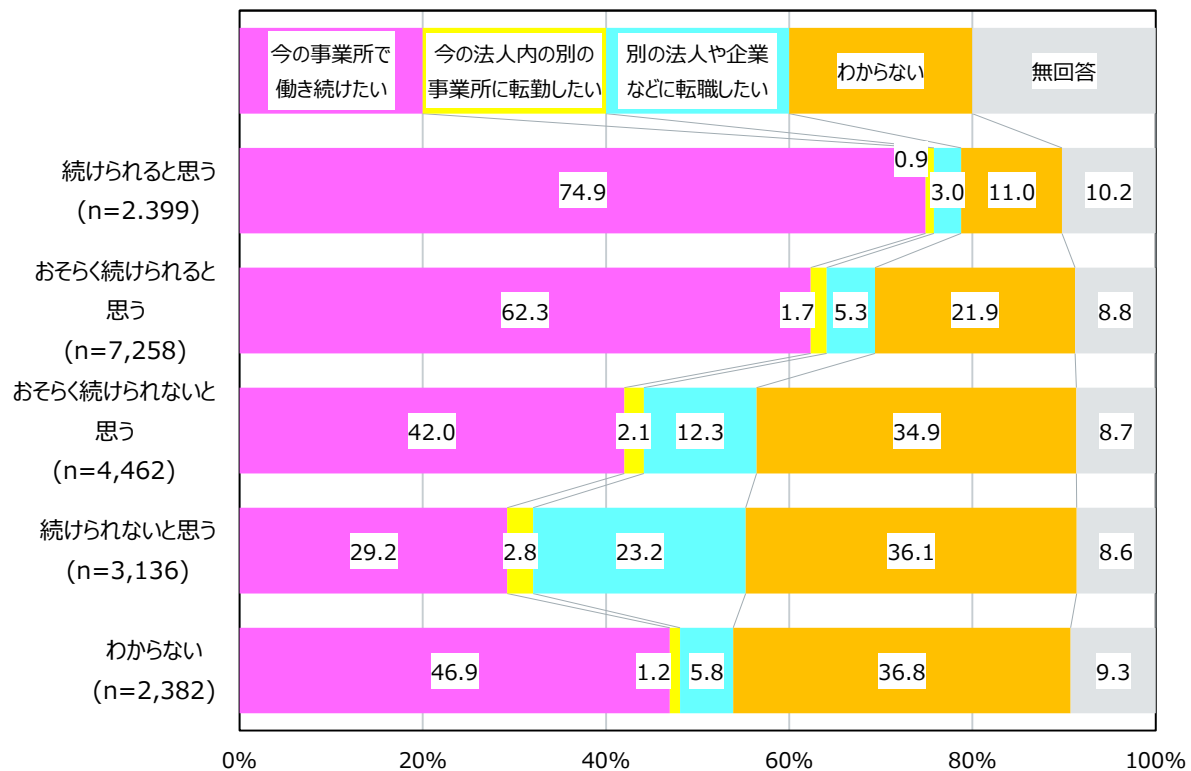
従業員の職場定着のためには、事業所において介護休業制度の利用目的を正しく伝えることや相談できる環境の構築も重要な要素であると考えられる。

図表 6-3-4 介護休業の認識・相談できる雰囲気別、家族介護をしながらの仕事の継続可能性



家族介護をしながらの仕事の継続可能性別に、今の事業所での就労希望（労働者調査・問 30②）をみると、「続けられると思う」者では「今の事業所で働きたい」の割合が 74.9%と高い一方で、「続けられないと思う」者では「今の事業所で働きたい」の割合は 29.2%と低く、「別の法人や企業などに転職したい」の割合が 23.2%と相対的に高くなっている（図表 6-3-5）

図表 6-3-5 家族介護をしながらの仕事の継続可能性別、今の事業所での就労希望



7. 介護テクノロジー（ICT 機器・介護ロボット等）

（１）介護テクノロジーの導入状況〔事業所調査・問 17①〕

介護テクノロジー（ICT 機器・介護ロボット等）の導入状況について、介護サービス系型別に「日常的に利用している」ものをみると、「利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能」が全体で 72.2%となるなど、パソコンによって利用する介護ソフトは各介護サービス系型で多く利用されている。

訪問系ではタブレット端末・スマートフォンの活用の割合が高く、施設系（入所型）、居住系ではセンサー等の ICT 機器や介護ロボットの利用割合が相対的に高くなっている。

介護ロボット関係の利用率は全般的に低いが、「入浴を支援する介護テクノロジー」が施設系（入所型）で 19.7%と他と比べて高い割合となっている。（図表 7-1-1）

図表 7-1-1 事業所における介護テクノロジーの導入状況（「日常的に利用している」割合）

（単位：件、％）

		全体	介護サービス系型				
			訪問系	施設系 （入所型）	施設系 （通所型）	居住系	居宅介護 支援
回答事業所数		8,899	2,722	1,137	2,383	967	866
パソコンによって利用する介護ソフト	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	72.2	74.7	83.2	67.4	64.0	74.0
	職員間での報告・連絡・相談を行うためのグルーウェアの機能	41.1	51.4	47.1	32.3	31.6	35.2
	シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	47.4	57.0	53.8	38.9	43.7	37.5
	入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	13.2	14.6	12.9	8.5	13.7	18.9
	各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	4.7	3.1	13.5	2.5	5.7	3.3
	その他の機能	19.7	19.3	28.8	20.3	17.5	15.6
介護業務用のアプリが入ったタブレット端末・スマートフォン	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能	53.7	60.4	58.7	46.8	52.9	46.8
	入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	16.0	18.8	14.6	10.5	17.3	21.4
	他の職員との間で業務連絡できる機能	38.6	52.8	34.8	28.4	31.4	35.3
施設の居室内に設置する見守りセンサー	ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	19.4	7.1	66.7	8.0	41.4	1.2
	カメラ型センサー（モニターカメラ）	9.1	4.6	23.0	8.1	15.3	0.9
	それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	10.6	4.0	24.4	7.1	29.3	0.8
施設内の無線ナースコール機器		23.8	13.5	48.5	25.5	37.5	0.9
インカム、ネックスピーカー		6.0	3.0	18.4	4.4	8.6	1.4
施設内の ICT 機器同士の通信のための WiFi 設備		53.9	46.7	69.5	57.2	58.0	43.5
移乗を支援する介護テクノロジー（マッスルスーツなど）		1.9	0.9	9.1	0.7	1.4	0.1
利用者の移動を支援する介護テクノロジー		2.2	1.1	8.8	0.9	2.3	0.0
排泄を支援する介護テクノロジー		0.5	0.1	1.9	0.3	0.7	0.0
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護テクノロジー		1.0	1.1	1.6	0.5	0.8	1.4
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護テクノロジー		1.5	1.0	4.3	0.6	2.5	0.3
入浴を支援する介護テクノロジー		6.7	2.4	19.7	6.2	9.7	0.2
身体機能や生活機能の訓練における各業務を支援する機器・システム		2.9	0.5	5.2	6.0	1.9	0.3
食事・栄養管理に関する周辺業務を支援する機器・システム		3.3	0.6	17.3	1.3	3.0	0.3
認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活または個別ケアを支援する機器・システム		1.0	0.3	2.1	1.4	1.4	0.2

（２）介護テクノロジーの導入効果〔事業所調査・問 17②〕

介護テクノロジー（ICT 機器・介護ロボット等）の導入効果について、「効果がある」と「やや効果がある」の合計を全体でみると、「昼間の業務負担の軽減」が 53.8%、「夜間の業務負担の軽減」が 47.2%と、それぞれ約半数の事業所が効果があるとしている。

介護サービス系型別では、施設系（入所型）で相対的に高い割合になっており、上記 2 つについてはそれぞれ 76.8%、74.2%と 7 割超が効果があるとしている。（図表 7-2-1）

図表 7-2-1 介護テクノロジーの導入効果（「効果がある」＋「やや効果がある」）

（単位：件、％）

	全体	介護サービス系型				
		訪問系	施設系 (入所型)	施設系 (通所型)	居住系	居宅介護 支援
回答事業所数	8,899	2,722	1,137	2,383	967	866
昼間の業務負担の軽減	53.8	48.6	76.8	51.0	60.1	46.0
夜間の業務負担の軽減（＊）	47.2	39.9	74.2	34.5	62.5	27.5
勤務時間（残業など）の短縮	42.7	42.3	51.6	40.8	43.6	40.4
業務の活性化	43.3	42.5	53.3	41.4	46.4	38.4
介護の質の向上	40.1	36.5	58.4	38.3	44.8	28.6

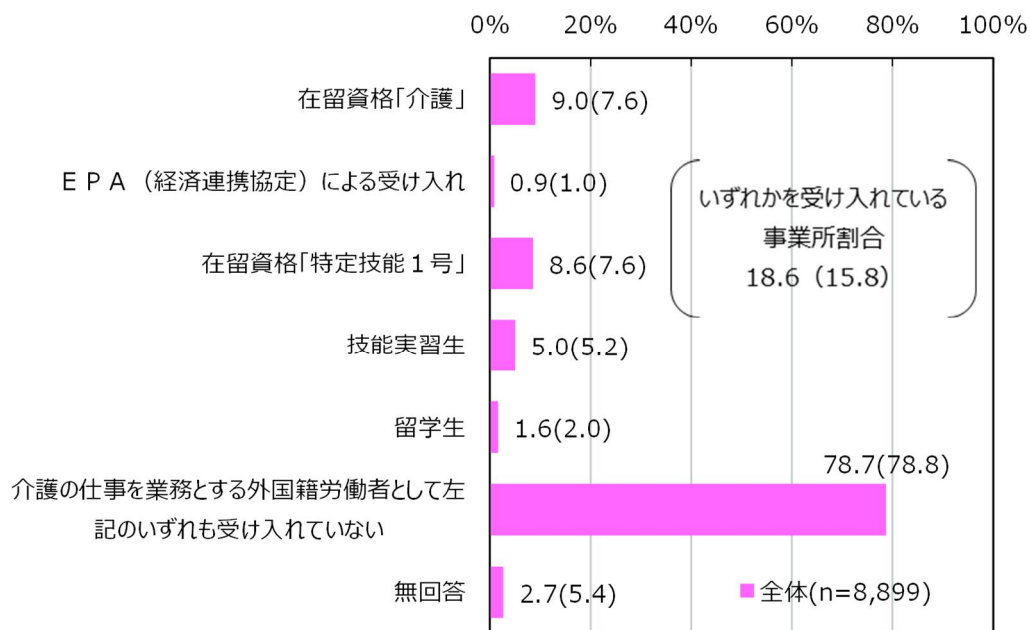
（＊）「夜間業務負担の軽減」は、全回答から「夜間業務がない」の選択肢を回答したものを差し引いた値を100として算出。

8. 外国籍労働者の状況

(1) 外国籍労働者の受け入れ状況〔事業所調査・問 20①〕

外国籍労働者の受け入れ状況については、約 8 割（78.7%）の事業所が受け入れていないが、前年度と比較すると受け入れている事業所の割合（18.6%）は 2.8 ポイント上昇している。（図表 8-1-1）

図表 8-1-1 外国籍労働者の受け入れ状況（複数回答）



()内は前年度の数値

外国籍労働者の受け入れ状況別に従業員の人数・質の評価（事業所調査・問 9）をみると、受け入れている事業所では、受け入れていない事業所と比較して、「質的に満足していない（確保できていない）」の比率が高く、受け入れている在留資格別では、「特定技能 1 号」、「技能実習生」で「人数・質ともに確保できていない」がより高くなっている。（図表 8-1-2）

図表 8-1-2 採用した従業員の人数・質の評価別外国籍労働者の受け入れ状況（複数回答）

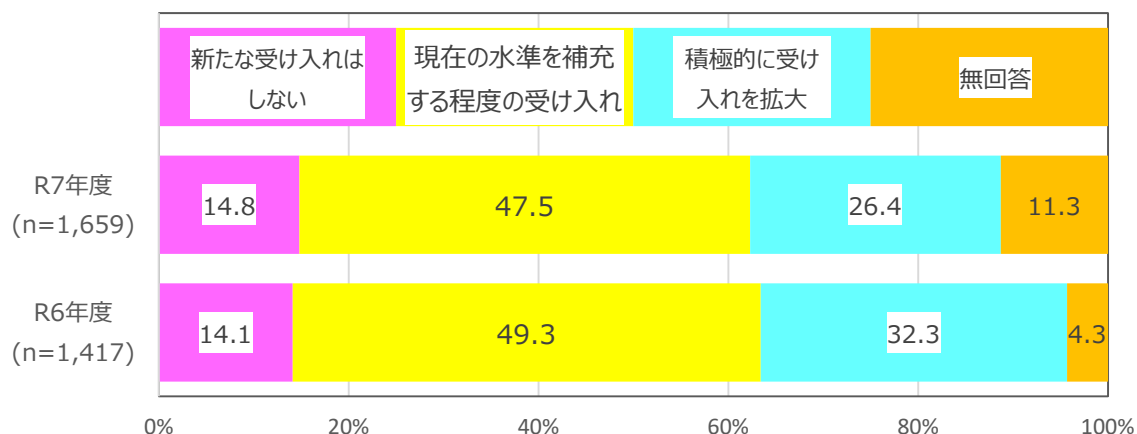
（単位：人、%）

従業員の人数・質の評価（問 9）	実数	構成比	外国籍労働者の受け入れ状況（問20①）					
			受け入れている					受け入れていない
			計	うち「介護」	うちEPA	うち「特定技能 1 号」	うち技能実習生	
回答事業所数	8,899	100.0	1,659	804	76	765	447	7,002
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
人数・質ともに確保できている	1,410	15.8	11.3	11.7	6.6	9.3	10.7	16.8
人数は確保できているが、質には満足していない	1,589	17.9	25.1	23.6	30.3	28.2	27.7	16.3
質には満足だが、人数は確保できていない	1,978	22.2	20.6	22.0	23.7	18.8	17.2	22.8
人数・質ともに確保できていない	2,193	24.6	36.6	34.5	35.5	39.6	38.7	22.1
過去 1 年間、従業員は採用していない	1,591	17.9	5.2	6.7	3.9	3.4	4.5	20.8
無回答	138	1.6	1.3	1.5	0.0	0.7	1.1	1.4

（２）外国籍労働者の今後の受け入れ方針〔事業所調査・問 20②③〕

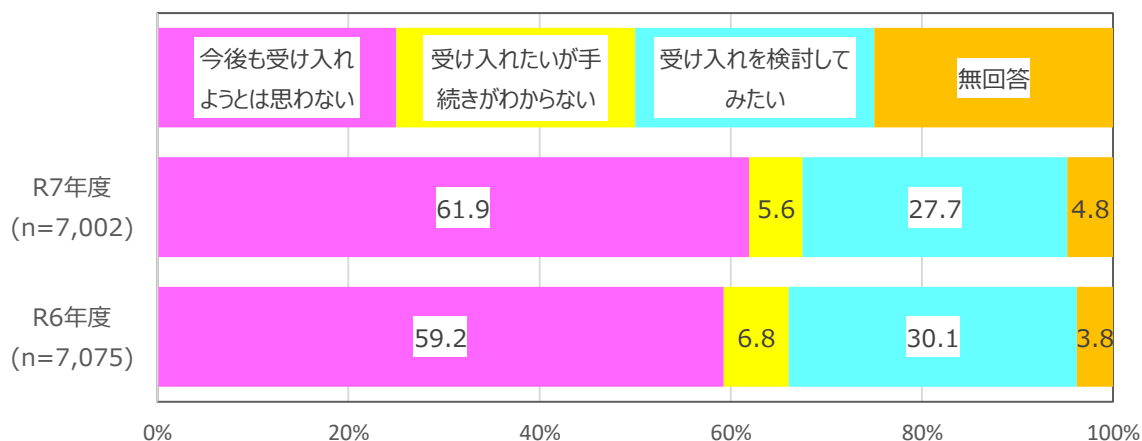
外国籍労働者の今後の受け入れ方針については、既に受け入れている事業所においては、「現在の水準を補充する程度の受け入れをする」が 47.5%、「今後、積極的に受け入れを拡大していきたい」が 26.4%と、ともに前年度と比較すると低下した一方で、「今後、新たな受け入れはしない予定」は 14.8%とやや上昇した。（図表 8-2-1）

図表 8-2-1 外国籍労働者の今後の受け入れ方針（外国籍労働者を受け入れている事業所）



また、受け入れていない事業所においては、「今後も受け入れようとは思わない」は 61.9%と前年度と比較するとやや上昇する一方で、「今後、受け入れを検討してみたい」は 27.7%とやや低下した。（図表 8-2-2）

図表 8-2-2 外国籍労働者の今後の受け入れ方針（外国籍労働者を受け入れていない事業所）



（３）外国籍労働者の受け入れの課題〔事業所調査・問 21〕

外国籍労働者の受け入れの課題としては、「利用者や他の従業員との意思疎通（日本語能力及びコミュニケーション）が難しい」が 49.1%と最も高く、次いで「受け入れのための住宅や寮などを確保することが困難」が 39.6%、「外国籍労働者の仕事上のサポート役負担が大きい」が 35.7%となっている。

受け入れの有無別でみると、受け入れている事業所では「受け入れのためのコストが高い」（43.2%）が、受け入れていない事業所では「受け入れ後の生活支援の仕方がわからない」（28.0%）が相対的に高くなっている。（図表 8-3-1）

図表 8-3-1 外国籍労働者の受け入れの課題（複数回答）

（単位：人、％）

	実数	構成比	外国籍労働者	
			受け入れている	受け入れていない
回答事業所数	8,899	100.0	100.0	100.0
外国籍労働者の人材確保 （自事業所とのマッチング）が困難	2,191	24.6	12.1	28.1
受け入れの手続きが煩雑	2,550	28.7	27.8	29.5
受け入れのためのコストが高い	2,822	31.7	43.2	29.7
受け入れのための住宅や寮などを 確保することが困難	3,523	39.6	33.2	42.0
受け入れ後の生活支援の仕方がわからない	2,127	23.9	8.4	28.0
受け入れ後の生活の管理や支援が難しい	3,038	34.1	25.1	37.1
利用者や他の従業員との意思疎通 （日本語能力及びコミュニケーション）が難しい	4,369	49.1	45.0	51.2
受け入れについて 他の従業員の理解を得ることが難しい	1,037	11.7	5.8	13.3
利用者が外国籍労働者による サービス提供に抵抗がある	1,943	21.8	10.2	25.1
外国籍労働者の仕事上のサポート役の 負担が大きい	3,175	35.7	32.8	37.2
その他	509	5.7	4.2	6.2
特になし	1,340	15.1	12.1	15.6
無回答	218	2.4	1.1	1.2

（４）訪問系サービスにおける外国籍労働者の受け入れ方針〔事業所調査・問 22〕

令和 7 年 4 月から外国人介護人材の訪問系サービスへの従事が一定条件の下で技能実習、特定技能で認められることとなった^(※)が、対象となる訪問系サービスでの外国籍労働者の今後の受け入れ方針について、「受け入れる予定はない」が 47.2%と最も高く、次いで「わからない」が 27.4%、「現在、検討している」が 13.1%となっている。（図表 8-4-1）

これを、法人の従業員規模別にみると、「受け入れる予定はない」は 19 人以下規模で 58.1%であるのに対し、300 人以上では 33.2%や相対的に低い割合となっている。

なお、「わからない」が 300 人以上で 37.2%と高くなっているのは、本調査が事業所に対する調査であるため、法人としての方針が事業所では不明であることも要因の一つとして推測される。

（※）在留資格「介護」及び EPA 介護福祉士は令和 7 年 4 月以前から訪問系サービスへの従事が認められている。

図表 8-4-1 訪問系サービスにおける外国籍労働者の受け入れ方針

（単位：人、％）

	実数	構成比	法人の従業員規模			
			19人以下	20～299人	300人以上	無回答
回答事業所数	2,934		774	1,479	647	34
		(100.0)	(26.4)	(50.4)	(22.1)	(1.2)
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
令和 7 年 4 月前から 訪問系サービスで受け入れている	118	4.0	2.3	4.5	5.1	2.9
令和 7 年 4 月以降に 訪問系サービスで受け入れている（予定も含む）	75	2.6	0.4	3.1	4.0	0.0
現在、検討している	385	13.1	10.6	14.1	13.6	17.6
受け入れる予定はない	1,385	47.2	58.1	48.0	33.2	29.4
わからない	803	27.4	24.0	24.5	37.2	41.2
無回答	168	5.7	4.5	5.8	6.8	8.8

9. スポットワーク^(※)の活用状況

(※) 本調査では、スポットワークは、パソコン、スマホ等によりネットで1日単位(日々雇用)で募集・雇用するものとしている。

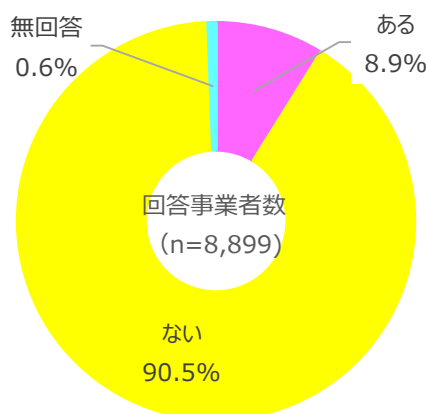
なお、1日の中で数時間だけ働く場合も、1日単位(日々雇用)としている。

(1) スポットワークの利用状況〔事業所調査・問 12①②〕

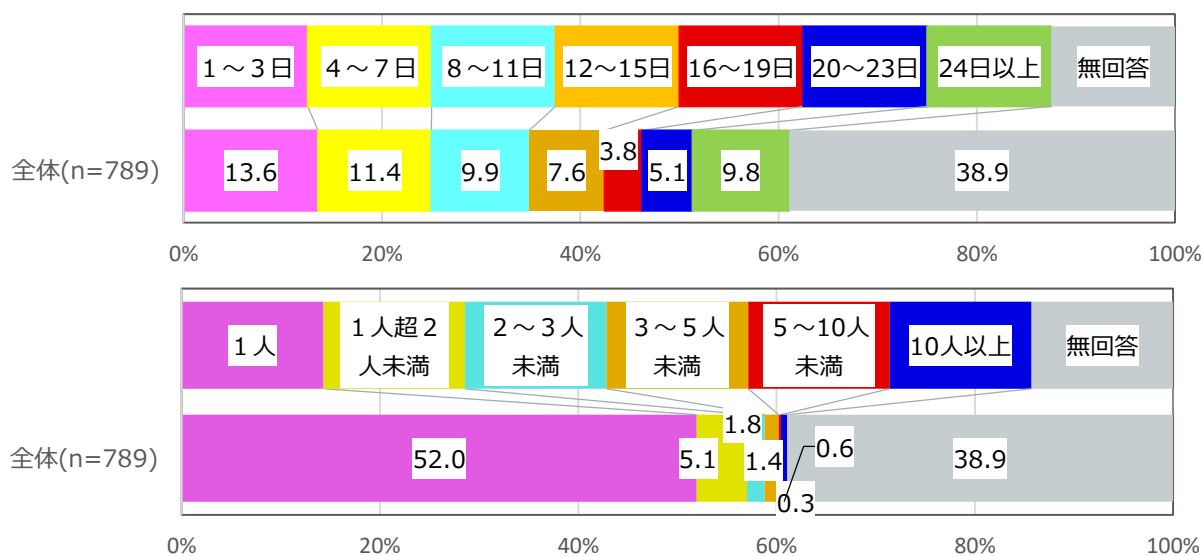
過去1年間のスポットワークの利用について、8.9%が利用したことが「ある」と回答。(図表 9-1-1)

スポットワークの令和7年9月の利用日数は、「1～3日」が13.6%で最も高い。また、1日当たりの雇用人数は「1人」が52.0%と半数を占めている。(図表 9-1-2)

図表 9-1-1 過去1年間のスポットワークの利用の有無



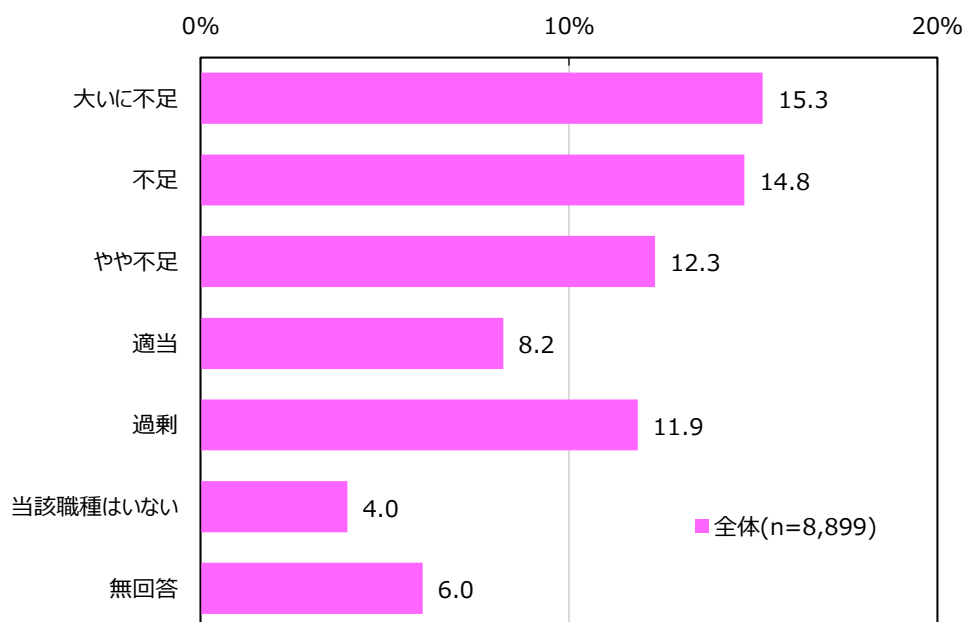
図表 9-1-2 スポットワークの利用日数、1日当たり雇用人数（令和7年9月の1か月間）



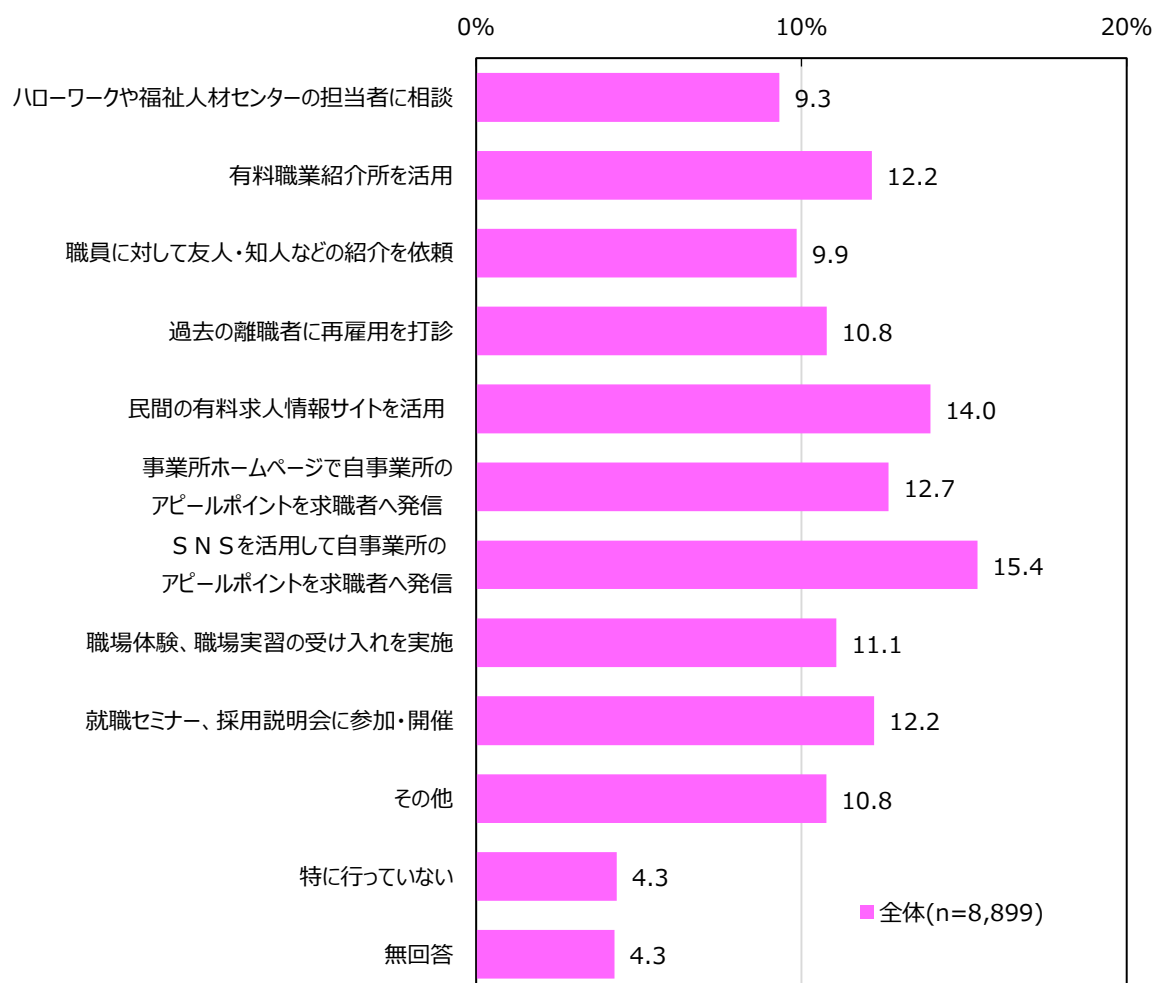
介護職員の過不足状況別に過去1年間にスポットワークの利用ありの割合をみると「大いに不足」とする事業所で15.3%、「不足」とする事業所で14.8%と、不足感の高い事業所で利用している割合が高くなっている。(図表 9-1-3)

また、採用活動の取り組み別にみると「SNSを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信」で15.4%、「民間の有料求人情報サイトを活用」で14.0%、「事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信」で12.7%と、スポットワークの利用割合が高くなっている。(図表 9-1-4)

図表 9-1-3 介護職員の過不足状況別、過去1年間にスポットワークの利用ありの割合



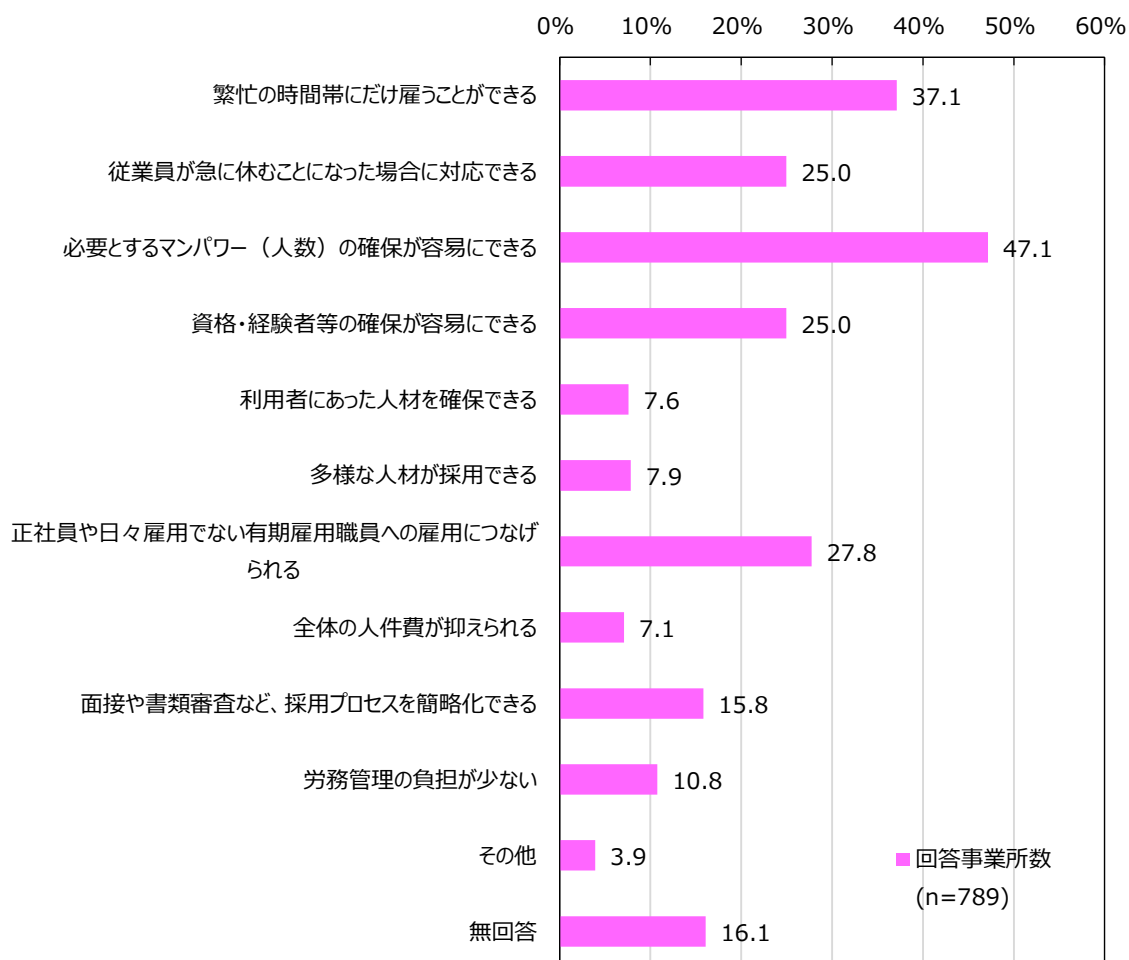
図表 9-1-4 採用活動の取り組み別、過去1年間にスポットワークの利用ありの割合



（２）スポットワークを利用している（した）理由〔事業所調査・問 12③〕

スポットワークを利用している（した）理由は、「必要とするマンパワー（人数）の確保が容易にできる」が47.1%で最も高く、次いで「繁忙の時間帯にだけ雇うことができる」が37.1%、「正社員や日々雇用でない有期雇用職員への雇用につなげられる」が27.8%となっている。（図表 9-2-1）

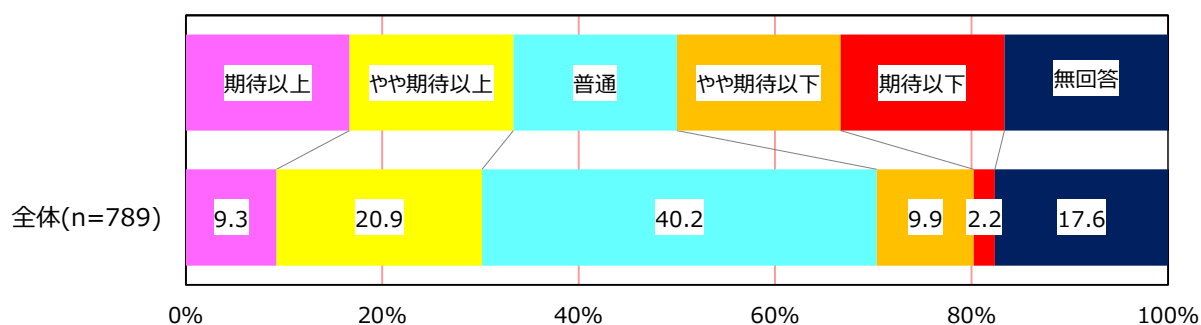
図表 9-2-1 スポットワークを利用している（した）理由（複数回答）



（３）スポットワークで雇用した人の働きぶりの評価〔事業所調査・問 12④〕

スポットワークで雇用した人の働きぶりの評価は「普通」が40.2%と最も高く、次いで「やや期待以上」が20.9%となっている。（図表 9-3-1）

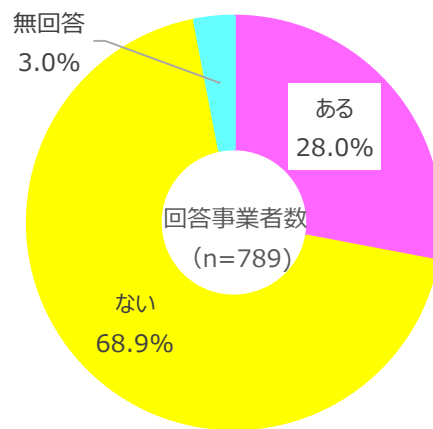
図表 9-3-1 スポットワークを利用している（した）理由（複数回答）



（４）スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用の有無〔事業所調査・問 12⑤〕

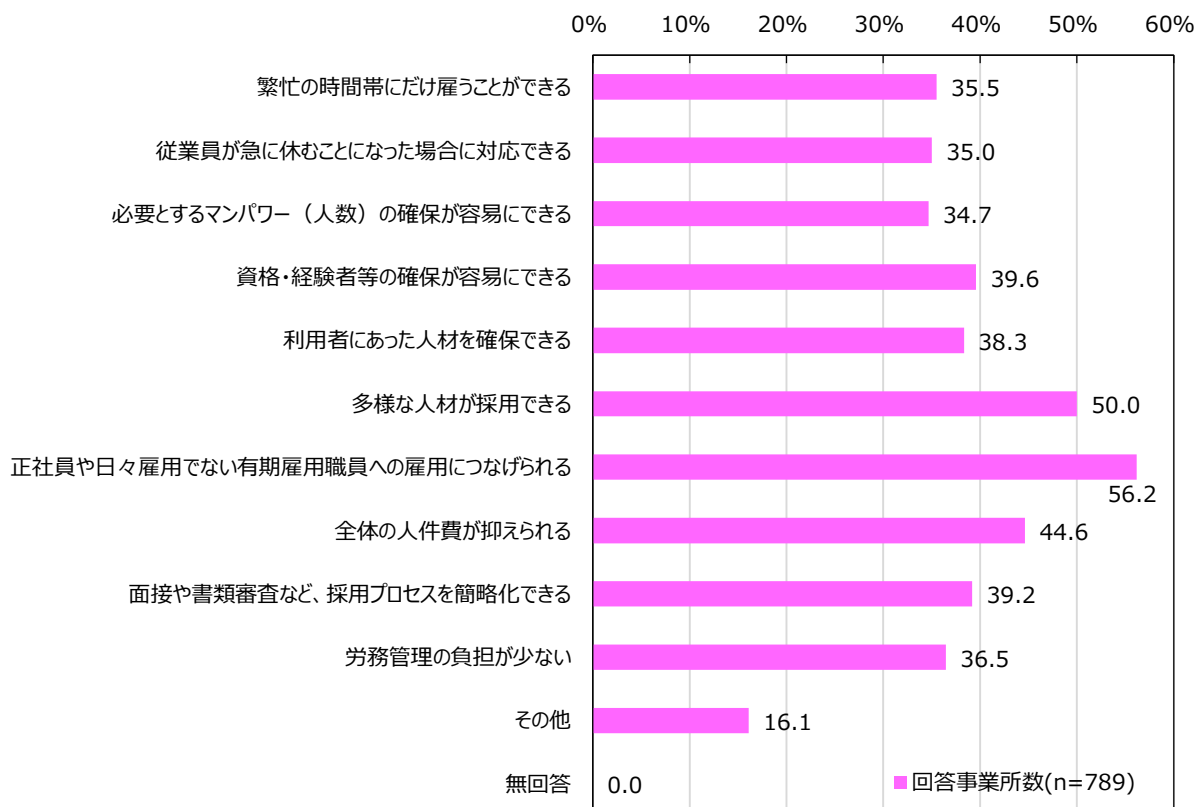
スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用は、スポットワークを利用したことがある事業所の28.0%が「ある」と回答。（図表 9-4-1）

図表 9-4-1 スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用の有無



スポットワークを利用している（した）理由別に、スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用をしたことがある事業所の割合をみると、「正社員や日々雇用でない有期雇用職員への雇用につなげられる」で56.2%、「多様な人材が採用できる」で50.0%、「全体の人件費が抑えられる」で44.6%と、他と比べ高い割合となっている。（図表 9-4-2）

図表 9-4-2 スポットワークの利用理由別、正社員等への雇用をしたことがある割合



第3章 調査の概要

1. 調査の目的

介護労働者の就業実態と就業意識調査（以下「労働者調査」という。）は、アンケート調査を通じて介護分野の事業所で働く介護労働者を対象に、その雇用や勤務の実態、並びに介護業務及び労働条件に関する問題意識や就業意識等を把握し、介護労働者の雇用環境改善や優れた人材の確保・定着・育成のための基礎資料を得ることを目的として実施した。

なお、労働者調査と併せて、事業所を対象とした「事業所における介護労働実態調査」（以下「事業所調査」という。）を同時に行い、別途報告書をまとめている。

2. 調査対象

事業所調査で調査票を配布した全国の介護保険指定介護サービス事業（以下「介護サービス」という。）を行う事業所（18,000 件）において雇用されている介護労働に従事する労働者のうち、1 事業所当たり最大3名、合計 54,000 人（最大）を労働者調査の対象とした。

3. 調査内容

調査内容は次の通り。なお、「労働者調査票」は巻末に掲載している。また、調査項目の年次別推移を表1（49 ページ）に示す。

（1）回答者の基本属性

①性別、②年齢、③最終学歴、介護福祉関係の専修・専門学校卒業の有無、④配偶関係、⑤生計維持者、⑥介護の仕事で働こうと思ったきっかけ

（2）現在の仕事（職種）

①現在の仕事（職種）、②現在の仕事（職種）を選んだ理由、③介護に関する資格（保有）、④介護関係の仕事の経験年数、⑤前職の有無、これまでの勤務先で経験した仕事と直前の仕事、⑥直前の仕事を辞めた理由

（3）現在勤務している事業所（法人）

①所在地（都道府県）、②法人格（経営主体）、③事業所の従業員数、別事業所の有無、法人全体の従業員数、④今の仕事の主な介護サービスの種類、⑤現在の法人に就職した経路・経緯、⑥現在の法人に就職した理由

（4）勤務状況・勤務条件等

①法人での勤続年数、②職位、③雇用形態、④就業形態、⑤1 週間の労働日数、労働時間数、残業時間数、⑥年次有給休暇の新規付与日数・取得日数、⑦深夜勤務の有無、月当たり回数、仮眠・休憩の状況、勤務体制、⑧賃金の支払形態、時間給額、日給額、通常月の税込み月収

（5）勤務先の取り組み

①勤務先で行われている取り組み、②働き続けることに役立っているもの

（６）働く上での悩みや意識

①労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等、②職場でのハラスメント、③利用者やその家族からのハラスメント等、④仕事に関する意識

（７）仕事と育児・家族介護の両立

①介護休業についての認識、相談できる雰囲気、家族介護をしながらの仕事の継続可能性、②現在の育児・家族介護の状況、今後５年間の可能性

（８）勤務先の評価

①働きやすさ、②働きがい、③今の仕事や職場の評価、④現在の仕事の満足度、⑤今の仕事（職種）の今後の希望、⑥今の事業所での就業継続意向

４．調査方法

事業所調査の対象事業所への調査票送付に際して「労働者調査票」３部を同封し、事業所管理者に対して３名を上限に調査対象とする労働者を選出し、調査対象労働者への調査票の配布を依頼した。選出方法は、対象事業所が展開する介護サービスの中で、主とする介護サービスに従事している従業員の中から表２（５０ページ）に示す職種別・就業形態別人数に沿って最大３名の回答者を任意に選任していただくこととした。ただし、事業所によっては、在籍している労働者が表２に示す就業形態人数等を満たさない場合があるので、その際は柔軟に対応していただくこととしている。

回答票は、回答者から直接郵送していただくことで回収した。

５．調査基準日と調査期間

（１）調査基準日

原則として令和７年１０月１日現在の状況について、回答をお願いした。

（２）調査期間

令和７年１０月１日～１０月３１日

表1 調査項目年次別一覧

調査項目		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
A) 対象とする介護事業所と労働者の種類		全国の介護保険サービスの指定事業者で働く介護労働従事者				
B) 調査対象者数（対象事業所×3名）		54,000	54,000	54,000	54,000	54,000
C) 想定配布数		51,033	51,375	51,345	51,267	50,562
D) 有効回答労働者数		19,952	19,890	20,699	21,325	20,675
E) 回収率＝D÷C		39.0%	38.7%	40.3%	41.6%	40.9%
F) 調査期間（調査基準日）		10月1日～10月31日（10月1日）				
基本属性	性別、年齢	○	○	○	○	○
	最終学歴、専修・専門学校卒業の有無	○	○	○	○	○
	配偶関係、生計維持者	○	○	○	○	○
	育児・介護の現在の状況、今後の可能性	×	×	×	○	○
	介護で働こうと思ったきっかけと最も影響が大きかったもの	×	×	×	×	○
現在の仕事について（職種）	現在の仕事（職種）、現在の仕事（職種）を選んだ理由	○	○	○	○	○
	資格（保有・希望）	○	○	○	○	○（保有のみ）
	介護関係職種の経験年数	○	○	○	○	○
	前職の有無と仕事内容、直前職の仕事内容	○	○	○	○	○
	直前職の雇用形態、勤続年数	○	○	○	○	×
現在に就いている事業所	直前職をやめた理由	○	○	○（※1）	○	○
	上記理由の詳細（職場の人間関係、事業所運営のあり方）	×	×	○（※1）	○（※1）	○
	所在地（都道府県）	○	○	○	○	○
	法人格（経営主体）、法人全体の従業員数規模	○	○	○	○	○
	事業所の従業員数規模、複数事業所の有無	○	○	○	○	○
勤務状況・勤務条件について	事業所の主な介護サービスの種類	○	○	○	○	○
	現在の法人に就職した経緯と理由	○	○	○	○	○
	法人での勤続年数	○	○	○	○	○
	職位と上位の職位志向、雇用形態、就業形態	○（※2）	○（※2）	○（※2）	○	○（※3）
	有期雇用職員の無期雇用への転換希望、希望労働時間	○	○	×	×	×
働く上での悩みや意識	1週間労働日数、労働時間数、残業時間数	○	○	○	○	○
	収入を伴う別の仕事の有無	○	○	×	×	×
	年次有給休暇の付与日数・取得状況	○	○	○	○	○
	深夜勤務の有無、回数、休憩、体制	○	○	○	○	○
	賃金の支払形態（時間給・日給）	○	○	○	○	○
勤務先の評価	通常月の税込み月収	○	○	○	○	○
	賞与の状況	○	○	×	×	×
	賃金や手当等の希望	○	○	×	×	×
	労働条件等への不安、不満等	○	○	○	○	○
	職場での人間関係等の悩み、不満等とハラスメント	○	○	○	○（ハラスメントのみ）	○（ハラスメントのみ）
勤務先の取り組み	利用者等についての悩み、不満等とハラスメント	○	○	○	○（ハラスメントのみ）	○（ハラスメントのみ）
	仕事に関する意識	×	×	×	×	○
	職場での取り組み及び不満の解消	○	○	×	×	×
	相談できる担当者や「相談窓口」の有無	○	○	×	×	×
	雇用管理責任者の有無	○	○	×	×	×
訪問介護員とサービス提供責任者の関係	外国籍労働者について	○	○	×	×	×
	業務上の事故、ヒヤリ・ハット等	○	×	×	×	×
	勤務先の働きやすさ	×	×	×	×	○
	勤務先の働きがい	○	○	○	○	○
	職場の特徴	○	×	×	×	○
訪問介護員とサービス提供責任者の関係	現在の仕事の満足度	○	○	○	○	○
	今の職種の継続意向	○	○	○	○	○
	今の勤務先での就業継続意向	○	○	○	○	○
	採用時研修受講の有無	○	○	×	×	×
	指導担当者等の有無、上司等によるアドバイスの状況	○	○	×	×	×
訪問介護員とサービス提供責任者の関係	過去1年間の研修受講、回数	○	○	×	×	×
	勤務先の取り組みと効果	○	○	○（効果のみ）	○（効果のみ）	○
	勤務先の勤務制度	×	×	×	○	×
	育児と両立のための制度	×	×	×	○	×
	介護休業についての考え等	×	×	×	×	○
訪問介護員とサービス提供責任者の関係	仕事能力の自己評価と能力・スキルに対する向上意欲	○	○	×	×	×
	介護ロボット、ICT機器等の導入・利用状況と導入意向	×	×	○	×	×
	介護ロボット、ICT機器等の導入に対する評価	×	×	○	×	×
	訪問介護員が所属先事業所に出向く頻度	×	×	×	○	×
	サービス提供責任者の訪問介護員への研修・指導の状況	×	×	×	○	×
訪問介護員とサービス提供責任者の関係	サービス提供責任者の仕事の現在の比率と望ましい比率	×	×	×	○	×
	担当する訪問介護員数	×	×	×	○	×

（※1）直前職が介護関係の仕事のみ （※2）就業形態はなし （※3）上位の職位志向はなし

表2 労働者調査票の配布方法（回答者の選び方）

主とするサービスの種類		労働者調査票回答対象者
訪問系	訪問介護（第1号訪問事業）	訪問介護員2人（有期雇用職員2人）、サービス提供責任者1人
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	
	訪問入浴介護（介護予防訪問入浴介護）	介護職員2人、看護職員1人
	訪問看護（介護予防訪問看護）	看護職員3人（無期雇用職員1人、有期雇用職員2人）
	夜間対応型訪問介護	訪問介護員3人（無期雇用職員1人、有期雇用職員2人）
通所系	通所介護（第1号通所事業）	介護職員3人（無期雇用職員1人、有期雇用職員2人）
	地域密着型通所介護	
	認知症対応型通所介護（介護予防認知症対応型通所介護）	
	通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）	介護職員2人、理学療法士または作業療法士1人
施設系	介護老人福祉施設	介護職員3人（無期雇用職員2人、有期雇用職員1人）
	認知症対応型共同生活介護（介護予防認知症対応型共同生活介護）	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	
	特定施設入居者生活介護（介護予防特定施設入居者生活介護）	
	短期入所生活介護（介護予防短期入所生活介護）	介護職員2人、看護職員1人
	介護老人保健施設	
	短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）	
	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護職員3人
	小規模多機能型居宅介護（介護予防小規模多機能型居宅介護）	
	看護小規模多機能型居宅介護	
	居宅介護支援（介護予防居宅介護支援）	介護支援専門員3人（無期雇用職員2人、有期雇用職員1人）

6. 回答率

事業所調査において、送付先事業所のうち、休廃止事業者等が1,146件あったため、実効送付先は16,854件となり、労働者への想定配布数は50,562件であった。有効回答者数は20,675件であり、回答率は40.9%であった。都道府県別の回収状況を含めた詳細は、表3（51ページ）に示すとおりである。

表3 令和7年度労働者調査の回答状況

(単位：件、人、%)

	事業所 実効送付数	労働者 想定配布数	労働者 有効回答数	回答率	1事業所 当り回答数	前年度 有効回答数	前年度 回答率
合計	16,854	50,562	20,675	40.9	1.2	21,325	41.6
01 北海道	756	2,268	982	43.3	1.3	918	43.7
02 青森県	185	555	276	49.7	1.5	322	53.7
03 岩手県	170	510	284	55.7	1.7	212	44.2
04 宮城県	286	858	370	43.1	1.3	406	46.2
05 秋田県	166	498	246	49.4	1.5	263	51.0
06 山形県	133	399	215	53.9	1.6	199	48.4
07 福島県	248	744	332	44.6	1.3	351	46.2
08 茨城県	318	954	305	32.0	1.0	316	34.4
09 栃木県	229	687	253	36.8	1.1	253	38.5
10 群馬県	311	933	361	38.7	1.2	438	45.1
11 埼玉県	801	2,403	926	38.5	1.2	916	37.8
12 千葉県	716	2,148	880	41.0	1.2	886	40.2
13 東京都	1,433	4,299	1,505	35.0	1.1	1,615	35.9
14 神奈川県	1,088	3,264	1,275	39.1	1.2	1,298	38.9
15 新潟県	258	774	327	42.2	1.3	363	45.5
16 富山県	148	444	168	37.8	1.1	222	51.4
17 石川県	145	435	195	44.8	1.3	225	51.0
18 福井県	102	306	145	47.4	1.4	146	46.8
19 山梨県	120	360	161	44.7	1.3	156	46.0
20 長野県	286	858	403	47.0	1.4	365	43.6
21 岐阜県	299	897	381	42.5	1.3	380	43.7
22 静岡県	439	1,317	505	38.3	1.2	593	42.3
23 愛知県	921	2,763	998	36.1	1.1	1,048	37.1
24 三重県	260	780	310	39.7	1.2	333	41.1
25 滋賀県	193	579	247	42.7	1.3	245	43.0
26 京都府	332	996	406	40.8	1.2	375	40.8
27 大阪府	1,561	4,683	1,871	40.0	1.2	1,942	39.1
28 兵庫県	712	2,136	906	42.4	1.3	896	41.1
29 奈良県	207	621	252	40.6	1.2	270	39.6
30 和歌山県	189	567	234	41.3	1.2	229	38.2
31 鳥取県	75	225	71	31.6	0.9	116	47.7
32 島根県	107	321	150	46.7	1.4	167	46.0
33 岡山県	263	789	332	42.1	1.3	369	44.6
34 広島県	337	1,011	442	43.7	1.3	451	44.1
35 山口県	188	564	219	38.8	1.2	246	44.3
36 徳島県	130	390	140	35.9	1.1	151	38.1
37 香川県	141	423	167	39.5	1.2	165	39.3
38 愛媛県	229	687	292	42.5	1.3	295	41.8
39 高知県	126	378	156	41.3	1.2	155	44.2
40 福岡県	800	2,400	915	38.1	1.1	1,011	42.1
41 佐賀県	130	390	145	37.2	1.1	152	50.7
42 長崎県	208	624	287	46.0	1.4	288	44.9
43 熊本県	293	879	360	41.0	1.2	423	47.8
44 大分県	172	516	205	39.7	1.2	214	41.2
45 宮崎県	201	603	228	37.8	1.1	216	36.2
46 鹿児島県	242	726	323	44.5	1.3	302	40.8
47 沖縄県	200	600	212	35.3	1.1	193	35.0
不明	—	—	312	—	—	230	—

7. 集計方法

回答票は、単純集計のほか、回答者の属性ごと、さらには設問間のクロス集計を行った。具体的なクロス集計項目は、表4（54～55ページ）に示すとおりである。また、質問内容に応じて適宜時系列での集計も行っている。

8. 実施体制

介護労働実態調査の実施に当たっては、専門家等から構成される検討委員会を設置し、調査票の作成及び調査結果の分析や報告書の構成・内容等について、検討委員会の審議に基づき事業を推進した。

また、主として現場の代表から構成される諮問委員会を設置し、調査項目等について専門的立場からの助言も受けながら事業を実施している。

【令和7年度介護労働実態調査等検討委員会】（※所属等は令和8年3月末現在）

座長	佐藤 博樹	東京大学 名誉教授
	大木 栄一	玉川大学 経営学部 教授
	坂爪 洋美	法政大学 キャリアデザイン学部 教授
	松下 洋三	一般社団法人全国介護事業者協議会 副理事長
	菅野 雅子	茨城キリスト教大学 経営学部 准教授
	高野 龍昭	東洋大学 福祉社会デザイン学部 教授
	山田 剛	一般社団法人日本介護支援専門員協会 常任理事
	仙田 亮	厚生労働省 職業安定局総務課人材確保支援総合企画室 室長
	藤澤 勝博	公益財団法人介護労働安定センター 理事長

【令和7年度介護労働実態調査諮問委員会】（※所属等は令和8年3月末現在）

座長	佐藤 博樹	東京大学 名誉教授
	山越 圭祐	一般社団法人全国介護事業者協議会 理事 事務局長
	西山 宏二郎	公益社団法人全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会副委員長
	三根 浩一郎	公益社団法人全国老人保健施設協会 副会長
	安藤 恵子	一般社団法人全国介護付きホーム協会 監事
	小林 由憲	一般社団法人日本在宅介護協会 副会長
	田中 雅子	社会福祉法人富山県社会福祉協議会 富山県福祉カレッジ 教授
	仙田 亮	厚生労働省 職業安定局総務課人材確保支援総合企画室 室長
	藤澤 勝博	公益財団法人介護労働安定センター 理事長

9. 本報告書における主な用語の定義

本報告書における主な用語の定義は次のとおりである。

<職種>

①訪問介護員

訪問介護員とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。

②介護職員

介護職員とは、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

③PT・OT・ST等

PT・OT・ST等とは、PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員をいう。

<就業形態>

④無期雇用職員

無期雇用職員とは、労働時間数にかかわらず雇用期間の定めがない者をいう。有期労働契約より無期労働契約に転換した者も含む。

⑤有期雇用職員

有期雇用職員とは、無期雇用職員以外の労働者をいう。派遣労働者、委託業務従事者は含まない。

<賃金>

⑥所定内賃金

所定内賃金とは、1 カ月に決まって支給される税込み賃金額を指す。通勤手当や役職手当等、毎月決まって支給される金員を含むが、月によって変動がある残業代、夜勤手当等は除く。

<介護サービス系型>

⑦介護サービス系型

介護サービスの種類を表5（56 ページ）に沿って「系」、及び「型」に分類・まとめたもの。介護労働実態調査では、諸データを介護サービス系型別に集計・分析を行っている。

<育児・家族介護>

⑧育児

育児とは、小学校3年生以下の子供を養育することをいう。

⑨家族介護

家族介護とは、ご自分や配偶者の両親又は配偶者に対して行う、身体介助、施設や遠距離での介護に加え、定期的な声がけ(見守り)、食事のしたくや掃除、洗濯などの家事、通院の送迎や外出の手助け、入退院の手続きや金銭の管理などの「手助け」も含むものとする。

表4 集計項目一覽

問番号		1					2		3	4	5	6	7			8			9	10	11			
		①	②	③	④	⑤	①	②	3	4	5	6	①	②	③	①	②	③			①	②		
		性別	年齢	最終学歴	介護福祉関係の専修・専門学校の卒業の有無	配偶関係	生計維持者	介護の仕事で働こうと思ったきっかけ	最も影響が大きかったものの	主な仕事（職種）	現在の仕事（職種）を選んだ理由	現在持っている介護に関する資格等	介護関係の仕事の経験年数	前職の有無	これまでに経験した仕事	直前の仕事	直前の仕事を辞めた理由	「職場の人間関係の問題」の具体的な内容	「事業理念や運営のあり方の不満」の具体的な内容	勤務先事業所の所在地（都道府県）	法人格（経営主体）	事業所の従業員数規模	別事業所の有無	法人の従業員数規模
○：報告書掲載集計項目 ●：報告書非掲載集計項目																								
問番号		全体表（単純集計）																						
9		勤務先事業所の所在地（都道府県）別																						
1	①	性別																						
	②	年齢階層別																						
	③	最終学歴別	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	④	介護福祉関係の専修・専門学校の卒業の有無別	●	●	●		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	⑤	配偶関係別	●	●	●		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		⑤	生計維持者別	○	○	○	○														○	○	○	○
2		①	介護の仕事で働こうと思ったきっかけ																					
		②	最も影響が大きかったもの別																					
3	主な仕事（職種）別																							
	主な仕事（職種）別・雇用形態別																							
	主な仕事（職種）別・就業形態別																							
4		現在の仕事（職種）を選んだ理由別																						
5		現在持っている介護に関する資格等別																						
6		介護関係の仕事の経験年数（階級）別																						
7	①	前職の有無別																						
	②	これまでに経験した仕事別																						
	③	直前の仕事別																						
8	①	直前の仕事を辞めた理由別																						
	②	「職場の人間関係の問題」の具体的な内容別																						
	③	「事業理念や運営のあり方の不満」の具体的な内容別																						
10		法人格（経営主体）別																						
11	①	事業所の従業員数規模別																						
	②	別事業所の有無別 法人の従業員数規模別																						
12	今の仕事の主な介護サービスの種類別																							
	介護サービス系別																							
13		現在の法人に就いた経路・経緯別																						
14		現在の法人に就職した理由別																						
15		現在の法人での勤続年数（階級）別																						
16	①	職位別																						
	②	雇用形態別																						
	③	就業形態別																						
17	①	1週間の労働日数（階級）別																						
	②	1週間の労働時間数（階級）別																						
	③	1週間の残業時間数（階級）別																						
18	年次有給休暇の新規付与日数（階級）別																							
	年次有給休暇の取得日数（階級）別																							
	年次有給休暇の取得率（階級）別																							
18	①	深夜勤務の有無別																						
	②	深夜勤務の1ヵ月の平均回数（階級）別																						
	③	深夜勤務時の仮眠・休憩の状況別																						
	④	深夜勤務時の職員数（階級）別 深夜勤務時の職員一人当たり入居者数（階級）別																						
19	①	資金支払形態別																						
	②	時給額・日給額（階級）別																						
	③	通常月の税込み月収（階級）別 #（資金支払形態が月給の場合）																						
21	①	勤務先の取り組み（行われている）別																						
	②	勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）別																						
22	①	労働条件等についての悩み、不安、不満等別																						
	②	職場でのハラスメント別																						
	③	利用者やその家族からのハラスメント等別																						
23		①～⑩ 仕事に関する意識別																						
24	①	介護休業についての考え別																						
	②	介護について上司等に相談できる雰囲気別																						
	③	家族介護をしながらの仕事の継続別																						
25	①	現在の育児・家族介護の状況別																						
	②	今後5年間の育児・家族介護の可能性別																						
26		今の仕事や職場の働きやすさ別																						
27		今の仕事や職場の働きがい別																						
28		今の仕事や職場の評価別																						
29		①～⑧ 現在の仕事の満足度別																						
30	①	仕事（職種）の今後の希望別																						
	②	今の事業所での就業継続意向別																						

表5 介護サービスの系型区分

介護保険サービスの種類				介護保険サービス系型					
				訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	その他
				介護給付サービス		予防給付サービス			
居宅サービス	1	訪問介護		○					
	2	訪問入浴介護	26	○					
	3	訪問看護	27	○					
	4	訪問リハビリテーション	28	○					
	5	居宅療養管理指導	29	○					
	6	通所介護				○			
	7	通所リハビリテーション	30			○			
	8	短期入所生活介護	31		○				
	9	短期入所療養介護	32		○				
	10	特定施設入居者生活介護	33				○		
	11	福祉用具貸与	34						○
	12	特定福祉用具の販売	35						○
地域密着型サービス	13	地域密着型通所介護				○			
	14	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		○					
	15	夜間対応型訪問介護		○					
	16	認知症対応型通所介護	36			○			
	17	小規模多機能型居宅介護	37						○
	18	看護小規模多機能型居宅介護							○
	19	認知症対応型共同生活介護	38				○		
	20	地域密着型特定施設入居者生活介護					○		
	21	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			○				
	22	居宅介護支援	39					○	
施設サービス	23	介護老人福祉施設			○				
	24	介護老人保健施設			○				
	25	介護医療院			○				
総合事業	40	第一号訪問事業	訪問型サービス（従前相当サービス）	○					
	41		訪問型サービス（A・B・C・D）	○					
	42	第一号通所事業	通所型サービス（従前相当サービス）			○			
	43		通所型サービス（A・B・C）			○			
	44	第一号介護予防支援事業						○	
	45	生活支援サービス							○
共生型サービス	46	共生型訪問介護		○					
	47	共生型通所介護				○			
	48	共生型短期入所生活介護			○				
	49	（看護）小規模多機能型居宅介護							○

10. 本報告書の記載内容に関する注意事項

- ①集計項目で該当数値がない箇所、及び構成比（パーセント計算値）が表章単位に満たない場合は、「0」、あるいは「0.0」と記載している。
- ②集計表中の該当数値の近傍に「＊」印が付されているものは、サンプル数（回答数）が少なく（50未満）、参考値との位置付けである。
- ③集計表・図中の構成比（パーセント計算値）は、原則として無回答を含む合計値を分母としている。なお、賃金、労働日数・時間数等については、回答のあった労働者数を分母としている。
- ④集計表・図中の構成比（パーセント計算値）について、四捨五入の関係で、項目の和が計の数値と合わないことがある。
- ⑤複数回答〔該当する項目全て（あるいは複数）を選択する方式〕の場合は、構成比（パーセント計算値）の和が100.0を超えるものがある。
- ⑥平均値の計算では、原則として分母は「回答数－無回答」としている。
- ⑦「仕事に関する意識（志向性）」、「働きやすさ」、「働きがい」、「仕事の満足度」では、D.I.値を元に評価している。各D.I.は次の式で算定した。

志向性D.I.（働きやすさD.I.，働きがいD.I.）

$$=（\text{そう思う} + \text{ややそう思う}） - （\text{そう思わない} + \text{あまりそう思わない}）$$

そう思う、ややそう思う、そう思わない、あまりそう思わないは、各設問におけるそれぞれの項目の回答割合。

$$\text{満足度D.I.} = （\text{満足} + \text{やや満足}） - （\text{不満足} + \text{やや不満足}）$$

満足、やや満足、不満足、やや不満足は、各設問におけるそれぞれの項目の回答割合。

⑧調査項目の時系列比較について

過去の調査項目は、「表1 調査項目年次別一覧」（49ページ）のとおりである。調査項目が同じであっても年度によって質問文や選択肢が異なるもの等があるので、経年比較の際は留意されたい。

第4章 介護労働者の就業実態と就業意識調査結果

I. 回答者について

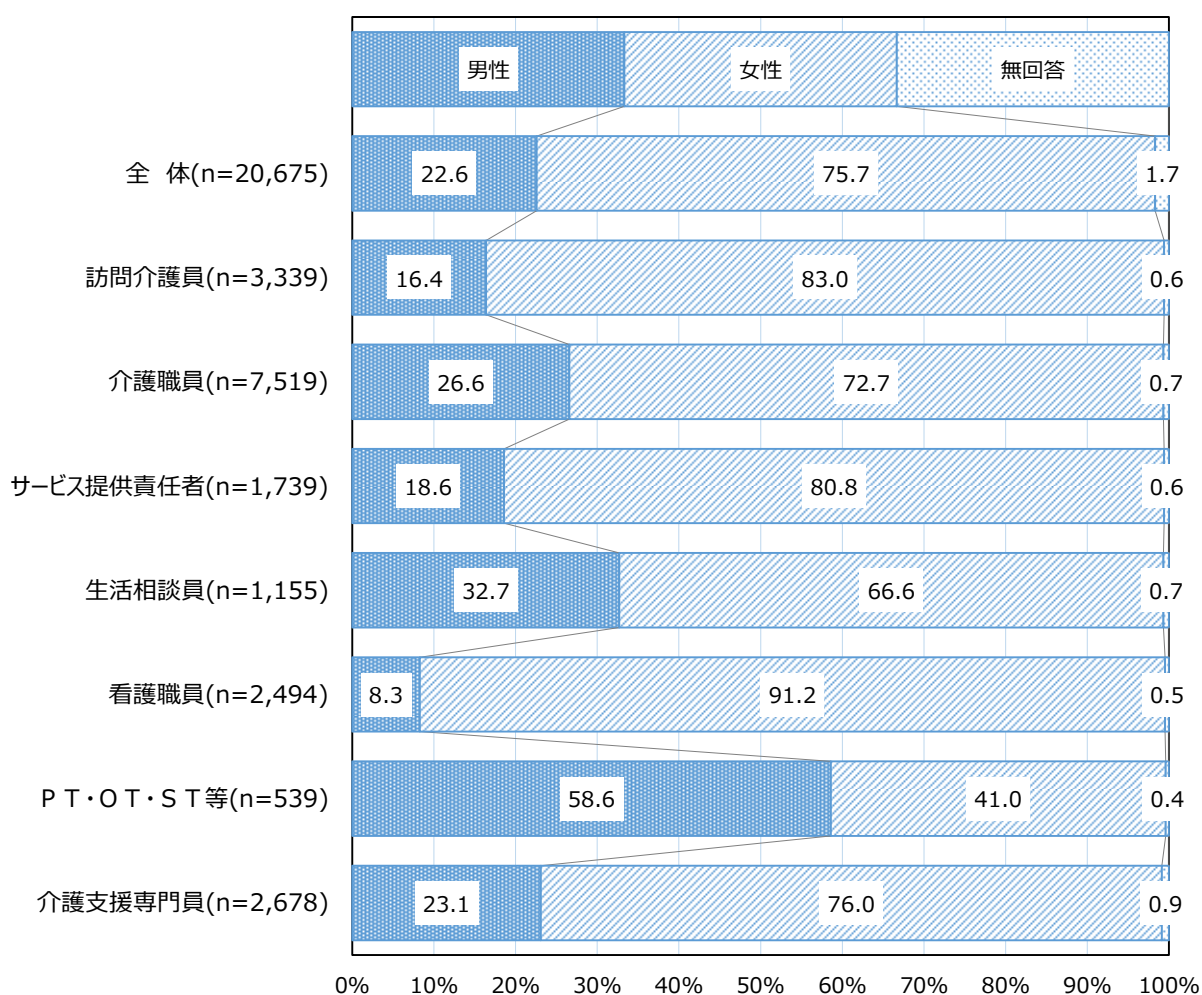
1. 回答者の基本情報（問1）

（1）性別（問1①）

労働者調査の回答者は合計 20,675 人、男性は 22.6%、女性は 75.7%であった。職種別でみると、女性の比率が高いのは「看護職員」が 91.2%、「訪問介護員」が 83.0%となっている。男性比率が高いのは「PT・OT・ST等^(※)」で 58.6%となっている。（資料編3 ページ 表 1-1-1 参照）

（※）PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員

図表 1-1-1 職種別・回答者の性別構成

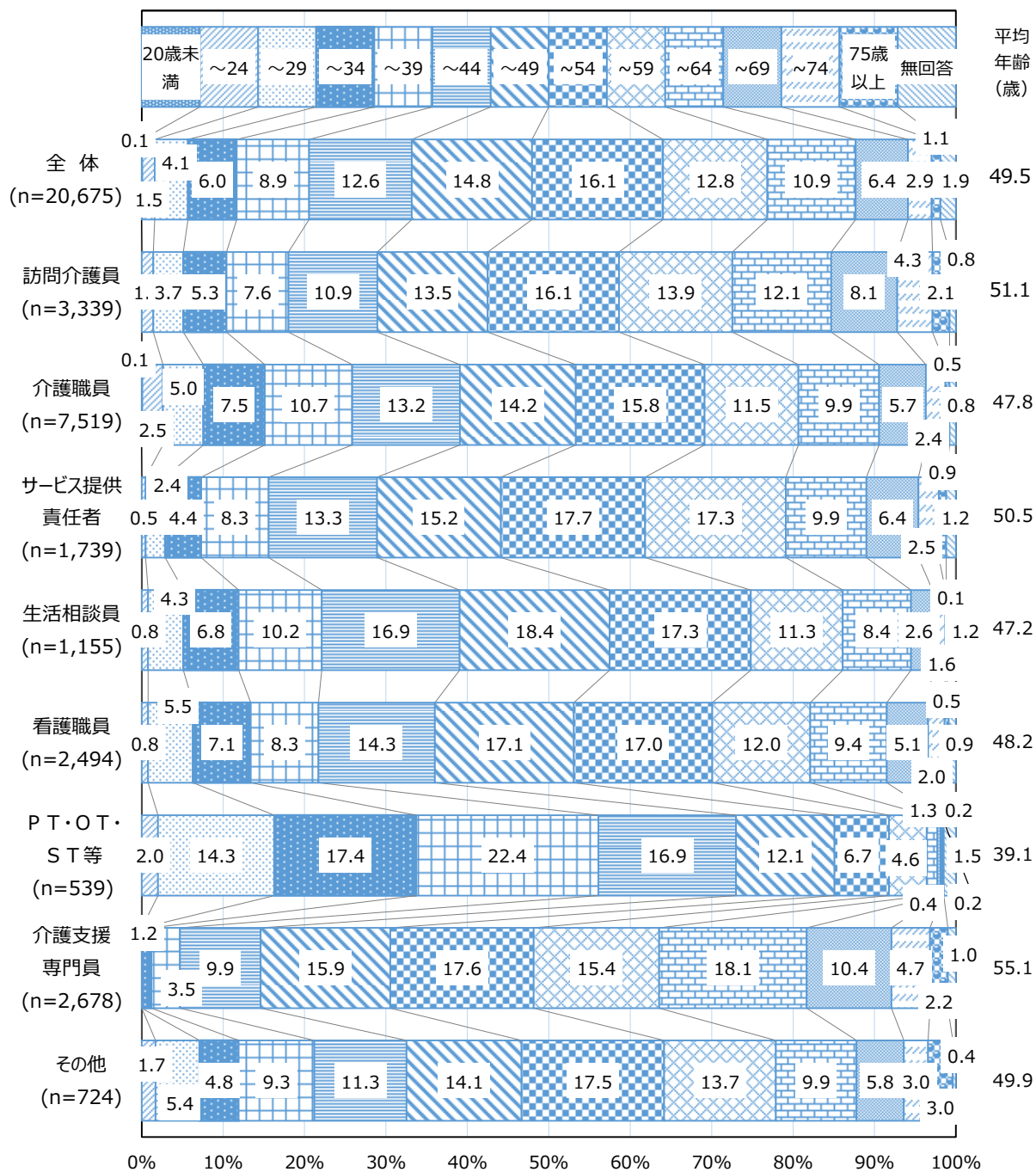


(2) 年齢 (問1②)

回答者の年齢は、「50～54 歳」が 16.1%で最も高く、次いで「45～49 歳」が 14.8%となっている。平均年齢は 49.5 歳であった。なお、65 歳以上は全体の 10.4%であった。

職種別でみると、平均年齢が最も低いのはPT・OT・ST等の 39.1 歳で、最も高いのは介護支援専門員の 55.1 歳となっている。
(資料編 5 ページ 表 1-2-1 参照)

図表 1-2-1 職種別・回答者の年齢構成

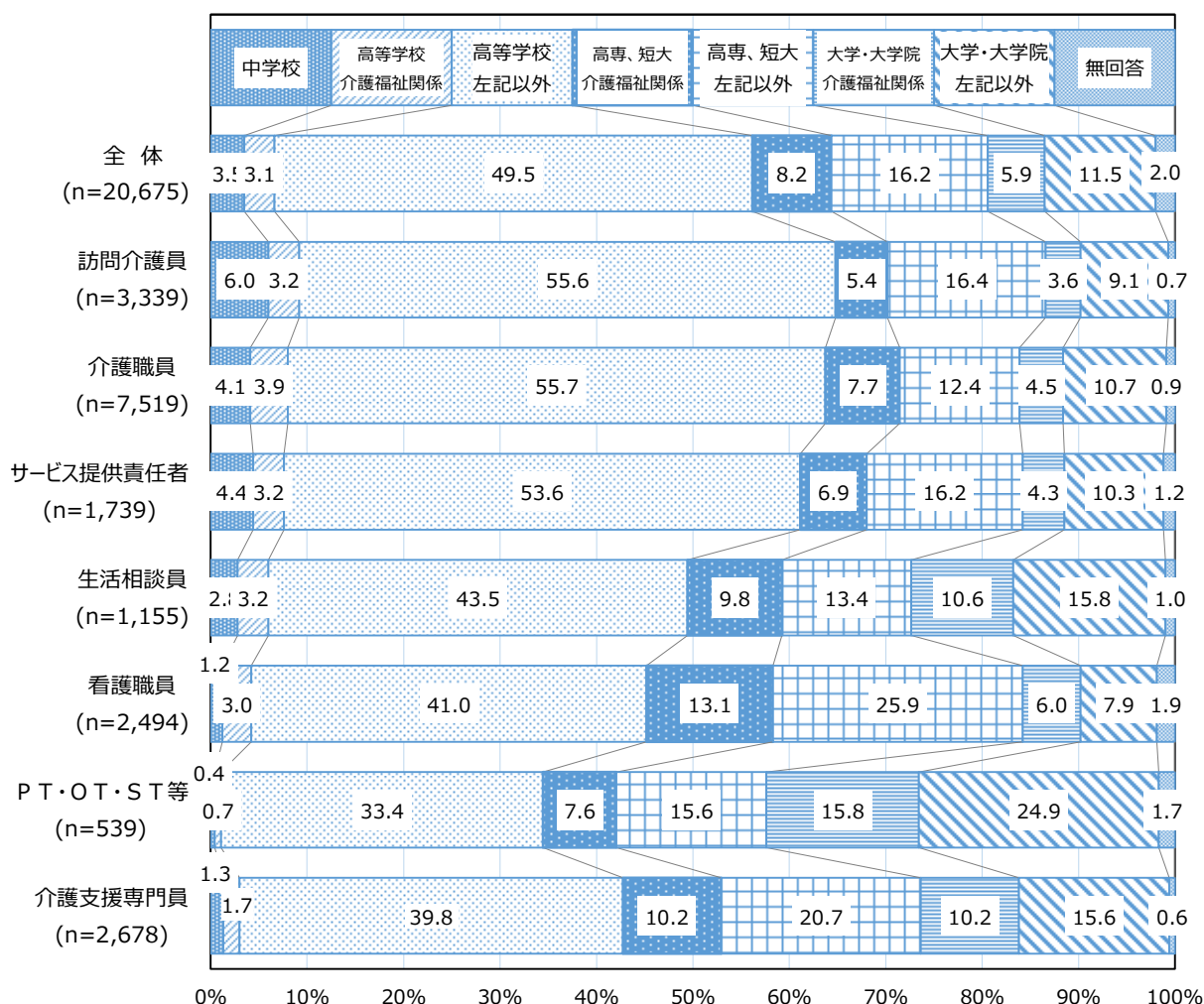


(3) 学歴 (問1③)

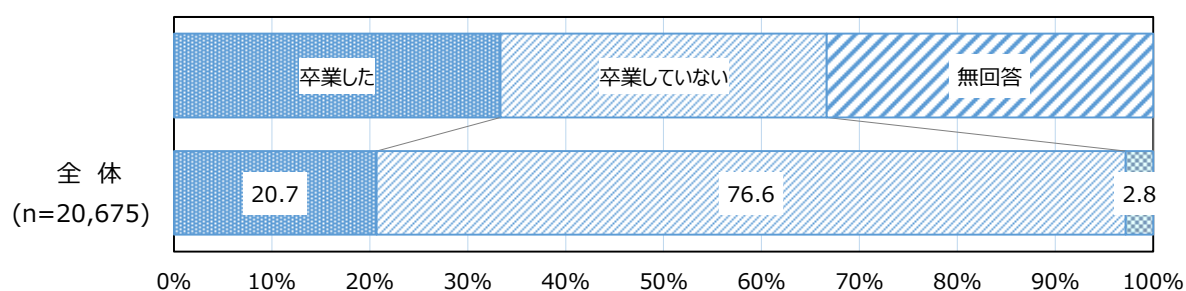
専修・専門学校を除く最終学歴については、「高等学校（介護福祉関係以外の学科）」が49.5%で最も高く、次いで「高専、短大（介護福祉関係以外の学科）」の16.2%となっている。また、介護福祉関係の専修・専門学校については20.7%が修了している。

職種別でみると、いずれの職種においても「高等学校（介護福祉関係以外の学科）」が最も高くなっている。
(資料編7ページ 表1-3-1 参照)

図表 1-3-1 職種別・最終学歴（専修・専門学校を除く）



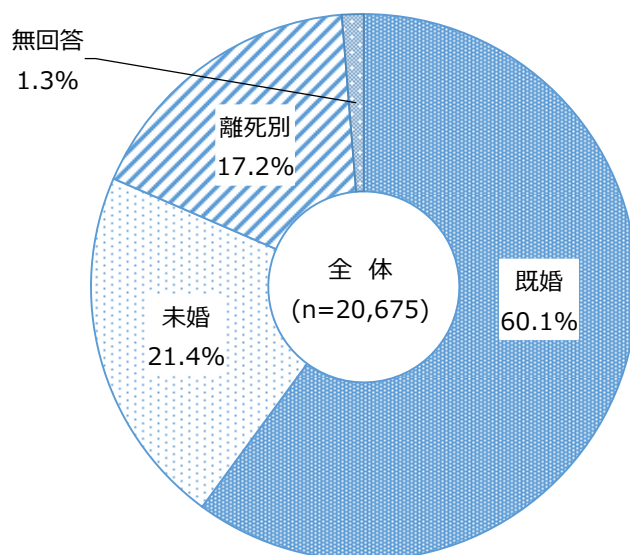
図表 1-3-2 専修・専門学校の修了状況



(4) 配偶関係 (問 1 ④)

配偶関係については、「既婚」が 60.1%、「未婚」が 21.4%、「離死別」が 17.2%となっている。
(資料編 9 ページ 表 1-4-1 参照)

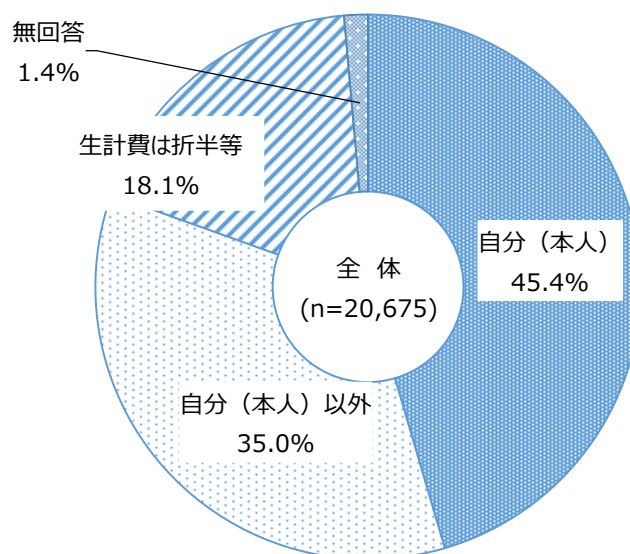
図表 1-4-1 配偶関係の状況



(5) 主たる生計の維持者 (問 1 ⑤)

主たる生計の維持者は、「自分 (本人)」45.4%、「自分 (本人) 以外」が 35.0%、「生計費は折半等」が 18.1%となっている。
(資料編 11 ページ 表 1-5-1 参照)

図表 1-5-1 主たる生計の維持者



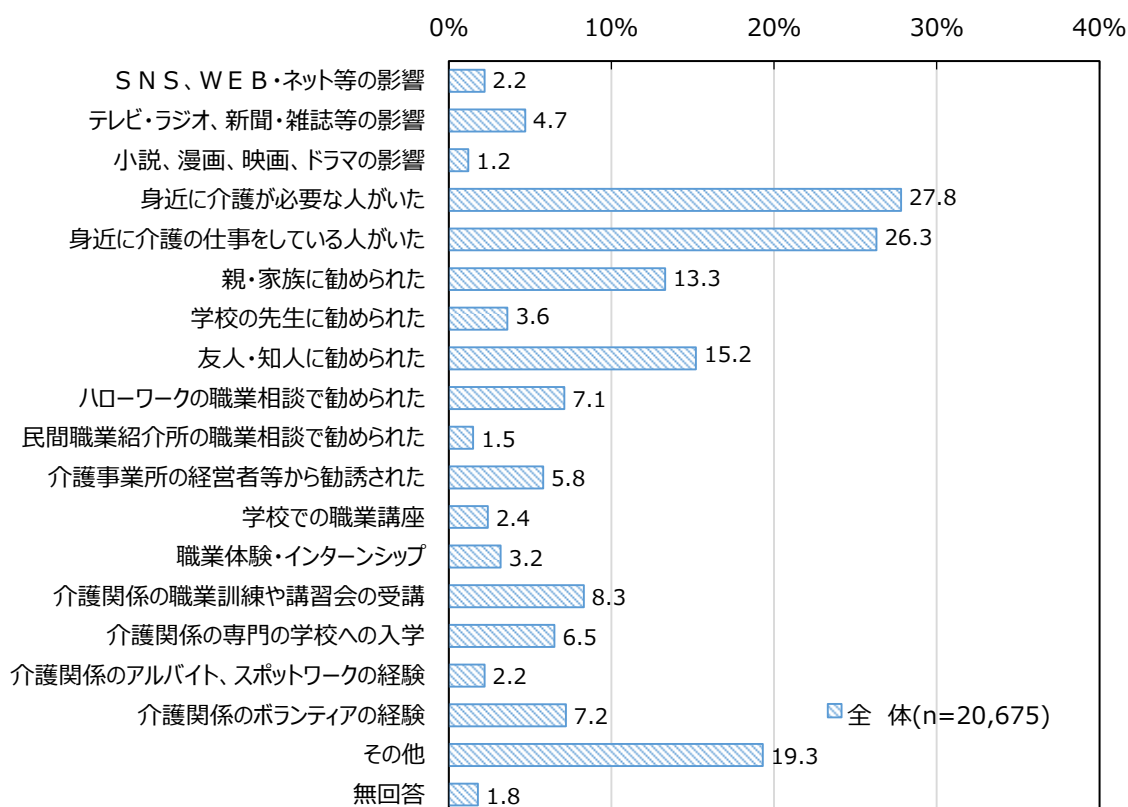
2. 介護の仕事で働こうとおもったきっかけ（問2）

（1）介護の仕事で働こうと思ったきっかけ（問2①）

介護の仕事で働こうと思ったきっかけは、「身近に介護が必要な人がいた」が27.8%と最も高く、次いで「身近に介護の仕事をしている人がいた」が26.3%となっている。

（資料編13ページ 表2-1-1 参照）

図表 2-1-1 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ（複数回答）



図表 2-1-2 年齢階層別・介護の仕事で働こうと思ったきっかけ（複数回答）

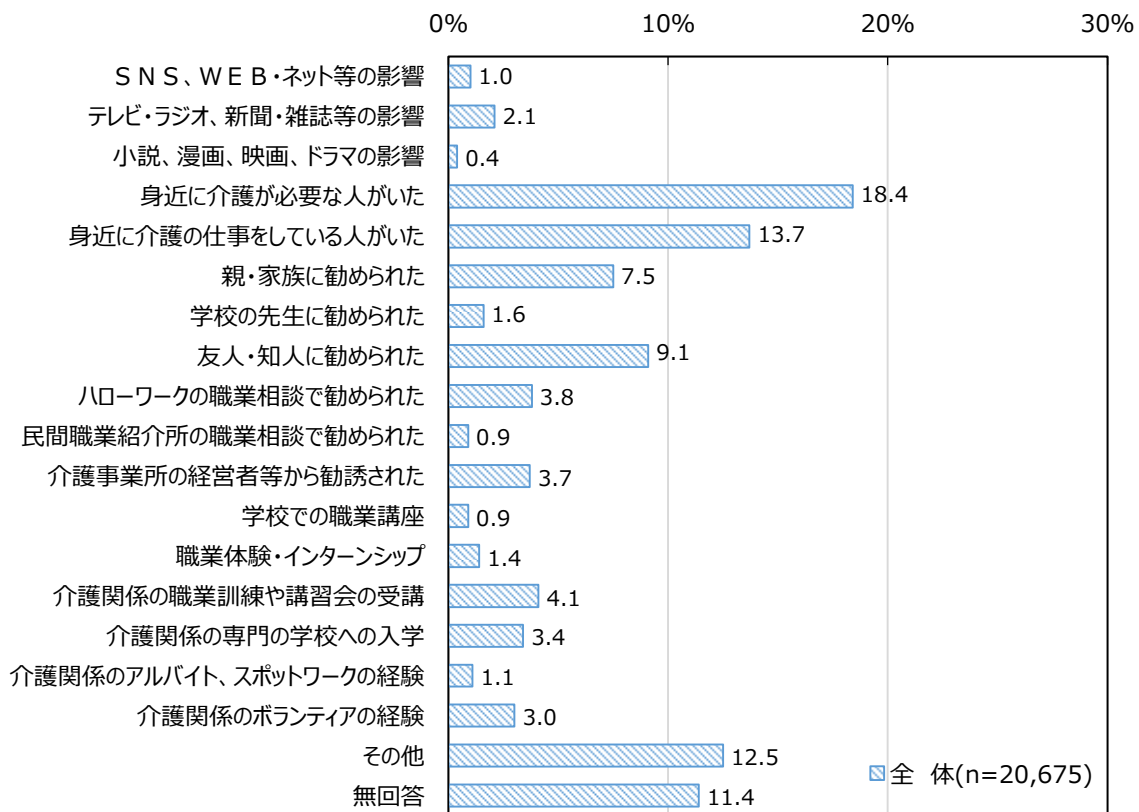
		(単位：人、%)																		
回答労働者数		SNS、WEB・ネット等の影響	テレビ・ラジオ、新聞・雑誌等の影響	小説、漫画、映画、ドラマの影響	身近に介護が必要な人がいた	身近に介護の仕事をしている人がいた	親・家族に勧められた	学校の先生に勧められた	友人・知人に勧められた	ハローワークの職業相談で勧められた	民間職業紹介所の職業相談で勧められた	介護事業所の経営者等から勧誘された	学校での職業講座	職業体験・インターンシップ	介護関係の職業訓練や講習会の受講	介護関係の専門の学校への入学	介護関係のアルバイト、スポットワークの経験	介護関係のボランティアの経験	その他	無回答
全体	20,675	2.2	4.7	1.2	27.8	26.3	13.3	3.6	15.2	7.1	1.5	5.8	2.4	3.2	8.3	6.5	2.2	7.2	19.3	1.8
20～25歳未満	301	7.6	1.3	1.7	23.3	32.9	24.9	14.6	8.0	1.0	2.0	2.3	11.0	15.9	2.3	9.3	4.3	11.3	9.6	0.0
25～30歳未満	855	5.1	2.7	2.6	21.1	29.4	22.6	9.0	10.5	5.4	3.2	4.6	6.8	10.3	3.4	6.1	2.6	7.6	13.5	0.4
30～35歳未満	1,241	3.4	3.3	1.8	24.3	28.4	21.4	9.0	10.2	6.1	1.7	3.7	5.1	9.8	3.1	8.5	3.1	8.3	12.6	0.8
35～40歳未満	1,834	3.5	2.8	1.3	25.6	28.0	19.8	6.6	11.0	4.8	2.1	4.3	5.2	7.2	4.5	10.6	1.5	10.0	15.2	0.7
40～45歳未満	2,614	2.4	4.5	1.6	26.3	25.3	17.4	4.9	13.0	5.2	1.4	4.2	3.6	4.2	5.3	10.1	2.4	10.6	16.4	0.9
45～50歳未満	3,062	1.8	4.6	1.4	29.0	25.1	15.2	3.7	13.4	5.1	1.1	5.1	2.6	2.6	6.9	10.4	2.3	9.2	19.8	0.8
50～55歳未満	3,333	2.1	5.3	0.8	27.9	25.3	11.1	2.0	18.0	7.9	1.6	5.7	1.1	1.2	8.5	5.7	2.2	5.6	21.6	0.7
55～60歳未満	2,640	1.3	5.5	1.4	28.2	26.5	8.4	1.1	17.2	9.4	1.4	6.8	0.6	0.6	9.9	2.5	1.4	4.4	25.1	0.9
60～65歳未満	2,252	1.5	6.6	0.8	31.2	27.0	7.9	0.9	19.7	9.9	1.5	7.0	0.4	0.9	12.9	2.1	2.3	3.8	23.9	0.9
65～70歳未満	1,316	1.0	6.5	0.8	33.7	26.8	7.1	0.9	20.3	10.0	1.2	9.7	0.2	0.4	16.4	2.6	2.5	4.5	19.4	0.8
70～75歳未満	600	0.7	4.2	0.3	32.7	29.3	5.3	0.5	18.7	11.2	0.3	10.3	0.7	0.8	17.0	1.8	3.5	8.8	19.3	0.7
75歳以上	226	0.0	5.3	0.0	35.8	26.5	2.7	0.4	17.7	4.0	1.8	15.5	0.4	0.9	19.5	5.3	5.3	10.2	19.5	1.3

(注) 20歳未満はデータ数が少ないため掲載。

(2) 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ (最も影響が大きかったもの) (問2②)

介護の仕事で働こうと思ったきっかけのうち最も影響が大きかったものは、「身近に介護が必要な人がいた」が18.4%と最も高く、次いで「身近に介護の仕事をしている人がいた」が13.7%となっている。
(資料編15ページ表2-2-1参照)

図表2-2-1 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ(最も影響が大きかったもの)



図表2-2-2 年齢階層別・介護の仕事で働こうと思ったきっかけ(最も影響が大きかったもの)

(単位: 人、%)

	回答労働者数	SNS、WEB・ネット等の影響	テレビ・ラジオ、新聞・雑誌等の影響	小説、漫画、映画、ドラマの影響	身近に介護が必要な人がいた	身近に介護の仕事をしている人がいた	親・家族に勧められた	学校の先生に勧められた	友人・知人に勧められた	ハローワークの職業相談で勧められた	民間職業紹介所の職業相談で勧められた	介護事業所の経営者等から勧誘された	学校での職業講座	職業体験・インターンシップ	介護関係の職業訓練や講習会の受講	介護関係の専門の学校への入学	介護関係のアルバイト、スポットワークの経験	介護関係のボランティアの経験	その他	無回答
全体	20,675	1.0	2.1	0.4	18.4	13.7	7.5	1.6	9.1	3.8	0.9	3.7	0.9	1.4	4.1	3.4	1.1	3.0	12.5	11.4
20～25歳未満	301	3.3	0.3	0.7	14.3	21.6	13.3	5.3	2.0	0.7	2.0	1.0	2.7	6.3	1.0	5.6	1.0	4.7	5.3	9.0
25～30歳未満	855	2.1	0.8	0.8	12.0	17.9	13.6	4.8	7.4	3.2	2.3	2.6	2.5	4.9	1.2	2.2	0.9	2.3	9.9	8.5
30～35歳未満	1,241	2.1	1.3	0.8	16.3	15.6	12.0	4.0	6.4	3.5	1.0	3.1	2.0	4.2	1.2	3.5	1.6	3.1	8.9	9.3
35～40歳未満	1,834	1.9	1.5	0.2	17.4	15.2	11.0	3.3	6.2	2.9	1.1	2.9	1.4	3.5	2.0	5.7	0.9	4.4	10.6	7.9
40～45歳未満	2,614	0.7	1.9	0.5	17.7	14.5	9.4	2.3	8.5	3.1	1.0	2.6	1.8	1.5	2.8	5.8	1.2	4.9	11.2	8.7
45～50歳未満	3,062	1.0	2.4	0.3	19.7	13.5	8.8	1.6	7.7	2.7	0.5	3.2	0.9	1.3	3.4	5.7	1.1	3.6	13.6	9.1
50～55歳未満	3,333	1.0	2.6	0.3	19.8	12.7	6.2	0.8	11.3	3.7	0.9	3.7	0.5	0.4	4.6	3.2	1.1	2.5	14.3	10.7
55～60歳未満	2,640	0.5	2.2	0.6	19.2	13.3	4.5	0.4	10.2	5.4	0.8	4.3	0.3	0.2	5.7	1.4	0.8	2.0	16.9	11.3
60～65歳未満	2,252	0.6	2.8	0.3	20.0	12.4	5.0	0.3	11.4	4.7	0.9	4.0	0.2	0.5	6.2	1.3	1.2	1.4	14.1	12.7
65～70歳未満	1,316	0.2	2.4	0.2	20.6	12.8	4.0	0.3	12.8	4.8	0.7	5.9	0.2	0.1	8.1	1.0	0.9	1.8	10.7	12.6
70～75歳未満	600	0.3	2.3	0.2	19.2	11.8	2.8	0.3	9.8	5.7	0.0	7.2	0.2	0.3	6.7	1.0	2.0	3.7	10.3	16.2
75歳以上	226	0.0	3.1	0.0	20.8	10.6	0.4	0.4	9.7	2.7	0.9	8.4	0.4	0.0	8.4	1.8	2.2	3.1	8.4	18.6

(注) 20歳未満はデータ数が少ないため非掲載。

Ⅱ. 現在の仕事（職種）について

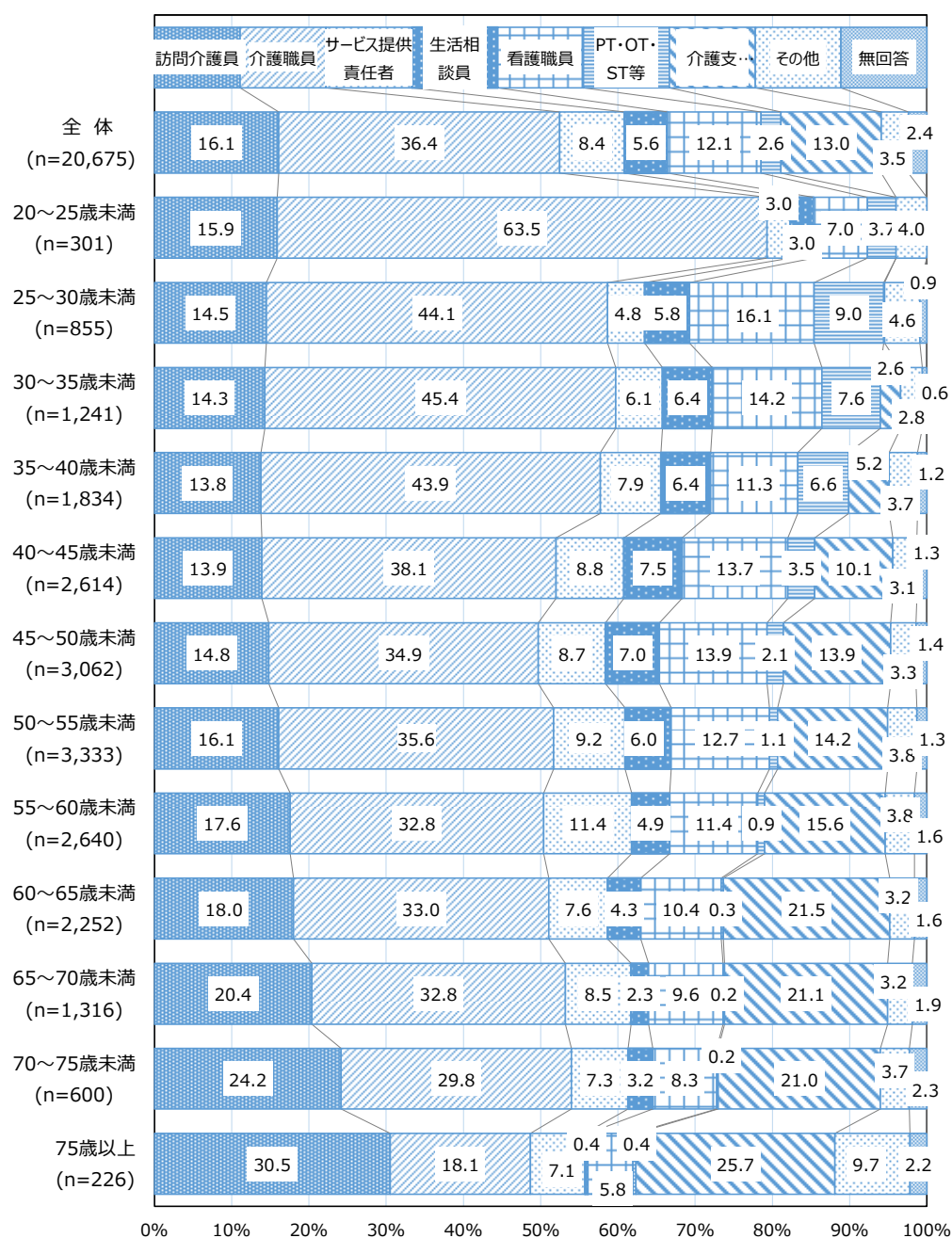
3. 主な仕事（職種）について（問3）

現在の仕事（職種）は、「介護職員」が36.4%で最も高く、次いで「訪問介護員」が16.1%、「介護支援専門員（ケアマネージャー）」が13.0%、「看護職員」が12.1%となっている。

年齢階級別に職種の構成をみると、「20～25歳未満」では介護職員が6割を超えている一方、訪問介護員はおおむね高い年齢階級において比率が高くなっている。（資料編 17 ページ 表 3-1 参照）

※本調査の労働者調査票の配布においては、事業所の「主とするサービス」に応じて配布対象者の職種を指定しており、無作為の配布ではないため、結果の利用の際には留意されたい。（P48「4.調査方法」及びP50「表2 労働者調査票の配布方法（回答者の選び方）」参照）

図表 3-1-1 年齢階層別・現在の仕事（職種）



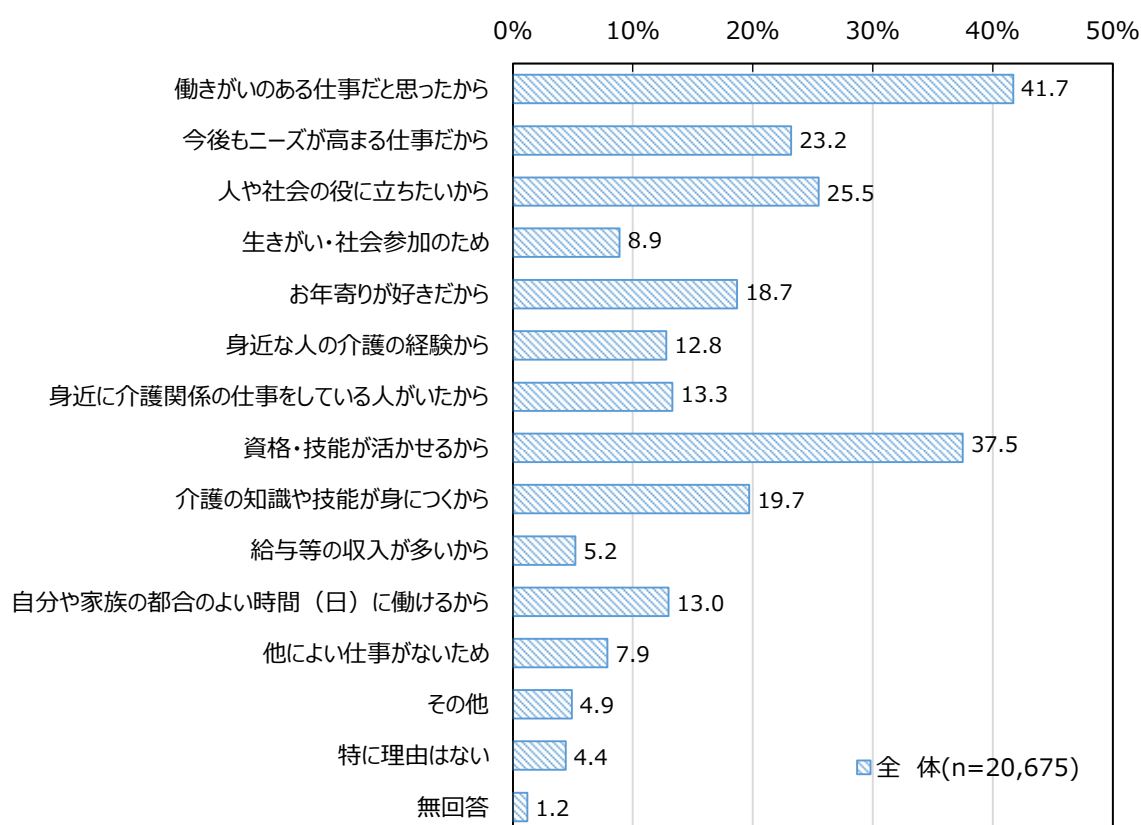
(注) 20歳未満はデータ数が少ないため非掲載。

4. 現在の仕事（職種）を選んだ理由（問4）

現在の仕事（職種）を選んだ理由は、「働きがいのある仕事だと思ったから」が41.7%で最も高く、次いで「資格・技能が活かせるから」が37.5%、人や社会の役に立ちたいから」が25.5%「今後もニーズが高まる仕事だから」が23.2%「となっている。

職種別でみると、訪問介護員、介護職員、サービス提供責任者、生活相談員は「働きがいのある仕事だと思ったから」が最も高いが、看護職員、PT・OT・ST等、介護支援専門員は「資格・技能が活かせるから」が最も高くなっている。（資料編19ページ表4-1参照）

図表 4-1-1 現在の仕事（職種）を選んだ理由（複数回答）



図表 4-1-2 職種別・現在の仕事（職種）を選んだ理由（複数回答）

(単位：人、%)

	回答労働者数	働きがいのある仕事だと思ったから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	身近に介護関係の仕事をしている人がいたから	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	他によい仕事がないため	その他	特に理由はない	無回答
全体	20,675	41.7	23.2	25.5	8.9	18.7	12.8	13.3	37.5	19.7	5.2	13.0	7.9	4.9	4.4	1.2
訪問介護員	3,339	40.7	22.6	24.1	9.2	17.1	15.5	17.9	32.1	23.6	4.2	20.5	7.1	4.7	3.9	0.4
介護職員	7,519	36.9	23.6	24.7	7.5	22.9	15.5	16.9	26.7	24.5	2.7	10.9	11.3	4.4	5.1	0.2
サービス提供責任者	1,739	43.0	23.7	23.6	7.7	16.6	14.4	11.9	35.6	23.9	4.5	9.8	5.9	5.8	6.0	0.2
生活相談員	1,155	44.3	20.2	28.1	8.3	22.5	10.0	11.7	34.5	19.3	2.9	6.7	6.7	5.1	5.6	0.4
看護職員	2,494	56.1	26.9	29.6	11.5	17.0	7.1	8.1	57.9	6.7	16.6	15.9	3.8	3.4	2.2	0.2
PT・OT・ST等	539	51.9	26.0	35.3	7.8	14.3	6.5	9.1	60.7	7.4	6.3	7.6	3.5	3.7	2.0	0.0
介護支援専門員	2,678	42.9	21.9	26.4	11.9	13.9	9.6	6.0	59.5	15.7	5.4	12.5	7.2	6.7	2.8	0.1

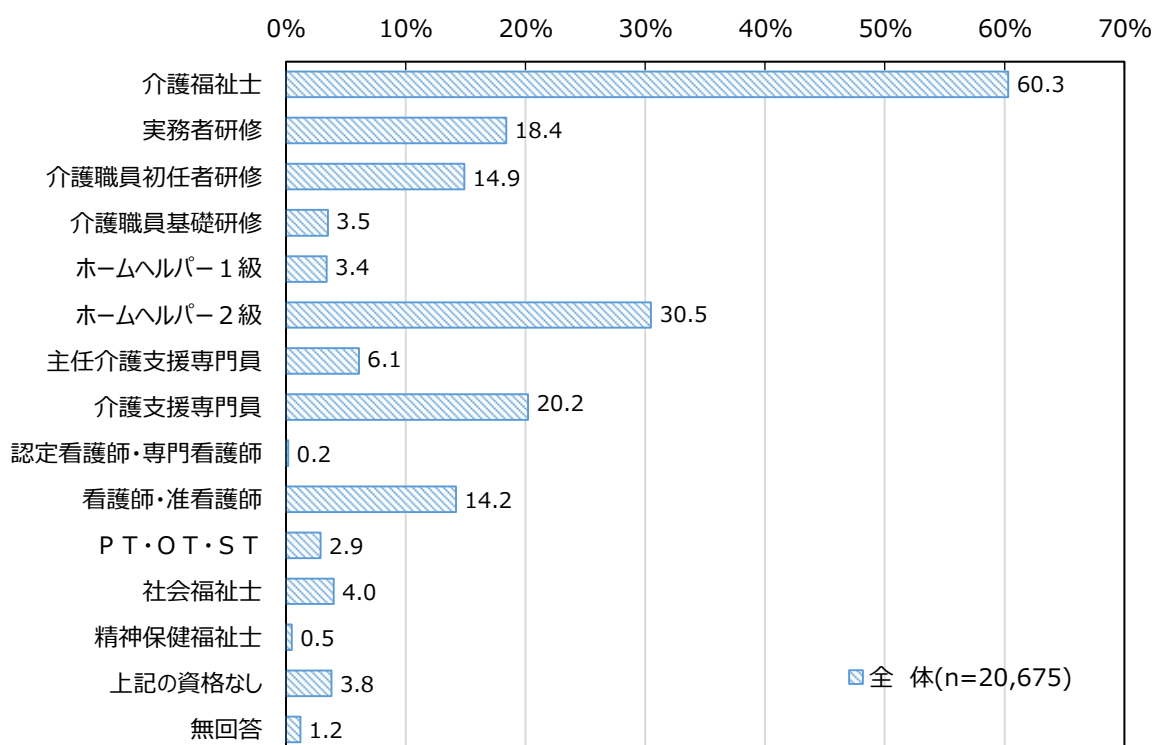
5. 現在持っている介護に関する資格等（問5）

現在持っている介護に関する資格は「介護福祉士」が60.3%で最も高く、次いで「ホームヘルパー2級」が30.5%、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」の20.2%となっている。

職種別でみると、「介護福祉士」は訪問介護員が65.0%、介護職員が69.2%、サービス提供責任者が89.5%、生活相談員が79.9%、介護支援専門員が75.8%と6割を超えている。

（資料編21 ページ 表5-1 参照）

図表 5-1-1 現在持っている介護に関する資格等（複数回答）



図表 5-1-2 職種別・現在持っている介護に関する資格等（複数回答）

（単位：人、％）

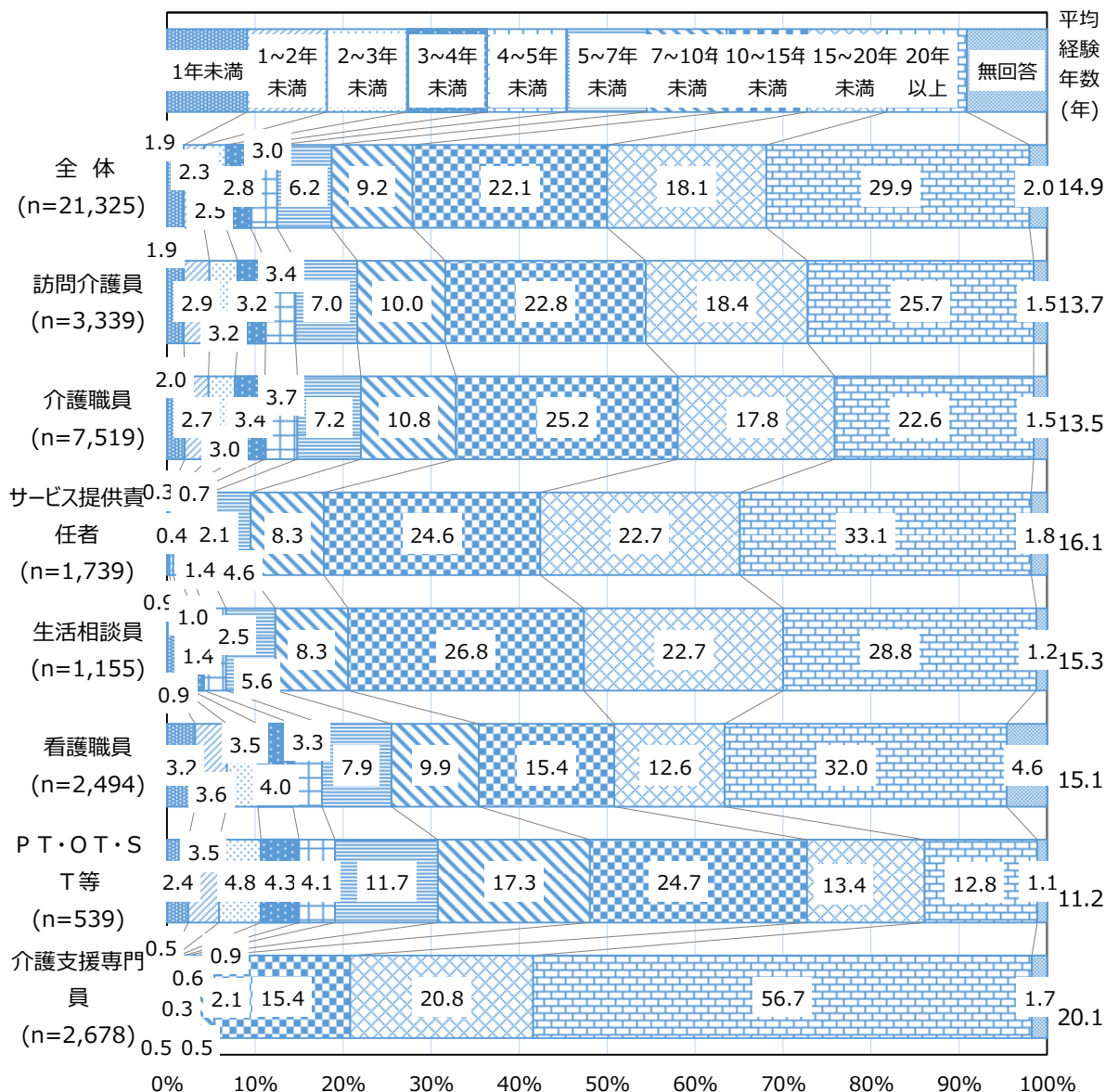
	回答労働者数	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	介護支援専門員（ケアマネジャー）	認定看護師・専門看護師	看護師・准看護師	PT・OT・ST	社会福祉士	精神保健福祉士	左記の資格なし	無回答
全体	20,675	60.3	18.4	14.9	3.5	3.4	30.5	6.1	20.2	0.2	14.2	2.9	4.0	0.5	3.8	1.2
訪問介護員	3,339	65.0	23.8	22.3	2.8	3.5	41.7	0.3	6.1	0.0	1.6	0.1	1.0	0.2	0.3	0.2
介護職員	7,519	69.2	25.6	21.6	5.2	2.7	30.4	0.1	6.5	0.0	1.1	0.2	1.9	0.2	5.8	0.4
サービス提供責任者	1,739	89.5	26.6	13.9	4.8	6.0	42.0	0.3	11.8	0.1	1.0	0.3	2.4	0.1	1.1	0.1
生活相談員	1,155	79.9	21.6	14.5	3.7	2.6	32.9	0.8	13.9	0.0	1.1	0.5	9.4	0.9	6.7	0.1
看護職員	2,494	2.5	1.0	0.8	0.3	1.1	3.7	0.1	9.7	1.2	100.0	0.0	0.4	0.1	0.0	0.0
PT・OT・ST等	539	3.9	1.9	3.3	0.2	0.6	4.1	0.2	8.5	0.0	0.9	100.0	0.2	0.0	0.0	0.0
介護支援専門員	2,678	75.8	6.5	3.7	2.4	6.9	42.3	44.6	100.0	0.1	8.7	0.7	17.0	2.6	0.0	0.0

6. 介護関係の仕事の経験年数（問6）

介護関係の仕事の経験年数は、「20 年以上」が 29.9%と最も高く、次いで「10～15 年未満」が 22.1%、「15～20 年未満」が 18.1%で、平均経験年数は 14.9 年となっている。

職種別でみると、平均経験年数は介護支援専門員が 20.1 年と最も長く、次いでサービス提供責任者が 16.1 年、生活相談員が 15.3 年となっている。（資料編 23 ページ 表 6-1 参照）

図表 6-1-1 職種別・介護関係の仕事の経験年数



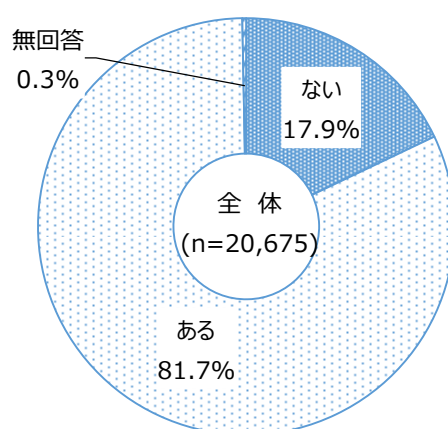
7. これまでの仕事について（問7）

（1）学校卒業後、現在の仕事以外の仕事の経験の有無（問7①）

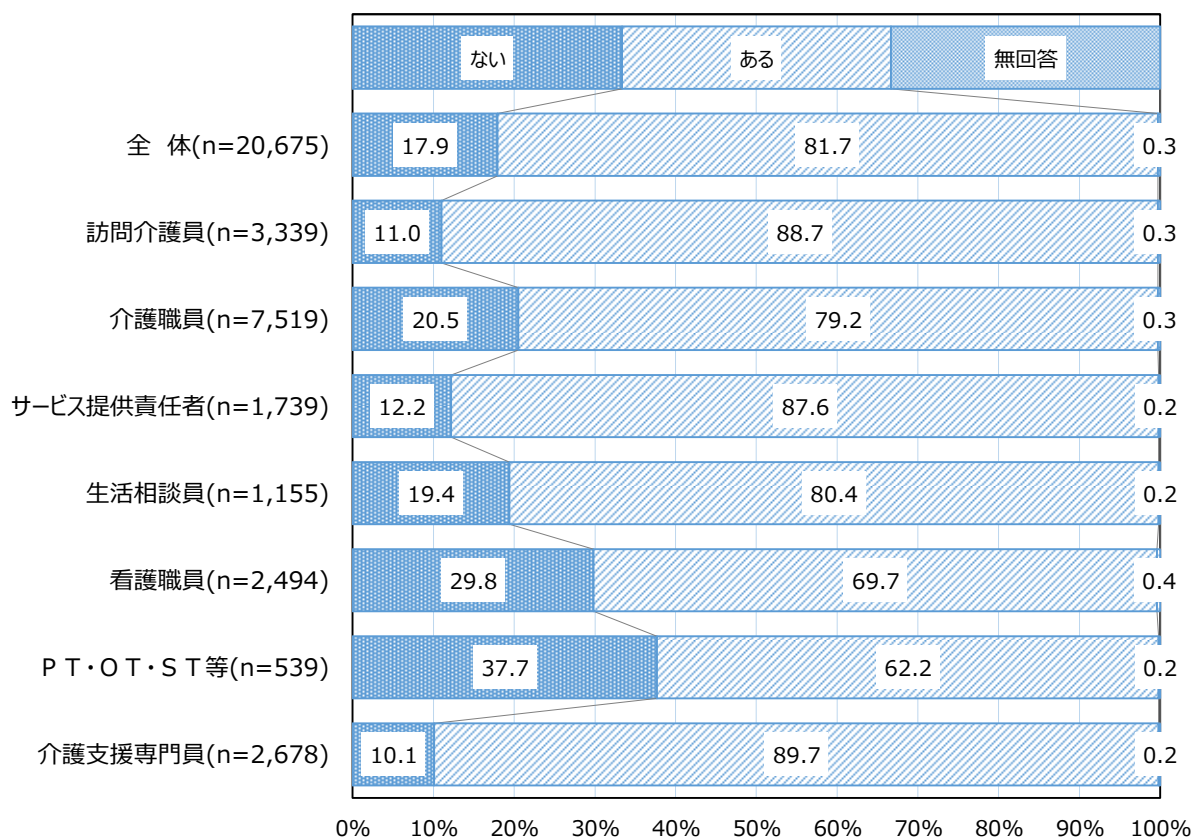
学校卒業後、現在の仕事以外の収入を伴う仕事の経験の有無については、「ある」が81.7%、「ない」が17.9%となっている。

職種別では、「ある」が最も高いのは、介護支援専門員で89.7%、次いで訪問介護員が88.7%、サービス提供責任者が87.6%となっている。（資料編25ページ表7-1-1参照）

図表 7-1-1 現在の仕事以外の収入を伴う仕事の経験の有無



図表 7-1-2 職種別・現在の仕事以外の収入を伴う仕事の経験の有無



(2) これまでの仕事と直前の仕事（問7②③）

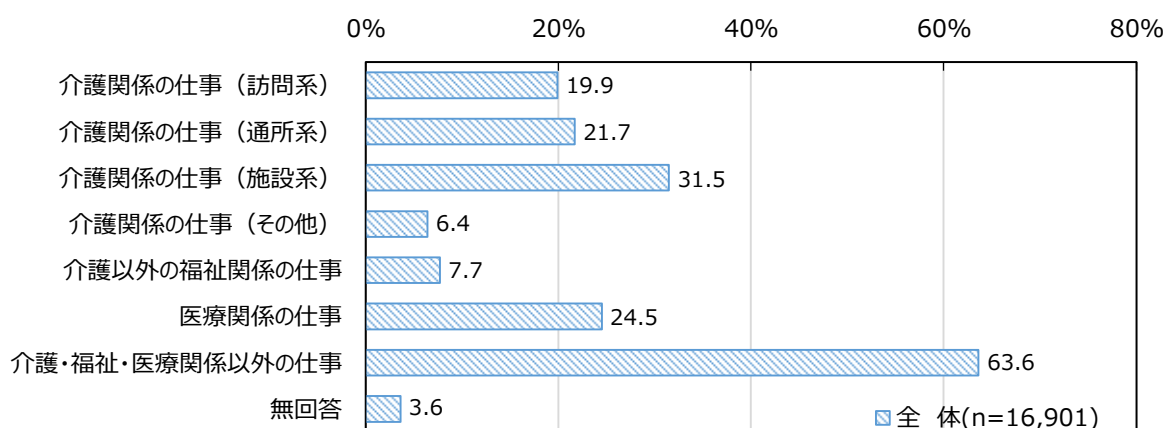
これまでの勤務先で経験した仕事（複数回答）は、「介護・福祉・医療関係以外の仕事」が63.6%で最も高く、次いで「介護関係の仕事（施設系）」が31.5%となっている。

また、直前（現在の仕事に就く前）の仕事は、「介護・福祉・医療関係以外の仕事」が31.0%で最も高く、次いで「介護関係の仕事（施設系）」が15.6%となっている。

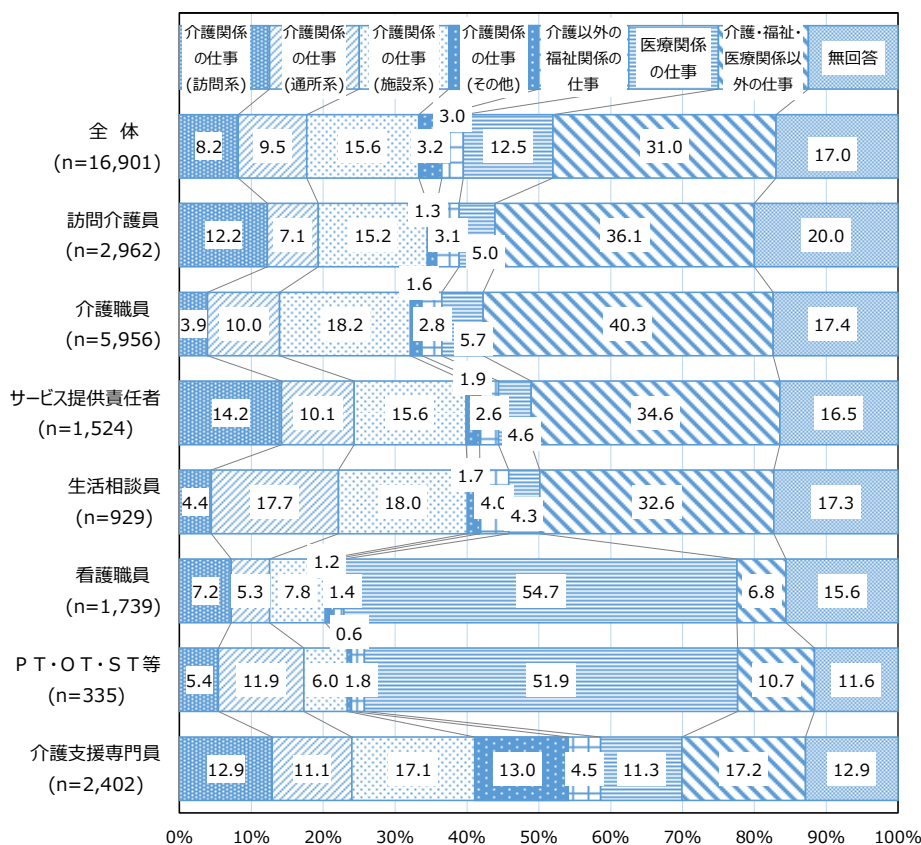
職種別にみると、訪問介護員、介護職員等で「介護・福祉・医療関係以外の仕事」が最も高い一方、看護職員、PT・OT・ST等では「医療関係の仕事」が最も高くなっている。

（資料編 25 ページ 表 7-1-1、資料編 27 ページ 表 7-2-1 参照）

図表 7-2-1 これまでの仕事（複数回答）



図表 7-2-2 職種別・直前の仕事



8. 仕事を辞めた理由（問8）

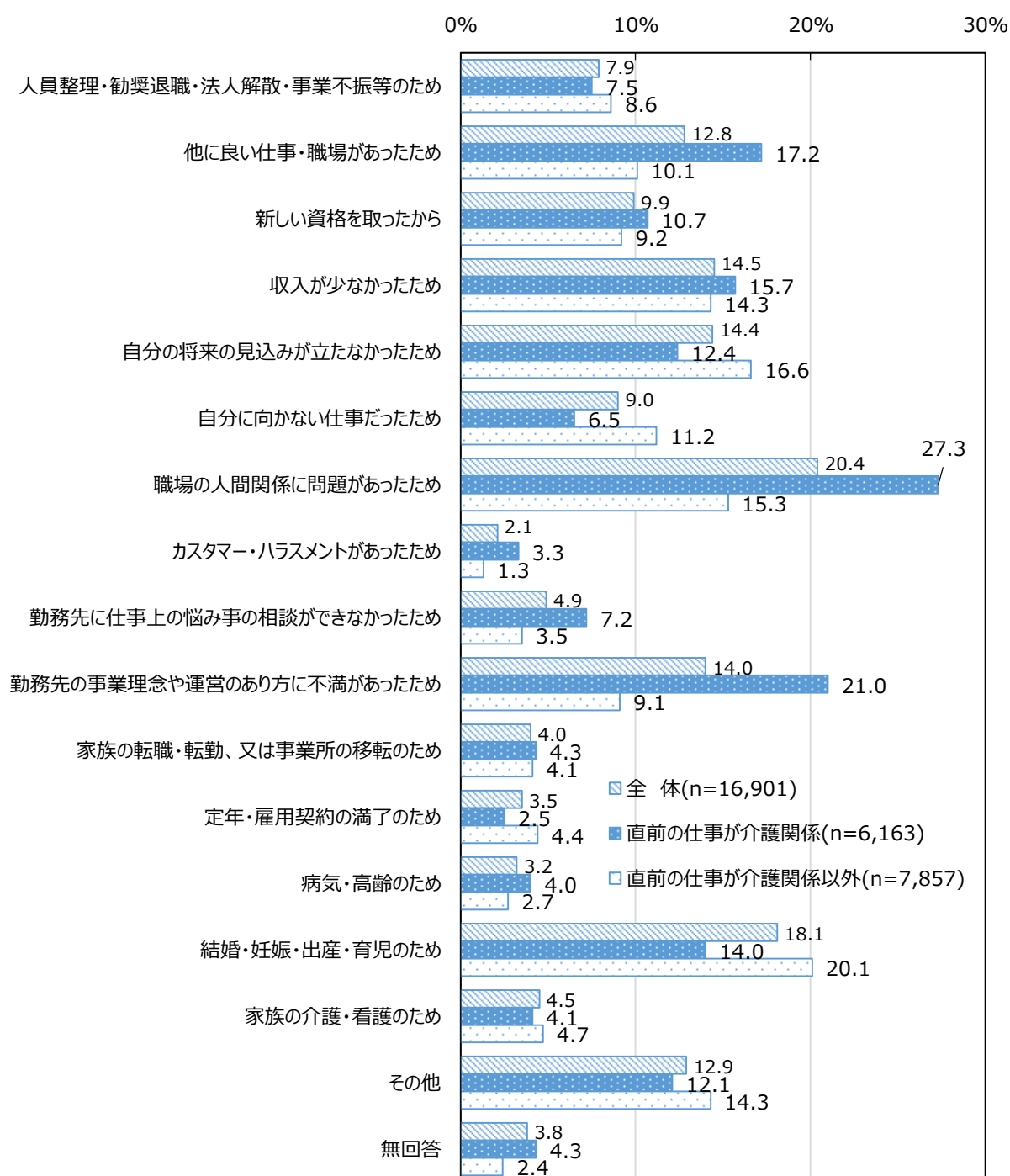
（1）直前の仕事を辞めた理由（問8①）

直前の仕事を辞めた理由について、直前の仕事が介護関係の仕事では「職場の人間関係に問題があったため」が27.3%で最も多く、次いで「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」が21.0%、「他に良い仕事・職場があったため」が17.2%となっている。

一方、直前の仕事が介護関係以外の仕事では「結婚・妊娠・出産・育児のため」が20.1%で最も高く、次いで「自分の将来の見込みが立たなかったため」が16.6%となっている。

（資料編 29 ページ 表 8-1-1 参照）

図表 8-1-1 直前の仕事を辞めた理由（複数回答）〔直前の仕事が介護関係かそれ以外か別〕

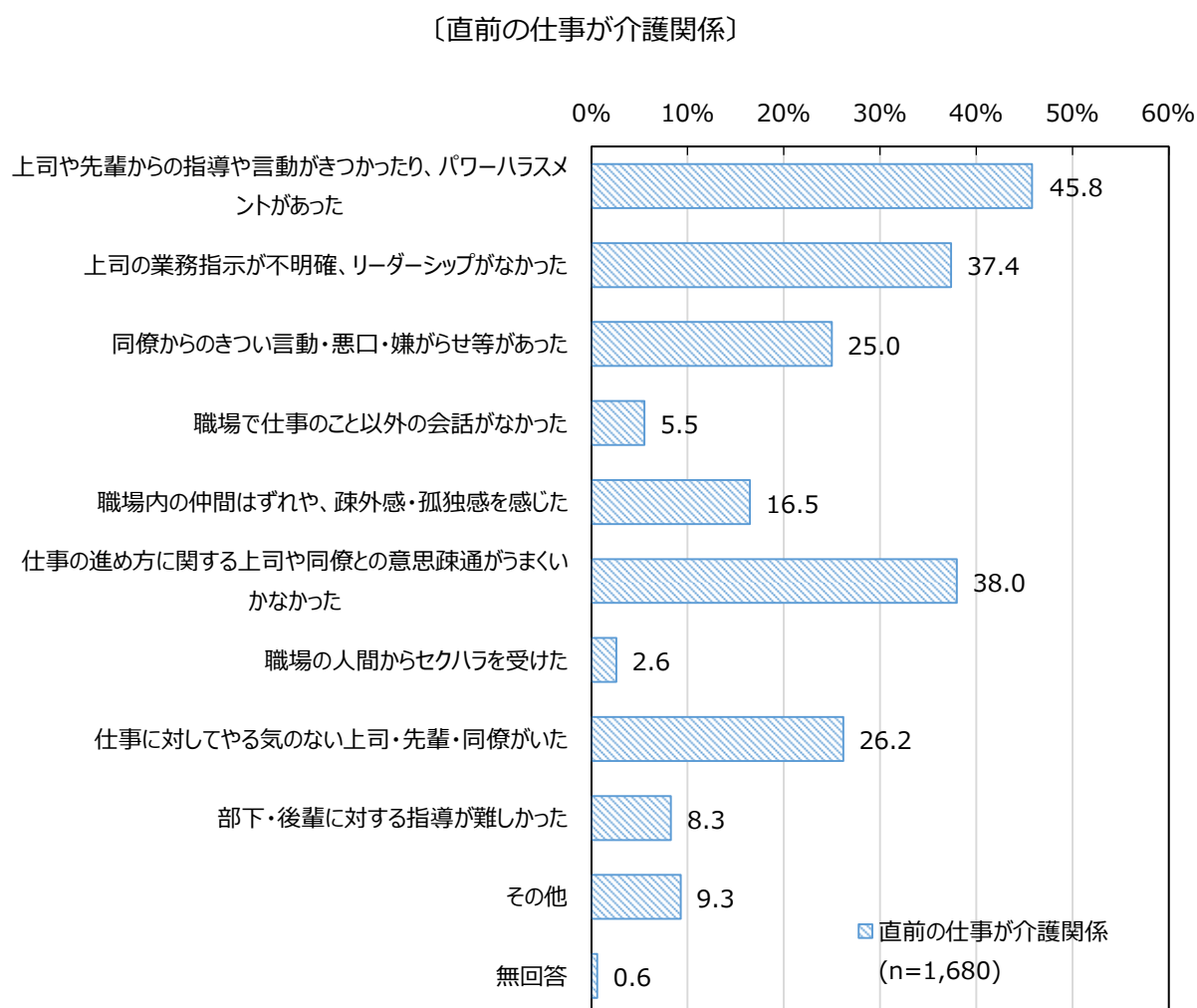


（２）「職場の人間関係に問題があったため」の具体的な内容（問８②）

直前の仕事が介護関係の仕事で、直前の仕事を辞めた理由が「職場の人間関係に問題があったため」の場合の具体的な内容は、「上司や先輩からの指導や言動がきつかったり、パワーハラスメントがあった」が45.8%と最も高く、次いで「仕事の進め方に関する上司や同僚との意思疎通がうまくいかなかった」が38.0%「上司の業務指示が不明確、リーダーシップがなかった」が37.4%となっている。

（資料編 31 ページ 表 8-2-1 参照）

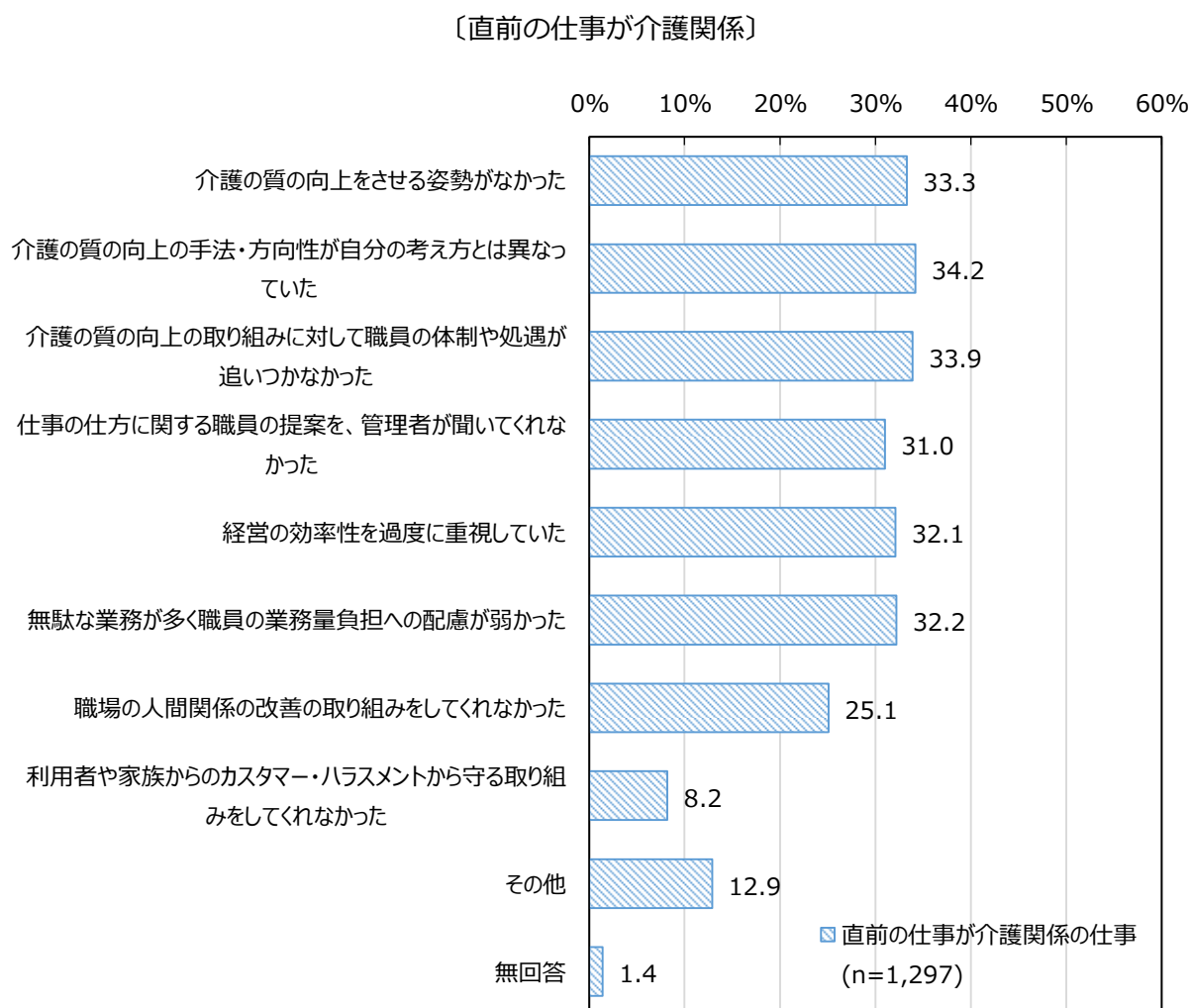
図表 8-2-1 「職場の人間関係に問題があったため」の具体的な内容（複数回答）



（３）「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」の具体的な内容（問８③）

直前の仕事が介護関係の仕事で、直前の仕事を辞めた理由が「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」の場合の具体的な内容は、「介護の質の向上の手法・方向性が自分の考え方とは異なっていた」が34.2%と最も多く、次いで「介護の質の向上の取り組みに対して職員の体制や処遇が追いつかなかった」が33.9%となっている。（資料編33ページ 表8-3-1 参照）

図表 8-3-1 「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」の具体的な内容（複数回答）



Ⅲ．現在勤務している事業所（法人）について

9．勤務している事業所の所在地（問9）

回答者が勤務している事業所の所在地は、大阪府が9.0%で最も高く、次いで東京都が7.3%、神奈川県が6.2%、愛知県の4.8%、北海道が4.7%となっている。（資料編35ページ表9参照）

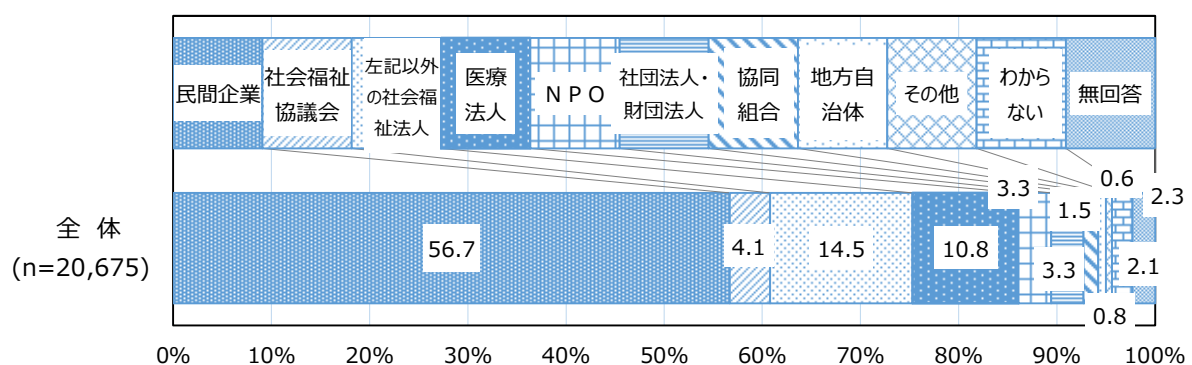
図表 9-1-1 勤務している事業所の所在地

都道府県名	回答者の所在地 (%)	都道府県名	回答者の所在地 (%)	都道府県名	回答者の所在地 (%)	都道府県名	回答者の所在地 (%)	都道府県名	回答者の所在地 (%)	都道府県名	回答者の所在地 (%)
北海道	4.7	茨城県	1.5	新潟県	1.6	静岡県	2.4	奈良県	1.2	徳島県	0.7
青森県	1.3	栃木県	1.2	富山県	0.8	愛知県	4.8	和歌山県	1.1	香川県	0.8
岩手県	1.4	群馬県	1.7	石川県	0.9	三重県	1.5	鳥取県	0.3	愛媛県	1.4
宮城県	1.8	埼玉県	4.5	福井県	0.7	滋賀県	1.2	島根県	0.7	高知県	0.8
秋田県	1.2	千葉県	4.3	山梨県	0.8	京都府	2.0	岡山県	1.6	福岡県	4.4
山形県	1.0	東京都	7.3	長野県	1.9	大阪府	9.0	広島県	2.1	佐賀県	0.7
福島県	1.6	神奈川県	6.2	岐阜県	1.8	兵庫県	4.4	山口県	1.1	長崎県	1.4

10．勤務している事業所の法人格（経営主体）（問10）

回答者が勤務している事業所の法人格（経営主体）は、「民間企業（個人・株式会社等）」が56.7%と最も高く、次いで「社会福祉協議会以外の社会福祉法人」が14.5%、「医療法人」が10.8%となっている。（資料編36ページ表10-1参照）

図表 10-1-1 勤務している事業所の法人格

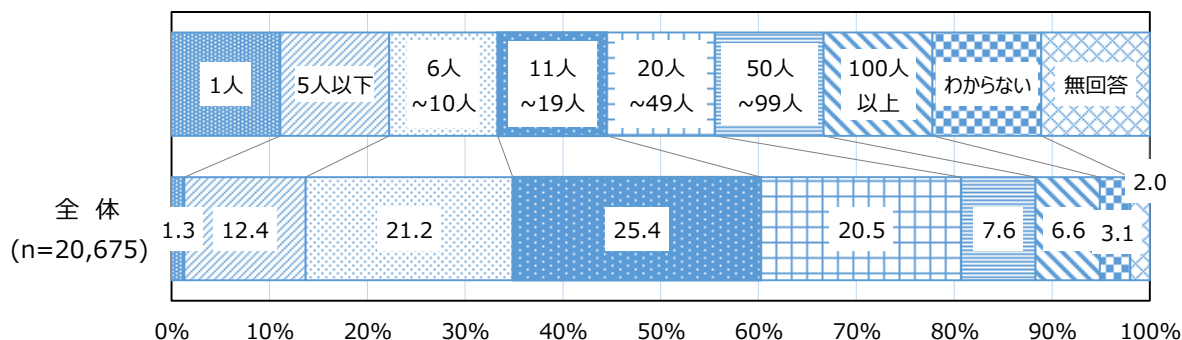


1 1. 勤務している事業所及び法人の従業員数（問 1 1）

（1）勤務している事業所の従業員数（問 1 1 ①）

回答者が勤務している事業所の従業員数は、「11～19 人」が 25.4%で最も高く、次いで「6～10 人」の 21.2%、「20～49 人」の 20.5%となっている。（資料編 38 ページ 表 11-1-1 参照）

図表 11-1-1 勤務している事業所の従業員数

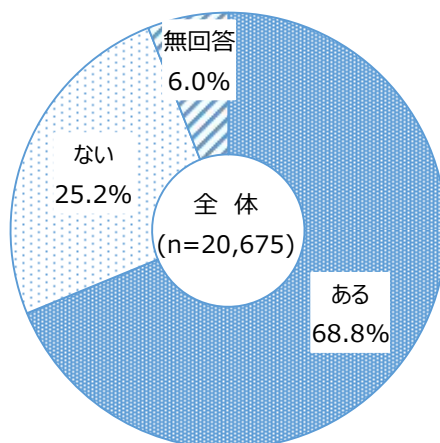


（2）別事業所の有無と法人全体の従業員数（問 1 1 ②）

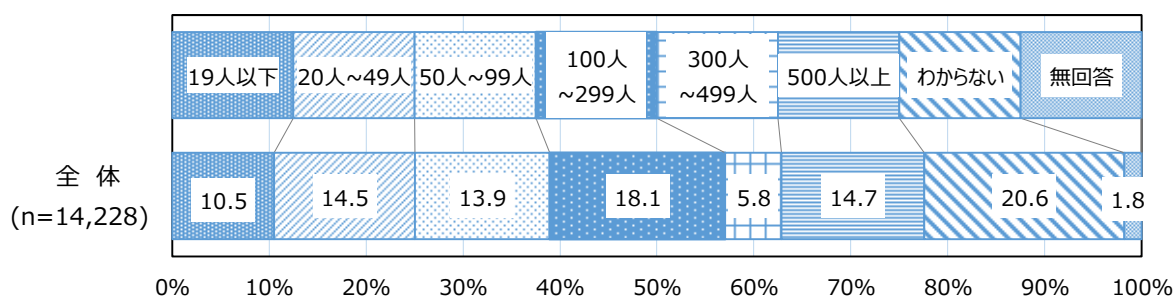
回答者が勤務している事業所を運営する法人の別事業所の有無については、「ある」が 68.8%、「ない」が 25.2%となっている。

また、別事業所があると回答があった者の法人全体の従業員数は、「100～299 人」が 18.1%で最も高く、次いで「500 人以上」が 14.7%となっている。（資料編 40 ページ 表 11-2-1 参照）

図表 11-2-1 別事業所の有無



図表 11-2-2 法人全体の従業員数



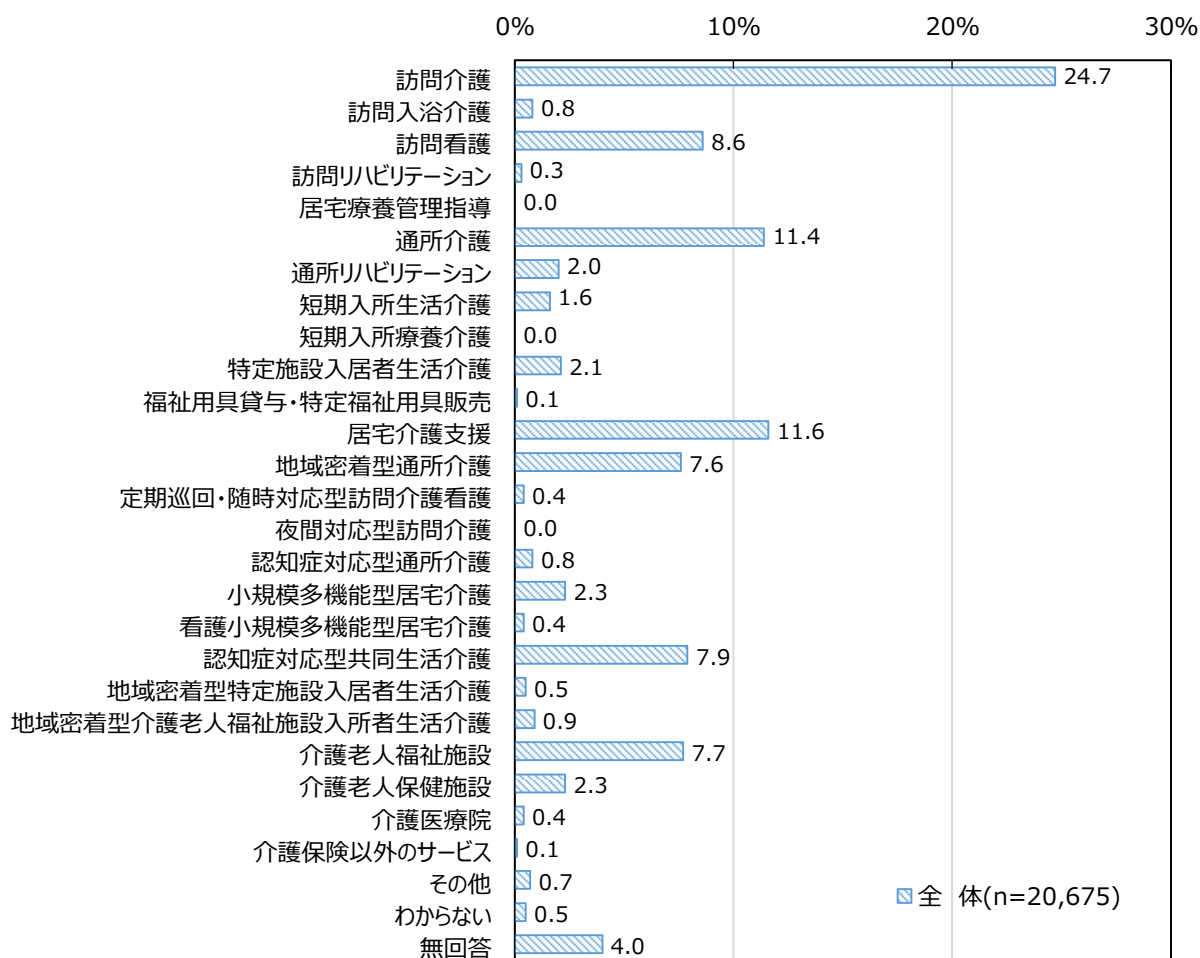
12. 今の仕事の主な介護サービス（問12）

今の仕事の主な介護サービスは「訪問介護」が24.7%で最も高く、次いで「居宅介護支援」が11.6%、「通所介護」が11.4%となっている。（資料編42～43ページ表12-1-1参照）

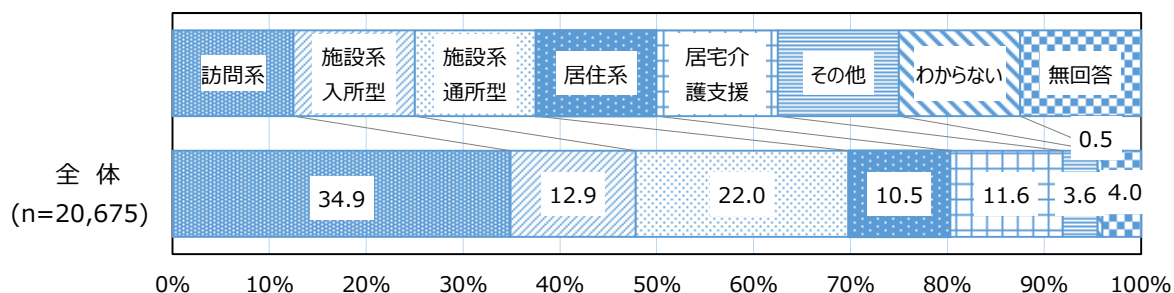
介護サービス系型別（第3章表5（56ページ）参照）にみると、「訪問系」が34.9%と最も高く、次いで「施設系（通所型）」が22.0%、「施設系（入所型）」12.9%、「居住系」10.5%となっている。

（資料編46ページ表12-2-1参照）

図表 12-1-1 勤務している事業所の主な介護サービス



図表 12-1-2 介護サービス系型別・勤務している事業所の主な介護サービス

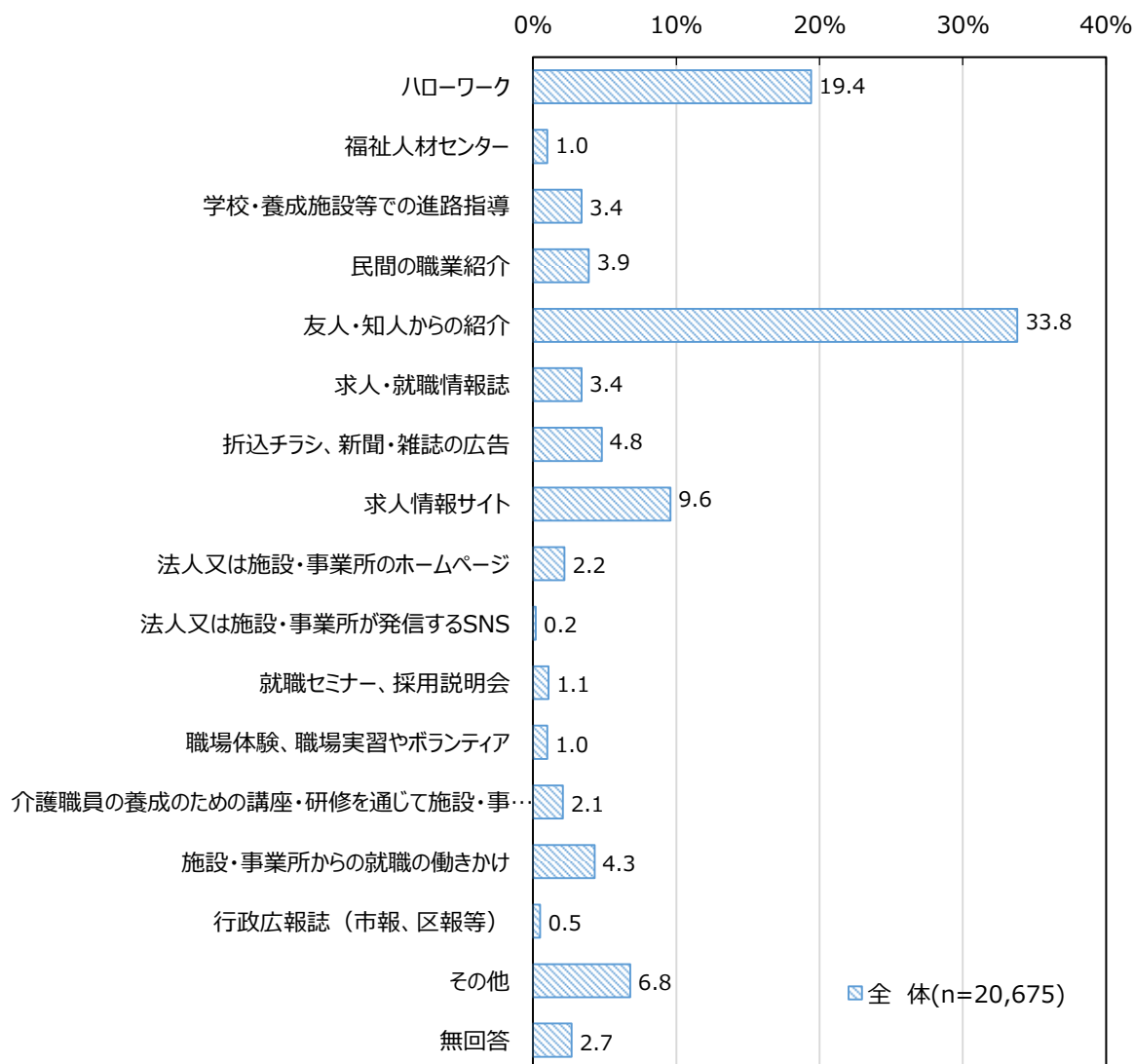


1 3．現在の法人に就職した主な経路・経緯（問 1 3）

現在の法人に就職した主な経路・経緯は、「友人・知人からの紹介」が 33.8%で最も高く、次いで「ハローワーク」が 19.4%、「求人情報サイト」が 9.6%となっている。

（資料編 48 ページ 表 13-1 参照）

図表 13-1-1 現在の法人に就職した主な経路・経緯



現在の法人に就職した主な経路・経緯を都道府県別にみると、「ハローワーク」は青森県で 44.6% となるなど、おおむね地方での割合が高い一方で、「求人情報サイト」は埼玉県で 18.7% となるなど都市部での割合が高くなっている。
(資料編 212 ページ 表 13 参照)

図表 13-1-2 都道府県別・現在の法人に就職した主な経路・経緯（一部抜粋）

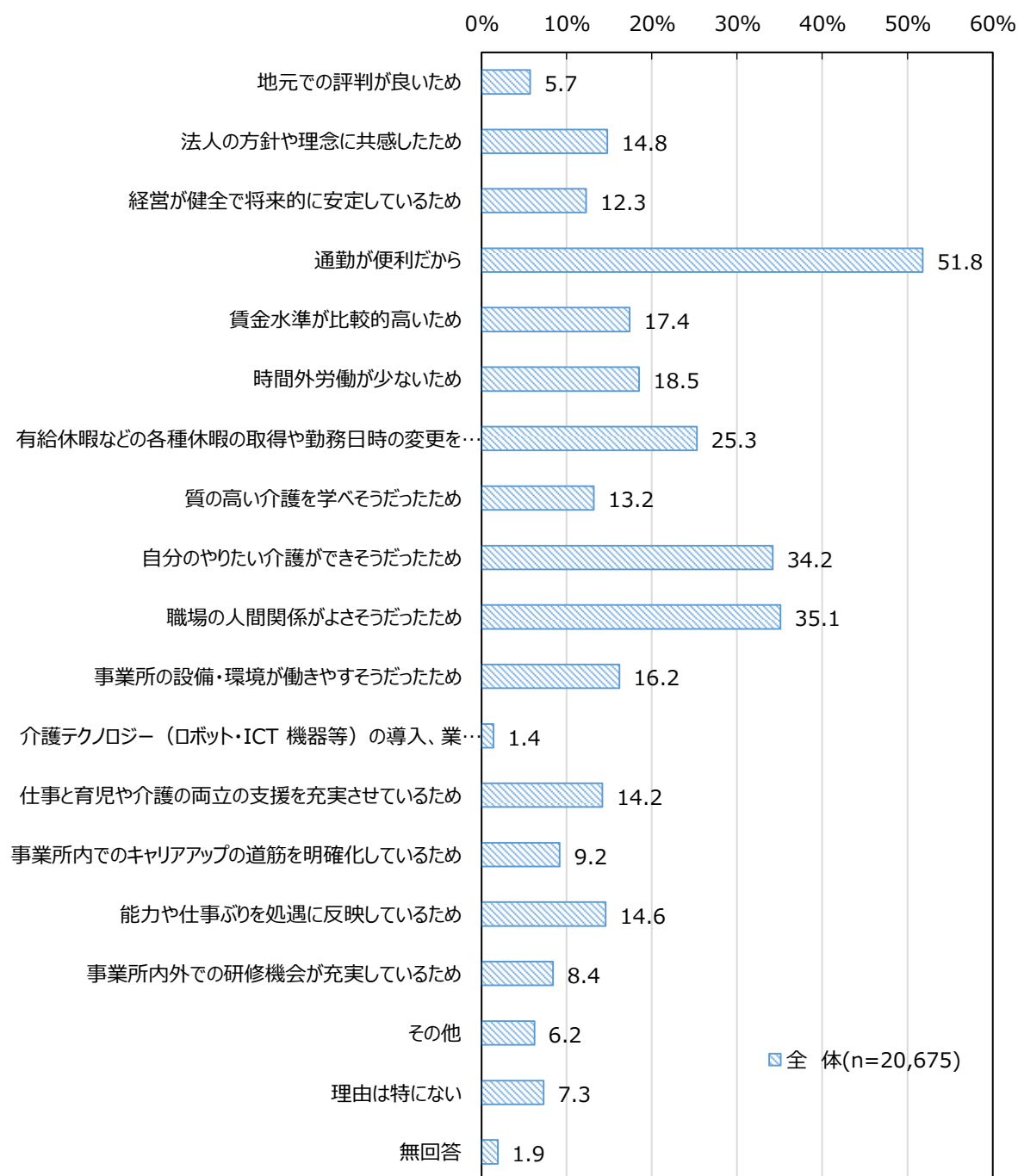
(単位：人、%)

	回答 労働者数	ハローワーク	福祉人材 センター	学校・ 養成施設等 での進路指導	民間の 職業紹介	友人・知人 からの紹介	求人・ 就職情報誌	折込チラシ、 新聞・雑誌 の広告	求人情報 サイト	施設・事業所 からの就職の 働きかけ	無回答
全体	20,675	19.4	1.0	3.4	3.9	33.8	3.4	4.8	9.6	4.3	2.7
北海道	982	22.7	0.8	4.2	3.9	33.9	3.4	5.7	5.8	5.2	2.0
青森県	276	44.6	0.7	5.8	1.4	26.1	2.2	1.8	3.6	3.3	1.8
岩手県	284	32.4	1.8	3.2	3.9	32.0	1.4	3.5	6.0	4.2	1.4
宮城県	370	23.5	2.4	6.8	4.1	30.5	3.8	1.4	10.3	2.7	1.6
秋田県	246	35.4	2.4	5.7	2.0	28.0	0.8	2.8	5.7	4.5	1.2
山形県	215	34.0	0.5	4.2	3.3	34.9	1.9	1.9	3.3	5.6	2.8
福島県	332	26.8	1.2	5.1	0.9	29.2	2.1	8.7	6.3	1.2	3.9
茨城県	305	19.3	0.7	4.6	3.3	32.8	3.0	7.5	10.8	3.6	1.0
栃木県	253	24.9	1.6	4.3	3.2	31.6	2.4	5.5	8.3	4.0	4.0
群馬県	361	15.0	2.2	5.3	5.5	31.9	3.6	5.3	8.9	5.0	3.0
埼玉県	926	10.0	1.0	3.0	5.6	29.0	4.6	6.4	18.7	2.9	1.5
千葉県	880	11.8	0.9	3.2	4.5	30.9	5.1	8.2	14.8	3.9	2.4
東京都	1,505	11.2	1.0	2.9	7.4	27.8	4.7	4.5	16.8	3.4	2.5
神奈川県	1,275	8.0	0.7	2.6	6.2	31.5	4.5	8.4	15.1	4.4	2.3
新潟県	327	34.3	0.3	5.2	3.4	27.2	2.4	3.1	6.1	4.3	2.8
富山県	168	27.4	1.2	3.6	3.6	36.3	3.6	3.0	2.4	3.0	4.2
石川県	195	19.0	2.1	7.2	2.6	31.3	3.6	3.1	9.2	4.6	1.5
福井県	145	33.1	0.7	3.4	0.7	35.2	2.8	2.8	4.1	7.6	1.4
山梨県	161	19.9	1.2	3.1	1.9	39.1	2.5	6.2	7.5	2.5	2.5
長野県	403	21.6	0.7	5.0	2.7	33.7	2.7	4.2	7.2	5.7	1.7
岐阜県	381	21.3	0.8	1.6	3.4	33.1	5.0	5.2	8.4	5.8	3.7
静岡県	505	14.5	2.6	3.6	2.6	36.2	5.1	5.1	10.7	3.6	1.2
愛知県	998	10.9	1.0	2.7	4.2	31.6	3.7	7.4	14.3	4.5	2.3
三重県	310	15.5	1.3	3.2	1.6	39.4	4.2	6.5	4.8	4.8	1.9
滋賀県	247	18.6	0.4	4.9	2.4	28.7	1.6	7.3	9.3	5.3	2.8
京都府	406	18.2	2.0	3.9	3.2	32.0	2.5	6.4	11.3	1.7	2.7
大阪府	1,871	11.9	0.8	1.9	5.0	41.1	3.8	4.3	12.5	3.8	1.9
兵庫県	906	14.6	0.8	2.9	4.4	34.2	3.9	6.4	10.4	5.5	2.8
奈良県	252	17.1	1.2	2.4	5.2	36.1	2.8	6.3	6.0	2.0	2.4
和歌山県	234	20.1	1.3	4.3	1.7	42.3	1.3	6.0	3.8	4.7	1.7
鳥取県	71	35.2	1.4	7.0	2.8	25.4	1.4	2.8	2.8	5.6	2.8
島根県	150	28.7	1.3	0.7	0.0	43.3	2.7	0.7	2.0	7.3	3.3
岡山県	332	28.3	1.2	3.9	3.3	36.4	1.2	2.4	4.8	5.1	1.8
広島県	442	23.3	0.7	3.8	4.3	33.0	2.7	2.9	7.7	5.9	0.9
山口県	219	31.1	0.0	3.2	1.4	40.6	2.3	1.4	2.7	4.6	1.8
徳島県	140	31.4	0.0	2.1	0.0	34.3	1.4	2.9	4.3	5.7	1.4
香川県	167	22.8	1.8	7.2	4.2	32.9	1.2	3.0	3.0	4.2	0.6
愛媛県	292	26.4	1.0	3.1	2.1	40.1	3.8	2.7	3.8	2.7	1.0
高知県	156	29.5	1.3	5.1	1.9	39.7	1.3	1.9	0.6	6.4	1.9
福岡県	915	25.0	0.7	2.4	3.2	37.9	2.5	4.6	6.9	5.1	1.5
佐賀県	145	38.6	0.7	2.8	0.7	41.4	1.4	0.0	1.4	4.8	2.1
長崎県	287	34.5	0.3	4.2	2.1	35.5	2.4	2.1	2.8	6.3	2.4
熊本県	360	25.0	0.8	1.4	3.1	37.5	3.3	1.7	4.2	5.6	1.4
大分県	205	31.7	2.0	5.9	1.0	39.5	1.0	0.5	4.9	3.9	2.4
宮崎県	228	32.0	1.3	3.9	0.9	35.1	1.8	0.9	3.9	7.0	2.6
鹿児島県	323	34.4	2.2	2.8	2.2	30.7	2.8	1.5	2.8	6.8	1.9
沖縄県	212	27.8	0.5	0.9	1.4	42.0	4.2	0.0	5.2	4.2	4.2

1 4．現在の法人に就職した理由（問 1 4）

現在の法人に就職した理由は、「通勤が便利だから」が 51.8%で最も高く、次いで「職場の人間関係がよさそうだったため」が 35.1%、「自分のやりたい介護ができそうだったため」が 34.2%となっている。
(資料編 50 ページ 表 14-1 参照)

図表 14-1-1 現在の法人に就職した理由（複数回答）



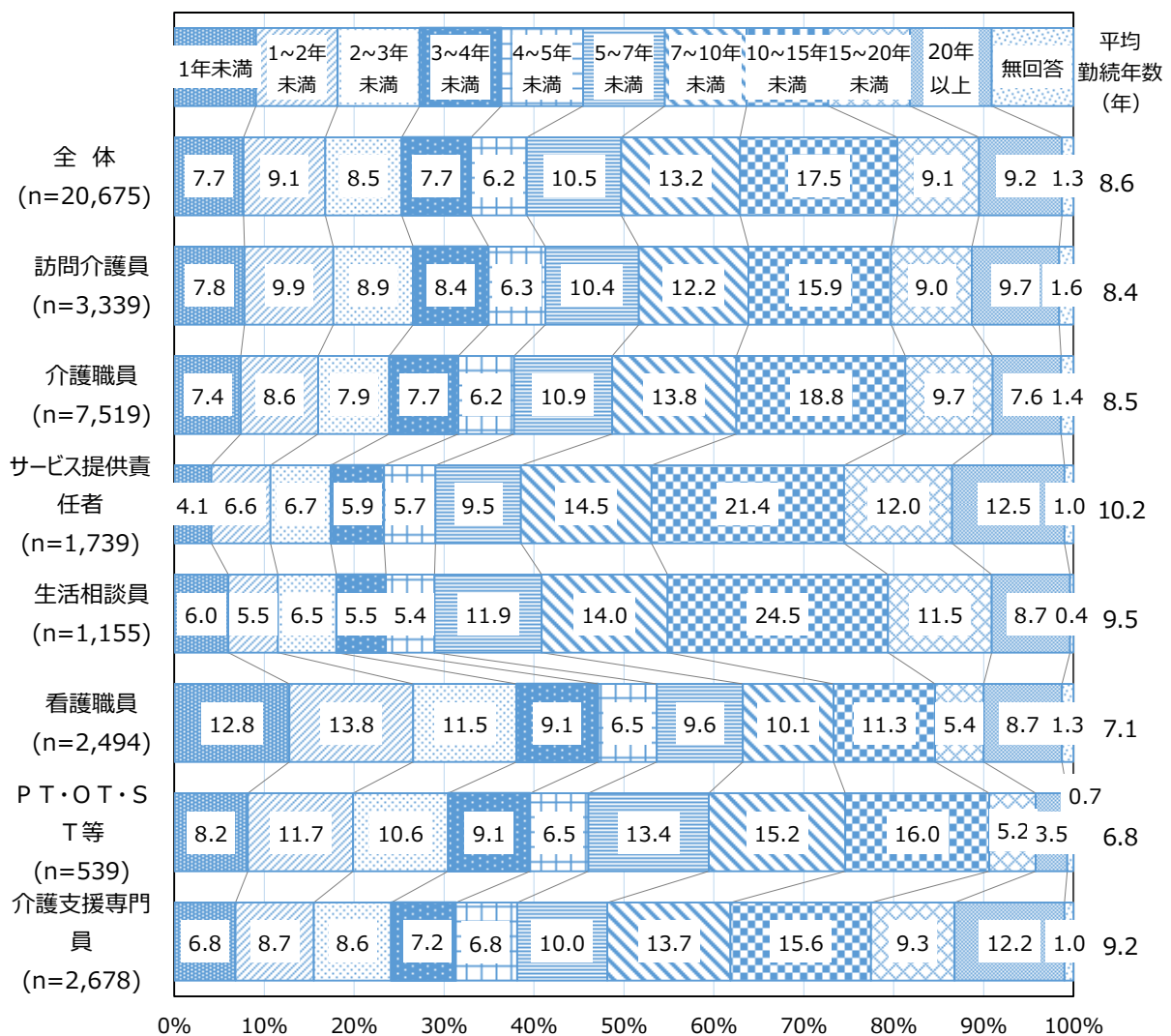
Ⅳ. 勤務状況・勤務条件等について

15. 今働いている法人での勤続年数（問15）

今働いている法人での勤続年数は、「10～15年未満」が17.5%で最も多く、次いで「7～10年未満」が13.2%、「5～7年未満」が10.5%となっている。平均勤続年数は8.6年であった。

職種別でみると、看護職員は「1～2年未満」が13.8%、「1年未満」が12.8%と短い年数の割合が高くなっている。平均勤続年数は、サービス提供責任者が10.2年で最も長く、次いで生活相談員が9.5年となっている。
（資料編52ページ 表15-1 参照）

図表 15-1-1 職種別・今働いている法人での勤続年数



16. 職位・雇用形態・就業形態（問16）

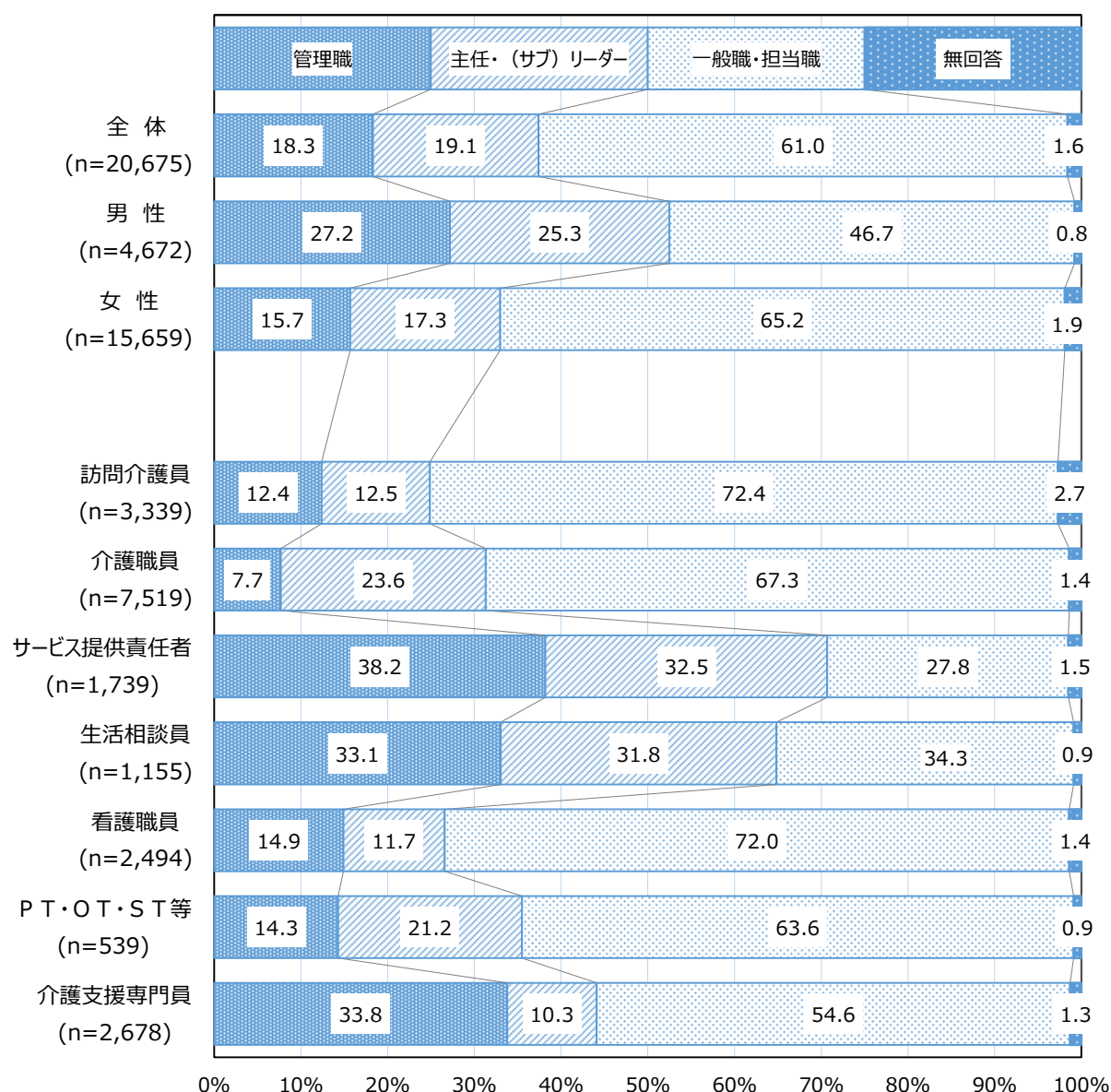
（1）職位（問16①）

職位は、「管理職（主任・（サブ）リーダーなどを現場で統括している方）」が18.3%、「主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役」が19.1%、「一般職・担当職」は61.0%となっている。

性別にみると、「管理職」は、男性で27.2%、女性で15.7%、「主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役」は、男性で25.3%、女性で17.3%と、いずれも男性における比率が高くなっている。

職種別にみると、「管理職」は、サービス提供責任者で38.2%、介護支援専門員で33.8%、生活相談員で33.1%と他の職種より高く、一方「一般職・担当職」は、訪問介護員で72.4%、看護職員で72.0%と他の職種より高くなっている。
（資料編54ページ表16-1-1参照）

図表 16-1-1 性別・職種別・職位



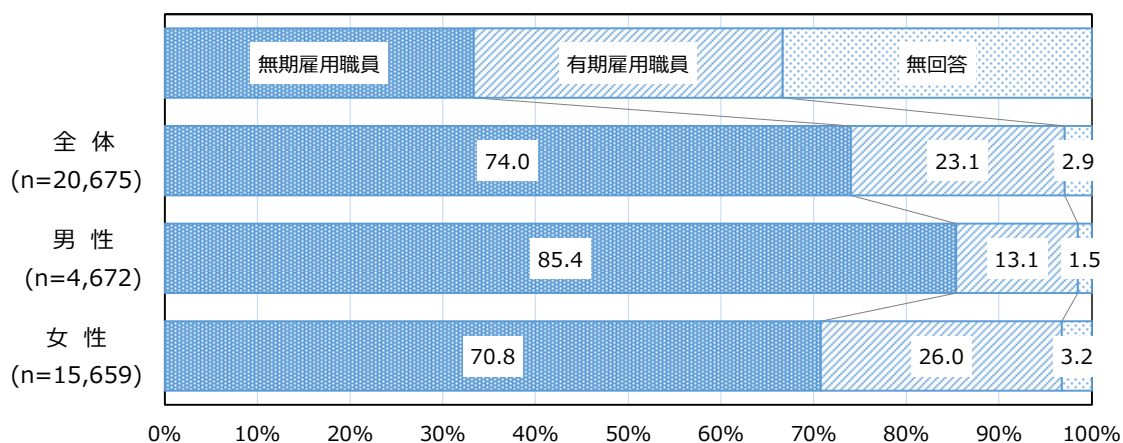
（２）雇用形態（問１６②）

雇用形態は、「無期雇用職員」が 74.0%、「有期雇用職員」が 23.1%となっている。

性別でみると、「無期雇用職員」は男性では 85.4%、女性では 70.8%と、男性での比率が高くなっている。
(資料編 56 ページ 表 16-2-1 参照)

※本調査の労働者調査票の配布においては、事業所の「主とするサービス」の一部種類に対して配布対象者の雇用形態を指定しており、無作為の配布ではないため、結果の利用の際には留意されたい。(P48「４.調査方法」及び P50「表 2 労働者調査票の配布方法（回答者の選び方）」参照)

図表 16-2-1 性別・雇用形態

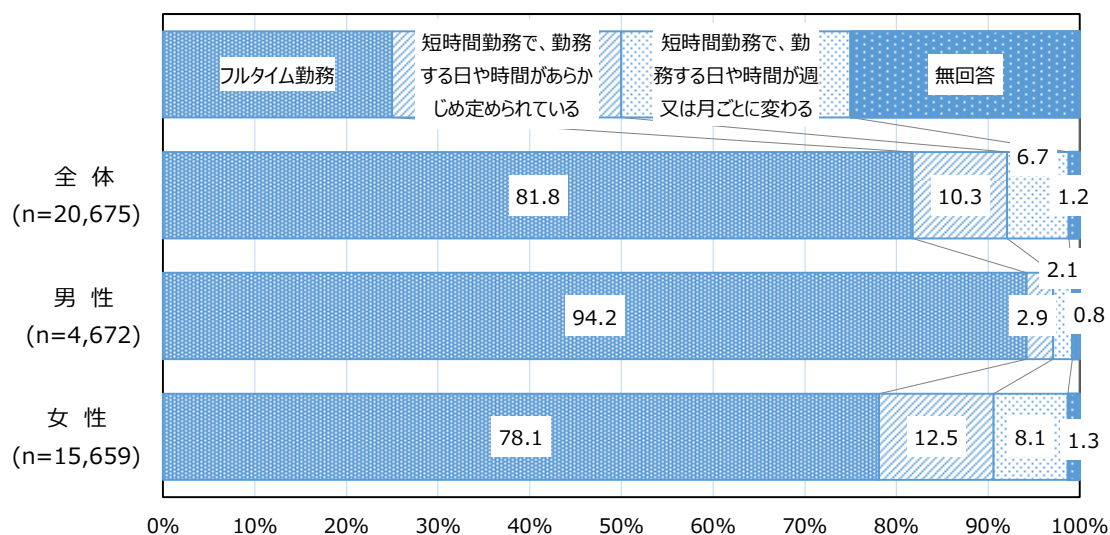


（３）就業形態（問１６③）

雇用形態は、「フルタイム勤務」が 81.8%、「短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている」が 10.3%、「短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる」が 6.7%となっている。

性別でみると、「フルタイム勤務」は男性では 94.2%、女性では 78.1%と、男性での比率が高くなっている。
(資料編 56 ページ 表 16-2-1 参照)

図表 16-3-1 性別・就業形態



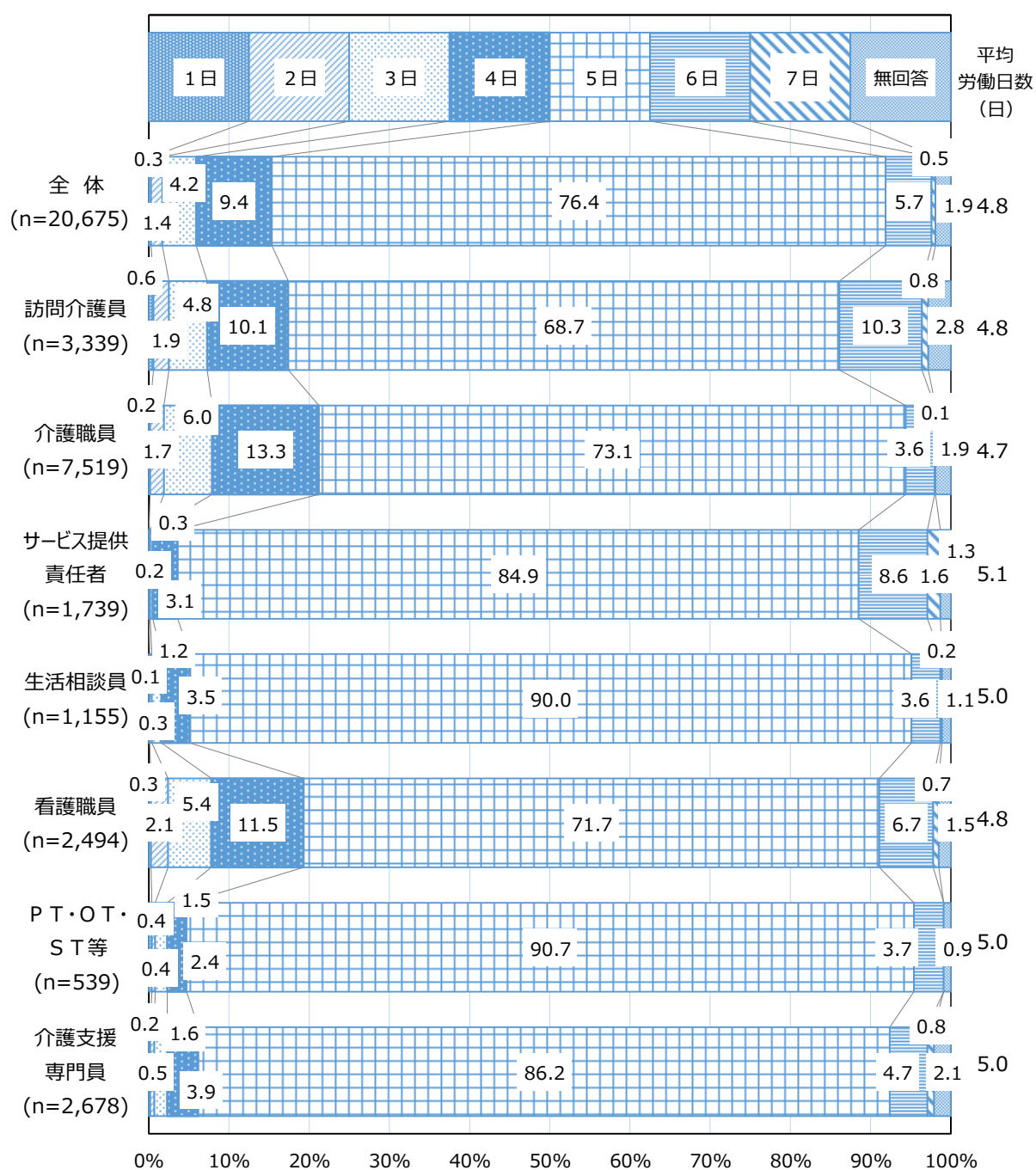
17. 労働時間（問17）

（1）1週間の労働日数（問17①）

1週間の平均的な労働日数は、「5日」が76.4%と、全体の約4分の3を占めている。平均労働日数は4.8日となっている。

職種別にみると、訪問介護員、介護職員、看護職員で「4日」が10%程度、また、訪問介護員、サービス提供責任者で「6日」が10%程度となっている。（資料編58ページ 表17-1-1 参照）

図表 17-1-1 職種別・1週間の労働日数



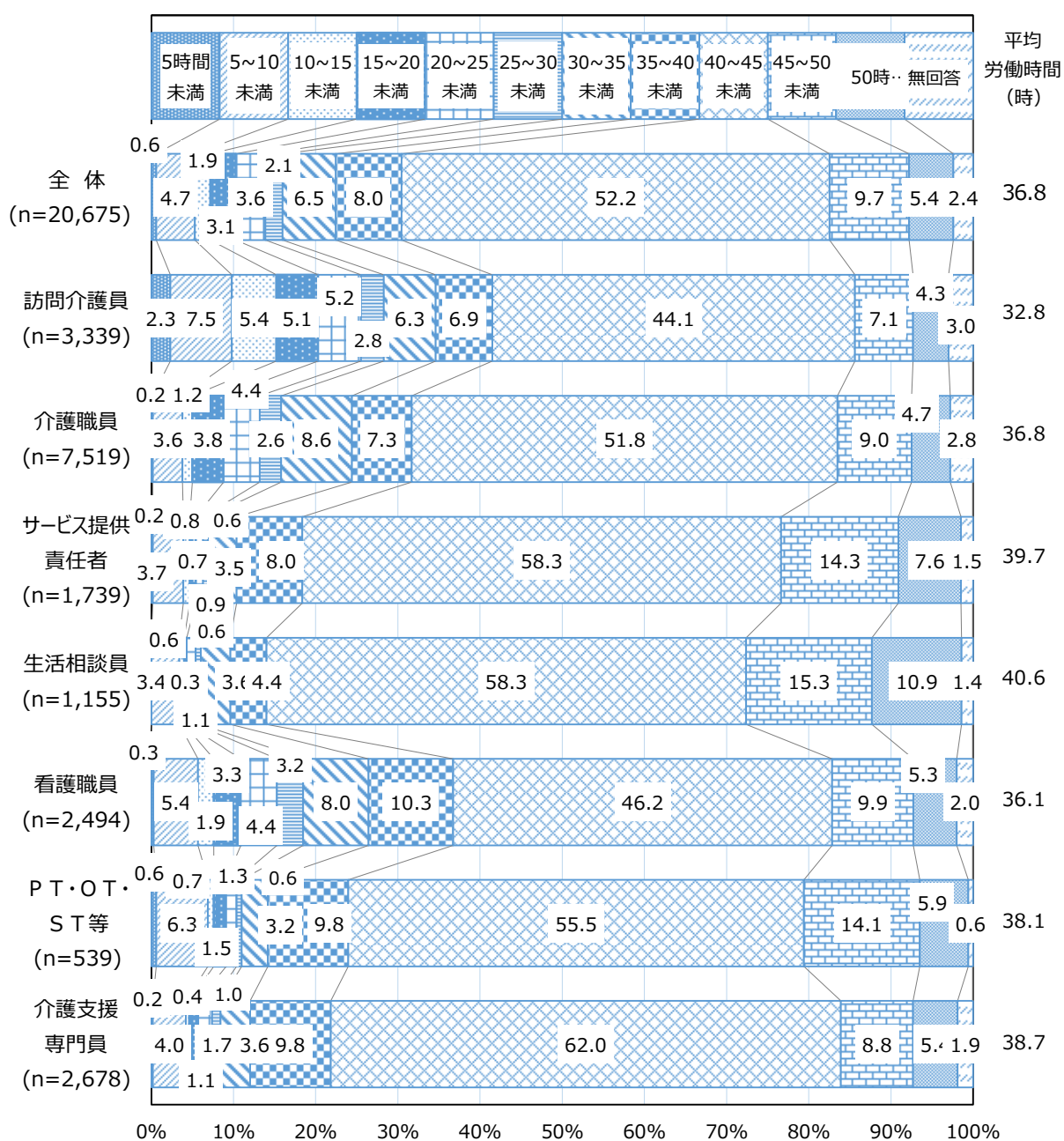
(2) 1週間の労働時間（問17②）

1週間の平均的な労働時間数は、「40～45 時間未満」が 52.2%と、半数以上を占めている。次いで「45～50 時間未満」が 9.7%、「35～40 時間未満」が 8.0%となっている。平均労働時間は 36.8 時間となっている。

職種別でみると、平均労働時間は生活相談員が 40.6 時間で最も長く、次いでサービス提供責任者が 39.7 時間、介護支援専門員が 38.7 時間、PT・OT・ST 等が 38.1 時間となっている。

（資料編 60 ページ 表 17-2-1 参照）

図表 17-2-1 職種別・1週間の労働時間



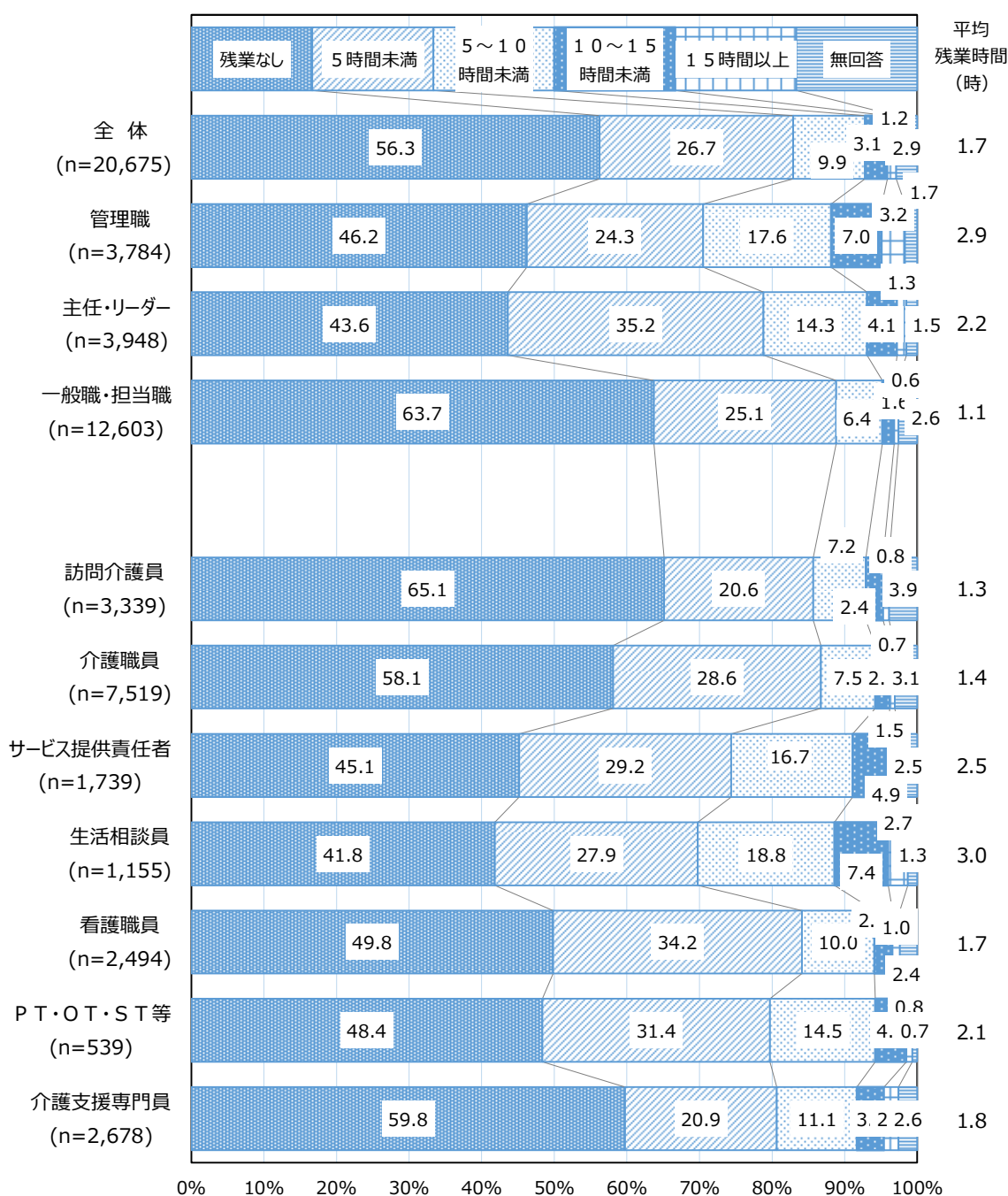
(3) 1週間の残業時間（問17③）

1週間の平均的な残業時間は、「残業なし」が56.3%と半数以上を占めている。次いで「5時間未満」が26.7%、「5～10時間未満」が9.9%となっている。残業なしを含む平均残業時間は1.7時間となっている。

職位別に平均残業時間をみると、「管理職」が2.9時間で最も長く、次いで「主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役」が2.2時間となっている。

職種別に平均残業時間をみると、生活相談員が3.0時間で最も長く、次いでサービス提供責任者が2.5時間となっている。
（資料編 62～63 ページ 表 17-3-1～2 参照）

図表 17-3-1 職位別・職種別・1週間の残業時間

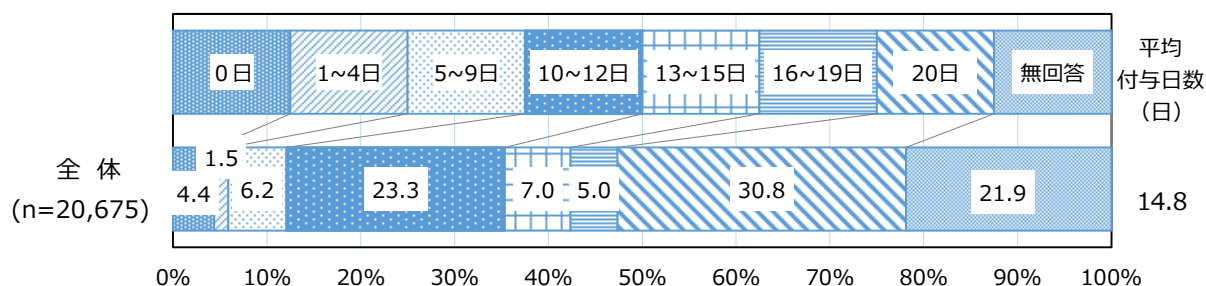


18. 年次有給休暇の新規付与日数と取得日数（問18）

（1）年次有給休暇の新規付与休暇日数（問18）

年次有給休暇の新規付与日数は、「20日」が30.8%で最も高く、続いて「10～12日」が23.3%となっている。
（資料編64ページ表18-1-1参照）

図表 18-1-1 年次有給休暇の新規付与日数



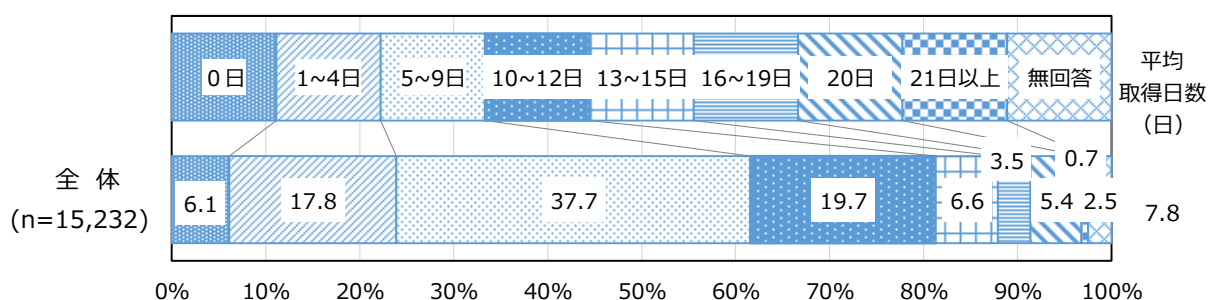
（2）年次有給休暇の取得日数・取得率（問18）

年次有給休暇の取得（消化）日数は、「5～9日」が37.7%で最も高く、次いで「10～12日」が19.7%、「1～4日」の17.8%となっている。平均取得日数は7.8日となっている。

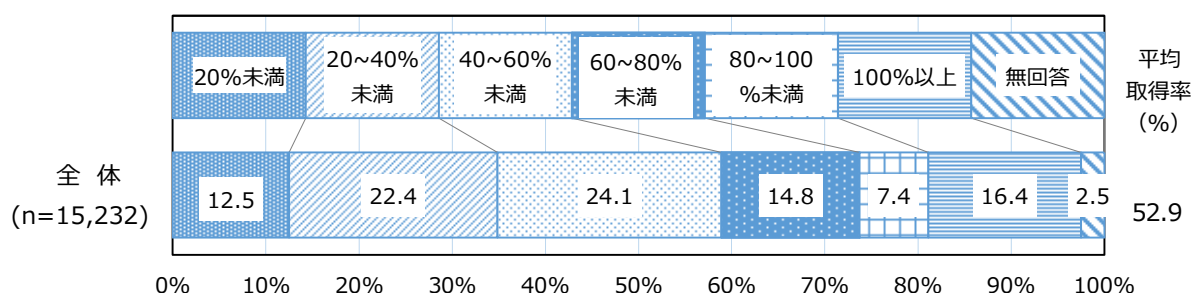
また、有給休暇の新規付与日数に対する取得日数の割合（取得率）は、「40～60%未満」が24.1%で最も高く、次いで「20～40%未満」が22.4%となっている。平均取得率は52.9%であった。

（資料編66ページ表18-2-1参照）

図表 18-2-1 年次有給休暇の取得日数

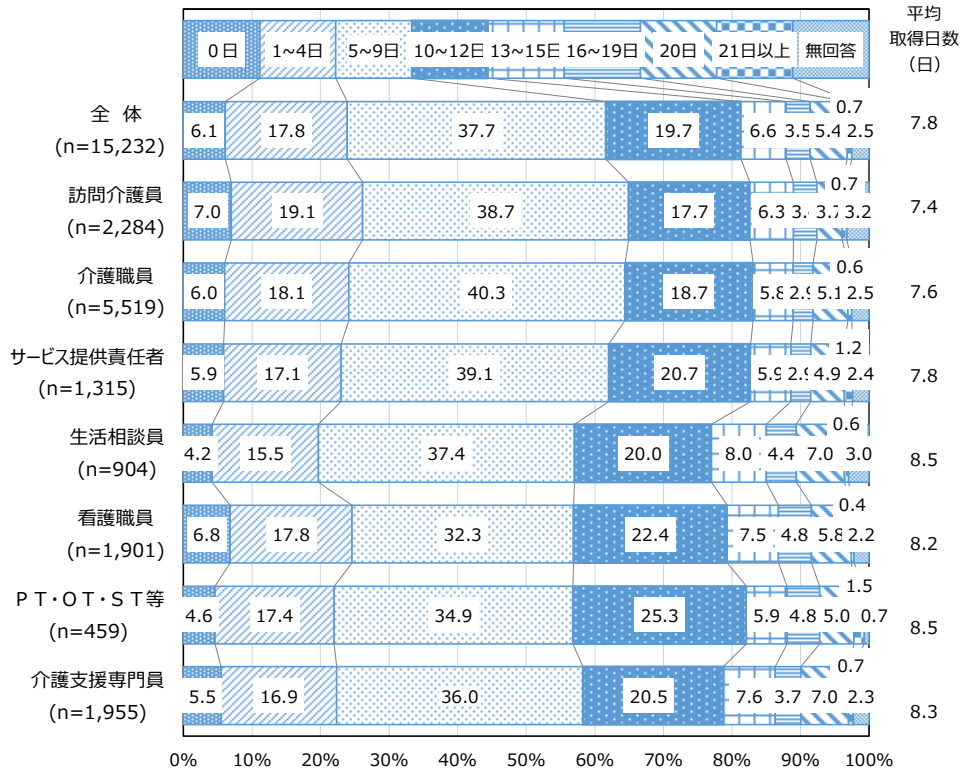


図表 18-2-2 年次有給休暇の取得率

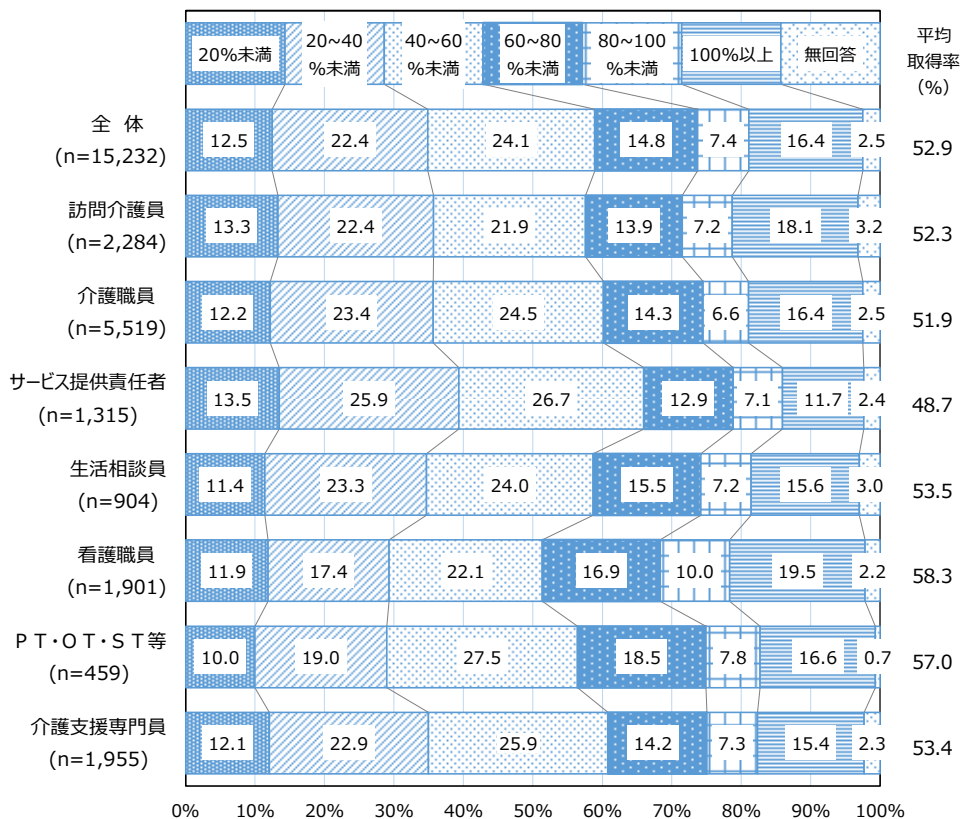


職種別で平均取得率をみると、看護職員が58.3%と最も高く、次いでPT・OT・ST等が57.0%となっており、一方でサービス提供責任者が48.7%と低くなっている。

図表 18-2-3 職種別・年次有給休暇の取得日数



図表 18-2-4 職種別・年次有給休暇の取得率



19. 深夜勤務（問19）

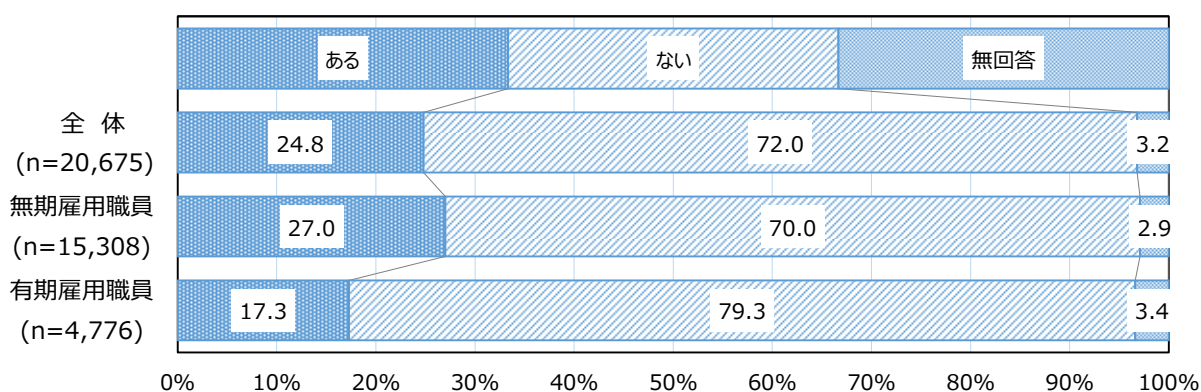
（1）深夜勤務の有無（問19①）

深夜勤務の有無については、「ある」が24.8%、「ない」が72.0%となっている。

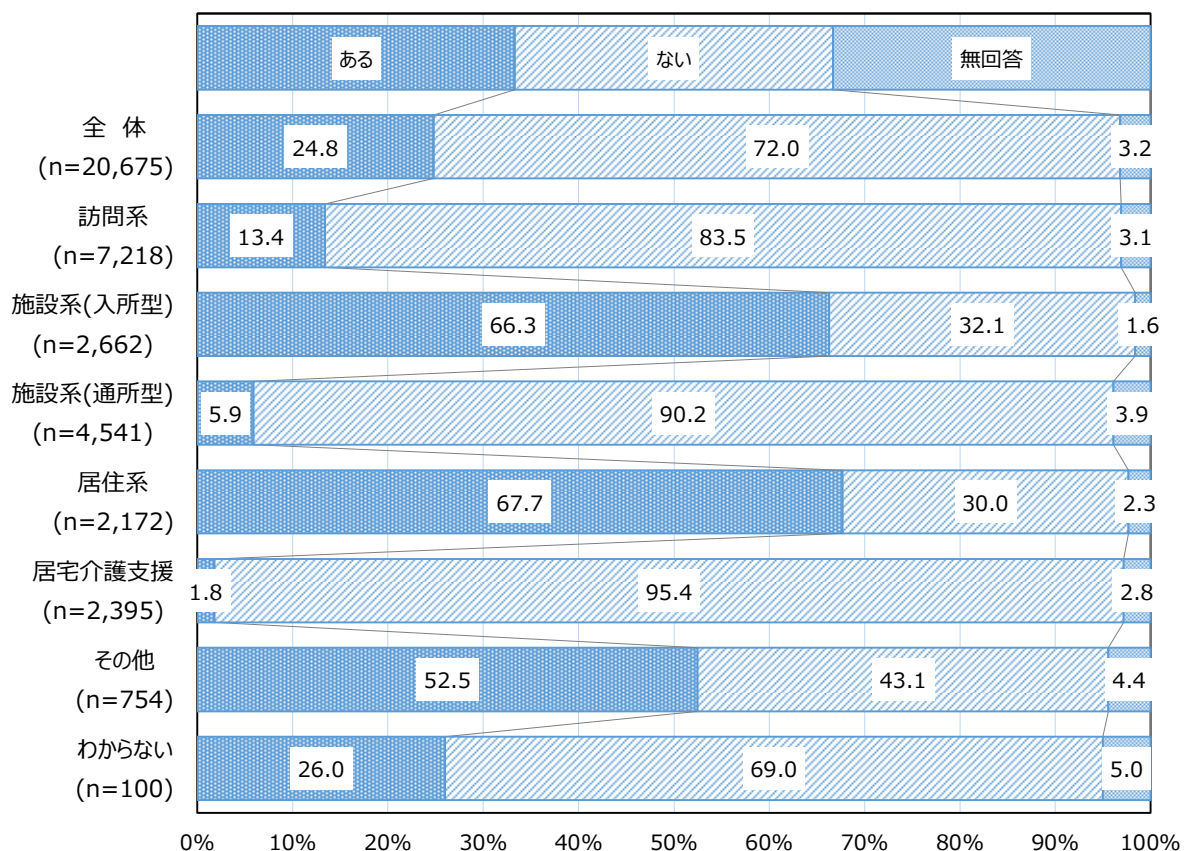
雇用形態別みると、「ある」は無期雇用職員が27.0%、有期雇用職員が17.3%となっている。

勤務先の介護サービス系型別にみると、「ある」は居住系が67.7%、施設系（入所型）が66.3%、と高くなっている。
（資料編 69 ページ 表 19-1-2 参照）

図表 19-1-1 雇用形態別・深夜勤務の状況



図表 19-1-2 介護サービス系型別・深夜勤務の状況



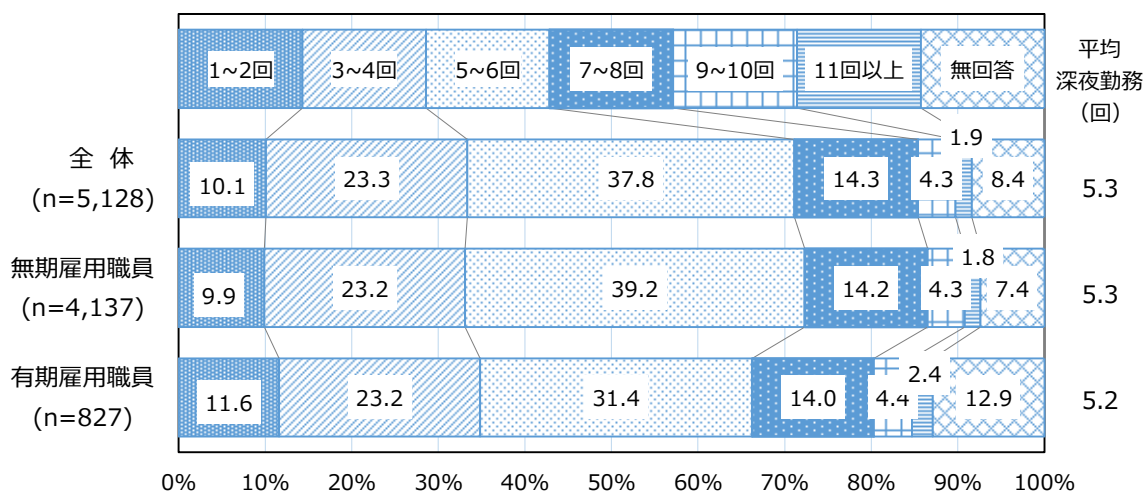
(2) 1ヵ月当たりの深夜勤務回数 (問 19②)

深夜勤務がある人の1ヵ月当たりの平均深夜勤務回数は、「5～6回」が37.8%で最も高く、次いで「3～4回」の23.3%となっている。平均回数は5.3回となっている。

雇用形態別にみると、平均回数は無期雇用職員が5.3回、有期雇用職員が5.2回となっている。

(資料編 69 ページ 表 19-1-2 参照)

図表 19-2-1 雇用形態別・深夜勤務がある人の1ヵ月平均深夜勤務回数

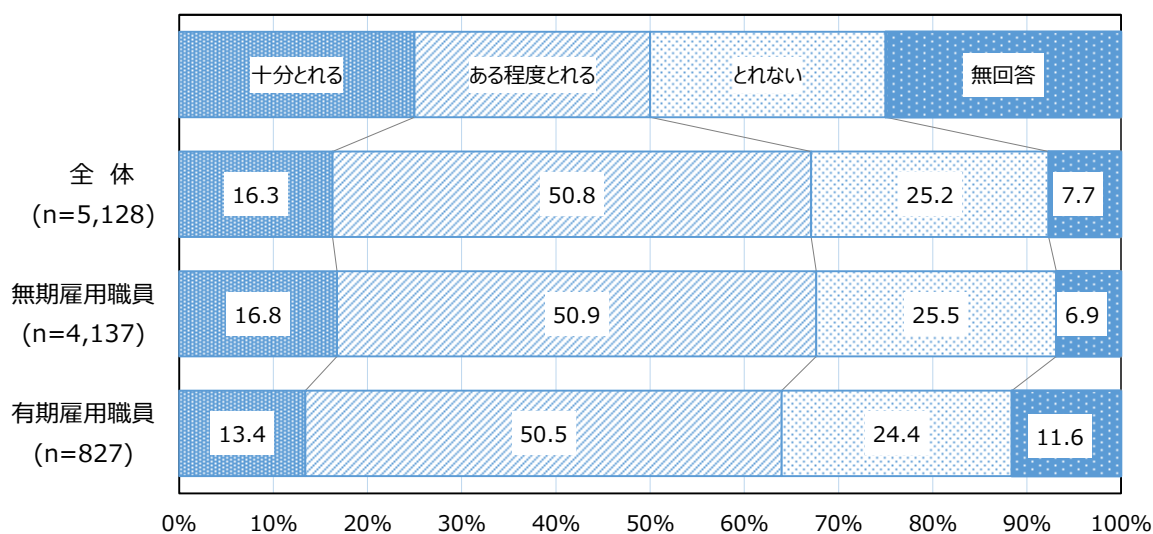


(3) 仮眠・休憩の状況 (問 19③)

深夜勤務での仮眠・休憩の状況については、「十分とれる」が16.3%、「ある程度とれる」は50.8%、「とれない」は25.2%となっている。

(資料編 70 ページ 表 19-2-1 参照)

図表 19-3-1 雇用形態別・深夜勤務中の仮眠・休憩の状況



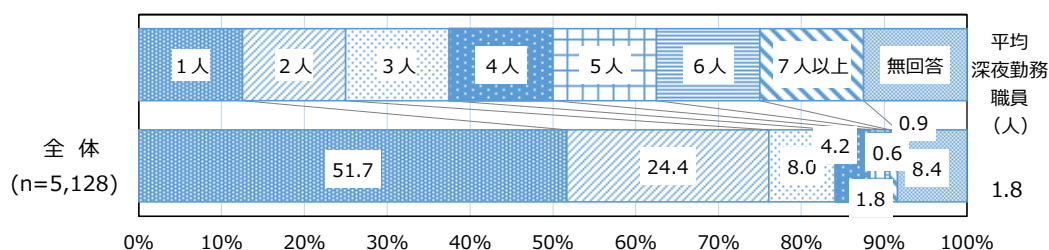
(4) 深夜勤務体制（問19④）

深夜の勤務体制については、深夜勤務時の職員数は「1人」が51.7%で最も高く、次いで「2人」の24.4%となっている。平均深夜勤務職員数は1.8人であった。

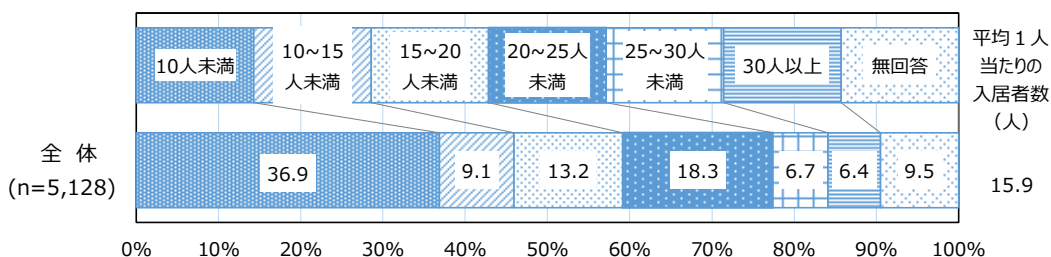
職員一人当たりの平均担当入居者数は、「10人未満」が36.9%で最も高く、次いで「20～25人未満」が18.3%、「15～20人未満」が13.2%で、平均は15.9人であった。

介護サービス系型別でみると、平均担当入居者数は施設系（入所型）が19.3人、居住系が11.1人となっている。
（資料編73ページ表19-3-2参照）

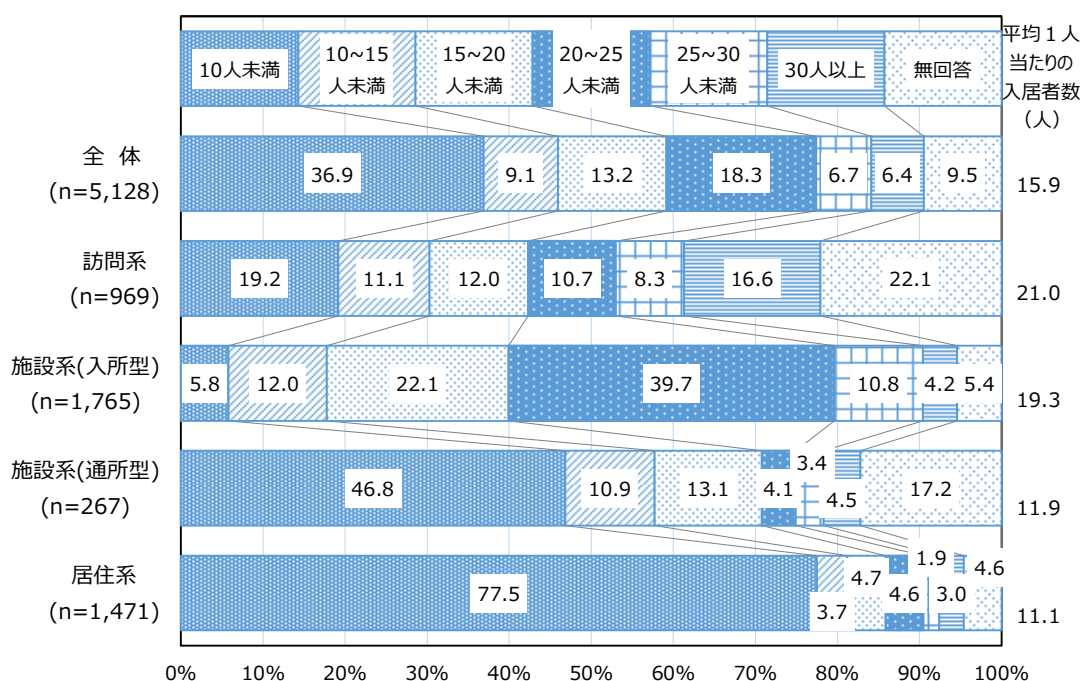
図表 19-4-1 深夜勤務時の職員数



図表 19-4-2 深夜勤務時の職員一人当たり担当利用者数



図表 19-4-3 介護サービス系型別・深夜勤務時の職員一人当たり担当利用者数



(注) 居宅介護支援はデータ数が少ないため非掲載。

20. 賃金（問20）

（1）賃金の支払形態（問20①）

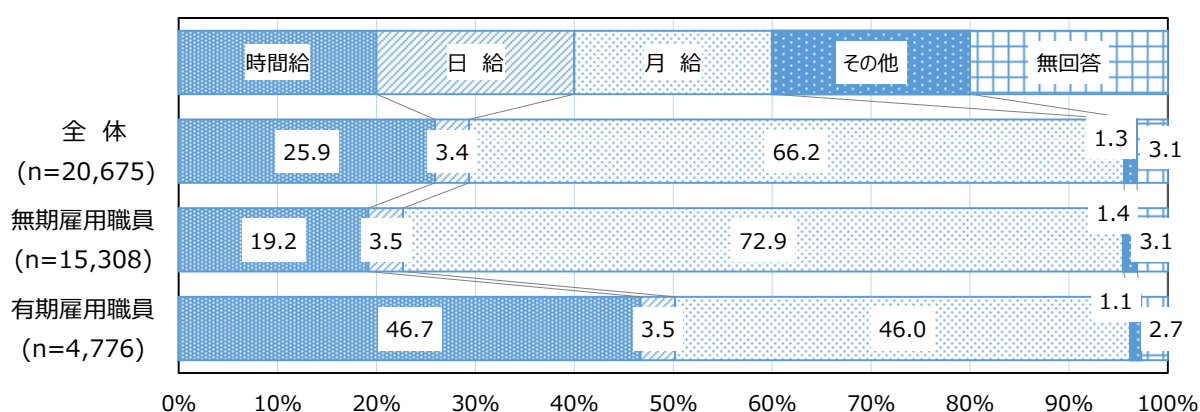
賃金の支払形態は、「月給」が66.2%、「時間給」が25.9%、「日給」が3.4%となっている。

雇用形態別でみると、無期雇用職員は「月給」が72.9%であるのに対し、有期雇用職員は「月給」が46.0%、「時間給」が46.7%となっている。

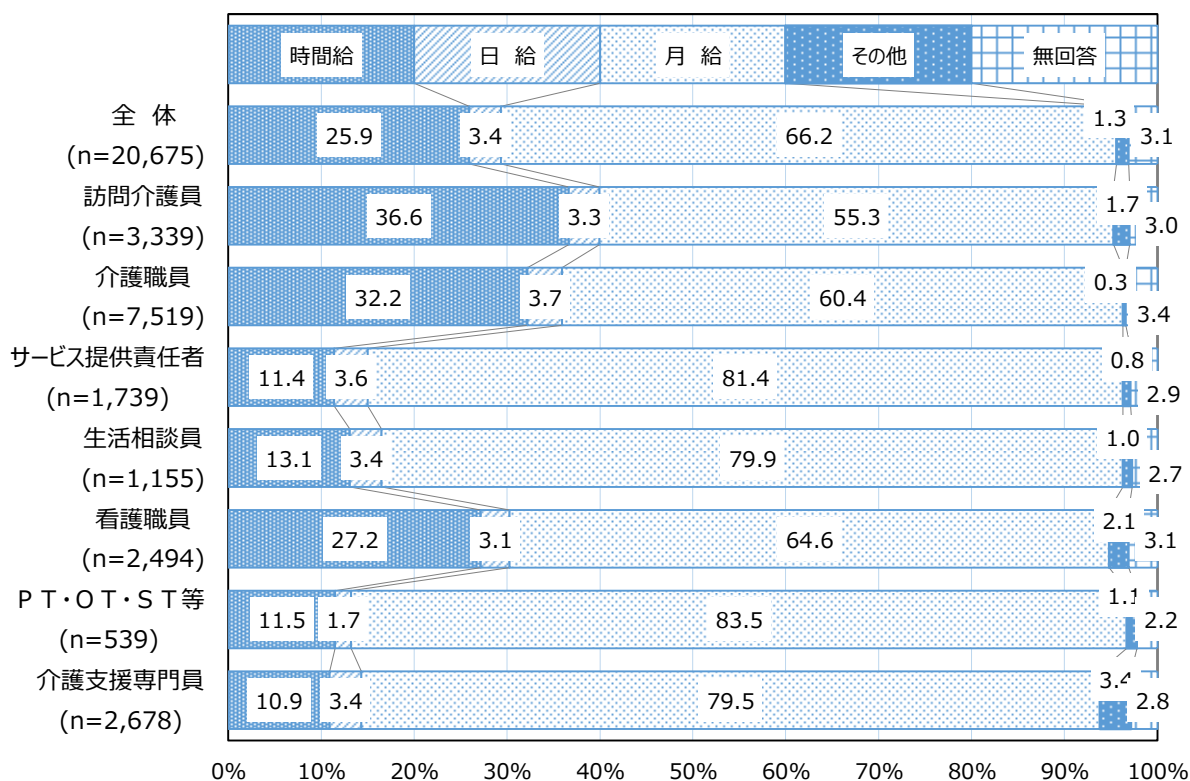
職種別にみると、訪問介護員で「時間給」が36.6%と他の職種と比べて高くなっている。

（資料編 74 ページ 表 20-1-1 参照）

図表 20-1-1 雇用形態別・賃金の支払形態



図表 20-1-2 職種別・賃金の支払形態



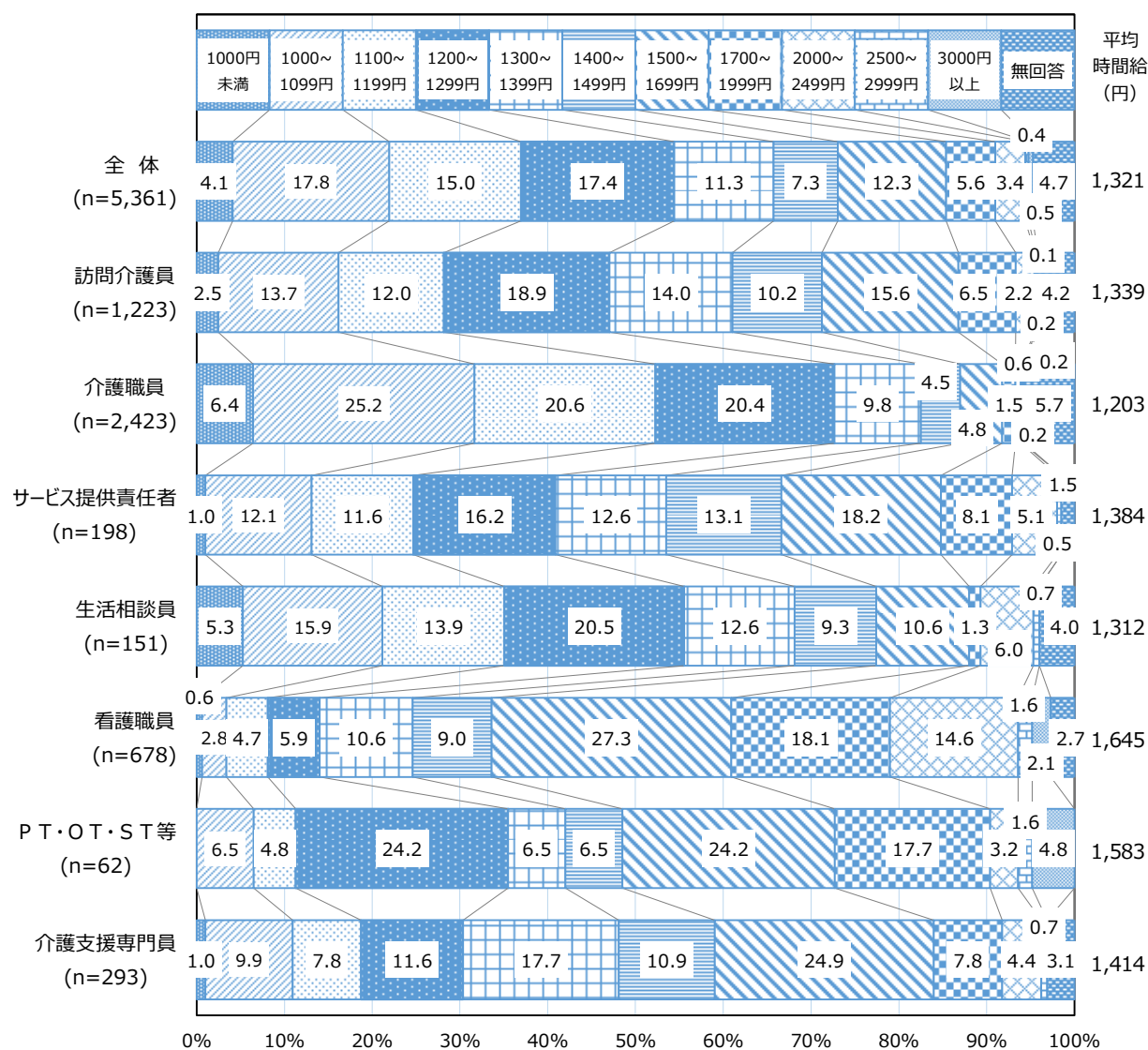
(2) 時間給・日給の単価 (問20②)

(ア) 時間給の単価

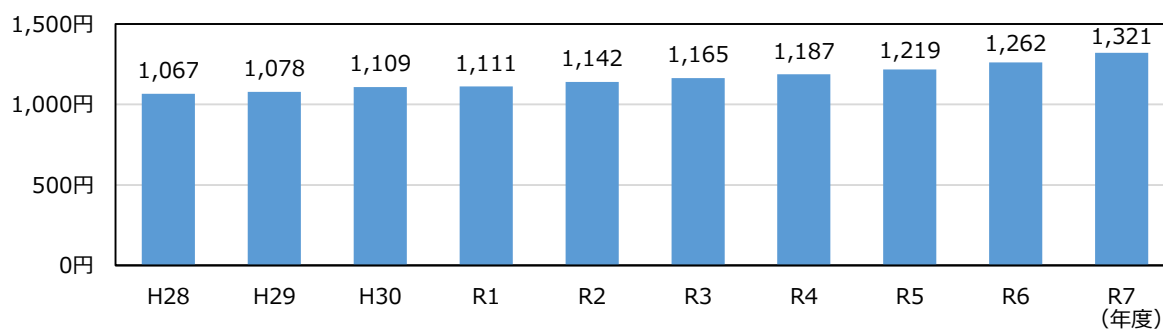
時間給の単価の分布は「1,000～1,099円」が17.8%と最も高く、次いで「1,200～1,299円」が17.4%、「1,100～1,199円」が15.0%、「1,500～1,699円」が12.3%で、平均額は1,321円となっている。

職種別でみると、平均時間給単価は看護職員の1,645円が最も高く、次いでPT・OT・ST等が1,583円、介護支援専門員が1,414円となっている。
(資料編76ページ表20-2-1参照)

図表 20-2-1 職種別・時間給の単価の分布



図表 20-2-2 平均時間給単価の推移

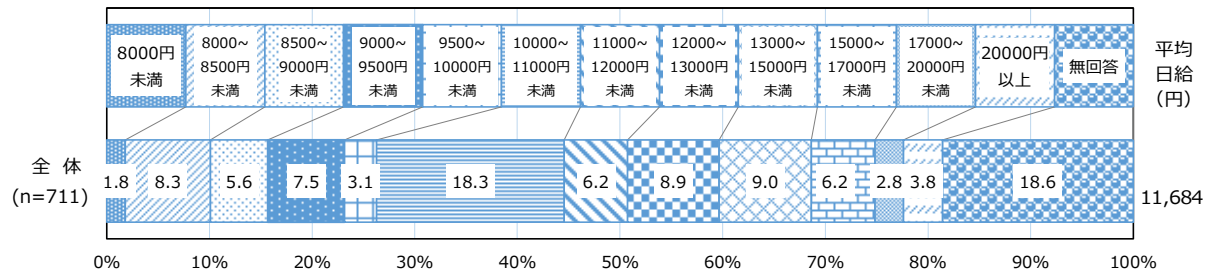


(イ) 日給

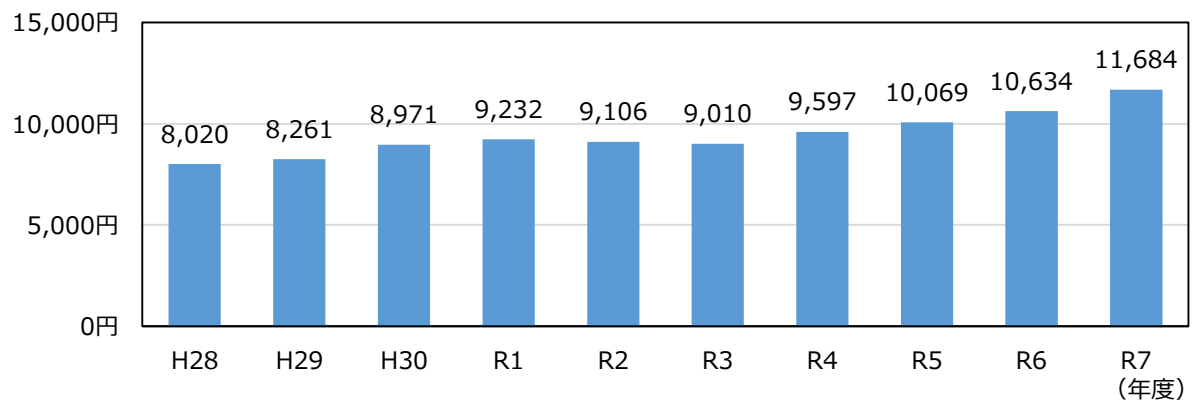
日給の単価の分布は「10,000～11,000 円未満」が 18.3%と最も高く、次いで「13,000～15,000 円未満」が 9.0%となっている。平均日給額は 11,684 円となっている。

(資料編 78 ページ 表 20-3-1 参照)

図表 20-2-3 日給の金額の分布



図表 20-2-4 平均日給単価の推移



(3) 通常月の税込み月収（問20③）

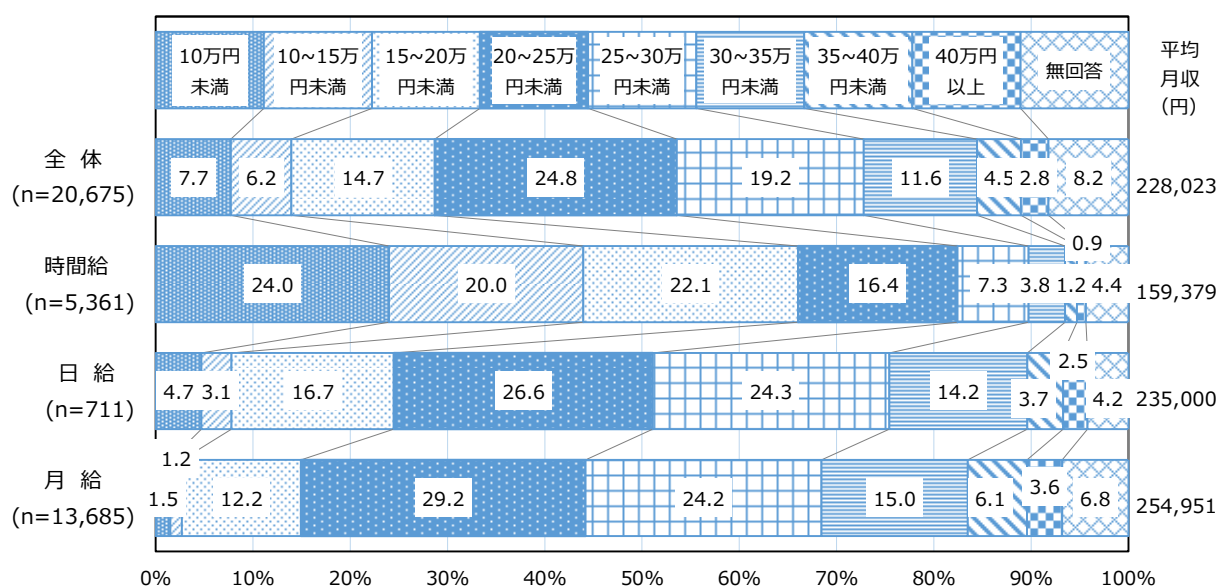
通常月の税込み月収は、「20～25万円未満」が24.8%で最も高く、次いで「25～30万円未満」が19.2%、「15万～20万円未満」が14.7%となっている。平均月収額は228,023円であった。

賃金の支払形態別にみると、「月給」では「20万～25万円未満」が29.2%で最も高く、次いで「25万～30万円未満」が24.2%で、平均月収額は254,951円であった。「時間給」では「10万円未満」が24.0%で最も高く、次いで「15万～20万円未満」が22.1%、「10万～15万円未満」が20.0%で、平均月収額は159,379円であった。

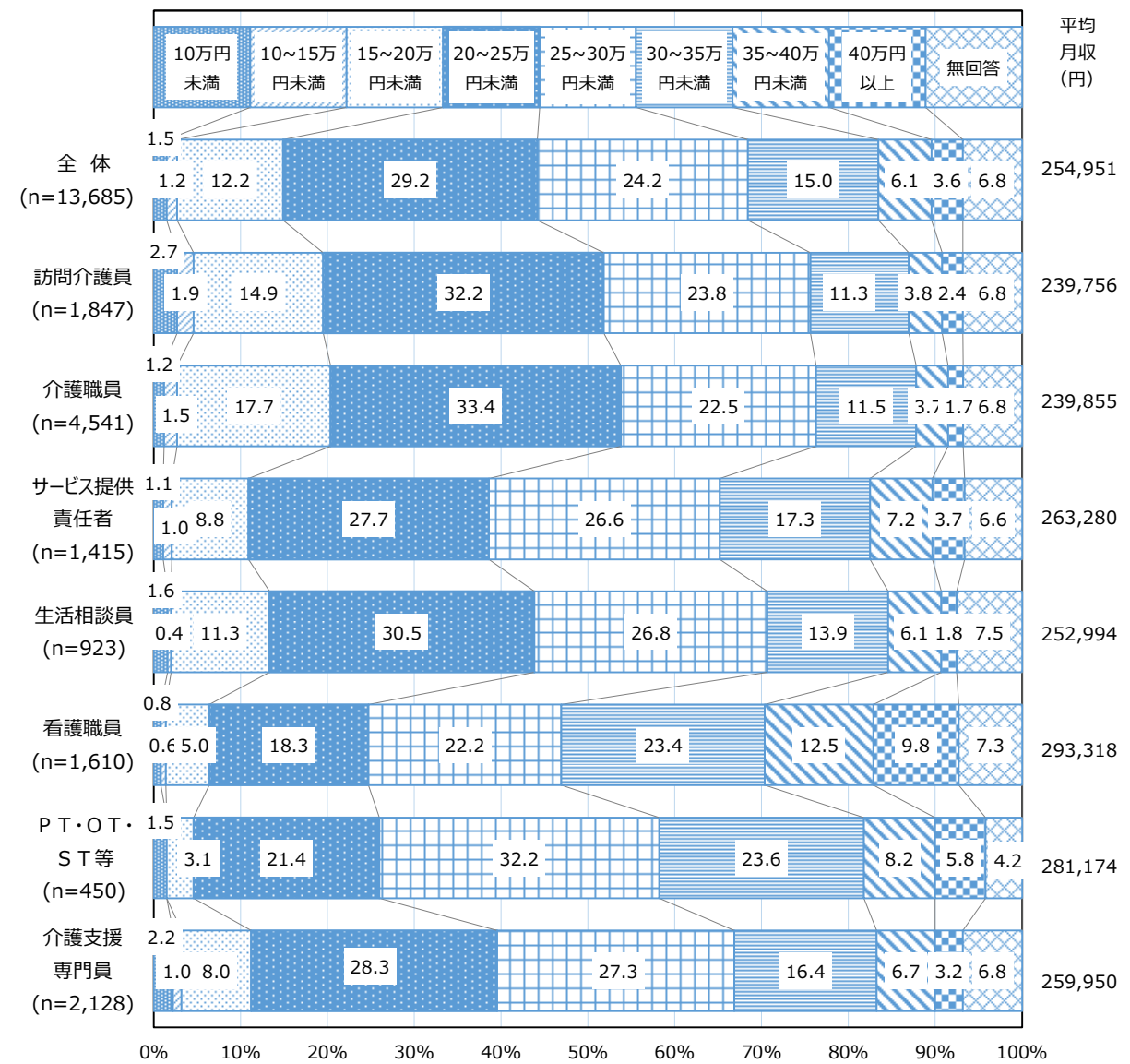
賃金の支払形態が「月給」の者について、職種別でみると、看護職員の293,318円が最も高く、次いでPT・OT・ST等が281,174円となっている。

（資料編 81～82 ページ 表 20-4-2～表 20-5-1 参照）

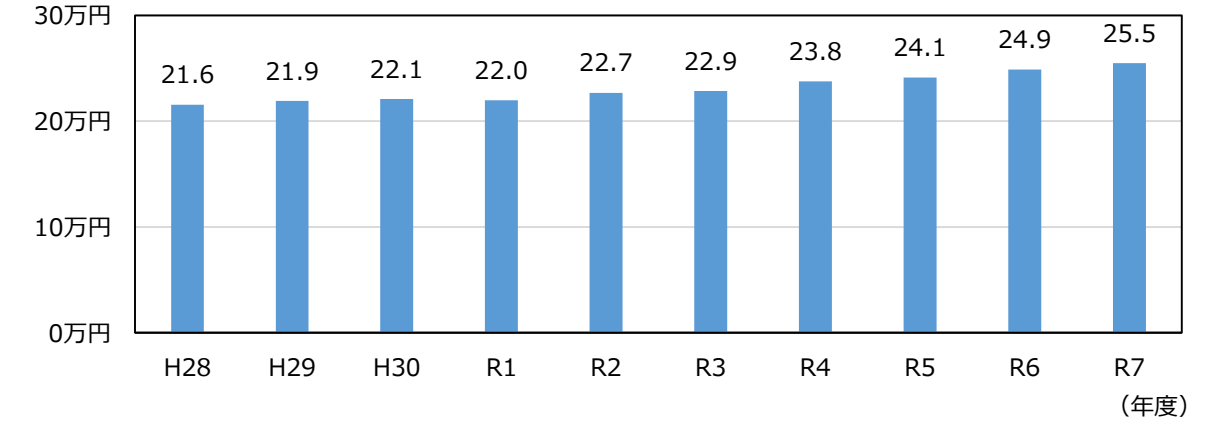
図表 20-3-1 賃金の支払形態別・通常月の税込み月収の分布



図表 20-3-2 職種別・通常月の税込み平均月収（賃金の支払形態が月給の者）



図表 20-3-3 通常月の税込み平均月収の推移（賃金の支払形態が月給の者）



V. 勤務先の取り組み

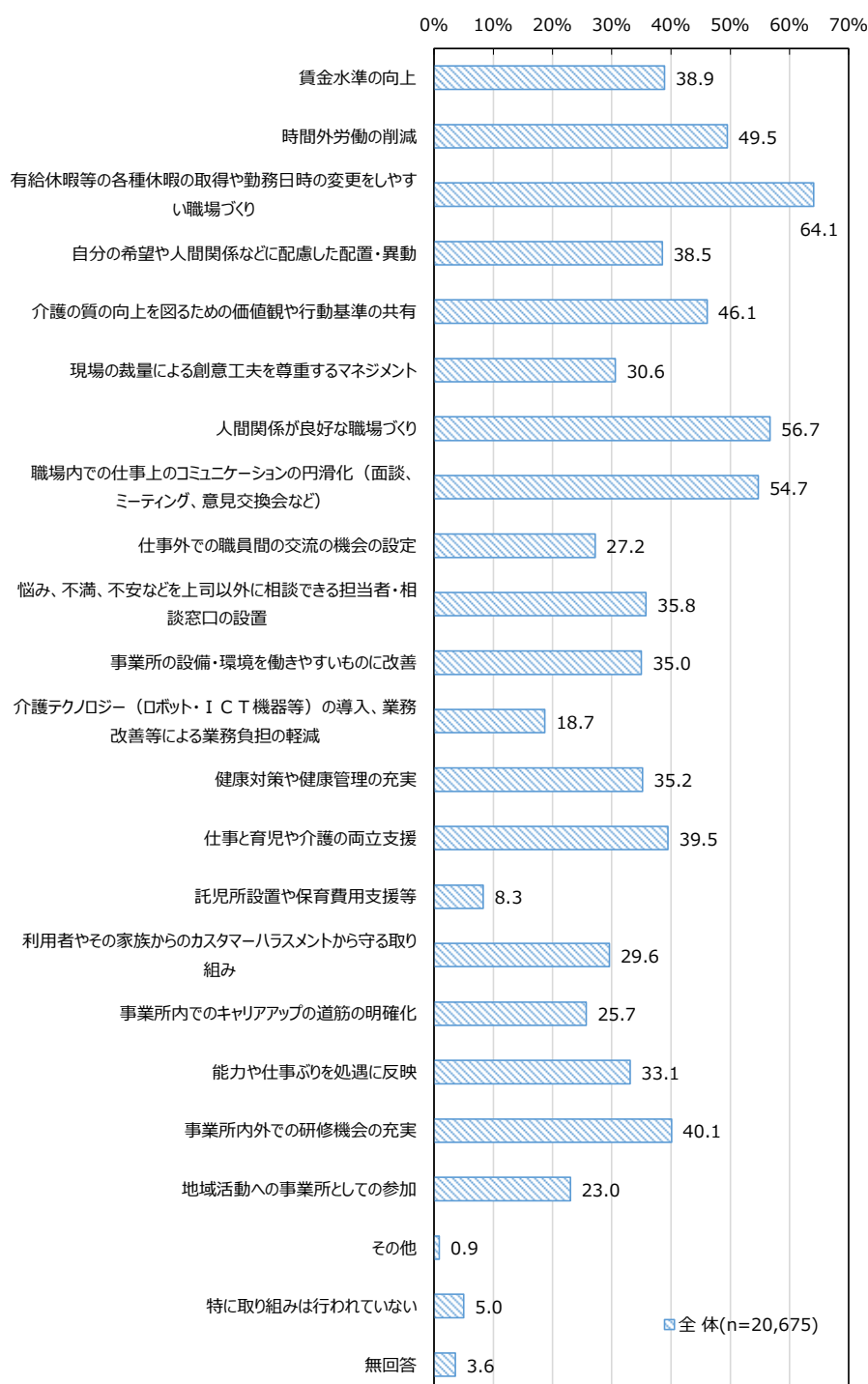
2 1. 勤務先の取り組み（問 2 1）

（1）勤務先で行われている取り組み（問 2 1 ①）

勤務先で行われている取り組みは、「有給休暇の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が 64.1%で最も高く、次いで「人間関係が良好な職場づくり」が 56.7%、「職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化」が 54.7%となっている。

（資料編 84～85 ページ 表 21-1-1 参照）

図表 21-1-1 勤務先で行われている取り組み（複数回答）

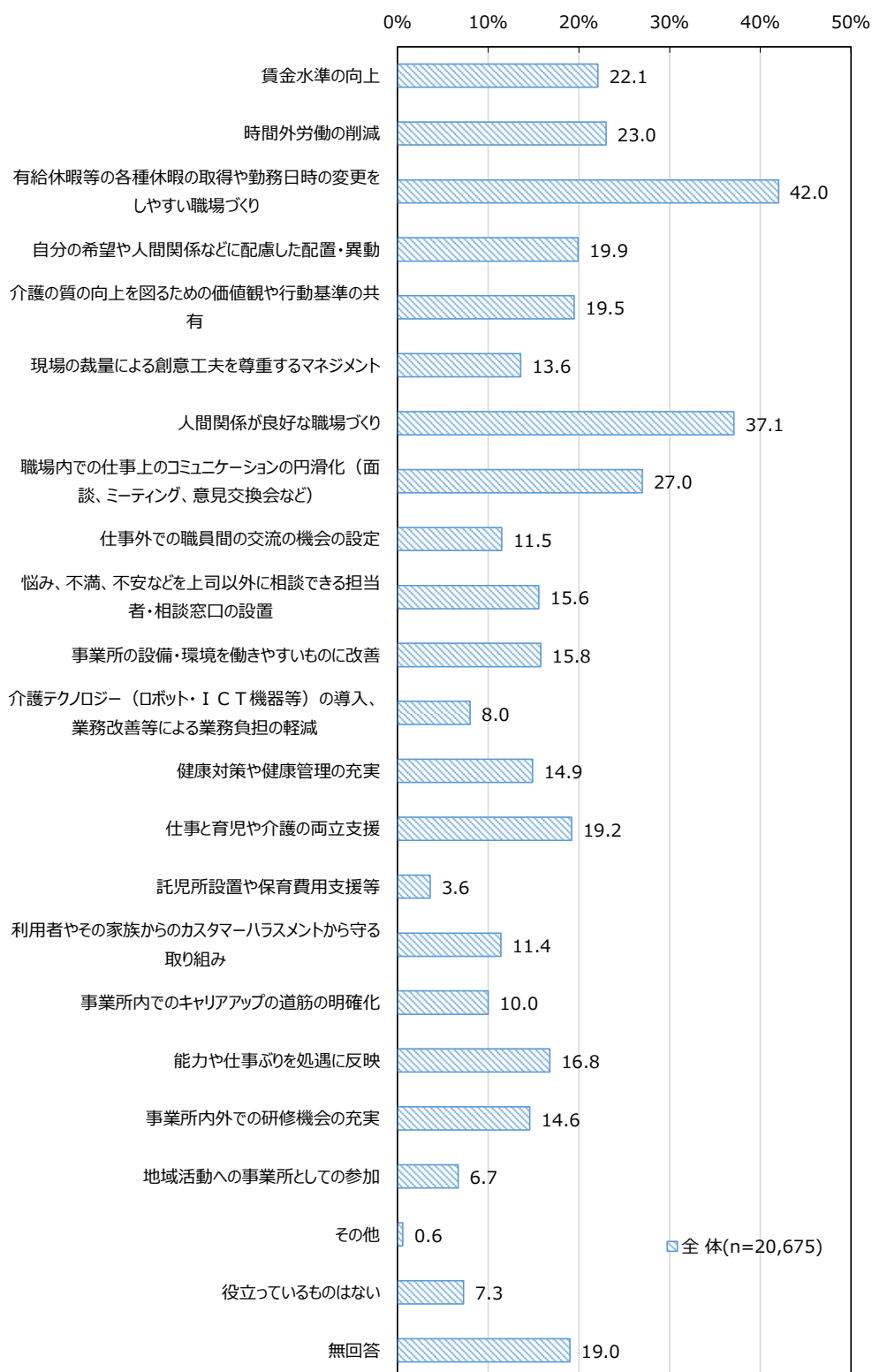


（２）働き続けることに役立っている勤務先での取り組み（問２１②）

勤務先で行われている取り組みのうち、現在の職場を辞めずに働き続けることに役立っているものは、「有給休暇の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が42.0%で最も高く、次いで「人間関係が良好な職場づくり」が37.1%となっている。

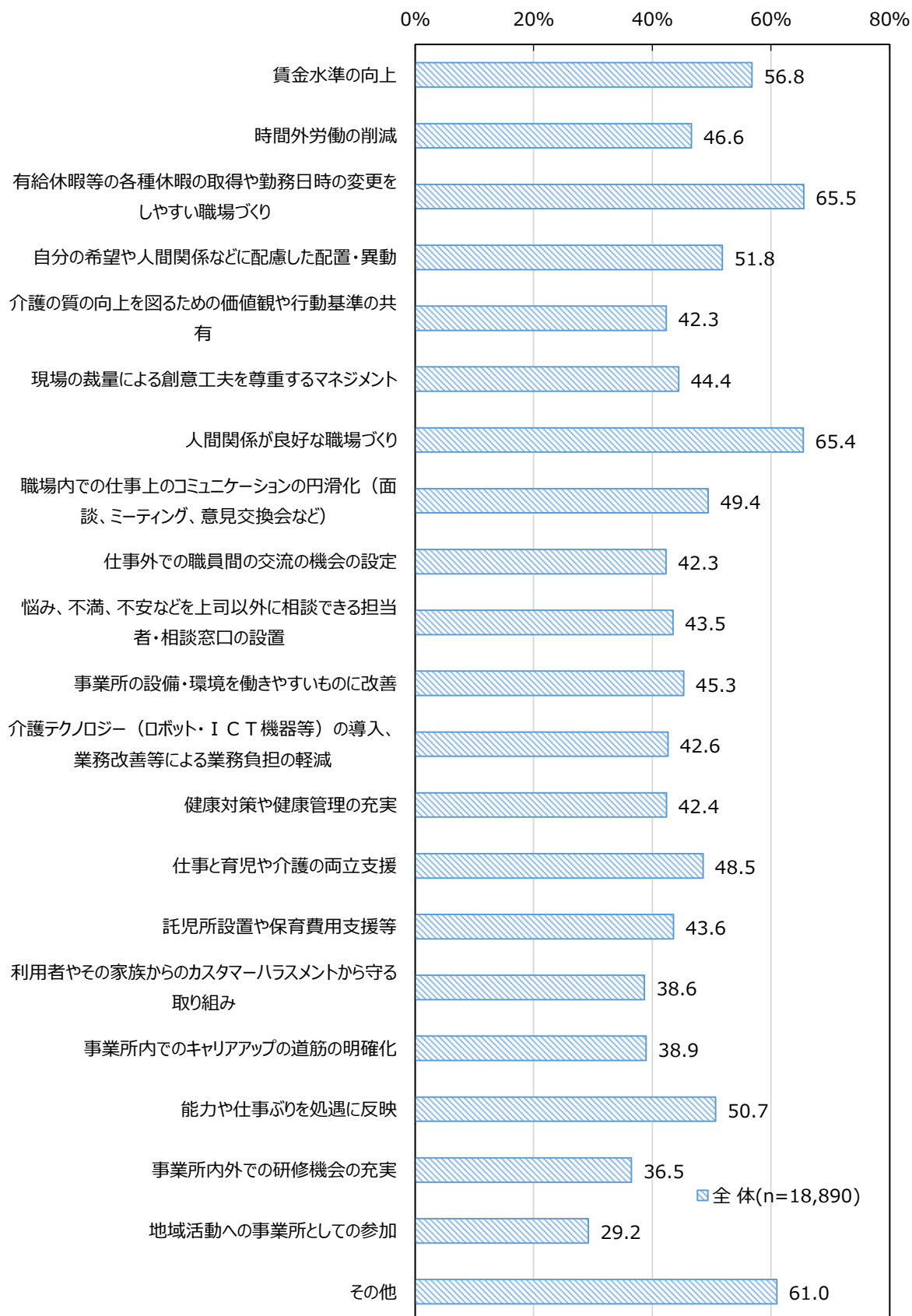
（資料編 90～91 ページ 表 21-2-1 参照）

図表 21-2-1 働き続けることに役立っている勤務先での取り組み（複数回答）



働き続けることに役立っている取り組みを行われているものに占める割合は、「有給休暇の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が65.5%で最も高く、次いで「人間関係が良好な職場づくり」が65.4%となっている。
(資料編 96～97 ページ 表 21-3-1 参照)

図表 21-2-2 働き続けることに役立っている取り組み（行われているに占める割合）（複数回答）



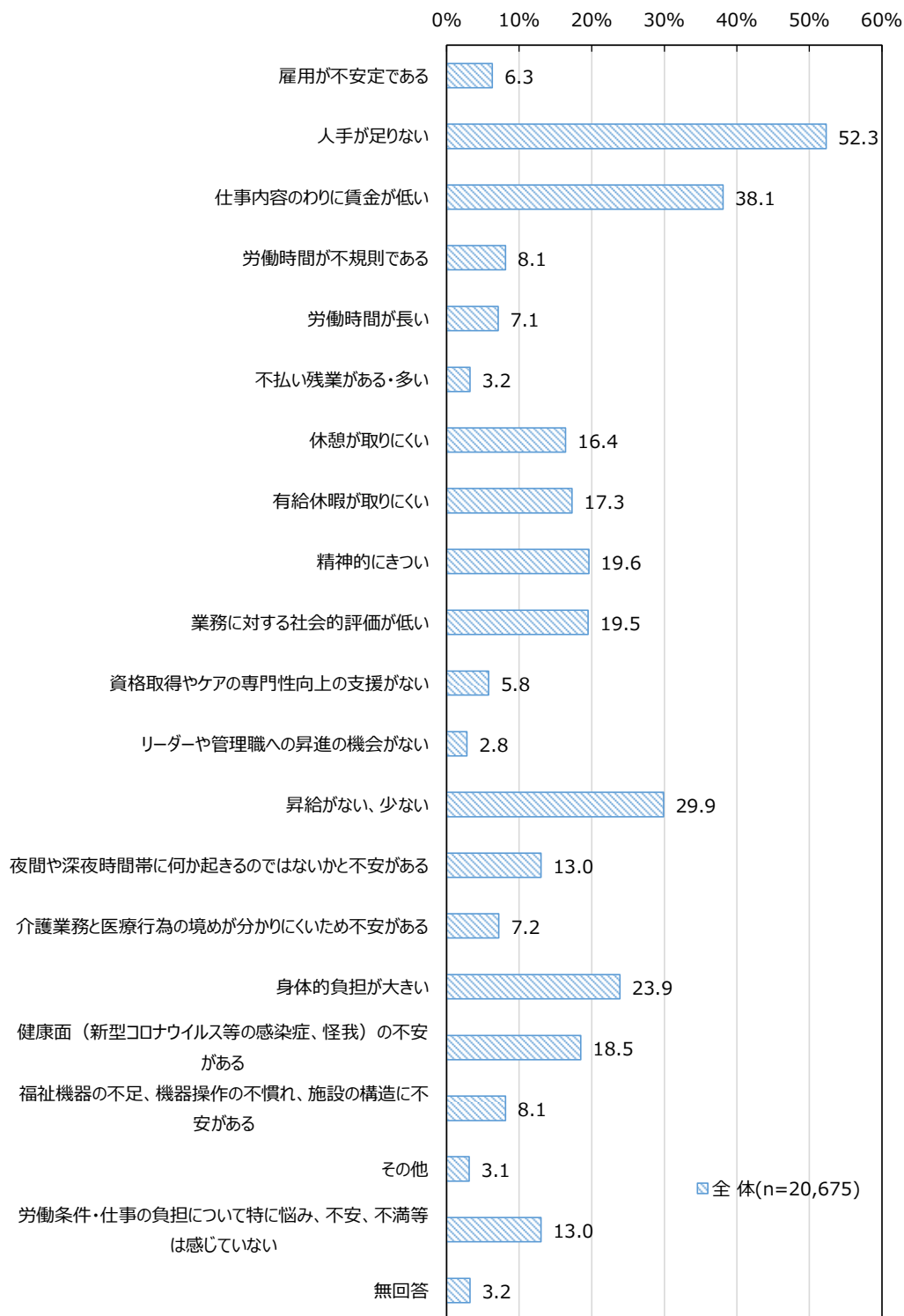
VI. 働く上での悩みや意識

22. 働く上での悩みや問題（問22）

（1）労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等（問22①）

労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等については、「人手が足りない」が52.3%で最も高く、次いで「仕事内容のわりに賃金が低い」が38.1%、「昇給がない、少ない」が29.9%、「身体的負担が大きい」が23.9%となっている。（資料編102～103ページ表22-1-1参照）

図表 22-1-1 労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等（複数回答）

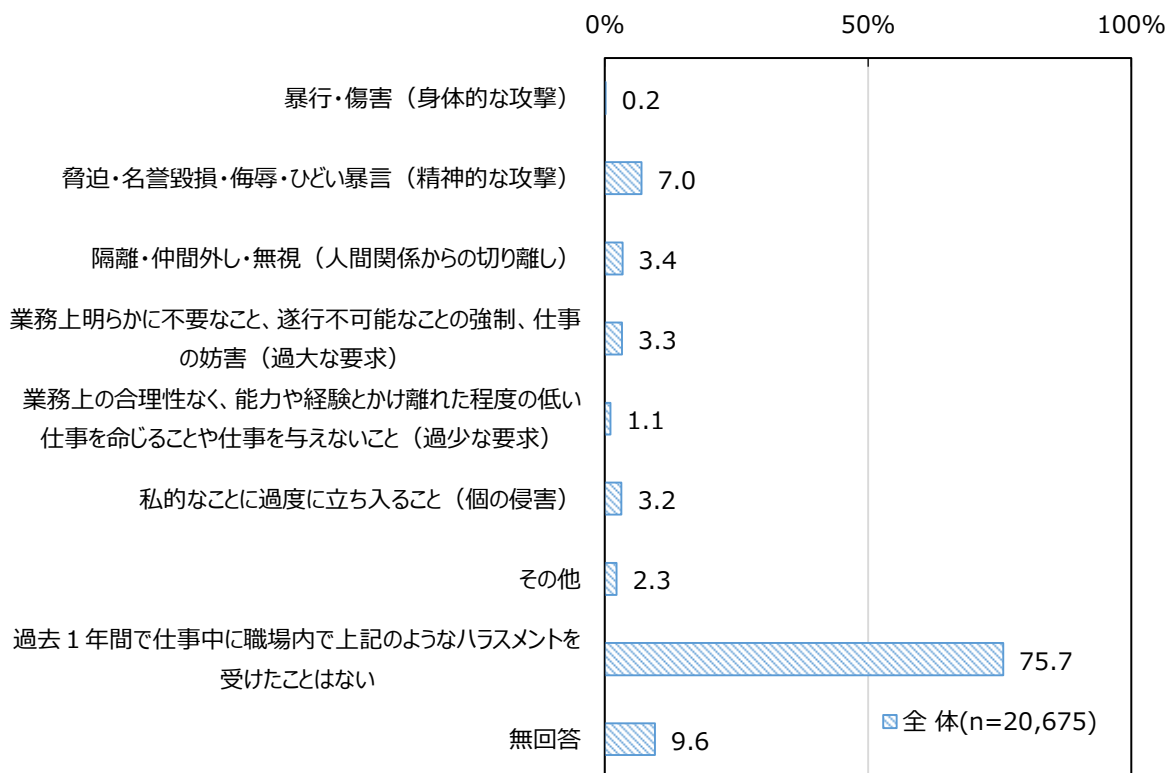


（２）職場におけるハラスメント（問２２②）

仕事中に職場の上司や先輩、同僚、部下・後輩から受けたハラスメントについては、「過去１年間で仕事中に職場内で上記のようなハラスメントを受けたことはない」が 75.7%と最も高く、受けたハラスメントとしては「脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言（精神的な攻撃）」が 7.0%で最も多くなっている。

（資料編 108 ページ 表 22-2-1 参照）

図表 22-2-1 職場におけるハラスメント（複数回答）

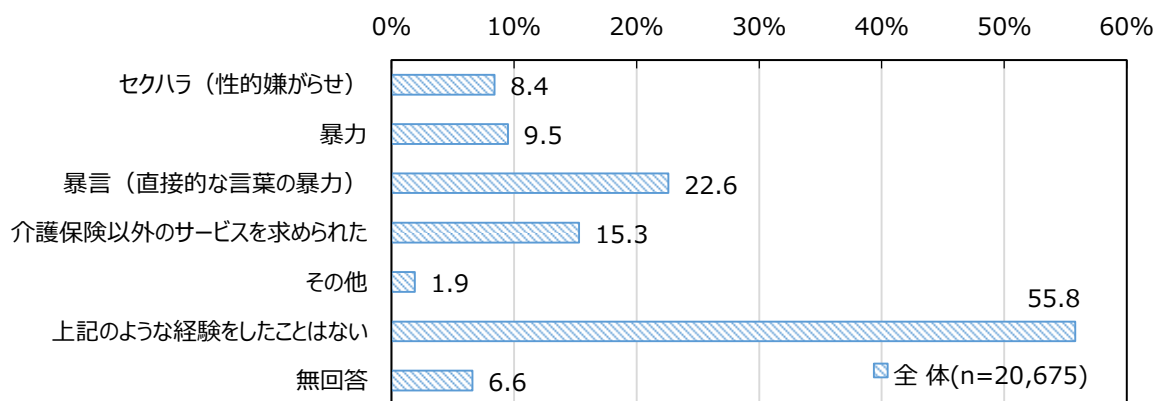


（３）利用者やその家族からのハラスメント等（問２２③）

利用者やその家族からのハラスメント等については、「上記のような経験をしたことはない」が 55.8%と最も高く、受けたハラスメント等としては「暴言（直接的な言葉の暴力）」が 22.6%と最も高くなっている。

（資料編 110 ページ 表 22-3-1 参照）

図表 22-3-1 利用者からのハラスメント等（複数回答）

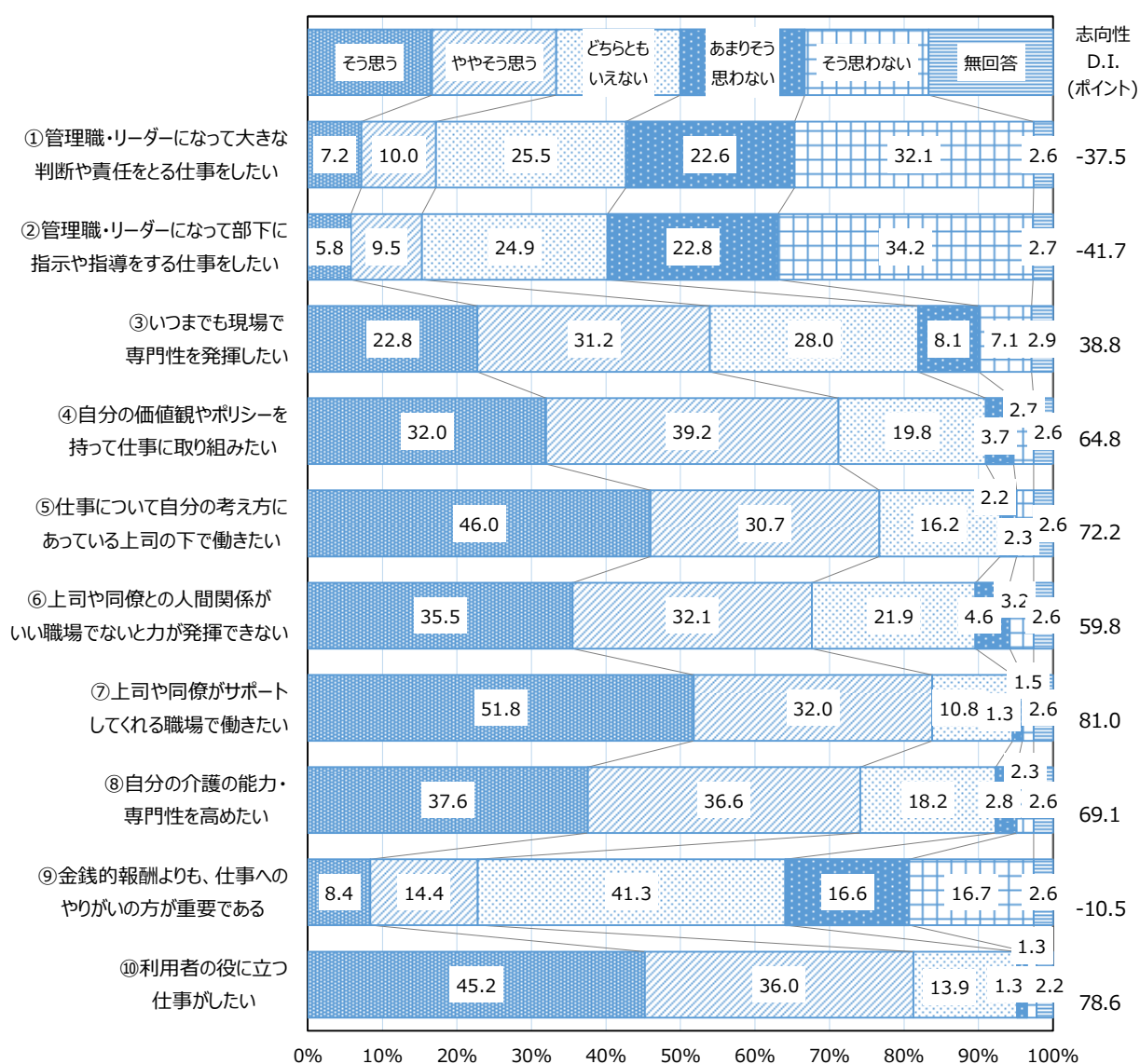


23. 仕事に関する意識（問23）

（1）仕事に関する意識（問23）

自身の仕事に関する意識について、志向性D.I.（「そう思う」と「ややそう思う」の合計の回答者割合から「そう思わない」と「あまりそう思わない」の合計の回答者割合を差し引いた指標）でみると、「上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい」（81.0p）、「利用者の役に立つ仕事がしたい」（78.6p）で高いプラスになっている一方で、「管理職・リーダーになって部下に指示や指導をする仕事をしたい」（▲41.7p）、「管理職・リーダーになって大きな判断や責任をとる仕事をしたい」（▲37.5p）でマイナスが大きい。（資料編 112～131 ページ 表 23-1-1～表 23-10-2 参照）

図表 23-1-1 仕事に関する意識



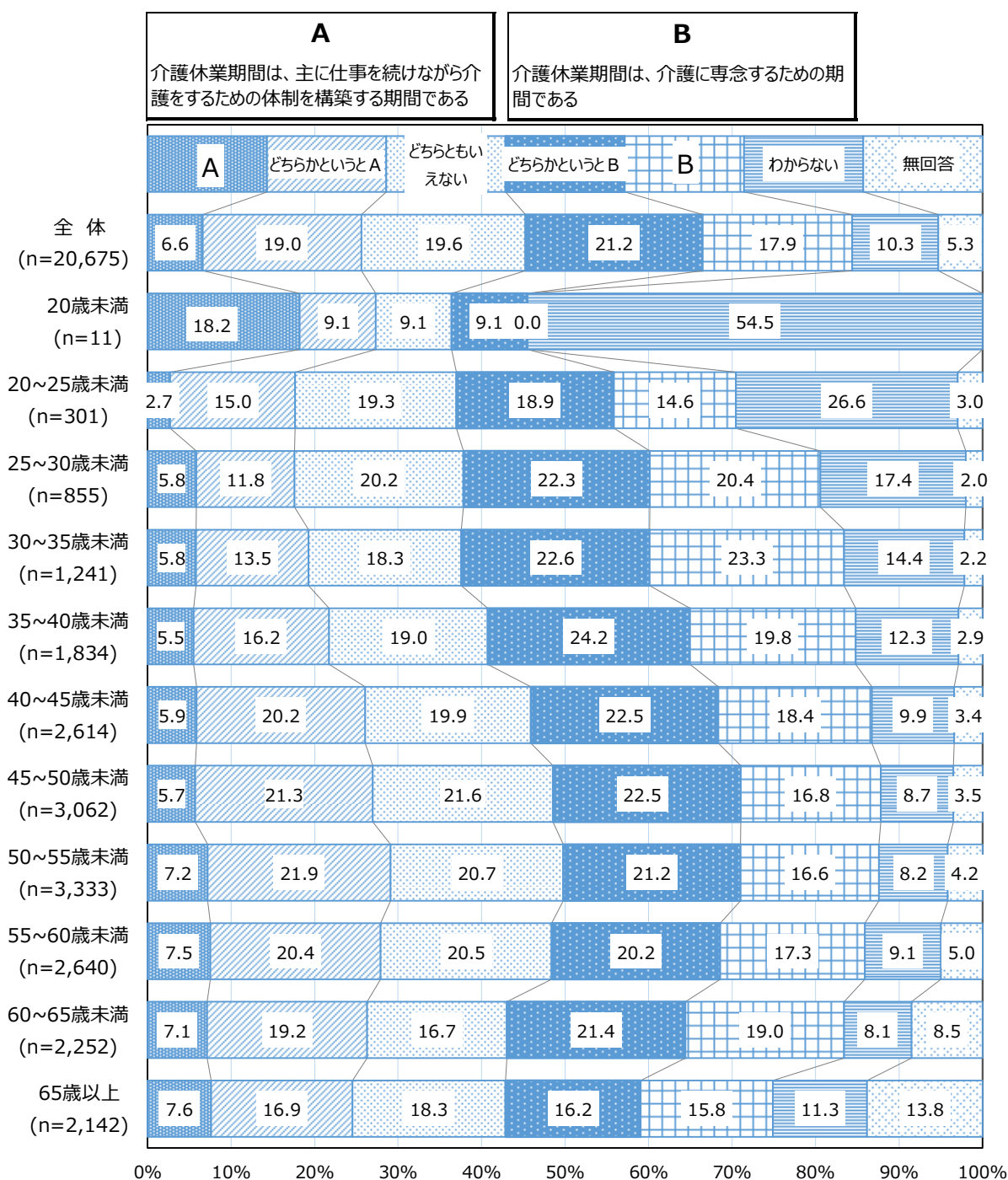
Ⅶ. 仕事と育児・家族介護の両立

24. 介護休業についての考え（問24）

（1）介護休業についての考え（問24①）

主に仕事を続けながら介護をするための体制を構築するための期間である「介護休業期間」について、そのように認識しているのは6.6%である一方、「介護休業期間は、介護に専念するための期間である」と認識しているものは17.9%となっている。（資料編132ページ表24-1-1参照）

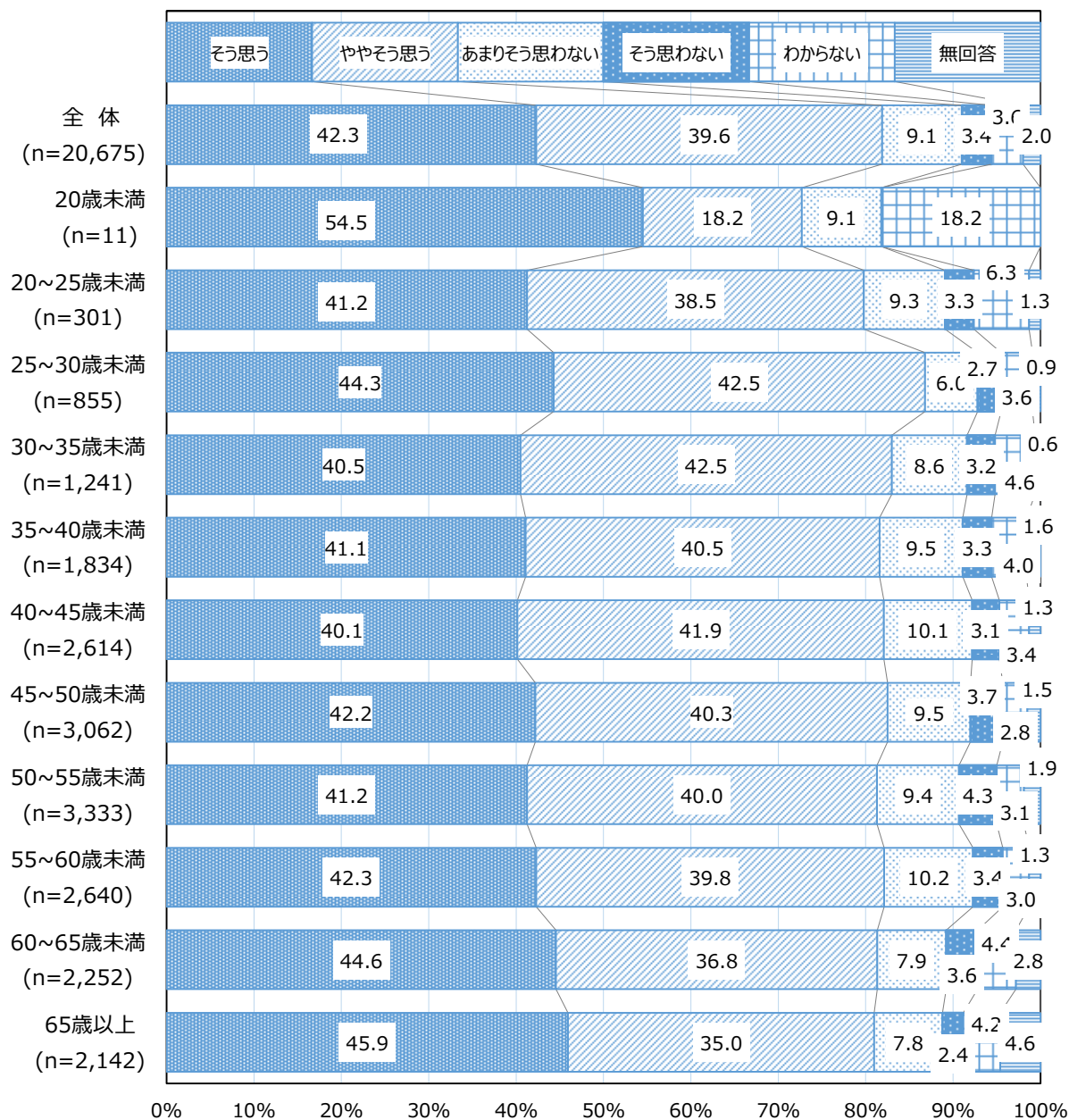
図表 24-1-1 年齢階層別・介護休業についての考え



(2) 介護のことについて上司や同僚に相談できる雰囲気（問24②）

介護のことについて職場の上司や同僚に相談できる雰囲気があるかについて、「そう思う」と回答した者は42.3%、「ややそう思う」と回答した者は39.6%と、これらを合わせた肯定的な回答は約8割となっている。
（資料編134ページ 表24-2-1 参照）

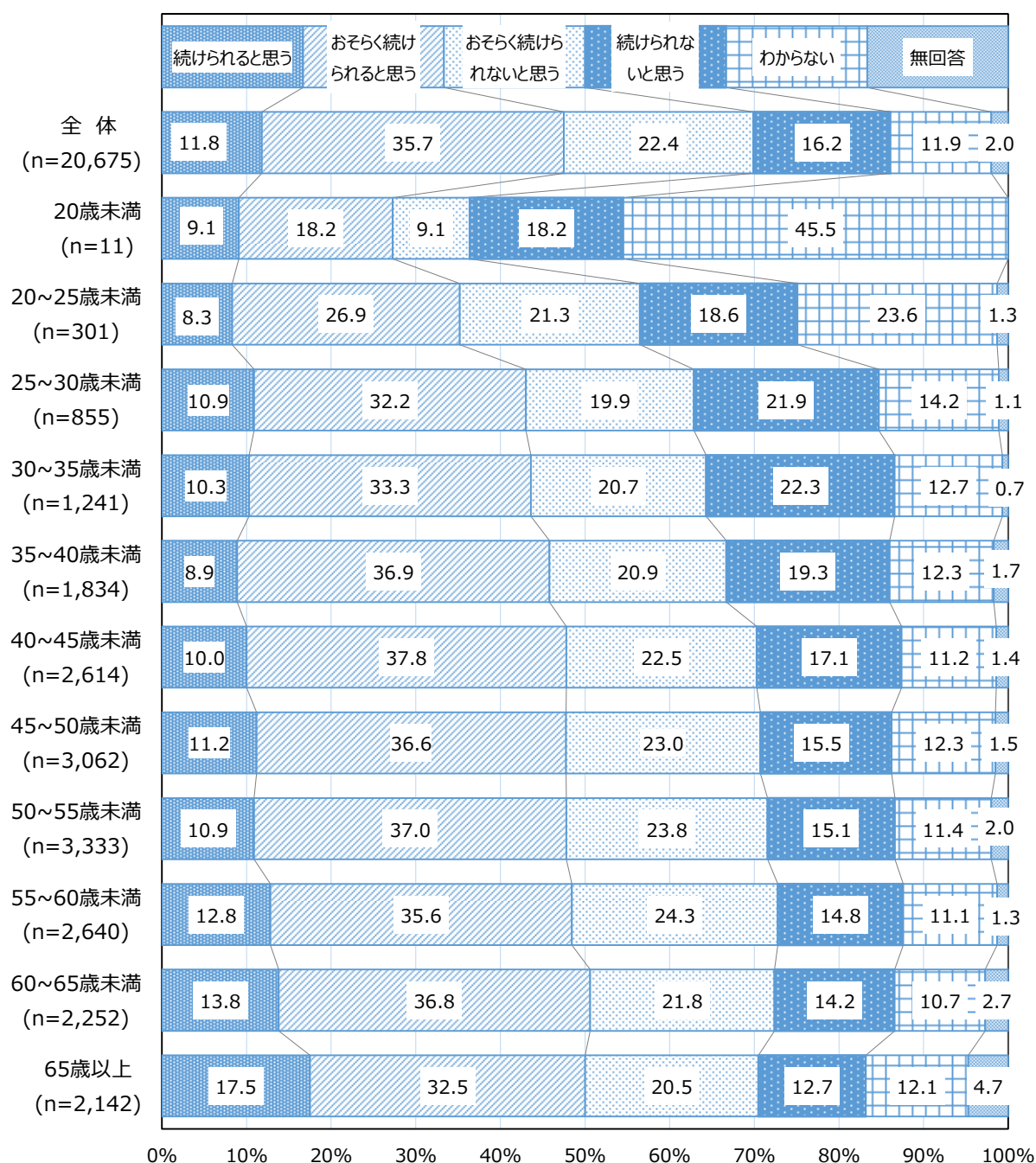
図表 24-2-1 年齢階層別・介護のことについて上司や同僚に相談できる雰囲気



（３）現在の職場で家族介護をしながらの仕事の継続（問２４③）

現在の職場で家族介護をしながら仕事を続けることができると思うかについて、「続けられると思う」と回答した者は11.8%、「おそらく続けられると思う」と回答した者は35.7%と、これらを合わせた肯定的な回答は約半数となっている。一方で「続けられないと思う」は16.2%、「おそらく続けられないと思う」は22.4%となっている。（資料編 134 ページ 表 24-2-1 参照）

図表 24-3-1 年齢階層別・現在の職場で家族介護をしながらの仕事の継続

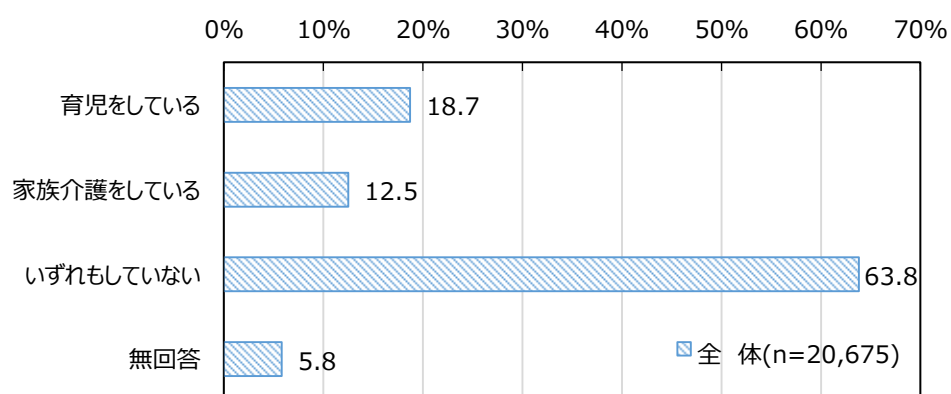


25. 育児・家族介護の状況（問25）

（1）育児・家族介護の現在の状況（問25①）

現在「育児をしている」者は18.7%、現在「家族介護をしている」者は12.5%となっている。
（資料編136ページ 表25-1 参照）

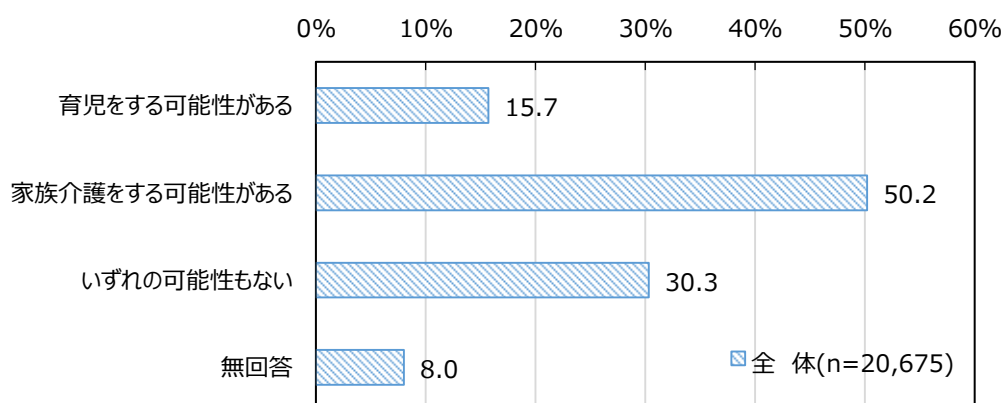
図表 25-1-1 育児・家族介護の現在の状況（複数回答）



（2）今後5年間における育児・家族介護の可能性（問25②）

今後5年間のうちに、「育児をする可能性がある」者は15.7%、「家族介護をする可能性がある」者は50.2%と、後者は約半数となっている。
（資料編136ページ 表25-1 参照）

図表 25-2-1 今後5年間における育児・家族介護の可能性（複数回答）



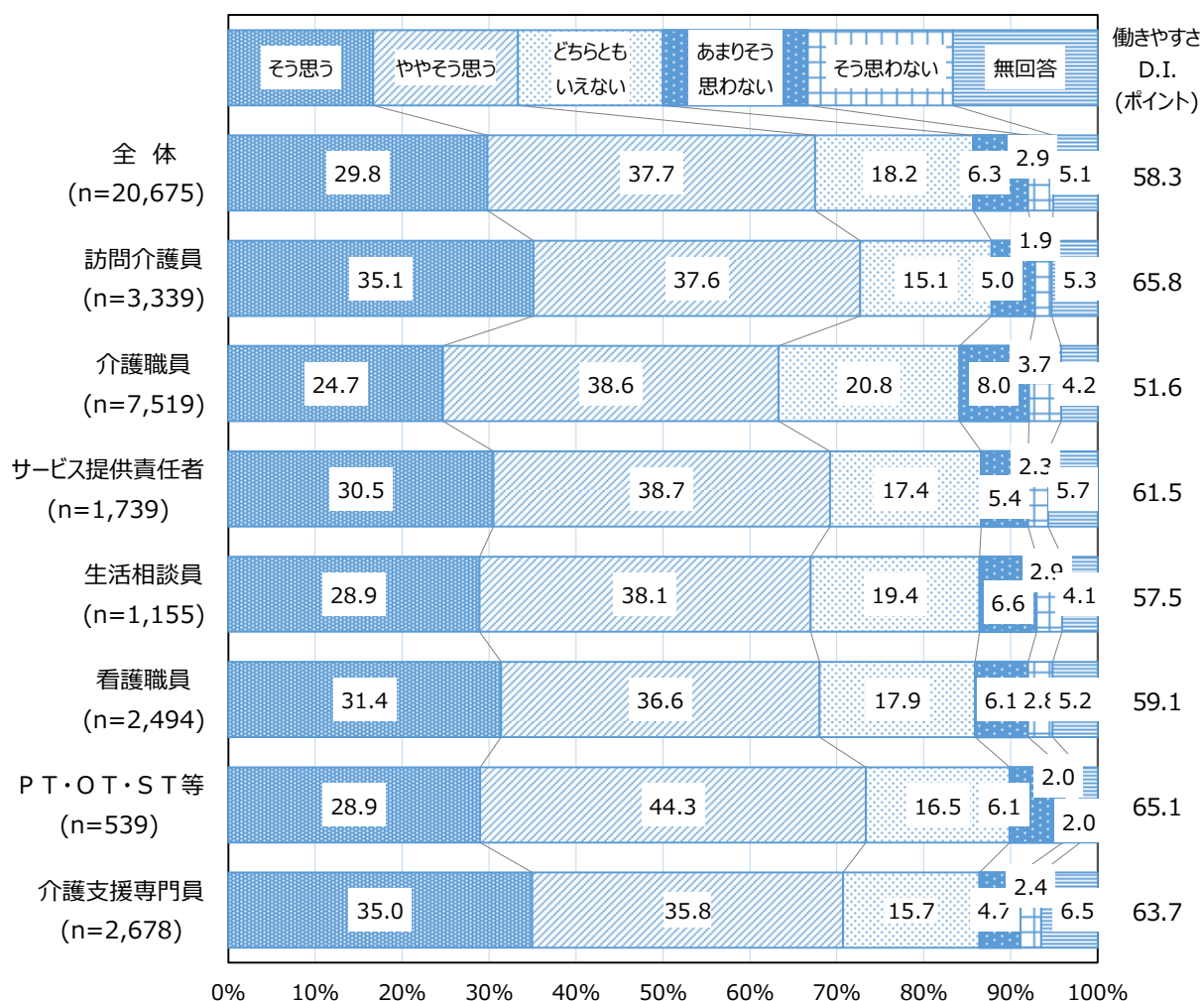
VIII. 勤務先への評価について

26. 今の仕事や職場の「働きやすさ」(問26)

今の仕事や職場の働きやすさについて、「そう思う」と回答した者は29.8%、「ややそう思う」と回答した者は37.7%となっている。

これを職種別に働きやすさD.I.（「そう思う」と「ややそう思う」の合計の回答者割合から「そう思わない」と「あまりそう思わない」の合計の回答者割合を差し引いた指標）でみると、訪問介護員で65.8ポイント、PT・OT・ST等で65.1ポイントと高くなっている一方で、介護職員は51.6ポイントと他の職種に比べ低くなっている。
（資料編138ページ 表26-1参照）

図表 26-1-1 職種別・今の仕事や職場の「働きやすさ」



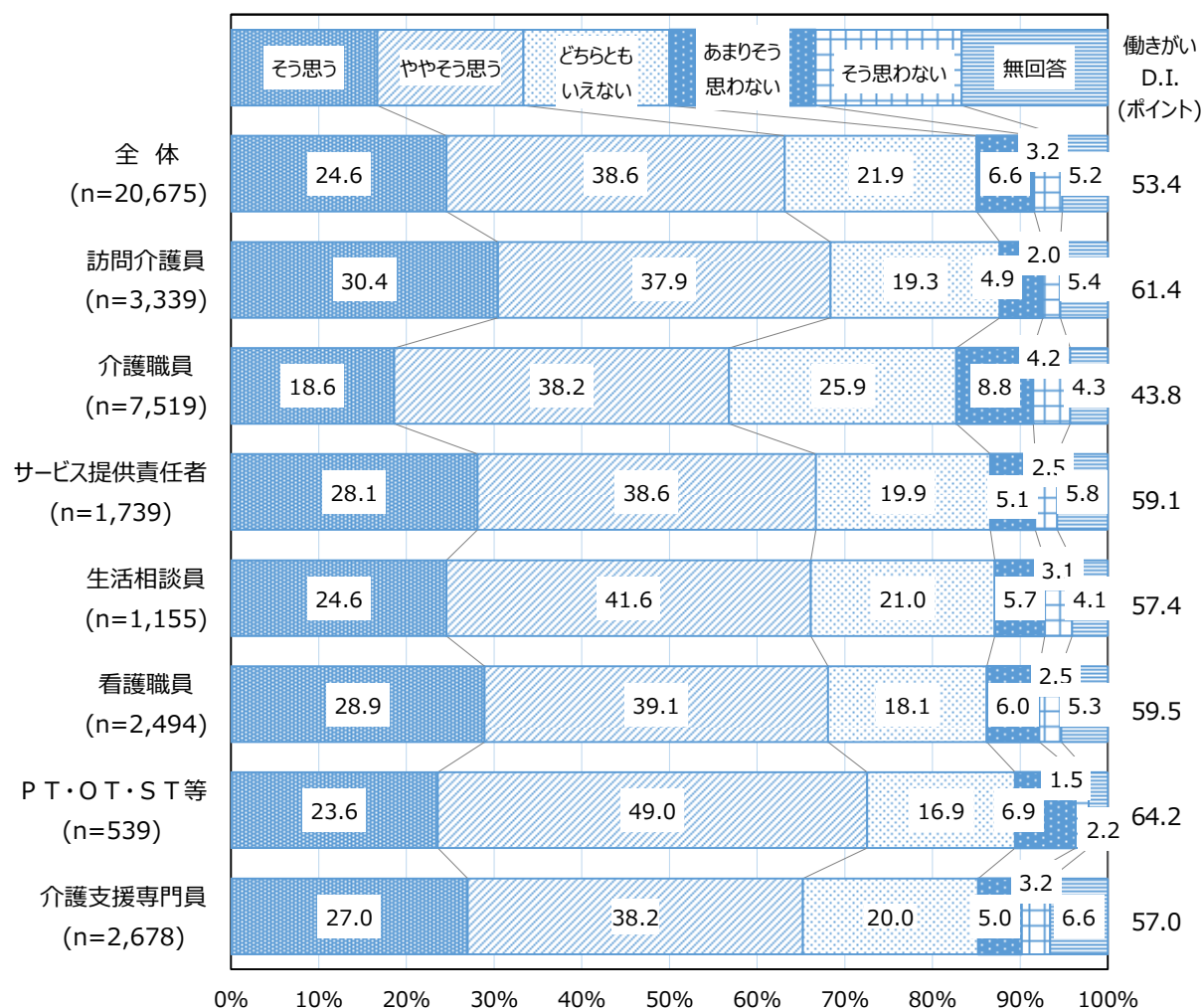
27. 今の仕事や職場の「働きがい」(問27)

今の仕事や職場の働きがいがあると思うかについて、「そう思う」と回答した者は24.6%、「ややそう思う」と回答した者は38.6%となっている。

これを職種別に働きがいD.I.（「そう思う」と「ややそう思う」の合計の回答者割合から「そう思わない」と「あまりそう思わない」の合計の回答者割合を差し引いた指標）でみると、PT・OT・ST等で64.2ポイント、訪問介護員で61.4ポイントと高くなっている一方で、介護職員は43.8ポイントと他の職種に比べ低くなっている。

(資料編 140 ページ 表 27-1 参照)

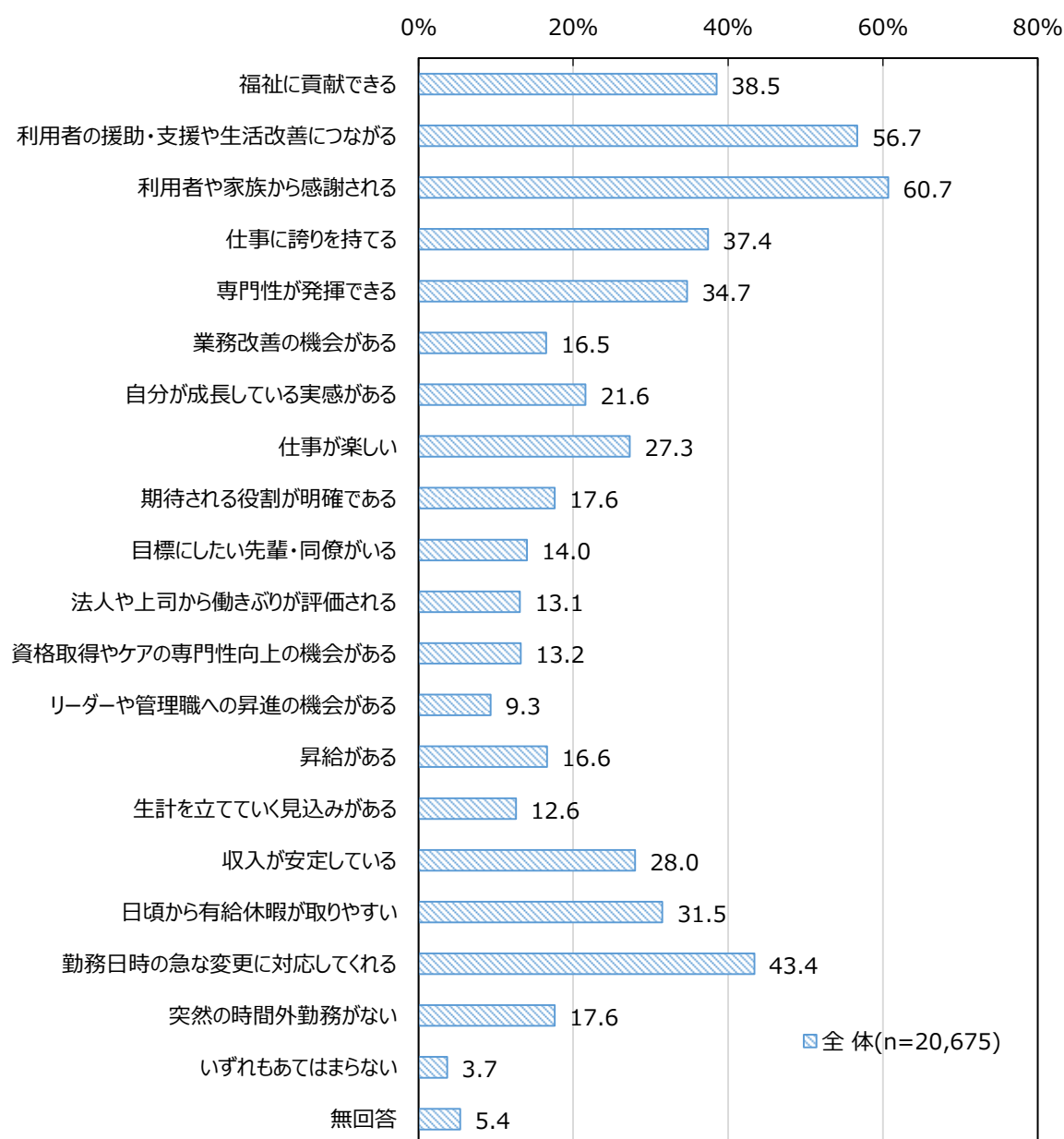
図表 27-1-1 職種別・今の仕事や職場の「働きがい」



28. 今の仕事や職場の評価（問28）

勤務先の評価について、今の仕事や職場についてあてはまるものは「利用者や家族から感謝される」が60.7%と最も高く、次いで「利用者の援助・支援や生活改善につながる」が56.7%、「勤務日時の急な変更に対応してくれる」が43.4%となっている。（資料編142ページ表28-1参照）

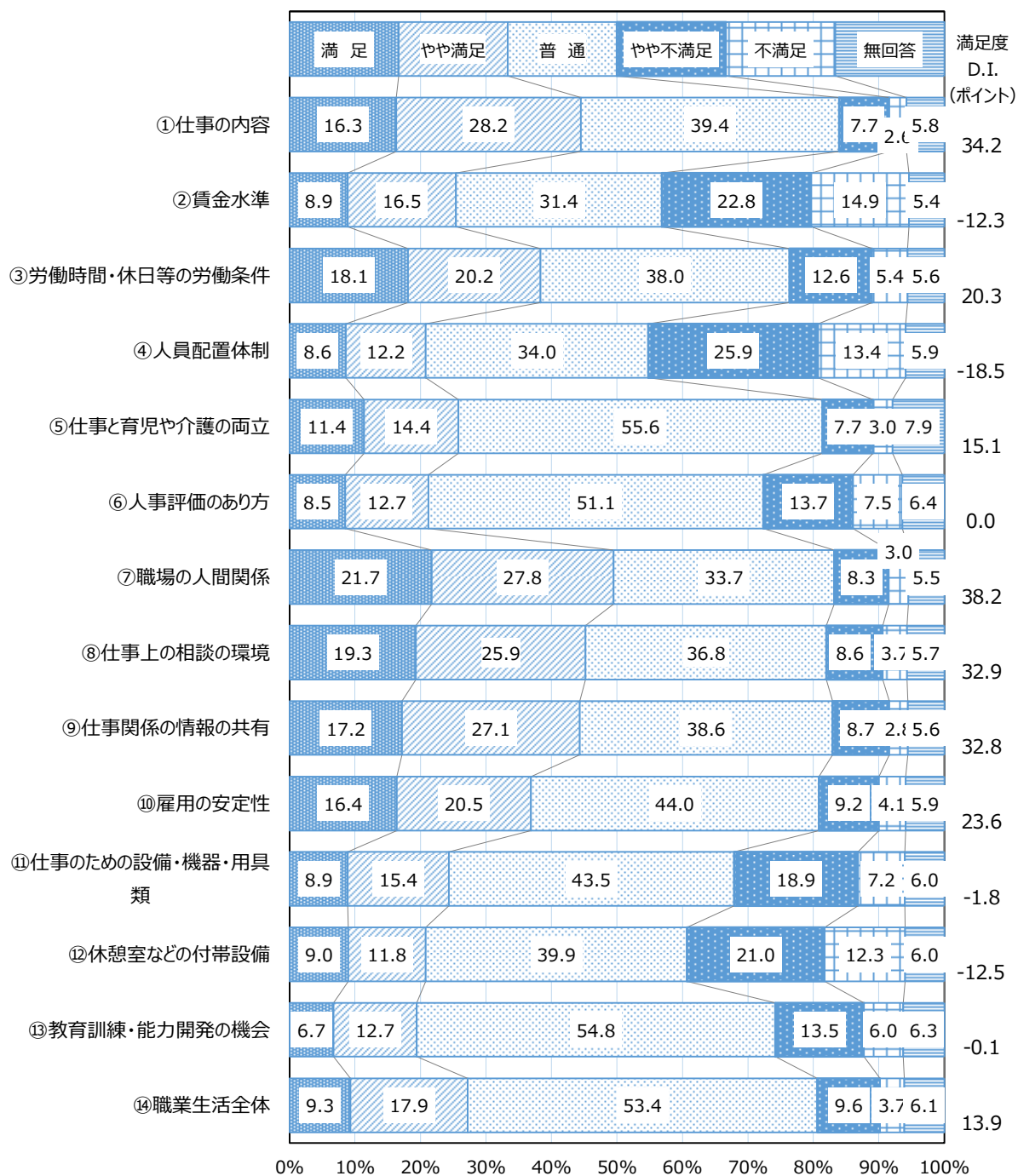
図表 28-1-1 今の仕事や職場の評価（複数回答）



29. 仕事の満足度（問29）

現在の仕事の満足度について、満足度D.I.（「満足」と「やや満足」の合計の回答者割合から「不満」と「やや不満」の合計の回答者割合を差し引いた指標）でみると、「職場の人間関係」（38.2p）、「仕事の内容」（34.2p）で高いプラスになる一方で、「人員配置体制」（▲18.5p）、「休憩室などの付帯設備」（▲12.5p）、「賃金水準」（▲12.3p）でマイナスが大きい。（資料編 144 ページ 表 29 参照）

図表 29-1-1 現在の仕事の満足度

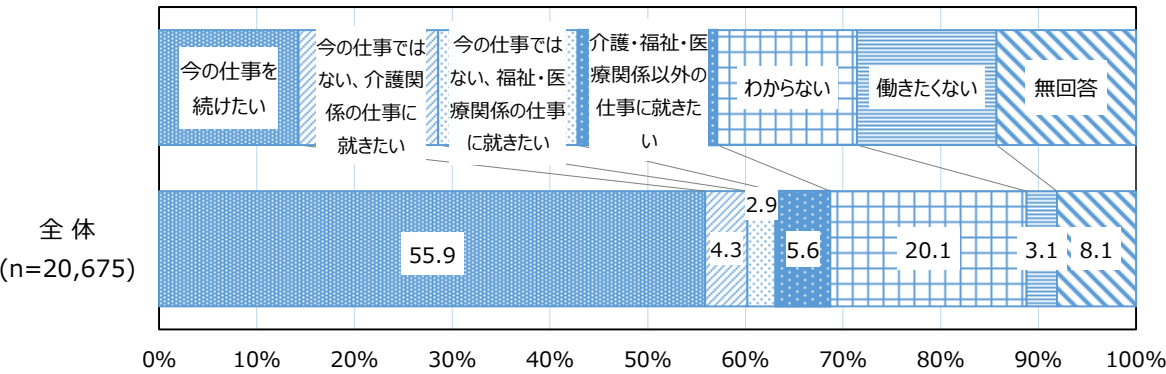


30. 仕事等の今後の希望（問30）

(1) 仕事（職種）の今後の希望（問30①）

今の仕事（職種）に関する今後の希望は、「今の仕事（職種）を続けたい」が55.9%と半数以上となっている。
(資料編 187 ページ 表 30-1 参照)

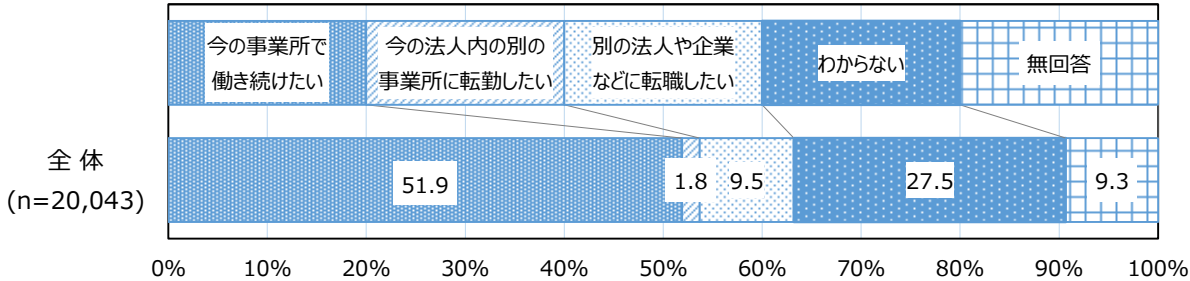
図表 30-1-1 今の仕事（職種）の今後の希望



(2) 今の事業所での就労継続意向（問30②）

今の事業所での就労については、「今の事業所で働き続けたい」が51.9%と半数以上となっている。
(資料編 187 ページ 表 30-1 参照)

図表 30-2-1 今の勤務先での就業継続意向



今の仕事（職種）の今後の希望別に今の勤務先での就労継続意向をみると、「今の仕事（職種）を続けたい」では「今の事業所で働き続けたい」は81.8%と約8割となっている。

図表 30-2-2 今の仕事（職種）の今後の希望別・今の勤務先での就業継続意向

		回答労働者数	今の事業所での就労継続希望				
			働きの続きを希望する	転勤したい	別の法人や企業などに転職したい	わからない	無回答
(単位：人、%)							
全 体		20,043	10,393	368	1,901	5,509	1,872
		100.0	51.9	1.8	9.5	27.5	9.3
今 今 後 の 仕 事 希 望 の	今の仕事（職種）を続けたい	11,557	81.8	1.3	3.5	11.9	1.4
	今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	882	17.1	11.5	42.4	28.2	0.8
	今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	595	9.6	7.6	49.1	32.9	0.8
	介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	1,167	10.5	2.1	48.8	36.9	1.8
	わからない	4,165	13.7	1.0	5.9	77.8	1.6

資料編

1. 統計表

表 1-1-1 性別（問 1①）

		(%)			
		回 答 労 働 者 数	男	女	無 回 答
全 体		20,675	4,672	15,659	344
		100	22.6	75.7	1.7
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 11	* 18.2	* 72.7	* 9.1
	20～25歳未満	301	32.9	66.4	0.7
	25～30歳未満	855	35.9	63.6	0.5
	30～35歳未満	1,241	39.5	60.4	0.1
	35～40歳未満	1,834	37.6	61.9	0.5
	40～45歳未満	2,614	30.6	68.9	0.5
	45～50歳未満	3,062	24.1	75.3	0.6
	50～55歳未満	3,333	18.7	80.9	0.4
	55～60歳未満	2,640	13.6	85.9	0.5
	60～65歳未満	2,252	12.1	87.2	0.7
	65～70歳未満	1,316	11.6	88.0	0.5
	70～75歳未満	600	13.2	85.8	1.0
	75歳以上	226	12.8	86.7	0.4
維 持 生 者 計 別	自分（本人）	9,396	36.5	62.9	0.6
	自分（本人）以外	7,238	7.1	92.3	0.6
	生計費は折半等	3,745	18.9	80.1	1.0
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	3,339	16.4	83.0	0.6
	介護職員	7,519	26.6	72.7	0.7
	サービス提供責任者	1,739	18.6	80.8	0.6
	生活相談員	1,155	32.7	66.6	0.7
	看護職員	2,494	8.3	91.2	0.5
	P・T・O・T・S・T等	539	58.6	41.0	0.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	23.1	76.0	0.9
	その他	724	30.1	69.2	0.7
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	396	26.5	71.5	2.0
	1～2年未満	478	23.0	74.9	2.1
	2～3年未満	519	24.1	75.0	1.0
	3～4年未満	581	26.9	71.4	1.7
	4～5年未満	616	27.8	71.1	1.1
	5～7年未満	1,276	27.9	70.8	1.3
	7～10年未満	1,908	26.2	72.6	1.2
	10～15年未満	4,576	24.2	74.1	1.7
	15～20年未満	3,734	23.5	75.2	1.4
	20年以上	6,175	18.1	80.0	1.9
有 前 職 別	前職なし	3,708	30.4	68.4	1.1
	前職あり	16,901	20.9	77.4	1.8
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	12.2	85.5	2.3
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	19.1	79.2	1.8
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	24.3	74.2	1.5
	④介護関係の仕事（その他）	543	24.5	72.7	2.8
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	24.4	74.8	0.8
	⑥医療関係の仕事	2,113	14.2	84.1	1.7
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	24.6	74.0	1.4
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	20.3	77.9	1.9
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	21.8	76.8	1.4
事 業 所 規 模 別	1人	268	27.2	69.4	3.4
	5人以下	2,560	18.9	79.3	1.8
	6人～10人	4,390	19.8	78.8	1.4
	11人～19人	5,250	22.3	76.0	1.7
	20人～49人	4,236	23.9	74.6	1.5
	50人～99人	1,568	32.0	66.8	1.3
	100人以上	1,356	26.5	71.6	1.9
	わからない	640	17.3	80.9	1.7

表 1-1-2 性別（問 1①）

		(%)			
		回 答 労 働 者 数	男	女	無 回 答
全 体		20,675	4,672	15,659	344
		100	22.6	75.7	1.7
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	16.0	82.1	1.9
	訪問入浴介護	169	40.2	59.2	0.6
	訪問看護	1,780	11.2	87.6	1.2
	訪問リハビリテーション	71	56.3	43.7	0.0
	居宅療養管理指導	* 7 *	28.6 *	71.4 *	0.0
	通所介護	2,365	24.5	73.9	1.6
	通所リハビリテーション	422	25.1	73.9	0.9
	短期入所生活介護	334	34.1	65.0	0.9
	短期入所療養介護	* 6 *	16.7 *	83.3 *	0.0
	特定施設入居者生活介護	438	32.4	65.5	2.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	75.0 *	25.0 *	0.0
	居宅介護支援	2,395	20.8	76.5	2.8
	地域密着型通所介護	1,579	23.9	74.7	1.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	25.6	73.3	1.1
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	33.3 *	66.7 *	0.0
	認知症対応型通所介護	175	17.7	80.6	1.7
	小規模多機能型居宅介護	480	28.3	71.0	0.6
	看護小規模多機能型居宅介護	91	15.4	84.6	0.0
	認知症対応型共同生活介護	1,628	24.9	73.8	1.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	28.3	70.8	0.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	32.6	65.2	2.2
	介護老人福祉施設	1,585	35.5	63.2	1.3
	介護老人保健施設	467	34.5	64.7	0.9
	介護医療院	92	25.0	75.0	0.0
	介護保険以外のサービス	* 24 *	41.7 *	58.3 *	0.0
	その他	147	25.9	73.5	0.7
	わからない	100	28.0	69.0	3.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	16.0	82.4	1.6
	施設系（入所型）	2,662	34.6	64.3	1.2
	施設系（通所型）	4,541	24.1	74.4	1.5
	居住系	2,172	26.6	72.0	1.4
	居宅介護支援	2,395	20.8	76.5	2.8
	その他	754	27.5	72.0	0.5
	わからない	100	28.0	69.0	3.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	23.2	74.7	2.1
	1 ～ 2 年未満	1,884	23.8	74.4	1.8
	2 ～ 3 年未満	1,748	23.1	75.1	1.8
	3 ～ 4 年未満	1,587	23.3	74.9	1.8
	4 ～ 5 年未満	1,277	22.2	76.5	1.3
	5 ～ 7 年未満	2,178	23.6	74.7	1.7
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	22.1	76.4	1.5
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	22.5	76.1	1.4
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	24.5	74.0	1.5
	2 0 年以上	1,893	19.0	79.4	1.6
職 位 別	管理職	3,784	33.6	64.8	1.6
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	29.9	68.6	1.4
	一般職・担当職	12,603	17.3	81.0	1.7
形 態 別	雇用				
	無期雇用の職員	15,308	26.1	72.4	1.6
	有期雇用の職員	4,776	12.8	85.3	1.9
形 態 別	就業				
	フルタイム勤務	16,914	26.0	72.3	1.6
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	6.3	91.8	1.9
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	6.9	91.8	1.2
働 き や す さ 別	働く				
	そう思う	6,166	21.5	76.9	1.6
	ややそう思う	7,796	22.4	76.2	1.4
	どちらともいえない	3,772	23.6	74.8	1.6
	あまりそう思わない	1,303	25.5	72.8	1.8
	そう思わない	591	31.8	66.7	1.5
働 き が い 別	働く				
	そう思う	5,086	20.9	77.6	1.5
	ややそう思う	7,984	22.0	76.7	1.3
	どちらともいえない	4,527	24.3	73.8	1.8
	あまりそう思わない	1,361	26.4	71.8	1.8
	そう思わない	652	32.7	66.4	0.9

表 1-2-1 年齢（問 1②）

			(%)														平均年齢（歳）
		回答労働者数	20歳未満	20～24歳未満	25～29歳未満	30～34歳未満	35～39歳未満	40～44歳未満	45～49歳未満	50～54歳未満	55～59歳未満	60～64歳未満	65～69歳未満	70～74歳未満	75歳以上	無回答	
全 体		20,675 100.0	11 0.1	301 1.5	855 4.1	1,241 6.0	1,834 8.9	2,614 12.6	3,062 14.8	3,333 16.1	2,640 12.8	2,252 10.9	1,316 6.4	600 2.9	226 1.1	390 1.9	49.5
性別	男	4,672	0.0	2.1	6.6	10.5	14.7	17.1	15.8	13.3	7.7	5.8	3.3	1.7	0.6	0.7	44.8
	女	15,659	0.1	1.3	3.5	4.8	7.3	11.5	14.7	17.2	14.5	12.5	7.4	3.3	1.3	0.8	50.8
維持生計別	自分（本人）	9,396	0.0	1.0	4.0	5.7	9.4	12.3	14.6	16.2	13.2	11.3	6.9	3.3	1.3	0.9	50.0
	自分（本人）以外	7,238	0.1	2.4	4.1	6.0	8.2	12.5	15.7	17.3	13.3	10.7	5.8	2.2	0.9	0.8	49.0
	生計費は折半等	3,745	0.0	0.9	4.6	7.2	9.6	14.8	14.6	14.6	11.4	10.8	6.2	3.3	1.0	1.0	49.0
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	0.0	1.4	3.7	5.3	7.6	10.9	13.5	16.1	13.9	12.1	8.1	4.3	2.1	0.8	51.1
	介護職員	7,519	0.1	2.5	5.0	7.5	10.7	13.2	14.2	15.8	11.5	9.9	5.7	2.4	0.5	0.8	47.8
	サービス提供責任者	1,739	0.0	0.5	2.4	4.4	8.3	13.3	15.2	17.7	17.3	9.9	6.4	2.5	0.9	1.2	50.5
	生活相談員	1,155	0.0	0.8	4.3	6.8	10.2	16.9	18.4	17.3	11.3	8.4	2.6	1.6	0.1	1.2	47.2
	看護職員	2,494	0.0	0.8	5.5	7.1	8.3	14.3	17.1	17.0	12.0	9.4	5.1	2.0	0.5	0.9	48.2
	P T・O T・S T等	539	0.0	2.0	14.3	17.4	22.4	16.9	12.1	6.7	4.6	1.3	0.4	0.2	0.2	1.5	39.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	0.0	0.0	0.0	1.2	3.5	9.9	15.9	17.6	15.4	18.1	10.4	4.7	2.2	1.0	55.1
	その他	724	0.0	1.7	5.4	4.8	9.3	11.3	14.1	17.5	13.7	9.9	5.8	3.0	3.0	0.4	49.9
経験年数階級別	1年未満	396	0.8	7.6	7.8	9.3	10.6	11.4	13.6	16.2	9.1	7.8	1.8	1.3	0.5	2.3	43.9
	1～2年未満	478	1.3	13.6	8.6	8.6	9.4	11.7	11.7	11.1	9.8	6.7	2.5	2.5	0.4	2.1	42.5
	2～3年未満	519	0.4	11.2	14.6	7.3	9.8	10.8	12.5	13.7	8.3	6.2	3.1	0.6	0.4	1.2	41.8
	3～4年未満	581	0.0	8.1	16.4	9.0	8.4	11.4	10.8	13.8	7.7	7.9	3.1	1.2	0.7	1.5	42.6
	4～5年未満	616	0.0	7.5	18.2	7.6	10.1	12.2	10.9	10.9	8.3	8.6	3.2	0.8	0.2	1.6	42.1
	5～7年未満	1,276	0.0	3.8	16.6	9.2	9.5	10.7	12.3	14.3	9.2	7.0	4.0	1.7	0.4	1.3	43.8
	7～10年未満	1,908	0.0	0.2	11.5	14.3	9.9	11.8	12.4	15.4	10.3	6.7	4.2	1.7	0.3	1.4	45.1
	10～15年未満	4,576	0.0	0.0	1.3	12.3	12.7	12.3	12.9	16.6	12.7	9.2	4.8	2.5	0.7	2.0	48.3
	15～20年未満	3,734	0.0	0.0	0.0	1.5	16.5	15.8	14.6	15.5	14.5	10.0	6.5	2.3	0.9	1.8	50.3
	20年以上	6,175	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	12.2	19.0	18.3	14.9	16.1	9.9	4.7	2.1	1.9	55.1
有前職別	前職なし	3,708	0.2	5.1	9.8	12.8	15.8	17.2	15.7	10.3	5.1	3.5	1.7	1.0	0.4	1.4	41.6
	前職あり	16,901	0.0	0.6	2.9	4.5	7.4	11.7	14.7	17.4	14.5	12.5	7.4	3.3	1.3	2.0	51.2
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	0.0	0.4	1.9	3.0	5.1	10.6	14.5	17.4	15.1	15.6	8.9	3.8	1.3	2.4	53.0
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	0.0	0.6	2.1	3.6	7.9	14.3	17.3	19.1	14.2	11.4	4.9	1.8	0.6	2.3	50.1
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	0.0	0.4	2.7	5.2	9.0	14.4	16.2	18.5	13.2	10.8	5.5	2.0	0.7	1.5	49.7
	④介護関係の仕事（その他）	543	0.0	0.6	0.6	2.0	6.4	8.8	17.1	18.8	13.6	16.0	6.6	4.8	2.0	2.6	53.3
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	0.0	0.6	2.2	4.1	7.5	13.0	19.7	16.3	14.6	11.8	4.9	3.0	1.4	1.0	50.6
	⑥医療関係の仕事	2,113	0.0	0.7	4.8	6.7	8.8	12.4	14.4	15.8	12.8	11.3	6.8	2.4	1.1	2.0	49.4
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	0.0	0.8	3.2	4.5	7.0	10.9	14.2	17.0	15.1	12.1	8.3	3.9	1.2	1.5	51.5
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	0.0	0.5	2.2	4.0	7.6	13.0	16.2	18.4	13.9	12.5	6.2	2.6	0.9	2.0	50.9
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	0.0	0.8	3.6	5.1	7.5	11.4	14.6	16.7	14.5	11.9	7.7	3.5	1.2	1.6	50.9
事業所規模別	1人	268	0.0	0.0	0.4	0.0	0.7	4.1	11.2	16.4	14.9	20.9	12.7	9.0	5.6	4.1	59.1
	5人以下	2,560	0.0	0.7	2.5	2.9	5.7	11.1	15.0	17.4	14.8	14.3	8.5	3.7	1.5	1.8	52.4
	6人～10人	4,390	0.1	1.4	4.5	6.2	8.3	12.9	15.9	15.5	11.7	10.8	6.5	3.2	1.4	1.6	49.4
	11人～19人	5,250	0.1	1.5	4.2	6.6	9.0	12.3	14.2	16.1	13.4	10.3	6.3	3.0	1.0	1.8	49.3
	20人～49人	4,236	0.1	1.5	4.2	6.6	9.7	13.0	14.0	16.9	12.6	10.4	6.0	2.2	0.9	1.9	48.8
	50人～99人	1,568	0.0	2.0	4.3	7.2	13.2	13.4	15.5	16.4	11.7	9.1	4.1	1.2	0.3	1.7	47.1
	100人以上	1,356	0.0	1.3	4.6	6.1	10.1	14.0	16.9	15.5	12.1	10.1	4.4	2.4	0.5	2.0	48.3
	わからない	640	0.2	4.1	7.5	7.7	11.1	16.9	14.2	11.3	10.2	7.3	5.5	1.6	0.6	2.0	45.8

表 1-2-2 年齢（問 1②）

		回 答 者 数	2 0 歳 未 満	2 0 歳 ～ 2 5 歳 未 満	2 5 歳 ～ 3 0 歳 未 満	3 0 歳 ～ 3 5 歳 未 満	3 5 歳 ～ 4 0 歳 未 満	4 0 歳 ～ 4 5 歳 未 満	4 5 歳 ～ 5 0 歳 未 満	5 0 歳 ～ 5 5 歳 未 満	5 5 歳 ～ 6 0 歳 未 満	6 0 歳 ～ 6 5 歳 未 満	6 5 歳 ～ 7 0 歳 未 満	7 0 歳 ～ 7 5 歳 未 満	7 5 歳 以 上	(%) 無 回 答	平 均 年 齢 （ 歳 ）
全 体		20,675	11	301	855	1,241	1,834	2,614	3,062	3,333	2,640	2,252	1,316	600	226	390	49.5
		100.0	0.1	1.5	4.1	6.0	8.9	12.6	14.8	16.1	12.8	10.9	6.4	2.9	1.1	1.9	
主 要 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	0.0	1.0	3.2	4.7	7.4	11.2	13.9	16.7	15.2	11.4	7.8	3.7	1.7	2.0	51.2
	訪問入浴介護	169	0.0	6.5	12.4	10.7	17.8	13.0	10.1	10.7	11.8	1.8	1.8	0.6	0.6	2.4	41.3
	訪問看護	1,780	0.0	0.8	6.7	8.8	9.6	15.6	19.2	16.6	10.8	7.0	2.8	0.6	0.1	1.3	46.1
	訪問リハビリテーション	71	0.0	0.0	19.7	25.4	21.1	11.3	8.5	8.5	2.8	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	37.9
	居宅療養管理指導	* 7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 28.6	* 0.0	* 14.3	* 28.6	* 0.0	* 28.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	54.7
	通所介護	2,365	0.0	1.6	4.9	7.4	10.7	13.8	13.9	16.9	10.8	10.4	5.0	2.2	0.4	2.1	47.9
	通所リハビリテーション	422	0.0	2.1	8.3	5.7	11.4	15.6	15.4	16.1	9.5	7.8	3.3	2.6	0.7	1.4	46.5
	短期入所生活介護	334	0.0	3.3	5.1	9.9	13.8	17.7	15.0	14.1	10.5	5.7	2.7	0.9	0.0	1.5	44.8
	短期入所療養介護	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	47.8
	特定施設入居者生活介護	438	0.0	1.1	4.1	8.2	12.3	14.2	13.0	13.7	14.2	10.0	4.8	1.1	0.7	2.5	47.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 8.3	* 25.0	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	47.7
	居宅介護支援	2,395	0.0	0.1	0.1	1.1	3.4	9.4	15.2	16.8	15.4	18.3	10.4	4.6	2.4	2.8	55.2
	地域密着型通所介護	1,579	0.0	2.0	5.6	5.7	8.9	13.0	17.1	16.4	11.5	8.7	5.5	3.0	0.9	1.6	48.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	0.0	4.4	4.4	4.4	6.7	16.7	13.3	24.4	14.4	7.8	2.2	1.1	0.0	0.0	47.3
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	60.3
	認知症対応型通所介護	175	0.0	2.3	4.6	5.7	7.4	10.3	16.0	16.6	14.9	6.9	7.4	4.0	2.9	1.1	50.2
	小規模多機能型居宅介護	480	0.0	2.5	3.1	4.2	9.6	13.3	14.6	14.4	10.6	12.7	8.3	4.4	1.0	1.3	50.2
	看護小規模多機能型居宅介護	91	0.0	1.1	5.5	6.6	12.1	12.1	14.3	11.0	18.7	7.7	6.6	3.3	0.0	1.1	48.8
	認知症対応型共同生活介護	1,628	0.3	1.6	4.6	7.6	7.6	11.5	11.2	15.8	12.0	12.8	8.5	4.2	1.0	1.2	50.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	0.0	1.9	4.7	9.4	4.7	17.0	17.0	17.0	8.5	10.4	3.8	2.8	1.9	0.9	48.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	0.0	2.2	6.7	9.0	13.5	15.2	13.5	16.9	8.4	7.3	3.9	1.7	0.6	1.1	45.8
	介護老人福祉施設	1,585	0.1	3.2	4.9	8.6	14.0	14.1	15.1	15.2	9.7	7.7	4.2	1.4	0.4	1.4	46.1
	介護老人保健施設	467	0.0	2.4	4.5	5.6	13.9	13.7	22.5	16.1	10.7	6.6	3.0	0.4	0.0	0.6	46.2
	介護医療院	92	0.0	1.1	2.2	7.6	9.8	12.0	20.7	14.1	16.3	9.8	5.4	0.0	0.0	1.1	48.4
	介護保険以外のサービス	* 24	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 20.8	* 12.5	* 16.7	* 8.3	* 12.5	* 12.5	* 8.3	* 4.2	* 0.0	* 0.0	* 4.2	* 46.1
	その他	147	0.0	0.0	4.1	8.2	8.8	8.2	15.0	12.9	9.5	21.8	5.4	4.1	0.7	1.4	50.8
	わからない	100	1.0	3.0	5.0	10.0	10.0	12.0	9.0	13.0	14.0	9.0	7.0	2.0	3.0	2.0	48.2
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	0.0	1.1	4.4	6.0	8.3	12.4	15.0	16.6	13.9	9.9	6.3	2.8	1.3	1.8	49.5
	施設系（入所型）	2,662	0.1	2.9	4.8	8.2	13.7	14.5	16.5	15.3	10.1	7.3	3.9	1.1	0.3	1.2	46.0
	施設系（通所型）	4,541	0.0	1.8	5.5	6.6	10.0	13.6	15.2	16.6	11.1	9.4	5.1	2.6	0.7	1.8	48.0
	居住系	2,172	0.2	1.5	4.5	7.8	8.4	12.3	11.9	15.5	12.3	12.1	7.5	3.5	1.0	1.4	49.6
	居宅介護支援	2,395	0.0	0.1	0.1	1.1	3.4	9.4	15.2	16.8	15.4	18.3	10.4	4.6	2.4	2.8	55.2
	その他	754	0.0	1.7	3.7	5.7	9.7	12.3	14.3	13.8	11.5	13.8	7.3	4.0	0.8	1.3	50.0
	わからない	100	1.0	3.0	5.0	10.0	10.0	12.0	9.0	13.0	14.0	9.0	7.0	2.0	3.0	2.0	48.2
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	0.2	3.0	7.9	8.9	9.7	14.1	15.6	14.3	10.7	7.9	4.0	1.4	0.4	1.9	45.8
	1～2年未満	1,884	0.4	4.6	6.8	8.9	10.1	14.3	12.9	13.7	11.7	7.7	4.5	1.8	0.4	2.3	45.8
	2～3年未満	1,748	0.1	3.4	7.8	8.7	10.5	13.7	13.3	15.3	10.0	9.0	4.6	1.3	0.6	1.7	46.0
	3～4年未満	1,587	0.0	2.0	6.8	8.3	8.8	14.5	12.4	16.1	9.5	11.3	5.2	2.1	0.6	2.3	47.5
	4～5年未満	1,277	0.0	2.8	7.4	6.8	8.8	12.7	14.4	14.4	12.3	9.3	6.6	2.0	0.8	1.7	47.6
	5～7年未満	2,178	0.0	1.5	5.4	6.1	9.8	12.9	15.2	15.3	11.9	10.2	6.5	2.8	0.7	1.7	48.7
	7～10年未満	2,732	0.0	0.0	4.0	6.7	8.6	12.1	16.4	17.6	12.5	10.7	6.4	2.9	0.6	1.5	49.7
	10～15年未満	3,625	0.0	0.0	0.8	6.0	9.8	12.2	15.4	17.0	14.1	10.8	6.6	3.9	1.5	1.8	51.0
	15～20年未満	1,887	0.0	0.0	0.0	1.1	11.7	12.0	14.4	17.8	15.1	13.1	8.3	2.8	2.1	1.7	52.5
	20年以上	1,893	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	9.9	16.1	17.6	17.5	18.0	9.9	5.9	2.6	1.7	56.3
職 位 別	管理職	3,784	0.0	0.3	1.8	3.5	7.8	12.6	16.0	19.4	15.7	12.3	5.1	2.8	1.0	1.8	51.1
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	0.0	0.6	4.0	6.5	11.0	15.8	18.7	17.5	11.8	7.4	3.5	1.2	0.4	1.6	47.5
	一般職・担当職	12,603	0.1	2.1	5.0	6.7	8.7	11.8	13.3	14.8	12.2	11.4	7.5	3.2	1.2	1.9	49.4
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	0.0	1.7	4.8	6.8	9.9	14.0	16.3	16.7	12.2	8.3	4.4	2.2	1.0	1.8	48.0
	有期雇用の職員	4,776	0.1	0.6	2.3	3.9	5.9	8.8	10.3	14.2	14.5	19.0	12.5	4.7	1.3	1.9	53.9
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	0.0	1.6	4.6	6.4	9.0	12.8	15.6	16.9	13.3	10.6	4.9	1.8	0.5	1.8	48.5
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	0.1	0.6	1.9	4.9	8.3	11.0	10.3	12.5	10.2	11.6	14.0	8.0	4.2	2.4	53.9
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	0.1	0.6	2.1	3.8	9.0	12.8	12.2	12.7	9.5	12.4	11.9	8.7	3.0	1.2	53.2
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	0.1	1.6	4.3	6.6	9.0	11.7	14.5	15.0	12.2	10.8	6.9	3.8	1.9	1.5	49.7
	ややそう思う	7,796	0.0	1.4	4.6	6.0	9.3	13.2	15.3	16.0	12.8	10.5	6.1	2.4	0.7	1.7	48.9
	どちらともいえない	3,772	0.1	1.5	3.6	5.6	8.2	13.9	14.6	17.6	13.0	11.0	6.0	2.2	0.6	2.1	49.3
	あまりそう思わない	1,303	0.0	1.5	4.0	5.9	9.5	12.2	15.3	18.1	12.4	11.6	5.1	1.9	0.6	1.8	49.0
	そう思わない	591	0.3	0.8	4.1	9.0	9.1	14.6	15.6	17.4	12.7	9.3	3.6	1.4	0.5	1.7	47.6
働 き が い 別	そう思う	5,086	0.1	1.8	4.6	6.3	8.6	11.6	14.7	15.0	12.6	10.4	6.8	4.0	2.0	1.6	49.8
	ややそう思う	7,984	0.0	1.4	4.6	5.8	8.9	13.0	15.1	16.3	12.6	11.0	6.3	2.7	0.7	1.6	49.2
	どちらともいえない	4,527	0.0	1.4	3.3	6.1	9.1	13.4	15.0	17.1	12.8	10.7	5.9	2.1	0.7	2.1	49.2
	あまりそう思わない	1,361	0.0	1.1	4.6	6.8	10.4	13.2	15.1	15.7	12.9	11.4	4.8	1.9	0.4	1.8	48.5
	そう思わない	652	0.3	1.4	4.3	8.3	10.1	15.3	14.9	17.9	11.8	8.4	3.8	0.9	0.5	2.0	47.1

表 1-3-1 学歴等（問 1③㉞㉟）

		回答労働者数	最終学歴								介護福祉関係の専修・専門学校卒業の有無		
			中学校	の（介護福祉関係）高等学校	（左記以外）高等学校	の（介護福祉関係）高等専門学校	（左記以外）高等専門学校	の（大学・大学短大）関係	（大学・大学短大）関係	無回答	はい	いいえ	無回答
全 体		20,675	719	644	10,242	1,698	3,358	1,222	2,378	414	4,270	15,832	573
		100.0	3.5	3.1	49.5	8.2	16.2	5.9	11.5	2.0	20.7	76.6	2.8
性別	男	4,672	2.8	2.4	40.4	8.3	8.9	10.2	26.3	0.9	25.8	72.5	1.8
	女	15,659	3.7	3.4	52.9	8.3	18.7	4.7	7.3	1.0	19.4	78.8	1.7
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 18.2	* 27.3	* 54.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 27.3	* 72.7	* 0.0
	20～25歳未満	301	1.7	12.0	50.8	8.3	5.6	7.0	13.6	1.0	23.6	74.8	1.7
	25～30歳未満	855	2.6	6.1	37.9	8.3	11.3	13.6	19.3	0.9	26.0	72.3	1.8
	30～35歳未満	1,241	4.7	5.9	41.3	10.3	9.7	12.2	14.8	1.1	29.8	68.2	2.0
	35～40歳未満	1,834	4.3	6.5	39.3	12.3	10.6	12.3	14.0	0.8	33.1	64.6	2.3
	40～45歳未満	2,614	3.9	3.9	44.8	14.0	12.2	8.0	12.0	1.2	31.4	66.3	2.3
	45～50歳未満	3,062	3.1	2.2	46.6	11.8	17.4	5.6	11.9	1.4	27.9	70.4	1.7
	50～55歳未満	3,333	3.6	1.6	51.9	8.0	20.0	3.5	10.8	0.7	17.1	81.5	1.4
	55～60歳未満	2,640	3.2	1.3	58.9	4.4	19.1	2.8	9.7	0.5	10.3	88.5	1.2
	60～65歳未満	2,252	2.1	2.6	59.8	3.0	21.2	2.4	8.2	0.6	9.6	89.1	1.2
	65～70歳未満	1,316	3.6	1.7	55.7	3.6	21.5	2.4	10.8	0.7	9.7	87.8	2.5
	70～75歳未満	600	5.0	2.5	58.2	1.8	16.0	4.3	10.5	1.7	12.5	85.8	1.7
	75歳以上	226	10.2	3.1	55.8	0.0	11.9	5.3	11.5	2.2	13.3	84.5	2.2
維持生計別	自分（本人）	9,396	4.1	2.9	50.0	7.5	14.0	6.4	14.1	1.0	20.4	78.0	1.6
	自分（本人）以外	7,238	3.0	3.4	50.1	8.5	19.5	5.0	9.4	1.0	19.5	78.8	1.7
	生計費は折半等	3,745	2.9	3.2	50.0	9.6	16.7	6.7	9.8	0.9	24.6	73.3	2.0
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	6.0	3.2	55.6	5.4	16.4	3.6	9.1	0.7	13.8	84.8	1.4
	介護職員	7,519	4.1	3.9	55.7	7.7	12.4	4.5	10.7	0.9	19.6	78.9	1.5
	サービス提供責任者	1,739	4.4	3.2	53.6	6.9	16.2	4.3	10.3	1.2	16.0	82.8	1.2
	生活相談員	1,155	2.8	3.2	43.5	9.8	13.4	10.6	15.8	1.0	23.8	73.9	2.3
	看護職員	2,494	1.2	3.0	41.0	13.1	25.9	6.0	7.9	1.9	34.6	62.6	2.8
	P・T・O・T・S・T等	539	0.4	0.7	33.4	7.6	15.6	15.8	24.9	1.7	39.0	58.4	2.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	1.3	1.7	39.8	10.2	20.7	10.2	15.6	0.6	21.2	76.5	2.2
	その他	724	3.5	1.9	46.8	5.4	15.9	6.4	18.9	1.2	13.0	85.6	1.4
経験年数階級別	1年未満	396	4.8	2.0	44.4	3.5	15.7	6.8	19.9	2.8	11.4	86.4	2.3
	1～2年未満	478	3.8	2.1	46.7	2.5	20.1	4.4	18.0	2.5	12.3	85.4	2.3
	2～3年未満	519	2.7	1.9	45.5	5.8	19.7	5.6	17.1	1.7	12.5	86.3	1.2
	3～4年未満	581	4.0	2.9	43.2	4.6	18.9	5.2	18.4	2.8	13.4	83.6	2.9
	4～5年未満	616	3.4	3.2	46.3	5.2	14.8	6.5	18.8	1.8	15.7	81.5	2.8
	5～7年未満	1,276	5.3	3.1	48.0	5.2	16.0	6.7	14.2	1.6	16.8	81.4	1.7
	7～10年未満	1,908	4.6	3.2	50.1	5.7	15.4	6.3	13.3	1.6	18.4	79.2	2.4
	10～15年未満	4,576	4.2	3.1	50.9	6.1	15.7	5.4	12.7	1.8	17.8	79.4	2.8
	15～20年未満	3,734	3.7	3.6	50.6	9.0	14.8	6.6	10.2	1.6	22.1	75.1	2.8
	20年以上	6,175	2.0	3.0	49.7	12.5	17.1	5.9	7.5	2.2	26.9	70.3	2.8
有前職別の	前職なし	3,708	2.2	5.3	39.7	17.9	10.4	11.4	11.0	2.1	42.9	53.9	3.2
	前職あり	16,901	3.8	2.6	51.7	6.1	17.5	4.7	11.6	1.9	15.8	81.6	2.6
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	3.8	2.6	52.7	6.9	18.7	4.3	8.5	2.5	18.6	77.8	3.6
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	2.7	3.3	50.8	8.3	16.3	6.2	10.6	1.9	18.8	78.4	2.8
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	3.8	3.4	51.5	8.6	14.1	5.4	11.5	1.7	21.3	76.4	2.3
	④介護関係の仕事（その他）	543	2.2	2.6	43.1	7.0	17.9	11.0	13.3	2.9	21.4	74.0	4.6
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	2.2	1.8	38.0	8.7	21.1	12.0	15.2	1.2	22.2	74.6	3.1
	⑥医療関係の仕事	2,113	1.4	2.3	43.2	7.2	26.1	5.7	11.5	2.6	19.8	77.1	3.1
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	4.1	2.1	56.1	3.2	16.2	2.9	14.2	1.2	9.3	88.9	1.8
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	3.3	3.1	50.9	8.0	16.0	5.9	10.7	2.0	20.0	77.0	3.0
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	3.3	2.2	51.4	4.6	19.2	4.3	13.5	1.6	13.0	84.8	2.2
事業所規模別	1人	268	1.9	1.5	36.6	7.5	18.7	12.7	17.9	3.4	17.5	77.2	5.2
	5人以下	2,560	2.7	2.3	46.1	9.1	18.1	7.2	12.5	2.1	21.4	75.1	3.5
	6人～10人	4,390	4.3	3.1	48.4	7.5	18.3	5.4	11.0	1.8	20.4	77.1	2.5
	11人～19人	5,250	3.4	3.0	51.8	7.4	15.9	5.4	11.2	1.8	19.2	78.2	2.7
	20人～49人	4,236	3.8	3.3	50.2	8.2	15.0	4.8	12.5	2.1	20.7	77.0	2.3
	50人～99人	1,568	2.5	4.2	48.9	9.8	13.8	7.1	11.4	2.2	24.8	72.3	2.9
	100人以上	1,356	2.6	3.5	49.0	9.4	15.3	7.5	11.0	1.7	22.5	74.6	2.9
	わからない	640	4.4	3.1	56.6	6.9	13.3	5.5	8.1	2.2	18.9	78.4	2.7

表 1-3-2 学歴等（問 1③㉞㉟）

		回答 労働者 数	最終学歴								介護福祉関係の 専修・専門学校卒業の有無		
			中 学 校	高 等 学 校 （ 介 護 福 祉 関 係	高 等 学 校 （ 左 記 以 外 ）	高 専、 短 大 関 係 （ 介 護 福 祉 関 係	高 専、 短 大 （ 左 記 以 外 ）	大 学 ・ 大 学 院 （ 介 護 福 祉 関 係	大 学 ・ 大 学 院 （ 左 記 以 外 ）	無 回 答	は い	い い え	無 回 答
全 体		20,675 100.0	719 3.5	644 3.1	10,242 49.5	1,698 8.2	3,358 16.2	1,222 5.9	2,378 11.5	414 2.0	4,270 20.7	15,832 76.6	573 2.8
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	5.2	3.3	54.9	5.6	16.4	3.5	9.0	2.0	13.9	83.7	2.4
	訪問入浴介護	169	3.0	3.6	49.1	8.3	15.4	4.7	15.4	0.6	21.9	76.9	1.2
	訪問看護	1,780	0.8	2.5	38.8	14.9	22.7	8.3	9.6	2.5	40.2	56.1	3.7
	訪問リハビリテーション	71	0.0	0.0	22.5	12.7	11.3	28.2	22.5	2.8	63.4	33.8	2.8
	居宅療養管理指導	* 7 *	0.0 *	0.0 *	28.6 *	14.3 *	28.6 *	14.3 *	14.3 *	0.0 *	28.6 *	57.1 *	14.3 *
	通所介護	2,365	3.5	3.0	50.1	7.7	15.5	5.6	12.6	2.2	19.1	78.5	2.4
	通所リハビリテーション	422	2.1	2.8	45.7	9.7	17.8	6.4	13.7	1.7	25.6	72.5	1.9
	短期入所生活介護	334	3.3	2.7	54.8	8.7	9.9	10.2	10.2	0.3	24.0	73.4	2.7
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0 *	0.0 *	83.3 *	0.0 *	16.7 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	100.0 *	0.0 *
	特定施設入居者生活介護	438	3.9	3.0	46.8	6.8	17.1	7.3	13.5	1.6	19.9	77.6	2.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	0.0 *	0.0 *	16.7 *	0.0 *	50.0 *	8.3 *	25.0 *	0.0 *	8.3 *	91.7 *	0.0 *
	居宅介護支援	2,395	1.1	1.7	39.8	9.9	19.9	10.1	15.1	2.4	20.9	75.0	4.1
	地域密着型通所介護	1,579	3.0	3.5	49.8	6.3	16.1	4.5	15.2	1.6	17.3	80.6	2.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	5.6	3.3	37.8	10.0	23.3	2.2	15.6	2.2	20.0	77.8	2.2
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0 *	0.0 *	66.7 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	33.3 *	0.0 *	0.0 *	100.0 *	0.0 *
	認知症対応型通所介護	175	5.1	5.1	52.6	9.1	10.9	4.6	12.0	0.6	18.9	78.9	2.3
	小規模多機能型居宅介護	480	3.5	2.9	51.3	5.6	16.9	5.0	13.8	1.0	15.2	81.5	3.3
	看護小規模多機能型居宅介護	91	1.1	3.3	47.3	11.0	23.1	5.5	8.8	0.0	25.3	72.5	2.2
	認知症対応型共同生活介護	1,628	5.5	3.8	58.4	5.4	11.7	3.7	9.8	1.8	15.8	82.1	2.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	3.8	1.9	63.2	11.3	9.4	1.9	7.5	0.9	20.8	77.4	1.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	5.1	5.1	47.8	11.2	12.4	6.7	10.1	1.7	27.0	70.8	2.2
	介護老人福祉施設	1,585	2.5	3.7	49.7	11.1	11.4	7.6	11.9	2.1	26.4	70.7	2.8
	介護老人保健施設	467	2.1	7.1	48.0	9.6	14.3	6.0	11.1	1.7	28.9	67.7	3.4
	介護医療院	92	7.6	3.3	62.0	4.3	10.9	0.0	10.9	1.1	19.6	80.4	0.0
	介護保険以外のサービス	* 24 *	4.2 *	4.2 *	41.7 *	4.2 *	20.8 *	8.3 *	16.7 *	0.0 *	20.8 *	75.0 *	4.2 *
	その他	147	4.8	2.0	53.7	6.1	15.0	6.8	10.9	0.7	21.1	76.9	2.0
	わからない	100	10.0	5.0	48.0	3.0	12.0	4.0	16.0	2.0	11.0	85.0	4.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	4.0	3.0	50.2	8.1	18.0	5.0	9.5	2.1	21.2	76.2	2.7
	施設系（入所型）	2,662	2.9	4.2	50.4	10.3	11.8	7.3	11.4	1.7	26.3	70.9	2.8
	施設系（通所型）	4,541	3.2	3.2	49.7	7.4	15.8	5.2	13.6	1.9	19.0	78.7	2.3
	居住系	2,172	5.1	3.5	56.3	6.0	12.7	4.3	10.5	1.7	16.9	81.0	2.2
	居宅介護支援	2,395	1.1	1.7	39.8	9.9	19.9	10.1	15.1	2.4	20.9	75.0	4.1
	その他	754	3.4	2.8	50.4	6.2	17.9	5.6	12.9	0.8	17.6	79.4	2.9
	わからない	100	10.0	5.0	48.0	3.0	12.0	4.0	16.0	2.0	11.0	85.0	4.0
動 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	3.7	3.1	45.9	7.7	17.3	7.0	12.7	2.6	21.0	75.5	3.4
	1 ～ 2 年未満	1,884	3.5	3.2	47.1	7.5	18.1	5.3	13.1	2.3	20.0	76.9	3.2
	2 ～ 3 年未満	1,748	3.4	3.1	47.4	8.5	15.2	7.2	13.3	1.9	23.2	74.4	2.4
	3 ～ 4 年未満	1,587	3.8	3.5	47.5	7.6	15.7	6.2	13.3	2.4	20.6	75.9	3.5
	4 ～ 5 年未満	1,277	4.6	4.4	48.5	7.4	15.0	6.1	12.6	1.4	20.5	77.3	2.2
	5 ～ 7 年未満	2,178	3.7	3.1	49.3	8.3	16.2	6.0	11.6	1.8	19.2	78.6	2.2
	7 ～ 10 年未満	2,732	3.6	3.3	52.0	7.7	16.0	5.7	10.2	1.6	19.8	77.0	3.1
	10 ～ 15 年未満	3,625	3.6	2.8	52.2	7.4	15.6	5.2	11.4	1.9	19.2	78.3	2.5
	15 ～ 20 年未満	1,887	3.0	3.5	49.2	9.3	15.9	6.6	10.7	1.9	21.4	76.1	2.5
	20 年以上	1,893	1.8	2.0	51.8	11.0	17.6	5.4	8.3	2.0	23.3	74.2	2.5
職 位 別	管理職	3,784	3.3	2.5	45.9	8.6	16.8	7.4	13.7	1.7	21.6	75.8	2.6
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	2.9	3.3	47.8	10.9	15.0	6.7	11.3	2.0	25.1	72.1	2.9
	一般職・担当職	12,603	3.6	3.2	51.0	7.3	16.5	5.3	11.0	2.0	19.1	78.2	2.7
形 態 用 別	無期雇用の職員	15,308	3.4	3.2	48.5	8.7	15.4	6.6	12.3	1.8	21.8	75.6	2.6
	有期雇用の職員	4,776	3.4	2.7	52.4	6.5	18.9	4.2	9.6	2.2	16.7	80.2	3.1
形 態 就 業 別	フルタイム勤務	16,914	3.4	3.1	49.6	8.5	15.6	6.2	11.7	1.9	21.2	76.1	2.7
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	3.8	3.1	48.8	7.4	19.2	4.6	10.8	2.4	19.1	77.9	3.0
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	3.5	2.7	51.2	5.1	19.5	5.2	11.1	1.8	15.5	81.4	3.0
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	4.1	3.0	49.4	7.0	16.2	6.3	12.0	1.9	20.3	76.9	2.8
	ややそう思う	7,796	3.0	3.0	48.3	9.1	16.6	6.0	12.2	1.8	21.3	76.2	2.5
	どちらともいえない	3,772	3.4	3.3	50.6	8.6	15.9	5.9	10.3	2.0	20.2	76.7	3.1
	あまりそう思わない	1,303	3.5	3.5	51.0	8.7	15.7	5.9	10.0	1.8	22.3	75.1	2.6
	そう思わない	591	3.7	2.5	51.8	8.3	14.0	3.9	13.9	1.9	20.5	78.5	1.0
働 き が い 別	そう思う	5,086	4.2	3.0	47.5	7.7	16.7	6.5	12.4	1.9	20.6	76.8	2.6
	ややそう思う	7,984	3.1	3.0	48.6	8.5	16.7	6.3	12.0	1.8	21.0	76.3	2.7
	どちらともいえない	4,527	3.2	3.4	51.9	8.5	15.2	5.2	10.4	2.2	20.5	76.6	2.9
	あまりそう思わない	1,361	3.7	3.1	50.8	9.0	14.8	5.9	10.9	1.7	21.6	75.8	2.6
	そう思わない	652	4.3	2.6	52.6	7.7	15.3	4.1	11.8	1.5	20.4	78.8	0.8

表 1-4-1 配偶関係（問 1④）

		(%)				
		回 答 者 数	既 婚	未 婚	離 死 別	無 回 答
全 体		20,675 100.0	12,424 60.1	4,418 21.4	3,562 17.2	271 1.3
性 別	男	4,672	58.5	35.6	5.7	0.3
	女	15,659	61.4	17.4	20.9	0.3
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 11 *	0.0	* 100.0 *	0.0	0.0
	20～25歳未満	301	8.0	91.7	0.0	0.3
	25～30歳未満	855	33.0	64.4	2.0	0.6
	30～35歳未満	1,241	50.1	44.0	5.8	0.1
	35～40歳未満	1,834	59.0	31.9	8.9	0.2
	40～45歳未満	2,614	66.1	21.3	12.4	0.2
	45～50歳未満	3,062	66.3	18.6	14.8	0.3
	50～55歳未満	3,333	63.7	16.9	19.1	0.4
	55～60歳未満	2,640	62.1	14.5	23.1	0.2
	60～65歳未満	2,252	63.9	10.1	25.6	0.3
	65～70歳未満	1,316	65.0	5.6	29.2	0.2
	70～75歳未満	600	59.5	4.8	35.3	0.3
	75歳以上	226	54.9	4.9	39.8	0.4
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	34.5	30.5	34.6	0.4
	自分（本人）以外	7,238	83.5	14.6	1.8	0.2
	生計費は折半等	3,745	82.6	12.8	4.5	0.1
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	3,339	58.0	20.8	20.7	0.5
	介護職員	7,519	55.7	27.9	16.1	0.4
	サービス提供責任者	1,739	60.3	19.0	20.6	0.1
	生活相談員	1,155	60.8	21.8	16.9	0.5
	看護職員	2,494	70.7	15.2	14.0	0.1
	P T ・ O T ・ S T 等	539	63.1	31.2	5.6	0.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	67.8	11.9	20.1	0.1
	その他	724	63.8	18.2	18.0	0.0
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	396	52.3	31.8	14.4	1.5
	1～2年未満	478	49.2	36.6	12.1	2.1
	2～3年未満	519	48.0	36.8	14.1	1.2
	3～4年未満	581	49.2	36.1	13.3	1.4
	4～5年未満	616	49.0	35.9	13.8	1.3
	5～7年未満	1,276	53.1	31.4	14.7	0.9
	7～10年未満	1,908	57.3	26.4	15.4	1.0
	10～15年未満	4,576	58.5	22.7	17.4	1.4
	15～20年未満	3,734	63.4	18.1	17.2	1.3
	20年以上	6,175	66.3	13.1	19.5	1.2
有 前 職 別	前職なし	3,708	55.6	34.7	8.8	0.9
	前職あり	16,901	61.1	18.5	19.0	1.4
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	62.4	13.4	22.3	1.9
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	64.8	14.8	19.1	1.3
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	58.3	20.8	19.8	1.1
	④介護関係の仕事（その他）	543	60.2	16.8	20.4	2.6
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	66.7	14.8	17.1	1.4
	⑥医療関係の仕事	2,113	66.6	16.8	15.4	1.2
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	59.1	20.5	19.4	1.0
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	61.1	17.2	20.2	1.5
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	61.6	19.1	18.2	1.1
事 業 所 規 模 別	1人	268	64.2	10.1	23.1	2.6
	5人以下	2,560	64.5	16.0	18.3	1.3
	6人～10人	4,390	61.9	19.4	17.7	1.0
	11人～19人	5,250	59.0	22.5	17.2	1.4
	20人～49人	4,236	57.6	23.4	17.7	1.3
	50人～99人	1,568	60.5	25.8	12.8	1.0
	100人以上	1,356	59.7	22.0	16.8	1.5
	わからない	640	55.3	26.7	16.4	1.6

表 1-4-2 配偶関係（問 1④）

		(%)				
		回 答 勞 働 者 数	既 婚	未 婚	離 死 別	無 回 答
全 体		20,675	12,424	4,418	3,562	271
		100.0	60.1	21.4	17.2	1.3
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	58.0	19.9	20.6	1.5
	訪問入浴介護	169	49.1	39.1	11.8	0.0
	訪問看護	1,780	70.2	16.5	12.5	0.8
	訪問リハビリテーション	71	69.0	28.2	2.8	0.0
	居宅療養管理指導	* 7	* 71.4	* 14.3	* 14.3	* 0.0
	通所介護	2,365	63.8	20.0	14.5	1.7
	通所リハビリテーション	422	67.3	19.9	11.6	1.2
	短期入所生活介護	334	54.8	29.9	14.4	0.9
	短期入所療養介護	* 6	* 33.3	* 16.7	* 50.0	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	438	53.7	25.8	18.9	1.6
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 66.7	* 25.0	* 8.3	* 0.0
	居宅介護支援	2,395	66.4	11.4	20.3	1.9
	地域密着型通所介護	1,579	62.9	21.2	14.9	1.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	53.3	30.0	16.7	0.0
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	175	60.0	21.7	17.7	0.6
	小規模多機能型居宅介護	480	56.9	22.5	20.2	0.4
	看護小規模多機能型居宅介護	91	68.1	19.8	11.0	1.1
	認知症対応型共同生活介護	1,628	49.8	30.1	19.0	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	54.7	27.4	17.9	0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	55.1	28.1	15.2	1.7
	介護老人福祉施設	1,585	52.4	32.0	14.5	1.1
	介護老人保健施設	467	60.8	25.9	12.8	0.4
	介護医療院	92	57.6	29.3	13.0	0.0
	介護保険以外のサービス	* 24	* 79.2	* 12.5	* 8.3	* 0.0
	その他	147	53.1	24.5	22.4	0.0
	わからない	100	48.0	30.0	20.0	2.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	60.8	19.7	18.2	1.2
	施設系（入所型）	2,662	54.5	30.3	14.3	0.9
	施設系（通所型）	4,541	63.6	20.5	14.5	1.4
	居住系	2,172	50.8	29.1	19.0	1.2
	居宅介護支援	2,395	66.4	11.4	20.3	1.9
	その他	754	58.4	22.3	19.0	0.4
	わからない	100	48.0	30.0	20.0	2.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	57.4	25.2	15.7	1.7
	1 ～ 2 年未満	1,884	53.1	27.4	17.9	1.6
	2 ～ 3 年未満	1,748	56.1	25.6	17.0	1.3
	3 ～ 4 年未満	1,587	55.6	24.3	18.5	1.6
	4 ～ 5 年未満	1,277	57.4	24.0	17.3	1.3
	5 ～ 7 年未満	2,178	59.6	21.3	18.0	1.2
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	60.2	20.0	18.7	1.0
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	62.2	19.8	16.9	1.2
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	65.3	16.7	16.9	1.1
	2 0 年以上	1,893	69.8	13.8	15.3	1.1
職 位 別	管理職	3,784	63.7	17.4	17.7	1.2
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	59.2	23.7	15.9	1.2
	一般職・担当職	12,603	59.1	22.1	17.5	1.3
形 態 雇 用 別	無期雇用の職員	15,308	58.5	23.6	16.7	1.2
	有期雇用の職員	4,776	65.1	14.3	19.1	1.4
形 態 就 業 別	フルタイム勤務	16,914	56.5	24.2	18.0	1.3
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	77.3	7.4	13.8	1.5
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	76.3	8.5	14.0	1.2
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	62.7	18.7	17.2	1.3
	ややそう思う	7,796	61.8	21.2	16.0	1.0
	どちらともいえない	3,772	56.6	24.0	18.1	1.3
	あまりそう思わない	1,303	55.7	24.9	17.9	1.5
	そう思わない	591	45.3	34.2	19.3	1.2
働 き が い 別	そう思う	5,086	63.1	18.7	17.0	1.2
	ややそう思う	7,984	62.1	20.6	16.2	1.1
	どちらともいえない	4,527	57.0	24.1	17.6	1.3
	あまりそう思わない	1,361	54.5	25.4	18.6	1.5
	そう思わない	652	46.5	32.8	19.9	0.8

表 1-5-1 生計維持者（問 1⑤）

		(%)				
		回答労働者数	自分（本人）	自分（本人）以外	生計費は折半等	無回答
全 体		20,675	9,396	7,238	3,745	296
		100.0	45.4	35.0	18.1	1.4
性別	男	4,672	73.5	11.0	15.2	0.4
	女	15,659	37.7	42.7	19.2	0.4
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 18.2	* 72.7	* 9.1	* 0.0
	20～25歳未満	301	30.6	58.1	10.6	0.7
	25～30歳未満	855	44.0	34.5	20.2	1.3
	30～35歳未満	1,241	42.9	35.1	21.8	0.2
	35～40歳未満	1,834	48.0	32.3	19.6	0.1
	40～45歳未満	2,614	44.1	34.5	21.2	0.2
	45～50歳未満	3,062	44.7	37.0	17.9	0.4
	50～55歳未満	3,333	45.7	37.6	16.4	0.3
	55～60歳未満	2,640	47.0	36.4	16.2	0.3
	60～65歳未満	2,252	47.2	34.3	17.9	0.5
	65～70歳未満	1,316	49.6	31.9	17.8	0.7
	70～75歳未満	600	52.0	26.7	20.5	0.8
	75歳以上	226	53.5	29.6	15.9	0.9
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	44.5	40.1	14.9	0.5
	介護職員	7,519	44.6	38.2	17.0	0.3
	サービス提供責任者	1,739	50.3	30.9	18.4	0.5
	生活相談員	1,155	49.4	29.5	20.3	0.9
	看護職員	2,494	39.5	35.8	24.2	0.4
	P・T・O・T・S・T等	539	56.2	23.0	20.2	0.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	49.0	30.2	20.4	0.4
	その他	724	49.6	35.4	14.6	0.4
経験年数階級別	1年未満	396	43.2	38.9	16.2	1.8
	1～2年未満	478	40.6	40.4	17.4	1.7
	2～3年未満	519	43.2	40.8	14.8	1.2
	3～4年未満	581	45.3	37.9	14.8	2.1
	4～5年未満	616	45.9	38.5	14.1	1.5
	5～7年未満	1,276	44.7	37.8	16.4	1.2
	7～10年未満	1,908	45.2	36.6	17.2	1.0
	10～15年未満	4,576	44.9	37.0	16.6	1.5
	15～20年未満	3,734	46.5	34.1	18.2	1.2
	20年以上	6,175	46.3	31.3	20.9	1.5
有前職別の	前職なし	3,708	44.3	33.6	21.1	1.0
	前職あり	16,901	45.7	35.4	17.5	1.5
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	43.2	37.1	17.6	2.1
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	42.4	39.6	16.4	1.6
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	49.2	32.1	17.5	1.2
	④介護関係の仕事（その他）	543	50.3	29.3	17.9	2.6
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	46.5	33.5	18.5	1.6
	⑥医療関係の仕事	2,113	41.6	35.7	21.2	1.5
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	46.4	36.5	16.2	1.0
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	46.2	34.9	17.3	1.6
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	45.1	36.1	17.7	1.1
事業所規模別	1人	268	54.9	25.4	17.2	2.6
	5人以下	2,560	43.6	34.4	20.3	1.7
	6人～10人	4,390	43.1	38.6	17.1	1.3
	11人～19人	5,250	45.2	35.4	18.0	1.4
	20人～49人	4,236	46.9	34.0	17.8	1.3
	50人～99人	1,568	50.8	29.9	18.4	1.0
	100人以上	1,356	48.9	30.1	19.5	1.5
	わからない	640	37.7	44.2	16.6	1.6

表 1-5-2 生計維持者（問 1⑤）

		回 答 労 働 者 数	自 分 （ 本 人 ）	自 分 （ 本 人 ） 以 外	生 計 費 は 折 半 等	(%) 無 回 答
全 体		20,675	9,396	7,238	3,745	296
		100.0	45.4	35.0	18.1	1.4
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	45.8	36.8	15.7	1.6
	訪問入浴介護	169	53.3	30.2	16.6	0.0
	訪問看護	1,780	40.3	32.9	25.7	1.1
	訪問リハビリテーション	71	49.3	25.4	25.4	0.0
	居宅療養管理指導	* 7	* 28.6	* 28.6	* 42.9	* 0.0
	通所介護	2,365	39.6	41.6	17.0	1.7
	通所リハビリテーション	422	36.3	44.1	18.0	1.7
	短期入所生活介護	334	48.5	30.5	20.4	0.6
	短期入所療養介護	* 6	* 83.3	* 0.0	* 16.7	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	438	56.6	26.0	16.0	1.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 66.7	* 16.7	* 16.7	* 0.0
	居宅介護支援	2,395	46.8	30.9	20.1	2.3
	地域密着型通所介護	1,579	39.6	44.2	15.1	1.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	48.9	32.2	16.7	2.2
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	175	43.4	43.4	12.6	0.6
	小規模多機能型居宅介護	480	46.0	33.8	19.6	0.6
	看護小規模多機能型居宅介護	91	47.3	30.8	22.0	0.0
	認知症対応型共同生活介護	1,628	50.6	30.1	18.2	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	42.5	34.9	21.7	0.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	49.4	34.8	14.6	1.1
	介護老人福祉施設	1,585	51.0	29.8	18.1	1.1
	介護老人保健施設	467	51.8	24.2	23.3	0.6
	介護医療院	92	45.7	33.7	20.7	0.0
	介護保険以外のサービス	* 24	* 37.5	* 41.7	* 20.8	* 0.0
	その他	147	53.7	29.9	16.3	0.0
	わからない	100	47.0	41.0	11.0	1.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	44.7	35.5	18.3	1.4
	施設系（入所型）	2,662	50.6	29.3	19.2	0.9
	施設系（通所型）	4,541	39.4	42.8	16.3	1.5
	居住系	2,172	51.4	29.5	18.0	1.2
	居宅介護支援	2,395	46.8	30.9	20.1	2.3
	その他	754	47.7	32.6	19.2	0.4
	わからない	100	47.0	41.0	11.0	1.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	44.0	36.3	17.7	2.0
	1 ～ 2 年未満	1,884	48.0	32.9	17.4	1.7
	2 ～ 3 年未満	1,748	45.8	37.1	16.0	1.2
	3 ～ 4 年未満	1,587	46.8	35.8	15.8	1.6
	4 ～ 5 年未満	1,277	46.1	35.5	17.0	1.4
	5 ～ 7 年未満	2,178	45.0	36.1	17.5	1.4
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	45.1	35.9	17.8	1.2
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	43.4	36.7	18.6	1.3
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	47.0	32.1	19.9	1.1
	2 0 年以上	1,893	46.4	30.1	22.1	1.3
職 位 別	管理職	3,784	57.3	22.9	18.6	1.2
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	50.7	28.5	19.5	1.2
	一般職・担当職	12,603	40.6	40.4	17.5	1.5
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	47.8	32.3	18.6	1.3
	有期雇用の職員	4,776	38.9	43.2	16.4	1.5
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	50.2	29.1	19.3	1.4
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	23.2	62.7	12.3	1.8
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	22.9	64.3	11.6	1.2
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	44.8	36.8	16.9	1.4
	ややそう思う	7,796	44.0	35.9	19.0	1.2
	どちらともいえない	3,772	47.2	32.8	18.5	1.4
	あまりそう思わない	1,303	48.1	31.3	19.2	1.4
	そう思わない	591	54.0	28.4	16.6	1.0
働 き が い 別	そう思う	5,086	44.8	36.3	17.5	1.3
	ややそう思う	7,984	43.9	36.7	18.2	1.2
	どちらともいえない	4,527	46.0	33.4	19.1	1.5
	あまりそう思わない	1,361	50.6	29.1	19.2	1.2
	そう思わない	652	54.9	29.4	15.0	0.6

表 2-1-1 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ（複数回答）（問 2①）

		回答 労働者 数	影 響 大 き い （ S N S ・ W E B ・ ネ ッ ト 等 の 影 響	テ レ ビ ・ ラ ジ オ ・ 新 聞 ・ 雑 誌 等 の 影 響	小 説 ・ 漫 画 ・ 映 画 ・ ド ラ マ の 影 響	身 近 に 介 護 が 必 要 な 人 が い た	身 近 に 介 護 の 仕 事 を し て い る 人 が い た	親 ・ 家 族 に 動 め ら れ た	学 校 の 先 生 に 動 め ら れ た	友 人 ・ 知 人 に 動 め ら れ た	め ら れ た ハ ロ ー ワ ー ク の 職 業 相 談 で 動 め ら れ た	民 間 職 業 紹 介 所 の 職 業 相 談 で 動 め ら れ た	誘 さ れ た 介 護 事 業 所 の 経 営 者 等 か ら 動 め ら れ た	学 校 で の 職 業 講 座	職 業 体 験 ・ イン タ ー ン シ ッ プ	の 介 護 関 係 の 職 業 訓 練 や 講 習 会 の 受 講	学 介 護 関 係 の 専 門 の 学 校 へ の 入 学	ボ ツ ト ワ ー ク の 経 験	験 介 護 関 係 の ボ ラ ン テ ィ ア の 経 験	そ の 他	(%) 無 回 答
全 体		20,675 100.0	450 2.2	980 4.7	251 1.2	5,738 27.8	5,445 26.3	2,742 13.3	734 3.6	3,145 15.2	1,462 7.1	311 1.5	1,202 5.8	497 2.4	671 3.2	1,713 8.3	1,336 6.5	465 2.2	1,484 7.2	3,981 19.3	371 1.8
性 別	男	4,672	3.3	4.5	0.8	24.0	24.7	19.6	4.8	13.8	8.2	1.9	6.5	3.0	3.2	6.2	8.6	2.2	6.2	14.7	0.6
	女	15,659	1.9	4.9	1.3	29.3	27.1	11.5	3.2	15.8	6.8	1.4	5.7	2.3	3.3	9.0	5.9	2.3	7.6	20.8	0.8
年 齢 階 層 別	2 0 歳未満	* 11 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	18.2 *	36.4 *	36.4 *	9.1 *	9.1 *	0.0 *	0.0 *	9.1 *	9.1 *	18.2 *	0.0 *	18.2 *	0.0 *	0.0 *	9.1 *	0.0
	2 0 ～ 2 5 歳未満	301	7.6	1.3	1.7	23.3	32.9	24.9	14.6	8.0	1.0	2.0	2.3	11.0	15.9	2.3	9.3	4.3	11.3	9.6	0.0
	2 5 ～ 3 0 歳未満	855	5.1	2.7	2.6	21.1	29.4	22.6	9.0	10.5	5.4	3.2	4.6	6.8	10.3	3.4	6.1	2.6	7.6	13.5	0.4
	3 0 ～ 3 5 歳未満	1,241	3.4	3.3	1.8	24.3	28.4	21.4	9.0	10.2	6.1	1.7	3.7	5.1	9.8	3.1	8.5	3.1	8.3	12.6	0.8
	3 5 ～ 4 0 歳未満	1,834	3.5	2.8	1.3	25.6	28.0	19.8	6.6	11.0	4.8	2.1	4.3	5.2	7.2	4.5	10.6	1.5	10.0	15.2	0.7
	4 0 ～ 4 5 歳未満	2,614	2.4	4.5	1.6	26.3	25.3	17.4	4.9	13.0	5.2	1.4	4.2	3.6	4.2	5.3	10.1	2.4	10.6	16.4	0.9
	4 5 ～ 5 0 歳未満	3,062	1.8	4.6	1.4	29.0	25.1	15.2	3.7	13.4	5.1	1.1	5.1	2.6	2.6	6.9	10.4	2.3	9.2	19.8	0.8
	5 0 ～ 5 5 歳未満	3,333	2.1	5.3	0.8	27.9	25.3	11.1	2.0	18.0	7.9	1.6	5.7	1.1	1.2	8.5	5.7	2.2	5.6	21.6	0.7
	5 5 ～ 6 0 歳未満	2,640	1.3	5.5	1.4	28.2	26.5	8.4	1.1	17.2	9.4	1.4	6.8	0.6	0.6	9.9	2.5	1.4	4.4	25.1	0.9
	6 0 ～ 6 5 歳未満	2,252	1.5	6.6	0.8	31.2	27.0	7.9	0.9	19.7	9.9	1.5	7.0	0.4	0.9	12.9	2.1	2.3	3.8	23.9	0.9
	6 5 ～ 7 0 歳未満	1,316	1.0	6.5	0.8	33.7	26.8	7.1	0.9	20.3	10.0	1.2	9.7	0.2	0.4	16.4	2.6	2.5	4.5	19.4	0.8
	7 0 ～ 7 5 歳未満	600	0.7	4.2	0.3	32.7	29.3	5.3	0.5	18.7	11.2	0.3	10.3	0.7	0.8	17.0	1.8	3.5	8.8	19.3	0.7
	7 5 歳以上	226	0.0	5.3	0.0	35.8	26.5	2.7	0.4	17.7	4.0	1.8	15.5	0.4	0.9	19.5	5.3	5.3	10.2	19.5	1.3
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	2.5	4.7	1.1	26.8	25.6	13.3	3.3	15.2	8.3	1.6	6.2	2.2	2.5	7.8	5.8	2.4	6.1	20.2	0.7
	自分（本人）以外	7,238	2.0	4.7	1.1	29.4	28.2	13.0	3.6	16.1	6.0	1.6	5.6	2.7	3.7	9.2	6.4	2.3	8.0	17.7	0.7
	生計費は折半等	3,745	1.8	5.2	1.6	28.6	26.2	14.6	4.3	14.4	6.4	1.2	5.7	2.5	4.4	8.1	8.5	2.0	8.8	20.9	1.0
主 な 仕 事（職 種） 別	訪問介護員	3,339	2.4	4.6	0.7	32.4	31.1	11.4	2.2	19.6	6.9	1.1	7.1	2.0	2.4	12.1	4.5	2.0	6.6	15.7	0.2
	介護職員	7,519	2.3	4.1	0.6	30.3	28.3	14.6	4.3	15.6	8.8	1.3	4.9	2.9	4.0	9.5	7.1	2.1	8.2	16.8	0.3
	サービス提供責任者	1,739	1.8	4.8	0.6	30.5	28.9	11.7	2.4	16.3	7.1	1.2	6.6	2.1	2.6	9.8	5.3	2.8	7.9	16.7	0.2
	生活相談員	1,155	2.2	4.2	0.6	27.9	24.8	13.1	3.9	14.5	6.6	1.2	6.4	3.3	4.0	6.7	9.8	1.9	8.7	17.4	0.3
	看護職員	2,494	2.8	5.9	5.3	18.6	23.1	16.7	5.1	12.3	5.5	3.8	4.7	2.5	4.0	1.1	4.4	2.1	3.1	25.4	4.3
	P T ・ O T ・ S T 等	539	4.8	4.5	1.5	16.9	21.5	20.2	6.9	11.9	3.9	1.5	7.6	5.8	6.3	1.7	8.5	2.6	3.7	22.3	0.7
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	0.8	6.8	0.7	27.4	20.2	10.0	2.0	12.3	4.7	0.8	6.4	1.1	1.8	9.5	8.7	2.9	9.3	25.9	0.4
	その他	724	1.8	2.9	0.3	21.1	23.2	10.6	2.9	15.6	9.5	1.1	8.4	1.4	1.8	4.6	5.0	2.6	6.4	29.1	0.1
経 験 年 数 階 級 別	1 年未満	396	6.1	1.5	0.5	26.8	34.8	9.1	1.5	18.9	9.3	2.3	6.3	2.3	3.0	9.1	2.5	2.5	4.5	18.9	2.8
	1 ～ 2 年未満	478	7.7	3.6	1.0	25.1	27.6	11.3	2.1	18.8	8.2	4.0	6.3	2.5	3.3	11.1	3.1	2.9	4.0	15.1	2.1
	2 ～ 3 年未満	519	5.2	3.7	1.0	26.2	31.4	14.1	3.1	15.4	6.9	4.6	5.6	3.1	4.0	6.9	3.5	1.7	3.5	17.7	1.7
	3 ～ 4 年未満	581	5.5	3.6	1.4	25.0	30.3	12.7	2.4	15.3	8.6	3.1	5.5	2.6	3.1	5.5	3.3	2.8	3.8	20.8	1.9
	4 ～ 5 年未満	616	5.2	2.6	1.8	26.5	30.0	12.5	3.9	15.3	9.3	3.6	6.8	3.1	3.9	6.2	2.9	2.6	4.7	15.6	1.3
	5 ～ 7 年未満	1,276	4.8	3.5	1.2	26.6	31.9	14.6	3.6	15.4	8.2	2.6	6.3	2.5	4.2	5.8	3.4	3.1	4.9	18.7	1.2
	7 ～ 1 0 年未満	1,908	2.4	3.6	0.9	26.3	30.5	15.6	3.2	17.7	8.4	2.0	7.0	2.4	3.5	6.9	4.4	3.1	5.5	17.7	1.2
	1 0 ～ 1 5 年未満	4,576	2.1	3.9	1.1	27.8	28.2	12.2	3.3	15.4	9.6	1.5	5.8	2.3	3.6	9.8	5.2	1.8	6.2	18.1	1.5
	1 5 ～ 2 0 年未満	3,734	1.0	4.6	1.2	29.0	25.7	13.1	3.9	15.3	6.5	1.0	5.5	3.0	3.7	9.0	7.7	1.9	8.7	19.1	1.3
	2 0 年以上	6,175	0.8	6.8	1.5	28.8	21.4	13.9	4.1	13.8	4.4	0.6	5.5	2.1	2.4	8.1	9.5	2.3	9.5	21.6	1.6
有 無 職 別	前職なし	3,708	1.8	4.4	2.4	27.0	23.0	19.4	9.8	8.3	3.3	1.4	3.0	5.9	8.0	3.2	13.1	1.5	10.6	15.5	1.8
	前職あり	16,901	2.3	4.8	1.0	28.0	27.1	11.9	2.2	16.7	7.9	1.5	6.4	1.7	2.2	9.4	5.0	2.4	6.4	20.1	1.7
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	1.5	6.2	1.5	31.7	26.8	10.3	2.1	17.4	6.4	1.2	6.2	2.0	2.6	11.1	5.6	3.5	7.6	19.2	2.1
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	1.8	3.3	1.2	30.7	26.7	11.9	3.4	14.4	7.1	1.4	6.6	1.9	2.8	9.9	7.7	2.9	8.8	19.6	1.4
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	1.8	5.3	0.8	30.8	25.8	13.0	3.0	13.9	8.3	1.7	4.4	2.4	3.0	8.8	8.3	2.9	9.1	20.3	1.0
	④介護関係の仕事（その他）	543	1.1	5.3	1.1	28.7	22.8	11.6	2.0	12.7	4.2	1.1	7.4	0.9	1.8	9.2	8.5	4.6	9.8	23.2	2.9
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	2.8	4.1	0.4	26.8	26.2	12.4	3.3	15.2	5.5	1.0	10.0	1.4	2.6	7.1	11.2	3.1	11.8	19.1	1.4
	⑥医療関係の仕事	2,113	3.0	4.7	2.2	19.1	23.9	12.3	2.8	15.7	7.0	2.7	7.0	2.1	3.0	4.7	3.8	2.2	4.0	27.7	3.1
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	1.7	4.8	0.5	28.6	30.1	12.1	1.3	18.9	9.3	1.3	7.3	1.2	1.6	11.1	2.8	1.7	4.9	18.0	1.0
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	1.7	5.0	1.1	30.8	26.0	12.0	2.8	14.7	7.2	1.5	5.6	2.1	2.8	9.6	7.6	3.2	8.7	20.1	1.5
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	2.8	4.7	0.9	25.9	28.2	12.2	1.8	17.8	8.4	1.7	7.4	1.4	2.1	9.1	3.6	2.0	5.1	20.7	1.6
事 業 所 規 模 別	1 人	268	0.0	6.7	1.1	21.6	13.8	10.1	1.1	13.1	2.6	1.5	7.1	0.0	0.7	9.7	3.7	3.4	4.5	29.5	2.6
	5 人以下	2,560	1.3	5.0	1.0	24.6	22.5	11.6	2.5	13.8	5.6	1.1	6.4	1.4	2.3	7.6	7.0	2.7	7.6	22.8	2.7
	6 人～1 0 人	4,390	2.3	3.9	1.4	27.4	26.8	14.2	3.5	16.2	6.7	1.5	6.6	2.1	3.2	8.0	6.3	2.1	6.6	17.7	1.7
	1 1 人～1 9 人	5,250	2.5	5.2	1.3	27.8	28.2	12.6	3.8	16.3	7.9	1.4	5.8	3.0	3.3	8.5	5.5	2.2	6.5	18.1	1.5
	2 0 人～4 9 人	4,236	2.7	4.9	1.3	29.0	27.0	14.0	3.1	15.4	7.8	1.8	6.1	2.6	3.2	8.8	6.8	2.4	7.3	18.6	1.5
	5 0 人～9 9 人	1,568	2.2	4.7	1.0	28.3	25.7	14.5	4.9	14.0	7.3	1.6	4.7	2.9	4.5	8.0	8.9	1.6	8.9	20.2	1.4
	1 0 0 人以上	1,356	1.5	4.5	1.0	29.0	24.9	13.8	4.4	13.1	7.0	1.8	3.2	2.4	3.9	8.0	7.5	1.8	8.6	20.1	2.0
	わからない	640	2.2	3.4	0.8	29.4	29.8	13.4	5.3	14.2	6.3	1.3	3.4	1.9	4.8	9.7	5.2	1.9	8.1	19.8	1.7

表 2-1-2 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ（複数回答）（問 2①）

		回答労働者数	映画・テレビ・ラジオ、新聞・雑誌等の影響	テレビ・ラジオ、映画、ドラマ等の影響	身近に介護が必要人がいた	身近に介護の仕事をしている人	親・家族に勧められた	学校の先生に勧められた	友人・知人に勧められた	めらめらしたハロウィークの職業相談で勧められた	民間職業紹介所の職業相談で勧められた	誘介された事業所の経営者等から勧められた	学校での職業講座	職業体験・インターンシップ	介護関係の職業訓練や講習会の受講	介護関係の専門の学校への入学	介護関係のアルバイト・スキルの経験	介護関係のボランティアの経験	その他	無回答	(%)
全 体		20,675	450	980	251	5,738	5,445	2,742	734	3,145	1,462	311	1,202	497	671	1,713	1,336	465	1,484	3,981	371
		100.0	2.2	4.7	1.2	27.8	26.3	13.3	3.6	15.2	7.1	1.5	5.8	2.4	3.2	8.3	6.5	2.2	7.2	19.3	1.8
主 な 介護 サ ー ビ ス の 種類 別	訪問介護	5,098	2.1	4.5	0.7	31.2	30.2	11.4	2.2	18.4	6.9	1.2	6.8	1.9	2.4	11.1	4.8	2.3	6.5	16.3	1.3
	訪問入浴介護	169	5.9	3.6	0.0	24.9	21.9	12.4	4.1	11.2	14.2	5.3	4.1	3.6	6.5	3.6	4.7	4.7	8.3	13.0	0.6
	訪問看護	1,780	2.2	6.5	6.7	20.0	22.2	20.1	6.3	10.4	2.9	2.9	3.3	3.3	5.1	1.1	6.0	1.6	3.0	23.5	5.4
	訪問リハビリテーション	71	4.2	8.5	0.0	19.7	32.4	29.6	7.0	12.7	0.0	1.4	0.0	11.3	9.9	1.4	8.5	0.0	1.4	16.9	0.0
	居宅療養管理指導	* 7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 28.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 42.9	* 14.3	* 0.0
	通所介護	2,365	2.9	3.5	0.6	26.4	26.3	13.5	3.0	16.2	8.6	1.7	5.8	2.8	3.2	7.0	6.4	2.6	7.7	18.1	1.7
	通所リハビリテーション	422	2.1	3.8	0.7	26.5	23.7	13.5	4.5	15.6	7.8	0.9	4.3	2.6	5.9	8.1	8.5	2.4	6.2	20.1	1.2
	短期入所生活介護	334	1.5	4.8	1.2	28.4	28.7	13.2	5.4	11.7	9.0	1.8	3.6	3.6	4.8	8.1	7.8	0.9	12.3	16.8	0.3
	短期入所療養介護	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 50.0	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	438	3.2	3.4	0.7	25.3	26.0	14.8	3.2	12.1	11.0	2.1	4.8	3.0	3.4	11.0	6.4	2.3	8.0	20.1	1.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0
	居宅介護支援	2,395	0.9	6.6	0.8	26.9	20.0	9.6	2.0	12.2	4.2	0.7	6.3	1.0	1.8	9.5	8.5	3.1	8.9	25.3	2.2
	地域密着型通所介護	1,579	2.5	2.5	0.6	25.5	26.6	12.7	3.5	17.4	6.8	1.2	9.3	2.5	2.6	7.4	5.9	2.3	7.4	17.7	1.2
	定常巡回・随時対応型訪問介護看護	90	0.0	6.7	0.0	20.0	27.8	10.0	3.3	14.4	6.7	3.3	3.3	1.1	4.4	13.3	6.7	1.1	10.0	20.0	0.0
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0
	認知症対応型通所介護	175	3.4	3.4	1.1	33.1	26.9	8.0	5.1	10.9	8.0	2.3	6.9	3.4	4.0	11.4	6.9	2.3	6.3	19.4	0.6
	小規模多機能型居宅介護	480	2.5	6.5	0.2	28.5	25.6	12.1	3.3	16.9	10.4	1.7	6.9	2.3	2.1	9.6	4.4	1.5	6.0	21.0	0.8
	看護小規模多機能型居宅介護	91	1.1	5.5	1.1	28.6	23.1	13.2	2.2	13.2	4.4	5.5	7.7	1.1	5.5	2.2	3.3	2.2	6.6	22.0	3.3
	認知症対応型共同生活介護	1,628	2.0	5.5	0.9	29.2	30.0	14.4	4.4	16.0	9.3	1.0	5.0	2.8	3.1	10.0	5.7	1.9	7.2	17.1	1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	3.8	2.8	0.0	27.4	29.2	11.3	3.8	15.1	12.3	0.0	6.6	4.7	6.6	5.7	3.8	0.9	9.4	19.8	0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	1.1	2.8	1.1	27.5	24.2	18.5	6.2	12.9	7.3	1.7	6.7	4.5	7.3	9.0	12.9	2.2	9.6	23.0	2.8
	介護老人福祉施設	1,585	2.3	4.3	0.9	29.9	26.2	15.6	5.4	13.2	8.2	1.8	3.7	3.2	4.6	7.3	10.4	2.0	9.7	18.7	0.9
	介護老人保健施設	467	1.3	4.9	0.6	24.6	21.6	17.8	6.4	11.1	5.6	3.0	4.1	2.4	4.3	6.0	10.5	2.1	7.9	25.3	1.3
	介護医療院	92	2.2	4.3	0.0	28.3	16.3	17.4	7.6	10.9	8.7	2.2	3.3	1.1	4.3	7.6	4.3	0.0	4.3	21.7	2.2
	介護保険以外のサービス	* 24	* 0.0	* 4.2	* 0.0	* 20.8	* 37.5	* 12.5	* 4.2	* 25.0	* 4.2	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 4.2	* 4.2	* 8.3	* 8.3	* 25.0	* 0.0
	その他	147	5.4	6.1	0.0	23.8	29.3	10.9	3.4	20.4	10.9	2.0	3.4	2.0	3.4	8.8	4.8	1.4	9.5	18.4	0.0
	わからない	100	3.0	3.0	0.0	30.0	34.0	11.0	3.0	23.0	12.0	1.0	3.0	1.0	5.0	9.0	2.0	1.0	6.0	14.0	1.0
介護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	2.2	5.0	2.1	28.0	28.0	13.7	3.3	16.2	6.1	1.7	5.7	2.3	3.2	8.4	5.1	2.1	5.7	18.1	2.3
	施設系（入所型）	2,662	2.0	4.4	0.9	28.5	25.3	16.0	5.7	12.6	7.8	2.0	3.9	3.1	4.7	7.3	10.0	1.8	9.5	20.0	1.1
	施設系（通所型）	4,541	2.7	3.2	0.6	26.3	26.2	13.0	3.4	16.4	7.9	1.5	6.9	2.7	3.3	7.4	6.4	2.5	7.4	18.2	1.5
	居住系	2,172	2.3	4.9	0.8	28.4	29.2	14.3	4.1	15.1	9.8	1.2	5.1	2.9	3.3	10.0	5.7	1.9	7.5	17.9	1.1
	居宅介護支援	2,395	0.9	6.6	0.8	26.9	20.0	9.6	2.0	12.2	4.2	0.7	6.3	1.0	1.8	9.5	8.5	3.1	8.9	25.3	2.2
	その他	754	2.9	6.2	0.3	27.3	26.8	11.8	3.2	17.4	9.8	2.1	6.6	2.0	2.7	8.2	4.2	1.7	6.8	20.7	0.9
	わからない	100	3.0	3.0	0.0	30.0	34.0	11.0	3.0	23.0	12.0	1.0	3.0	1.0	5.0	9.0	2.0	1.0	6.0	14.0	1.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	3.4	4.1	1.7	29.8	27.2	13.2	3.2	13.5	6.6	2.4	4.7	3.3	4.3	7.6	6.4	2.9	7.7	18.4	2.6
	1～2 年未満	1,884	4.2	5.2	1.5	28.1	26.8	12.4	4.1	14.4	7.2	2.4	4.8	2.9	4.0	8.2	6.5	2.7	7.2	18.6	2.1
	2～3 年未満	1,748	3.1	4.9	1.1	26.2	28.1	13.7	4.1	15.8	5.7	2.1	4.4	2.3	4.0	6.7	6.7	2.3	6.2	17.6	1.9
	3～4 年未満	1,587	2.7	4.0	1.4	29.0	29.6	12.9	3.2	15.1	8.1	1.6	4.0	2.5	3.0	7.1	5.2	2.8	6.2	19.5	2.0
	4～5 年未満	1,277	3.0	3.5	1.1	29.1	28.5	13.5	3.3	13.9	7.8	1.9	6.0	2.7	3.6	7.5	6.3	2.4	6.9	19.7	1.6
	5～7 年未満	2,178	2.2	4.4	1.3	27.2	26.3	13.1	3.5	16.0	7.7	1.6	6.8	2.5	3.7	7.8	5.8	2.8	6.1	20.2	1.5
	7～10 年未満	2,732	1.6	4.4	1.1	27.9	26.5	13.8	3.5	16.0	8.1	1.5	6.4	2.0	2.4	8.2	5.9	2.2	6.7	18.9	1.5
	10～15 年未満	3,625	1.4	4.7	1.1	26.8	26.1	12.8	3.3	15.4	7.9	1.0	6.2	2.3	3.2	9.7	5.9	1.9	7.4	18.8	1.4
	15～20 年未満	1,887	1.0	4.8	0.8	28.4	24.8	13.1	3.4	15.0	6.8	0.8	6.6	2.8	2.9	9.1	7.4	1.5	8.6	19.8	1.6
	20 年以上	1,893	0.7	6.8	1.2	26.7	21.2	14.6	4.0	15.8	4.1	0.5	6.9	1.5	2.2	9.5	9.4	1.5	8.7	21.8	1.8
職 位 別	管理職	3,784	1.7	4.8	1.2	25.1	22.9	13.9	3.0	13.9	5.5	1.3	7.3	2.0	2.3	6.4	6.7	2.0	6.7	21.2	1.7
	主任・（サブ）リーダーなど職場の柱め役	3,948	1.8	4.8	1.0	29.3	25.6	14.7	4.8	14.2	6.5	1.5	4.9	2.6	3.4	6.8	8.9	2.1	9.0	18.8	1.5
	一般職・担当職	12,603	2.4	4.6	1.3	28.0	27.6	12.8	3.4	15.9	7.7	1.6	5.7	2.5	3.5	9.3	5.7	2.4	6.7	18.7	1.8
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	2.2	4.5	1.2	27.0	26.2	14.0	4.1	14.9	6.9	1.5	5.9	2.7	3.5	7.4	7.0	2.2	7.4	18.9	1.6
	有期雇用の職員	4,776	2.1	5.4	1.3	29.8	26.5	11.1	1.9	16.4	7.7	1.4	5.8	1.5	2.6	11.0	5.0	2.3	6.5	20.5	2.0
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	2.2	4.7	1.2	27.0	25.7	14.0	3.9	14.8	7.1	1.4	5.6	2.5	3.3	7.7	6.6	2.1	7.1	19.4	1.7
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	2.2	4.9	1.2	30.8	28.7	9.9	1.7	16.9	6.8	1.8	7.1	2.1	3.1	11.5	6.5	3.2	8.3	18.1	2.1
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	2.2	4.4	1.2	31.3	30.7	10.1	2.0	19.0	6.9	2.0	7.4	2.1	3.0	10.9	4.6				

表 2-2-1 最も影響が大きかったもの（問 2②）

		回答労働者数	SNS・WEB・ネット等の影響	テレビ・ラジオ、新聞・雑誌等の影響	小説、漫画、映画、ドラマの影響	身近に介護が必要な人がいた	身近に介護の仕事をしている人がいた	親・家族に勧められた	学校の先生に勧められた	友人・知人に勧められた	ハローワークの職業相談で勧められた	民間職業紹介所の職業相談で勧められた	介護事業所の経営者等から勧められた	学校での職業講座	職業体験・インターンシップ	介護関係の職業訓練や講習会の受講	介護関係の専門の学校への入学	介護関係のアルバイト、スポットワークの経験	介護関係のボランティアの経験	その他	無回答	(%)	
全 体			20,675	205	438	80	3,812	2,831	1,543	331	1,890	776	185	756	189	291	856	711	226	614	2,591	2,350	
			100.0	1.0	2.1	0.4	18.4	13.7	7.5	1.6	9.1	3.8	0.9	3.7	0.9	1.4	4.1	3.4	3.0	12.5	11.4		
性別	男	4,672	1.5	2.5	0.3	16.1	13.3	11.7	2.5	8.8	4.6	1.1	4.2	1.2	1.4	2.7	4.6	1.2	2.7	10.4	8.9		
	女	15,659	0.9	2.0	0.4	19.4	14.0	6.3	1.4	9.4	3.6	0.8	3.6	0.8	1.4	4.6	3.2	1.1	3.1	13.3	10.5		
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 27.3	* 36.4	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 0.0		
	20～25歳未満	301	3.3	0.3	0.7	14.3	21.6	13.3	5.3	2.0	0.7	2.0	1.0	2.7	6.3	1.0	5.6	1.0	4.7	5.3	9.0		
	25～30歳未満	855	2.1	0.8	0.8	12.0	17.9	13.6	4.8	7.4	3.2	2.3	2.6	2.5	4.9	1.2	2.2	0.9	2.3	9.9	8.5		
	30～35歳未満	1,241	2.1	1.3	0.8	16.3	15.6	12.0	4.0	6.4	3.5	1.0	3.1	2.0	4.2	1.2	3.5	1.6	3.1	8.9	9.3		
	35～40歳未満	1,834	1.9	1.5	0.2	17.4	15.2	11.0	3.3	6.2	2.9	1.1	2.9	1.4	3.5	2.0	5.7	0.9	4.4	10.6	7.9		
	40～45歳未満	2,614	0.7	1.9	0.5	17.7	14.5	9.4	2.3	8.5	3.1	1.0	2.6	1.8	1.5	2.8	5.8	1.2	4.9	11.2	8.7		
	45～50歳未満	3,062	1.0	2.4	0.3	19.7	13.5	8.8	1.6	7.7	2.7	0.5	3.2	0.9	1.3	3.4	5.7	1.1	3.6	13.6	9.1		
	50～55歳未満	3,333	1.0	2.6	0.3	19.8	12.7	6.2	0.8	11.3	3.7	0.9	3.7	0.5	0.4	4.6	3.2	1.1	2.5	14.3	10.7		
	55～60歳未満	2,640	0.5	2.2	0.6	19.2	13.3	4.5	0.4	10.2	5.4	0.8	4.3	0.3	0.2	5.7	1.4	0.8	2.0	16.9	11.3		
	60～65歳未満	2,252	0.6	2.8	0.3	20.0	12.4	5.0	0.3	11.4	4.7	0.9	4.0	0.2	0.5	6.2	1.3	1.2	1.4	14.1	12.7		
	65～70歳未満	1,316	0.2	2.4	0.2	20.6	12.8	4.0	0.3	12.8	4.8	0.7	5.9	0.2	0.1	8.1	1.0	0.9	1.8	10.7	12.6		
	70～75歳未満	600	0.3	2.3	0.2	19.2	11.8	2.8	0.3	9.8	5.7	0.0	7.2	0.2	0.3	6.7	1.0	2.0	3.7	10.3	16.2		
	75歳以上	226	0.0	3.1	0.0	20.8	10.6	0.4	0.4	9.7	2.7	0.9	8.4	0.4	0.0	8.4	1.8	2.2	3.1	8.4	18.6		
維持者別	自分（本人）	9,396	1.2	2.2	0.4	18.3	13.5	7.7	1.4	9.2	4.4	0.9	3.9	1.0	1.1	3.9	3.0	1.2	2.5	13.4	10.6		
	自分（本人）以外	7,238	0.8	2.1	0.3	18.9	14.4	7.1	1.6	9.9	3.3	1.1	3.4	0.9	1.6	4.6	3.5	1.0	3.3	11.5	10.6		
	生計費は折半等	3,745	0.9	2.0	0.6	19.0	13.6	8.0	2.1	8.1	3.1	0.6	3.7	0.8	1.9	4.0	4.4	1.0	3.8	12.9	9.7		
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	1.1	2.0	0.1	20.4	16.1	6.1	1.0	11.4	3.4	0.6	4.3	0.7	1.1	5.5	2.3	0.8	2.7	9.4	11.0		
	介護職員	7,519	1.0	1.8	0.2	20.2	14.3	7.9	1.9	9.2	4.7	0.8	3.0	0.9	1.7	4.7	3.6	1.0	3.2	10.8	9.0		
	サービス提供責任者	1,739	0.9	1.8	0.4	21.3	14.3	6.8	1.1	10.1	3.6	0.5	4.0	0.9	1.1	4.9	3.0	1.6	3.2	11.4	9.0		
	生活相談員	1,155	1.4	1.7	0.0	18.4	13.5	7.4	1.6	9.0	3.6	0.6	3.0	1.6	1.6	4.1	4.8	0.7	4.3	11.9	10.7		
	看護職員	2,494	1.2	2.7	1.9	11.8	13.0	10.5	2.2	7.6	3.0	2.5	3.7	0.9	1.8	0.4	2.5	1.3	1.2	16.3	15.3		
	P・T・O・S・T等	539	2.4	2.2	0.0	10.8	12.6	12.4	4.1	7.8	3.0	0.6	5.2	3.5	2.6	0.6	4.6	0.7	1.3	17.4	8.2		
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	0.3	3.3	0.3	19.6	10.7	5.7	1.0	7.5	2.4	0.4	4.1	0.5	0.9	5.6	5.2	1.5	4.1	17.2	9.8		
	その他	724	0.7	1.2	0.0	13.4	13.5	5.2	1.0	9.7	6.5	0.6	6.1	0.8	1.0	2.1	2.3	1.5	2.8	18.9	12.7		
経験年数階級別	1年未満	396	2.8	0.5	0.0	15.2	17.9	5.8	1.0	12.6	4.8	1.3	3.5	1.0	0.8	3.5	1.5	1.5	1.5	11.9	12.9		
	1～2年未満	478	3.8	1.0	0.4	16.3	13.8	5.9	0.4	12.8	4.0	2.7	5.0	0.6	1.9	5.0	1.5	1.5	2.1	10.5	10.9		
	2～3年未満	519	1.5	1.3	0.6	16.2	16.4	7.7	1.2	10.4	4.0	3.3	3.9	1.3	1.5	3.5	2.3	0.8	1.2	11.8	11.2		
	3～4年未満	581	2.2	1.7	0.5	15.8	16.5	7.4	1.2	9.6	4.5	2.8	3.6	0.7	1.0	2.4	1.2	1.2	2.1	14.1	11.4		
	4～5年未満	616	2.4	0.8	1.1	19.2	15.4	7.8	1.6	9.3	4.7	2.4	5.4	1.6	0.6	3.4	1.3	1.0	2.3	9.9	9.7		
	5～7年未満	1,276	2.4	1.3	0.1	16.4	17.9	7.8	2.0	9.2	4.5	1.6	4.1	0.8	2.1	2.4	1.5	1.1	1.4	12.6	10.8		
	7～10年未満	1,908	1.2	1.3	0.2	16.0	16.6	8.5	1.9	10.6	4.8	1.0	4.4	0.8	1.8	3.4	2.4	1.6	1.8	12.1	9.6		
	10～15年未満	4,576	1.0	1.8	0.4	18.2	15.1	6.8	1.3	9.0	5.2	0.7	3.6	0.9	1.7	4.4	2.7	1.0	2.6	12.0	11.7		
	15～20年未満	3,734	0.6	2.2	0.3	19.6	13.0	7.4	1.7	8.9	3.4	0.5	3.2	1.0	1.6	5.2	3.9	1.0	4.1	12.3	9.9		
20年以上	6,175	0.2	3.2	0.5	20.0	10.6	7.9	1.8	8.5	2.2	0.4	3.4	0.9	1.0	4.1	5.4	1.1	3.7	13.6	11.5			
有無別	前職なし	3,708	0.6	2.2	0.9	18.9	13.1	11.1	4.7	4.6	1.9	0.8	1.8	2.1	3.5	1.2	7.1	0.8	4.2	10.2	10.4		
	前職あり	16,901	1.1	2.1	0.3	18.4	13.8	6.7	0.9	10.1	4.2	0.9	4.1	0.7	1.0	4.8	2.7	1.2	2.7	13.0	11.5		
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	0.7	2.3	0.3	21.2	13.6	5.4	0.9	9.6	3.3	0.7	4.1	0.6	1.2	5.1	2.7	2.1	3.9	12.2	10.3		
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	1.0	1.3	0.3	20.9	14.4	5.6	1.2	8.3	3.6	0.9	4.0	0.6	0.9	5.3	4.4	1.0	2.9	13.6	9.9		
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	0.8	2.6	0.2	21.0	13.5	7.8	0.9	8.1	4.0	1.0	2.4	0.9	1.2	4.2	4.4	1.4	3.7	13.8	8.2		
	④介護関係の仕事（その他）	543	0.4	2.9	0.0	18.6	11.6	7.2	1.5	7.6	2.0	0.7	4.2	0.4	0.7	4.8	4.6	2.0	4.1	16.2	10.5		
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	1.4	2.0	0.2	16.9	11.0	6.5	1.0	8.3	2.8	0.8	6.3	1.2	1.2	3.5	6.7	1.6	5.9	12.2	10.6		
	⑥医療関係の仕事	2,113	1.6	1.8	0.9	11.7	13.3	6.5	1.7	10.6	4.0	1.7	5.3	0.9	1.5	2.6	1.8	1.2	1.6	18.6	12.9		
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	1.2	2.1	0.2	18.5	14.7	7.3	0.5	12.0	5.3	0.8	4.8	0.5	0.7	5.8	1.5	0.7	2.2	11.7	9.5		
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	0.8	2.2	0.2	20.8	13.6	6.6	1.0	8.5	3.6	0.9	3.4	0.7	1.1	4.7	4.0	1.5	3.6	13.6	9.3		
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	1.3	2.0	0.4	16.6	14.1	7.0	0.9	11.4	4.8	1.0	5.0	0.6	1.0	4.8	1.9	0.9	2.3	13.6	10.5		
事業所規模別	1人	268	0.0	4.5	0.7	14.9	7.8	7.1	0.7	8.6	2.6	0.7	4.9	0.0	0.0	6.0	3.7	2.2	2.2	18.7	14.6		
	5人以下	2,560	0.4	2.7	0.2	16.6	11.8	7.7	1.1	9.1	2.7	0.7	4.4	0.5	1.3	4.3	3.9	1.5	3.2	14.6	13.4		
	6人～10人	4,390	1.2	1.7	0.4	17.7	14.4	7.8	1.5	9.8	3.4	1.0	4.3	0.9	1.4	3.8	3.6	1.1	2.7	11.7	11.7		
	11人～19人	5,250	1.0	2.1	0.5	18.4	14.7	6.9	1.7	9.6	4.4	0.7	3.5	1.1	1.5	4.3	2.9	1.2	2.6	11.4	11.5		
	20人～49人	4,236	1.2	2.1	0.4	19.7	13.0	7.4	1.4	9.0	4.0	1.1	3.8	1.1	1.4	4.3	3.6	1.0	3.2	12.1	10.3		
	50人～99人	1,568	1.2	2.0	0.3	18.4	13.7	7.8	2.4	8.5	4.7	0.9	2.7	0.9	1.3	3.7	4.5	0.6	3.4	13.6	9.3		
	100人以上	1,356	0.7	2.0	0.4	20.4	13.3	8.0	2.1	7.9	3.3	1.0	2.1	0.8	1.7	4.5	3.9	0.5	3.4	14.1	9.9		
	わからない	640	0.8	1.4	0.3	19.4	16.3	8.1	2.0	7.8	4.2	1.3	1.6	0.5	2.7	4.7	1.7	0.9	3.4	13.4	9.5		

表 2-2-2 最も影響が大きかったもの（問 2②）

		回答労働者数	SNS、WEB・ネット等の影響	テレビ・ラジオ、新聞・雑誌等の影響	映画、漫画、ドラマの影響	身近に介護が必要人がいた	身近に介護の仕事をしている人	親・家族に勧められた	学校の先生に勧められた	友人・知人に勧められた	ハローワークの職業相談で勧められた	民間職業紹介所の職業相談で勧められた	介護事業所の経営者等から勧められた	学校での職業講座	職業体験・インターンシップ	介護関係の職業訓練や講習会の受講	介護関係の専門の学校への入学	介護関係のアルバイトの経験	介護関係のボランティアの経験	その他	無回答	(%)
全 体		20,675 100.0	205 1.0	438 2.1	80 0.4	3,812 18.4	2,831 13.7	1,543 7.5	331 1.6	1,890 9.1	776 3.8	185 0.9	756 3.7	189 0.9	291 1.4	856 4.1	711 3.4	226 1.1	614 3.0	2,591 12.5	2,350 11.4	
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,098	0.9	1.8	0.2	20.3	15.4	6.1	1.0	11.1	3.7	0.6	4.1	0.7	1.1	5.1	2.6	1.1	2.5	10.3	11.3	
	訪問入浴介護	169	2.4	1.2	0.0	15.4	11.2	7.7	1.2	8.3	8.9	3.6	3.0	0.6	4.1	2.4	3.0	4.1	3.6	9.5	10.1	
	訪問看護	1,780	0.8	3.2	2.0	13.4	13.1	12.4	3.0	6.8	1.6	1.9	2.6	1.1	2.1	0.3	3.4	0.7	1.1	14.2	16.3	
	訪問リハビリテーション	71	0.0	4.2	0.0	12.7	16.9	19.7	4.2	7.0	0.0	0.0	0.0	8.5	5.6	0.0	2.8	0.0	0.0	11.3	7.0	
	居宅療養管理指導	* 7 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	14.3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	28.6 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	14.3 *	0.0 *	42.9 *	0.0 *	0.0	
	通所介護	2,365	1.4	1.4	0.1	17.4	14.0	7.2	1.4	9.6	4.9	1.0	3.8	1.4	1.1	3.9	3.4	1.3	3.3	12.0	11.5	
	通所リハビリテーション	422	0.9	1.7	0.2	16.8	12.1	8.1	1.9	10.2	4.3	0.5	2.6	0.9	2.8	3.3	4.3	1.4	2.8	16.1	9.0	
	短期入所生活介護	334	0.9	2.4	0.9	23.4	12.6	7.5	2.7	6.6	5.4	0.9	1.8	1.2	1.5	2.4	6.0	0.6	5.1	10.8	7.5	
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	50.0 *	16.7 *	0.0 *	0.0 *	16.7 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	16.7	
	特定施設入居者生活介護	438	1.1	1.6	0.5	18.3	13.7	8.7	0.9	4.8	5.0	1.8	2.3	1.4	2.1	5.3	2.7	0.5	4.1	14.2	11.2	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	16.7 *	8.3 *	0.0 *	0.0 *	8.3 *	8.3 *	0.0 *	25.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	8.3 *	25.0	
	居宅介護支援	2,395	0.4	3.3	0.3	19.1	10.8	5.4	1.1	7.7	2.4	0.4	3.9	0.4	0.8	5.6	4.8	1.5	3.9	17.0	11.2	
	地域密着型通所介護	1,579	1.4	1.1	0.0	16.0	12.8	7.7	1.5	11.2	3.4	0.8	6.1	1.1	1.5	3.7	2.8	0.9	3.5	12.2	12.2	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	0.0	5.6	0.0	15.6	16.7	5.6	1.1	11.1	3.3	1.1	2.2	0.0	2.2	6.7	4.4	1.1	4.4	15.6	3.3	
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	66.7 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	33.3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0	
	認知症対応型通所介護	175	1.7	2.3	1.1	20.6	16.0	4.0	2.3	5.1	5.7	1.7	5.1	1.7	1.1	6.9	1.1	1.1	3.4	8.6	10.3	
	小規模多機能型居宅介護	480	1.7	3.1	0.0	21.3	14.0	6.5	1.5	9.0	5.0	0.8	3.5	1.7	1.9	5.0	1.9	0.8	2.5	11.7	8.3	
	看護小規模多機能型居宅介護	91	1.1	3.3	1.1	16.5	14.3	7.7	0.0	8.8	2.2	4.4	5.5	0.0	1.1	1.1	2.2	2.2	2.2	12.1	14.3	
	認知症対応型共同生活介護	1,628	0.8	1.9	0.2	19.5	15.5	8.0	2.1	8.9	4.5	0.7	2.9	0.6	1.1	5.0	3.1	1.2	2.4	11.7	9.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	3.8	1.9	0.0	20.8	16.0	3.8	3.8	6.6	8.5	0.0	4.7	0.9	0.9	3.8	0.9	0.0	0.9	10.4	12.3	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	0.0	1.1	0.0	18.0	15.7	8.4	1.1	6.2	3.4	1.7	2.8	1.7	2.2	3.4	6.7	0.6	2.8	15.2	9.0	
	介護老人福祉施設	1,585	0.8	1.8	0.6	19.4	13.6	8.5	1.8	8.5	4.6	1.1	2.1	1.1	2.3	3.7	5.0	0.8	3.7	12.3	8.5	
	介護老人保健施設	467	0.9	2.6	0.2	15.2	11.6	10.7	4.1	5.4	2.1	2.1	3.2	0.4	1.1	3.9	4.9	1.5	3.6	17.3	9.2	
	介護医療院	92	0.0	3.3	0.0	21.7	8.7	10.9	5.4	5.4	6.5	1.1	3.3	1.1	0.0	5.4	2.2	0.0	3.3	14.1	7.6	
	介護保険以外のサービス	* 24 *	0.0 *	4.2 *	0.0 *	12.5 *	16.7 *	8.3 *	0.0 *	8.3 *	0.0 *	0.0 *	8.3 *	0.0 *	0.0 *	4.2 *	4.2 *	4.2 *	8.3 *	8.3 *	12.5	
	その他	147	2.7	4.8	0.0	13.6	15.6	5.4	0.7	10.2	4.8	0.7	2.7	0.0	0.7	6.1	2.7	0.7	6.1	11.6	10.9	
	わからない	100	1.0	2.0	0.0	18.0	14.0	7.0	0.0	20.0	7.0	0.0	2.0	0.0	1.0	4.0	1.0	0.0	4.0	11.0	8.0	
介護サービスの系統別	訪問系	7,218	0.9	2.2	0.6	18.4	14.8	7.8	1.6	9.9	3.2	1.0	3.6	0.9	1.5	3.9	2.8	1.0	2.2	11.3	12.4	
	施設系（入所型）	2,662	0.7	2.0	0.5	19.1	13.2	8.9	2.4	7.5	4.2	1.3	2.4	1.1	1.9	3.6	5.1	0.8	3.8	13.2	8.5	
	施設系（通所型）	4,541	1.4	1.4	0.1	17.0	13.5	7.4	1.5	10.1	4.3	0.9	4.6	1.2	1.4	3.9	3.2	1.2	3.4	12.3	11.4	
	居住系	2,172	1.0	1.8	0.2	19.3	15.2	8.0	2.0	8.0	4.8	0.9	2.9	0.8	1.3	5.0	2.9	1.0	2.7	12.1	10.1	
	居宅介護支援	2,395	0.4	3.3	0.3	19.1	10.8	5.4	1.1	7.7	2.4	0.4	3.9	0.4	0.8	5.6	4.8	1.5	3.9	17.0	11.2	
	その他	754	1.7	3.4	0.1	18.8	14.3	6.4	1.1	9.2	4.5	1.2	4.1	1.1	1.5	4.6	2.1	1.1	3.3	11.5	9.9	
わからない	100	1.0	2.0	0.0	18.0	14.0	7.0	0.0	20.0	7.0	0.0	2.0	0.0	1.0	4.0	1.0	0.0	4.0	11.0	8.0		
勤続年数階級別	1年未満	1,602	1.4	1.9	0.5	20.0	14.7	7.5	1.3	7.7	3.8	1.3	2.7	1.2	1.7	3.1	3.4	1.4	3.0	11.9	11.6	
	1～2年未満	1,884	2.0	2.1	0.5	18.9	14.0	6.3	1.5	8.7	3.5	1.6	3.1	1.0	1.9	4.0	3.4	1.0	3.0	12.3	11.3	
	2～3年未満	1,748	1.0	2.3	0.3	17.3	15.1	7.3	1.5	9.9	3.1	1.4	3.1	0.9	1.5	3.0	3.6	1.4	3.0	11.6	12.6	
	3～4年未満	1,587	1.3	2.0	0.6	19.1	15.4	7.2	1.6	9.1	4.0	1.3	2.3	0.8	1.2	3.6	2.5	1.5	2.7	13.4	10.6	
	4～5年未満	1,277	1.4	1.3	0.3	19.9	15.7	7.9	1.7	7.8	4.5	1.1	3.9	1.0	1.2	3.5	3.1	1.2	2.3	12.8	9.3	
	5～7年未満	2,178	1.1	1.7	0.4	17.5	14.4	7.3	1.9	9.7	3.7	0.8	4.2	0.8	1.8	3.8	2.5	1.0	2.5	13.4	11.5	
	7～10年未満	2,732	1.0	2.0	0.1	18.0	13.7	7.7	1.5	9.6	4.4	0.8	4.0	1.1	1.4	4.1	3.2	1.2	2.7	12.6	10.9	
	10～15年未満	3,625	0.6	2.2	0.6	18.1	13.2	7.6	1.4	9.3	4.1	0.6	4.1	0.7	1.5	5.3	3.3	1.0	3.2	12.0	11.3	
	15～20年未満	1,887	0.5	2.3	0.3	19.2	12.5	7.4	1.4	9.2	3.9	0.5	4.1	1.2	1.0	4.9	4.4	0.5	3.7	11.6	11.4	
	20年以上	1,893	0.3	3.1	0.4	17.8	10.0	8.5	2.2	9.6	2.5	0.3	4.3	0.6	0.9	4.6	5.1	1.1	3.3	14.6	11.0	
職位別	管理職	3,784	0.8	2.1	0.4	17.2	12.4	8.5	1.2	9.1	3.2	0.8	5.0	0.8	1.1	3.5	3.9	1.1	2.9	14.2	11.9	
	主任・（サブ）リーダーなど職場の柱め役	3,948	0.8	2.1	0.4	20.3	12.8	8.2	2.3	8.3	3.2	1.0	3.1	1.0	1.5	3.3	4.5	1.0	3.4	12.6	10.1	
	一般職・担当職	12,603	1.1	2.1	0.4	18.2	14.4	7.0	1.5	9.5	4.1	0.9	3.5	0.9	1.5	4.6	3.0	1.1	2.8	12.0	11.4	
形態別	無期雇用の職員	15,308	1.1	2.1	0.3	17.9	13.7	7.9	1.8	9.0	3.7	0.9	3.7	1.1	1.5	3.7	3.7	1.1	3.1	12.6	11.2	
	有期雇用の職員	4,776	0.8	2.2	0.5	19.8	13.6	6.2	0.9	9.8	4.1	0.9	3.8	0.4	1.3	5.4	2.8	1.1	2.7	12.5	11.2	
形態別就業	フルタイム勤務	16,914	1.0	2.2	0.4	18.2	13.6	7.9	1.8	8.9	3.8	0.8	3.5	0.9	1.5	4.0	3.5	1.1	2.9	12.8	11.2	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	0.9	2.0	0.3	19.2	13.0	5.2	0.8	10.4	3.7	1.4	4.5	0.8	1.4	5.2	3.6	1.3	3.6	11.3	11.7	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	0.9	1.7	0.1	19.7	15.8	5.3	0.6	11.3	3.5	0.9	4.7	0.9	1.1	4.6	2.7	1.4	2.7	11.4	10.8	
働きやすさ別	そう思う	6,166	1.0	2.2																		

表 3-1 主な仕事（職種）（問 3）

			回 答 労 働 者 数	訪 問 介 護 員	介 護 職 員	サ ー ビ ス 提 供 責 任 者	生 活 相 談 員	看 護 職 員	P T ・ O T ・ S T 等	（ 介 護 支 援 専 門 員 （ ケ ア マ ネ ジャ ー ）	そ の 他	無 回 答	(%)
全 体			20,675	3,339	7,519	1,739	1,155	2,494	539	2,678	724	488	
			100.0	16.1	36.4	8.4	5.6	12.1	2.6	13.0	3.5	2.4	
性 別	男		4,672	11.7	42.8	6.9	8.1	4.4	6.8	13.2	4.7	1.4	
	女		15,659	17.7	34.9	9.0	4.9	14.5	1.4	13.0	3.2	1.4	
年 齢 階 層 別	2 0 歳未満	*	11	* 9.1	* 90.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
	2 0 ～ 2 5 歳未満		301	15.9	63.5	3.0	3.0	7.0	3.7	0.0	4.0	0.0	
	2 5 ～ 3 0 歳未満		855	14.5	44.1	4.8	5.8	16.1	9.0	0.1	4.6	0.9	
	3 0 ～ 3 5 歳未満		1,241	14.3	45.4	6.1	6.4	14.2	7.6	2.6	2.8	0.6	
	3 5 ～ 4 0 歳未満		1,834	13.8	43.9	7.9	6.4	11.3	6.6	5.2	3.7	1.2	
	4 0 ～ 4 5 歳未満		2,614	13.9	38.1	8.8	7.5	13.7	3.5	10.1	3.1	1.3	
	4 5 ～ 5 0 歳未満		3,062	14.8	34.9	8.7	7.0	13.9	2.1	13.9	3.3	1.4	
	5 0 ～ 5 5 歳未満		3,333	16.1	35.6	9.2	6.0	12.7	1.1	14.2	3.8	1.3	
	5 5 ～ 6 0 歳未満		2,640	17.6	32.8	11.4	4.9	11.4	0.9	15.6	3.8	1.6	
	6 0 ～ 6 5 歳未満		2,252	18.0	33.0	7.6	4.3	10.4	0.3	21.5	3.2	1.6	
	6 5 ～ 7 0 歳未満		1,316	20.4	32.8	8.5	2.3	9.6	0.2	21.1	3.2	1.9	
	7 0 ～ 7 5 歳未満		600	24.2	29.8	7.3	3.2	8.3	0.2	21.0	3.7	2.3	
7 5 歳以上		226	30.5	18.1	7.1	0.4	5.8	0.4	25.7	9.7	2.2		
維 持 生 計 別	自分（本人）		9,396	15.8	35.7	9.3	6.1	10.5	3.2	14.0	3.8	1.7	
	自分（本人）以外		7,238	18.5	39.6	7.4	4.7	12.4	1.7	11.2	3.5	1.0	
	生計費は折半等		3,745	13.3	34.1	8.5	6.2	16.1	2.9	14.6	2.8	1.4	
経 験 年 数 階 級 別	1 年未満		396	16.4	38.1	1.5	2.5	19.9	3.3	3.3	12.4	2.5	
	1 ～ 2 年未満		478	20.1	42.1	1.5	2.1	19.0	4.0	2.9	5.4	2.9	
	2 ～ 3 年未満		519	20.8	44.1	2.5	2.1	16.8	5.0	1.5	6.2	1.0	
	3 ～ 4 年未満		581	18.4	43.9	4.1	2.8	17.2	4.0	2.8	4.8	2.1	
	4 ～ 5 年未満		616	18.7	45.3	6.0	4.7	13.5	3.6	2.3	4.5	1.5	
	5 ～ 7 年未満		1,276	18.3	42.7	6.3	5.1	15.4	4.9	1.9	3.6	1.9	
	7 ～ 1 0 年未満		1,908	17.5	42.6	7.6	5.0	12.9	4.9	3.0	4.5	2.1	
	1 0 ～ 1 5 年未満		4,576	16.6	41.4	9.3	6.8	8.4	2.9	9.0	3.2	2.4	
	1 5 ～ 2 0 年未満		3,734	16.4	35.8	10.6	7.0	8.4	1.9	14.9	2.6	2.3	
	2 0 年以上		6,175	13.9	27.5	9.3	5.4	12.9	1.1	24.6	2.7	2.6	
有 無 職 別	前職なし		3,708	9.9	41.5	5.7	6.0	20.1	5.5	7.3	2.6	1.4	
	前職あり		16,901	17.5	35.2	9.0	5.5	10.3	2.0	14.2	3.7	2.6	
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）		1,382	26.1	17.0	15.6	3.0	9.1	1.3	22.4	2.2	3.3	
	②介護関係の仕事（通所系）		1,599	13.2	37.3	9.6	10.3	5.8	2.5	16.7	2.4	2.2	
	③介護関係の仕事（施設系）		2,639	17.1	41.1	9.0	6.3	5.1	0.8	15.6	2.6	2.5	
	④介護関係の仕事（その他）		543	7.0	17.3	5.3	2.9	3.9	0.4	57.6	2.4	3.1	
	⑤介護以外の福祉関係の仕事		508	17.9	33.3	7.7	7.3	4.9	1.2	21.5	4.1	2.2	
	⑥医療関係の仕事		2,113	7.1	16.1	3.3	1.9	45.0	8.2	12.8	3.3	2.3	
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事		5,236	20.4	45.8	10.1	5.8	2.3	0.7	7.9	5.3	1.8	
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）		6,163	17.2	32.6	10.3	6.3	6.1	1.3	21.1	2.4	2.7	
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）		7,857	16.7	37.0	8.1	4.8	13.9	2.7	10.1	4.7	2.0	
事 業 所 規 模 別	1 人		268	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	94.4	1.1	3.0	
	5 人以下		2,560	13.9	10.1	4.8	3.6	15.0	1.3	46.9	2.0	2.4	
	6 人～ 1 0 人		4,390	19.4	30.1	9.0	6.6	17.4	3.9	8.7	2.7	2.3	
	1 1 人～ 1 9 人		5,250	17.4	40.4	10.1	6.2	11.3	3.0	5.1	4.0	2.5	
	2 0 人～ 4 9 人		4,236	16.7	43.2	11.1	6.1	8.5	1.8	5.9	4.3	2.4	
	5 0 人～ 9 9 人		1,568	9.1	57.9	4.8	5.4	8.4	2.0	6.3	4.7	1.4	
	1 0 0 人以上		1,356	12.5	43.3	6.0	5.5	11.9	3.9	10.3	4.3	2.3	
	わからない		640	20.3	52.8	5.0	2.5	8.4	1.6	5.2	2.5	1.7	

表 3-2 主な仕事（職種）（問 3）

		(%)									
		回答労働者数	訪問介護員	介護職員	サービス提供責任者	生活相談員	看護職員	P・T・O・T・S・T等	介護支援専門員（ケアマネジャー）	その他	無回答
全 体		20,675	3,339	7,519	1,739	1,155	2,494	539	2,678	724	488
		100.0	16.1	36.4	8.4	5.6	12.1	2.6	13.0	3.5	2.4
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	58.7	5.2	29.3	0.2	0.7	0.0	0.1	2.7	3.1
	訪問入浴介護	169	45.0	23.1	1.8	0.0	23.7	0.6	0.0	5.9	0.0
	訪問看護	1,780	0.7	0.1	0.1	0.1	89.8	6.0	0.1	2.4	0.8
	訪問リハビリテーション	71	0.0	1.4	0.0	0.0	2.8	94.4	0.0	0.0	1.4
	居宅療養管理指導	* 7 *	14.3	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 85.7 *	* 0.0 *	* 0.0 *
	通所介護	2,365	0.3	58.2	1.8	20.7	7.9	4.5	0.2	3.7	2.7
	通所リハビリテーション	422	0.2	55.0	1.4	6.4	10.4	21.8	0.5	2.8	1.4
	短期入所生活介護	334	0.0	76.0	0.9	17.1	3.3	0.3	0.9	1.2	0.3
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0	* 83.3 *	* 0.0 *	* 16.7 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *
	特定施設入居者生活介護	438	1.1	64.2	0.9	9.4	4.6	1.6	11.4	5.0	1.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	0.0	* 0.0 *	* 16.7 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 8.3 *	* 8.3 *	* 66.7 *	* 0.0 *
	居宅介護支援	2,395	0.4	1.7	0.2	0.0	0.3	0.0	94.3	1.0	2.1
	地域密着型通所介護	1,579	0.1	55.8	2.3	21.6	7.2	6.5	0.1	4.2	2.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	57.8	20.0	12.2	0.0	2.2	0.0	0.0	6.7	1.1
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	33.3	* 33.3 *	* 33.3 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *
	認知症対応型通所介護	175	1.1	69.1	4.0	11.4	6.3	0.6	1.7	2.9	2.9
	小規模多機能型居宅介護	480	1.7	71.7	1.7	0.4	5.6	0.2	10.8	4.8	3.1
	看護小規模多機能型居宅介護	91	3.3	18.7	1.1	0.0	65.9	1.1	7.7	1.1	1.1
	認知症対応型共同生活介護	1,628	0.3	82.4	1.7	0.1	1.9	0.0	8.4	3.1	2.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	0.9	77.4	0.9	5.7	3.8	0.0	4.7	4.7	1.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	0.6	69.1	0.6	6.7	6.2	0.6	9.0	5.6	1.7
	介護老人福祉施設	1,585	0.9	81.9	0.6	3.9	3.1	0.8	3.3	4.1	1.5
	介護老人保健施設	467	0.0	67.5	0.2	1.9	23.8	2.4	1.5	1.7	1.1
	介護医療院	92	1.1	64.1	0.0	0.0	23.9	1.1	5.4	4.3	0.0
	介護保険以外のサービス	* 24 *	0.0	* 20.8 *	* 12.5 *	* 8.3 *	* 0.0 *	* 4.2 *	* 0.0 *	* 54.2 *	* 0.0 *
	その他	147	5.4	50.3	3.4	2.7	11.6	0.7	0.7	24.5	0.7
	わからない	100	2.0	49.0	3.0	3.0	2.0	0.0	2.0	38.0	1.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	43.4	4.5	20.9	0.2	23.2	2.4	0.2	2.7	2.4
	施設系（入所型）	2,662	0.6	77.2	0.6	5.3	7.7	1.0	3.1	3.4	1.2
	施設系（通所型）	4,541	0.2	57.5	2.0	19.3	7.9	6.6	0.2	3.8	2.4
	居住系	2,172	0.5	78.5	1.5	2.3	2.5	0.3	8.8	3.6	2.1
	居宅介護支援	2,395	0.4	1.7	0.2	0.0	0.3	0.0	94.3	1.0	2.1
	その他	754	2.5	58.4	2.5	1.1	13.8	0.7	8.1	10.7	2.3
	わからない	100	2.0	49.0	3.0	3.0	2.0	0.0	2.0	38.0	1.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	16.2	34.6	4.5	4.3	19.9	2.7	11.4	3.7	2.6
	1 ～ 2 年未満	1,884	17.5	34.1	6.1	3.4	18.2	3.3	12.4	2.9	2.1
	2 ～ 3 年未満	1,748	16.9	34.0	6.7	4.3	16.4	3.3	13.2	3.3	1.9
	3 ～ 4 年未満	1,587	17.6	36.6	6.5	4.0	14.4	3.1	12.1	3.2	2.5
	4 ～ 5 年未満	1,277	16.6	36.5	7.8	4.9	12.6	2.7	14.2	3.2	1.6
	5 ～ 7 年未満	2,178	16.0	37.6	7.6	6.3	11.0	3.3	12.4	3.6	2.2
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	14.9	38.0	9.3	5.9	9.2	3.0	13.4	3.7	2.5
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	14.6	39.1	10.3	7.8	7.8	2.4	11.6	3.9	2.6
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	15.8	38.8	11.0	7.0	7.1	1.5	13.2	2.9	2.6
	2 0 年以上	1,893	17.1	30.2	11.5	5.3	11.5	1.0	17.3	3.9	2.3
職 位 別	管理職	3,784	10.9	15.3	17.5	10.1	9.8	2.0	23.9	7.4	3.0
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	10.6	45.0	14.3	9.3	7.4	2.9	7.0	1.2	2.3
	一般職・担当職	12,603	19.2	40.1	3.8	3.1	14.3	2.7	11.6	3.0	2.1
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	14.8	36.1	8.9	6.3	11.7	3.1	13.2	3.6	2.2
	有期雇用の職員	4,776	19.9	36.3	7.1	3.5	13.5	1.3	12.6	3.2	2.6
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	13.6	36.0	9.7	6.4	11.4	2.9	14.4	3.2	2.4
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	27.5	35.8	2.7	1.4	17.4	1.4	7.2	4.3	2.3
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	28.6	42.3	2.2	2.0	12.3	1.4	4.0	5.7	1.4
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	19.0	30.1	8.6	5.4	12.7	2.5	15.2	3.8	2.7
	ややそう思う	7,796	16.1	37.3	8.6	5.6	11.7	3.1	12.3	3.5	1.8
	どちらともいえない	3,772	13.4	41.5	8.0	5.9	11.9	2.4	11.1	3.5	2.4
	あまりそう思わない	1,303	12.8	46.3	7.2	5.8	11.6	2.5	9.7	2.1	2.0
	そう思わない	591	10.8	46.9	6.8	5.8	12.0	1.9	10.7	3.4	1.9
働 き が い 別	そう思う	5,086	20.0	27.6	9.6	5.6	14.2	2.5	14.2	3.6	2.7
	ややそう思う	7,984	15.9	35.9	8.4	6.0	12.2	3.3	12.8	3.5	1.9
	どちらともいえない	4,527	14.3	43.0	7.6	5.3	10.0	2.0	11.8	3.5	2.4
	あまりそう思わない	1,361	12.1	48.7	6.5	4.8	11.0	2.7	9.8	2.7	1.5
	そう思わない	652	10.1	48.5	6.7	5.5	9.7	1.2	13.0	3.5	1.7

表 4-1 仕事（職種）を選んだ理由（複数回答）（問 4）

		回答労働者数	働きがいたいから仕事	今仕事だから高まる仕事	人（社会）の役に立ちたいから	生きがいのため・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	身（近）に介護関係の仕事をしたいから	資格・技能を活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	よい時間（日）に働けるから	自分や家族の都合のため	他によい仕事がないから	その他	特に理由はない	無回答	(%)
全 体		20,675 100.0	8,619 41.7	4,793 23.2	5,273 25.5	1,841 8.9	3,868 18.7	2,642 12.8	2,756 13.3	7,760 37.5	4,080 19.7	1,082 5.2	2,681 13.0	1,629 7.9	1,005 4.9	902 4.4	257 1.2		
性別	男	4,672	36.2	27.1	26.7	7.5	14.1	10.1	12.8	29.9	15.3	4.1	5.9	10.5	5.0	7.8	0.2		
	女	15,659	43.9	22.4	25.5	9.4	20.3	13.7	13.7	40.3	21.3	5.6	15.2	7.2	4.9	3.4	0.3		
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 45.5	* 9.1	* 27.3	* 9.1	* 18.2	* 18.2	* 36.4	* 45.5	* 36.4	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 0.0		
	20～25歳未満	301	40.9	27.2	33.6	6.6	30.9	9.6	23.3	23.6	27.6	4.3	4.7	5.0	3.0	6.3	0.0		
	25～30歳未満	855	40.7	26.2	29.9	5.4	21.5	9.0	15.8	31.0	19.4	8.3	10.1	6.1	3.3	6.1	0.2		
	30～35歳未満	1,241	39.1	23.8	27.3	5.5	22.4	11.6	15.6	32.3	15.7	6.8	11.2	7.1	3.1	7.3	0.0		
	35～40歳未満	1,834	41.5	24.9	26.2	5.9	22.1	10.4	14.5	34.8	17.6	6.8	14.3	7.4	4.0	5.9	0.1		
	40～45歳未満	2,614	42.2	24.4	26.4	7.6	23.4	10.7	11.7	38.9	17.5	5.8	14.8	6.7	5.1	5.1	0.3		
	45～50歳未満	3,062	44.6	24.3	25.7	6.7	21.2	11.7	12.3	39.2	17.5	5.6	13.7	7.1	5.3	4.4	0.2		
	50～55歳未満	3,333	42.6	24.9	25.1	8.7	19.7	12.1	12.3	38.4	21.9	4.7	11.9	8.4	5.3	4.2	0.2		
	55～60歳未満	2,640	42.2	23.4	23.6	8.6	15.3	13.5	13.3	38.4	22.7	4.6	12.6	9.7	5.9	3.2	0.4		
	60～65歳未満	2,252	40.9	21.6	23.9	10.8	12.3	16.7	13.8	41.9	21.7	4.3	12.3	9.5	5.7	3.0	0.3		
	65～70歳未満	1,316	41.4	19.7	25.8	16.7	11.9	18.8	13.4	42.8	21.4	4.2	14.7	9.2	4.4	2.1	0.3		
	70～75歳未満	600	42.3	15.7	28.5	23.2	14.0	18.7	15.7	36.2	21.2	3.5	16.8	8.5	3.3	4.2	0.3		
75歳以上	226	47.8	16.4	31.4	27.4	15.5	19.5	16.8	34.5	25.7	1.3	22.6	4.4	5.8	2.2	0.9			
維持生計別	自分（本人）	9,396	40.2	24.3	25.0	8.5	16.9	12.3	12.7	36.0	18.9	5.9	8.8	9.3	5.3	5.5	0.2		
	自分（本人）以外	7,238	44.0	21.5	26.6	9.6	21.3	13.6	14.7	38.6	22.0	4.3	19.5	6.2	4.2	3.2	0.3		
	生計費は折半等	3,745	43.2	25.0	26.3	9.0	19.3	13.0	12.9	41.9	18.6	5.6	11.4	8.1	5.1	4.1	0.2		
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	40.7	22.6	24.1	9.2	17.1	15.5	17.9	32.1	23.6	4.2	20.5	7.1	4.7	3.9	0.4		
	介護職員	7,519	36.9	23.6	24.7	7.5	22.9	15.5	16.9	26.7	24.5	2.7	10.9	11.3	4.4	5.1	0.2		
	サービス提供責任者	1,739	43.0	23.7	23.6	7.7	16.6	14.4	11.9	35.6	23.9	4.5	9.8	5.9	5.8	6.0	0.2		
	生活相談員	1,155	44.3	20.2	28.1	8.3	22.5	10.0	11.7	34.5	19.3	2.9	6.7	6.7	5.1	5.6	0.4		
	看護職員	2,494	56.1	26.9	29.6	11.5	17.0	7.1	8.1	57.9	6.7	16.6	15.9	3.8	3.4	2.2	0.2		
	P・T・O・T・S・T等	539	51.9	26.0	35.3	7.8	14.3	6.5	9.1	60.7	7.4	6.3	7.6	3.5	3.7	2.0	0.0		
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	42.9	21.9	26.4	11.9	13.9	9.6	6.0	59.5	15.7	5.4	12.5	7.2	6.7	2.8	0.1		
	その他	724	36.9	20.4	23.8	8.7	13.8	9.9	12.2	27.9	16.0	3.5	18.2	6.1	9.4	7.7	0.1		
経験年数階級別	1年未満	396	37.4	28.5	23.5	8.6	15.2	10.9	18.7	31.8	25.8	5.6	17.9	5.8	5.3	3.3	1.5		
	1～2年未満	478	42.1	32.0	29.1	11.1	20.1	13.0	19.9	32.2	23.0	6.3	16.1	6.5	3.3	4.6	1.7		
	2～3年未満	519	41.0	26.2	27.0	7.9	18.7	15.4	18.3	27.6	22.7	5.2	14.1	6.6	6.0	2.5	0.8		
	3～4年未満	581	38.7	26.7	29.9	8.4	17.4	11.2	15.7	26.0	20.1	5.9	16.0	7.6	5.2	5.2	1.4		
	4～5年未満	616	37.0	26.9	26.1	6.5	17.7	12.8	17.0	27.8	23.2	5.2	14.1	8.3	4.2	4.5	1.3		
	5～7年未満	1,276	36.4	24.1	27.1	7.7	16.1	13.4	18.7	30.4	22.0	5.8	13.5	6.5	4.5	6.0	0.6		
	7～10年未満	1,908	36.9	23.7	24.5	6.8	19.1	13.3	17.4	33.5	20.5	7.1	16.4	8.9	5.0	4.8	0.8		
	10～15年未満	4,576	39.4	22.4	24.1	8.2	17.4	13.1	14.5	35.1	21.4	4.8	12.6	10.0	4.3	4.7	1.2		
	15～20年未満	3,734	42.2	22.0	25.0	8.4	19.5	12.6	11.9	39.2	19.2	4.9	12.8	8.8	5.2	4.3	1.2		
	20年以上	6,175	46.6	22.5	26.4	10.9	20.2	12.5	9.1	44.7	16.9	4.9	11.2	6.3	5.1	3.8	1.3		
有前職別	前職なし	3,708	45.9	23.6	28.6	7.3	23.4	11.8	11.2	35.8	14.7	6.3	7.6	5.4	3.7	6.0	0.8		
	前職あり	16,901	40.8	23.1	24.8	9.3	17.7	13.0	13.8	38.0	20.8	5.0	14.2	8.4	5.1	4.0	1.3		
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	47.4	24.7	28.2	11.4	16.7	13.8	12.9	48.3	19.9	6.2	16.0	6.2	4.0	2.6	2.0		
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	43.7	20.6	26.8	8.3	22.6	13.8	11.6	44.7	22.3	4.8	13.6	8.1	5.7	2.9	1.3		
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	42.5	24.4	25.5	8.9	22.6	13.3	12.3	41.8	22.2	5.2	11.9	9.8	5.9	3.1	1.0		
	④介護関係の仕事（その他）	543	43.8	21.7	26.7	12.0	15.7	11.0	8.8	53.2	19.2	5.0	14.4	8.3	5.3	3.5	2.8		
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	43.9	20.1	29.7	12.6	18.1	10.0	11.8	41.1	18.1	5.5	17.9	8.5	5.7	4.7	0.8		
	⑥医療関係の仕事	2,113	44.5	24.4	25.7	10.2	15.0	8.6	11.1	51.8	12.0	9.0	16.7	4.9	4.5	3.3	1.3		
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	36.1	24.4	23.4	8.5	15.2	14.2	18.3	26.7	23.7	3.8	14.5	10.0	5.4	5.2	0.9		
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	44.0	23.3	26.5	9.6	20.7	13.4	12.0	45.0	21.4	5.3	13.5	8.4	5.4	3.0	1.4		
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	38.8	24.1	24.4	9.2	15.3	12.4	15.9	34.4	20.2	5.3	15.3	8.5	5.2	4.6	1.0		
事業所規模別	1人	268	42.2	20.9	32.5	16.0	12.3	11.6	6.3	54.1	9.3	3.7	11.9	5.2	7.5	3.4	3.0		
	5人以下	2,560	41.1	21.1	24.0	9.3	14.3	10.1	10.4	47.7	15.4	5.7	14.0	7.0	6.2	3.8	1.4		
	6人～10人	4,390	42.2	22.4	26.1	9.1	18.3	12.6	14.3	37.5	18.6	5.4	15.1	7.4	4.3	4.1	1.0		
	11人～19人	5,250	42.5	24.2	26.7	9.1	18.9	13.2	13.7	35.2	21.2	5.4	13.1	7.8	4.2	4.7	1.3		
	20人～49人	4,236	41.4	23.8	25.0	8.5	20.6	13.5	14.1	34.6	21.8	5.1	12.0	9.0	4.8	4.4	1.1		
	50人～99人	1,568	39.8	24.9	24.5	8.0	19.5	13.5	14.1	33.2	20.2	4.5	7.7	8.9	6.6	4.5	0.8		
	100人以上	1,356	45.3	24.7	25.7	8.4	21.5	13.9	11.7	38.7	19.3	5.5	11.1	7.1	4.6	4.3	1.3		
	わからない	640	30.8	20.5	21.1	7.5	20.5	11.9	15.3	33.6	22.8	3.3	17.2	7.8	6.3	5.8	1.4		

表 4-2 仕事（職種）を選んだ理由（複数回答）（問 4）

		回答労働者数	働きがいのある仕事だから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	身近に介護関係の人がいるから	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時間帯（日）に働けるから	他によい仕事がないため	その他	特に理由はない	(%) 無回答
全 体		20,675 100.0	8,619 41.7	4,793 23.2	5,273 25.5	1,841 8.9	3,868 18.7	2,642 12.8	2,756 13.3	7,760 37.5	4,080 19.7	1,082 5.2	2,681 13.0	1,629 7.9	1,005 4.9	902 4.4	257 1.2
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	40.3	22.7	23.3	8.5	16.7	15.1	16.1	33.0	23.6	4.1	16.9	6.6	5.1	4.7	1.4
	訪問入浴介護	169	52.1	18.3	26.0	3.0	18.9	7.1	10.1	30.8	18.3	7.7	13.0	6.5	0.6	5.9	0.6
	訪問看護	1,780	60.4	29.2	31.9	11.7	13.8	7.1	7.4	55.6	5.5	18.8	13.9	2.7	3.5	1.9	0.8
	訪問リハビリテーション	71	56.3	28.2	33.8	4.2	11.3	4.2	7.0	52.1	8.5	7.0	2.8	1.4	2.8	1.4	0.0
	居宅療養管理指導	* 7	* 14.3	* 28.6	* 14.3	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 57.1	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 28.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	通所介護	2,365	42.6	21.5	25.3	8.6	22.8	12.5	14.0	33.1	20.7	2.8	13.0	7.4	3.8	4.6	1.6
	通所リハビリテーション	422	40.5	21.6	29.4	9.7	20.6	11.8	11.4	40.0	16.6	3.1	17.3	7.8	4.3	4.5	0.9
	短期入所生活介護	334	39.5	25.4	30.5	6.6	21.9	13.8	15.0	26.3	25.1	2.4	6.6	9.0	4.8	5.4	0.0
	短期入所療養介護	* 6	* 50.0	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 16.7	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	438	38.4	31.7	24.2	6.8	21.2	14.4	13.9	32.6	24.2	7.5	10.3	12.8	4.8	3.0	1.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	2,395	42.1	20.9	25.3	11.3	12.9	9.3	6.3	57.5	14.9	4.9	13.2	6.6	6.8	2.7	2.0
	地域密着型通所介護	1,579	38.6	19.4	27.3	10.4	23.9	13.6	15.6	31.2	19.4	2.7	15.2	6.9	4.7	4.1	0.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	42.2	31.1	35.6	10.0	22.2	8.9	10.0	43.3	32.2	3.3	7.8	13.3	8.9	4.4	0.0
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	175	36.6	20.0	25.1	6.3	18.9	14.3	14.9	31.4	25.1	4.6	12.6	10.9	3.4	5.1	0.6
	小規模多機能型居宅介護	480	35.2	25.2	25.4	11.7	17.7	14.0	13.3	34.4	23.1	4.0	11.9	12.9	3.5	4.0	1.0
	看護小規模多機能型居宅介護	91	50.5	25.3	26.4	13.2	18.7	8.8	8.8	58.2	13.2	9.9	7.7	1.1	6.6	3.3	0.0
	認知症対応型共同生活介護	1,628	35.3	25.0	24.0	6.9	20.2	15.4	16.5	27.8	23.9	3.0	7.3	13.5	4.3	6.5	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	37.7	17.0	24.5	8.5	24.5	13.2	17.0	27.4	24.5	5.7	12.3	9.4	6.6	3.8	0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	35.4	21.3	21.9	5.1	25.3	12.4	14.0	32.6	20.2	3.9	12.4	12.9	7.3	5.6	1.7
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	介護系	7,218	45.7	24.4	25.8	9.1	16.0	12.7	13.6	38.8	19.0	7.8	15.8	5.7	4.6	4.0	1.2
	施設系（入所型）	2,662	37.7	24.6	24.9	5.9	22.8	13.6	15.4	31.1	20.7	3.9	7.8	10.5	5.4	5.4	0.9
	施設系（通所型）	4,541	40.8	20.7	26.4	9.2	22.8	12.9	14.4	33.0	20.0	2.9	14.1	7.4	4.2	4.4	1.2
	居住系	2,172	36.0	26.0	24.1	7.0	20.6	15.1	16.0	28.7	24.0	4.1	8.1	13.2	4.5	5.7	0.9
	居宅介護支援	2,395	42.1	20.9	25.3	11.3	12.9	9.3	6.3	57.5	14.9	4.9	13.2	6.6	6.8	2.7	2.0
	その他	754	38.7	25.3	26.4	11.7	17.6	12.3	13.0	38.2	21.5	4.4	11.1	10.6	4.1	4.6	0.7
	わからない	100	24.0	12.0	25.0	11.0	17.0	9.0	11.0	23.0	13.0	2.0	15.0	12.0	10.0	10.0	2.0
動 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	44.1	24.0	27.5	9.2	21.2	11.8	11.6	43.6	22.3	6.9	13.9	7.0	4.8	2.7	1.6
	1 ～ 2 年未満	1,884	44.7	26.7	28.3	9.5	20.2	11.9	12.7	41.1	20.5	7.5	14.4	7.2	3.6	3.9	1.4
	2 ～ 3 年未満	1,748	43.7	25.5	26.0	8.5	19.8	12.8	13.4	38.7	20.1	7.3	14.5	7.2	4.5	2.7	1.2
	3 ～ 4 年未満	1,587	41.2	25.8	26.4	9.3	20.2	13.8	13.6	38.6	19.5	5.6	13.6	6.7	4.6	3.9	1.3
	4 ～ 5 年未満	1,277	40.6	24.5	24.0	8.5	19.0	12.9	14.7	38.8	20.1	6.0	14.4	7.4	4.1	4.3	1.2
	5 ～ 7 年未満	2,178	40.5	21.9	25.3	9.6	17.7	12.4	14.2	38.0	19.6	5.1	13.5	8.4	5.2	5.2	1.0
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	40.6	22.0	25.7	7.8	17.9	12.8	14.7	36.6	19.0	5.2	14.0	8.7	5.2	4.1	1.1
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	39.4	21.4	24.2	8.9	18.5	13.0	13.4	34.3	19.9	3.8	11.8	8.9	5.2	5.0	1.1
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	40.8	20.6	24.5	7.9	17.7	14.3	13.5	33.7	18.5	3.4	10.6	8.5	4.5	5.5	1.3
	2 0 年以上	1,893	44.6	23.8	24.6	10.0	16.6	11.6	11.0	37.3	18.9	3.8	10.2	6.8	6.3	5.2	1.1
職 位 別	管理職	3,784	46.2	25.5	27.1	9.9	17.3	11.5	10.2	39.3	16.1	5.9	6.6	6.1	5.3	5.1	1.2
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	42.3	25.0	24.4	7.0	20.1	13.2	12.7	36.1	20.5	4.5	8.3	9.0	5.4	4.8	1.0
	一般職・担当職	12,603	40.2	22.1	25.4	9.2	18.7	12.9	14.5	37.5	20.6	5.3	16.2	8.1	4.6	4.0	1.3
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	41.4	24.1	25.8	8.3	18.8	12.3	13.3	37.4	19.0	5.5	11.6	7.8	4.8	4.8	1.1
	有期雇用の職員	4,776	43.0	20.8	24.9	10.8	18.3	14.0	13.0	38.9	21.7	4.8	17.3	8.2	5.1	2.9	1.4
形 態 別 就 業	フルタイム勤務	16,914	41.6	24.0	25.3	8.0	18.3	12.4	12.7	37.7	19.3	5.4	8.8	8.3	5.0	4.8	1.2
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	43.9	20.2	27.9	14.1	20.8	14.5	15.7	38.2	21.5	5.3	31.1	5.8	3.6	1.5	1.5
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	38.8	18.9	24.8	12.2	19.8	15.3	17.6	35.7	22.7	3.7	35.6	6.1	4.4	3.6	0.7
	そう思う	6,166	49.1	24.0	28.5	11.6	20.3	13.1	15.0	39.6	20.5	6.4	16.3	5.4	4.5	3.0	1.1
働 き や す さ 別	ややそう思う	7,796	43.2	24.8	27.0	8.7	19.3	13.3	13.2	39.1	20.7	4.9	13.5	7.3	4.4	3.5	1.0
	どちらともいえない	3,772	32.8	21.4	21.3	6.2	16.9	11.9	12.2	34.3	18.6	4.4	9.5	10.3	5.4	6.4	1.1
	あまりそう思わない	1,303	30.9	20.2	21.3	5.8	15.8	10.7	12.3	33.6	18.3	5.4	7.4	12.1	6.8	6.5	1.5
	そう思わない	591	26.4	18.3	19.6	6.3	16.8	11.5	8.8	26.7	13.9	4.2	5.8	15.6	9.3	13.4	1.2
	そう思う	5,086	58.4	26.0	33.1	14.3	23.1	14.1	14.6	40.6	22.2	6.2	14.4	3.7	4.0	1.9	1.0
働 き が い 別	ややそう思う	7,984	44.4	24.9	27.7	8.6	18.8	13.0	13.5	40.2	20.9	5.4	14.0	6.5	4.4	2.8	1.0
	どちらともいえない	4,527	26.6	20.1	18.0	4.9	15.7	12.2	13.0	33.3	17.6	4.2	11.6	11.4	5.6	7.2	1.3
	あまりそう思わない	1,361	25.5	19.4	17.8	4.7	15.4	9.7	11.8	31.2	16.3	4.9	9.1	15.2	6.9	7.3	1.3
	そう思わない	652	19.3	14.6	15.3	4.4	15.3	9.8	9.4	24.2	11.3	4.0	6.7	18.6	8.9	17.2	0.9

表 5-1 持っている資格等（複数回答）（問 5）

		回答労働者数	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員（ケアマネジャー）	介護支援専門員（ケアマネジャー）	認定看護師・専門看護師	看護師・准看護師	P・T・O・T・S・T	社会福祉士	精神保健福祉士	左記の資格なし	無回答	(%)
全 体		20,675 100.0	12,463 60.3	3,802 18.4	3,071 14.9	719 3.5	702 3.4	6,299 30.5	1,262 6.1	4,182 20.2	38 0.2	2,937 14.2	598 2.9	829 4.0	113 0.5	779 3.8	255 1.2	
性別	男	4,672	64.0	22.0	17.9	4.0	2.3	24.4	6.5	21.4	0.0	5.0	7.4	5.8	0.8	4.5	0.2	
	女	15,659	60.0	17.6	14.2	3.4	3.8	32.6	6.0	20.1	0.2	17.2	1.6	3.5	0.5	3.6	0.2	
年齢階層別	20歳未満	* 11 *	* 27.3 *	* 9.1 *	* 18.2 *	* 18.2 *	* 0.0 *	* 9.1 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 18.2 *	* 0.0 *	
	20～25歳未満	301	28.6	31.6	38.2	5.6	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	7.6	3.7	2.3	0.0	15.0	1.3	
	25～30歳未満	855	41.1	30.9	32.2	3.4	0.2	3.0	0.1	0.6	0.0	17.1	10.2	3.3	0.2	8.4	0.5	
	30～35歳未満	1,241	54.3	30.0	22.2	3.0	1.0	16.3	0.1	4.5	0.0	15.5	8.4	3.5	0.5	5.2	0.3	
	35～40歳未満	1,834	62.5	21.2	15.9	3.2	2.7	23.9	1.1	9.7	0.1	12.2	6.9	4.7	0.4	4.4	0.1	
	40～45歳未満	2,614	65.9	18.2	13.0	3.5	2.8	27.4	3.6	17.6	0.1	15.0	3.7	4.4	0.5	2.9	0.0	
	45～50歳未満	3,062	65.6	17.1	12.7	2.4	3.0	28.2	6.0	22.8	0.2	15.6	2.5	4.9	0.8	2.8	0.2	
	50～55歳未満	3,333	64.5	18.9	14.2	3.1	2.8	30.6	7.7	23.4	0.2	14.7	1.2	4.2	0.7	3.6	0.2	
	55～60歳未満	2,640	63.9	16.8	13.3	3.3	3.4	38.3	7.6	25.3	0.3	13.8	1.1	3.3	0.4	3.9	0.3	
	60～65歳未満	2,252	61.4	14.2	12.1	3.8	4.8	42.8	11.9	30.2	0.3	14.5	0.5	3.9	0.4	2.7	0.2	
	65～70歳未満	1,316	58.5	12.8	12.2	5.5	7.0	46.4	10.1	29.4	0.2	13.8	0.2	3.3	0.3	2.4	0.2	
70～75歳未満	600	47.5	12.0	13.0	7.5	10.8	44.0	10.0	27.2	0.2	12.0	0.3	4.0	1.5	3.2	0.3		
75歳以上	226	37.6	10.6	12.8	5.8	11.1	54.0	12.4	31.4	0.9	11.5	0.4	3.1	1.8	5.8	0.4		
維持生計別	自分（本人）	9,396	63.0	20.0	15.5	4.0	3.5	30.3	6.9	22.1	0.2	12.3	3.6	4.6	0.7	3.4	0.2	
	自分（本人）以外	7,238	58.6	17.7	15.3	2.9	3.0	32.4	4.6	17.3	0.2	14.7	1.9	3.2	0.3	4.7	0.2	
	生計費は折半等	3,745	60.3	16.9	13.2	3.4	4.1	28.9	7.4	22.4	0.2	18.8	3.2	4.4	0.7	3.2	0.2	
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	65.0	23.8	22.3	2.8	3.5	41.7	0.3	6.1	0.0	1.6	0.1	1.0	0.2	0.3	0.2	
	介護職員	7,519	69.2	25.6	21.6	5.2	2.7	30.4	0.1	6.5	0.0	1.1	0.2	1.9	0.2	5.8	0.4	
	サービス提供責任者	1,739	89.5	26.6	13.9	4.8	6.0	42.0	0.3	11.8	0.1	1.0	0.3	2.4	0.1	1.1	0.1	
	生活相談員	1,155	79.9	21.6	14.5	3.7	2.6	32.9	0.8	13.9	0.0	1.1	0.5	9.4	0.9	6.7	0.1	
	看護職員	2,494	2.5	1.0	0.8	0.3	1.1	3.7	0.1	9.7	1.2	100.0	0.0	0.4	0.1	0.0	0.0	
	P・T・O・T・S・T等	539	3.9	1.9	3.3	0.2	0.6	4.1	0.2	8.5	0.0	0.9	100.0	0.2	0.0	0.0	0.0	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	75.8	6.5	3.7	2.4	6.9	42.3	44.6	100.0	0.1	8.7	0.7	17.0	2.6	0.0	0.0	
	その他	724	39.5	13.3	15.2	3.7	2.5	25.0	2.1	14.0	0.3	3.3	0.8	4.1	1.0	32.2	0.4	
経験年数階級別	1年未満	396	8.8	11.9	26.8	1.8	0.5	9.8	0.0	6.6	0.5	23.7	4.0	2.0	0.5	22.0	1.8	
	1～2年未満	478	6.3	17.2	33.1	4.6	0.4	7.5	0.0	4.4	0.0	21.3	4.6	1.3	0.0	15.3	1.9	
	2～3年未満	519	5.4	24.9	33.3	2.5	0.4	9.6	0.2	2.1	0.4	20.6	6.0	2.1	0.2	12.5	1.9	
	3～4年未満	581	18.9	27.9	30.8	3.8	0.2	8.3	0.5	4.1	0.2	18.9	5.0	2.8	0.2	10.0	1.2	
	4～5年未満	616	37.5	33.6	36.7	2.6	0.3	8.6	0.2	2.8	0.0	15.7	3.7	1.0	0.0	9.4	1.3	
	5～7年未満	1,276	42.6	32.8	29.7	4.5	0.7	10.0	0.4	3.4	0.2	16.6	5.4	2.8	0.7	7.2	0.9	
	7～10年未満	1,908	53.6	32.2	27.6	3.0	0.9	13.7	1.1	4.7	0.3	14.2	5.3	1.6	0.2	6.1	0.8	
	10～15年未満	4,576	67.4	26.1	17.4	4.2	1.4	33.6	2.4	13.8	0.0	9.9	3.1	2.6	0.4	2.8	1.2	
	15～20年未満	3,734	74.6	11.6	5.8	3.9	3.0	44.9	5.8	23.5	0.1	10.1	2.2	4.6	0.6	0.9	1.1	
	20年以上	6,175	71.5	7.4	4.2	2.8	7.8	38.1	14.3	38.4	0.3	16.0	1.2	6.7	0.8	0.8	1.2	
有無職別の	前職なし	3,708	57.3	15.3	12.5	2.6	2.6	17.6	3.7	15.3	0.4	21.0	5.7	4.8	0.4	3.0	0.9	
	前職あり	16,901	61.0	19.0	15.3	3.7	3.6	33.3	6.6	21.3	0.1	12.7	2.3	3.9	0.6	3.9	1.3	
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	71.9	17.1	10.6	2.5	6.7	43.5	11.1	29.3	0.1	10.8	1.7	4.1	0.6	0.1	1.9	
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	73.0	18.3	13.3	2.4	3.3	36.1	6.6	24.2	0.1	7.8	2.8	5.5	0.4	1.4	1.4	
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	78.0	20.5	14.6	4.2	3.6	35.3	5.4	24.3	0.0	6.2	0.8	4.3	0.7	1.1	0.8	
	④介護関係の仕事（その他）	543	68.1	12.3	10.1	3.5	4.6	36.6	32.2	67.2	0.0	8.8	0.6	15.5	1.7	1.3	2.8	
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	59.6	16.5	15.0	2.8	3.9	30.5	9.1	28.3	0.2	6.9	1.6	10.2	2.0	5.5	0.6	
	⑥医療関係の仕事	2,113	22.5	7.7	7.1	1.4	1.8	16.0	6.6	20.4	0.4	54.4	9.6	2.5	0.9	3.3	1.1	
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	62.7	23.8	22.0	4.5	3.2	34.0	4.0	14.6	0.0	2.9	0.7	2.6	0.3	7.3	1.0	
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	74.4	18.4	13.0	3.3	4.3	37.5	9.4	29.2	0.1	7.9	1.5	5.5	0.7	1.0	1.4	
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	51.7	19.0	17.5	3.6	2.9	28.9	5.0	17.0	0.1	17.0	3.2	3.1	0.6	6.1	1.0	
事業所規模別	1人	268	61.6	3.7	2.6	2.2	7.5	39.2	75.0	95.1	0.4	11.6	0.0	23.5	3.7	0.4	2.6	
	5人以下	2,560	56.3	9.6	7.9	2.0	5.2	33.9	23.2	51.1	0.2	20.6	1.9	9.6	1.6	2.6	1.5	
	6人～10人	4,390	52.1	17.1	15.0	3.6	3.4	29.6	3.5	15.8	0.3	19.5	4.1	3.2	0.2	4.3	1.0	
	11人～19人	5,250	59.4	20.3	16.9	4.1	3.0	29.2	1.8	13.2	0.1	12.7	3.3	2.5	0.3	4.2	1.2	
	20人～49人	4,236	65.6	22.4	17.1	3.4	2.7	32.2	2.0	13.8	0.1	9.6	2.1	2.5	0.3	3.8	1.1	
	50人～99人	1,568	72.7	21.0	14.9	4.3	2.6	26.5	2.2	15.8	0.2	9.2	2.2	3.3	0.6	4.3	0.9	
	100人以上	1,356	67.4	16.8	12.8	3.6	3.5	29.1	4.9	19.8	0.1	13.1	4.0	4.4	0.5	3.2	1.5	
	わからない	640	58.8	23.6	19.4	3.3	3.0	29.7	2.5	7.5	0.2	10.3	1.7	2.3	0.0	3.8	1.6	

表 5-2 持っている資格等（複数回答）（問 5）

																	(%)
		回答労働者数	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	介護支援専門員（ケアマネジャー）	介護支援専門員（ケアマネジャー）	認定看護師・専門看護	看護師・准看護師	P・T・O・T・S・T	社会福祉士	精神保健福祉士	左記の資格なし	無回答
全 体		20,675	12,463	3,802	3,071	719	702	6,299	1,262	4,182	38	2,937	598	829	113	779	255
		100.0	60.3	18.4	14.9	3.5	3.4	30.5	6.1	20.2	0.2	14.2	2.9	4.0	0.5	3.8	1.2
主 な 介護サービスの種類別	訪問介護	5,098	71.7	23.8	19.4	3.3	4.2	41.2	0.3	7.8	0.0	1.8	0.1	1.4	0.2	0.5	1.2
	訪問入浴介護	169	43.8	24.3	20.7	1.8	0.6	16.6	0.0	3.6	0.0	27.8	0.6	1.2	0.6	7.1	0.6
	訪問看護	1,780	2.1	0.6	0.7	0.1	0.6	3.8	0.1	9.7	1.4	90.9	6.1	0.6	0.3	1.3	0.7
	訪問リハビリテーション	71	4.2	2.8	1.4	0.0	1.4	5.6	0.0	5.6	0.0	2.8	94.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	居宅療養管理指導	* 7	* 57.1	* 28.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 57.1	* 71.4	* 85.7	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	通所介護	2,365	59.5	18.6	15.6	3.0	2.4	27.3	0.4	8.6	0.0	9.0	4.9	2.9	0.4	7.0	1.6
	通所リハビリテーション	422	41.5	10.7	13.5	2.6	2.4	17.3	0.0	5.9	0.0	11.1	22.3	0.2	0.0	11.4	0.7
	短期入所生活介護	334	75.4	20.4	16.8	3.0	1.2	27.8	0.0	7.5	0.0	3.9	0.3	6.0	0.3	3.0	0.3
	短期入所療養介護	* 6	* 66.7	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	438	68.3	22.8	17.4	3.7	3.0	33.1	1.1	20.1	0.0	5.9	2.1	3.9	0.2	5.0	1.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 25.0	* 8.3	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 41.7	* 0.0
	居宅介護支援	2,395	71.6	5.4	3.8	2.1	7.0	41.4	47.9	94.9	0.0	9.0	0.8	16.9	2.4	0.4	1.8
	地域密着型通所介護	1,579	51.9	18.2	17.7	4.0	3.2	26.2	0.4	5.9	0.0	8.7	6.8	2.8	0.1	10.9	0.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	90.0	27.8	21.1	2.2	5.6	30.0	1.1	11.1	0.0	3.3	0.0	2.2	0.0	1.1	0.0
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 66.7	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	175	63.4	24.6	23.4	4.6	1.7	34.3	0.0	8.6	0.6	8.0	0.6	4.6	0.0	7.4	0.6
	小規模多機能型居宅介護	480	71.3	28.8	18.8	6.5	3.3	31.0	1.5	21.0	0.2	6.7	0.4	3.3	0.4	3.1	1.3
	看護小規模多機能型居宅介護	91	25.3	12.1	11.0	3.3	2.2	8.8	3.3	18.7	0.0	71.4	1.1	5.5	0.0	1.1	0.0
	認知症対応型共同生活介護	1,628	70.8	31.5	22.2	8.1	2.8	34.1	0.6	17.4	0.0	3.1	0.4	2.2	0.4	3.4	1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	74.5	27.4	17.0	2.8	0.0	24.5	0.9	10.4	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	6.6	0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	72.5	18.0	16.9	5.6	2.2	26.4	0.6	14.6	0.0	7.9	0.6	3.4	0.6	7.9	1.7
	介護老人福祉施設	1,585	72.1	22.7	17.8	4.5	2.6	27.1	0.5	12.5	0.1	4.1	0.8	3.7	0.4	5.6	1.1
	介護老人保健施設	467	66.2	13.1	10.1	3.6	3.6	17.8	0.2	12.0	0.2	24.2	2.4	2.4	0.6	1.5	1.3
	介護医療院	92	57.6	15.2	6.5	3.3	5.4	21.7	2.2	13.0	0.0	28.3	1.1	2.2	0.0	5.4	0.0
	介護保険以外のサービス	* 24	* 54.2	* 16.7	* 12.5	* 8.3	* 0.0	* 37.5	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 4.2	* 4.2	* 4.2	* 0.0	* 20.8	* 0.0
	その他	147	55.1	25.2	21.1	2.0	1.4	29.3	2.7	7.5	0.0	13.6	1.4	6.1	1.4	5.4	0.0
	わからない	100	33.0	18.0	22.0	3.0	4.0	24.0	2.0	6.0	0.0	3.0	1.0	2.0	0.0	27.0	3.0
介護サービス系型別	訪問系	7,218	53.4	17.9	14.6	2.4	3.2	30.9	0.3	8.3	0.4	24.5	2.5	1.2	0.2	0.8	1.1
	施設系（入所型）	2,662	71.0	20.1	15.8	4.2	2.7	25.3	0.5	11.9	0.1	8.7	1.0	3.7	0.4	4.7	1.1
	施設系（通所型）	4,541	55.3	17.9	16.4	3.4	2.6	26.3	0.4	7.4	0.0	9.1	7.0	2.7	0.2	8.8	1.3
	居住系	2,172	70.4	29.6	21.0	7.0	2.7	33.4	0.7	17.6	0.0	3.7	0.7	2.4	0.4	3.9	1.0
	居宅介護支援	2,395	71.6	5.4	3.8	2.1	7.0	41.4	47.9	94.9	0.0	9.0	0.8	16.9	2.4	0.4	1.8
	その他	754	61.3	25.3	17.9	5.4	2.8	28.0	2.0	17.5	0.1	15.6	0.9	4.1	0.5	4.5	0.8
勤続年数階級別	わからない	100	33.0	18.0	22.0	3.0	4.0	24.0	2.0	6.0	0.0	3.0	1.0	2.0	0.0	27.0	3.0
	1年未満	1,602	45.1	17.9	17.2	2.4	2.5	22.2	3.6	15.1	0.3	22.1	3.1	3.2	0.4	6.0	1.9
	1～2年未満	1,884	46.5	18.5	19.3	3.5	2.3	22.6	4.2	16.7	0.0	20.4	3.7	2.7	0.3	5.2	1.4
	2～3年未満	1,748	47.9	20.1	18.8	2.5	2.2	24.2	5.8	17.7	0.3	19.0	3.6	4.5	0.5	4.9	1.4
	3～4年未満	1,587	53.9	21.8	17.3	2.2	2.6	24.7	6.3	17.1	0.2	15.7	3.6	3.6	0.4	4.2	1.3
	4～5年未満	1,277	57.3	23.8	20.2	3.1	2.4	25.6	6.5	18.2	0.2	14.6	3.1	3.8	0.3	4.6	1.1
	5～7年未満	2,178	59.9	21.8	16.8	3.6	2.7	25.5	5.8	18.0	0.0	13.1	3.6	4.3	1.1	4.3	1.1
	7～10年未満	2,732	64.9	22.9	17.9	3.8	2.6	29.4	6.8	19.4	0.0	11.1	3.2	4.0	0.7	4.0	1.0
	10～15年未満	3,625	68.4	18.5	13.2	4.3	3.6	37.8	6.0	19.7	0.2	9.4	2.7	3.8	0.4	3.0	1.0
	15～20年未満	1,887	74.5	11.1	5.7	4.3	3.9	44.9	7.0	24.4	0.2	9.1	1.8	4.2	0.4	1.3	1.2
	20年以上	1,893	70.5	8.0	5.1	3.5	9.0	38.0	8.9	35.6	0.5	15.0	1.1	6.3	1.0	1.4	1.1
職位別	管理職	3,784	69.3	16.5	9.3	3.5	5.3	32.7	17.7	36.0	0.4	13.5	2.5	7.5	1.1	2.0	1.0
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	77.3	23.2	14.6	4.5	3.6	30.4	4.1	17.7	0.2	9.0	3.2	3.7	0.5	1.5	1.0
	一般職・担当職	12,603	52.4	17.5	16.7	3.1	2.7	29.6	3.3	16.3	0.1	16.0	3.0	3.1	0.4	5.0	1.3
形態別	無期雇用の職員	15,308	61.4	19.0	15.2	3.5	3.3	28.9	6.4	20.7	0.2	13.8	3.4	4.5	0.7	3.7	1.1
	有期雇用の職員	4,776	57.0	16.6	13.9	3.6	3.8	35.3	5.4	19.3	0.3	15.8	1.5	2.8	0.3	3.9	1.5
形態別	フルタイム勤務	16,914	63.8	19.6	14.8	3.6	3.5	29.4	7.2	22.1	0.2	13.4	3.2	4.4	0.6	3.2	1.2
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	42.3	11.7	14.5	3.1	3.3	34.4	1.2	11.9	0.0	19.3	1.5	2.3	0.2	6.0	1.6
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	45.0	14.1	16.3	3.2	3.0	36.3	0.7	10.3	0.1	15.5	1.6	2.1	0.4	7.1	0.8
働きやすさ別	そう思う	6,166	56.2	17.5	15.2	3.6	3.3	31.0	7.8	21.8	0.2	15.3	2.9	4.6	0.5	3.9	1.2
	ややそう思う	7,796	61.3	18.9	15.3	3.4	3.1	29.6	5.4	20.0	0.2	13.6	3.3	4.0	0.5	4.0	1.0
	どちらともいえない	3,772	63.9	18.8	14.0	3.5	3.4	30.4	5.1	18.7	0.2	13.7	2.6	3.7	0.6	3.2	1.0
	あまりそう思わない	1,303	64.5	20.3	14.7	3.5	4.5	31.5	4.1	17.0	0.2	13.5	3.0	2.7	0.8	2.9	1.2
	そう思わない	591	62.1	22.7	17.1	2.7	3.7	27.9	5.9	16.2	0.0	13.2	2.0	2.5	0.7	3.4	1.7
働きがい別	そう思う	5,086	55.1	17.9	15.3	3.6	3.2	29.6	7.5	21.7	0.2	16.8	2.8	4.8	0.6	4.0	1.1
	ややそう思う	7,984	60.3	18.7	15.3	3.5	3.0	29.7	5.7	20.2	0.2	14.2	3.6	4.2	0.5	3.9	1.1
	どちらともいえない	4,527	64.5	19.0	14.4	3.2	3.7	31.7	5.4	18.6	0.1	11.8	2.3	3.2	0.5	3.4	1.1
	あまりそう思わない	1,361	65.4	20.0	14.5	4.1	3.8	31.4	4.4	17.9	0.1	12.9	3.1	2.9	0.7	3.0	1.0
	そう思わない	652	65.0	18.7	15.5	3.5	4.1	29.1	6.4	19.6	0.0	11.0	1.4	2.9	0.8	4.3	1.2

表 6-1 経験年数（問 6）

		(%)												平均 経験 年数 （年）
		回 答 労 働 者 数	1 年 未 満	1 ～ 2 年 未 満	2 ～ 3 年 未 満	3 ～ 4 年 未 満	4 ～ 5 年 未 満	5 ～ 7 年 未 満	7 ～ 1 0 年 未 満	1 0 ～ 1 5 年 未 満	1 5 ～ 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	無 回 答	
全 体		20,675 100.0	396 1.9	478 2.3	519 2.5	581 2.8	616 3.0	1,276 6.2	1,908 9.2	4,576 22.1	3,734 18.1	6,175 29.9	416 2.0	14.9
性 別	男	4,672	2.2	2.4	2.7	3.3	3.7	7.6	10.7	23.7	18.8	23.9	1.1	13.8
	女	15,659	1.8	2.3	2.5	2.7	2.8	5.8	8.9	21.7	17.9	31.6	2.2	15.2
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 11	* 27.3	* 54.5	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 1.3
	20～25歳未満	301	10.0	21.6	19.3	15.6	15.3	16.3	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	3.1
	25～30歳未満	855	3.6	4.8	8.9	11.1	13.1	24.8	25.6	6.8	0.0	0.0	1.3	5.6
	30～35歳未満	1,241	3.0	3.3	3.1	4.2	3.8	9.5	21.9	45.4	4.6	0.0	1.3	9.1
	35～40歳未満	1,834	2.3	2.5	2.8	2.7	3.4	6.6	10.3	31.7	33.6	3.1	1.1	12.0
	40～45歳未満	2,614	1.7	2.1	2.1	2.5	2.9	5.2	8.6	21.6	22.6	28.8	1.8	14.4
	45～50歳未満	3,062	1.8	1.8	2.1	2.1	2.2	5.1	7.7	19.3	17.9	38.3	1.7	16.1
	50～55歳未満	3,333	1.9	1.6	2.1	2.4	2.0	5.5	8.8	22.7	17.3	33.8	1.8	15.8
	55～60歳未満	2,640	1.4	1.8	1.6	1.7	1.9	4.4	7.4	22.1	20.5	34.8	2.4	16.3
	60～65歳未満	2,252	1.4	1.4	1.4	2.0	2.4	4.0	5.7	18.7	16.6	44.2	2.2	17.5
	65～70歳未満	1,316	0.5	0.9	1.2	1.4	1.5	3.9	6.2	16.7	18.5	46.5	2.7	18.5
	70～75歳未満	600	0.8	2.0	0.5	1.2	0.8	3.7	5.5	18.8	14.5	48.7	3.5	18.9
	75歳以上	226	0.9	0.9	0.9	1.8	0.4	2.2	2.7	14.6	15.5	57.1	3.1	20.6
維 持 生 者 計 別	自分（本人）	9,396	1.8	2.1	2.4	2.8	3.0	6.1	9.2	21.9	18.5	30.4	1.9	15.0
	自分（本人）以外	7,238	2.1	2.7	2.9	3.0	3.3	6.7	9.7	23.4	17.6	26.7	1.9	14.1
	生計費は折半等	3,745	1.7	2.2	2.1	2.3	2.3	5.6	8.8	20.2	18.1	34.5	2.2	15.8
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	3,339	1.9	2.9	3.2	3.2	3.4	7.0	10.0	22.8	18.4	25.7	1.5	13.7
	介護職員	7,519	2.0	2.7	3.0	3.4	3.7	7.2	10.8	25.2	17.8	22.6	1.5	13.5
	サービス提供責任者	1,739	0.3	0.4	0.7	1.4	2.1	4.6	8.3	24.6	22.7	33.1	1.8	16.1
	生活相談員	1,155	0.9	0.9	1.0	1.4	2.5	5.6	8.3	26.8	22.7	28.8	1.2	15.3
	看護職員	2,494	3.2	3.6	3.5	4.0	3.3	7.9	9.9	15.4	12.6	32.0	4.6	15.1
	PT・OT・ST等	539	2.4	3.5	4.8	4.3	4.1	11.7	17.3	24.7	13.4	12.8	1.1	11.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	0.5	0.5	0.3	0.6	0.5	0.9	2.1	15.4	20.8	56.7	1.7	20.1
	その他	724	6.8	3.6	4.4	3.9	3.9	6.4	11.7	20.4	13.5	22.8	2.6	12.6
有 前 職 別	前職なし	3,708	1.4	2.1	2.6	2.9	3.0	5.6	8.6	19.7	17.6	34.8	1.8	16.0
	前職あり	16,901	2.0	2.4	2.5	2.8	3.0	6.3	9.4	22.7	18.2	28.9	1.8	14.6
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	0.2	0.8	0.5	1.5	1.7	3.7	7.3	20.4	22.4	39.7	1.8	17.1
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	0.5	0.7	1.1	1.4	2.3	5.0	8.4	28.0	22.4	29.0	1.3	15.5
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	0.4	0.8	0.9	1.5	1.6	4.6	8.2	24.6	22.5	33.5	1.4	16.3
	④介護関係の仕事（その他）	543	0.2	0.9	0.6	0.9	1.3	2.0	6.4	16.4	17.7	51.9	1.7	19.1
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	2.6	3.9	3.3	3.7	3.0	4.3	9.1	18.1	16.3	33.5	2.2	15.0
	⑥医療関係の仕事	2,113	4.4	4.4	5.1	4.8	3.8	8.8	11.0	16.9	13.5	24.9	2.4	13.0
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	3.1	3.4	3.2	3.7	4.3	7.9	10.8	24.8	16.0	21.5	1.3	12.8
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	0.4	0.8	0.8	1.4	1.8	4.3	7.9	23.8	22.0	35.3	1.5	16.5
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	3.4	3.7	3.7	4.0	4.1	7.9	10.7	22.2	15.3	23.2	1.7	13.0
事 業 所 規 模 別	1人	268	0.4	0.0	0.4	0.4	0.7	0.4	2.2	9.7	17.9	65.7	2.2	21.3
	5人以下	2,560	1.6	2.5	1.8	1.9	2.0	4.4	6.5	17.8	16.9	42.1	2.5	17.0
	6人～10人	4,390	2.4	2.7	3.2	3.5	3.0	6.9	10.0	21.8	17.1	27.4	2.1	14.2
	11人～19人	5,250	2.0	2.3	2.8	3.0	3.7	6.9	9.8	23.8	17.4	26.4	1.9	14.1
	20人～49人	4,236	1.8	2.1	2.6	2.6	2.9	6.6	10.1	23.6	19.4	26.2	2.0	14.3
	50人～99人	1,568	1.3	1.7	1.2	3.1	2.4	5.2	7.7	23.6	20.7	31.8	1.5	15.8
	100人以上	1,356	1.1	1.3	2.1	2.2	2.7	4.8	8.8	22.0	18.7	34.1	2.3	16.0
	わからない	640	3.3	5.5	2.8	3.0	4.8	7.2	13.8	22.7	19.2	17.0	0.8	12.1

表 6-2 経験年数（問 6）

		回答労働者数	1年未満	1～2年未満	2～3年未満	3～4年未満	4～5年未満	5～7年未満	7～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20年以上	(%) 無回答	平均経験年数（年）
全 体		20,675 100.0	396 1.9	478 2.3	519 2.5	581 2.8	616 3.0	1,276 6.2	1,908 9.2	4,576 22.1	3,734 18.1	6,175 29.9	416 2.0	14.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,098	1.7	2.1	2.3	2.5	3.1	6.0	9.8	23.2	19.7	27.8	1.8	14.4
	訪問入浴介護	169	3.0	4.1	6.5	3.6	7.7	16.0	11.8	19.5	10.7	15.4	1.8	10.8
	訪問看護	1,780	3.4	2.6	3.5	3.4	2.9	7.5	10.1	15.3	13.0	33.3	5.1	15.5
	訪問リハビリテーション	71	2.8	1.4	4.2	0.0	1.4	15.5	19.7	29.6	12.7	12.7	0.0	12.1
	居宅療養管理指導	* 7 *	0.0 *	0.0 *	14.3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	28.6 *	0.0 *	14.3 *	42.9 *	0.0 *	14.4
	通所介護	2,365	2.2	2.5	3.4	3.6	3.8	6.8	11.0	25.0	17.4	23.0	1.3	13.4
	通所リハビリテーション	422	4.7	5.0	3.1	4.0	6.6	8.5	11.4	19.7	14.5	20.6	1.9	12.0
	短期入所生活介護	334	0.9	1.8	3.3	2.1	2.1	3.0	9.9	26.9	25.4	22.8	1.8	14.5
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0 *	16.7 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	33.3 *	0.0 *	16.7 *	33.3 *	0.0 *	14.4
	特定施設入居者生活介護	438	2.3	1.4	2.3	3.4	3.2	7.8	10.7	29.2	16.4	22.4	0.9	13.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	8.3 *	0.0 *	0.0 *	25.0 *	8.3 *	16.7 *	8.3 *	25.0 *	0.0 *	8.3 *	0.0 *	7.2
	居宅介護支援	2,395	0.7	0.8	0.6	0.8	0.7	1.2	2.3	15.7	19.4	56.2	1.7	19.9
	地域密着型通所介護	1,579	2.1	4.1	3.4	3.9	4.4	9.4	11.7	24.5	15.1	19.6	1.7	12.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	0.0	2.2	1.1	4.4	4.4	8.9	5.6	25.6	16.7	30.0	1.1	14.4
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	33.3 *	0.0 *	66.7 *	0.0 *	23.5
	認知症対応型通所介護	175	2.9	1.7	2.3	2.9	4.6	8.6	9.7	23.4	20.6	22.3	1.1	13.7
	小規模多機能型居宅介護	480	1.0	2.7	2.7	2.3	3.8	6.0	10.6	26.3	19.2	23.1	2.3	14.0
	看護小規模多機能型居宅介護	91	3.3	7.7	1.1	6.6	3.3	7.7	9.9	22.0	12.1	23.1	3.3	12.3
	認知症対応型共同生活介護	1,628	1.3	1.8	1.8	3.0	2.7	6.3	10.3	25.4	18.8	27.1	1.6	14.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	3.8	0.9	0.0	5.7	0.9	9.4	14.2	17.0	17.9	28.3	1.9	14.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	1.7	1.7	3.4	1.7	2.8	3.9	12.4	23.0	19.1	28.1	2.2	14.7
	介護老人福祉施設	1,585	2.0	2.0	2.3	3.3	2.8	6.4	7.9	23.2	21.0	27.7	1.3	15.0
	介護老人保健施設	467	0.9	2.1	2.1	2.8	1.9	4.3	8.8	17.3	20.8	37.5	1.5	16.8
	介護医療院	92	0.0	3.3	3.3	0.0	2.2	4.3	7.6	19.6	12.0	44.6	3.3	17.4
	介護保険以外のサービス	* 24 *	0.0 *	0.0 *	4.2 *	8.3 *	4.2 *	16.7 *	8.3 *	16.7 *	25.0 *	16.7 *	0.0 *	13.0
	その他	147	2.7	4.1	4.8	2.0	3.4	8.8	10.9	23.8	17.0	19.7	2.7	12.7
	わからない	100	9.0	7.0	8.0	2.0	5.0	8.0	14.0	26.0	6.0	13.0	2.0	9.5
介護サービス系型別	訪問系	7,218	2.1	2.3	2.7	2.7	3.1	6.7	10.0	21.3	17.7	28.8	2.6	14.6
	施設系（入所型）	2,662	1.5	2.1	2.5	2.9	2.6	5.3	8.7	22.5	21.1	29.4	1.5	15.3
	施設系（通所型）	4,541	2.4	3.2	3.3	3.7	4.3	7.9	11.2	24.3	16.5	21.6	1.5	13.0
	居住系	2,172	1.6	1.7	1.8	3.2	2.7	6.8	10.5	25.7	18.3	26.2	1.5	14.4
	居宅介護支援	2,395	0.7	0.8	0.6	0.8	0.7	1.2	2.3	15.7	19.4	56.2	1.7	19.9
	その他	754	1.7	3.4	2.9	3.3	3.7	7.3	10.5	24.9	17.8	22.0	2.4	13.4
	わからない	100	9.0	7.0	8.0	2.0	5.0	8.0	14.0	26.0	6.0	13.0	2.0	9.5
勤続年数階級別	1年未満	1,602	18.7	2.9	2.8	3.5	2.9	6.8	8.2	18.3	13.7	19.9	2.4	11.2
	1～2年未満	1,884	0.9	21.1	2.3	2.8	3.6	6.8	9.6	19.4	12.6	18.7	2.2	11.0
	2～3年未満	1,748	0.7	0.2	22.1	3.0	3.1	6.1	8.6	18.8	14.9	20.4	2.2	11.8
	3～4年未満	1,587	0.5	0.3	0.6	23.5	2.8	7.1	8.6	19.4	13.7	21.8	1.8	12.3
	4～5年未満	1,277	0.5	0.2	0.4	0.8	29.0	6.7	9.5	18.4	10.4	22.0	2.2	12.2
	5～7年未満	2,178	0.3	0.2	0.4	0.2	0.3	30.5	9.1	19.3	16.7	21.5	1.5	13.1
	7～10年未満	2,732	0.5	0.1	0.2	0.3	0.3	0.9	33.6	21.0	16.9	24.4	1.8	14.5
	10～15年未満	3,625	0.4	0.1	0.2	0.1	0.2	0.4	0.4	53.8	16.3	26.6	1.5	16.1
	15～20年未満	1,887	0.4	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	0.6	1.3	63.4	32.0	1.6	19.2
	20年以上	1,893	0.4	0.3	0.4	0.3	0.1	0.7	1.3	1.7	1.1	91.8	1.9	24.0
職位別	管理職	3,784	0.7	0.4	0.7	1.3	1.4	3.5	6.6	18.9	20.1	44.6	1.7	18.0
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	0.3	0.6	1.0	1.3	2.0	5.1	8.6	24.9	22.1	32.5	1.6	16.1
	一般職・担当職	12,603	2.8	3.4	3.5	3.7	3.8	7.4	10.3	22.3	16.2	24.4	2.1	13.5
形態別	無期雇用の職員	15,308	1.8	2.3	2.6	3.0	3.1	6.1	9.6	22.3	18.3	29.2	1.7	14.7
	有期雇用の職員	4,776	2.3	2.4	2.3	2.2	2.8	6.3	7.9	22.0	17.3	32.1	2.4	15.3
就業形態別	フルタイム勤務	16,914	1.7	2.1	2.3	2.6	2.8	6.0	9.0	22.2	18.6	30.7	1.9	15.1
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	2.6	3.0	2.9	4.0	3.7	6.5	9.5	21.9	16.9	26.9	2.1	14.1
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	3.3	3.8	4.0	3.3	3.8	8.5	11.8	22.1	13.5	23.6	2.4	12.9
働きやすさ別	そう思う	6,166	2.2	2.6	2.8	3.0	3.2	6.6	9.2	20.8	17.2	30.6	1.8	14.7
	ややそう思う	7,796	2.1	2.3	2.6	2.8	3.0	6.1	9.7	22.3	17.9	29.2	2.0	14.7
	どちらともいえない	3,772	1.2	1.9	2.3	2.7	3.1	6.1	8.3	23.7	19.1	29.6	2.0	15.1
	あまりそう思わない	1,303	1.1	1.7	2.1	2.9	2.9	6.3	10.3	21.6	20.3	28.9	2.0	15.2
	そう思わない	591	1.4	2.9	2.5	2.7	2.7	6.3	9.3	28.6	18.1	22.5	3.0	14.0
働きがい別	そう思う	5,086	2.4	3.0	3.1	3.0	3.4	6.4	8.9	20.5	17.1	30.4	1.8	14.6
	ややそう思う	7,984	2.2	2.3	2.5	3.0	3.0	6.4	9.5	22.4	17.3	29.4	2.0	14.7
	どちらともいえない	4,527	1.2	1.9	2.3	2.4	2.9	6.2	8.9	23.7	19.4	29.3	1.8	15.0
	あまりそう思わない	1,361	1.0	1.2	2.4	2.8	2.5	5.4	10.7	21.5	20.4	30.0	2.1	15.3
	そう思わない	652	0.5	2.6	1.8	2.9	2.6	6.7	9.0	26.2	20.6	23.9	3.1	14.5

表 7-1-1 前職の有無、これまでに経験した仕事（複数回答）（問 7①②）

		回答 労働者 数	前 職 が あ る	これまでに経験した仕事（注1）										前 職 が な い	無 回 答	（%）
				① （訪問 介護 関係 の 仕 事	② （通所 介護 関係 の 仕 事	③ （施設 介護 関係 の 仕 事	④ （その他 介護 関係 の 仕 事	⑤ 保 護 の 仕 事 以 外 の 福 祉 関	⑥ 医 療 関 係 の 仕 事	⑦ 関 係 以 外 の 福 祉 事 ・ 医 療	無 回 答	⑧ （介護 関係 の 仕 事 以 外 の 福 祉 事 ・ 医 療 関 係 の 仕 事 ）	⑨ （介護 関係 の 仕 事 以 外 の 福 祉 事 ・ 医 療 関 係 の 仕 事 ）			
全 体		20,675 100.0	16,901 81.7	3,360 19.9	3,662 21.7	5,322 31.5	1,083 6.4	1,303 7.7	4,143 24.5	10,744 63.6	600 3.6	8,572 50.7	13,986 82.8	3,708 17.9	66 0.3	
性 別	男	4,672	75.6	12.6	21.4	34.1	7.1	7.6	15.3	67.4	3.3	49.5	81.5	24.2	0.3	
	女	15,659	83.5	21.7	21.6	30.7	6.2	7.7	27.0	62.6	3.6	50.9	83.2	16.2	0.3	
年 齢 階 層 別	20歳未満	11	18.2	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	81.8	0.0	
	20～25歳未満	301	36.2	109	9.2	12.8	23.9	4.6	6.4	20.2	53.2	2.8	40.4	78.0	62.8	1.0
	25～30歳未満	855	57.2	489	13.1	13.9	25.6	2.2	5.7	32.1	48.5	2.2	41.1	79.1	42.6	0.2
	30～35歳未満	1,241	61.5	763	13.5	20.2	36.8	3.8	6.0	30.4	53.9	2.4	51.1	79.6	38.4	0.2
	35～40歳未満	1,834	68.0	1,247	15.2	23.0	36.8	5.7	7.8	25.3	56.5	2.3	53.6	78.7	31.9	0.1
	40～45歳未満	2,614	75.5	1,973	17.9	27.2	39.5	6.1	8.3	24.1	60.7	2.2	56.3	80.8	24.3	0.2
	45～50歳未満	3,062	80.9	2,478	20.4	26.5	37.3	7.6	9.1	25.0	63.0	2.1	55.6	82.6	19.0	0.1
	50～55歳未満	3,333	88.1	2,938	20.1	23.2	33.7	6.3	7.8	24.1	66.9	3.7	52.0	84.4	11.5	0.4
	55～60歳未満	2,640	92.6	2,444	21.4	20.9	26.6	6.5	7.2	23.0	69.5	4.1	47.9	85.4	7.2	0.3
	60～65歳未満	2,252	93.9	2,114	23.7	18.7	25.9	7.3	7.4	24.6	66.3	4.9	49.7	84.1	5.8	0.4
	65～70歳未満	1,316	94.6	1,245	22.8	14.5	22.8	6.3	5.9	23.5	66.0	5.1	43.7	83.7	4.8	0.6
	70～75歳未満	600	92.7	556	20.1	12.6	19.1	7.0	8.5	18.5	66.5	5.9	40.6	84.0	6.3	1.0
	75歳以上	226	93.8	212	20.3	9.9	16.0	6.6	9.9	21.2	58.5	9.4	38.2	78.3	5.8	0.4
維 持 生 活 計 別	自分（本人）	9,396	82.2	7,721	19.7	21.3	33.1	6.8	7.8	22.1	65.6	3.9	51.4	82.5	17.5	0.3
	自分（本人）以外	7,238	82.6	5,976	19.7	22.2	29.0	5.8	7.4	25.4	62.7	3.1	49.5	82.8	17.2	0.2
	生計費は折半等	3,745	78.9	2,953	20.1	21.4	32.1	6.3	7.9	28.5	60.8	3.6	50.8	83.4	20.9	0.3
主 な 仕 事 （職 種） 別	訪問介護員	3,339	88.7	2,962	26.3	17.7	30.4	3.8	7.1	12.4	70.8	4.9	50.8	79.6	11.0	0.3
	介護職員	7,519	79.2	5,956	12.8	21.2	33.2	4.4	6.9	13.5	71.4	4.4	48.0	80.9	20.5	0.3
	サービス提供責任者	1,739	87.6	1,524	28.4	21.7	32.7	4.7	7.3	11.5	72.8	3.7	55.2	81.0	12.2	0.2
	生活相談員	1,155	80.4	929	16.9	33.4	34.6	5.5	9.8	14.7	68.4	3.4	55.2	79.0	19.4	0.2
	看護職員	2,494	69.7	1,739	16.7	15.1	20.2	3.3	3.6	88.3	22.5	0.9	37.8	95.7	29.8	0.4
	P・O・T・S・T等	539	62.2	335	17.9	29.9	18.2	2.7	4.2	82.4	30.4	0.3	41.8	95.2	37.7	0.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	89.7	2,402	28.8	28.1	38.8	18.6	12.5	25.0	61.5	1.5	66.7	82.9	10.1	0.2
	その他	724	86.0	623	12.7	15.2	20.7	5.8	10.1	22.6	70.5	5.3	34.7	85.6	13.5	0.4
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	396	86.6	343	4.7	5.5	6.4	0.6	5.5	36.2	61.8	5.2	13.4	90.7	13.1	0.3
	1～2年未満	478	83.9	401	6.0	5.2	9.7	2.2	9.7	36.9	62.3	3.7	18.7	93.5	16.1	0.0
	2～3年未満	519	81.1	421	6.4	9.7	10.9	1.4	6.7	34.0	58.9	6.4	23.0	88.6	18.5	0.4
	3～4年未満	581	81.6	474	8.4	10.1	17.5	3.0	7.0	31.4	59.1	4.6	31.2	86.3	18.4	0.0
	4～5年未満	616	81.7	503	9.5	12.5	19.1	2.4	5.0	27.6	66.2	3.4	34.8	87.5	18.0	0.3
	5～7年未満	1,276	83.2	1,062	11.7	15.6	21.4	2.8	5.2	29.2	64.9	4.4	38.1	86.1	16.4	0.4
	7～10年未満	1,908	83.3	1,590	14.5	18.5	27.2	4.0	6.4	25.9	64.2	4.1	44.7	84.0	16.7	0.0
	10～15年未満	4,576	84.0	3,842	18.1	23.2	32.4	5.0	7.2	20.1	68.9	3.3	52.6	83.6	16.0	0.1
	15～20年未満	3,734	82.5	3,080	23.9	26.6	38.2	7.1	7.3	20.6	66.0	3.3	59.1	81.0	17.5	0.1
	20年以上	6,175	79.0	4,881	27.6	25.4	38.1	10.5	9.8	24.9	58.6	3.0	59.9	79.3	20.9	0.1
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	100.0	1,382	100.0	19.4	32.2	4.7	7.0	19.2	57.7	0.0	100.0	73.6	0.0	0.0
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	100.0	1,599	22.1	100.0	35.6	5.3	7.6	18.4	57.0	0.0	100.0	73.3	0.0	0.0
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	100.0	2,639	19.9	23.0	100.0	5.9	6.5	15.8	58.4	0.0	100.0	69.3	0.0	0.0
	④介護関係の仕事（その他）	543	100.0	543	25.4	32.0	44.8	100.0	12.2	20.4	55.2	0.0	100.0	74.4	0.0	0.0
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	100.0	508	11.6	18.1	24.4	5.1	100.0	12.6	35.8	0.0	35.6	100.0	0.0	0.0
	⑥医療関係の仕事	2,113	100.0	2,113	7.2	7.9	10.5	1.5	2.7	100.0	26.5	0.0	18.4	100.0	0.0	0.0
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	100.0	5,236	5.5	5.9	9.3	1.3	2.3	6.5	100.0	0.0	14.8	100.0	0.0	0.0
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	100.0	6,163	38.9	42.9	63.2	13.8	7.4	17.7	57.6	0.0	100.0	71.8	0.0	0.0
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	100.0	7,857	6.3	7.2	10.6	1.6	8.8	32.0	76.1	0.0	17.1	100.0	0.0	0.0
事 業 所 規 模 別	1人	268	92.2	247	33.6	17.0	32.0	21.1	13.4	30.0	56.7	2.8	59.1	84.6	7.8	0.0
	5人以下	2,560	87.0	2,227	25.7	26.7	33.5	12.4	9.3	30.7	57.6	2.3	59.5	82.3	12.7	0.3
	6人～10人	4,390	83.0	3,645	20.9	23.8	28.5	5.8	7.2	27.9	61.4	3.7	50.3	83.7	16.4	0.5
	11人～19人	5,250	82.8	4,348	18.5	21.6	30.8	5.4	7.7	23.3	64.6	3.6	49.3	83.1	16.9	0.3
	20人～49人	4,236	81.2	3,441	18.7	19.7	33.3	4.8	7.0	20.8	67.2	3.9	49.3	81.9	18.5	0.3
	50人～99人	1,568	72.1	1,130	14.8	14.9	32.9	4.2	7.1	20.5	68.5	2.7	45.1	84.0	27.8	0.1
	100人以上	1,356	74.3	1,007	17.4	18.9	30.8	6.3	7.7	21.9	64.0	5.5	46.5	81.6	25.5	0.2
	わからない	640	80.2	513	17.5	22.6	34.3	4.3	7.0	21.8	66.7	3.3	52.2	81.7	19.8	0.0

（注1）「これまでに経験した仕事」の構成比は、「前職がある」を100とした比率

表 7-1-2 前職の有無、これまでに経験した仕事（複数回答）（問 7①②）

		回答 労働者 数	前 職 が あ る		これまでに経験した仕事（注1）										前 職 が な い	無 回 答	(%)
					① 介護 関係 の 仕 事 （訪問系）	② 介護 関係 の 仕 事 （通所系）	③ 介護 関係 の 仕 事 （施設系）	④ 介護 関係 の 仕 事 （その他）	⑤ 介護 以外 の 福祉 関 連 の 仕 事	⑥ 医療 関係 の 仕 事	⑦ 介護 以外 の 福祉 ・ 医療 関係 の 仕 事	無 回 答	＋ ④ － ⑤ ＋ ⑥ ＋ ⑦	介護 関係 の 仕 事 ： ① ＋ ② ＋ ③	介護 関係 以外 の 仕 事 ： ④ ＋ ⑤ ＋ ⑥ ＋ ⑦		
全 体		20,675 100.0	16,901 81.7		3,360 19.9	3,662 21.7	5,322 31.5	1,083 6.4	1,303 7.7	4,143 24.5	10,744 63.6	600 3.6	8,572 50.7	13,986 82.8	3,708 17.9	66 0.3	
主 な 介護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	88.5	4,513	27.6	18.6	31.4	4.2	7.3	12.6	71.1	4.4	52.4	80.3	11.2	0.3	
	訪問入浴介護	169	79.3	134	20.9	18.7	23.1	3.0	3.7	32.1	57.5	3.7	46.3	84.3	20.1	0.6	
	訪問看護	1,780	63.7	1,134	21.2	13.2	17.9	3.5	4.4	87.5	24.6	1.0	36.9	95.7	35.8	0.4	
	訪問リハビリテーション	71	50.7	36	33.3	25.0	33.3	5.6	8.3	80.6	27.8	0.0	55.6	91.7	49.3	0.0	
	居宅療養管理指導	7	85.7	6	33.3	16.7	33.3	0.0	16.7	16.7	66.7	0.0	66.7	83.3	14.3	0.0	
	通所介護	2,365	84.1	1,990	13.6	32.6	28.4	5.1	6.8	22.7	62.9	3.4	50.7	80.8	15.8	0.1	
	通所リハビリテーション	422	76.8	324	12.7	29.0	28.4	4.6	8.0	34.0	59.9	4.0	46.6	84.9	23.2	0.0	
	短期入所生活介護	334	70.7	236	11.4	17.8	41.9	3.0	5.5	17.8	72.5	2.5	52.1	83.9	28.7	0.6	
	短期入所療養介護	6	83.3	5	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	40.0	100.0	16.7	0.0	
	特定施設入居者生活介護	438	82.4	361	15.0	17.2	44.3	4.7	11.1	19.4	69.5	4.4	53.5	94.2	17.4	0.2	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	12	83.3	10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	30.0	90.0	0.0	10.0	90.0	16.7	0.0	
	居宅介護支援	2,395	90.9	2,178	30.2	29.0	37.6	19.3	12.3	25.6	60.6	1.6	67.1	82.5	9.0	0.1	
	地域密着型通所介護	1,579	86.2	1,361	12.7	30.9	26.7	3.7	8.2	24.2	63.2	4.0	48.2	83.0	13.4	0.4	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	81.1	73	24.7	21.9	42.5	4.1	6.8	19.2	68.5	0.0	61.6	83.6	18.9	0.0	
	夜間対応型訪問介護	3	100.0	3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	66.7	100.0	0.0	0.0	
	認知症対応型通所介護	175	86.9	152	16.4	34.9	31.6	3.9	5.3	20.4	59.2	3.9	53.3	74.3	12.0	1.1	
	小規模多機能型居宅介護	480	82.5	396	13.4	17.4	35.9	7.6	9.1	17.4	69.2	3.8	48.2	83.1	17.3	0.2	
	看護小規模多機能型居宅介護	91	72.5	66	16.7	16.7	22.7	16.7	4.5	71.2	22.7	3.0	40.9	89.4	27.5	0.0	
	認知症対応型共同生活介護	1,628	82.3	1,340	12.5	14.8	34.0	5.4	6.1	16.4	72.9	4.3	44.6	82.6	17.1	0.6	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	74.5	79	10.1	12.7	34.2	2.5	6.3	15.2	72.2	5.1	41.8	81.0	24.5	0.9	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	71.3	127	9.4	18.9	40.2	4.7	11.0	13.4	63.0	5.5	49.6	78.0	28.1	0.6	
介護 サ ー ビ ス 系 型 別	介護老人福祉施設	1,585	68.4	1,084	9.6	12.8	35.0	4.5	7.0	18.5	69.9	4.2	44.2	83.4	31.4	0.2	
	介護老人保健施設	467	63.6	297	8.4	12.8	35.7	4.0	5.1	36.4	58.2	3.0	44.4	85.9	36.4	0.0	
	介護医療院	92	66.3	61	14.8	8.2	29.5	9.8	3.3	26.2	72.1	4.9	41.0	85.2	33.7	0.0	
	介護保険以外のサービス	24	83.3	20	30.0	5.0	25.0	5.0	5.0	25.0	75.0	5.0	40.0	80.0	16.7	0.0	
	その他	147	87.1	128	18.8	19.5	36.7	4.7	7.0	19.5	63.3	3.1	48.4	79.7	12.2	0.7	
	わからない	100	88.0	88	15.9	20.5	25.0	4.5	13.6	12.5	78.4	2.3	40.9	92.0	11.0	1.0	
	訪問系	7,218	81.7	5,899	26.2	17.6	28.8	4.1	6.7	27.9	61.5	3.6	49.4	83.5	17.9	0.3	
	施設系（入所型）	2,662	68.0	1,810	9.8	13.8	36.2	4.4	6.6	21.2	68.0	3.9	45.5	83.6	31.8	0.2	
	施設系（通所型）	4,541	84.3	3,827	13.3	31.8	27.9	4.5	7.3	24.1	62.6	3.7	49.5	81.7	15.5	0.2	
勤 続 年 数 階 級 別	居住系	2,172	82.0	1,780	12.9	15.2	36.1	5.1	7.1	17.0	72.2	4.4	46.2	82.9	17.5	0.6	
	居宅介護支援	2,395	90.9	2,178	30.2	29.0	37.6	19.3	12.3	25.6	60.6	1.6	67.1	82.5	9.0	0.1	
	その他	754	82.2	620	15.3	17.3	33.9	7.9	8.1	24.0	63.5	3.7	46.6	83.1	17.5	0.3	
	わからない	100	88.0	88	15.9	20.5	25.0	4.5	13.6	12.5	78.4	2.3	40.9	92.0	11.0	1.0	
	1年未満	1,602	84.1	1,347	23.2	31.3	43.5	9.7	9.6	32.3	56.9	1.9	64.7	82.0	15.7	0.2	
	1～2年未満	1,884	83.6	1,575	24.3	26.7	39.2	8.8	8.4	29.8	59.9	2.6	61.0	82.0	16.2	0.2	
	2～3年未満	1,748	83.5	1,460	25.8	26.6	40.1	8.0	9.2	28.8	59.0	3.2	60.5	81.3	15.8	0.6	
	3～4年未満	1,587	83.6	1,326	21.9	24.2	38.1	7.9	9.2	25.6	61.8	2.6	57.0	83.5	16.2	0.3	
	4～5年未満	1,277	83.5	1,066	21.5	23.9	35.1	7.7	8.0	24.5	65.2	2.7	55.3	83.4	16.0	0.5	
	5～7年未満	2,178	83.1	1,810	20.1	23.6	32.8	7.1	8.0	25.9	64.0	3.9	53.0	82.8	16.5	0.4	
職 位 別	7～10年未満	2,732	84.2	2,301	19.9	22.7	32.6	6.4	7.2	21.7	65.4	3.7	53.0	82.0	15.7	0.1	
	10～15年未満	3,625	81.3	2,947	17.2	18.2	25.1	4.4	6.2	19.9	67.9	3.8	44.2	83.3	18.4	0.3	
	15～20年未満	1,887	78.1	1,473	15.6	13.4	20.8	3.7	6.7	18.1	68.8	4.6	36.7	84.0	21.6	0.3	
	20年以上	1,893	73.1	1,383	12.4	9.0	14.5	2.9	6.9	24.7	63.1	5.1	28.1	84.5	26.7	0.3	
	管理職	3,784	81.3	3,076	22.4	22.0	30.8	7.6	8.7	24.0	63.7	3.0	51.7	83.3	18.4	0.3	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	76.3	3,014	18.7	20.4	33.9	5.5	7.6	19.6	65.1	3.4	50.4	81.3	23.3	0.4	
	一般職・担当職	12,603	83.5	10,518	19.4	22.0	31.1	6.3	7.5	26.0	63.4	3.7	50.6	83.2	16.3	0.3	
	無期雇用職員の職員	15,308	80.2	12,274	20.1	22.6	32.6	6.6	7.9	24.8	63.1	3.2	51.8	82.7	19.6	0.3	
形 態 別	有期雇用職員の職員	4,776	86.8	4,146	19.6	19.2	28.3	6.2	7.2	24.0	65.9	4.1	47.9	84.0	12.8	0.4	
	フルタイム勤務	16,914	80.6	13,626	20.0	22.2	33.0	6.6	7.8	23.8	64.2	3.3	51.8	82.8	19.1	0.3	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	86.3	1,840	19.1	18.6	24.1	6.1	6.8	28.6	60.0	4.5	46.0	82.3	13.5	0.2	
働 き や す さ い 別	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変化する	1,383	89.5	1,238	19.8	20.0	26.0	5.2	8.1	25.8	64.5	4.0	45.3	84.7	10.0	0.5	
	そう思う	6,166	83.7	5,160	22.2	22.2	30.7	6.8	7.6	25.2	62.0	3.5	52.2	82.2	16.1	0.2	
	ややそう思う	7,796	80.6	6,283	18.6	20.2	31.3	6.2	7.9	23.9	65.2	3.2	49.1	83.8	19.2	0.3	
働 き が い い 別	どちらともいえない	3,772	80.8	3,046	18.1	22.9	32.7	6.0	8.1	23.9	63.7	3.7	51.2	82.4	18.9	0.4	
	あまりそう思わない	1,303	79.7	1,039	20.2	24.4	34.5	6.8	7.4	24.7	63.4	4.3	52.8	82.1	20.0	0.3	
	そう思わない	591	79.4	469	17.5	25.6	35.2	6.2	6.4	26.9	63.3	4.3	53.1	82.1	20.3	0.3	
	そう思う	5,086	83.3	4,239	22.4	21.9	30.3	6.8	7.8	26.0	61.3	3.6	51.6	82.5	16.4	0.3	
	ややそう思う	7,984	81.3	6,487	18.6	20.8	30.6	5.9	7.8	24.5	64.7	3.3	49.4	83.8	18.6	0.2	
働 き が い い 別	どちらともいえない	4,527	80.8	3,660	19.0	22.2	33.6	6.8	7.6	22.6	64.6	3.7	51.2	82.1	18.7	0.4	
	あまりそう思わない	1,361	79.3	1,079	19.9	24.9	35.7	5.7	7.8	25.1	64.2	3.6	53.3	82.3	20.4	0.3	
	そう思わない	652	79.1	516	15.9	23.4	35.7	7.9	7.2	23.6	64.3	4.5	54.3	80.8	20.6	0.3	

（注1）「これまでに経験した仕事」の構成比は、「前職がある」を100とした比率

表 7-2-1 直前の仕事（問 7③）

(%)

		回 答 労 働 者 数	直前の仕事										（ ⑦ ） （ 介 護 関 係 の 仕 事 + ⑤ + ⑥ + の 仕 事
			（ ① ） （ 介 護 関 係 の 仕 事	（ ② ） （ 介 護 関 係 の 仕 事	（ ③ ） （ 介 護 関 係 の 仕 事	（ ④ ） （ 介 護 関 係 の 仕 事	係 ⑤ の 仕 事 以 外 の 福 祉 関	⑥ 医 療 関 係 の 仕 事	関 ⑦ 係 以 外 の 福 祉 事 ・ 医 療	無 回 答	+ （ ④ ） （ 介 護 関 係 の 仕 事 + ③		
全 体		16,901 100.0	1,382 8.2	1,599 9.5	2,639 15.6	543 3.2	508 3.0	2,113 12.5	5,236 31.0	2,881 17.0	6,163 36.5	7,857 46.5	
性 別	男	3,531	4.8	8.6	18.2	3.8	3.5	8.5	36.5	16.1	35.4	48.5	
	女	13,073	9.0	9.7	15.0	3.0	2.9	13.6	29.6	17.1	36.7	46.1	
年 齢 階 層 別	2 0歳未満	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	0.0	100.0	
	2 0～2 5歳未満	109	4.6	8.3	10.1	2.8	2.8	12.8	40.4	18.3	25.8	56.0	
	2 5～3 0歳未満	489	5.3	6.7	14.5	0.6	2.2	20.7	34.8	15.1	27.1	57.7	
	3 0～3 5歳未満	763	5.5	7.5	17.8	1.4	2.8	18.6	30.9	15.5	32.2	52.3	
	3 5～4 0歳未満	1,247	5.6	10.2	19.0	2.8	3.0	14.8	29.6	14.9	37.6	47.4	
	4 0～4 5歳未満	1,973	7.5	11.6	19.2	2.4	3.3	13.2	28.8	13.9	40.7	45.3	
	4 5～5 0歳未満	2,478	8.1	11.1	17.3	3.8	4.0	12.3	29.9	13.5	40.3	46.2	
	5 0～5 5歳未満	2,938	8.2	10.4	16.6	3.5	2.8	11.4	30.4	16.8	38.7	44.6	
	5 5～6 0歳未満	2,444	8.5	9.3	14.3	3.0	3.0	11.1	32.4	18.3	35.1	46.5	
	6 0～6 5歳未満	2,114	10.2	8.6	13.4	4.1	2.8	11.3	30.1	19.4	36.3	44.2	
	6 5～7 0歳未満	1,245	9.9	6.3	11.6	2.9	2.0	11.6	34.9	20.8	30.7	48.5	
	7 0～7 5歳未満	556	9.5	5.2	9.7	4.7	2.7	9.2	37.1	21.9	29.1	49.0	
7 5歳以上	212	8.5	4.7	8.5	5.2	3.3	11.3	30.7	27.8	26.9	45.3		
維 持 生 計 別	自分（本人）	7,721	7.7	8.8	16.8	3.5	3.1	11.4	31.4	17.2	36.8	45.9	
	自分（本人）以外	5,976	8.6	10.6	14.2	2.7	2.8	12.6	31.9	16.6	36.1	47.3	
	生計費は折半等	2,953	8.2	8.9	15.6	3.3	3.2	15.2	28.8	16.9	36.0	47.2	
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	2,962	12.2	7.1	15.2	1.3	3.1	5.0	36.1	20.0	35.8	44.2	
	介護職員	5,956	3.9	10.0	18.2	1.6	2.8	5.7	40.3	17.4	33.7	48.8	
	サービス提供責任者	1,524	14.2	10.1	15.6	1.9	2.6	4.6	34.6	16.5	41.8	41.8	
	生活相談員	929	4.4	17.7	18.0	1.7	4.0	4.3	32.6	17.3	41.8	40.9	
	看護職員	1,739	7.2	5.3	7.8	1.2	1.4	54.7	6.8	15.6	21.5	62.9	
	P T・O T・S T等	335	5.4	11.9	6.0	0.6	1.8	51.9	10.7	11.6	23.9	64.4	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,402	12.9	11.1	17.1	13.0	4.5	11.3	17.2	12.9	54.1	33.0	
その他	623	4.8	6.3	10.9	2.1	3.4	11.2	44.3	17.0	24.1	58.9		
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	343	0.9	2.3	3.2	0.3	3.8	26.8	47.5	15.2	6.7	78.1	
	1～2年未満	401	2.7	2.7	5.5	1.2	5.0	23.2	44.4	15.2	12.1	72.6	
	2～3年未満	421	1.7	4.0	5.5	0.7	4.0	25.4	40.4	18.3	11.9	69.8	
	3～4年未満	474	4.4	4.9	8.2	1.1	4.0	21.5	40.7	15.2	18.6	66.2	
	4～5年未満	503	4.6	7.4	8.3	1.4	3.0	16.1	45.1	14.1	21.7	64.2	
	5～7年未満	1,062	4.8	7.5	11.5	1.0	2.1	17.4	39.1	16.6	24.8	58.6	
	7～1 0年未満	1,590	6.4	8.4	13.6	2.2	2.9	14.6	35.4	16.5	30.6	52.9	
	1 0～1 5年未満	3,842	7.3	11.7	16.9	2.3	2.4	9.3	33.8	16.3	38.2	45.5	
	1 5～2 0年未満	3,080	10.0	11.6	19.3	3.1	2.7	9.3	27.1	16.8	44.0	39.1	
	2 0年以上	4,881	11.2	9.5	18.1	5.8	3.5	10.8	23.0	18.1	44.6	37.3	
事 業 所 規 模 別	1人	247	18.6	5.7	8.1	15.8	4.0	13.8	18.2	15.8	48.2	36.0	
	5人以下	2,227	11.4	11.4	14.1	8.3	3.1	15.1	20.6	16.1	45.2	38.8	
	6人～1 0人	3,645	8.8	10.8	13.3	2.4	3.2	15.1	29.4	17.1	35.3	47.7	
	1 1人～1 9人	4,348	7.4	10.3	15.3	2.2	3.1	12.0	33.1	16.6	35.2	48.2	
	2 0人～4 9人	3,441	7.0	7.9	18.1	2.0	2.8	10.2	34.6	17.3	35.0	47.6	
	5 0人～9 9人	1,130	5.8	6.3	19.1	2.0	2.6	11.2	38.4	14.7	33.2	52.2	
	1 0 0人以上	1,007	7.2	6.9	16.0	2.7	2.8	10.6	32.9	21.0	32.8	46.3	
	わからない	513	7.0	9.7	19.7	1.8	1.9	9.6	33.7	16.6	38.2	45.2	

表 7-2-2 直前の仕事（問 7③）

		回 答 者 数	直前の仕事										(%)
			(① 訪 問 系) 介護 関係 の 仕 事	(② 通 所 系) 介護 関係 の 仕 事	(③ 施 設 系) 介護 関係 の 仕 事	(④ そ の 他) 介護 関係 の 仕 事	⑤ 保 護 の 仕 事 以 外 の 福 祉 関	⑥ 医 療 関 係 の 仕 事	⑦ 関 係 以 外 の 福 祉 事 ・ 医 療	無 回 答	⑧ 介 護 関 係 以 外 の 仕 事 ・ 福 祉 事 ・ 医 療	⑨ 介 護 関 係 以 外 の 仕 事	
			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
全 体		16,901 100.0	1,382 8.2	1,599 9.5	2,639 15.6	543 3.2	508 3.0	2,113 12.5	5,236 31.0	2,881 17.0	6,163 36.5	7,857 46.5	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	4,513	13.3	7.8	15.4	1.6	2.9	5.2	35.0	18.8	38.1	43.1	
	訪問入浴介護	134	9.0	9.0	10.4	2.2	1.5	15.7	37.3	14.9	30.6	54.5	
	訪問看護	1,134	9.8	3.7	5.7	1.1	1.4	56.0	7.6	14.6	20.3	65.0	
	訪問リハビリテーション	36	16.7	2.8	11.1	0.0	2.8	41.7	8.3	16.7	30.6	52.8	
	居宅療養管理指導	6	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	33.4	50.1	
	通所介護	1,990	3.9	16.5	13.2	1.9	2.9	11.1	32.3	18.2	35.5	46.3	
	通所リハビリテーション	324	2.8	12.7	12.7	1.2	3.4	16.0	32.7	18.5	29.4	52.1	
	短期入所生活介護	236	3.0	7.6	24.6	1.7	1.7	6.8	43.2	11.4	36.9	51.7	
	短期入所療養介護	5	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	60.0	20.0	20.0	60.0	
	特定施設入居者生活介護	361	2.5	5.0	31.0	1.9	3.9	8.0	31.6	16.1	40.4	43.5	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	20.0	0.0	80.0	
	居宅介護支援	2,178	13.8	11.9	14.8	13.8	4.3	11.6	16.3	13.5	54.3	32.2	
	地域密着型通所介護	1,361	3.9	17.1	13.0	1.0	3.5	12.2	33.6	15.7	35.0	49.3	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	73	9.6	9.6	26.0	2.7	2.7	6.8	30.1	12.3	47.9	39.6	
	夜間対応型訪問介護	3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.6	33.3	
	認知症対応型通所介護	152	3.9	18.4	16.4	0.0	2.0	6.6	36.8	15.8	38.7	45.4	
	小規模多機能型居宅介護	396	3.3	5.6	21.2	2.5	4.8	8.8	36.9	16.9	32.6	50.5	
	看護小規模多機能型居宅介護	66	4.5	6.1	7.6	9.1	1.5	47.0	7.6	16.7	27.3	56.1	
	認知症対応型共同生活介護	1,340	4.5	5.4	20.1	2.3	1.9	7.6	40.5	17.7	32.3	50.0	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	79	3.8	2.5	24.1	1.3	1.3	5.1	39.2	22.8	31.7	45.6	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	127	3.9	5.5	25.2	1.6	5.5	7.9	33.1	17.3	36.2	46.5	
	介護老人福祉施設	1,084	3.9	5.3	21.2	1.8	2.8	8.9	41.1	15.1	32.2	52.8	
	介護老人保健施設	297	2.4	5.4	20.2	2.0	1.7	21.5	32.3	14.5	30.0	55.5	
	介護医療院	61	4.9	1.6	19.7	3.3	1.6	9.8	41.0	18.0	29.5	52.4	
	介護保険以外のサービス	20	10.0	5.0	10.0	0.0	0.0	15.0	45.0	15.0	25.0	60.0	
	その他	128	3.9	10.2	23.4	0.0	3.9	5.5	34.4	18.8	37.5	43.8	
	わからない	88	6.8	6.8	12.5	1.1	5.7	8.0	50.0	9.1	27.2	63.7	
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	5,899	12.5	7.0	13.6	1.5	2.6	15.5	29.6	17.8	34.6	47.7	
	施設系（入所型）	1,810	3.5	5.5	21.7	1.8	2.6	10.6	39.4	14.8	32.5	52.6	
	施設系（通所型）	3,827	3.8	16.5	13.2	1.5	3.1	11.7	33.0	17.2	35.0	47.8	
	居住系	1,780	4.0	5.2	22.5	2.2	2.2	7.6	38.7	17.6	33.9	48.5	
	居宅介護支援	2,178	13.8	11.9	14.8	13.8	4.3	11.6	16.3	13.5	54.3	32.2	
	その他	620	3.7	6.5	19.5	2.6	4.0	12.6	33.9	17.3	32.3	50.5	
	わからない	88	6.8	6.8	12.5	1.1	5.7	8.0	50.0	9.1	27.2	63.7	
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,347	8.7	13.5	20.1	4.3	3.0	15.9	19.8	14.6	46.6	38.7	
	1～2年未満	1,575	10.2	11.4	18.9	4.8	2.7	14.5	22.3	15.3	45.3	39.5	
	2～3年未満	1,460	10.8	10.2	19.7	3.4	3.9	14.5	22.0	15.5	44.1	40.4	
	3～4年未満	1,326	8.5	9.7	18.7	4.5	3.8	13.3	24.9	16.6	41.4	42.0	
	4～5年未満	1,066	9.2	9.2	17.4	4.8	3.1	12.2	29.2	14.9	40.6	44.5	
	5～7年未満	1,810	7.5	11.0	17.0	3.7	2.7	11.5	29.3	17.3	39.2	43.5	
	7～10年未満	2,301	8.7	10.3	16.0	3.2	3.0	11.3	31.2	16.3	38.2	45.5	
	10～15年未満	2,947	7.3	8.8	12.7	1.8	2.0	10.2	38.7	18.5	30.6	50.9	
	15～20年未満	1,473	6.3	6.0	11.1	1.8	3.1	10.0	43.3	18.4	25.2	56.4	
	20年以上	1,383	5.6	4.0	7.8	1.5	3.8	15.4	42.1	19.7	18.9	61.3	
職 位 別	管理職	3,076	10.5	9.5	14.0	4.0	3.2	11.7	29.6	17.4	38.0	44.5	
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,014	7.8	8.8	18.3	2.6	3.2	9.9	34.1	15.4	37.5	47.2	
	一般職・担当職	10,518	7.6	9.7	15.3	3.2	2.9	13.5	30.6	17.2	35.8	47.0	
形 態 別	無期雇用の職員	12,274	8.3	9.7	16.4	3.2	3.1	12.7	30.5	16.1	37.6	46.3	
	有期雇用の職員	4,146	8.0	8.8	13.5	3.3	2.6	12.1	32.7	19.0	33.6	47.4	
形 態 別 就 業	フルタイム勤務	13,626	8.3	9.6	16.3	3.4	3.0	12.1	30.6	16.8	37.6	45.7	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	1,840	7.9	8.9	12.3	3.1	2.5	15.6	32.0	17.8	32.2	50.1	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,238	8.1	9.3	12.5	1.7	3.4	13.0	35.0	17.0	31.6	51.4	
働 き や す さ 別	そう思う	5,160	9.7	9.7	14.6	3.6	2.9	12.8	29.6	17.2	37.6	45.3	
	ややそう思う	6,283	7.7	9.1	15.9	3.0	3.3	12.6	32.6	15.8	35.7	48.5	
	どちらともいえない	3,046	7.4	10.3	16.0	3.0	3.1	11.7	31.1	17.5	36.7	45.9	
	あまりそう思わない	1,039	6.4	9.9	18.0	3.3	1.9	12.1	29.5	18.8	37.6	43.5	
	そう思わない	469	7.0	9.8	18.8	3.4	1.7	11.9	29.9	17.5	39.0	43.5	
働 き が い 別	そう思う	4,239	9.9	9.2	13.8	3.6	3.1	13.4	29.7	17.2	36.5	46.2	
	ややそう思う	6,487	7.6	9.9	16.0	2.9	3.0	12.9	32.5	15.3	36.4	48.4	
	どちらともいえない	3,660	7.7	9.6	16.2	3.4	3.1	11.2	30.8	18.0	36.9	45.1	
	あまりそう思わない	1,079	6.9	9.6	18.8	2.9	2.2	11.6	29.5	18.5	38.2	43.3	
	そう思わない	516	6.4	7.9	18.6	3.9	2.7	9.9	30.2	20.3	36.8	42.8	

表 8-1-1 直前の仕事を辞めた理由（複数回答）（問 8①）

		回答労働者数	人員 解散・ 整理・ 事・業 不振等 のため	他に 良い 仕事・ 職場 があ った ため	新し い賃 格を 取っ たか ら	収入 が少 なかつ たため	自 分の 将来 の見 込み が立 たな かつ たため	自 分 に 向 か ない 仕事 だつ たため	職 場 の 人 間 関 係 に 問 題 が あ つ た ため	カ ス タ マ ー ・ ハ ラ ス メ ン ト が あ つ た ため	勤 務 先 に 仕 事 上 の 悩 み な かつ たため	勤 務 先 の 事 業 理 念 や 運 営 の あ り 方 に 不 満 が あ つ たため	家 族 の 転 職 ・ 転 勤 ・ 又 は 事 業 所 の 移 転 の ため	定 年 ・ 雇 用 契 約 の 満 了 の ため	病 気 ・ 高 齢 の ため	結 婚 ・ 妊 娠 ・ 出 産 ・ 育 児 の ため	家 族 の 介護 ・ 看護 の ため	そ の 他	(%) 無 回 答
全 体		16,901 100.0	1,341 7.9	2,161 12.8	1,678 9.9	2,445 14.5	2,426 14.4	1,522 9.0	3,443 20.4	355 2.1	826 4.9	2,360 14.0	681 4.0	584 3.5	542 3.2	3,058 18.1	763 4.5	2,177 12.9	649 3.8
性別	男	3,531	11.2	14.1	7.1	18.1	22.6	14.0	24.6	2.6	6.2	17.4	2.7	3.9	3.7	2.8	4.0	13.1	4.6
	女	13,073	7.0	12.5	10.6	13.5	12.2	7.7	19.3	2.0	4.5	13.0	4.4	3.3	3.1	22.1	4.6	12.8	3.7
年齢 階層 別	20歳未満	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	20～25歳未満	109	2.8	13.8	4.6	24.8	17.4	21.1	40.4	4.6	12.8	17.4	0.9	0.0	0.9	1.8	0.9	7.3	13.8
	25～30歳未満	489	4.5	16.2	4.5	20.9	23.5	12.1	25.4	2.2	7.8	16.0	4.9	1.6	3.3	11.5	1.4	11.9	5.7
	30～35歳未満	763	3.4	15.2	4.6	18.2	20.7	14.5	26.7	1.8	7.3	18.6	3.5	1.8	2.9	14.9	2.1	9.8	6.3
	35～40歳未満	1,247	5.5	16.8	5.5	19.3	18.9	12.6	24.3	2.3	6.1	16.0	4.3	1.1	3.4	17.2	2.0	10.5	6.4
	40～45歳未満	1,973	5.4	14.6	7.7	17.8	16.5	11.6	22.1	2.6	6.2	15.9	4.3	1.6	3.2	18.7	2.1	12.7	4.8
	45～50歳未満	2,478	7.6	14.0	8.1	16.4	17.2	9.8	21.8	2.3	5.1	15.1	4.4	1.3	3.1	17.6	3.9	12.6	4.5
	50～55歳未満	2,938	8.2	12.0	10.1	15.2	14.6	8.3	21.7	2.0	4.9	14.0	3.6	1.1	2.7	19.5	4.5	13.8	3.4
	55～60歳未満	2,444	9.9	11.9	11.8	12.3	12.2	7.8	18.9	2.3	4.5	14.2	3.6	1.8	3.2	19.8	5.1	13.8	2.5
	60～65歳未満	2,114	8.7	11.2	13.7	10.3	10.3	6.6	17.6	2.0	3.8	12.2	4.7	4.7	4.0	19.2	6.9	13.9	2.1
	65～70歳未満	1,245	13.0	10.4	13.3	10.4	9.4	6.1	13.4	1.1	2.8	9.5	4.2	12.0	3.4	17.1	7.6	12.9	2.0
	70～75歳未満	556	10.3	6.5	13.3	6.1	7.4	4.1	14.2	1.6	0.9	7.4	4.7	17.3	3.1	16.0	8.5	13.3	3.1
	75歳以上	212	6.6	8.5	15.1	6.1	5.7	3.8	8.0	0.5	1.9	4.7	2.8	21.7	4.2	15.6	6.6	14.6	3.8
維持 生計 別	自分（本人）	7,721	8.8	13.9	10.0	17.3	17.5	9.8	21.7	2.4	5.3	14.9	3.6	4.0	3.5	11.1	4.7	13.8	3.8
	自分（本人）以外	5,976	6.6	11.2	9.6	10.9	10.6	7.8	18.2	1.7	4.1	12.4	4.6	2.6	2.9	27.4	4.3	11.1	3.8
	生計費は折半等	2,953	8.1	13.1	10.0	14.6	14.1	9.6	21.6	2.2	5.3	14.5	4.2	3.8	3.1	17.3	4.5	14.1	3.9
主な 仕事 （職 種） 別	訪問介護員	2,962	7.9	11.5	10.2	14.8	12.4	8.8	20.3	2.3	4.8	13.4	3.9	3.1	3.2	20.9	4.6	12.0	2.3
	介護職員	5,956	9.7	11.8	5.8	16.2	15.9	11.3	22.3	2.2	4.8	13.0	3.9	4.0	3.5	16.1	5.0	12.6	3.2
	サービス提供責任者	1,524	7.6	13.0	9.6	14.5	15.8	7.7	17.8	2.0	5.0	13.5	3.9	1.9	3.2	21.8	4.1	12.5	3.3
	生活相談員	929	8.0	14.0	8.5	15.4	19.6	8.7	22.6	2.5	5.9	17.4	4.5	2.0	1.9	15.7	3.2	12.8	3.3
	看護職員	1,739	4.7	16.5	3.3	10.8	9.1	7.0	20.8	1.8	5.8	17.4	5.9	4.0	2.5	18.3	4.5	14.0	10.8
	P・T・O・T・S・T等	335	7.5	19.1	5.7	17.9	19.7	6.9	18.8	0.9	3.9	19.4	3.3	0.9	1.8	13.7	2.7	14.9	9.3
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,402	5.9	12.4	26.9	12.2	13.7	6.9	17.0	2.1	4.2	12.8	3.3	3.3	3.5	18.8	4.3	12.1	2.5
	その他	623	7.2	11.9	4.7	11.7	14.9	8.0	18.0	0.8	4.2	13.3	3.7	5.9	3.9	16.7	4.0	19.6	2.2
経験 年数 階層 別	1年未満	343	10.2	10.5	8.2	10.2	18.1	10.5	20.4	2.6	5.2	12.2	4.1	6.1	2.6	11.4	5.8	14.9	4.1
	1～2年未満	401	6.5	10.5	6.0	13.7	18.2	11.5	26.2	2.7	5.2	15.0	3.2	7.2	4.5	10.0	5.7	13.0	3.5
	2～3年未満	421	7.4	10.7	4.5	16.4	16.9	9.0	21.6	2.6	5.7	16.2	3.3	6.4	6.9	11.2	5.7	14.7	2.4
	3～4年未満	474	8.4	10.5	6.8	16.7	18.4	10.1	24.3	1.5	5.1	18.6	3.6	6.1	3.8	12.7	3.6	13.7	2.5
	4～5年未満	503	11.5	11.3	6.6	16.1	19.1	9.5	23.1	2.0	5.2	14.1	4.8	6.0	3.0	12.7	4.6	13.7	2.4
	5～7年未満	1,062	7.6	12.5	5.3	17.2	16.9	11.3	25.7	2.4	6.8	16.5	4.6	4.7	3.3	13.7	5.4	13.1	2.6
	7～10年未満	1,590	7.3	12.8	8.2	17.5	15.8	10.0	21.2	1.8	5.2	14.2	4.5	3.1	3.5	16.9	4.1	13.6	3.0
	10～15年未満	3,842	8.8	13.1	9.9	16.3	14.7	9.4	21.1	1.9	4.8	14.7	4.6	3.2	2.8	16.5	4.5	12.6	3.1
	15～20年未満	3,080	8.7	12.9	11.2	14.5	13.9	8.3	19.8	2.0	5.3	13.3	3.7	2.7	3.3	20.8	4.1	11.7	3.4
	20年以上	4,881	6.9	13.4	12.4	11.4	11.9	8.0	17.6	2.2	4.1	12.8	3.6	2.7	3.0	21.9	4.4	13.1	5.4
直前 の 仕事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	9.3	18.0	13.9	14.8	11.5	5.4	22.9	3.5	6.9	18.6	4.8	2.4	3.0	14.5	4.6	11.1	4.2
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	9.9	15.8	11.7	16.5	12.6	6.4	26.0	2.6	7.0	19.8	3.8	1.5	3.6	14.5	3.5	12.4	3.8
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	4.5	17.8	8.3	15.3	12.9	7.1	29.3	3.1	7.2	22.6	4.7	2.8	4.7	13.8	4.2	11.8	4.9
	④介護関係の仕事（その他）	543	10.1	16.4	10.9	17.3	11.0	6.8	32.0	5.3	8.1	23.4	2.6	4.4	4.1	12.3	3.9	14.9	3.3
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	6.9	13.4	10.0	14.8	15.9	12.0	22.0	2.4	6.9	15.0	6.1	4.5	3.0	16.9	3.9	13.6	1.4
	⑥医療関係の仕事	2,113	5.3	13.3	9.0	12.1	10.4	6.6	18.0	1.1	4.2	12.5	4.7	4.4	2.4	20.3	4.7	15.9	6.5
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	10.1	8.5	9.2	15.1	19.2	13.0	13.6	1.3	2.8	7.1	3.6	4.4	2.8	20.3	4.8	13.8	0.9
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	7.5	17.2	10.7	15.7	12.4	6.5	27.3	3.3	7.2	21.0	4.3	2.5	4.0	14.0	4.1	12.1	4.3
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	8.6	10.1	9.2	14.3	16.6	11.2	15.3	1.3	3.5	9.1	4.1	4.4	2.7	20.1	4.7	14.3	2.4
事業 所規 模別	1人	247	2.8	6.9	27.9	9.7	11.3	6.5	20.6	2.8	4.0	15.4	4.0	6.1	2.8	17.8	4.5	14.2	2.4
	5人以下	2,227	7.0	13.1	18.0	11.4	12.8	6.6	19.4	2.8	5.1	15.1	3.9	3.1	3.4	18.3	4.3	13.6	4.0
	6人～10人	3,645	7.8	13.9	8.6	13.2	13.1	9.2	20.5	2.1	4.6	14.7	3.6	3.8	2.9	18.2	5.0	12.2	3.8
	11人～19人	4,348	8.1	12.9	8.3	15.2	14.7	8.7	20.1	1.8	4.8	13.7	4.3	3.4	3.8	18.1	3.9	12.7	3.6
	20人～49人	3,441	8.3	12.4	7.8	15.2	15.4	10.2	21.0	1.7	5.4	13.6	4.2	3.3	2.9	18.5	5.1	11.9	3.8
	50人～99人	1,130	9.1	12.7	7.5	16.4	16.3	10.5	22.2	2.4	4.4	13.4	3.6	3.4	1.9	13.9	4.2	15.7	4.6
	100人以上	1,007	8.0	10.9	10.4	17.7	16.7	9.6	18.2	2.0	4.4	11.1	4.7	3.5	3.3	19.7	4.1	13.8	5.2
	わからない	513	7.8	10.3	8.0	17.2	13.6	10.3	22.8	2.7	5.7	14.8	4.5	3.1	4.7	21.1	4.5	14.2	1.9

表 8-1-2 直前の仕事を辞めた理由（複数回答）（問 8①）

		回 答 者 数	人 員 解 散・ 理・ 業 不 振 等 の・ た 法	あ 他 に 良 い 仕 事 ・ 職 場 が	新 しい 賃 格 を 取 つ た か ら	収 入 が 少 な か つ た た め	た 自 分 の 将 来 の 見 込 み が 立 た な か つ た た め	た 自 分 に 向 か な い 仕 事 だ つ た た め	あ 職 場 の 人 間 関 係 に 問 題 が	ト カ ス タ マ ー・ ハ ラ ス メ ン	め の 相 談 先 に 仕 事 上 の 悩 み が あ つ た た め	た め の 勤 務 先 に 不 満 が あ つ た た め	事 業 所 の 移 転 ・ 転 勤 の た め	た 定 年・ 雇 用 契 約 の 満 了 の た め	病 気・ 高 齢 の た め	の 結 婚・ 妊 娠・ 出 産・ 育 児	家 族 の 介 護・ 養 護 の た め	そ の 他	無 回 答	(%)
全 体		16,901	1,341	2,161	1,678	2,445	2,426	1,522	3,443	355	826	2,360	681	584	542	3,058	763	2,177	649	
		100.0	7.9	12.8	9.9	14.5	14.4	9.0	20.4	2.1	4.9	14.0	4.0	3.5	3.2	18.1	4.5	12.9	3.8	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	4,513	7.8	11.6	10.0	14.3	13.3	8.5	19.4	2.1	4.8	13.4	3.7	3.2	3.3	21.5	4.4	12.2	2.6	
	訪問入浴介護	134	8.2	20.1	2.2	17.2	17.2	11.2	17.2	3.0	6.7	9.7	7.5	0.0	1.5	11.2	4.5	11.9	5.2	
	訪問看護	1,134	4.2	19.0	3.4	12.3	11.6	6.3	19.2	1.8	5.4	18.3	5.5	2.6	2.2	17.7	3.8	13.4	13.4	
	訪問リハビリテーション	* 36 *	0.0 *	27.8 *	11.1 *	25.0 *	19.4 *	2.8 *	22.2 *	0.0 *	5.6 *	22.2 *	2.8 *	0.0 *	0.0 *	11.1 *	0.0 *	11.1 *	8.3	
	居宅療養管理指導	* 6 *	0.0 *	16.7 *	0.0 *	0.0 *	16.7 *	0.0 *	16.7 *	16.7 *	0.0 *	16.7 *	0.0 *	0.0 *	16.7 *	16.7 *	0.0 *	0.0 *	16.7	
	通所介護	1,990	9.6	13.3	6.0	14.7	13.9	9.1	20.3	2.4	4.9	15.0	4.3	3.8	2.8	19.5	4.2	12.7	3.2	
	通所リハビリテーション	324	8.0	12.0	5.6	14.2	11.1	11.1	25.3	1.5	6.5	14.5	4.0	2.5	4.6	21.3	5.6	14.8	4.3	
	短期入所生活介護	236	11.0	11.0	6.4	17.8	19.9	15.7	28.4	2.5	6.4	12.7	4.7	4.7	4.2	10.6	3.8	11.4	4.7	
	短期入所療養介護	* 5 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	40.0 *	20.0 *	20.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	20.0 *	0.0 *	0.0 *	40.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0	
	特定施設入居者生活介護	361	9.1	13.0	8.9	17.5	20.8	11.4	22.7	1.7	7.2	11.4	4.2	2.8	3.0	13.3	5.3	13.0	2.2	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 10 *	0.0 *	10.0 *	10.0 *	30.0 *	10.0 *	10.0 *	30.0 *	0.0 *	10.0 *	40.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	10.0 *	0.0	
	居宅介護支援	2,178	5.8	11.9	27.8	11.9	13.2	6.5	17.2	2.2	4.0	13.3	3.2	3.2	3.3	19.0	4.5	12.4	2.5	
	地域密着型通所介護	1,361	8.2	13.7	4.3	11.2	14.8	9.4	21.9	2.4	4.6	15.8	3.2	4.3	3.5	19.0	4.9	11.9	3.5	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	73	5.5	16.4	11.0	21.9	16.4	9.6	20.5	2.7	11.0	17.8	8.2	1.4	1.4	11.0	2.7	16.4	1.4	
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	33.3 *	33.3 *	0.0 *	33.3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	33.3 *	0.0	
	認知症対応型通所介護	152	9.2	5.9	8.6	13.8	15.1	13.2	19.1	2.0	3.9	10.5	2.0	5.3	3.9	19.1	3.9	13.8	5.3	
	小規模多機能型居宅介護	396	10.9	9.1	6.6	15.9	14.9	8.3	26.0	2.3	4.8	11.4	3.5	5.3	3.0	14.6	5.3	12.1	4.3	
	看護小規模多機能型居宅介護	66	9.1	10.6	1.5	10.6	9.1	7.6	16.7	3.0	4.5	15.2	6.1	12.1	3.0	15.2	3.0	10.6	10.6	
	認知症対応型共同生活介護	1,340	9.8	12.1	6.8	16.8	16.2	10.2	20.3	1.4	4.9	11.0	4.8	4.7	3.9	13.4	5.1	13.7	2.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	79	8.9	10.1	6.3	16.5	16.5	7.6	25.3	1.3	2.5	13.9	3.8	3.8	1.3	19.0	7.6	7.6	1.3	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	127	7.1	14.2	4.7	19.7	17.3	13.4	24.4	0.8	5.5	14.2	2.4	4.7	2.4	19.7	6.3	13.4	4.7	
	介護老人福祉施設	1,084	9.5	12.5	5.8	17.9	19.1	12.6	22.0	2.1	5.3	13.8	4.2	2.8	3.0	14.0	3.4	15.0	2.9	
	介護老人保健施設	297	6.1	12.5	7.4	17.8	15.2	11.4	22.2	1.7	3.4	12.5	4.0	2.4	2.4	12.1	6.4	16.2	7.1	
	介護医療院	61	8.2	16.4	13.1	23.0	19.7	11.5	18.0	1.6	3.3	9.8	3.3	1.6	1.6	11.5	3.3	13.1	4.9	
	介護保険以外のサービス	* 20 *	5.0 *	10.0 *	15.0 *	10.0 *	15.0 *	5.0 *	5.0 *	0.0 *	5.0 *	10.0 *	5.0 *	5.0 *	10.0 *	25.0 *	0.0 *	10.0 *	5.0	
	その他	128	7.8	14.8	7.0	17.2	13.3	7.0	22.7	3.9	4.7	16.4	7.8	2.3	7.0	11.7	3.1	17.2	3.9	
	わからない	88	4.5	6.8	9.1	11.4	8.0	11.4	27.3	1.1	2.3	12.5	3.4	3.4	3.4	17.0	5.7	17.0	2.3	
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	5,899	7.0	13.3	8.6	14.1	13.1	8.1	19.3	2.0	5.0	14.4	4.2	2.9	3.0	20.3	4.2	12.4	4.7	
	施設系（入所型）	1,810	8.9	12.5	6.3	18.1	18.5	12.9	22.9	2.0	5.0	13.3	4.1	3.0	2.9	13.6	4.1	14.5	4.0	
	施設系（通所型）	3,827	9.0	13.0	5.4	13.4	14.0	9.6	21.2	2.3	4.9	15.1	3.8	3.9	3.2	19.4	4.6	12.6	3.4	
	居住系	1,780	9.6	12.2	7.2	16.9	17.1	10.3	21.0	1.5	5.2	11.2	4.6	4.3	3.6	13.7	5.3	13.3	2.5	
	居宅介護支援	2,178	5.8	11.9	27.8	11.9	13.2	6.5	17.2	2.2	4.0	13.3	3.2	3.2	3.3	19.0	4.5	12.4	2.5	
	その他	620	9.7	10.5	6.5	15.6	13.9	7.9	23.7	2.6	4.8	13.2	4.7	5.3	4.0	14.2	4.4	12.9	4.8	
	わからない	88	4.5	6.8	9.1	11.4	8.0	11.4	27.3	1.1	2.3	12.5	3.4	3.4	3.4	17.0	5.7	17.0	2.3	
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,347	9.6	13.7	7.9	13.2	15.9	7.6	29.9	3.9	8.1	24.2	4.2	3.5	4.4	10.8	6.8	13.8	4.1	
	1～2年未満	1,575	6.7	15.4	8.2	16.0	16.0	9.7	27.6	3.2	6.9	21.1	2.8	4.3	4.4	11.4	4.7	11.7	3.7	
	2～3年未満	1,460	7.3	15.0	7.9	17.1	14.2	8.7	25.4	3.1	6.6	19.5	3.9	5.1	4.4	12.8	4.4	12.5	3.8	
	3～4年未満	1,326	7.2	13.1	9.5	16.0	13.7	9.6	25.6	2.0	6.1	17.9	4.8	4.1	3.8	14.3	4.9	13.5	3.8	
	4～5年未満	1,066	8.1	12.8	9.7	15.9	16.3	9.4	22.1	2.4	5.2	14.0	4.5	5.1	4.2	14.6	4.0	13.2	3.6	
	5～7年未満	1,810	7.8	12.4	9.2	17.1	15.2	9.7	22.9	2.4	5.7	15.5	4.3	4.1	3.4	15.1	5.1	11.8	3.0	
	7～10年未満	2,301	8.3	13.4	10.0	15.1	13.6	9.1	19.8	1.6	5.3	12.2	4.8	2.3	3.3	20.1	3.5	13.2	3.3	
	10～15年未満	2,947	8.7	12.6	10.2	13.3	13.2	9.2	15.5	1.6	3.2	9.2	4.0	3.4	2.4	21.1	4.5	12.9	4.0	
	15～20年未満	1,473	9.3	9.6	13.3	12.2	14.0	7.9	10.7	1.0	1.8	5.9	3.3	2.2	1.5	27.5	4.3	11.1	3.5	
	20年以上	1,383	5.7	9.3	13.1	9.5	13.6	8.5	9.5	0.7	1.8	5.6	3.6	1.6	1.5	28.9	3.3	15.8	5.3	
職 位 別	管理職	3,076	7.1	12.8	12.1	13.9	16.1	7.9	17.5	2.1	4.5	13.2	3.3	2.4	2.2	18.1	3.6	15.1	4.5	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,014	7.9	14.2	9.2	15.8	17.2	10.6	20.8	1.6	5.0	13.6	4.0	2.2	2.5	17.6	3.9	12.7	3.5	
	一般職・担当職	10,518	8.2	12.4	9.5	14.3	13.2	8.9	21.1	2.3	5.0	14.3	4.2	4.1	3.7	18.2	4.9	12.3	3.7	
形 態 別	無期雇用職員	12,274	7.8	13.7	9.8	15.4	15.2	9.4	21.1	2.2	5.3	14.5	3.8	3.0	3.2	16.7	4.1	12.8	4.1	
	有期雇用職員	4,146	8.3	10.2	10.5	11.9	12.4	7.8	18.5	2.0	3.9	12.4	4.7	5.0	3.3	21.9	5.5	12.7	3.1	
形 態 別	フルタイム勤務	13,626	8.0	13.5	10.4	16.1	15.9	9.5	21.0	2.3	5.2	14.7	3.7	2.7	3.0	16.0	4.0	13.1	3.9	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	1,840	7.6	9.9	8.7	7.7	7.5	6.4	17.6	1.5	3.8	10.6	5.2	7.6	4.9	26.1	7.2	11.5	3.5	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,238	8.0	8.8	6.6	6.9	7.8	7.2	17.1	1.5	3.2	11.1	6.1	6.1	3.1	29.0	6.5	12.6	3.2	
働 き や す さ い 別	そう思う	5,160	7.4	14.7	10.6	12.4	13.0	7.8	20.1	2.2	4.6	14.3	4.1	3.5	2.9	18.1	4.5	12.6	4.1	
	ややそう思う	6,283	7.7	13.3	9.8	15.0	14.9	9.3	18.9	1.9	4.8	13.2	4.2	3.5	3.3	19.2	4.6	12.0	3.8	
	どちらともいえない																			

表 8-2-1 職場の人間関係の問題の具体的な内容（複数回答）（問 8②）

		回答 労働者 数	上司や先輩からの指導や 上司の業務指示が不明な 場合、リーダーシップが不 確かだった	同僚からのきつい言動・ 悪口・嫌がらせ等がある 場合	職場で仕事のこと以外の 会話がなかった	職場内の仲間はずれや、 疎外感・孤独感を感ぜ た	仕事の進め方に思いつ くまいかなかった	職場の人間からセクハラ を受けた	上司に対してやる気の ない先輩・同僚がいた	部下・後輩に対する指導 が難しくかった	その他	無 回 答	(%)
全 体		3,443 100.0	1,651 48.0	1,102 32.0	873 25.4	210 6.1	582 16.9	1,162 33.7	108 3.1	776 22.5	259 7.5	347 10.1	28 0.8
性 別	男	868	52.0	35.1	21.4	8.6	17.4	35.8	1.8	19.4	10.3	8.1	1.0
	女	2,518	46.5	31.1	26.6	5.1	16.6	33.0	3.6	23.6	6.5	10.6	0.7
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 1	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	20～25歳未満	* 44	* 61.4	* 20.5	* 31.8	* 9.1	* 20.5	* 34.1	* 4.5	* 6.8	* 15.9	* 4.5	* 2.3
	25～30歳未満	124	62.9	25.8	18.5	2.4	14.5	30.6	4.8	24.2	9.7	8.9	0.8
	30～35歳未満	204	56.9	36.3	21.1	9.8	24.0	35.3	1.5	22.5	9.3	6.4	1.0
	35～40歳未満	303	49.2	35.6	29.4	6.3	19.1	38.3	2.6	23.1	8.6	9.2	1.3
	40～45歳未満	437	52.9	36.4	23.8	9.8	21.1	34.3	2.5	23.6	6.6	10.5	0.7
	45～50歳未満	539	49.4	29.7	25.8	4.6	15.0	36.0	3.2	24.1	9.3	10.9	0.7
	50～55歳未満	637	47.4	29.0	25.0	5.3	17.0	34.2	3.6	20.1	5.8	10.7	0.6
	55～60歳未満	461	48.8	35.8	25.6	4.8	16.9	33.2	3.5	25.2	7.8	8.0	0.7
	60～65歳未満	373	37.8	32.7	28.4	4.3	13.4	34.0	2.7	22.5	4.8	11.3	0.3
	65～70歳未満	167	40.7	26.3	29.3	6.0	12.0	24.6	4.8	19.2	6.6	12.6	1.2
	70～75歳未満	79	19.0	26.6	13.9	2.5	6.3	27.8	5.1	22.8	10.1	13.9	1.3
	75歳以上	* 17	* 23.5	* 29.4	* 17.6	* 29.4	* 17.6	* 11.8	* 0.0	* 29.4	* 5.9	* 5.9	* 0.0
維 持 生 計 別	自分（本人）	1,676	48.9	33.0	25.5	6.3	17.9	33.5	3.1	22.6	7.8	9.5	0.8
	自分（本人）以外	1,086	46.7	30.0	26.6	5.0	16.4	33.3	3.1	22.7	6.8	10.2	0.8
	生計費は折半等	637	47.1	32.8	22.4	7.4	15.2	35.2	3.5	22.1	8.0	10.7	0.6
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	600	45.5	31.3	26.0	4.5	16.5	34.5	2.7	24.8	7.0	8.7	1.2
	介護職員	1,329	48.5	28.4	26.5	6.7	17.8	31.4	3.0	21.4	7.1	9.6	0.9
	サービス提供責任者	272	40.8	34.9	24.3	4.0	13.6	29.8	4.0	23.5	8.5	12.5	0.4
	生活相談員	210	50.5	38.6	21.4	8.6	16.2	43.8	4.8	23.3	10.5	8.6	0.5
	看護職員	361	49.9	33.5	24.1	6.9	18.0	39.6	2.5	25.2	8.6	9.7	1.4
	P・T・O・T・S・T等	63	54.0	33.3	14.3	1.6	15.9	38.1	1.6	12.7	12.7	9.5	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	409	50.6	36.9	25.2	6.8	17.4	32.5	4.4	20.0	7.3	10.8	0.0
	その他	112	50.9	35.7	21.4	4.5	15.2	33.0	1.8	26.8	1.8	13.4	0.9
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	70	50.0	37.1	24.3	10.0	14.3	38.6	1.4	22.9	7.1	4.3	1.4
	1～2年未満	105	54.3	29.5	22.9	7.6	10.5	33.3	1.0	17.1	6.7	11.4	1.0
	2～3年未満	91	54.9	33.0	22.0	6.6	15.4	37.4	3.3	27.5	3.3	7.7	0.0
	3～4年未満	115	47.0	34.8	24.3	7.0	15.7	32.2	4.3	23.5	7.0	10.4	0.9
	4～5年未満	116	59.5	29.3	22.4	8.6	13.8	30.2	1.7	19.0	6.9	6.9	0.0
	5～7年未満	273	51.3	30.4	26.0	8.1	20.5	31.5	2.2	24.2	9.5	9.5	0.7
	7～10年未満	337	49.6	31.2	26.7	6.2	20.5	35.3	3.6	21.7	7.7	7.4	1.2
	10～15年未満	812	49.9	30.0	26.2	5.3	17.9	32.8	3.0	22.7	6.4	9.4	0.6
	15～20年未満	610	47.5	32.6	26.6	5.7	18.7	32.3	3.3	25.4	7.9	10.2	1.1
	20年以上	859	42.0	34.0	24.0	5.5	14.1	36.7	3.5	21.0	8.4	12.9	0.8
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	317	44.2	40.4	20.8	5.4	17.4	39.1	2.2	18.0	5.4	10.7	0.6
	②介護関係の仕事（通所系）	416	46.9	33.7	26.4	7.9	17.8	38.2	3.6	26.0	10.6	5.8	0.5
	③介護関係の仕事（施設系）	773	45.8	37.5	26.9	4.5	14.6	37.3	2.2	31.0	8.2	10.0	0.6
	④介護関係の仕事（その他）	174	46.0	40.8	20.7	4.6	20.7	39.1	2.3	20.1	8.6	12.6	0.6
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	112	53.6	32.1	19.6	8.0	14.3	38.4	2.7	18.8	9.8	11.6	0.0
	⑥医療関係の仕事	380	52.4	25.8	25.5	4.5	16.8	33.4	1.6	20.0	6.6	9.5	1.8
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	713	51.5	26.9	25.5	7.3	18.1	29.3	5.0	16.5	6.9	9.7	1.0
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	1,680	45.8	37.4	25.0	5.5	16.5	38.0	2.6	26.2	8.3	9.3	0.6
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	1,205	52.0	27.1	25.0	6.5	17.3	31.5	3.7	17.8	7.1	9.8	1.2
事 業 所 規 模 別	1人	51	51.0	31.4	23.5	7.8	11.8	35.3	2.0	23.5	7.8	19.6	0.0
	5人以下	432	48.4	32.9	25.7	6.9	16.9	32.2	3.9	25.0	10.0	10.4	0.7
	6人～10人	746	46.1	36.1	23.1	5.8	17.2	34.0	2.9	25.1	6.8	9.5	1.2
	11人～19人	875	47.5	29.9	25.6	5.6	15.4	33.1	2.9	21.6	6.9	9.8	0.6
	20人～49人	721	47.2	31.9	25.9	6.1	18.3	34.0	3.2	19.8	6.8	9.7	0.8
	50人～99人	251	49.8	28.3	26.7	6.4	16.7	31.9	2.8	19.9	8.8	10.0	1.2
	100人以上	183	52.5	29.5	27.3	6.0	17.5	35.0	4.4	23.5	7.1	9.3	0.5
	わからない	117	53.8	31.6	26.5	3.4	20.5	38.5	2.6	24.8	11.1	13.7	0.9

表 8-2-2 職場の人間関係の問題の具体的な内容（複数回答）（問 8②）

		回答労働者数	上司や先輩からの指導や指示がなかった	上司の業務指示が不明なところがあった	同僚からのきつい言動・悪口・嫌がらせ等があった	職場で仕事のこと以外の会話がなかった	職場内の仲間はずれや、疎外感・孤独感を感じた	上司や同僚の進め方に関するうまいかなどに不満があった	職場の人間関係がうまくいかなかった	上司・先輩・同僚の指導がなかった	部下・後輩に対する指導がなかった	その他	無回答
全 体		3,443 100.0	1,651 48.0	1,102 32.0	873 25.4	210 6.1	582 16.9	1,162 33.7	108 3.1	776 22.5	259 7.5	347 10.1	28 0.8
主 な 介護 サービス の 種類 別	訪問介護	874	42.4	30.7	25.9	4.0	14.4	32.2	3.0	24.1	7.0	10.3	1.0
	訪問入浴介護	* 23 *	65.2	* 26.1 *	* 17.4 *	* 13.0 *	* 39.1 *	* 34.8 *	* 8.7 *	* 13.0 *	* 4.3 *	* 13.0 *	* 0.0
	訪問看護	218	50.5	34.9	23.4	6.0	18.3	36.7	2.3	26.6	8.7	11.0	1.8
	訪問リハビリテーション	* 8 *	25.0	* 25.0 *	* 37.5 *	* 12.5 *	* 0.0 *	* 25.0 *	* 0.0 *	* 25.0 *	* 12.5 *	* 25.0 *	* 0.0
	居宅療養管理指導	* 1 *	100.0	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 100.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0
	通所介護	404	46.8	34.4	23.0	8.4	18.6	35.6	2.7	22.0	5.9	7.4	0.7
	通所リハビリテーション	82	62.2	34.1	24.4	4.9	15.9	25.6	1.2	34.1	4.9	7.3	2.4
	短期入所生活介護	67	49.3	20.9	34.3	6.0	23.9	40.3	9.0	11.9	9.0	10.4	0.0
	短期入所療養介護	* 1 *	0.0	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 100.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 100.0 *	* 0.0 *	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	82	48.8	30.5	23.2	6.1	15.9	29.3	2.4	14.6	7.3	12.2	3.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 3 *	33.3	* 33.3 *	* 33.3 *	* 33.3 *	* 33.3 *	* 100.0 *	* 33.3 *	* 100.0 *	* 33.3 *	* 0.0 *	* 0.0
	居宅介護支援	374	48.4	40.4	23.0	6.7	15.8	32.9	4.5	21.9	8.3	12.6	0.0
	地域密着型通所介護	298	44.0	34.2	25.2	6.7	14.8	36.6	3.7	23.8	9.4	10.7	0.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15 *	53.3	* 40.0 *	* 26.7 *	* 0.0 *	* 40.0 *	* 40.0 *	* 0.0 *	* 13.3 *	* 0.0 *	* 20.0 *	* 0.0
	夜間対応型訪問介護	* 1 *	0.0	* 100.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 100.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0
	認知症対応型通所介護	* 29 *	44.8	* 20.7 *	* 20.7 *	* 3.4 *	* 10.3 *	* 17.2 *	* 0.0 *	* 20.7 *	* 17.2 *	* 13.8 *	* 3.4
	小規模多機能型居宅介護	103	49.5	24.3	32.0	10.7	20.4	37.9	1.9	16.5	4.9	8.7	1.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 11 *	27.3	* 27.3 *	* 9.1 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 72.7 *	* 0.0 *	* 36.4 *	* 0.0 *	* 27.3 *	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	272	49.3	24.3	27.9	4.8	17.3	30.5	4.0	20.6	8.1	10.3	0.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 20 *	35.0	* 20.0 *	* 30.0 *	* 5.0 *	* 20.0 *	* 30.0 *	* 0.0 *	* 15.0 *	* 10.0 *	* 10.0 *	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 31 *	41.9	* 16.1 *	* 16.1 *	* 6.5 *	* 16.1 *	* 38.7 *	* 0.0 *	* 12.9 *	* 6.5 *	* 19.4 *	* 3.2
	介護老人福祉施設	238	60.9	33.2	23.9	8.0	20.6	32.8	1.3	21.0	6.7	7.6	0.0
	介護老人保健施設	66	45.5	30.3	27.3	4.5	15.2	36.4	4.5	12.1	12.1	10.6	0.0
	介護医療院	* 11 *	63.6	* 36.4 *	* 27.3 *	* 0.0 *	* 27.3 *	* 18.2 *	* 0.0 *	* 27.3 *	* 9.1 *	* 9.1 *	* 0.0
	介護保険以外のサービス	* 1 *	0.0	* 100.0 *	* 100.0 *	* 100.0 *	* 0.0 *	* 100.0 *	* 0.0 *	* 100.0 *	* 100.0 *	* 0.0 *	* 0.0
	その他	* 29 *	58.6	* 41.4 *	* 27.6 *	* 17.2 *	* 17.2 *	* 17.2 *	* 3.4 *	* 27.6 *	* 3.4 *	* 6.9 *	* 0.0
	わからない	* 24 *	62.5	* 45.8 *	* 16.7 *	* 8.3 *	* 16.7 *	* 33.3 *	* 0.0 *	* 20.8 *	* 4.2 *	* 0.0 *	* 0.0
介護 サービス 系 型 別	訪問系	1,140	44.5	31.5	25.3	4.6	16.0	33.2	2.9	24.2	7.2	10.7	1.1
	施設系（入所型）	414	55.1	29.5	25.6	6.8	20.3	34.5	2.9	17.6	8.2	9.4	0.2
	施設系（通所型）	813	47.2	33.8	23.9	7.3	16.6	34.3	2.8	23.9	7.5	8.9	0.9
	居住系	374	48.4	25.4	27.0	5.1	17.1	30.2	3.5	19.0	8.0	10.7	1.3
	居宅介護支援	374	48.4	40.4	23.0	6.7	15.8	32.9	4.5	21.9	8.3	12.6	0.0
	その他	147	49.0	28.6	29.9	9.5	18.4	38.1	2.7	22.4	5.4	9.5	0.7
	わからない	* 24 *	62.5	* 45.8 *	* 16.7 *	* 8.3 *	* 16.7 *	* 33.3 *	* 0.0 *	* 20.8 *	* 4.2 *	* 0.0 *	* 0.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	403	52.9	40.0	27.5	6.7	17.1	36.7	2.7	30.3	7.9	7.4	0.7
	1 ～ 2 年未満	434	49.3	38.9	26.5	5.3	17.3	34.6	2.5	25.1	6.9	12.0	0.5
	2 ～ 3 年未満	371	48.8	37.7	21.3	6.2	16.7	36.9	3.8	31.8	9.2	12.1	1.1
	3 ～ 4 年未満	339	47.2	33.3	26.0	6.5	16.2	32.7	2.4	23.3	7.7	9.7	0.6
	4 ～ 5 年未満	236	47.0	26.7	23.3	5.1	18.2	34.3	4.2	22.5	6.8	8.9	0.0
	5 ～ 7 年未満	414	49.5	30.2	29.7	7.5	19.1	33.1	2.7	21.5	7.0	10.4	0.5
	7 ～ 10 年未満	456	46.1	29.8	26.5	5.7	15.4	32.5	2.2	17.1	7.5	6.8	1.3
	10 ～ 15 年未満	457	48.1	26.9	24.7	5.9	17.5	32.6	3.5	17.5	7.4	9.8	0.4
	15 ～ 20 年未満	158	44.3	22.8	24.1	6.3	15.8	29.7	5.7	15.8	8.2	15.8	1.9
	20 年以上	131	37.4	22.9	16.0	4.6	13.7	31.3	4.6	10.7	6.9	13.7	1.5
職 位 別	管理職	539	47.3	33.4	24.3	6.1	16.0	34.9	4.5	23.0	7.4	11.7	0.9
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	628	47.0	29.9	22.5	5.7	16.6	34.7	2.1	21.5	6.8	11.9	0.2
	一般職・担当職	2,217	48.5	32.6	26.7	6.2	17.5	33.5	3.1	22.7	7.8	9.1	0.9
形 雇 用 別	無期雇用の職員	2,592	49.3	32.6	25.0	6.2	17.5	35.2	3.3	22.2	7.6	10.1	0.8
	有期雇用の職員	765	44.4	30.7	26.9	5.8	15.3	30.2	2.5	23.5	6.8	9.9	0.5
形 態 別	フルタイム勤務	2,862	49.4	32.7	25.2	6.1	17.2	33.9	3.2	22.3	7.6	10.5	0.8
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	323	38.7	28.8	25.1	5.9	13.9	35.3	2.2	23.5	6.8	6.8	0.9
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	212	44.3	28.8	29.7	6.6	18.9	32.5	3.3	21.7	8.0	9.9	0.9
働 き や す さ 別	そう思う	1,037	48.2	34.0	24.1	5.8	16.6	33.9	2.2	22.3	7.2	10.2	1.0
	ややそう思う	1,189	47.4	31.2	25.6	5.5	16.6	34.0	3.3	23.2	7.9	8.7	0.9
	どちらともいえない	640	45.9	30.9	25.2	8.0	15.5	33.1	3.9	20.9	6.9	9.4	0.6
	あまりそう思わない	250	53.6	32.0	28.4	5.2	18.8	30.0	2.4	22.8	7.6	14.4	0.4
	そう思わない	144	51.4	33.3	24.3	9.0	22.9	41.7	5.6	26.4	9.7	12.5	0.7
働 き が い 別	そう思う	834	47.2	34.1	25.2	5.4	15.5	34.3	2.4	22.4	7.9	10.4	1.2
	ややそう思う	1,234	48.0	32.3	24.2	5.4	17.3	33.6	2.9	24.1	7.4	9.1	0.8
	どちらともいえない	773	46.2	29.8	25.4	8.0	16.7	33.2	3.6	18.6	6.7	10.1	0.5
	あまりそう思わない	282	53.5	30.9	27.0	6.4	15.6	31.6	3.2	25.2	7.1	10.3	0.7
	そう思わない	138	52.9	36.2	29.0	7.2	23.9	40.6	5.8	26.1	12.3	13.0	0.7

表 8-3-1 事業理念や運営のあり方の不満の具体的内容（複数回答）（問 8③）

		回答労働者数	介護の質の向上をさせる姿勢	介護の質の向上の手法・方向	介護の質の向上の体制や処遇が追いつかなかった	仕事の仕方に管理者が聞いている職員の提案	経営の効率性を過度に重視していた	無駄な業務が多く職員の業務負担への配慮が弱かった	職場の人間関係の改善の取り組みをしにくかった	利用者や家族からのコメントのから守る	その他	無回答	(%)
全 体		2,360	589	611	620	665	706	809	579	171	337	62	
		100.0	25.0	25.9	26.3	28.2	29.9	34.3	24.5	7.2	14.3	2.6	
性別	男	616	22.2	25.5	24.8	27.9	30.5	40.6	22.9	6.8	13.6	3.9	
	女	1,696	25.7	26.0	26.7	28.4	29.5	32.0	25.3	7.4	14.4	2.2	
年齢階層別	20歳未満	* 0 *	0.0	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	
	20～25歳未満	* 19 *	15.8	* 10.5 *	* 21.1 *	* 21.1 *	* 15.8 *	* 26.3 *	* 31.6 *	* 5.3 *	* 26.3 *	* 10.5 *	
	25～30歳未満	78	12.8	16.7	38.5	29.5	32.1	37.2	28.2	7.7	9.0	1.3	
	30～35歳未満	142	19.7	28.2	26.1	26.8	31.0	38.7	27.5	2.8	10.6	3.5	
	35～40歳未満	199	27.6	19.6	28.1	31.7	29.1	42.7	26.1	8.0	14.6	5.0	
	40～45歳未満	313	28.8	33.5	30.4	28.4	27.5	39.0	24.6	9.9	12.1	1.6	
	45～50歳未満	375	28.5	26.7	25.1	25.9	27.7	38.1	30.9	8.5	14.4	1.6	
	50～55歳未満	412	21.6	26.7	23.8	30.8	31.3	34.7	21.4	7.8	13.3	1.7	
	55～60歳未満	346	23.7	25.1	27.2	28.0	31.8	27.5	20.8	6.1	16.2	3.8	
	60～65歳未満	257	28.0	23.0	24.1	29.2	33.5	31.1	24.1	5.1	16.0	3.1	
	65～70歳未満	118	24.6	26.3	22.0	28.8	33.1	20.3	21.2	5.1	16.1	2.5	
70～75歳未満	* 41 *	19.5	* 26.8 *	* 14.6 *	* 14.6 *	* 19.5 *	* 22.0 *	* 14.6 *	* 7.3 *	* 14.6 *	* 2.4 *		
75歳以上	* 10 *	20.0	* 20.0 *	* 20.0 *	* 10.0 *	* 30.0 *	* 20.0 *	* 30.0 *	* 10.0 *	* 10.0 *	* 0.0 *		
維持生計別	自分（本人）	1,151	26.0	24.9	25.5	28.2	29.6	35.9	23.0	6.6	13.9	2.8	
	自分（本人）以外	739	24.1	27.3	25.7	28.3	29.9	30.7	25.6	8.3	15.6	2.7	
	生計費は折半等	429	23.8	25.9	29.1	28.4	30.5	35.9	26.8	7.5	13.3	2.1	
主な仕事（職種）別	訪問介護員	397	30.2	22.9	24.4	29.5	27.5	29.5	22.7	6.5	15.1	3.3	
	介護職員	772	21.0	22.9	26.7	29.0	26.4	35.0	23.3	6.6	15.4	3.4	
	サービス提供責任者	206	28.6	29.6	23.8	26.2	33.5	29.1	22.3	5.8	12.6	1.0	
	生活相談員	162	25.3	29.6	27.2	22.2	35.2	37.0	21.0	6.8	8.6	4.3	
	看護職員	302	24.2	26.8	26.8	32.5	34.4	37.1	27.2	9.3	10.9	1.7	
	P・T・O・T・S・T等	65	10.8	23.1	29.2	21.5	26.2	44.6	18.5	1.5	16.9	1.5	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	307	30.6	34.2	28.3	28.7	35.8	34.9	28.7	10.4	14.3	1.0	
	その他	83	22.9	18.1	25.3	26.5	24.1	38.6	33.7	8.4	25.3	4.8	
経験年数階級別	1年未満	* 42 *	4.8	* 4.8 *	* 7.1 *	* 28.6 *	* 28.6 *	* 35.7 *	* 33.3 *	* 4.8 *	* 11.9 *	* 7.1 *	
	1～2年未満	60	11.7	13.3	15.0	28.3	28.3	43.3	28.3	6.7	16.7	3.3	
	2～3年未満	68	19.1	11.8	19.1	23.5	27.9	29.4	27.9	4.4	17.6	4.4	
	3～4年未満	88	22.7	17.0	19.3	26.1	30.7	34.1	20.5	6.8	19.3	2.3	
	4～5年未満	71	11.3	19.7	18.3	29.6	22.5	47.9	26.8	2.8	18.3	1.4	
	5～7年未満	175	17.1	17.7	20.0	29.7	27.4	38.9	26.9	9.1	12.0	3.4	
	7～10年未満	226	22.1	20.4	27.9	29.2	31.9	40.3	24.8	6.2	14.6	2.2	
	10～15年未満	566	28.1	26.7	26.1	27.4	30.4	34.1	22.8	8.0	11.3	2.7	
	15～20年未満	409	28.9	28.9	32.5	32.8	28.1	34.5	27.9	6.8	18.6	2.0	
	20年以上	623	27.8	33.7	27.9	25.5	32.6	29.5	22.0	7.5	12.8	2.2	
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	257	30.4	30.7	25.3	31.5	37.0	29.2	19.1	7.0	17.5	1.6	
	②介護関係の仕事（通所系）	317	32.8	37.2	33.8	34.4	32.2	30.3	25.9	7.9	12.0	1.6	
	③介護関係の仕事（施設系）	596	35.6	33.6	38.4	30.7	29.9	34.1	25.8	8.4	11.6	1.2	
	④介護関係の仕事（その他）	127	29.9	37.0	30.7	22.8	32.3	34.6	32.3	11.0	11.8	1.6	
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	76	13.2	30.3	17.1	27.6	26.3	34.2	28.9	3.9	13.2	0.0	
	⑥医療関係の仕事	264	14.8	16.7	20.8	28.4	34.1	44.3	28.0	6.4	13.6	1.5	
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	372	3.5	5.1	5.9	20.2	27.4	39.2	23.1	3.5	19.4	6.5	
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	1,297	33.3	34.2	33.9	31.0	32.1	32.2	25.1	8.2	12.9	1.4	
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	712	8.7	12.1	12.6	24.0	29.8	40.6	25.6	4.6	16.6	3.9	
事業所規模別	1人	* 38 *	39.5	* 26.3 *	* 23.7 *	* 26.3 *	* 36.8 *	* 23.7 *	* 31.6 *	* 7.9 *	* 13.2 *	* 2.6 *	
	5人以下	336	28.9	27.7	29.8	31.3	33.9	33.6	25.0	8.3	14.9	2.1	
	6人～10人	537	25.0	25.7	27.6	29.2	27.4	35.9	26.1	8.0	10.8	3.0	
	11人～19人	597	23.1	26.0	25.8	27.0	28.6	31.2	23.8	5.9	15.2	2.0	
	20人～49人	469	24.1	24.5	24.5	27.5	28.8	33.0	21.5	6.0	15.4	2.8	
	50人～99人	151	16.6	22.5	19.9	23.8	37.1	40.4	24.5	7.9	15.2	2.6	
	100人以上	112	23.2	23.2	26.8	28.6	33.0	38.4	31.3	6.3	18.8	3.6	
	わからない	76	34.2	32.9	30.3	30.3	25.0	39.5	23.7	9.2	13.2	5.3	

表 8-3-2 事業理念や運営のあり方の不満の具体的内容（複数回答）（問 8③）

		回答労働者数	が介護の質の向上をさせる姿勢	介護の質の向上の手法・方向性が異なる	介護の質の向上の体制や取組が追いつかない	介護の質の向上の体制や取組が追いつかない	仕事や業務の管理に課題がある	経営の効率性を過度に重視し	無駄な業務が多く職員の仕事に負担がかかる	職場の人間関係の改善の取組が不十分	利用者や家族からの苦情やクレームが頻りに来る	その他	無回答	(%)
全 体		2,360	589	611	620	665	706	809	579	171	337	62		
		100.0	25.0	25.9	26.3	28.2	29.9	34.3	24.5	7.2	14.3	2.6		
主な介護サービスの種類別	訪問介護	605	28.4	23.6	23.3	27.9	28.4	29.8	22.0	5.5	14.2	2.6		
	訪問入浴介護	* 13	* 7.7	* 15.4	* 23.1	* 38.5	* 7.7	* 23.1	* 7.7	* 7.7	* 23.1	* 0.0		
	訪問看護	207	26.6	26.1	30.0	26.6	37.7	39.1	25.6	10.1	11.1	1.9		
	訪問リハビリテーション	* 8	* 25.0	* 37.5	* 37.5	* 37.5	* 37.5	* 12.5	* 25.0	* 12.5	* 12.5	* 0.0		
	居宅療養管理指導	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0		
	通所介護	298	21.5	28.5	28.2	29.2	28.9	36.6	20.8	4.7	10.7	3.4		
	通所リハビリテーション	* 47	* 25.5	* 12.8	* 29.8	* 31.9	* 25.5	* 59.6	* 36.2	* 8.5	* 17.0	* 2.1		
	短期入所生活介護	* 30	* 16.7	* 23.3	* 23.3	* 26.7	* 6.7	* 40.0	* 16.7	* 6.7	* 13.3	* 3.3		
	短期入所療養介護	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0		
	特定施設入居者生活介護	* 41	* 14.6	* 26.8	* 31.7	* 34.1	* 41.5	* 31.7	* 24.4	* 14.6	* 17.1	* 2.4		
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 4	* 25.0	* 50.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 50.0	* 25.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0		
	居宅介護支援	289	29.4	31.8	28.4	27.3	34.9	35.6	28.0	9.3	13.8	1.4		
	地域密着型通所介護	215	24.7	26.5	26.0	26.0	27.9	27.9	24.2	5.6	11.6	3.3		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 13	* 30.8	* 23.1	* 23.1	* 46.2	* 30.8	* 30.8	* 30.8	* 7.7	* 15.4	* 0.0		
	夜間対応型訪問介護	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0		
	認知症対応型通所介護	* 16	* 6.3	* 12.5	* 6.3	* 12.5	* 25.0	* 18.8	* 37.5	* 12.5	* 25.0	* 12.5		
	小規模多機能型居宅介護	* 45	* 20.0	* 33.3	* 22.2	* 24.4	* 31.1	* 48.9	* 28.9	* 4.4	* 15.6	* 0.0		
	看護小規模多機能型居宅介護	* 10	* 10.0	* 30.0	* 30.0	* 0.0	* 50.0	* 20.0	* 30.0	* 10.0	* 20.0	* 0.0		
	認知症対応型共同生活介護	148	18.9	20.9	25.7	25.0	27.7	34.5	23.6	5.4	16.2	4.7		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 11	* 18.2	* 27.3	* 27.3	* 36.4	* 27.3	* 36.4	* 18.2	* 9.1	* 27.3	* 0.0		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 18	* 11.1	* 22.2	* 27.8	* 27.8	* 22.2	* 22.2	* 27.8	* 0.0	* 27.8	* 5.6		
介護サービス系型別	介護老人福祉施設	150	20.0	24.7	25.3	30.7	29.3	38.0	28.0	7.3	17.3	3.3		
	介護老人保健施設	* 37	* 8.1	* 18.9	* 21.6	* 37.8	* 32.4	* 29.7	* 29.7	* 0.0	* 21.6	* 0.0		
	介護医療院	* 6	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 33.3	* 50.0	* 50.0	* 33.3	* 16.7	* 33.3	* 0.0		
	介護保険以外のサービス	* 2	* 100.0	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0		
	その他	* 21	* 33.3	* 14.3	* 19.0	* 23.8	* 14.3	* 28.6	* 19.0	* 14.3	* 14.3	* 4.8		
	わからない	* 11	* 18.2	* 18.2	* 9.1	* 36.4	* 36.4	* 27.3	* 36.4	* 9.1	* 27.3	* 0.0		
	訪問系	847	27.6	24.2	25.0	28.2	30.5	31.8	22.8	6.7	13.6	2.4		
	施設系（入所型）	241	17.8	24.1	25.3	31.1	27.0	36.1	27.0	5.8	18.7	2.9		
	施設系（通所型）	576	22.6	26.0	26.9	27.8	28.1	34.7	23.8	5.6	12.0	3.5		
	居住系	200	18.0	22.5	27.0	27.5	30.5	34.0	23.5	7.5	17.0	4.0		
勤続年数階級別	居宅介護支援	289	29.4	31.8	28.4	27.3	34.9	35.6	28.0	9.3	13.8	1.4		
	その他	82	24.4	29.3	23.2	22.0	29.3	40.2	26.8	8.5	17.1	1.2		
	わからない	* 11	* 18.2	* 18.2	* 9.1	* 36.4	* 36.4	* 27.3	* 36.4	* 9.1	* 27.3	* 0.0		
	1 年未満	326	29.8	28.8	38.0	31.0	38.7	40.8	29.1	10.7	12.0	2.8		
	1 ～ 2 年未満	333	28.2	29.1	31.2	35.4	27.6	35.1	24.9	8.1	12.3	1.2		
	2 ～ 3 年未満	285	28.4	24.9	30.2	36.1	33.7	40.4	29.8	7.4	12.3	1.1		
	3 ～ 4 年未満	238	28.2	27.3	25.2	27.3	27.3	34.5	30.3	5.0	15.1	2.5		
	4 ～ 5 年未満	149	24.2	32.2	26.2	26.2	31.5	32.2	28.2	9.4	18.1	1.3		
	5 ～ 7 年未満	281	24.9	23.8	23.1	27.8	23.5	33.8	23.1	7.5	12.5	4.3		
	7 ～ 10 年未満	280	23.6	24.6	22.1	25.0	26.4	31.4	22.1	5.0	14.6	1.8		
職位別	10 ～ 15 年未満	272	19.5	22.1	18.8	21.7	33.8	33.1	18.0	6.3	14.7	4.4		
	15 ～ 20 年未満	87	11.5	21.8	21.8	14.9	23.0	24.1	14.9	3.4	25.3	2.3		
	20 年以上	77	13.0	16.9	6.5	22.1	24.7	19.5	11.7	5.2	20.8	3.9		
	管理職	407	29.5	27.5	21.6	24.3	35.4	33.4	22.1	7.6	14.3	3.2		
	主任（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	410	22.9	26.1	24.6	27.6	30.7	30.2	22.2	5.1	16.8	1.7		
	一般職・担当職	1,501	24.3	25.5	28.0	29.6	28.3	35.7	26.0	7.6	13.6	2.6		
	無期雇用の職員	1,782	25.8	26.2	26.5	28.2	30.1	35.6	26.0	7.1	14.3	2.4		
	有期雇用の職員	513	23.2	25.5	25.9	29.4	29.8	31.8	21.1	7.0	13.8	2.3		
	フルタイム勤務	1,998	24.9	26.0	26.5	28.1	29.8	35.1	25.0	7.4	14.4	2.6		
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	195	23.1	26.2	24.1	27.7	28.2	31.8	22.1	5.1	16.9	1.5		
働きやすさ別	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	137	28.5	24.1	27.7	33.6	35.0	29.9	24.1	7.3	8.8	2.9		
	そう思う	736	25.8	26.9	25.8	28.3	31.0	33.0	24.9	7.9	14.9	2.9		
	ややそう思う	829	23.6	25.6	26.8	27.5	29.4	34.0	22.6	5.8	13.8	3.0		
	どちらともいえない	393	26.5	28.5	25.7	26.5	29.0	33.3	26.0	8.1	13.0	2.0		
	あまりそう思わない	181	21.0	22.7	30.9	30.9	29.8	36.5	24.3	7.2	19.3	1.1		
	そう思わない	105	25.7	28.6	23.8	38.1	35.2	42.9	35.2	12.4	12.4	2.9		
	そう思う	629	27.3	28.6	25.0	28.3	33.5	31.5	24.8	8.1	14.1	3.2		
	ややそう思う	823	24.2	25.2	26.2	28.1	28.6	35.0	23.6	6.0	14.7	2.3		
	どちらともいえない	492	22.8	25.0	25.2	27.4	27.8	33.5	24.2	8.1	14.4	3.3		
	あまりそう思わない	197	22.8	28.4	34.0	25.9	28.4	36.5	24.9	5.6	15.7	1.5		
働きたい別	そう思わない	103	26.2	24.3	29.1	40.8	36.9	43.7	33.0	12.6	10.7	1.0		

表 9 勤務先事業所の所在地（問 9）

回答労働者数	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	(%)
	20,675	982	276	284	370	246	215	332	305	253	361	926	880	1,505	1,275	327	168	195	145	161	403	381	505	998	310
	100.0	4.7	1.3	1.4	1.8	1.2	1.0	1.6	1.5	1.2	1.7	4.5	4.3	7.3	6.2	1.6	0.8	0.9	0.7	0.8	1.9	1.8	2.4	4.8	1.5

滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	無回答
247	406	1,871	906	252	234	71	150	332	442	219	140	167	292	156	915	145	287	360	205	228	323	212	312
1.2	2.0	9.0	4.4	1.2	1.1	0.3	0.7	1.6	2.1	1.1	0.7	0.8	1.4	0.8	4.4	0.7	1.4	1.7	1.0	1.1	1.6	1.0	1.5

表 10-1 法人格（経営主体）（問 10）

		回 答 者 数	社 民 間 企 業（個 人・株 式 会 社）	社 会 福 祉 協 議 会	左 記 以 外 の 社 会 福 祉 法 人	医 療 法 人	N P O （特 定 非 営 利 活 動 法 人）	社 団 法 人・ 財 団 法 人	協 同 組 合（農 協、生 協）	広 域 連 合 を 含 む 地 方 自 治 体 （市 区 町 村、	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答	(%)
全 体		20,675 100.0	11,729 56.7	841 4.1	3,003 14.5	2,234 10.8	685 3.3	686 3.3	305 1.5	158 0.8	120 0.6	444 2.1	470 2.3	
性 別	男	4,672	57.6	2.4	19.5	9.9	2.5	2.2	0.6	0.7	0.4	2.0	2.2	
	女	15,659	56.4	4.5	13.1	11.1	3.6	3.7	1.7	0.8	0.6	2.2	2.2	
年 齢 階 層 別	2 0 歳未満	* 11	* 54.5	* 9.1	* 9.1	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 0.0	
	2 0 ～ 2 5 歳未満	301	56.1	2.0	19.6	6.3	2.0	3.0	0.7	0.0	0.3	8.6	1.3	
	2 5 ～ 3 0 歳未満	855	64.1	2.1	13.5	8.5	1.9	1.8	0.7	0.2	0.1	5.4	1.8	
	3 0 ～ 3 5 歳未満	1,241	57.6	2.7	17.0	10.6	2.1	2.9	0.6	0.2	0.2	4.4	1.7	
	3 5 ～ 4 0 歳未満	1,834	58.2	2.6	17.9	10.4	1.7	2.4	0.7	0.9	0.5	2.8	1.9	
	4 0 ～ 4 5 歳未満	2,614	56.7	3.5	17.3	10.6	2.1	2.6	1.4	1.0	0.5	2.1	2.3	
	4 5 ～ 5 0 歳未満	3,062	51.0	4.4	16.8	13.8	3.1	4.0	1.5	1.1	0.7	1.7	2.0	
	5 0 ～ 5 5 歳未満	3,333	55.3	4.4	14.5	12.2	3.0	4.1	1.7	0.8	0.7	1.5	2.0	
	5 5 ～ 6 0 歳未満	2,640	57.0	4.9	12.4	11.4	3.0	3.7	1.8	0.9	0.9	1.7	2.4	
	6 0 ～ 6 5 歳未満	2,252	57.2	5.8	12.2	9.9	4.9	3.4	1.8	0.8	0.5	1.3	2.2	
	6 5 ～ 7 0 歳未満	1,316	59.7	4.0	10.6	8.1	6.8	3.5	1.9	0.5	0.6	1.3	3.2	
	7 0 ～ 7 5 歳未満	600	63.8	4.0	7.7	5.7	7.2	3.0	2.2	0.3	0.7	1.2	4.3	
7 5 歳以上	226	66.4	2.7	5.3	2.7	12.8	3.1	2.7	0.0	0.0	1.3	3.1		
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	58.4	3.1	15.4	10.6	3.0	3.1	1.1	0.8	0.6	1.9	2.2	
	自分（本人）以外	7,238	56.9	5.1	13.4	9.7	3.8	3.5	1.8	0.6	0.5	2.5	2.3	
	生計費は折半等	3,745	52.4	4.5	14.9	13.5	3.2	3.6	1.9	1.1	0.7	2.0	2.1	
主 な 仕 事（職 種） 別	訪問介護員	3,339	65.2	7.8	7.1	5.8	4.2	2.8	2.2	0.1	0.4	2.1	2.2	
	介護職員	7,519	48.8	3.0	23.1	11.1	3.4	2.8	0.8	0.7	0.4	3.2	2.6	
	サービス提供責任者	1,739	66.5	6.3	8.5	6.2	4.2	2.2	2.8	0.1	0.2	1.1	2.0	
	生活相談員	1,155	65.0	2.9	18.2	5.5	2.6	0.4	1.3	0.3	0.9	1.0	1.7	
	看護職員	2,494	51.0	1.4	5.1	21.3	2.0	9.2	1.8	2.6	1.2	2.5	2.0	
	P T ・ O T ・ S T 等	539	62.3	0.4	4.6	20.2	0.9	4.1	0.9	1.7	1.3	1.9	1.7	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	60.3	4.7	13.3	11.4	3.3	2.1	1.6	0.8	0.6	0.3	1.7	
	その他	724	63.5	2.8	15.5	6.4	3.9	2.5	1.1	0.4	0.6	1.8	1.7	
経 験 年 数 階 級 別	1 年未満	396	62.6	3.8	12.4	6.6	2.3	2.8	1.0	1.0	0.8	5.1	1.8	
	1 ～ 2 年未満	478	65.5	2.1	10.7	6.9	2.7	2.1	0.6	0.6	0.2	6.5	2.1	
	2 ～ 3 年未満	519	66.3	1.5	11.0	7.5	2.1	3.5	1.3	0.4	1.0	3.1	2.3	
	3 ～ 4 年未満	581	64.7	2.9	11.4	7.4	3.1	2.1	0.2	0.3	0.7	3.8	3.4	
	4 ～ 5 年未満	616	65.1	2.6	10.2	6.7	2.9	4.1	1.0	1.1	0.3	4.1	1.9	
	5 ～ 7 年未満	1,276	65.2	2.5	9.9	8.9	2.6	2.8	1.4	0.3	0.2	3.8	2.4	
	7 ～ 1 0 年未満	1,908	61.3	2.3	11.7	9.9	3.0	4.0	1.4	0.5	0.4	3.5	2.0	
	1 0 ～ 1 5 年未満	4,576	59.8	3.8	14.6	9.0	3.4	2.9	1.3	0.5	0.5	2.2	1.9	
	1 5 ～ 2 0 年未満	3,734	55.0	4.4	17.0	11.4	3.4	2.4	1.4	0.9	0.6	1.4	2.2	
	2 0 年以上	6,175	49.1	5.5	16.6	13.9	3.7	4.2	2.0	1.1	0.7	0.8	2.5	
有 無 職 別	前職なし	3,708	45.1	3.1	21.7	15.7	2.0	4.2	1.4	1.6	0.5	2.7	1.9	
	前職あり	16,901	59.3	4.3	13.0	9.8	3.6	3.1	1.5	0.6	0.6	2.0	2.3	
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	66.9	3.5	8.4	7.5	4.1	3.5	1.9	0.4	0.6	1.5	2.0	
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	63.4	4.6	11.4	8.6	2.8	2.9	1.4	0.4	0.6	1.7	2.0	
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	57.7	3.9	16.3	10.8	3.0	2.3	1.0	0.5	0.6	2.0	1.9	
	④介護関係の仕事（その他）	543	64.8	3.3	12.9	10.7	2.4	1.3	1.7	0.4	0.6	1.1	0.9	
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	54.3	6.1	15.0	7.7	5.7	3.5	1.6	0.6	0.6	1.6	3.3	
	⑥医療関係の仕事	2,113	57.3	3.5	8.2	14.7	2.3	6.1	1.8	1.6	0.7	2.1	1.7	
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	58.0	4.5	15.9	8.3	4.7	2.1	1.5	0.4	0.4	2.1	2.1	
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	61.9	4.0	12.9	9.5	3.1	2.6	1.4	0.4	0.6	1.7	1.9	
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	57.6	4.3	13.8	10.0	4.1	3.3	1.6	0.7	0.5	2.1	2.1	
事 業 所 規 模 別	1 人	268	82.8	1.1	3.7	5.6	3.0	1.9	0.0	0.4	0.7	0.4	0.4	
	5 人以下	2,560	65.0	4.1	7.9	11.7	2.5	2.9	1.7	1.3	1.0	1.2	0.7	
	6 人～1 0 人	4,390	65.2	4.1	7.7	9.0	3.9	3.7	1.2	0.8	0.9	2.6	1.1	
	1 1 人～1 9 人	5,250	64.6	3.0	9.9	8.8	4.4	3.1	1.9	0.3	0.4	2.6	0.9	
	2 0 人～4 9 人	4,236	60.3	4.4	15.9	8.5	3.8	2.5	1.1	0.6	0.4	1.6	0.8	
	5 0 人～9 9 人	1,568	22.9	5.9	42.6	17.3	1.6	4.9	0.9	1.6	0.3	1.3	0.7	
	1 0 0 人以上	1,356	27.0	4.6	33.0	23.8	0.4	5.7	2.2	1.2	0.7	0.7	0.8	
	わからない	640	40.5	6.4	20.9	14.1	2.0	2.7	2.0	0.5	0.2	9.5	1.3	

表 10-2 法人格（経営主体）（問 10）

		回 答 者 数	社 民 間 企 業 （ 個 人 ・ 株 式 会 社 ）	社 会 福 祉 協 議 会	左 記 以 外 の 社 会 福 祉 法 人	医 療 法 人	法 人 （ 特 定 非 営 利 活 動 法 人 ）	社 団 法 人 ・ 財 団 法 人	協 同 組 合 （ 農 協 、 生 協 ）	地 方 自 治 体 （ 市 区 町 村 、 広 域 連 合 を 含 む ）	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答	(%)
全 体		20,675 100.0	11,729 56.7	841 4.1	3,003 14.5	2,234 10.8	685 3.3	686 3.3	305 1.5	158 0.8	120 0.6	444 2.1	470 2.3	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	67.4	7.0	6.9	5.8	4.1	2.7	2.5	0.1	0.4	2.0	1.1	
	訪問入浴介護	169	87.6	6.5	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	1.8	
	訪問看護	1,780	52.0	0.1	2.5	23.3	1.2	11.1	1.9	3.3	1.5	2.3	0.8	
	訪問リハビリテーション	71	71.8	0.0	0.0	11.3	1.4	5.6	2.8	2.8	1.4	1.4	1.4	
	居宅療養管理指導	* 7	* 57.1	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
	通所介護	2,365	65.3	5.4	12.3	6.1	3.6	1.9	1.4	0.1	0.4	2.1	1.2	
	通所リハビリテーション	422	49.3	0.2	2.6	35.1	0.2	2.6	0.7	2.4	1.4	4.0	1.4	
	短期入所生活介護	334	33.5	2.4	47.9	9.0	2.4	0.9	0.3	0.0	0.3	2.1	1.2	
	短期入所療養介護	* 6	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
	特定施設入居者生活介護	438	73.7	0.2	13.5	6.4	1.4	3.0	0.2	0.2	0.2	0.9	0.2	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 83.3	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
	居宅介護支援	2,395	63.5	5.2	10.7	11.5	3.3	2.0	1.7	0.7	0.6	0.6	0.3	
	地域密着型通所介護	1,579	78.5	2.2	4.2	2.3	5.4	1.6	0.8	0.3	1.3	2.3	1.0	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	63.3	2.2	21.1	7.8	1.1	1.1	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
	認知症対応型通所介護	175	58.9	1.1	16.0	6.9	6.9	1.7	0.6	0.0	1.1	6.9	0.0	
	小規模多機能型居宅介護	480	51.7	3.1	22.7	5.6	6.0	2.7	4.2	0.6	0.4	1.7	1.3	
	看護小規模多機能型居宅介護	91	48.4	0.0	6.6	15.4	12.1	7.7	5.5	0.0	0.0	3.3	1.1	
	認知症対応型共同生活介護	1,628	56.8	1.9	14.8	14.4	5.1	1.9	0.2	0.0	0.3	3.4	1.0	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	45.3	6.6	30.2	11.3	1.9	2.8	0.0	0.0	0.0	0.9	0.9	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	10.7	2.2	76.4	1.1	0.0	5.1	0.6	0.0	0.0	2.8	1.1	
介護老人福祉施設	1,585	16.3	4.4	64.1	3.8	0.3	4.5	0.2	2.2	0.2	2.8	1.3		
介護老人保健施設	467	3.9	0.6	11.8	70.0	0.0	7.9	1.1	2.1	0.9	1.3	0.4		
介護医療院	92	5.4	0.0	0.0	87.0	0.0	3.3	0.0	3.3	0.0	0.0	1.1		
介護保険以外のサービス	* 24	* 70.8	* 8.3	* 8.3	* 4.2	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0		
その他	147	68.7	5.4	7.5	6.8	4.1	2.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.7		
わからない	100	53.0	2.0	16.0	5.0	5.0	0.0	1.0	0.0	0.0	17.0	1.0		
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	64.0	5.2	5.8	10.1	3.3	4.7	2.3	0.9	0.7	2.1	1.0	
	施設系（入所型）	2,662	15.5	3.3	51.4	18.8	0.5	4.6	0.4	1.8	0.3	2.3	1.1	
	施設系（通所型）	4,541	68.2	3.7	8.7	7.5	4.1	1.9	1.1	0.4	0.8	2.5	1.1	
	居住系	2,172	59.7	1.8	15.3	12.7	4.2	2.2	0.2	0.0	0.3	2.8	0.9	
	居宅介護支援	2,395	63.5	5.2	10.7	11.5	3.3	2.0	1.7	0.7	0.6	0.6	0.3	
	その他	754	55.7	3.3	17.0	7.0	6.5	3.1	3.3	0.4	0.3	2.4	1.1	
	わからない	100	53.0	2.0	16.0	5.0	5.0	0.0	1.0	0.0	0.0	17.0	1.0	
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	62.7	2.4	10.9	9.6	2.2	3.1	0.7	0.3	1.0	5.1	1.9	
	1～2年未満	1,884	67.4	2.3	9.8	7.9	2.3	1.9	0.8	0.3	0.4	4.6	2.3	
	2～3年未満	1,748	68.9	2.0	8.9	9.4	2.4	2.8	1.0	0.5	0.4	2.3	1.4	
	3～4年未満	1,587	66.0	2.3	10.2	8.5	3.2	2.8	0.9	0.5	0.6	2.5	2.5	
	4～5年未満	1,277	65.8	2.4	10.2	8.5	3.6	3.6	0.7	0.5	0.5	2.1	2.0	
	5～7年未満	2,178	63.8	2.6	11.2	9.4	2.8	3.3	1.5	0.3	0.4	2.2	2.5	
	7～10年未満	2,732	60.4	3.1	14.5	9.9	2.4	3.2	1.2	0.5	0.4	1.6	2.6	
	10～15年未満	3,625	52.6	4.7	16.6	11.2	4.2	3.9	1.9	0.9	0.7	1.4	1.9	
	15～20年未満	1,887	41.3	6.3	22.6	14.0	4.8	3.4	2.5	1.1	0.7	0.8	2.5	
	20年以上	1,893	25.6	10.9	26.4	19.0	4.6	4.6	2.6	2.4	0.8	0.4	2.5	
職 位 別	管理職	3,784	66.7	2.4	10.7	9.1	3.5	2.8	1.0	0.6	0.6	0.8	1.8	
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	46.8	4.5	23.5	12.9	2.9	3.1	1.3	1.1	0.5	1.4	1.9	
	一般職・担当職	12,603	56.8	4.2	13.0	10.8	3.4	3.5	1.7	0.7	0.6	2.8	2.4	
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	59.1	2.8	14.4	10.8	3.3	2.9	1.2	0.6	0.6	2.0	2.2	
	有期雇用の職員	4,776	49.5	7.7	15.1	11.1	3.4	4.5	2.4	1.2	0.6	2.5	2.0	
形 態 別 就 業	フルタイム勤務	16,914	56.1	3.9	15.5	11.8	2.8	3.2	1.3	0.8	0.6	1.9	2.1	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	57.3	4.9	10.3	7.4	5.2	4.6	2.3	0.8	0.4	3.7	3.1	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	62.5	4.9	9.5	5.3	6.9	2.5	1.9	0.1	0.6	3.2	2.5	
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	63.9	3.1	10.5	8.4	4.2	3.0	1.3	0.6	0.6	2.0	2.4	
	ややそう思う	7,796	55.1	4.2	15.7	11.4	3.0	3.6	1.7	0.8	0.6	1.9	2.0	
	どちらともいえない	3,772	51.4	5.1	17.4	12.8	2.9	3.4	1.4	1.0	0.6	2.3	1.9	
	あまりそう思わない	1,303	48.9	4.4	19.9	13.7	2.1	3.2	1.6	0.8	0.5	2.8	2.1	
	そう思わない	591	55.7	3.9	15.7	11.3	3.2	2.5	0.5	1.2	0.2	2.7	3.0	
働 き が い 別	そう思う	5,086	64.3	3.0	10.2	7.7	4.2	3.5	1.5	0.7	0.7	1.9	2.3	
	ややそう思う	7,984	55.9	4.2	15.0	11.3	3.1	3.4	1.6	0.8	0.6	1.8	2.2	
	どちらともいえない	4,527	53.3	4.7	16.9	12.5	2.8	2.9	1.3	0.7	0.4	2.6	1.9	
	あまりそう思わない	1,361	47.0	4.4	20.8	14.1	2.3	3.5	1.7	0.7	0.4	2.8	2.3	
	そう思わない	652	53.5	4.6	17.0	12.3	3.4	1.8	0.6	0.9	0.2	2.9	2.8	

表 11-1-1 事業所の従業員数規模（問 11①）

		(%)									
		回答 労働者 数	1 人 （ あ な た の み ）	5 人 以 下	6 人 ～ 1 0 人	1 1 人 ～ 1 9 人	2 0 人 ～ 4 9 人	5 0 人 ～ 9 9 人	1 0 0 人 以 上	わ か ら な い	無 回 答
全 体		20,675 100.0	268 1.3	2,560 12.4	4,390 21.2	5,250 25.4	4,236 20.5	1,568 7.6	1,356 6.6	640 3.1	407 2.0
性 別	男	4,672	1.6	10.4	18.6	25.0	21.7	10.7	7.7	2.4	1.9
	女	15,659	1.2	13.0	22.1	25.5	20.2	6.7	6.2	3.3	1.9
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 11	* 0.0	* 0.0	* 27.3	* 36.4	* 27.3	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 0.0
	20～25歳未満	301	0.0	6.3	20.3	26.6	21.3	10.6	6.0	8.6	0.3
	25～30歳未満	855	0.1	7.5	23.3	26.0	21.1	7.8	7.3	5.6	1.4
	30～35歳未満	1,241	0.0	5.9	21.8	28.0	22.4	9.1	6.7	3.9	2.2
	35～40歳未満	1,834	0.1	8.0	19.8	25.9	22.5	11.3	7.5	3.9	1.1
	40～45歳未満	2,614	0.4	10.9	21.7	24.8	21.1	8.0	7.3	4.1	1.7
	45～50歳未満	3,062	1.0	12.5	22.8	24.4	19.4	7.9	7.5	3.0	1.5
	50～55歳未満	3,333	1.3	13.4	20.4	25.3	21.5	7.7	6.3	2.2	2.0
	55～60歳未満	2,640	1.5	14.4	19.5	26.6	20.2	6.9	6.2	2.5	2.3
	60～65歳未満	2,252	2.5	16.3	21.0	24.1	19.5	6.3	6.1	2.1	2.1
	65～70歳未満	1,316	2.6	16.5	21.8	25.2	19.3	4.9	4.5	2.7	2.6
	70～75歳未満	600	4.0	15.8	23.2	26.3	15.5	3.2	5.5	1.7	4.8
	75歳以上	226	6.6	17.3	27.0	24.3	16.8	1.8	3.1	1.8	1.3
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	1.6	11.9	20.1	25.3	21.1	8.5	7.1	2.6	2.0
	自分（本人）以外	7,238	0.9	12.2	23.4	25.7	19.9	6.5	5.6	3.9	1.9
	生計費は折半等	3,745	1.2	13.9	20.0	25.2	20.1	7.7	7.0	2.8	1.9
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	3,339	0.1	10.7	25.5	27.3	21.1	4.3	5.1	3.9	2.1
	介護職員	7,519	0.0	3.4	17.6	28.2	24.4	12.1	7.8	4.5	2.0
	サービス提供責任者	1,739	0.0	7.1	22.6	30.4	27.1	4.4	4.7	1.8	1.9
	生活相談員	1,155	0.0	8.0	24.9	28.3	22.3	7.4	6.4	1.4	1.4
	看護職員	2,494	0.0	15.4	30.7	23.8	14.4	5.3	6.5	2.2	1.8
	PT・OT・ST等	539	0.0	6.1	31.5	29.3	14.5	5.8	9.8	1.9	1.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	9.4	44.8	14.3	10.0	9.4	3.7	5.2	1.2	1.9
	その他	724	0.4	7.0	16.4	29.0	25.1	10.1	8.0	2.2	1.7
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	396	0.3	10.4	27.0	26.5	19.7	5.3	3.8	5.3	1.8
	1～2年未満	478	0.0	13.4	24.5	24.9	18.8	5.6	3.6	7.3	1.9
	2～3年未満	519	0.2	9.1	27.0	28.1	21.4	3.7	5.6	3.5	1.5
	3～4年未満	581	0.2	8.3	26.7	27.0	19.3	8.3	5.2	3.3	1.9
	4～5年未満	616	0.3	8.4	21.4	31.7	19.8	6.0	6.0	5.0	1.3
	5～7年未満	1,276	0.1	8.9	23.7	28.4	21.9	6.3	5.1	3.6	2.0
	7～10年未満	1,908	0.3	8.8	23.0	26.8	22.4	6.3	6.2	4.6	1.6
	10～15年未満	4,576	0.6	9.9	20.9	27.3	21.9	8.1	6.5	3.2	1.6
	15～20年未満	3,734	1.3	11.6	20.1	24.5	22.0	8.7	6.8	3.3	1.8
	20年以上	6,175	2.9	17.4	19.5	22.5	18.0	8.1	7.5	1.8	2.5
有 前 職 別	前職なし	3,708	0.6	8.8	19.5	23.9	21.1	11.8	9.3	3.4	1.6
	前職あり	16,901	1.5	13.2	21.6	25.7	20.4	6.7	6.0	3.0	2.0
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	3.3	18.3	23.2	23.2	17.4	4.7	5.3	2.6	2.0
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	0.9	15.9	24.6	28.0	17.0	4.4	4.3	3.1	1.8
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	0.8	11.9	18.4	25.2	23.6	8.2	6.1	3.8	2.0
	④介護関係の仕事（その他）	543	7.2	34.1	15.8	17.7	12.7	4.2	5.0	1.7	1.7
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	2.0	13.8	22.6	26.2	19.3	5.7	5.5	2.0	3.0
	⑥医療関係の仕事	2,113	1.6	15.9	26.0	24.7	16.7	6.0	5.1	2.3	1.8
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	0.9	8.7	20.5	27.5	22.7	8.3	6.3	3.3	1.8
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	1.9	16.3	20.9	24.8	19.6	6.1	5.4	3.2	1.9
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	1.1	11.0	22.1	26.7	20.9	7.5	5.9	3.0	1.9

表 11-1-2 事業所の従業員数規模（問 11①）

		(%)									
		回 答 労 働 者 数	1 人 （ あ な た の み ）	5 人 以 下	6 人 ～ 1 0 人	1 1 人 ～ 1 9 人	2 0 人 ～ 4 9 人	5 0 人 ～ 9 9 人	1 0 0 人 以 上	わ か ら な い	無 回 答
全 体		20,675	268	2,560	4,390	5,250	4,236	1,568	1,356	640	407
		100.0	1.3	12.4	21.2	25.4	20.5	7.6	6.6	3.1	2.0
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	0.1	9.2	23.8	29.3	24.0	4.3	5.0	3.5	0.9
	訪問入浴介護	169	0.0	11.2	38.5	23.1	16.6	1.2	5.3	3.0	1.2
	訪問看護	1,780	0.0	19.5	35.4	24.3	10.7	2.0	5.4	2.1	0.7
	訪問リハビリテーション	71	0.0	5.6	29.6	31.0	16.9	2.8	14.1	0.0	0.0
	居宅療養管理指導	* 7	* 14.3	* 57.1	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 0.0
	通所介護	2,365	0.0	4.2	25.0	37.5	21.7	3.3	4.7	3.0	0.4
	通所リハビリテーション	422	0.0	10.4	26.1	29.9	12.1	7.3	10.7	3.3	0.2
	短期入所生活介護	334	0.0	1.8	6.0	20.4	33.5	17.4	14.4	6.0	0.6
	短期入所療養介護	* 6	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 33.3	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	438	0.0	0.2	2.3	14.6	58.0	12.1	7.8	4.3	0.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 0.0	* 41.7	* 8.3	* 0.0	* 25.0	* 16.7	* 8.3	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	2,395	10.9	50.9	15.8	7.6	6.2	2.1	4.6	1.3	0.6
	地域密着型通所介護	1,579	0.1	14.9	46.5	25.6	7.6	1.3	1.7	1.9	0.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	0.0	2.2	20.0	24.4	36.7	6.7	6.7	3.3	0.0
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	175	0.0	9.1	34.3	33.7	13.7	1.7	4.6	2.9	0.0
	小規模多機能型居宅介護	480	0.0	0.4	11.9	52.1	26.0	1.7	6.0	1.5	0.4
	看護小規模多機能型居宅介護	91	0.0	2.2	5.5	42.9	39.6	3.3	5.5	0.0	1.1
	認知症対応型共同生活介護	1,628	0.0	0.4	15.3	48.2	25.7	2.2	4.2	3.7	0.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	0.0	0.0	11.3	31.1	36.8	7.5	6.6	6.6	0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	0.0	0.0	2.8	10.1	67.4	8.4	7.9	3.4	0.0
	介護老人福祉施設	1,585	0.0	0.3	2.0	7.3	29.3	38.5	16.6	5.1	0.9
	介護老人保健施設	467	0.0	0.4	0.9	2.4	17.6	48.6	24.6	5.1	0.4
	介護医療院	92	0.0	0.0	1.1	9.8	28.3	19.6	37.0	4.3	0.0
	介護保険以外のサービス	* 24	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 16.7	* 25.0	* 4.2	* 4.2	* 0.0	* 0.0
	その他	147	0.7	5.4	11.6	27.2	34.0	10.2	5.4	4.8	0.7
	わからない	100	0.0	7.0	12.0	20.0	36.0	5.0	5.0	15.0	0.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	0.1	11.7	27.0	27.8	20.6	3.7	5.3	3.1	0.8
	施設系（入所型）	2,662	0.0	0.5	2.4	8.3	30.3	34.9	17.8	5.1	0.7
	施設系（通所型）	4,541	0.0	8.7	32.9	32.5	15.6	2.9	4.2	2.7	0.4
	居住系	2,172	0.0	0.4	12.5	40.6	32.7	4.5	5.0	4.0	0.4
	居宅介護支援	2,395	10.9	50.9	15.8	7.6	6.2	2.1	4.6	1.3	0.6
	その他	754	0.1	3.1	11.4	44.2	29.2	3.8	5.8	1.9	0.5
勤 続 年 数 階 級 別	わからない	100	0.0	7.0	12.0	20.0	36.0	5.0	5.0	15.0	0.0
	1年未満	1,602	0.2	13.5	28.3	25.9	16.5	4.1	3.7	6.1	1.7
	1～2年未満	1,884	0.7	14.7	24.4	25.7	18.0	4.6	4.9	5.0	1.9
	2～3年未満	1,748	1.5	16.6	24.9	24.9	19.3	4.0	4.3	3.1	1.3
	3～4年未満	1,587	1.8	12.9	21.8	25.6	21.8	6.2	4.7	3.2	2.0
	4～5年未満	1,277	1.7	12.3	21.1	29.8	20.0	5.7	4.2	3.4	1.9
	5～7年未満	2,178	1.3	12.3	21.3	25.3	21.0	7.2	6.5	3.0	2.1
	7～10年未満	2,732	1.6	12.4	20.0	25.8	21.7	7.0	6.8	2.9	1.8
	10～15年未満	3,625	1.8	9.7	20.2	26.0	21.6	9.1	7.5	2.4	1.7
	15～20年未満	1,887	1.3	9.6	17.1	23.3	23.0	12.6	9.4	2.0	1.9
職 位 別	20年以上	1,893	0.5	12.7	16.1	22.5	19.7	12.9	11.3	1.4	3.0
	管理職	3,784	6.2	16.6	19.9	22.9	18.7	6.8	6.3	0.6	1.8
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	0.1	6.3	15.3	25.8	26.4	12.7	9.3	2.3	1.7
形 態 用 別	一般職・担当職	12,603	0.1	13.0	23.4	26.0	19.2	6.3	5.8	4.1	2.0
	無期雇用の職員	15,308	1.5	12.7	21.5	25.3	20.4	7.7	6.2	2.8	1.9
形 態 就 業 別	有期雇用の職員	4,776	0.6	11.8	20.1	25.7	20.8	7.4	7.7	4.0	1.9
	フルタイム勤務	16,914	1.5	12.6	20.2	24.9	20.9	8.3	7.0	2.8	1.9
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	0.1	11.8	25.7	27.2	18.3	4.8	5.1	4.7	2.2
働 き や さ さ 別	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	0.1	10.6	26.8	28.7	18.8	3.8	4.1	4.8	2.4
	そう思う	6,166	2.1	14.9	24.1	25.9	18.5	5.4	4.9	2.3	1.9
	ややそう思う	7,796	0.9	11.1	20.7	25.6	21.6	8.3	7.0	2.9	1.9
	どちらともいえない	3,772	1.0	10.7	18.8	24.9	21.6	9.5	7.4	4.4	1.7
	あまりそう思わない	1,303	0.4	10.5	18.3	24.9	20.5	11.0	8.6	4.4	1.5
働 き が い 別	そう思わない	591	0.7	12.9	18.1	26.9	21.0	6.4	8.6	3.4	2.0
	そう思う	5,086	2.3	14.9	24.1	26.2	18.4	5.4	4.5	2.2	1.9
	ややそう思う	7,984	1.0	11.5	21.2	26.3	20.4	7.6	7.1	2.8	2.0
	どちらともいえない	4,527	0.9	10.8	19.1	23.7	22.7	9.5	7.4	4.1	1.8
	あまりそう思わない	1,361	0.4	10.0	18.7	24.3	21.6	11.1	8.2	4.4	1.4
	そう思わない	652	1.5	12.7	16.3	27.1	20.9	7.5	6.7	5.4	1.8

表 11-2-1 別事業所の有無、法人の従業員数規模（問 11②）

		回 答 勞 働 者 数	別 事 業 所 が あ る		法人全体の従業員数規模（注1）								別 事 業 所 が な い	無 回 答	(%)
					1 9 人 以 下	2 0 人 ～ 4 9 人	5 0 人 ～ 9 9 人	1 0 0 人 ～ 2 9 9 人	3 0 0 人 ～ 4 9 9 人	5 0 0 人 以 上	わ か ら な い	無 回 答			
全 体		20,675 100.0	14,228 68.8		1,491 10.5	2,067 14.5	1,978 13.9	2,575 18.1	824 5.8	2,098 14.7	2,937 20.6	258 1.8	5,206 25.2	1,241 6.0	
性 別	男	4,672	70.6	3,300	10.6	13.0	14.2	19.5	7.1	16.9	17.7	0.9	23.6	5.8	
	女	15,659	68.4	10,709	10.4	15.1	13.8	17.7	5.4	14.1	21.5	2.1	25.6	6.0	
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 11	* 72.7	* 8	* 12.5	* 0.0	* 12.5	* 12.5	* 0.0	* 12.5	* 50.0	* 0.0	* 27.3	* 0.0	
	20～25歳未満	301	67.4	203	4.9	10.3	10.3	16.3	5.4	18.7	33.5	0.5	25.6	7.0	
	25～30歳未満	855	68.5	586	10.2	10.6	11.6	14.0	4.4	17.9	31.1	0.2	24.7	6.8	
	30～35歳未満	1,241	70.7	877	9.0	10.1	12.5	17.3	6.4	16.1	27.0	1.5	23.9	5.5	
	35～40歳未満	1,834	73.5	1,348	9.8	14.1	12.1	16.5	7.8	14.8	23.7	1.1	21.8	4.7	
	40～45歳未満	2,614	72.0	1,882	10.6	13.3	13.3	18.8	5.8	15.6	21.0	1.5	22.3	5.7	
	45～50歳未満	3,062	71.4	2,186	10.3	14.4	14.1	19.5	5.9	15.2	19.4	1.1	23.2	5.4	
	50～55歳未満	3,333	70.6	2,352	9.7	15.2	15.0	18.8	5.8	13.9	19.6	2.1	24.2	5.3	
	55～60歳未満	2,640	68.7	1,813	10.6	16.4	14.6	16.9	5.3	15.3	18.5	2.3	25.3	6.0	
	60～65歳未満	2,252	66.8	1,504	11.0	15.8	13.6	19.3	6.1	14.0	17.4	2.8	26.5	6.7	
	65～70歳未満	1,316	61.2	806	12.0	16.9	16.7	19.5	4.3	12.4	15.5	2.6	31.1	7.7	
	70～75歳未満	600	51.5	309	16.2	16.2	14.9	18.4	3.9	9.1	18.1	3.2	40.0	8.5	
75歳以上	226	48.2	109	21.1	29.4	14.7	11.0	1.8	11.0	8.3	2.8	43.8	8.0		
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	69.4	6,522	10.3	13.8	14.3	18.5	6.2	16.0	19.1	1.9	24.6	6.0	
	自分（本人）以外	7,238	67.4	4,879	10.9	15.4	13.0	16.9	5.2	14.0	22.8	1.8	26.5	6.1	
	生計費は折半等	3,745	70.5	2,639	10.0	15.0	14.6	19.4	5.9	13.5	20.1	1.6	24.0	5.5	
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	3,339	61.7	2,059	11.8	14.9	13.1	15.0	4.1	16.9	21.8	2.5	31.4	6.9	
	介護職員	7,519	72.2	5,430	6.4	12.7	13.8	19.4	6.2	13.5	26.6	1.5	21.0	6.8	
	サービス提供責任者	1,739	68.6	1,193	10.6	17.3	15.9	14.9	4.2	19.6	15.5	2.0	26.4	5.0	
	生活相談員	1,155	73.4	848	11.9	16.5	14.6	19.3	6.0	14.6	15.2	1.8	21.8	4.8	
	看護職員	2,494	65.6	1,636	12.0	13.6	12.2	19.1	7.2	12.8	21.1	2.0	28.6	5.8	
	P T・O T・S T等	539	67.2	362	17.7	15.2	13.0	17.4	6.6	14.1	14.9	1.1	26.9	5.9	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	70.1	1,876	17.2	17.1	14.7	19.8	6.1	13.8	9.6	1.7	26.0	4.0	
	その他	724	68.9	499	9.8	16.8	12.8	16.2	5.6	20.6	16.4	1.6	26.0	5.1	
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	396	61.6	244	9.0	15.6	11.5	14.8	3.7	16.0	27.0	2.5	30.6	7.8	
	1～2年未満	478	67.6	323	10.5	11.1	12.1	16.1	4.6	11.5	32.8	1.2	25.5	6.9	
	2～3年未満	519	68.2	354	14.4	15.3	10.7	13.3	4.0	17.5	23.7	1.1	26.6	5.2	
	3～4年未満	581	66.3	385	9.1	12.2	12.2	18.4	5.5	17.1	22.9	2.6	26.7	7.1	
	4～5年未満	616	65.9	406	9.1	12.8	13.8	13.1	4.4	17.7	28.3	0.7	28.2	5.8	
	5～7年未満	1,276	64.7	826	12.0	13.4	12.7	15.7	5.8	13.3	25.4	1.6	28.5	6.7	
	7～10年未満	1,908	67.6	1,289	9.2	14.6	15.1	15.4	5.3	14.5	24.5	1.3	26.2	6.3	
	10～15年未満	4,576	69.9	3,198	9.7	15.0	14.0	17.0	5.6	15.7	21.0	2.0	24.4	5.7	
	15～20年未満	3,734	71.9	2,684	9.7	15.0	13.2	19.4	5.5	14.9	20.8	1.4	22.4	5.7	
	20年以上	6,175	68.9	4,256	11.5	14.5	14.7	20.6	6.9	14.1	15.7	2.0	25.4	5.7	
有 無 職 別	前職なし	3,708	72.2	2,676	7.8	10.2	11.4	20.4	8.1	17.4	23.5	1.2	22.1	5.8	
	前職あり	16,901	68.1	11,516	11.1	15.5	14.5	17.6	5.3	14.1	20.0	2.0	25.8	6.0	
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	61.6	852	14.4	17.5	15.4	15.5	4.7	11.9	18.1	2.6	33.0	5.4	
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	69.9	1,117	12.4	17.6	15.3	14.9	5.9	12.2	20.0	1.8	24.3	5.8	
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	72.7	1,918	9.3	14.4	14.3	18.2	5.1	15.0	21.7	2.0	21.6	5.7	
	④介護関係の仕事（その他）	543	73.3	398	17.3	15.8	17.6	17.6	4.3	10.6	15.1	1.8	22.7	4.1	
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	68.7	349	12.6	20.9	13.8	20.6	4.3	11.7	14.6	1.4	24.0	7.3	
	⑥医療関係の仕事	2,113	66.6	1,408	12.7	13.4	12.9	20.0	6.5	13.4	19.1	2.0	28.0	5.4	
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	69.9	3,658	9.4	15.3	14.8	17.4	4.9	16.1	20.4	1.6	24.9	5.2	
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	69.5	4,285	11.9	16.0	15.1	16.7	5.2	13.2	19.9	2.0	25.0	5.5	
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	68.9	5,415	10.5	15.2	14.2	18.3	5.3	15.1	19.7	1.7	25.7	5.4	
事 業 所 規 模 別	1人	268	37.3	100	47.0	17.0	14.0	10.0	2.0	6.0	3.0	1.0	60.1	2.6	
	5人以下	2,560	61.1	1,563	22.8	18.6	15.3	18.6	5.1	10.6	7.9	1.2	36.1	2.9	
	6人～10人	4,390	63.1	2,770	19.4	19.6	15.1	15.3	4.8	11.1	13.2	1.4	33.1	3.8	
	11人～19人	5,250	71.3	3,744	14.3	17.1	14.3	16.6	4.8	15.5	15.6	1.7	24.6	4.1	
	20人～49人	4,236	74.8	3,170	0.0	17.9	16.6	19.4	6.4	15.4	22.3	2.0	20.5	4.7	
	50人～99人	1,568	76.5	1,200	0.0	0.0	20.3	23.7	8.9	15.3	29.9	1.9	18.8	4.7	
	100人以上	1,356	83.3	1,130	0.0	0.0	0.0	27.5	10.4	30.3	29.9	1.9	11.3	5.4	
	わからない	640	77.3	495	1.6	0.6	0.4	1.6	0.8	3.2	90.1	1.6	7.7	15.0	

（注1）「従業員数規模」の構成比は、「別事業所がある」を100とした比率

表 11-2-2 別事業所の有無、法人の従業員数規模（問 11②）

		回 答 勞 働 者 数	別 事 業 所 が あ る	法人全体の従業員数規模（注1）								別 事 業 所 が な い	無 回 答	(%)
				1 9 人 以 下	2 0 人 ～ 4 9 人	5 0 人 ～ 9 9 人	1 0 0 人 ～ 2 9 9 人	3 0 0 人 ～ 4 9 9 人	5 0 0 人 以 上	わ か ら な い	無 回 答			
全 体		20,675 100.0	14,228 68.8	1,491 10.5	2,067 14.5	1,978 13.9	2,575 18.1	824 5.8	2,098 14.7	2,937 20.6	258 1.8	5,206 25.2	1,241 6.0	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	63.8	3,255	11.6	16.1	14.0	15.0	4.2	16.8	20.1	2.1	30.7	5.4
	訪問入浴介護	169	74.0	125	4.8	7.2	11.2	11.2	0.0	45.6	20.0	0.0	21.3	4.7
	訪問看護	1,780	63.4	1,129	13.5	14.2	11.0	18.5	7.6	14.7	19.0	1.6	32.1	4.4
	訪問リハビリテーション	71	60.6	43	23.3	11.6	4.7	11.6	4.7	11.6	32.6	0.0	38.0	1.4
	居宅療養管理指導	* 7	* 57.1	* 4	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 42.9	* 0.0
	通所介護	2,365	71.3	1,687	9.2	18.7	15.4	16.0	5.6	11.8	20.9	2.4	23.7	4.9
	通所リハビリテーション	422	69.2	292	9.2	11.3	16.4	17.5	6.5	15.1	22.3	1.7	26.3	4.5
	短期入所生活介護	334	83.8	280	0.0	6.4	14.3	24.6	10.0	17.5	25.0	2.1	9.6	6.6
	短期入所療養介護	* 6	* 83.3	* 5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 80.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	438	79.0	346	2.9	5.2	13.9	19.1	4.9	30.3	22.0	1.7	15.5	5.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 91.7	* 11	* 27.3	* 9.1	* 18.2	* 27.3	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 8.3
	居宅介護支援	2,395	68.2	1,633	19.7	17.5	14.9	18.7	5.9	11.9	9.6	1.9	29.3	2.5
	地域密着型通所介護	1,579	58.5	924	26.7	24.4	12.8	10.3	2.8	6.0	15.2	1.9	38.0	3.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	90.0	81	2.5	8.6	16.0	13.6	7.4	30.9	17.3	3.7	7.8	2.2
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 66.7	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0
	認知症対応型通所介護	175	78.3	137	8.0	13.9	16.8	19.0	5.1	14.6	19.7	2.9	20.0	1.7
	小規模多機能型居宅介護	480	83.5	401	3.7	16.0	11.2	22.9	7.0	17.0	20.4	1.7	12.3	4.2
	看護小規模多機能型居宅介護	91	87.9	80	3.8	17.5	17.5	12.5	10.0	15.0	22.5	1.3	7.7	4.4
	認知症対応型共同生活介護	1,628	79.7	1,298	4.9	14.3	16.0	18.8	4.7	15.4	24.7	1.2	15.5	4.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	73.6	78	2.6	10.3	11.5	21.8	9.0	10.3	33.3	1.3	21.7	4.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	81.5	145	0.7	8.3	13.1	38.6	11.0	7.6	20.0	0.7	15.2	3.4
介護老人福祉施設	1,585	78.2	1,240	1.3	4.2	13.5	25.6	8.3	14.2	32.5	0.5	16.0	5.7	
介護老人保健施設	467	84.2	393	0.8	0.8	8.7	29.0	13.5	18.6	27.2	1.5	10.1	5.8	
介護医療院	92	73.9	68	2.9	8.8	4.4	35.3	8.8	11.8	27.9	0.0	23.9	2.2	
介護保険以外のサービス	* 24	* 66.7	* 16	* 6.3	* 12.5	* 25.0	* 18.8	* 6.3	* 18.8	* 12.5	* 0.0	* 33.3	* 0.0	
その他	147	76.2	112	10.7	17.0	13.4	17.9	3.6	9.8	27.7	0.0	19.0	4.8	
わからない	100	65.0	65	4.6	18.5	9.2	10.8	1.5	10.8	40.0	4.6	24.0	11.0	
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	64.3	4,639	11.8	15.2	13.2	15.7	5.0	17.3	19.9	1.9	30.7	5.1
	施設系（入所型）	2,662	80.1	2,131	1.0	4.3	12.3	27.3	9.7	14.9	29.7	0.9	14.4	5.6
	施設系（通所型）	4,541	66.9	3,040	14.5	19.5	14.8	14.5	4.8	10.5	19.2	2.2	28.8	4.3
	居住系	2,172	79.3	1,722	4.4	12.3	15.4	19.0	4.9	18.2	24.5	1.3	15.8	4.9
	居宅介護支援	2,395	68.2	1,633	19.7	17.5	14.9	18.7	5.9	11.9	9.6	1.9	29.3	2.5
	その他	754	82.2	620	5.5	16.1	12.9	20.6	6.6	15.2	21.6	1.5	13.5	4.2
	わからない	100	65.0	65	4.6	18.5	9.2	10.8	1.5	10.8	40.0	4.6	24.0	11.0
動 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	66.1	1,059	11.0	15.5	13.7	14.8	3.3	12.7	27.5	1.5	26.2	7.7
	1～2年未満	1,884	64.5	1,215	12.9	14.5	11.4	12.7	4.1	11.7	30.4	2.3	29.4	6.1
	2～3年未満	1,748	65.2	1,139	15.4	16.7	10.2	15.7	4.1	13.2	22.9	1.8	30.4	4.5
	3～4年未満	1,587	65.3	1,037	12.7	16.7	13.8	15.0	4.2	13.0	22.4	2.1	28.2	6.4
	4～5年未満	1,277	66.9	854	13.1	13.8	15.6	14.2	4.9	15.5	20.8	2.1	26.8	6.3
	5～7年未満	2,178	66.6	1,450	10.5	15.7	13.4	17.9	5.8	14.3	21.0	1.4	27.0	6.4
	7～10年未満	2,732	69.1	1,888	9.9	14.8	16.2	18.8	5.9	14.3	18.6	1.5	25.0	5.9
	10～15年未満	3,625	70.8	2,565	9.7	14.8	14.0	19.1	6.3	16.0	18.2	1.9	23.9	5.3
	15～20年未満	1,887	75.6	1,427	7.3	12.5	14.7	22.1	7.5	16.1	17.9	2.0	19.4	5.0
	20年以上	1,893	76.7	1,451	6.1	11.0	14.9	25.5	9.4	18.7	13.0	1.4	17.4	5.9
職 位 別	管理職	3,784	68.6	2,595	14.9	18.8	14.7	17.1	5.4	16.5	10.8	1.8	27.2	4.2
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	74.6	2,944	6.8	12.7	14.2	22.4	7.3	15.8	19.5	1.3	20.4	5.0
	一般職・担当職	12,603	67.5	8,503	10.3	13.8	13.6	17.0	5.4	13.9	24.0	2.0	25.9	6.6
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	68.0	10,408	11.4	14.7	14.0	18.1	5.6	14.8	19.9	1.5	26.6	5.4
	有期雇用の職員	4,776	72.3	3,455	7.9	14.0	13.7	18.3	6.3	14.8	22.5	2.5	20.8	6.9
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	70.9	11,998	10.4	14.3	14.0	18.8	6.1	14.9	19.7	1.7	23.4	5.7
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	60.0	1,278	11.0	15.2	12.3	12.8	3.9	15.6	27.4	2.0	32.6	7.4
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	57.6	797	10.5	16.9	14.7	15.3	3.8	12.2	23.8	2.8	36.0	6.4
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	60.6	3,737	13.7	17.2	13.6	16.7	5.1	14.2	17.4	2.2	33.9	5.5
	ややそう思う	7,796	71.4	5,564	9.0	14.3	14.2	19.2	5.8	15.7	20.3	1.6	22.4	6.2
	どちらともいえない	3,772	74.2	2,798	9.4	12.9	13.7	17.7	6.2	14.9	23.2	2.0	19.9	6.0
	あまりそう思わない	1,303	77.4	1,008	7.8	10.7	14.0	20.3	7.3	13.3	25.6	0.9	16.7	6.0
	そう思わない	591	77.5	458	10.5	14.0	13.1	16.6	5.0	11.8	27.7	1.3	16.9	5.6
働 き が い 別	そう思う	5,086	60.8	3,090	13.5	16.4	13.2	17.0	4.9	15.6	17.2	2.1	33.5	5.7
	ややそう思う	7,984	70.5	5,629	9.7	14.6	13.9	18.6	6.0	15.9	19.7	1.6	23.5	5.9
	どちらともいえない	4,527	73.6	3,330	9.1	12.9	14.6	18.0	6.2	13.8	23.3	2.0	20.7	5.7
	あまりそう思わない	1,361	74.4	1,013	8.1	13.1	12.9	19.8	6.9	11.6	26.4	1.1	19.1	6.5
	そう思わない	652	75.3	491	9.4	14.9	14.3	18.3	4.1	11.2	26.3	1.6	18.3	6.4

（注 1）「従業員数規模」の構成比は、「別事業所がある」を 100 とした比率

表 12-1-1 今の仕事の主な介護サービスの種類（1/2 ページ）（問 12）

		回 答 者 数	訪 問 介 護	訪 問 入 浴 介 護	訪 問 看 護	訪 問 リ ハ ビ リ テ ー シ ョ ン	居 宅 療 養 管 理 指 導	通 所 介 護	通 所 リ ハ ビ リ テ ー シ ョ ン	短 期 入 所 生 活 介 護	短 期 入 所 療 養 介 護	介 護 特 定 施 設 入 居 者 生 活	福 祉 用 具 販 売 ・ 特 定	居 宅 介 護 支 援	地 域 密 着 型 通 所 介 護	型 定 期 巡 回 ・ 随 時 対 応	(%)
全 体		20,675 100.0	5,098 24.7	169 0.8	1,780 8.6	71 0.3	7 0.0	2,365 11.4	422 2.0	334 1.6	6 0.0	438 2.1	12 0.1	2,395 11.6	1,579 7.6	90 0.4	
性 別	男	4,672	17.5	1.5	4.3	0.9	0.0	12.4	2.3	2.4	0.0	3.0	0.2	10.6	8.1	0.5	
	女	15,659	26.7	0.6	10.0	0.2	0.0	11.2	2.0	1.4	0.0	1.8	0.0	11.7	7.5	0.4	
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 11	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
	20～25歳未満	301	16.6	3.7	5.0	0.0	0.0	12.6	3.0	3.7	0.0	1.7	0.0	1.0	10.6	1.3	
	25～30歳未満	855	18.9	2.5	13.9	1.6	0.0	13.7	4.1	2.0	0.0	2.1	0.2	0.4	10.3	0.5	
	30～35歳未満	1,241	19.3	1.5	12.6	1.5	0.0	14.0	1.9	2.7	0.1	2.9	0.0	2.2	7.3	0.3	
	35～40歳未満	1,834	20.6	1.6	9.3	0.8	0.0	13.7	2.6	2.5	0.0	2.9	0.0	4.4	7.6	0.3	
	40～45歳未満	2,614	21.9	0.8	10.6	0.3	0.1	12.5	2.5	2.3	0.0	2.4	0.1	8.6	7.9	0.6	
	45～50歳未満	3,062	23.2	0.6	11.1	0.2	0.0	10.7	2.1	1.6	0.0	1.9	0.0	11.9	8.8	0.4	
	50～55歳未満	3,333	25.6	0.5	8.9	0.2	0.0	12.0	2.0	1.4	0.1	1.8	0.1	12.1	7.8	0.7	
	55～60歳未満	2,640	29.3	0.8	7.3	0.1	0.1	9.7	1.5	1.3	0.0	2.3	0.1	13.9	6.9	0.5	
	60～65歳未満	2,252	25.8	0.1	5.6	0.0	0.0	11.0	1.5	0.8	0.0	2.0	0.1	19.5	6.1	0.3	
	65～70歳未満	1,316	30.3	0.2	3.8	0.1	0.2	9.0	1.1	0.7	0.1	1.6	0.0	18.8	6.6	0.2	
	70～75歳未満	600	31.2	0.2	1.7	0.0	0.0	8.5	1.8	0.5	0.0	0.8	0.0	18.2	8.0	0.2	
	75歳以上	226	38.9	0.4	0.9	0.0	0.0	4.0	1.3	0.0	0.0	1.3	0.0	25.2	6.6	0.0	
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	24.9	1.0	7.6	0.4	0.0	10.0	1.6	1.7	0.1	2.6	0.1	11.9	6.7	0.5	
	自分（本人）以外	7,238	25.9	0.7	8.1	0.2	0.0	13.6	2.6	1.4	0.0	1.6	0.0	10.2	9.6	0.4	
	生計費は折半等	3,745	21.4	0.7	12.2	0.5	0.1	10.8	2.0	1.8	0.0	1.9	0.1	12.8	6.4	0.4	
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	3,339	89.6	2.3	0.4	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3	0.1	1.6	
	介護職員	7,519	3.5	0.5	0.0	0.0	0.0	18.3	3.1	3.4	0.1	3.7	0.0	0.5	11.7	0.2	
	サービス提供責任者	1,739	85.9	0.2	0.1	0.0	0.0	2.4	0.3	0.2	0.0	0.2	0.1	0.2	2.1	0.6	
	生活相談員	1,155	1.0	0.0	0.2	0.0	0.0	42.3	2.3	4.9	0.1	3.5	0.0	0.0	29.5	0.0	
	看護職員	2,494	1.4	1.6	64.1	0.1	0.0	7.5	1.8	0.4	0.0	0.8	0.0	0.2	4.6	0.1	
	PT・OT・ST等	539	0.2	0.2	19.9	12.4	0.0	19.7	17.1	0.2	0.0	1.3	0.2	0.0	18.9	0.0	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	1.9	0.0	84.4	0.0	0.0	
	その他	724	18.8	1.4	5.9	0.0	0.0	12.2	1.7	0.6	0.0	3.0	1.1	3.5	9.3	0.8	
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	396	21.5	1.3	15.4	0.5	0.0	13.4	5.1	0.8	0.0	2.5	0.3	4.3	8.3	0.0	
	1～2年未満	478	22.6	1.5	9.6	0.2	0.0	12.1	4.4	1.3	0.2	1.3	0.0	3.8	13.6	0.4	
	2～3年未満	519	22.4	2.1	11.9	0.6	0.2	15.6	2.5	2.1	0.0	1.9	0.0	2.7	10.4	0.2	
	3～4年未満	581	22.0	1.0	10.3	0.0	0.0	14.5	2.9	1.2	0.0	2.6	0.5	3.1	10.7	0.7	
	4～5年未満	616	25.3	2.1	8.3	0.2	0.0	14.6	4.5	1.1	0.0	2.3	0.2	2.6	11.2	0.6	
	5～7年未満	1,276	24.0	2.1	10.4	0.9	0.0	12.6	2.8	0.8	0.0	2.7	0.2	2.3	11.6	0.6	
	7～10年未満	1,908	26.3	1.0	9.4	0.7	0.1	13.6	2.5	1.7	0.1	2.5	0.1	2.9	9.7	0.3	
	10～15年未満	4,576	25.9	0.7	6.0	0.5	0.0	12.9	1.8	2.0	0.0	2.8	0.1	8.2	8.5	0.5	
	15～20年未満	3,734	26.9	0.5	6.2	0.2	0.0	11.0	1.6	2.3	0.0	1.9	0.0	12.5	6.4	0.4	
	20年以上	6,175	22.9	0.4	9.6	0.1	0.0	8.8	1.4	1.2	0.0	1.6	0.0	21.8	5.0	0.4	
有 前 職 別	前職なし	3,708	15.4	0.9	17.2	0.9	0.0	10.1	2.6	2.6	0.0	2.0	0.1	5.8	5.7	0.5	
	前職あり	16,901	26.7	0.8	6.7	0.2	0.0	11.8	1.9	1.4	0.0	2.1	0.1	12.9	8.1	0.4	
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	43.3	0.9	8.0	0.4	0.1	5.6	0.7	0.5	0.0	0.7	0.0	21.8	3.8	0.5	
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	22.0	0.8	2.6	0.1	0.0	20.6	2.6	1.1	0.0	1.1	0.0	16.2	14.6	0.4	
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	26.4	0.5	2.5	0.2	0.0	9.9	1.6	2.2	0.0	4.2	0.0	12.2	6.7	0.7	
	④介護関係の仕事（その他）	543	13.1	0.6	2.4	0.0	0.0	7.0	0.7	0.7	0.0	1.3	0.0	55.2	2.6	0.4	
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	26.2	0.4	3.1	0.2	0.2	11.2	2.2	0.8	0.0	2.8	0.0	18.3	9.4	0.4	
	⑥医療関係の仕事	2,113	11.2	1.0	30.1	0.7	0.0	10.5	2.5	0.8	0.0	1.4	0.1	12.0	7.9	0.2	
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	30.2	1.0	1.6	0.1	0.0	12.3	2.0	1.9	0.1	2.2	0.1	6.8	8.7	0.4	
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	27.8	0.7	3.7	0.2	0.0	11.5	1.5	1.4	0.0	2.4	0.0	19.2	7.7	0.6	
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	24.8	0.9	9.4	0.2	0.0	11.7	2.2	1.6	0.0	2.0	0.1	8.9	8.5	0.4	

表 12-1-1 今の仕事の主な介護サービスの種類（2/2 ページ）（問 12）

		(%)													
		夜間 対応 型 訪問 介護	認 知 症 対 応 型 通 所 介 護	小 規 模 多 機 能 型 居 宅 介 護	看 護 小 規 模 多 機 能 型 居 宅 介 護	活 動 認 知 症 対 応 型 共 同 生 活 介 護	地 域 密 着 型 特 定 施 設 入 居 者 生 活 介 護	介 護 地 域 密 着 型 介 護 老 人 福 祉 施 設 入 所 者 生 活 介 護	介 護 老 人 福 祉 施 設	介 護 老 人 保 健 施 設	介 護 医 療 院	介 護 保 険 以 外 の サ ー ビス	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
全 体		3 0.0	175 0.8	480 2.3	91 0.4	1,628 7.9	106 0.5	178 0.9	1,585 7.7	467 2.3	92 0.4	24 0.1	147 0.7	100 0.5	833 4.0
性 別	男	0.0	0.7	2.9	0.3	8.7	0.6	1.2	12.1	3.4	0.5	0.2	0.8	0.6	4.2
	女	0.0	0.9	2.2	0.5	7.7	0.5	0.7	6.4	1.9	0.4	0.1	0.7	0.4	3.9
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 45.5	* 0.0	* 0.0	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 0.0
	20～25歳未満	0.0	1.3	4.0	0.3	8.6	0.7	1.3	16.6	3.7	0.3	0.0	0.0	1.0	3.0
	25～30歳未満	0.0	0.9	1.8	0.6	8.8	0.6	1.4	9.0	2.5	0.2	0.0	0.7	0.6	2.8
	30～35歳未満	0.0	0.8	1.6	0.5	10.0	0.8	1.3	11.0	2.1	0.6	0.4	1.0	0.8	3.1
	35～40歳未満	0.0	0.7	2.5	0.6	6.7	0.3	1.3	12.1	3.5	0.5	0.2	0.7	0.5	3.8
	40～45歳未満	0.0	0.7	2.4	0.4	7.2	0.7	1.0	8.6	2.4	0.4	0.2	0.5	0.5	4.5
	45～50歳未満	0.0	0.9	2.3	0.4	6.0	0.6	0.8	7.8	3.4	0.6	0.1	0.7	0.3	3.5
	50～55歳未満	0.0	0.9	2.1	0.3	7.7	0.5	0.9	7.2	2.3	0.4	0.1	0.6	0.4	3.5
	55～60歳未満	0.0	1.0	1.9	0.6	7.4	0.3	0.6	5.8	1.9	0.6	0.1	0.5	0.5	4.9
	60～65歳未満	0.0	0.5	2.7	0.3	9.2	0.5	0.6	5.4	1.4	0.4	0.1	1.4	0.4	4.3
	65～70歳未満	0.0	1.0	3.0	0.5	10.5	0.3	0.5	5.1	1.1	0.4	0.1	0.6	0.5	3.9
	70～75歳未満	0.2	1.2	3.5	0.5	11.5	0.5	0.5	3.7	0.3	0.0	0.0	1.0	0.3	5.8
	75歳以上	0.0	2.2	2.2	0.0	7.5	0.9	0.4	3.1	0.0	0.0	0.0	0.4	1.3	3.1
維 持 生 計 別	自分（本人）	0.0	0.8	2.4	0.5	8.8	0.5	0.9	8.6	2.6	0.4	0.1	0.8	0.5	4.1
	自分（本人）以外	0.0	1.1	2.2	0.4	6.8	0.5	0.9	6.5	1.6	0.4	0.1	0.6	0.6	3.9
	生計費は折半等	0.0	0.6	2.5	0.5	7.9	0.6	0.7	7.7	2.9	0.5	0.1	0.6	0.3	3.9
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	0.0	0.1	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	4.0
	介護職員	0.0	1.6	4.6	0.2	17.8	1.1	1.6	17.3	4.2	0.8	0.1	1.0	0.7	3.9
	サービス提供責任者	0.1	0.4	0.5	0.1	1.6	0.1	0.1	0.6	0.1	0.0	0.2	0.3	0.2	3.7
	生活相談員	0.0	1.7	0.2	0.0	0.2	0.5	1.0	5.4	0.8	0.0	0.2	0.3	0.3	5.5
	看護職員	0.0	0.4	1.1	2.4	1.2	0.2	0.4	2.0	4.5	0.9	0.0	0.7	0.1	3.5
	P T ・ O T ・ S T 等	0.0	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.2	2.2	2.0	0.2	0.2	0.2	0.0	4.5
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	0.0	0.1	1.9	0.3	5.1	0.2	0.6	1.9	0.3	0.2	0.0	0.0	0.1	2.3
	その他	0.0	0.7	3.2	0.1	7.0	0.7	1.4	9.0	1.1	0.6	1.8	5.0	5.2	6.1
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	0.0	1.3	1.3	0.8	5.3	1.0	0.8	7.8	1.0	0.0	0.0	1.0	2.3	4.3
	1～2年未満	0.0	0.6	2.7	1.5	6.1	0.2	0.6	6.7	2.1	0.6	0.0	1.3	1.5	5.2
	2～3年未満	0.0	0.8	2.5	0.2	5.6	0.0	1.2	6.9	1.9	0.6	0.2	1.3	1.5	4.6
	3～4年未満	0.0	0.9	1.9	1.0	8.4	1.0	0.5	9.1	2.2	0.0	0.3	0.5	0.3	4.1
	4～5年未満	0.0	1.3	2.9	0.5	7.1	0.2	0.8	7.3	1.5	0.3	0.2	0.8	0.8	3.2
	5～7年未満	0.0	1.2	2.3	0.5	8.1	0.8	0.5	7.9	1.6	0.3	0.3	1.0	0.6	3.9
	7～10年未満	0.0	0.9	2.7	0.5	8.8	0.8	1.2	6.6	2.1	0.4	0.1	0.8	0.7	3.7
	10～15年未満	0.0	0.9	2.8	0.4	9.0	0.4	0.9	8.0	1.8	0.4	0.1	0.8	0.6	4.2
	15～20年未満	0.0	1.0	2.5	0.3	8.2	0.5	0.9	8.9	2.6	0.3	0.2	0.7	0.2	3.9
	20年以上	0.0	0.6	1.8	0.3	7.1	0.5	0.8	7.1	2.8	0.7	0.1	0.5	0.2	3.9
有 前 職 別	前職なし	0.0	0.6	2.2	0.7	7.5	0.7	1.3	13.4	4.6	0.8	0.1	0.5	0.3	3.4
	前職あり	0.0	0.9	2.3	0.4	7.9	0.5	0.8	6.4	1.8	0.4	0.1	0.8	0.5	4.1
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	0.1	0.4	0.9	0.2	4.3	0.2	0.4	3.0	0.5	0.2	0.1	0.4	0.4	2.5
	②介護関係の仕事（通所系）	0.0	1.8	1.4	0.3	4.5	0.1	0.4	3.6	1.0	0.1	0.1	0.8	0.4	3.7
	③介護関係の仕事（施設系）	0.0	0.9	3.2	0.2	10.2	0.7	1.2	8.7	2.3	0.5	0.1	1.1	0.4	3.2
	④介護関係の仕事（その他）	0.0	0.0	1.8	1.1	5.7	0.2	0.4	3.5	1.1	0.4	0.0	0.0	0.2	1.7
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	0.0	0.6	3.7	0.2	4.9	0.2	1.4	5.9	1.0	0.2	0.0	1.0	1.0	4.7
	⑥医療関係の仕事	0.0	0.5	1.7	1.5	4.8	0.2	0.5	4.5	3.0	0.3	0.1	0.3	0.3	4.1
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	0.0	1.1	2.8	0.1	10.4	0.6	0.8	8.5	1.8	0.5	0.2	0.8	0.8	4.2
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	0.0	1.0	2.1	0.3	7.0	0.4	0.7	5.6	1.4	0.3	0.1	0.8	0.4	3.1
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	0.0	0.9	2.5	0.5	8.5	0.5	0.8	7.3	2.1	0.4	0.2	0.7	0.7	4.2

表 12-1-2 今の仕事の主な介護サービスの種類（1/2 ページ）（問 12）

		回答労働者数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具販売・特定	居宅介護支援	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	(%)
全 体		20,675	5,098	169	1,780	71	7	2,365	422	334	6	438	12	2,395	1,579	90	
		100.0	24.7	0.8	8.6	0.3	0.0	11.4	2.0	1.6	0.0	2.1	0.1	11.6	7.6	0.4	
事業所規模別	1人	268	1.1	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	97.0	0.4	0.0	
	5人以下	2,560	18.3	0.7	13.6	0.2	0.2	3.9	1.7	0.2	0.0	0.0	0.2	47.6	9.2	0.1	
	6人～10人	4,390	27.6	1.5	14.4	0.5	0.0	13.5	2.5	0.5	0.0	0.2	0.0	8.6	16.7	0.4	
	11人～19人	5,250	28.4	0.7	8.2	0.4	0.0	16.9	2.4	1.3	0.0	1.2	0.0	3.5	7.7	0.4	
	20人～49人	4,236	28.9	0.7	4.5	0.3	0.0	12.1	1.2	2.6	0.0	6.0	0.1	3.5	2.8	0.8	
	50人～99人	1,568	14.0	0.1	2.2	0.1	0.0	5.0	2.0	3.7	0.1	3.4	0.1	3.3	1.3	0.4	
	100人以上	1,356	18.9	0.7	7.2	0.7	0.1	8.3	3.3	3.5	0.1	2.5	0.1	8.1	2.0	0.4	
	わからない	640	27.5	0.8	5.8	0.0	0.0	11.3	2.2	3.1	0.3	3.0	0.0	4.8	4.7	0.5	
勤続年数階級別	1年未満	1,602	22.2	0.9	16.0	0.7	0.0	11.8	3.3	1.1	0.1	2.0	0.1	11.0	7.8	0.4	
	1～2年未満	1,884	24.0	1.1	13.4	1.0	0.1	10.8	2.4	1.0	0.1	2.4	0.1	12.2	8.8	0.5	
	2～3年未満	1,748	24.1	1.4	13.5	0.5	0.2	12.8	1.8	1.1	0.0	1.7	0.1	13.1	8.4	0.4	
	3～4年未満	1,587	24.4	0.7	10.5	0.4	0.0	12.0	2.0	1.2	0.1	2.7	0.2	11.9	7.9	0.7	
	4～5年未満	1,277	24.8	0.9	8.4	0.5	0.0	11.8	2.1	1.3	0.0	2.3	0.1	12.3	8.7	0.3	
	5～7年未満	2,178	23.8	1.1	7.2	0.3	0.0	13.3	2.4	1.5	0.0	2.5	0.1	11.2	8.4	0.6	
	7～10年未満	2,732	24.2	0.7	6.7	0.2	0.1	12.3	1.8	1.8	0.0	2.0	0.0	12.1	8.5	0.3	
	10～15年未満	3,625	24.9	0.6	4.9	0.2	0.0	11.9	1.5	2.2	0.0	2.4	0.0	9.7	8.8	0.4	
	15～20年未満	1,887	26.1	0.6	4.5	0.2	0.0	9.5	1.8	2.9	0.0	1.9	0.0	10.2	5.2	0.3	
	20年以上	1,893	26.9	0.6	7.3	0.0	0.0	7.5	1.8	1.5	0.1	1.2	0.0	14.0	2.8	0.5	
職位別	管理職	3,784	26.4	0.8	7.2	0.1	0.0	9.4	0.8	0.9	0.0	1.6	0.2	21.1	8.6	0.3	
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	24.5	0.4	5.0	0.4	0.0	10.4	2.1	3.0	0.0	3.1	0.0	4.9	5.2	0.6	
	一般職・担当職	12,603	23.9	1.0	10.3	0.4	0.0	12.4	2.4	1.5	0.0	2.0	0.0	10.8	8.1	0.4	
形態雇用別	無期雇用の職員	15,308	23.6	0.9	8.5	0.4	0.0	11.0	2.0	1.8	0.0	2.3	0.1	11.8	8.0	0.4	
	有期雇用の職員	4,776	27.6	0.7	9.1	0.3	0.1	12.7	2.0	1.1	0.1	1.7	0.0	11.3	6.7	0.4	
形態就業別	フルタイム勤務	16,914	23.2	0.9	8.5	0.4	0.0	10.9	1.9	1.8	0.0	2.3	0.1	12.9	6.8	0.5	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	31.2	0.6	11.4	0.3	0.0	12.9	3.3	0.8	0.0	1.2	0.0	6.3	10.3	0.4	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	32.2	0.7	5.9	0.2	0.0	15.5	2.2	0.7	0.0	0.8	0.0	4.2	14.5	0.3	
働きやすさ別	そう思う	6,166	28.0	0.7	9.7	0.3	0.1	10.0	1.8	0.9	0.0	1.4	0.1	14.7	9.6	0.5	
	ややそう思う	7,796	24.5	0.9	8.8	0.4	0.0	12.1	2.3	1.6	0.0	2.6	0.1	10.5	7.4	0.5	
	どちらともいえない	3,772	22.0	0.6	7.9	0.3	0.0	11.7	1.9	2.5	0.0	2.4	0.0	9.5	6.0	0.2	
	あまりそう思わない	1,303	19.3	0.8	5.8	0.2	0.0	13.0	2.4	2.7	0.2	2.1	0.2	8.0	6.8	0.6	
	そう思わない	591	17.8	1.2	6.6	0.3	0.0	13.4	2.2	2.4	0.0	2.5	0.0	9.1	5.8	0.0	
働きがい別	そう思う	5,086	29.1	1.1	11.2	0.3	0.0	10.8	1.7	0.8	0.0	1.4	0.0	13.7	8.8	0.5	
	ややそう思う	7,984	24.3	0.8	9.6	0.4	0.0	11.8	2.3	1.6	0.0	2.4	0.1	11.1	8.0	0.5	
	どちらともいえない	4,527	22.7	0.6	5.8	0.2	0.0	11.5	2.0	2.2	0.0	2.6	0.0	10.3	6.8	0.2	
	あまりそう思わない	1,361	18.9	0.4	5.2	0.4	0.0	11.5	2.4	2.9	0.0	2.1	0.1	8.4	5.8	0.5	
	そう思わない	652	17.8	0.6	4.8	0.2	0.0	12.1	2.3	2.5	0.2	1.8	0.0	10.3	5.7	0.2	

表 12-1-2 今の仕事の主な介護サービスの種類（2/2 ページ）（問 12）

(%)

		夜間 対応 型 訪問 介護	認知 症 対 応 型 通 所 介 護	介護 小 規 模 多 機 能 型 居 宅	看護 小 規 模 多 機 能 型 居 宅	活 性 認 知 症 対 応 型 共 同 生 活	入 居 地 域 密 着 型 特 定 施 設	介護 福 祉 施 設 入 所 者 生 活	介護 老 人 福 祉 施 設	介護 老 人 保 健 施 設	介護 医 療 院	介護 保 険 以 外 の サ ー ビス	その他	わからない	無 回 答
全 体		3 0.0	175 0.8	480 2.3	91 0.4	1,628 7.9	106 0.5	178 0.9	1,585 7.7	467 2.3	92 0.4	24 0.1	147 0.7	100 0.5	833 4.0
事業所 規模別	1人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.4
	5人以下	0.0	0.6	0.1	0.1	0.3	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.2	0.3	0.3	2.0
	6人～10人	0.0	1.4	1.3	0.1	5.7	0.3	0.1	0.7	0.1	0.0	0.1	0.4	0.3	3.1
	11人～19人	0.0	1.1	4.8	0.7	14.9	0.6	0.3	2.2	0.2	0.2	0.1	0.8	0.4	2.4
	20人～49人	0.0	0.6	3.0	0.8	9.9	0.9	2.8	11.0	1.9	0.6	0.1	1.2	0.8	2.8
	50人～99人	0.0	0.2	0.5	0.2	2.3	0.5	1.0	38.9	14.5	1.1	0.1	1.0	0.3	3.8
	100人以上	0.0	0.6	2.1	0.4	5.0	0.5	1.0	19.4	8.5	2.5	0.1	0.6	0.4	3.1
	わからない	0.0	0.8	1.1	0.0	9.4	1.1	0.9	12.7	3.8	0.6	0.0	1.1	2.3	2.3
勤続年 数階級別	1年未満	0.0	0.8	1.7	0.4	6.1	0.4	0.6	5.6	0.7	0.2	0.1	0.7	1.6	3.6
	1～2年未満	0.0	0.7	1.9	0.7	5.8	0.3	0.7	5.1	1.2	0.4	0.0	1.3	0.4	3.7
	2～3年未満	0.0	0.7	2.1	0.6	5.5	0.4	1.0	4.7	1.0	0.3	0.3	0.9	0.4	3.3
	3～4年未満	0.0	0.6	1.6	0.4	7.8	0.6	0.7	6.6	1.6	0.0	0.1	0.6	0.5	4.2
	4～5年未満	0.0	1.3	2.8	0.5	7.0	1.0	1.2	6.0	1.3	0.5	0.1	0.7	0.5	3.7
	5～7年未満	0.0	1.0	2.2	0.5	8.0	0.6	1.1	6.5	1.6	0.4	0.2	1.0	0.4	4.4
	7～10年未満	0.0	0.9	3.1	0.4	8.3	0.7	1.0	7.3	1.9	0.2	0.1	0.6	0.4	4.0
	10～15年未満	0.0	0.9	2.9	0.4	9.5	0.4	0.9	9.4	2.3	0.6	0.1	0.5	0.5	4.1
	15～20年未満	0.0	0.8	2.7	0.2	10.4	0.5	0.8	11.9	4.1	0.7	0.1	0.5	0.2	3.8
	20年以上	0.1	0.7	1.4	0.3	7.6	0.3	0.6	11.5	6.5	1.2	0.2	0.4	0.2	4.9
職位別	管理職	0.0	0.8	1.6	0.6	6.8	0.3	0.5	3.9	2.3	0.4	0.1	0.6	0.3	4.4
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	0.0	0.8	2.6	0.4	9.5	0.8	1.7	14.7	4.4	0.9	0.1	0.6	0.2	3.9
	一般職・担当職	0.0	0.9	2.5	0.4	7.7	0.5	0.7	6.7	1.6	0.3	0.1	0.8	0.6	3.9
形態別	無期雇用の職員	0.0	0.8	2.4	0.5	8.0	0.6	0.9	7.8	2.5	0.5	0.1	0.7	0.4	3.9
	有期雇用の職員	0.0	1.0	2.0	0.3	7.1	0.4	0.6	7.3	1.5	0.3	0.1	0.7	0.5	4.2
就業形態別	フルタイム勤務	0.0	0.8	2.4	0.4	8.4	0.6	0.9	8.2	2.6	0.5	0.1	0.7	0.4	3.9
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	0.0	1.1	2.1	0.7	4.9	0.2	0.6	5.3	0.6	0.0	0.1	0.7	0.8	3.9
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	0.0	1.2	2.0	0.4	5.6	0.1	0.7	5.3	0.4	0.1	0.3	0.7	1.1	5.1
働きやすさ別	そう思う	0.0	0.9	1.9	0.4	6.5	0.3	0.6	4.8	1.4	0.2	0.1	0.6	0.5	4.0
	ややそう思う	0.0	0.9	2.4	0.5	7.8	0.6	0.9	7.6	2.2	0.5	0.1	0.7	0.4	3.7
	どちらともいえない	0.0	0.7	2.5	0.5	9.7	0.6	1.1	10.9	2.9	0.6	0.1	0.8	0.4	4.2
	あまりそう思わない	0.1	0.8	2.8	0.2	8.4	0.6	1.7	12.5	5.1	0.5	0.2	1.2	0.8	3.1
	そう思わない	0.0	1.2	2.7	0.7	12.7	0.7	0.8	10.2	2.2	0.7	0.0	1.2	1.4	4.4
働きがい別	そう思う	0.0	0.9	1.7	0.3	5.4	0.4	0.5	4.4	1.3	0.2	0.1	0.6	0.4	4.3
	ややそう思う	0.0	0.9	2.4	0.5	7.6	0.4	0.8	7.3	2.0	0.5	0.1	0.6	0.4	3.6
	どちらともいえない	0.0	0.8	2.5	0.4	9.6	0.7	1.1	10.5	3.2	0.6	0.2	0.9	0.5	4.0
	あまりそう思わない	0.0	0.7	2.8	0.5	11.1	1.1	1.8	13.0	4.8	0.6	0.0	0.9	0.7	3.3
	そう思わない	0.0	1.1	3.2	0.8	13.3	0.5	1.1	10.6	2.8	0.8	0.0	0.9	2.1	4.6

表 12-2-1 介護サービス系型（問 12）

		(%)								
		回答労働者数	訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	その他	わからない	無回答
全 体		20,675	7,218	2,662	4,541	2,172	2,395	754	100	833
		100.0	34.9	12.9	22.0	10.5	11.6	3.6	0.5	4.0
性別	男	4,672	24.7	19.7	23.4	12.4	10.6	4.4	0.6	4.2
	女	15,659	38.0	10.9	21.6	10.0	11.7	3.5	0.4	3.9
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 18.2	* 18.2	* 9.1	* 45.5	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 0.0
	20～25歳未満	301	26.6	25.6	27.6	11.0	1.0	4.3	1.0	3.0
	25～30歳未満	855	37.4	15.1	29.0	11.5	0.4	3.3	0.6	2.8
	30～35歳未満	1,241	35.1	17.6	24.0	13.7	2.2	3.5	0.8	3.1
	35～40歳未満	1,834	32.7	20.0	24.7	9.9	4.4	4.0	0.5	3.8
	40～45歳未満	2,614	34.3	14.8	23.6	10.2	8.6	3.6	0.5	4.5
	45～50歳未満	3,062	35.5	14.3	22.6	8.4	11.9	3.5	0.3	3.5
	50～55歳未満	3,333	35.9	12.2	22.7	10.1	12.1	3.1	0.4	3.5
	55～60歳未満	2,640	38.1	10.2	19.0	10.1	13.9	3.3	0.5	4.9
	60～65歳未満	2,252	31.9	8.6	19.0	11.7	19.5	4.6	0.4	4.3
	65～70歳未満	1,316	34.7	7.8	17.6	12.4	18.8	4.2	0.5	3.9
	70～75歳未満	600	33.3	5.0	19.5	12.8	18.2	5.0	0.3	5.8
	75歳以上	226	40.3	3.5	14.2	9.7	25.2	2.7	1.3	3.1
維持生計別	自分（本人）	9,396	34.4	14.3	19.1	11.9	11.9	3.8	0.5	4.1
	自分（本人）以外	7,238	35.4	10.8	26.9	8.9	10.2	3.4	0.6	3.9
	生計費は折半等	3,745	35.3	13.6	19.7	10.4	12.8	3.9	0.3	3.9
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	93.9	0.5	0.3	0.3	0.3	0.6	0.1	4.0
	介護職員	7,519	4.3	27.3	34.7	22.7	0.5	5.9	0.7	3.9
	サービス提供責任者	1,739	86.8	0.9	5.3	1.8	0.2	1.1	0.2	3.7
	生活相談員	1,155	1.1	12.2	75.9	4.2	0.0	0.7	0.3	5.5
	看護職員	2,494	67.3	8.2	14.3	2.2	0.2	4.2	0.1	3.5
	PT・OT・ST等	539	32.7	4.8	55.8	1.3	0.0	0.9	0.0	4.5
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	0.4	3.1	0.4	7.1	84.4	2.3	0.1	2.3
	その他	724	26.9	12.6	23.8	10.8	3.5	11.2	5.2	6.1
経験年数階級別	1年未満	396	38.6	10.4	28.0	8.8	4.3	3.3	2.3	4.3
	1～2年未満	478	34.3	11.5	30.8	7.5	3.8	5.4	1.5	5.2
	2～3年未満	519	37.4	12.7	29.3	7.5	2.7	4.2	1.5	4.6
	3～4年未満	581	34.1	13.1	28.9	12.0	3.1	4.3	0.3	4.1
	4～5年未満	616	36.5	11.0	31.7	9.6	2.6	4.5	0.8	3.2
	5～7年未満	1,276	38.0	11.1	28.2	11.5	2.3	4.3	0.6	3.9
	7～10年未満	1,908	37.8	12.1	26.7	12.0	2.9	4.1	0.7	3.7
	10～15年未満	4,576	33.5	13.1	24.1	12.2	8.2	4.1	0.6	4.2
	15～20年未満	3,734	34.3	15.0	20.0	10.6	12.5	3.6	0.2	3.9
	20年以上	6,175	33.6	12.7	15.9	9.2	21.8	2.7	0.2	3.9
有前職別の	前職なし	3,708	34.9	22.8	19.0	10.2	5.8	3.6	0.3	3.4
	前職あり	16,901	34.9	10.7	22.6	10.5	12.9	3.7	0.5	4.1
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	53.3	4.6	10.5	5.2	21.8	1.7	0.4	2.5
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	25.8	6.2	39.5	5.8	16.2	2.5	0.4	3.7
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	30.3	14.9	19.1	15.2	12.2	4.6	0.4	3.2
	④介護関係の仕事（その他）	543	16.4	6.1	10.3	7.2	55.2	2.9	0.2	1.7
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	30.5	9.3	23.4	7.9	18.3	4.9	1.0	4.7
	⑥医療関係の仕事	2,113	43.2	9.1	21.2	6.4	12.0	3.7	0.3	4.1
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	33.3	13.6	24.1	13.1	6.8	4.0	0.8	4.2
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	33.1	9.6	21.7	9.8	19.2	3.2	0.4	3.1
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	35.8	12.1	23.3	11.0	8.9	4.0	0.7	4.2

表 12-2-2 介護サービス系型（問 12）

		回答労働者数	訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	その他	わからない	無回答	(%)
全 体		20,675	7,218	2,662	4,541	2,172	2,395	754	100	833	
		100.0	34.9	12.9	22.0	10.5	11.6	3.6	0.5	4.0	
事業所規模別	1人	268	1.5	0.0	0.7	0.0	97.0	0.4	0.0	0.4	
	5人以下	2,560	33.0	0.5	15.4	0.3	47.6	0.9	0.3	2.0	
	6人～10人	4,390	44.4	1.4	34.1	6.2	8.6	2.0	0.3	3.1	
	11人～19人	5,250	38.3	4.2	28.2	16.8	3.5	6.3	0.4	2.4	
	20人～49人	4,236	35.1	19.0	16.7	16.8	3.5	5.2	0.8	2.8	
	50人～99人	1,568	16.9	59.2	8.4	6.2	3.3	1.8	0.3	3.8	
	100人以上	1,356	27.9	35.0	14.2	8.0	8.1	3.2	0.4	3.1	
	わからない	640	34.5	21.4	18.9	13.4	4.8	2.2	2.3	2.3	
勤続年数階級別	1年未満	1,602	40.3	8.3	23.7	8.6	11.0	3.0	1.6	3.6	
	1～2年未満	1,884	40.0	8.4	22.7	8.5	12.2	4.1	0.4	3.7	
	2～3年未満	1,748	40.0	8.0	23.7	7.6	13.1	3.9	0.4	3.3	
	3～4年未満	1,587	36.7	10.1	22.6	11.1	11.9	2.9	0.5	4.2	
	4～5年未満	1,277	34.9	10.2	23.9	10.4	12.3	4.2	0.5	3.7	
	5～7年未満	2,178	32.9	11.1	25.1	11.2	11.2	3.9	0.4	4.4	
	7～10年未満	2,732	32.2	12.3	23.6	11.0	12.1	4.3	0.4	4.0	
	10～15年未満	3,625	31.1	15.3	23.2	12.2	9.7	3.9	0.5	4.1	
	15～20年未満	1,887	31.6	20.4	17.4	12.8	10.2	3.6	0.2	3.8	
	20年以上	1,893	35.5	21.3	12.8	9.0	14.0	2.3	0.2	4.9	
職位別	管理職	3,784	34.9	7.9	19.7	8.7	21.1	3.1	0.3	4.4	
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	30.8	24.7	18.4	13.4	4.9	3.6	0.2	3.9	
	一般職・担当職	12,603	36.1	10.8	23.8	10.2	10.8	3.8	0.6	3.9	
形態雇用別	無期雇用の職員	15,308	33.9	13.5	21.8	10.9	11.8	3.8	0.4	3.9	
	有期雇用の職員	4,776	38.3	11.0	22.4	9.2	11.3	3.1	0.5	4.2	
形態就業別	フルタイム勤務	16,914	33.4	14.1	20.3	11.3	12.9	3.7	0.4	3.9	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	43.9	7.4	27.7	6.3	6.3	3.6	0.8	3.9	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	39.3	7.2	33.3	6.5	4.2	3.3	1.1	5.1	
働きやすさ別	そう思う	6,166	39.3	8.1	22.2	8.2	14.7	3.0	0.5	4.0	
	ややそう思う	7,796	35.1	12.8	22.7	11.1	10.5	3.8	0.4	3.7	
	どちらともいえない	3,772	31.1	17.9	20.3	12.7	9.5	3.8	0.4	4.2	
	あまりそう思わない	1,303	26.8	22.6	23.1	11.1	8.0	4.5	0.8	3.1	
	そう思わない	591	25.9	16.2	22.5	15.9	9.1	4.6	1.4	4.4	
働きがい別	そう思う	5,086	42.2	7.3	22.1	7.2	13.7	2.8	0.4	4.3	
	ややそう思う	7,984	35.6	12.1	23.0	10.5	11.1	3.7	0.4	3.6	
	どちらともいえない	4,527	29.6	17.7	21.0	12.9	10.3	4.0	0.5	4.0	
	あまりそう思わない	1,361	25.5	23.0	20.4	14.3	8.4	4.3	0.7	3.3	
	そう思わない	652	23.5	17.8	21.2	15.6	10.3	4.9	2.1	4.6	

表 13-1 現在の法人に就職した主な経路・経緯（問 13）

		回答労働者数	ハローワーク	福祉人材センター	進路指導 学校・養成施設等での	民間の職業紹介	友人・知人からの紹介	求人・就職情報誌	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	求人情報サイト	法人又は施設・事業所のホームページ	法人又は施設・事業所が発信するSNS・事業所	就業セミナー、採用説明会	職場体験、職場実習やボランティア	介護職員の養成のため施設・事業所を通じて	施設の働きかけ	施設・事業所からの就職の働きかけ	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答	(%)
全 体		20,675 100.0	4,020 19.4	216 1.0	694 3.4	801 3.9	6,983 33.8	700 3.4	995 4.8	1,982 9.6	461 2.2	33 0.2	223 1.1	199 1.0	425 2.1	892 4.3	98 0.5	1,405 6.8	548 2.7		
性別	男	4,672	20.6	1.2	5.2	4.7	31.7	3.5	2.9	9.5	2.4	0.2	1.9	1.0	1.5	4.1	0.2	6.7	2.8		
	女	15,659	19.1	1.0	2.8	3.6	34.4	3.3	5.4	9.6	2.2	0.2	0.9	1.0	2.2	4.4	0.5	6.8	2.6		
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 0.0	* 0.0	* 27.3	* 0.0	* 36.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 9.1		
	20～25歳未満	301	8.0	1.3	19.6	4.7	22.6	3.7	0.7	15.3	2.0	1.0	6.0	3.0	0.7	2.7	0.0	5.3	3.7		
	25～30歳未満	855	11.1	1.4	9.6	6.2	26.0	4.1	1.3	20.5	3.3	0.5	4.8	1.3	1.2	2.3	0.0	3.6	2.9		
	30～35歳未満	1,241	15.6	1.2	8.8	5.2	32.3	3.6	1.0	14.5	3.7	0.1	2.3	1.7	0.6	2.7	0.2	4.3	2.2		
	35～40歳未満	1,834	19.3	1.0	5.9	4.7	31.5	3.7	2.8	12.8	3.7	0.2	1.7	2.2	0.8	3.7	0.2	3.7	2.2		
	40～45歳未満	2,614	19.7	1.4	4.3	4.2	32.9	3.9	3.4	10.9	3.4	0.3	1.4	0.8	1.6	3.3	0.4	5.7	2.3		
	45～50歳未満	3,062	20.2	1.1	3.1	3.5	35.1	3.6	4.5	10.2	2.0	0.1	0.8	0.8	1.7	3.9	0.5	6.5	2.5		
	50～55歳未満	3,333	20.0	1.1	1.7	4.1	34.7	3.6	6.0	9.3	2.3	0.1	0.5	0.9	2.3	3.8	0.6	6.7	2.3		
	55～60歳未満	2,640	21.6	1.0	1.1	4.1	33.7	2.7	6.7	8.1	1.4	0.1	0.4	0.7	3.1	4.8	0.6	7.3	2.7		
	60～65歳未満	2,252	21.3	0.8	0.8	3.0	35.4	2.7	6.5	5.6	1.3	0.1	0.4	0.5	2.4	6.0	0.8	9.5	3.0		
	65～70歳未満	1,316	23.1	0.8	0.8	2.3	36.8	3.0	6.2	3.4	0.9	0.2	0.1	0.4	3.4	6.5	0.5	8.7	3.0		
70～75歳未満	600	16.3	0.3	0.7	1.7	35.5	3.3	7.5	2.2	1.2	0.0	0.5	1.3	3.5	8.8	0.3	12.8	4.0			
75歳以上	226	11.5	0.0	0.0	0.0	41.2	2.2	6.2	0.4	0.0	0.0	0.4	0.0	4.4	8.4	0.4	20.4	4.4			
維持生計別	自分（本人）	9,396	20.2	1.0	3.4	4.3	33.9	3.4	4.3	9.5	2.3	0.1	1.2	0.8	1.9	4.3	0.3	6.7	2.5		
	自分（本人）以外	7,238	18.4	1.0	3.0	3.2	34.6	3.4	5.8	9.9	2.3	0.2	1.1	1.0	2.4	4.0	0.6	6.3	2.6		
	生計費は折半等	3,745	19.7	1.0	4.1	4.1	32.1	3.5	4.0	9.2	1.9	0.1	0.9	1.2	1.7	5.0	0.7	7.9	2.9		
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	16.3	0.9	1.4	2.9	41.0	3.1	4.3	8.6	1.8	0.1	0.8	0.9	4.5	4.5	0.7	5.8	2.4		
	介護職員	7,519	23.4	1.5	5.5	3.6	29.6	4.0	5.5	10.0	1.4	0.2	1.6	1.3	1.8	3.5	0.3	3.9	2.8		
	サービス提供責任者	1,739	16.2	0.6	2.0	2.9	39.6	3.4	5.7	7.8	1.6	0.1	1.2	0.7	3.7	4.6	0.9	7.3	1.9		
	生活相談員	1,155	20.5	0.6	3.2	2.3	30.0	4.2	5.1	12.6	1.9	0.1	1.6	1.0	1.7	4.8	0.3	7.5	2.7		
	看護職員	2,494	16.5	0.8	2.4	8.1	34.2	2.5	3.3	12.0	4.5	0.2	0.4	0.5	0.1	3.9	0.5	7.0	3.0		
	PT・OT・ST等	539	15.0	0.6	7.4	3.7	30.4	4.5	1.5	15.0	8.9	0.6	0.7	0.9	0.2	5.0	0.2	4.1	1.3		
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	17.0	0.8	1.6	4.0	33.9	2.2	4.3	6.5	2.5	0.1	0.7	0.9	1.2	5.8	0.7	15.0	2.8		
	その他	724	21.3	0.6	2.1	2.5	33.8	3.6	4.8	10.5	1.4	0.0	0.8	0.3	1.0	5.8	0.3	8.8	2.5		
経験年数階級別	1年未満	396	17.2	1.0	4.5	7.6	29.0	2.8	2.3	17.9	2.3	0.8	1.8	1.5	1.5	2.0	0.5	3.5	3.8		
	1～2年未満	478	15.5	1.0	3.6	7.7	30.1	3.6	0.8	16.9	2.5	0.0	2.1	0.6	2.7	4.2	0.0	6.5	2.1		
	2～3年未満	519	17.1	1.7	3.9	6.9	30.8	2.7	2.5	14.5	2.3	0.2	1.5	1.2	2.9	3.5	0.2	4.8	3.3		
	3～4年未満	581	15.5	0.7	3.4	7.7	29.4	3.4	1.0	16.5	3.3	0.5	3.1	0.5	3.1	4.0	0.2	5.2	2.4		
	4～5年未満	616	16.6	1.8	4.2	6.0	27.3	4.1	1.9	17.7	2.3	0.2	1.1	1.1	2.8	4.1	0.2	5.5	3.2		
	5～7年未満	1,276	18.9	1.2	3.8	5.6	30.9	3.2	2.6	16.3	2.0	0.3	1.9	0.7	1.9	3.8	0.1	4.5	2.4		
	7～10年未満	1,908	20.8	1.0	3.8	4.5	32.0	3.8	3.7	11.9	3.3	0.2	1.3	0.5	1.4	3.6	0.2	5.6	2.4		
	10～15年未満	4,576	21.0	0.9	3.2	3.9	32.1	4.0	5.3	10.6	2.6	0.1	1.2	1.0	2.3	3.9	0.2	5.4	2.5		
	15～20年未満	3,734	21.8	1.2	3.1	3.2	34.9	3.5	5.9	7.4	2.0	0.1	0.8	1.3	1.8	4.0	0.4	6.4	2.2		
	20年以上	6,175	17.7	1.0	3.3	2.4	37.3	2.8	5.9	5.1	1.8	0.1	0.7	1.0	2.0	5.4	1.0	9.6	3.0		
有前職別の	前職なし	3,708	13.8	1.0	13.8	3.3	29.9	3.5	2.8	9.5	2.8	0.2	3.7	2.8	1.0	3.0	0.5	5.3	3.0		
	前職あり	16,901	20.7	1.0	1.1	4.0	34.6	3.4	5.3	9.6	2.1	0.1	0.5	0.6	2.3	4.6	0.5	7.1	2.5		
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	13.7	0.7	0.5	4.7	42.3	3.8	3.6	8.3	2.5	0.2	0.4	0.8	0.8	4.6	0.3	10.8	2.0		
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	23.0	0.8	0.8	4.4	33.3	2.8	4.8	11.3	3.1	0.3	0.5	0.5	0.9	4.8	0.4	5.9	2.4		
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	22.4	1.7	0.7	5.5	31.9	3.4	4.7	13.0	2.5	0.1	0.5	0.4	0.6	3.7	0.4	5.5	3.1		
	④介護関係の仕事（その他）	543	18.0	0.7	0.7	5.2	31.3	2.2	3.9	10.5	2.9	0.0	0.4	0.4	0.6	8.3	0.4	12.5	2.0		
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	22.8	1.6	0.4	4.3	33.3	3.9	3.3	7.7	3.0	0.0	1.0	0.4	1.2	6.5	0.2	7.9	2.6		
	⑥医療関係の仕事	2,113	19.6	0.9	1.0	5.1	33.2	2.7	4.4	11.5	3.7	0.1	0.1	0.6	1.2	4.6	0.5	8.7	2.3		
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	21.9	1.0	1.5	2.9	34.2	3.6	6.3	7.8	1.0	0.1	0.6	0.7	4.7	4.8	0.6	6.4	1.9		
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	20.2	1.1	0.7	5.0	34.5	3.2	4.4	11.3	2.7	0.2	0.4	0.5	0.7	4.6	0.4	7.4	2.6		
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	21.3	1.0	1.3	3.6	33.9	3.4	5.6	8.8	1.8	0.1	0.5	0.7	3.5	4.9	0.5	7.1	2.1		
事業所規模別	1人	268	7.8	0.0	0.0	1.5	18.7	0.4	1.1	1.5	0.7	0.4	0.0	0.0	0.4	4.9	0.4	59.7	2.6		
	5人以下	2,560	16.7	0.8	1.6	4.5	38.3	2.0	3.2	7.6	2.0	0.0	0.4	0.7	0.8	5.7	0.5	12.9	2.3		
	6人～10人	4,390	19.1	1.0	2.3	3.6	37.1	3.2	3.9	9.6	2.4	0.1	0.8	0.6	1.8	4.9	0.7	6.8	2.0		
	11人～19人	5,250	21.2	1.0	2.5	3.7	33.9	3.9	5.7	10.5	2.2	0.2	1.0	0.7	2.3	4.1	0.2	4.8	2.2		
	20人～49人	4,236	19.7	1.1	3.3	4.0	33.9	3.8	5.4	10.3	1.9	0.3	1.3	1.1	2.5	4.7	0.5	4.3	2.0		
	50人～99人	1,568	20.2	1.5	9.3	4.3	29.7	3.6	5.0	7.5	2.4	0.1	2.3	2.0	1.8	3.1	0.7	4.6	2.0		
	100人以上	1,356	20.7	1.4	8.1	4.1	26.3	3.1	6.4	9.7	3.8	0.0	1.7	2.1	2.7	2.7	0.5	4.4	2.4		
	わからない	640	18.1	1.7	3.1	5.5	26.4	4.4	6.1	15.8	2.3	0.3	0.8	1.4	3.8	2.3	0.6	5.2	2.2		

表 13-2 現在の法人に就職した主な経路・経緯（問 13）

(%)

		回答労働者数	ハローワーク	福祉人材センター	進路指導・養成施設等での	民間の職業紹介	友人・知人からの紹介	求人・就職情報誌	折込チラシ・新聞・雑誌	求人情報サイト	法人又は施設・事業所のホームページ	法人又は施設・事業所が発信するSNS・事業所	就労セミナー・採用説明会	職場体験・職場実習やボランティア	介護職員・介護職員の養成のために施設・事業所を知った	施設の働きかけ	施設・事業所からの就職の働きかけ	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答
全 体		20,675 100.0	4,020 19.4	216 1.0	694 3.4	801 3.9	6,983 33.8	700 3.4	995 4.8	1,982 9.6	461 2.2	33 0.2	223 1.1	199 1.0	425 2.1	892 4.3	98 0.5	1,405 6.8	548 2.7	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	15.8	0.8	1.4	2.8	41.2	3.2	4.9	8.5	1.9	0.1	0.8	0.8	4.3	4.4	0.7	6.7	1.7	
	訪問入浴介護	169	29.6	0.0	3.0	7.7	20.1	5.9	3.0	19.5	0.6	0.6	3.0	0.0	0.0	1.8	0.6	2.4	2.4	
	訪問看護	1,780	12.5	1.0	2.9	8.4	36.7	2.4	2.3	13.7	5.6	0.3	0.4	0.6	0.1	2.9	0.6	7.2	2.6	
	訪問リハビリテーション	71	7.0	1.4	2.8	4.2	29.6	1.4	1.4	28.2	15.5	0.0	0.0	1.4	0.0	2.8	0.0	4.2	0.0	
	居宅療養管理指導	* 7	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 42.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 14.3	
	通所介護	2,365	26.0	1.1	2.4	3.1	30.0	3.9	5.3	11.2	2.0	0.3	0.9	0.5	1.3	4.1	0.4	5.1	2.5	
	通所リハビリテーション	422	22.7	0.2	5.9	2.4	25.6	3.8	5.5	15.9	3.6	0.2	0.7	0.7	1.2	3.6	0.5	4.3	3.3	
	短期入所生活介護	334	26.6	2.1	7.2	2.4	25.7	6.6	5.1	9.0	1.5	0.0	1.8	2.7	0.0	3.6	0.6	3.0	2.1	
	短期入所療養介護	* 6	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
	特定施設入居者生活介護	438	24.4	1.1	4.3	7.5	22.4	5.3	4.6	14.8	1.8	0.0	2.1	0.5	1.8	3.9	0.0	2.3	3.2	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 41.7	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 8.3	* 0.0	
	居宅介護支援	2,395	16.4	0.8	1.1	3.8	35.2	2.0	3.7	6.3	2.5	0.0	0.6	0.8	1.3	6.1	0.7	16.3	2.3	
	地域密着型通所介護	1,579	19.9	0.6	2.3	2.4	36.0	3.4	4.4	12.4	1.7	0.1	0.4	0.5	0.6	6.1	0.3	7.1	1.8	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	20.0	2.2	4.4	5.6	28.9	1.1	4.4	14.4	4.4	2.2	1.1	0.0	1.1	2.2	0.0	5.6	2.2	
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
	認知症対応型通所介護	175	24.6	1.1	4.0	2.9	27.4	4.0	8.0	10.9	2.3	0.6	0.6	0.6	0.6	4.0	0.0	5.7	2.9	
	小規模多機能型居宅介護	480	26.0	1.9	4.0	3.3	30.8	4.0	7.1	6.9	1.0	0.2	1.7	1.5	3.8	3.5	0.0	2.3	2.1	
	看護小規模多機能型居宅介護	91	16.5	0.0	2.2	7.7	33.0	3.3	1.1	7.7	5.5	0.0	4.4	1.1	0.0	8.8	0.0	6.6	2.2	
	認知症対応型共同生活介護	1,628	24.3	1.1	4.2	3.6	31.1	4.4	8.8	6.8	0.5	0.0	1.8	0.7	2.6	3.8	0.1	3.8	2.3	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	23.6	0.9	2.8	3.8	34.9	4.7	6.6	7.5	0.9	0.0	3.8	0.0	3.8	4.7	0.0	0.9	0.9	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	21.9	1.1	3.9	3.4	32.0	2.2	7.9	7.9	1.7	0.0	1.7	1.7	1.1	5.6	0.0	5.1	2.8	
	介護老人福祉施設	1,585	20.2	2.1	10.3	4.7	26.3	3.8	5.1	8.1	2.0	0.2	2.9	2.8	1.5	3.3	0.6	4.0	1.8	
	介護老人保健施設	467	19.5	1.7	15.8	5.4	26.3	3.4	2.8	5.6	3.0	0.0	0.9	2.8	2.1	3.2	0.0	5.4	2.1	
	介護医療院	92	32.6	1.1	9.8	5.4	23.9	3.3	3.3	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	5.4	0.0	4.3	1.1	
	介護保険以外のサービス	* 24	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 4.2	* 33.3	* 8.3	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.2	* 4.2	* 25.0	* 0.0	
	その他	147	25.2	4.1	2.0	6.1	19.7	2.7	4.1	12.9	2.7	2.0	0.7	1.4	1.4	5.4	0.0	7.5	2.0	
	わからない	100	24.0	2.0	0.0	1.0	27.0	0.0	3.0	25.0	1.0	0.0	1.0	3.0	1.0	3.0	0.0	7.0	2.0	
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	15.3	0.9	1.8	4.3	39.3	3.0	4.2	10.3	3.0	0.2	0.8	0.7	3.1	3.9	0.7	6.7	2.0	
	施設系（入所型）	2,662	21.5	2.0	10.4	4.5	26.5	4.0	4.8	7.8	2.0	0.1	2.2	2.6	1.4	3.6	0.5	4.2	2.0	
	施設系（通所型）	4,541	23.5	0.8	2.7	2.8	31.6	3.7	5.1	12.0	2.0	0.2	0.7	0.5	1.0	4.7	0.4	5.7	2.3	
	居住系	2,172	24.3	1.1	4.1	4.4	29.5	4.6	7.9	8.5	0.8	0.0	1.9	0.6	2.5	3.9	0.1	3.4	2.4	
	居宅介護支援	2,395	16.4	0.8	1.1	3.8	35.2	2.0	3.7	6.3	2.5	0.0	0.6	0.8	1.3	6.1	0.7	16.3	2.3	
	その他	754	24.0	2.0	3.2	4.4	29.2	3.8	5.4	8.4	1.9	0.5	1.7	1.3	2.7	4.8	0.1	4.6	2.0	
	わからない	100	24.0	2.0	0.0	1.0	27.0	0.0	3.0	25.0	1.0	0.0	1.0	3.0	1.0	3.0	0.0	7.0	2.0	
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	19.9	1.7	1.1	7.1	29.3	2.3	1.2	21.3	3.5	0.4	0.7	0.7	0.6	3.2	0.2	4.3	2.5	
	1～2年未満	1,884	17.0	1.8	1.3	7.2	32.3	2.2	1.3	18.8	4.2	0.2	0.8	0.5	1.0	3.6	0.2	5.5	1.9	
	2～3年未満	1,748	18.2	1.6	1.0	6.8	34.7	2.5	1.9	14.5	2.5	0.4	0.7	0.8	1.0	4.4	0.1	6.4	2.7	
	3～4年未満	1,587	17.7	0.9	1.4	6.1	35.3	3.2	2.6	14.2	3.0	0.3	1.1	0.2	1.4	4.1	0.2	6.7	1.6	
	4～5年未満	1,277	16.1	1.3	2.5	5.6	31.6	3.2	3.3	16.0	2.6	0.2	0.7	0.7	1.7	4.3	0.3	7.4	2.3	
	5～7年未満	2,178	21.1	0.7	1.9	4.4	35.0	3.5	4.2	10.0	2.5	0.2	1.1	0.4	1.3	4.0	0.2	7.3	2.1	
	7～10年未満	2,732	21.6	0.9	2.8	3.1	36.5	3.4	4.8	7.7	2.0	0.1	1.0	0.5	1.5	4.9	0.2	7.0	2.0	
	10～15年未満	3,625	23.7	0.4	4.1	1.6	34.1	4.8	7.5	3.6	1.4	0.0	1.4	0.9	2.6	4.0	0.4	7.5	2.1	
	15～20年未満	1,887	20.9	1.0	5.7	0.8	33.6	3.7	9.1	1.6	1.3	0.0	1.5	2.5	3.4	5.1	0.6	7.3	1.7	
	20年以上	1,893	13.2	1.1	10.6	0.5	33.8	3.6	8.5	0.5	0.8	0.0	1.3	2.6	5.5	5.7	2.3	7.9	2.1	
職 位 別	管理職	3,784	15.9	0.6	2.7	3.2	35.5	3.2	4.4	5.6	1.4	0.1	1.2	0.8	1.8	5.5	0.5	15.5	2.2	
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	18.4	1.2	6.3	3.4	34.7	4.1	5.7	7.5	2.3	0.1	1.5	1.4	2.0	4.1	0.6	4.9	1.6	
	一般職・担当職	12,603	21.1	1.2	2.7	4.3	33.2	3.2	4.7	11.6	2.5	0.2	0.9	0.9	2.1	4.1	0.4	4.8	2.2	
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	19.3	1.0	3.8	4.2	34.0	3.3	4.4	9.6	2.3	0.1	1.3	1.0	1.8	4.3	0.3	7.2	2.2	
	有期雇用の職員	4,776	20.4	1.2	2.0	3.1	33.5	3.8	6.2	10.1	2.2	0.2	0.6	0.9	2.8	4.6	0.9	5.8	1.8	
形 就 業 別	フルタイム勤務	16,914	19.8	1.1	3.8	4.1	33.3	3.5	4.6	9.5	2.2	0.2	1.2	1.0	1.8	4.2	0.5	7.1	2.1	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	18.7	0.8	1.7	3.2	37.0	3.5	5.7	9.5	2.5	0.2	0.6	0.7	3.3	4.8	0.4	5.3	2.1	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	17.9	0.7	1.2	2.3	37.5	2.9	6.1	11.5	2.2	0.1	0.6	0.7	3.0	5.1	0.4	5.8	2.0	
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	16.6	0.9	2.1	3.6	37.5	2.7	4.2	9.1	2.3	0.1	0.8	0.8	2.0	4.8	0.3	9.7	2.3	
	ややそう思う	7,796	19.3	1.1	3.5	4.2	33.0	3.8	5.0	10.1	2.3	0.2	1.2	1.1	2.2	4.2	0.5	5.8	2.7	
	どちらともいえない	3,772	22.3	1.3	4.2	3.6	30.8	3.9	5.0	9.9	2.0	0.1	1.4	0.9	2.2	4.4	0.6	4.8	2.6	
	あまりそう思わない	1,303	22.6	0.8	5.5	4.5	30.0	3.5	5.7	9.6	2.1	0.2	0.7	1.5	1.3	4.3	0.5	4.7	2.5	
	そう思わない	591	24.9	1.0	4.2	4.1	27.9	2.9	4.6	10.8	2.7	0.2	2.0	1.4	2.0	1.2	0.7	5.9	3.6	
働 き が い 別	そう思う	5,086	15.6	1.0	2.3	3.9	36.5	2.5	4.2	9.2	2.5	0.2	0.8	1.0	2.1	4.8	0.4	10.5	2.6	
	ややそう思う	7,984	19.1	1.0	3.5	4.1	33.6	3.9	4.8	10.0	2.3	0.2	1.1	1.0	2.3	4.2	0.5	5.7	2.7	
	どちらともいえない	4,527	22.5	1.1	3.7	3.8	31.8	3.7	5.0	9.7	2.1	0.1	1.3	0.9	1.9	4.6	0.5	5.3	2.1	
	あまりそう思わない	1,361	24.4	1.0	5.2	3.9	30.3	3.5	5.6	9.8	2.1	0.1	1.5	1.2	1.3	3.3	0.5	4.0	2.3	
	そう思わない	652	22.5	1.4	4.1	3.4	30.4	2.5	5.7	10.6	2.1	0.0	1.2	1.1	1.5	2.1	0.9	6.9	3.5	

表 14-1 現在の法人に就職した理由（複数回答）（問 14）

		回答労働者数	地元での評判が良いため	法人の方針や理念に共感したため	経営が健全で将来的に安定しているため	通勤が便利だから	賃金水準が比較的高いため	時間外労働が少ないため	日時の変更をしやすいため	有給休暇などの各種休暇の取得や勤務	賃の高い介護を学べそうだったため	自分のやりたい介護ができそうだったため	職場の人間関係がよさそうだったため	事業所の設備・環境が働きやすそうだったため	介護技術の向上（ロボット・ICT業務負担の軽減）を図っているため	仕事と育児や介護の両立の支援を充実させているため	事業所内でのキャリアアップの道筋を明確化しているため	能力や仕事ぶりを処遇に反映しているため	事業所内外での研修機会が充実しているため	その他	理由は特にない	無回答	(%)
全 体		20,675	1,177	3,059	2,539	10,716	3,600	3,833	5,240	2,733	7,063	7,247	3,348	295	2,933	1,892	3,028	1,732	1,283	1,515	400		
性別	男	4,672	6.7	17.2	14.3	39.8	23.9	17.0	19.3	12.8	31.5	30.7	15.5	2.4	6.1	11.5	16.0	7.1	7.0	12.0	1.5		
	女	15,659	5.4	14.1	11.8	55.4	15.6	19.1	27.1	13.4	34.9	36.4	16.4	1.1	16.6	8.4	14.3	8.8	5.9	5.9	2.0		
年齢階層別	2 0歳未満	* 11	* 9.1	* 18.2	* 18.2	* 54.5	* 0.0	* 45.5	* 18.2	* 27.3	* 36.4	* 54.5	* 18.2	* 9.1	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0		
	2 0～2 5歳未満	301	6.3	22.9	11.3	42.2	14.0	17.6	22.9	16.9	37.9	40.2	16.9	1.7	5.0	14.3	12.6	11.6	2.3	9.6	2.3		
	2 5～3 0歳未満	855	4.8	18.8	12.4	42.8	20.1	20.7	25.7	13.7	32.2	38.9	15.8	3.4	11.3	12.2	12.3	8.5	3.9	7.1	0.8		
	3 0～3 5歳未満	1,241	6.5	15.8	12.1	46.9	23.5	21.4	24.4	14.7	30.9	36.2	15.7	1.3	16.0	10.6	14.1	7.2	3.8	10.2	0.4		
	3 5～4 0歳未満	1,834	5.1	16.2	12.6	49.9	24.8	21.7	25.2	12.5	31.6	37.3	14.9	1.6	21.0	9.9	15.3	6.4	4.9	7.8	0.9		
	4 0～4 5歳未満	2,614	5.5	14.8	11.9	50.3	21.2	18.7	25.5	12.4	33.1	31.2	15.4	1.6	20.5	9.1	14.0	6.4	5.7	7.9	1.4		
	4 5～5 0歳未満	3,062	5.5	14.7	12.0	51.6	18.4	17.8	24.7	12.5	34.5	34.1	14.3	1.3	17.0	8.2	13.3	7.3	6.6	6.5	1.5		
	5 0～5 5歳未満	3,333	5.4	13.9	12.9	54.2	16.1	16.5	23.4	13.3	34.4	33.3	16.2	1.5	13.4	9.0	13.3	7.6	6.7	7.2	1.7		
	5 5～6 0歳未満	2,640	5.9	14.1	12.3	54.5	14.8	17.0	23.9	13.3	33.9	33.4	16.6	0.9	11.1	8.4	14.8	8.4	6.1	6.5	2.4		
	6 0～6 5歳未満	2,252	5.8	13.4	13.3	55.9	13.0	18.2	27.9	13.6	36.6	36.2	18.3	1.4	10.4	9.1	16.3	11.4	7.3	6.4	2.4		
維持生計別	6 5～7 0歳未満	1,316	6.4	13.7	12.5	56.8	12.5	19.3	29.4	15.0	35.0	39.9	19.4	0.7	8.1	7.2	18.7	11.9	6.9	6.8	3.1		
	7 0～7 5歳未満	600	7.3	13.8	8.5	47.2	9.0	20.3	29.7	12.7	38.5	40.0	17.0	1.0	7.2	9.3	20.0	12.2	9.8	8.5	6.5		
	7 5歳以上	226	8.0	18.6	12.8	47.3	12.8	21.7	29.6	11.9	42.5	44.2	20.8	1.3	3.5	8.8	18.6	15.9	12.4	9.3	4.9		
	自分（本人）	9,396	5.7	15.2	13.7	47.5	20.3	17.3	22.0	13.1	33.5	33.8	16.1	1.7	9.9	10.1	15.6	8.1	6.4	9.0	1.8		
	自分（本人）以外	7,238	5.8	14.0	10.6	57.7	13.6	20.0	29.2	13.5	34.8	37.6	16.7	1.1	19.3	8.1	13.6	8.5	5.4	5.3	1.8		
	生計費は折半等	3,745	5.5	15.1	12.0	51.9	17.9	18.7	26.5	13.4	34.3	33.5	15.4	1.3	15.2	8.7	14.8	8.9	7.0	6.8	2.2		
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	6.8	14.1	14.6	50.3	19.0	18.8	26.3	16.2	37.2	39.7	17.0	1.3	15.7	11.5	17.6	10.8	3.7	7.1	2.4		
	介護職員	7,519	4.7	11.8	9.7	56.7	14.9	17.9	22.5	11.8	32.4	32.5	14.6	1.2	11.5	7.1	12.1	6.6	6.1	8.2	1.6		
	サービス提供責任者	1,739	4.8	15.4	15.8	48.5	20.5	13.9	25.1	16.2	37.0	36.9	16.7	1.1	15.7	13.1	18.5	9.5	6.0	7.4	1.8		
	生活相談員	1,155	6.9	17.9	12.5	47.7	16.3	18.1	21.6	12.1	38.7	33.1	14.5	0.9	14.4	10.1	19.1	7.1	5.6	8.1	1.5		
	看護職員	2,494	5.3	18.6	13.0	52.4	22.1	26.1	26.5	12.3	35.2	39.0	18.2	1.0	21.6	7.9	14.0	8.1	5.0	4.7	1.9		
	P・T・O・S・T等	539	6.7	23.4	11.3	42.7	26.0	24.9	22.6	10.9	28.4	32.5	17.8	1.1	13.4	7.6	15.0	3.9	5.6	5.4	0.4		
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	7.6	16.8	14.2	47.2	16.2	15.2	32.8	14.9	32.3	34.1	18.3	2.9	13.0	9.6	13.6	11.7	9.5	6.8	2.5		
	その他	724	4.6	12.7	11.9	48.8	12.4	16.4	27.2	8.6	26.7	28.6	14.1	1.4	10.8	10.1	14.0	5.8	11.3	9.4	2.5		
経験年数階級別	1年未満	396	5.1	18.2	15.2	57.3	12.9	24.7	24.0	18.4	31.8	43.9	21.0	1.5	17.7	14.9	12.4	12.6	6.1	6.8	1.5		
	1～2年未満	478	7.1	18.0	12.3	50.4	16.1	23.4	26.4	13.2	31.6	37.2	16.5	1.0	15.3	9.4	10.5	9.2	7.3	6.5	1.0		
	2～3年未満	519	6.4	16.6	8.9	49.7	17.3	20.6	25.4	14.8	32.9	40.7	16.6	3.1	12.9	11.0	11.6	9.4	7.3	6.4	1.2		
	3～4年未満	581	5.7	13.3	13.1	54.4	17.9	23.8	23.9	14.3	32.7	34.8	17.0	1.7	13.4	10.8	14.5	10.2	5.9	6.5	2.2		
	4～5年未満	616	5.0	14.4	11.4	51.5	18.7	20.0	24.5	14.9	33.0	38.1	14.4	1.6	14.0	10.4	12.2	7.1	4.1	9.1	1.0		
	5～7年未満	1,276	5.6	14.2	11.1	51.0	17.5	20.5	24.6	11.1	31.7	37.1	14.2	1.1	14.0	9.6	13.9	7.0	6.3	7.6	1.3		
	7～10年未満	1,908	4.9	14.3	12.0	51.3	19.4	20.3	25.4	12.6	31.7	35.8	16.9	1.6	14.5	9.3	15.1	7.0	5.8	7.8	1.7		
	10～15年未満	4,576	5.2	13.7	11.0	53.3	18.5	19.3	24.7	13.5	33.0	35.3	15.9	1.2	14.8	9.2	14.4	7.7	5.4	7.5	1.4		
	15～20年未満	3,734	5.2	14.1	12.0	53.0	18.3	16.6	25.8	13.5	35.2	34.0	16.4	1.3	14.7	8.8	15.0	8.2	5.7	6.8	1.6		
	20年以上	6,175	6.6	15.9	13.8	50.1	15.9	16.5	26.1	12.9	37.1	33.5	16.1	1.6	13.4	8.6	15.7	9.1	7.3	7.3	2.8		
有無無別の	前職なし	3,708	6.4	16.5	13.6	47.3	18.9	16.7	23.3	13.9	33.4	34.2	14.4	1.8	13.2	10.1	13.6	8.3	5.3	8.5	1.7		
	前職あり	16,901	5.5	14.4	12.0	52.8	17.1	18.9	25.8	13.1	34.3	35.2	16.6	1.3	14.4	8.9	14.8	8.4	6.4	7.0	1.9		
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	6.9	19.2	14.1	51.9	20.0	20.0	28.8	14.0	41.4	41.1	19.2	1.9	15.0	8.9	17.9	9.4	6.7	5.2	1.8		
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	5.0	16.6	11.9	54.0	19.1	22.6	25.8	13.2	38.5	35.5	18.3	0.9	16.3	10.0	16.0	7.3	5.5	4.4	1.6		
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	4.4	17.4	12.2	53.4	22.6	19.4	24.7	12.5	39.0	33.4	16.8	2.0	13.3	9.2	16.1	7.7	6.4	4.5	1.5		
	④介護関係の仕事（その他）	543	6.6	19.0	13.3	45.3	18.6	17.3	33.3	12.5	36.5	34.4	20.1	2.9	13.4	11.2	13.4	10.5	9.0	7.2	1.3		
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	7.7	16.1	14.4	50.0	17.3	18.9	28.7	11.6	34.3	34.3	17.9	1.4	12.8	8.5	15.7	9.1	5.7	7.5	2.6		
	⑥医療関係の仕事	2,113	4.3	16.1	11.8	51.1	19.4	21.9	28.4	11.8	31.8	35.7	16.0	1.1	19.4	7.4	13.9	7.6	6.6	5.9	1.5		
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	5.6	11.2	11.3	55.1	13.3	16.8	24.2	13.3	29.4	33.8	14.8	1.0	13.5	8.4	12.8	8.4	7.1	9.2	1.6		
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	5.3	17.7	12.6	52.5	20.8	20.2	26.7	13.0	39.2	35.8	18.0	1.8	14.4	9.5	16.3	8.2	6.5	4.9	1.6		
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	5.4	12.9	11.6	53.7	15.2	18.3	25.7	12.8	30.4	34.3	15.4	1.0	15.0	8.1	13.3	8.2	6.9	8.2	1.6		
事業所規模別	1人	268	4.1	12.7	7.1	24.6	6.3	9.3	20.9	4.5	29.9	16.4	10.8	2.2	7.5	4.5	9.3	7.8	29.1	16.0	5.2		
	5人以下	2,560	6.0	16.9	11.8	47.9	15.4	20.0	29.0	12.7	33.7	36.8	16.5	1.7	15.5	8.3	14.3	9.1	7.9	7.8	2.2		
	6人～10人	4,390	5.6	17.5	11.7	50.8	16.2	23.0	26.5	12.7	37.1	40.3	17.3	1.1	15.7	9.0	15.9	7.7	5.5	7.1	1.2		
	11人～19人	5,250	5.9	15.5	11.4	53.0	17.9	18.9	24.7	13.4	37.0	35.9	16.1	1.0	14.9	9.8	16.1	8.6	5.6	7.3	1.3		
	20人～49人	4,236	5.1	13.9	12.8	55.3	18.8	16.7	24.7	13.2	32.7	34.9	16.1	1.7	13.4	9.0	15.1	8.4	5.6	6.7	1.4		
	50人～99人	1,568	6.0	12.0	13.6	53.9	19.8	15.1	23.1	14.3	30.0	29.2	15.3	2.2	11.2	9.0	12.4	7.9	6.4	8.1	0.8		
	100人以上	1,356	7.2	11.0	17.3	52.6	22.6	14.8	26.2	17.2	29.7	28.8	16.0	2.1	13.7	11.8	11.7	9.9	5.5	6.0	1.1		
	わからない	640	4.7	5.9	10.0	55.5	13.1	15.2	22.7	10.8	27.8	28.8	14.1	0.8	11.9	5.5	8.3	6.6	5.				

表 14-2 現在の法人に就職した理由（複数回答）（問 14）

		回答労働者数	地元での評判が良いため	法人の方針や理念に共感したため	経営が健全で将来的に安定しているため	通勤が便利だから	賃金水準が比較的高いため	時間外労働が少ないため	有給休暇などの各種休暇の取得や勤務	賃の低い介護を学べそうだったため	自分のやりたい介護ができそうだったため	職場の人間関係がよさそうだったため	自分のできる範囲で働きたいため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思いがあるため	介護の現場で働きたいという思い

表 15-1 現在の法人での勤続年数（問 15）

														(%)
		回 答 者 数	1 年 未 満	1 ～ 2 年 未 満	2 ～ 3 年 未 満	3 ～ 4 年 未 満	4 ～ 5 年 未 満	5 ～ 7 年 未 満	7 ～ 1 0 年 未 満	1 0 ～ 1 5 年 未 満	1 5 ～ 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	無 回 答	平 均 勤 続 年 数 (年)
全 体		20,675	1,602	1,884	1,748	1,587	1,277	2,178	2,732	3,625	1,887	1,893	262	8.6
性 別	男	100.0	7.7	9.1	8.5	7.7	6.2	10.5	13.2	17.5	9.1	9.2	1.3	
	女	4,672	7.9	9.6	8.6	7.9	6.1	11.0	12.9	17.4	9.9	7.7	0.9	8.3
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 11	* 27.3	* 63.6	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 1.3
	20～25歳未満	301	15.9	28.6	19.9	10.6	12.0	10.6	0.3	0.0	0.0	0.0	2.0	2.6
	25～30歳未満	855	14.7	15.0	16.0	12.6	11.1	13.7	12.7	3.5	0.0	0.0	0.6	3.8
	30～35歳未満	1,241	11.5	13.5	12.2	10.6	7.0	10.7	14.7	17.6	1.6	0.0	0.4	5.4
	35～40歳未満	1,834	8.5	10.4	10.0	7.6	6.1	11.6	12.9	19.3	12.0	0.8	0.8	7.3
	40～45歳未満	2,614	8.6	10.3	9.2	8.8	6.2	10.7	12.7	17.0	8.7	7.2	0.6	7.8
	45～50歳未満	3,062	8.2	7.9	7.6	6.4	6.0	10.8	14.7	18.3	8.9	10.0	1.3	8.8
	50～55歳未満	3,333	6.9	7.7	8.0	7.7	5.5	10.0	14.4	18.5	10.1	10.0	1.2	9.1
	55～60歳未満	2,640	6.5	8.3	6.6	5.7	5.9	9.8	12.9	19.3	10.8	12.5	1.5	9.8
	60～65歳未満	2,252	5.6	6.4	7.0	8.0	5.3	9.9	12.9	17.5	11.0	15.1	1.3	10.2
	65～70歳未満	1,316	4.9	6.4	6.1	6.3	6.4	10.8	13.2	18.1	11.9	14.3	1.7	10.4
	70～75歳未満	600	3.7	5.7	3.7	5.7	4.2	10.2	13.3	23.5	8.8	18.5	2.8	11.7
	75歳以上	226	2.7	3.1	4.9	4.0	4.4	6.6	7.1	24.3	17.7	22.1	3.1	13.1
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	7.5	9.6	8.5	7.9	6.3	10.4	13.1	16.7	9.4	9.4	1.1	8.6
	自分（本人）以外	7,238	8.0	8.6	9.0	7.8	6.3	10.9	13.6	18.4	8.4	7.9	1.3	8.3
	生計費は折半等	3,745	7.6	8.8	7.4	6.7	5.8	10.2	13.0	18.1	10.0	11.2	1.3	9.2
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	3,339	7.8	9.9	8.9	8.4	6.3	10.4	12.2	15.9	9.0	9.7	1.6	8.4
	介護職員	7,519	7.4	8.6	7.9	7.7	6.2	10.9	13.8	18.8	9.7	7.6	1.4	8.5
	サービス提供責任者	1,739	4.1	6.6	6.7	5.9	5.7	9.5	14.5	21.4	12.0	12.5	1.0	10.2
	生活相談員	1,155	6.0	5.5	6.5	5.5	5.4	11.9	14.0	24.5	11.5	8.7	0.4	9.5
	看護職員	2,494	12.8	13.8	11.5	9.1	6.5	9.6	10.1	11.3	5.4	8.7	1.3	7.1
	P・T・O・T・S・T等	539	8.2	11.7	10.6	9.1	6.5	13.4	15.2	16.0	5.2	3.5	0.7	6.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	6.8	8.7	8.6	7.2	6.8	10.0	13.7	15.6	9.3	12.2	1.0	9.2
	その他	724	8.3	7.6	8.0	7.0	5.7	10.9	14.1	19.8	7.5	10.1	1.1	8.9
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	396	75.5	4.3	3.0	2.0	1.5	1.8	3.8	3.8	1.8	2.0	0.5	2.3
	1～2年未満	478	9.6	83.3	0.8	1.0	0.4	0.8	0.6	0.8	0.2	1.0	1.3	1.8
	2～3年未満	519	8.7	8.3	74.4	1.7	1.0	1.5	1.0	1.2	0.4	1.5	0.4	2.9
	3～4年未満	581	9.6	9.1	9.1	64.2	1.7	0.9	1.4	0.9	0.3	1.0	1.7	3.3
	4～5年未満	616	7.5	10.9	8.8	7.1	60.1	1.1	1.3	1.0	0.6	0.3	1.3	3.8
	5～7年未満	1,276	8.5	10.0	8.4	8.8	6.7	52.0	1.9	1.0	0.5	1.1	1.0	4.6
	7～10年未満	1,908	6.9	9.4	7.9	7.1	6.3	10.4	48.2	0.7	0.6	1.3	1.1	6.1
	10～15年未満	4,576	6.4	8.0	7.2	6.7	5.1	9.2	12.5	42.7	0.5	0.7	1.0	7.8
	15～20年未満	3,734	5.9	6.4	7.0	5.8	3.6	9.7	12.3	15.8	32.0	0.5	1.0	9.8
	20年以上	6,175	5.1	5.7	5.8	5.6	4.6	7.6	10.8	15.6	9.8	28.1	1.4	12.4
有 前 職 別	前職なし	3,708	6.8	8.2	7.5	6.9	5.5	9.7	11.5	18.0	11.0	13.6	1.2	10.0
	前職あり	16,901	8.0	9.3	8.6	7.8	6.3	10.7	13.6	17.4	8.7	8.2	1.3	8.3
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	8.5	11.6	11.4	8.2	7.1	9.8	14.5	15.6	6.7	5.6	1.0	7.2
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	11.4	11.2	9.3	8.0	6.1	12.5	14.8	16.2	5.5	3.5	1.5	6.7
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	10.3	11.3	10.9	9.4	7.0	11.6	14.0	14.2	6.2	4.1	1.1	6.7
	④介護関係の仕事（その他）	543	10.7	14.0	9.2	11.0	9.4	12.3	13.4	9.9	5.0	3.9	1.1	6.1
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	8.1	8.3	11.2	10.0	6.5	9.6	13.6	11.8	8.9	10.2	1.8	8.3
	⑥医療関係の仕事	2,113	10.1	10.8	10.0	8.3	6.2	9.8	12.4	14.2	7.0	10.1	1.1	8.1
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	5.1	6.7	6.1	6.3	5.9	10.1	13.7	21.8	12.2	11.1	0.9	9.9
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	10.2	11.6	10.4	8.9	7.0	11.5	14.3	14.6	6.0	4.3	1.2	6.7
事 業 所 規 模 別	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	6.6	7.9	7.5	7.1	6.0	10.0	13.3	19.1	10.6	10.8	1.0	9.3
	1人	268	1.1	4.9	9.7	10.8	8.2	10.8	16.4	24.6	9.0	3.7	0.7	8.4
	5人以下	2,560	8.4	10.8	11.4	8.0	6.1	10.5	13.2	13.8	7.1	9.4	1.3	8.0
	6人～10人	4,390	10.3	10.5	9.9	7.9	6.1	10.6	12.4	16.7	7.3	6.9	1.3	7.6
	11人～19人	5,250	7.9	9.2	8.3	7.8	7.3	10.5	13.4	17.9	8.4	8.1	1.2	8.3
	20人～49人	4,236	6.2	8.0	8.0	8.2	6.0	10.8	14.0	18.5	10.2	8.8	1.3	8.8
	50人～99人	1,568	4.2	5.5	4.5	6.3	4.7	10.0	12.2	21.0	15.1	15.6	1.0	11.4
	100人以上	1,356	4.4	6.9	5.5	5.5	3.9	10.4	13.6	20.1	13.1	15.7	1.0	11.0
わ か ら な い		640	15.2	14.8	8.4	8.0	6.7	10.3	12.3	13.4	5.8	4.1	0.9	6.3

表 15-2 現在の法人での勤続年数（問 15）

		回 答 者 数	1 年 未 満	1 ～ 2 年 未 満	2 ～ 3 年 未 満	3 ～ 4 年 未 満	4 ～ 5 年 未 満	5 ～ 7 年 未 満	7 ～ 10 年 未 満	10 ～ 15 年 未 満	15 ～ 20 年 未 満	20 年 以 上	無 回 答	(%) 平 均 勤 続 年 数 (年)
全 体		20,675 100.0	1,602 7.7	1,884 9.1	1,748 8.5	1,587 7.7	1,277 6.2	2,178 10.5	2,732 13.2	3,625 17.5	1,887 9.1	1,893 9.2	262 1.3	8.6
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	7.0	8.9	8.3	7.6	6.2	10.2	13.0	17.7	9.7	10.0	1.6	8.8
	訪問入浴介護	169	8.9	12.4	14.2	6.5	7.1	13.6	11.8	11.8	6.5	7.1	0.0	7.0
	訪問看護	1,780	14.4	14.2	13.3	9.4	6.0	8.8	10.3	10.1	4.8	7.8	1.1	6.6
	訪問リハビリテーション	71	15.5	25.4	11.3	8.5	8.5	8.5	7.0	11.3	4.2	0.0	0.0	4.5
	居宅療養管理指導	* 7	* 0.0	* 14.3	* 42.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 28.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 4.6
	通所介護	2,365	8.0	8.6	9.4	8.1	6.4	12.2	14.2	18.3	7.6	6.0	1.1	7.8
	通所リハビリテーション	422	12.6	10.7	7.6	7.6	6.4	12.3	11.8	13.3	8.1	8.1	1.7	7.6
	短期入所生活介護	334	5.1	5.4	5.7	5.7	4.8	9.9	15.0	23.7	16.2	8.4	0.3	10.0
	短期入所療養介護	* 6	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 7.9
	特定施設入居者生活介護	438	7.3	10.3	6.6	9.8	6.8	12.6	12.6	19.6	8.0	5.0	1.4	7.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 25.0	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.0
	居宅介護支援	2,395	7.4	9.6	9.6	7.9	6.6	10.2	13.8	14.7	8.1	11.1	1.1	8.7
	地域密着型通所介護	1,579	7.9	10.4	9.3	8.0	7.0	11.6	14.7	20.2	6.2	3.4	1.3	7.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	7.8	10.0	7.8	12.2	4.4	13.3	10.0	16.7	5.6	11.1	1.1	8.1
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 22.3
	認知症対応型通所介護	175	7.4	7.4	7.4	5.1	9.1	12.6	14.3	18.9	9.1	7.4	1.1	8.5
	小規模多機能型居宅介護	480	5.6	7.5	7.5	5.2	7.5	9.8	17.9	21.7	10.6	5.6	1.0	8.8
	看護小規模多機能型居宅介護	91	7.7	15.4	11.0	7.7	6.6	11.0	13.2	15.4	4.4	6.6	1.1	7.1
	認知症対応型共同生活介護	1,628	6.0	6.8	5.9	7.6	5.5	10.7	13.9	21.1	12.1	8.8	1.5	9.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	6.6	5.7	6.6	9.4	12.3	12.3	17.9	13.2	9.4	4.7	1.9	7.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	5.6	7.9	9.6	6.2	8.4	12.9	15.7	17.4	9.0	6.7	0.6	8.4
	介護老人福祉施設	1,585	5.6	6.1	5.2	6.6	4.8	9.0	12.6	21.5	14.1	13.8	0.9	10.8
	介護老人保健施設	467	2.6	4.7	3.6	5.4	3.6	7.5	11.1	18.0	16.7	26.3	0.4	13.6
	介護医療院	92	4.3	7.6	5.4	0.0	6.5	8.7	5.4	22.8	14.1	23.9	1.1	13.1
	介護保険以外のサービス	* 24	* 8.3	* 0.0	* 20.8	* 4.2	* 4.2	* 16.7	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 12.5	* 0.0	* 8.9
	その他	147	7.5	17.0	10.9	6.8	6.1	14.3	11.6	12.2	6.8	4.8	2.0	6.7
	わからない	100	25.0	8.0	7.0	8.0	6.0	8.0	12.0	18.0	3.0	4.0	1.0	6.1
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	8.9	10.4	9.7	8.1	6.2	9.9	12.2	15.6	8.3	9.3	1.4	8.2
	施設系（入所型）	2,662	5.0	5.9	5.3	6.0	4.9	9.1	12.6	20.8	14.5	15.2	0.7	11.1
	施設系（通所型）	4,541	8.4	9.4	9.1	7.9	6.7	12.0	14.2	18.5	7.2	5.3	1.2	7.6
	居住系	2,172	6.3	7.4	6.1	8.1	6.1	11.2	13.9	20.4	11.1	7.9	1.5	8.9
	居宅介護支援	2,395	7.4	9.6	9.6	7.9	6.6	10.2	13.8	14.7	8.1	11.1	1.1	8.7
	その他	754	6.4	10.2	9.0	6.1	7.0	11.1	15.6	18.7	8.9	5.7	1.2	8.1
	わからない	100	25.0	8.0	7.0	8.0	6.0	8.0	12.0	18.0	3.0	4.0	1.0	6.1
職 位 別	管理職	3,784	2.8	4.7	6.6	6.0	5.5	9.9	14.1	22.0	12.5	15.5	0.5	11.0
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	1.9	4.3	5.2	6.1	5.1	10.6	15.5	23.2	13.9	13.9	0.4	11.1
	一般職・担当職	12,603	11.1	12.1	10.2	8.8	6.8	10.8	12.4	14.5	6.7	5.8	0.8	7.0
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	7.3	9.0	8.8	7.9	6.5	10.8	13.6	18.1	9.1	8.3	0.6	8.4
	有期雇用の職員	4,776	9.3	9.5	7.6	7.5	5.6	9.9	12.2	16.4	9.1	12.1	0.8	9.1
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	7.4	9.0	8.3	7.6	6.1	10.6	13.5	17.9	9.6	9.6	0.6	8.8
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	9.6	10.8	9.6	8.5	6.8	9.4	11.2	17.9	7.8	7.9	0.7	7.9
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	10.3	9.5	9.7	8.2	6.8	12.3	14.8	14.2	6.4	6.8	1.0	7.4
働 き やす さ 別	そう思う	6,166	8.7	10.4	9.5	7.7	6.3	10.5	13.0	16.6	7.9	8.1	1.2	8.0
	ややそう思う	7,796	7.4	8.5	8.3	8.2	6.2	10.3	13.4	17.5	9.2	9.8	1.3	8.8
	どちらともいえない	3,772	6.8	8.7	8.0	6.9	5.9	11.0	13.5	18.3	10.4	9.3	1.1	8.9
	あまりそう思わない	1,303	7.2	8.3	7.8	7.5	6.1	10.4	14.0	18.9	10.1	8.8	1.0	9.0
	そう思わない	591	9.0	11.5	8.6	7.6	8.1	11.3	10.3	18.3	8.1	6.3	0.8	7.7
働 き が い 別	そう思う	5,086	9.0	10.6	9.5	7.8	6.7	10.1	13.0	16.1	7.6	8.3	1.3	8.0
	ややそう思う	7,984	7.8	8.6	8.4	7.8	6.1	10.5	13.3	17.2	9.2	9.8	1.3	8.7
	どちらともいえない	4,527	6.4	8.9	7.8	7.2	5.9	10.8	13.5	19.3	10.2	8.9	1.0	8.9
	あまりそう思わない	1,361	7.9	7.8	8.1	7.1	6.0	10.6	14.3	18.6	10.2	8.4	1.0	8.8
	そう思わない	652	6.4	9.8	9.2	9.5	7.5	12.4	10.9	18.3	8.4	6.4	1.1	8.0

表 16-1-1 職位（問 16①）

（％）

		回 答 労 働 者 数	職位			
			管 理 職	場 の ま と め 役 職	主 任 ・ （ サ ブ ） 職	一 般 職 ・ 担 当 職
全 体		20,675	3,784	3,948	12,603	340
		100.0	18.3	19.1	61.0	1.6
性 別	男	4,672	27.2	25.3	46.7	0.8
	女	15,659	15.7	17.3	65.2	1.9
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 11	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0
	20～25歳未満	301	3.3	8.0	87.0	1.7
	25～30歳未満	855	8.2	18.2	73.1	0.5
	30～35歳未満	1,241	10.7	20.5	68.4	0.3
	35～40歳未満	1,834	16.0	23.7	59.7	0.6
	40～45歳未満	2,614	18.2	23.9	56.9	1.0
	45～50歳未満	3,062	19.7	24.1	54.8	1.4
	50～55歳未満	3,333	22.0	20.7	56.0	1.3
	55～60歳未満	2,640	22.5	17.6	58.3	1.7
	60～65歳未満	2,252	20.7	12.9	63.9	2.5
	65～70歳未満	1,316	14.7	10.6	72.0	2.7
	70～75歳未満	600	17.5	7.8	68.2	6.5
	75歳以上	226	17.3	7.5	68.1	7.1
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	23.1	21.3	54.4	1.2
	自分（本人）以外	7,238	12.0	15.6	70.4	2.1
	生計費は折半等	3,745	18.7	20.6	58.9	1.7
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	3,339	12.4	12.5	72.4	2.7
	介護職員	7,519	7.7	23.6	67.3	1.4
	サービス提供責任者	1,739	38.2	32.5	27.8	1.5
	生活相談員	1,155	33.1	31.8	34.3	0.9
	看護職員	2,494	14.9	11.7	72.0	1.4
	P・T・O・T・S・T等	539	14.3	21.2	63.6	0.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	33.8	10.3	54.6	1.3
	その他	724	38.8	6.6	52.8	1.8
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	396	6.6	3.3	88.1	2.0
	1～2年未満	478	3.6	5.2	90.0	1.3
	2～3年未満	519	5.2	7.5	86.1	1.2
	3～4年未満	581	8.8	8.6	80.7	1.9
	4～5年未満	616	8.8	12.8	77.4	1.0
	5～7年未満	1,276	10.3	15.7	73.0	1.0
	7～10年未満	1,908	13.1	17.8	68.0	1.2
	10～15年未満	4,576	15.6	21.5	61.5	1.4
	15～20年未満	3,734	20.4	23.3	54.6	1.7
	20年以上	6,175	27.3	20.8	49.9	2.0
有 前 職 別	前職なし	3,708	18.8	24.8	55.3	1.2
	前職あり	16,901	18.2	17.8	62.2	1.7
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	23.4	16.9	57.5	2.1
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	18.3	16.6	63.9	1.3
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	16.3	21.0	61.2	1.6
	④介護関係の仕事（その他）	543	22.5	14.4	61.1	2.0
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	19.5	18.7	60.8	1.0
	⑥医療関係の仕事	2,113	17.1	14.1	67.0	1.8
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	17.4	19.6	61.5	1.4
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	19.0	18.3	61.0	1.6
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	17.4	18.1	63.0	1.5
事 業 所 規 模 別	1人	268	88.1	1.5	6.7	3.7
	5人以下	2,560	24.6	9.7	64.2	1.5
	6人～10人	4,390	17.1	13.8	67.2	1.8
	11人～19人	5,250	16.5	19.4	62.4	1.6
	20人～49人	4,236	16.7	24.6	57.1	1.5
	50人～99人	1,568	16.5	32.0	50.4	1.1
	100人以上	1,356	17.7	27.1	54.4	0.8
	わからない	640	3.8	14.1	80.3	1.9

表 16-1-2 職位（問 16①）

		回 答 者 数	職位				(%)
			管 理 職	場 の ま と め 役 職	主 任 ・ （ サ ブ ） 職	一 般 職 ・ 担 当 職	無 回 答
全 体		20,675	3,784	3,948	12,603	340	
		100.0	18.3	19.1	61.0	1.6	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	19.6	18.9	59.1	2.4	
	訪問入浴介護	169	17.8	8.3	73.4	0.6	
	訪問看護	1,780	15.4	11.1	72.9	0.6	
	訪問リハビリテーション	71	2.8	19.7	77.5	0.0	
	居宅療養管理指導	* 7	* 14.3	* 14.3	* 57.1	* 14.3	
	通所介護	2,365	15.0	17.3	66.1	1.6	
	通所リハビリテーション	422	7.6	19.7	70.9	1.9	
	短期入所生活介護	334	9.9	35.0	54.8	0.3	
	短期入所療養介護	* 6	* 0.0	* 16.7	* 83.3	* 0.0	
	特定施設入居者生活介護	438	13.9	28.1	56.8	1.1	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 58.3	* 8.3	* 33.3	* 0.0	
	居宅介護支援	2,395	33.4	8.1	57.1	1.4	
	地域密着型通所介護	1,579	20.7	12.9	65.0	1.4	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	14.4	26.7	57.8	1.1	
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	
	認知症対応型通所介護	175	18.3	17.1	61.7	2.9	
	小規模多機能型居宅介護	480	12.9	21.0	65.2	0.8	
	看護小規模多機能型居宅介護	91	23.1	15.4	60.4	1.1	
	認知症対応型共同生活介護	1,628	15.8	23.0	59.5	1.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	9.4	28.3	61.3	0.9	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	10.1	38.8	50.6	0.6	
	介護老人福祉施設	1,585	9.2	36.6	53.1	1.1	
	介護老人保健施設	467	18.4	37.3	43.5	0.9	
	介護医療院	92	16.3	39.1	43.5	1.1	
	介護保険以外のサービス	* 24	* 20.8	* 16.7	* 62.5	* 0.0	
	その他	147	16.3	16.3	65.3	2.0	
	わからない	100	10.0	6.0	78.0	6.0	
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	18.3	16.9	63.0	1.9	
	施設系（入所型）	2,662	11.2	36.7	51.2	0.9	
	施設系（通所型）	4,541	16.4	16.0	66.0	1.6	
	居住系	2,172	15.1	24.3	59.1	1.5	
	居宅介護支援	2,395	33.4	8.1	57.1	1.4	
	その他	754	15.8	19.1	64.1	1.1	
	わからない	100	10.0	6.0	78.0	6.0	
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	6.6	4.7	87.7	1.1	
	1 ～ 2 年未満	1,884	9.5	9.0	80.9	0.5	
	2 ～ 3 年未満	1,748	14.2	11.8	73.2	0.8	
	3 ～ 4 年未満	1,587	14.4	15.2	69.5	0.9	
	4 ～ 5 年未満	1,277	16.3	15.7	67.2	0.8	
	5 ～ 7 年未満	2,178	17.2	19.2	62.8	0.8	
	7 ～ 10 年未満	2,732	19.5	22.3	57.2	1.0	
	10 ～ 15 年未満	3,625	23.0	25.2	50.4	1.4	
	15 ～ 20 年未満	1,887	25.0	29.0	44.8	1.1	
	20 年以上	1,893	30.9	29.0	38.7	1.4	
職 位 別	管理職	3,784	100.0	0.0	0.0	0.0	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	0.0	100.0	0.0	0.0	
	一般職・担当職	12,603	0.0	0.0	100.0	0.0	
形 態 用 別	無期雇用の職員	15,308	20.9	21.5	57.0	0.6	
	有期雇用の職員	4,776	11.2	12.1	75.3	1.4	
形 態 就 業 別	フルタイム勤務	16,914	22.0	22.4	54.9	0.7	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	1.4	3.7	92.7	2.3	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	1.3	4.0	91.6	3.1	
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	20.4	16.0	61.9	1.7	
	ややそう思う	7,796	16.7	20.2	61.7	1.4	
	どちらともいえない	3,772	18.4	21.1	59.0	1.6	
	あまりそう思わない	1,303	14.0	24.6	59.6	1.7	
	そう思わない	591	16.8	19.1	63.1	1.0	
働 き が い 別	そう思う	5,086	21.9	17.0	59.6	1.5	
	ややそう思う	7,984	17.7	19.6	61.0	1.7	
	どちらともいえない	4,527	15.8	20.2	62.6	1.4	
	あまりそう思わない	1,361	13.3	24.7	60.6	1.4	
	そう思わない	652	16.4	17.6	64.6	1.4	

表 16-2-1 雇用形態、就業形態（問 16②③）

(%)

	回答 労働者 数	雇用形態			就業形態				
		無期 雇用 の 職 員	有期 雇用 の 職 員	無 回 答	フル タイム 勤務	定 間 勤 め が あ ら れ て い る 時	短 時間 勤務 と 変 更 は 月 ご と	短 時間 勤務 と 変 更 は 日 ご と	無 回 答
全 体	20,675 100.0	15,308 74.0	4,776 23.1	591 2.9	16,914 81.8	2,131 10.3	1,383 6.7	247 1.2	
性別									
男	4,672	85.4	13.1	1.5	94.2	2.9	2.1	0.8	
女	15,659	70.8	26.0	3.2	78.1	12.5	8.1	1.3	
年齢 階層 別									
20歳未満	* 11	* 63.6	* 27.3	* 9.1	* 63.6	* 18.2	* 9.1	* 9.1	
20～25歳未満	301	86.7	10.0	3.3	91.4	4.0	2.7	2.0	
25～30歳未満	855	85.3	13.0	1.8	91.2	4.7	3.4	0.7	
30～35歳未満	1,241	83.6	14.9	1.5	86.9	8.5	4.2	0.5	
35～40歳未満	1,834	82.7	15.4	1.9	82.9	9.7	6.8	0.6	
40～45歳未満	2,614	81.7	16.0	2.3	83.1	9.0	6.8	1.2	
45～50歳未満	3,062	81.3	16.0	2.7	86.4	7.2	5.5	0.9	
50～55歳未満	3,333	76.9	20.3	2.8	85.7	8.0	5.3	1.1	
55～60歳未満	2,640	70.5	26.3	3.3	85.5	8.2	5.0	1.3	
60～65歳未満	2,252	56.3	40.2	3.5	79.9	11.0	7.6	1.5	
65～70歳未満	1,316	51.4	45.5	3.1	63.2	22.7	12.5	1.5	
70～75歳未満	600	56.5	37.2	6.3	49.3	28.3	20.0	2.3	
75歳以上	226	66.8	28.3	4.9	37.2	39.8	18.1	4.9	
維持 生計 別									
自分（本人）	9,396	77.8	19.8	2.4	90.4	5.3	3.4	0.9	
自分（本人）以外	7,238	68.3	28.5	3.2	67.9	18.5	12.3	1.3	
生計費は折半等	3,745	76.1	20.9	3.0	87.3	7.0	4.3	1.4	
主な 仕事 （職 種） 別									
訪問介護員	3,339	67.9	28.5	3.7	69.1	17.6	11.9	1.5	
介護職員	7,519	73.6	23.0	3.4	80.9	10.1	7.8	1.2	
サービス提供責任者	1,739	78.3	19.6	2.1	94.2	3.3	1.8	0.7	
生活相談員	1,155	83.3	14.6	2.1	93.9	2.6	2.4	1.0	
看護職員	2,494	71.7	25.8	2.4	77.1	14.8	6.8	1.2	
P・T・O・T・S・T等	539	87.2	11.9	0.9	90.5	5.6	3.7	0.2	
介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	75.7	22.4	1.9	91.0	5.8	2.1	1.2	
その他	724	77.1	20.9	2.1	75.4	12.6	10.9	1.1	
経験 年数 階層 別									
1年未満	396	69.2	27.5	3.3	73.2	14.1	11.6	1.0	
1～2年未満	478	73.6	24.1	2.3	74.9	13.4	10.9	0.8	
2～3年未満	519	77.1	21.0	1.9	75.9	11.8	10.8	1.5	
3～4年未満	581	78.8	17.7	3.4	76.2	14.6	7.7	1.4	
4～5年未満	616	76.3	21.8	1.9	77.6	12.7	8.4	1.3	
5～7年未満	1,276	73.7	23.6	2.7	79.2	10.8	9.2	0.7	
7～10年未満	1,908	77.4	19.8	2.8	79.9	10.6	8.5	0.9	
10～15年未満	4,576	74.6	22.9	2.5	82.1	10.2	6.7	1.0	
15～20年未満	3,734	74.8	22.1	3.0	84.3	9.6	5.0	1.0	
20年以上	6,175	72.4	24.9	2.8	84.0	9.3	5.3	1.4	
有前 無職 別の									
前職なし	3,708	80.7	16.5	2.8	87.3	7.7	3.7	1.2	
前職あり	16,901	72.6	24.5	2.8	80.6	10.9	7.3	1.2	
直 前 の 仕 事 別									
①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	73.4	24.0	2.6	81.4	10.5	7.2	0.9	
②介護関係の仕事（通所系）	1,599	74.7	22.8	2.5	81.5	10.2	7.2	1.1	
③介護関係の仕事（施設系）	2,639	76.1	21.2	2.7	84.3	8.6	5.9	1.3	
④介護関係の仕事（その他）	543	72.7	25.0	2.2	84.5	10.5	3.9	1.1	
⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	75.8	21.5	2.8	81.3	9.1	8.3	1.4	
⑥医療関係の仕事	2,113	73.7	23.7	2.6	77.8	13.6	7.6	1.0	
⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	71.5	25.9	2.6	79.6	11.2	8.3	0.9	
介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	74.8	22.6	2.6	82.9	9.6	6.3	1.1	
介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	72.4	25.0	2.6	79.3	11.7	8.1	0.9	
事業 所規 模別									
1人	268	87.3	10.8	1.9	97.4	0.7	0.4	1.5	
5人以下	2,560	75.7	22.0	2.2	83.2	9.8	5.7	1.3	
6人～10人	4,390	75.1	21.8	3.1	77.9	12.5	8.5	1.2	
11人～19人	5,250	73.8	23.4	2.8	80.3	11.0	7.6	1.1	
20人～49人	4,236	73.7	23.4	2.9	83.4	9.2	6.1	1.2	
50人～99人	1,568	74.9	22.5	2.6	89.3	6.6	3.3	0.8	
100人以上	1,356	70.0	27.2	2.8	86.8	8.0	4.2	1.0	
わからない	640	66.7	30.0	3.3	72.8	15.8	10.3	1.1	

表 16-2-2 雇用形態、就業形態（問 16②③）

(%)

		回答労働者数	雇用形態			就業形態				
			無期雇用の職員	有期雇用の職員	無回答	フルタイム勤務	定時勤務である間、変える機会がある日や、月ごとの勤務時間	短時間勤務である間、変える機会がある日や、月ごとの勤務時間	無回答	
全 体		20,675 100.0	15,308 74.0	4,776 23.1	591 2.9	16,914 81.8	2,131 10.3	1,383 6.7	247 1.2	
主 な 介護サービスの種類別	訪問介護	5,098	70.9	25.8	3.2	76.9	13.0	8.7	1.4	
	訪問入浴介護	169	79.9	18.9	1.2	87.0	7.1	5.3	0.6	
	訪問看護	1,780	73.4	24.6	2.1	80.7	13.7	4.6	1.1	
	訪問リハビリテーション	71	77.5	21.1	1.4	87.3	8.5	4.2	0.0	
	居宅療養管理指導	* 7	28.6	* 57.1	* 14.3	* 71.4	* 14.3	* 0.0	* 14.3	
	通所介護	2,365	71.2	25.7	3.2	78.1	11.6	9.0	1.3	
	通所リハビリテーション	422	73.9	23.0	3.1	74.9	16.8	7.3	0.9	
	短期入所生活介護	334	81.7	16.2	2.1	91.3	5.4	3.0	0.3	
	短期入所療養介護	* 6	33.3	* 66.7	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
	特定施設入居者生活介護	438	79.2	18.7	2.1	90.6	5.9	2.5	0.9	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	91.7	* 8.3	* 0.0	* 91.7	* 8.3	* 0.0	* 0.0	
	居宅介護支援	2,395	75.5	22.5	1.9	90.8	5.6	2.4	1.2	
	地域密着型通所介護	1,579	77.5	20.3	2.3	72.5	13.9	12.7	0.9	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	75.6	23.3	1.1	85.6	10.0	4.4	0.0	
	夜間対応型訪問介護	* 3	66.7	* 33.3	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
	認知症対応型通所介護	175	70.3	26.9	2.9	74.9	13.7	9.1	2.3	
	小規模多機能型居宅介護	480	77.5	20.0	2.5	84.6	9.4	5.6	0.4	
	看護小規模多機能型居宅介護	91	83.5	13.2	3.3	76.9	15.4	6.6	1.1	
	認知症対応型共同生活介護	1,628	75.6	20.9	3.5	87.2	6.4	4.7	1.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	80.2	17.0	2.8	92.5	4.7	1.9	0.9	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	78.7	16.3	5.1	87.1	6.7	5.1	1.1	
	介護老人福祉施設	1,585	74.9	21.9	3.2	87.5	7.2	4.6	0.7	
	介護老人保健施設	467	81.8	15.8	2.4	95.1	2.8	1.3	0.9	
	介護医療院	92	81.5	17.4	1.1	96.7	1.1	1.1	1.1	
	介護保険以外のサービス	* 24	75.0	* 20.8	* 4.2	* 75.0	* 8.3	* 16.7	* 0.0	
	その他	147	74.1	23.1	2.7	82.3	10.2	6.1	1.4	
わからない	100	66.0	26.0	8.0	66.0	18.0	15.0	1.0		
介護サービス系型別	訪問系	7,218	71.8	25.3	2.9	78.2	13.0	7.5	1.3	
	施設系（入所型）	2,662	77.3	19.7	3.0	89.6	5.9	3.7	0.7	
	施設系（通所型）	4,541	73.6	23.6	2.8	75.7	13.0	10.2	1.1	
	居住系	2,172	76.5	20.3	3.2	88.2	6.2	4.1	1.5	
	居宅介護支援	2,395	75.5	22.5	1.9	90.8	5.6	2.4	1.2	
	その他	754	77.7	19.6	2.7	83.0	10.2	6.1	0.7	
わからない	100	66.0	26.0	8.0	66.0	18.0	15.0	1.0		
勤続年数階級別	1年未満	1,602	70.0	27.6	2.4	77.8	12.8	8.9	0.5	
	1～2年未満	1,884	73.5	24.1	2.4	80.4	12.2	7.0	0.5	
	2～3年未満	1,748	77.5	20.8	1.7	80.0	11.7	7.7	0.7	
	3～4年未満	1,587	75.9	22.5	1.6	80.9	11.4	7.2	0.5	
	4～5年未満	1,277	77.6	20.9	1.5	80.7	11.3	7.4	0.7	
	5～7年未満	2,178	75.8	21.8	2.5	82.5	9.2	7.8	0.5	
	7～10年未満	2,732	76.3	21.3	2.4	83.3	8.7	7.5	0.5	
	10～15年未満	3,625	76.2	21.7	2.1	83.4	10.5	5.4	0.7	
	15～20年未満	1,887	74.1	23.1	2.8	85.9	8.8	4.7	0.6	
20年以上	1,893	66.8	30.5	2.6	85.6	8.9	5.0	0.6		
職位別	管理職	3,784	84.7	14.1	1.2	98.3	0.8	0.5	0.4	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	83.3	14.7	2.1	96.1	2.0	1.4	0.5	
	一般職・担当職	12,603	69.2	28.5	2.3	73.7	15.7	10.1	0.6	
形態雇用別	無期雇用の職員	15,308	100.0	0.0	0.0	87.5	7.3	4.8	0.4	
	有期雇用の職員	4,776	0.0	100.0	0.0	66.7	19.9	12.8	0.6	
形態就業別	フルタイム勤務	16,914	79.2	18.8	2.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	52.5	44.6	2.9	0.0	100.0	0.0	0.0	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	52.9	44.3	2.8	0.0	0.0	100.0	0.0	
働きやすさ別	そう思う	6,166	75.3	22.1	2.6	78.0	12.6	8.3	1.2	
	ややそう思う	7,796	73.4	23.5	3.1	81.7	10.6	6.5	1.1	
	どちらともいえない	3,772	74.0	23.5	2.5	85.2	8.0	5.6	1.1	
	あまりそう思わない	1,303	72.8	24.6	2.5	87.4	6.8	4.9	0.8	
	そう思わない	591	77.7	20.5	1.9	91.2	4.7	3.4	0.7	
働きがい別	そう思う	5,086	75.3	22.1	2.6	79.2	11.9	7.7	1.2	
	ややそう思う	7,984	73.4	23.5	3.1	81.0	11.3	6.5	1.2	
	どちらともいえない	4,527	73.8	23.4	2.7	83.8	8.3	6.9	1.0	
	あまりそう思わない	1,361	75.3	22.6	2.1	87.6	7.0	4.8	0.7	
	そう思わない	652	76.5	21.5	2.0	88.3	6.1	4.6	0.9	

表 17-1-1 1 週間の労働日数（問 17①）

		回答労働者数	1 日	2 日	3 日	4 日	5 日	6 日	7 日	無回答	（％） 平均労働日数
全 体		20,675	60	295	871	1,949	15,802	1,186	113	399	4.8
		100.0	0.3	1.4	4.2	9.4	76.4	5.7	0.5	1.9	
性別	男	4,672	0.2	0.4	1.4	4.9	85.2	5.2	0.6	1.9	5.0
	女	15,659	0.3	1.7	5.1	10.7	73.9	5.8	0.5	1.9	4.8
年齢階層別	20 歳未満	* 11	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 18.2	* 63.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.2
	20～25 歳未満	301	0.0	0.7	2.7	6.0	86.4	2.7	0.0	1.7	4.9
	25～30 歳未満	855	0.2	0.6	1.4	6.3	86.3	3.5	0.7	0.9	4.9
	30～35 歳未満	1,241	0.1	0.5	2.1	9.2	81.4	5.2	0.2	1.3	4.9
	35～40 歳未満	1,834	0.2	0.9	3.3	8.3	81.4	4.4	0.2	1.3	4.9
	40～45 歳未満	2,614	0.2	0.7	3.7	8.5	80.4	4.4	0.4	1.8	4.9
	45～50 歳未満	3,062	0.1	0.8	3.3	7.7	79.8	5.8	0.6	2.0	4.9
	50～55 歳未満	3,333	0.3	1.6	3.4	8.4	78.0	5.9	0.6	1.9	4.9
	55～60 歳未満	2,640	0.2	1.2	3.4	8.0	77.7	6.7	0.5	2.3	4.9
	60～65 歳未満	2,252	0.4	1.6	4.3	10.6	74.4	5.8	0.8	2.1	4.8
	65～70 歳未満	1,316	0.5	3.4	10.0	18.2	57.7	8.1	0.8	1.1	4.6
	70～75 歳未満	600	1.0	6.5	13.5	16.2	49.2	8.2	1.2	4.3	4.4
	75 歳以上	226	1.3	6.2	19.9	15.5	40.3	11.1	2.2	3.5	4.3
維持生計者別	自分（本人）	9,396	0.2	0.8	1.9	6.3	82.1	6.4	0.6	1.8	4.9
	自分（本人）以外	7,238	0.5	2.6	8.2	14.1	67.5	4.8	0.5	1.8	4.6
	生計費は折半等	3,745	0.2	0.7	2.5	8.2	79.9	5.7	0.4	2.3	4.9
主な仕事（職種）別×雇用形態	訪問介護員	3,339	0.6	1.9	4.8	10.1	68.7	10.3	0.8	2.8	4.8
	無期雇用	2,266	0.4	1.6	3.3	7.7	73.1	10.7	1.1	2.1	4.9
	有期雇用	951	0.8	2.5	8.3	15.6	61.1	9.8	0.4	1.5	4.7
	介護職員	7,519	0.2	1.7	6.0	13.3	73.1	3.6	0.1	1.9	4.7
	無期雇用	5,532	0.2	1.2	4.4	10.7	78.0	4.1	0.2	1.3	4.8
	有期雇用	1,732	0.4	3.1	11.3	21.8	60.0	2.3	0.1	1.1	4.5
	サービス提供責任者	1,739	0.0	0.2	0.3	3.1	84.9	8.6	1.6	1.3	5.1
	無期雇用	1,362	0.0	0.2	0.2	2.8	85.6	8.6	1.7	0.9	5.1
	有期雇用	341	0.0	0.3	0.9	4.7	83.0	8.2	1.2	1.8	5.0
	生活相談員	1,155	0.1	0.3	1.2	3.5	90.0	3.6	0.2	1.1	5.0
	無期雇用	962	0.0	0.2	1.1	2.5	91.7	3.4	0.0	1.0	5.0
	有期雇用	169	0.6	0.0	1.8	8.9	82.2	4.7	1.2	0.6	4.9
	看護職員	2,494	0.3	2.1	5.4	11.5	71.7	6.7	0.7	1.5	4.8
	無期雇用	1,789	0.1	1.7	3.8	8.9	77.6	6.7	0.5	0.7	4.9
	有期雇用	644	1.1	3.6	9.9	18.6	57.9	6.5	1.2	1.1	4.5
	PT・OT・ST 等	539	0.4	0.4	1.5	2.4	90.7	3.7	0.0	0.9	5.0
	無期雇用	470	0.4	0.2	0.9	1.7	92.3	3.8	0.0	0.6	5.0
	有期雇用	64	0.0	1.6	4.7	7.8	82.8	1.6	0.0	1.6	4.8
	介護支援専門員	2,678	0.2	0.5	1.6	3.9	86.2	4.7	0.8	2.1	5.0
	無期雇用	2,027	0.2	0.5	1.0	2.6	88.4	4.9	0.9	1.5	5.0
	有期雇用	600	0.3	0.5	3.7	8.0	82.0	4.0	0.2	1.3	4.9
	その他	724	0.6	3.2	5.9	9.4	74.9	4.0	0.6	1.5	4.7
	無期雇用	558	0.0	2.7	3.4	6.8	80.6	4.8	0.5	1.1	4.8
	有期雇用	151	2.6	4.6	15.9	19.2	55.0	1.3	0.7	0.7	4.3
経歴年数階層別	1 年未満	396	1.0	2.8	9.1	11.4	72.0	3.0	0.3	0.5	4.6
	1～2 年未満	478	0.2	3.3	7.9	10.3	71.8	5.2	0.2	1.0	4.7
	2～3 年未満	519	1.0	2.7	5.6	9.8	73.2	5.8	0.2	1.7	4.7
	3～4 年未満	581	0.2	3.6	6.9	11.7	71.1	4.3	0.2	2.1	4.7
	4～5 年未満	616	0.0	1.8	5.7	10.2	75.3	4.7	0.3	1.9	4.8
	5～7 年未満	1,276	0.4	2.0	5.2	10.5	76.3	4.2	0.5	1.0	4.8
	7～10 年未満	1,908	0.2	1.5	4.8	10.2	75.8	5.0	0.4	2.1	4.8
	10～15 年未満	4,576	0.2	1.1	4.1	9.9	77.3	5.1	0.4	1.9	4.8
	15～20 年未満	3,734	0.4	0.9	3.3	9.3	77.5	6.2	0.6	1.8	4.9
	20 年以上	6,175	0.2	1.2	3.3	8.1	77.3	6.8	0.8	2.2	4.9
有無職別の	前職なし	3,708	0.1	0.7	1.9	8.6	81.7	4.9	0.4	1.6	4.9
	前職あり	16,901	0.3	1.6	4.7	9.6	75.3	5.9	0.6	2.0	4.8
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	0.5	0.7	4.6	7.4	76.7	7.4	1.2	1.5	4.9
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	0.3	1.4	5.0	9.7	77.7	3.8	0.4	1.7	4.8
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	0.3	1.4	3.3	9.8	77.8	5.1	0.3	1.9	4.8
	④介護関係の仕事（その他）	543	0.0	2.0	3.7	6.4	80.5	5.3	0.4	1.7	4.9
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	0.6	2.2	5.3	7.1	77.0	6.1	0.6	1.2	4.8
	⑥医療関係の仕事	2,113	0.4	1.9	5.2	10.8	73.2	6.1	0.7	1.8	4.8
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	0.3	1.8	5.4	10.1	74.2	6.1	0.5	1.6	4.8
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	0.3	1.3	4.1	8.9	77.8	5.3	0.6	1.7	4.8
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	0.3	1.8	5.3	10.1	74.1	6.1	0.6	1.6	4.8
事業所規模別	1 人	268	0.4	0.4	0.4	1.1	79.1	9.3	5.2	4.1	5.2
	5 人以下	2,560	0.6	1.5	3.4	6.2	78.9	6.7	0.7	1.9	4.9
	6 人～10 人	4,390	0.4	2.1	5.6	9.4	73.5	6.3	0.6	2.0	4.8
	11 人～19 人	5,250	0.2	1.8	4.6	9.6	75.3	6.2	0.4	2.0	4.8
	20 人～49 人	4,236	0.2	1.0	3.6	10.8	76.7	5.4	0.5	1.8	4.8
	50 人～99 人	1,568	0.1	0.6	2.3	9.8	82.3	3.4	0.4	1.0	4.9
	100 人以上	1,356	0.2	0.1	2.5	10.1	80.5	4.6	0.1	1.8	4.9
	わからない	640	0.5	2.3	6.7	12.7	71.7	3.6	0.0	2.5	4.7

表 17-1-2 1 週間の労働日数（問 17①）

		回 答 勞 働 者 数	1 日	2 日	3 日	4 日	5 日	6 日	7 日	無 回 答	(平 均 勞 働 日 数)	(%)
全 体		20,675	60	295	871	1,949	15,802	1,186	113	399	4.8	
		100.0	0.3	1.4	4.2	9.4	76.4	5.7	0.5	1.9		
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	0.4	1.4	3.5	8.3	73.3	9.7	1.1	2.2	4.9	
	訪問入浴介護	169	0.6	1.8	4.7	6.5	81.1	2.4	0.0	3.0	4.8	
	訪問看護	1,780	0.3	1.4	3.7	9.0	75.5	7.8	0.9	1.4	4.9	
	訪問リハビリテーション	71	0.0	1.4	0.0	4.2	93.0	1.4	0.0	0.0	4.9	
	居宅療養管理指導	* 7 *	0.0 *	0.0 *	14.3 *	0.0 *	85.7 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	4.7	
	通所介護	2,365	0.4	1.9	6.4	10.4	76.5	2.8	0.1	1.4	4.7	
	通所リハビリテーション	422	0.5	2.1	7.8	7.8	73.0	7.1	0.0	1.7	4.7	
	短期入所生活介護	334	0.0	0.3	1.2	10.5	82.9	4.2	0.0	0.9	4.9	
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	16.7 *	83.3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	4.8	
	特定施設入居者生活介護	438	0.0	0.5	1.4	12.3	81.1	3.4	0.0	1.4	4.9	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	8.3 *	83.3 *	8.3 *	0.0 *	0.0 *	5.0	
	居宅介護支援	2,395	0.2	0.5	1.7	3.8	86.1	4.9	0.9	1.9	5.0	
	地域密着型通所介護	1,579	0.4	3.1	10.0	10.6	70.8	3.4	0.1	1.6	4.6	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	0.0	1.1	3.3	12.2	77.8	3.3	0.0	2.2	4.8	
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	66.7 *	33.3 *	0.0 *	0.0 *	5.3	
	認知症対応型通所介護	175	0.0	4.0	9.1	13.7	65.7	2.3	0.0	5.1	4.6	
	小規模多機能型居宅介護	480	0.2	1.0	4.0	11.0	78.8	3.1	0.2	1.7	4.8	
	看護小規模多機能型居宅介護	91	0.0	1.1	7.7	9.9	76.9	1.1	0.0	3.3	4.7	
	認知症対応型共同生活介護	1,628	0.2	1.4	3.6	12.2	74.1	5.0	0.2	3.1	4.8	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	0.0	0.0	3.8	8.5	80.2	3.8	0.0	3.8	4.9	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	0.0	0.6	3.4	15.2	75.8	2.8	0.0	2.2	4.8	
介護老人福祉施設	1,585	0.0	0.9	2.9	13.6	78.3	3.0	0.3	1.0	4.8		
介護老人保健施設	467	0.0	0.0	1.1	10.5	82.0	4.5	0.4	1.5	4.9		
介護医療院	92	0.0	0.0	5.4	14.1	77.2	3.3	0.0	0.0	4.8		
介護保険以外のサービス	* 24 *	4.2 *	8.3 *	4.2 *	8.3 *	66.7 *	8.3 *	0.0 *	0.0 *	4.5		
その他	147	0.7	1.4	4.1	12.9	74.8	2.7	0.0	3.4	4.7		
わからない	100	1.0	7.0	5.0	14.0	65.0	6.0	0.0	2.0	4.6		
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	0.4	1.4	3.5	8.4	74.3	8.9	1.0	2.0	4.9	
	施設系（入所型）	2,662	0.0	0.6	2.5	12.8	79.3	3.4	0.2	1.1	4.8	
	施設系（通所型）	4,541	0.4	2.4	7.9	10.4	73.8	3.4	0.1	1.6	4.7	
	居住系	2,172	0.2	1.1	3.2	12.1	75.8	4.7	0.2	2.8	4.8	
	居宅介護支援	2,395	0.2	0.5	1.7	3.8	86.1	4.9	0.9	1.9	5.0	
	その他	754	0.4	1.3	4.4	11.1	77.5	3.1	0.1	2.1	4.8	
	わからない	100	1.0	7.0	5.0	14.0	65.0	6.0	0.0	2.0	4.6	
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	0.4	2.8	6.9	10.5	75.0	3.1	0.2	0.9	4.7	
	1 ～ 2 年未満	1,884	0.5	2.1	5.7	11.5	75.2	3.7	0.5	1.0	4.7	
	2 ～ 3 年未満	1,748	0.5	1.8	4.6	8.6	76.8	5.5	0.5	1.7	4.8	
	3 ～ 4 年未満	1,587	0.3	1.6	5.2	10.4	75.9	4.9	0.4	1.2	4.8	
	4 ～ 5 年未満	1,277	0.2	1.3	4.9	9.4	76.9	5.3	0.5	1.3	4.8	
	5 ～ 7 年未満	2,178	0.4	1.2	4.1	10.2	77.1	5.3	0.6	1.1	4.8	
	7 ～ 10 年未満	2,732	0.2	1.2	3.7	8.2	77.8	6.6	0.5	1.8	4.9	
	10 ～ 15 年未満	3,625	0.3	0.9	3.5	9.5	77.2	6.4	0.7	1.5	4.9	
	15 ～ 20 年未満	1,887	0.2	1.2	2.9	9.1	78.0	6.0	0.8	1.7	4.9	
	20 年以上	1,893	0.1	1.0	2.7	7.4	78.7	8.8	0.5	0.8	4.9	
職 位 別	管理職	3,784	0.0	0.1	0.0	2.1	86.9	7.7	1.3	1.8	5.1	
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	0.0	0.1	0.7	5.4	86.1	5.9	0.5	1.3	5.0	
	一般職・担当職	12,603	0.5	2.2	6.6	12.8	71.2	5.1	0.3	1.2	4.7	
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	0.2	1.1	2.9	7.2	80.7	6.0	0.6	1.3	4.9	
	有期雇用の職員	4,776	0.6	2.4	8.3	16.3	65.6	5.2	0.5	1.2	4.6	
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	0.0	0.2	0.5	4.9	86.2	6.1	0.6	1.4	5.0	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	1.9	7.1	20.1	30.9	35.1	3.7	0.3	0.9	4.0	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	1.0	8.0	25.7	32.1	27.6	4.3	0.1	1.1	3.9	
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	0.5	2.0	5.4	9.1	74.8	5.7	0.7	1.8	4.8	
	ややそう思う	7,796	0.3	1.4	4.2	10.0	76.8	5.1	0.3	1.9	4.8	
	どちらともいえない	3,772	0.1	0.9	3.2	9.4	78.3	5.9	0.4	1.7	4.9	
	あまりそう思わない	1,303	0.0	0.7	2.1	8.8	79.0	7.1	0.6	1.7	4.9	
	そう思わない	591	0.0	0.3	2.4	7.8	77.2	8.3	2.0	2.0	5.0	
働 き が い 別	そう思う	5,086	0.5	1.7	5.0	8.3	74.9	7.0	0.9	1.8	4.8	
	ややそう思う	7,984	0.3	1.5	4.2	10.2	76.6	4.9	0.3	1.9	4.8	
	どちらともいえない	4,527	0.2	1.2	3.9	9.8	77.5	5.3	0.4	1.6	4.8	
	あまりそう思わない	1,361	0.1	0.7	2.4	9.7	78.8	6.1	0.5	1.8	4.9	
	そう思わない	652	0.0	0.2	3.4	7.2	79.6	6.1	1.4	2.1	4.9	

表 17-2-1 1 週間の労働時間数（問 17②）

		回 答 者 数	5 時 間 未 満	5 時 1 0 分 未 満	1 時 間 未 満	1 時 1 5 分 未 満	2 時 未 満	2 時 3 0 分 未 満	3 時 未 満	3 時 3 0 分 未 満	4 時 未 満	4 時 3 0 分 未 満	5 時 未 満	無 回 答	(%) 平 均 勞 働 時 間
全 体		20,675 100.0	120 0.6	963 4.7	383 1.9	631 3.1	754 3.6	432 2.1	1,342 6.5	1,647 8.0	10,794 52.2	1,996 9.7	1,121 5.4	492 2.4	36.8
性 別	男	4,672	0.2	4.5	0.7	0.7	1.2	0.8	3.5	6.0	59.6	13.2	7.9	1.7	39.4
	女	15,659	0.7	4.7	2.2	3.8	4.4	2.5	7.4	8.6	50.0	8.6	4.7	2.5	36.0
年 齢 階 級	20歳未満	11	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	63.6	0.0	0.0	0.0	32.8
	20～25歳未満	301	0.0	3.3	0.7	0.3	2.0	2.3	4.0	9.0	51.8	16.9	7.0	2.7	39.5
	25～30歳未満	855	0.4	6.5	0.5	0.6	1.5	1.2	5.7	6.5	54.5	13.0	7.8	1.8	38.4
	30～35歳未満	1,241	0.0	5.3	0.9	1.5	2.6	1.8	6.3	8.6	54.9	10.2	6.0	1.9	37.8
	35～40歳未満	1,834	0.4	5.1	0.8	2.5	3.1	2.0	7.5	9.1	51.5	11.1	5.5	1.6	37.2
	40～45歳未満	2,614	0.3	5.0	1.1	2.6	3.1	2.2	6.4	7.2	54.7	9.7	5.7	1.9	37.2
	45～50歳未満	3,062	0.3	3.8	1.5	2.3	2.7	1.7	5.2	9.5	54.4	11.1	5.6	2.0	37.8
	50～55歳未満	3,333	0.5	4.4	1.6	2.8	2.4	1.7	5.7	7.5	55.1	9.8	6.0	2.5	37.5
	55～60歳未満	2,640	0.3	3.7	2.0	3.0	3.1	1.6	5.5	8.2	54.0	10.2	6.0	2.7	37.6
	60～65歳未満	2,252	0.8	4.4	1.8	2.8	4.4	2.2	7.7	7.5	54.0	7.3	4.4	2.9	36.4
	65～70歳未満	1,316	1.1	5.4	4.7	7.4	8.7	4.7	9.5	6.9	40.6	5.7	3.2	2.2	32.4
	70～75歳未満	600	2.7	6.2	7.5	9.3	10.2	3.8	9.5	7.0	31.5	4.7	2.8	4.8	29.7
	75歳以上	226	6.2	8.8	7.1	15.0	13.7	2.7	7.5	6.6	20.8	4.0	2.2	5.3	25.6
維 持 生 計	自分（本人）	9,396	0.4	3.9	1.0	1.2	2.2	1.2	4.9	7.1	57.8	11.3	6.7	2.2	38.7
	自分（本人）以外	7,238	0.9	5.9	3.4	6.3	6.3	3.5	8.7	8.7	42.9	7.5	3.7	2.3	33.7
	生計費は折半等	3,745	0.4	4.5	0.8	1.5	2.0	1.7	6.2	8.7	56.3	9.7	5.5	2.7	38.0
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別 × 雇 用 形 態	訪問介護員	3,339	2.3	7.5	5.4	5.1	5.2	2.8	6.3	6.9	44.1	7.1	4.3	3.0	32.8
	無期雇用	2,266	1.5	6.8	3.8	4.0	3.9	2.2	5.3	6.3	50.5	8.3	5.3	2.1	34.8
	有期雇用	951	3.9	8.7	8.9	8.0	8.6	4.5	8.9	8.8	30.5	5.0	2.2	1.8	28.5
	介護職員	7,519	0.2	3.6	1.2	3.8	4.4	2.6	8.6	7.3	51.8	9.0	4.7	2.8	36.8
	無期雇用	5,532	0.1	3.2	1.0	2.6	3.3	2.0	6.9	7.1	56.1	10.1	5.4	2.2	38.0
	有期雇用	1,732	0.4	4.8	1.9	7.5	7.9	4.2	14.0	8.5	40.5	5.4	2.9	1.8	33.4
	サービス提供責任者	1,739	0.2	3.7	0.8	0.7	0.9	0.6	3.5	8.0	58.3	14.3	7.6	1.5	39.7
	無期雇用	1,362	0.1	3.7	0.7	0.7	0.8	0.4	2.9	7.3	59.7	14.7	8.0	1.0	39.9
	有期雇用	341	0.6	3.5	1.5	0.6	1.2	1.5	5.9	10.6	53.7	12.6	6.5	2.1	38.7
	生活相談員	1,155	0.0	3.4	0.6	0.3	1.1	0.6	3.6	4.4	58.3	15.3	10.9	1.4	40.6
	無期雇用	962	0.0	3.5	0.6	0.3	1.0	0.3	3.0	4.5	59.4	15.7	10.5	1.1	40.6
	有期雇用	169	0.0	2.4	0.6	0.6	1.8	2.4	7.1	4.1	52.7	13.6	13.6	1.2	40.7
	看護職員	2,494	0.3	5.4	1.9	3.3	4.4	3.2	8.0	10.3	46.2	9.9	5.3	2.0	36.1
	無期雇用	1,789	0.2	5.1	1.4	2.5	2.9	2.5	6.4	9.9	51.0	11.1	5.6	1.3	37.1
	有期雇用	644	0.6	6.4	3.1	5.6	8.5	5.1	12.6	11.8	34.0	6.8	4.3	1.1	33.2
	PT・OT・ST等	539	0.6	6.3	0.7	1.5	1.3	0.6	3.2	9.8	55.5	14.1	5.9	0.6	38.1
	無期雇用	470	0.6	6.8	0.4	1.1	0.9	0.2	3.2	9.8	56.4	14.5	6.0	0.2	38.2
	有期雇用	64	0.0	3.1	1.6	4.7	4.7	3.1	3.1	9.4	53.1	9.4	6.3	1.6	37.0
	介護支援専門員	2,678	0.2	4.0	0.4	1.1	1.7	1.0	3.6	9.8	62.0	8.8	5.4	1.9	38.7
	無期雇用	2,027	0.2	3.9	0.4	0.8	1.1	0.8	3.0	10.0	63.0	9.5	6.1	1.1	39.1
	有期雇用	600	0.2	4.3	0.7	1.8	3.8	1.5	5.5	9.2	61.5	7.2	2.8	1.5	37.3
	その他	724	1.1	5.8	2.5	4.6	5.5	1.7	5.9	7.9	49.3	8.1	5.7	1.9	35.2
	無期雇用	558	0.9	4.5	2.2	3.0	3.9	0.9	5.0	8.1	54.1	9.5	6.6	1.3	36.8
	有期雇用	151	2.0	9.9	4.0	9.9	10.6	4.6	9.9	7.9	33.8	3.3	2.6	1.3	29.4
経 験 年 数 階 級	1年未満	396	1.3	6.6	3.3	5.3	6.3	2.3	7.1	4.5	51.8	6.1	3.5	2.0	34.0
	1～2年未満	478	0.4	6.3	4.0	5.4	5.0	3.6	4.8	6.9	49.6	6.9	5.2	1.9	34.7
	2～3年未満	519	0.8	5.0	2.3	4.6	4.2	2.9	6.7	8.3	49.3	9.2	3.9	2.7	35.4
	3～4年未満	581	0.5	6.5	2.4	4.6	5.7	2.1	6.9	6.9	50.8	7.1	4.3	2.2	34.8
	4～5年未満	616	0.5	5.4	1.6	4.9	4.4	2.3	7.1	6.7	48.1	11.5	6.0	1.6	36.3
	5～7年未満	1,276	0.9	6.0	1.7	4.2	3.8	2.2	7.5	7.1	49.6	8.8	5.9	2.4	35.9
	7～10年未満	1,908	0.4	5.5	1.5	3.9	3.5	2.6	7.7	7.1	50.5	10.5	5.1	1.7	36.3
	10～15年未満	4,576	0.5	4.5	1.9	2.6	3.4	1.9	7.2	7.5	52.6	10.1	5.6	2.1	36.9
	15～20年未満	3,734	0.4	4.1	1.5	2.5	3.4	2.1	5.7	8.2	53.3	10.4	5.6	2.7	37.4
	20年以上	6,175	0.6	4.0	1.8	2.4	3.4	1.8	5.8	9.1	53.7	9.4	5.5	2.5	37.3
有 前 職 別 の	前職なし	3,708	0.4	4.7	0.7	1.3	1.9	2.0	6.3	9.7	54.6	10.5	5.9	2.0	38.0
	前職あり	16,901	0.6	4.6	2.1	3.4	4.0	2.1	6.5	7.6	51.7	9.5	5.3	2.4	36.5
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	0.6	4.8	2.2	3.0	4.4	2.0	5.4	8.3	50.4	10.9	6.0	2.0	36.7
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	0.4	3.8	1.6	3.1	5.2	1.9	5.8	6.8	55.1	9.7	4.6	2.0	36.9
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	0.5	3.1	1.6	2.7	2.8	2.0	7.2	7.1	55.9	9.8	5.1	2.2	37.6
	④介護関係の仕事（その他）	543	0.0	2.8	1.5	2.9	4.6	1.8	4.1	7.9	58.0	8.5	5.5	2.4	37.8
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	0.6	4.5	2.0	3.9	3.5	1.8	4.9	8.9	55.3	7.9	4.9	1.8	36.5
	⑥医療関係の仕事	2,113	0.5	5.8	1.8	3.6	4.1	2.8	7.5	9.5	47.2	9.9	5.4	1.8	36.0
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	0.8	4.8	2.7	3.7	4.2	2.1	6.6	7.4	50.1	9.9	5.6	2.1	36.2
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	0.4	3.6	1.7	2.9	3.9	1.9	6.2	7.4	54.6	9.9	5.2	2.1	37.2
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	0.7	5.1	2.4	3.7	4.1	2.2	6.7	8.1	49.7	9.7	5.5	2.0	36.2
事 業 所 規 模 別	1人	268	0.0	3.0	0.0	0.7	0.4	0.0	2.6	8.6	63.4	9.3	9.0	3.0	40.3
	5人以下	2,560	0.9	5.9	1.9	2.6	3.4	1.7	3.9	8.8	55.9	7.5	5.4	2.1	36.4
	6人～10人	4,390	0.8	5.4	2.5	3.7	4.9	2.2	6.9	7.5	48.9	9.9	4.9	2.4	35.8
	11人～19人	5,250	0.5	4.5	2.2	3.5	3.8	2.5	6.4	7.4	51.5	10.1	5.2	2.5	36.6
	20人～49人	4,236	0.5	3.6	1.4	2.7	3.5	1.7	7.6	7.0	53.9	9.9	5.6	2.4	37.4
	50人～99人	1,568	0.1	3.3	0.9	1.8	1.5	1.3	7.0	10.8	56.0	10.1	5.5	1.7	38.6
	100人以上	1,356	0.5	5.2	0.8	1.6	2.4	2.0	6.1	10.0	52.2	10.2	6.9	2.0	37.6
	わからない	640	0.9	6.1	2.5	6.1	4.8	4.1	8.0	7.0	43.6	8.8	4.7	3.4	34.5

表 17-2-2 1 週間の労働時間数（問 17②）

		回 答 者 数	5 時 間 未 満	5 時 間 未 満	1 0 時 間 未 満	1 5 時 間 未 満	2 0 時 間 未 満	2 5 時 間 未 満	3 0 時 間 未 満	3 5 時 間 未 満	4 0 時 間 未 満	4 5 時 間 未 満	5 0 時 間 未 満	無 回 答	(%) 平 均 労 働 時 間
全 体		20,675 100.0	120 0.6	963 4.7	383 1.9	631 3.1	754 3.6	432 2.1	1,342 6.5	1,647 8.0	10,794 52.2	1,996 9.7	1,121 5.4	492 2.4	36.8
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	1.6	6.5	3.9	3.8	4.0	2.0	5.7	7.5	49.1	8.7	4.8	2.5	34.8
	訪問入浴介護	169	0.0	2.4	0.0	2.4	5.3	3.0	8.3	3.0	42.0	22.5	11.2	0.0	39.6
	訪問看護	1,780	0.6	5.4	1.4	1.9	3.1	2.6	6.9	11.7	47.6	10.7	6.1	1.9	37.0
	訪問リハビリテーション	71	0.0	7.0	2.8	2.8	0.0	1.4	0.0	14.1	62.0	9.9	0.0	0.0	36.4
	居宅療養管理指導	* 7	* 0.0	* 28.6	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 42.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 27.4
	通所介護	2,365	0.1	4.8	1.9	4.8	4.9	2.7	6.7	6.2	49.5	11.1	5.5	1.8	36.2
	通所リハビリテーション	422	0.7	5.2	1.7	7.3	4.3	3.3	5.7	7.3	48.3	8.3	6.4	1.4	35.5
	短期入所生活介護	334	0.3	1.5	0.3	1.2	1.8	1.5	5.4	5.4	59.0	12.9	8.4	2.4	40.3
	短期入所療養介護	* 6	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 27.3
	特定施設入居者生活介護	438	0.0	2.5	0.7	1.6	2.1	1.4	7.5	5.3	62.8	8.7	5.5	2.1	38.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 25.0	* 58.3	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 39.3
	居宅介護支援	2,395	0.3	4.0	0.4	1.1	1.8	1.0	3.4	10.1	61.9	8.8	5.3	1.9	38.6
	地域密着型通所介護	1,579	0.3	4.9	2.6	5.7	7.6	3.0	7.3	5.4	46.2	9.6	5.6	1.9	35.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	0.0	0.0	1.1	1.1	5.6	3.3	7.8	5.6	54.4	11.1	8.9	1.1	39.1
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 52.7
	認知症対応型通所介護	175	0.6	4.6	2.3	5.1	4.0	1.7	8.0	4.6	46.9	14.3	2.9	5.1	36.1
	小規模多機能型居宅介護	480	0.0	3.1	1.0	1.0	3.5	2.3	6.9	8.5	57.9	9.0	4.4	2.3	38.0
	看護小規模多機能型居宅介護	91	0.0	3.3	0.0	3.3	7.7	1.1	5.5	6.6	48.4	13.2	7.7	3.3	38.1
	認知症対応型共同生活介護	1,628	0.1	2.4	0.4	2.0	2.6	1.5	9.0	6.6	58.2	7.9	5.0	4.2	38.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	0.0	1.9	0.0	1.9	2.8	0.9	8.5	6.6	63.2	7.5	2.8	3.8	38.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	0.0	3.9	0.6	1.7	3.4	1.7	8.4	7.3	54.5	12.4	3.9	2.2	37.9
	介護老人福祉施設	1,585	0.0	3.2	0.7	2.0	2.4	1.9	8.5	9.3	52.9	10.7	6.2	2.1	38.3
	介護老人保健施設	467	0.0	1.9	0.2	0.4	0.4	0.9	7.5	13.5	55.7	11.1	5.6	2.8	39.8
	介護医療院	92	0.0	1.1	0.0	0.0	2.2	3.3	9.8	20.7	52.2	5.4	3.3	2.2	38.3
	介護保険以外のサービス	* 24	* 8.3	* 8.3	* 4.2	* 4.2	* 0.0	* 0.0	* 4.2	* 16.7	* 33.3	* 8.3	* 12.5	* 0.0	* 33.0
	その他	147	0.7	4.8	1.4	2.7	2.7	1.4	8.8	7.5	54.4	7.5	4.1	4.1	36.5
	わからない	100	1.0	10.0	0.0	6.0	8.0	4.0	9.0	5.0	43.0	6.0	5.0	3.0	32.8
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	1.3	6.1	3.1	3.3	3.8	2.2	6.0	8.4	48.8	9.5	5.3	2.3	35.5
	施設系（入所型）	2,662	0.0	2.8	0.5	1.5	2.0	1.7	8.0	9.8	54.2	10.9	6.1	2.3	38.7
	施設系（通所型）	4,541	0.2	4.9	2.1	5.4	5.8	2.8	6.8	6.0	48.1	10.4	5.5	1.9	35.8
	居住系	2,172	0.0	2.4	0.5	1.9	2.5	1.5	8.7	6.4	59.3	8.1	5.0	3.7	38.6
	居宅介護支援	2,395	0.3	4.0	0.4	1.1	1.8	1.0	3.4	10.1	61.9	8.8	5.3	1.9	38.6
	その他	754	0.4	3.6	1.1	1.7	3.7	1.9	7.0	8.6	55.3	9.2	4.9	2.7	37.6
	わからない	100	1.0	10.0	0.0	6.0	8.0	4.0	9.0	5.0	43.0	6.0	5.0	3.0	32.8
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	0.8	5.5	2.5	4.7	5.0	2.2	6.6	6.1	54.7	6.2	3.9	1.8	35.1
	1～2年未満	1,884	0.5	6.3	2.6	3.8	4.0	2.1	7.5	7.2	51.3	8.2	4.9	1.5	35.6
	2～3年未満	1,748	0.5	4.7	1.9	3.7	3.6	2.6	6.4	8.0	52.6	9.2	5.1	1.7	36.4
	3～4年未満	1,587	0.4	5.9	1.5	3.1	4.8	1.6	6.2	7.4	52.7	9.6	5.0	1.9	36.4
	4～5年未満	1,277	0.4	4.5	1.6	3.8	4.3	2.0	7.0	7.8	49.3	12.1	5.5	1.6	36.7
	5～7年未満	2,178	0.6	4.5	2.1	3.0	3.9	2.0	6.3	7.0	53.7	9.1	5.7	2.0	36.8
	7～10年未満	2,732	0.4	4.9	1.4	2.9	3.2	2.0	6.9	7.6	52.7	10.5	5.6	1.8	37.1
	10～15年未満	3,625	0.7	3.9	1.7	2.4	3.1	2.1	6.9	8.1	52.8	10.3	6.4	1.5	37.4
	15～20年未満	1,887	0.6	4.4	1.6	2.3	3.2	2.3	5.4	8.9	52.3	11.2	5.7	2.1	37.4
	20年以上	1,893	0.8	3.0	1.9	2.4	2.9	2.0	5.5	11.5	52.4	10.4	5.7	1.5	37.7
職 位 別	管理職	3,784	0.1	3.0	0.2	0.1	0.3	0.1	2.1	6.7	61.9	13.8	10.0	1.7	40.9
	主任（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	0.1	3.0	0.4	0.2	0.7	0.8	4.3	7.6	60.5	13.6	7.5	1.5	40.2
	一般職・担当職	12,603	0.9	5.6	2.8	4.8	5.5	3.1	8.5	8.6	47.6	7.3	3.5	1.8	34.5
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	0.4	4.3	1.4	2.2	2.7	1.6	5.2	7.7	56.1	10.7	6.1	1.6	37.8
	有期雇用の職員	4,776	1.1	5.8	3.3	5.8	6.8	3.7	10.5	9.1	41.9	6.6	3.7	1.7	33.5
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	0.1	3.7	0.3	0.2	0.6	0.5	4.0	8.0	62.7	11.7	6.5	1.7	39.8
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	2.9	9.3	8.8	15.1	17.0	11.2	19.7	9.6	3.7	0.4	0.7	1.6	23.0
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	3.3	10.0	10.4	20.0	20.2	7.8	16.2	5.1	3.9	0.5	0.6	2.0	21.4
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	1.0	5.4	3.0	3.7	4.2	2.3	6.4	8.7	52.1	7.2	4.0	2.0	35.3
	ややそう思う	7,796	0.5	4.5	1.6	3.4	3.6	2.1	6.9	8.1	53.1	9.5	4.6	2.2	36.7
	どちらともいえない	3,772	0.4	4.5	1.0	1.8	3.4	1.9	6.4	7.5	52.5	11.8	6.4	2.5	37.8
	あまりそう思わない	1,303	0.2	2.9	0.7	2.1	2.1	1.8	6.0	7.1	50.6	13.4	10.6	2.6	39.5
	そう思わない	591	0.0	3.7	0.3	1.0	2.5	1.5	4.6	4.7	47.2	15.9	14.6	3.9	40.7
働 き が い 別	そう思う	5,086	1.0	5.5	2.7	3.3	4.2	2.1	6.0	7.7	51.9	8.2	5.2	2.1	35.8
	ややそう思う	7,984	0.5	4.5	1.9	3.5	3.4	2.2	7.1	8.7	51.8	9.7	4.6	2.2	36.6
	どちらともいえない	4,527	0.5	4.5	1.3	2.7	4.0	1.9	6.1	7.5	53.6	9.9	5.8	2.2	37.2
	あまりそう思わない	1,361	0.4	3.2	0.6	1.5	2.0	1.8	7.5	7.9	53.4	12.3	7.0	2.5	38.8
	そう思わない	652	0.0	4.1	0.5	1.5	2.6	2.1	4.3	6.7	49.5	13.3	11.7	3.5	39.8

表 17-3-1 1 週間の残業時間数（問 17③）

			回 答 者 数	残 業 な し	5 時 間 未 満	5 時 1 0 分 未 満	1 時 0 5 分 未 満	1 時 1 5 分 未 満	2 時 0 分 未 満	2 時 0 分 以 上	無 回 答	(%) 平 均 残 業 時 間 (時 間)
全 体			20,675 100.0	11,635 56.3	5,513 26.7	2,047 9.9	631 3.1	119 0.6	130 0.6	600 2.9		1.7
性 別	男		4,672	50.6	27.6	13.5	4.8	0.8	0.9	1.8		2.2
	女		15,659	57.9	26.4	8.9	2.5	0.5	0.5	3.2		1.5
年 齢 階 層 別	2 0 歳未満	*	11	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	*	0.5
	2 0 ～ 2 5 歳未満		301	51.2	31.6	10.6	3.0	0.7	0.3	2.7		1.7
	2 5 ～ 3 0 歳未満		855	51.3	31.2	10.9	3.6	0.4	0.9	1.6		1.9
	3 0 ～ 3 5 歳未満		1,241	55.4	29.0	9.8	2.4	0.2	0.7	2.4		1.7
	3 5 ～ 4 0 歳未満		1,834	54.3	29.4	10.7	3.2	0.3	0.3	1.8		1.6
	4 0 ～ 4 5 歳未満		2,614	53.7	29.3	10.8	3.4	0.6	0.4	1.8		1.8
	4 5 ～ 5 0 歳未満		3,062	52.0	29.5	11.4	3.5	0.6	0.7	2.4		1.9
	5 0 ～ 5 5 歳未満		3,333	52.6	27.9	11.5	3.6	0.8	0.6	3.0		1.9
	5 5 ～ 6 0 歳未満		2,640	55.0	25.6	10.7	3.4	0.7	1.0	3.6		1.9
	6 0 ～ 6 5 歳未満		2,252	60.1	24.6	8.1	2.6	0.5	0.7	3.4		1.5
	6 5 ～ 7 0 歳未満		1,316	71.1	17.6	4.9	1.7	0.7	0.5	3.5		1.1
	7 0 ～ 7 5 歳未満		600	74.5	12.3	4.3	1.0	0.2	0.5	7.2		0.8
	7 5 歳以上		226	83.2	5.3	2.7	0.4	0.4	0.4	7.5		0.5
維 持 生 計	自分（本人）		9,396	52.7	27.1	12.0	4.2	0.7	0.8	2.6		2.0
	自分（本人）以外		7,238	62.0	25.2	7.3	1.7	0.3	0.4	3.1		1.2
	生計費は折半等		3,745	54.2	28.5	9.9	2.9	0.7	0.5	3.3		1.7
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別 × 雇 用 形 態	訪問介護員		3,339	65.1	20.6	7.2	2.4	0.5	0.3	3.9		1.3
	無期雇用		2,266	62.5	22.2	8.4	3.0	0.8	0.3	2.9		1.5
	有期雇用		951	73.8	16.9	4.9	1.1	0.0	0.5	2.7		0.8
	介護職員		7,519	58.1	28.6	7.5	2.0	0.3	0.4	3.1		1.4
	無期雇用		5,532	55.7	30.7	8.3	2.3	0.3	0.5	2.3		1.5
	有期雇用		1,732	68.0	23.0	5.0	1.2	0.4	0.3	2.0		1.0
	サービス提供責任者		1,739	45.1	29.2	16.7	4.9	0.7	0.8	2.5		2.5
	無期雇用		1,362	45.2	28.9	17.2	5.0	0.8	0.8	2.1		2.5
	有期雇用		341	46.0	30.8	15.5	4.7	0.3	0.6	2.1		2.3
	生活相談員		1,155	41.8	27.9	18.8	7.4	1.1	1.6	1.3		3.0
	無期雇用		962	42.2	28.1	18.8	7.2	1.1	1.7	0.9		2.9
	有期雇用		169	41.4	27.8	18.3	8.3	1.2	1.8	1.2		3.2
	看護職員		2,494	49.8	34.2	10.0	2.5	0.6	0.4	2.4		1.7
	無期雇用		1,789	48.7	35.0	11.2	2.6	0.6	0.4	1.5		1.8
	有期雇用		644	53.6	34.3	6.8	2.0	0.6	0.3	2.3		1.5
	PT・OT・ST等		539	48.4	31.4	14.5	4.3	0.2	0.6	0.7		2.1
	無期雇用		470	47.2	33.0	14.3	4.3	0.2	0.6	0.4		2.1
	有期雇用		64	57.8	21.9	14.1	4.7	0.0	0.0	1.6		1.6
	介護支援専門員		2,678	59.8	20.9	11.1	3.7	1.1	0.9	2.6		1.8
	無期雇用		2,027	59.6	21.0	11.7	3.7	1.2	1.0	1.7		1.9
	有期雇用		600	62.5	20.7	9.8	3.5	0.8	0.2	2.5		1.5
有 前 無 職 別 の	前職なし		3,708	50.6	31.8	10.5	3.3	0.5	0.5	2.7		1.8
	前職あり		16,901	57.5	25.6	9.8	3.0	0.6	0.6	2.9		1.7
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）		1,382	56.5	24.7	11.4	3.8	0.8	0.6	2.2		1.8
	②介護関係の仕事（通所系）		1,599	55.7	26.7	11.6	3.0	0.4	0.6	2.0		1.7
	③介護関係の仕事（施設系）		2,639	55.1	28.2	9.7	3.2	0.5	0.6	2.7		1.7
	④介護関係の仕事（その他）		543	57.6	25.0	8.5	5.0	0.9	0.6	2.4		1.8
	⑤介護以外の福祉関係の仕事		508	61.6	23.6	9.6	2.6	0.2	0.4	2.0		1.4
	⑥医療関係の仕事		2,113	55.7	28.8	9.6	2.9	0.6	0.7	1.8		1.7
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事		5,236	59.5	23.7	10.1	2.9	0.6	0.6	2.5		1.6
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）		6,163	55.8	26.7	10.5	3.5	0.6	0.6	2.4		1.7
事 業 所 規 模 別	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）		7,857	58.6	25.1	9.9	2.9	0.6	0.6	2.3		1.6
	1 人		268	61.9	14.2	11.9	5.6	2.2	1.9	2.2		2.4
	5 人以下		2,560	64.0	20.1	8.2	2.9	0.7	1.0	3.2		1.5
	6 人～1 0 人		4,390	58.4	24.4	10.0	2.8	0.5	0.8	3.2		1.7
	1 1 人～1 9 人		5,250	55.9	26.7	10.2	3.2	0.6	0.5	2.9		1.7
	2 0 人～4 9 人		4,236	53.8	29.4	10.0	3.1	0.6	0.5	2.6		1.7
	5 0 人～9 9 人		1,568	50.3	33.1	10.3	3.3	0.7	0.5	1.8		1.8
	1 0 0 人以上		1,356	48.6	32.7	11.7	4.1	0.4	0.4	2.3		1.9
	わからない		640	60.9	25.2	8.0	1.3	0.2	0.5	4.1		1.2

表 17-3-2 1 週間の残業時間数（問 17③）

		（％）								
		回答労働者数	残業なし	5時間未満	5～10時間未満	10～15時間未満	15～20時間未満	20時間以上	無回答	（平均時間）残業時間
全 体		20,675	11,635	5,513	2,047	631	119	130	600	1.7
		100.0	56.3	26.7	9.9	3.1	0.6	0.6	2.9	
主 な 介護サービスの種類別	訪問介護	5,098	59.9	23.2	9.4	2.8	0.5	0.6	3.6	1.6
	訪問入浴介護	169	32.0	36.7	21.3	5.9	1.8	0.6	1.8	3.1
	訪問看護	1,780	46.5	35.9	11.0	3.2	0.7	0.6	2.1	1.9
	訪問リハビリテーション	71	64.8	26.8	7.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.8
	居宅療養管理指導	* 7 *	71.4 *	14.3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	14.3 *	0.3
	通所介護	2,365	53.0	26.8	12.9	4.1	0.4	0.6	2.2	1.9
	通所リハビリテーション	422	55.2	30.8	7.8	3.3	0.7	0.5	1.7	1.7
	短期入所生活介護	334	51.2	27.5	10.8	5.7	1.2	0.9	2.7	2.2
	短期入所療養介護	* 6 *	66.7 *	33.3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.5
	特定施設入居者生活介護	438	49.3	35.8	9.8	2.7	0.5	0.2	1.6	1.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	58.3 *	33.3 *	8.3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	1.5
	居宅介護支援	2,395	61.3	19.8	10.8	3.6	1.1	0.9	2.5	1.8
	地域密着型通所介護	1,579	60.7	21.2	9.8	3.6	0.7	1.2	2.8	1.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	52.2	27.8	11.1	3.3	3.3	0.0	2.2	2.1
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	66.7 *	33.3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.3
	認知症対応型通所介護	175	54.3	27.4	13.7	0.0	0.0	0.6	4.0	1.4
	小規模多機能型居宅介護	480	60.6	25.6	7.5	1.5	0.6	0.2	4.0	1.2
	看護小規模多機能型居宅介護	91	42.9	35.2	14.3	3.3	1.1	0.0	3.3	2.0
	認知症対応型共同生活介護	1,628	60.6	26.8	6.0	1.5	0.4	0.4	4.4	1.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	58.5	27.4	9.4	0.0	0.0	0.9	3.8	1.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	59.0	30.9	6.7	2.2	0.0	0.6	0.6	1.5
	介護老人福祉施設	1,585	51.7	32.7	9.8	3.3	0.2	0.3	2.1	1.7
	介護老人保健施設	467	45.6	40.3	9.9	1.5	0.2	0.0	2.6	1.5
	介護医療院	92	67.4	26.1	5.4	0.0	1.1	0.0	0.0	1.0
	介護保険以外のサービス	* 24 *	70.8 *	12.5 *	4.2 *	8.3 *	0.0 *	0.0 *	4.2 *	1.2
	その他	147	60.5	27.2	6.8	1.4	0.0	0.0	4.1	1.1
	わからない	100	64.0	25.0	3.0	2.0	2.0	0.0	4.0	1.2
介護サービスの系型別	訪問系	7,218	55.9	26.8	10.1	3.0	0.6	0.6	3.1	1.7
	施設系（入所型）	2,662	51.6	33.0	9.5	3.1	0.3	0.3	2.1	1.7
	施設系（通所型）	4,541	56.0	25.2	11.4	3.7	0.5	0.8	2.4	1.9
	居住系	2,172	58.2	28.6	7.0	1.7	0.4	0.4	3.8	1.3
	居宅介護支援	2,395	61.3	19.8	10.8	3.6	1.1	0.9	2.5	1.8
	その他	754	58.8	26.8	8.1	1.9	0.5	0.1	3.8	1.3
	わからない	100	64.0	25.0	3.0	2.0	2.0	0.0	4.0	1.2
勤続年数階級別	1年未満	1,602	65.7	23.2	5.6	1.7	0.7	0.3	2.9	1.1
	1～2年未満	1,884	58.0	28.0	7.9	3.1	0.3	0.6	2.1	1.5
	2～3年未満	1,748	59.1	25.9	9.3	2.7	0.5	0.3	2.2	1.5
	3～4年未満	1,587	56.8	28.0	9.3	2.5	0.3	0.8	2.4	1.6
	4～5年未満	1,277	57.5	24.7	11.6	3.5	0.6	0.5	1.5	1.8
	5～7年未満	2,178	57.3	26.3	9.6	3.2	0.5	0.9	2.2	1.7
	7～10年未満	2,732	55.4	27.9	10.5	3.0	0.7	0.6	2.0	1.7
	10～15年未満	3,625	54.2	27.1	11.4	3.6	0.6	0.8	2.3	1.9
	15～20年未満	1,887	53.4	28.7	11.0	3.3	0.5	0.6	2.5	1.8
	20年以上	1,893	53.1	27.1	12.0	3.5	1.0	0.7	2.6	2.0
職位別	管理職	3,784	46.2	24.3	17.6	7.0	1.5	1.7	1.7	2.9
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	43.6	35.2	14.3	4.1	0.7	0.6	1.5	2.2
	一般職・担当職	12,603	63.7	25.1	6.4	1.6	0.3	0.3	2.6	1.1
形態別	無期雇用の職員	15,308	54.6	27.9	10.8	3.4	0.6	0.7	2.1	1.8
	有期雇用の職員	4,776	63.6	23.6	7.3	2.3	0.4	0.5	2.2	1.3
就業形態別	フルタイム勤務	16,914	51.8	29.4	11.7	3.6	0.7	0.7	2.1	1.9
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	78.8	15.3	1.8	0.4	0.1	0.2	3.5	0.5
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	81.9	13.5	1.1	0.4	0.0	0.4	2.7	0.4
働きやすさ別	そう思う	6,166	65.9	21.4	7.2	2.2	0.3	0.6	2.5	1.3
	ややそう思う	7,796	55.1	28.8	10.1	2.6	0.4	0.4	2.6	1.6
	どちらともいえない	3,772	49.9	30.0	12.0	3.6	0.8	0.7	2.9	2.0
	あまりそう思わない	1,303	43.1	31.6	13.4	6.1	1.4	0.9	3.6	2.5
	そう思わない	591	37.7	28.8	16.2	9.0	1.9	2.7	3.7	3.5
働きがい別	そう思う	5,086	61.9	22.5	8.4	3.1	0.7	0.6	2.9	1.5
	ややそう思う	7,984	55.0	28.4	10.4	2.9	0.4	0.4	2.4	1.6
	どちらともいえない	4,527	55.0	28.0	9.9	2.9	0.6	0.8	2.8	1.7
	あまりそう思わない	1,361	49.4	30.5	11.6	3.9	0.7	0.7	3.2	2.0
	そう思わない	652	47.4	26.7	13.0	5.8	1.8	1.4	3.8	2.6

表 18-1-1 年次有給休暇の新規付与日数（問 18）

		回答 労働者 数	0 日	1 ～ 4 日	5 ～ 9 日	1 0 ～ 1 2 日	1 3 ～ 1 5 日	1 6 ～ 1 9 日	2 0 日	無 回 答	(%) 平均 新規 付与 日数
全 体		20,675 100.0	919 4.4	311 1.5	1,273 6.2	4,807 23.3	1,449 7.0	1,034 5.0	6,358 30.8	4,524 21.9	14.8
性 別	男	4,672	5.4	0.9	4.7	26.0	6.4	5.6	32.7	18.4	15.0
	女	15,659	4.2	1.7	6.6	22.5	7.2	4.9	30.2	22.8	14.7
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 11	* 18.2	* 18.2	* 0.0	* 45.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 18.2	* 7.7
	20～24歳未満	301	5.0	1.0	4.3	50.2	7.6	7.3	5.0	19.6	11.7
	25～29歳未満	855	5.1	1.4	5.5	40.8	9.2	7.3	13.3	17.3	12.7
	30～34歳未満	1,241	4.4	1.4	6.0	33.2	8.3	6.0	24.1	16.6	13.8
	35～39歳未満	1,834	3.3	1.1	6.2	25.6	6.9	6.7	32.2	18.0	14.9
	40～44歳未満	2,614	4.1	1.1	5.2	26.1	7.4	5.0	31.5	19.6	14.9
	45～49歳未満	3,062	3.8	1.4	5.8	22.8	6.7	5.3	34.7	19.5	15.1
	50～54歳未満	3,333	4.2	1.7	5.8	21.2	7.6	4.6	33.7	21.3	15.1
	55～59歳未満	2,640	4.2	1.5	6.4	20.2	5.6	4.8	35.5	21.8	15.3
	60～64歳未満	2,252	4.9	1.2	6.2	18.9	6.3	4.6	33.9	24.1	15.3
	65～69歳未満	1,316	5.2	2.6	8.6	15.9	7.4	3.0	27.4	29.9	14.4
	70～74歳未満	600	7.3	3.0	8.2	10.8	6.8	2.8	21.7	39.3	14.3
	75歳以上	226	12.8	3.5	11.1	10.2	3.5	2.2	16.4	40.3	12.9
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	4.5	0.9	4.6	24.8	6.6	5.2	32.1	21.2	15.1
	自分（本人）以外	7,238	4.8	2.5	9.1	21.7	7.4	4.8	27.0	22.8	14.1
	生計費は折半等	3,745	3.4	1.1	4.5	22.6	7.0	4.9	35.0	21.4	15.4
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	3,339	5.9	2.0	7.4	22.5	8.0	4.3	24.3	25.7	14.0
	介護職員	7,519	3.2	1.8	7.4	22.5	6.7	5.1	29.9	23.4	14.6
	サービス提供責任者	1,739	2.6	0.4	3.7	21.0	6.3	4.8	39.4	21.7	15.9
	生活相談員	1,155	2.9	1.1	3.6	21.1	7.3	6.4	38.7	18.8	15.8
	看護職員	2,494	5.1	1.7	7.0	29.4	7.3	4.5	26.3	18.7	14.0
	P・T・O・T・S・T等	539	3.7	0.9	3.2	31.5	10.4	7.8	31.4	11.1	14.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	7.2	1.0	3.6	22.5	5.9	5.1	34.9	19.8	15.5
	その他	724	4.4	1.2	7.7	20.9	6.9	5.4	35.9	17.5	15.2
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	396	18.2	1.8	10.9	31.6	1.8	1.0	9.3	25.5	11.0
	1～2年未満	478	7.3	4.6	11.9	47.7	2.5	1.3	5.0	19.7	10.0
	2～3年未満	519	4.0	4.4	8.5	52.6	6.0	2.5	7.3	14.6	11.1
	3～4年未満	581	4.0	3.1	12.6	42.3	11.0	2.2	5.9	18.9	11.1
	4～5年未満	616	4.4	1.3	8.0	34.3	17.2	8.9	7.8	18.2	12.4
	5～7年未満	1,276	4.9	1.9	8.1	28.6	9.6	15.1	12.5	19.3	13.2
	7～10年未満	1,908	4.3	1.2	6.2	26.2	8.9	5.5	27.6	20.0	14.4
	10～15年未満	4,576	3.5	1.4	6.4	22.3	7.8	4.9	32.6	21.2	14.9
	15～20年未満	3,734	3.7	1.3	4.6	19.5	6.8	4.5	37.4	22.2	15.7
	20年以上	6,175	4.6	1.1	4.7	16.6	4.9	3.9	40.6	23.4	16.1
有 前 職 別	前職なし	3,708	3.0	1.0	4.4	22.8	5.6	4.8	38.4	20.1	15.6
	前職あり	16,901	4.8	1.6	6.5	23.3	7.3	5.1	29.2	22.2	14.6
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	6.2	1.2	7.1	24.3	9.0	4.8	25.5	21.9	14.2
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	4.3	2.1	6.4	26.6	7.6	7.2	27.1	18.8	14.3
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	4.7	1.9	5.8	28.5	8.4	5.9	25.7	19.2	14.2
	④介護関係の仕事（その他）	543	7.7	1.5	6.6	30.9	10.1	6.3	21.0	15.8	13.7
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	4.5	2.4	6.1	24.6	5.5	5.5	30.5	20.9	14.6
	⑥医療関係の仕事	2,113	5.7	1.8	6.9	26.1	7.4	4.9	29.5	17.7	14.4
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	4.1	1.5	6.7	19.1	6.9	4.6	35.2	22.0	15.3
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	5.2	1.7	6.3	27.3	8.5	6.0	25.6	19.4	14.2
事 業 所 規 模 別	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	4.6	1.6	6.7	21.3	6.9	4.7	33.4	20.7	15.0
	1人	268	28.0	0.7	0.7	15.7	2.6	2.6	23.1	26.5	15.8
	5人以下	2,560	7.5	1.4	5.7	25.0	6.9	4.9	27.0	21.7	14.5
	6人～10人	4,390	5.4	2.1	6.9	25.0	6.8	4.6	24.4	24.7	14.0
	11人～19人	5,250	3.9	1.5	6.7	24.8	7.3	5.2	29.7	20.9	14.5
	20人～49人	4,236	2.5	1.5	6.6	23.0	7.9	5.6	32.6	20.3	14.9
	50人～99人	1,568	1.5	0.8	4.1	17.0	6.3	5.7	47.4	17.2	16.5
	100人以上	1,356	1.7	0.2	4.1	18.0	6.0	4.5	45.5	20.1	16.4
	わからない	640	6.3	2.5	7.8	25.2	6.3	3.6	17.5	30.9	13.1

表 18-1-2 年次有給休暇の新規付与日数（問 18）

											(%)
		回 答 勞 働 者 数	0 日	1 ～ 4 日	5 ～ 9 日	1 0 ～ 1 2 日	1 3 ～ 1 5 日	1 6 ～ 1 9 日	2 0 日	無 回 答	（平 均 新 規 付 与 日 数）
全 体		20,675	919	311	1,273	4,807	1,449	1,034	6,358	4,524	14.8
		100.0	4.4	1.5	6.2	23.3	7.0	5.0	30.8	21.9	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	5.0	1.5	6.5	22.1	7.6	4.4	28.3	24.7	14.6
	訪問入浴介護	169	4.7	1.2	8.9	34.9	5.9	5.9	24.9	13.6	13.6
	訪問看護	1,780	4.8	1.1	6.8	32.3	7.7	4.4	26.7	16.1	14.0
	訪問リハビリテーション	71	9.9	0.0	4.2	43.7	15.5	2.8	18.3	5.6	13.4
	居宅療養管理指導	* 7 *	0.0 *	0.0 *	14.3 *	28.6 *	0.0 *	14.3 *	42.9 *	0.0 *	15.0
	通所介護	2,365	3.5	1.8	7.0	24.8	8.4	5.8	28.2	20.5	14.4
	通所リハビリテーション	422	6.2	2.8	8.5	23.9	6.2	5.9	28.4	18.0	14.1
	短期入所生活介護	334	1.8	0.9	3.6	18.0	6.0	4.2	44.9	20.7	16.4
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	33.3 *	0.0 *	0.0 *	33.3 *	33.3 *	15.0
	特定施設入居者生活介護	438	2.5	1.4	4.6	27.2	8.4	5.9	31.7	18.3	14.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	8.3 *	0.0 *	0.0 *	41.7 *	0.0 *	8.3 *	8.3 *	33.3 *	13.1
	居宅介護支援	2,395	7.9	1.1	3.9	23.0	6.3	5.1	32.4	20.2	15.3
	地域密着型通所介護	1,579	5.3	3.0	8.4	26.6	6.5	5.1	21.7	23.4	13.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	1.1	0.0	5.6	35.6	2.2	10.0	30.0	15.6	14.5
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	66.7 *	33.3 *	20.0
	認知症対応型通所介護	175	2.9	2.9	11.4	18.3	7.4	3.4	32.6	21.1	14.3
	小規模多機能型居宅介護	480	2.9	1.7	5.8	20.4	7.5	4.6	34.8	22.3	15.2
	看護小規模多機能型居宅介護	91	2.2	1.1	8.8	27.5	6.6	5.5	27.5	20.9	13.9
	認知症対応型共同生活介護	1,628	2.7	1.7	5.8	20.3	5.5	5.8	33.2	25.1	15.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	2.8	0.9	10.4	19.8	8.5	7.5	28.3	21.7	14.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	2.2	1.1	3.4	25.8	6.2	7.3	34.3	19.7	15.3
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	介護老人福祉施設	1,585	1.9	0.7	5.0	17.5	6.2	5.4	42.5	20.8	16.1
	介護老人保健施設	467	0.6	0.2	3.0	14.3	3.6	5.1	55.7	17.3	17.3
	介護医療院	92	3.3	2.2	6.5	14.1	7.6	4.3	43.5	18.5	15.9
	介護保険以外のサービス	* 24 *	12.5 *	0.0 *	4.2 *	20.8 *	8.3 *	4.2 *	33.3 *	16.7 *	15.5
	その他	147	5.4	2.7	9.5	28.6	6.1	2.7	21.8	23.1	13.1
	わからない	100	11.0	0.0	11.0	19.0	6.0	4.0	14.0	35.0	13.2
	訪問系	7,218	4.9	1.4	6.6	25.3	7.6	4.5	27.8	22.0	14.4
	施設系（入所型）	2,662	1.7	0.7	4.4	17.5	5.7	5.3	44.6	20.1	16.3
勤 続 年 数 階 級 別	施設系（通所型）	4,541	4.3	2.4	7.8	25.1	7.5	5.5	26.1	21.3	14.0
	居住系	2,172	2.7	1.6	5.8	21.6	6.3	5.9	32.6	23.5	15.1
	居宅介護支援	2,395	7.9	1.1	3.9	23.0	6.3	5.1	32.4	20.2	15.3
	その他	754	3.7	1.7	6.8	23.2	7.0	4.4	30.9	22.3	14.6
	わからない	100	11.0	0.0	11.0	19.0	6.0	4.0	14.0	35.0	13.2
	1 年未満	1,602	25.1	2.5	7.6	35.8	1.2	0.2	1.7	25.8	9.5
	1 ～ 2 年未満	1,884	3.0	3.0	13.4	59.1	2.5	1.1	2.9	15.0	9.9
	2 ～ 3 年未満	1,748	3.3	3.2	9.2	57.8	5.8	1.7	5.0	14.1	11.0
職 位 別	3 ～ 4 年未満	1,587	2.8	1.6	9.3	40.5	18.3	2.6	6.0	19.0	11.9
	4 ～ 5 年未満	1,277	3.4	1.7	6.7	23.6	23.8	13.1	8.0	19.7	13.1
	5 ～ 7 年未満	2,178	3.1	1.4	5.8	15.3	10.3	24.2	18.2	21.6	15.0
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	2.5	0.9	4.4	11.7	5.8	4.9	47.7	22.2	16.9
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	2.7	0.9	3.6	7.9	4.7	2.2	53.9	24.0	17.6
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	2.9	0.6	3.4	6.3	4.3	0.7	58.7	23.1	18.1
	2 0 年以上	1,893	1.4	0.6	2.9	4.6	2.3	0.6	63.2	24.4	18.5
	管理職	3,784	5.5	0.4	2.6	18.2	5.7	4.6	42.8	20.1	16.5
形 雇 用 別	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	1.5	0.7	3.1	17.1	6.4	5.9	45.9	19.5	16.6
	一般職・担当職	12,603	5.0	2.1	8.2	27.1	7.6	4.9	22.8	22.2	13.6
	無期雇用の職員	15,308	4.5	1.3	5.0	24.3	7.1	5.2	31.9	20.6	15.0
形 就 業 別	有期雇用の職員	4,776	4.5	2.2	9.9	21.2	7.1	4.4	28.3	22.3	14.2
	フルタイム勤務	16,914	3.5	0.7	3.8	24.6	6.7	5.5	34.9	20.2	15.4
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	7.9	5.1	17.5	18.4	9.4	2.9	13.7	25.1	11.7
働 き や す さ 別	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	11.3	5.4	18.3	16.5	7.7	2.5	10.3	28.0	11.0
	そう思う	6,166	6.0	2.0	6.6	24.1	6.7	4.8	27.2	22.7	14.3
	ややそう思う	7,796	3.4	1.5	6.5	22.9	7.6	5.4	33.0	19.8	14.9
	どちらともいえない	3,772	4.0	1.2	5.9	22.5	6.4	5.0	31.8	23.2	15.0
	あまりそう思わない	1,303	3.8	0.8	4.5	24.1	6.9	5.2	32.2	22.6	15.1
働 き が い 別	そう思わない	591	4.9	1.0	4.2	31.3	5.9	4.9	28.6	19.1	14.4
	そう思う	5,086	6.0	1.8	7.0	24.4	6.5	4.7	26.6	23.1	14.2
	ややそう思う	7,984	3.7	1.7	6.2	23.0	7.7	5.2	32.3	20.2	14.9
	どちらともいえない	4,527	3.8	1.2	6.4	22.6	6.4	5.1	32.6	22.0	15.0
	あまりそう思わない	1,361	4.4	0.7	4.3	24.4	7.3	5.7	32.3	20.9	15.2
	そう思わない	652	4.4	0.9	3.4	28.4	6.0	6.1	28.4	22.4	14.8

表 18-2-1 年次有給休暇の取得日数、取得率（問 18）

		回 答 勞 働 者 数	(%)																	(%)																
			年次有給休暇の取得（消化）日数											年次有給休暇の取得（消化）率																						
			0 日	1 ～ 4 日	5 ～ 9 日	1 0 ～ 1 2 日	1 3 ～ 1 5 日	1 6 ～ 1 9 日	2 0 日	2 1 日 以 上	無 回 答	（平 均 取 得 （消 化） 日 数	（平 均 取 得 （消 化） 率	2 0 % 未 満	2 0 % ～ 4 0 % 未 満	4 0 % ～ 6 0 % 未 満	6 0 % ～ 8 0 % 未 満	8 0 % ～ 1 0 0 % 未 満	1 0 0 % 以 上	無 回 答																
全 体		15,232	927	2,712	5,748	3,002	1,004	527	817	108	387	7.8	52.9	1,901	3,413	3,671	2,248	1,120	2,492	387																
		100.0	6.1	17.8	37.7	19.7	6.6	3.5	5.4	0.7	2.5			12.5	22.4	24.1	14.8	7.4	16.4	2.5																
性 別	男	3,562	6.4	16.5	42.7	19.6	5.7	2.2	4.4	0.6	1.8	7.4	49.2	13.0	25.1	26.5	13.7	5.8	14.0	1.8																
	女	11,437	6.0	18.1	36.3	19.7	6.9	3.8	5.6	0.8	2.8	8.0	54.0	12.3	21.5	23.4	15.1	7.8	17.1	2.8																
年 齢 階 層 別	2 0歳未満	* 7 *	* 14.3 *	* 57.1 *	* 28.6 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	2.7	35.2 *	* 42.9 *	* 0.0 *	* 28.6 *	* 14.3 *	* 0.0 *	* 14.3 *	* 0.0 *																
	2 0～2 5 歳未満	227	7.5	23.8	44.1	12.8	3.5	0.4	0.9	1.8	5.3	6.3	53.7	15.0	15.9	29.5	11.5	6.2	16.7	5.3																
	2 5～3 0 歳未満	663	7.7	18.7	45.4	18.3	4.4	1.4	1.5	0.8	2.0	6.6	51.7	14.2	18.6	29.6	14.6	6.5	14.6	2.0																
	3 0～3 5 歳未満	981	5.0	20.2	40.4	18.6	5.7	2.4	4.6	1.2	1.9	7.6	54.4	12.5	21.0	24.6	15.1	6.7	18.1	1.9																
	3 5～4 0 歳未満	1,443	5.8	16.1	37.8	21.5	7.5	4.1	5.0	0.7	1.5	8.1	54.1	11.9	20.0	26.5	15.2	8.5	16.4	1.5																
	4 0～4 5 歳未満	1,994	5.3	17.7	37.8	20.8	6.1	3.6	5.9	0.5	2.5	7.9	53.1	12.3	22.4	24.0	15.6	7.0	16.3	2.5																
	4 5～5 0 歳未満	2,349	5.6	17.2	38.4	20.7	6.6	3.5	5.2	0.8	1.9	7.9	52.1	12.0	24.2	24.4	14.4	7.2	15.8	1.9																
	5 0～5 5 歳未満	2,483	6.3	18.0	36.6	19.6	8.2	3.3	5.1	0.4	2.6	7.8	51.6	12.0	24.4	23.4	15.8	6.7	15.0	2.6																
	5 5～6 0 歳未満	1,952	6.1	16.4	37.5	19.1	6.4	4.8	5.9	0.6	3.1	8.1	52.7	12.3	22.6	23.9	13.4	8.7	15.9	3.1																
	6 0～6 5 歳未満	1,599	5.1	17.1	37.3	19.6	6.6	3.2	6.6	1.3	3.2	8.2	53.4	11.5	23.6	23.3	14.6	7.4	16.4	3.2																
	6 5～7 0 歳未満	853	8.4	18.4	35.6	18.3	5.5	3.8	6.8	0.6	2.6	7.9	54.1	14.0	20.9	21.7	14.1	7.2	19.7	2.6																
	7 0～7 5 歳未満	320	9.1	22.5	28.8	19.4	5.6	3.4	5.6	0.6	5.0	7.5	52.0	15.9	21.3	18.4	13.1	9.1	17.2	5.0																
7 5歳以上	106	13.2	16.0	36.8	17.0	2.8	0.9	7.5	0.9	4.7	7.1	54.1	19.8	15.1	16.0	13.2	4.7	26.4	4.7																	
維 持 生 計 別	自分（本人）	6,984	5.9	17.7	39.8	18.8	6.3	3.2	5.5	0.7	2.1	7.7	51.2	13.0	24.1	24.8	14.2	6.6	15.3	2.1																
	自分（本人）以外	5,240	6.4	18.7	35.8	20.8	6.7	3.4	4.6	0.7	2.8	7.8	55.0	11.7	20.5	23.2	15.4	8.2	18.2	2.8																
	生計費は折半等	2,814	6.2	16.0	36.7	19.8	7.0	4.1	6.4	0.7	3.1	8.2	53.2	12.6	21.9	24.4	14.9	7.5	15.6	3.1																
主 な 仕 事（職 種） 別	訪問介護員	2,284	7.0	19.1	38.7	17.7	6.3	3.4	3.7	0.7	3.2	7.4	52.3	13.3	22.4	21.9	13.9	7.2	18.1	3.2																
	介護職員	5,519	6.0	18.1	40.3	18.7	5.8	2.9	5.1	0.6	2.5	7.6	51.9	12.2	23.4	24.5	14.3	6.6	16.4	2.5																
	サービス提供責任者	1,315	5.9	17.1	39.1	20.7	5.9	2.9	4.9	1.2	2.4	7.8	48.7	13.5	25.9	26.7	12.9	7.1	11.7	2.4																
	生活相談員	904	4.2	15.5	37.4	20.0	8.0	4.4	7.0	0.6	3.0	8.5	53.5	11.4	23.3	24.0	15.5	7.2	15.6	3.0																
	看護職員	1,901	6.8	17.8	32.3	22.4	7.5	4.8	5.8	0.4	2.2	8.2	58.3	11.9	17.4	22.1	16.9	10.0	19.5	2.2																
	P・T・O・T・S・T等	459	4.6	17.4	34.9	25.3	5.9	4.8	5.0	1.5	0.7	8.5	57.0	10.0	19.0	27.5	18.5	7.8	16.6	0.7																
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	1,955	5.5	16.9	36.0	20.5	7.6	3.7	7.0	0.7	2.3	8.3	53.4	12.1	22.9	25.9	14.2	7.3	15.4	2.3																
	その他	565	6.5	18.1	37.5	19.3	7.4	2.3	5.8	0.7	2.3	7.8	51.4	15.2	21.9	22.1	17.0	6.9	14.5	2.3																
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	223	25.6	32.3	21.5	8.1	4.0	2.2	1.8	0.4	4.0	4.4	39.6	38.1	17.9	17.0	8.1	4.0	10.8	4.0																
	1～2年未満	349	10.9	28.9	41.8	12.6	0.9	0.0	0.6	0.6	3.7	5.2	51.8	16.0	16.9	26.1	13.2	6.6	17.5	3.7																
	2～3年未満	422	8.8	25.6	42.7	18.7	0.9	0.5	0.7	0.2	1.9	5.8	51.7	15.6	18.7	25.4	11.8	9.0	17.5	1.9																
	3～4年未満	448	7.1	27.0	42.0	18.1	2.0	1.1	0.4	0.7	1.6	6.0	54.1	13.2	18.3	27.0	13.8	7.8	18.3	1.6																
	4～5年未満	477	7.8	20.5	42.8	17.6	6.5	1.3	1.5	0.4	1.7	6.7	54.1	14.9	17.2	27.5	16.1	6.9	15.7	1.7																
	5～7年未満	968	7.7	20.9	40.0	19.4	5.0	3.2	1.4	0.7	1.7	6.9	52.2	13.9	20.1	26.1	15.4	8.6	14.2	1.7																
	7～1 0年未満	1,444	5.5	18.6	37.6	21.6	5.7	3.0	5.1	0.4	2.5	7.7	53.6	11.8	20.8	24.4	15.8	7.1	17.6	2.5																
	1 0～1 5年未満	3,447	5.7	17.6	37.2	19.6	7.0	3.7	5.6	0.9	2.7	8.0	53.5	12.3	22.0	23.0	15.9	7.4	16.7	2.7																
	1 5～2 0年未満	2,764	4.7	16.0	37.7	20.3	7.3	4.3	6.3	0.7	2.7	8.3	52.6	11.3	23.8	24.6	13.6	8.4	15.6	2.7																
2 0年以上	4,444	5.1	14.6	37.2	20.7	7.8	4.1	7.4	0.8	2.4	8.5	52.7	11.0	25.2	23.6	14.7	6.7	16.3	2.4																	
有 無 職 別	前職なし	2,853	4.3	14.7	39.5	20.1	8.0	3.6	6.6	1.0	2.2	8.4	53.8	10.4	23.6	25.2	15.1	7.0	16.4	2.2																
	前職あり	12,344	6.5	18.5	37.3	19.6	6.3	3.4	5.1	0.6	2.6	7.7	52.6	13.0	22.1	23.8	14.6	7.4	16.4	2.6																
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	995	8.2	20.2	36.7	18.4	6.3	2.8	3.7	0.7	2.9	7.2	50.1	16.1	22.2	23.5	13.0	8.1	14.2	2.9																
	②介護関係の仕事（通所系）	1,230	8.0	18.7	34.3	19.6	6.0	5.0	4.6	0.8	3.0	7.8	54.1	14.7	20.1	22.1	15.9	8.5	15.7	3.0																
	③介護関係の仕事（施設系）	2,008	6.3	21.6	39.9	18.0	4.5	3.0	4.2	0.4	2.0	7.2	50.6	13.5	24.0	24.8	13.9	7.5	14.3	2.0																
	④介護関係の仕事（その他）	415	5.8	22.2	39.0	18.1	7.2	2.7	3.1	0.7	1.2	7.4	54.3	14.2	20.5	22.7	14.9	10.4	16.1	1.2																
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	379	6.6	16.4	39.8	19.0	7.7	2.9	3.7	0.3	3.7	7.6	51.7	13.2	18.7	26.1	16.9	6.1	15.3	3.7																
	⑥医療関係の仕事	1,619	7.0	18.8	33.0	21.5	7.4	3.9	6.3	0.6	1.6	8.1	56.0	12.9	19.5	22.0	17.1	7.7	19.2	1.6																
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	3,869	6.0	17.3	38.9	20.3	6.5	3.2	5.3	0.7	1.9	7.8	51.2	12.3	24.1	24.9	14.4	6.6	15.8	1.9																
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	4,648	7.1	20.6	37.7	18.5	5.6	3.4	4.1	0.6	2.4	7.4	51.7	14.5	22.2	23.6	14.3	8.1	14.8	2.4																
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	5,867	6.3	17.7	37.3	20.5	6.8	3.3	5.5	0.6	1.9	7.9	52.5	12.5	22.4	24.2	15.3	6.9	16.7	1.9																
事 業 所 規 模 別	1人	122	15.6	9.0	32.0	23.8	4.1	3.3	8.2	0.0	4.1	7.8	48.4	18.9	15.6	31.1	10.7	6.6	13.1	4.1																
	5人以下	1,813	7.7	18.7	34.7	20.4	6.3	3.1	5.4	0.9	2.8	7.8	53.5	14.5	19.4	24.7	14.7	6.9	17.1	2.8																
	6人～1 0人	3,067	7.2	19.3	36.4	19.2	5.8	3.4	5.4	0.8	2.6	7.7	54.8	13.4	20.0	22.7	14.5	7.8	19.1	2.6																
	1 1人～1 9人	3,951	6.6	20.5	37.7	18.3	6.1	2.9	5.1	0.6	2.3	7.5	51.0	14.1	23.2	24.1	13.4	7.1	15.9	2.3																
	2 0人～4 9人	3,273	5.5	16.8	39.6	19.3	7.1	4.1	4.3	0.6	2.7	7.8	52.4	11.2	24.5	24.1	15.2	7.4	14.8	2.7																
	5 0人～9 9人	1,275	2.7	13.3	40.4	23.8	7.3	3.5	6.4	0.8	1.9	8.7	52.0	8.9	27.1	24.8	17.0	6.2	14.1	1.9																
	1 0 0人以上	1,061	2.8	10.9	39.7	21.5	9.1	4.9	7.7	0.8	2.5	9.1	54.9	8.0	23.4	24.9	16.8	9.0	15.5	2.5																
	わからない	402	8.2	20.9	37.3	16.9	6.0	2.2	5.0	0.2	3.2	7.2	54.2	13.2	16.9	26.9	15.4	7.2	17.2	3.2																

表 18-2-2 年次有給休暇の取得日数、取得率（問 18）

		回答労働者数	（％）											（％）							
			年次有給休暇の取得（消化）日数											年次有給休暇の取得（消化）率							
			0日	1 ～ 4 日	5 ～ 9 日	10 ～ 12 日	13 ～ 15 日	16 ～ 19 日	20日	21 日 以上	無回答	（平均） 取得 （消化） 日数	（平均） 取得 （消化） 率	20 ％ 未満	20 ％ ～ 40 ％ 未満	40 ％ ～ 60 ％ 未満	60 ％ ～ 80 ％ 未満	80 ％ ～ 100 ％ 未満	100 ％ 以上	無回答	
全 体		15,232 100.0	927 6.1	2,712 17.8	5,748 37.7	3,002 19.7	1,004 6.6	527 3.5	817 5.4	108 0.7	387 2.5	7.8	52.9	1,901 12.5	3,413 22.4	3,671 24.1	2,248 14.8	1,120 7.4	2,492 16.4	387 2.5	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	3,585	7.1	18.2	38.7	18.6	6.2	3.1	4.4	0.9	2.9	7.5	51.1	13.9	22.8	23.6	13.7	6.9	16.3	2.9	
	訪問入浴介護	138	3.6	18.1	43.5	21.0	4.3	3.6	2.9	1.4	1.4	7.9	57.7	9.4	18.8	28.3	14.5	7.2	20.3	1.4	
	訪問看護	1,408	6.5	16.8	32.1	23.1	7.7	4.9	6.3	0.7	2.0	8.4	60.2	11.4	16.3	21.7	17.9	10.7	20.0	2.0	
	訪問リハビリテーション	60	8.3	20.0	31.7	28.3	6.7	3.3	1.7	0.0	0.0	7.5	55.8	16.7	6.7	30.0	23.3	13.3	10.0	0.0	
	居宅療養管理指導	* 7	* 0.0	* 14.3	* 42.9	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 14.3	* 0.0	* 14.3	9.2	59.1	* 0.0	* 28.6	* 28.6	* 0.0	* 14.3	* 14.3	* 14.3	
	通所介護	1,797	6.2	17.8	35.4	20.5	7.3	3.7	5.3	0.4	3.4	8.0	54.6	12.7	20.0	23.7	15.1	8.2	16.9	3.4	
	通所リハビリテーション	320	5.0	17.2	36.9	19.7	5.6	4.7	6.3	2.2	2.5	8.4	59.9	10.3	17.8	24.7	15.0	9.1	20.6	2.5	
	短期入所生活介護	259	4.2	13.9	41.3	17.4	7.7	4.2	8.1	0.4	2.7	8.5	52.0	7.7	29.7	21.2	14.3	6.9	17.4	2.7	
	短期入所療養介護	* 4	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	12.5	83.3	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	
	特定施設入居者生活介護	347	7.5	19.0	40.1	17.6	6.1	2.0	6.1	0.3	1.4	7.4	50.1	14.4	24.5	21.6	17.0	5.8	15.3	1.4	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 7	* 0.0	* 14.3	* 71.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 14.3	4.5	32.9	* 14.3	* 28.6	* 42.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 14.3	
	居宅介護支援	1,722	6.2	17.8	34.8	20.6	7.5	4.0	6.3	0.7	2.1	8.2	53.4	12.9	21.9	26.1	14.5	7.4	15.0	2.1	
	地域密着型通所介護	1,126	8.7	21.5	35.6	19.2	4.8	2.8	4.4	0.4	2.7	7.1	53.3	15.5	17.6	22.5	15.8	7.0	19.0	2.7	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	75	2.7	24.0	38.7	14.7	6.7	9.3	2.7	1.3	0.0	7.9	54.5	10.7	24.0	21.3	17.3	13.3	13.3	0.0	
	夜間対応型訪問介護	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	12.0	60.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	
	認知症対応型通所介護	133	7.5	19.5	44.4	13.5	5.3	1.5	6.0	0.8	1.5	7.2	50.1	13.5	27.1	23.3	11.3	8.3	15.0	1.5	
	小規模多機能型居宅介護	359	5.6	18.4	37.3	21.2	7.2	3.1	4.5	0.0	2.8	7.6	50.0	13.1	22.6	27.0	13.9	7.2	13.4	2.8	
	看護小規模多機能型居宅介護	70	11.4	22.9	34.3	12.9	5.7	4.3	4.3	0.0	4.3	6.6	47.2	28.6	14.3	20.0	7.1	10.0	15.7	4.3	
	認知症対応型共同生活介護	1,176	5.8	18.4	42.0	17.0	5.6	2.3	6.0	0.6	2.3	7.5	49.1	12.8	27.5	23.6	13.8	4.8	15.3	2.3	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	80	7.5	13.8	41.3	18.8	5.0	1.3	6.3	1.3	5.0	7.6	52.7	12.5	23.8	28.8	12.5	1.3	16.3	5.0	
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	139	3.6	25.2	38.1	17.3	7.2	3.6	2.9	0.7	1.4	7.4	48.3	10.1	30.2	26.6	9.4	10.1	12.2	1.4	
介護老人福祉施設	1,225	2.8	14.7	43.1	19.9	7.3	3.3	6.3	0.7	2.0	8.3	51.3	8.5	27.6	26.7	15.5	5.6	14.2	2.0		
介護老人保健施設	383	2.9	8.9	47.0	22.5	7.8	5.0	4.7	0.5	0.8	8.6	49.4	7.6	30.5	29.5	16.2	6.5	8.9	0.8		
介護医療院	72	2.8	8.3	44.4	16.7	8.3	4.2	9.7	4.2	1.4	9.8	61.5	4.2	27.8	20.8	15.3	6.9	23.6	1.4		
介護保険以外のサービス	* 17	* 11.8	* 11.8	* 47.1	* 23.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 0.0	7.1	45.5	* 11.8	* 41.2	* 35.3	* 0.0	* 5.9	* 5.9	* 0.0		
その他	105	4.8	26.7	32.4	19.0	6.7	2.9	1.9	1.0	4.8	7.2	53.8	12.4	21.9	21.0	14.3	9.5	16.2	4.8		
わからない	54	9.3	29.6	33.3	18.5	7.4	0.0	1.9	0.0	0.0	6.2	47.4	14.8	31.5	18.5	16.7	5.6	13.0	0.0		
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	5,275	6.7	17.9	37.0	19.9	6.5	3.7	4.8	0.8	2.6	7.8	53.8	13.0	20.8	23.2	15.0	8.1	17.3	2.6	
	施設系（入所型）	2,082	3.0	14.0	43.3	19.7	7.4	3.7	6.2	0.8	1.8	8.4	51.2	8.2	28.5	26.4	15.0	6.2	13.9	1.8	
	施設系（通所型）	3,376	7.0	19.0	36.0	19.7	6.3	3.4	5.1	0.6	3.0	7.7	54.5	13.4	19.3	23.3	15.2	7.9	17.9	3.0	
	居住系	1,603	6.2	18.3	41.5	17.2	5.7	2.2	6.1	0.6	2.2	7.5	49.5	13.1	26.6	23.4	14.4	4.9	15.3	2.2	
	居宅介護支援	1,722	6.2	17.8	34.8	20.6	7.5	4.0	6.3	0.7	2.1	8.2	53.4	12.9	21.9	26.1	14.5	7.4	15.0	2.1	
	その他	558	6.3	20.3	36.7	19.5	6.6	3.0	3.8	0.4	3.4	7.4	50.0	14.9	22.0	25.4	12.5	7.9	13.8	3.4	
	わからない	54	9.3	29.6	33.3	18.5	7.4	0.0	1.9	0.0	0.0	6.2	47.4	14.8	31.5	18.5	16.7	5.6	13.0	0.0	
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	786	31.8	41.7	14.5	4.7	0.6	0.1	0.3	0.1	6.1	2.5	26.0	48.3	19.7	12.6	4.5	1.3	7.5	6.1	
	1～2年未満	1,546	9.4	32.1	42.9	11.8	0.7	0.3	0.3	0.1	2.3	5.0	50.6	16.7	17.6	25.2	14.8	8.1	15.3	2.3	
	2～3年未満	1,444	5.3	25.1	46.5	17.2	1.9	0.6	0.3	0.2	2.9	6.0	54.4	11.6	17.7	29.0	12.3	9.6	17.0	2.9	
	3～4年未満	1,242	6.0	20.7	44.1	21.7	3.1	1.0	0.7	0.6	2.1	6.6	55.7	11.3	17.6	27.5	15.7	8.3	17.5	2.1	
	4～5年未満	982	4.4	19.7	41.2	23.1	5.8	1.5	1.3	0.4	2.5	7.2	55.0	10.7	20.1	25.4	18.0	7.4	15.9	2.5	
	5～7年未満	1,641	5.5	15.5	39.3	21.1	7.8	5.4	2.7	0.4	2.3	7.9	52.8	11.4	23.0	23.3	16.0	9.1	15.0	2.3	
	7～10年未満	2,059	3.6	13.5	34.1	22.4	9.3	5.3	8.4	1.1	2.2	9.3	54.6	9.7	22.9	24.1	15.8	8.2	17.1	2.2	
	10～15年未満	2,655	3.5	11.1	34.1	21.8	9.7	6.0	10.3	1.1	2.3	9.7	54.5	9.5	24.6	22.1	15.1	7.4	18.9	2.3	
	15～20年未満	1,398	3.6	8.8	38.3	21.7	9.2	4.4	10.9	0.7	2.2	9.5	52.6	8.2	28.1	23.9	14.7	5.9	17.0	2.2	
	20年以上	1,405	1.9	8.0	37.9	23.9	10.9	4.4	9.5	1.5	2.1	9.9	53.0	6.4	28.8	25.5	16.7	4.8	15.9	2.1	
職 位 別	管理職	2,813	5.8	14.1	41.6	19.0	6.6	3.6	6.7	0.6	2.0	8.1	48.9	12.7	27.8	25.1	13.1	6.1	13.3	2.0	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,120	3.5	14.4	40.9	20.4	7.8	3.7	6.5	0.8	2.1	8.4	50.7	9.9	27.8	25.3	15.4	6.3	13.1	2.1	
	一般職・担当職	9,171	7.1	20.1	35.6	19.7	6.2	3.3	4.5	0.7	2.8	7.6	55.2	13.3	19.0	23.5	15.1	8.1	18.2	2.8	
形 態 別	無期雇用の職員	11,463	5.9	17.6	38.7	19.8	6.6	3.3	5.2	0.6	2.2	7.8	52.0	12.4	23.5	24.6	14.6	7.3	15.4	2.2	
	有期雇用の職員	3,494	6.7	18.5	34.9	19.5	6.6	3.8	5.8	1.0	3.2	8.0	56.0	12.7	18.7	23.0	15.2	7.5	19.6	3.2	
形 態 別	フルタイム勤務	12,899	5.3	16.5	38.6	20.4	6.6	3.7	5.8	0.8	2.3	8.1	52.2	12.0	23.8	24.8	14.8	7.2	15.1	2.3	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	1,427	8.4	25.4	32.5	16.7	7.1	2.8	3.4	0.5	3.2	6.9	59.2	13.2	15.1	20.6	15.3	9.5	23.1	3.2	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	840	13.9	24.6	32.7	14.9	5.7	1.1	2.7	0.2	4.0	6.1	55.1	18.9	13.9	19.5	13.7	6.2	23.7	4.0	
働 き や す さ 別	そう思う	4,399	7.1	17.6	36.0	20.2	6.6	3.7	5.9	0.6	2.4	7.9	55.1	13.1	19.2	22.9	15.8	7.6	19.0	2.4	
	ややそう思う	5,987	5.4	17.5	37.5	20.4	6.8	3.9	5.3	0.7	2.5	8.0	53.4	11.5	23.0	24.7	14.4	7.8	16.1	2.5	
	どちらともいえない	2,746	5.6	17.5	40.4	19.3	6.3	2.3	5.3	0.9	2.4	7.7	51.0	12.2	24.9	24.6	14.7	6.0	15.1	2.4	
	あまりそう思わない	960	5.6	19.8	41.5	17.6	4.8	3.1	4.9	0.2	2.5	7.4	48.4	12.9	26.8	25.5					

表 19-1-1 深夜勤務の有無、1カ月の平均回数（問 19①②）

(%)

		回答 労働者 数	深夜 勤務 がある		深夜勤務の回数（1カ月当たり）（注1）								深夜 勤務 はない	無 回 答
					3 1 回 回 未 以 満 上	5 3 回 回 未 以 満 上	7 5 回 回 未 以 満 上	9 7 回 回 未 以 満 上	1 9 回 回 未 以 満 上	1 1 回 回 未 以 満 上	無 回 答	（平 均） 回 数		
全 体		20,675 100.0	5,128 24.8		516 10.1	1,194 23.3	1,936 37.8	733 14.3	223 4.3	97 1.9	429 8.4	5.3	14,888 72.0	659 3.2
性 別	男	4,672	38.5	1,800	9.0	24.8	42.2	13.7	4.1	2.1	4.1	5.3	58.9	2.6
	女	15,659	20.8	3,256	10.6	22.5	35.4	14.6	4.5	1.8	10.6	5.3	75.9	3.3
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 11 *	72.7 *	8 *	0.0 *	12.5 *	62.5 *	12.5 *	12.5 *	0.0 *	0.0 *	5.9 *	27.3 *	0.0
	20～25歳未満	301	47.5	143	10.5	25.9	39.2	14.7	4.9	1.4	3.5	5.2	50.8	1.7
	25～30歳未満	855	33.2	284	7.7	27.1	40.8	13.0	3.5	2.5	5.3	5.3	65.5	1.3
	30～35歳未満	1,241	35.1	436	7.3	23.6	41.1	14.7	4.1	2.8	6.4	5.5	61.9	3.0
	35～40歳未満	1,834	32.2	590	9.5	25.3	42.2	11.5	4.2	0.8	6.4	5.1	65.0	2.8
	40～45歳未満	2,614	26.6	696	11.5	22.3	37.8	13.9	3.6	1.6	9.3	5.1	70.9	2.4
	45～50歳未満	3,062	26.0	797	11.4	23.2	35.5	15.7	3.1	2.3	8.8	5.2	71.4	2.5
	50～55歳未満	3,333	23.7	791	10.5	22.4	38.7	13.8	5.1	2.3	7.3	5.3	73.4	2.8
	55～60歳未満	2,640	21.9	579	9.7	20.4	35.6	17.8	5.2	1.7	9.7	5.4	74.8	3.2
	60～65歳未満	2,252	19.5	439	9.8	22.8	37.1	14.4	5.5	1.1	9.3	5.3	76.8	3.7
	65～70歳未満	1,316	15.3	202	9.4	27.2	29.2	13.9	4.5	2.0	13.9	5.2	79.6	5.0
	70～75歳未満	600	13.2	79	12.7	22.8	29.1	8.9	7.6	5.1	13.9	5.3	80.3	6.5
	75歳以上	226	6.2 *	14 *	0.0 *	14.3 *	28.6 *	21.4 *	7.1 *	0.0 *	28.6 *	6.3	84.1	9.7
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	30.2	2,841	9.6	23.3	38.8	14.7	4.6	1.9	7.0	5.3	66.8	3.0
	自分（本人）以外	7,238	17.4	1,260	10.4	22.5	36.8	14.3	3.4	1.6	11.0	5.2	79.3	3.3
	生計費は折半等	3,745	25.9	971	10.5	24.5	36.6	13.0	4.5	2.2	8.8	5.2	70.9	3.2
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	3,339	14.6	489	13.9	22.3	29.7	11.7	5.9	5.7	10.8	5.5	81.9	3.5
	介護職員	7,519	47.4	3,565	6.5	23.8	42.4	16.2	4.5	1.3	5.3	5.4	49.7	2.9
	サービス提供責任者	1,739	14.0	244	22.1	23.8	20.9	9.0	2.5	2.5	19.3	4.7	83.4	2.6
	生活相談員	1,155	10.5	121	19.8	28.1	25.6	2.5	1.7	1.7	20.7	4.4	86.4	3.1
	看護職員	2,494	13.7	342	22.8	17.3	26.0	12.3	5.6	2.3	13.7	4.9	82.1	4.2
	P T・O T・S T等	539	1.9 *	10 *	10.0 *	10.0 *	30.0 *	10.0 *	0.0 *	0.0 *	40.0 *	5.0	94.8	3.3
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	5.5	147	17.7	26.5	29.9	8.8	1.4	0.7	15.0	4.4	91.8	2.7
	その他	724	14.4	104	15.4	26.0	22.1	2.9	3.8	3.8	26.0	4.8	83.1	2.5
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	396	15.7	62	19.4	19.4	27.4	8.1	4.8	1.6	19.4	4.8	80.3	4.0
	1～2年未満	478	21.1	101	13.9	30.7	32.7	10.9	5.0	2.0	5.0	4.9	75.5	3.3
	2～3年未満	519	24.7	128	10.2	25.8	37.5	12.5	5.5	2.3	6.3	5.2	73.0	2.3
	3～4年未満	581	23.8	138	6.5	25.4	33.3	18.8	3.6	1.4	10.9	5.6	74.2	2.1
	4～5年未満	616	25.3	156	10.9	26.9	28.8	16.0	4.5	0.6	12.2	5.1	71.6	3.1
	5～7年未満	1,276	25.6	327	11.6	19.6	40.1	14.4	5.2	2.4	6.7	5.3	71.9	2.5
	7～10年未満	1,908	26.7	509	7.9	20.6	40.1	16.5	5.5	2.9	6.5	5.7	70.6	2.7
	10～15年未満	4,576	28.3	1,293	9.4	23.8	38.4	14.4	4.6	2.1	7.4	5.3	69.0	2.8
	15～20年未満	3,734	26.9	1,004	10.6	22.7	38.3	14.1	4.1	1.7	8.5	5.2	69.9	3.2
	20年以上	6,175	21.5	1,328	10.0	23.8	38.3	13.4	3.5	1.5	9.4	5.2	74.9	3.5
有 前 無 職 別 の	前職なし	3,708	34.5	1,281	9.1	24.5	41.4	13.4	3.7	1.5	6.3	5.2	62.8	2.6
	前職あり	16,901	22.7	3,830	10.4	22.8	36.6	14.6	4.6	2.0	9.1	5.3	74.1	3.3
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	14.5	201	18.9	18.9	30.8	9.5	5.0	3.0	13.9	5.0	83.3	2.2
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	13.6	217	9.7	26.7	28.6	12.4	3.2	2.3	17.1	5.2	84.1	2.4
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	32.6	859	10.1	22.0	39.9	14.7	4.7	1.9	6.8	5.3	64.3	3.2
	④介護関係の仕事（その他）	543	12.7	69	11.6	29.0	42.0	5.8	1.4	1.4	8.7	4.9	84.7	2.6
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	20.9	106	11.3	32.1	30.2	6.6	1.9	4.7	13.2	5.0	74.8	4.3
	⑥医療関係の仕事	2,113	14.9	315	14.6	22.2	29.8	14.6	5.4	0.6	12.7	5.0	82.1	3.0
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	27.2	1,425	8.6	22.7	38.0	16.6	4.7	1.7	7.9	5.4	70.1	2.7
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	21.8	1,346	11.4	22.7	36.8	13.1	4.3	2.1	9.6	5.3	75.5	2.7
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	23.5	1,846	9.8	23.1	36.1	15.7	4.7	1.7	9.0	5.3	73.6	2.9
事 業 所 規 模 別	1人	268	1.9 *	5 *	20.0 *	0.0 *	20.0 *	0.0 *	0.0 *	20.0 *	40.0 *	10.7	95.1	3.0
	5人以下	2,560	2.6	66	16.7	12.1	19.7	9.1	10.6	10.6	21.2	7.2	94.1	3.3
	6人～10人	4,390	12.6	554	11.4	20.9	31.8	15.9	6.9	3.8	9.4	5.5	83.8	3.5
	11人～19人	5,250	26.1	1,371	11.1	22.2	35.1	16.7	5.3	2.3	7.3	5.4	70.8	3.1
	20人～49人	4,236	36.0	1,523	10.4	22.4	37.6	14.7	4.6	1.6	8.7	5.3	61.3	2.8
	50人～99人	1,568	51.2	803	7.2	26.2	45.6	11.3	2.2	0.5	7.0	5.0	47.1	1.7
	100人以上	1,356	36.9	501	9.8	26.7	42.3	11.0	1.2	0.2	8.8	4.8	60.1	2.9
	わからない	640	33.8	216	7.9	24.5	36.1	14.4	5.1	2.8	9.3	5.4	63.1	3.1

（注1）「深夜勤務の回数（1カ月当たり）」の構成比は、「深夜勤務がある」を100とした比率

表 19-1-2 深夜勤務の有無、1 カ月の平均回数（問 19①②）

		回 答 勞 働 者 数	深 夜 勤 務 が あ る	深夜勤務の回数（１カ月当たり）（注１）								深 夜 勤 務 は な い	無 回 答	（%）
				３ 回 未 以 上	１ 回 未 以 上	５ 回 未 以 上	３ 回 未 以 上	７ 回 未 以 上	５ 回 未 以 上	９ 回 未 以 上	７ 回 未 以 上			
全　　体		20,675 100.0	5,128 24.8	516 10.1	1,194 23.3	1,936 37.8	733 14.3	223 4.3	97 1.9	429 8.4	5.3	14,888 72.0	659 3.2	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	14.3	728	14.6	22.8	28.6	10.3	5.6	5.5	12.6	5.4	82.7	3.0
	訪問入浴介護	169	0.6	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	95.9	3.6
	訪問看護	1,780	9.9	176	27.8	13.6	17.6	13.6	8.5	2.8	15.9	5.0	86.9	3.3
	訪問リハビリテーション	71	1.4	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	95.8	2.8
	居宅療養管理指導	7	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	通所介護	2,365	5.3	126	19.8	30.2	27.0	4.8	1.6	0.0	16.7	4.0	90.8	3.8
	通所リハビリテーション	422	1.4	6	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	50.0	3.3	94.5	4.0
	短期入所生活介護	334	68.0	227	7.0	21.1	42.3	15.4	5.3	1.8	7.0	5.5	30.5	1.5
	短期入所療養介護	6	50.0	3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7	50.0	0.0
	特定施設入居者生活介護	438	53.4	234	9.4	26.1	34.6	17.1	3.4	0.4	9.0	5.2	44.7	1.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	12	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	91.7	8.3
	居宅介護支援	2,395	1.8	42	11.9	19.0	9.5	11.9	14.3	4.8	28.6	6.6	95.4	2.8
	地域密着型通所介護	1,579	5.4	86	19.8	31.4	20.9	7.0	2.3	2.3	16.3	4.5	90.7	3.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	66.7	60	20.0	13.3	40.0	6.7	8.3	0.0	11.7	4.7	32.2	1.1
	夜間対応型訪問介護	3	100.0	3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	7.0	0.0	0.0
	認知症対応型通所介護	175	28.0	49	18.4	20.4	26.5	12.2	16.3	2.0	4.1	5.5	68.0	4.0
	小規模多機能型居宅介護	480	60.2	289	19.7	29.1	33.6	8.7	1.7	0.7	6.6	4.3	35.6	4.2
	看護小規模多機能型居宅介護	91	37.4	34	38.2	11.8	14.7	11.8	0.0	5.9	17.6	4.4	56.0	6.6
	認知症対応型共同生活介護	1,628	71.6	1,165	5.9	19.0	41.2	21.1	5.9	1.6	5.2	5.7	26.0	2.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	67.9	72	4.2	23.6	43.1	19.4	5.6	0.0	4.2	5.4	30.2	1.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	65.2	116	5.2	20.7	45.7	20.7	1.7	0.9	5.2	5.5	32.6	2.2
介護老人福祉施設	1,585	64.2	1,017	5.6	27.8	45.2	11.6	2.9	0.8	6.1	5.2	34.3	1.6	
介護老人保健施設	467	71.5	334	5.1	23.4	51.2	13.5	1.8	0.3	4.8	5.2	27.0	1.5	
介護医療院	92	73.9	68	8.8	22.1	42.6	17.6	0.0	1.5	7.4	5.1	23.9	2.2	
介護保険以外のサービス	24	25.0	6	0.0	16.7	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7	5.6	75.0	0.0	
その他	147	45.6	67	9.0	17.9	37.3	20.9	1.5	3.0	10.4	5.5	50.3	4.1	
わからない	100	26.0	26	0.0	30.8	23.1	7.7	11.5	3.8	23.1	6.6	69.0	5.0	
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	13.4	969	17.3	20.5	27.2	10.6	6.3	4.7	13.2	5.3	83.5	3.1
	施設系（入所型）	2,662	66.3	1,765	5.8	25.4	45.9	13.3	2.8	0.8	5.9	5.2	32.1	1.6
	施設系（通所型）	4,541	5.9	267	19.5	28.5	24.7	6.7	4.5	1.1	15.0	4.5	90.2	3.9
	居住系	2,172	67.7	1,471	6.4	20.3	40.2	20.4	5.5	1.4	5.8	5.6	30.0	2.3
	居宅介護支援	2,395	1.8	42	11.9	19.0	9.5	11.9	14.3	4.8	28.6	6.6	95.4	2.8
	その他	754	52.5	396	19.2	25.5	32.8	11.1	1.5	1.5	8.3	4.5	43.1	4.4
	わからない	100	26.0	26	0.0	30.8	23.1	7.7	11.5	3.8	23.1	6.6	69.0	5.0
勤 続 年 数 階 級 別	１年未満	1,602	19.2	307	10.4	26.1	30.6	14.0	4.2	1.6	13.0	5.1	77.5	3.3
	１～２年未満	1,884	21.4	403	11.2	25.3	36.0	11.7	4.5	2.5	8.9	5.1	75.6	3.0
	２～３年未満	1,748	21.7	379	9.8	22.2	36.7	12.7	5.0	4.2	9.5	5.5	75.7	2.6
	３～４年未満	1,587	24.8	394	9.6	21.1	38.3	15.7	5.1	2.0	8.1	5.4	72.9	2.3
	４～５年未満	1,277	22.7	290	12.4	24.5	32.8	14.5	4.1	2.4	9.3	5.3	74.9	2.4
	５～７年未満	2,178	23.8	518	11.4	19.7	40.5	13.9	5.2	2.1	7.1	5.3	72.8	3.4
	７～１０年未満	2,732	25.0	684	10.1	21.5	40.1	15.6	4.4	1.5	6.9	5.3	71.8	3.2
	１０～１５年未満	3,625	28.6	1,038	10.0	24.0	37.6	14.8	4.4	1.6	7.5	5.2	68.3	3.1
	１５～２０年未満	1,887	30.4	574	8.4	23.3	39.5	13.6	4.9	1.7	8.5	5.3	66.3	3.3
	２０年以上	1,893	25.3	478	9.0	25.1	41.0	15.1	1.3	0.2	8.4	5.0	70.8	3.9
職 位 別	管理職	3,784	18.8	711	18.8	24.5	27.3	10.1	2.5	2.4	14.3	4.8	78.1	3.1
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	41.8	1,651	10.2	25.7	42.3	13.8	2.7	0.5	4.7	5.0	55.6	2.6
	一般職・担当職	12,603	21.4	2,702	7.8	21.3	38.0	15.7	5.8	2.6	8.8	5.6	75.3	3.2
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	27.0	4,137	9.9	23.2	39.2	14.2	4.3	1.8	7.4	5.3	70.0	2.9
	有期雇用の職員	4,776	17.3	827	11.6	23.2	31.4	14.0	4.4	2.4	12.9	5.2	79.3	3.4
形 態 ・ 就 業 別	フルタイム勤務	16,914	28.7	4,854	10.0	23.5	38.7	14.6	4.3	1.9	7.0	5.3	68.4	2.9
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	5.0	106	13.2	17.9	11.3	5.7	4.7	1.9	45.3	4.7	90.5	4.5
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	7.5	104	14.4	14.4	23.1	7.7	4.8	2.9	32.7	5.1	89.2	3.3
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	18.3	1,126	11.3	23.4	33.9	12.9	4.7	2.8	11.0	5.3	78.7	3.0
	ややそう思う	7,796	25.0	1,949	11.2	24.0	38.5	12.7	3.7	1.7	8.2	5.1	72.1	2.9
	どちらともいえない	3,772	31.7	1,197	8.7	23.6	40.8	14.5	4.2	1.3	7.0	5.2	65.1	3.1
	あまりそう思わない	1,303	33.8	441	7.0	23.1	37.9	20.0	4.8	1.8	5.4	5.5	63.9	2.2
	そう思わない	591	35.5	210	6.2	20.0	39.5	19.5	6.7	2.9	5.2	5.8	60.9	3.6
働 き が い 別	そう思う	5,086	17.2	875	11.7	24.5	33.4	11.8	4.7	2.9	11.2	5.3	79.6	3.2
	ややそう思う	7,984	23.4	1,872	11.7	23.4	38.1	13.1	3.6	1.3	8.7	5.1	73.8	2.8
	どちらともいえない	4,527	31.4	1,423	8.8	23.8	40.3	14.4	3.7	1.8	7.1	5.3	65.7	2.8
	あまりそう思わない	1,361	36.6	498	6.2	22.3	41.0	18.3	5.2	2.4	4.6	5.6	60.6	2.8
	そう思わない	652	38.5	251	6.0	22.3	33.9	19.1	9.2	2.8	6.8	5.9	58.0	3.5

（注 1）「深夜勤務の回数（1 カ月当たり）」の構成比は、「深夜勤務がある」を 100 とした比率

表 19-2-1 深夜勤務時の仮眠・休憩の状況（問 19③）

		(%)				
		回答 労働者 数	十 分 と れ る	あ る 程 度 と れ る	と れ な い	無 回 答
全 体		5,128	835	2,607	1,293	393
		100.0	16.3	50.8	25.2	7.7
性 別	男	1,800	19.1	52.7	23.8	4.4
	女	3,256	14.7	49.8	26.0	9.5
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 8	* 0.0	* 62.5	* 37.5	* 0.0
	20～25歳未満	143	28.7	51.0	16.1	4.2
	25～30歳未満	284	23.9	50.7	19.0	6.3
	30～35歳未満	436	17.9	50.9	25.9	5.3
	35～40歳未満	590	19.0	51.9	23.6	5.6
	40～45歳未満	696	17.0	49.1	25.1	8.8
	45～50歳未満	797	17.7	50.3	23.5	8.5
	50～55歳未満	791	14.3	54.2	24.9	6.6
	55～60歳未満	579	12.8	50.6	27.6	9.0
	60～65歳未満	439	10.3	48.5	33.3	8.0
	65～70歳未満	202	10.9	48.5	27.2	13.4
	70～75歳未満	79	13.9	48.1	25.3	12.7
	75歳以上	* 14	* 0.0	* 57.1	* 28.6	* 14.3
維 持 生 計 別	自分（本人）	2,841	16.8	51.7	25.4	6.1
	自分（本人）以外	1,260	15.2	50.5	23.8	10.5
	生計費は折半等	971	16.1	48.9	26.3	8.8
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	489	29.2	46.0	17.0	7.8
	介護職員	3,565	13.1	52.5	28.7	5.7
	サービス提供責任者	244	20.9	46.3	17.2	15.6
	生活相談員	121	17.4	50.4	11.6	20.7
	看護職員	342	28.7	51.8	8.5	11.1
	P T・O T・S T等	* 10	* 10.0	* 40.0	* 30.0	* 20.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	147	12.9	44.9	30.6	11.6
	その他	104	15.4	39.4	23.1	22.1
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	62	17.7	45.2	22.6	14.5
	1～2年未満	101	22.8	53.5	17.8	5.9
	2～3年未満	128	23.4	53.1	17.2	6.3
	3～4年未満	138	18.1	50.0	22.5	9.4
	4～5年未満	156	14.7	50.0	23.1	12.2
	5～7年未満	327	20.8	53.5	20.2	5.5
	7～10年未満	509	19.8	49.5	24.2	6.5
	10～15年未満	1,293	14.2	50.2	28.5	7.1
	15～20年未満	1,004	15.7	51.0	26.0	7.3
	20年以上	1,328	15.4	50.5	25.2	8.9
有 前 職 別	前職なし	1,281	17.3	55.0	22.1	5.5
	前職あり	3,830	16.0	49.4	26.2	8.4
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	201	19.4	47.3	22.4	10.9
	②介護関係の仕事（通所系）	217	18.9	37.8	28.1	15.2
	③介護関係の仕事（施設系）	859	16.6	52.0	24.1	7.2
	④介護関係の仕事（その他）	69	11.6	53.6	30.4	4.3
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	106	17.9	46.2	23.6	12.3
	⑥医療関係の仕事	315	19.7	50.2	18.7	11.4
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	1,425	14.1	50.4	27.6	7.9
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	1,346	17.2	49.1	24.8	8.9
事 業 所 規 模 別	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	1,846	15.3	50.1	25.8	8.8
	1人	* 5	* 60.0	* 20.0	* 20.0	* 0.0
	5人以下	66	40.9	34.8	16.7	7.6
	6人～10人	554	18.2	47.1	26.4	8.3
	11人～19人	1,371	14.4	47.0	31.7	6.8
	20人～49人	1,523	15.6	52.6	23.5	8.3
	50人～99人	803	16.8	57.5	18.6	7.1
	100人以上	501	17.2	52.3	22.6	8.0
わ か ら な い		216	16.7	47.2	27.3	8.8

表 19-2-2 深夜勤務時の仮眠・休憩の状況（問 19③）

		(%)				
		回 答 労 働 者 数	十 分 と れ る	あ る 程 度 と れ る	と れ な い	無 回 答
全 体		5,128 100.0	835 16.3	2,607 50.8	1,293 25.2	393 7.7
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	728	26.0	47.9	16.8	9.3
	訪問入浴介護	* 1 *	0.0	* 100.0 *	0.0	0.0
	訪問看護	176	40.3	46.0	2.3	11.4
	訪問リハビリテーション	* 1 *	100.0	* 0.0 *	0.0	0.0
	居宅療養管理指導	* 0 *	0.0	* 0.0 *	0.0	0.0
	通所介護	126	19.8	50.8	14.3	15.1
	通所リハビリテーション	* 6 *	0.0	* 33.3 *	33.3	33.3
	短期入所生活介護	227	11.5	47.1	33.5	7.9
	短期入所療養介護	* 3 *	0.0	* 66.7 *	33.3	0.0
	特定施設入居者生活介護	234	16.7	52.1	21.8	9.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 0 *	0.0	* 0.0 *	0.0	0.0
	居宅介護支援	* 42 *	33.3	* 40.5 *	14.3	11.9
	地域密着型通所介護	86	17.4	46.5	17.4	18.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	60	36.7	36.7	20.0	6.7
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0	* 100.0 *	0.0	0.0
	認知症対応型通所介護	* 49 *	8.2	* 49.0 *	34.7	8.2
	小規模多機能型居宅介護	289	10.4	53.6	28.7	7.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 34 *	14.7	* 47.1 *	20.6	17.6
	認知症対応型共同生活介護	1,165	8.0	47.0	39.1	5.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	72	9.7	47.2	38.9	4.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	116	7.8	52.6	36.2	3.4
	介護老人福祉施設	1,017	14.5	54.7	25.1	5.8
	介護老人保健施設	334	18.9	65.9	9.9	5.4
	介護医療院	68	23.5	64.7	2.9	8.8
	介護保険以外のサービス	* 6 *	33.3	* 66.7 *	0.0	0.0
	その他	67	20.9	52.2	17.9	9.0
	わからない	* 26 *	26.9	* 38.5 *	15.4	19.2
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	969	29.2	47.1	14.2	9.5
	施設系（入所型）	1,765	14.8	56.1	23.2	5.9
	施設系（通所型）	267	16.5	48.7	19.5	15.4
	居住系	1,471	9.4	47.9	36.3	6.4
	居宅介護支援	* 42 *	33.3	* 40.5 *	14.3	11.9
	その他	396	12.9	53.0	25.8	8.3
	わからない	* 26 *	26.9	* 38.5 *	15.4	19.2
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	307	20.8	47.2	21.2	10.7
	1 ～ 2 年未満	403	21.1	49.6	21.1	8.2
	2 ～ 3 年未満	379	21.6	47.0	23.0	8.4
	3 ～ 4 年未満	394	18.3	49.7	25.1	6.9
	4 ～ 5 年未満	290	16.2	49.3	26.6	7.9
	5 ～ 7 年未満	518	18.0	48.8	28.4	4.8
	7 ～ 1 0 年未満	684	16.1	49.9	26.9	7.2
	1 0 ～ 1 5 年未満	1,038	13.4	52.6	26.4	7.6
	1 5 ～ 2 0 年未満	574	12.2	52.6	28.2	7.0
	2 0 年以上	478	12.8	57.5	20.1	9.6
職 位 別	管理職	711	19.4	45.3	23.1	12.2
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	1,651	13.6	54.1	27.4	4.8
	一般職・担当職	2,702	17.1	50.5	24.4	8.0
形 態 用	無期雇用の職員	4,137	16.8	50.9	25.5	6.9
	有期雇用の職員	827	13.4	50.5	24.4	11.6
形 態 就 業	フルタイム勤務	4,854	16.3	51.7	25.6	6.4
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	106	13.2	28.3	14.2	44.3
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	104	17.3	35.6	19.2	27.9
働 き やす さ 別	そう思う	1,126	27.1	47.7	15.2	10.0
	ややそう思う	1,949	17.3	54.5	20.7	7.5
	どちらともいえない	1,197	10.4	51.3	31.7	6.7
	あまりそう思わない	441	7.5	43.8	44.2	4.5
	そう思わない	210	3.8	45.7	44.3	6.2
働 き が い 別	そう思う	875	27.1	48.1	15.0	9.8
	ややそう思う	1,872	18.4	53.1	20.6	7.9
	どちらともいえない	1,423	12.4	51.9	28.9	6.8
	あまりそう思わない	498	7.0	47.2	41.0	4.8
	そう思わない	251	5.2	45.0	42.6	7.2

表 19-3-1 深夜勤務時の職員数、職員 1 人当たり入居者数（問 19④）

			回答労働者数	(%)										(%)									
				深夜勤務時の職員数階級								平均職員数 (人)	無回答	1人当たり深夜勤務時担当入居者数階級									
				1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	10人未満			150人未満	205人未満	2250人未満	305人未満	30人以上	無回答	1人当たり居たり数平均 (人)			
全 体			5,128 100.0	2,652 51.7	1,252 24.4	411 8.0	215 4.2	94 1.8	29 0.6	44 0.9	431 8.4	1.8	1,890 36.9	466 9.1	677 13.2	936 18.3	342 6.7	328 6.4	489 9.5	15.9			
性別	男		1,800	50.4	26.1	10.1	5.1	2.1	0.8	1.4	4.1	2.0	34.0	8.7	14.8	23.2	7.3	7.2	4.7	16.3			
	女		3,256	52.5	23.5	6.8	3.8	1.7	0.5	0.6	10.7	1.8	38.5	9.4	12.3	15.6	6.4	5.8	12.1	15.5			
年齢階層別	20歳未満	*	8	* 75.0	* 12.5	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 1.4	* 50.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.9			
	20～25歳未満		143	58.7	25.2	5.6	5.6	0.7	0.7	0.0	3.5	1.6	34.3	7.0	14.0	21.0	11.2	8.4	4.2	16.7			
	25～30歳未満		284	55.3	28.5	4.9	2.8	1.8	0.0	0.4	6.3	1.6	35.6	9.2	11.3	20.4	7.0	8.8	7.7	16.8			
	30～35歳未満		436	52.1	25.0	7.1	5.3	2.1	0.7	1.6	6.2	2.0	34.6	9.6	13.3	23.6	6.2	5.3	7.3	15.5			
	35～40歳未満		590	44.6	28.1	12.7	6.6	2.2	0.7	0.5	4.6	2.0	29.5	8.3	15.8	25.9	8.1	6.4	5.9	16.7			
	40～45歳未満		696	49.4	25.7	7.5	4.2	1.7	0.6	0.9	10.1	1.9	31.8	9.2	13.1	19.7	7.8	7.0	11.5	17.1			
	45～50歳未満		797	44.3	26.0	11.3	4.8	2.8	0.4	0.6	9.9	1.9	31.5	9.5	13.6	22.7	7.4	4.6	10.7	16.5			
	50～55歳未満		791	51.8	23.0	7.6	4.2	2.4	0.9	1.1	9.0	1.9	37.5	9.0	14.7	15.7	7.0	6.2	10.0	15.9			
	55～60歳未満		579	55.6	21.6	7.8	3.5	0.9	0.3	1.0	9.3	1.7	40.2	8.5	15.0	14.2	4.1	7.1	10.9	15.1			
	60～65歳未満		439	61.5	20.3	3.4	3.0	0.9	0.9	1.1	8.9	1.8	47.8	10.0	9.6	8.9	6.8	7.1	9.8	14.4			
	65～70歳未満		202	61.9	18.3	5.9	1.5	1.5	0.0	0.5	10.4	1.7	54.0	11.9	7.9	6.4	3.5	5.0	11.4	12.9			
70～75歳未満		79	65.8	19.0	1.3	1.3	0.0	1.3	0.0	11.4	1.4	73.4	3.8	3.8	3.8	0.0	2.5	12.7	9.1				
75歳以上	*	14	* 35.7	* 35.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 28.6	* 1.5	* 50.0	* 0.0	* 7.1	* 7.1	* 7.1	* 0.0	* 28.6	* 12.8				
維持生計別	自分（本人）		2,841	52.6	24.7	8.3	4.3	2.0	0.5	1.2	6.5	1.9	37.7	8.8	13.6	18.9	6.3	6.9	7.7	15.7			
	自分（本人）以外		1,260	49.4	24.9	6.5	4.7	1.5	0.5	0.3	12.1	1.7	35.4	9.6	12.6	17.4	7.0	5.1	12.9	15.9			
	生計費は折半等		971	51.6	23.2	9.0	3.6	2.0	0.9	0.7	9.1	1.9	36.0	9.2	13.0	17.8	7.4	6.3	10.3	16.2			
主な仕事（職種）別	訪問介護員		489	56.0	23.5	4.7	1.4	0.2	0.0	1.2	12.9	1.7	24.5	11.9	13.3	9.4	9.0	16.6	15.3	18.4			
	介護職員		3,565	52.5	26.1	8.9	4.7	2.0	0.6	0.7	4.4	1.8	39.9	8.8	13.6	21.9	7.0	4.1	4.7	15.2			
	サービス提供責任者		244	52.5	23.8	3.3	1.2	0.0	0.0	1.2	18.0	1.8	27.0	8.2	11.1	13.1	6.6	14.8	19.3	17.8			
	生活相談員		121	43.8	24.0	6.6	3.3	0.8	1.7	1.7	18.2	1.9	22.3	14.0	17.4	13.2	4.1	9.1	19.8	16.2			
	看護職員		342	38.0	14.0	8.2	7.9	5.6	1.2	0.9	24.3	2.2	19.3	7.6	14.9	10.5	5.3	10.5	31.9	24.0			
	P・T・O・T・S・T等	*	10	* 60.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 40.0	* 1.0	* 10.0	* 10.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 40.0	* 19.7			
	介護支援専門員（ケアマネジャー）		147	54.4	18.4	6.8	1.4	0.0	0.7	0.7	17.7	1.5	61.9	5.4	5.4	4.8	2.0	1.4	19.0	10.7			
	その他		104	44.2	23.1	6.7	1.9	0.0	1.0	1.0	22.1	1.9	45.2	6.7	9.6	7.7	4.8	3.8	22.1	12.1			
経験年数階級別	1年未満		62	61.3	16.1	4.8	0.0	0.0	1.6	0.0	16.1	1.4	32.3	11.3	14.5	12.9	9.7	3.2	16.1	15.0			
	1～2年未満		101	57.4	26.7	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	5.9	1.5	43.6	5.9	12.9	12.9	6.9	9.9	7.9	15.8			
	2～3年未満		128	59.4	21.1	7.0	3.9	0.8	0.0	0.0	7.8	1.5	34.4	10.2	9.4	18.0	9.4	10.2	8.6	17.8			
	3～4年未満		138	56.5	21.7	6.5	2.9	0.0	0.7	0.7	10.9	2.1	39.9	8.0	14.5	11.6	8.0	6.5	11.6	14.9			
	4～5年未満		156	52.6	21.2	9.6	1.9	1.3	0.0	0.6	12.8	1.8	35.3	5.1	12.2	19.2	7.7	7.1	13.5	15.9			
	5～7年未満		327	58.7	26.0	4.0	4.9	0.9	0.0	0.0	5.5	1.6	39.4	10.1	13.1	17.7	4.6	8.9	6.1	16.5			
	7～10年未満		509	54.2	26.1	5.9	4.1	1.2	0.4	1.4	6.7	1.8	39.9	8.6	13.9	17.9	6.5	4.7	8.4	15.2			
	10～15年未満		1,293	53.0	25.8	8.2	2.8	1.6	0.5	0.8	7.3	1.8	36.2	9.7	13.5	17.9	7.3	6.9	8.6	15.9			
	15～20年未満		1,004	48.9	25.2	9.3	5.3	2.1	0.9	0.7	7.7	1.9	35.6	10.0	14.3	18.8	6.7	6.0	8.7	15.7			
20年以上		1,328	47.1	23.0	9.2	5.3	2.9	0.8	1.3	10.5	2.0	36.6	8.2	11.9	19.7	6.2	6.0	11.4	16.2				
有前職別の	前職なし		1,281	44.0	27.7	9.9	6.4	3.5	0.9	0.5	7.2	2.0	28.9	7.5	13.4	26.4	9.0	6.3	8.5	17.5			
	前職あり		3,830	54.2	23.3	7.4	3.5	1.3	0.5	1.0	8.9	1.8	39.4	9.6	13.2	15.5	5.9	6.4	9.9	15.3			
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）		201	52.7	22.4	4.0	3.0	0.5	0.0	1.5	15.9	2.0	39.8	10.0	10.0	10.0	4.0	9.0	17.4	14.3			
	②介護関係の仕事（通所系）		217	48.4	23.0	6.9	3.2	0.0	0.5	0.5	17.5	1.8	33.6	10.1	12.4	14.3	6.9	5.1	17.5	15.0			
	③介護関係の仕事（施設系）		859	55.1	24.4	8.6	2.9	1.0	0.8	1.6	5.5	1.8	37.3	10.5	14.6	16.5	6.6	8.0	6.5	16.0			
	④介護関係の仕事（その他）		69	58.0	23.2	1.4	2.9	1.4	1.4	1.4	10.1	1.6	47.8	2.9	10.1	15.9	4.3	5.8	13.0	13.7			
	⑤介護以外の福祉関係の仕事		106	42.5	28.3	11.3	3.8	1.9	0.0	0.9	11.3	1.9	34.9	7.5	12.3	17.9	4.7	10.4	12.3	16.7			
	⑥医療関係の仕事		315	52.7	17.5	7.3	5.4	1.9	0.6	0.0	14.6	1.7	33.0	9.8	15.6	10.2	5.1	9.5	16.8	17.8			
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事		1,425	54.2	24.1	7.9	3.6	1.8	0.5	0.7	7.3	1.8	41.3	10.0	13.1	17.3	5.3	5.1	7.9	14.7			
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）		1,346	53.8	23.8	7.3	3.0	0.8	0.7	1.4	9.2	1.8	37.6	10.0	13.3	15.2	6.2	7.6	10.3	15.5			
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）		1,846	53.3	23.2	8.0	3.9	1.8	0.5	0.6	8.8	1.8	39.5	9.9	13.5	16.1	5.3	6.1	9.7	15.3			
事業所規模別	1人	*	5	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 60.0	* 1.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0			
	5人以下		66	51.5	12.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	34.8	1.6	36.4	7.6	3.0	4.5	1.5	10.6	36.4	15.9			
	6人～10人		554	78.9	6.1	0.7	0.9	0.0	0.2	0.9	12.3	1.2	57.0	8.8	6.9	4.2	2.0	6.0	15.2	12.4			
	11人～19人		1,371	69.4	22.0	1.0	0.1	0.1	0.3	0.3	6.6	1.3	61.7	7.5	8.0	5.6	4.0	5.3	8.0	12.6			
	20人～49人		1,523	39.9	35.0	13.1	2.6	0.5	0.1	0.5	8.3	1.9	28.6	12.5	17.7	16.8	7.6	7.6	9.3	16.8			
	50人～99人		803	31.1	22.5	13.8	15.6	7.2	2.0	1.4	6.4	2.7	9.0	5.4	18.4	44.3	10.6	5.5	6.8	19.9			
	100人以上		501	41.1	25.0	12.8	5.8	3.8	1.0	2.6	8.0	2.5	17.6	11.4	16.2	32.7	9.0	4.8	8.4	17.8			
	わからない		216	52.8	22.7	6.5	5.1	1.9	0.5	1.4	9.3	1.8	31.5	6.0	10.2	19.9	12.5	10.6	9.3	18.2			

表 19-3-2 深夜勤務時の職員数、職員 1 人当たり入居者数（問 19④）

		回答者数	（％）										（％）							
			深夜勤務時の職員数階級										1人当たり深夜勤務時担当入居者数階級							
			1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答	（平均職員数）	10人未満	110人未満	120人未満	220人未満	320人未満	330人以上	無回答	（1人当たり入居者数平均）	
全 体		5,128 100.0	2,652 51.7	1,252 24.4	411 8.0	215 4.2	94 1.8	29 0.6	44 0.9	431 8.4	1.8	1,890 36.9	466 9.1	677 13.2	936 18.3	342 6.7	328 6.4	489 9.5	15.9	
主な介護サービスの種類別	訪問介護	728	51.6	26.8	4.9	1.5	0.1	0.0	1.8	13.2	1.8	19.6	12.5	13.7	12.4	10.6	16.5	14.7	19.2	
	訪問入浴介護	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	
	訪問看護	176	44.9	9.1	1.7	3.4	1.1	0.6	0.0	39.2	1.5	17.6	5.1	2.3	1.7	1.1	18.2	54.0	36.5	
	訪問リハビリテーション	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.5	
	居宅療養管理指導	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
	通所介護	126	58.7	18.3	4.0	0.8	0.0	0.8	0.0	17.5	1.4	26.2	11.1	20.6	7.9	5.6	9.5	19.0	16.1	
	通所リハビリテーション	* 6	* 33.3	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 1.3	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 50.0	* 19.2	
	短期入所生活介護	227	60.4	26.4	3.5	1.8	0.9	0.0	0.0	7.0	1.5	5.7	22.9	26.9	32.2	1.8	2.2	8.4	16.5	
	短期入所療養介護	* 3	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 1.3	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 17.2	
	特定施設入居者生活介護	234	26.9	39.7	18.8	5.6	1.3	0.0	0.9	6.8	2.2	6.0	13.2	21.8	23.1	11.1	17.9	6.8	21.4	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
	居宅介護支援	* 42	* 47.6	* 11.9	* 2.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.4	* 35.7	* 1.5	* 16.7	* 9.5	* 9.5	* 7.1	* 7.1	* 9.5	* 40.5	* 17.8	
	地域密着型通所介護	86	77.9	3.5	0.0	1.2	0.0	0.0	1.2	16.3	1.3	59.3	16.3	7.0	1.2	0.0	0.0	16.3	7.5	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	60	56.7	26.7	3.3	3.3	0.0	0.0	1.7	8.3	1.7	16.7	11.7	20.0	18.3	1.7	15.0	16.7	19.3	
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 2.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 9.5	
	認知症対応型通所介護	* 49	* 83.7	* 4.1	* 2.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 10.2	* 1.1	* 81.6	* 2.0	* 6.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 10.2	* 9.0	
	小規模多機能型居宅介護	289	84.4	8.7	1.4	0.0	0.0	0.3	0.7	4.5	1.2	78.5	8.3	2.4	2.1	2.1	1.7	4.8	8.1	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 34	* 79.4	* 8.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.8	* 1.1	* 58.8	* 11.8	* 14.7	* 0.0	* 0.0	* 2.9	* 11.8	* 9.0	
	認知症対応型共同生活介護	1,165	73.3	20.3	2.0	0.1	0.0	0.2	0.0	4.2	1.3	94.3	0.9	0.4	0.1	0.0	0.0	4.2	8.9	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	72	50.0	37.5	5.6	0.0	0.0	1.4	2.8	2.8	2.6	37.5	18.1	18.1	16.7	2.8	2.8	4.2	14.0	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	116	34.5	49.1	12.1	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	1.8	15.5	31.9	34.5	11.2	0.9	0.0	6.0	15.0	
	介護老人福祉施設	1,017	37.8	26.8	16.0	8.8	3.0	1.6	0.9	5.0	2.3	6.0	8.3	17.5	45.1	12.2	5.6	5.3	20.1	
	介護老人保健施設	334	7.8	30.2	19.5	21.9	14.1	1.5	1.5	3.6	3.4	2.4	5.7	27.8	39.2	17.4	3.9	3.6	20.4	
	介護医療院	68	7.4	50.0	30.9	4.4	1.5	0.0	1.5	4.4	2.5	2.9	29.4	23.5	33.8	5.9	0.0	4.4	17.2	
	介護保険以外のサービス	* 6	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 1.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 23.2	
	その他	67	41.8	34.3	6.0	1.5	1.5	1.5	1.5	11.9	1.8	7.5	7.5	31.3	13.4	14.9	13.4	11.9	22.3	
	わからない	* 26	* 26.9	* 38.5	* 3.8	* 3.8	* 0.0	* 0.0	* 3.8	* 23.1	* 2.1	* 19.2	* 11.5	* 19.2	* 3.8	* 15.4	* 7.7	* 23.1	* 17.8	
介護サービス系型別	訪問系	969	50.6	23.4	4.3	2.1	0.3	0.1	1.4	17.8	1.8	19.2	11.1	12.0	10.7	8.3	16.6	22.1	21.0	
	施設系（入所型）	1,765	33.7	29.8	15.4	9.6	4.6	1.2	0.8	4.9	2.4	5.8	12.0	22.1	39.7	10.8	4.2	5.4	19.3	
	施設系（通所型）	267	68.9	10.9	2.2	0.7	0.0	0.4	0.4	16.5	1.3	46.8	10.9	13.1	4.1	3.4	4.5	17.2	11.9	
	居住系	1,471	64.8	24.2	4.8	1.0	0.2	0.2	0.3	4.6	1.5	77.5	3.7	4.7	4.6	1.9	3.0	4.6	11.1	
	居宅介護支援	* 42	* 47.6	* 11.9	* 2.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.4	* 35.7	* 1.5	* 16.7	* 9.5	* 9.5	* 7.1	* 7.1	* 9.5	* 40.5	* 17.8	
	その他	396	77.0	12.9	2.0	0.3	0.3	0.5	0.8	6.3	1.3	63.9	8.3	8.3	4.5	4.3	4.0	6.6	10.7	
	わからない	* 26	* 26.9	* 38.5	* 3.8	* 3.8	* 0.0	* 0.0	* 3.8	* 23.1	* 2.1	* 19.2	* 11.5	* 19.2	* 3.8	* 15.4	* 7.7	* 23.1	* 17.8	
勤続年数階級別	1年未満	307	54.7	23.1	5.9	2.0	0.0	0.7	1.0	12.7	1.6	36.2	13.7	10.7	10.1	6.2	8.8	14.3	15.3	
	1～2年未満	403	53.3	26.1	5.7	4.0	0.0	0.5	1.2	9.2	1.7	34.7	10.4	13.4	14.9	6.0	9.2	11.4	16.4	
	2～3年未満	379	55.1	23.5	6.9	2.6	0.5	0.0	0.8	10.6	1.7	39.8	10.3	11.1	12.7	5.8	8.2	12.1	16.3	
	3～4年未満	394	54.8	23.4	6.6	3.0	1.3	0.5	1.5	8.9	1.9	38.6	9.1	10.9	12.4	8.4	10.2	10.4	16.2	
	4～5年未満	290	54.5	26.9	6.2	1.0	1.0	0.3	0.7	9.3	1.6	37.9	9.0	13.4	17.6	4.8	6.9	10.3	16.1	
	5～7年未満	518	60.0	25.3	5.0	1.4	1.2	0.4	1.0	5.8	1.7	40.2	10.4	12.9	17.0	6.6	6.0	6.9	14.9	
	7～10年未満	684	57.3	23.7	5.8	3.4	1.3	0.1	0.4	7.9	1.6	37.6	10.1	13.7	18.3	6.7	4.7	8.9	15.0	
	10～15年未満	1,038	51.0	24.6	9.5	4.2	2.2	0.5	0.9	7.1	1.9	37.3	7.5	15.4	19.7	6.6	5.4	8.1	15.9	
	15～20年未満	574	43.9	24.6	10.1	8.5	3.0	1.7	0.5	7.7	2.1	36.4	8.9	12.4	22.8	7.0	4.5	8.0	15.7	
	20年以上	478	35.6	23.6	14.6	9.4	5.6	0.8	0.8	9.4	2.4	28.5	5.9	13.0	28.9	8.4	5.2	10.3	17.3	
職位別	管理職	711	49.9	21.7	7.5	4.4	2.3	0.8	1.1	12.4	1.9	40.1	8.2	12.0	15.8	5.2	5.5	13.4	14.8	
	主任（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,651	47.4	26.5	10.4	6.4	2.4	0.8	1.0	5.1	2.0	31.0	8.1	13.9	27.9	7.4	6.2	5.6	16.7	
	一般職・担当職	2,702	54.7	24.0	6.7	2.9	1.4	0.4	0.7	9.2	1.7	39.5	10.1	13.0	13.2	6.6	6.7	10.8	15.6	
形態別雇用	無期雇用の職員	4,137	51.6	25.0	8.2	4.4	2.0	0.6	0.8	7.3	1.8	36.5	9.1	13.9	18.9	6.6	6.6	8.4	15.9	
	有期雇用の職員	827	52.2	21.4	6.3	3.7	1.1	0.7	1.0	13.5	1.8	38.9	9.3	9.2	14.5	6.9	6.0	15.1	16.0	
形態別就業	フルタイム勤務	4,854	52.1	24.9	8.1	4.4	1.9	0.6	0.9	7.1	1.9	36.9	9.3	13.4	18.8	6.8	6.5	8.2	15.8	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	106	33.0	15.1	4.7	0.9	0.0	0.0	0.0	46.2	1.5	28.3	6.6	4.7	4.7	4.7	4.7	46.2	18.8	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	104	46.2	17.3	3.8	1.9	0.0	0.0	0.0	30.8	1.4	40.4	4.8	9.6	9.6	2.9	1.0	31.7	11.4	
働きやすさ別	そう思う	1,126	57.2	20.2	7.5	2.4	1.2	0.4	1.2	9.9	1.7	44.4	7.4	11.7	12.7	6.4	6.1	11.3	14.5	
	ややそう思う	1,949	49.3	26.5	7.7	3.9	1.9	0.7	0.7	9.2	1.8	34.9	9.3	13.0	19.0	6.5	6.7	10.6	16.1	
	どちらともいえない	1,197	50.8	24.6	9.7	5.5	1.9	0.4	0.7	6.4	1.9	33.6	9.7	14.5	21.2	7.3	6.4	7.4	16.6	
	あまりそう思わない	441	51.5	25.2	7.0	6.6	2.5	1.1	0.7	5.4	2.0	31.5	10.2	15.4	22.4	8.2	6.1	6.1	16.8	
	そう思わない	210	52.9	23.8	6.2	5.7	2.9	0.5	1.0	7.1	2.0	39.5	9.5	14.8	18.6	5.2	5.2	7.1	15.2	
働きがい別	そう思う	875	56.0	21.5	6.9	1.8	0.9	0.8	1.9	10.2	1.8	43.5	7.5	11.9	13.6	5.5	6.1	11.9	14.6	
	ややそう思う	1,872	51.3	24.5	8.4	4.2	1.8	0.3	0.5	9.1	1.8	36.2	9.7	12.4	18.2	6.5	6.7	10.4	16.1	
	どちらともいえない	1,423	49.1	25.8	9.3	5.1														

表 20-1-1 賃金支払形態（問 20①）

		(%)					
		回 答 労 働 者 数	時 間 給	日 給	月 給	そ の 他	無 回 答
全 体		20,675	5,361	711	13,685	273	645
		100.0	25.9	3.4	66.2	1.3	3.1
性 別	男	4,672	13.3	3.6	78.0	1.4	3.7
	女	15,659	29.7	3.4	62.7	1.3	2.9
年 齢 階 層 別	2 0 歳未満	* 11	* 27.3	* 9.1	* 63.6	* 0.0	* 0.0
	2 0 ～ 2 5 歳未満	301	17.6	4.0	74.8	0.0	3.7
	2 5 ～ 3 0 歳未満	855	17.1	2.7	76.7	0.7	2.8
	3 0 ～ 3 5 歳未満	1,241	21.5	3.5	69.5	1.0	4.4
	3 5 ～ 4 0 歳未満	1,834	22.2	2.9	71.1	0.7	3.1
	4 0 ～ 4 5 歳未満	2,614	23.0	3.3	69.4	1.1	3.2
	4 5 ～ 5 0 歳未満	3,062	21.0	3.8	71.7	1.0	2.5
	5 0 ～ 5 5 歳未満	3,333	22.1	3.7	69.7	1.4	3.2
	5 5 ～ 6 0 歳未満	2,640	22.5	3.6	70.1	0.9	2.9
	6 0 ～ 6 5 歳未満	2,252	30.3	3.2	61.6	1.9	2.9
	6 5 ～ 7 0 歳未満	1,316	48.9	3.6	42.8	2.1	2.6
	7 0 ～ 7 5 歳未満	600	57.2	3.2	32.5	3.3	3.8
	7 5 歳以上	226	57.1	2.2	29.6	6.6	4.4
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	18.4	3.9	73.0	1.5	3.3
	自分（本人）以外	7,238	38.8	2.7	54.4	1.3	2.9
	生計費は折半等	3,745	19.9	3.7	72.1	1.1	3.1
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別 × 雇 用 形 態	訪問介護員 無期雇用	3,339	36.6	3.3	55.3	1.7	3.0
	有期雇用	2,266	27.7	3.6	64.1	1.7	2.9
	介護職員 無期雇用	951	57.6	3.0	34.9	1.7	2.7
	有期雇用	7,519	32.2	3.7	60.4	0.3	3.4
	無期雇用	5,532	23.9	3.7	68.7	0.3	3.5
	有期雇用	1,732	58.1	4.0	35.3	0.1	2.5
	サービス提供責任者 無期雇用	1,739	11.4	3.6	81.4	0.8	2.9
	有期雇用	1,362	10.0	3.5	83.4	0.9	2.3
	有期雇用	341	17.6	3.8	73.6	0.3	4.7
	生活相談員 無期雇用	1,155	13.1	3.4	79.9	1.0	2.7
	有期雇用	962	10.7	3.1	82.3	1.0	2.8
	有期雇用	169	25.4	5.3	67.5	0.0	1.8
	看護職員 無期雇用	2,494	27.2	3.1	64.6	2.1	3.1
	有期雇用	1,789	19.9	3.3	71.4	2.2	3.1
	有期雇用	644	47.8	2.2	45.7	1.9	2.5
	PT・OT・ST等 無期雇用	539	11.5	1.7	83.5	1.1	2.2
	有期雇用	470	10.0	1.3	85.7	1.1	1.9
	有期雇用	64	21.9	4.7	68.8	1.6	3.1
	介護支援専門員 無期雇用	2,678	10.9	3.4	79.5	3.4	2.8
	有期雇用	2,027	7.8	3.5	82.2	3.6	2.9
	有期雇用	600	21.2	3.3	70.7	2.8	2.0
	その他 無期雇用	724	29.4	3.2	63.7	1.8	1.9
	有期雇用	558	20.8	3.4	72.4	1.8	1.6
	有期雇用	151	58.9	2.6	34.4	0.7	3.3
経 験 年 数 階 級 別	1 年未満	396	37.9	3.0	54.3	1.0	3.8
	1 ～ 2 年未満	478	36.2	2.5	57.5	0.8	2.9
	2 ～ 3 年未満	519	34.7	4.2	58.8	0.4	1.9
	3 ～ 4 年未満	581	34.4	2.4	59.4	0.9	2.9
	4 ～ 5 年未満	616	32.8	3.2	61.0	0.6	2.3
	5 ～ 7 年未満	1,276	30.9	2.8	62.3	1.2	2.8
	7 ～ 1 0 年未満	1,908	28.2	4.6	63.1	1.5	2.6
	1 0 ～ 1 5 年未満	4,576	26.2	3.8	65.6	1.2	3.2
	1 5 ～ 2 0 年未満	3,734	23.5	3.1	69.6	1.0	2.8
	2 0 年以上	6,175	21.7	3.2	69.9	1.8	3.4
有 前 無 職 別	前職なし	3,708	17.6	2.9	75.1	1.1	3.3
	前職あり	16,901	27.8	3.5	64.3	1.4	3.1
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	22.9	3.9	67.8	3.2	2.2
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	24.6	2.6	68.6	1.5	2.6
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	24.3	4.0	67.8	0.8	3.1
	④介護関係の仕事（その他）	543	18.0	3.1	72.9	2.6	3.3
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	26.8	3.7	65.6	0.6	3.3
	⑥医療関係の仕事	2,113	27.7	3.2	64.6	1.7	2.8
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	31.8	3.1	61.4	1.1	2.6
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	23.5	3.5	68.5	1.7	2.8
事 業 所 規 模 別	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	30.4	3.2	62.5	1.2	2.7
	1 人	268	6.0	3.0	81.0	7.1	3.0
	5 人以下	2,560	20.1	3.4	70.8	2.7	3.0
	6 人～ 1 0 人	4,390	29.0	3.1	63.1	1.5	3.3
	1 1 人～ 1 9 人	5,250	27.6	3.7	65.0	1.1	2.7
	2 0 人～ 4 9 人	4,236	27.6	3.3	65.3	0.6	3.1
	5 0 人～ 9 9 人	1,568	19.6	3.4	73.7	0.6	2.7
	1 0 0 人以上	1,356	21.5	4.4	70.4	0.5	3.2
	わからない	640	36.6	3.3	55.3	1.6	3.3

表 20-1-2 賃金支払形態（問 20①）

		(%)					
		回 答 労 働 者 数	時 間 給	日 給	月 給	そ の 他	無 回 答
全 体		20,675 100.0	5,361 25.9	711 3.4	13,685 66.2	273 1.3	645 3.1
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	29.1	3.3	63.2	1.4	2.9
	訪問入浴介護	169	19.5	4.7	71.6	0.6	3.6
	訪問看護	1,780	21.3	2.6	71.1	2.8	2.2
	訪問リハビリテーション	71	11.3	1.4	84.5	1.4	1.4
	居宅療養管理指導	* 7 *	42.9 *	0.0 *	57.1 *	0.0 *	0.0
	通所介護	2,365	32.1	3.4	61.3	0.3	2.9
	通所リハビリテーション	422	32.5	1.9	62.3	0.0	3.3
	短期入所生活介護	334	19.2	3.6	73.7	0.0	3.6
	短期入所療養介護	* 6 *	33.3 *	0.0 *	66.7 *	0.0 *	0.0
	特定施設入居者生活介護	438	21.2	5.0	71.2	0.2	2.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	25.0 *	0.0 *	66.7 *	8.3 *	0.0
	居宅介護支援	2,395	10.6	3.3	79.6	3.8	2.8
	地域密着型通所介護	1,579	36.7	2.7	57.3	0.6	2.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	26.7	4.4	65.6	3.3	0.0
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	33.3 *	0.0 *	66.7 *	0.0 *	0.0
	認知症対応型通所介護	175	41.1	3.4	49.1	0.0	6.3
	小規模多機能型居宅介護	480	28.1	3.5	64.0	0.6	3.8
	看護小規模多機能型居宅介護	91	29.7	3.3	58.2	2.2	6.6
	認知症対応型共同生活介護	1,628	28.4	5.2	61.9	0.4	4.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	21.7	3.8	70.8	0.9	2.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	16.9	0.0	78.7	0.0	4.5
	介護老人福祉施設	1,585	25.3	3.6	68.3	0.4	2.5
	介護老人保健施設	467	10.3	5.1	79.7	0.4	4.5
	介護医療院	92	9.8	1.1	82.6	0.0	6.5
	介護保険以外のサービス	* 24 *	29.2 *	0.0 *	70.8 *	0.0 *	0.0
	その他	147	29.9	3.4	61.2	2.0	3.4
	わからない	100	48.0	1.0	44.0	1.0	6.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	26.8	3.2	65.6	1.7	2.7
	施設系（入所型）	2,662	20.8	3.5	72.1	0.3	3.2
	施設系（通所型）	4,541	34.1	3.0	59.5	0.4	3.0
	居住系	2,172	26.7	5.1	64.2	0.4	3.7
	居宅介護支援	2,395	10.6	3.3	79.6	3.8	2.8
	その他	754	28.6	3.3	63.0	1.2	3.8
	わからない	100	48.0	1.0	44.0	1.0	6.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	33.1	3.2	59.7	0.6	3.2
	1 ～ 2 年未満	1,884	27.4	3.8	65.1	1.2	2.4
	2 ～ 3 年未満	1,748	28.0	3.4	64.9	1.1	2.6
	3 ～ 4 年未満	1,587	27.8	3.2	65.0	1.3	2.8
	4 ～ 5 年未満	1,277	27.3	4.0	64.8	1.5	2.3
	5 ～ 7 年未満	2,178	26.4	3.6	65.1	1.2	3.6
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	24.9	3.3	67.5	1.5	2.9
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	24.5	3.3	67.3	1.7	3.2
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	21.6	3.1	70.4	1.5	3.4
	2 0 年以上	1,893	20.9	3.8	70.4	1.1	3.9
職 位 別	管理職	3,784	6.8	3.9	83.5	2.5	3.3
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	11.1	4.1	81.1	0.6	3.2
	一般職・担当職	12,603	35.8	3.1	57.0	1.2	2.9
形 態 用	無期雇用の職員	15,308	19.2	3.5	72.9	1.4	3.1
	有期雇用の職員	4,776	46.7	3.5	46.0	1.1	2.7
形 態 就 業 別	フルタイム勤務	16,914	13.6	3.8	78.1	1.1	3.3
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	82.5	1.5	12.1	2.0	2.0
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	88.1	1.4	6.5	2.7	1.3
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	28.5	3.1	63.6	1.9	2.9
	ややそう思う	7,796	26.3	3.2	66.4	1.1	2.9
	どちらともいえない	3,772	23.1	3.8	69.4	0.9	2.8
	あまりそう思わない	1,303	22.0	4.1	69.9	0.9	3.1
	そう思わない	591	20.1	5.8	69.2	0.8	4.1
働 き が い 別	そう思う	5,086	27.8	3.1	64.3	1.8	3.0
	ややそう思う	7,984	26.5	3.4	66.1	1.3	2.6
	どちらともいえない	4,527	24.6	3.3	68.1	1.1	2.9
	あまりそう思わない	1,361	21.7	4.0	69.9	0.5	3.9
	そう思わない	652	21.0	5.8	68.6	0.5	4.1

表 20-2-1 時間給額（問 20②）

		回 答 者 数	1 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	1 1 2 1 0 0 円 未 満	1 1 3 2 0 0 円 未 満	1 1 4 3 0 0 円 未 満	1 1 5 4 0 0 円 未 満	1 1 7 5 0 0 円 未 満	2 1 0 7 0 0 円 未 満	2 2 5 0 0 0 円 未 満	3 2 0 5 0 0 円 未 満	3 0 0 0 円 以 上	無 回 答	平 均 時 間 給 （ 円 ）	(%)
全 体		5,361 100.0	221 4.1	954 17.8	806 15.0	934 17.4	606 11.3	394 7.3	662 12.3	300 5.6	181 3.4	23 0.4	29 0.5	251 4.7	1,321	
性 別	男	623	3.5	19.7	13.2	16.4	8.5	7.1	13.2	6.4	4.8	0.6	1.0	5.6	1,359	
	女	4,652	4.2	17.5	15.3	17.6	11.7	7.4	12.3	5.5	3.2	0.4	0.5	4.5	1,317	
年 齢 階 層 別	2 0 歳未満	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 1,312	
	2 0 ～ 2 5 歳未満	53	3.8	34.0	18.9	5.7	9.4	11.3	1.9	7.5	1.9	0.0	0.0	5.7	1,238	
	2 5 ～ 3 0 歳未満	146	3.4	17.1	11.6	21.9	13.0	8.2	9.6	8.2	2.1	0.0	0.7	4.1	1,330	
	3 0 ～ 3 5 歳未満	267	4.1	19.1	10.9	16.9	12.4	5.2	12.7	5.2	5.2	0.7	0.4	7.1	1,343	
	3 5 ～ 4 0 歳未満	407	2.2	19.7	14.3	18.9	9.3	7.1	10.3	8.1	4.9	0.5	0.0	4.7	1,328	
	4 0 ～ 4 5 歳未満	602	3.5	18.6	13.5	19.8	10.3	6.5	10.8	6.0	4.8	0.3	1.3	4.7	1,358	
	4 5 ～ 5 0 歳未満	643	5.0	16.0	15.2	14.3	12.3	5.9	15.1	6.2	4.8	0.9	0.5	3.7	1,353	
	5 0 ～ 5 5 歳未満	736	2.4	16.0	15.1	19.7	12.0	6.1	13.6	5.8	3.8	0.8	0.7	3.9	1,342	
	5 5 ～ 6 0 歳未満	594	3.7	16.5	17.0	18.0	9.1	8.9	12.6	5.7	3.2	0.3	0.8	4.0	1,332	
	6 0 ～ 6 5 歳未満	682	4.8	17.0	16.3	15.7	12.8	8.2	12.8	4.3	2.6	0.3	0.3	5.0	1,298	
	6 5 ～ 7 0 歳未満	644	6.5	19.9	16.3	15.7	11.3	8.4	10.7	4.7	1.2	0.0	0.2	5.1	1,260	
	7 0 ～ 7 5 歳未満	343	5.2	18.4	14.3	18.1	12.0	7.6	15.2	2.6	2.0	0.3	0.6	3.8	1,299	
	7 5 歳以上	129	3.1	16.3	14.0	21.7	10.9	10.1	9.3	7.8	0.8	0.0	0.0	6.2	1,279	
維 持 生 計 別	自分（本人）	1,726	3.9	16.2	14.6	16.4	10.7	7.6	13.0	7.1	4.1	0.8	0.5	5.0	1,346	
	自分（本人）以外	2,809	4.2	18.0	15.9	18.4	11.9	7.2	12.0	4.4	2.7	0.1	0.5	4.5	1,303	
	生計費は折半等	745	4.4	20.9	12.9	15.8	10.6	7.2	11.8	6.8	4.2	0.5	0.7	4.0	1,334	
主 な 仕 事（職 種） 別 × 雇 用 形 態	訪問介護員	1,223	2.5	13.7	12.0	18.9	14.0	10.2	15.6	6.5	2.2	0.1	0.2	4.2	1,339	
	無期雇用	627	0.8	14.0	10.2	17.5	12.6	10.5	20.3	7.0	2.7	0.0	0.3	4.0	1,369	
	有期雇用	548	4.6	13.1	13.7	20.1	16.1	9.7	10.9	5.7	1.6	0.2	0.2	4.2	1,309	
	介護職員	2,423	6.4	25.2	20.6	20.4	9.8	4.5	4.8	1.5	0.6	0.2	0.2	5.7	1,203	
	無期雇用	1,322	5.7	26.6	20.3	19.3	8.9	4.5	5.4	2.0	0.8	0.3	0.4	6.1	1,212	
	有期雇用	1,006	6.9	23.9	20.8	21.9	10.9	4.9	4.5	1.1	0.3	0.0	0.1	4.9	1,194	
	サービス提供責任者	198	1.0	12.1	11.6	16.2	12.6	13.1	18.2	8.1	5.1	0.5	0.0	1.5	1,384	
	無期雇用	136	0.7	13.2	9.6	16.2	8.8	12.5	20.6	8.8	7.4	0.7	0.0	1.5	1,415	
	有期雇用	60	1.7	8.3	16.7	15.0	21.7	15.0	13.3	6.7	0.0	0.0	0.0	1.7	1,324	
	生活相談員	151	5.3	15.9	13.9	20.5	12.6	9.3	10.6	1.3	6.0	0.7	0.0	4.0	1,312	
	無期雇用	103	6.8	16.5	16.5	15.5	9.7	9.7	10.7	1.0	7.8	1.0	0.0	4.9	1,325	
	有期雇用	* 43	* 2.3	* 14.0	* 7.0	* 30.2	* 20.9	* 9.3	* 9.3	* 2.3	* 2.3	* 0.0	* 0.0	* 2.3	* 1,293	
	看護職員	678	0.6	2.8	4.7	5.9	10.6	9.0	27.3	18.1	14.6	1.6	2.1	2.7	1,645	
	無期雇用	356	0.6	2.2	4.5	6.5	11.5	9.6	27.2	17.1	14.0	1.7	2.2	2.8	1,646	
	有期雇用	308	0.6	3.2	5.2	5.5	9.4	7.5	27.3	19.8	15.6	1.6	1.9	2.3	1,650	
	PT・OT・ST等	62	0.0	6.5	4.8	24.2	6.5	6.5	24.2	17.7	3.2	1.6	4.8	0.0	1,583	
	無期雇用	* 47	* 0.0	* 6.4	* 4.3	* 21.3	* 8.5	* 6.4	* 23.4	* 19.1	* 4.3	* 2.1	* 4.3	* 0.0	* 1,580	
	有期雇用	* 14	* 0.0	* 7.1	* 7.1	* 35.7	* 0.0	* 7.1	* 21.4	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 7.1	* 0.0	* 1,594	
	介護支援専門員	293	1.0	9.9	7.8	11.6	17.7	10.9	24.9	7.8	4.4	0.7	0.0	3.1	1,414	
	無期雇用	158	1.3	11.4	8.2	8.2	14.6	12.0	25.3	7.6	5.7	1.3	0.0	4.4	1,426	
	有期雇用	127	0.8	8.7	7.1	15.7	20.5	9.4	24.4	8.7	3.1	0.0	0.0	1.6	1,404	
	その他	213	7.5	26.3	20.7	15.5	6.1	5.2	5.6	1.9	1.9	0.0	0.9	8.5	1,222	
	無期雇用	116	12.1	25.0	16.4	18.1	5.2	5.2	5.2	3.4	2.6	0.0	1.7	5.2	1,252	
	有期雇用	89	2.2	30.3	27.0	11.2	7.9	5.6	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	9.0	1,172	
経 験 年 数 階 級 別	1 年未満	150	6.0	15.3	16.7	12.7	12.0	6.0	11.3	5.3	4.7	0.7	1.3	8.0	1,351	
	1 ～ 2 年未満	173	1.7	16.8	13.9	25.4	11.6	6.9	11.6	4.6	1.2	0.0	0.6	5.8	1,289	
	2 ～ 3 年未満	180	5.6	26.1	16.7	13.3	9.4	7.2	10.6	2.2	3.3	0.6	0.0	5.0	1,258	
	3 ～ 4 年未満	200	5.0	22.0	15.5	17.0	12.0	5.5	9.5	5.0	2.5	0.0	0.5	5.5	1,273	
	4 ～ 5 年未満	202	4.0	22.8	15.3	15.8	12.4	6.9	8.9	4.0	1.5	0.5	1.0	6.9	1,310	
	5 ～ 7 年未満	394	5.1	20.1	16.5	17.5	9.9	6.9	11.9	5.6	3.0	0.0	0.3	3.3	1,286	
	7 ～ 1 0 年未満	538	3.7	18.4	15.4	19.5	11.3	6.9	11.7	5.0	4.1	0.4	0.4	3.2	1,314	
	1 0 ～ 1 5 年未満	1,199	4.5	17.4	15.3	17.8	11.5	7.2	11.3	5.5	2.9	0.3	0.3	5.9	1,307	
	1 5 ～ 2 0 年未満	877	4.7	17.0	17.0	17.8	8.8	7.2	13.6	5.1	3.3	0.2	0.5	4.9	1,320	
	2 0 年以上	1,338	3.1	16.3	12.3	16.4	12.9	8.4	14.1	7.1	4.1	0.9	0.9	3.4	1,365	
有 前 職 別	前職なし	652	3.1	15.5	14.3	13.8	11.0	7.4	13.2	8.9	5.8	0.5	1.2	5.4	1,398	
	前職あり	4,691	4.3	18.2	15.1	17.9	11.3	7.3	12.3	5.2	3.0	0.4	0.4	4.6	1,311	
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	317	2.5	14.2	14.5	17.7	12.3	9.1	12.6	9.5	3.2	0.0	0.3	4.1	1,342	
	②介護関係の仕事（通所系）	394	4.3	18.3	15.7	22.3	10.2	7.4	11.9	3.8	2.0	0.3	0.3	3.6	1,278	
	③介護関係の仕事（施設系）	641	2.7	17.8	15.9	20.6	12.2	7.5	11.9	4.4	1.7	0.5	0.2	4.8	1,295	
	④介護関係の仕事（その他）	98	4.1	14.3	15.3	19.4	18.4	9.2	9.2	5.1	4.1	0.0	0.0	1.0	1,300	
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	136	3.7	24.3	16.2	20.6	7.4	4.4	11.8	3.7	4.4	0.7	0.0	2.9	1,276	
	⑥医療関係の仕事	586	2.4	10.1	8.5	11.1	11.4	8.7	21.8	10.6	9.9	1.0	1.2	3.2	1,494	
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	1,666	5.9	20.9	17.3	18.4	10.5	6.4	9.5	3.7	1.6	0.4	0.3	4.9	1,264	
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	1,450	3.2	16.9	15.5	20.3	12.1	7.9	11.9	5.4	2.3	0.3	0.2	4.1	1,301	
事 業 所 規 模 別	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	2,388	4.9	18.5	15.1	16.7	10.6	6.9	12.7	5.4	3.8	0.6	0.5	4.4	1,322	
	1 人	* 16	* 0.0	* 25.0	* 12.5	* 25.0	* 6.3	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 6.3	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 1,294	
	5 人以下	514	3.7	15.0	10.1	17.9	12.1	7.4	18.3	6.8	5.3	0.2	0.4	2.9	1,359	
	6 人～1 0 人	1,274	3.7	19.8	14.3	17.8	11.0	6.3	11.8	6.1	3.9	0.2	0.4	4.7	1,314	
	1 1 人～1 9 人	1,449	4.6	16.9	15.8	17.9	10.4	7.4	12.4	5.0	3.1	0.3	0.6	5.6	1,318	
	2 0 人～4 9 人	1,170	4.7	17.1	16.1	17.6	11.5	7.3	12.4	4.9	2.9	0.9	0.6	4.0	1,319	
	5 0 人～9 9 人	307	5.5	22.1	16.0	14.3	9.8	8.1	8.1	6.5	4.6	0.0	0.7	4.2	1,305	
	1 0 0 人以上	292	2.1	19.2	14.7	15.1	12.0	9.2	12.0	8.6	1.7	1.0	1.0	3.4	1,358	
わからない		234	3.0	14.1	18.4	18.8	17.9	7.7	9.4	2.1	0.9	0.4	0.4	6.8	1,297	

表 20-2-2 時間給額（問 20②）

			回 答 労 働 者 数	1 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 円 未 満	1 1 2 1 円 未 満	1 1 3 2 円 未 満	1 1 4 3 円 未 満	1 1 5 4 円 未 満	1 1 7 5 円 未 満	2 1 0 7 円 未 満	2 2 5 0 円 未 満	3 2 0 5 円 未 満	3 0 0 0 円 以 上	無 回 答	(%) 平 均 時 間 給 (円)
全 体			5,361 100.0	221 4.1	954 17.8	806 15.0	934 17.4	606 11.3	394 7.3	662 12.3	300 5.6	181 3.4	23 0.4	29 0.5	251 4.7	1,321
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護		1,484	2.2	13.6	11.5	18.6	13.3	10.4	16.5	6.7	2.6	0.1	0.3	4.2	1,351
	訪問入浴介護	* 33 *	3.0	21.2	3.0	6.1	3.0	9.1	15.2	15.2	18.2	3.0	0.0	3.0	1,547	
	訪問看護	379	0.5	2.4	2.1	3.4	8.2	7.1	24.5	22.2	20.3	2.4	3.4	3.4	1,761	
	訪問リハビリテーション	* 8 *	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	25.0	25.0	12.5	0.0	25.0	0.0	2,242	
	居宅療養管理指導	* 3 *	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	2,000	
	通所介護	759	5.9	20.8	18.6	21.9	12.0	5.8	7.5	2.0	0.4	0.1	0.1	4.9	1,227	
	通所リハビリテーション	137	0.7	14.6	21.9	24.8	13.9	5.1	9.5	4.4	0.0	0.7	0.7	3.6	1,281	
	短期入所生活介護	64	1.6	25.0	18.8	17.2	10.9	7.8	9.4	1.6	1.6	1.6	0.0	4.7	1,268	
	短期入所療養介護	* 2 *	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,024	
	特定施設入居者生活介護	93	3.2	17.2	11.8	16.1	14.0	7.5	15.1	4.3	2.2	4.3	0.0	4.3	1,358	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 3 *	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,350	
	居宅介護支援	253	2.0	11.9	9.9	13.8	18.2	10.7	19.4	6.7	3.6	0.4	0.0	3.6	1,369	
	地域密着型通所介護	579	6.2	23.8	18.0	24.0	9.5	5.9	6.2	1.4	0.7	0.0	0.0	4.3	1,202	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 24 *	8.3	12.5	25.0	8.3	4.2	8.3	12.5	16.7	4.2	0.0	0.0	0.0	1,364	
	夜間対応型訪問介護	* 1 *	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,000	
	認知症対応型通所介護	72	8.3	22.2	19.4	15.3	8.3	1.4	11.1	5.6	0.0	1.4	0.0	6.9	1,250	
	小規模多機能型居宅介護	135	6.7	18.5	18.5	15.6	9.6	4.4	12.6	4.4	1.5	0.0	0.7	7.4	1,311	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 27 *	0.0	3.7	3.7	11.1	3.7	14.8	11.1	18.5	29.6	3.7	0.0	0.0	1,687	
	認知症対応型共同生活介護	463	6.3	27.2	23.3	16.4	6.3	3.5	7.6	1.5	1.5	0.0	0.0	6.5	1,194	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23 *	0.0	30.4	17.4	17.4	17.4	4.3	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	1,203	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 30 *	3.3	23.3	20.0	20.0	3.3	6.7	0.0	10.0	6.7	0.0	0.0	6.7	1,307	
	介護老人福祉施設	401	7.5	24.2	17.2	15.5	11.2	6.5	6.2	3.5	2.0	0.2	0.5	5.5	1,244	
	介護老人保健施設	* 48 *	6.3	22.9	14.6	25.0	4.2	10.4	6.3	4.2	4.2	0.0	2.1	0.0	1,287	
	介護医療院	* 9 *	0.0	22.2	0.0	11.1	22.2	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	1,291	
	介護保険以外のサービス	* 7 *	0.0	28.6	0.0	42.9	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	1,204	
	その他	* 44 *	9.1	20.5	6.8	15.9	18.2	4.5	11.4	4.5	4.5	0.0	2.3	2.3	1,352	
	わからない	* 48 *	12.5	18.8	18.8	12.5	10.4	6.3	6.3	2.1	2.1	0.0	0.0	10.4	1,210	
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系		1,932	2.0	11.5	9.6	15.2	11.9	9.6	18.0	10.1	6.5	0.6	1.0	4.0	1,440
	施設系（入所型）	554	6.5	24.2	17.0	16.6	10.3	6.9	6.5	3.6	2.3	0.4	0.5	5.2	1,254	
	施設系（通所型）	1,547	5.7	21.5	18.7	22.6	11.1	5.6	7.4	2.1	0.5	0.2	0.1	4.7	1,224	
	居住系	579	5.5	25.7	21.2	16.4	7.9	4.1	8.8	1.9	1.6	0.7	0.0	6.0	1,221	
	居宅介護支援	253	2.0	11.9	9.9	13.8	18.2	10.7	19.4	6.7	3.6	0.4	0.0	3.6	1,369	
	その他	216	6.0	17.1	13.4	16.2	10.6	5.6	12.5	6.0	5.6	0.5	0.9	5.6	1,367	
	わからない	* 48 *	12.5	18.8	18.8	12.5	10.4	6.3	6.3	2.1	2.1	0.0	0.0	10.4	1,210	
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満		531	3.4	15.4	15.4	16.8	13.9	6.4	11.7	6.8	4.0	0.8	0.8	4.7	1,341
	1～2年未満	517	2.9	16.1	13.7	18.4	12.2	8.5	14.7	5.6	2.5	0.0	0.4	5.0	1,317	
	2～3年未満	490	4.3	19.2	11.8	20.0	10.6	8.6	9.4	6.1	4.5	0.4	0.4	4.7	1,319	
	3～4年未満	441	4.3	16.8	14.5	17.9	11.6	5.2	12.7	5.2	3.4	0.0	0.7	7.7	1,327	
	4～5年未満	349	4.0	20.6	13.2	18.9	9.5	7.4	10.0	7.2	3.4	0.0	0.3	5.4	1,300	
	5～7年未満	575	5.2	20.9	18.3	15.8	8.5	6.8	11.8	4.7	2.8	0.7	0.5	4.0	1,290	
	7～10年未満	680	4.7	18.1	15.7	18.4	12.4	6.9	11.3	3.7	4.6	0.0	0.1	4.1	1,300	
	10～15年未満	888	4.4	19.1	17.1	14.8	11.8	6.8	14.0	4.7	2.3	0.8	0.6	3.7	1,315	
	15～20年未満	407	4.7	16.5	15.0	17.4	9.6	7.4	13.3	6.9	2.2	0.5	1.0	5.7	1,344	
	20年以上	396	3.3	14.1	10.4	18.2	11.4	10.6	14.1	8.3	5.1	1.0	0.8	2.8	1,381	
職 位 別	管理職		257	1.2	11.3	9.7	14.0	10.1	8.6	13.2	10.1	14.0	3.1	1.6	3.1	1,524
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	439	1.8	15.9	12.5	15.3	11.6	7.5	15.7	9.3	4.1	0.7	0.5	5.0	1,378	
	一般職・担当職	4,510	4.4	18.3	15.5	17.8	11.3	7.3	12.1	5.1	2.8	0.3	0.5	4.6	1,307	
形 態 別	雇用															
	無期雇用の職員		2,942	3.6	18.7	14.3	16.5	10.2	7.5	13.7	5.9	3.7	0.5	0.6	4.7	1,334
	有期雇用の職員		2,231	4.6	16.8	15.7	18.4	12.9	7.1	11.0	5.5	3.0	0.3	0.4	4.3	1,309
形 態 別	就業															
	フルタイム勤務		2,303	3.7	17.9	15.0	17.4	10.5	7.1	12.2	5.5	4.3	0.6	0.7	5.3	1,334
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている		1,758	5.0	16.1	14.8	16.6	12.0	7.7	13.1	6.9	3.1	0.2	0.5	4.0	1,327
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとになる		1,218	3.7	20.0	15.3	18.6	11.8	7.3	11.9	3.9	2.3	0.3	0.5	4.4	1,293
働 き や す さ 別	思う		1,759	3.4	13.8	15.6	17.9	11.4	8.4	13.4	6.9	3.6	0.5	0.3	4.8	1,339
	やや思う	2,051	3.9	18.9	13.5	17.0	12.0	7.7	13.3	5.2	3.2	0.5	0.6	4.2	1,328	
	どちらともいえない	872	4.5	20.2	16.6	18.7	10.1	5.3	10.4	4.8	2.9	0.1	0.6	5.8	1,284	
	あまりそう思わない	287	5.6	22.6	18.5	16.7	10.5	5.6	9.4	3.5	1.7	0.3	1.0	4.5	1,265	
	そう思わない	119	9.2	26.9	13.4	16.8	6.7	4.2	6.7	4.2	6.7	0.8	0.0	4.2	1,271	
働 き が い 別	思う		1,415	3.1	14.3	14.2	16.1	12.1	8.8	14.5	7.5	4.2	0.6	0.4	4.3	1,357
	やや思う	2,116	4.0	16.9	15.2	17.9	11.5	7.8	13.0	5.4	2.9	0.5	0.6	4.3	1,319	
	どちらともいえない	1,114	4.6	21.9	14.6	19.4	11.0	5.4	10.1	4.2	2.7	0.3	0.5	5.4	1,291	
	あまりそう思わない	296	5.4	20.9	18.9	14.5	8.8	5.7	9.8	4.1	4.1	0.0	0.7	7.1	1,285	
	そう思わない	137	6.6	24.8	16.8	19.0	8.0	4.4	9.5	3.6	3.6	0.0	0.0	3.6	1,255	

表 20-3-1 日給額（問 20②）

		回 答 者 数	8 0 0 0 円 未 満	8 8 5 0 0 0 0 0 円 5 未 満	9 8 0 5 0 0 0 0 円 5 未 満	9 9 5 0 0 0 0 0 円 5 未 満	1 9 0 5 0 0 0 0 円 5 未 満	1 1 1 0 0 0 0 0 円 5 未 満	1 1 2 1 0 0 0 0 円 5 未 満	1 1 3 2 0 0 0 0 円 5 未 満	1 1 5 3 0 0 0 0 円 5 未 満	1 1 7 5 0 0 0 0 円 5 未 満	2 1 0 7 0 0 0 0 円 5 未 満	2 0 0 0 円 以 上	無 回 答	平 均 日 給 （ 円 ）	(%)	
全 体			711 100.0	13 1.8	59 8.3	40 5.6	53 7.5	22 3.1	130 18.3	44 6.2	63 8.9	64 9.0	44 6.2	20 2.8	27 3.8	132 18.6	11,684	
性 別	男	168	2.4	1.8	6.0	5.4	0.6	17.9	7.1	11.9	11.9	9.5	3.6	5.4	16.7	12,629		
	女	529	1.7	10.0	5.7	8.3	4.0	18.7	6.0	7.6	8.1	4.9	2.6	3.0	19.3	11,325		
年 齢 階 層 別	2 0 歳未満	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9,000		
	2 0 ～ 2 5 歳未満	* 12	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 41.7	* 11,338		
	2 5 ～ 3 0 歳未満	* 23	* 0.0	* 4.3	* 4.3	* 4.3	* 8.7	* 17.4	* 13.0	* 4.3	* 8.7	* 4.3	* 8.7	* 0.0	* 21.7	* 11,783		
	3 0 ～ 3 5 歳未満	* 43	* 2.3	* 11.6	* 2.3	* 0.0	* 2.3	* 25.6	* 0.0	* 9.3	* 9.3	* 7.0	* 2.3	* 7.0	* 20.9	* 12,754		
	3 5 ～ 4 0 歳未満	53	0.0	7.5	3.8	9.4	3.8	11.3	5.7	11.3	5.7	11.3	5.7	1.9	22.6	11,940		
	4 0 ～ 4 5 歳未満	85	2.4	5.9	9.4	7.1	3.5	11.8	7.1	10.6	14.1	3.5	1.2	4.7	18.8	11,726		
	4 5 ～ 5 0 歳未満	116	2.6	9.5	4.3	6.9	2.6	19.0	6.0	7.8	9.5	8.6	2.6	4.3	16.4	11,866		
	5 0 ～ 5 5 歳未満	124	0.0	9.7	4.0	7.3	4.0	21.8	3.2	8.9	9.7	7.3	4.0	4.0	16.1	11,835		
	5 5 ～ 6 0 歳未満	95	2.1	11.6	7.4	8.4	2.1	17.9	7.4	10.5	7.4	5.3	1.1	1.1	17.9	10,856		
	6 0 ～ 6 5 歳未満	73	2.7	2.7	12.3	6.8	2.7	24.7	8.2	11.0	6.8	4.1	2.7	2.7	12.3	11,275		
主 な 仕 事（職 種） 別 × 雇 用 形 態	6 5 ～ 7 0 歳未満	* 47	* 6.4	* 4.3	* 4.3	* 12.8	* 4.3	* 17.0	* 12.8	* 4.3	* 4.3	* 0.0	* 4.3	* 6.4	* 19.1	* 11,336		
	7 0 ～ 7 5 歳未満	* 19	* 0.0	* 10.5	* 0.0	* 10.5	* 0.0	* 15.8	* 0.0	* 0.0	* 21.1	* 0.0	* 0.0	* 5.3	* 36.8	* 12,083		
	7 5 歳以上	* 5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 60.0	* 11,925		
	自分（本人）	369	1.1	7.6	6.2	8.1	0.8	20.1	6.8	10.0	10.6	7.0	4.1	3.3	14.4	11,845		
	自分（本人）以外	193	3.1	8.3	5.7	7.8	4.7	16.1	3.1	9.3	5.2	5.7	2.1	3.1	25.9	11,251		
	生計費は折半等	140	2.1	9.3	4.3	5.7	7.1	17.1	9.3	5.0	10.7	3.6	0.7	5.0	20.0	11,589		
	訪問介護員	111	1.8	9.0	4.5	10.8	3.6	18.0	6.3	12.6	3.6	2.7	2.7	2.7	21.6	10,982		
	無期雇用	81	1.2	6.2	3.7	11.1	2.5	19.8	7.4	14.8	2.5	2.5	2.5	3.7	22.2	11,223		
	有期雇用	* 29	* 3.4	* 17.2	* 6.9	* 10.3	* 6.9	* 13.8	* 3.4	* 6.9	* 6.9	* 0.0	* 3.4	* 0.0	* 20.7	* 10,145		
	介護職員	281	3.2	7.8	7.5	8.5	3.9	15.7	4.3	8.2	6.8	4.6	2.8	3.2	23.5	11,305		
有 前 無 職 別	無期雇用	204	2.0	7.4	7.8	7.8	4.9	16.7	5.9	9.8	6.9	5.4	2.5	2.9	20.1	11,359		
	有期雇用	70	5.7	8.6	7.1	11.4	1.4	12.9	0.0	2.9	7.1	2.9	4.3	4.3	31.4	11,274		
	サービス提供責任者	62	1.6	14.5	1.6	11.3	4.8	22.6	6.5	4.8	9.7	4.8	4.8	1.6	11.3	11,020		
	無期雇用	* 47	* 0.0	* 12.8	* 0.0	* 12.8	* 4.3	* 19.1	* 8.5	* 6.4	* 10.6	* 4.3	* 6.4	* 2.1	* 12.8	* 11,407		
	有期雇用	* 13	* 7.7	* 23.1	* 7.7	* 0.0	* 7.7	* 38.5	* 0.0	* 0.0	* 7.7	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9,955		
	生活相談員	* 39	* 0.0	* 7.7	* 5.1	* 7.7	* 5.1	* 17.9	* 12.8	* 12.8	* 7.7	* 5.1	* 0.0	* 5.1	* 12.8	* 11,713		
	無期雇用	* 30	* 0.0	* 6.7	* 6.7	* 6.7	* 6.7	* 16.7	* 10.0	* 13.3	* 6.7	* 6.7	* 0.0	* 3.3	* 16.7	* 11,707		
	有期雇用	* 9	* 0.0	* 11.1	* 0.0	* 11.1	* 0.0	* 22.2	* 22.2	* 11.1	* 11.1	* 0.0	* 0.0	* 11.1	* 0.0	* 11,731		
	看護職員	77	1.3	3.9	3.9	2.6	2.6	24.7	3.9	9.1	15.6	18.2	1.3	7.8	5.2	13,349		
	無期雇用	59	1.7	5.1	3.4	3.4	3.4	30.5	1.7	8.5	11.9	16.9	1.7	8.5	3.4	13,018		
経 験 年 数 階 級 別	有期雇用	* 14	* 0.0	* 0.0	* 7.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 7.1	* 21.4	* 28.6	* 0.0	* 7.1	* 14.3	* 15,203		
	PT・OT・ST等	* 9	* 0.0	* 11.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.1	* 0.0	* 55.6	* 0.0	* 11.1	* 0.0	* 11.1	* 13,193		
	無期雇用	* 6	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 12,208		
	有期雇用	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 14,833		
	介護支援専門員	90	0.0	4.4	5.6	4.4	0.0	22.2	10.0	7.8	14.4	4.4	4.4	3.3	18.9	12,129		
	無期雇用	70	0.0	4.3	2.9	4.3	0.0	21.4	10.0	7.1	15.7	4.3	4.3	4.3	21.4	12,465		
	有期雇用	* 20	* 0.0	* 5.0	* 15.0	* 5.0	* 0.0	* 25.0	* 10.0	* 10.0	* 10.0	* 5.0	* 5.0	* 0.0	* 10.0	* 11,102		
	その他	* 23	* 0.0	* 21.7	* 13.0	* 4.3	* 0.0	* 17.4	* 8.7	* 4.3	* 4.3	* 8.7	* 0.0	* 0.0	* 17.4	* 10,263		
	無期雇用	* 19	* 0.0	* 15.8	* 15.8	* 5.3	* 0.0	* 15.8	* 10.5	* 0.0	* 5.3	* 10.5	* 0.0	* 0.0	* 21.1	* 10,433		
	有期雇用	* 4	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9,625		
有 前 無 職 別	1 年未満	* 12	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 8.3	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 25.0	* 11,951		
	1 ～ 2 年未満	* 12	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 10,223		
	2 ～ 3 年未満	* 22	* 4.5	* 13.6	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 18.2	* 4.5	* 4.5	* 13.6	* 4.5	* 4.5	* 4.5	* 9.1	* 11,281		
	3 ～ 4 年未満	* 14	* 0.0	* 21.4	* 7.1	* 14.3	* 7.1	* 14.3	* 7.1	* 0.0	* 7.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 21.4	* 9,616		
	4 ～ 5 年未満	* 20	* 0.0	* 15.0	* 10.0	* 10.0	* 5.0	* 15.0	* 10.0	* 15.0	* 0.0	* 0.0	* 5.0	* 0.0	* 15.0	* 10,548		
	5 ～ 7 年未満	* 36	* 0.0	* 2.8	* 8.3	* 13.9	* 2.8	* 22.2	* 5.6	* 8.3	* 8.3	* 5.6	* 5.6	* 2.8	* 13.9	* 11,523		
	7 ～ 1 0 年未満	87	1.1	10.3	6.9	6.9	2.3	18.4	11.5	2.3	8.0	6.9	2.3	1.1	21.8	11,337		
	1 0 ～ 1 5 年未満	173	1.7	6.9	4.0	8.1	2.9	18.5	2.9	13.9	4.6	6.4	2.9	6.9	20.2	12,306		
	1 5 ～ 2 0 年未満	117	1.7	10.3	5.1	5.1	4.3	16.2	6.0	7.7	10.3	6.0	2.6	5.1	19.7	11,756		
	2 0 年以上	200	2.0	5.5	5.0	7.0	3.5	18.5	7.5	9.5	13.0	6.5	2.5	3.0	16.5	11,753		
直 前 の 仕 事 別	前職なし	109	0.9	6.4	5.5	6.4	3.7	12.8	6.4	8.3	7.3	10.1	2.8	6.4	22.9	12,567		
	前職あり	598	2.0	8.5	5.5	7.7	3.0	19.2	6.2	9.0	9.2	5.5	2.8	3.3	17.9	11,547		
	①介護関係の仕事（訪問系）	54	1.9	1.9	1.9	11.1	1.9	16.7	7.4	9.3	11.1	11.1	5.6	3.7	16.7	12,409		
	②介護関係の仕事（通所系）	* 42	* 0.0	* 16.7	* 2.4	* 7.1	* 2.4	* 19.0	* 2.4	* 9.5	* 11.9	* 4.8	* 2.4	* 2.4	* 19.0	* 11,397		
	③介護関係の仕事（施設系）	105	1.9	7.6	5.7	5.7	3.8	17.1	6.7	9.5	11.4	4.8	1.0	1.9	22.9	11,315		
	④介護関係の仕事（その他）	* 17	* 0.0	* 23.5	* 5.9	* 5.9	* 0.0	* 17.6	* 5.9	* 5.9	* 23.5	* 5.9	* 0.0	* 5.9	* 0.0	* 11,619		
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	* 19	* 0.0	* 10.5	* 21.1	* 10.5	* 0.0	* 21.1	* 10.5	* 10.5	* 0.0	* 0.0	* 5.3	* 5.3	* 5.3	* 11,167		
	⑥医療関係の仕事	68	4.4	4.4	1.5	2.9	2.9	14.7	13.2	11.8	11.8	10.3	4.4	4.4	13.2	12,835		
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	161	2.5	8.1	8.1	11.8	3.1	19.3	5.6	8.7	5.6	4.3	2.5	1.9	18.6	10,864		
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	218	1.4	9.2	4.1	7.3	2.8	17.4	6.0	9.2	12.4	6.4	2.3	2.8	18.8	11,638		
事 業 所 規 模 別	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	248	2.8	7.3	7.3	9.3	2.8	18.1	8.1	9.7	6.9	5.6	3.2	2.8	16.1	11,450		
	1 人	* 8	* 0.0	* 0.0	*													

表 20-3-2 日給額（問 20②）

															（％）	
		回 答 者 数	8 0 0 0 円 未 満	8 8 5 0 0 円 未 満	9 8 0 5 0 円 未 満	9 9 5 0 0 円 未 満	1 9 0 5 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	1 1 2 1 0 円 未 満	1 1 3 2 0 円 未 満	1 1 5 3 0 円 未 満	1 1 7 5 0 円 未 満	2 1 0 7 0 円 未 満	2 0 0 0 円 以 上	無 回 答	平 均 日 給 （ 円 ）
全 体		711 100.0	13 1.8	59 8.3	40 5.6	53 7.5	22 3.1	130 18.3	44 6.2	63 8.9	64 9.0	44 6.2	20 2.8	27 3.8	132 18.6	11,684
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	170	1.2	10.6	4.7	10.0	3.5	21.2	6.5	10.6	5.3	2.9	3.5	2.4	17.6	11,015
	訪問入浴介護	* 8	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 12.5	* 12.5	* 37.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 13,181
	訪問看護	* 47	* 2.1	* 0.0	* 2.1	* 4.3	* 0.0	* 27.7	* 6.4	* 6.4	* 19.1	* 19.1	* 0.0	* 4.3	* 8.5	* 12,925
	訪問リハビリテーション	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 18,000
	居宅療養管理指導	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0
	通所介護	81	0.0	12.3	6.2	3.7	3.7	16.0	3.7	14.8	9.9	4.9	2.5	2.5	19.8	11,478
	通所リハビリテーション	* 8	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 25.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 37.5	* 9,910
	短期入所生活介護	* 12	* 0.0	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 10,536
	短期入所療養介護	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0
	特定施設入居者生活介護	* 22	* 9.1	* 4.5	* 4.5	* 9.1	* 4.5	* 9.1	* 9.1	* 4.5	* 13.6	* 9.1	* 0.0	* 4.5	* 18.2	* 11,979
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0
	居宅介護支援	78	0.0	3.8	7.7	5.1	0.0	24.4	9.0	6.4	12.8	5.1	3.8	5.1	16.7	12,152
	地域密着型通所介護	* 43	* 4.7	* 7.0	* 9.3	* 2.3	* 2.3	* 16.3	* 18.6	* 9.3	* 16.3	* 2.3	* 2.3	* 0.0	* 9.3	* 11,034
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 16,398
	夜間対応型訪問介護	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0
	認知症対応型通所介護	* 6	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 9,360
	小規模多機能型居宅介護	* 17	* 0.0	* 11.8	* 5.9	* 5.9	* 0.0	* 5.9	* 11.8	* 11.8	* 5.9	* 0.0	* 0.0	* 11.8	* 29.4	* 12,349
	看護小規模多機能型居宅介護	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 16,333
	認知症対応型共同生活介護	85	3.5	8.2	5.9	5.9	4.7	21.2	1.2	5.9	8.2	2.4	4.7	4.7	23.5	11,623
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 9,387
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0
	介護老人福祉施設	57	0.0	5.3	8.8	12.3	7.0	10.5	3.5	7.0	7.0	7.0	1.8	1.8	28.1	11,233
	介護老人保健施設	* 24	* 4.2	* 4.2	* 8.3	* 12.5	* 4.2	* 16.7	* 0.0	* 8.3	* 4.2	* 16.7	* 4.2	* 4.2	* 12.5	* 12,095
	介護医療院	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 10,952
	介護保険以外のサービス	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0
	その他	* 5	* 0.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 13,420
	わからない	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	230	1.3	8.3	3.9	8.7	2.6	21.3	7.0	10.0	8.3	7.4	3.5	3.0	14.8	11,668
	施設系（入所型）	94	1.1	5.3	8.5	11.7	5.3	13.8	2.1	8.5	6.4	8.5	2.1	2.1	24.5	11,405
	施設系（通所型）	138	1.4	11.6	6.5	3.6	3.6	16.7	9.4	11.6	10.9	3.6	2.2	1.4	17.4	11,164
	居住系	111	4.5	7.2	5.4	8.1	4.5	18.9	2.7	5.4	9.0	3.6	3.6	4.5	22.5	11,619
	居宅介護支援	78	0.0	3.8	7.7	5.1	0.0	24.4	9.0	6.4	12.8	5.1	3.8	5.1	16.7	12,152
	その他	* 25	* 0.0	* 16.0	* 4.0	* 4.0	* 0.0	* 8.0	* 8.0	* 12.0	* 4.0	* 8.0	* 0.0	* 16.0	* 20.0	* 13,214
	わからない	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	52	3.8	3.8	9.6	7.7	1.9	21.2	3.8	9.6	15.4	5.8	3.8	1.9	11.5	11,442
	1～2年未満	71	5.6	8.5	4.2	9.9	2.8	22.5	0.0	5.6	8.5	5.6	1.4	4.2	21.1	11,480
	2～3年未満	59	0.0	11.9	5.1	5.1	1.7	16.9	10.2	6.8	8.5	6.8	5.1	6.8	15.3	12,115
	3～4年未満	50	0.0	8.0	4.0	12.0	2.0	18.0	6.0	2.0	12.0	12.0	4.0	4.0	16.0	11,984
	4～5年未満	51	0.0	17.6	5.9	7.8	2.0	11.8	5.9	9.8	5.9	3.9	2.0	2.0	25.5	10,834
	5～7年未満	79	0.0	11.4	11.4	7.6	0.0	15.2	2.5	7.6	7.6	2.5	6.3	3.8	24.1	11,569
	7～10年未満	89	1.1	6.7	9.0	5.6	6.7	15.7	13.5	6.7	9.0	1.1	1.1	3.4	20.2	11,241
	10～15年未満	118	1.7	6.8	1.7	7.6	4.2	21.2	4.2	17.8	5.1	9.3	2.5	4.2	13.6	12,141
	15～20年未満	59	3.4	5.1	1.7	5.1	6.8	13.6	5.1	6.8	8.5	11.9	0.0	3.4	28.8	11,779
	20年以上	71	1.4	7.0	5.6	7.0	1.4	21.1	11.3	7.0	15.5	5.6	2.8	1.4	12.7	11,516
職 位 別	管理職	149	0.0	9.4	2.7	2.7	2.7	20.1	6.7	7.4	14.1	10.1	4.7	4.0	15.4	12,399
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	161	1.9	4.3	5.6	8.1	4.3	15.5	6.2	14.3	11.8	5.0	3.1	3.1	16.8	11,721
	一般職・担当職	386	2.1	9.8	7.0	8.8	2.8	18.7	6.0	7.0	6.0	5.2	2.1	4.1	20.5	11,414
形 態 用 別	無期雇用の職員	531	1.1	7.2	5.3	7.3	3.4	19.2	7.0	9.6	8.7	6.6	2.6	4.1	17.9	11,811
	有期雇用の職員	166	3.6	12.0	7.2	7.8	2.4	15.7	4.2	6.0	9.6	4.8	3.6	3.0	19.9	11,306
形 態 就 業 別	フルタイム勤務	650	1.5	8.3	5.8	7.5	3.2	19.1	6.6	8.9	9.5	6.5	2.5	3.4	17.1	11,580
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	* 31	* 6.5	* 3.2	* 6.5	* 3.2	* 0.0	* 12.9	* 0.0	* 6.5	* 6.5	* 6.5	* 3.2	* 6.5	* 38.7	* 12,643
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	* 19	* 0.0	* 15.8	* 0.0	* 10.5	* 0.0	* 0.0	* 5.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 10.5	* 15.8	* 42.1	* 15,691
働 き や す さ 別	そう思う	191	1.6	6.8	3.1	5.2	1.6	20.9	7.3	10.5	9.9	7.3	4.7	4.2	16.8	12,079
	ややそう思う	253	2.4	7.5	6.3	7.5	4.0	16.2	7.1	10.3	9.9	5.9	2.0	4.0	17.0	11,749
	どちらともいえない	143	1.4	7.7	6.3	9.1	2.1	23.1	6.3	6.3	8.4	4.9	1.4	2.8	20.3	11,250
	あまりそう思わない	53	1.9	11.3	5.7	9.4	7.5	9.4	0.0	5.7	9.4	9.4	5.7	0.0	24.5	11,408
	そう思わない	* 34	* 2.9	* 23.5	* 8.8	* 2.9	* 2.9	* 8.8	* 0.0	* 8.8	* 8.8	* 0.0	* 2.9	* 2.9	* 26.5	* 10,748
	わからない															
働 き が い 別	そう思う	156	1.3	5.1	2.6	5.1	3.8	21.2	6.4	12.8	10.3	9.0	3.8	2.6	16.0	12,015
	ややそう思う	275	2.2	7.3	6.9	8.7	2.5	17.5	8.0	8.4	10.2	5.5	1.5	3.6	17.8	11,522
	どちらともいえない	148	2.0	10.8	4.7	7.4	2.0	19.6	6.1	8.1	7.4	6.1	2.7	4.7	18.2	11,702
	あまりそう思わない	54	0.0	9.3	5.6	3.7	7.4	14.8	0.0	5.6	9.3	5.6	9.3	1.9	27.8	12,211
	そう思わない	* 38	* 5.3	* 15.8	* 10.5	* 7.9	* 2.6	* 10.5	* 0.0	* 7.9	* 10.5	* 2.6	* 2.6	* 2.6	* 21.1	* 10,841

表 20-4-1 通常月の税込み月収（問 20③）

			回 答 勞 働 者 数	3 万 円 未 満	3 万 5 千 円 未 満	5 万 8 千 円 未 満	8 万 1 千 円 未 満	1 0 万 円 未 満	1 3 万 5 千 円 未 満	1 5 万 円 未 満	1 8 万 円 未 満	2 0 万 円 未 満	2 3 万 5 千 円 未 満	2 5 万 円 未 満	2 8 万 円 未 満	3 0 万 円 未 満	3 5 万 円 未 満	4 0 万 円 以 上	(%)	
																			無 回 答	平 均 月 収 （ 円 ）
全 体			20,675 100.0	265 1.3	197 1.0	494 2.4	625 3.0	768 3.7	521 2.5	1,569 7.6	1,476 7.1	3,338 16.1	1,804 8.7	2,778 13.4	1,199 5.8	2,408 11.6	940 4.5	588 2.8	1,705 8.2	228,023
性別	男		4,672	1.0	0.6	0.9	0.6	1.3	0.8	3.7	4.2	13.7	9.0	16.1	8.2	18.0	8.0	5.6	8.3	264,952
	女		15,659	1.3	1.1	2.8	3.8	4.4	3.0	8.7	8.0	16.8	8.7	12.7	5.1	9.7	3.5	2.0	8.2	217,090
年 齢 階 層 別	20歳未満	*	11	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 18.2	* 18.2	* 36.4	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 167,150
	20～25歳未満		301	3.3	0.0	1.0	1.3	1.7	2.0	11.6	15.9	24.9	8.6	11.6	4.0	4.0	1.0	1.0	8.0	206,311
	25～30歳未満		855	1.4	0.8	0.9	0.7	1.9	1.6	7.5	7.5	20.5	10.8	17.3	8.0	9.5	2.7	2.1	6.9	232,705
	30～35歳未満		1,241	1.0	0.2	0.8	1.6	2.7	2.1	7.5	8.5	18.0	9.7	12.7	5.3	12.8	5.4	2.7	8.9	237,886
	35～40歳未満		1,834	1.3	0.7	1.5	2.6	3.2	2.6	6.8	6.4	15.5	9.4	12.8	7.1	14.0	4.7	2.8	8.8	235,525
	40～45歳未満		2,614	1.2	0.5	1.8	2.6	2.9	2.1	7.9	6.9	15.6	9.2	13.8	6.0	12.5	4.9	3.5	8.6	235,214
	45～50歳未満		3,062	0.7	0.5	1.4	2.9	3.0	1.9	6.2	7.3	15.5	9.7	15.1	5.9	13.0	5.6	3.5	8.0	239,977
	50～55歳未満		3,333	1.1	0.7	1.7	2.9	2.9	2.1	6.1	6.6	16.1	8.6	14.6	6.5	13.6	5.0	3.2	8.4	237,418
	55～60歳未満		2,640	0.7	0.5	2.3	2.9	3.1	1.9	7.0	7.2	15.8	9.4	13.8	5.9	12.6	5.8	3.6	7.4	236,954
	60～65歳未満		2,252	1.5	1.6	2.4	3.0	3.7	3.6	8.4	7.3	16.8	8.1	13.8	6.2	9.9	3.7	2.6	7.7	221,425
65～70歳未満		1,316	1.6	2.0	6.9	6.5	8.8	4.7	11.4	8.0	14.3	6.0	9.3	3.0	5.9	3.1	1.1	7.4	186,494	
70～75歳未満		600	3.8	4.8	10.0	6.5	10.8	4.8	11.3	5.0	12.8	4.5	7.5	3.5	5.0	1.0	0.7	7.8	161,355	
75歳以上		226	5.3	7.1	11.1	9.7	14.2	4.4	9.3	5.3	9.3	2.7	4.4	0.4	6.2	0.0	0.4	10.2	138,677	
維持 生 計 者 別	自分（本人）		9,396	1.1	0.7	1.1	0.8	2.0	1.7	5.6	6.0	15.4	9.1	15.0	6.8	14.9	6.4	4.4	8.8	250,104
	自分（本人）以外		7,238	1.7	1.5	4.7	6.8	6.6	3.6	9.8	8.3	16.5	8.0	10.9	4.0	6.8	2.2	1.1	7.6	195,140
	生計費は折半等		3,745	0.9	0.5	1.1	1.3	2.4	2.5	8.2	8.0	16.7	9.2	14.5	7.0	12.9	4.6	2.6	7.8	237,825
主 な し ず （ 職 種 ） 別 × 雇 用 形 態	訪問介護員		3,339	2.6	2.8	5.8	4.6	5.7	3.5	9.1	7.0	15.6	7.5	11.4	4.6	7.6	2.5	1.6	8.1	196,702
	無期雇用		2,266	2.1	2.3	4.3	3.7	3.8	2.6	8.2	6.7	15.8	9.0	13.8	5.5	9.1	3.0	2.1	8.2	211,388
	有期雇用		951	3.9	3.5	9.1	7.0	10.1	5.3	11.6	7.6	15.1	4.5	6.2	2.8	4.4	1.1	0.6	7.2	163,795
	介護職員		7,519	1.1	0.6	2.6	4.2	4.5	3.6	10.1	9.7	17.8	8.8	12.0	4.9	8.4	2.6	1.2	8.0	210,866
	無期雇用		5,532	1.0	0.5	1.6	3.3	3.3	2.5	8.6	9.6	18.5	9.9	13.3	5.8	10.1	3.0	1.4	7.6	221,746
	有期雇用		1,732	1.3	0.9	5.3	7.3	8.0	7.1	14.8	10.0	16.2	5.5	8.3	2.0	3.5	1.4	0.5	7.9	178,293
	サービス提供責任者		1,739	0.7	0.2	0.2	0.2	0.8	1.3	4.7	6.1	17.9	9.7	17.9	6.5	15.9	6.8	3.6	7.4	257,613
	無期雇用		1,362	0.8	0.2	0.2	0.3	0.9	1.2	4.4	5.2	17.0	9.3	17.5	7.3	16.8	7.6	4.3	7.0	261,936
	有期雇用		341	0.6	0.3	0.3	0.0	0.6	1.5	6.5	9.4	22.9	11.7	19.6	2.3	12.0	4.1	0.6	7.6	237,512
	生活相談員		1,155	1.2	0.2	0.8	0.7	1.1	0.6	5.7	7.2	17.5	10.8	17.1	7.6	12.5	5.5	2.0	9.5	246,238
	無期雇用		962	1.0	0.0	0.7	0.6	0.9	0.6	5.4	7.2	17.4	10.8	18.1	8.3	12.4	5.2	1.9	9.5	247,811
	有期雇用		169	2.4	1.2	0.6	1.2	1.8	0.6	8.3	6.5	18.3	9.5	13.0	4.7	13.0	7.1	3.0	8.9	238,619
	看護職員		2,494	0.8	0.6	1.1	2.7	3.6	1.8	5.0	3.9	11.2	7.5	11.9	6.7	17.8	8.9	7.7	8.8	261,319
	無期雇用		1,789	0.7	0.7	1.0	2.1	3.0	1.3	3.3	3.4	10.4	8.3	13.2	7.4	19.0	9.8	8.3	8.2	270,483
	有期雇用		644	0.9	0.5	1.4	4.2	5.6	3.1	9.9	5.1	14.0	5.4	8.5	4.7	14.6	6.8	5.7	9.5	235,319
	PT・OT・ST等		539	0.6	0.9	0.4	1.3	0.6	0.7	2.6	2.6	13.9	6.9	19.1	10.2	20.8	7.6	5.9	5.9	272,325
	無期雇用		470	0.6	0.9	0.0	1.1	0.2	0.6	2.6	2.3	13.8	7.7	19.1	10.9	21.1	7.9	5.3	6.0	273,275
	有期雇用		64	0.0	1.6	1.6	3.1	3.1	1.6	3.1	4.7	15.6	1.6	20.3	4.7	18.8	4.7	10.9	4.7	266,189
	介護支援専門員		2,678	0.9	0.5	0.9	1.2	2.2	0.9	4.8	4.9	15.4	11.0	16.9	7.8	15.2	5.9	3.0	8.4	250,443
	無期雇用		2,027	1.0	0.5	0.9	1.1	1.5	0.6	4.5	4.7	14.1	10.4	17.6	7.7	16.2	6.7	3.7	8.9	256,007
	有期雇用		600	0.7	0.5	0.8	1.5	4.0	2.0	5.5	5.7	20.3	13.0	15.2	7.5	11.8	3.8	1.2	6.5	233,688
	その他		724	2.1	1.9	4.6	4.8	5.0	3.9	6.6	6.9	14.5	5.7	9.3	3.9	11.5	5.9	6.1	7.5	221,707
	無期雇用		558	1.8	1.1	3.6	3.2	3.0	2.9	6.6	7.7	15.2	5.9	10.2	4.3	13.3	6.6	6.8	7.7	236,594
有期雇用		151	2.6	5.3	8.6	10.6	11.9	7.9	7.3	4.6	11.9	5.3	6.6	2.6	4.6	4.0	2.6	3.3	168,569	
経 験 年 数 階 級 別	1年未満		396	2.3	1.8	5.1	4.8	5.3	1.5	12.1	8.3	16.2	6.3	10.1	3.0	7.8	1.3	2.3	11.9	197,574
	1～2年未満		478	2.3	2.5	3.3	4.4	4.8	4.2	11.1	10.3	21.1	9.0	11.3	2.9	4.4	1.5	0.8	6.1	192,798
	2～3年未満		519	0.8	1.3	4.2	5.2	4.2	3.3	11.4	9.4	20.8	7.3	11.8	4.8	5.8	2.3	0.8	6.6	201,146
	3～4年未満		581	1.2	1.2	4.3	4.3	6.2	2.1	8.8	9.1	16.2	9.3	14.1	3.1	8.4	2.9	1.4	7.4	207,716
	4～5年未満		616	0.5	1.0	2.9	5.4	3.9	4.1	9.9	8.4	16.2	8.8	13.5	6.5	7.3	3.2	1.1	7.3	211,746
	5～7年未満		1,276	1.5	1.3	3.2	3.3	4.1	4.0	8.2	7.6	17.2	7.4	14.3	5.6	8.7	3.3	2.4	7.9	216,667
	7～10年未満		1,908	1.5	0.7	2.7	3.7	3.8	2.5	8.6	8.1	16.8	9.0	13.9	5.0	11.1	4.0	1.9	6.6	221,287
	10～15年未満		4,576	1.5	0.7	2.3	2.6	3.5	2.8	7.5	7.7	17.2	9.3	13.6	5.9	11.3	4.2	2.1	7.8	225,899
	15～20年未満		3,734	1.2	0.9	1.7	2.8	3.3	2.1	8.1	6.6	15.2	9.3	13.7	6.8	13.0	4.3	3.2	7.8	233,463
	20年以上		6,175	1.1	0.9	2.0	2.4	3.5	2.0	5.7	5.9	14.9	8.6	13.5	6.2	14.0	6.3	4.2	8.8	241,510
有 前 職 別	前職なし		3,708	1.3	0.6	0.8	1.7	2.2	1.3	6.5	6.1	15.9	9.5	13.8	6.4	14.5	6.3	4.1	9.0	246,712
	前職あり		16,901	1.3	1.0	2.7	3.3	4.0	2.8	7.9	7.3	16.2	8.6	13.3	5.7	11.0	4.2	2.6	8.0	224,015
直 前 の し ず 別	①介護関係の仕事（訪問系）		1,382	1.2	0.8	3.0	2.5	4.2	2.0	6.3	7.3	14.8	8.5	14.5	6.7	13.0	5.7	2.8	6.5	232,943
	②介護関係の仕事（通所系）		1,599	1.1	0.6	2.1	4.2	4.1	2.7	8.8	8.1	15.8	10.8	14.7	5.5	9.3	3.0	1.4	8.0	219,178
	③介護関係の仕事（施設系）		2,639	1.2																

表 20-4-2 通常月の税込み月収（問 20③）

		回答者数	3万円未満	3 ～ 5万円未満	5 ～ 8万円未満	8 ～ 10万円未満	10 ～ 13万円未満	13 ～ 15万円未満	15 ～ 18万円未満	18 ～ 20万円未満	20 ～ 23万円未満	23 ～ 25万円未満	25 ～ 28万円未満	28 ～ 30万円未満	30 ～ 35万円未満	35 ～ 40万円未満	40万円以上	無回答	（％）		
																			平均月収（円）		
全 体		20,675	265	197	494	625	768	521	1,569	1,476	3,338	1,804	2,778	1,199	2,408	940	588	1,705	228,023		
		100.0	1.3	1.0	2.4	3.0	3.7	2.5	7.6	7.1	16.1	8.7	13.4	5.8	11.6	4.5	2.8	8.2			
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	1.9	2.0	4.0	3.2	4.2	2.8	7.9	7.0	16.8	8.1	13.5	5.1	10.0	3.6	2.1	7.8	214,907		
	訪問入浴介護	169	0.6	0.6	0.6	2.4	2.4	3.6	7.7	5.3	20.7	9.5	13.0	6.5	13.0	3.0	4.1	7.1	235,368		
	訪問看護	1,780	0.6	0.5	0.7	1.7	2.6	1.2	3.3	2.9	10.7	6.6	11.9	7.0	20.9	11.4	9.9	7.9	279,803		
	訪問リハビリテーション	71	0.0	1.4	1.4	1.4	0.0	1.4	1.4	2.8	9.9	5.6	11.3	15.5	23.9	5.6	12.7	5.6	286,631		
	居宅療養管理指導	* 7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 42.9	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 28.6	* 0.0	* 0.0	* 253,936	
	通所介護	2,365	1.5	0.7	3.5	4.7	4.7	3.1	10.8	10.1	17.1	8.8	11.2	4.2	6.9	3.3	1.3	8.1	206,304		
	通所リハビリテーション	422	1.2	0.7	3.3	7.8	4.3	3.6	9.7	7.6	21.6	6.6	12.3	2.8	8.8	1.7	1.9	6.2	204,667		
	短期入所生活介護	334	0.9	0.0	1.2	0.6	2.4	1.5	9.0	9.0	17.4	11.7	16.5	8.4	9.9	3.3	1.5	6.9	233,374		
	短期入所療養介護	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 220,195	
	特定施設入居者生活介護	438	0.5	0.9	1.1	0.7	2.1	1.1	6.2	4.6	14.6	8.2	16.4	8.9	18.3	6.8	2.3	7.3	253,155		
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 16.7	* 25.0	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 231,091	
	居宅介護支援	2,395	1.1	0.5	1.2	1.4	2.3	1.1	4.9	5.2	15.9	10.7	17.0	7.3	14.3	5.6	3.0	8.6	246,923		
	地域密着型通所介護	1,579	0.9	1.2	4.3	7.3	7.4	4.3	10.4	7.5	15.6	9.2	10.4	3.9	7.0	2.0	1.1	7.5	196,461		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	1.1	0.0	1.1	3.3	2.2	1.1	1.1	4.4	14.4	10.0	23.3	6.7	18.9	4.4	3.3	4.4	254,528		
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 221,667	
	認知症対応型通所介護	175	2.9	1.1	3.4	6.3	6.9	2.9	6.3	6.9	19.4	7.4	13.7	2.3	5.1	1.7	1.7	12.0	196,136		
	小規模多機能型居宅介護	480	0.6	0.6	1.0	2.3	2.9	3.1	9.4	9.6	20.2	10.0	13.5	4.6	9.2	2.5	1.3	9.2	221,283		
	看護小規模多機能型居宅介護	91	0.0	1.1	0.0	0.0	3.3	3.3	5.5	4.4	12.1	6.6	12.1	6.6	17.6	8.8	4.4	14.3	260,617		
	認知症対応型共同生活介護	1,628	1.4	0.5	0.8	1.5	3.7	2.7	9.2	10.3	18.6	9.6	14.1	6.6	9.6	2.3	0.7	8.4	221,383		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	1.9	0.0	0.0	2.8	0.0	1.9	6.6	12.3	27.4	7.5	12.3	4.7	6.6	3.8	0.9	11.3	222,223		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	1.1	0.0	1.1	2.2	2.8	2.2	6.2	6.7	15.7	9.0	11.8	11.2	15.7	2.8	1.1	10.1	237,828		
	介護老人福祉施設	1,585	0.8	0.3	1.1	2.1	2.4	2.6	7.3	7.5	16.2	8.9	13.9	7.0	13.8	5.6	3.2	7.3	241,057		
	介護老人保健施設	467	0.6	0.0	0.2	0.4	0.2	1.3	3.4	4.7	11.6	9.4	16.1	7.7	22.3	7.1	5.1	9.9	271,151		
	介護医療院	92	0.0	1.1	0.0	0.0	1.1	1.1	3.3	7.6	15.2	12.0	16.3	5.4	15.2	8.7	7.6	5.4	265,121		
	介護保険以外のサービス	* 24	* 4.2	* 4.2	* 4.2	* 4.2	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 4.2	* 16.7	* 12.5	* 8.3	* 4.2	* 12.5	* 4.2	* 8.3	* 4.2	* 231,278		
	その他	147	2.0	0.0	1.4	3.4	3.4	2.0	10.9	12.2	17.7	5.4	13.6	2.0	10.9	3.4	4.1	7.5	222,069		
	わからない	100	3.0	2.0	4.0	6.0	7.0	5.0	13.0	8.0	11.0	6.0	12.0	3.0	2.0	3.0	2.0	13.0	186,249		
介護サービス系型別	訪問系	7,218	1.5	1.6	3.0	2.8	3.7	2.4	6.6	5.9	15.3	7.8	13.1	5.7	13.0	5.6	4.2	7.7	232,634		
	施設系（入所型）	2,662	0.8	0.2	0.9	1.6	2.0	2.2	6.6	7.2	15.5	9.4	14.6	7.5	15.0	5.4	3.3	7.8	245,846		
	施設系（通所型）	4,541	1.3	0.9	3.7	6.0	5.7	3.6	10.4	8.8	17.1	8.7	11.1	3.9	7.0	2.6	1.3	7.8	202,339		
	居住系	2,172	1.2	0.6	0.8	1.4	3.2	2.3	8.4	9.3	18.2	9.3	14.5	7.0	11.2	3.3	1.1	8.3	227,898		
	居宅介護支援	2,395	1.1	0.5	1.2	1.4	2.3	1.1	4.9	5.2	15.9	10.7	17.0	7.3	14.3	5.6	3.0	8.6	246,923		
	その他	754	0.9	0.7	1.1	2.3	2.9	2.8	9.2	9.4	18.4	8.9	13.4	4.4	10.6	3.4	2.4	9.3	226,419		
	わからない	100	3.0	2.0	4.0	6.0	7.0	5.0	13.0	8.0	11.0	6.0	12.0	3.0	2.0	3.0	2.0	13.0	186,249		
勤続年数階級別	1年未満	1,602	1.5	1.4	3.9	3.8	4.6	2.9	8.9	7.9	17.3	8.7	11.4	5.1	10.3	2.5	1.1	8.6	209,778		
	1～2年未満	1,884	1.8	1.4	2.5	3.7	3.7	2.8	7.6	7.1	16.7	9.8	13.5	5.9	10.5	3.9	2.1	7.2	220,805		
	2～3年未満	1,748	1.5	1.0	2.5	3.5	4.3	2.9	7.8	7.1	18.7	8.5	13.4	6.1	9.3	4.4	2.7	6.4	222,855		
	3～4年未満	1,587	1.2	0.7	2.6	3.7	4.0	2.5	7.0	8.0	17.5	8.0	14.0	4.7	10.8	4.6	3.0	7.8	225,743		
	4～5年未満	1,277	1.0	0.9	2.4	4.4	3.8	2.8	8.1	6.7	16.5	7.9	14.7	6.8	9.8	3.8	3.2	7.1	224,613		
	5～7年未満	2,178	1.4	0.9	2.6	3.1	3.3	2.7	7.9	7.7	16.4	8.7	13.7	5.9	10.6	4.4	2.3	8.4	225,644		
	7～10年未満	2,732	1.0	0.7	2.1	3.0	4.0	2.5	8.2	7.8	15.7	8.9	13.5	5.7	12.2	4.1	2.6	8.2	228,476		
	10～15年未満	3,625	1.2	0.8	2.3	2.3	3.6	2.9	7.4	7.3	16.0	8.5	13.9	6.1	12.3	4.4	2.4	8.5	229,193		
	15～20年未満	1,887	1.4	0.9	1.7	2.3	3.0	1.2	7.7	5.9	14.3	9.1	13.7	6.0	15.2	5.6	3.6	8.4	239,354		
20年以上	1,893	0.8	1.1	1.8	1.8	2.7	2.1	5.5	5.5	13.3	9.0	12.7	5.7	14.3	7.7	6.1	9.8	251,173			
職 位 別	管理職	3,784	0.9	0.4	0.4	0.4	0.7	0.4	2.4	3.2	10.4	7.2	14.8	7.3	21.0	10.8	9.6	10.0	287,009		
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	0.7	0.3	0.1	0.3	0.6	0.8	3.8	5.6	17.4	10.3	17.8	8.2	17.0	6.5	3.1	7.3	259,025		
	一般職・担当職	12,603	1.5	1.3	3.6	4.5	5.5	3.6	10.3	8.8	17.6	8.8	11.8	4.7	7.3	2.1	0.8	7.8	202,114		
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	1.1	0.8	1.7	2.3	2.7	1.8	6.5	6.9	16.1	9.4	14.7	6.6	13.1	5.1	3.2	8.0	237,990		
	有期雇用の職員	4,776	1.7	1.5	4.4	5.2	6.8	4.7	11.1	7.9	16.7	6.8	10.0	3.4	7.5	2.9	1.6	7.7	198,036		
形 態 別 就 業	フルタイム勤務	16,914	0.9	0.2	0.2	0.2	0.7	1.2	6.6	7.5	18.2	10.2	15.8	6.9	13.9	5.5	3.4	8.5	250,592		
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	3.3	3.8	10.9	15.1	17.5	9.0	13.8	6.3	7.2	2.1	2.7	0.6	1.2	0.2	0.1	6.3	128,943		
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	3.0	5.4	16.3	18.4	19.5	8.5	9.2	4.2	5.3	1.2	1.7	0.9	1.0	0.0	0.1	5.5	114,689		
形 態 別 賃 金 支 払	時間給	5,361	2.3	2.8	8.4	10.5	12.6	7.4	13.9	8.2	12.3	4.1	5.6	1.7	3.8	1.2	0.9	4.4	159,379		
	日 給	711	3.0	0.8	0.3	0.6	1.7	1.4	8.4	8.3	18.3	8.3	18.3	6.0	14.2	3.7	2.5	4.2	235,000		
	月 給	13,685	0.8	0.2	0.2	0.3	0.4	0.8	5.3	6.9	18.2	11.0	16.6	7.6	15.0	6.1	3.6	6.8	254,951		
	その他	273	2.2	2.6	2.9	4.8	6.6	1.8	5.1	4.8	9.9	4.8	10.6	3.7	9.5	3.7	9.2	17.9	228,918		
働 き や す さ 別	そう思う	6,166																			

表 20-5-1 通常月の税込み月収（月給の者）（問 20③）

			回 答 勞 働 者 数	3 万 円 未 満	3 万 5 千 円 未 満	5 万 8 千 円 未 満	8 万 1 千 0 円 未 満	1 0 万 1 千 3 百 円 未 満	1 万 3 万 5 千 円 未 満	1 万 5 万 円 未 満	1 万 8 万 円 未 満	2 万 0 万 円 未 満	2 万 3 万 円 未 満	2 万 5 万 円 未 満	2 万 8 万 円 未 満	3 万 0 万 円 未 満	3 万 5 万 円 未 満	4 万 0 万 円 以 上	(%) 無 回 答	平 均 月 収 （ 円 ）
全 体			13,685	114	32	34	43	56	109	730	946	2,495	1,503	2,276	1,044	2,052	834	490	927	254,951
			100.0	0.8	0.2	0.2	0.3	0.4	0.8	5.3	6.9	18.2	11.0	16.6	7.6	15.0	6.1	3.6	6.8	
性別	男		3,644	0.8	0.4	0.3	0.1	0.2	0.3	2.7	3.8	13.9	9.8	17.3	9.4	19.8	9.1	6.1	6.0	274,884
	女		9,818	0.9	0.2	0.2	0.4	0.5	1.0	6.2	8.1	19.8	11.5	16.3	7.0	13.2	5.0	2.7	7.1	247,559
年齢階層別	20歳未満	*	7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 14.3	* 57.1	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 204,292
	20歳以上25歳未満		225	3.6	0.0	0.4	0.9	0.4	1.8	10.2	14.7	28.4	11.1	13.3	4.4	4.4	0.4	0.9	4.9	211,714
	25歳以上30歳未満		656	1.4	0.6	0.0	0.2	0.5	0.6	6.4	7.0	22.0	11.9	18.8	9.1	10.4	2.4	2.6	6.3	241,940
	30歳以上35歳未満		863	0.7	0.2	0.0	0.1	0.9	0.2	5.0	8.5	19.6	11.7	14.9	6.5	15.3	6.5	3.0	6.8	253,609
	35歳以上40歳未満		1,304	1.2	0.2	0.2	0.5	0.2	0.8	5.1	6.4	16.8	11.6	14.9	9.2	17.3	5.7	3.3	6.7	256,125
	40歳以上45歳未満		1,815	1.0	0.2	0.2	0.1	0.1	0.7	6.0	6.3	17.9	11.3	15.9	7.4	15.3	6.6	4.2	6.8	257,605
	45歳以上50歳未満		2,196	0.6	0.1	0.0	0.4	0.4	1.0	4.3	7.4	16.2	11.0	17.6	7.1	15.8	7.0	4.1	7.1	260,400
	50歳以上55歳未満		2,322	0.7	0.3	0.1	0.1	0.3	0.7	4.8	6.2	17.7	10.5	17.2	8.5	16.4	6.2	3.7	6.7	259,185
	55歳以上60歳未満		1,850	0.4	0.3	0.3	0.4	0.4	0.6	4.7	6.2	17.6	11.4	16.4	7.4	15.6	7.7	4.5	6.1	260,992
	60歳以上65歳未満		1,388	0.7	0.2	0.1	0.2	0.3	1.0	5.3	7.3	18.7	10.6	18.2	8.4	13.3	5.5	3.2	6.8	252,820
65歳以上70歳未満		563	1.2	0.0	0.9	1.1	0.4	1.2	7.1	8.5	20.1	10.7	17.2	5.2	11.5	6.0	2.1	6.7	241,390	
70歳以上75歳未満		195	0.5	0.0	2.1	0.0	2.6	1.5	6.7	5.6	22.1	9.7	13.3	9.2	12.8	3.1	2.1	8.7	236,527	
75歳以上		67	0.0	1.5	9.0	4.5	6.0	1.5	10.4	7.5	19.4	7.5	9.0	1.5	14.9	0.0	1.5	6.0	199,287	
維持生計別	自分（本人）		6,858	0.8	0.3	0.2	0.1	0.3	0.4	3.4	5.4	15.8	10.7	16.9	8.3	17.3	7.7	5.1	7.1	266,486
	自分（本人）以外		3,938	1.0	0.2	0.3	0.8	0.8	1.3	7.8	9.1	22.5	11.8	16.2	6.1	10.7	3.5	1.4	6.7	235,730
	生計費は折半等		2,701	0.5	0.3	0.2	0.1	0.2	1.0	6.6	7.6	17.4	10.6	16.6	8.5	15.3	6.0	3.2	5.9	254,797
主な仕事（職種）別×雇用形態	訪問介護員		1,847	1.2	0.3	0.7	0.5	0.6	1.3	7.4	7.5	20.6	11.6	16.4	7.4	11.3	3.8	2.4	6.8	239,756
	無期雇用		1,453	1.0	0.3	0.7	0.4	0.5	1.3	7.0	6.7	19.2	12.3	17.7	7.8	11.7	4.2	2.8	6.5	243,813
	有期雇用		332	2.4	0.3	0.6	0.9	0.9	1.5	9.3	9.3	26.5	9.6	11.7	6.3	10.2	2.1	0.6	7.5	223,488
	介護職員		4,541	0.8	0.1	0.1	0.2	0.3	1.2	7.6	10.1	21.4	12.0	15.9	6.6	11.5	3.7	1.7	6.8	239,855
	無期雇用		3,798	0.8	0.1	0.1	0.2	0.3	1.1	7.0	9.8	21.1	12.5	15.9	7.0	12.1	3.9	1.8	6.1	241,944
	有期雇用		611	0.8	0.2	0.2	0.3	0.5	2.0	10.6	11.5	23.1	9.3	16.0	4.3	8.0	2.6	1.1	9.5	228,268
	サービス提供責任者		1,415	0.8	0.1	0.1	0.1	0.2	0.8	3.7	5.1	17.9	9.8	19.1	7.5	17.3	7.2	3.7	6.6	263,280
	無期雇用		1,136	0.8	0.2	0.1	0.1	0.3	0.9	3.8	4.7	16.4	9.3	18.3	8.4	18.0	7.9	4.3	6.6	266,439
	有期雇用		251	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	3.6	7.6	25.5	12.0	22.3	2.4	13.9	4.4	0.8	6.0	245,445
	生活相談員		923	1.2	0.1	0.2	0.1	0.3	0.1	4.3	7.0	18.7	11.8	18.0	8.8	13.9	6.1	1.8	7.5	252,994
	無期雇用		792	1.1	0.0	0.3	0.1	0.3	0.1	4.5	7.2	18.6	11.6	18.6	9.5	13.6	5.3	1.6	7.6	252,104
	有期雇用		114	1.8	0.9	0.0	0.0	0.9	0.0	3.5	5.3	19.3	11.4	16.7	5.3	14.9	10.5	3.5	6.1	258,350
	看護職員		1,610	0.4	0.2	0.0	0.2	0.4	0.2	1.8	3.2	9.9	8.4	13.9	8.3	23.4	12.5	9.8	7.3	293,318
	無期雇用		1,278	0.4	0.3	0.0	0.3	0.5	0.2	1.7	3.1	9.8	8.9	14.5	8.4	23.1	12.8	9.4	6.7	292,785
	有期雇用		294	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	2.4	3.4	11.6	6.8	11.6	8.2	24.1	11.6	10.2	9.2	292,289
	PT・OT・ST等		450	0.4	0.9	0.0	0.2	0.0	0.0	1.1	2.0	13.8	7.6	20.4	11.8	23.6	8.2	5.8	4.2	281,174
	無期雇用		403	0.5	0.7	0.0	0.2	0.0	0.0	1.2	2.0	13.4	8.2	20.1	12.2	23.1	8.4	5.2	4.7	280,045
	有期雇用	*	44	* 0.0	* 2.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.3	* 18.2	* 2.3	* 25.0	* 6.8	* 27.3	* 4.5	* 11.4	* 0.0	* 288,063
	介護支援専門員		2,128	0.7	0.3	0.4	0.8	0.6	0.4	3.5	4.5	16.3	12.0	18.4	8.9	16.4	6.7	3.2	6.8	259,950
	無期雇用		1,667	0.7	0.4	0.5	0.9	0.4	0.2	3.7	4.3	15.2	11.0	18.7	8.7	17.2	7.4	3.7	6.9	262,684
	有期雇用		424	0.7	0.0	0.0	0.2	0.7	0.9	2.6	5.2	20.8	15.8	17.7	9.2	13.9	4.5	1.4	6.4	250,842
	その他		461	1.3	0.2	0.4	0.2	0.7	1.1	5.0	7.6	17.6	8.0	12.4	5.4	16.1	8.7	8.9	6.5	266,298
	無期雇用		404	1.5	0.2	0.5	0.2	0.7	1.0	5.0	7.9	16.3	7.7	12.1	5.4	16.8	8.4	8.9	7.2	266,709
	有期雇用		52	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	5.8	5.8	26.9	11.5	15.4	5.8	9.6	11.5	5.8	0.0	257,856
経年数階級別	1年未満		215	0.9	0.5	0.5	0.9	0.5	0.5	10.7	10.2	21.4	8.4	16.7	5.1	10.7	1.9	3.3	7.9	234,599
	1年以上2年未満		275	1.8	0.0	0.0	0.4	0.4	2.5	9.5	10.5	26.5	14.5	16.4	4.4	6.5	2.2	0.7	3.6	224,397
	2年以上3年未満		305	0.3	0.3	0.3	1.3	0.0	1.0	8.9	11.5	24.3	11.1	16.1	7.5	7.5	3.0	1.3	5.6	231,723
	3年以上4年未満		345	1.4	0.0	0.3	0.3	0.6	0.3	5.2	7.5	22.3	12.2	20.6	4.6	12.8	4.1	1.7	6.1	243,621
	4年以上5年未満		376	0.5	0.0	0.5	0.3	0.5	1.6	8.0	9.0	18.6	10.1	17.8	9.3	10.6	4.5	1.6	6.9	242,944
	5年以上7年未満		795	1.1	0.5	0.1	0.1	0.5	0.9	6.5	7.4	20.4	10.2	18.9	7.4	11.7	4.5	3.1	6.5	246,470
	7年以上10年未満		1,204	1.2	0.1	0.2	0.2	0.9	0.9	5.9	7.8	19.2	11.5	17.3	6.9	14.7	5.5	2.6	5.1	248,575
	10年以上15年未満		3,002	1.0	0.2	0.3	0.2	0.4	0.8	5.1	7.3	19.6	11.8	16.6	7.9	14.2	5.6	2.5	6.6	250,530
	15年以上20年未満		2,598	0.7	0.3	0.2	0.3	0.3	0.5	5.5	6.2	16.9	11.7	16.4	8.7	16.3	5.6	4.0	6.3	258,269
20年以上		4,319	0.6	0.2	0.3	0.4	0.3	0.8	4.0	5.9	16.1	10.1	16.0	7.5	17.3	8.2	5.0	7.2	265,478	
有前職別	前職なし		2,785	1.0	0.3	0.1	0.3	0.2	0.4	5.0	5.8	16.9	11.1	15.0	7.7	16.8	7.6	4.6	7.1	262,122
	前職あり		10,865	0.8	0.2	0.3	0.3	0.5	0.9	5.4	7.2	18.6	10.9	17.0	7.6	14.5	5.7	3.3	6.7	253,122
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）		937	0.5	0.1	0.6	0.5	0.5	1.1	4.2	6.5	16.3	10.4	17.7	8.9	16.1	7.3	3.9	5.3	260,238
	②介護関係の仕事（通所系）		1,097	0.7	0.1	0.3	0.3	0.3	0.5	6.9	7.9	17.9	13.4	19.4	7.2	12.0	4.3	1.5	7.2	245,747
	③介護関係の仕事（施設系）		1,790	0.9	0.2	0.1	0.2	0.3	0.6	3.9	6.9	19.5	11.2	17.0	8.3	15.7	7.0	2.7		

表 20-5-2 通常月の税込み月収（月給の者）（問 20③）

		回 答 者 数	3 万 円 未 満	3 5 万 円 未 満	5 8 万 円 未 満	8 1 0 万 円 未 満	1 0 5 万 円 未 満	1 3 5 万 円 未 満	1 5 8 万 円 未 満	2 0 3 万 円 未 満	2 3 5 万 円 未 満	2 5 8 万 円 未 満	2 8 1 0 万 円 未 満	3 0 5 万 円 未 満	3 5 8 万 円 未 満	4 0 万 円 以 上	(%) 無 回 答	平 均 月 収 （ 円 ）		
全 体		13,685	114	32	34	43	56	109	730	946	2,495	1,503	2,276	1,044	2,052	834	490	927	254,951	
		100.0	0.8	0.2	0.2	0.3	0.4	0.8	5.3	6.9	18.2	11.0	16.6	7.6	15.0	6.1	3.6	6.8		
主 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	3,224	0.9	0.3	0.4	0.3	0.5	1.2	6.1	6.9	20.2	10.9	17.4	7.1	13.5	5.0	2.7	6.5	247,739	
	訪問入浴介護	121	0.8	0.0	0.0	0.8	0.0	1.7	5.0	5.8	23.1	10.7	14.0	9.1	17.4	2.5	5.8	3.3	253,109	
	訪問看護	1,265	0.4	0.2	0.0	0.2	0.4	0.3	1.5	2.4	8.8	6.7	12.6	8.2	25.0	14.6	11.6	7.1	302,987	
	訪問リハビリテーション	60	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	1.7	10.0	6.7	13.3	18.3	23.3	6.7	10.0	6.7	290,895	
	居宅療養管理指導	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	264,388	
	通所介護	1,449	1.4	0.2	0.2	0.2	0.4	0.9	7.7	10.5	21.4	12.3	15.3	6.1	9.9	4.8	1.9	6.9	238,495	
	通所リハビリテーション	263	0.8	0.4	0.0	0.4	0.0	1.5	9.1	8.7	25.9	8.4	17.5	4.2	13.7	2.3	2.7	4.6	239,928	
	短期入所生活介護	246	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	6.9	8.9	18.3	13.8	19.5	8.9	12.2	4.1	1.6	4.9	246,850	
	短期入所療養介護	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	227,500	
	特定施設入居者生活介護	312	0.6	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	3.2	14.7	8.3	19.9	10.3	22.4	8.3	1.6	6.7	269,749
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	12.5	37.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	244,000
	居宅介護支援	1,906	0.8	0.3	0.6	0.8	0.6	0.5	3.7	4.9	17.2	11.8	18.3	8.4	15.7	6.2	3.2	6.9	256,807	
	地域密着型通所介護	905	0.8	0.3	0.3	1.0	0.6	1.4	8.4	8.4	21.5	13.8	15.2	5.7	11.2	3.0	1.7	6.6	236,632	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	59	1.7	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	5.1	8.5	10.2	27.1	10.2	22.0	6.8	1.7	3.4	266,527	
	夜間対応型訪問介護	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	250,000
	認知症対応型通所介護	86	2.3	0.0	0.0	0.0	2.3	1.2	2.3	8.1	24.4	9.3	20.9	3.5	8.1	3.5	3.5	10.5	236,894	
	小規模多機能型居宅介護	307	0.3	0.3	0.3	0.0	0.3	0.7	8.8	9.4	22.8	13.0	16.9	5.5	10.4	3.9	1.3	5.9	238,520	
	看護小規模多機能型居宅介護	53	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	5.7	13.2	5.7	17.0	9.4	24.5	13.2	5.7	3.8	286,963	
	認知症対応型共同生活介護	1,007	1.2	0.2	0.1	0.0	0.3	0.9	5.9	8.9	19.8	12.9	17.9	8.5	12.0	3.4	0.7	7.3	241,064	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	75	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	12.0	33.3	6.7	16.0	6.7	6.7	4.0	1.3	9.3	235,261	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	140	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	4.3	7.1	19.3	10.0	12.9	12.9	17.9	3.6	1.4	9.3	254,505	
	介護老人福祉施設	1,082	0.6	0.3	0.0	0.1	0.1	0.2	4.3	7.0	17.2	10.7	15.9	8.8	17.7	6.9	4.2	6.0	263,534	
	介護老人保健施設	372	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	2.2	4.3	11.6	10.8	16.7	7.8	23.1	8.1	6.2	8.1	278,826	
	介護医療院	76	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.2	14.5	13.2	17.1	5.3	15.8	10.5	7.9	5.3	273,328	
	介護保険以外のサービス	17	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	5.9	11.8	17.6	11.8	5.9	17.6	5.9	11.8	0.0	276,552	
	その他	90	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.8	13.3	22.2	5.6	18.9	3.3	13.3	5.6	4.4	5.6	250,358	
わからない	44	2.3	0.0	0.0	0.0	2.3	2.3	6.8	15.9	13.6	11.4	22.7	4.5	4.5	6.8	4.5	2.3	239,465		
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	4,735	0.8	0.3	0.3	0.3	0.4	1.0	4.8	5.6	17.0	9.7	16.1	7.7	16.9	7.6	5.3	6.5	263,352	
	施設系（入所型）	1,920	0.5	0.2	0.0	0.1	0.1	0.4	4.1	6.8	16.4	11.1	16.4	8.8	18.0	6.7	4.2	6.5	263,946	
	施設系（通所型）	2,703	1.1	0.3	0.2	0.5	0.5	1.1	7.9	9.5	22.0	12.3	15.6	5.7	10.6	3.9	2.0	6.7	237,964	
	居住系	1,394	1.1	0.1	0.1	0.0	0.2	0.6	5.2	7.8	19.4	11.5	18.2	8.8	14.1	4.5	0.9	7.3	247,219	
	居宅介護支援	1,906	0.8	0.3	0.6	0.8	0.6	0.5	3.7	4.9	17.2	11.8	18.3	8.4	15.7	6.2	3.2	6.9	256,807	
	その他	475	0.2	0.2	0.2	0.0	0.2	0.4	7.8	9.9	20.8	10.9	17.5	5.7	12.8	5.3	2.7	5.3	247,781	
	わからない	44	2.3	0.0	0.0	0.0	2.3	2.3	6.8	15.9	13.6	11.4	22.7	4.5	4.5	6.8	4.5	2.3	239,465	
動 続 年 数 階 級 別	1年未満	957	0.9	0.1	0.5	0.1	0.3	0.8	6.1	8.4	20.9	12.1	16.1	7.7	14.1	3.7	1.5	6.7	243,726	
	1～2年未満	1,227	1.5	0.0	0.2	0.3	0.3	1.0	5.1	6.4	18.7	13.1	17.5	8.0	13.9	5.2	2.7	6.2	250,574	
	2～3年未満	1,135	0.8	0.6	0.2	0.8	0.4	1.1	4.5	7.2	21.9	10.8	16.2	8.5	12.2	5.8	3.3	5.7	249,679	
	3～4年未満	1,032	0.9	0.1	0.2	0.3	0.9	0.4	4.7	7.6	20.1	9.6	18.2	6.4	14.2	6.4	4.1	6.1	255,341	
	4～5年未満	828	0.5	0.0	0.2	0.4	0.6	1.3	5.7	6.3	18.7	9.8	18.6	9.2	13.5	5.2	3.7	6.3	254,475	
	5～7年未満	1,418	0.6	0.2	0.1	0.4	0.4	0.6	6.5	7.5	18.3	11.1	17.3	7.7	14.0	5.9	2.8	6.8	252,459	
	7～10年未満	1,843	0.8	0.4	0.2	0.3	0.3	1.0	6.3	8.4	17.5	10.5	16.3	7.1	15.2	5.4	3.2	7.2	251,614	
	10～15年未満	2,441	0.9	0.4	0.4	0.3	0.5	0.9	5.6	6.5	18.1	10.8	16.4	8.1	15.3	5.8	3.1	6.9	252,732	
	15～20年未満	1,328	0.8	0.1	0.2	0.2	0.3	0.1	4.6	5.6	16.3	11.4	16.3	7.2	18.9	7.1	4.2	6.6	263,270	
	20年以上	1,332	0.6	0.2	0.3	0.0	0.2	0.8	3.8	5.6	13.7	10.6	15.0	7.1	17.0	9.8	7.7	7.7	275,371	
職 位 別	管理職	3,158	0.8	0.4	0.3	0.4	0.5	0.3	2.0	3.0	10.6	7.7	15.2	7.8	22.1	11.6	9.5	7.7	288,659	
	主任（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,200	0.7	0.2	0.0	0.1	0.1	0.4	3.0	5.3	17.7	10.9	18.3	8.9	17.7	7.4	3.3	6.0	264,175	
	一般職・担当職	7,187	0.9	0.2	0.3	0.3	0.5	1.2	7.8	9.4	21.8	12.5	16.6	7.0	10.8	3.1	1.1	6.7	236,457	
形 態 別	無期雇用の職員	11,155	0.8	0.2	0.3	0.3	0.4	0.7	5.1	6.7	17.6	11.1	16.9	7.9	15.4	6.3	3.7	6.5	256,726	
	有期雇用の職員	2,197	1.0	0.2	0.2	0.3	0.5	1.1	6.4	7.7	21.5	10.7	16.1	6.0	13.1	5.1	2.7	7.5	246,163	
形 態 別	フルタイム勤務	13,210	0.8	0.2	0.1	0.2	0.3	0.7	5.0	6.8	18.3	11.1	16.9	7.8	15.3	6.2	3.7	6.8	257,015	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	257	1.6	0.4	3.1	5.4	7.0	5.8	20.6	12.5	16.3	6.2	7.8	3.5	5.4	0.8	0.0	3.5	184,297	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	90	3.3	1.1	11.1	8.9	4.4	5.6	8.9	10.0	11.1	5.6	12.2	5.6	3.3	0.0	1.1	7.8	173,460	
働 き や す さ 別	そう思う	3,919	0.8	0.3	0.4	0.6	0.6	0.7	4.8	6.3	17.1	10.3	16.7	7.3	15.4	7.2	4.7	6.8	259,200	
	ややそう思う	5,177	0.8	0.2	0.2	0.2	0.3	0.9	5.1	6.8	18.1	11.4	16.9	8.3	15.2	6.2	3.2	6.1	255,168	
	どちらともいえない	2,619	1.0	0.2	0.2	0.1	0.3	0.6	6.2	7.1	18.8	10.2	17.2	7.3	14.7	5.2	3.4	7.6	252,792	
	あまりそう思わない	911	0.9	0.4	0.1	0.4	0.1	1.1	5.8	9.3	19.2	12.4	15.5	6.5	14.1	4.8	3.0	6.4	247,744	
	そう思わない	409	1.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.7	7.1	7.6	21.0	12.0	15.9	7.8	12.7	5.4	1.5	6.8	245,461	
働 き が い 別	そう思う	3,269	0.8	0.3	0.5	0.6	0.6	0.7	4.5	6.0	16.7	10.2	16.5	7.0	15.6	7.9	5.1	7.1	261,613	
	ややそう思う	5,281	0.9	0.2	0.2	0.2	0.4	0.9	5.1	6.9	17.4	11.2	16.6	8.5	15.9	6.4	3.5	5.7	256,840	
	どちらともいえない	3,084	0.7	0.2	0.2	0.2	0.3	0.8	6.1	7.2	20.1	10.8	17.2	7.2	13.8	4.4	3.0	7.9	249,857	
	あまりそう思わない	951	0.8	0.3	0.2	0.4	0.0	0.8	6.8	8.7	20.0	12.0	17.2	6.5	13.2	5.2	2.5	5.2	246,863	
	そう思わない	447	1.6	0.0	0.2	0.2	0.4	0.7	7.2	8.7	19.7	12.5	15.4	7.8	12.1	4.3	0.7	8.5	239,716	

表 21-1-1 勤務先の取り組み（行われている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21①）

		(%)											
		回答労働者数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	勤務給付の改善 （有給休暇の取得や 労働時間の短縮など）	自分の希望や人間関係などに配慮・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動の基準を共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内での仕事上のコミュニケーション、意見交換（面談、ミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会	働き方改革、不安などを相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善
全 体		20,675 100.0	8,040 38.9	10,226 49.5	13,254 64.1	7,962 38.5	9,532 46.1	6,335 30.6	11,731 56.7	11,307 54.7	5,623 27.2	7,408 35.8	7,231 35.0
性別	男	4,672	46.0	53.7	61.1	38.4	45.2	34.9	54.5	51.7	27.5	36.4	37.8
	女	15,659	36.8	48.3	65.1	38.5	46.4	29.4	57.4	55.6	27.1	35.8	34.1
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 54.5	* 54.5	* 72.7	* 63.6	* 54.5	* 27.3	* 81.8	* 54.5	* 54.5	* 72.7	* 27.3
	20～25歳未満	301	41.9	51.5	63.8	43.5	51.2	35.2	61.5	55.5	37.5	43.2	39.5
	25～30歳未満	855	40.8	54.6	63.2	41.2	47.4	30.8	59.4	60.2	32.9	41.1	40.2
	30～35歳未満	1,241	46.3	55.7	67.3	45.8	45.0	31.5	62.0	57.1	31.9	41.7	37.1
	35～40歳未満	1,834	44.8	54.7	66.5	44.5	44.8	32.0	58.5	55.7	30.4	40.8	36.7
	40～45歳未満	2,614	44.7	54.0	67.8	40.9	46.3	32.1	57.7	55.5	29.8	39.2	34.9
	45～50歳未満	3,062	39.5	50.2	66.6	39.6	44.6	31.3	56.4	56.7	27.5	37.2	34.9
	50～55歳未満	3,333	37.9	50.3	62.3	37.6	45.6	31.2	55.7	54.2	28.3	36.4	33.6
	55～60歳未満	2,640	37.0	49.5	63.6	35.9	47.2	29.9	55.9	55.2	26.0	35.3	35.0
	60～65歳未満	2,252	32.4	45.2	62.7	32.9	46.0	28.5	53.0	51.9	20.9	29.3	33.3
	65～70歳未満	1,316	30.7	37.6	61.7	31.4	47.0	26.0	56.5	52.0	20.1	25.5	33.4
	70～75歳未満	600	33.0	34.3	55.3	35.0	52.3	31.7	57.8	47.7	20.5	26.7	37.2
	75歳以上	226	35.0	32.7	48.7	41.6	47.3	38.1	58.0	48.7	25.7	27.4	35.0
維持生計別	自分（本人）	9,396	40.8	49.9	62.0	38.0	45.1	31.9	55.6	53.4	26.9	36.1	35.9
	自分（本人）以外	7,238	37.1	48.7	65.7	39.8	47.7	29.3	58.8	56.2	28.0	36.4	34.0
	生計費は折半等	3,745	38.1	50.1	66.9	37.4	45.8	30.6	56.3	55.3	26.4	34.4	34.9
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	44.5	46.8	62.3	45.1	52.8	31.7	61.3	58.6	29.1	39.5	36.7
	介護職員	7,519	36.0	48.6	61.2	37.7	45.5	27.6	52.1	50.6	24.3	33.4	31.5
	サービス提供責任者	1,739	50.6	53.9	68.1	44.3	52.8	34.2	64.3	62.4	31.1	44.2	39.6
	生活相談員	1,155	42.4	55.8	64.8	42.0	48.1	35.1	59.6	55.8	29.6	38.7	38.0
	看護職員	2,494	34.4	53.6	67.8	37.8	43.7	32.8	61.8	59.7	30.9	36.0	36.8
	P・T・O・T・S・T等	539	39.7	57.5	64.9	33.6	42.5	34.0	54.4	54.7	27.6	31.9	38.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	32.5	43.0	66.5	26.6	36.0	29.4	51.9	49.8	24.6	30.5	33.9
	その他	724	46.4	53.3	70.3	43.9	46.1	35.2	60.5	58.7	30.4	40.1	39.5
経験年数階級別	1年未満	396	34.1	48.0	61.4	40.7	46.5	32.3	57.1	58.6	29.3	37.9	32.8
	1～2年未満	478	35.1	49.2	61.9	37.9	47.3	29.1	58.8	53.3	27.4	36.2	33.7
	2～3年未満	519	38.9	51.4	63.4	40.3	47.6	32.4	61.1	56.6	32.6	38.7	35.8
	3～4年未満	581	39.1	51.3	60.6	42.2	46.1	31.8	58.5	53.0	31.3	35.8	35.6
	4～5年未満	616	41.2	48.9	62.3	43.8	49.5	31.2	60.4	53.6	29.2	37.7	36.7
	5～7年未満	1,276	41.0	50.4	61.5	39.6	47.4	30.3	56.7	55.1	28.2	36.1	37.2
	7～10年未満	1,908	40.6	50.8	63.9	40.5	47.8	30.5	57.1	53.8	27.3	37.2	33.2
	10～15年未満	4,576	40.0	49.7	63.2	39.8	46.2	29.7	57.1	55.1	26.8	35.9	33.9
	15～20年未満	3,734	39.4	50.2	65.4	37.8	45.7	30.5	56.6	54.9	26.8	36.1	35.0
	20年以上	6,175	37.4	48.5	66.1	36.3	45.3	31.6	55.8	54.8	26.5	34.9	36.1
有前職別の	前職なし	3,708	42.4	54.1	66.6	43.4	44.9	32.3	57.1	57.0	30.2	41.5	38.6
	前職あり	16,901	38.1	48.4	63.6	37.4	46.3	30.2	56.7	54.2	26.5	34.6	34.1
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	39.4	46.9	64.7	36.6	49.6	30.9	60.5	58.4	27.6	35.8	36.3
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	36.8	51.1	64.1	35.5	46.7	30.0	55.1	55.2	26.3	32.6	34.1
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	38.8	49.0	64.5	37.4	44.2	30.0	54.0	52.9	24.9	34.4	33.0
	④介護関係の仕事（その他）	543	31.5	42.9	65.9	29.1	36.5	28.7	48.8	49.5	24.1	28.9	32.2
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	40.9	48.2	66.1	37.6	46.1	32.5	57.7	51.4	29.7	36.4	33.1
	⑥医療関係の仕事	2,113	34.5	52.3	66.6	35.7	43.9	30.6	58.8	56.6	27.5	34.5	34.5
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	39.3	47.3	62.2	38.7	47.5	29.4	56.3	54.0	24.7	34.0	33.2
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	37.8	48.5	64.6	36.0	45.4	30.1	55.3	54.4	25.8	33.8	33.9
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	38.1	48.7	63.7	37.9	46.4	29.9	57.1	54.5	25.8	34.3	33.5
事業所規模別	1人	268	19.4	25.0	35.4	14.9	21.3	23.9	24.6	20.5	14.9	10.4	29.5
	5人以下	2,560	33.4	44.2	62.7	30.7	39.1	30.5	55.2	50.5	26.9	32.2	32.5
	6人～10人	4,390	39.5	51.0	63.6	38.0	47.2	31.8	62.1	56.9	29.5	35.8	36.6
	11人～19人	5,250	41.3	49.8	64.7	39.7	49.3	32.2	59.6	57.1	28.0	37.3	36.2
	20人～49人	4,236	41.3	51.0	66.0	42.1	48.7	30.6	57.0	55.5	26.1	36.4	35.5
	50人～99人	1,568	40.1	51.8	67.2	41.0	43.6	26.6	47.0	52.6	25.4	36.6	34.1
	100人以上	1,356	38.7	55.6	67.2	42.8	46.5	31.9	55.4	56.0	27.8	42.8	34.5
	わからない	640	27.7	38.9	56.9	33.6	37.2	21.3	43.6	46.1	20.2	29.4	23.1

表 21-1-1 勤務先の取り組み（行われている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21①）

		(%)											
		介護技術（ICT機器等）の導入、業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族から取るカスリ	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参	その他	特に取り組みは行われていない	無回答
全 体		3,865 18.7	7,276 35.2	8,171 39.5	1,710 8.3	6,112 29.6	5,321 25.7	6,849 33.1	8,294 40.1	4,748 23.0	187 0.9	1,043 5.0	742 3.6
性別	男	24.9	35.1	36.3	10.2	29.1	28.4	36.6	37.9	23.8	1.2	5.8	3.4
	女	16.9	35.2	40.6	7.7	29.7	25.0	32.1	40.7	22.7	0.8	4.8	3.6
年齢階層別	20歳未満	* 27.3	* 54.5	* 36.4	* 27.3	* 27.3	* 45.5	* 36.4	* 54.5	* 27.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	20～25歳未満	19.9	39.2	40.9	12.0	35.2	36.2	38.9	44.2	25.9	2.0	3.3	1.3
	25～30歳未満	24.7	33.9	42.6	11.9	31.6	31.3	37.1	40.7	22.0	0.9	3.3	1.8
	30～35歳未満	22.2	30.4	47.4	12.3	32.4	29.0	38.1	36.9	22.0	1.0	4.4	3.4
	35～40歳未満	25.2	32.1	51.4	10.8	32.4	28.7	36.9	39.4	22.2	0.7	4.1	3.5
	40～45歳未満	23.2	32.7	49.4	10.1	31.7	26.9	35.3	40.1	23.4	0.8	4.7	3.0
	45～50歳未満	20.7	33.4	44.2	9.0	29.5	25.3	33.1	40.8	22.9	0.7	4.9	2.6
	50～55歳未満	19.9	35.2	38.5	8.1	30.1	26.2	32.1	41.0	23.3	1.2	5.2	3.8
	55～60歳未満	15.8	37.2	34.8	7.0	30.0	25.5	32.0	40.0	23.0	0.8	5.2	3.6
	60～65歳未満	11.5	38.7	29.6	5.2	26.0	22.4	29.4	41.4	23.4	0.7	5.3	4.5
	65～70歳未満	9.8	38.2	25.9	3.5	23.2	18.7	27.6	37.8	21.4	0.8	6.5	4.9
	70～75歳未満	10.2	41.5	19.7	4.3	25.3	21.7	31.7	40.7	27.2	0.7	6.5	5.5
	75歳以上	8.4	42.9	17.7	2.7	24.8	22.6	34.1	36.3	22.1	3.1	11.5	5.8
維持生計別	自分（本人）	20.1	34.9	36.3	8.4	29.2	26.8	34.6	39.3	22.7	1.0	5.8	3.7
	自分（本人）以外	17.0	35.4	43.1	8.1	29.8	25.3	31.9	40.0	22.4	0.8	4.1	3.4
	生計費は折半等	18.6	35.5	40.8	8.5	29.9	24.0	32.2	42.3	24.8	0.9	4.9	3.4
主な仕事（職種）別	訪問介護員	14.6	40.0	38.5	8.2	36.4	29.6	38.1	42.2	17.5	1.0	3.4	4.1
	介護職員	19.1	31.4	37.2	8.0	24.4	24.1	30.9	38.3	24.8	1.0	5.2	3.7
	サービス提供責任者	17.7	41.6	42.8	8.0	38.5	32.7	42.8	45.9	19.1	0.7	3.5	2.6
	生活相談員	21.8	36.9	43.5	9.8	31.2	28.3	39.1	38.2	24.6	1.0	4.6	3.4
	看護職員	20.7	35.2	46.0	10.9	31.9	23.2	28.3	39.7	23.6	0.5	4.9	3.2
	P.T・O.T・S.T等	21.3	29.7	45.8	10.4	31.7	21.0	33.8	30.2	23.0	0.9	4.3	3.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	19.2	34.6	34.2	5.8	25.7	21.7	25.8	41.4	24.3	0.9	8.1	3.4
	その他	21.0	38.3	45.9	9.1	29.6	26.8	40.2	39.4	25.3	1.1	5.1	3.2
経験年数階級別	1年未満	11.9	34.6	40.4	10.1	32.1	29.0	29.8	36.9	17.9	1.8	2.8	4.5
	1～2年未満	11.5	31.0	35.8	6.9	26.8	25.3	32.4	36.8	17.2	1.0	4.8	4.2
	2～3年未満	19.3	33.5	36.0	11.0	31.4	25.4	32.4	36.0	19.7	0.8	4.4	3.1
	3～4年未満	18.1	33.7	39.2	8.4	29.8	29.3	35.5	37.9	20.5	0.5	4.6	2.8
	4～5年未満	20.0	31.0	38.0	9.4	25.5	26.3	35.1	35.4	21.3	1.5	4.9	2.6
	5～7年未満	15.5	32.8	41.4	8.2	29.2	28.1	34.2	38.5	20.8	1.2	4.9	3.9
	7～10年未満	17.7	32.0	40.1	8.1	29.4	25.8	34.0	38.6	21.6	0.7	5.0	3.5
	10～15年未満	19.3	34.6	38.6	8.2	29.4	26.2	33.5	38.7	22.5	0.9	4.7	3.6
	15～20年未満	19.8	35.3	40.3	8.4	30.0	24.9	34.0	41.7	23.5	0.6	4.5	3.5
	20年以上	19.8	38.3	40.2	8.0	30.0	25.1	32.0	42.8	25.4	1.0	5.8	3.3
有前職別の	前職なし	26.5	36.8	47.3	13.2	33.3	30.0	36.0	42.6	27.2	0.9	4.6	3.1
	前職あり	17.0	34.8	37.9	7.2	28.7	24.8	32.5	39.6	22.0	0.9	5.1	3.7
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	16.9	38.0	36.5	6.1	33.0	24.7	36.5	42.4	21.4	0.8	5.1	3.0
	②介護関係の仕事（通所系）	16.3	33.3	37.7	6.3	27.5	23.6	33.5	38.1	20.7	0.8	4.7	3.0
	③介護関係の仕事（施設系）	18.0	32.3	38.0	6.7	27.9	23.6	32.2	39.4	22.0	0.7	5.3	3.2
	④介護関係の仕事（その他）	16.6	31.5	35.0	6.4	23.6	19.0	26.5	37.2	20.8	0.9	8.7	3.3
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	17.1	33.9	42.5	5.5	29.3	25.0	33.5	39.2	23.0	1.2	4.9	2.8
	⑥医療関係の仕事	17.3	34.8	42.7	7.0	28.9	22.7	28.4	38.8	21.8	0.6	4.5	2.6
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	16.0	35.7	37.2	6.6	28.7	25.2	32.8	39.8	21.4	0.7	5.0	3.4
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	17.2	33.8	37.3	6.4	28.5	23.4	33.0	39.6	21.4	0.8	5.4	3.1
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	16.4	35.3	39.1	6.6	28.8	24.5	31.7	39.5	21.6	0.7	4.9	3.2
事業所規模別	1人	13.4	24.6	16.4	2.2	13.1	10.8	12.7	28.7	20.5	3.0	28.4	6.0
	5人以下	14.6	33.9	36.2	6.5	28.5	21.0	28.4	36.6	19.4	0.8	7.1	4.8
	6人～10人	15.4	35.0	39.5	8.3	30.3	24.7	34.4	37.0	20.2	0.8	4.5	3.5
	11人～19人	15.1	36.5	39.2	6.9	30.4	26.8	35.4	40.3	22.8	0.7	4.8	2.7
	20人～49人	21.5	34.7	40.7	8.1	29.6	27.5	36.2	41.9	24.7	0.8	3.8	3.2
	50人～99人	33.0	37.4	44.2	9.8	27.9	27.4	31.8	46.4	27.0	1.4	4.1	2.3
	100人以上	29.1	37.2	45.9	16.3	33.1	32.4	30.7	47.9	31.1	1.1	3.2	4.0
	わからない	13.9	25.8	34.8	7.8	23.3	17.8	22.2	33.4	18.8	1.1	7.3	7.0

表 21-1-2 勤務先の取り組み（行われている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21①）

		(%)											
		回答労働者数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	勤務日休日の休暇の等変の更しやの取職得場や	自分の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化（面談、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会の設定	働き方改革の推進（不安などを相談できる相談窓口の設置）	事業所の設備・環境の改善
全 体		20,675	8,040	10,226	13,254	7,962	9,532	6,335	11,731	11,307	5,623	7,408	7,231
		100.0	38.9	49.5	64.1	38.5	46.1	30.6	56.7	54.7	27.2	35.8	35.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,098	46.1	48.8	64.0	44.2	52.2	31.3	62.2	59.2	29.3	40.2	37.4
	訪問入浴介護	169	42.6	60.9	52.7	45.0	53.8	43.2	56.2	55.0	34.9	56.8	39.6
	訪問看護	1,780	36.0	55.3	70.3	38.2	44.2	34.6	64.8	62.9	32.4	38.0	39.4
	訪問リハビリテーション	71	45.1	52.1	74.6	39.4	42.3	36.6	59.2	60.6	25.4	29.6	36.6
	居宅療養管理指導	7	42.9	14.3	57.1	28.6	28.6	14.3	57.1	28.6	28.6	0.0	28.6
	通所介護	2,365	38.1	52.5	63.5	37.0	46.5	29.2	56.0	52.8	28.3	34.8	33.9
	通所リハビリテーション	422	34.1	56.2	60.7	30.6	47.4	34.8	57.3	51.2	28.4	29.4	33.6
	短期入所生活介護	334	39.2	49.7	58.7	36.2	46.7	24.9	49.1	51.5	27.2	37.1	31.4
	短期入所療養介護	6	16.7	0.0	33.3	33.3	33.3	16.7	33.3	16.7	0.0	33.3	16.7
	特定施設入居者生活介護	438	42.7	54.3	67.1	41.6	47.9	32.6	50.7	52.7	21.0	38.6	36.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	12	33.3	58.3	50.0	8.3	33.3	41.7	58.3	25.0	25.0	8.3	33.3
	居宅介護支援	2,395	30.5	42.4	66.7	25.2	35.3	28.9	52.4	50.2	25.1	30.5	34.4
	地域密着型通所介護	1,579	40.6	51.8	61.1	38.8	47.7	33.3	64.1	54.0	30.7	34.7	36.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	53.3	61.1	75.6	51.1	56.7	45.6	64.4	67.8	31.1	46.7	43.3
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	66.7	100.0	66.7	100.0	66.7	66.7	100.0	33.3	66.7	66.7
	認知症対応型通所介護	175	33.7	50.3	57.7	41.1	48.6	29.1	51.4	53.7	33.7	34.9	32.6
	小規模多機能型居宅介護	480	38.5	47.9	67.3	37.1	47.3	31.7	53.5	55.4	22.5	36.9	33.5
	看護小規模多機能型居宅介護	91	42.9	52.7	61.5	51.6	53.8	34.1	61.5	58.2	34.1	40.7	41.8
	認知症対応型共同生活介護	1,628	34.9	45.5	61.6	40.6	45.7	29.7	53.6	51.7	19.3	31.6	30.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	28.3	46.2	60.4	38.7	39.6	23.6	50.0	50.9	22.6	30.2	28.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	38.2	47.8	59.0	42.7	46.6	25.3	47.2	46.6	23.6	32.0	25.3
	介護老人福祉施設	1,585	37.2	49.0	62.9	39.2	42.6	26.1	45.4	48.4	22.2	33.4	31.5
	介護老人保健施設	467	35.5	52.9	67.0	38.3	39.8	24.4	43.0	49.5	24.4	34.0	29.6
	介護医療院	92	32.6	59.8	68.5	38.0	31.5	19.6	39.1	48.9	21.7	35.9	30.4
	介護保険以外のサービス	24	16.7	50.0	62.5	37.5	45.8	33.3	62.5	62.5	25.0	33.3	37.5
	その他	147	33.3	42.2	60.5	36.1	40.8	25.9	44.2	47.6	18.4	27.9	33.3
	わからない	100	28.0	24.0	46.0	26.0	28.0	17.0	41.0	35.0	21.0	26.0	20.0
介護サービス系型別	訪問系	7,218	43.6	50.8	65.5	42.8	50.2	32.7	62.7	60.1	30.2	40.0	38.0
	施設系（入所型）	2,662	37.0	49.9	63.0	38.8	42.5	25.3	45.3	48.8	23.3	34.0	30.7
	施設系（通所型）	4,541	38.4	52.5	62.2	37.2	47.1	31.1	58.8	53.1	29.4	34.3	34.7
	居住系	2,172	36.1	47.3	62.7	40.7	45.9	30.0	52.8	51.9	19.8	33.0	31.6
	居宅介護支援	2,395	30.5	42.4	66.7	25.2	35.3	28.9	52.4	50.2	25.1	30.5	34.4
	その他	754	37.3	47.6	64.9	38.2	46.6	31.0	53.1	54.0	23.2	35.0	34.6
	わからない	100	28.0	24.0	46.0	26.0	28.0	17.0	41.0	35.0	21.0	26.0	20.0
勤続年数階級別	1 年未満	1,602	35.9	50.1	59.2	39.1	45.8	33.1	59.9	56.7	27.7	35.6	34.8
	1 ～ 2 年未満	1,884	37.9	49.8	63.3	38.2	46.3	31.2	57.5	55.1	29.6	34.6	34.7
	2 ～ 3 年未満	1,748	40.4	49.5	65.1	38.7	46.3	32.4	57.8	54.7	31.6	36.7	38.2
	3 ～ 4 年未満	1,587	39.6	50.8	64.1	38.9	45.5	31.2	57.2	52.9	28.5	34.7	35.2
	4 ～ 5 年未満	1,277	37.9	47.8	63.3	39.0	43.6	30.1	59.0	53.3	27.1	36.8	34.8
	5 ～ 7 年未満	2,178	40.0	50.4	64.3	40.3	48.4	31.2	56.0	55.2	29.0	35.2	34.7
	7 ～ 10 年未満	2,732	39.9	48.6	65.0	38.2	45.6	31.3	55.5	54.7	27.2	36.3	33.7
	10 ～ 15 年未満	3,625	39.9	48.7	64.5	38.1	45.9	29.5	57.1	55.1	25.4	36.9	34.6
	15 ～ 20 年未満	1,887	36.5	48.6	63.5	37.5	45.8	27.9	54.9	53.6	24.3	35.2	34.7
	20 年以上	1,893	39.1	51.6	67.7	37.4	47.3	29.5	53.6	55.7	23.4	36.0	34.8
職位別	管理職	3,784	48.9	55.9	67.5	44.2	48.0	38.1	64.6	60.0	32.5	42.8	44.1
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	42.7	52.0	64.6	39.4	47.1	31.6	55.4	56.3	26.1	37.8	35.6
	一般職・担当職	12,603	35.0	47.0	63.2	36.5	45.3	28.2	54.9	52.8	26.0	33.2	32.2
形態雇用別	無期雇用の職員	15,308	40.2	50.1	63.9	39.0	45.4	31.1	57.2	54.8	27.7	36.5	35.7
	有期雇用の職員	4,776	35.5	48.2	65.3	37.1	48.8	29.5	55.5	54.7	25.7	34.1	32.9
形態就業別	フルタイム勤務	16,914	39.7	51.1	64.4	37.7	45.4	30.9	56.0	54.7	27.4	36.4	35.6
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	35.1	42.5	63.2	41.6	50.0	29.5	60.3	54.7	26.0	32.8	34.0
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	36.4	41.4	63.2	42.9	48.7	29.7	59.8	54.7	26.3	33.8	29.6
残業時間階級別	残業なし	11,635	39.2	52.1	65.9	39.5	46.5	30.8	58.4	54.4	27.7	35.6	35.3
	5 時間未満	5,513	38.4	48.8	65.2	37.9	46.4	30.7	54.7	56.8	27.4	36.6	34.9
	5 ～ 10 時間未満	2,047	40.1	44.6	59.0	35.7	45.4	30.3	54.2	54.1	25.0	36.3	35.2
	10 ～ 15 時間未満	631	39.9	39.0	54.8	38.5	44.7	32.0	56.7	53.6	26.5	37.9	34.2
	15 ～ 20 時間未満	119	37.0	37.0	51.3	30.3	40.3	29.4	51.3	46.2	23.5	24.4	28.6
	20 時間以上	130	49.2	38.5	49.2	38.5	38.5	26.9	50.8	48.5	28.5	40.0	33.1

表 21-1-2 勤務先の取り組み（行われている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21①）

		(%)											
		介護 ICT 機器 等による 業務 負担の 軽減・ 業務 改善	健康 対策 や健康 管理の 充実	仕事 と育児 や介護 の両立 支援	託児 所設置 や保育 費用支 援等	利用 者やそ の家族 からの 取組み の促進	事業 所内 での 安全 確保 の明 確化	能力 や仕事 ぶりを 促進 に反 映	事業 所内 での 研修 機会 の充 実	加地 域活 動へ の参 加	その他	特 に取 組 み は 行 わ れ て い な い	無 回 答
全 体		3,865	7,276	8,171	1,710	6,112	5,321	6,849	8,294	4,748	187	1,043	742
		18.7	35.2	39.5	8.3	29.6	25.7	33.1	40.1	23.0	0.9	5.0	3.6
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	14.7	40.2	39.7	7.8	36.5	30.0	39.2	43.0	17.0	0.8	3.5	3.6
	訪問入浴介護	17.8	38.5	42.0	12.4	40.8	40.2	40.8	45.0	18.3	0.6	7.1	3.6
	訪問看護	22.0	34.6	49.6	11.3	35.6	23.3	28.0	41.1	23.0	0.3	4.5	2.4
	訪問リハビリテーション	14.1	21.1	53.5	7.0	35.2	15.5	33.8	33.8	16.9	0.0	4.2	1.4
	居宅療養管理指導	* 0.0 *	42.9 *	42.9 *	0.0 *	57.1 *	14.3 *	42.9 *	28.6 *	28.6 *	0.0 *	0.0 *	14.3
	通所介護	13.8	32.6	40.4	7.4	27.9	24.0	32.5	34.9	20.6	0.9	5.1	3.9
	通所リハビリテーション	16.1	33.2	43.4	13.3	27.7	19.0	29.1	33.2	20.4	1.2	7.1	4.0
	短期入所生活介護	27.8	33.2	41.6	10.2	27.2	25.1	32.6	42.5	22.5	1.2	5.7	3.9
	短期入所療養介護	* 0.0 *	16.7 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	16.7 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	16.7 *	16.7
	特定施設入居者生活介護	33.3	35.4	40.0	9.8	30.8	27.4	35.8	40.2	19.6	0.7	2.7	1.6
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 16.7 *	33.3 *	16.7 *	0.0 *	16.7 *	8.3 *	25.0 *	16.7 *	25.0 *	0.0 *	8.3 *	0.0
	居宅介護支援	17.7	34.4	33.5	5.8	26.1	20.8	25.6	42.2	23.3	1.1	8.9	3.3
	地域密着型通所介護	12.7	32.4	41.9	5.9	26.8	22.6	38.4	30.2	25.0	0.9	5.1	3.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	31.1	34.4	38.9	12.2	43.3	41.1	44.4	55.6	36.7	1.1	0.0	0.0
	夜間対応型訪問介護	* 33.3 *	33.3 *	100.0 *	33.3 *	66.7 *	66.7 *	33.3 *	66.7 *	66.7 *	0.0 *	0.0 *	0.0
	認知症対応型通所介護	12.6	38.9	37.7	7.4	22.9	27.4	30.9	37.1	32.0	1.1	4.0	5.1
	小規模多機能型居宅介護	15.8	34.0	39.4	8.5	27.5	30.0	30.6	44.4	40.4	0.4	5.8	3.8
	看護小規模多機能型居宅介護	27.5	38.5	41.8	8.8	30.8	26.4	31.9	40.7	37.4	1.1	3.3	5.5
	認知症対応型共同生活介護	15.5	33.2	28.6	6.3	19.8	25.2	31.6	39.8	33.0	0.8	5.4	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	18.9	30.2	40.6	5.7	20.8	28.3	27.4	36.8	29.2	2.8	5.7	2.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	27.5	27.5	40.4	9.0	24.2	25.8	31.5	39.3	32.0	2.2	6.7	2.8
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	介護老人福祉施設	34.8	32.1	41.1	8.9	24.4	26.1	29.8	44.2	24.7	0.8	4.0	3.5
	介護老人保健施設	35.5	32.8	43.3	15.0	24.2	22.1	25.9	48.6	25.9	0.9	4.5	3.0
	介護医療院	17.4	26.1	38.0	8.7	26.1	21.7	31.5	33.7	16.3	0.0	3.3	2.2
	介護保険以外のサービス	* 8.3 *	45.8 *	41.7 *	8.3 *	25.0 *	12.5 *	33.3 *	41.7 *	12.5 *	0.0 *	0.0 *	8.3
	その他	15.6	24.5	33.3	9.5	22.4	22.4	31.3	34.0	15.6	1.4	6.8	9.5
	わからない	11.0	23.0	27.0	7.0	20.0	12.0	17.0	26.0	12.0	6.0	15.0	7.0
	わからない	11.0	23.0	27.0	7.0	20.0	12.0	17.0	26.0	12.0	6.0	15.0	7.0
動 続 年 数 階 級 別	訪問系	16.7	38.5	42.4	8.8	36.5	28.5	36.5	42.6	18.8	0.6	3.8	3.2
	施設系（入所型）	32.9	31.8	41.3	10.1	24.7	25.1	29.6	44.0	24.8	0.9	4.5	3.4
	施設系（通所型）	13.6	32.8	41.1	7.4	27.3	23.2	34.2	33.2	22.6	1.0	5.3	3.7
	居住系	19.2	33.5	31.4	7.0	22.1	25.8	32.3	39.7	30.1	0.9	4.9	2.9
	居宅介護支援	17.7	34.4	33.5	5.8	26.1	20.8	25.6	42.2	23.3	1.1	8.9	3.3
	その他	17.0	33.0	38.2	8.6	26.7	27.2	30.9	41.4	34.1	0.7	5.6	5.2
	わからない	11.0	23.0	27.0	7.0	20.0	12.0	17.0	26.0	12.0	6.0	15.0	7.0
職 位 別	管理職	23.6	40.1	43.9	9.4	35.5	34.1	43.2	44.1	26.6	1.0	4.9	3.0
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	25.2	35.9	43.0	9.7	30.2	28.1	38.1	43.4	25.2	0.9	4.3	2.9
	一般職・担当職	15.3	33.6	37.3	7.5	27.6	22.6	28.7	38.0	21.2	0.9	5.3	3.8
形 態 別	無期雇用の職員	19.5	34.6	40.3	8.3	29.8	25.8	34.2	39.6	22.4	0.9	5.2	3.2
	有期雇用の職員	16.2	37.7	37.7	8.1	29.3	25.5	30.0	42.2	25.1	0.8	4.7	4.2
形 態 別	フルタイム勤務	20.0	35.5	38.8	8.6	29.8	26.6	33.9	40.8	23.4	0.9	5.2	3.5
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	13.3	35.2	42.8	7.4	29.3	22.2	30.0	38.9	22.1	1.0	3.5	3.8
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	11.8	31.8	43.6	5.6	25.9	20.8	28.6	34.1	18.4	0.9	4.9	3.0
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	17.5	36.2	40.4	7.9	29.7	25.0	33.6	39.1	22.1	0.9	4.7	3.4
	5時間未満	21.4	34.9	39.8	9.3	29.8	26.2	31.9	42.7	25.1	0.9	4.5	3.3
	5～10時間未満	20.7	33.6	38.4	7.6	29.4	27.9	35.1	41.4	23.0	0.7	6.5	2.4
	10～15時間未満	17.9	30.6	35.5	9.4	29.2	29.5	36.0	38.8	22.8	1.1	8.2	4.1
	15～20時間未満	16.8	29.4	27.7	6.7	21.8	23.5	24.4	34.5	28.6	0.0	12.6	5.0
	20時間以上	18.5	30.0	40.8	12.3	31.5	25.4	29.2	34.6	27.7	3.1	10.0	6.2

表 21-1-3 勤務先の取り組み（行われている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21①）

		回答労働者数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や づくりに関係する	自分の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化（面談、ミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会の設定	口外に相談できる担当者・相談窓口	い事業所の設備・環境を働きやすいものに改善
全 体		20,675 100.0	8,040 38.9	10,226 49.5	13,254 64.1	7,962 38.5	9,532 46.1	6,335 30.6	11,731 56.7	11,307 54.7	5,623 27.2	7,408 35.8	7,231 35.0
取得率階級別	20%未満	1,901	37.8	45.3	55.9	38.3	44.7	30.1	56.1	54.2	26.9	33.0	32.2
	20%～40%未満	3,413	39.3	50.6	61.4	37.9	44.8	29.2	53.8	54.2	25.2	35.5	34.6
	40%～60%未満	3,671	40.7	53.4	69.6	38.6	45.2	30.6	56.0	57.0	27.5	37.9	35.5
	60%～80%未満	2,248	40.9	52.4	74.1	39.9	47.3	31.1	58.3	56.5	28.5	37.8	36.7
	80%～100%未満	1,120	39.5	52.0	74.6	35.9	46.4	30.9	53.5	57.5	26.6	35.8	33.6
	100%以上	2,492	42.3	52.8	73.8	41.3	49.6	35.0	61.0	57.5	30.8	38.4	37.0
現在の状況別	十分とれる	835	51.3	61.2	72.9	50.4	55.0	42.3	61.9	63.2	34.0	47.9	45.9
	ある程度とれる	2,607	38.0	49.4	62.4	38.9	45.7	28.1	50.2	51.2	24.1	34.6	32.5
	とれない	1,293	31.4	41.6	52.0	33.3	38.4	21.9	43.3	44.8	18.5	30.7	23.4
介護の状況別	育児をしている	3,874	44.1	55.9	70.7	44.2	47.1	33.0	60.9	57.2	31.2	40.7	37.2
	家族介護をしている	2,591	36.0	49.1	64.1	38.0	47.1	31.9	56.1	55.0	26.4	35.5	33.1
	いずれもしていない	13,189	38.4	48.1	62.7	37.4	45.9	30.0	55.9	54.2	26.4	34.7	35.0
今後の可能性別	育児をする可能性がある	3,244	44.4	57.5	70.5	44.6	47.9	33.4	60.9	58.3	31.3	41.3	37.4
	家族介護をする可能性がある	10,387	37.1	49.1	64.6	37.4	46.0	30.5	55.7	55.2	26.8	35.5	33.8
	いずれの可能性もない	6,258	40.3	47.8	61.7	38.3	46.5	30.4	57.1	53.7	26.7	35.1	36.4
働きやすさ別	そう思う	6,166	51.5	57.8	75.9	51.8	60.6	44.8	77.9	69.4	38.6	48.6	50.7
	ややそう思う	7,796	38.7	50.3	68.3	39.4	46.5	29.8	59.5	57.4	26.5	35.9	34.3
	どちらともいえない	3,772	30.2	43.9	52.5	27.6	34.1	19.8	36.3	40.9	18.6	25.3	23.2
	あまりそう思わない	1,303	21.5	36.2	39.7	18.6	26.7	13.0	22.3	29.7	12.8	19.0	13.8
	そう思わない	591	12.2	23.2	21.5	9.3	13.4	5.9	12.0	14.7	8.8	11.8	7.1
働きがい別	そう思う	5,086	53.8	58.0	74.0	52.2	63.9	47.6	77.9	71.0	40.2	50.5	52.9
	ややそう思う	7,984	40.8	52.0	68.9	40.9	48.9	31.3	61.9	59.3	27.8	37.3	36.3
	どちらともいえない	4,527	28.9	43.3	57.2	29.5	33.4	19.6	40.3	42.7	19.0	26.5	23.1
	あまりそう思わない	1,361	20.6	37.3	42.5	19.8	22.9	13.5	24.9	27.2	12.3	16.9	14.6
	そう思わない	652	14.6	25.5	28.4	11.3	14.0	7.4	14.6	16.7	10.7	12.7	8.9
仕事や職場の評価別	福祉に貢献できる	7,963	48.1	55.7	70.0	45.8	56.4	39.1	64.4	64.2	33.8	42.9	43.6
	利用者の援助・支援や生活改善につながる	11,726	42.8	53.3	69.5	42.3	53.3	35.7	62.4	62.7	30.6	39.3	40.3
	利用者や家族から感謝される	12,560	42.7	52.9	67.9	42.3	51.1	34.4	61.6	60.7	30.2	39.3	38.9
	仕事に誇りを持てる	7,728	48.3	57.1	72.2	48.5	59.5	41.8	69.9	67.9	35.3	45.5	47.0
	専門性が発揮できる	7,172	47.1	56.5	72.2	46.2	57.2	41.1	66.2	66.6	33.5	44.3	45.3
	業務改善の機会がある	3,403	57.9	64.8	78.4	56.8	67.4	53.3	71.5	76.1	41.4	52.6	57.9
	自分が成長している実感がある	4,469	53.0	59.7	73.9	53.0	63.7	46.6	72.8	71.6	39.2	50.3	51.4
	仕事楽しい	5,642	48.1	57.3	73.6	50.6	59.8	43.3	74.2	68.6	37.9	47.4	47.7
	期待される役割が明確である	3,633	53.7	61.1	76.2	53.2	63.4	49.5	73.4	72.7	39.3	51.4	52.2
	目標にしたい先輩・同僚がいる	2,897	51.2	61.3	75.4	55.2	67.8	47.9	76.9	74.3	41.9	52.4	51.4
	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	2,699	65.1	65.8	80.1	61.2	70.6	55.7	78.2	78.2	43.7	58.8	59.8
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	2,724	57.4	62.7	78.5	56.8	68.4	49.8	69.9	75.7	40.6	54.6	54.4
	リーダーや管理職への昇進の機会がある	1,930	63.9	68.4	79.8	62.6	67.2	51.8	72.8	76.1	43.4	58.3	55.0
	昇給がある	3,427	67.5	64.5	78.6	53.3	63.4	46.9	70.1	72.3	41.4	52.3	53.9
	生計を立てていく見込みがある	2,615	60.6	62.5	76.7	51.7	61.4	47.3	68.4	69.8	38.4	49.8	50.5
	収入が安定している	5,789	54.2	59.6	74.8	47.5	55.4	39.2	65.3	63.7	34.5	44.8	45.6
	日頃から有給休暇が取りやすい	6,521	44.5	57.4	87.6	46.2	52.8	37.4	65.2	65.1	33.2	42.7	42.9
	勤務日時の急な変更に対応してくれる	8,969	42.8	54.5	78.1	47.0	53.5	37.0	64.5	64.4	31.8	41.4	41.5
	突然の時間外勤務がない	3,638	44.6	62.3	74.7	46.7	53.3	37.7	66.9	63.2	33.1	42.4	42.6
	いずれもあてはまらない	761	15.4	24.2	24.0	14.7	14.6	8.4	21.8	17.1	10.0	13.7	10.2
今後の希望別の	今の仕事（職種）を続けたい	11,557	44.3	53.0	69.5	43.7	52.4	35.5	64.7	61.2	30.9	40.7	41.1
	今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	882	32.5	43.9	57.0	33.0	38.7	22.8	43.9	45.5	20.7	28.6	25.7
	今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	595	27.6	43.9	58.5	29.4	35.3	23.7	43.4	45.4	22.9	28.9	24.9
	介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	1,167	31.0	44.6	56.1	28.4	34.4	23.7	42.6	42.4	19.5	27.3	24.3
	わからない	4,165	30.9	44.2	56.9	31.2	37.1	23.2	46.3	46.7	21.6	28.7	26.1
就業の継続意思別の	働きたくない	632	28.6	44.1	50.3	26.3	33.2	19.3	38.4	38.9	19.6	24.8	22.2
	今の事業所で働き続けたい	10,393	47.1	54.3	71.7	45.9	55.4	37.8	68.7	64.0	32.6	42.6	44.0
	今の法人内の別の事業所に転職したい	368	41.6	53.0	65.5	37.5	43.2	30.2	51.9	50.8	25.0	39.7	35.3
	別の法人や企業などに転職したい	1,901	23.6	39.1	48.6	22.9	27.2	17.5	33.6	35.8	17.3	21.9	17.9
就業の継続意思別の	わからない	5,509	29.9	44.5	57.4	31.4	36.7	22.7	44.5	46.4	20.9	28.5	24.9

表 21-1-3 勤務先の取り組み（行われている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21①）

		介護技術（ICT機器等）の導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族から守る力取り	道業の明文化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参	その他	特に取り組みは行われていない	(%) 無回答
全 体		3,865 18.7	7,276 35.2	8,171 39.5	1,710 8.3	6,112 29.6	5,321 25.7	6,849 33.1	8,294 40.1	4,748 23.0	187 0.9	1,043 5.0	742 3.6
年次有給休暇取得率階級別	20%未満	15.2	32.9	36.1	7.0	28.2	23.3	33.1	36.8	21.1	0.6	7.7	3.0
	20%～40%未満	21.4	34.0	39.7	8.1	29.7	26.6	33.5	41.3	23.4	0.8	4.7	2.9
	40%～60%未満	20.5	37.3	40.7	8.5	31.6	27.1	34.5	43.3	24.7	1.0	4.4	2.4
	60%～80%未満	21.8	36.6	43.8	8.2	30.1	26.0	33.7	41.7	24.1	0.4	3.3	2.4
	80%～100%未満	18.7	36.1	41.9	8.2	29.7	25.1	33.5	41.2	23.1	0.9	4.4	2.2
	100%以上	20.3	38.3	44.3	10.1	31.2	27.8	34.4	41.2	24.2	1.0	3.4	2.8
仮眠・休憩状況別	十分とれる	33.7	43.7	47.7	13.4	38.1	36.2	43.8	49.5	29.6	1.6	1.9	2.5
	ある程度とれる	24.7	32.6	36.2	8.8	25.2	27.0	32.5	42.5	25.9	0.8	4.5	2.3
	とれない	17.9	25.1	28.5	7.3	17.3	22.1	26.8	36.3	24.6	0.9	8.3	3.2
現在の育児状況別	育児をしている	23.3	34.1	60.7	11.8	32.4	28.8	35.6	38.9	23.1	0.8	3.7	2.6
	家族介護をしている	16.0	36.4	43.2	7.0	29.5	23.9	30.8	42.2	24.5	1.0	4.7	3.4
	いずれもしていない	18.4	35.2	33.4	7.6	29.0	25.5	33.2	40.4	22.8	0.9	5.4	3.5
今後の育児可能性別	育児をする可能性がある	23.2	32.9	56.2	11.6	33.3	28.9	37.2	39.9	22.3	0.7	3.1	2.3
	家族介護をする可能性がある	18.3	35.0	40.1	7.5	29.7	24.5	31.4	40.8	23.6	0.8	5.0	3.0
	いずれの可能性もない	18.7	36.5	32.5	8.1	28.6	26.9	34.8	40.1	22.4	1.1	5.5	3.9
働きやすさ別	そう思う	22.4	46.2	51.2	9.9	40.8	35.1	46.5	49.3	28.4	0.9	1.8	2.3
	ややそう思う	19.0	35.0	40.5	8.4	28.9	25.2	32.7	40.7	23.1	0.7	2.6	2.4
	どちらともいえない	16.9	26.6	29.0	7.1	21.2	19.0	23.5	32.6	19.2	1.1	7.2	4.8
	あまりそう思わない	12.9	20.5	24.5	5.8	16.0	13.8	14.7	28.0	14.8	1.5	14.7	6.3
	そう思わない	8.5	10.2	13.5	4.4	9.1	7.4	9.5	15.9	10.0	0.5	33.0	9.8
働きがい別	そう思う	23.6	48.0	51.5	10.5	42.6	39.0	49.3	52.3	29.5	1.1	1.6	2.0
	ややそう思う	19.7	36.4	41.2	8.6	31.0	26.0	35.1	41.8	24.0	0.7	2.1	2.3
	どちらともいえない	15.7	27.1	32.5	7.1	20.3	17.9	22.1	31.8	18.5	1.1	6.8	4.6
	あまりそう思わない	12.4	18.6	23.5	4.3	14.9	11.3	13.7	25.6	14.5	0.9	16.1	6.2
	そう思わない	10.4	12.3	16.4	4.3	9.8	8.0	7.7	17.0	11.5	1.1	30.5	10.9
仕事や職場の評価別	福祉に貢献できる	24.3	42.7	46.8	10.0	36.2	32.4	40.4	49.2	29.9	0.9	2.5	2.0
	利用者の援助・支援や生活改善につながる	20.4	40.0	44.4	8.4	34.3	28.4	36.7	45.5	25.9	0.8	2.8	2.1
	利用者や家族から感謝される	20.4	38.5	43.3	8.2	33.3	28.2	37.1	43.7	25.2	0.7	3.3	2.3
	仕事に誇りを持つ	23.3	44.4	48.2	10.0	39.6	35.0	44.2	49.6	28.6	0.8	2.0	1.9
	専門性が発揮できる	24.8	44.1	47.9	9.8	38.7	33.7	42.1	51.3	29.0	0.6	2.5	1.9
	業務改善の機会がある	34.8	51.2	57.2	12.1	46.3	42.2	51.9	60.2	36.0	0.9	0.6	1.6
	自分が成長している実感がある	26.0	47.6	51.8	10.8	43.5	40.9	49.2	55.1	31.6	0.9	1.4	1.9
	仕事楽しい	22.4	44.8	49.8	9.8	40.0	34.5	44.9	48.4	28.6	1.0	2.1	2.0
	期待される役割が明確である	27.8	49.4	52.2	10.5	43.7	40.5	51.4	53.5	32.5	1.0	1.6	1.9
	目標にしたい先輩・同僚がいる	26.4	48.7	54.6	11.3	45.9	40.5	48.5	58.0	33.5	0.8	0.7	1.8
	法人（事業所）や上司から働き方が評価される	31.6	54.4	57.9	10.9	49.9	46.2	70.5	60.6	36.3	1.0	0.4	1.3
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	32.3	52.9	57.9	11.7	46.9	51.1	53.0	70.2	39.1	1.1	0.7	1.7
	リーダーや管理職への昇進の機会がある	35.9	53.2	61.8	13.6	48.2	54.4	62.5	64.6	38.7	0.9	0.5	1.2
	昇給がある	30.2	51.3	55.4	10.9	44.1	43.5	58.3	57.6	33.4	0.7	0.8	1.7
	生計を立てていく見込みがある	30.0	49.9	53.3	10.7	43.4	38.2	51.3	55.2	30.1	0.8	2.0	1.8
	収入が安定している	25.8	45.7	49.0	10.1	38.3	33.9	44.7	50.1	28.2	0.6	2.0	2.0
	日頃から有給休暇を取りやすい	22.9	44.0	51.9	9.7	36.7	30.5	39.6	48.4	27.8	0.6	1.7	1.8
	勤務日時の急な変更に対応してくれる	20.7	42.2	51.2	8.7	35.2	29.2	38.9	46.9	27.2	0.6	2.0	2.0
	突然の時間外勤務がない	17.4	43.3	49.2	8.8	38.0	28.4	40.3	44.0	24.9	0.8	2.7	2.4
	いずれもあてはまらない	9.5	10.1	12.2	4.1	8.4	8.8	9.1	15.4	8.5	1.4	32.1	13.4
今後の仕事（職種）の希望別	今の仕事（職種）を続けたい	20.9	39.5	43.6	9.1	33.9	29.9	38.9	44.0	25.1	0.8	2.9	2.4
	今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	16.2	27.6	35.0	6.9	25.5	21.7	25.5	33.9	20.3	1.1	8.0	3.4
	今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	15.5	29.9	35.6	7.9	21.7	19.2	23.5	35.5	21.5	0.5	9.6	4.0
	介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	17.6	28.4	34.0	5.9	21.9	18.2	23.4	34.4	18.2	0.5	9.8	3.8
	わからない	15.2	28.2	33.8	6.6	22.9	18.5	25.1	34.2	19.5	1.0	6.7	4.8
就今の事業所継続意向で別の	働きたくない	13.6	23.6	27.2	6.0	22.5	19.8	21.7	32.4	17.9	0.9	15.8	5.4
	今の事業所で働き続けたい	21.5	41.8	45.3	9.2	35.4	31.6	41.3	45.6	26.0	0.8	2.1	2.2
	今の法人内の別の事業所に転職したい	23.9	35.3	40.8	10.3	31.5	33.4	31.0	45.4	26.6	0.8	4.3	2.7
	別の法人や企業などに転職したい	13.9	22.0	28.5	5.9	18.1	14.3	17.7	27.7	17.0	0.7	14.5	4.6
	わからない	15.8	27.6	34.2	6.8	23.0	18.5	24.6	34.6	19.3	0.9	6.1	4.4

表 21-2-1 勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21②）

													(%)	
		回答労働者数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	勤務日時の変更をしやすい職場づくり	有給休暇の各種休暇の取得や	自分の希望や人間関係などに配慮・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化（面談、ミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善
全 体		20,675 100.0	4,564 22.1	4,764 23.0	8,682 42.0	4,124 19.9	4,036 19.5	2,815 13.6	7,677 37.1	5,586 27.0	2,379 11.5	3,221 15.6	3,274 15.8	
性別	男	4,672	26.6	25.2	37.1	19.1	17.3	15.4	32.4	23.3	11.8	14.6	16.2	
	女	15,659	20.8	22.5	43.6	20.1	20.2	13.1	38.6	28.2	11.4	15.9	15.7	
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 45.5	* 27.3	* 36.4	* 45.5	* 27.3	* 9.1	* 54.5	* 27.3	* 45.5	* 27.3	* 0.0	
	20～24歳未満	301	23.3	21.3	37.9	20.9	18.9	12.0	36.9	24.3	16.6	18.3	17.3	
	25～29歳未満	855	24.3	28.1	40.0	20.9	17.7	11.9	40.7	28.4	15.0	17.3	17.9	
	30～34歳未満	1,241	25.1	25.9	41.7	20.4	16.0	12.1	38.4	24.7	11.5	18.0	12.2	
	35～39歳未満	1,834	25.4	26.4	43.3	22.0	15.8	12.6	37.7	25.4	12.0	18.0	14.1	
	40～44歳未満	2,614	24.0	24.8	43.4	20.7	17.5	12.6	36.3	26.1	12.2	15.5	14.3	
	45～49歳未満	3,062	23.1	23.8	44.4	20.3	18.3	13.6	38.0	28.1	11.8	15.6	15.6	
	50～54歳未満	3,333	21.4	22.7	40.4	19.1	19.6	14.0	36.0	25.9	11.9	15.1	15.6	
	55～59歳未満	2,640	21.9	22.5	42.0	18.7	20.3	14.5	36.7	28.1	11.2	16.1	16.7	
	60～64歳未満	2,252	18.5	20.6	43.0	17.9	22.1	14.0	35.3	26.6	8.4	13.3	16.6	
	65～69歳未満	1,316	17.5	18.6	43.0	19.5	24.5	14.8	39.1	30.8	10.2	12.8	18.3	
	70～74歳未満	600	19.3	16.2	36.7	21.2	30.0	16.3	39.8	29.5	11.2	15.0	22.3	
75歳以上	226	21.2	17.3	32.7	26.1	29.6	23.0	41.6	32.3	12.4	17.3	20.8		
維持生活計別	自分（本人）	9,396	23.5	23.0	38.9	19.0	18.7	14.4	35.5	25.9	11.2	15.1	16.1	
	自分（本人）以外	7,238	20.2	22.5	44.7	21.2	20.5	12.5	39.8	28.1	12.2	16.3	15.5	
	生計費は折半等	3,745	22.5	24.2	45.0	19.8	19.8	14.1	36.6	27.8	10.9	15.5	15.9	
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	25.5	21.3	39.9	24.6	24.5	14.6	40.2	30.1	12.7	18.4	16.8	
	介護職員	7,519	20.3	21.4	39.4	19.0	17.7	11.5	34.2	23.3	9.7	13.5	13.5	
	サービス提供責任者	1,739	28.2	23.9	41.1	21.2	22.4	14.5	39.3	29.4	13.1	18.5	18.2	
	生活相談員	1,155	23.5	25.1	39.1	21.1	19.7	15.8	37.1	25.7	11.9	15.8	17.6	
	看護職員	2,494	19.1	27.9	45.7	19.4	19.1	14.5	41.3	30.8	13.0	16.7	15.9	
	P・T・O・T・S・T等	539	22.3	29.9	45.5	17.6	15.8	14.3	35.8	25.4	12.6	13.2	15.0	
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	19.9	21.9	49.0	15.0	17.3	15.5	36.4	28.9	11.2	14.9	18.5	
	その他	724	24.6	22.7	45.6	22.0	17.1	14.2	38.0	26.1	12.7	15.5	15.2	
経験年数階級別	1年未満	396	17.7	23.5	37.1	21.5	21.2	13.9	35.1	28.0	11.9	19.7	15.7	
	1～2年未満	478	20.9	26.6	42.3	20.7	20.7	11.5	38.7	27.4	12.3	15.3	13.6	
	2～3年未満	519	22.4	20.0	38.3	17.7	17.3	12.1	39.3	25.2	13.9	15.0	15.2	
	3～4年未満	581	21.9	26.3	37.9	23.2	20.5	14.8	37.5	25.3	14.3	16.4	15.5	
	4～5年未満	616	23.5	24.0	41.4	22.1	20.8	12.8	41.2	26.9	13.1	17.4	16.2	
	5～7年未満	1,276	23.6	25.5	39.7	21.9	20.6	13.5	37.6	27.9	11.8	15.4	16.2	
	7～10年未満	1,908	23.6	24.2	42.3	21.9	20.2	12.9	38.6	24.5	12.3	16.9	14.7	
	10～15年未満	4,576	22.9	22.9	41.4	20.3	19.0	13.0	37.2	26.9	11.0	15.5	14.6	
	15～20年未満	3,734	22.1	21.9	43.0	18.6	18.4	13.1	36.4	26.5	10.8	14.9	15.5	
	20年以上	6,175	21.1	22.8	43.8	19.1	20.1	15.0	36.8	28.5	11.4	15.4	17.5	
有前職別の	前職なし	3,708	22.8	24.5	40.5	21.3	16.1	12.3	35.9	26.3	12.2	17.4	15.5	
	前職あり	16,901	21.9	22.7	42.4	19.6	20.3	13.9	37.5	27.2	11.4	15.2	15.9	
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	24.2	24.4	44.4	20.8	22.1	15.3	40.4	32.6	13.7	16.6	18.9	
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	22.0	24.4	44.0	18.6	20.3	14.4	38.3	28.0	11.8	15.6	17.1	
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	23.7	22.4	44.9	20.0	19.4	13.9	37.6	26.1	10.4	15.9	15.6	
	④介護関係の仕事（その他）	543	20.8	22.5	49.4	16.0	16.8	13.3	35.7	27.3	10.9	13.8	17.3	
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	23.4	25.4	46.7	21.1	22.6	15.0	40.4	27.0	13.0	16.7	14.8	
	⑥医療関係の仕事	2,113	20.5	27.4	47.7	18.7	19.3	15.7	40.9	29.9	11.9	15.4	15.9	
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	23.2	22.1	41.9	21.3	21.2	13.8	38.3	27.4	10.5	15.0	15.4	
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	23.1	23.4	44.9	19.5	20.0	14.3	38.2	28.2	11.6	15.8	16.9	
事業所規模別	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	22.5	23.7	43.7	20.6	20.8	14.4	39.1	28.0	11.1	15.2	15.5	
	1人	268	10.8	14.9	26.5	9.3	10.8	13.8	15.7	11.2	6.7	4.1	17.2	
	5人以下	2,560	19.8	22.5	43.1	17.1	17.9	14.2	36.6	27.7	12.9	16.1	16.4	
	6人～10人	4,390	21.3	24.9	41.5	19.8	20.9	14.6	40.1	29.2	13.1	16.6	17.0	
	11人～19人	5,250	23.7	23.7	42.5	20.7	20.6	13.7	39.5	27.9	11.7	16.4	16.1	
	20人～49人	4,236	24.7	22.7	43.0	21.4	21.0	14.0	37.9	27.0	10.8	15.3	15.7	
	50人～99人	1,568	22.9	22.1	43.4	21.0	16.6	11.7	30.2	23.4	9.9	14.7	14.2	
	100人以上	1,356	19.8	23.5	41.2	20.4	16.1	12.1	34.7	24.8	9.8	14.2	13.7	
	わからない	640	15.0	16.9	39.1	18.3	14.5	8.8	30.2	21.9	6.7	12.0	10.0	

表 21-2-1 勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21②）

		(%)											
		介護技術（ICT機器等）の導入、業務改善・	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族からの声を取り	事業所内でのキャリアアップの	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参	その他	役立っているものはない	無回答
全 体		1,647 8.0	3,083 14.9	3,965 19.2	745 3.6	2,362 11.4	2,072 10.0	3,471 16.8	3,027 14.6	1,387 6.7	114 0.6	1,511 7.3	3,929 19.0
性 別	男	10.7	13.0	13.7	4.2	9.7	11.4	17.6	13.3	7.1	0.7	9.4	19.8
	女	7.2	15.5	20.9	3.4	11.9	9.6	16.5	15.0	6.6	0.5	6.7	18.6
年 齢 階 層 別	2 0 歳未満	* 9.1 *	27.3 *	9.1 *	9.1 *	18.2 *	9.1 *	9.1 *	9.1 *	0.0 *	0.0 *	9.1 *	9.1
	2 0 ～ 2 5 歳未満	8.6	12.0	12.3	4.3	9.3	15.3	16.9	16.6	8.6	1.0	5.3	15.6
	2 5 ～ 3 0 歳未満	9.9	11.8	18.5	5.3	11.5	13.2	17.1	14.3	5.0	0.5	6.5	13.8
	3 0 ～ 3 5 歳未満	8.7	9.3	23.5	5.2	11.2	9.8	18.4	10.3	5.0	0.3	9.3	17.4
	3 5 ～ 4 0 歳未満	9.4	11.6	27.0	4.4	11.6	10.9	16.5	13.0	5.8	0.3	8.2	17.2
	4 0 ～ 4 5 歳未満	9.0	12.0	26.1	4.6	11.4	9.7	16.6	13.2	6.4	0.6	7.8	17.2
	4 5 ～ 5 0 歳未満	9.4	13.1	22.6	3.8	11.4	9.7	16.9	13.7	6.3	0.4	7.4	17.4
	5 0 ～ 5 5 歳未満	8.1	14.9	18.4	3.7	11.4	10.4	16.0	15.4	7.0	0.8	8.2	20.1
	5 5 ～ 6 0 歳未満	7.4	16.6	15.5	3.0	11.9	10.5	17.6	14.9	6.5	0.5	7.4	19.5
	6 0 ～ 6 5 歳未満	6.0	19.3	13.6	2.4	11.0	8.4	15.9	16.9	7.4	0.4	6.5	20.4
	6 5 ～ 7 0 歳未満	4.8	20.4	11.9	1.8	10.3	7.3	16.3	16.0	7.0	0.6	5.5	21.7
	7 0 ～ 7 5 歳未満	5.8	24.7	9.3	2.3	13.3	10.7	18.3	20.8	13.0	0.2	4.5	23.5
	7 5 歳以上	5.3	24.8	6.2	1.3	15.0	10.6	21.2	20.8	12.4	2.7	1.3	30.1
維 持 生 計 別	自分（本人）	8.5	14.6	15.3	3.7	10.7	10.7	17.6	14.3	6.8	0.6	8.1	20.6
	自分（本人）以外	7.3	15.3	23.5	3.4	12.0	9.6	16.2	14.9	6.3	0.5	6.3	17.5
	生計費は折半等	8.1	14.8	20.8	3.8	12.1	9.0	16.2	14.8	7.0	0.6	7.4	17.4
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	6.0	17.8	19.3	3.7	16.0	11.7	19.9	16.3	5.4	0.5	5.5	19.9
	介護職員	7.9	12.6	17.3	3.5	8.3	9.2	15.0	12.5	6.4	0.6	8.8	18.4
	サービス提供責任者	7.3	17.4	19.0	3.5	14.7	11.8	21.8	15.8	6.9	0.4	6.2	19.7
	生活相談員	8.6	12.8	18.7	4.4	10.4	11.6	19.4	13.9	8.8	0.4	8.2	19.7
	看護職員	9.1	14.7	25.2	4.3	12.5	8.5	14.1	15.2	5.8	0.4	6.4	17.7
	P T ・ O T ・ S T 等	8.5	10.4	22.3	4.6	10.4	7.8	18.4	9.8	6.1	0.7	7.2	15.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	9.7	17.4	18.3	2.7	11.9	9.6	14.4	18.6	8.7	0.6	6.8	19.4
	その他	7.6	14.6	20.0	3.6	9.3	10.2	19.5	11.7	6.5	0.6	6.9	20.2
経 験 年 数 階 級 別	1 年未満	6.3	13.6	20.5	5.1	13.1	12.1	14.4	12.1	5.3	1.3	6.1	19.4
	1 ～ 2 年未満	5.4	11.1	18.8	2.9	12.1	13.0	18.0	16.1	5.4	0.2	6.3	17.6
	2 ～ 3 年未満	7.5	11.4	17.5	3.9	11.8	10.0	16.4	15.4	5.6	0.6	7.1	21.4
	3 ～ 4 年未満	7.4	14.1	18.4	4.1	12.4	13.3	20.7	17.7	7.9	0.3	7.9	17.4
	4 ～ 5 年未満	8.8	11.2	18.5	5.2	10.1	10.7	18.2	13.0	5.2	0.6	7.6	15.9
	5 ～ 7 年未満	6.1	13.4	20.5	2.7	10.3	11.4	16.8	14.3	6.0	0.7	8.0	18.5
	7 ～ 1 0 年未満	7.6	13.4	20.6	3.9	11.0	9.7	17.2	13.5	5.8	0.5	7.5	17.5
	1 0 ～ 1 5 年未満	8.3	14.5	18.2	3.6	11.4	9.9	17.0	13.6	6.2	0.4	8.0	18.2
	1 5 ～ 2 0 年未満	8.2	14.4	19.0	3.8	11.1	9.6	16.2	13.4	6.6	0.4	7.3	18.9
	2 0 年以上	8.6	17.6	19.6	3.3	11.9	9.5	16.5	16.6	7.9	0.6	6.5	19.7
有 前 無 職 別 の	前職なし	10.7	13.2	21.3	5.5	11.1	10.6	16.0	14.2	7.5	0.6	7.1	19.0
	前職あり	7.4	15.3	18.8	3.2	11.5	9.9	16.9	14.8	6.5	0.5	7.3	19.0
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	8.5	18.3	17.8	2.7	13.3	10.7	19.8	17.2	7.7	0.5	6.4	18.2
	②介護関係の仕事（通所系）	7.1	14.5	19.8	3.0	11.3	9.5	18.5	13.3	6.9	0.6	8.2	15.1
	③介護関係の仕事（施設系）	7.7	14.2	18.2	3.4	11.3	9.7	17.1	14.3	6.1	0.5	8.1	15.9
	④介護関係の仕事（その他）	7.7	16.0	18.6	2.0	10.5	7.6	14.0	15.8	6.4	0.4	9.6	16.2
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	6.1	14.8	24.2	2.6	12.4	11.8	20.3	18.7	8.3	0.8	6.3	14.6
	⑥医療関係の仕事	8.0	16.2	24.7	3.0	11.7	9.0	15.4	14.6	6.1	0.5	6.0	14.7
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	7.0	15.8	17.9	2.7	11.7	10.1	17.8	14.9	5.8	0.5	7.8	17.5
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	7.7	15.4	18.6	3.0	11.7	9.7	17.8	14.8	6.7	0.5	7.9	16.2
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7.2	15.8	20.1	2.8	11.7	9.9	17.3	15.1	6.0	0.5	7.2	16.6
事 業 所 規 模 別	1 人	8.2	12.7	11.2	0.7	7.1	6.0	6.3	16.4	10.8	2.2	10.4	40.3
	5 人以下	7.5	16.6	19.8	3.1	13.0	8.6	14.5	15.4	6.4	0.5	8.4	20.5
	6 人～1 0 人	7.0	14.6	20.1	3.6	11.9	10.3	17.7	14.0	6.5	0.6	6.1	19.6
	1 1 人～1 9 人	6.6	15.5	19.3	3.3	11.5	10.1	18.3	14.5	6.3	0.4	7.4	18.1
	2 0 人～4 9 人	8.9	14.7	19.4	3.8	11.4	10.9	18.6	15.2	7.2	0.5	7.4	16.2
	5 0 人～9 9 人	12.2	14.8	17.7	4.1	9.5	10.3	15.1	14.2	7.2	0.9	7.3	17.7
	1 0 0 人以上	10.6	13.9	19.6	4.6	9.7	10.8	13.3	16.0	7.7	0.6	7.0	19.2
	わからない	4.7	9.5	15.9	3.0	9.4	5.2	10.9	9.4	3.1	0.5	10.2	21.7

表 21-2-2 勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21②）

		回答労働者数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	勤務日・休暇の変更や各種しやすの取得場や	自分の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化（面談、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会の設定	口外に相談できる担当者・相談窓口の設置	い事業所に設備・環境を働きやす
全 体		20,675	4,564	4,764	8,682	4,124	4,036	2,815	7,677	5,586	2,379	3,221	3,274
		100.0	22.1	23.0	42.0	19.9	19.5	13.6	37.1	27.0	11.5	15.6	15.8
主 な 介護サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	26.2	22.2	39.9	23.5	23.7	14.0	40.1	29.5	12.7	18.1	17.2
	訪問入浴介護	169	17.2	23.7	30.2	20.1	20.7	13.0	33.1	22.5	11.8	23.1	16.6
	訪問看護	1,780	21.0	27.9	48.3	20.2	18.8	15.9	44.7	33.2	13.6	18.1	17.4
	訪問リハビリテーション	71	31.0	35.2	50.7	22.5	15.5	12.7	38.0	28.2	14.1	18.3	19.7
	居宅療養管理指導	* 7 *	0.0	* 14.3 *	* 42.9 *	* 14.3 *	* 28.6 *	* 0.0 *	* 42.9 *	* 28.6 *	* 28.6 *	* 0.0 *	0.0
	通所介護	2,365	20.0	23.5	41.2	18.6	18.4	12.1	35.9	25.2	10.5	13.7	14.7
	通所リハビリテーション	422	16.8	27.0	42.2	14.5	21.8	14.9	36.3	23.2	12.3	13.5	13.3
	短期入所生活介護	334	22.8	16.5	36.5	17.1	17.4	9.3	31.4	21.6	11.1	10.2	10.5
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0	* 0.0 *	* 16.7 *	* 33.3 *	* 16.7 *	* 0.0 *	* 16.7 *	* 16.7 *	* 0.0 *	* 16.7 *	0.0
	特定施設入居者生活介護	438	23.7	22.6	41.8	16.7	19.2	13.2	34.5	24.2	7.5	14.2	17.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	8.3	* 41.7 *	* 25.0 *	* 0.0 *	* 8.3 *	* 25.0 *	* 33.3 *	* 8.3 *	* 25.0 *	* 8.3 *	8.3
	居宅介護支援	2,395	19.1	21.9	49.3	14.1	17.0	15.4	36.6	29.1	11.6	14.9	18.9
	地域密着型通所介護	1,579	24.2	28.1	40.9	22.2	21.1	15.6	43.1	27.9	14.4	16.6	17.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	34.4	28.9	58.9	23.3	16.7	22.2	46.7	30.0	12.2	17.8	14.4
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	66.7	* 33.3 *	* 66.7 *	* 33.3 *	* 66.7 *	* 66.7 *	* 33.3 *	* 33.3 *	* 0.0 *	* 0.0 *	33.3
	認知症対応型通所介護	175	19.4	21.7	40.6	22.9	24.6	13.1	34.9	24.6	14.3	15.4	14.3
	小規模多機能型居宅介護	480	21.7	21.3	43.3	18.8	19.0	12.5	32.7	23.8	9.6	12.7	12.9
	看護小規模多機能型居宅介護	91	20.9	24.2	36.3	23.1	22.0	11.0	38.5	30.8	7.7	15.4	8.8
	認知症対応型共同生活介護	1,628	18.7	18.6	38.4	19.8	17.4	12.5	35.1	25.6	8.1	13.8	13.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	10.4	19.8	31.1	17.9	14.2	8.5	31.1	19.8	10.4	10.4	13.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	24.7	21.9	39.3	25.8	16.9	10.1	33.1	20.8	9.6	12.4	9.6
	介護老人福祉施設	1,585	22.1	22.0	41.5	19.6	15.6	11.1	29.3	20.6	7.6	13.4	13.9
	介護老人保健施設	467	23.1	25.5	45.0	19.1	14.1	10.5	30.8	22.7	10.9	11.1	10.1
	介護医療院	92	17.4	26.1	41.3	15.2	7.6	5.4	21.7	21.7	7.6	13.0	9.8
	介護保険以外のサービス	* 24 *	8.3	* 8.3 *	* 37.5 *	* 16.7 *	* 4.2 *	* 8.3 *	* 37.5 *	* 20.8 *	* 16.7 *	* 8.3 *	8.3
	その他	147	17.0	22.4	40.8	19.0	17.0	11.6	27.2	25.2	7.5	12.2	14.3
	わからない	100	14.0	9.0	27.0	18.0	12.0	6.0	26.0	11.0	8.0	11.0	9.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	24.9	23.9	42.1	22.6	22.2	14.5	41.1	30.3	12.9	18.2	17.2
	施設系（入所型）	2,662	22.3	22.0	41.3	19.5	15.4	10.5	29.8	21.1	8.7	12.5	12.4
	施設系（通所型）	4,541	21.1	25.3	41.2	19.6	19.9	13.6	38.4	25.9	12.2	14.7	15.5
	居住系	2,172	19.3	19.5	38.7	19.1	17.6	12.4	34.8	25.0	8.1	13.7	13.9
	居宅介護支援	2,395	19.1	21.9	49.3	14.1	17.0	15.4	36.6	29.1	11.6	14.9	18.9
	その他	754	20.0	21.8	41.5	19.0	18.3	12.2	32.5	24.5	9.4	12.7	12.5
	わからない	100	14.0	9.0	27.0	18.0	12.0	6.0	26.0	11.0	8.0	11.0	9.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	21.3	26.5	36.6	20.2	19.4	14.6	39.2	29.8	12.0	17.4	17.2
	1 ～ 2 年未満	1,884	22.3	25.3	41.5	19.6	20.4	14.1	37.4	27.8	12.8	15.5	15.1
	2 ～ 3 年未満	1,748	23.7	24.1	41.2	20.1	19.3	14.9	37.5	25.8	13.0	16.1	17.9
	3 ～ 4 年未満	1,587	22.9	25.3	41.7	20.0	19.7	13.9	36.1	26.7	12.6	15.8	15.8
	4 ～ 5 年未満	1,277	21.8	22.2	42.4	20.4	19.9	12.3	40.0	26.4	11.7	17.3	16.3
	5 ～ 7 年未満	2,178	22.5	22.7	40.8	21.4	20.7	13.9	35.3	26.3	12.4	14.9	15.6
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	22.1	21.9	42.9	19.4	19.2	13.8	36.9	26.2	12.0	15.7	15.0
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	22.4	21.3	43.1	19.4	19.0	13.2	37.7	26.9	10.6	15.5	15.3
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	20.4	21.5	42.9	19.9	18.1	12.4	36.2	26.8	9.2	14.1	15.5
	2 0 年以上	1,893	21.4	23.1	45.2	19.7	20.2	13.3	36.2	28.5	9.8	14.5	16.3
職 位 別	管理職	3,784	27.1	25.0	39.7	20.6	19.3	16.5	38.6	28.7	13.8	16.8	19.8
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	24.6	23.9	41.9	19.8	19.1	14.8	36.4	27.3	10.9	15.9	16.3
	一般職・担当職	12,603	19.9	22.3	42.8	19.7	19.6	12.3	37.0	26.4	11.0	15.1	14.5
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	23.2	23.9	41.7	20.2	19.1	14.1	37.4	27.0	11.9	16.1	16.2
	有期雇用の職員	4,776	19.1	20.8	43.1	19.3	21.0	12.0	36.5	26.9	10.2	14.1	14.5
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	22.5	23.4	41.4	18.9	18.6	13.7	35.9	26.5	11.4	15.4	15.9
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	19.9	22.0	45.8	24.2	24.2	13.6	42.6	30.0	11.8	16.3	16.7
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	21.3	20.6	44.5	25.9	23.0	13.0	44.2	28.9	11.2	16.3	14.2
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	11,635	22.4	26.8	44.3	21.3	20.4	13.9	38.6	27.5	12.3	16.4	16.4
	5 時間未満	5,513	21.8	20.2	42.4	18.6	18.2	12.9	35.8	27.3	10.4	14.7	15.0
	5 ～ 1 0 時間未満	2,047	23.5	16.4	36.4	18.0	18.8	14.2	34.9	26.2	10.4	14.6	15.8
	1 0 ～ 1 5 時間未満	631	23.0	14.1	30.7	19.8	19.5	14.9	35.7	27.1	11.9	14.6	16.6
	1 5 ～ 2 0 時間未満	119	15.1	8.4	23.5	17.6	9.2	9.2	29.4	16.8	10.9	10.9	12.6
	2 0 時間以上	130	23.1	9.2	25.4	13.8	14.6	10.0	26.2	16.9	9.2	12.3	15.4

表 21-2-2 勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21②）

		(%)											
		介護 ICT 機器 等による 業務 負担の 軽減・ 業務 改善	健康 対策 や健康 管理の 充実	仕事 と育児 や介護 の両立 支援	託児 所設置 や保育 費用支 援等	マイ 利用 者や その 家族 から の取 組 み	道 筋の 明 確 化	能力 や仕事 ぶりを 迅速に 反映	事業 所内外 での研 修機 会の充 実	加地 域活 動への 事業 所とし ての参 加	その他	役立 つて いる もの はな い	無 回 答
全 体		1,647 8.0	3,083 14.9	3,965 19.2	745 3.6	2,362 11.4	2,072 10.0	3,471 16.8	3,027 14.6	1,387 6.7	114 0.6	1,511 7.3	3,929 19.0
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	6.3	17.9	19.2	3.6	15.5	11.9	20.4	15.9	5.9	0.4	5.6	20.1
	訪問入浴介護	5.9	9.5	13.6	4.1	10.7	13.0	14.8	14.2	5.3	0.6	11.8	17.8
	訪問看護	9.4	14.3	28.5	4.6	13.8	8.7	14.0	16.0	5.7	0.2	5.4	16.7
	訪問リハビリテーション	5.6	11.3	29.6	5.6	15.5	5.6	16.9	14.1	8.5	0.0	8.5	12.7
	居宅療養管理指導	* 0.0 *	28.6 *	28.6 *	0.0 *	28.6 *	14.3 *	14.3 *	14.3 *	28.6 *	0.0 *	0.0 *	57.1
	通所介護	5.8	13.4	20.0	3.0	9.3	8.8	16.4	11.9	6.0	0.5	7.7	20.6
	通所リハビリテーション	6.6	12.6	23.9	5.7	10.7	8.1	16.8	10.9	5.7	0.5	9.0	16.6
	短期入所生活介護	9.0	11.1	14.7	4.2	8.4	9.3	13.2	10.5	4.8	0.3	11.7	22.5
	短期入所療養介護	* 0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	33.3 *	16.7
	特定施設入居者生活介護	16.4	15.5	15.8	6.4	11.2	11.0	18.3	14.2	5.0	0.5	7.5	14.6
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 0.0 *	16.7 *	16.7 *	0.0 *	16.7 *	0.0 *	16.7 *	8.3 *	8.3 *	0.0 *	8.3 *	41.7
	居宅介護支援	9.4	17.2	18.3	2.7	12.3	9.2	14.2	19.0	8.6	0.8	6.8	19.7
	地域密着型通所介護	6.3	14.3	23.4	3.2	10.8	10.0	19.1	11.5	7.9	0.6	6.4	18.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11.1	11.1	15.6	3.3	11.1	15.6	20.0	18.9	6.7	0.0	6.7	10.0
	夜間対応型訪問介護	* 33.3 *	0.0 *	33.3 *	33.3 *	33.3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0
	認知症対応型通所介護	4.0	17.7	23.4	2.3	5.7	12.6	18.3	12.0	12.6	1.1	6.3	15.4
	小規模多機能型居宅介護	7.1	10.2	15.2	4.2	10.0	11.3	13.3	15.2	8.5	0.4	6.9	21.5
	看護小規模多機能型居宅介護	8.8	17.6	23.1	4.4	7.7	7.7	14.3	13.2	7.7	1.1	2.2	18.7
	認知症対応型共同生活介護	6.8	13.6	11.7	3.3	7.2	9.5	15.4	14.3	8.1	0.7	10.4	17.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5.7	12.3	21.7	2.8	10.4	12.3	11.3	13.2	11.3	0.0	6.6	24.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	10.1	12.4	17.4	3.4	7.3	6.7	15.7	11.2	4.5	1.7	12.9	10.7
	介護老人福祉施設	12.5	11.7	15.8	3.2	7.4	9.3	15.5	13.4	4.9	0.4	9.9	15.6
	介護老人保健施設	12.4	10.7	18.4	3.2	8.1	7.1	10.1	13.3	5.8	0.4	9.6	15.6
	介護医療院	7.6	12.0	14.1	2.2	6.5	6.5	15.2	4.3	5.4	0.0	12.0	15.2
	介護保険以外のサービス	* 4.2 *	12.5 *	12.5 *	4.2 *	0.0 *	4.2 *	0.0 *	25.0 *	4.2 *	0.0 *	8.3 *	20.8
	その他	8.8	12.2	13.6	3.4	8.8	9.5	18.4	13.6	4.8	0.7	8.2	22.4
	わからない	2.0	9.0	9.0	3.0	7.0	5.0	12.0	8.0	3.0	2.0	15.0	31.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7.1	16.7	21.4	3.9	14.9	11.1	18.6	15.9	5.9	0.4	5.7	19.0
	施設系（入所型）	11.7	11.5	16.2	3.3	7.6	8.6	14.2	12.5	5.0	0.5	10.4	16.2
	施設系（通所型）	6.0	13.8	21.6	3.3	9.8	9.3	17.5	11.7	6.9	0.6	7.3	19.1
	居住系	8.7	13.9	13.0	3.9	8.1	9.9	15.8	14.2	7.6	0.6	9.7	17.3
	居宅介護支援	9.4	17.2	18.3	2.7	12.3	9.2	14.2	19.0	8.6	0.8	6.8	19.7
	その他	7.4	11.7	15.8	4.0	9.3	10.1	14.1	14.9	7.6	0.5	6.6	21.6
	わからない	2.0	9.0	9.0	3.0	7.0	5.0	12.0	8.0	3.0	2.0	15.0	31.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	7.3	12.2	18.0	4.2	12.5	11.5	15.5	13.7	7.2	0.6	6.9	19.7
	1 ～ 2 年未満	7.8	13.2	19.3	3.7	11.3	10.9	17.8	14.9	6.4	0.5	8.0	17.8
	2 ～ 3 年未満	8.7	14.0	18.3	3.3	12.2	10.9	17.4	15.6	6.1	0.7	7.8	19.8
	3 ～ 4 年未満	7.4	14.0	20.9	3.9	12.7	10.3	19.3	16.7	7.0	0.6	7.9	18.3
	4 ～ 5 年未満	8.5	15.0	19.5	3.4	10.8	9.2	17.4	12.6	5.6	0.9	7.5	18.1
	5 ～ 7 年未満	6.5	15.3	19.1	3.4	11.5	11.0	18.2	14.2	5.8	0.7	7.0	20.3
	7 ～ 1 0 年未満	8.3	14.6	18.8	3.9	11.3	8.8	17.1	14.5	7.1	0.4	7.1	18.5
	1 0 ～ 1 5 年未満	8.4	15.0	19.1	3.7	10.9	9.3	16.3	13.8	6.6	0.6	7.2	18.1
	1 5 ～ 2 0 年未満	7.7	15.8	19.4	3.1	9.8	8.7	14.7	13.4	6.6	0.3	7.5	19.0
	2 0 年以上	9.3	19.5	20.3	3.2	11.8	10.6	14.6	17.8	8.3	0.4	6.8	19.4
職 位 別	管理職	9.7	15.5	18.4	3.9	11.9	13.2	20.5	16.5	8.5	0.6	6.2	21.5
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	11.0	14.9	19.7	4.6	11.6	11.4	20.5	14.5	6.7	0.5	8.2	17.0
	一般職・担当職	6.6	14.7	19.3	3.2	11.2	8.6	14.5	14.1	6.1	0.5	7.4	18.6
形 態 別	無期雇用の職員	8.3	14.5	19.5	3.6	11.5	10.3	17.4	14.4	6.5	0.6	7.7	18.4
	有期雇用の職員	7.0	16.4	18.6	3.5	11.1	9.0	14.9	15.3	7.4	0.4	6.5	19.9
形 態 別	フルタイム勤務	8.6	14.7	17.5	3.7	11.2	10.4	17.2	14.7	6.8	0.5	8.0	19.3
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	5.8	16.8	27.0	3.2	12.6	8.5	15.3	15.5	6.2	0.5	3.8	17.4
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	4.2	14.8	27.9	2.5	11.4	7.3	14.5	12.8	5.6	0.7	4.8	15.5
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	7.8	16.1	21.2	3.6	12.1	9.7	17.4	14.6	6.8	0.5	6.1	18.7
	5 時間未満	8.5	13.9	17.8	3.7	10.7	9.7	15.7	14.6	6.3	0.6	8.0	17.9
	5 ～ 1 0 時間未満	8.8	13.1	15.7	3.3	10.6	11.7	17.1	14.9	6.7	0.4	10.2	17.7
	1 0 ～ 1 5 時間未満	6.3	12.0	13.3	5.1	9.7	13.5	19.7	16.3	8.2	0.8	12.4	21.4
	1 5 ～ 2 0 時間未満	7.6	12.6	13.4	4.2	10.9	10.9	12.6	10.9	5.9	0.0	16.8	22.7
	2 0 時間以上	7.7	4.6	14.6	5.4	8.5	10.8	9.2	13.8	10.0	0.8	11.5	26.9

表 21-2-3 勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21②）

		回答労働者数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	勤務日時の変更を種々しやすいつくり	有給休暇等の取得	自分の希望や人間関係などに配慮	介護の質の向上を図るための備	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	（ド）	職場内での仕事上のコミュニケーション、円滑化（面談、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会の設定	口外に相談できる担当者・相談窓	（%）
全 体		20,675 100.0	4,564 22.1	4,764 23.0	8,682 42.0	4,124 19.9	4,036 19.5	2,815 13.6	7,677 37.1	5,586 27.0	2,379 11.5	3,221 15.6	3,274 15.8		
取得率階級別	2 0 %未満	1,901	23.2	21.6	34.6	19.6	20.4	14.3	39.1	28.1	12.9	15.7	15.9		
	2 0 %～4 0 %未満	3,413	22.4	21.4	39.1	18.8	18.4	12.5	35.7	26.7	10.3	15.1	15.2		
	4 0 %～6 0 %未満	3,671	23.7	25.2	47.3	19.1	17.7	12.9	37.2	26.9	11.4	14.7	16.0		
	6 0 %～8 0 %未満	2,248	24.3	26.0	53.3	22.1	19.6	14.4	39.3	28.5	11.2	15.5	16.3		
	8 0 %～1 0 0 %未満	1,120	24.9	27.4	52.1	18.8	19.6	14.9	37.0	31.4	11.1	15.8	15.1		
の状況別	十分とれる	835	30.9	29.0	45.4	24.9	20.1	18.4	38.2	29.3	12.7	19.4	19.4		
	ある程度とれる	2,607	23.0	21.1	39.9	18.1	17.8	12.3	33.3	24.2	10.1	14.0	13.2		
	とれない	1,293	17.2	14.9	30.2	16.5	12.8	8.4	27.0	18.2	8.0	11.3	9.4		
介護の状況別	育児をしている	3,874	23.5	27.1	46.0	21.8	17.8	13.2	39.2	27.0	12.6	18.0	14.5		
	家族介護をしている	2,591	20.4	23.0	44.0	20.4	21.4	15.2	37.6	28.8	11.2	16.2	16.3		
	いずれもしていない	13,189	22.2	22.1	40.7	19.6	19.5	13.4	36.8	26.7	11.2	14.8	16.1		
可能性別	育児をする可能性がある	3,244	24.8	28.3	47.4	22.9	18.8	13.7	39.4	28.2	12.7	18.6	14.8		
	家族介護をする可能性がある	10,387	21.5	22.5	43.2	19.6	19.7	13.8	37.0	27.4	11.1	15.2	15.6		
	いずれの可能性もない	6,258	22.6	22.0	38.8	19.6	19.6	13.4	37.3	26.5	11.5	15.2	16.8		
働きやすさ別	そう思う	6,166	30.9	30.8	52.4	29.3	29.9	21.8	54.7	39.8	18.7	25.3	25.5		
	ややそう思う	7,796	22.1	23.3	45.6	20.2	18.3	12.6	38.3	27.3	10.2	14.4	15.0		
	どちらともいえない	3,772	15.3	16.9	30.0	11.9	11.7	7.2	20.0	15.1	5.9	7.7	8.2		
	あまりそう思わない	1,303	9.7	11.7	22.4	7.8	6.9	4.5	12.7	10.1	4.8	5.6	4.1		
	そう思わない	591	3.4	4.4	10.2	3.2	3.0	1.4	6.6	4.1	2.9	2.7	1.9		
働きがい別	そう思う	5,086	32.8	30.7	49.9	30.1	32.9	23.7	54.9	41.9	20.3	26.9	27.1		
	ややそう思う	7,984	23.4	24.6	46.2	20.8	19.4	13.4	40.6	28.4	10.7	15.2	16.0		
	どちらともいえない	4,527	14.4	17.6	34.9	13.1	11.1	6.7	23.0	16.3	6.5	8.5	8.2		
	あまりそう思わない	1,361	9.7	12.9	25.7	9.5	5.4	4.8	14.4	9.2	4.0	5.1	4.9		
	そう思わない	652	5.7	6.0	15.6	4.8	3.4	2.5	7.1	5.1	3.4	4.0	3.2		
仕事や職場の評価別	福祉に貢献できる	7,963	28.9	27.3	47.2	25.0	25.9	18.6	43.5	33.7	14.6	19.6	20.7		
	利用者の援助・支援や生活改善につながる	11,726	25.8	26.3	48.3	23.0	24.1	16.8	43.3	33.1	13.3	18.1	19.1		
	利用者や家族から感謝される	12,560	25.7	26.0	46.4	23.1	22.5	15.9	42.2	31.4	13.4	17.9	18.1		
	仕事に誇りを持てる	7,728	29.1	28.8	48.7	26.9	28.7	20.4	48.1	37.8	16.6	22.3	23.2		
	専門性が発揮できる	7,172	28.7	28.9	50.0	25.7	27.4	20.3	45.6	35.9	15.3	21.4	22.4		
	業務改善の機会がある	3,403	36.3	33.3	54.5	32.2	32.9	27.0	49.5	42.7	18.9	25.2	28.8		
	自分が成長している実感がある	4,469	32.8	30.2	49.8	29.9	32.3	23.6	50.5	40.9	19.3	25.3	26.1		
	仕事楽しい	5,642	29.0	29.8	50.3	28.4	29.6	21.9	52.3	39.0	18.4	24.3	23.9		
	期待される役割が明確である	3,633	33.1	31.8	52.9	31.0	31.6	25.3	51.6	42.3	19.1	25.9	26.8		
	目標にしたい先輩・同僚がいる	2,897	32.2	32.8	52.6	32.9	35.8	24.3	56.0	44.2	21.0	28.9	25.9		
	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	2,699	43.6	36.5	57.3	37.5	36.2	29.3	57.1	45.5	22.0	31.6	32.3		
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	2,724	35.6	31.6	55.1	32.5	33.7	25.3	49.9	42.1	19.3	26.6	27.6		
	リーダーや管理職への昇進の機会がある	1,930	40.2	34.9	54.0	36.3	31.1	25.1	49.7	42.1	20.2	27.2	27.2		
	昇給がある	3,427	44.7	33.4	54.4	29.5	29.1	21.9	48.6	38.5	18.9	24.8	26.6		
	生計を立てていく見込みがある	2,615	41.0	33.2	53.8	30.7	30.5	24.5	47.4	39.3	18.0	25.3	25.8		
収入が安定している	5,789	35.1	31.2	51.6	26.3	24.7	18.9	44.5	33.6	15.4	20.2	22.2			
今後の仕事（職種）の希望別	日頃から有給休暇が取りやすい	6,521	27.4	30.3	65.8	26.2	23.8	17.7	45.8	34.7	15.0	20.3	20.8		
	勤務日時の急な変更に対応してくれる	8,969	25.9	27.8	56.7	26.6	24.9	17.7	45.2	34.5	14.4	19.7	20.0		
	突然の時間外勤務がない	3,638	28.2	37.6	54.0	27.3	25.1	18.5	47.4	35.1	16.0	21.6	21.4		
	いずれもあてはまらない	761	5.3	7.9	10.5	5.8	5.0	2.8	9.2	5.4	4.1	5.1	3.9		
	今の仕事（職種）を続けたい	11,557	26.6	26.6	47.0	23.9	23.9	16.9	44.1	32.8	14.0	19.3	19.7		
	今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	882	17.8	18.4	34.7	16.0	12.9	7.4	26.9	19.4	7.6	10.9	10.2		
今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	595	13.8	17.8	39.8	13.8	13.8	9.7	27.2	19.3	7.9	10.6	10.6			
介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	1,167	15.7	19.1	37.4	12.9	10.1	8.3	25.7	16.2	7.2	8.9	9.6			
わからない	4,165	15.7	17.9	35.2	14.8	13.1	8.7	28.3	19.7	7.6	10.3	10.2			
働きたくない	632	13.3	16.1	30.4	11.4	11.2	6.5	21.7	13.8	6.2	6.3	7.1			
就業の事業所継続意向別	今の事業所で働き続けたい	10,393	28.5	27.8	49.1	25.4	25.7	18.1	47.5	35.2	15.1	20.6	21.4		
	今の法人内の別の事業所に転職したい	368	23.9	21.7	39.7	19.3	13.6	10.3	28.8	21.7	7.9	13.6	12.2		
	別の法人や企業などに転職したい	1,901	10.9	14.4	30.0	10.2	8.0	6.9	20.8	13.7	5.8	7.2	6.8		
	わからない	5,509	15.4	18.5	35.8	14.5	12.9	8.3	26.4	18.7	7.1	10.1	9.7		

表 21-2-3 勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21②）

		介護技術（ICT機器等）の導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族から取り組む	道庁の明文化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参	その他	役立っているものはない	無回答
全 体		1,647 8.0	3,083 14.9	3,965 19.2	745 3.6	2,362 11.4	2,072 10.0	3,471 16.8	3,027 14.6	1,387 6.7	114 0.6	1,511 7.3	3,929 19.0
年次所得率階級別の	20%未満	8.0	14.3	17.1	3.3	11.4	10.0	17.4	14.9	6.8	0.4	9.9	16.5
	20%～40%未満	8.6	14.8	17.0	3.5	10.5	10.8	17.4	14.2	6.9	0.5	8.8	17.9
	40%～60%未満	8.0	15.0	18.9	3.6	11.2	9.9	17.1	15.1	6.5	0.6	7.4	15.7
	60%～80%未満	8.8	15.4	22.5	3.3	11.2	9.2	17.7	13.7	6.0	0.2	5.8	14.7
	80%～100%未満	8.0	15.2	21.7	3.5	12.4	10.2	17.6	14.8	6.5	0.8	6.6	14.5
	100%以上	9.1	17.3	25.1	4.4	13.2	11.3	17.8	15.7	6.5	0.5	5.6	16.7
の状況・休憩	十分とれる	14.7	17.7	20.8	5.0	13.3	13.8	19.5	18.1	8.7	1.0	4.2	17.5
	ある程度とれる	9.8	11.6	13.9	3.7	8.8	10.1	16.6	14.3	6.2	0.5	9.3	15.7
	とれない	7.0	9.3	9.6	3.7	6.2	8.7	11.7	10.5	5.6	0.8	15.5	18.4
介護の状況・育児・	育児をしている	9.3	12.6	38.4	5.6	11.9	10.7	15.9	12.8	6.1	0.5	6.4	17.2
	家族介護をしている	7.3	16.1	25.3	3.0	12.4	9.8	16.4	17.4	6.9	0.7	7.1	19.0
	いずれもしていない	7.9	15.2	12.8	3.2	11.2	10.0	17.4	14.6	6.8	0.5	7.8	18.8
今後の可能性別の	育児をする可能性がある	8.9	12.1	33.5	5.3	12.4	11.5	17.6	13.7	6.0	0.4	5.8	14.9
	家族介護をする可能性がある	7.7	14.9	19.8	3.2	11.5	9.7	15.9	14.6	6.6	0.5	7.8	17.9
	いずれの可能性もない	8.0	15.8	12.1	3.4	11.1	10.0	18.2	14.7	6.8	0.6	7.6	20.3
働きやすさ別の	そう思う	10.4	21.2	27.8	4.4	18.5	15.3	26.1	21.3	10.0	0.6	1.7	15.9
	ややそう思う	8.2	15.0	19.3	3.8	10.3	9.5	16.0	14.0	6.0	0.4	4.2	16.2
	どちらともいえない	5.9	9.1	11.5	2.8	6.3	5.8	9.8	9.4	4.5	0.6	11.8	24.3
	あまりそう思わない	5.3	6.1	8.1	2.8	3.8	3.9	5.8	6.6	3.5	1.2	23.1	25.0
	そう思わない	2.4	2.5	3.9	1.2	2.0	2.4	3.2	2.5	1.7	0.2	46.5	28.6
働きがい別の	そう思う	11.5	22.7	28.0	4.6	19.9	17.6	27.8	23.5	11.3	0.7	1.3	15.8
	ややそう思う	8.4	15.3	19.5	3.9	11.1	9.5	17.6	14.7	6.3	0.4	3.5	16.0
	どちらともいえない	5.6	9.3	14.4	2.8	6.1	5.7	9.3	8.8	4.1	0.7	11.4	23.0
	あまりそう思わない	3.9	6.5	8.4	2.1	4.0	3.1	4.8	5.1	2.1	0.7	22.6	25.3
	そう思わない	2.8	3.7	4.4	2.0	2.5	2.3	2.9	3.7	2.3	0.8	43.6	27.1
仕事や職場の評価別の	福祉に貢献できる	10.7	19.0	22.9	3.9	14.8	13.5	21.0	19.1	9.5	0.5	4.6	15.6
	利用者の援助・支援や生活改善につながる	8.8	17.7	22.5	3.5	13.8	11.8	19.3	17.4	7.7	0.5	4.9	15.2
	利用者や家族から感謝される	8.9	16.7	21.8	3.6	13.1	11.4	19.5	16.4	7.3	0.5	5.4	16.0
	仕事に誇りを持てる	10.8	20.5	24.7	4.4	17.0	14.9	24.3	20.7	9.9	0.5	3.0	15.7
	専門性が発揮できる	11.2	19.8	24.3	4.0	16.4	14.6	23.0	21.0	9.4	0.5	3.9	14.8
	業務改善の機会がある	15.8	23.2	27.9	5.0	20.2	18.2	28.9	25.3	11.5	0.7	2.3	12.9
	自分が成長している実感がある	12.3	22.5	27.0	4.8	19.4	19.6	27.7	24.9	11.1	0.6	2.4	14.4
	仕事楽しい	10.4	20.7	26.7	4.3	17.6	15.2	24.6	21.0	10.1	0.7	2.5	15.2
	期待される役割が明確である	13.4	23.3	27.3	5.1	19.1	19.2	29.6	23.8	11.1	0.7	2.6	13.7
	目標にしたい先輩・同僚がいる	12.6	22.7	29.4	5.2	21.7	19.2	28.0	26.8	11.4	0.5	2.3	13.2
	法人（事業所）や上司から働きがいが評価される	15.9	26.0	29.9	4.9	23.7	22.9	44.7	27.5	12.6	0.7	1.1	10.8
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	15.9	24.7	28.2	4.9	21.2	24.9	30.3	31.5	12.4	0.8	2.3	11.6
	リーダーや管理職への昇進の機会がある	16.2	21.6	28.2	5.5	19.1	25.2	34.8	26.0	12.6	0.6	3.3	12.1
	昇給がある	13.8	22.4	26.1	4.5	18.2	19.6	33.4	23.0	10.8	0.5	3.4	12.5
	生計を立てていく見込みがある	14.4	22.8	26.5	4.6	19.2	17.0	30.6	23.5	9.7	0.6	3.4	13.2
	収入が安定している	11.7	19.9	23.5	4.1	15.7	14.0	24.5	19.8	8.8	0.4	4.1	14.1
	日頃から有給休暇が取りやすい	10.3	20.2	28.4	4.3	15.5	12.9	21.6	18.8	8.5	0.4	2.9	12.8
	勤務日時の急な変更に対応してくれる	9.4	19.3	27.9	4.0	15.2	12.0	21.3	18.3	8.0	0.4	3.3	13.6
	突然の時間外勤務がない	8.5	20.9	27.4	3.8	17.0	12.7	22.9	17.8	8.1	0.5	3.7	13.7
	いずれもあてはまらない	3.8	3.2	4.6	2.0	3.5	3.0	3.5	3.4	2.1	0.9	39.4	32.9
今後の仕事（職種）の希望別の	今の仕事（職種）を続けたい	9.5	17.8	22.4	4.0	14.0	12.5	20.8	17.8	7.9	0.5	3.9	16.1
	今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	5.3	10.9	15.8	3.3	7.9	7.3	12.8	10.0	5.0	0.9	13.0	18.7
	今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	6.6	12.3	16.8	3.5	7.6	7.7	11.6	12.3	5.7	0.3	13.9	17.5
	介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	5.7	10.7	14.9	2.1	7.1	5.1	10.7	8.3	3.6	0.4	16.0	20.5
	わからない	5.6	9.9	14.9	2.7	7.6	6.1	10.9	9.6	4.3	0.5	10.9	22.7
就今の事業所継続意向別の	働きたくない	4.7	7.8	8.4	2.2	7.0	6.2	9.0	10.0	4.6	0.5	20.3	25.8
	今の事業所で働き続けたい	9.9	19.1	23.6	4.1	15.1	13.2	22.6	18.7	8.6	0.5	2.4	15.3
	今の法人内の別の事業所に転職したい	10.3	10.9	13.0	4.9	8.7	11.1	13.3	14.9	7.6	0.5	8.4	19.3
	別の法人や企業などに転職したい	4.5	8.6	11.7	2.3	5.5	4.5	7.8	7.0	3.5	0.5	21.3	21.1
	わからない	5.8	10.0	15.8	2.7	7.3	6.2	10.7	10.0	4.0	0.6	10.9	21.7

表 21-3-1 勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（行われていると回答した労働者に対する割合）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21②）

		回答労働者数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	勤務給付の充実 （労働時間の変更や 休暇の取得や 職場環境の改善）	自分の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内での仕事上のコミュニケーション（ミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会	口外に相対できる不安などを相談窓口の設置	（%）
全 体		18,890	4,564	4,764	8,682	4,124	4,036	2,815	7,677	5,586	2,379	3,221	3,274
		100.0	56.8	46.6	65.5	51.8	42.3	44.4	65.4	49.4	42.3	43.5	45.3
性別	男	4,243	58.0	46.9	60.7	49.8	38.3	44.1	59.5	45.1	42.7	40.1	42.8
	女	14,335	56.4	46.5	67.0	52.3	43.6	44.7	67.3	50.6	42.2	44.5	46.1
年齢階層別	20歳未満	11	83.3	50.0	50.0	71.4	50.0	33.3	66.7	50.0	83.3	37.5	0.0
	20～24歳未満	287	55.6	41.3	59.4	48.1	37.0	34.0	60.0	43.7	44.2	42.3	43.7
	25～29歳未満	812	59.6	51.4	63.3	50.9	37.3	38.8	68.5	47.2	45.6	42.2	44.5
	30～34歳未満	1,145	54.3	46.6	62.0	44.5	35.5	38.4	62.0	43.4	36.1	43.1	33.0
	35～39歳未満	1,695	56.6	48.3	65.2	49.5	35.2	39.4	64.5	45.5	39.5	44.1	38.3
	40～44歳未満	2,412	53.8	45.9	64.0	50.6	37.8	39.3	62.8	47.1	41.0	39.6	41.1
	45～49歳未満	2,832	58.3	47.3	66.6	51.2	41.1	43.3	67.5	49.5	43.0	42.0	44.8
	50～54歳未満	3,032	56.4	45.1	64.9	50.9	42.9	44.9	64.6	47.8	41.9	41.4	46.4
	55～59歳未満	2,409	59.0	45.3	66.0	51.9	42.9	48.4	65.8	51.0	43.0	45.8	47.7
	60～64歳未満	2,031	57.2	45.7	68.6	54.3	48.0	49.2	66.7	51.2	40.3	45.3	49.9
	65～69歳未満	1,166	56.9	49.5	69.7	62.2	52.0	57.0	69.3	59.2	50.8	50.1	54.8
	70～74歳未満	528	58.6	47.1	66.3	60.5	57.3	51.6	68.9	61.9	54.5	56.3	60.1
	75歳以上	187	60.8	52.7	67.3	62.8	62.6	60.5	71.8	66.4	48.3	62.9	59.5
維持生計別	自分（本人）	8,499	57.6	46.1	62.7	50.0	41.3	45.0	63.9	48.5	41.8	41.9	45.0
	自分（本人）以外	6,699	54.4	46.3	68.0	53.1	43.0	42.9	67.8	49.9	43.5	44.8	45.7
	生計費は折半等	3,433	59.0	48.2	67.3	53.1	43.3	46.1	65.0	50.2	41.3	44.9	45.6
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,088	57.3	45.6	64.1	54.7	46.5	45.9	65.5	51.4	43.6	46.7	45.9
	介護職員	6,848	56.5	44.1	64.3	50.3	38.9	41.6	65.6	46.0	40.0	40.4	43.0
	サービス提供責任者	1,633	55.7	44.2	60.4	47.7	42.4	42.5	61.1	47.2	42.2	41.8	46.1
	生活相談員	1,063	55.5	45.0	60.4	50.3	40.9	44.9	62.2	46.1	40.4	40.7	46.2
	看護職員	2,291	55.5	52.1	67.5	51.2	43.7	44.3	66.7	51.5	41.9	46.3	43.2
	P・T・O・T・S・T等	499	56.1	51.9	70.0	52.5	37.1	42.1	65.9	46.4	45.6	41.3	39.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,370	61.3	50.9	73.7	56.5	48.0	52.7	70.0	58.1	45.7	48.8	54.5
	その他	664	53.0	42.5	64.8	50.0	37.1	40.4	62.8	44.5	41.8	38.6	38.5
経験年数階層別	1年未満	367	51.9	48.9	60.5	52.8	45.7	43.0	61.5	47.8	40.5	52.0	47.7
	1～2年未満	435	59.5	54.0	68.2	54.7	43.8	39.6	65.8	51.4	45.0	42.2	40.4
	2～3年未満	480	57.4	39.0	60.5	44.0	36.4	37.5	64.4	44.6	42.6	38.8	42.5
	3～4年未満	538	55.9	51.3	62.5	55.1	44.4	46.5	64.1	47.7	45.6	45.7	43.5
	4～5年未満	570	57.1	49.2	66.4	50.4	42.0	41.1	68.3	50.3	45.0	46.1	44.2
	5～7年未満	1,164	57.6	50.5	64.6	55.2	43.5	44.6	66.3	50.6	41.9	42.5	43.6
	7～10年未満	1,746	58.2	47.6	66.3	54.0	42.3	42.5	67.7	45.5	45.1	45.5	44.2
	10～15年未満	4,198	57.4	46.1	65.6	50.9	41.2	43.7	65.1	48.8	41.0	43.2	43.1
	15～20年未満	3,437	56.2	43.6	65.7	49.3	40.2	42.9	64.3	48.3	40.4	41.3	44.3
	20年以上	5,618	56.4	47.1	66.3	52.6	44.3	47.5	66.0	52.1	43.2	44.2	48.5
有前職別	前職なし	3,423	53.8	45.3	60.7	49.2	35.8	38.1	62.8	46.1	40.6	41.9	40.0
	前職あり	15,417	57.5	46.9	66.6	52.5	43.8	46.0	66.1	50.2	42.8	43.9	46.6
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,270	61.6	52.0	68.6	56.7	44.6	49.4	66.7	55.8	49.7	46.3	52.0
	②介護関係の仕事（通所系）	1,476	59.9	47.7	68.7	52.5	43.4	48.0	69.5	50.8	44.7	47.8	50.3
	③介護関係の仕事（施設系）	2,415	61.0	45.8	69.6	53.4	43.9	46.3	69.5	49.4	41.9	46.1	47.2
	④介護関係の仕事（その他）	478	66.1	52.4	74.9	55.1	46.0	46.2	73.2	55.0	45.0	47.8	53.7
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	469	57.2	52.7	70.5	56.0	49.1	46.1	70.0	52.5	43.7	45.9	44.6
	⑥医療関係の仕事	1,964	59.3	52.4	71.5	52.5	44.0	51.2	69.5	52.8	43.3	44.6	46.2
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	4,793	59.0	46.7	67.3	55.0	44.7	47.0	68.0	50.7	42.5	44.2	46.3
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	5,639	61.2	48.2	69.6	54.1	44.1	47.4	69.1	51.8	44.8	46.7	49.7
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,226	58.9	48.7	68.7	54.4	44.8	48.1	68.6	51.4	42.9	44.5	46.2
事業所規模別	1人	176	55.8	59.7	74.7	62.5	50.9	57.8	63.6	54.5	45.0	39.3	58.2
	5人以下	2,256	59.3	50.9	68.8	55.5	45.7	46.7	66.2	54.9	47.8	49.8	50.6
	6人～10人	4,040	54.0	48.7	65.2	52.1	44.3	46.0	64.6	51.2	44.5	46.2	46.4
	11人～19人	4,857	57.5	47.5	65.6	52.2	41.7	42.5	66.4	48.9	41.6	43.9	44.6
	20人～49人	3,938	59.8	44.5	65.2	50.9	43.0	45.8	66.4	48.7	41.5	42.1	44.3
	50人～99人	1,468	57.2	42.7	64.6	51.3	38.1	43.9	64.2	44.5	38.9	40.1	41.7
	100人以上	1,259	51.0	42.2	61.3	47.8	34.6	37.9	62.6	44.3	35.3	33.3	39.7
	わからない	548	54.2	43.4	68.7	54.4	39.1	41.2	69.2	47.5	33.3	41.0	43.2

※当該取り組みが「行われている」と回答した労働者に対する「働き続けることに役立っている」とする回答者の割合

表 21-3-1 勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（行われていると回答した労働者に対する割合）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21②）

			(%)									
			善 I C 介 養 等 T テ ク による 機 器 ノ ロ ジー 業 務 負 担 の 軽 減（の へ ロ ボ ッ ト 改	健康 対策 や健康 管理の 充実	仕事 と育 児や 介護 の両 立支 援	託 児 所 設 置 や 保 育 費 用 支 援 等	組 み 利 用 者 や ス メ ン ト か ら 守 る 力 の 取 り	道 事 業 所 内 での 明 確 化 の キ ャ リ ア ア ッ プ の	能力 や 仕 事 ぶ り を 処 遇 に 反 映	事 業 所 内 外 で の 研 修 機 会 の 充 実	加 地 域 活 動 へ の 事 業 所 と し て の 参	そ の 他
全 体			1,647 42.6	3,083 42.4	3,965 48.5	745 43.6	2,362 38.6	2,072 38.9	3,471 50.7	3,027 36.5	1,387 29.2	114 61.0
性 別	男		43.2	37.1	37.9	41.4	33.5	40.0	48.2	35.1	29.9	56.4
	女		42.4	43.9	51.6	44.4	40.0	38.4	51.4	36.9	29.0	63.2
年 齢 階 層 別	2 0 歳未満	*	33.3	50.0	25.0	33.3	66.7	20.0	25.0	16.7	0.0	0.0
	2 0 ～ 2 5 歳未満		43.3	30.5	30.1	36.1	26.4	42.2	43.6	37.6	33.3	50.0
	2 5 ～ 3 0 歳未満		40.3	34.8	43.4	44.1	36.3	42.2	46.1	35.1	22.9	50.0
	3 0 ～ 3 5 歳未満		39.1	30.8	49.7	42.5	34.6	33.6	48.2	27.9	22.7	33.3
	3 5 ～ 4 0 歳未満		37.1	36.0	52.5	40.9	35.7	38.0	44.8	33.1	26.0	46.2
	4 0 ～ 4 5 歳未満		38.7	36.6	52.8	45.1	35.9	36.2	46.9	32.9	27.1	68.2
	4 5 ～ 5 0 歳未満		45.4	39.3	51.1	41.5	38.6	38.1	51.1	33.6	27.5	59.1
	5 0 ～ 5 5 歳未満		40.6	42.5	47.7	45.4	37.8	39.8	49.9	37.6	29.9	68.3
	5 5 ～ 6 0 歳未満		47.1	44.6	44.5	42.4	39.8	41.2	55.0	37.3	28.2	70.0
	6 0 ～ 6 5 歳未満		51.5	49.8	46.1	44.9	42.3	37.6	53.9	40.8	31.6	60.0
	6 5 ～ 7 0 歳未満		48.8	53.3	45.7	52.2	44.3	39.0	59.2	42.3	32.7	72.7
7 0 ～ 7 5 歳未満		57.4	59.4	47.5	53.8	52.6	49.2	57.9	51.2	47.9	25.0	
7 5 歳以上		63.2	57.7	35.0	50.0	60.7	47.1	62.3	57.3	56.0	85.7	
維 持 生 計 別	自分（本人）		42.2	41.8	42.1	43.7	36.5	40.1	50.8	36.5	30.0	56.4
	自分（本人）以外		42.6	43.3	54.5	42.3	40.2	37.8	50.6	37.2	28.4	69.1
	生計費は折半等		43.6	41.8	51.0	45.1	40.5	37.6	50.1	35.1	28.3	61.8
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員		41.1	44.4	50.1	44.9	43.8	39.6	52.2	38.5	30.8	56.3
	介護職員		41.2	40.2	46.4	44.1	34.1	38.1	48.6	32.7	25.8	63.9
	サービス提供責任者		41.4	41.9	44.3	43.9	38.3	36.3	50.9	34.5	36.0	53.8
	生活相談員		39.3	34.7	42.9	45.1	33.3	41.0	49.6	36.5	35.9	45.5
	看護職員		43.9	41.8	54.8	39.0	39.1	36.7	49.6	38.1	24.5	76.9
	P T ・ O T ・ S T 等		40.0	35.0	48.6	44.6	32.7	37.2	54.4	32.5	26.6	80.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）		50.5	50.2	53.6	46.1	46.3	44.4	55.7	44.9	35.7	64.0
その他		36.2	38.3	43.7	39.4	31.3	38.1	48.5	29.8	25.7	50.0	
経 験 年 数 階 級 別	1 年未満		53.2	39.4	50.6	50.0	40.9	41.7	48.3	32.9	29.6	71.4
	1 ～ 2 年未満		47.3	35.8	52.6	42.4	45.3	51.2	55.5	43.8	31.7	20.0
	2 ～ 3 年未満		39.0	33.9	48.7	35.1	37.4	39.4	50.6	42.8	28.4	75.0
	3 ～ 4 年未満		41.0	41.8	46.9	49.0	41.6	45.3	58.3	46.8	38.7	66.7
	4 ～ 5 年未満		43.9	36.1	48.7	55.2	39.5	40.7	51.9	36.7	24.4	44.4
	5 ～ 7 年未満		39.4	40.9	49.6	33.7	35.4	40.8	49.3	37.1	28.7	60.0
	7 ～ 1 0 年未満		42.9	42.0	51.3	48.7	37.4	37.8	50.6	35.0	26.7	71.4
	1 0 ～ 1 5 年未満		43.0	41.9	47.3	43.9	38.6	37.8	50.6	35.1	27.4	51.3
	1 5 ～ 2 0 年未満		41.4	40.7	47.2	45.2	37.1	38.7	47.7	32.1	28.2	69.6
2 0 年以上		43.2	45.9	48.8	40.6	39.7	37.9	51.6	38.7	31.2	63.3	
有 前 職 別	前職なし		40.2	35.8	45.0	41.9	33.4	35.3	44.5	33.5	27.4	62.9
	前職あり		43.5	43.9	49.6	44.3	40.0	40.0	52.2	37.2	29.7	60.5
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）		50.0	48.2	48.7	45.2	40.4	43.4	54.2	40.6	36.1	63.6
	②介護関係の仕事（通所系）		43.8	43.6	52.6	47.5	41.0	40.3	55.3	34.9	33.5	76.9
	③介護関係の仕事（施設系）		42.5	44.0	48.0	50.6	40.4	41.0	53.0	36.3	27.7	63.2
	④介護関係の仕事（その他）		46.7	50.9	53.2	31.4	44.5	39.8	52.8	42.6	31.0	40.0
	⑤介護以外の福祉関係の仕事		35.6	43.6	56.9	46.4	42.3	47.2	60.6	47.7	35.9	66.7
	⑥医療関係の仕事		46.3	46.6	57.7	43.5	40.5	39.8	54.2	37.7	28.0	84.6
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事		43.5	44.2	48.1	41.2	40.6	40.2	54.3	37.4	27.0	65.8
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）		44.9	45.5	49.8	47.0	40.8	41.3	53.9	37.5	31.3	64.6
介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）		43.8	44.8	51.5	42.1	40.7	40.5	54.7	38.1	27.9	70.2	
事 業 所 規 模 別	1 人		61.1	51.5	68.2	33.3	54.3	55.2	50.0	57.1	52.7	75.0
	5 人以下		51.5	49.1	54.9	47.6	45.5	40.8	51.1	42.0	33.0	60.0
	6 人～ 1 0 人		45.7	41.8	51.0	44.0	39.4	41.5	51.4	37.9	32.3	73.0
	1 1 人～ 1 9 人		43.7	42.6	49.1	48.1	37.9	37.7	51.5	35.9	27.5	53.8
	2 0 人～ 4 9 人		41.2	42.3	47.6	47.4	38.7	39.7	51.5	36.2	29.2	58.8
	5 0 人～ 9 9 人		37.1	39.5	40.0	42.5	34.1	37.8	47.5	30.7	26.7	63.6
	1 0 0 人以上		36.5	37.4	42.8	28.5	29.2	33.4	43.5	33.4	24.6	53.3
	わからない		33.7	37.0	45.7	38.0	40.3	28.9	49.3	28.0	16.7	42.9

※当該取り組みが「行われている」と回答した労働者に対する「働き続けることに役立っている」とする回答者の割合

表 21-3-2 勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（行われていると回答した労働者に対する割合）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21②）

		(%)											
		回答労働者数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	出勤・有給休暇の取得率の向上	勤務時間・休憩時間の確保	職場の安全・衛生の確保	職場の環境の改善	職場の設備・機材の整備	職場のコミュニケーションの促進	職場の多様性の尊重	職場の柔軟性の確保	職場の透明性の確保
全 体		18,890	4,564	4,764	8,682	4,124	4,036	2,815	7,677	5,586	2,379	3,221	3,274
		100.0	56.8	46.6	65.5	51.8	42.3	44.4	65.4	49.4	42.3	43.5	45.3
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	4,736	57.0	45.6	62.3	53.1	45.4	44.6	64.4	49.9	43.4	45.1	46.1
	訪問入浴介護	151	40.3	38.8	57.3	44.7	38.5	30.1	58.9	40.9	33.9	40.6	41.8
	訪問看護	1,657	58.3	50.5	68.7	52.9	42.6	45.9	69.0	52.8	42.0	47.6	44.0
	訪問リハビリテーション	67	68.8	67.6	67.9	57.1	36.7	34.6	64.3	46.5	55.6	61.9	53.8
	居宅療養管理指導	6	0.0	100.0	75.0	50.0	100.0	0.0	75.0	100.0	100.0	0.0	0.0
	通所介護	2,152	52.4	44.7	64.8	50.2	39.6	41.4	64.0	47.7	37.1	39.2	43.4
	通所リハビリテーション	375	49.3	48.1	69.5	47.3	46.0	42.9	63.2	45.4	43.3	46.0	39.4
	短期入所生活介護	302	58.0	33.1	62.2	47.1	37.2	37.3	64.0	41.9	40.7	27.4	33.3
	短期入所療養介護	4	0.0	0.0	50.0	100.0	50.0	0.0	50.0	100.0	0.0	50.0	0.0
	特定施設入居者生活介護	419	55.6	41.6	62.2	40.1	40.0	40.6	68.0	45.9	35.9	36.7	48.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	11	25.0	71.4	50.0	0.0	25.0	60.0	57.1	33.3	100.0	100.0	25.0
	居宅介護支援	2,103	62.7	51.6	73.8	56.0	48.2	53.3	69.7	57.9	46.3	49.0	55.0
	地域密着型通所介護	1,447	59.6	54.2	67.0	57.2	44.2	46.8	67.2	51.7	46.8	47.8	47.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	64.6	47.3	77.9	45.7	29.4	48.8	72.4	44.3	39.3	38.1	33.3
	夜間対応型訪問介護	3	100.0	50.0	66.7	50.0	66.7	100.0	50.0	33.3	0.0	0.0	50.0
	認知症対応型通所介護	159	57.6	43.2	70.3	55.6	50.6	45.1	67.8	45.7	42.4	44.3	43.9
	小規模多機能型居宅介護	434	56.2	44.3	64.4	50.6	40.1	39.5	61.1	42.9	42.6	34.5	38.5
	看護小規模多機能型居宅介護	83	48.7	45.8	58.9	44.7	40.8	32.3	62.5	52.8	22.6	37.8	21.1
	認知症対応型共同生活介護	1,486	53.5	40.9	62.3	48.7	38.0	41.9	65.5	49.5	41.9	43.7	42.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	97	36.7	42.9	51.6	46.3	35.7	36.0	62.3	38.9	45.8	34.4	46.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	161	64.7	45.9	66.7	60.5	36.1	40.0	70.2	44.6	40.5	38.6	37.8
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	介護老人福祉施設	1,466	59.3	45.0	66.0	50.1	36.6	42.6	64.7	42.6	34.1	40.3	44.3
	介護老人保健施設	432	65.1	48.2	67.1	49.7	35.5	43.0	71.6	45.9	44.7	32.7	34.1
	介護医療院	87	53.3	43.6	60.3	40.0	24.1	27.8	55.6	44.4	35.0	36.4	32.1
	介護保険以外のサービス	22	50.0	16.7	60.0	44.4	9.1	25.0	60.0	33.3	66.7	25.0	22.2
	その他	123	51.0	53.2	67.4	52.8	41.7	44.7	61.5	52.9	40.7	43.9	42.9
	わからない	78	50.0	37.5	58.7	69.2	42.9	35.3	63.4	31.4	38.1	42.3	45.0
	訪問系	6,710	57.1	47.0	64.2	52.8	44.3	44.5	65.6	50.3	42.9	45.5	45.3
	施設系（入所型）	2,452	60.2	44.1	65.6	50.2	36.2	41.4	65.8	43.3	37.5	36.9	40.3
	施設系（通所型）	4,133	55.0	48.2	66.2	52.8	42.3	43.7	65.3	48.8	41.4	43.0	44.5
	居住系	2,002	53.4	41.1	61.8	46.8	38.4	41.4	65.8	48.3	40.8	41.6	44.0
動 続 年 数 階 級 別	居宅介護支援	2,103	62.7	51.6	73.8	56.0	48.2	53.3	69.7	57.9	46.3	49.0	55.0
	その他	673	53.7	45.7	64.0	49.7	39.3	39.3	61.3	45.5	40.6	36.4	36.0
	わからない	78	50.0	37.5	58.7	69.2	42.9	35.3	63.4	31.4	38.1	42.3	45.0
	1 年未満	1,454	59.3	53.0	61.7	51.5	42.4	44.1	65.4	52.6	43.3	48.7	49.5
	1 ～ 2 年未満	1,694	59.0	50.9	65.5	51.3	44.2	45.2	64.9	50.4	43.4	44.9	43.6
	2 ～ 3 年未満	1,602	58.6	48.6	63.3	51.9	41.6	45.9	64.9	47.2	41.3	43.9	46.9
	3 ～ 4 年未満	1,447	57.9	49.8	65.0	51.3	43.4	44.6	63.1	50.5	44.2	45.5	44.7
	4 ～ 5 年未満	1,177	57.4	46.4	67.0	52.4	45.6	40.9	67.8	49.5	43.1	47.0	46.8
	5 ～ 7 年未満	1,985	56.3	45.0	63.5	53.1	42.7	44.6	63.0	47.7	42.6	42.4	44.8
	7 ～ 1 0 年未満	2,497	55.3	44.9	66.0	50.9	42.1	44.0	66.6	47.9	44.3	43.3	44.5
職 位 別	1 0 ～ 1 5 年未満	3,344	56.2	43.6	66.9	51.1	41.4	44.7	66.1	48.9	41.6	42.0	44.0
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,724	55.9	44.1	67.6	53.1	39.5	44.4	66.0	50.0	37.8	40.1	44.8
	2 0 年以上	1,738	54.9	44.7	66.8	52.5	42.6	45.2	67.6	51.1	41.8	40.2	47.0
	管理職	3,487	55.3	44.7	58.8	46.7	40.2	43.3	59.8	47.8	42.6	39.2	45.0
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,664	57.7	45.9	64.9	50.3	40.6	46.8	65.8	48.5	41.9	42.0	45.7
	一般職・担当職	11,452	57.0	47.4	67.8	54.0	43.3	43.8	67.2	50.1	42.2	45.5	45.1
	無期雇用の職員	14,023	57.7	47.6	65.3	51.6	42.1	45.4	65.3	49.4	42.8	44.0	45.4
	有期雇用の職員	4,354	53.8	43.1	66.1	52.2	43.1	40.7	65.8	49.1	39.8	41.5	44.0
	フルタイム勤務	15,432	56.7	45.8	64.3	50.0	40.9	44.2	64.1	48.4	41.7	42.3	44.6
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	1,975	56.7	51.8	72.4	58.1	48.3	46.1	70.5	54.8	45.4	49.9	49.2
形 態 別	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,273	58.3	49.8	70.4	60.4	47.3	43.8	73.9	52.9	42.6	48.3	47.9
	残業なし	10,693	57.1	51.4	67.3	53.8	43.9	45.3	66.2	50.5	44.5	46.0	46.4
	5 時間未満	5,082	56.7	41.5	65.0	49.0	39.2	41.9	65.5	48.0	38.0	40.2	42.9
	5 ～ 1 0 時間未満	1,864	58.6	36.8	61.8	50.4	41.4	46.8	64.4	48.4	41.7	40.1	45.0
	1 0 ～ 1 5 時間未満	553	57.5	36.2	56.1	51.4	43.6	46.5	62.8	50.6	44.9	38.5	48.6
	1 5 ～ 2 0 時間未満	98	40.9	22.7	45.9	58.3	22.9	31.4	57.4	36.4	46.4	44.8	44.1
	2 0 時間以上	109	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	残業時間階級別												
	1 0 ～ 1 5 時間未満	553	57.5	36.2	56.1	51.4	43.6	46.5	62.8	50.6	44.9	38.5	48.6
	1 5 ～ 2 0 時間未満	98	40.9	22.7	45.9	58.3	22.9	31.4	57.4	36.4	46.4	44.8	44.1
	2 0 時間以上	109	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※当該取り組みが「行われている」と回答した労働者に対する「働き続けることに役立っている」とする回答者の割合

表 21-3-2 勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（行われていると回答した労働者に対する割合）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21②）

		ICT機器等による業務負担の軽減・業務改善	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	ファミリーヘルパーやその家族から守る取組み	通所施設でのキャリアアップの機会	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参画	(%) その他
全 体		1,647 42.6	3,083 42.4	3,965 48.5	745 43.6	2,362 38.6	2,072 38.9	3,471 50.7	3,027 36.5	1,387 29.2	114 61.0
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	42.6	44.4	48.3	45.6	42.4	39.6	52.0	37.1	34.6	56.4
	訪問入浴介護	33.3	24.6	32.4	33.3	26.1	32.4	36.2	31.6	29.0	100.0
	訪問看護	42.9	41.4	57.5	40.6	38.7	37.4	50.1	38.8	24.9	80.0
	訪問リハビリテーション	40.0	53.3	55.3	80.0	44.0	36.4	50.0	41.7	50.0	0.0
	居宅療養管理指導	* 0.0	66.7	66.7	0.0	50.0	100.0	33.3	50.0	100.0	0.0
	通所介護	42.0	41.1	49.4	40.3	33.1	36.4	50.5	34.0	29.0	54.5
	通所リハビリテーション	41.2	37.9	55.2	42.9	38.5	42.5	57.7	32.9	27.9	40.0
	短期入所生活介護	32.3	33.3	35.3	41.2	30.8	36.9	40.4	24.6	21.3	25.0
	短期入所療養介護	* 0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	特定施設入居者生活介護	49.3	43.9	39.4	65.1	36.3	40.0	51.0	35.2	25.6	66.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 0.0	50.0	100.0	0.0	100.0	0.0	66.7	50.0	33.3	0.0
	居宅介護支援	53.0	50.1	54.5	46.0	47.1	44.4	55.3	45.0	37.0	69.2
	地域密着型通所介護	49.5	44.2	55.8	53.8	40.2	44.3	49.8	38.2	31.6	66.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	35.7	32.3	40.0	27.3	25.6	37.8	45.0	34.0	18.2	0.0
	夜間対応型訪問介護	* 100.0	0.0	33.3	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	認知症対応型通所介護	31.8	45.6	62.1	30.8	25.0	45.8	59.3	32.3	39.3	100.0
	小規模多機能型居宅介護	44.7	30.1	38.6	48.8	36.4	37.5	43.5	34.3	21.1	100.0
	看護小規模多機能型居宅介護	32.0	45.7	55.3	50.0	25.0	29.2	44.8	32.4	20.6	100.0
	認知症対応型共同生活介護	43.7	40.9	40.9	52.4	36.3	37.5	48.7	36.0	24.6	92.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	30.0	40.6	53.5	50.0	50.0	43.3	41.4	35.9	38.7	0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	36.7	44.9	43.1	37.5	30.2	26.1	50.0	28.6	14.0	75.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	介護老人福祉施設	35.9	36.5	38.6	36.2	30.2	35.6	51.8	30.3	19.9	53.8
	介護老人保健施設	34.9	32.7	42.6	21.4	33.6	32.0	38.8	27.3	22.3	50.0
	介護医療院	43.8	45.8	37.1	25.0	25.0	30.0	48.3	12.9	33.3	0.0
	介護保険以外のサービス	* 50.0	27.3	30.0	50.0	0.0	33.3	0.0	60.0	33.3	0.0
	その他	56.5	50.0	40.8	35.7	39.4	42.4	58.7	40.0	30.4	50.0
	わからない	18.2	39.1	33.3	42.9	35.0	41.7	70.6	30.8	25.0	33.3
	訪問系	42.3	43.2	50.6	43.6	40.9	38.9	51.1	37.4	31.3	58.7
勤 続 年 数 階 級 別	施設系（入所型）	35.5	36.1	39.1	32.7	30.7	34.3	48.0	28.5	20.3	52.0
	施設系（通所型）	44.0	42.1	52.7	44.1	35.8	40.0	51.1	35.1	30.5	59.1
	居住系	45.0	41.5	41.3	55.9	37.0	38.3	48.9	35.8	25.4	73.7
	居宅介護支援	53.0	50.1	54.5	46.0	47.1	44.4	55.3	45.0	37.0	69.2
	その他	43.8	35.3	41.3	46.2	34.8	37.1	45.5	35.9	22.2	80.0
職 位 別	わからない	18.2	39.1	33.3	42.9	35.0	41.7	70.6	30.8	25.0	33.3
	管理職	40.9	38.7	42.0	41.3	33.5	38.8	47.5	37.5	31.9	64.9
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	43.8	41.5	45.9	47.5	38.3	40.7	53.8	33.5	26.5	61.8
	一般職・担当職	42.9	43.8	51.8	42.7	40.5	38.2	50.6	37.1	29.0	60.6
	無期雇用の職員	42.3	41.8	48.4	43.4	38.8	39.9	50.8	36.5	29.1	61.2
	有期雇用の職員	43.3	43.6	49.4	43.4	37.8	35.4	49.8	36.3	29.5	55.3
	フルタイム勤務	42.9	41.4	45.1	43.4	37.6	39.2	50.6	36.0	29.2	61.4
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	43.5	47.9	63.2	43.7	42.9	38.2	50.8	40.0	28.3	50.0
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	35.6	46.4	64.0	44.2	43.9	35.2	50.9	37.6	30.6	69.2
	残業なし	44.8	44.3	52.4	45.2	40.7	38.9	51.9	37.3	30.8	57.4
残 業 時 間 階 級 別	5時間未満	39.8	39.8	44.8	39.5	36.0	37.0	49.3	34.1	25.1	66.7
	5～10時間未満	42.7	39.1	40.8	43.6	36.0	41.8	48.7	35.9	29.1	60.0
	10～15時間未満	35.4	39.4	37.5	54.2	33.2	45.7	54.6	42.0	36.1	71.4
	15～20時間未満	45.0	42.9	48.5	62.5	50.0	46.4	51.7	31.7	20.6	0.0
	20時間以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※当該取り組みが「行われている」と回答した労働者に対する「働き続けることに役立っている」とする回答者の割合

表 21-3-3 勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（行われていると回答した労働者に対する割合）（複数回答）（1/2 ページ）（問 21②）

		回答労働者数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	勤務日時の変更や各種休暇の取得や働きやすさの確保	自分の配置・異動	介護や介護の質の向上を図るための価値観や行動の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内でのコミュニケーションの促進（面談、ミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会	口外に相談できない者・相談窓口に相談できない者・相談窓口に相談できない者	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善
全 体		18,890 100.0	4,564 56.8	4,764 46.6	8,682 65.5	4,124 51.8	4,036 42.3	2,815 44.4	7,677 65.4	5,586 49.4	2,379 42.3	3,221 43.5	3,274 45.3
取得率階級別	20%未満	1,698	61.3	47.6	61.8	51.1	45.7	47.3	69.7	51.9	47.9	47.5	49.3
	20%～40%未満	3,151	57.1	42.4	63.6	49.7	41.1	42.7	66.4	49.3	41.0	42.4	44.0
	40%～60%未満	3,422	58.3	47.2	68.0	49.4	39.2	42.0	66.4	47.2	41.2	38.7	45.1
	60%～80%未満	2,120	59.4	49.6	72.0	55.5	41.4	46.2	67.5	50.4	39.2	40.9	44.4
	80%～100%未満	1,046	63.1	52.7	69.9	52.5	42.1	48.3	69.1	54.7	41.6	44.1	44.9
	100%以上	2,339	58.0	48.4	69.6	55.4	44.0	45.1	65.9	49.5	43.8	45.2	44.8
現在の状況別	十分とれる	798	60.3	47.4	62.2	49.4	36.6	43.6	61.7	46.4	37.3	40.5	42.3
	ある程度とれる	2,429	60.6	42.7	64.0	46.5	39.0	43.9	66.3	47.2	41.9	40.4	40.6
	とれない	1,145	54.7	35.9	57.9	49.5	33.3	38.2	62.3	40.6	43.5	36.8	40.1
介護の状況別	育児をしている	3,630	53.2	48.5	65.1	49.4	37.8	39.9	64.3	47.3	40.5	44.1	38.9
	家族介護をしている	2,382	56.7	47.0	68.7	53.7	45.5	47.8	67.1	52.4	42.5	45.7	49.3
	いずれもしていない	12,022	58.0	45.8	65.0	52.4	42.6	44.7	65.7	49.3	42.5	42.6	46.1
今後の可能性別	育児をする可能性がある	3,067	55.9	49.2	67.3	51.4	39.2	40.8	64.7	48.4	40.6	44.9	39.7
	家族介護をする可能性がある	9,552	57.8	45.9	66.9	52.4	42.8	45.2	66.4	49.6	41.5	42.9	46.0
	いずれの可能性もない	5,670	56.2	46.0	62.8	51.1	42.2	44.0	65.4	49.4	43.2	43.4	46.1
働きやすさ別	そう思う	5,919	60.1	53.4	69.0	56.6	49.3	48.7	70.2	57.3	48.6	52.0	50.2
	ややそう思う	7,402	57.1	46.3	66.8	51.1	39.3	42.2	64.4	47.5	38.6	40.1	43.8
	どちらともいえない	3,318	50.7	38.5	57.2	42.9	34.4	36.3	55.0	37.0	31.9	30.4	35.2
	あまりそう思わない	1,029	45.0	32.2	56.5	42.1	25.9	34.1	57.2	33.9	37.7	29.6	30.0
	そう思わない	338	27.8	19.0	47.2	34.5	22.8	22.9	54.9	27.6	32.7	22.9	26.2
働きがい別	そう思う	4,903	61.0	52.8	67.4	57.6	51.4	49.9	70.4	59.1	50.6	53.3	51.2
	ややそう思う	7,635	57.2	47.2	67.1	50.8	39.7	42.9	65.6	48.0	38.4	40.7	44.1
	どちらともいえない	4,014	49.6	40.6	61.0	44.5	33.2	34.2	56.9	38.3	34.2	31.9	35.2
	あまりそう思わない	1,058	47.0	34.5	60.4	47.8	23.7	35.3	57.8	33.8	32.7	30.0	33.7
	そう思わない	382	38.9	23.5	55.1	41.9	24.2	33.3	48.4	30.3	31.4	31.3	36.2
仕事の職場の評価別	福祉に貢献できる	7,603	60.2	49.1	67.5	54.7	46.0	47.5	67.5	52.5	43.2	45.7	47.5
	利用者の援助・支援や生活改善につながる	11,150	60.2	49.4	69.4	54.4	45.2	47.0	69.4	52.7	43.5	46.0	47.4
	利用者や家族から感謝される	11,862	60.1	49.2	68.4	54.5	44.0	46.1	68.4	51.8	44.3	45.5	46.5
	仕事に誇りを持てる	7,426	60.3	50.5	67.4	55.6	48.3	48.9	68.8	55.7	47.2	49.0	49.3
	専門性が発揮できる	6,858	60.9	51.1	69.2	55.6	47.8	49.5	68.9	53.9	45.6	48.2	49.6
	業務改善の機会がある	3,328	62.7	51.4	69.6	56.7	48.9	50.7	69.3	56.1	45.7	47.8	49.7
	自分が成長している実感がある	4,319	61.8	50.5	67.4	56.4	50.7	50.6	69.4	57.1	49.3	50.3	50.8
	仕事が楽しい	5,410	60.3	52.0	68.4	56.1	49.5	50.6	70.4	56.9	48.5	51.2	50.1
	期待される役割が明確である	3,507	61.7	52.0	69.5	58.2	49.8	51.1	70.3	58.2	48.7	50.3	51.4
	目標にしたい先輩・同僚がいる	2,825	62.9	53.5	69.7	59.7	52.8	50.8	72.8	59.5	50.2	55.2	50.5
	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	2,653	67.0	55.4	71.6	61.3	51.2	52.6	73.0	58.2	50.5	53.8	54.0
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	2,658	62.1	50.5	70.2	57.1	49.3	50.7	71.4	55.7	47.6	48.8	50.8
	リーダーや管理職への昇進の機会がある	1,896	62.9	50.9	67.7	58.0	46.3	48.4	68.3	55.3	46.5	46.6	49.3
	昇給がある	3,341	66.3	51.8	69.2	55.4	45.8	46.6	69.3	53.3	45.7	47.4	49.3
	生計を立てていく見込みがある	2,515	67.7	53.1	70.1	59.4	49.7	51.8	69.3	56.3	46.9	50.8	51.1
今後の希望別の	収入が安定している	5,555	64.8	52.4	69.0	55.4	44.5	48.2	68.0	52.7	44.7	45.0	48.7
	日頃から有給休暇が取りやすい	6,294	61.5	52.7	75.1	56.7	45.0	47.2	70.3	53.3	45.0	47.5	48.6
	勤務日時の急な変更に対応してくれる	8,604	60.4	51.0	72.6	56.7	46.6	47.9	70.1	53.6	45.4	47.7	48.3
	突然の時間外勤務がない	3,452	63.1	60.3	72.3	58.4	47.1	49.1	70.8	55.5	48.3	51.0	50.1
	いずれもあてはまらない	415	34.2	32.6	43.7	39.3	34.2	32.8	42.2	31.5	40.8	37.5	38.5
	今の仕事（職種）を続けたい	10,943	60.0	50.2	67.6	54.7	45.7	47.5	68.1	53.5	45.3	47.3	48.0
	今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	781	54.7	41.9	60.8	48.5	33.4	32.3	61.2	42.6	36.6	38.1	39.6
	今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	514	50.0	40.6	68.1	46.9	39.0	41.1	62.8	42.6	34.6	36.6	42.6
	介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	1,009	50.6	42.8	66.6	45.6	29.4	35.1	60.4	38.2	36.8	32.6	39.4
	わからない	3,686	50.9	40.5	61.8	47.5	35.3	37.4	61.1	42.1	35.0	35.9	39.0
就業の継続意向別の	働きたくない	498	46.4	36.6	60.4	43.4	33.8	33.6	56.4	35.4	31.5	25.5	32.1
	今の事業所で働き続けたい	9,944	60.6	51.3	68.5	55.5	46.4	47.9	69.2	55.0	46.2	48.5	48.5
	今の法人内の別の事業所に転職したい	342	57.5	41.0	60.6	51.4	31.4	34.2	55.5	42.8	31.5	34.2	34.6
	別の法人や企業などに転職したい	1,537	46.4	36.8	61.7	44.3	29.3	39.3	62.1	38.2	33.7	32.9	37.9
わからない	4,931	51.7	41.4	62.3	46.2	35.2	36.4	59.4	40.3	34.1	35.3	39.0	

※当該取り組みが「行われている」と回答した労働者に対する「働き続けることに役立っている」とする回答者の割合

表 21-3-3 勤務先の取り組み（働き続けることに役立っている）（行われていると回答した労働者に対する割合）（複数回答）（2/2 ページ）（問 21②）

		介護技術（ICT機器等）の導入・業務負担の軽減・業務改善	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族からの取組み	事業所の明確化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参	その他
全 体		1,647 42.6	3,083 42.4	3,965 48.5	745 43.6	2,362 38.6	2,072 38.9	3,471 50.7	3,027 36.5	1,387 29.2	114 61.0
取得率 階級別	20%未満	52.6	43.3	47.5	46.6	40.2	43.1	52.6	40.6	32.1	72.7
	20%～40%未満	39.9	43.4	42.7	42.9	35.5	40.7	52.0	34.4	29.4	60.7
	40%～60%未満	38.9	40.0	46.3	42.2	35.4	36.4	49.6	34.9	26.4	62.9
	60%～80%未満	40.4	42.1	51.4	40.5	37.2	35.2	52.6	32.7	24.8	62.5
	80%～100%未満	43.1	42.1	51.8	42.4	41.7	40.6	52.5	36.0	28.2	90.0
	100%以上	44.6	45.2	56.6	43.7	42.2	40.7	51.7	38.0	26.7	50.0
の状況 ・休憩	十分とれる	43.8	40.5	43.7	37.5	34.9	38.1	44.5	36.6	29.6	61.5
	ある程度とれる	39.7	35.7	38.5	41.7	35.0	37.5	51.2	33.6	24.0	57.1
	とれない	39.4	36.9	33.7	51.1	35.7	39.5	43.5	28.9	23.0	90.9
現在の 状況	育児をしている	39.9	37.0	63.2		36.7	37.3	44.6	33.0	26.5	61.3
	家族介護をしている	45.5	44.3	58.5	43.6	42.1	41.2	53.1	41.3	28.0	65.4
	いづれもしていない	42.9	43.1	38.3	42.1	38.6	39.1	52.4	36.1	29.7	58.8
今後の 可能性	育児をする可能性がある	38.3	36.8	59.6	45.6	37.2	39.9	47.3	34.3	26.8	60.9
	家族介護をする可能性がある	42.4	42.7	49.4	42.3	38.7	39.6	50.5	35.8	28.0	62.8
	いづれの可能性もない	42.9	43.3	37.3	41.6	38.7	37.1	52.3	36.7	30.5	54.3
働きやすさ 別	そう思う	46.5	45.9	54.3	44.1	45.3	43.6	56.2	43.1	35.4	63.6
	ややそう思う	42.9	42.7	47.7	45.0	35.7	37.8	49.1	34.4	25.9	57.9
	どちらともいえない	34.6	34.4	39.5	39.5	29.9	30.2	41.6	29.0	23.3	54.8
	あまりそう思わない	41.1	30.0	33.2	48.7	24.0	28.3	39.3	23.6	23.8	75.0
	そう思わない	28.0	25.0	28.8	26.9	22.2	31.8	33.9	16.0	16.9	33.3
働きがい 別	そう思う	48.7	47.3	54.4	43.5	46.6	45.2	56.4	45.0	38.4	63.0
	ややそう思う	42.8	42.0	47.4	45.1	36.0	36.6	50.1	35.1	26.3	53.6
	どちらともいえない	35.8	34.4	44.3	39.3	30.1	31.9	42.2	27.6	22.4	61.2
	あまりそう思わない	31.4	35.2	35.9	50.0	27.1	27.3	35.5	20.1	14.1	75.0
	そう思わない	26.5	30.0	27.1	46.4	25.0	28.8	38.0	21.6	20.0	71.4
仕事や 職場の 評価 別	福祉に貢献できる	43.9	44.3	49.0	39.5	40.8	41.7	51.9	38.8	31.8	59.2
	利用者の援助・支援や生活改善につながる	43.3	44.3	50.6	41.9	40.4	41.5	52.6	38.3	29.5	64.5
	利用者や家族から感謝される	43.5	43.5	50.4	43.6	39.5	40.6	52.4	37.6	28.9	61.7
	仕事に誇りを持てる	46.1	46.1	51.3	43.7	42.8	42.5	55.0	41.6	34.5	67.8
	専門性が発揮できる	45.2	45.0	50.8	40.5	42.3	43.3	54.6	41.0	32.5	73.3
	業務改善の機会がある	45.4	45.3	48.7	41.1	43.6	43.0	55.8	42.1	31.9	80.0
	自分が成長している実感がある	47.3	47.2	52.2	44.3	44.6	47.8	56.4	45.1	35.2	65.0
	仕事楽しい	46.4	46.2	53.7	44.0	43.9	44.1	54.8	43.5	35.4	69.5
	期待される役割が明確である	48.2	47.1	52.3	48.3	43.7	47.4	57.6	44.4	34.2	67.6
	目標にしたい先輩・同僚がいる	47.6	46.7	53.8	46.2	47.2	47.4	57.7	46.2	34.1	60.9
	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	50.2	47.9	51.7	45.1	47.5	49.6	63.4	45.4	34.8	69.2
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	49.4	46.6	48.8	41.8	45.2	48.6	57.2	45.0	31.7	75.9
	リーダーや管理職への昇進の機会がある	45.2	40.5	45.6	40.3	39.7	46.3	55.6	40.3	32.7	64.7
	昇給がある	45.8	43.6	47.2	41.4	41.2	45.0	57.4	39.9	32.2	72.0
	生計を立てていく見込みがある	47.9	45.6	49.8	43.0	44.1	44.4	59.6	42.6	32.3	75.0
	収入が安定している	45.4	43.5	47.9	40.5	41.1	41.4	54.8	39.5	31.3	67.6
今後の 希望 別	日頃から有給休暇が取りやすい	45.2	45.9	54.8	44.3	42.2	42.3	54.6	38.8	30.4	60.5
	勤務日時の急な変更に対応してくれる	45.3	45.7	54.5	45.8	43.2	41.3	54.9	38.9	29.4	63.8
	突然の時間外勤務がない	49.0	48.3	55.6	43.8	44.8	44.6	56.7	40.4	32.5	63.3
	いづれもあてはまらない	40.3	31.2	37.6	48.4	42.2	34.3	39.1	22.2	24.6	63.6
	今の仕事（職種）を続けたい	45.5	45.1	51.3	44.0	41.3	41.6	53.5	40.4	31.6	62.9
今の 希望 別	今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	32.9	39.5	45.0	47.5	31.1	33.5	50.2	29.4	24.6	80.0
	今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	42.4	41.0	47.2	44.7	34.9	40.4	49.3	34.6	26.6	66.7
	介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	32.2	37.8	43.8	34.8	32.5	28.3	45.8	24.2	19.8	83.3
	わからない	36.9	35.0	44.2	41.8	33.3	32.8	43.4	28.2	22.2	53.7
	働きたくない	34.9	32.9	30.8	36.8	31.0	31.2	41.6	30.7	25.7	50.0
今の 希望 別	今の事業所で働き続けたい	46.0	45.6	52.0	44.7	42.7	41.8	54.7	41.0	32.9	60.5
	今の法人内の別の事業所に転動したい	43.2	30.8	32.0	47.4	27.6	33.3	43.0	32.9	28.6	66.7
	別の法人や企業などに転職したい	32.1	39.0	41.0	39.3	30.2	31.6	44.0	25.2	20.7	69.2
	わからない	37.0	36.3	46.1	40.1	31.6	33.8	43.3	28.8	20.8	65.4

※当該取り組みが「行われている」と回答した労働者に対する「働き続けることに役立っている」とする回答者の割合

表 22-1-1 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（1/2 ページ）（問 22①）

		(%)										
		回答労働者数	雇用が不安定である	人手が足りない	が仕事内容のわりに賃金	労働時間が不規則である	労働時間が長い	いらない残業がある・多	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい	精神的にきつい	業務に対する社会的評価が低い
全 体		20,675 100.0	1,309 6.3	10,811 52.3	7,867 38.1	1,667 8.1	1,466 7.1	661 3.2	3,399 16.4	3,576 17.3	4,055 19.6	4,022 19.5
性別	男	4,672	8.3	54.6	38.7	12.2	8.7	3.5	15.9	19.9	23.0	22.3
	女	15,659	5.8	51.8	37.9	6.8	6.6	3.1	16.6	16.5	18.6	18.7
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 0.0	* 63.6	* 45.5	* 18.2	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 54.5	* 9.1
	20～25歳未満	301	4.0	57.8	40.5	11.3	7.3	2.7	17.3	13.6	20.6	13.0
	25～30歳未満	855	6.0	53.9	38.1	10.4	7.8	3.3	15.0	15.4	17.3	13.6
	30～35歳未満	1,241	6.9	55.0	37.7	10.9	7.5	3.5	16.6	15.4	20.3	17.5
	35～40歳未満	1,834	7.3	55.0	39.0	9.9	7.9	3.1	16.4	17.9	21.4	18.9
	40～45歳未満	2,614	6.9	52.0	39.4	8.8	7.2	3.3	17.3	17.8	22.0	20.7
	45～50歳未満	3,062	7.2	52.9	40.4	8.5	8.1	3.9	17.2	18.5	21.8	22.1
	50～55歳未満	3,333	6.1	54.2	39.7	7.7	8.0	3.2	17.8	19.7	20.2	21.1
	55～60歳未満	2,640	6.4	52.5	39.4	7.2	7.5	3.9	17.4	19.2	20.5	21.0
	60～65歳未満	2,252	5.3	51.2	36.9	6.4	6.0	3.1	15.8	15.8	18.9	19.2
	65～70歳未満	1,316	5.2	47.9	32.5	4.7	4.3	1.6	13.1	14.1	13.2	17.2
	70～75歳未満	600	3.8	42.5	25.3	5.8	3.0	0.8	11.7	10.3	7.0	12.2
	75歳以上	226	4.0	37.6	18.6	4.9	2.2	1.3	7.1	9.3	7.1	13.3
維持生活者計別	自分（本人）	9,396	7.1	53.2	38.5	9.5	8.3	3.5	17.3	19.2	21.6	20.8
	自分（本人）以外	7,238	5.5	50.6	37.2	6.4	5.5	2.8	14.8	14.8	16.7	17.5
	生計費は折半等	3,745	6.1	54.0	39.0	7.8	7.3	3.3	17.6	17.4	20.5	19.7
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	5.8	52.9	32.5	10.4	6.0	1.8	15.2	17.8	13.6	20.5
	介護職員	7,519	7.2	62.4	44.7	10.6	7.8	3.6	17.5	19.8	21.8	20.4
	サービス提供責任者	1,739	6.3	65.4	35.8	9.9	9.5	3.0	19.6	20.9	18.0	23.4
	生活相談員	1,155	7.9	54.9	39.1	4.0	9.8	4.4	20.0	19.7	21.0	17.1
	看護職員	2,494	6.3	42.7	28.2	5.1	6.0	3.7	16.6	15.0	16.7	9.8
	P・T・O・T・S・T等	539	7.6	45.5	29.9	2.6	4.6	3.7	17.8	21.9	14.5	11.7
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	3.8	25.0	39.9	3.0	5.1	3.2	11.5	8.4	26.7	25.0
	その他	724	7.5	47.7	32.7	6.2	8.3	2.9	15.1	13.0	16.0	18.4
経験年数階級別	1年未満	396	4.3	42.4	30.1	6.3	5.8	2.3	11.6	9.6	10.6	11.9
	1～2年未満	478	5.9	46.9	33.3	6.3	5.2	3.8	14.0	11.3	14.0	14.0
	2～3年未満	519	4.8	53.4	39.5	6.6	7.7	3.3	16.4	13.1	14.3	14.3
	3～4年未満	581	6.7	54.2	31.8	6.7	5.5	1.2	15.3	13.8	15.1	15.5
	4～5年未満	616	5.2	54.2	40.9	8.8	6.8	3.2	16.6	15.6	16.2	16.9
	5～7年未満	1,276	5.1	52.7	35.4	7.4	6.9	3.1	15.0	15.9	17.1	17.8
	7～10年未満	1,908	6.2	54.0	38.2	8.2	6.6	2.9	16.8	17.5	18.0	18.9
	10～15年未満	4,576	6.4	53.7	39.3	9.0	6.6	3.2	17.4	18.6	20.0	19.2
	15～20年未満	3,734	7.0	55.0	39.8	9.1	7.8	3.5	17.0	18.9	22.1	20.6
	20年以上	6,175	6.6	49.9	38.1	7.3	7.5	3.2	16.2	17.4	21.1	21.7
有前職別の	前職なし	3,708	6.9	56.2	41.5	10.6	8.4	3.4	17.6	18.4	22.8	18.6
	前職あり	16,901	6.2	51.4	37.3	7.5	6.8	3.1	16.2	17.0	18.9	19.6
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	4.4	47.8	33.4	6.2	6.4	2.9	15.2	15.1	17.7	20.5
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	5.9	49.2	36.8	5.6	7.3	3.4	17.3	16.1	20.6	18.3
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	6.3	54.8	37.7	8.8	7.5	3.7	17.4	17.4	21.0	21.1
	④介護関係の仕事（その他）	543	4.2	36.8	35.4	4.4	5.7	2.4	13.4	11.6	22.5	23.4
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	6.9	48.8	36.0	7.3	6.3	3.5	13.2	15.2	17.7	22.4
	⑥医療関係の仕事	2,113	6.2	46.0	32.1	4.6	6.2	3.5	14.7	15.6	17.0	15.6
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	6.2	55.2	40.3	9.0	6.7	2.7	16.6	19.2	18.8	21.1
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	5.6	50.2	36.3	7.0	7.0	3.3	16.5	16.0	20.3	20.4
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	6.2	52.3	37.9	7.7	6.5	3.0	15.8	17.9	18.2	19.7
事業所規模別	1人	268	2.2	16.0	31.3	6.7	4.1	1.1	7.8	9.7	23.1	20.1
	5人以下	2,560	5.3	33.6	33.5	3.4	5.1	3.0	13.6	13.6	19.3	19.9
	6人～10人	4,390	5.5	48.3	34.1	6.4	6.0	2.9	16.5	16.4	15.9	16.7
	11人～19人	5,250	6.7	55.2	37.5	8.4	7.5	3.4	18.4	19.2	19.0	18.2
	20人～49人	4,236	6.7	60.0	40.5	9.1	8.1	3.3	17.0	17.4	20.3	20.6
	50人～99人	1,568	7.2	61.4	43.2	12.2	8.4	3.5	14.1	18.9	25.5	23.4
	100人以上	1,356	8.2	58.4	47.5	11.6	9.5	3.9	17.7	19.3	23.9	24.6
	わからない	640	7.0	56.4	42.8	11.3	6.3	2.8	16.3	17.2	22.0	19.8

表 22-1-1 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（2/2 ページ）（問 22①）

			性 格 取 得 の 支 援 が な い 専 門	昇 進 の 機 会 が な い	リ ー ダ ー や 管 理 職 へ の	昇 給 が な い 、 少 な い	と 不 安 が あ る の で は な い か	夜 間 や 深 夜 時 間 帯 に 何 か 起 き る の で は な い か	介 護 業 務 と 医 療 行 為 の 境 め が 分 か り に あ る	身 体 的 負 担 が 大 き い	我 （ ） の 不 安 が あ る	健 康 面 （ 新 型 コ ロ ナ イ ル ス 等 ） の 感 染 症 、 怪 ウ	構 造 に 不 慣 れ 、 施 設 の 機 器 の 不 足	そ の 他	安 い 、 不 満 等 は 感 じ て い な い	労 働 条 件 ・ 仕 事 の 負 担	無 回 答	(%)
全 体			1,193 5.8	570 2.8	6,187 29.9	2,698 13.0	1,498 7.2	4,936 23.9	3,835 18.5	1,674 8.1	642 3.1	2,685 13.0	670 3.2					
性 別	男		5.3	3.9	31.0	16.1	8.2	24.7	17.3	7.9	2.5	13.9	2.5					
	女		5.9	2.4	29.7	12.2	7.0	23.7	18.9	8.2	3.3	12.7	3.3					
年 齢 階 層 別	2 0 歳未満	*	0.0	* 0.0	* 18.2	* 36.4	* 9.1	* 18.2	* 18.2	* 18.2	* 0.0	* 18.2	* 0.0					
	2 0 ～ 2 5 歳未満		4.0	3.0	23.9	22.9	8.3	28.9	15.6	8.3	2.0	15.9	2.0					
	2 5 ～ 3 0 歳未満		4.8	3.4	25.1	15.3	10.3	22.1	13.6	7.3	2.1	16.6	2.0					
	3 0 ～ 3 5 歳未満		6.0	3.5	27.2	17.2	9.0	25.1	16.2	8.9	3.0	14.6	1.5					
	3 5 ～ 4 0 歳未満		5.9	3.7	30.6	15.8	8.6	26.6	18.6	10.7	3.2	12.5	2.6					
	4 0 ～ 4 5 歳未満		6.7	3.3	30.9	13.2	8.2	24.0	17.8	8.6	3.3	11.8	2.8					
	4 5 ～ 5 0 歳未満		7.3	3.2	29.6	12.9	7.2	24.8	18.7	8.8	3.3	11.3	2.9					
	5 0 ～ 5 5 歳未満		6.2	2.6	32.0	13.0	6.5	25.3	19.0	8.3	3.4	11.3	2.6					
	5 5 ～ 6 0 歳未満		5.6	2.8	33.0	13.5	7.0	25.3	20.8	7.2	3.1	10.6	3.0					
	6 0 ～ 6 5 歳未満		4.6	1.7	30.3	11.5	6.2	22.6	21.2	7.2	3.1	13.2	4.1					
	6 5 ～ 7 0 歳未満		3.6	1.7	27.7	8.6	5.8	19.1	18.5	7.2	2.8	16.7	5.3					
	7 0 ～ 7 5 歳未満		3.3	0.2	23.2	5.2	5.3	14.3	16.3	3.8	2.3	23.7	7.3					
7 5 歳以上		5.3	0.9	19.5	5.8	2.7	11.5	11.9	4.9	2.2	26.1	8.4						
維 持 生 計 別	自分（本人）		5.9	3.1	30.7	14.5	7.5	24.7	18.7	8.3	3.0	12.6	3.2					
	自分（本人）以外		5.4	2.3	28.8	10.4	6.7	22.1	17.7	7.6	2.9	14.2	3.2					
	生計費は折半等		6.1	2.8	30.4	14.8	7.9	25.6	19.8	8.7	3.8	11.7	2.9					
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員		4.6	1.9	24.2	5.6	7.2	22.0	21.1	3.2	2.1	16.0	3.8					
	介護職員		6.8	3.5	33.7	21.0	10.4	34.1	22.7	13.9	2.7	9.6	2.6					
	サービス提供責任者		4.8	2.6	26.2	6.8	6.2	20.5	18.6	4.1	2.0	10.2	2.9					
	生活相談員		6.2	2.8	30.9	4.4	4.3	18.9	15.3	8.0	2.2	13.2	1.9					
	看護職員		5.1	1.8	27.3	17.2	6.5	22.4	14.7	6.1	4.2	15.3	4.0					
	P T ・ O T ・ S T 等		6.5	4.3	36.5	1.1	4.6	16.7	11.9	6.7	3.5	12.2	2.2					
	介護支援専門員（ケアマネジャー）		6.0	2.4	30.4	8.6	2.5	7.8	11.8	3.7	5.5	16.6	4.0					
その他		4.7	3.0	28.6	7.0	4.7	14.8	12.4	5.5	4.0	17.8	3.6						
経 験 年 数 階 級 別	1 年未満		3.0	0.8	15.2	10.4	6.3	15.9	12.9	5.6	3.3	24.0	3.3					
	1 ～ 2 年未満		5.0	2.1	23.8	12.3	8.4	22.2	13.6	6.9	2.9	19.2	3.1					
	2 ～ 3 年未満		6.7	1.7	27.4	14.5	7.1	23.5	14.5	6.9	2.7	15.2	3.5					
	3 ～ 4 年未満		6.2	3.3	25.1	11.7	7.2	19.4	14.8	5.2	2.8	16.7	3.4					
	4 ～ 5 年未満		6.3	3.1	29.5	15.9	8.1	23.7	18.2	7.1	3.1	14.6	2.4					
	5 ～ 7 年未満		6.3	2.9	28.8	11.9	7.6	23.3	16.1	7.5	2.0	14.7	2.8					
	7 ～ 1 0 年未満		6.0	3.3	30.5	13.2	7.6	25.6	18.4	8.6	1.9	13.3	3.1					
	1 0 ～ 1 5 年未満		5.8	3.0	30.9	13.7	8.4	25.4	18.7	8.9	3.1	12.0	2.8					
	1 5 ～ 2 0 年未満		6.3	2.7	31.8	14.3	7.2	25.5	20.2	8.8	3.7	10.7	3.3					
	2 0 年以上		5.4	2.7	30.6	11.9	6.3	22.4	19.4	7.9	3.5	12.7	3.4					
有 無 別 の 職 別	前職なし		5.5	3.3	28.7	18.5	9.1	28.4	20.3	9.0	3.3	11.1	2.5					
	前職あり		5.8	2.6	30.2	11.8	6.9	22.9	18.1	7.9	3.1	13.4	3.4					
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）		4.7	2.1	26.6	8.2	4.6	19.5	17.0	5.0	3.5	15.6	4.1					
	②介護関係の仕事（通所系）		5.8	2.7	30.4	7.9	6.1	22.5	17.2	8.5	3.6	12.5	1.9					
	③介護関係の仕事（施設系）		6.4	3.1	31.8	14.0	8.3	23.8	18.5	10.4	3.5	11.7	2.5					
	④介護関係の仕事（その他）		6.8	1.5	29.7	7.9	3.7	14.4	14.7	6.3	4.6	16.0	3.9					
	⑤介護以外の福祉関係の仕事		7.3	3.5	29.3	11.6	5.5	19.7	16.9	7.9	2.6	13.8	2.8					
	⑥医療関係の仕事		4.9	2.1	30.6	13.1	6.9	21.2	15.0	7.1	3.5	15.2	3.4					
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事		6.1	2.5	30.5	13.0	7.8	26.0	20.5	8.2	2.7	13.1	3.0					
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）		5.9	2.6	30.1	10.6	6.5	21.6	17.5	8.3	3.6	13.2	2.8					
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）		5.9	2.5	30.5	12.9	7.4	24.3	18.8	7.9	2.9	13.7	3.1					
事 業 所 規 模 別	1 人		2.6	0.7	19.4	7.1	1.1	9.0	18.3	1.5	7.5	25.0	6.0					
	5 人以下		4.9	1.9	27.0	6.7	3.1	11.6	13.5	3.9	4.6	19.6	4.1					
	6 人～ 1 0 人		5.2	2.2	27.0	9.0	6.0	18.8	16.2	5.6	2.9	16.6	3.5					
	1 1 人～ 1 9 人		5.6	2.8	29.7	13.7	8.4	25.2	18.7	7.9	2.8	12.0	2.8					
	2 0 人～ 4 9 人		6.8	2.8	33.0	16.2	9.0	28.8	20.6	10.7	2.7	9.8	2.8					
	5 0 人～ 9 9 人		6.6	4.5	32.8	21.1	8.2	35.7	25.3	14.2	3.2	8.0	2.8					
	1 0 0 人以上		7.2	4.2	35.2	16.2	8.9	29.7	21.0	10.5	2.7	6.9	2.5					
	わからない		5.9	3.0	29.5	16.4	8.9	30.5	21.4	9.7	3.0	10.2	3.3					

表 22-1-2 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（1/2 ページ）（問 22①）

		(%)										
		回答労働者数	雇用が不安定である	人手が足りない	が仕事内容のわりに賃金	る労働時間が不規則である	労働時間が長い	い不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい	精神的にきつい	働業が低いに対する社会的評価
全 体		20,675 100.0	1,309 6.3	10,811 52.3	7,867 38.1	1,667 8.1	1,466 7.1	661 3.2	3,399 16.4	3,576 17.3	4,055 19.6	4,022 19.5
主 な 介護サービスの種類別	訪問介護	5,098	5.6	56.6	33.5	9.7	6.7	2.1	16.5	18.6	14.6	21.1
	訪問入浴介護	169	6.5	59.2	34.9	11.8	13.0	2.4	14.8	20.7	8.9	13.0
	訪問看護	1,780	5.6	33.9	25.6	5.0	6.6	3.7	18.0	14.8	15.5	8.3
	訪問リハビリテーション	71	8.5	15.5	26.8	1.4	4.2	4.2	9.9	22.5	9.9	8.5
	居宅療養管理指導	* 7 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	14.3 *	57.1 *	14.3 *
	通所介護	2,365	6.3	57.3	39.7	3.0	6.9	4.0	15.7	16.7	17.4	15.9
	通所リハビリテーション	422	7.3	55.0	38.4	2.4	5.7	2.8	19.2	19.0	13.5	13.5
	短期入所生活介護	334	10.2	73.1	49.7	15.6	12.0	3.9	19.2	22.2	31.7	25.1
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0 *	16.7 *	83.3 *	16.7 *	16.7 *	0.0 *	33.3 *	33.3 *	16.7 *	0.0 *
	特定施設入居者生活介護	438	7.3	66.0	42.2	11.0	9.1	2.3	16.4	21.5	24.7	20.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	8.3 *	50.0 *	16.7 *	8.3 *	0.0 *	0.0 *	8.3 *	16.7 *	8.3 *	16.7 *
	居宅介護支援	2,395	3.2	20.6	39.5	2.7	4.9	3.1	10.3	6.8	26.3	24.9
	地域密着型通所介護	1,579	7.3	45.1	32.9	3.2	6.0	3.0	17.5	17.5	14.1	13.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	4.4	58.9	33.3	21.1	13.3	3.3	25.6	20.0	24.4	25.6
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0 *	100.0 *	66.7 *	33.3 *	0.0 *	0.0 *	100.0 *	33.3 *	33.3 *	33.3 *
	認知症対応型通所介護	175	6.3	56.0	42.3	6.3	10.3	5.1	21.1	20.6	22.9	18.3
	小規模多機能型居宅介護	480	6.5	57.7	45.6	12.9	7.5	4.0	17.7	16.7	17.9	18.1
	看護小規模多機能型居宅介護	91	3.3	58.2	29.7	5.5	7.7	6.6	14.3	18.7	15.4	17.6
	認知症対応型共同生活介護	1,628	6.7	66.8	48.5	13.4	9.1	3.4	24.8	21.5	24.4	24.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	14.2	61.3	51.9	14.2	7.5	5.7	18.9	19.8	25.5	24.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	12.4	68.0	47.8	18.0	6.7	4.5	15.2	19.7	24.7	27.0
	介護老人福祉施設	1,585	8.8	68.5	47.1	14.9	9.5	3.8	15.5	22.1	28.0	24.0
	介護老人保健施設	467	8.1	71.9	49.0	12.4	7.3	3.4	10.7	24.8	30.6	26.1
	介護医療院	92	3.3	66.3	43.5	1.1	1.1	2.2	9.8	18.5	21.7	13.0
	介護保険以外のサービス	* 24 *	0.0 *	50.0 *	29.2 *	8.3 *	4.2 *	4.2 *	12.5 *	8.3 *	12.5 *	12.5 *
	その他	147	8.2	60.5	42.2	9.5	8.2	3.4	19.7	15.0	23.1	21.8
	わからない	100	3.0	53.0	33.0	6.0	4.0	3.0	13.0	20.0	24.0	15.0
介護サービス系型別	訪問系	7,218	5.6	50.7	31.5	8.6	6.9	2.5	16.9	17.7	14.8	17.7
	施設系（入所型）	2,662	8.9	69.5	47.8	14.3	8.9	3.8	15.0	22.4	28.5	24.3
	施設系（通所型）	4,541	6.7	52.8	37.3	3.1	6.6	3.6	16.9	17.4	16.1	14.9
	居住系	2,172	7.2	66.4	47.4	12.9	9.0	3.3	22.8	21.4	24.5	23.6
	居宅介護支援	2,395	3.2	20.6	39.5	2.7	4.9	3.1	10.3	6.8	26.3	24.9
	その他	754	6.2	58.0	42.0	11.1	7.4	4.1	17.1	16.4	18.2	18.6
	わからない	100	3.0	53.0	33.0	6.0	4.0	3.0	13.0	20.0	24.0	15.0
勤続年数階級別	1 年未満	1,602	5.5	38.8	26.9	6.1	5.3	3.1	13.7	8.7	14.2	12.0
	1 ～ 2 年未満	1,884	6.4	46.5	30.8	6.1	6.5	3.1	16.1	11.5	16.0	14.4
	2 ～ 3 年未満	1,748	6.7	48.9	35.2	6.1	6.1	2.4	15.6	14.0	17.4	16.8
	3 ～ 4 年未満	1,587	7.1	50.7	35.6	7.1	6.9	2.4	17.8	14.9	17.7	17.8
	4 ～ 5 年未満	1,277	4.9	51.3	40.9	7.8	6.3	3.1	15.7	16.5	20.8	17.9
	5 ～ 7 年未満	2,178	5.4	52.2	37.3	8.5	6.6	3.3	15.8	17.0	19.6	20.8
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	6.1	53.3	41.7	8.3	6.8	3.4	17.0	19.2	20.9	22.2
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	6.8	57.3	42.4	9.3	8.2	3.4	17.6	20.6	21.0	21.0
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	7.0	57.4	43.9	11.2	8.7	3.9	17.7	23.2	23.7	23.0
	2 0 年以上	1,893	7.1	59.2	40.2	8.9	8.6	3.6	16.2	21.5	22.9	24.0
職位別	管理職	3,784	8.0	53.6	36.1	8.5	9.8	3.2	18.6	20.4	23.5	22.5
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	7.8	63.2	42.7	12.9	10.4	4.0	19.4	23.4	23.8	24.0
	一般職・担当職	12,603	5.4	48.7	37.4	6.5	5.3	3.0	15.1	14.6	17.3	17.2
形態雇用別	無期雇用の職員	15,308	6.1	52.7	38.2	8.6	7.6	3.3	16.8	18.2	20.3	20.0
	有期雇用の職員	4,776	7.5	51.4	38.2	6.6	5.9	2.8	16.0	14.8	17.6	18.1
形態就業別	フルタイム勤務	16,914	6.4	54.0	39.6	8.6	8.2	3.5	17.7	18.9	21.6	20.4
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	5.0	43.4	30.2	4.2	2.0	1.6	10.8	9.9	10.8	14.4
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとになる	1,383	7.1	46.4	32.8	7.9	1.8	2.0	10.0	9.5	10.6	16.1
残業時間階級別	残業なし	11,635	5.4	45.7	33.3	5.6	2.6	1.1	10.7	12.5	15.3	17.4
	5 時間未満	5,513	6.8	60.0	44.0	9.8	7.4	4.5	21.8	21.1	23.3	21.3
	5 ～ 1 0 時間未満	2,047	8.7	63.9	44.7	13.5	19.4	6.9	27.1	27.7	28.5	23.5
	1 0 ～ 1 5 時間未満	631	11.1	65.5	50.7	15.8	34.5	13.2	35.2	32.5	33.3	25.2
	1 5 ～ 2 0 時間未満	119	11.8	66.4	53.8	16.8	46.2	21.8	34.5	38.7	37.0	33.6
	2 0 時間以上	130	11.5	61.5	47.7	21.5	35.4	18.5	36.2	32.3	39.2	33.1

表 22-1-2 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（2/2 ページ）（問 22①）

		性 資 格 取 得 や 支 援 が な い	昇 進 の 機 会 が な い	昇 給 が な い、 少 な い	と か 夜 間 や 深 夜 時 間 帯 に か 何 も 起 き や あ る の で は な い	め 境 不 安 が 分 か り に あ る	介 護 業 務 と 医 療 行 為 の 区 別 が な い	身 体 的 負 担 が 大 き い	我 （ ） の ス ト レス 等 （ ） の 感 染 症 、 怪 ウ 等 の 不 安 が あ る	構 造 的 に 不 安 が あ る	福 祉 機 関 の 不 足 、 施 設 の 器 具 の 不 足 、 施 設 の 器 具 の 不 足	そ の 他	な い 、 不 満 等 に は 感 じ て い な い	安 い 、 不 満 等 に は 感 じ て い な い	労 働 条 件 ・ 仕 事 の 負 担 が 大 き い	無 回 答	(%)	
全 体		1,193 5.8	570 2.8	6,187 29.9	2,698 13.0	1,498 7.2	4,936 23.9	3,835 18.5	1,674 8.1	642 3.1	2,685 13.0	670 3.2						
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	4.6	2.0	24.8	6.2	6.7	20.7	20.1	3.5	2.1	14.1	3.6						
	訪問入浴介護	3.0	2.4	30.8	0.6	10.7	41.4	14.8	1.8	1.2	13.6	3.0						
	訪問看護	5.4	1.9	25.4	19.4	4.6	20.1	14.8	3.2	4.2	16.8	3.9						
	訪問リハビリテーション	5.6	0.0	36.6	1.4	4.2	9.9	11.3	5.6	4.2	21.1	2.8						
	居宅療養管理指導	* 0.0 *	0.0 *	14.3 *	0.0 *	0.0 *	14.3 *	14.3 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *						
	通所介護	6.3	2.7	31.6	2.0	5.0	25.1	15.2	8.4	2.6	13.4	2.6						
	通所リハビリテーション	6.4	5.0	36.7	0.2	3.8	21.3	13.0	9.0	2.4	13.3	2.8						
	短期入所生活介護	5.7	3.9	33.8	32.6	10.8	37.1	26.0	18.6	3.0	6.0	2.4						
	短期入所療養介護	* 16.7 *	0.0 *	66.7 *	16.7 *	16.7 *	16.7 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	16.7 *						
	特定施設入居者生活介護	6.6	3.7	34.2	23.5	9.1	29.9	20.8	13.5	1.4	6.4	2.3						
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 8.3 *	0.0 *	25.0 *	8.3 *	0.0 *	25.0 *	8.3 *	16.7 *	0.0 *	8.3 *	0.0 *						
	居宅介護支援	5.2	2.2	29.2	7.6	1.9	6.4	11.1	2.9	5.6	18.4	4.1						
	地域密着型通所介護	5.6	2.4	27.9	2.6	6.3	17.9	13.6	7.1	2.5	19.6	3.0						
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4.4	3.3	37.8	30.0	20.0	33.3	16.7	5.6	3.3	7.8	3.3						
	夜間対応型訪問介護	* 0.0 *	0.0 *	66.7 *	66.7 *	0.0 *	66.7 *	66.7 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *						
	認知症対応型通所介護	6.9	1.1	28.0	15.4	12.6	29.7	19.4	10.9	1.7	9.1	4.0						
	小規模多機能型居宅介護	6.3	3.5	37.1	21.7	10.2	26.7	19.0	11.7	3.1	9.2	1.5						
	看護小規模多機能型居宅介護	5.5	7.7	35.2	20.9	16.5	22.0	14.3	9.9	3.3	11.0	2.2						
	認知症対応型共同生活介護	6.0	2.6	35.9	33.7	14.4	33.2	24.8	15.5	3.1	6.4	2.6						
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3.8	2.8	39.6	27.4	14.2	34.9	19.8	14.2	3.8	9.4	0.9						
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	8.4	3.9	39.9	26.4	11.8	35.4	24.2	13.5	4.5	6.2	1.7						
	介護老人福祉施設	7.7	4.7	33.2	28.8	11.3	40.4	28.1	18.0	3.5	5.7	2.0						
	介護老人保健施設	9.6	6.2	42.4	27.4	10.3	49.7	32.1	24.0	3.4	4.5	1.9						
	介護医療院	9.8	4.3	40.2	19.6	13.0	43.5	25.0	20.7	3.3	8.7	2.2						
	介護保険以外のサービス	* 8.3 *	0.0 *	16.7 *	4.2 *	4.2 *	12.5 *	4.2 *	0.0 *	4.2 *	12.5 *	0.0 *						
	その他	6.1	4.1	32.7	14.3	10.9	27.9	23.1	8.8	4.1	9.5	5.4						
	わからない	4.0	3.0	30.0	12.0	4.0	30.0	15.0	5.0	2.0	18.0	5.0						
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	4.8	2.0	25.4	9.6	6.4	21.1	18.5	3.4	2.6	14.7	3.7						
	施設系（入所型）	7.9	4.8	35.6	28.5	11.2	41.4	28.1	18.9	3.5	5.6	2.1						
	施設系（通所型）	6.1	2.7	30.7	2.6	5.6	22.4	14.6	8.1	2.5	15.4	2.8						
	居住系	6.0	2.8	35.7	31.4	13.4	32.6	23.7	15.1	2.8	6.5	2.5						
	居宅介護支援	5.2	2.2	29.2	7.6	1.9	6.4	11.1	2.9	5.6	18.4	4.1						
	その他	6.2	4.0	35.1	19.4	10.7	25.9	18.6	10.6	3.3	9.5	2.3						
	わからない	4.0	3.0	30.0	12.0	4.0	30.0	15.0	5.0	2.0	18.0	5.0						
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	4.3	1.9	15.0	10.0	7.1	15.4	12.4	8.1	3.7	22.5	5.3						
	1 ～ 2 年未満	5.7	2.3	25.3	11.7	7.2	19.5	14.4	7.3	3.6	18.2	3.2						
	2 ～ 3 年未満	5.9	2.2	26.9	11.8	6.3	19.1	14.5	7.2	3.9	16.1	3.3						
	3 ～ 4 年未満	6.2	2.8	31.1	13.4	6.6	20.8	16.4	7.5	2.6	13.5	2.9						
	4 ～ 5 年未満	5.2	2.2	32.7	12.2	6.5	23.6	16.4	8.3	4.0	12.3	3.4						
	5 ～ 7 年未満	5.8	2.8	31.0	12.5	7.0	24.3	18.1	7.6	2.6	11.6	3.4						
	7 ～ 1 0 年未満	6.6	3.1	34.6	12.6	8.0	25.2	19.2	8.5	3.0	10.5	3.1						
	1 0 ～ 1 5 年未満	5.8	3.1	33.2	14.1	8.1	27.2	20.8	8.9	3.1	10.6	2.4						
	1 5 ～ 2 0 年未満	6.0	3.3	33.2	17.0	7.5	28.9	24.8	9.5	2.3	10.1	2.9						
	2 0 年以上	5.5	3.2	30.3	14.0	7.0	28.9	23.9	8.0	2.9	9.5	2.9						
職 位 別	管理職	4.5	2.0	25.8	11.2	5.7	20.7	16.5	5.9	3.0	12.9	2.8						
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	6.7	3.1	32.3	18.8	9.4	31.2	21.7	11.0	2.7	7.9	2.5						
	一般職・担当職	5.9	2.9	30.5	11.9	7.0	22.7	18.1	7.9	3.3	14.6	3.4						
形 態 別	無期雇用の職員	5.8	3.0	29.9	14.2	7.4	23.9	18.4	8.1	3.1	13.1	3.0						
	有期雇用の職員	5.8	2.2	30.8	9.5	6.9	23.9	19.3	8.2	3.2	12.7	3.2						
形 態 別	フルタイム勤務	5.9	3.1	31.0	15.1	7.8	25.0	18.8	8.4	3.2	11.4	3.0						
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	4.8	1.4	25.4	3.0	4.6	17.5	17.1	6.8	3.3	20.2	4.6						
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	5.6	1.4	25.2	3.4	5.2	20.8	18.1	6.9	1.8	21.0	2.8						
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	4.9	2.0	27.4	10.6	6.2	19.7	17.4	7.0	2.8	17.3	3.5						
	5 時間未満	6.8	3.8	33.4	17.0	9.1	29.6	20.4	10.4	3.3	7.8	2.7						
	5 ～ 1 0 時間未満	7.5	3.7	34.1	15.4	8.0	29.8	19.9	8.1	3.9	6.2	1.8						
	1 0 ～ 1 5 時間未満	7.9	3.8	35.3	15.7	9.0	33.4	20.1	10.3	4.6	5.7	1.7						
	1 5 ～ 2 0 時間未満	9.2	5.9	42.9	16.8	6.7	30.3	17.6	12.6	6.7	4.2	0.8						
	2 0 時間以上	5.4	3.8	25.4	15.4	6.2	29.2	19.2	8.5	3.8	6.2	3.8						

表 22-1-3 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（1/2 ページ）（問 22①）

		回答 労働者 数	雇用 が不安 定である	人手が 足りない	金 仕 が 事 低 内 い 容 の わ りに 賃	ある 労 働 時 間 が 不 規 則 で	労働 時間 が 長 い	多 不 い 払 い 残 業 が ある ・	休 憩 が 取 り に く い	い 有 給 休 暇 が 取 り に く	精 神 的 に き つ い	評 業 価 務 が に 低 対 する 社 会 的
全 体		20,675	1,309	10,811	7,867	1,667	1,466	661	3,399	3,576	4,055	4,022
		100.0	6.3	52.3	38.1	8.1	7.1	3.2	16.4	17.3	19.6	19.5
年 次 取 得 率 階 級 別 の	20%未満	1,901	7.6	53.2	37.2	9.9	9.0	4.4	20.1	28.6	19.7	19.9
	20%～40%未満	3,413	7.1	57.9	40.0	9.9	9.1	4.1	19.9	27.9	22.5	22.1
	40%～60%未満	3,671	5.9	54.7	41.4	7.7	7.1	3.1	16.5	15.1	20.8	21.3
	60%～80%未満	2,248	6.2	51.9	40.7	6.8	6.1	2.8	16.9	10.5	19.7	20.9
	80%～100%未満	1,120	6.0	49.0	39.0	5.6	6.1	4.1	13.8	7.1	18.8	21.0
	100%以上	2,492	6.1	48.6	37.4	6.7	5.3	2.8	13.5	7.7	16.9	18.0
仮 眠・ 休 憩 状 況 別	十分とれる	835	5.0	52.0	28.7	11.1	5.6	1.2	7.1	10.9	15.1	17.6
	ある程度とれる	2,607	8.6	68.5	45.1	16.7	9.3	3.3	16.4	23.5	25.0	23.0
	とれない	1,293	10.5	76.0	60.4	24.3	18.6	7.9	35.7	32.1	36.5	29.8
現 在 の 育 児 介 護 状 況 別	育児をしている	3,874	6.8	49.8	38.4	7.2	6.4	3.4	15.7	14.5	19.1	17.8
	家族介護をしている	2,591	6.9	52.1	38.6	7.9	8.1	3.7	18.6	17.4	20.9	21.8
	いずれもしていない	13,189	6.2	53.3	38.2	8.5	7.1	3.1	16.1	18.2	19.7	19.7
今 後 の 育 児 介 護 可 能 性 別	育児をする可能性がある	3,244	6.7	51.9	38.3	8.0	6.6	2.8	16.1	15.5	19.5	18.2
	家族介護をする可能性がある	10,387	6.6	53.5	40.7	8.6	7.6	3.7	17.9	19.0	21.7	22.2
	いずれの可能性もない	6,258	6.0	51.4	35.0	7.7	6.4	2.5	14.2	16.1	17.4	16.8
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	2.9	36.4	23.9	3.8	2.6	0.8	7.5	7.9	7.3	14.5
	ややそう思う	7,796	5.1	54.0	38.8	7.5	6.0	2.4	15.1	15.8	16.0	19.2
	どちらともいえない	3,772	9.4	64.2	48.7	11.5	10.8	4.5	23.4	25.7	30.0	22.4
	あまりそう思わない	1,303	14.5	72.7	59.6	16.1	15.7	9.4	33.8	34.2	49.8	28.8
	そう思わない	591	22.2	75.8	67.0	22.0	26.4	16.4	44.3	48.4	65.1	37.6
働 き が い 別	そう思う	5,086	3.1	38.2	22.8	4.5	3.7	1.1	8.9	9.5	7.8	13.5
	ややそう思う	7,984	4.9	51.9	36.6	7.4	6.2	2.4	15.1	16.4	15.3	18.6
	どちらともいえない	4,527	8.6	60.7	48.4	10.0	8.4	3.9	20.7	20.8	27.3	22.0
	あまりそう思わない	1,361	13.4	69.5	57.2	14.6	14.0	8.5	28.3	30.4	44.4	29.5
	そう思わない	652	20.2	73.5	69.5	18.7	21.2	13.0	37.6	39.7	60.6	40.2
今 後 の 仕 事（職 種）の 希 望 別	今の仕事（職種）を続けたい	11,557	4.8	47.0	31.1	5.9	4.7	2.1	12.6	13.3	11.5	16.3
	今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	882	9.5	65.0	50.7	14.6	14.3	6.0	28.5	26.9	34.0	21.7
	今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	595	10.1	63.4	52.8	12.4	12.1	6.7	27.9	23.5	34.6	25.7
	介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	1,167	9.7	63.5	54.6	13.5	14.2	6.7	26.0	26.6	42.2	30.6
	わからない	4,165	8.3	58.8	47.6	10.1	8.8	3.7	19.2	21.9	27.2	23.4
	働きたくない	632	9.2	59.0	53.8	13.4	11.2	7.0	24.4	26.1	44.3	29.1
就 今 業 の 事 業 所 内 向 外 別	今の事業所で働き続けたい	10,393	3.8	45.4	28.8	5.6	4.1	1.4	11.4	11.8	10.1	16.1
	今の法人内の別の事業所に転動したい	368	12.2	63.6	43.8	12.5	12.2	5.7	22.3	25.3	32.6	24.5
	別の法人や企業などに転職したい	1,901	13.4	66.1	59.0	14.6	16.1	9.7	30.6	31.4	41.8	27.4
	わからない	5,509	8.2	59.6	48.0	10.0	8.9	3.8	20.1	21.9	26.8	22.6

表 22-1-3 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（2/2 ページ）（問 22①）

		門 資格 向 取 上 得 の や 支 ケ 援 ア が の な 専	の リ 昇 進 の タ 機 会 が や 管 理 職 員 へ	昇 給 が の ない 、 少 ない	い 何 か 夜 か 間 と 起 き や あ 深 る 夜 の 時 間 帯 に あ	いた 介 め 護 不 業 安 務 が と あ 医 り 療 に 行 く 為	身体 的 的 負 担 が が 大 大 き き	症、ウ 怪 イ ル 面 （ 新 我 ス ） 等 の 感 不 染 安 コ が ナ	健康 の 保 持 保 全 に 不 便 な 点 が あ	設 器 の 機 構 器 の 機 造 具 の 具 に 不 便 な 点 が あ	福 祉 的 的 機 関 機 の 機 の 機 の 機	そ の 他	感 担 じ み て 、 不 つ 安 じ な い 、 不 満 安 等 事 の 務 は 負	無 効 回 答	(%)
全 体		1,193 5.8	570 2.8	6,187 29.9	2,698 13.0	1,498 7.2	4,936 23.9	3,835 18.5	1,674 8.1	642 3.1	2,685 13.0	670 3.2			
取得 率 階 級 別 の 休 暇	2 0 %未満	6.2	3.2	29.5	13.5	8.5	23.0	18.4	8.5	2.8	14.4	3.2			
	2 0 %～4 0 %未満	5.7	3.2	32.3	15.2	8.5	26.8	19.4	8.0	3.3	8.5	2.6			
	4 0 %～6 0 %未満	6.3	2.5	32.1	14.1	7.4	24.7	18.4	8.6	3.2	12.0	2.3			
	6 0 %～8 0 %未満	6.3	3.4	35.5	13.8	7.3	26.2	20.6	9.2	2.7	11.9	2.0			
	8 0 %～1 0 0 %未満	7.1	3.1	32.8	10.7	6.9	23.9	18.7	8.0	3.3	10.4	2.3			
	1 0 0 %以上	5.7	2.7	31.5	10.5	6.4	22.6	17.9	7.7	3.0	15.4	3.4			
の 状 況 別	十分とれる	5.0	2.8	22.8	22.5	9.1	24.0	20.7	9.3	2.5	14.5	2.3			
	ある程度とれる	6.5	3.6	34.9	37.3	12.3	39.0	25.2	14.4	2.6	5.2	2.0			
	とれない	9.1	5.4	44.2	51.3	17.7	47.3	30.6	20.4	4.9	1.8	1.5			
現 在 の 育 児 別	育児をしている	6.6	3.8	30.5	9.7	7.4	21.9	15.4	7.8	3.8	13.8	3.1			
	家族介護をしている	6.2	3.1	31.1	12.6	8.4	24.7	22.2	10.0	3.7	12.0	3.0			
	いずれもしていない	5.5	2.4	29.6	14.4	7.2	24.7	18.9	7.9	2.9	12.9	2.8			
今 後 の 育 児 、 可 能 性 別	育児をする可能性がある	6.2	4.1	30.8	11.9	8.4	23.1	17.0	8.4	3.4	13.4	2.3			
	家族介護をする可能性がある	6.6	3.1	32.4	14.1	7.9	26.1	21.0	9.1	3.7	10.7	2.6			
	いずれの可能性もない	4.5	2.0	26.7	13.0	6.4	21.9	16.4	7.2	2.2	16.0	3.4			
働 き や す さ 別	そう思う	2.9	1.3	18.4	7.5	4.4	12.8	13.2	3.7	2.3	27.3	4.3			
	ややそう思う	5.2	2.5	31.0	13.0	6.9	23.3	18.5	7.5	2.9	9.4	2.6			
	どちらともいえない	7.8	3.6	36.7	17.8	9.1	32.1	22.4	11.3	3.3	3.3	2.3			
	あまりそう思わない	10.1	5.8	48.3	23.4	13.0	45.9	27.9	17.0	4.8	0.8	1.7			
	そう思わない	20.0	10.3	54.1	25.0	19.5	53.0	31.3	23.4	10.5	0.8	2.0			
働 き が い 別	そう思う	2.8	1.3	16.9	7.9	4.1	13.2	13.0	3.6	2.4	27.3	4.8			
	ややそう思う	4.6	2.1	27.4	12.0	6.6	22.6	18.5	6.8	2.8	11.3	2.7			
	どちらともいえない	7.0	3.3	39.0	16.5	8.6	29.9	20.9	10.6	3.0	5.1	2.1			
	あまりそう思わない	13.6	7.3	49.9	23.1	13.5	41.6	26.0	17.3	4.9	1.5	1.5			
	そう思わない	17.9	9.4	59.5	26.5	18.6	50.9	33.3	24.2	10.0	1.4	1.7			
今 後 の 希 望 別	今の仕事（職種）を続けたい	4.7	2.0	24.6	10.9	5.6	18.1	15.9	6.0	2.8	17.8	3.4			
	今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	11.3	5.6	38.9	16.1	10.3	36.2	22.3	13.8	3.9	3.3	1.8			
	今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	10.9	5.2	42.7	17.6	12.4	36.8	20.0	13.6	4.7	4.4	1.0			
	介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	8.1	5.5	44.2	19.5	11.5	37.4	26.9	14.5	5.1	3.1	1.5			
	わからない	6.3	3.0	36.5	15.9	9.1	31.0	22.4	10.1	3.3	6.8	2.3			
	働きたくない	6.0	4.4	40.8	20.4	10.6	38.9	26.3	12.2	2.8	5.7	2.2			
就 今 業 業 続 事 続 業 意 所 向 所 の 別	今の事業所で働き続けたい	3.6	1.6	22.2	10.5	5.4	17.2	16.1	5.2	2.3	19.5	3.5			
	今の法人内の別の事業所に転職したい	7.9	5.7	32.3	19.0	8.7	34.5	21.5	9.5	3.5	4.6	3.3			
	別の法人や企業などに転職したい	15.2	7.7	49.0	18.7	12.4	38.0	23.8	17.4	5.6	1.8	1.5			
	わからない	6.7	2.9	37.7	15.7	9.0	30.6	21.2	10.4	3.8	5.9	1.9			

表 22-2-1 職場でのハラスメント（複数回答）（問 22②）

		回答労働者数	暴行・傷害（身体的な攻撃）	脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言（精神的な攻撃）	隔離・仲間外し・無視（人間関係からの切り離し）	業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害（過大な要求）	業務上必要なことの過度な要求（過少な要求）	経験上の合理性なく、能力や仕事を命じられた程度の仕事の低力やえないうこと（過少な要求）	私的なことに過度に立ち入ること（個人の侵害）	その他	過去1年間で仕事に職場内で左記のようなハラスメントを受けたことはない	無回答	(%)
全 体		20,675	50	1,444	700	672	231	667	467	15,642	1,976		
		100.0	0.2	7.0	3.4	3.3	1.1	3.2	2.3	75.7	9.6		
性別	男	4,672	0.4	7.3	2.8	4.4	1.6	3.3	1.6	78.3	6.8		
	女	15,659	0.2	6.8	3.6	2.9	1.0	3.2	2.4	75.0	10.3		
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 18.2	* 9.1	* 81.8	* 0.0		
	20～25歳未満	301	0.7	6.6	4.3	1.7	1.0	4.3	1.0	81.4	5.0		
	25～30歳未満	855	0.1	5.3	2.8	3.4	1.9	4.2	1.2	81.4	6.1		
	30～35歳未満	1,241	0.5	6.1	3.5	3.6	1.4	4.3	1.1	81.3	5.0		
	35～40歳未満	1,834	0.2	6.7	4.1	4.3	1.0	4.7	1.5	78.9	6.4		
	40～45歳未満	2,614	0.2	7.2	3.3	3.7	1.3	3.8	2.0	76.2	7.8		
	45～50歳未満	3,062	0.3	6.9	3.2	4.3	1.0	3.5	2.1	75.8	8.9		
	50～55歳未満	3,333	0.3	7.6	3.8	3.4	1.0	3.2	2.7	74.6	9.7		
	55～60歳未満	2,640	0.1	8.2	3.9	2.9	1.3	2.7	2.8	73.2	10.7		
	60～65歳未満	2,252	0.2	7.1	3.4	2.0	0.8	1.7	3.2	73.3	12.5		
	65～70歳未満	1,316	0.2	6.8	2.1	2.1	1.2	2.2	1.7	74.1	13.1		
	70～75歳未満	600	0.3	4.0	1.2	1.2	0.8	1.8	3.0	75.0	15.0		
75歳以上	226	0.0	3.5	1.3	0.9	0.4	1.3	4.4	74.8	14.6			
維持生活者計別	自分（本人）	9,396	0.3	8.1	3.7	3.7	1.4	3.9	2.5	73.9	9.5		
	自分（本人）以外	7,238	0.2	5.4	3.0	2.7	0.8	2.5	2.0	77.9	9.8		
	生計費は折半等	3,745	0.3	7.0	3.3	3.2	1.0	3.0	2.2	76.2	8.8		
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	0.3	5.1	2.4	2.1	1.0	2.8	1.9	78.0	10.6		
	介護職員	7,519	0.3	7.8	4.1	3.4	1.0	3.9	2.3	75.3	8.3		
	サービス提供責任者	1,739	0.2	7.6	3.5	2.8	1.3	2.9	1.8	76.8	8.7		
	生活相談員	1,155	0.7	7.9	3.4	5.5	1.6	2.4	1.6	74.8	8.9		
	看護職員	2,494	0.2	6.8	2.8	3.3	1.4	2.9	2.4	74.7	11.1		
	P・T・O・T・S・T等	539	0.0	4.5	2.8	4.6	1.9	3.0	1.9	80.7	6.7		
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	0.1	6.8	3.3	3.4	1.0	3.1	2.8	73.9	11.3		
	その他	724	0.0	7.2	3.0	3.3	1.2	2.5	3.5	77.1	8.1		
経験年数階級別	1年未満	396	0.8	6.6	5.1	4.0	1.3	1.8	2.8	77.5	7.8		
	1～2年未満	478	0.6	6.7	4.0	2.5	0.6	4.2	2.1	78.5	8.2		
	2～3年未満	519	0.0	7.1	3.3	3.5	1.5	2.9	1.5	76.3	9.6		
	3～4年未満	581	0.7	6.5	3.6	2.6	0.9	2.4	2.6	77.5	9.0		
	4～5年未満	616	0.0	6.7	4.7	3.1	1.3	3.2	1.6	76.5	8.4		
	5～7年未満	1,276	0.2	7.0	3.4	2.7	1.6	3.4	2.0	77.3	8.2		
	7～10年未満	1,908	0.1	6.9	3.1	3.9	1.3	3.6	1.9	76.6	9.0		
	10～15年未満	4,576	0.3	6.9	3.7	3.5	1.0	3.5	2.1	75.7	9.2		
	15～20年未満	3,734	0.2	7.3	3.3	3.7	1.0	3.7	2.4	75.4	9.2		
	20年以上	6,175	0.2	6.9	2.9	2.8	1.1	2.8	2.6	74.8	10.5		
有前職別の	前職なし	3,708	0.2	6.1	3.0	3.5	1.4	3.7	2.1	79.3	7.2		
	前職あり	16,901	0.2	7.2	3.5	3.2	1.1	3.1	2.3	74.9	10.0		
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	0.3	7.2	3.6	3.8	1.0	2.2	2.0	75.5	9.8		
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	0.1	8.1	4.3	3.9	1.2	2.9	2.3	76.9	7.4		
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	0.2	7.8	4.5	3.8	1.5	4.1	2.3	74.8	7.8		
	④介護関係の仕事（その他）	543	0.2	12.7	6.1	6.3	1.1	3.9	2.9	70.9	7.9		
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	0.2	5.5	4.3	2.6	1.0	3.5	2.4	76.4	9.6		
	⑥医療関係の仕事	2,113	0.0	6.8	2.5	2.1	0.8	2.8	2.4	76.3	9.9		
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	0.2	6.5	2.7	2.7	0.7	2.7	2.3	78.0	8.7		
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	0.2	8.2	4.4	4.0	1.3	3.3	2.3	75.2	8.2		
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	0.2	6.5	2.7	2.5	0.8	2.8	2.3	77.4	9.1		
事業所規模別	1人	268	0.0	3.7	1.5	3.4	0.4	2.2	6.3	78.7	8.6		
	5人以下	2,560	0.1	6.4	3.3	3.3	1.3	2.9	2.1	76.1	10.4		
	6人～10人	4,390	0.3	6.9	2.8	2.6	0.8	2.9	2.0	77.3	9.5		
	11人～19人	5,250	0.2	6.2	3.2	3.3	1.0	3.4	2.4	76.9	8.8		
	20人～49人	4,236	0.3	7.7	4.0	2.9	1.3	3.3	2.3	74.8	9.4		
	50人～99人	1,568	0.4	7.3	3.3	3.6	1.1	3.5	1.8	75.7	8.5		
	100人以上	1,356	0.3	8.6	4.1	4.9	1.3	3.7	2.1	70.9	10.8		
	わからない	640	0.5	7.3	5.2	4.2	1.4	3.6	2.5	73.1	8.9		

表 22-2-2 職場でのハラスメント（複数回答）（問 22②）

		回答者数	暴行・傷害（身体的な攻撃）	脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言（精神的な攻撃）	関係からの切り離し・無視（人間関係からの切り離し）	業務上可能な範囲での過度な要求（業務上の要求）	業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた過度な要求（業務上の要求）	私的なこと（私生活）に過度に立ち入る（私生活への干渉）	その他	過去1年間で仕事に支障をきたしたことはない	過去1年間で仕事に支障をきたしたことがある	無回答
全 体		20,675	50	1,444	700	672	231	667	467	15,642	1,976	
		100.0	0.2	7.0	3.4	3.3	1.1	3.2	2.3	75.7	9.6	
主 な 介護 サービス の 種 別	訪問介護	5,098	0.3	6.0	2.8	2.3	0.9	2.6	1.9	77.5	10.3	
	訪問入浴介護	169	0.0	4.7	1.2	4.1	1.8	3.6	1.8	78.7	10.1	
	訪問看護	1,780	0.1	6.1	2.5	3.1	1.2	2.7	1.9	77.8	9.7	
	訪問リハビリテーション	71	0.0	2.8	4.2	4.2	1.4	1.4	4.2	73.2	12.7	
	居宅療養管理指導	* 7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 85.7	* 14.3	
	通所介護	2,365	0.3	7.4	3.7	3.5	0.9	3.2	2.3	75.1	9.5	
	通所リハビリテーション	422	0.2	7.3	4.5	5.0	2.1	5.2	2.6	72.0	9.5	
	短期入所生活介護	334	0.0	6.6	3.3	3.6	1.2	3.3	2.7	74.9	9.0	
	短期入所療養介護	* 6	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 16.7	
	特定施設入居者生活介護	438	0.5	8.4	3.2	2.7	0.7	3.2	1.8	76.3	8.4	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 66.7	* 8.3	
	居宅介護支援	2,395	0.1	6.6	3.0	3.2	1.1	3.0	2.6	74.7	11.1	
	地域密着型通所介護	1,579	0.3	6.4	3.2	3.3	1.6	2.8	1.8	79.7	7.3	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	0.0	8.9	1.1	0.0	2.2	2.2	3.3	74.4	8.9	
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	
	認知症対応型通所介護	175	0.0	10.3	5.7	3.4	0.0	5.7	4.0	70.3	9.1	
	小規模多機能型居宅介護	480	0.0	8.5	4.0	4.2	1.5	4.6	2.7	69.8	10.0	
	看護小規模多機能型居宅介護	91	0.0	5.5	5.5	5.5	2.2	2.2	4.4	69.2	13.2	
	認知症対応型共同生活介護	1,628	0.3	7.9	3.9	2.9	0.9	4.2	2.3	76.0	7.8	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	1.9	5.7	6.6	3.8	0.0	1.9	2.8	70.8	10.4	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	0.6	9.6	4.5	3.4	1.7	5.1	5.1	73.6	3.9	
	介護老人福祉施設	1,585	0.4	7.2	4.0	3.9	0.9	3.9	2.2	76.3	7.0	
	介護老人保健施設	467	0.2	9.0	4.3	5.4	0.9	2.8	1.9	72.4	9.0	
	介護医療院	92	0.0	9.8	5.4	8.7	3.3	2.2	2.2	72.8	7.6	
	介護保険以外のサービス	* 24	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 91.7	* 4.2	
	その他	147	0.0	10.9	4.8	4.1	2.7	4.8	4.1	66.7	12.9	
	わからない	100	0.0	17.0	6.0	5.0	2.0	7.0	1.0	68.0	7.0	
介護 サービス 系 型 別	訪問系	7,218	0.2	6.0	2.7	2.5	1.0	2.6	1.9	77.5	10.2	
	施設系（入所型）	2,662	0.3	7.7	4.0	4.2	1.1	3.6	2.4	75.1	7.4	
	施設系（通所型）	4,541	0.2	7.1	3.7	3.6	1.2	3.3	2.2	76.2	8.7	
	居住系	2,172	0.4	7.9	3.9	2.9	0.8	3.9	2.2	75.8	8.1	
	居宅介護支援	2,395	0.1	6.6	3.0	3.2	1.1	3.0	2.6	74.7	11.1	
	その他	754	0.0	8.2	4.1	4.2	1.7	4.5	3.1	69.8	10.7	
	わからない	100	0.0	17.0	6.0	5.0	2.0	7.0	1.0	68.0	7.0	
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	0.6	11.9	7.4	5.4	2.6	5.6	3.2	68.4	9.2	
	1～2年未満	1,884	0.3	7.1	3.7	3.5	1.2	3.1	2.4	76.2	9.2	
	2～3年未満	1,748	0.1	6.4	3.5	3.2	1.1	3.4	2.6	76.3	9.5	
	3～4年未満	1,587	0.3	6.4	3.5	2.9	0.6	2.6	2.8	76.2	9.2	
	4～5年未満	1,277	0.1	6.8	3.0	3.2	0.8	3.1	2.0	75.3	10.0	
	5～7年未満	2,178	0.1	6.4	2.8	2.5	1.0	3.1	2.2	77.0	9.3	
	7～10年未満	2,732	0.2	7.0	2.9	3.4	1.2	3.4	2.2	75.3	9.8	
	10～15年未満	3,625	0.3	6.5	3.2	3.2	1.0	3.1	1.9	76.7	9.1	
	15～20年未満	1,887	0.2	6.1	2.3	3.2	1.1	3.0	1.6	76.6	9.8	
	20年以上	1,893	0.3	6.4	2.6	2.6	0.7	2.0	2.2	77.1	10.1	
職 位 別	管理職	3,784	0.2	7.2	2.6	4.0	1.2	2.9	2.3	75.3	9.5	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	0.3	7.4	3.6	3.8	1.1	3.5	2.1	76.1	8.3	
	一般職・担当職	12,603	0.2	6.8	3.6	2.9	1.1	3.2	2.3	75.9	9.7	
形 態 用 別	無期雇用の職員	15,308	0.3	7.0	3.3	3.4	1.1	3.3	2.2	76.5	8.8	
	有期雇用の職員	4,776	0.2	7.2	4.0	3.0	1.2	3.1	2.5	73.7	11.1	
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	0.3	7.7	3.5	3.5	1.2	3.5	2.3	75.0	9.3	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	0.0	3.3	2.5	2.0	0.9	2.0	1.7	79.5	11.0	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	0.3	4.6	3.1	2.4	0.9	2.2	2.5	79.2	9.2	
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	0.1	2.3	1.2	1.0	0.3	1.1	1.0	85.6	9.0	
	ややそう思う	7,796	0.2	5.2	2.3	1.9	0.7	2.3	1.8	80.1	8.7	
	どちらともいえない	3,772	0.2	9.9	4.9	4.6	1.6	5.2	3.3	67.4	10.4	
	あまりそう思わない	1,303	0.8	19.7	10.2	10.0	4.0	8.9	4.6	50.7	9.4	
	そう思わない	591	1.5	29.9	13.9	20.8	6.3	14.0	8.1	37.6	7.8	
働 き が い 別	そう思う	5,086	0.2	3.2	1.6	1.1	0.4	1.3	1.3	84.0	9.4	
	ややそう思う	7,984	0.1	5.3	2.4	1.9	0.6	2.3	1.8	80.0	8.8	
	どちらともいえない	4,527	0.2	8.8	4.4	4.2	1.2	4.5	2.7	71.0	9.9	
	あまりそう思わない	1,361	0.7	15.4	8.1	8.7	4.3	8.4	4.3	56.7	9.0	
	そう思わない	652	1.1	25.5	11.8	17.3	5.8	11.5	7.8	43.9	7.1	
今 後 の 希 望 別	今の仕事（職種）を続けたい	11,557	0.2	5.2	2.6	2.0	0.7	2.1	1.7	80.6	8.6	
	今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	882	0.7	13.5	5.3	6.8	3.3	7.4	3.3	64.3	8.2	
	今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	595	0.5	11.1	6.7	8.1	2.9	6.9	3.7	64.9	8.2	
	介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	1,167	0.3	11.5	5.1	6.6	1.7	5.9	2.3	66.8	9.5	
	わからない	4,165	0.2	7.8	3.7	3.8	1.2	3.8	2.9	73.6	9.4	
	働きたくない	632	0.2	12.5	6.0	6.3	2.4	5.7	3.6	68.0	6.8	
就 業 の 経 験 場 所 向 け 別	今の事業所で働き続けたい	10,393	0.1	3.9	1.8	1.4	0.4	1.5	1.4	83.1	8.6	
	今の法人内の別の事業所に転職したい	368	0.8	13.9	6.8	5.4	2.7	6.5	4.1	63.3	8.7	
	別の法人や企業などに転職したい	1,901	0.5	17.1	7.6	10.1	3.9	8.8	3.8	57.2	8.5	
	わからない	5,509	0.3	8.4	4.2	4.0	1.3	4.0	3.0	72.9	8.8	

表 22-3-1 利用者やその家族からのハラスメント等（複数回答）（問 22③）

		(%)							
		回答労働者数	がセクハラ（性的嫌	暴力	暴言（直接的な言	介護保険を求めた	その他	左記のようはない	無回答
全 体		20,675 100.0	1,736 8.4	1,974 9.5	4,680 22.6	3,168 15.3	388 1.9	11,537 55.8	1,365 6.6
性別	男	4,672	2.8	11.1	24.1	14.8	1.5	58.9	5.7
	女	15,659	10.1	9.1	22.2	15.4	2.0	55.0	6.8
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 9.1	* 27.3	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 63.6	* 9.1
	20～25歳未満	301	11.3	17.6	25.9	5.0	0.3	62.1	5.0
	25～30歳未満	855	11.7	9.8	18.6	9.4	1.2	64.7	4.3
	30～35歳未満	1,241	11.1	14.4	24.0	11.8	1.1	58.7	3.1
	35～40歳未満	1,834	11.5	15.2	26.5	13.9	1.3	54.6	4.6
	40～45歳未満	2,614	10.2	11.0	24.5	14.9	2.1	55.7	5.7
	45～50歳未満	3,062	9.6	9.6	24.9	17.5	2.1	53.0	6.2
	50～55歳未満	3,333	9.3	9.8	23.9	16.5	2.0	53.6	6.5
	55～60歳未満	2,640	7.0	7.8	22.0	16.9	2.4	54.5	6.7
	60～65歳未満	2,252	4.4	6.3	20.2	15.8	2.0	56.7	8.6
	65～70歳未満	1,316	3.0	5.2	17.1	14.7	1.7	59.3	9.0
	70～75歳未満	600	2.2	2.5	12.0	13.3	1.5	62.7	12.5
	75歳以上	226	1.3	1.8	11.9	16.4	4.0	62.8	9.3
維持生計別	自分（本人）	9,396	8.0	10.5	24.4	16.0	1.9	54.6	6.7
	自分（本人）以外	7,238	8.6	8.5	20.2	13.6	1.9	58.2	6.6
	生計費は折半等	3,745	8.8	9.3	23.0	16.4	1.9	54.8	6.1
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	8.4	6.3	21.8	24.3	1.3	52.6	6.5
	介護職員	7,519	9.3	17.0	24.3	5.6	1.3	59.3	6.0
	サービス提供責任者	1,739	9.3	6.0	23.5	26.5	1.7	51.1	5.9
	生活相談員	1,155	6.6	6.7	18.4	11.0	1.4	62.5	7.4
	看護職員	2,494	12.3	5.9	22.5	10.4	2.2	56.5	6.9
	P・T・O・T・S・T等	539	8.0	4.5	17.1	10.4	1.7	66.8	5.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	3.8	2.1	23.9	32.6	3.8	44.3	7.4
	その他	724	3.7	4.0	14.0	9.5	2.9	68.6	7.0
経験年数階級別	1年未満	396	6.6	5.8	13.9	5.8	1.0	71.0	5.8
	1～2年未満	478	8.6	8.8	19.7	7.9	1.3	62.6	7.7
	2～3年未満	519	10.0	10.4	20.6	10.0	0.8	59.0	6.7
	3～4年未満	581	11.9	11.9	22.5	11.4	1.2	59.4	5.9
	4～5年未満	616	9.3	9.7	19.0	13.6	1.0	61.0	6.3
	5～7年未満	1,276	9.6	10.2	21.6	12.0	1.6	61.2	5.3
	7～10年未満	1,908	10.5	12.3	23.7	12.5	1.6	55.5	6.2
	10～15年未満	4,576	8.1	10.7	22.7	14.6	1.8	56.2	6.2
	15～20年未満	3,734	8.6	10.4	25.3	17.1	1.8	53.0	6.4
	20年以上	6,175	7.2	7.4	22.4	18.8	2.5	53.5	7.2
有前職別の	前職なし	3,708	9.8	11.5	22.9	10.7	1.8	58.5	5.9
	前職あり	16,901	8.1	9.1	22.6	16.3	1.9	55.2	6.7
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	8.8	6.1	23.9	23.8	1.6	51.7	5.7
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	9.2	7.6	21.9	17.4	1.9	55.8	5.4
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	8.9	12.4	25.1	15.8	1.9	55.2	4.8
	④介護関係の仕事（その他）	543	5.3	5.0	24.1	28.0	3.1	48.8	5.5
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	8.5	5.9	24.2	15.9	1.6	56.1	7.1
	⑥医療関係の仕事	2,113	9.7	7.5	20.8	14.9	1.9	57.0	6.0
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	7.7	10.7	23.1	15.3	1.5	56.3	5.9
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	8.6	9.1	23.9	19.1	2.0	54.0	5.2
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	8.3	9.5	22.6	15.3	1.7	56.5	6.0
事業所規模別	1人	268	3.7	1.9	28.0	40.7	4.1	41.8	6.0
	5人以下	2,560	5.8	2.5	20.2	24.6	2.5	52.3	7.6
	6人～10人	4,390	8.7	5.8	18.9	16.2	1.8	58.2	6.6
	11人～19人	5,250	8.4	9.2	21.6	13.5	1.6	58.8	6.0
	20人～49人	4,236	8.9	13.2	25.6	13.4	1.8	54.5	6.5
	50人～99人	1,568	9.4	18.5	28.3	8.4	1.5	54.4	5.9
	100人以上	1,356	9.7	13.1	25.7	12.9	2.2	53.7	6.6
	わからない	640	10.2	15.8	27.2	12.3	1.7	53.1	5.5

表 22-3-2 利用者やその家族からのハラスメント等（複数回答）（問 22③）

		回答労働者数	がセクハラ（性的嫌）	暴力	暴言（直接的な言葉）	介護サービス以外を以て求められた	その他	左記のようではない	無回答
全 体		20,675 100.0	1,736 8.4	1,974 9.5	4,680 22.6	3,168 15.3	388 1.9	11,537 55.8	1,365 6.6
主 な 介護サービスの種類別	訪問介護	5,098	8.7	6.2	21.9	24.5	1.6	52.3	6.4
	訪問入浴介護	169	5.9	10.7	13.6	10.1	1.8	67.5	5.9
	訪問看護	1,780	14.0	4.0	22.3	13.0	2.1	55.7	6.0
	訪問リハビリテーション	71	5.6	2.8	11.3	11.3	1.4	64.8	7.0
	居宅療養管理指導	* 7	0.0 *	0.0 *	14.3 *	14.3 *	0.0 *	71.4 *	14.3
	通所介護	2,365	8.7	8.1	19.0	7.8	1.6	62.8	8.2
	通所リハビリテーション	422	11.4	4.3	16.4	7.8	0.9	64.7	7.3
	短期入所生活介護	334	17.7	22.8	32.0	4.8	1.8	48.2	6.3
	短期入所療養介護	* 6	33.3 *	66.7 *	83.3 *	0.0 *	0.0 *	16.7 *	0.0
	特定施設入居者生活介護	438	7.3	18.7	30.6	12.8	2.5	49.1	6.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	0.0 *	0.0 *	16.7 *	33.3 *	0.0 *	33.3 *	16.7
	居宅介護支援	2,395	3.8	1.5	24.3	35.6	3.9	42.7	6.9
	地域密着型通所介護	1,579	8.7	5.1	15.2	8.8	0.9	69.8	5.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	12.2	13.3	37.8	28.9	1.1	41.1	3.3
	夜間対応型訪問介護	* 3	0.0 *	0.0 *	33.3 *	0.0 *	0.0 *	66.7 *	0.0
	認知症対応型通所介護	175	8.6	17.1	21.1	2.3	0.6	60.0	9.1
	小規模多機能型居宅介護	480	7.1	10.4	21.7	11.9	1.3	60.4	6.3
	看護小規模多機能型居宅介護	91	8.8	6.6	20.9	3.3	1.1	63.7	8.8
	認知症対応型共同生活介護	1,628	4.8	17.4	22.1	3.4	1.6	63.8	5.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	7.5	11.3	25.5	2.8	1.9	60.4	6.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	9.0	21.9	25.8	3.9	0.6	62.9	4.5
	介護老人福祉施設	1,585	9.5	24.1	30.2	3.8	1.5	55.6	4.4
	介護老人保健施設	467	9.4	26.3	35.5	5.4	1.9	48.6	6.0
	介護医療院	92	6.5	22.8	25.0	2.2	1.1	56.5	8.7
	介護保険以外のサービス	* 24	4.2 *	4.2 *	8.3 *	8.3 *	4.2 *	75.0 *	4.2
	その他	147	4.8	19.7	28.6	14.3	6.1	46.9	10.9
	わからない	100	8.0	10.0	22.0	3.0	1.0	60.0	9.0
介護サービス系別	訪問系	7,218	10.0	5.8	21.9	21.2	1.7	53.5	6.3
	施設系（入所型）	2,662	10.4	24.2	31.0	4.2	1.5	53.9	5.0
	施設系（通所型）	4,541	8.9	7.0	17.5	7.9	1.2	65.3	7.1
	居住系	2,172	5.4	17.4	24.0	5.3	1.8	60.6	5.8
	居宅介護支援	2,395	3.8	1.5	24.3	35.6	3.9	42.7	6.9
	その他	754	6.6	11.4	22.4	11.5	2.3	58.2	7.6
	わからない	100	8.0	10.0	22.0	3.0	1.0	60.0	9.0
勤続年数階級別	1年未満	1,602	8.1	6.8	17.8	10.2	1.8	62.8	7.2
	1～2年未満	1,884	9.6	9.2	21.9	13.3	1.9	57.3	6.5
	2～3年未満	1,748	9.0	8.8	21.4	16.4	1.9	56.5	5.9
	3～4年未満	1,587	10.5	10.5	23.8	16.2	2.0	55.3	5.2
	4～5年未満	1,277	9.2	9.6	23.8	15.6	1.7	54.3	6.7
	5～7年未満	2,178	8.4	9.4	22.9	15.8	2.1	56.1	6.6
	7～10年未満	2,732	8.7	10.3	24.0	17.0	1.8	53.3	6.7
	10～15年未満	3,625	7.7	10.5	23.5	15.3	1.9	55.0	6.5
	15～20年未満	1,887	7.5	10.7	23.3	14.9	1.4	55.7	6.9
	20年以上	1,893	6.7	8.6	22.8	17.3	2.2	53.9	7.0
職位別	管理職	3,784	6.2	6.7	24.2	21.9	2.6	52.8	6.4
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	10.0	14.7	27.7	14.6	1.8	52.7	5.6
	一般職・担当職	12,603	8.6	8.9	20.7	13.6	1.7	57.8	6.7
形態別	無期雇用の職員	15,308	8.6	10.0	23.4	15.8	1.9	55.7	6.0
	有期雇用の職員	4,776	8.0	8.1	20.5	14.2	1.9	56.4	7.4
形態別	フルタイム勤務	16,914	8.7	10.4	24.2	16.1	1.9	54.3	6.3
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	6.5	5.6	14.9	12.1	1.8	62.5	8.1
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	7.7	6.4	17.3	11.8	1.4	63.8	5.9
働きやすさ別	そう思う	6,166	6.8	6.3	18.0	15.0	1.5	62.4	6.1
	ややそう思う	7,796	8.4	9.5	22.3	15.1	1.7	56.3	6.1
	どちらともいえない	3,772	9.8	11.6	25.6	15.6	2.2	51.4	6.9
	あまりそう思わない	1,303	10.9	15.6	32.6	16.1	2.7	44.8	5.7
	そう思わない	591	12.2	20.1	37.2	18.8	3.4	39.8	5.9
働きがい別	そう思う	5,086	7.2	5.5	17.1	14.5	1.3	62.8	6.6
	ややそう思う	7,984	8.1	8.7	21.4	15.1	1.8	57.2	6.1
	どちらともいえない	4,527	9.1	12.4	26.8	16.0	2.0	51.6	6.4
	あまりそう思わない	1,361	11.5	16.8	31.7	16.0	2.4	45.4	5.2
	そう思わない	652	12.6	18.7	35.9	19.0	4.1	42.2	5.7
今後の仕事（職種）の希望別	今の仕事（職種）を続けたい	11,557	7.6	7.9	20.3	14.4	1.5	59.5	6.0
	今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	882	9.5	11.9	26.4	18.4	1.4	51.1	6.5
	今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	595	11.1	14.1	28.1	18.0	2.9	48.1	5.2
	介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	1,167	12.3	14.4	32.2	22.6	2.6	42.4	6.1
	わからない	4,165	9.0	11.4	24.5	14.9	2.3	54.2	5.7
	働きたくない	632	12.3	14.7	30.2	20.7	3.6	47.0	4.6
就業の経路・事業所向け別	今の事業所で働き続けたい	10,393	7.1	7.6	19.8	14.6	1.5	60.6	5.7
	今の法人内の別の事業所に転職したい	368	12.8	13.3	27.4	19.0	1.1	48.4	7.1
	別の法人や企業などに転職したい	1,901	11.7	13.7	30.6	19.1	2.5	45.8	5.7
	わからない	5,509	9.3	11.5	24.9	15.5	2.2	53.1	5.9

表 23-1-1 仕事に関する意識（問 23） ①管理職・リーダーになって大きな判断や責任をとる仕事をしたい

（％）

		回答労働者数	①管理職・リーダーになって大きな判断や責任をとる仕事をしたい							
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	志向性 D.I. （注 1） （ポイント）
全 体		20,675 100.0	1,490 7.2	2,068 10.0	5,271 25.5	4,674 22.6	6,636 32.1	536 2.6	3,558 17.2	-37.5
性別	男	4,672	14.8	16.6	28.7	17.7	20.4	1.7	31.4	-6.7
	女	15,659	4.9	8.1	24.5	24.2	35.6	2.8	13.0	-46.8
年齢階層別	20歳未満	* 11 *	* 9.1 *	* 0.0 *	* 27.3 *	* 9.1 *	* 54.5 *	0.0	9.1	-54.5
	20～25歳未満	301	8.6	13.3	23.6	28.2	24.3	2.0	21.9	-30.6
	25～30歳未満	855	10.4	12.9	26.7	22.7	26.7	0.7	23.3	-26.1
	30～35歳未満	1,241	10.4	12.6	24.3	22.3	29.5	0.9	23.0	-28.8
	35～40歳未満	1,834	9.5	14.1	26.7	21.7	26.7	1.4	23.6	-24.8
	40～45歳未満	2,614	9.1	12.9	27.6	22.1	26.7	1.6	22.0	-26.8
	45～50歳未満	3,062	7.6	11.6	27.5	23.9	27.5	1.9	19.2	-32.2
	50～55歳未満	3,333	6.2	9.8	28.6	23.1	30.0	2.3	16.0	-37.1
	55～60歳未満	2,640	6.6	9.5	25.7	23.0	32.9	2.3	16.1	-39.8
	60～65歳未満	2,252	4.6	5.4	23.6	23.2	39.7	3.5	10.0	-52.9
	65～70歳未満	1,316	3.8	4.0	16.3	21.7	49.0	5.2	7.8	-62.9
	70～75歳未満	600	3.3	3.3	15.0	20.7	48.3	9.3	6.6	-62.4
	75歳以上	226	8.4	2.2	14.2	15.0	49.6	10.6	10.6	-54.0
維持生計別	自分（本人）	9,396	9.8	11.9	26.9	21.1	27.8	2.5	21.7	-27.2
	自分（本人）以外	7,238	4.6	7.6	23.0	24.6	37.9	2.4	12.2	-50.3
	生計費は折半等	3,745	5.9	9.7	26.6	23.1	31.7	2.9	15.6	-39.2
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	5.9	8.4	25.2	22.2	35.6	2.7	14.3	-43.5
	介護職員	7,519	5.1	9.8	24.3	24.1	34.7	1.9	14.9	-43.9
	サービス提供責任者	1,739	13.7	13.5	31.7	19.8	18.5	2.7	27.2	-11.1
	生活相談員	1,155	13.2	16.4	31.7	20.1	16.8	1.9	29.6	-7.3
	看護職員	2,494	4.8	7.8	22.2	23.9	38.7	2.7	12.6	-50.0
	P.T・O.T・S.T 等	539	12.6	13.5	29.7	22.4	19.9	1.9	26.1	-16.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	6.9	8.5	24.5	22.5	33.8	3.7	15.4	-40.9
経験年数階級別	その他	724	13.3	9.8	24.3	18.5	30.0	4.1	23.1	-25.4
	1年未満	396	5.6	9.3	28.0	19.9	34.8	2.3	14.9	-39.8
	1～2年未満	478	7.7	10.9	21.5	24.7	33.7	1.5	18.6	-39.8
	2～3年未満	519	7.5	11.8	24.7	21.0	32.6	2.5	19.3	-34.3
	3～4年未満	581	7.1	10.7	25.6	22.0	32.5	2.1	17.8	-36.7
	4～5年未満	616	8.1	10.6	24.7	20.3	33.9	2.4	18.7	-35.5
	5～7年未満	1,276	7.4	12.4	24.3	24.5	29.8	1.6	19.8	-34.5
	7～10年未満	1,908	7.8	10.7	27.2	21.8	30.9	1.7	18.5	-34.2
	10～15年未満	4,576	7.3	10.4	25.2	22.6	31.9	2.5	17.7	-36.8
	15～20年未満	3,734	7.8	10.1	25.4	23.5	30.8	2.2	17.9	-36.4
有前職別の	20年以上	6,175	6.5	8.8	25.8	22.5	33.2	3.2	15.3	-40.4
	前職なし	3,708	7.6	11.6	27.1	24.0	27.9	1.8	19.2	-32.7
直前の仕事別	前職あり	16,901	7.1	9.7	25.2	22.3	33.0	2.7	16.8	-38.5
	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	8.6	9.1	25.2	23.1	31.7	2.3	17.7	-37.1
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	7.3	10.8	26.3	23.3	30.3	2.1	18.1	-35.5
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	7.3	11.2	24.7	22.0	33.1	1.8	18.5	-36.6
	④介護関係の仕事（その他）	543	6.6	7.0	25.8	21.5	35.5	3.5	13.6	-43.4
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	6.9	10.0	27.2	22.6	30.7	2.6	16.9	-36.4
	⑥医療関係の仕事	2,113	6.0	8.9	23.8	22.5	35.6	3.3	14.9	-43.2
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	6.9	9.4	24.5	23.4	33.6	2.3	16.3	-40.7
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	7.5	10.3	25.3	22.5	32.3	2.1	17.8	-37.0
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	6.6	9.3	24.4	23.1	33.9	2.6	15.9	-41.1
事業所規模別	1人	268	16.8	9.7	32.5	13.1	20.5	7.5	26.5	-7.1
	5人以下	2,560	7.0	8.0	24.6	21.8	35.5	3.2	15.0	-42.3
	6人～10人	4,390	7.0	9.5	24.6	23.0	33.3	2.6	16.5	-39.8
	11人～19人	5,250	7.3	10.2	25.5	22.3	32.3	2.4	17.5	-37.1
	20人～49人	4,236	7.3	11.6	26.5	23.0	29.5	2.1	18.9	-33.6
	50人～99人	1,568	8.6	11.4	26.7	23.7	27.6	2.0	20.0	-31.3
	100人以上	1,356	6.3	10.7	27.8	23.2	30.2	1.8	17.0	-36.4
わからない		640	3.0	5.8	17.5	25.6	45.8	2.3	8.8	-62.6

（注 1） 志向性 D.I. = （「そう思う」＋「ややそう思う」）－（「あまりそう思わない」＋「そう思わない」）、以下同じ

表 23-1-2 仕事に関する意識（問 23） ①管理職・リーダーになって大きな判断や責任をとる仕事をしたい

(%)

		回答労働者数	①管理職・リーダーになって大きな判断や責任をとる仕事をしたい							
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う ややそう思う	志向性 D・I・ （ポイント）
全 体		20,675	1,490	2,068	5,271	4,674	6,636	536	3,558	
		100.0	7.2	10.0	25.5	22.6	32.1	2.6	17.2	-37.5
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	8.1	9.9	26.9	21.8	30.8	2.5	18.0	-34.6
	訪問入浴介護	169	10.1	14.8	21.9	19.5	32.5	1.2	24.9	-27.1
	訪問看護	1,780	5.6	8.7	21.9	25.1	36.6	2.2	14.3	-47.4
	訪問リハビリテーション	71	9.9	9.9	32.4	18.3	28.2	1.4	19.8	-26.7
	居宅療養管理指導	* 7 *	0.0	14.3	* 0.0 *	14.3	* 42.9 *	28.6	14.3	-42.9
	通所介護	2,365	7.4	10.7	26.5	23.8	29.1	2.3	18.1	-34.8
	通所リハビリテーション	422	5.5	9.5	25.1	22.3	35.8	1.9	15.0	-43.1
	短期入所生活介護	334	4.8	10.2	24.9	25.7	31.1	3.3	15.0	-41.8
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0	* 16.7 *	16.7	* 16.7 *	50.0	* 0.0	16.7	-50.0
	特定施設入居者生活介護	438	7.8	12.8	30.1	20.3	27.6	1.4	20.6	-27.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	25.0	* 16.7 *	41.7	* 0.0 *	16.7	* 0.0	41.7	25.0
	居宅介護支援	2,395	6.5	7.7	24.5	22.5	34.9	3.8	14.2	-43.2
	地域密着型通所介護	1,579	10.1	10.9	24.8	21.3	30.9	2.0	21.0	-31.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	5.6	13.3	28.9	23.3	26.7	2.2	18.9	-31.1
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0	* 0.0 *	0.0	* 33.3 *	66.7	* 0.0	0.0	-100.0
	認知症対応型通所介護	175	5.7	10.9	20.6	21.1	37.7	4.0	16.6	-42.2
	小規模多機能型居宅介護	480	6.5	10.4	25.4	23.1	32.7	1.9	16.9	-38.9
	看護小規模多機能型居宅介護	91	9.9	8.8	22.0	19.8	36.3	3.3	18.7	-37.4
	認知症対応型共同生活介護	1,628	5.5	8.8	23.9	22.5	36.7	2.5	14.3	-44.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	4.7	9.4	29.2	27.4	26.4	2.8	14.1	-39.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	6.7	13.5	28.1	23.0	27.5	1.1	20.2	-30.3
	介護老人福祉施設	1,585	5.5	11.5	25.0	24.7	31.7	1.6	17.0	-39.4
	介護老人保健施設	467	7.1	12.8	30.6	24.0	24.2	1.3	19.9	-28.3
	介護医療院	92	5.4	10.9	33.7	26.1	21.7	2.2	16.3	-31.5
	介護保険以外のサービス	* 24 *	4.2	* 20.8 *	16.7	* 16.7 *	37.5	* 4.2	25.0	-29.2
	その他	147	8.8	8.2	27.2	19.0	30.6	6.1	17.0	-32.6
	わからない	100	5.0	2.0	16.0	24.0	52.0	1.0	7.0	-69.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	7.5	9.8	25.6	22.5	32.2	2.4	17.3	-37.4
	施設系（入所型）	2,662	5.7	11.7	26.4	24.6	29.7	1.8	17.4	-36.9
	施設系（通所型）	4,541	8.1	10.7	25.6	22.7	30.7	2.2	18.8	-34.6
	居住系	2,172	5.9	9.7	25.4	22.3	34.4	2.3	15.6	-41.1
	居宅介護支援	2,395	6.5	7.7	24.5	22.5	34.9	3.8	14.2	-43.2
	その他	754	7.6	10.2	25.3	21.4	32.6	2.9	17.8	-36.2
	わからない	100	5.0	2.0	16.0	24.0	52.0	1.0	7.0	-69.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	7.4	11.0	24.4	19.9	35.2	2.1	18.4	-36.7
	1 ～ 2 年未満	1,884	7.8	10.0	23.6	22.9	33.2	2.4	17.8	-38.3
	2 ～ 3 年未満	1,748	7.8	10.6	24.2	22.1	33.1	2.2	18.4	-36.8
	3 ～ 4 年未満	1,587	7.4	10.2	26.3	21.6	32.4	2.1	17.6	-36.4
	4 ～ 5 年未満	1,277	7.8	9.9	26.0	20.9	32.7	2.7	17.7	-35.9
	5 ～ 7 年未満	2,178	7.2	10.7	23.9	23.4	32.6	2.2	17.9	-38.1
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	7.6	10.8	25.9	23.0	29.9	2.9	18.4	-34.5
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	7.0	9.8	26.3	23.9	30.6	2.4	16.8	-37.7
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	7.2	8.7	27.3	24.0	30.2	2.7	15.9	-38.3
	2 0 年以上	1,893	5.2	8.2	26.6	22.3	34.2	3.5	13.4	-43.1
職 位 別	管理職	3,784	21.3	16.0	31.9	14.8	12.7	3.3	37.3	9.8
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	8.2	16.0	33.3	23.5	17.1	2.0	24.2	-16.4
	一般職・担当職	12,603	2.7	6.4	21.3	24.7	42.5	2.4	9.1	-58.1
形 雇 用 別	無期雇用の職員	15,308	8.3	11.3	26.8	22.2	29.0	2.3	19.6	-31.6
	有期雇用の職員	4,776	4.1	6.5	21.5	23.5	41.5	2.9	10.6	-54.4
形 就 業 別	フルタイム勤務	16,914	8.4	11.3	27.4	22.4	28.1	2.4	19.7	-30.8
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	1.5	3.8	16.6	23.6	50.9	3.7	5.3	-69.2
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	1.8	3.9	16.8	23.9	51.6	2.0	5.7	-69.8
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	12.9	10.7	23.4	19.6	31.0	2.4	23.6	-27.0
	ややそう思う	7,796	5.2	11.6	27.4	25.1	28.6	2.1	16.8	-36.9
	どちらともいえない	3,772	3.6	7.8	28.2	23.9	34.1	2.4	11.4	-46.6
	あまりそう思わない	1,303	4.1	6.4	20.4	23.7	43.0	2.3	10.5	-56.2
	そう思わない	591	5.1	6.4	15.9	15.4	54.5	2.7	11.5	-58.4
働 き が い 別	そう思う	5,086	15.0	11.4	23.5	18.5	28.9	2.8	26.4	-21.0
	ややそう思う	7,984	5.4	11.7	27.5	25.3	27.8	2.2	17.1	-36.0
	どちらともいえない	4,527	3.0	7.1	27.4	23.9	36.6	2.0	10.1	-50.4
	あまりそう思わない	1,361	4.0	7.2	20.9	23.7	42.0	2.2	11.2	-54.5
	そう思わない	652	4.4	6.7	13.3	15.0	58.4	2.0	11.1	-62.3

表 23-2-1 仕事に関する意識（問 23） ②管理職・リーダーになって部下に指示や指導をする仕事をしたい

（％）

		回答労働者数	②管理職・リーダーになって部下に指示や指導をする仕事をしたい							
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	志向性 D・I・（ポイント）
全 体		20,675 100.0	1,206 5.8	1,969 9.5	5,155 24.9	4,706 22.8	7,077 34.2	562 2.7	3,175 15.3	-41.7
性別	男	4,672	12.5	16.5	29.5	18.3	21.3	1.9	29.0	-10.6
	女	15,659	3.8	7.4	23.5	24.1	38.1	2.9	11.2	-51.0
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 9.1	* 9.1	* 9.1	* 9.1	* 63.6	* 0.0	18.2	-54.5
	20～25歳未満	301	6.3	14.0	23.6	25.6	28.6	2.0	20.3	-33.9
	25～30歳未満	855	8.0	13.9	27.3	23.5	26.2	1.2	21.9	-27.8
	30～35歳未満	1,241	8.9	12.3	24.8	22.8	30.3	0.8	21.2	-31.9
	35～40歳未満	1,834	8.7	12.8	26.4	21.9	28.7	1.5	21.5	-29.1
	40～45歳未満	2,614	7.5	12.3	27.0	22.8	28.6	1.8	19.8	-31.6
	45～50歳未満	3,062	6.0	10.5	27.6	24.8	29.3	1.9	16.5	-37.6
	50～55歳未満	3,333	5.1	9.2	27.2	23.5	32.5	2.6	14.3	-41.7
	55～60歳未満	2,640	5.1	8.6	24.9	23.7	35.4	2.3	13.7	-45.4
	60～65歳未満	2,252	3.3	6.0	22.1	22.3	42.5	3.7	9.3	-55.5
	65～70歳未満	1,316	2.9	3.7	16.6	19.9	51.7	5.2	6.6	-65.0
	70～75歳未満	600	2.7	3.3	13.8	18.3	52.3	9.5	6.0	-64.6
	75歳以上	226	7.1	3.1	13.7	12.8	51.3	11.9	10.2	-53.9
維持生計別	自分（本人）	9,396	8.0	11.7	26.7	21.0	29.9	2.7	19.7	-31.2
	自分（本人）以外	7,238	3.6	6.9	22.1	24.8	40.1	2.5	10.5	-54.4
	生計費は折半等	3,745	4.8	9.2	25.6	23.6	33.9	3.0	14.0	-43.5
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	4.9	7.4	24.6	22.0	38.0	3.1	12.3	-47.7
	介護職員	7,519	4.4	9.5	23.5	24.2	36.4	2.0	13.9	-46.7
	サービス提供責任者	1,739	12.1	13.5	31.2	20.1	20.3	2.9	25.6	-14.8
	生活相談員	1,155	10.4	16.1	32.8	20.3	18.4	1.9	26.5	-12.2
	看護職員	2,494	3.7	7.5	21.3	24.2	40.5	2.7	11.2	-53.5
	P T・O T・S T 等	539	10.6	12.1	30.4	23.4	21.7	1.9	22.7	-22.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	5.0	7.4	23.3	22.8	37.6	4.0	12.4	-48.0
	その他	724	9.1	10.6	25.0	18.4	32.6	4.3	19.7	-31.3
経験年数階級別	1年未満	396	5.1	7.6	27.3	21.5	36.1	2.5	12.7	-44.9
	1～2年未満	478	5.4	11.9	19.9	24.9	36.4	1.5	17.3	-44.0
	2～3年未満	519	5.6	13.1	22.0	21.4	35.5	2.5	18.7	-38.2
	3～4年未満	581	5.5	11.2	23.9	22.0	35.3	2.1	16.7	-40.6
	4～5年未満	616	7.5	8.9	25.6	21.3	33.9	2.8	16.4	-38.8
	5～7年未満	1,276	6.3	12.0	23.5	24.3	32.1	1.8	18.3	-38.1
	7～10年未満	1,908	6.3	9.9	26.7	22.1	33.2	1.7	16.2	-39.1
	10～15年未満	4,576	6.5	9.7	24.7	22.4	34.0	2.7	16.2	-40.2
	15～20年未満	3,734	6.3	9.3	24.9	24.4	32.9	2.4	15.6	-41.7
	20年以上	6,175	4.8	8.6	25.5	22.3	35.4	3.4	13.4	-44.3
有前職別の	前職なし	3,708	6.2	11.4	26.4	23.9	30.1	1.9	17.6	-36.4
	前職あり	16,901	5.7	9.1	24.6	22.5	35.1	2.9	14.8	-42.8
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	7.1	8.5	24.5	22.9	34.5	2.5	15.6	-41.8
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	6.3	10.8	24.5	24.5	31.8	2.0	17.1	-39.2
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	6.1	10.3	25.7	21.6	34.4	2.0	16.4	-39.6
	④介護関係の仕事（その他）	543	4.6	5.9	23.4	22.8	40.0	3.3	10.5	-52.3
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	4.9	8.7	25.6	25.2	33.3	2.4	13.6	-44.9
	⑥医療関係の仕事	2,113	4.9	8.4	23.3	22.1	38.1	3.1	13.3	-46.9
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	5.5	9.1	24.2	23.0	35.8	2.4	14.6	-44.2
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	6.2	9.6	24.9	22.7	34.3	2.2	15.8	-41.2
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	5.3	8.8	24.1	22.9	36.2	2.6	14.1	-45.0
事業所規模別	1人	268	10.8	4.1	29.5	14.9	32.5	8.2	14.9	-32.5
	5人以下	2,560	5.5	7.1	23.2	22.1	38.4	3.7	12.6	-47.9
	6人～10人	4,390	5.6	8.9	24.4	22.9	35.7	2.6	14.5	-44.1
	11人～19人	5,250	5.7	10.1	24.7	23.0	33.9	2.5	15.8	-41.1
	20人～49人	4,236	6.5	10.7	26.3	22.7	31.5	2.2	17.2	-37.0
	50人～99人	1,568	7.1	11.5	26.5	23.9	28.6	2.3	18.6	-33.9
	100人以上	1,356	4.9	11.5	26.4	23.2	32.2	1.9	16.4	-39.0
	わからない	640	2.5	5.2	17.8	24.4	47.8	2.3	7.7	-64.5

表 23-2-2 仕事に関する意識（問 23） ②管理職・リーダーになって部下に指示や指導をする仕事をしたい

(%)										
		回 答 労 働 者 数	②管理職・リーダーになって部下に指示や指導をする仕事をしたい							
			そ う 思 う	や や そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	無 回 答	そ う 思 う ＋ （再掲） や や そ う 思 う	志 向 性 D ・ I ・ （ポ イン ト）
全 体		20,675	1,206	1,969	5,155	4,706	7,077	562	3,175	
		100.0	5.8	9.5	24.9	22.8	34.2	2.7	15.3	-41.7
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	6.9	9.2	26.0	21.9	33.3	2.8	16.1	-39.1
	訪問入浴介護	169	9.5	13.0	21.9	21.9	32.5	1.2	22.5	-31.9
	訪問看護	1,780	4.3	8.0	21.3	25.6	38.6	2.3	12.3	-51.9
	訪問リハビリテーション	71	5.6	8.5	32.4	21.1	31.0	1.4	14.1	-38.0
	居宅療養管理指導	* 7 *	0.0	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 42.9	* 28.6	14.3	-42.9
	通所介護	2,365	6.0	10.7	26.5	23.6	30.8	2.4	16.7	-37.7
	通所リハビリテーション	422	5.0	9.2	24.2	24.4	35.3	1.9	14.2	-45.5
	短期入所生活介護	334	4.8	9.3	24.3	25.4	33.5	2.7	14.1	-44.8
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 50.0	* 0.0	16.7	-50.0
	特定施設入居者生活介護	438	6.6	12.3	28.3	24.2	27.2	1.4	18.9	-32.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	0.0	* 33.3	* 41.7	* 8.3	* 16.7	* 0.0	33.3	8.3
	居宅介護支援	2,395	4.6	6.7	22.7	22.6	39.4	4.1	11.3	-50.7
	地域密着型通所介護	1,579	7.8	10.4	24.6	22.4	32.7	2.1	18.2	-44.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	4.4	13.3	27.8	26.7	24.4	3.3	17.7	-33.4
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	0.0	-100.0
	認知症対応型通所介護	175	3.4	12.6	21.7	20.0	38.9	3.4	16.0	-42.9
	小規模多機能型居宅介護	480	5.4	9.8	24.8	24.8	33.5	1.7	15.2	-43.1
	看護小規模多機能型居宅介護	91	6.6	9.9	24.2	17.6	39.6	2.2	16.5	-40.7
	認知症対応型共同生活介護	1,628	4.3	8.8	24.0	21.9	38.6	2.4	13.1	-47.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	3.8	11.3	30.2	21.7	30.2	2.8	15.1	-36.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	5.6	12.4	30.9	18.0	31.5	1.7	18.0	-31.5
	介護老人福祉施設	1,585	5.4	11.5	24.4	23.8	33.1	1.8	16.9	-40.0
	介護老人保健施設	467	4.9	12.6	30.6	25.1	25.3	1.5	17.5	-32.9
	介護医療院	92	4.3	12.0	30.4	28.3	22.8	2.2	16.3	-34.8
	介護保険以外のサービス	* 24 *	0.0	* 16.7	* 25.0	* 16.7	* 37.5	* 4.2	16.7	-37.5
	その他	147	4.8	10.2	27.9	18.4	32.7	6.1	15.0	-36.1
	わからない	100	3.0	3.0	15.0	19.0	59.0	1.0	6.0	-72.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	6.2	9.0	24.8	22.8	34.5	2.6	15.2	-42.1
	施設系（入所型）	2,662	5.2	11.5	26.1	24.0	31.3	1.8	16.7	-38.6
	施設系（通所型）	4,541	6.5	10.5	25.4	23.1	32.2	2.3	17.0	-38.3
	居住系	2,172	4.7	9.6	25.2	22.4	35.9	2.2	14.3	-44.0
	居宅介護支援	2,395	4.6	6.7	22.7	22.6	39.4	4.1	11.3	-50.7
	その他	754	5.2	10.5	25.6	22.1	34.0	2.7	15.7	-40.4
	わからない	100	3.0	3.0	15.0	19.0	59.0	1.0	6.0	-72.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	6.4	9.9	23.8	20.8	37.0	2.2	16.3	-41.5
	1～2 年未満	1,884	6.0	10.4	22.6	23.1	35.2	2.7	16.4	-41.9
	2～3 年未満	1,748	6.3	10.1	24.0	21.6	35.9	2.1	16.4	-41.1
	3～4 年未満	1,587	6.0	10.1	25.5	22.3	33.9	2.2	16.1	-40.1
	4～5 年未満	1,277	6.7	10.3	25.3	21.0	33.8	3.0	17.0	-37.8
	5～7 年未満	2,178	5.6	9.7	24.5	23.1	34.8	2.3	15.3	-42.6
	7～1 0 年未満	2,732	6.3	9.6	25.3	22.8	32.9	3.0	15.9	-39.8
	1 0～1 5 年未満	3,625	6.0	9.0	25.2	23.8	33.4	2.6	15.0	-42.2
	1 5～2 0 年未満	1,887	5.4	8.5	27.3	24.2	31.8	2.8	13.9	-42.1
	2 0 年以上	1,893	3.8	8.2	25.7	23.3	35.3	3.7	12.0	-46.6
職 位 別	管理職	3,784	16.6	15.6	33.0	16.2	14.9	3.6	32.2	1.1
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	6.9	15.8	32.4	24.5	18.3	2.0	22.7	-20.1
	一般職・担当職	12,603	2.3	5.8	20.4	24.2	44.9	2.5	8.1	-61.0
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	6.7	10.7	26.4	22.5	31.2	2.4	17.4	-36.3
	有期雇用の職員	4,776	3.4	6.1	20.3	23.6	43.5	3.1	9.5	-57.6
形 態 就 業 別	フルタイム勤務	16,914	6.7	10.8	27.0	22.8	30.1	2.5	17.5	-35.4
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	1.5	3.2	15.2	23.2	53.3	3.6	4.7	-71.8
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	1.6	3.8	15.5	22.3	54.7	2.1	5.4	-71.6
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	10.7	10.2	23.1	19.9	33.5	2.6	20.9	-32.5
	ややそう思う	7,796	4.1	10.9	27.2	25.1	30.6	2.2	15.0	-40.7
	どちらともいえない	3,772	2.9	7.7	26.6	24.2	36.1	2.5	10.6	-49.7
	あまりそう思わない	1,303	3.3	6.2	20.2	23.0	44.7	2.5	9.5	-58.2
	そう思わない	591	4.4	6.4	14.2	16.4	55.7	2.9	10.8	-61.3
働 き が い 別	そう思う	5,086	12.5	11.0	23.4	18.9	31.3	2.9	23.5	-26.7
	ややそう思う	7,984	4.2	11.1	27.1	25.4	29.9	2.3	15.3	-40.0
	どちらともいえない	4,527	2.4	6.6	26.4	23.9	38.6	2.1	9.0	-53.5
	あまりそう思わない	1,361	3.5	6.8	20.3	23.1	44.1	2.3	10.3	-56.9
	そう思わない	652	4.3	6.6	11.7	15.6	59.7	2.1	10.9	-64.0

表 23-3-1 仕事に関する意識（問 23） ③いつまでも現場で専門性を発揮したい

（％）

		回答労働者数	③いつまでも現場で専門性を発揮したい							
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	志向性 D・I・（ポイント）
全 体		20,675 100.0	4,707 22.8	6,447 31.2	5,781 28.0	1,668 8.1	1,475 7.1	597 2.9	11,154 54.0	38.8
性別	男	4,672	22.6	30.8	29.6	8.0	6.9	2.1	53.4	38.5
	女	15,659	22.8	31.3	27.5	8.1	7.2	3.0	54.1	38.8
年齢階層別	20歳未満	* 11 *	* 9.1 *	* 45.5 *	* 18.2 *	* 9.1 *	* 18.2 *	0.0	54.6	27.3
	20～25歳未満	301	21.3	30.6	32.6	7.6	5.6	2.3	51.9	38.7
	25～30歳未満	855	15.3	34.3	33.7	8.9	6.7	1.2	49.6	34.0
	30～35歳未満	1,241	20.5	33.5	30.0	8.0	7.1	1.0	54.0	38.9
	35～40歳未満	1,834	20.9	32.8	30.0	7.3	7.0	1.9	53.7	39.4
	40～45歳未満	2,614	23.4	33.5	28.4	7.7	5.1	2.0	56.9	44.1
	45～50歳未満	3,062	24.6	34.3	26.7	6.4	5.7	2.2	58.9	46.8
	50～55歳未満	3,333	23.6	31.4	28.4	7.6	6.2	2.8	55.0	41.2
	55～60歳未満	2,640	22.7	30.9	28.5	8.9	6.6	2.5	53.6	38.1
	60～65歳未満	2,252	23.1	28.3	26.0	9.5	9.3	3.8	51.4	32.6
	65～70歳未満	1,316	22.6	25.1	25.0	9.7	12.1	5.5	47.7	25.9
	70～75歳未満	600	24.7	21.2	24.5	10.7	10.7	8.3	45.9	24.5
	75歳以上	226	35.0	20.4	14.2	6.6	14.2	9.7	55.4	34.6
維持生計別	自分（本人）	9,396	23.6	29.5	28.2	8.6	7.2	2.8	53.1	37.3
	自分（本人）以外	7,238	21.4	32.6	28.1	7.8	7.3	2.9	54.0	38.9
	生計費は折半等	3,745	23.4	32.8	27.1	7.3	6.5	3.0	56.2	42.4
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	22.4	28.9	29.3	8.5	7.6	3.3	51.3	35.2
	介護職員	7,519	18.9	31.1	30.6	8.9	8.2	2.4	50.0	32.9
	サービス提供責任者	1,739	24.0	29.7	27.9	9.1	6.0	3.2	53.7	38.6
	生活相談員	1,155	22.7	31.7	31.4	6.8	5.2	2.3	54.4	42.4
	看護職員	2,494	27.5	37.1	21.7	6.3	4.7	2.7	64.6	53.6
	P・T・O・T・S・T 等	539	31.4	38.2	18.4	7.1	3.0	2.0	69.6	59.5
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	28.2	31.6	23.7	6.3	6.9	3.3	59.8	46.6
	その他	724	18.2	20.2	34.0	11.0	11.9	4.7	38.4	15.5
経験年数階級別	1年未満	396	16.7	32.1	32.6	8.1	7.8	2.8	48.8	32.9
	1～2年未満	478	16.9	31.0	33.3	8.2	8.6	2.1	47.9	31.1
	2～3年未満	519	18.1	31.2	33.1	7.9	7.1	2.5	49.3	34.3
	3～4年未満	581	17.7	30.5	31.3	11.2	7.1	2.2	48.2	29.9
	4～5年未満	616	20.5	31.0	30.5	7.0	8.4	2.6	51.5	36.1
	5～7年未満	1,276	18.7	31.2	30.8	9.2	7.9	2.3	49.9	32.8
	7～10年未満	1,908	18.0	31.6	31.8	8.4	7.7	2.5	49.6	33.5
	10～15年未満	4,576	21.8	30.2	28.6	9.0	7.4	3.1	52.0	35.6
	15～20年未満	3,734	23.2	32.1	27.6	7.6	7.0	2.6	55.3	40.7
	20年以上	6,175	27.6	31.4	24.3	7.1	6.4	3.1	59.0	45.5
有前職別の	前職なし	3,708	21.8	35.2	27.7	7.3	6.0	1.9	57.0	43.7
	前職あり	16,901	23.0	30.4	28.0	8.2	7.4	3.1	53.4	37.8
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	27.9	29.3	24.7	8.2	6.9	2.8	57.2	42.1
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	24.8	33.5	27.2	6.4	5.8	2.3	58.3	46.1
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	25.2	31.1	27.0	8.0	6.7	2.0	56.3	41.6
	④介護関係の仕事（その他）	543	27.6	31.3	23.6	8.3	6.4	2.8	58.9	44.2
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	24.6	29.5	28.5	6.7	7.7	3.0	54.1	39.7
	⑥医療関係の仕事	2,113	26.0	33.8	23.8	6.8	6.2	3.3	59.8	46.8
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	18.5	30.3	31.1	9.1	8.3	2.6	48.8	31.4
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	25.9	31.3	26.3	7.7	6.5	2.4	57.2	43.0
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	20.9	31.2	29.0	8.4	7.7	2.8	52.1	36.0
事業所規模別	1人	268	39.2	24.3	19.0	5.6	6.0	6.0	63.5	51.9
	5人以下	2,560	25.7	29.9	26.6	7.0	7.7	3.0	55.6	40.9
	6人～10人	4,390	23.0	30.6	28.1	8.5	6.9	2.8	53.6	38.2
	11人～19人	5,250	22.1	32.0	28.0	8.0	7.3	2.7	54.1	38.8
	20人～49人	4,236	22.6	31.7	28.5	8.0	6.7	2.5	54.3	39.6
	50人～99人	1,568	21.7	32.8	27.9	9.0	5.7	2.7	54.5	39.8
	100人以上	1,356	20.8	32.7	28.2	9.1	6.6	2.5	53.5	37.8
	わからない	640	16.4	30.3	30.6	7.7	12.5	2.5	46.7	26.5

表 23-3-2 仕事に関する意識（問 23） ③いつまでも現場で専門性を発揮したい

(%)

		回 答 勞 働 者 数	③いつまでも現場で専門性を発揮したい							
			そ う 思 う	や や そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	無 回 答	（ 再 掲 ） そ う 思 う ＋ や や そ う 思 う	志 向 性 D ・ I ・ （ ポ イ ン ト ）
全 体		20,675	4,707	6,447	5,781	1,668	1,475	597	11,154	
		100.0	22.8	31.2	28.0	8.1	7.1	2.9	54.0	38.8
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	22.7	28.9	29.1	8.8	7.5	3.0	51.6	35.3
	訪問入浴介護	169	21.9	33.7	29.0	9.5	4.7	1.2	55.6	41.4
	訪問看護	1,780	27.2	39.0	21.5	5.6	4.4	2.4	66.2	56.2
	訪問リハビリテーション	71	32.4	33.8	16.9	12.7	2.8	1.4	66.2	50.7
	居宅療養管理指導	* 7	* 42.9	* 0.0	* 57.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	42.9	42.9
	通所介護	2,365	20.9	31.8	29.3	8.5	6.7	2.7	52.7	37.5
	通所リハビリテーション	422	20.6	34.4	25.4	9.5	8.5	1.7	55.0	37.0
	短期入所生活介護	334	17.4	32.0	32.0	7.5	8.4	2.7	49.4	33.5
	短期入所療養介護	* 6	* 16.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 50.0	* 0.0	16.7	-33.3
	特定施設入居者生活介護	438	21.2	32.6	32.6	6.2	5.5	1.8	53.8	42.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 50.0	* 25.0	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 0.0	75.0	58.4
	居宅介護支援	2,395	27.3	31.3	23.7	6.7	7.4	3.7	58.6	44.5
	地域密着型通所介護	1,579	22.4	29.7	29.8	7.7	7.9	2.5	52.1	36.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	27.8	31.1	27.8	8.9	2.2	2.2	58.9	47.8
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	66.7	33.4
	認知症対応型通所介護	175	18.9	24.6	33.1	10.3	8.6	4.6	43.5	24.6
	小規模多機能型居宅介護	480	20.4	30.0	31.7	7.7	8.1	2.1	50.4	34.6
	看護小規模多機能型居宅介護	91	25.3	34.1	22.0	4.4	11.0	3.3	59.4	44.0
	認知症対応型共同生活介護	1,628	20.0	29.0	30.6	9.1	8.9	2.4	49.0	31.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	16.0	28.3	33.0	10.4	8.5	3.8	44.3	25.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	22.5	32.6	27.5	7.9	6.7	2.8	55.1	40.5
	介護老人福祉施設	1,585	20.3	33.6	28.2	8.8	6.9	2.2	53.9	38.2
	介護老人保健施設	467	22.1	31.3	29.1	10.5	5.1	1.9	53.4	37.8
	介護医療院	92	18.5	30.4	29.3	13.0	6.5	2.2	48.9	29.4
	介護保険以外のサービス	* 24	* 20.8	* 20.8	* 41.7	* 8.3	* 8.3	* 0.0	41.6	25.0
	その他	147	24.5	31.3	27.2	3.4	7.5	6.1	55.8	44.9
	わからない	100	9.0	21.0	36.0	10.0	21.0	3.0	30.0	-1.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	24.0	31.6	27.1	8.1	6.6	2.8	55.6	40.9
	施設系（入所型）	2,662	20.3	32.8	28.9	9.0	6.9	2.3	53.1	37.2
	施設系（通所型）	4,541	21.3	31.0	29.3	8.4	7.4	2.6	52.3	36.5
	居住系	2,172	20.1	29.7	31.1	8.6	8.2	2.3	49.8	33.0
	居宅介護支援	2,395	27.3	31.3	23.7	6.7	7.4	3.7	58.6	44.5
	その他	754	22.3	30.4	29.6	6.5	8.4	2.9	52.7	37.8
	わからない	100	9.0	21.0	36.0	10.0	21.0	3.0	30.0	-1.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	25.6	32.2	26.9	7.8	5.3	2.2	57.8	44.7
	1 ～ 2 年未満	1,884	25.3	31.7	27.1	6.6	6.7	2.6	57.0	43.7
	2 ～ 3 年未満	1,748	22.6	29.9	30.4	7.3	7.5	2.3	52.5	37.7
	3 ～ 4 年未満	1,587	21.4	33.0	28.0	8.8	6.6	2.2	54.4	39.0
	4 ～ 5 年未満	1,277	23.6	32.4	27.4	6.5	7.0	3.1	56.0	42.5
	5 ～ 7 年未満	2,178	22.5	29.2	28.7	8.9	8.1	2.7	51.7	34.7
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	21.3	31.2	28.3	8.0	7.9	3.3	52.5	36.6
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	22.2	30.3	28.6	8.9	7.2	2.9	52.5	36.4
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	20.5	33.4	28.7	7.4	6.7	3.3	53.9	39.8
	2 0 年以上	1,893	24.4	31.1	24.7	9.2	7.3	3.3	55.5	39.0
職 位 別	管理職	3,784	30.3	28.9	25.2	6.8	5.3	3.5	59.2	47.1
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	21.7	34.7	28.1	8.5	4.6	2.5	56.4	43.3
	一般職・担当職	12,603	20.8	31.0	28.8	8.3	8.4	2.6	51.8	35.1
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	23.2	31.7	28.0	7.8	6.7	2.6	54.9	40.4
	有期雇用の職員	4,776	21.7	29.9	27.8	9.1	8.3	3.2	51.6	34.2
形 態 就 業 別	フルタイム勤務	16,914	23.1	31.6	28.2	8.0	6.5	2.6	54.7	40.2
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	22.4	30.5	25.2	8.6	9.2	4.1	52.9	35.1
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	19.1	28.0	30.2	8.7	11.1	3.0	47.1	27.3
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	33.5	29.0	22.9	6.0	5.8	2.8	62.5	50.7
	ややそう思う	7,796	18.7	36.7	28.9	8.2	5.1	2.3	55.4	42.1
	どちらともいえない	3,772	16.3	27.3	35.6	9.4	8.8	2.7	43.6	25.4
	あまりそう思わない	1,303	16.9	26.6	29.4	12.2	12.7	2.2	43.5	18.6
	そう思わない	591	19.8	19.8	23.0	9.5	24.7	3.2	39.6	5.4
働 き が い 別	そう思う	5,086	39.8	28.1	19.5	4.9	4.7	3.0	67.9	58.3
	ややそう思う	7,984	19.4	38.7	28.5	7.2	3.9	2.4	58.1	47.0
	どちらともいえない	4,527	12.9	26.3	37.8	10.7	9.9	2.5	39.2	18.6
	あまりそう思わない	1,361	15.7	23.3	29.0	15.3	14.3	2.4	39.0	9.4
	そう思わない	652	15.5	17.2	22.5	10.0	32.5	2.3	32.7	-9.8

表 23-4-1 仕事に関する意識（問 23） ④自分の価値観やポリシーを持って仕事に取り組みたい

（％）

		回 答 者 数	④自分の価値観やポリシーを持って仕事に取り組みたい							
			そ う 思 う	や や そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	無 回 答	そ う 思 う ＋ や や そ う 思 う （ 再 掲 ）	志 向 性 D ・ I ・ （ ボ イ ン ト ）
全 体		20,675 100.0	6,622 32.0	8,105 39.2	4,095 19.8	763 3.7	552 2.7	538 2.6	14,727 71.2	64.8
性 別	男	4,672	32.5	37.1	21.1	4.2	3.0	2.1	69.6	62.4
	女	15,659	31.9	39.8	19.4	3.6	2.6	2.7	71.7	65.5
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 11 *	* 18.2 *	* 18.2 *	* 45.5 *	* 9.1 *	* 9.1 *	0.0	36.4	18.2
	20～25歳未満	301	28.9	41.9	21.3	3.0	2.7	2.3	70.8	65.1
	25～30歳未満	855	24.2	46.1	21.5	4.3	2.8	1.1	70.3	63.2
	30～35歳未満	1,241	27.4	40.4	24.7	3.9	2.5	1.0	67.8	61.4
	35～40歳未満	1,834	29.2	40.8	21.8	3.9	2.6	1.7	70.0	63.5
	40～45歳未満	2,614	32.3	40.5	20.0	3.1	2.1	1.9	72.8	67.6
	45～50歳未満	3,062	33.5	40.2	19.2	3.3	1.8	1.9	73.7	68.6
	50～55歳未満	3,333	32.8	39.1	19.8	3.5	2.6	2.3	71.9	65.8
	55～60歳未満	2,640	33.8	38.8	19.1	3.6	2.3	2.4	72.6	66.7
	60～65歳未満	2,252	33.0	37.2	18.8	4.2	3.3	3.5	70.2	62.7
	65～70歳未満	1,316	31.0	36.2	18.6	4.6	4.8	4.7	67.2	57.8
	70～75歳未満	600	37.3	32.2	14.8	4.0	4.2	7.5	69.5	61.3
	75歳以上	226	44.2	27.0	11.9	3.1	5.3	8.4	71.2	62.8
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	33.4	37.5	20.1	3.7	2.7	2.6	70.9	64.5
	自分（本人）以外	7,238	29.9	41.5	19.6	3.8	2.8	2.5	71.4	64.8
	生計費は折半等	3,745	32.7	39.4	19.4	3.6	2.5	2.5	72.1	66.0
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	3,339	29.6	37.3	22.6	4.5	2.9	3.1	66.9	59.5
	介護職員	7,519	28.1	40.7	21.7	4.3	3.0	2.2	68.8	61.5
	サービス提供責任者	1,739	33.4	36.9	20.9	4.0	2.2	2.7	70.3	64.1
	生活相談員	1,155	37.3	37.8	18.6	3.1	1.4	1.7	75.1	70.6
	看護職員	2,494	36.4	41.4	15.6	2.2	1.9	2.5	77.8	73.7
	P T ・ O T ・ S T 等	539	39.0	44.0	11.5	1.7	1.9	2.0	83.0	79.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	36.4	37.7	16.7	3.3	3.1	2.8	74.1	67.7
	その他	724	34.4	36.0	19.1	3.0	3.9	3.6	70.4	63.5
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	396	26.5	40.4	25.5	2.5	2.8	2.3	66.9	61.6
	1～2年未満	478	27.2	38.9	24.7	3.3	4.2	1.7	66.1	58.6
	2～3年未満	519	31.6	38.3	23.5	2.5	2.1	1.9	69.9	65.3
	3～4年未満	581	29.9	41.1	20.3	3.3	2.8	2.6	71.0	64.9
	4～5年未満	616	32.0	38.6	21.1	3.1	2.6	2.6	70.6	64.9
	5～7年未満	1,276	28.3	45.2	18.5	3.8	2.1	2.0	73.5	67.6
	7～10年未満	1,908	27.0	42.5	21.9	3.7	2.9	2.1	69.5	62.9
	10～15年未満	4,576	30.9	38.2	20.9	4.5	2.7	2.8	69.1	61.9
	15～20年未満	3,734	32.6	38.9	19.7	3.9	2.7	2.3	71.5	64.9
	20年以上	6,175	36.0	37.9	17.5	3.2	2.5	2.8	73.9	68.2
有 前 無 職 別 の	前職なし	3,708	29.6	41.6	20.7	3.9	2.3	1.9	71.2	65.0
	前職あり	16,901	32.6	38.7	19.6	3.7	2.7	2.7	71.3	64.9
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	36.8	35.5	19.7	3.3	2.0	2.7	72.3	67.0
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	33.8	38.9	19.8	3.1	2.6	1.8	72.7	67.0
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	34.8	39.9	18.4	2.9	2.2	1.8	74.7	69.6
	④介護関係の仕事（その他）	543	32.8	40.3	17.5	4.4	2.8	2.2	73.1	65.9
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	30.7	40.2	20.5	3.0	3.0	2.8	70.9	64.9
	⑥医療関係の仕事	2,113	34.9	40.4	16.8	2.9	2.3	2.7	75.3	70.1
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	29.4	39.8	21.0	4.3	3.1	2.4	69.2	61.8
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	34.8	38.7	19.0	3.2	2.3	2.0	73.5	68.0
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	30.9	40.0	19.8	3.8	2.9	2.5	70.9	64.2
事 業 所 規 模 別	1人	268	52.2	25.0	10.1	3.4	2.6	6.7	77.2	71.2
	5人以下	2,560	32.6	38.5	19.6	3.4	3.1	2.8	71.1	64.6
	6人～10人	4,390	32.2	38.9	19.5	4.2	2.9	2.4	71.1	64.0
	11人～19人	5,250	32.0	39.1	20.1	3.7	2.7	2.4	71.1	64.7
	20人～49人	4,236	32.0	40.2	19.7	3.5	2.2	2.4	72.2	66.5
	50人～99人	1,568	30.2	42.0	19.4	3.8	2.3	2.4	72.2	66.1
	100人以上	1,356	31.5	41.0	20.2	2.9	2.2	2.1	72.5	67.4
	わからない	640	24.2	39.1	25.5	4.5	4.2	2.5	63.3	54.6

表 23-4-2 仕事に関する意識（問 23） ④自分の価値観やポリシーを持って仕事に取り組みたい

(%)										
		回 答 勞 働 者 数	④自分の価値観やポリシーを持って仕事に取り組みたい							
			そう 思う	やや そう 思う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そう 思 わ な い	そう 思 わ な い	無 回 答	そう 思う ＋ やや そう 思う (再掲)	志向性 D・I・ (ポイント)
全 体		20,675 100.0	6,622 32.0	8,105 39.2	4,095 19.8	763 3.7	552 2.7	538 2.6	14,727 71.2	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	30.7	37.5	22.3	4.1	2.8	2.6	68.2	61.3
	訪問入浴介護	169	36.7	37.9	19.5	3.6	2.4	0.0	74.6	68.6
	訪問看護	1,780	36.9	42.6	14.9	1.9	1.5	2.2	79.5	76.1
	訪問リハビリテーション	71	32.4	53.5	8.5	4.2	0.0	1.4	85.9	81.7
	居宅療養管理指導	* 7 *	42.9 *	28.6 *	14.3 *	0.0 *	0.0 *	14.3 *	71.5	71.5
	通所介護	2,365	32.3	39.5	19.4	3.8	2.7	2.4	71.8	65.3
	通所リハビリテーション	422	32.0	43.6	15.9	3.1	3.6	1.9	75.6	68.9
	短期入所生活介護	334	29.9	40.1	21.0	3.9	2.4	2.7	70.0	63.7
	短期入所療養介護	* 6 *	16.7 *	33.3 *	16.7 *	16.7 *	16.7 *	0.0	50.0	16.6
	特定施設入居者生活介護	438	34.5	40.0	18.9	3.4	1.1	2.1	74.5	70.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	41.7 *	41.7 *	8.3 *	0.0 *	8.3 *	0.0	83.4	75.1
	居宅介護支援	2,395	35.7	38.1	16.5	3.4	3.1	3.2	73.8	67.3
	地域密着型通所介護	1,579	32.3	38.0	21.1	3.6	2.8	2.2	70.3	63.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	37.8	40.0	16.7	3.3	0.0	2.2	77.8	74.5
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	33.3 *	33.3 *	0.0 *	0.0 *	33.3 *	0.0	66.6	33.3
	認知症対応型通所介護	175	24.6	41.1	23.4	3.4	4.0	3.4	65.7	58.3
	小規模多機能型居宅介護	480	31.3	41.5	19.8	3.5	1.9	2.1	72.8	67.4
	看護小規模多機能型居宅介護	91	34.1	45.1	12.1	2.2	4.4	2.2	79.2	72.6
	認知症対応型共同生活介護	1,628	28.6	39.4	22.4	4.0	3.1	2.5	68.0	60.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	23.6	45.3	18.9	6.6	3.8	1.9	68.9	58.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	25.3	43.8	21.9	4.5	1.7	2.8	69.1	62.9
	介護老人福祉施設	1,585	28.9	42.1	20.8	4.2	2.3	1.7	71.0	64.5
	介護老人保健施設	467	31.5	40.9	19.7	3.6	2.4	1.9	72.4	66.4
	介護医療院	92	27.2	39.1	20.7	7.6	3.3	2.2	66.3	55.4
	介護保険以外のサービス	* 24 *	20.8 *	58.3 *	8.3 *	8.3 *	4.2 *	0.0	79.1	66.6
	その他	147	27.9	38.8	21.1	3.4	2.7	6.1	66.7	60.6
	わからない	100	20.0	32.0	28.0	7.0	11.0	2.0	52.0	34.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	32.5	38.9	20.2	3.5	2.4	2.5	71.4	65.5
	施設系（入所型）	2,662	29.2	41.6	20.7	4.2	2.4	2.0	70.8	64.2
	施設系（通所型）	4,541	32.0	39.4	19.8	3.6	2.9	2.3	71.4	64.9
	居住系	2,172	29.5	39.8	21.5	4.0	2.7	2.4	69.3	62.6
	居宅介護支援	2,395	35.7	38.1	16.5	3.4	3.1	3.2	73.8	67.3
	その他	754	30.8	41.9	18.6	3.4	2.5	2.8	72.7	66.8
	わからない	100	20.0	32.0	28.0	7.0	11.0	2.0	52.0	34.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	33.6	39.6	20.0	3.1	1.7	2.1	73.2	68.4
	1～2 年未満	1,884	33.2	39.4	19.0	2.7	3.2	2.5	72.6	66.7
	2～3 年未満	1,748	33.1	39.2	19.7	3.5	2.5	2.1	72.3	66.3
	3～4 年未満	1,587	33.0	39.1	19.3	3.3	2.8	2.5	72.1	66.0
	4～5 年未満	1,277	35.7	38.1	17.8	3.3	2.5	2.7	73.8	68.0
	5～7 年未満	2,178	31.7	40.3	19.1	3.6	2.7	2.7	72.0	65.7
	7～10 年未満	2,732	31.0	39.0	20.4	4.1	2.6	2.8	70.0	63.3
	10～15 年未満	3,625	31.0	38.0	21.0	4.5	3.0	2.5	69.0	61.5
	15～20 年未満	1,887	30.8	40.1	20.5	3.6	2.6	2.4	70.9	64.7
	20 年以上	1,893	31.2	39.9	19.1	4.1	2.6	3.1	71.1	64.4
職 位 別	管理職	3,784	42.0	33.7	16.3	3.0	2.0	3.1	75.7	70.7
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	31.6	41.7	19.5	3.7	1.5	2.1	73.3	68.1
	一般職・担当職	12,603	29.2	40.2	21.0	3.9	3.2	2.4	69.4	62.3
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	32.5	39.1	19.9	3.6	2.6	2.3	71.6	65.4
	有期雇用の職員	4,776	30.9	39.7	19.4	4.1	2.9	2.9	70.6	63.6
形 就 業 別	フルタイム勤務	16,914	32.4	39.3	19.8	3.6	2.4	2.4	71.7	65.7
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	30.7	39.9	18.2	4.2	3.2	3.7	70.6	63.2
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	30.4	37.2	21.7	4.2	4.4	2.0	67.6	59.0
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	43.2	33.7	15.2	3.0	2.5	2.4	76.9	71.4
	ややそう思う	7,796	27.0	45.8	19.9	3.6	1.6	2.1	72.8	67.6
	どちらともいえない	3,772	24.2	38.5	27.0	4.5	3.3	2.5	62.7	54.9
	あまりそう思わない	1,303	28.9	38.3	20.9	5.1	4.3	2.5	67.2	57.8
	そう思わない	591	35.9	27.6	19.3	3.7	11.0	2.5	63.5	48.8
働 き が い 別	そう思う	5,086	50.2	30.4	13.1	2.1	1.6	2.6	80.6	76.9
	ややそう思う	7,984	27.6	47.6	18.2	3.2	1.3	2.1	75.2	70.7
	どちらともいえない	4,527	21.1	38.9	28.7	5.3	3.7	2.3	60.0	51.0
	あまりそう思わない	1,361	27.0	34.6	24.8	6.1	5.1	2.4	61.6	50.4
	そう思わない	652	29.3	27.0	19.9	6.4	15.6	1.7	56.3	34.3

表 23-5-1 仕事に関する意識（問 23） ⑤仕事について自分の考え方にあっている上司の下で働きたい

(%)

		回答労働者数	⑤仕事について自分の考え方にあっている上司の下で働きたい							
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	そう思う＋ややそう思う（再掲）	志向性 D・I・（ポイント）
全 体		20,675 100.0	9,508 46.0	6,356 30.7	3,341 16.2	461 2.2	475 2.3	534 2.6	15,864 76.7	72.2
性別	男	4,672	42.9	30.0	19.3	2.8	3.0	2.0	72.9	67.1
	女	15,659	47.0	31.0	15.2	2.1	2.1	2.7	78.0	73.8
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 72.7	* 0.0	* 27.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	72.7	72.7
	20～25歳未満	301	48.2	31.9	13.6	2.7	1.7	2.0	80.1	75.7
	25～30歳未満	855	47.7	34.2	13.3	2.3	1.4	1.1	81.9	78.2
	30～35歳未満	1,241	45.1	34.5	17.3	1.2	1.1	0.7	79.6	77.3
	35～40歳未満	1,834	46.3	32.3	16.5	1.8	1.5	1.5	78.6	75.3
	40～45歳未満	2,614	49.0	30.8	15.4	1.5	1.9	1.5	79.8	76.4
	45～50歳未満	3,062	49.1	31.0	15.0	1.7	1.3	1.9	80.1	77.1
	50～55歳未満	3,333	49.5	29.9	15.1	1.7	1.7	2.2	79.4	76.0
	55～60歳未満	2,640	47.2	30.7	16.3	1.9	1.9	2.0	77.9	74.1
	60～65歳未満	2,252	41.6	30.7	17.9	3.1	3.2	3.6	72.3	66.0
	65～70歳未満	1,316	37.3	29.3	18.3	4.7	5.1	5.2	66.6	56.8
	70～75歳未満	600	31.5	24.2	20.5	6.2	7.8	9.8	55.7	41.7
	75歳以上	226	31.9	21.7	16.4	6.6	11.9	11.5	53.6	35.1
維持者計別	自分（本人）	9,396	46.5	29.0	17.0	2.4	2.6	2.5	75.5	70.5
	自分（本人）以外	7,238	45.3	32.8	15.4	2.1	2.1	2.4	78.1	73.9
	生計費は折半等	3,745	46.2	31.2	15.4	2.2	2.2	2.8	77.4	73.0
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	43.5	30.3	18.5	2.2	2.7	2.8	73.8	68.9
	介護職員	7,519	45.7	31.4	16.5	2.4	2.0	2.0	77.1	72.7
	サービス提供責任者	1,739	48.0	29.6	15.9	2.0	2.1	2.5	77.6	73.5
	生活相談員	1,155	50.6	28.5	15.4	1.9	1.8	1.7	79.1	75.4
	看護職員	2,494	49.4	32.4	13.4	1.3	1.2	2.4	81.8	79.3
	P T・O T・S T等	539	47.7	35.1	12.1	1.5	1.7	2.0	82.8	79.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	42.7	29.7	16.8	3.1	3.8	3.8	72.4	65.5
	その他	724	47.2	28.9	14.0	2.5	3.7	3.7	76.1	69.9
経験年数階級別	1年未満	396	43.4	35.9	13.6	2.8	2.5	1.8	79.3	74.0
	1～2年未満	478	44.6	31.8	17.6	2.1	2.1	1.9	76.4	72.2
	2～3年未満	519	45.1	32.9	16.8	1.2	1.5	2.5	78.0	75.3
	3～4年未満	581	43.4	33.7	17.0	2.4	1.5	1.9	77.1	73.2
	4～5年未満	616	47.1	29.5	17.0	1.1	2.9	2.3	76.6	72.6
	5～7年未満	1,276	46.6	31.2	16.5	2.0	2.0	1.7	77.8	73.8
	7～10年未満	1,908	44.5	33.3	16.1	2.0	1.9	2.1	77.8	73.9
	10～15年未満	4,576	46.9	29.9	16.6	2.3	1.8	2.5	76.8	72.7
	15～20年未満	3,734	46.9	31.2	15.1	2.1	2.2	2.5	78.1	73.8
	20年以上	6,175	45.9	29.7	16.0	2.5	2.9	3.1	75.6	70.2
有前職別の	前職なし	3,708	46.5	32.7	15.5	1.7	1.8	1.8	79.2	75.7
	前職あり	16,901	45.9	30.4	16.3	2.3	2.4	2.7	76.3	71.6
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	47.3	30.0	16.0	1.9	2.1	2.7	77.3	73.3
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	48.7	30.6	14.7	2.2	1.9	1.9	79.3	75.2
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	49.6	29.7	15.0	2.0	1.9	1.7	79.3	75.4
	④介護関係の仕事（その他）	543	41.3	33.1	16.6	2.9	3.1	2.9	74.4	68.4
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	45.5	31.7	15.4	2.0	2.8	2.8	77.2	72.4
	⑥医療関係の仕事	2,113	46.3	31.2	15.0	1.9	2.5	3.0	77.5	73.1
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	44.2	31.8	16.9	2.6	2.2	2.3	76.0	71.2
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	48.1	30.3	15.3	2.1	2.1	2.1	78.4	74.2
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	44.9	31.6	16.3	2.4	2.3	2.5	76.5	71.8
事業所規模別	1人	268	32.5	13.8	24.6	4.9	14.6	9.7	46.3	26.8
	5人以下	2,560	43.9	29.5	17.9	2.6	2.9	3.2	73.4	67.9
	6人～10人	4,390	46.5	30.2	16.5	2.2	2.3	2.3	76.7	72.2
	11人～19人	5,250	46.6	31.7	15.0	2.3	2.0	2.4	78.3	74.0
	20人～49人	4,236	47.4	30.6	15.8	2.2	1.8	2.2	78.0	74.0
	50人～99人	1,568	46.0	33.2	15.3	1.9	1.6	2.0	79.2	75.7
	100人以上	1,356	46.9	32.1	15.4	1.5	2.0	2.1	79.0	75.5
	わからない	640	42.8	33.4	16.7	1.9	3.0	2.2	76.2	71.3

表 23-5-2 仕事に関する意識（問 23） ⑤仕事について自分の考え方にあっている上司の下で働きたい

(%)

		回 答 勞 働 者 数	⑤仕事について自分の考え方にあっている上司の下で働きたい							
			そ う 思 う	や や そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	無 回 答	（ 再 掲 ） そ う 思 う ＋ や や そ う 思 う	志 向 性 D ・ I ・ （ ポ イ ン ト ）
全 体		20,675 100.0	9,508 46.0	6,356 30.7	3,341 16.2	461 2.2	475 2.3	534 2.6	15,864 76.7	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	45.2	30.1	17.6	2.0	2.7	2.5	75.3	70.6
	訪問入浴介護	169	48.5	31.4	16.6	1.8	1.8	0.0	79.9	76.3
	訪問看護	1,780	49.7	34.4	11.9	1.0	1.0	2.0	84.1	82.1
	訪問リハビリテーション	71	52.1	33.8	12.7	0.0	0.0	1.4	85.9	85.9
	居宅療養管理指導	* 7 *	14.3	57.1	0.0	0.0	0.0	* 28.6	71.4	71.4
	通所介護	2,365	47.3	31.1	15.3	2.2	1.9	2.3	78.4	74.3
	通所リハビリテーション	422	47.6	35.1	12.1	2.4	1.4	1.4	82.7	78.9
	短期入所生活介護	334	47.9	29.0	18.3	1.2	0.9	2.7	76.9	74.8
	短期入所療養介護	* 6 *	33.3	33.3	16.7	0.0	* 16.7	* 0.0	66.6	49.9
	特定施設入居者生活介護	438	45.4	33.6	16.4	1.6	1.1	1.8	79.0	76.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	16.7	41.7	16.7	* 8.3	* 16.7	* 0.0	58.4	33.4
	居宅介護支援	2,395	42.2	29.4	17.0	3.0	4.2	4.1	71.6	64.4
	地域密着型通所介護	1,579	46.4	30.2	16.8	1.9	2.4	2.2	76.6	72.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	52.2	30.0	14.4	1.1	0.0	2.2	82.2	81.1
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	33.3	0.0	33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	33.3	0.0
	認知症対応型通所介護	175	44.6	30.9	17.1	1.7	2.3	3.4	75.5	71.5
	小規模多機能型居宅介護	480	44.2	33.5	15.0	3.8	1.7	1.9	77.7	72.2
	看護小規模多機能型居宅介護	91	51.6	36.3	8.8	0.0	2.2	1.1	87.9	85.7
	認知症対応型共同生活介護	1,628	46.4	28.9	16.8	3.4	2.0	2.5	75.3	69.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	50.0	28.3	13.2	1.9	3.8	2.8	78.3	72.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	51.7	24.7	18.5	0.6	1.7	2.8	76.4	74.1
	介護老人福祉施設	1,585	47.3	31.3	16.1	2.4	1.5	1.5	78.6	74.7
	介護老人保健施設	467	45.0	35.3	15.4	2.1	0.6	1.5	80.3	77.6
	介護医療院	92	52.2	28.3	15.2	1.1	1.1	2.2	80.5	78.3
	介護保険以外のサービス	* 24 *	45.8	20.8	16.7	* 4.2	* 12.5	* 0.0	66.6	49.9
	その他	147	42.9	27.2	18.4	2.7	2.7	6.1	70.1	64.7
	わからない	100	40.0	29.0	19.0	4.0	7.0	1.0	69.0	58.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	46.5	31.2	16.0	1.7	2.2	2.3	77.7	73.8
	施設系（入所型）	2,662	47.4	31.2	16.4	2.0	1.3	1.7	78.6	75.3
	施設系（通所型）	4,541	46.9	31.1	15.6	2.1	2.0	2.2	78.0	73.9
	居住系	2,172	46.4	29.8	16.6	2.9	1.9	2.4	76.2	71.4
	居宅介護支援	2,395	42.2	29.4	17.0	3.0	4.2	4.1	71.6	64.4
	その他	754	44.4	32.4	15.0	3.2	2.5	2.5	76.8	71.1
	わからない	100	40.0	29.0	19.0	4.0	7.0	1.0	69.0	58.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	49.9	31.8	13.5	1.6	1.3	1.9	81.7	78.8
	1 ～ 2 年未満	1,884	46.7	32.4	14.2	2.1	2.0	2.6	79.1	75.0
	2 ～ 3 年未満	1,748	46.5	30.5	16.7	2.0	2.3	2.0	77.0	72.7
	3 ～ 4 年未満	1,587	46.6	31.3	16.3	1.9	2.0	2.0	77.9	74.0
	4 ～ 5 年未満	1,277	50.4	28.8	14.0	1.6	3.0	2.3	79.2	74.6
	5 ～ 7 年未満	2,178	47.2	28.6	17.0	2.5	2.3	2.4	75.8	71.0
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	46.4	30.2	16.5	2.3	2.0	2.7	76.6	72.3
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	44.8	30.4	17.3	2.5	2.4	2.6	75.2	70.3
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	43.7	32.2	16.4	1.8	2.7	3.1	75.9	71.4
	2 0 年以上	1,893	41.9	31.8	16.9	3.1	3.2	3.2	73.7	67.4
職 位 別	管理職	3,784	49.0	25.3	16.4	2.2	3.4	3.6	74.3	68.7
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	49.4	31.5	14.1	1.7	1.2	2.1	80.9	78.0
	一般職・担当職	12,603	44.2	32.2	16.7	2.4	2.3	2.2	76.4	71.7
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	46.7	30.6	16.0	2.2	2.2	2.3	77.3	72.9
	有期雇用の職員	4,776	44.4	31.3	16.5	2.4	2.5	2.9	75.7	70.8
形 態 別 就 業	フルタイム勤務	16,914	46.8	30.5	16.0	2.1	2.1	2.4	77.3	73.1
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	41.2	33.5	16.0	2.8	3.1	3.5	74.7	68.8
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	44.3	30.3	17.2	2.6	3.5	2.1	74.6	68.5
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	52.2	24.7	15.1	2.2	3.2	2.5	76.9	71.5
	ややそう思う	7,796	40.2	37.7	16.7	2.2	1.3	1.9	77.9	74.4
	どちらともいえない	3,772	43.0	31.0	18.7	2.5	2.2	2.5	74.0	69.3
	あまりそう思わない	1,303	53.3	26.5	13.9	2.3	2.1	1.9	79.8	75.4
	そう思わない	591	63.5	15.9	9.6	2.0	6.1	2.9	79.4	71.3
働 き が い 別	そう思う	5,086	56.1	22.3	13.8	1.9	2.9	2.9	78.4	73.6
	ややそう思う	7,984	41.2	37.4	16.1	2.2	1.2	1.9	78.6	75.2
	どちらともいえない	4,527	40.4	32.3	20.2	2.6	2.5	2.1	72.7	67.6
	あまりそう思わない	1,361	50.3	27.2	14.1	3.3	2.8	2.3	77.5	71.4
	そう思わない	652	58.9	17.3	12.0	2.0	7.8	2.0	76.2	66.4

表 23-6-1 仕事に関する意識（問 23） ⑥上司や同僚との人間関係がよい職場でないと感じる力が発揮できない

(%)

		回答労働者数	⑥上司や同僚との人間関係がよい職場でないと感じる力が発揮できない							
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	志向性 D・I・（ポイント）
全 体		20,675 100.0	7,338 35.5	6,642 32.1	4,536 21.9	947 4.6	666 3.2	546 2.6	13,980 67.6	59.8
性別	男	4,672	30.3	29.3	27.8	5.9	4.8	1.9	59.6	48.9
	女	15,659	36.9	33.1	20.2	4.2	2.7	2.8	70.0	63.1
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 54.5	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 18.2	* 9.1	72.7	54.5
	20～25歳未満	301	40.9	33.2	17.9	4.0	2.0	2.0	74.1	68.1
	25～30歳未満	855	40.4	33.5	18.2	4.0	2.8	1.2	73.9	67.1
	30～35歳未満	1,241	39.4	33.8	20.1	3.7	1.9	1.0	73.2	67.6
	35～40歳未満	1,834	37.0	32.3	22.6	3.9	2.6	1.6	69.3	62.8
	40～45歳未満	2,614	36.2	32.6	22.6	4.6	2.5	1.6	68.8	61.7
	45～50歳未満	3,062	35.8	33.8	22.1	4.2	2.3	1.8	69.6	63.1
	50～55歳未満	3,333	36.6	32.4	22.6	4.1	2.2	2.1	69.0	62.7
	55～60歳未満	2,640	35.6	33.6	21.4	4.8	2.6	2.0	69.2	61.8
	60～65歳未満	2,252	32.9	31.4	22.2	5.2	4.4	3.8	64.3	54.7
	65～70歳未満	1,316	30.5	29.0	22.0	6.2	6.9	5.3	59.5	46.4
	70～75歳未満	600	25.2	22.8	24.8	8.5	9.2	9.5	48.0	30.3
	75歳以上	226	24.3	23.5	21.7	4.9	12.8	12.8	47.8	30.1
維持生計別	自分（本人）	9,396	33.7	30.9	23.9	5.0	3.8	2.6	64.6	55.8
	自分（本人）以外	7,238	36.9	33.7	20.0	4.1	2.9	2.4	70.6	63.6
	生計費は折半等	3,745	37.0	32.1	20.9	4.6	2.5	3.0	69.1	62.0
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	33.5	31.0	23.5	4.9	4.1	2.9	64.5	55.5
	介護職員	7,519	34.6	33.3	22.1	5.1	2.9	2.0	67.9	59.9
	サービス提供責任者	1,739	35.9	31.2	23.1	4.7	2.4	2.8	67.1	60.0
	生活相談員	1,155	35.8	30.4	23.6	5.3	3.0	1.8	66.2	57.9
	看護職員	2,494	41.1	33.2	18.0	3.5	1.9	2.4	74.3	68.9
	P・T・O・T・S・T等	539	36.2	33.8	21.2	4.8	2.4	1.7	70.0	62.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	35.3	31.3	20.8	4.1	4.6	3.9	66.6	57.9
	その他	724	31.6	31.5	25.6	3.2	4.4	3.7	63.1	55.5
経験年数階級別	1年未満	396	35.6	31.8	22.2	4.8	3.8	1.8	67.4	58.8
	1～2年未満	478	37.9	31.6	22.0	4.4	2.7	1.5	69.5	62.4
	2～3年未満	519	36.6	33.5	22.2	3.1	2.5	2.1	70.1	64.5
	3～4年未満	581	38.0	31.0	20.7	5.3	2.9	2.1	69.0	60.8
	4～5年未満	616	38.3	31.2	22.6	3.1	2.4	2.4	69.5	64.0
	5～7年未満	1,276	36.6	33.1	20.9	4.6	2.7	2.1	69.7	62.4
	7～10年未満	1,908	35.9	33.1	21.6	4.9	2.6	1.9	69.0	61.5
	10～15年未満	4,576	35.2	33.3	21.9	4.5	2.5	2.6	68.5	61.5
	15～20年未満	3,734	36.0	32.1	21.1	4.7	3.5	2.7	68.1	59.9
	20年以上	6,175	34.3	31.0	22.8	4.8	4.0	3.0	65.3	56.5
有前職別の	前職なし	3,708	36.5	33.0	21.6	4.3	2.9	1.6	69.5	62.3
	前職あり	16,901	35.3	31.9	22.0	4.6	3.3	2.8	67.2	59.3
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	39.9	30.0	19.8	4.3	3.3	2.7	69.9	62.3
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	37.3	31.9	22.5	4.2	2.3	1.9	69.2	62.7
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	33.6	33.5	22.4	5.3	3.3	1.9	67.1	58.5
	④介護関係の仕事（その他）	543	34.8	32.0	22.1	3.7	5.0	2.4	66.8	58.1
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	34.8	30.5	25.4	3.5	3.0	2.8	65.3	58.8
	⑥医療関係の仕事	2,113	37.5	32.4	20.4	4.0	2.8	2.9	69.9	63.1
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	34.1	33.1	22.5	4.7	3.2	2.5	67.2	59.3
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	36.1	32.2	21.8	4.7	3.2	2.1	68.3	60.4
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	35.1	32.7	22.1	4.4	3.1	2.6	67.8	60.3
事業所規模別	1人	268	28.0	16.8	28.4	4.9	12.3	9.7	44.8	27.6
	5人以下	2,560	36.8	31.4	21.1	3.9	3.7	3.1	68.2	60.6
	6人～10人	4,390	36.9	31.8	21.6	3.9	3.3	2.5	68.7	61.5
	11人～19人	5,250	35.2	32.8	21.7	4.8	3.1	2.4	68.0	60.1
	20人～49人	4,236	35.5	32.9	21.3	5.1	3.0	2.2	68.4	60.3
	50人～99人	1,568	33.5	32.8	24.0	4.7	2.6	2.4	66.3	59.0
	100人以上	1,356	35.3	34.6	21.1	4.6	2.5	1.9	69.9	62.8
	わからない	640	33.9	29.5	24.8	5.9	3.3	2.5	63.4	54.2

表 23-6-2 仕事に関する意識（問 23） ⑥上司や同僚との人間関係がよい職場でないと感じる力が発揮できない

(%)

		回 答 勞 働 者 数	⑥上司や同僚との人間関係がよい職場でないと感じる力が発揮できない							
			そ う 思 う	や や そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	無 回 答	(再 掲) そ う 思 う ＋ や や そ う 思 う	(ボ イ ン ト) 志 向 性 D ・ I ・
全 体		20,675	7,338	6,642	4,536	947	666	546	13,980	
		100.0	35.5	32.1	21.9	4.6	3.2	2.6	67.6	59.8
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	34.6	30.8	23.7	4.5	3.7	2.6	65.4	57.2
	訪問入浴介護	169	36.7	27.8	23.1	7.7	4.1	0.6	64.5	52.7
	訪問看護	1,780	41.7	34.7	16.8	3.0	2.0	1.9	76.4	71.4
	訪問リハビリテーション	71	39.4	42.3	12.7	2.8	1.4	1.4	81.7	77.5
	居宅療養管理指導	* 7 *	28.6	* 28.6 *	0.0	* 0.0 *	14.3	* 28.6	57.2	42.9
	通所介護	2,365	36.5	31.9	21.9	4.6	2.8	2.2	68.4	61.0
	通所リハビリテーション	422	44.1	31.3	18.0	2.8	2.4	1.4	75.4	70.2
	短期入所生活介護	334	35.0	35.0	19.8	6.0	1.2	3.0	70.0	62.8
	短期入所療養介護	* 6 *	33.3	* 16.7 *	33.3	* 0.0 *	16.7	* 0.0	50.0	33.3
	特定施設入居者生活介護	438	29.0	36.1	25.1	4.8	3.0	2.1	65.1	57.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	50.0	* 8.3 *	16.7	* 0.0 *	16.7	* 8.3	58.3	41.6
	居宅介護支援	2,395	35.7	31.3	20.2	3.7	4.9	4.2	67.0	58.4
	地域密着型通所介護	1,579	36.5	32.2	22.9	3.5	2.8	2.0	68.7	62.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	28.9	46.7	18.9	1.1	2.2	2.2	75.6	72.3
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0	* 0.0 *	66.7	* 33.3 *	0.0	* 0.0	0.0	-33.3
	認知症対応型通所介護	175	37.7	27.4	20.0	6.9	4.6	3.4	65.1	53.6
	小規模多機能型居宅介護	480	32.3	35.2	20.6	5.8	3.8	2.3	67.5	57.9
	看護小規模多機能型居宅介護	91	29.7	39.6	18.7	6.6	3.3	2.2	69.3	59.4
	認知症対応型共同生活介護	1,628	34.2	31.0	23.0	6.3	3.1	2.4	65.2	55.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	24.5	39.6	23.6	8.5	1.9	1.9	64.1	53.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	28.1	42.1	21.9	3.9	1.7	2.2	70.2	64.6
	介護老人福祉施設	1,585	35.1	32.6	22.8	5.7	2.0	1.6	67.7	60.0
	介護老人保健施設	467	30.6	34.9	26.1	4.3	2.6	1.5	65.5	58.6
	介護医療院	92	38.0	30.4	26.1	2.2	1.1	2.2	68.4	65.1
	介護保険以外のサービス	* 24 *	45.8	* 25.0 *	16.7	* 4.2 *	8.3	* 0.0	70.8	58.3
	その他	147	34.0	27.9	21.1	5.4	5.4	6.1	61.9	51.1
	わからない	100	35.0	31.0	20.0	4.0	9.0	1.0	66.0	53.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	36.4	32.0	21.8	4.2	3.3	2.4	68.4	60.9
	施設系（入所型）	2,662	34.0	33.8	23.1	5.3	2.0	1.8	67.8	60.5
	施設系（通所型）	4,541	37.2	31.8	21.8	4.2	2.8	2.1	69.0	62.0
	居住系	2,172	32.6	32.5	23.4	6.1	3.0	2.3	65.1	56.0
	居宅介護支援	2,395	35.7	31.3	20.2	3.7	4.9	4.2	67.0	58.4
	その他	754	33.0	33.6	20.3	5.7	4.4	3.1	66.6	56.5
	わからない	100	35.0	31.0	20.0	4.0	9.0	1.0	66.0	53.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	39.0	31.9	20.5	4.4	2.2	2.0	70.9	64.3
	1 ～ 2 年未満	1,884	38.6	32.4	19.8	3.6	3.2	2.4	71.0	64.2
	2 ～ 3 年未満	1,748	37.2	31.5	21.4	4.3	3.4	2.1	68.7	61.0
	3 ～ 4 年未満	1,587	34.5	33.5	22.2	4.7	3.2	2.0	68.0	60.1
	4 ～ 5 年未満	1,277	38.1	29.8	22.1	4.1	3.3	2.7	67.9	60.5
	5 ～ 7 年未満	2,178	35.4	32.1	21.3	4.6	3.9	2.7	67.5	59.0
	7 ～ 10 年未満	2,732	36.6	31.9	21.4	4.6	2.8	2.6	68.5	61.1
	10 ～ 15 年未満	3,625	33.1	32.4	23.2	5.3	3.4	2.5	65.5	56.8
	15 ～ 20 年未満	1,887	34.5	32.1	22.9	4.2	3.2	3.2	66.6	59.2
	20 年以上	1,893	31.5	32.8	23.5	5.3	3.6	3.3	64.3	55.4
職 位 別	管理職	3,784	36.0	28.0	23.5	4.8	4.2	3.4	64.0	55.0
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	35.8	32.6	22.4	4.8	2.2	2.2	68.4	61.4
	一般職・担当職	12,603	35.4	33.3	21.3	4.5	3.2	2.3	68.7	61.0
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	35.6	32.2	22.0	4.6	3.2	2.3	67.8	60.0
	有期雇用の職員	4,776	35.5	31.9	21.7	4.6	3.3	3.1	67.4	59.5
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	35.8	31.9	22.3	4.6	3.0	2.4	67.7	60.1
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	33.3	33.9	20.3	4.7	4.4	3.4	67.2	58.1
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	36.6	32.8	19.7	4.4	4.0	2.5	69.4	61.0
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	42.9	26.9	18.2	4.5	4.8	2.7	69.8	60.5
	ややそう思う	7,796	30.5	38.0	22.7	4.7	2.1	2.0	68.5	61.7
	どちらともいえない	3,772	30.3	32.8	26.8	4.9	2.8	2.5	63.1	55.4
	あまりそう思わない	1,303	39.6	28.3	23.6	4.0	2.5	2.0	67.9	61.4
	そう思わない	591	51.9	19.3	17.3	2.0	6.9	2.5	71.2	62.3
働 き が い 別	そう思う	5,086	44.6	25.9	17.8	4.3	4.6	2.9	70.5	61.6
	ややそう思う	7,984	32.0	37.7	21.5	4.7	2.0	2.1	69.7	63.0
	どちらともいえない	4,527	29.1	33.1	27.9	4.7	3.1	2.1	62.2	54.4
	あまりそう思わない	1,361	38.4	28.9	22.2	4.9	3.4	2.1	67.3	59.0
	そう思わない	652	49.4	19.3	17.9	3.4	8.0	2.0	68.7	57.3

表 23-7-1 仕事に関する意識（問 23） ⑦上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい

（％）

		回答労働者数	⑦上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい							
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	そう思う＋ややそう思う（再掲）	志向性 D・I・（ポイント）
全 体		20,675 100.0	10,704 51.8	6,616 32.0	2,224 10.8	275 1.3	314 1.5	542 2.6	17,320 83.8	81.0
性別	男	4,672	44.6	33.7	15.6	1.7	2.4	2.1	78.3	74.2
	女	15,659	54.0	31.5	9.3	1.2	1.3	2.7	85.5	83.0
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 81.8	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	100.0	100.0
	20～25歳未満	301	62.8	25.9	7.0	0.7	1.7	2.0	88.7	86.3
	25～30歳未満	855	55.4	31.8	9.2	1.3	0.7	1.5	87.2	85.2
	30～35歳未満	1,241	56.8	31.3	9.5	1.1	0.3	1.0	88.1	86.7
	35～40歳未満	1,834	52.3	33.3	10.7	1.2	1.0	1.5	85.6	83.4
	40～45歳未満	2,614	53.2	34.3	9.3	0.8	0.8	1.6	87.5	85.9
	45～50歳未満	3,062	54.4	32.6	9.3	0.8	0.9	1.9	87.0	85.3
	50～55歳未満	3,333	54.8	30.9	10.3	0.7	1.1	2.2	85.7	83.9
	55～60歳未満	2,640	52.7	32.1	10.0	1.4	1.3	2.4	84.8	82.1
	60～65歳未満	2,252	47.1	32.5	12.7	2.0	2.1	3.6	79.6	75.5
	65～70歳未満	1,316	42.1	31.5	15.0	2.7	3.9	4.9	73.6	67.0
	70～75歳未満	600	33.3	29.5	19.0	4.2	4.8	9.2	62.8	53.8
	75歳以上	226	37.6	24.8	11.1	4.0	10.6	11.9	62.4	47.8
維持生計別	自分（本人）	9,396	49.4	32.3	12.6	1.3	1.8	2.6	81.7	78.6
	自分（本人）以外	7,238	54.1	32.0	9.1	1.1	1.4	2.4	86.1	83.6
	生計費は折半等	3,745	53.1	31.5	9.4	1.8	1.2	3.0	84.6	81.6
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	51.1	31.7	11.3	1.3	1.7	2.9	82.8	79.8
	介護職員	7,519	53.6	32.0	9.7	1.4	1.2	2.1	85.6	83.0
	サービス提供責任者	1,739	52.8	31.4	11.2	1.2	0.9	2.5	84.2	82.1
	生活相談員	1,155	51.3	31.7	12.8	1.3	1.1	1.7	83.0	80.6
	看護職員	2,494	55.6	31.7	8.5	0.9	0.8	2.4	87.3	85.6
	P・T・O・T・S・T 等	539	49.7	34.7	11.5	0.9	0.9	2.2	84.4	82.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	45.9	32.3	12.9	1.9	3.1	3.8	78.2	73.2
	その他	724	46.3	33.4	12.7	1.1	2.6	3.9	79.7	76.0
経験年数階級別	1年未満	396	48.7	36.9	10.1	1.0	1.5	1.8	85.6	83.1
	1～2年未満	478	54.6	30.8	10.7	0.8	1.3	1.9	85.4	83.3
	2～3年未満	519	57.2	28.9	9.8	1.2	0.8	2.1	86.1	84.1
	3～4年未満	581	53.2	29.4	12.2	1.0	1.7	2.4	82.6	79.9
	4～5年未満	616	53.6	31.5	10.4	0.6	1.3	2.6	85.1	83.2
	5～7年未満	1,276	54.3	31.1	10.0	1.0	1.2	2.4	85.4	83.2
	7～10年未満	1,908	53.7	31.6	10.8	1.2	1.1	1.7	85.3	83.0
	10～15年未満	4,576	52.0	32.6	10.3	1.3	1.2	2.6	84.6	82.1
	15～20年未満	3,734	52.2	31.9	10.3	1.3	1.8	2.5	84.1	81.0
	20年以上	6,175	49.9	32.2	11.3	1.8	1.8	3.0	82.1	78.5
有前職別の	前職なし	3,708	53.2	32.7	10.1	1.1	1.2	1.7	85.9	83.6
	前職あり	16,901	51.5	31.9	10.9	1.4	1.6	2.8	83.4	80.4
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	52.5	30.2	11.4	1.6	1.7	2.6	82.7	79.4
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	55.8	31.1	9.6	0.8	1.0	1.7	86.9	85.1
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	53.0	32.0	10.5	1.2	1.5	1.8	85.0	82.3
	④介護関係の仕事（その他）	543	45.9	33.5	13.4	2.0	2.0	3.1	79.4	75.4
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	48.2	35.2	11.0	1.6	1.4	2.6	83.4	80.4
	⑥医療関係の仕事	2,113	52.0	33.0	9.0	1.2	1.6	3.1	85.0	82.2
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	51.0	33.3	10.7	1.3	1.5	2.4	84.3	81.5
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	53.0	31.5	10.7	1.2	1.4	2.1	84.5	81.9
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	51.1	33.3	10.2	1.3	1.5	2.6	84.4	81.6
事業所規模別	1人	268	32.5	19.0	24.3	3.0	11.9	9.3	51.5	36.6
	5人以下	2,560	48.2	32.5	12.0	1.8	2.2	3.3	80.7	76.7
	6人～10人	4,390	52.7	31.0	11.2	1.3	1.5	2.4	83.7	80.9
	11人～19人	5,250	52.7	32.3	10.0	1.4	1.2	2.4	85.0	82.4
	20人～49人	4,236	53.5	31.9	10.2	1.1	1.1	2.1	85.4	83.2
	50人～99人	1,568	51.2	34.5	9.8	1.0	1.2	2.3	85.7	83.5
	100人以上	1,356	51.9	33.6	9.5	1.5	1.2	2.2	85.5	82.8
	わからない	640	53.6	32.3	9.8	0.6	1.3	2.3	85.9	84.0

表 23-7-2 仕事に関する意識（問 23） ⑦上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい

（％）

		回答労働者数	⑦上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい							
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う ＋ ややそう思う	志向性 D・I （ポイント）
全 体		20,675	10,704	6,616	2,224	275	314	542	17,320	
		100.0	51.8	32.0	10.8	1.3	1.5	2.6	83.8	81.0
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	51.4	31.8	11.6	1.2	1.6	2.5	83.2	80.4
	訪問入浴介護	169	53.8	29.0	13.0	3.0	0.6	0.6	82.8	79.2
	訪問看護	1,780	55.6	32.9	8.1	0.7	0.8	2.0	88.5	87.0
	訪問リハビリテーション	71	57.7	33.8	7.0	0.0	0.0	1.4	91.5	91.5
	居宅療養管理指導	* 7 *	28.6	* 42.9 *	* 14.3 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 14.3	71.5	71.5
	通所介護	2,365	53.3	31.8	10.1	1.2	1.2	2.3	85.1	82.7
	通所リハビリテーション	422	57.6	30.3	8.8	0.9	0.7	1.7	87.9	86.3
	短期入所生活介護	334	54.5	35.0	7.2	0.3	0.3	2.7	89.5	88.9
	短期入所療養介護	* 6 *	66.7	* 0.0 *	* 16.7 *	* 0.0 *	* 16.7 *	* 0.0	66.7	50.0
	特定施設入居者生活介護	438	49.1	34.2	12.6	1.8	0.9	1.4	83.3	80.6
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	41.7	* 25.0 *	* 16.7 *	* 0.0 *	* 16.7 *	* 0.0	66.7	50.0
	居宅介護支援	2,395	46.0	32.0	12.7	1.9	3.3	4.1	78.0	72.8
	地域密着型通所介護	1,579	52.4	31.4	11.5	1.2	1.3	2.2	83.8	81.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	53.3	35.6	7.8	1.1	0.0	2.2	88.9	87.8
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	66.7	* 33.3 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	175	49.1	32.0	12.0	1.1	2.3	3.4	81.1	77.7
	小規模多機能型居宅介護	480	50.0	35.6	9.2	1.0	2.1	2.1	85.6	82.5
	看護小規模多機能型居宅介護	91	45.1	44.0	6.6	0.0	3.3	1.1	89.1	85.8
	認知症対応型共同生活介護	1,628	53.8	31.0	9.8	1.9	1.2	2.3	84.8	81.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	44.3	35.8	11.3	2.8	2.8	2.8	80.1	74.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	51.7	36.5	7.9	1.1	1.1	1.7	88.2	86.0
	介護老人福祉施設	1,585	54.6	30.9	10.6	1.4	0.9	1.6	85.5	83.2
	介護老人保健施設	467	51.2	35.8	9.6	1.1	0.6	1.7	87.0	85.3
	介護医療院	92	51.1	38.0	6.5	2.2	0.0	2.2	89.1	86.9
	介護保険以外のサービス	* 24 *	66.7	* 16.7 *	* 12.5 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 4.2	83.4	83.4
	その他	147	48.3	29.3	12.2	2.0	2.0	6.1	77.6	73.6
	わからない	100	53.0	28.0	11.0	1.0	6.0	1.0	81.0	74.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	52.5	32.1	10.7	1.1	1.3	2.3	84.6	82.2
	施設系（入所型）	2,662	53.7	32.8	9.7	1.2	0.8	1.8	86.5	84.5
	施設系（通所型）	4,541	53.2	31.6	10.5	1.2	1.2	2.2	84.8	82.4
	居住系	2,172	52.4	31.9	10.4	1.9	1.2	2.2	84.3	81.2
	居宅介護支援	2,395	46.0	32.0	12.7	1.9	3.3	4.1	78.0	72.8
	その他	754	49.5	34.6	9.7	1.1	2.4	2.8	84.1	80.6
	わからない	100	53.0	28.0	11.0	1.0	6.0	1.0	81.0	74.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	57.3	31.1	8.1	0.6	0.6	2.3	88.4	87.2
	1 ～ 2 年未満	1,884	55.9	30.0	9.3	0.9	1.4	2.5	85.9	83.6
	2 ～ 3 年未満	1,748	55.0	30.4	10.0	1.1	1.6	1.9	85.4	82.7
	3 ～ 4 年未満	1,587	50.3	33.3	11.6	1.1	1.6	2.0	83.6	80.9
	4 ～ 5 年未満	1,277	53.0	31.3	10.1	0.9	1.8	2.9	84.3	81.6
	5 ～ 7 年未満	2,178	51.7	30.8	11.8	1.5	1.9	2.4	82.5	79.1
	7 ～ 10 年未満	2,732	51.2	32.1	11.3	1.6	1.2	2.6	83.3	80.5
	10 ～ 15 年未満	3,625	49.2	33.4	11.3	1.8	1.8	2.5	82.6	79.0
	15 ～ 20 年未満	1,887	51.0	32.1	11.6	1.1	1.4	2.9	83.1	80.6
	20 年以上	1,893	47.5	34.7	10.7	2.0	1.6	3.4	82.2	78.6
職 位 別	管理職	3,784	50.2	29.3	13.3	1.3	2.3	3.5	79.5	75.9
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	52.7	33.0	10.3	1.0	0.9	2.1	85.7	83.8
	一般職・担当職	12,603	52.1	32.5	10.1	1.4	1.5	2.3	84.6	81.7
形 態 用 別	無期雇用の職員	15,308	52.0	31.9	10.9	1.3	1.5	2.4	83.9	81.1
	有期雇用の職員	4,776	51.1	32.8	10.4	1.4	1.5	2.8	83.9	81.0
形 態 就 業 別	フルタイム勤務	16,914	52.0	32.0	10.9	1.3	1.4	2.4	84.0	81.3
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	50.1	32.9	9.5	1.7	2.3	3.4	83.0	79.0
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	52.7	30.8	10.8	1.2	2.2	2.3	83.5	80.1
働 き や す さ い 別	そう思う	6,166	59.6	25.0	9.2	1.3	2.3	2.5	84.6	81.0
	ややそう思う	7,796	46.6	38.6	10.8	1.3	0.7	2.1	85.2	83.2
	どちらともいえない	3,772	45.9	34.0	14.4	1.7	1.5	2.4	79.9	76.7
	あまりそう思わない	1,303	58.2	27.7	9.6	1.0	1.2	2.3	85.9	83.7
	そう思わない	591	68.0	17.6	6.4	0.7	4.7	2.5	85.6	80.2
働 き が い い 別	そう思う	5,086	62.9	22.3	8.7	1.4	1.9	2.9	85.2	81.9
	ややそう思う	7,984	47.7	38.1	10.2	1.1	0.8	2.1	85.8	83.9
	どちらともいえない	4,527	44.9	35.3	14.3	1.6	1.6	2.2	80.2	77.0
	あまりそう思わない	1,361	54.6	27.8	11.7	1.9	1.9	2.1	82.4	78.6
	そう思わない	652	63.2	19.9	7.7	0.9	6.3	2.0	83.1	75.9

表 23-8-1 仕事に関する意識（問 23） ⑧自分の介護の能力・専門性を高めたい

（％）

		回答労働者数	⑧自分の介護の能力・専門性を高めたい							
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	志向性 D・I・（ポイント）
全 体		20,675 100.0	7,772 37.6	7,561 36.6	3,758 18.2	576 2.8	468 2.3	540 2.6	15,333 74.2	69.1
性別	男	4,672	33.9	36.5	21.0	3.4	3.2	2.0	70.4	63.8
	女	15,659	38.7	36.6	17.4	2.6	2.0	2.8	75.3	70.7
年齢階層別	20歳未満	* 11 *	36.4	27.3	36.4	* 0.0 *	0.0	0.0	63.7	63.7
	20～25歳未満	301	38.2	36.9	17.3	1.7	3.7	2.3	75.1	69.7
	25～30歳未満	855	36.5	36.8	19.8	2.6	3.3	1.1	73.3	67.4
	30～35歳未満	1,241	37.0	36.8	20.5	3.3	1.5	1.0	73.8	69.0
	35～40歳未満	1,834	35.9	38.2	19.0	2.7	2.5	1.7	74.1	68.9
	40～45歳未満	2,614	41.8	35.7	17.0	2.1	1.7	1.7	77.5	73.7
	45～50歳未満	3,062	41.2	37.7	15.9	1.9	1.5	1.9	78.9	75.5
	50～55歳未満	3,333	40.2	36.6	16.4	2.7	1.8	2.3	76.8	72.3
	55～60歳未満	2,640	37.1	37.5	18.7	2.7	1.9	2.2	74.6	70.0
	60～65歳未満	2,252	33.0	37.4	20.2	3.1	2.3	3.9	70.4	65.0
	65～70歳未満	1,316	30.3	35.9	20.5	4.3	4.2	4.9	66.2	57.7
	70～75歳未満	600	29.3	29.3	20.5	6.5	5.7	8.7	58.6	46.4
	75歳以上	226	35.8	26.1	17.3	5.3	6.6	8.8	61.9	50.0
維持生計別	自分（本人）	9,396	37.9	35.1	18.9	2.9	2.6	2.5	73.0	67.5
	自分（本人）以外	7,238	36.9	38.0	17.7	2.7	2.1	2.5	74.9	70.1
	生計費は折半等	3,745	38.3	37.4	17.3	2.5	1.7	2.8	75.7	71.5
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	37.2	36.3	18.8	2.7	2.2	2.8	73.5	68.6
	介護職員	7,519	35.5	37.3	19.1	3.7	2.4	2.1	72.8	66.7
	サービス提供責任者	1,739	43.2	35.0	15.3	2.6	1.6	2.4	78.2	74.0
	生活相談員	1,155	41.0	34.1	19.7	1.8	1.6	1.7	75.1	71.7
	看護職員	2,494	37.1	39.5	17.2	2.0	1.5	2.8	76.6	73.1
	P T・O T・S T等	539	38.0	40.8	15.6	1.5	2.2	1.9	78.8	75.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	40.8	36.2	15.4	1.7	2.4	3.5	77.0	72.9
	その他	724	30.0	28.5	26.5	4.3	6.6	4.1	58.5	47.6
経験年数階級別	1年未満	396	38.6	37.6	17.4	2.3	1.8	2.3	76.2	72.1
	1～2年未満	478	40.8	33.5	19.5	1.7	2.5	2.1	74.3	70.1
	2～3年未満	519	38.7	32.8	20.6	2.9	2.9	2.1	71.5	65.7
	3～4年未満	581	38.9	36.3	16.9	3.6	2.2	2.1	75.2	69.4
	4～5年未満	616	42.2	32.6	18.3	2.1	2.8	1.9	74.8	69.9
	5～7年未満	1,276	38.0	36.4	18.3	2.4	3.0	1.9	74.4	69.0
	7～10年未満	1,908	35.2	37.8	19.8	2.9	2.5	1.8	73.0	67.6
	10～15年未満	4,576	37.3	36.8	18.0	3.1	2.1	2.8	74.1	68.9
	15～20年未満	3,734	37.9	37.2	17.4	2.8	2.3	2.5	75.1	70.0
	20年以上	6,175	37.8	36.6	17.9	2.7	2.2	2.8	74.4	69.5
有前職別の	前職なし	3,708	35.3	39.3	19.1	2.7	1.9	1.6	74.6	70.0
	前職あり	16,901	38.1	36.0	18.0	2.8	2.3	2.8	74.1	69.0
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	44.3	34.3	16.4	1.4	1.3	2.3	78.6	75.9
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	41.8	36.5	16.0	2.2	1.5	2.1	78.3	74.6
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	40.8	37.2	15.8	2.7	1.8	1.7	78.0	73.5
	④介護関係の仕事（その他）	543	39.8	36.3	17.5	1.7	2.0	2.8	76.1	72.4
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	35.6	38.4	18.7	2.0	2.8	2.6	74.0	69.2
	⑥医療関係の仕事	2,113	36.3	37.1	18.3	2.3	2.5	3.5	73.4	68.6
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	35.4	36.6	19.5	3.5	2.6	2.4	72.0	65.9
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	41.7	36.3	16.1	2.2	1.6	2.0	78.0	74.2
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	35.6	36.8	19.2	3.1	2.6	2.7	72.4	66.7
事業所規模別	1人	268	51.5	25.4	12.3	1.5	3.0	6.3	76.9	72.4
	5人以下	2,560	37.3	35.3	18.8	2.6	2.9	3.0	72.6	67.1
	6人～10人	4,390	37.0	35.9	19.2	2.9	2.4	2.6	72.9	67.6
	11人～19人	5,250	37.0	37.3	18.1	2.9	2.2	2.4	74.3	69.2
	20人～49人	4,236	39.4	36.6	17.5	2.5	1.9	2.1	76.0	71.6
	50人～99人	1,568	37.2	37.8	18.0	3.1	1.6	2.4	75.0	70.3
	100人以上	1,356	35.9	40.0	17.0	2.9	2.0	2.1	75.9	71.0
	わからない	640	35.0	35.6	20.2	3.4	3.4	2.3	70.6	63.8

表 23-8-2 仕事に関する意識（問 23） ⑧自分の介護の能力・専門性を高めたい

			(%)								
			回 答 労 働 者 数	⑧自分の介護の能力・専門性を高めたい							
				そ う 思 う	や や そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	無 回 答	そ う 思 う ＋ （再掲） そ う 思 う ＋ やや そ う 思 う	志 向 性 D・I・ （ポイント）
全 体			20,675	7,772	7,561	3,758	576	468	540	15,333	
			100.0	37.6	36.6	18.2	2.8	2.3	2.6	74.2	69.1
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	39.0	35.2	18.4	2.6	2.2	2.5	74.2	69.4	
	訪問入浴介護	169	35.5	36.7	23.1	4.1	0.0	0.6	72.2	68.1	
	訪問看護	1,780	38.5	41.5	14.6	1.7	1.3	2.5	80.0	77.0	
	訪問リハビリテーション	71	46.5	35.2	15.5	0.0	1.4	1.4	81.7	80.3	
	居宅療養管理指導	* 7	28.6	* 14.3	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 28.6	42.9	28.6	
	通所介護	2,365	37.3	36.4	18.6	3.0	2.5	2.2	73.7	68.2	
	通所リハビリテーション	422	39.1	37.4	17.3	2.1	2.4	1.7	76.5	72.0	
	短期入所生活介護	334	33.8	38.9	19.8	2.7	2.1	2.7	72.7	67.9	
	短期入所療養介護	* 6	16.7	* 33.3	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 0.0	50.0	16.6	
	特定施設入居者生活介護	438	38.8	40.4	15.3	2.7	1.1	1.6	79.2	75.4	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	41.7	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 0.0	91.7	83.4	
	居宅介護支援	2,395	40.3	35.9	15.6	1.9	2.6	3.6	76.2	71.7	
	地域密着型通所介護	1,579	36.0	33.6	22.4	3.3	2.6	2.2	69.6	63.7	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	46.7	41.1	7.8	2.2	0.0	2.2	87.8	85.6	
	夜間対応型訪問介護	* 3	0.0	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	66.7	33.4	
	認知症対応型通所介護	175	33.1	41.1	14.3	5.1	2.9	3.4	74.2	66.2	
	小規模多機能型居宅介護	480	38.1	38.5	16.7	3.1	2.3	1.3	76.6	71.2	
	看護小規模多機能型居宅介護	91	36.3	39.6	17.6	1.1	3.3	2.2	75.9	71.5	
	認知症対応型共同生活介護	1,628	34.5	36.4	20.3	3.8	2.7	2.3	70.9	64.4	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	32.1	34.9	22.6	4.7	1.9	3.8	67.0	60.4	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	37.1	34.8	21.3	2.2	1.7	2.8	71.9	68.0	
	介護老人福祉施設	1,585	35.6	38.5	18.4	3.9	1.7	1.8	74.1	68.5	
	介護老人保健施設	467	35.8	39.4	18.6	3.2	1.5	1.5	75.2	70.5	
	介護医療院	92	27.2	39.1	22.8	4.3	4.3	2.2	66.3	57.7	
	介護保険以外のサービス	* 24	33.3	* 37.5	* 16.7	* 4.2	* 8.3	* 0.0	70.8	58.3	
	その他	147	36.1	29.9	21.1	2.7	3.4	6.8	66.0	59.9	
	わからない	100	30.0	22.0	32.0	4.0	11.0	1.0	52.0	37.0	
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	39.0	36.8	17.4	2.4	1.9	2.5	75.8	71.5	
	施設系（入所型）	2,662	35.2	38.5	19.0	3.6	1.8	2.0	73.7	68.3	
	施設系（通所型）	4,541	36.9	35.7	19.6	3.1	2.5	2.2	72.6	67.0	
	居住系	2,172	35.2	37.2	19.4	3.6	2.3	2.2	72.4	66.5	
	居宅介護支援	2,395	40.3	35.9	15.6	1.9	2.6	3.6	76.2	71.7	
	その他	754	37.4	37.1	17.4	2.8	2.9	2.4	74.5	68.8	
わからない	100	30.0	22.0	32.0	4.0	11.0	1.0	52.0	37.0		
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	45.5	36.8	13.0	1.4	1.1	2.1	82.3	79.8	
	1 ～ 2 年未満	1,884	43.4	34.0	15.2	2.4	2.1	2.9	77.4	72.9	
	2 ～ 3 年未満	1,748	41.5	32.7	18.7	2.5	2.5	2.2	74.2	69.2	
	3 ～ 4 年未満	1,587	38.5	38.2	16.6	2.5	2.1	2.1	76.7	72.1	
	4 ～ 5 年未満	1,277	41.3	33.9	17.3	2.4	2.2	2.8	75.2	70.6	
	5 ～ 7 年未満	2,178	37.6	35.6	18.1	3.1	3.1	2.5	73.2	67.0	
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	35.8	36.9	19.3	3.1	2.5	2.5	72.7	67.1	
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	34.2	37.4	20.2	3.4	2.3	2.5	71.6	65.9	
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	34.1	38.0	20.3	2.7	2.0	2.9	72.1	67.4	
	2 0 年以上	1,893	32.0	40.4	18.9	3.4	2.4	2.9	72.4	66.6	
職 位 別	管理職	3,784	44.2	32.3	16.7	1.9	2.0	3.0	76.5	72.6	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	38.7	38.9	16.8	2.4	1.1	2.1	77.6	74.1	
	一般職・担当職	12,603	35.4	37.2	19.1	3.2	2.7	2.5	72.6	66.7	
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	38.2	36.3	18.3	2.7	2.2	2.4	74.5	69.6	
	有期雇用の職員	4,776	36.3	37.4	17.7	3.2	2.5	2.8	73.7	68.0	
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	38.7	36.3	18.0	2.6	2.1	2.4	75.0	70.3	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	32.9	38.6	18.3	3.6	2.9	3.7	71.5	65.0	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	33.4	36.7	20.3	3.5	3.8	2.3	70.1	62.8	
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	47.9	31.3	14.0	2.1	2.3	2.4	79.2	74.8	
	ややそう思う	7,796	33.6	42.9	17.7	2.4	1.3	2.0	76.5	72.8	
	どちらともいえない	3,772	30.3	36.6	23.9	3.8	2.7	2.7	66.9	60.4	
	あまりそう思わない	1,303	33.5	33.3	22.7	4.8	3.5	2.2	66.8	58.5	
	そう思わない	591	41.1	21.0	21.2	4.7	9.3	2.7	62.1	48.1	
働 き が い 別	そう思う	5,086	56.1	27.8	10.4	1.5	1.4	2.7	83.9	81.0	
	ややそう思う	7,984	34.0	44.9	16.2	1.9	1.0	2.0	78.9	76.0	
	どちらともいえない	4,527	26.1	36.3	27.6	4.4	3.2	2.3	62.4	54.8	
	あまりそう思わない	1,361	30.3	31.6	25.0	6.6	4.3	2.3	61.9	51.0	
	そう思わない	652	34.5	20.1	23.6	5.4	14.3	2.1	54.6	34.9	

表 23-9-1 仕事に関する意識（問 23） ⑨金銭的報酬よりも、仕事へのやりがいの方が重要である

（％）

		回答労働者数	⑨金銭的報酬よりも、仕事へのやりがいの方が重要である							
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	志向性 D・I・（ポイント）
全 体		20,675 100.0	1,732 8.4	2,977 14.4	8,547 41.3	3,426 16.6	3,455 16.7	538 2.6	4,709 22.8	-10.5
性別	男	4,672	8.5	14.1	36.4	18.2	20.9	1.9	22.6	-16.5
	女	15,659	8.3	14.5	43.0	16.1	15.4	2.8	22.8	-8.7
年齢階層別	20歳未満	* 11 *	18.2	* 9.1 *	27.3	* 27.3 *	18.2	* 0.0	27.3	-18.2
	20～25歳未満	301	8.3	15.9	37.5	21.6	15.0	1.7	24.2	-12.4
	25～30歳未満	855	7.1	13.6	38.6	20.5	19.1	1.2	20.7	-18.9
	30～35歳未満	1,241	8.0	12.2	37.6	22.6	18.7	1.0	20.2	-21.1
	35～40歳未満	1,834	6.9	12.1	37.8	20.9	20.7	1.6	19.0	-22.6
	40～45歳未満	2,614	6.6	12.7	39.5	20.5	18.8	1.9	19.3	-20.0
	45～50歳未満	3,062	7.5	13.3	42.4	17.6	17.4	1.9	20.8	-14.2
	50～55歳未満	3,333	7.5	14.4	42.6	14.7	18.4	2.3	21.9	-11.2
	55～60歳未満	2,640	8.2	15.5	44.5	15.5	14.2	2.2	23.7	-6.0
	60～65歳未満	2,252	9.4	15.6	44.1	13.0	14.2	3.8	25.0	-2.2
	65～70歳未満	1,316	10.3	18.7	44.1	10.4	11.8	4.7	29.0	6.8
	70～75歳未満	600	16.3	17.7	40.5	8.2	9.7	7.7	34.0	16.1
	75歳以上	226	25.7	20.4	30.1	5.3	8.4	10.2	46.1	32.4
維持生計別	自分（本人）	9,396	8.6	13.5	40.3	16.8	18.3	2.5	22.1	-13.0
	自分（本人）以外	7,238	8.6	16.2	42.4	15.9	14.3	2.5	24.8	-5.4
	生計費は折半等	3,745	7.0	13.4	42.5	17.2	17.2	2.8	20.4	-14.0
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	8.3	16.0	42.3	15.6	14.9	2.9	24.3	-6.2
	介護職員	7,519	7.1	13.2	41.2	17.9	18.4	2.0	20.3	-16.0
	サービス提供責任者	1,739	10.4	15.7	42.5	14.5	14.4	2.5	26.1	-2.8
	生活相談員	1,155	9.3	15.6	40.5	16.4	16.3	2.0	24.9	-7.8
	看護職員	2,494	7.8	14.8	43.6	17.1	14.1	2.6	22.6	-8.6
	P T・O T・S T等	539	8.2	13.4	42.1	17.8	16.9	1.7	21.6	-13.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	9.4	14.1	39.2	15.4	18.3	3.6	23.5	-10.2
経験年数階級別	その他	724	9.7	14.8	39.9	15.2	16.9	3.6	24.5	-7.6
	1年未満	396	9.6	16.2	41.4	16.7	14.4	1.8	25.8	-5.3
	1～2年未満	478	8.4	15.1	43.3	17.6	13.4	2.3	23.5	-7.5
	2～3年未満	519	9.4	15.0	41.8	17.1	14.5	2.1	24.4	-7.2
	3～4年未満	581	8.4	15.3	39.2	18.2	16.4	2.4	23.7	-10.9
	4～5年未満	616	8.1	14.0	39.8	18.7	17.0	2.4	22.1	-13.6
	5～7年未満	1,276	8.0	16.0	40.1	18.2	15.8	2.0	24.0	-10.0
	7～10年未満	1,908	7.3	13.4	40.3	19.4	17.8	1.8	20.7	-16.5
	10～15年未満	4,576	7.6	13.8	40.7	17.0	18.0	2.9	21.4	-13.6
	15～20年未満	3,734	8.1	13.1	41.9	16.9	17.6	2.5	21.2	-13.3
	20年以上	6,175	9.3	15.4	42.2	14.5	15.9	2.8	24.7	-5.7
有前職別の	前職なし	3,708	7.5	13.8	39.8	19.1	18.1	1.7	21.3	-15.9
	前職あり	16,901	8.6	14.5	41.7	16.0	16.4	2.8	23.1	-9.3
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	9.5	17.1	42.4	14.8	13.7	2.5	26.6	-1.9
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	8.8	14.6	42.1	17.9	14.8	1.9	23.4	-9.3
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	6.6	12.3	43.9	17.4	17.9	1.9	18.9	-16.4
	④介護関係の仕事（その他）	543	8.7	16.0	40.5	15.3	16.9	2.6	24.7	-7.5
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	8.9	14.6	43.9	15.2	14.6	3.0	23.5	-6.3
	⑥医療関係の仕事	2,113	8.7	13.4	42.3	17.2	15.2	3.2	22.1	-10.3
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	7.9	15.2	40.9	16.5	17.2	2.3	23.1	-10.6
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	8.0	14.3	42.8	16.8	16.0	2.1	22.3	-10.5
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	8.2	14.7	41.5	16.6	16.5	2.6	22.9	-10.2
事業所規模別	1人	268	18.3	13.8	35.1	9.3	17.9	5.6	32.1	4.9
	5人以下	2,560	9.6	14.4	39.3	16.1	17.5	3.2	24.0	-9.6
	6人～10人	4,390	9.1	15.2	41.6	16.2	15.7	2.3	24.3	-7.6
	11人～19人	5,250	8.2	15.2	41.9	16.2	16.0	2.5	23.4	-8.8
	20人～49人	4,236	8.2	14.2	42.4	17.0	16.0	2.2	22.4	-10.6
	50人～99人	1,568	6.8	11.9	40.7	19.4	18.9	2.3	18.7	-19.6
	100人以上	1,356	5.6	13.3	40.6	19.0	19.2	2.3	18.9	-19.3
わからない		640	6.7	11.9	42.0	15.8	21.4	2.2	18.6	-18.6

表 23-9-2 仕事に関する意識（問 23） ⑨金銭的報酬よりも、仕事へのやりがいの方が重要である

(%)											
		回 答 労 働 者 数	⑨金銭的報酬よりも、仕事へのやりがいの方が重要である								
			そ う 思 う	や や そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	無 回 答	そ う 思 う ＋ や や そ う 思 う (再掲)	志 向 性 D ・ I ・ (ポ イ ン ト)	
全 体		20,675	1,732	2,977	8,547	3,426	3,455	538	4,709		
		100.0	8.4	14.4	41.3	16.6	16.7	2.6	22.8	-10.5	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	8.9	15.7	42.4	15.4	15.1	2.5	24.6	-5.9	
	訪問入浴介護	169	10.1	19.5	40.2	16.0	13.6	0.6	29.6	0.0	
	訪問看護	1,780	7.8	15.1	45.2	16.3	13.4	2.2	22.9	-6.8	
	訪問リハビリテーション	71	7.0	11.3	45.1	16.9	18.3	1.4	18.3	-16.9	
	居宅療養管理指導	* 7 *	0.0	0.0	* 42.9 *	0.0	* 28.6 *	28.6	0.0	-28.6	
	通所介護	2,365	8.6	15.5	41.1	16.8	15.9	2.1	24.1	-8.6	
	通所リハビリテーション	422	10.0	11.8	40.3	18.2	18.0	1.7	21.8	-14.4	
	短期入所生活介護	334	6.6	12.9	38.6	20.4	18.9	2.7	19.5	-19.8	
	短期入所療養介護	* 6 *	33.3	0.0	* 33.3 *	16.7	* 16.7 *	0.0	33.3	-0.1	
	特定施設入居者生活介護	438	7.3	11.0	42.0	19.6	18.3	1.8	18.3	-19.6	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	25.0	25.0	* 8.3 *	8.3	* 33.3 *	0.0	50.0	8.4	
	居宅介護支援	2,395	9.4	14.3	38.6	15.5	18.6	3.6	23.7	-10.4	
	地域密着型通所介護	1,579	9.9	16.1	41.2	15.8	14.9	2.2	26.0	-4.7	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	4.4	17.8	36.7	21.1	17.8	2.2	22.2	-16.7	
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0	0.0	* 33.3 *	33.3	* 33.3 *	0.0	0.0	-66.6	
	認知症対応型通所介護	175	9.7	14.3	38.9	16.0	18.9	2.3	24.0	-10.9	
	小規模多機能型居宅介護	480	7.5	12.5	42.9	16.5	18.1	2.5	20.0	-14.6	
	看護小規模多機能型居宅介護	91	8.8	11.0	42.9	14.3	18.7	4.4	19.8	-13.2	
	認知症対応型共同生活介護	1,628	7.7	11.8	41.5	17.3	19.1	2.6	19.5	-16.9	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	6.6	16.0	46.2	12.3	14.2	4.7	22.6	-3.9	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	4.5	14.0	37.6	23.0	18.0	2.8	18.5	-22.5	
	介護老人福祉施設	1,585	5.3	12.1	40.6	20.4	19.9	1.8	17.4	-22.9	
	介護老人保健施設	467	4.9	11.3	42.0	20.3	20.1	1.3	16.2	-24.2	
	介護医療院	92	6.5	15.2	32.6	21.7	21.7	2.2	21.7	-21.7	
	介護保険以外のサービス	* 24 *	4.2	25.0	* 29.2 *	12.5	* 25.0 *	4.2	29.2	-8.3	
	その他	147	8.2	10.9	42.2	16.3	16.3	6.1	19.1	-13.5	
	わからない	100	10.0	8.0	43.0	15.0	23.0	1.0	18.0	-20.0	
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	8.6	15.6	43.0	15.7	14.7	2.4	24.2	-6.2	
	施設系（入所型）	2,662	5.4	12.2	40.1	20.6	19.7	1.9	17.6	-22.7	
	施設系（通所型）	4,541	9.2	15.3	41.0	16.6	15.9	2.1	24.5	-8.0	
	居住系	2,172	7.6	11.8	41.9	17.5	18.7	2.5	19.4	-16.8	
	居宅介護支援	2,395	9.4	14.3	38.6	15.5	18.6	3.6	23.7	-10.4	
	その他	754	8.0	12.6	41.8	15.9	18.3	3.4	20.6	-13.6	
	わからない	100	10.0	8.0	43.0	15.0	23.0	1.0	18.0	-20.0	
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	10.7	15.4	40.4	17.0	13.9	2.5	26.1	-4.8	
	1 ～ 2 年未満	1,884	9.0	15.1	41.1	16.8	15.4	2.6	24.1	-8.1	
	2 ～ 3 年未満	1,748	9.8	13.6	41.1	16.1	17.5	1.9	23.4	-10.2	
	3 ～ 4 年未満	1,587	8.4	13.7	40.5	18.1	17.3	2.0	22.1	-13.3	
	4 ～ 5 年未満	1,277	7.8	13.2	42.2	16.7	17.3	2.9	21.0	-13.0	
	5 ～ 7 年未満	2,178	7.7	14.8	41.7	16.3	17.3	2.2	22.5	-11.1	
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	7.3	14.1	40.0	17.8	18.1	2.7	21.4	-14.5	
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	7.5	14.7	41.8	15.6	17.7	2.7	22.2	-11.1	
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	8.9	13.7	40.1	17.8	16.7	2.8	22.6	-11.9	
	2 0 年以上	1,893	7.7	15.1	44.4	14.7	15.2	2.9	22.8	-7.1	
職 位 別	管理職	3,784	12.8	15.0	39.2	14.4	15.6	3.0	27.8	-2.2	
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	6.5	14.5	41.6	18.1	17.1	2.2	21.0	-14.2	
	一般職・担当職	12,603	7.5	14.2	41.8	16.9	17.1	2.4	21.7	-12.3	
形 態 用 別	無期雇用の職員	15,308	8.2	14.3	40.6	17.3	17.3	2.3	22.5	-12.1	
	有期雇用の職員	4,776	8.7	15.0	43.3	14.6	15.3	3.0	23.7	-6.2	
形 態 就 業 別	フルタイム勤務	16,914	8.1	13.8	41.0	17.1	17.6	2.4	21.9	-12.8	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	8.9	18.7	42.2	14.0	12.6	3.5	27.6	1.0	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	10.0	15.9	44.5	14.5	13.1	2.1	25.9	-1.7	
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	14.3	17.2	39.1	12.8	14.3	2.3	31.5	4.4	
	ややそう思う	7,796	5.4	14.9	44.9	18.1	14.7	2.0	20.3	-12.5	
	どちらともいえない	3,772	5.1	11.4	43.2	18.6	18.9	2.7	16.5	-21.0	
	あまりそう思わない	1,303	5.8	10.8	35.0	21.3	24.9	2.2	16.6	-29.6	
	そう思わない	591	9.8	8.5	24.9	15.1	39.3	2.5	18.3	-36.1	
働 き が い 別	そう思う	5,086	17.3	19.5	39.1	10.5	11.0	2.6	36.8	15.3	
	ややそう思う	7,984	5.4	15.4	46.4	17.9	12.8	2.1	20.8	-9.9	
	どちらともいえない	4,527	4.1	9.7	41.4	20.7	21.9	2.3	13.8	-28.8	
	あまりそう思わない	1,361	5.9	9.8	30.6	21.3	30.1	2.4	15.7	-35.7	
	そう思わない	652	7.7	6.7	22.7	13.0	48.0	1.8	14.4	-46.6	

表 23-10-1 仕事に関する意識（問 23） ⑩利用者の役に立つ仕事がしたい

（％）

		回答労働者数	⑩利用者の役に立つ仕事がしたい							
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	志向性 D・I・（ポイント）
全 体		20,675 100.0	9,341 45.2	7,452 36.0	2,883 13.9	264 1.3	275 1.3	460 2.2	16,793 81.2	78.6
性別	男	4,672	41.9	36.2	16.5	1.7	2.0	1.6	78.1	74.4
	女	15,659	46.2	36.0	13.2	1.2	1.1	2.3	82.2	79.9
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 36.4	* 18.2	* 45.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	54.6	54.6
	20～25歳未満	301	46.8	34.9	13.3	1.7	2.0	1.3	81.7	78.0
	25～30歳未満	855	41.5	39.2	15.4	1.2	1.8	0.9	80.7	77.7
	30～35歳未満	1,241	42.0	38.6	14.9	2.3	1.2	1.0	80.6	77.1
	35～40歳未満	1,834	41.4	37.8	15.9	1.5	1.7	1.6	79.2	76.0
	40～45歳未満	2,614	44.3	36.8	14.6	1.1	1.6	1.6	81.1	78.4
	45～50歳未満	3,062	45.0	36.7	14.4	1.2	1.0	1.8	81.7	79.5
	50～55歳未満	3,333	46.6	34.2	14.8	1.0	1.4	2.0	80.8	78.4
	55～60歳未満	2,640	46.4	36.6	12.8	1.3	1.0	1.9	83.0	80.7
	60～65歳未満	2,252	47.0	35.2	12.0	1.5	1.1	3.2	82.2	79.6
	65～70歳未満	1,316	43.9	36.5	13.6	0.8	1.5	3.6	80.4	78.1
	70～75歳未満	600	50.2	32.3	9.0	0.8	1.5	6.2	82.5	80.2
	75歳以上	226	58.4	25.2	8.0	0.4	1.8	6.2	83.6	81.4
維持生計別	自分（本人）	9,396	44.1	35.2	15.3	1.5	1.6	2.3	79.3	76.2
	自分（本人）以外	7,238	46.6	36.4	12.8	1.1	1.1	2.0	83.0	80.8
	生計費は折半等	3,745	45.2	37.5	12.9	0.9	1.2	2.3	82.7	80.6
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	44.8	35.7	14.5	1.1	1.3	2.6	80.5	78.1
	介護職員	7,519	42.6	37.2	15.4	1.5	1.4	1.8	79.8	76.9
	サービス提供責任者	1,739	48.1	33.6	13.9	1.4	0.8	2.2	81.7	79.5
	生活相談員	1,155	49.4	32.4	14.0	1.6	1.2	1.4	81.8	79.0
	看護職員	2,494	48.7	37.3	9.9	0.9	0.8	2.4	86.0	84.3
	P・T・O・T・S・T等	539	55.3	33.0	8.2	0.7	1.1	1.7	88.3	86.5
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	44.7	36.5	13.1	1.1	1.9	2.7	81.2	78.2
	その他	724	40.5	35.6	18.1	1.4	1.9	2.5	76.1	72.8
経験年数階級別	1年未満	396	44.7	40.7	11.1	0.8	1.0	1.8	85.4	83.6
	1～2年未満	478	48.1	35.1	13.0	0.8	1.3	1.7	83.2	81.1
	2～3年未満	519	47.4	35.1	14.3	1.2	0.6	1.5	82.5	80.7
	3～4年未満	581	47.5	34.9	13.3	1.5	0.9	1.9	82.4	80.0
	4～5年未満	616	51.6	31.0	14.0	0.3	1.1	1.9	82.6	81.2
	5～7年未満	1,276	45.5	38.2	12.0	1.3	1.4	1.7	83.7	81.0
	7～10年未満	1,908	43.3	38.1	13.8	1.8	1.5	1.6	81.4	78.1
	10～15年未満	4,576	43.4	36.3	14.9	1.4	1.5	2.5	79.7	76.8
	15～20年未満	3,734	44.2	36.1	14.4	1.6	1.7	2.0	80.3	77.0
	20年以上	6,175	46.6	35.4	13.6	1.0	1.1	2.3	82.0	79.9
有前職別の	前職なし	3,708	43.7	37.7	14.3	1.4	1.5	1.5	81.4	78.5
	前職あり	16,901	45.5	35.7	13.9	1.2	1.3	2.4	81.2	78.7
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	46.5	37.1	12.5	0.7	1.3	1.9	83.6	81.6
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	49.3	33.8	13.3	1.1	0.8	1.7	83.1	81.2
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	46.1	35.0	14.7	1.4	1.3	1.6	81.1	78.4
	④介護関係の仕事（その他）	543	44.2	34.8	14.9	0.9	2.4	2.8	79.0	75.7
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	44.3	37.2	13.8	1.4	1.2	2.2	81.5	78.9
	⑥医療関係の仕事	2,113	46.4	38.1	10.9	0.9	1.1	2.7	84.5	82.5
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	44.7	36.3	14.3	1.4	1.2	2.1	81.0	78.4
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	46.9	35.1	13.9	1.1	1.2	1.8	82.0	79.7
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	45.1	36.8	13.4	1.3	1.2	2.2	81.9	79.4
事業所規模別	1人	268	50.7	30.6	10.8	0.7	3.0	4.1	81.3	77.6
	5人以下	2,560	45.8	35.0	13.9	0.9	1.8	2.6	80.8	78.1
	6人～10人	4,390	46.5	35.6	13.0	1.3	1.5	2.1	82.1	79.3
	11人～19人	5,250	46.0	36.0	13.5	1.4	1.2	1.9	82.0	79.4
	20人～49人	4,236	44.8	36.2	14.7	1.3	1.0	2.1	81.0	78.7
	50人～99人	1,568	42.6	38.6	14.5	1.1	1.1	2.1	81.2	79.0
	100人以上	1,356	43.4	36.9	14.7	1.4	1.4	2.1	80.3	77.5
	わからない	640	38.3	37.8	18.0	1.9	1.9	2.2	76.1	72.3

表 23-10-2 仕事に関する意識（問 23） ⑩利用者の役に立つ仕事がしたい

（％）

		回答労働者数	⑩利用者の役に立つ仕事がしたい							
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	志向性D・I・（ポイント）
全 体		20,675	9,341	7,452	2,883	264	275	460	16,793	
		100.0	45.2	36.0	13.9	1.3	1.3	2.2	81.2	78.6
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	45.4	35.2	14.7	1.2	1.3	2.3	80.6	78.1
	訪問入浴介護	169	57.4	24.9	16.0	1.8	0.0	0.0	82.3	80.5
	訪問看護	1,780	50.9	36.7	8.8	0.8	0.8	2.0	87.6	86.0
	訪問リハビリテーション	71	54.9	33.8	7.0	1.4	1.4	1.4	88.7	85.9
	居宅療養管理指導	* 7	* 71.4	* 14.3	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	85.7	85.7
	通所介護	2,365	46.8	36.3	12.8	1.2	1.1	1.8	83.1	80.8
	通所リハビリテーション	422	50.9	33.6	11.1	0.9	1.2	2.1	84.5	82.4
	短期入所生活介護	334	41.3	40.1	13.5	1.8	0.6	2.7	81.4	79.0
	短期入所療養介護	* 6	* 33.3	* 16.7	* 33.3	* 0.0	* 16.7	* 0.0	50.0	33.3
	特定施設入居者生活介護	438	40.9	36.3	18.9	1.6	0.7	1.6	77.2	74.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 58.3	* 25.0	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 0.0	83.3	75.0
	居宅介護支援	2,395	44.4	36.3	13.3	1.0	2.0	2.9	80.7	77.7
	地域密着型通所介護	1,579	50.8	31.9	13.0	1.3	1.5	1.6	82.7	79.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	46.7	38.9	12.2	0.0	0.0	2.2	85.6	85.6
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	175	40.6	36.6	16.0	3.4	1.1	2.3	77.2	72.7
	小規模多機能型居宅介護	480	42.7	39.4	13.3	2.1	1.3	1.3	82.1	78.7
	看護小規模多機能型居宅介護	91	33.0	47.3	8.8	2.2	4.4	4.4	80.3	73.7
	認知症対応型共同生活介護	1,628	40.2	37.7	17.0	1.4	1.6	2.1	77.9	74.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	36.8	42.5	12.3	2.8	1.9	3.8	79.3	74.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	38.2	42.1	15.7	2.2	0.0	1.7	80.3	78.1
	介護老人福祉施設	1,585	42.8	37.1	15.6	1.9	1.1	1.5	79.9	76.9
	介護老人保健施設	467	36.4	41.8	17.6	1.1	1.7	1.5	78.2	75.4
	介護医療院	92	34.8	40.2	20.7	3.3	0.0	1.1	75.0	71.7
	介護保険以外のサービス	* 24	* 50.0	* 37.5	* 8.3	* 4.2	* 0.0	* 0.0	87.5	83.3
	その他	147	40.8	31.3	20.4	1.4	1.4	4.8	72.1	69.3
	わからない	100	41.0	31.0	18.0	1.0	8.0	1.0	72.0	63.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	47.1	35.3	13.1	1.1	1.1	2.2	82.4	80.2
	施設系（入所型）	2,662	40.9	38.7	15.9	1.8	1.1	1.7	79.6	76.7
	施設系（通所型）	4,541	48.3	34.5	12.8	1.3	1.2	1.8	82.8	80.3
	居住系	2,172	40.1	37.7	17.2	1.5	1.4	2.1	77.8	74.9
	居宅介護支援	2,395	44.4	36.3	13.3	1.0	2.0	2.9	80.7	77.7
	その他	754	41.6	38.5	13.9	2.0	1.7	2.3	80.1	76.4
	わからない	100	41.0	31.0	18.0	1.0	8.0	1.0	72.0	63.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	50.4	35.0	10.7	0.9	0.6	2.4	85.4	83.9
	1 ～ 2 年未満	1,884	49.3	33.5	12.4	1.5	1.2	2.1	82.8	80.1
	2 ～ 3 年未満	1,748	45.3	36.0	14.0	1.6	1.3	1.8	81.3	78.4
	3 ～ 4 年未満	1,587	44.7	36.7	14.4	1.0	1.4	1.7	81.4	79.0
	4 ～ 5 年未満	1,277	47.2	34.8	12.1	1.3	1.8	2.8	82.0	78.9
	5 ～ 7 年未満	2,178	45.4	36.9	13.0	1.0	1.7	2.1	82.3	79.6
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	43.9	36.3	14.6	1.5	1.5	2.1	80.2	77.2
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	42.9	37.0	15.4	1.4	1.3	2.0	79.9	77.2
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	43.6	35.5	15.6	1.5	1.4	2.4	79.1	76.2
	2 0 年以上	1,893	43.5	37.8	14.4	0.8	1.0	2.5	81.3	79.5
職 位 別	管理職	3,784	48.7	32.2	13.8	1.2	1.7	2.5	80.9	78.0
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	42.6	38.4	14.9	1.2	1.0	1.9	81.0	78.8
	一般職・担当職	12,603	44.9	36.5	13.7	1.3	1.3	2.1	81.4	78.8
形 雇 用 別	無期雇用の職員	15,308	44.5	36.4	14.5	1.4	1.3	2.0	80.9	78.2
	有期雇用の職員	4,776	47.4	35.4	12.4	1.1	1.3	2.5	82.8	80.4
形 就 業 別	フルタイム勤務	16,914	44.5	36.2	14.6	1.3	1.3	2.1	80.7	78.1
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	49.6	35.9	9.4	1.0	1.0	3.1	85.5	83.5
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	47.6	34.8	13.2	0.8	2.0	1.6	82.4	79.6
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	58.7	28.5	8.9	0.8	1.2	1.9	87.2	85.2
	ややそう思う	7,796	40.4	42.6	13.6	1.0	0.7	1.8	83.0	81.3
	どちらともいえない	3,772	36.3	37.1	20.8	1.9	1.5	2.3	73.4	70.0
	あまりそう思わない	1,303	38.7	35.2	19.2	2.8	2.3	1.8	73.9	68.8
	そう思わない	591	42.5	27.2	18.1	2.9	7.1	2.2	69.7	59.7
働 き が い 別	そう思う	5,086	68.3	22.6	6.1	0.4	0.6	2.0	90.9	89.9
	ややそう思う	7,984	42.6	43.8	10.6	0.7	0.4	1.9	86.4	85.3
	どちらともいえない	4,527	29.7	39.7	24.7	2.0	1.9	2.0	69.4	65.5
	あまりそう思わない	1,361	32.0	35.7	22.8	4.3	3.2	1.9	67.7	60.2
	そう思わない	652	34.5	24.7	24.7	3.7	10.7	1.7	59.2	44.8

表 24-1-1 介護休業についての考え（問 24①）

（％）

		回 答 勞 働 者 数	A に し る 期 間 で あ る を し る た め の 体 制 を 構 築 す る こ と が 主 である	ど ち ら か と い う と A	ど ち ら と も い え な い	ど ち ら か と い う と B	B に あ る 専 念 す る た め の 期 間 介 護 休 業 は、	わ か ら な い	無 回 答
全 体		20,675 100.0	1,357 6.6	3,934 19.0	4,051 19.6	4,387 21.2	3,709 17.9	2,137 10.3	1,100 5.3
性別	男	4,672	7.2	19.1	22.9	18.2	16.8	12.1	3.7
	女	15,659	6.3	18.9	18.7	22.2	18.3	9.9	5.7
年 齢 階 層 別	2 0 歳未満	* 11	* 18.2	* 9.1	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 54.5	* 0.0
	2 0 ～ 2 5 歳未満	301	2.7	15.0	19.3	18.9	14.6	26.6	3.0
	2 5 ～ 3 0 歳未満	855	5.8	11.8	20.2	22.3	20.4	17.4	2.0
	3 0 ～ 3 5 歳未満	1,241	5.8	13.5	18.3	22.6	23.3	14.4	2.2
	3 5 ～ 4 0 歳未満	1,834	5.5	16.2	19.0	24.2	19.8	12.3	2.9
	4 0 ～ 4 5 歳未満	2,614	5.9	20.2	19.9	22.5	18.4	9.9	3.4
	4 5 ～ 5 0 歳未満	3,062	5.7	21.3	21.6	22.5	16.8	8.7	3.5
	5 0 ～ 5 5 歳未満	3,333	7.2	21.9	20.7	21.2	16.6	8.2	4.2
	5 5 ～ 6 0 歳未満	2,640	7.5	20.4	20.5	20.2	17.3	9.1	5.0
	6 0 ～ 6 5 歳未満	2,252	7.1	19.2	16.7	21.4	19.0	8.1	8.5
	6 5 ～ 7 0 歳未満	1,316	7.8	17.2	17.5	18.8	17.4	10.9	10.4
	7 0 ～ 7 5 歳未満	600	6.8	16.7	19.5	13.7	13.3	10.7	19.3
7 5 歳以上	226	8.0	15.9	19.9	8.4	13.3	15.5	19.0	
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	6.7	18.0	20.4	20.6	18.1	10.9	5.4
	自分（本人）以外	7,238	6.1	20.0	19.2	22.1	17.4	10.2	5.0
	生計費は折半等	3,745	6.8	19.5	18.7	21.6	18.6	9.5	5.3
主 な 仕 事（ 職 種） 別	訪問介護員	3,339	5.9	19.4	20.8	19.9	15.8	12.2	6.1
	介護職員	7,519	5.5	17.3	19.6	23.1	17.6	12.2	4.8
	サービス提供責任者	1,739	8.2	20.6	19.8	20.4	17.0	8.3	5.7
	生活相談員	1,155	7.2	21.0	22.6	20.3	17.3	8.5	3.2
	看護職員	2,494	5.3	14.7	17.1	24.0	25.3	8.3	5.3
	P・T・O・T・S等	539	3.7	21.0	23.0	20.0	19.1	10.6	2.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	10.5	24.5	17.6	18.3	16.5	6.6	6.0
	その他	724	6.6	21.4	22.5	16.3	15.6	11.6	5.9
経 験 年 数 階 級 別	1 年未満	396	4.0	17.4	21.7	15.9	18.7	18.2	4.0
	1 ～ 2 年未満	478	4.8	14.9	24.1	18.2	16.3	17.2	4.6
	2 ～ 3 年未満	519	5.6	14.3	23.5	18.7	17.3	17.1	3.5
	3 ～ 4 年未満	581	5.3	17.7	20.7	20.1	19.8	14.1	2.2
	4 ～ 5 年未満	616	6.7	16.9	15.6	22.9	18.5	14.1	5.4
	5 ～ 7 年未満	1,276	6.0	18.3	20.1	21.8	16.5	12.0	5.2
	7 ～ 1 0 年未満	1,908	5.8	17.5	19.8	22.1	18.9	11.8	4.2
	1 0 ～ 1 5 年未満	4,576	6.3	19.3	19.2	21.4	18.1	10.5	5.2
	1 5 ～ 2 0 年未満	3,734	6.7	19.7	19.0	22.4	18.5	8.8	4.8
	2 0 年以上	6,175	7.6	20.4	19.7	20.8	17.3	7.8	6.4
有 前 無 職 別 の	前職なし	3,708	5.5	16.6	19.2	22.2	20.8	12.1	3.6
	前職あり	16,901	6.8	19.6	19.7	21.0	17.3	10.0	5.6
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	7.1	20.3	18.8	21.6	19.3	7.2	5.7
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	8.7	21.2	18.9	22.0	16.1	8.9	4.1
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	5.9	21.2	17.4	23.9	18.3	9.0	4.3
	④介護関係の仕事（その他）	543	8.8	23.8	19.2	18.4	18.4	7.0	4.4
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	8.9	20.7	20.3	19.7	19.1	8.1	3.3
	⑥医療関係の仕事	2,113	6.2	19.0	17.8	21.7	21.4	8.2	5.5
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	6.4	19.2	20.1	21.6	17.1	10.6	5.0
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	7.2	21.2	18.3	22.4	18.0	8.4	4.6
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	6.5	19.2	19.5	21.5	18.4	9.8	5.0
事 業 所 規 模 別	1 人	268	10.8	17.5	19.0	13.4	19.0	8.6	11.6
	5 人以下	2,560	8.2	20.8	18.9	19.0	18.4	8.7	6.1
	6 人 ～ 1 0 人	4,390	6.3	18.4	19.8	21.0	17.8	11.4	5.3
	1 1 人 ～ 1 9 人	5,250	6.4	19.9	19.8	20.8	17.0	10.8	5.2
	2 0 人 ～ 4 9 人	4,236	6.6	18.4	20.0	22.0	18.0	10.2	4.7
	5 0 人 ～ 9 9 人	1,568	6.0	19.1	19.4	24.3	18.6	8.1	4.5
	1 0 0 人以上	1,356	6.3	18.6	18.9	23.3	20.3	7.7	4.9
	わからない	640	3.4	15.0	18.6	22.5	17.0	19.1	4.4

表 24-1-2 介護休業についての考え（問 24①）

										(%)
		回 答 者 数	を 介 主 に 介 護 を 仕 事 休 め た 期 間 は 、 制 度 に あ る 制 度 に あ る 制 度	ど ち ら か と い う と A	ど ち ら と い え な い	ど ち ら か と い う と B	期 間 に 介 護 を 仕 事 休 め た 期 間 は 、 制 度 に あ る 制 度 に あ る 制 度	わ か ら な い	無 回 答	
全 体		20,675 100.0	1,357 6.6	3,934 19.0	4,051 19.6	4,387 21.2	3,709 17.9	2,137 10.3	1,100 5.3	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	6.6	19.5	20.9	19.9	16.0	11.1	6.1	
	訪問入浴介護	169	7.7	17.2	14.8	18.9	24.9	13.0	3.6	
	訪問看護	1,780	4.9	14.9	16.5	24.4	27.6	7.4	4.3	
	訪問リハビリテーション	71	1.4	18.3	21.1	16.9	23.9	16.9	1.4	
	居宅療養管理指導	* 7	* 42.9	* 14.3	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 14.3	
	通所介護	2,365	6.0	20.7	21.4	21.2	15.1	11.3	4.3	
	通所リハビリテーション	422	5.2	19.2	16.6	24.6	16.8	12.6	5.0	
	短期入所生活介護	334	3.9	15.9	17.1	28.4	21.0	9.0	4.8	
	短期入所療養介護	* 6	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	
	特定施設入居者生活介護	438	6.6	18.9	21.7	23.5	16.9	9.6	2.7	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 16.7	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	
	居宅介護支援	2,395	10.7	24.1	18.0	17.7	16.3	6.8	6.3	
	地域密着型通所介護	1,579	6.8	19.4	21.8	20.8	14.4	11.9	4.9	
	定時巡回・随時対応型訪問介護看護	90	7.8	22.2	16.7	27.8	16.7	5.6	3.3	
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	
	認知症対応型通所介護	175	6.9	17.7	14.9	18.9	18.9	15.4	7.4	
	小規模多機能型居宅介護	480	6.7	21.7	17.3	21.7	18.5	9.6	4.6	
	看護小規模多機能型居宅介護	91	4.4	17.6	17.6	22.0	23.1	8.8	6.6	
	認知症対応型共同生活介護	1,628	5.2	16.2	19.2	22.4	18.7	13.1	5.3	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	2.8	21.7	24.5	16.0	16.0	14.2	4.7	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	6.2	17.4	17.4	25.3	21.9	8.4	3.4	
	介護老人福祉施設	1,585	5.6	17.0	18.0	24.9	19.9	10.7	3.9	
	介護老人保健施設	467	4.9	16.5	18.2	24.4	23.6	7.7	4.7	
	介護医療院	92	7.6	13.0	18.5	21.7	26.1	8.7	4.3	
	介護保険以外のサービス	* 24	* 4.2	* 16.7	* 20.8	* 29.2	* 25.0	* 4.2	* 0.0	
	その他	147	7.5	16.3	22.4	15.6	18.4	10.9	8.8	
	わからない	100	4.0	14.0	23.0	12.0	18.0	24.0	5.0	
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	6.2	18.3	19.6	21.0	19.2	10.2	5.5	
	施設系（入所型）	2,662	5.4	16.6	17.9	25.2	21.0	9.7	4.1	
	施設系（通所型）	4,541	6.2	20.0	20.8	21.3	15.2	11.8	4.7	
	居住系	2,172	5.3	17.0	19.9	22.3	18.2	12.4	4.8	
	居宅介護支援	2,395	10.7	24.1	18.0	17.7	16.3	6.8	6.3	
	その他	754	6.6	20.0	19.0	20.4	19.1	9.4	5.4	
	わからない	100	4.0	14.0	23.0	12.0	18.0	24.0	5.0	
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	5.2	17.1	19.0	20.7	20.2	13.8	3.9	
	1 ～ 2 年未満	1,884	6.1	17.7	21.6	19.9	18.4	11.5	4.8	
	2 ～ 3 年未満	1,748	7.0	19.1	20.0	20.4	18.0	11.3	4.2	
	3 ～ 4 年未満	1,587	6.4	18.7	20.6	22.2	17.8	10.8	3.5	
	4 ～ 5 年未満	1,277	7.1	18.8	16.8	20.8	18.8	11.0	6.7	
	5 ～ 7 年未満	2,178	6.4	19.7	20.4	20.3	16.8	10.9	5.4	
	7 ～ 10 年未満	2,732	6.5	19.0	19.4	22.7	17.5	9.7	5.3	
	10 ～ 15 年未満	3,625	7.0	19.7	19.6	21.0	16.9	10.3	5.5	
	15 ～ 20 年未満	1,887	5.9	20.0	19.5	22.4	18.0	8.5	5.8	
	20 年以上	1,893	7.3	19.7	18.0	21.5	20.2	6.4	6.9	
職 位 別	管理職	3,784	8.9	21.7	20.3	18.3	17.5	7.9	5.3	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	6.6	20.0	19.5	23.8	18.5	7.9	3.7	
	一般職・担当職	12,603	5.8	18.1	19.5	21.4	18.0	11.7	5.5	
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	6.6	19.3	19.7	21.2	18.3	10.2	4.7	
	有期雇用の職員	4,776	6.4	18.7	19.2	21.5	17.4	10.5	6.3	
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	6.8	19.0	19.6	21.4	18.3	10.0	4.8	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	5.5	18.3	19.5	19.9	17.5	11.6	7.6	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	4.9	21.0	20.0	20.9	15.3	11.9	6.0	
談 話 で き る に つ き あ い あ う の 意 図 が あ る に あ ら な い	そう思う	8,737	9.8	19.9	17.1	20.0	20.1	9.2	3.9	
	ややそう思う	8,192	4.1	21.3	22.0	24.2	16.6	9.0	2.8	
	あまりそう思わない	1,889	4.5	15.7	28.4	21.2	16.8	10.2	3.1	
	そう思わない	710	6.5	13.0	16.5	21.4	22.0	15.4	5.4	
	わからない	739	3.9	8.1	13.3	14.6	15.8	39.1	5.1	
家 の 族 仕 事 の 進 行 が 続 続 別	続けられると思う	2,441	17.6	22.2	16.6	12.9	17.6	8.3	4.8	
	おそらく続けられると思う	7,377	6.4	25.7	20.3	22.3	15.7	6.8	2.8	
	おそらく続けられないと思う	4,625	4.5	17.8	23.5	25.8	17.1	8.2	3.1	
	続けられないと思う	3,356	4.9	11.3	16.6	23.4	27.3	12.2	4.2	
	わからない	2,461	3.4	11.8	20.2	18.0	16.5	26.0	4.1	
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	10.0	20.4	18.1	18.4	17.5	10.2	5.4	
	ややそう思う	7,796	4.9	20.8	20.1	23.4	17.6	9.1	4.2	
	どちらともいえない	3,772	4.6	16.0	23.0	21.3	17.8	11.6	5.7	
	あまりそう思わない	1,303	5.3	15.4	17.9	24.4	20.7	11.1	5.1	
	そう思わない	591	6.9	11.5	13.0	19.0	25.5	16.8	7.3	
働 き が い 別	そう思う	5,086	10.7	20.0	18.0	18.2	17.8	9.7	5.7	
	ややそう思う	7,984	5.2	21.4	20.1	22.9	17.0	9.0	4.4	
	どちらともいえない	4,527	4.4	16.5	22.0	22.4	17.9	11.9	4.8	
	あまりそう思わない	1,361	4.3	15.4	16.8	23.3	23.4	10.9	5.7	
	そう思わない	652	8.4	10.7	15.8	17.0	22.9	18.7	6.4	

表 24-2-1 介護について相談できる雰囲気、仕事の継続（問 24②③）

(%)

		回答労働者数	介護について相談できる雰囲気						仕事の継続					
			そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	続けられると思う	とおそらく続けられる	いとおそらく続けられないと思う	続けられないと思う	わからない	無回答
全 体		20,675	8,737	8,192	1,889	710	739	408	2,441	7,377	4,625	3,356	2,461	415
		100.0	42.3	39.6	9.1	3.4	3.6	2.0	11.8	35.7	22.4	16.2	11.9	2.0
性別	男	4,672	36.5	42.0	11.4	3.7	4.7	1.8	11.3	33.4	22.5	18.1	13.0	1.8
	女	15,659	43.9	39.0	8.5	3.3	3.3	2.0	12.0	36.4	22.3	15.6	11.6	2.0
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 54.5	* 18.2	* 9.1	* 0.0	* 18.2	* 0.0	* 9.1	* 18.2	* 9.1	* 18.2	* 45.5	* 0.0
	20～25歳未満	301	41.2	38.5	9.3	3.3	6.3	1.3	8.3	26.9	21.3	18.6	23.6	1.3
	25～30歳未満	855	44.3	42.5	6.0	2.7	3.6	0.9	10.9	32.2	19.9	21.9	14.2	1.1
	30～35歳未満	1,241	40.5	42.5	8.6	3.2	4.6	0.6	10.3	33.3	20.7	22.3	12.7	0.7
	35～40歳未満	1,834	41.1	40.5	9.5	3.3	4.0	1.6	8.9	36.9	20.9	19.3	12.3	1.7
	40～45歳未満	2,614	40.1	41.9	10.1	3.1	3.4	1.3	10.0	37.8	22.5	17.1	11.2	1.4
	45～50歳未満	3,062	42.2	40.3	9.5	3.7	2.8	1.5	11.2	36.6	23.0	15.5	12.3	1.5
	50～55歳未満	3,333	41.2	40.0	9.4	4.3	3.1	1.9	10.9	37.0	23.8	15.1	11.4	2.0
	55～60歳未満	2,640	42.3	39.8	10.2	3.4	3.0	1.3	12.8	35.6	24.3	14.8	11.1	1.3
	60～65歳未満	2,252	44.6	36.8	7.9	3.6	4.4	2.8	13.8	36.8	21.8	14.2	10.7	2.7
	65～70歳未満	1,316	44.7	37.7	7.8	2.7	3.8	3.4	16.2	34.0	21.8	13.4	11.2	3.3
	70～75歳未満	600	48.5	31.8	8.8	1.7	3.7	5.5	18.0	31.0	20.5	11.2	12.8	6.5
	75歳以上	226	46.5	27.9	5.8	3.1	7.5	9.3	23.9	27.4	12.8	12.4	15.5	8.0
維持生計別	自分（本人）	9,396	40.7	39.3	10.3	3.9	3.9	2.0	12.2	34.6	22.4	17.0	11.7	2.0
	自分（本人）以外	7,238	44.7	39.4	8.0	3.0	3.2	1.7	12.1	37.9	21.1	14.8	12.4	1.8
	生計費は折半等	3,745	41.5	41.3	8.5	3.0	3.6	2.1	10.3	34.6	25.0	16.7	11.3	2.1
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	47.6	37.4	7.8	2.6	2.6	1.9	16.0	37.2	19.8	12.6	12.4	2.0
	介護職員	7,519	37.0	43.4	10.1	4.1	3.8	1.6	8.0	32.6	24.1	19.4	14.1	1.7
	サービス提供責任者	1,739	46.1	38.4	8.3	2.6	2.6	2.1	13.7	38.1	22.3	14.4	9.5	2.1
	生活相談員	1,155	43.5	39.9	8.3	3.4	3.6	1.2	10.2	37.7	22.8	17.3	10.7	1.2
	看護職員	2,494	43.2	39.9	8.8	2.6	3.4	2.1	10.5	34.3	24.0	16.9	12.2	2.1
	P・T・O・T等	539	38.6	41.7	10.2	3.5	4.1	1.9	8.7	36.9	25.2	16.5	10.8	1.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	45.7	33.7	8.9	4.1	4.9	2.8	17.5	39.7	19.8	12.6	8.0	2.5
	その他	724	45.6	35.4	9.0	3.5	4.3	2.3	11.5	41.2	19.5	14.4	11.0	2.5
経験年数階級別	1年未満	396	44.4	38.9	8.1	3.5	3.5	1.5	11.1	36.6	23.0	11.9	15.9	1.5
	1～2年未満	478	41.2	40.4	7.7	3.3	6.1	1.3	11.7	30.5	19.2	18.2	18.8	1.5
	2～3年未満	519	46.8	36.8	7.5	2.5	4.8	1.5	12.9	28.3	21.0	18.9	17.1	1.7
	3～4年未満	581	44.4	39.2	9.3	2.4	3.6	1.0	11.7	31.0	23.1	17.6	15.3	1.4
	4～5年未満	616	46.4	35.1	8.9	3.2	3.9	2.4	10.4	34.3	20.9	17.5	14.3	2.6
	5～7年未満	1,276	43.3	39.5	8.9	3.0	3.7	1.6	10.7	33.2	24.4	16.2	13.6	2.0
	7～10年未満	1,908	41.8	41.0	8.4	3.4	3.6	1.8	9.9	35.7	22.1	18.5	12.2	1.7
	10～15年未満	4,576	41.2	40.3	9.6	3.5	3.6	1.9	10.1	35.6	23.1	17.4	11.8	1.9
	15～20年未満	3,734	40.1	40.9	9.9	4.1	3.1	1.8	11.5	36.6	22.8	16.9	10.4	1.8
	20年以上	6,175	43.4	38.8	8.9	3.3	3.4	2.2	14.3	37.3	21.6	13.9	10.7	2.2
有無職別の	前職なし	3,708	38.5	43.3	9.5	3.4	3.8	1.3	9.2	34.1	23.2	19.8	12.2	1.5
	前職あり	16,901	43.1	38.8	9.1	3.4	3.5	2.1	12.4	36.1	22.2	15.5	11.8	2.1
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	46.0	37.6	8.5	3.0	3.1	1.8	16.0	37.8	20.7	14.5	9.3	1.7
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	42.2	40.0	9.3	3.9	3.0	1.6	10.9	36.8	21.9	16.5	12.3	1.6
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	41.4	39.8	10.5	3.6	3.1	1.5	10.1	37.4	23.5	16.4	11.0	1.5
	④介護関係の仕事（その他）	543	44.6	33.5	9.2	4.4	6.1	2.2	15.8	38.9	18.6	12.2	12.9	1.7
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	42.3	38.2	9.3	4.3	3.9	2.0	13.6	36.2	22.6	14.6	10.8	2.2
	⑥医療関係の仕事	2,113	44.4	39.1	8.2	2.5	3.3	2.5	11.5	35.8	23.4	15.4	11.6	2.3
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	43.8	39.9	7.9	3.3	3.4	1.8	12.1	36.3	21.6	15.5	12.6	1.8
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	42.9	38.8	9.6	3.7	3.3	1.7	12.1	37.5	22.0	15.6	11.1	1.6
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	43.9	39.5	8.1	3.2	3.4	2.0	12.0	36.2	22.2	15.4	12.2	2.0
事業所規模別	1人	268	33.2	21.6	7.5	5.2	22.8	9.7	27.2	28.0	16.4	12.3	10.1	6.0
	5人以下	2,560	48.2	33.6	8.6	3.8	3.4	2.5	16.4	37.3	20.4	14.1	9.5	2.4
	6人～10人	4,390	46.2	37.7	8.4	3.0	3.0	1.8	14.3	35.6	21.1	15.1	12.1	1.8
	11人～19人	5,250	43.4	40.1	8.5	3.1	3.3	1.7	11.6	36.4	22.3	15.8	12.0	1.8
	20人～49人	4,236	40.8	42.4	9.2	3.3	2.9	1.5	9.7	36.6	23.4	16.8	11.8	1.7
	50人～99人	1,568	33.7	45.2	12.0	4.3	3.3	1.7	7.1	33.3	26.5	19.2	12.1	1.8
	100人以上	1,356	35.9	44.2	10.1	4.2	3.6	2.0	7.8	34.3	24.7	19.8	11.6	1.8
	わからない	640	31.9	42.5	12.2	4.5	7.5	1.4	6.3	30.8	19.4	21.4	20.6	1.6

表 24-2-2 介護について相談できる雰囲気、仕事の継続（問 24②③）

															(%)
		回答者数	介護について相談できる雰囲気							仕事の継続					
			そう思う	ややそう思う	あまりそう思う	そう思わない	わからない	無回答	う続けられ ると思 え	れおそ うと 思 え	れおそ うと 思 え	思 え	わ か ら な い	無 回 答	
全 体		20,675 100.0	8,737 42.3	8,192 39.6	1,889 9.1	710 3.4	739 3.6	408 2.0	2,441 11.8	7,377 35.7	4,625 22.4	3,356 16.2	2,461 11.9	415 2.0	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	47.3	37.4	8.0	2.6	2.8	1.9	15.4	37.5	20.6	13.0	11.5	2.0	
	訪問入浴介護	169	42.6	42.0	9.5	3.0	2.4	0.6	8.9	31.4	25.4	21.3	13.0	0.0	
	訪問看護	1,780	45.9	38.9	7.6	2.1	3.9	1.6	11.1	36.3	23.8	16.4	10.7	1.6	
	訪問リハビリテーション	71	40.8	38.0	11.3	2.8	5.6	1.4	11.3	32.4	21.1	19.7	14.1	1.4	
	居宅療養管理指導	7	71.4	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	57.1	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	
	通所介護	2,365	39.9	41.9	9.6	3.3	3.8	1.6	10.9	35.6	23.0	16.0	12.9	1.6	
	通所リハビリテーション	422	36.0	41.0	8.8	8.3	3.8	2.1	6.4	34.4	26.1	16.1	14.7	2.4	
	短期入所生活介護	334	32.0	42.2	14.7	3.6	5.7	1.8	3.6	31.1	23.1	26.0	14.4	1.8	
	短期入所療養介護	6	16.7	33.3	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	33.3	0.0	50.0	16.7	0.0	
	特定施設入居者生活介護	438	35.6	45.0	10.3	4.6	3.2	1.4	5.5	33.3	25.1	20.8	13.5	1.8	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	12	41.7	41.7	8.3	8.3	0.0	0.0	16.7	50.0	8.3	16.7	8.3	0.0	
	居宅介護支援	2,395	47.7	31.9	8.4	4.1	4.9	3.0	18.9	39.9	19.1	11.3	8.3	2.5	
	地域密着型通所介護	1,579	47.8	38.1	6.5	2.8	3.2	1.6	13.7	37.4	19.9	14.8	12.4	1.6	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	43.3	46.7	6.7	0.0	1.1	2.2	8.9	31.1	30.0	16.7	11.1	2.2	
	夜間対応型訪問介護	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	
	認知症対応型通所介護	175	40.0	39.4	8.0	5.1	4.0	3.4	6.9	33.1	24.0	16.6	16.6	2.9	
	小規模多機能型居宅介護	480	38.5	43.1	11.3	2.5	3.5	1.0	8.5	36.9	25.0	14.6	13.5	1.5	
	看護小規模多機能型居宅介護	91	40.7	44.0	7.7	2.2	2.2	3.3	8.8	35.2	23.1	14.3	14.3	4.4	
	認知症対応型共同生活介護	1,628	37.0	43.7	9.8	4.0	3.6	1.9	7.4	30.8	25.2	21.4	13.3	1.9	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	27.4	50.0	10.4	6.6	3.8	1.9	8.5	32.1	25.5	23.6	7.5	2.8	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	34.3	47.2	11.8	3.4	2.2	1.1	7.9	34.8	25.3	21.9	9.0	1.1	
	介護老人福祉施設	1,585	32.6	46.5	12.2	4.4	3.1	1.3	5.5	30.3	25.5	23.8	13.4	1.5	
	介護老人保健施設	467	28.7	47.1	13.7	4.9	4.1	1.5	3.9	34.7	25.9	22.3	11.8	1.5	
	介護医療院	92	31.5	55.4	7.6	2.2	2.2	1.1	6.5	29.3	22.8	28.3	10.9	2.2	
	介護保険以外のサービス	24	41.7	37.5	12.5	0.0	8.3	0.0	8.3	45.8	29.2	12.5	4.2	0.0	
	その他	147	36.1	37.4	13.6	6.1	2.7	4.1	6.8	36.1	19.7	20.4	12.9	4.1	
	わからない	100	30.0	35.0	11.0	12.0	11.0	1.0	6.0	31.0	15.0	20.0	27.0	1.0	
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	46.8	38.0	7.9	2.4	3.1	1.8	14.1	36.9	21.6	14.2	11.4	1.9	
	施設系（入所型）	2,662	31.9	46.4	12.7	4.2	3.5	1.4	5.1	31.5	25.1	23.9	12.8	1.5	
	施設系（通所型）	4,541	42.3	40.4	8.4	3.7	3.6	1.7	11.3	36.0	22.2	15.6	13.0	1.7	
	居住系	2,172	36.2	44.2	9.9	4.2	3.5	1.8	7.0	31.4	25.2	21.4	13.0	1.9	
	居宅介護支援	2,395	47.7	31.9	8.4	4.1	4.9	3.0	18.9	39.9	19.1	11.3	8.3	2.5	
	その他	754	38.5	41.9	11.3	3.2	3.3	1.9	8.4	37.0	23.6	15.6	13.1	2.3	
	わからない	100	30.0	35.0	11.0	12.0	11.0	1.0	6.0	31.0	15.0	20.0	27.0	1.0	
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	41.4	39.0	8.4	4.1	5.4	1.7	11.8	35.9	20.6	16.0	14.0	1.7	
	1～2年未満	1,884	43.1	38.1	9.0	4.0	4.2	1.6	12.5	34.4	20.4	16.7	14.2	1.8	
	2～3年未満	1,748	46.0	36.3	8.4	3.3	4.0	2.1	13.3	34.0	22.1	16.6	12.0	2.1	
	3～4年未満	1,587	42.1	40.8	9.7	2.8	3.2	1.4	12.7	33.9	22.5	16.1	13.2	1.6	
	4～5年未満	1,277	44.8	35.8	9.1	4.0	3.7	2.7	11.4	34.8	21.1	16.9	13.3	2.5	
	5～7年未満	2,178	43.7	38.6	8.7	3.3	3.9	1.8	11.4	35.9	23.3	16.5	11.1	1.9	
	7～10年未満	2,732	40.5	41.2	9.8	3.7	2.9	1.9	10.1	36.6	23.1	17.1	11.1	2.0	
	10～15年未満	3,625	41.6	40.4	9.3	3.3	3.8	1.7	11.0	35.5	23.7	16.3	11.9	1.7	
	15～20年未満	1,887	40.2	41.2	9.9	3.4	2.8	2.4	12.0	38.2	22.0	15.7	9.8	2.3	
	20年以上	1,893	41.3	43.3	8.3	2.7	2.0	2.4	12.7	37.3	23.2	14.7	9.7	2.4	
職 位 別	管理職	3,784	44.8	36.9	8.8	3.2	4.2	2.1	16.6	36.3	22.1	15.0	8.1	1.9	
	主任・（サブ）リーダーなど職場の要役	3,948	39.3	43.4	9.7	3.4	2.6	1.6	8.8	36.4	24.7	18.1	10.3	1.6	
	一般職・担当職	12,603	42.5	39.4	9.1	3.5	3.6	1.9	11.2	35.5	21.8	16.1	13.4	2.0	
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	42.6	39.5	9.2	3.4	3.5	1.8	12.1	35.6	22.5	16.5	11.6	1.8	
	有期雇用の職員	4,776	41.3	40.1	9.1	3.8	3.5	2.2	10.9	36.3	22.0	15.9	12.6	2.3	
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	41.4	40.0	9.6	3.6	3.5	1.8	11.2	34.9	23.4	17.3	11.3	1.9	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	45.9	39.4	6.2	2.7	3.5	2.3	14.7	38.5	18.6	11.5	14.4	2.3	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	46.8	36.7	8.3	2.4	4.3	1.6	14.6	41.6	15.8	11.6	14.5	1.8	
介 護 休 業 休 息 に 別 つ て の	A 介護休業期間は、主に仕事を続けながら介護をするための体制	1,357	63.2	25.0	6.3	3.4	2.1	0.1	31.7	34.8	15.2	12.2	6.1	0.1	
	どちらかというA	3,934	44.1	44.4	7.5	2.3	1.5	0.1	13.8	48.1	21.0	9.6	7.4	0.1	
	どちらともいえない	4,051	37.0	44.4	13.3	2.9	2.4	0.1	10.0	37.0	26.8	13.8	12.2	0.2	
	どちらかというB	4,387	39.8	45.1	9.1	3.5	2.5	0.1	7.2	37.5	27.2	17.9	10.1	0.1	
	B 介護休業期間は、介護に専念するための期間である	3,709	47.4	36.6	8.5	4.2	3.2	0.1	11.6	31.3	21.4	24.7	10.9	0.1	
	わからない	2,137	37.6	34.7	9.0	5.1	13.5	0.0	9.5	23.5	17.6	19.2	30.0	0.2	
介 護 について 考える 時間 的 雰囲気	そう思う	8,737	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	24.7	40.6	14.9	9.4	10.1	0.2	
	ややそう思う	8,192	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	41.4	28.3	16.2	11.5	0.1	
	どちらともいえない	1,889	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	1.7	15.8	40.5	32.9	9.0	0.2	
	あまりそう思わない	710	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	1.7	7.2	19.9	60.8	10.0	0.4	
	そう思わない	739	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	4.7	10.6	12.4	19.8	52.5	0.0	
	わからない														
実 働 日 間 の 介 護 活 動 の 継続 状況	続けられると思う	2,441	88.6	7.9	1.3	0.5	1.4	0.2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	おそろく続けられると思う	7,377	48.1	46.0	4.0	0.7	1.1	0.1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	おそろく続けられないと思う	4,625	28.2	50.1	16.5	3.0	2.0	0.1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	続けられないと思う	3,356	24.5	39.6	18.5	12.9	4.4	0.2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	わからない	2,461	36.0	38.4	6.9	2.9	15.8	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	わからない														
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	75.1	18.6	1.7	0.6	2.4	1.6	28.4	41.1	11.9	6.6	10.3	1.7	
	ややそう思う	7,796	35.1	53.5	6.2	1.2	2.5	1.5	5.4	43.7	24.8	12.4	12.1	1.5	
	どちらともいえない	3,772	19.3	48.6	19.1	4.6	6.3	2.1	3.0	22.7	32.8	24.5	14.8	2.2	
	あまりそう思わない	1,303	11.7	40.4	27.6	13.4	5.2	1.7	2.1	13.2	31.4	42.7	9.0	1.7	
	そう思わない	591	11.0	24.0	21.3	33.2	7.4	3.0	1.5	7.3	16.9	59.6	11.8	2.9	
	わからない														
働 き が い 別	そう思う	5,086	75.2	18.3	1.8	0.7	2.2	1.8	29.7	38.9	12.5	7.4	9.6	1.9	
	ややそう思う	7,984	39.1	49.5	5.8	1.3	2.7	1.6	7.1	43.2	23.5	12.3	12.4	1.6	
	どちらともいえない	4,527	23.6	48.6	16.7	3.9	5.4	1.7	4.1	28.5	30.4	21.4	13.8	1.9	
	あまりそう思わない	1,361	14.5	40.8	25.4	12.3	5.3	1.7	2.9	16.8	29.2	39.3	10.1	1.8	
	そう思わない	652	13.8	25.9	20.9	29.3	8.1	2.0	3.1	9.4	19.3	53.5	12.9	1.8	
	わからない														

表 25-1 現在の育児・介護の状況、今後の育児・介護の可能性（複数回答）（問 25①②）

（％）

		回答労働者数	現在の育児・介護の状況				今後の育児・介護の可能性			
			育児をしている	家族介護をしている	いずれもしていない	無回答	育児をする可能性が	家族がある介護をする可能性	いずれの可能性もな	無回答
全 体		20,675	3,874	2,591	13,189	1,189	3,244	10,387	6,258	1,658
		100.0	18.7	12.5	63.8	5.8	15.7	50.2	30.3	8.0
性別	男	4,672	21.8	7.1	66.8	4.7	21.2	42.9	33.6	7.2
	女	15,659	17.9	14.1	63.0	5.9	14.1	52.5	29.4	8.0
年齢階層別	20歳未満	11	0.0	9.1	90.9	0.0	18.2	27.3	72.7	0.0
	20～25歳未満	301	3.3	2.7	90.7	3.7	30.6	15.6	55.8	5.0
	25～30歳未満	855	18.7	3.4	76.0	2.2	49.9	17.3	35.6	4.0
	30～35歳未満	1,241	37.8	3.2	56.6	2.9	52.5	22.2	28.0	5.6
	35～40歳未満	1,834	48.5	4.4	44.9	3.8	42.2	34.3	27.2	6.3
	40～45歳未満	2,614	43.6	6.0	47.8	4.0	25.6	52.6	24.5	6.2
	45～50歳未満	3,062	24.5	10.5	62.1	4.6	11.3	63.8	23.5	6.4
	50～55歳未満	3,333	9.2	16.2	69.6	5.6	3.7	67.1	23.3	7.5
	55～60歳未満	2,640	2.1	22.0	69.4	6.8	1.9	62.1	27.7	9.4
	60～65歳未満	2,252	1.2	22.2	69.5	7.3	1.8	50.4	38.0	10.5
	65～70歳未満	1,316	0.5	15.5	74.8	9.1	1.3	39.2	48.8	11.1
	70～75歳未満	600	0.3	8.5	78.8	12.3	0.5	29.8	56.3	13.7
	75歳以上	226	0.9	7.1	77.9	14.2	0.0	31.9	54.0	14.2
維持生計別	自分（本人）	9,396	15.8	11.9	67.3	5.8	13.8	45.9	35.8	8.0
	自分（本人）以外	7,238	21.6	13.2	60.6	5.5	16.5	54.0	26.4	7.7
	生計費は折半等	3,745	21.1	12.7	61.5	5.4	19.1	54.3	24.0	7.8
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	15.5	13.7	65.6	5.9	12.5	48.8	33.6	8.3
	介護職員	7,519	18.2	11.4	66.3	4.9	16.2	49.2	31.5	7.1
	サービス提供責任者	1,739	17.1	15.6	61.9	6.6	13.1	53.1	28.9	8.6
	生活相談員	1,155	21.3	10.4	64.2	4.6	16.5	53.9	28.7	6.9
	看護職員	2,494	27.5	10.9	56.6	6.2	22.4	50.0	25.2	8.1
	P・T・O・T・S・T等	539	35.4	5.4	57.9	2.0	42.9	38.6	24.1	3.5
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	13.1	16.3	64.4	6.9	8.6	55.8	29.5	9.7
	その他	724	19.2	11.0	64.6	6.2	15.2	48.6	32.0	8.1
経験年数階級別	1年未満	396	23.0	12.1	59.6	7.1	23.7	44.7	28.0	8.1
	1～2年未満	478	21.5	10.3	63.6	5.9	24.7	40.8	33.3	7.7
	2～3年未満	519	22.2	8.3	65.7	4.2	23.1	39.3	35.1	6.6
	3～4年未満	581	22.4	10.0	63.5	4.6	24.8	39.9	32.2	8.4
	4～5年未満	616	20.8	9.7	67.4	3.2	27.6	40.1	33.0	5.7
	5～7年未満	1,276	22.8	8.6	65.2	4.4	24.5	41.8	32.4	6.3
	7～10年未満	1,908	23.6	10.2	62.6	4.7	23.2	44.8	29.4	7.5
	10～15年未満	4,576	20.9	11.7	62.8	5.2	18.3	48.8	30.4	7.4
	15～20年未満	3,734	21.2	12.9	61.2	5.5	15.2	53.8	28.5	7.2
	20年以上	6,175	12.4	15.5	65.8	7.1	6.5	56.5	30.1	9.6
有前職別の	前職なし	3,708	26.3	7.3	63.0	4.2	25.8	42.3	31.4	6.2
	前職あり	16,901	17.2	13.7	63.9	6.0	13.5	52.0	30.0	8.4
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	14.2	16.9	63.8	5.8	10.8	54.3	29.5	8.8
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	20.6	13.5	62.4	4.8	14.9	56.8	26.4	6.9
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	19.3	12.7	63.8	5.3	14.7	54.0	28.5	7.6
	④介護関係の仕事（その他）	543	12.2	15.8	66.5	6.4	8.7	55.6	29.8	9.2
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	19.1	14.8	61.0	6.1	15.6	53.5	27.0	8.1
	⑥医療関係の仕事	2,113	23.2	13.2	58.3	6.3	19.7	50.2	26.7	8.3
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	14.8	13.5	66.9	5.5	12.5	52.1	31.4	7.5
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	17.8	14.1	63.7	5.4	13.3	54.9	28.3	7.9
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	17.4	13.5	64.2	5.7	14.7	51.7	29.9	7.8
事業所規模別	1人	268	6.3	17.9	69.8	7.1	4.5	47.4	39.2	11.2
	5人以下	2,560	16.0	14.8	62.9	7.0	13.1	51.1	29.1	9.8
	6人～10人	4,390	20.4	13.0	61.4	6.0	16.5	49.3	30.2	8.1
	11人～19人	5,250	18.6	12.4	64.6	5.2	15.7	49.0	31.9	7.5
	20人～49人	4,236	18.2	11.9	65.2	5.5	14.8	51.3	30.6	7.8
	50人～99人	1,568	20.3	10.7	66.1	3.5	18.2	51.3	29.8	5.5
	100人以上	1,356	21.5	10.8	62.7	5.8	19.1	51.4	26.7	8.0
	わからない	640	21.9	11.6	63.8	5.0	20.0	51.6	28.6	6.4

表 25-2 現在の育児・介護の状況、今後の育児・介護の可能性（複数回答）（問 25①②）

（％）

		回答労働者数	現在の育児・介護の状況				今後の育児・介護の可能性			
			育児をしている	い家族介護をしている	ないけれどもしている	無回答	性育児があるとする可能	可家族性介護があるとする	もいないの可能性	無回答
全 体		20,675	3,874	2,591	13,189	1,189	3,244	10,387	6,258	1,658
		100.0	18.7	12.5	63.8	5.8	15.7	50.2	30.3	8.0
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	16.1	14.4	64.3	6.0	12.4	50.5	32.0	8.6
	訪問入浴介護	169	22.5	4.7	66.3	7.1	21.9	37.9	35.5	9.5
	訪問看護	1,780	31.6	10.5	53.6	5.3	26.3	50.7	21.9	7.2
	訪問リハビリテーション	71	36.6	4.2	56.3	2.8	50.7	23.9	23.9	5.6
	居宅療養管理指導	* 7	* 28.6	* 0.0	* 57.1	* 14.3	* 14.3	* 14.3	* 42.9	* 28.6
	通所介護	2,365	21.8	11.2	62.4	5.4	19.2	50.1	28.2	7.3
	通所リハビリテーション	422	24.6	11.4	58.8	6.2	22.5	50.7	25.6	7.8
	短期入所生活介護	334	24.6	9.3	62.6	3.9	22.5	46.4	31.1	7.2
	短期入所療養介護	* 6	* 0.0	* 0.0	* 83.3	* 16.7	* 16.7	* 33.3	* 16.7	* 33.3
	特定施設入居者生活介護	438	21.2	8.4	68.0	3.4	17.8	48.2	34.2	5.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 8.3	* 25.0	* 66.7	* 0.0	* 8.3	* 58.3	* 33.3	* 0.0
	居宅介護支援	2,395	12.7	17.1	63.9	7.1	8.3	55.2	29.5	9.9
	地域密着型通所介護	1,579	20.4	11.7	64.1	4.8	16.6	48.7	31.7	7.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	6.7	15.6	68.9	8.9	11.1	58.9	24.4	10.0
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0
	認知症対応型通所介護	175	20.6	12.6	61.7	6.9	15.4	50.9	29.1	9.1
	小規模多機能型居宅介護	480	16.0	12.3	66.3	5.8	13.1	51.7	31.3	7.7
	看護小規模多機能型居宅介護	91	17.6	13.2	62.6	8.8	18.7	47.3	26.4	9.9
	認知症対応型共同生活介護	1,628	12.0	12.4	70.7	5.3	11.5	48.0	35.7	7.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	14.2	7.5	75.5	3.8	15.1	48.1	37.7	4.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	25.3	16.3	58.4	1.1	19.1	52.8	28.7	4.5
	介護老人福祉施設	1,585	20.1	8.8	68.0	4.0	19.1	50.3	29.8	6.4
	介護老人保健施設	467	20.1	9.2	65.7	4.9	19.3	51.2	29.3	5.6
	介護医療院	92	17.4	15.2	63.0	4.3	12.0	52.2	33.7	7.6
	介護保険以外のサービス	* 24	* 20.8	* 8.3	* 62.5	* 8.3	* 20.8	* 50.0	* 25.0	* 4.2
	その他	147	12.9	8.8	70.7	7.5	11.6	40.8	42.2	8.2
	わからない	100	16.0	12.0	69.0	5.0	14.0	41.0	39.0	7.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	20.2	13.1	61.7	5.9	16.4	50.1	29.4	8.2
	施設系（入所型）	2,662	20.8	9.6	66.2	4.0	19.3	50.2	29.9	6.3
	施設系（通所型）	4,541	21.5	11.5	62.6	5.3	18.4	49.7	29.2	7.3
	居住系	2,172	14.0	11.4	70.4	4.8	13.0	48.1	35.5	7.0
	居宅介護支援	2,395	12.7	17.1	63.9	7.1	8.3	55.2	29.5	9.9
	その他	754	15.6	11.8	66.6	6.5	13.7	49.1	32.6	7.8
	わからない	100	16.0	12.0	69.0	5.0	14.0	41.0	39.0	7.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	22.0	11.6	62.0	5.4	23.5	48.1	26.7	7.6
	1～2 年未満	1,884	23.6	11.4	61.1	5.0	23.7	44.7	30.0	7.4
	2～3 年未満	1,748	23.9	10.6	61.4	4.9	20.5	44.9	31.8	6.5
	3～4 年未満	1,587	22.1	12.2	61.2	5.4	18.1	46.8	31.1	8.3
	4～5 年未満	1,277	22.6	12.5	60.9	4.9	19.1	49.8	28.6	7.8
	5～7 年未満	2,178	19.7	10.7	64.6	5.7	16.3	48.4	32.2	7.4
	7～10 年未満	2,732	17.8	12.9	64.5	5.4	14.5	52.3	29.4	7.9
	10～15 年未満	3,625	15.8	13.1	66.3	5.7	12.0	51.8	31.9	7.9
	15～20 年未満	1,887	16.5	14.0	63.8	6.5	10.8	55.8	28.8	8.3
	20 年以上	1,893	10.0	15.6	67.4	7.5	6.2	56.9	29.8	9.8
職 位 別	管理職	3,784	16.5	13.3	64.0	7.3	11.7	51.7	30.1	9.8
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	19.6	11.4	65.6	4.2	16.2	54.6	27.8	6.5
	一般職・担当職	12,603	19.4	12.6	63.1	5.6	16.9	48.5	31.0	7.8
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	20.0	11.6	63.8	5.5	17.3	49.6	29.9	7.7
	有期雇用の職員	4,776	15.5	15.5	63.6	6.1	11.4	52.3	31.4	8.4
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	17.2	12.1	65.8	5.6	15.3	50.6	30.4	7.8
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	26.9	14.4	53.4	6.1	18.1	46.9	30.7	8.5
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	25.8	15.0	55.4	5.4	17.9	51.6	28.6	7.8
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	21.8	13.5	64.8	1.0	17.8	49.2	33.4	3.7
	ややそう思う	7,796	20.1	13.0	67.1	0.7	16.9	54.7	30.0	3.1
	どちらともいえない	3,772	16.7	13.1	69.8	1.0	13.9	53.1	33.7	3.3
	あまりそう思わない	1,303	17.3	13.6	68.9	1.1	15.7	56.7	30.6	2.6
	そう思わない	591	17.8	12.9	69.0	1.2	16.2	56.0	30.5	2.5
働 き が い 別	そう思う	5,086	21.3	14.2	64.4	1.1	17.4	49.7	33.0	3.9
	ややそう思う	7,984	20.2	12.6	67.4	0.6	17.0	53.7	30.7	3.1
	どちらともいえない	4,527	17.5	13.0	69.3	0.9	14.6	54.0	32.7	3.0
	あまりそう思わない	1,361	19.2	13.2	67.7	0.7	17.0	54.9	30.8	2.9
	そう思わない	652	18.3	13.5	67.6	1.7	15.3	53.7	31.9	3.8

表 26-1 今の仕事や職場の働きやすさ（問 26）

		（％）								
		回答 労働者 数	そう 思う	やや そう 思う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	無 回 答	そう 思 う （ 再 掲 ）	D 働 き や す さ （ ポ イ ン ト ） （ 注 1 ）
全 体		20,675	6,166	7,796	3,772	1,303	591	1,047	13,962	
		100.0	29.8	37.7	18.2	6.3	2.9	5.1	67.5	58.3
性 別	男	4,672	28.4	37.4	19.1	7.1	4.0	3.9	65.8	54.7
	女	15,659	30.3	37.9	18.0	6.1	2.5	5.2	68.2	59.6
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 11	* 45.5	* 9.1	* 27.3	* 0.0	* 18.2	* 0.0	* 54.6	* 36.4
	20～25歳未満	301	33.6	37.2	18.3	6.3	1.7	3.0	70.8	62.8
	25～30歳未満	855	31.3	42.3	15.8	6.1	2.8	1.6	73.6	64.7
	30～35歳未満	1,241	32.7	37.4	17.0	6.2	4.3	2.4	70.1	59.6
	35～40歳未満	1,834	30.4	39.5	16.9	6.8	2.9	3.5	69.9	60.2
	40～45歳未満	2,614	27.5	39.4	20.1	6.1	3.3	3.6	66.9	57.5
	45～50歳未満	3,062	29.3	39.0	18.0	6.5	3.0	4.2	68.3	58.8
	50～55歳未満	3,333	27.7	37.4	19.9	7.1	3.1	4.8	65.1	54.9
	55～60歳未満	2,640	28.6	37.7	18.6	6.1	2.8	6.1	66.3	57.4
	60～65歳未満	2,252	29.5	36.2	18.4	6.7	2.4	6.7	65.7	56.6
	65～70歳未満	1,316	32.4	35.9	17.3	5.0	1.6	7.8	68.3	61.7
	70～75歳未満	600	39.3	31.7	13.8	4.2	1.3	9.7	71.0	65.5
	75歳以上	226	50.9	23.0	9.3	3.5	1.3	11.9	73.9	69.1
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	29.4	36.5	19.0	6.7	3.4	5.1	65.9	55.8
	自分（本人）以外	7,238	31.4	38.7	17.1	5.6	2.3	4.9	70.1	62.2
	生計費は折半等	3,745	27.9	39.5	18.6	6.7	2.6	4.7	67.4	58.1
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	3,339	35.1	37.6	15.1	5.0	1.9	5.3	72.7	65.8
	介護職員	7,519	24.7	38.6	20.8	8.0	3.7	4.2	63.3	51.6
	サービス提供責任者	1,739	30.5	38.7	17.4	5.4	2.3	5.7	69.2	61.5
	生活相談員	1,155	28.9	38.1	19.4	6.6	2.9	4.1	67.0	57.5
	看護職員	2,494	31.4	36.6	17.9	6.1	2.8	5.2	68.0	59.1
	P・T・O・T・S・T等	539	28.9	44.3	16.5	6.1	2.0	2.0	73.2	65.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	35.0	35.8	15.7	4.7	2.4	6.5	70.8	63.7
	その他	724	32.3	37.8	18.1	3.7	2.8	5.2	70.1	63.6
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	396	34.8	41.7	11.4	3.5	2.0	6.6	76.5	71.0
	1～2年未満	478	33.5	37.7	15.3	4.6	3.6	5.4	71.2	63.0
	2～3年未満	519	32.9	38.7	16.8	5.2	2.9	3.5	71.6	63.5
	3～4年未満	581	31.7	37.9	17.2	6.5	2.8	4.0	69.6	60.3
	4～5年未満	616	31.7	37.7	19.2	6.2	2.6	2.8	69.4	60.6
	5～7年未満	1,276	32.0	37.5	17.9	6.4	2.9	3.3	69.5	60.2
	7～10年未満	1,908	29.8	39.7	16.4	7.0	2.9	4.2	69.5	59.6
	10～15年未満	4,576	28.0	37.9	19.6	6.1	3.7	4.7	65.9	56.1
	15～20年未満	3,734	28.5	37.3	19.3	7.1	2.9	5.0	65.8	55.8
	20年以上	6,175	30.6	36.9	18.1	6.1	2.2	6.2	67.5	59.2
有 前 職 別	前職なし	3,708	26.7	40.3	19.2	7.0	3.2	3.6	67.0	56.8
	前職あり	16,901	30.5	37.2	18.0	6.1	2.8	5.3	67.7	58.8
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	36.0	34.9	16.2	4.8	2.4	5.6	70.9	63.7
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	31.1	35.9	19.6	6.4	2.9	4.1	67.0	57.7
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	28.6	37.9	18.5	7.1	3.3	4.6	66.5	56.1
	④介護関係の仕事（その他）	543	33.9	34.6	16.9	6.3	2.9	5.3	68.5	59.3
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	29.5	40.9	18.3	3.9	1.6	5.7	70.4	64.9
	⑥医療関係の仕事	2,113	31.2	37.5	16.8	6.0	2.7	5.9	68.7	60.0
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	29.2	39.1	18.1	5.9	2.7	5.1	68.3	59.7
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	31.4	36.4	18.1	6.3	3.0	4.8	67.8	58.5
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	29.8	38.8	17.8	5.8	2.6	5.3	68.6	60.2
事 業 所 規 模 別	1人	268	49.3	26.5	13.8	1.9	1.5	7.1	75.8	72.4
	5人以下	2,560	35.9	33.7	15.7	5.4	3.0	6.4	69.6	61.2
	6人～10人	4,390	33.8	36.7	16.2	5.4	2.4	5.4	70.5	62.7
	11人～19人	5,250	30.4	38.0	17.9	6.2	3.0	4.6	68.4	59.2
	20人～49人	4,236	26.9	39.8	19.2	6.3	2.9	4.9	66.7	57.5
	50人～99人	1,568	21.2	41.3	22.8	9.1	2.4	3.1	62.5	51.0
	100人以上	1,356	22.3	40.3	20.6	8.3	3.8	4.7	62.6	50.5
	わからない	640	22.5	35.8	25.9	8.9	3.1	3.8	58.3	46.3

（注 1） 働きやすさ D.I. = （「そう思う」+「ややそう思う」） - （「あまりそう思わない」+「そう思わない」）、以下同じ

表 26-2 今の仕事や職場の働きやすさ（問 26）

		(%)								
		回 答 労 働 者 数	そ う 思 う	や や そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	無 回 答	う そ う （ 再 掲 ） 思 う ＋ や や そ う 思 う	D 働 き ・ I ・ （ ポ イ ン ト ） の 働 き やす さ
全 体		20,675 100.0	6,166 29.8	7,796 37.7	3,772 18.2	1,303 6.3	591 2.9	1,047 5.1	13,962 67.5	58.3
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	33.9	37.4	16.2	4.9	2.1	5.4	71.3	64.3
	訪問入浴介護	169	27.2	40.8	14.2	5.9	4.1	7.7	68.0	58.0
	訪問看護	1,780	33.6	38.7	16.8	4.2	2.2	4.6	72.3	65.9
	訪問リハビリテーション	71	29.6	45.1	15.5	4.2	2.8	2.8	74.7	67.7
	居宅療養管理指導	* 7	* 57.1	* 28.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 85.7	* 85.7
	通所介護	2,365	26.0	40.0	18.6	7.2	3.3	4.8	66.0	55.5
	通所リハビリテーション	422	26.3	41.7	16.6	7.3	3.1	5.0	68.0	57.6
	短期入所生活介護	334	17.1	36.8	27.8	10.5	4.2	3.6	53.9	39.2
	短期入所療養介護	* 6	* 33.3	* 0.0	* 16.7	* 33.3	* 0.0	* 16.7	* 33.3	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	438	20.1	46.6	20.8	6.2	3.4	3.0	66.7	57.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 33.3	* 41.7	* 8.3	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 58.3
	居宅介護支援	2,395	37.8	34.0	14.9	4.3	2.3	6.6	71.8	65.2
	地域密着型通所介護	1,579	37.3	36.6	14.3	5.6	2.2	4.0	73.9	66.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	31.1	42.2	10.0	8.9	0.0	7.8	73.3	64.4
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0
	認知症対応型通所介護	175	30.9	38.3	16.0	6.3	4.0	4.6	69.2	58.9
	小規模多機能型居宅介護	480	24.2	39.8	19.6	7.5	3.3	5.6	64.0	53.2
	看護小規模多機能型居宅介護	91	24.2	42.9	18.7	3.3	4.4	6.6	67.1	59.4
	認知症対応型共同生活介護	1,628	24.6	37.5	22.4	6.7	4.6	4.2	62.1	50.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	17.9	45.3	21.7	7.5	3.8	3.8	63.2	51.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	22.5	37.6	23.0	12.4	2.8	1.7	60.1	44.9
	介護老人福祉施設	1,585	18.7	37.5	25.9	10.3	3.8	3.7	56.2	42.1
	介護老人保健施設	467	18.4	37.3	23.1	14.1	2.8	4.3	55.7	38.8
	介護医療院	92	16.3	43.5	25.0	7.6	4.3	3.3	59.8	47.9
	介護保険以外のサービス	* 24	* 33.3	* 41.7	* 12.5	* 8.3	* 0.0	* 4.2	* 75.0	* 66.7
	その他	147	23.8	35.4	20.4	10.2	4.8	5.4	59.2	44.2
	わからない	100	28.0	34.0	16.0	11.0	8.0	3.0	62.0	43.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	33.6	37.9	16.2	4.8	2.1	5.3	71.5	64.6
	施設系（入所型）	2,662	18.7	37.5	25.4	11.1	3.6	3.7	56.2	41.5
	施設系（通所型）	4,541	30.2	38.9	16.8	6.6	2.9	4.5	69.1	59.6
	居住系	2,172	23.3	39.7	22.1	6.6	4.3	4.0	63.0	52.1
	居宅介護支援	2,395	37.8	34.0	14.9	4.3	2.3	6.6	71.8	65.2
	その他	754	24.5	39.4	19.2	7.7	3.6	5.6	63.9	52.6
	わからない	100	28.0	34.0	16.0	11.0	8.0	3.0	62.0	43.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	33.5	36.2	16.1	5.9	3.3	5.0	69.7	60.5
	1 ～ 2 年未満	1,884	34.0	35.0	17.5	5.7	3.6	4.2	69.0	59.7
	2 ～ 3 年未満	1,748	33.6	36.8	17.2	5.8	2.9	3.6	70.4	61.7
	3 ～ 4 年未満	1,587	29.7	40.1	16.4	6.2	2.8	4.7	69.8	60.8
	4 ～ 5 年未満	1,277	30.6	37.9	17.5	6.2	3.8	4.1	68.5	58.5
	5 ～ 7 年未満	2,178	29.8	36.7	19.1	6.2	3.1	5.1	66.5	57.2
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	29.4	38.2	18.6	6.7	2.2	4.8	67.6	58.7
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	28.2	37.7	19.1	6.8	3.0	5.2	65.9	56.1
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	26.0	37.8	20.8	6.9	2.5	5.9	63.8	54.4
	2 0 年以上	1,893	26.4	40.3	18.5	6.1	2.0	6.7	66.7	58.6
職 位 別	管理職	3,784	33.2	34.4	18.3	4.8	2.6	6.6	67.6	60.2
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	25.0	40.0	20.2	8.1	2.9	3.9	65.0	54.0
	一般職・担当職	12,603	30.3	38.1	17.6	6.2	3.0	4.8	68.4	59.2
形 態 別 雇 用	無期雇用の職員	15,308	30.3	37.4	18.2	6.2	3.0	4.8	67.7	58.5
	有期雇用の職員	4,776	28.5	38.3	18.6	6.7	2.5	5.3	66.8	57.6
形 態 別 就 業	フルタイム勤務	16,914	28.4	37.7	19.0	6.7	3.2	5.0	66.1	56.2
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	36.3	38.9	14.1	4.2	1.3	5.2	75.2	69.7
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	37.0	36.7	15.4	4.6	1.4	4.8	73.7	67.7
働 き が い 別	そう思う	5,086	83.1	13.6	2.3	0.6	0.4	0.1	96.7	95.7
	ややそう思う	7,984	19.3	67.5	11.0	1.9	0.4	0.1	86.8	84.5
	どちらともいえない	4,527	7.1	31.7	52.3	7.7	1.2	0.1	38.8	29.9
	あまりそう思わない	1,361	3.2	16.6	24.9	48.6	6.7	0.1	19.8	-35.5
	そう思わない	652	4.8	6.7	10.4	17.5	60.6	0.0	11.5	-66.6

表 27-1 今の仕事や職場の働きがい（問 27）

		（％）								
		回答 労働者 数	そう 思う	やや そう 思う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り さ う 思 わ な い	さ う 思 わ な い	無 回 答	さ う 思 う （ 再 掲 ）	D 働 き が い （ ボ イ ン ト ） （ 注 1 ）
全 体		20,675 100.0	5,086 24.6	7,984 38.6	4,527 21.9	1,361 6.6	652 3.2	1,065 5.2	13,070 63.2	53.4
性 別	男	4,672	22.7	37.6	23.6	7.7	4.6	3.9	60.3	48.0
	女	15,659	25.2	39.1	21.3	6.2	2.8	5.3	64.3	55.3
年 齢 階 層 別	20歳未満	* 11	* 36.4	* 27.3	* 18.2	* 0.0	* 18.2	* 0.0	* 63.7	* 45.5
	20～25歳未満	301	30.6	37.9	20.6	5.0	3.0	3.0	68.5	60.5
	25～30歳未満	855	27.5	42.6	17.7	7.4	3.3	1.6	70.1	59.4
	30～35歳未満	1,241	25.8	37.6	22.4	7.4	4.4	2.4	63.4	51.6
	35～40歳未満	1,834	23.8	38.8	22.6	7.7	3.6	3.5	62.6	51.3
	40～45歳未満	2,614	22.6	39.8	23.2	6.9	3.8	3.7	62.4	51.7
	45～50歳未満	3,062	24.4	39.3	22.2	6.7	3.2	4.3	63.7	53.8
	50～55歳未満	3,333	22.9	39.0	23.2	6.4	3.5	5.0	61.9	52.0
	55～60歳未満	2,640	24.2	38.1	22.0	6.7	2.9	6.1	62.3	52.7
	60～65歳未満	2,252	23.5	38.9	21.6	6.9	2.4	6.6	62.4	53.1
	65～70歳未満	1,316	26.4	38.1	20.4	5.0	1.9	8.1	64.5	57.6
	70～75歳未満	600	33.5	35.5	16.0	4.3	1.0	9.7	69.0	63.7
	75歳以上	226	44.7	24.8	14.6	2.2	1.3	12.4	69.5	66.0
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	24.3	37.3	22.2	7.3	3.8	5.1	61.6	50.5
	自分（本人）以外	7,238	25.5	40.5	20.9	5.5	2.7	5.0	66.0	57.8
	生計費は折半等	3,745	23.8	38.7	23.0	7.0	2.6	4.8	62.5	52.9
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	3,339	30.4	37.9	19.3	4.9	2.0	5.4	68.3	61.4
	介護職員	7,519	18.6	38.2	25.9	8.8	4.2	4.3	56.8	43.8
	サービス提供責任者	1,739	28.1	38.6	19.9	5.1	2.5	5.8	66.7	59.1
	生活相談員	1,155	24.6	41.6	21.0	5.7	3.1	4.1	66.2	57.4
	看護職員	2,494	28.9	39.1	18.1	6.0	2.5	5.3	68.0	59.5
	P・T・O・T・S・T等	539	23.6	49.0	16.9	6.9	1.5	2.2	72.6	64.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	27.0	38.2	20.0	5.0	3.2	6.6	65.2	57.0
	その他	724	25.4	39.1	22.1	5.1	3.2	5.1	64.5	56.2
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	396	31.3	43.7	14.1	3.5	0.8	6.6	75.0	70.7
	1～2年未満	478	31.8	38.3	17.6	3.6	3.6	5.2	70.1	62.9
	2～3年未満	519	30.1	38.2	19.8	6.2	2.3	3.5	68.3	59.8
	3～4年未満	581	26.2	41.7	18.4	6.5	3.3	4.0	67.9	58.1
	4～5年未満	616	28.4	39.1	21.4	5.5	2.8	2.8	67.5	59.2
	5～7年未満	1,276	25.3	40.0	22.0	5.8	3.4	3.4	65.3	56.1
	7～10年未満	1,908	23.8	39.9	21.2	7.7	3.1	4.4	63.7	52.9
	10～15年未満	4,576	22.7	39.1	23.4	6.4	3.7	4.6	61.8	51.7
	15～20年未満	3,734	23.3	37.0	23.6	7.4	3.6	5.1	60.3	49.3
	20年以上	6,175	25.1	38.0	21.5	6.6	2.5	6.4	63.1	54.0
有 無 職 別	前職なし	3,708	22.4	40.0	22.9	7.5	3.6	3.6	62.4	51.3
	前職あり	16,901	25.1	38.4	21.7	6.4	3.1	5.4	63.5	54.0
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	30.5	35.8	20.3	5.4	2.4	5.7	66.3	58.5
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	24.5	40.1	22.0	6.5	2.6	4.3	64.6	55.5
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	22.2	39.3	22.5	7.7	3.6	4.7	61.5	50.2
	④介護関係の仕事（その他）	543	27.8	34.6	22.8	5.7	3.7	5.3	62.4	53.0
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	26.2	37.8	22.6	4.7	2.8	5.9	64.0	56.5
	⑥医療関係の仕事	2,113	26.8	39.5	19.5	5.9	2.4	5.9	66.3	58.0
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	24.1	40.3	21.5	6.1	3.0	5.1	64.4	55.3
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	25.2	38.3	21.9	6.7	3.1	4.9	63.5	53.7
事 業 所 規 模 別	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	24.9	39.9	21.0	5.9	2.8	5.4	64.8	56.1
	1人	268	42.9	29.1	15.3	1.9	3.7	7.1	72.0	66.4
	5人以下	2,560	29.6	36.0	19.1	5.3	3.2	6.7	65.6	57.1
	6人～10人	4,390	27.9	38.6	19.7	5.8	2.4	5.5	66.5	58.3
	11人～19人	5,250	25.4	39.9	20.4	6.3	3.4	4.6	65.3	55.6
	20人～49人	4,236	22.1	38.5	24.2	6.9	3.2	5.0	60.6	50.5
	50人～99人	1,568	17.7	38.9	27.6	9.6	3.1	3.1	56.6	43.9
	100人以上	1,356	17.0	41.9	24.9	8.2	3.2	4.8	58.9	47.5
わ か ら な い		640	17.3	35.2	28.8	9.4	5.5	3.9	52.5	37.6

（注 1） 働きがい D.I. = （「そう思う」+「ややそう思う」） - （「あまりそう思わない」+「そう思わない」）、以下同じ

表 27-2 今の仕事や職場の働きがい（問 27）

		（％）								
		回答労働者数	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	思う（再掲）	働きたい D・I（ポイント）
全 体		20,675 100.0	5,086 24.6	7,984 38.6	4,527 21.9	1,361 6.6	652 3.2	1,065 5.2	13,070 63.2	53.4
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	29.0	38.0	20.2	5.0	2.3	5.5	67.0	59.7
	訪問入浴介護	169	34.3	37.3	15.4	3.6	2.4	7.1	71.6	65.6
	訪問看護	1,780	31.9	42.9	14.7	4.0	1.7	4.7	74.8	69.1
	訪問リハビリテーション	71	23.9	49.3	14.1	8.5	1.4	2.8	73.2	63.3
	居宅療養管理指導	* 7	* 28.6	* 28.6	* 28.6	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 57.2	* 57.2
	通所介護	2,365	23.1	40.0	21.9	6.6	3.3	4.9	63.1	53.2
	通所リハビリテーション	422	19.9	42.9	21.1	7.6	3.6	5.0	62.8	51.6
	短期入所生活介護	334	12.9	37.7	29.3	11.7	4.8	3.6	50.6	34.1
	短期入所療養介護	* 6	* 16.7	* 16.7	* 33.3	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 33.4	* 16.7
	特定施設入居者生活介護	438	16.4	44.3	26.9	6.6	2.7	3.0	60.7	51.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 16.7	* 50.0	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 50.0
	居宅介護支援	2,395	29.1	37.2	19.5	4.8	2.8	6.7	66.3	58.7
	地域密着型通所介護	1,579	28.4	40.5	19.4	5.0	2.3	4.3	68.9	61.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	26.7	43.3	12.2	7.8	1.1	8.9	70.0	61.1
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 66.7
	認知症対応型通所介護	175	25.7	39.4	20.0	5.7	4.0	5.1	65.1	55.4
	小規模多機能型居宅介護	480	18.3	40.0	24.0	7.9	4.4	5.4	58.3	46.0
	看護小規模多機能型居宅介護	91	15.4	46.2	17.6	7.7	5.5	7.7	61.6	48.4
	認知症対応型共同生活介護	1,628	17.0	37.4	26.7	9.3	5.3	4.4	54.4	39.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	17.0	32.1	29.2	14.2	2.8	4.7	49.1	32.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	14.6	36.0	29.2	13.5	3.9	2.8	50.6	33.2
	介護老人福祉施設	1,585	14.1	36.7	30.1	11.2	4.4	3.6	50.8	35.2
	介護老人保健施設	467	13.9	33.4	30.6	13.9	3.9	4.3	47.3	29.5
	介護医療院	92	10.9	41.3	30.4	8.7	5.4	3.3	52.2	38.1
	介護保険以外のサービス	* 24	* 25.0	* 37.5	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 4.2	62.5	62.5
	その他	147	22.4	32.0	27.9	8.2	4.1	5.4	54.4	42.1
	わからない	100	22.0	28.0	24.0	9.0	14.0	3.0	50.0	27.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	29.8	39.4	18.6	4.8	2.1	5.3	69.2	62.3
	施設系（入所型）	2,662	13.9	36.3	30.1	11.8	4.4	3.7	50.2	34.0
	施設系（通所型）	4,541	24.8	40.4	20.9	6.1	3.0	4.7	65.2	56.1
	居住系	2,172	16.9	38.5	26.8	9.0	4.7	4.1	55.4	41.7
	居宅介護支援	2,395	29.1	37.2	19.5	4.8	2.8	6.7	66.3	58.7
	その他	754	19.0	39.3	24.1	7.8	4.2	5.6	58.3	46.3
	わからない	100	22.0	28.0	24.0	9.0	14.0	3.0	50.0	27.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	28.5	38.7	18.2	6.7	2.6	5.3	67.2	57.9
	1 ～ 2 年未満	1,884	28.7	36.6	21.4	5.6	3.4	4.3	65.3	56.3
	2 ～ 3 年未満	1,748	27.7	38.6	20.3	6.3	3.4	3.7	66.3	56.6
	3 ～ 4 年未満	1,587	25.0	39.4	20.7	6.1	3.9	4.9	64.4	54.4
	4 ～ 5 年未満	1,277	26.7	38.1	20.8	6.4	3.8	4.2	64.8	54.6
	5 ～ 7 年未満	2,178	23.6	38.4	22.5	6.6	3.7	5.2	62.0	51.7
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	24.1	38.9	22.4	7.1	2.6	4.8	63.0	53.3
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	22.6	37.8	24.1	7.0	3.3	5.2	60.4	50.1
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	20.6	38.7	24.4	7.4	2.9	6.0	59.3	49.0
	2 0 年以上	1,893	22.3	41.2	21.2	6.1	2.2	7.0	63.5	55.2
職 位 別	管理職	3,784	29.4	37.4	18.9	4.8	2.8	6.6	66.8	59.2
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	21.9	39.6	23.1	8.5	2.9	4.0	61.5	50.1
	一般職・担当職	12,603	24.0	38.7	22.5	6.5	3.3	4.9	62.7	52.9
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	25.0	38.3	21.8	6.7	3.3	4.9	63.3	53.3
	有期雇用の職員	4,776	23.5	39.4	22.2	6.4	2.9	5.5	62.9	53.6
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	23.8	38.3	22.4	7.0	3.4	5.0	62.1	51.7
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	28.4	42.3	17.6	4.5	1.9	5.3	70.7	64.3
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	28.3	37.2	22.6	4.7	2.2	5.0	65.5	58.6
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	68.5	24.9	5.2	0.7	0.5	0.2	93.4	92.2
	ややそう思う	7,796	8.9	69.1	18.4	2.9	0.6	0.1	78.0	74.5
	どちらともいえない	3,772	3.1	23.2	62.8	9.0	1.8	0.2	26.3	15.5
	あまりそう思わない	1,303	2.2	11.5	26.6	50.7	8.7	0.2	13.7	-45.7
	そう思わない	591	3.6	4.9	9.0	15.4	66.8	0.3	8.5	-73.7

表 28-1 今の仕事や職場の評価（複数回答）（問 28）

		回答者数	福祉に貢献できる	改訂への援助や生活	利用者が家族から感謝される	仕事に誇りを持っている	専門性が発揮できる	業務改善の機会がある	自分が成長している実感が	仕事に楽しい	期待される役割が明確である	いる憧にしたい先輩・同僚が	働法人（事業所）で上る機会がある	上る機会がある	のリーダーや管理職への昇進	昇給がある	ある計を立てていく見込みが	収入が安定している	すい頃から有給休暇が取りや	勤務日時の急な変更に対応	突然の時間外勤務がない	いずれもあてはまらない	無回答
全 体		20,675	7,963	11,726	12,560	7,728	7,172	3,403	4,469	5,642	3,633	2,897	2,699	2,724	1,930	3,427	2,615	5,789	6,521	8,969	3,638	761	1,112
性別	男	4,672	45.4	53.0	62.6	33.2	35.0	21.1	22.4	21.7	20.9	11.5	15.6	13.7	14.6	20.9	15.5	30.3	27.9	32.8	15.0	4.9	4.3
	女	15,659	36.5	58.0	60.4	38.8	34.7	15.1	21.5	29.0	16.6	14.8	12.4	13.0	7.7	15.4	11.8	27.4	32.7	46.7	18.4	3.3	5.5
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 45.5	* 27.3	* 36.4	* 27.3	* 18.2	* 18.2	* 36.4	* 9.1	* 0.0	* 18.2	* 18.2	* 9.1	* 0.0	* 18.2	* 9.1	* 18.2	* 36.4	* 9.1	* 27.3	* 0.0	* 0.0
	20～25歳未満	301	43.9	54.5	69.8	36.5	29.6	16.6	39.2	30.6	16.9	32.2	16.9	16.9	15.3	20.9	8.6	19.3	27.2	32.9	18.3	3.0	3.0
	25～30歳未満	855	42.8	57.0	68.2	36.1	31.8	19.1	29.2	29.7	17.8	22.7	17.3	16.1	16.7	20.0	11.9	28.3	32.6	38.6	20.2	2.5	1.6
	30～35歳未満	1,241	41.1	53.2	63.6	32.1	32.6	19.4	22.7	29.2	16.4	19.4	16.2	15.6	13.7	20.1	14.8	28.0	36.0	43.8	19.1	4.7	2.7
	35～40歳未満	1,834	43.1	56.0	64.7	36.3	36.3	20.7	24.9	30.0	19.8	17.7	17.3	15.1	16.1	22.1	12.1	30.3	35.8	46.4	20.6	3.9	3.8
	40～45歳未満	2,614	40.5	57.9	62.1	37.1	34.2	19.1	23.0	28.8	17.6	15.5	14.5	13.8	10.7	18.1	12.2	28.8	34.4	44.4	18.2	4.1	4.1
	45～50歳未満	3,062	36.5	57.4	61.1	38.6	35.4	17.3	23.0	27.5	16.9	14.3	13.3	12.9	8.7	17.7	13.2	28.8	32.6	44.6	15.1	3.8	4.4
	50～55歳未満	3,333	39.2	56.9	59.6	38.8	35.6	17.4	22.3	26.5	18.1	13.3	12.9	14.5	9.0	18.8	13.1	28.3	28.8	41.3	16.1	4.0	5.1
	55～60歳未満	2,640	37.7	58.1	59.3	38.0	35.6	15.1	20.9	25.1	17.0	12.4	11.0	12.0	7.6	14.9	13.7	28.6	29.1	42.6	16.3	3.5	6.4
	60～65歳未満	2,252	36.8	57.7	57.9	37.0	35.7	13.0	16.3	23.3	17.2	9.7	9.4	10.9	5.0	11.2	12.3	29.0	31.1	42.8	18.7	3.2	6.9
65～70歳未満	1,316	32.1	55.6	58.7	38.5	35.1	10.5	14.2	26.4	16.6	8.7	10.1	9.3	3.8	8.8	10.9	24.9	30.9	47.2	18.6	3.0	8.1	
70～75歳未満	600	35.5	54.8	55.5	37.2	29.3	8.7	17.5	30.8	19.8	6.7	11.0	10.5	3.3	10.0	10.7	22.2	27.5	46.5	20.3	2.5	11.2	
75歳以上	226	40.3	58.4	61.9	50.9	35.4	9.7	19.0	41.6	21.7	10.2	11.9	13.7	4.9	10.6	11.5	20.8	25.7	48.2	20.4	1.3	11.5	
維持生計別	自分（本人）	9,396	39.2	55.0	59.7	37.1	35.5	17.6	21.7	25.5	18.3	12.9	13.9	13.4	11.1	18.1	17.0	31.0	29.7	39.2	15.9	4.2	5.5
	自分（本人）以外	7,238	37.7	58.0	61.8	38.0	32.5	14.7	22.3	29.9	16.5	15.3	12.2	12.7	7.2	14.5	7.0	23.1	32.8	47.8	20.3	3.0	5.2
	生計費は折半等	3,745	38.6	58.9	61.9	37.3	37.4	16.9	20.5	26.7	17.8	14.4	12.8	13.6	8.9	17.0	12.7	30.2	34.0	45.7	16.7	3.4	4.8
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	39.0	59.5	62.4	39.4	30.5	12.4	22.7	28.1	16.5	14.6	13.9	12.3	8.4	15.5	10.9	23.8	26.6	42.4	19.1	3.5	5.6
	介護職員	7,519	35.0	49.2	57.1	31.7	23.8	17.6	19.6	26.2	13.7	14.5	12.4	13.6	10.1	17.8	10.4	25.2	30.4	45.4	18.3	4.5	4.6
	サービス提供責任者	1,739	41.8	59.6	64.3	42.6	38.1	18.9	24.3	27.0	20.2	14.0	14.9	14.1	13.2	19.1	15.7	33.1	27.1	40.2	13.3	2.9	5.9
	生活相談員	1,155	41.2	56.4	67.6	37.9	31.3	18.4	23.3	28.9	21.8	10.6	18.2	11.5	12.2	19.5	12.5	27.0	28.7	37.7	18.8	3.8	4.2
	看護職員	2,494	36.8	66.4	65.8	47.0	47.6	17.1	21.7	33.8	19.9	18.0	11.7	9.5	6.8	15.0	15.1	33.9	34.2	48.4	15.9	2.6	5.5
	P・T・O・T・S 等	539	46.2	72.9	72.5	41.7	59.7	21.2	22.6	30.2	27.6	14.3	15.6	10.4	12.4	20.0	19.1	36.9	37.8	39.9	29.5	2.0	1.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	43.5	62.7	57.4	37.6	54.0	13.3	23.5	21.5	19.6	11.1	10.0	16.7	5.7	12.5	15.2	31.1	40.4	40.7	14.5	3.5	6.8
	その他	724	44.5	51.8	60.8	35.2	31.1	20.2	21.3	25.8	23.8	9.3	15.6	13.1	10.1	15.3	12.8	27.5	36.0	41.6	19.1	3.0	6.1
経験年数階層別	1年未満	396	38.9	53.5	57.8	38.1	23.7	12.1	31.6	33.3	14.9	21.0	12.4	18.2	8.1	13.6	11.1	21.5	25.8	42.7	23.5	1.5	6.3
	1～2年未満	478	42.7	58.6	63.0	37.4	28.7	15.1	34.9	35.8	19.2	27.0	15.3	18.0	13.0	16.5	8.8	22.6	29.3	38.3	21.3	3.3	5.4
	2～3年未満	519	39.7	56.8	60.3	35.1	27.6	12.7	28.3	31.8	16.0	23.3	16.0	16.0	10.8	16.8	9.2	22.7	29.5	41.6	19.8	3.5	3.9
	3～4年未満	581	40.4	55.6	63.5	35.8	27.7	15.3	28.7	29.3	17.9	20.1	12.7	15.0	9.5	17.6	10.8	26.0	31.0	40.1	21.2	3.1	4.3
	4～5年未満	616	41.4	59.1	68.5	38.1	28.4	16.7	29.5	29.1	16.6	19.6	14.3	15.7	10.6	16.7	13.3	26.9	34.3	45.1	20.5	4.9	3.1
	5～7年未満	1,276	39.8	57.8	62.7	37.0	29.1	16.3	25.5	29.5	18.7	18.9	15.7	13.9	11.4	18.7	13.6	27.1	31.8	43.7	21.9	3.3	3.4
	7～10年未満	1,908	35.9	54.9	62.0	34.2	29.7	15.3	22.1	27.0	17.3	15.7	12.8	12.6	10.1	17.1	11.4	27.3	32.8	44.2	20.4	3.8	4.9
	10～15年未満	4,576	38.7	54.9	59.9	34.7	31.6	16.0	21.6	26.4	16.8	14.4	12.9	13.0	9.7	17.3	11.8	27.4	30.2	42.5	17.0	4.3	5.0
	15～20年未満	3,734	38.4	56.9	61.9	37.1	36.2	17.0	20.1	25.5	17.8	12.0	13.4	12.4	9.8	17.2	14.0	28.9	32.3	45.7	16.7	3.4	5.2
	20年以上	6,175	38.5	58.6	59.6	40.9	41.8	17.8	18.3	27.0	18.5	10.2	12.3	12.6	7.8	15.4	13.6	30.2	32.5	43.0	15.4	3.5	6.5
有無無職別の	前職なし	3,708	39.9	54.2	61.7	37.0	37.5	18.9	22.7	26.5	17.3	16.0	14.3	13.6	11.7	19.0	12.3	29.0	32.0	42.2	14.8	3.8	3.8
	前職あり	16,901	38.2	57.3	60.6	37.5	34.1	15.9	21.4	27.5	17.7	13.6	12.8	13.1	8.8	16.1	12.7	27.8	31.5	43.7	18.2	3.6	5.7
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	40.9	61.4	61.9	43.8	40.6	16.5	23.0	29.9	19.2	14.5	14.0	13.2	8.2	15.7	14.4	31.9	31.4	42.5	19.0	3.0	5.9
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	40.7	61.0	61.7	38.4	37.1	16.6	21.5	29.4	17.3	14.8	14.0	13.1	8.3	16.8	12.4	28.6	35.4	44.2	21.3	3.4	4.3
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	36.5	56.5	60.0	35.4	35.9	19.1	21.1	26.8	17.4	13.2	14.9	13.6	10.8	18.6	14.5	30.4	33.3	46.1	16.6	3.8	4.8
	④介護関係の仕事（その他）	543	39.8	61.9	58.4	37.9	44.6	15.7	22.1	24.3	20.4	13.1	11.8	15.8	6.8	18.0	17.3	32.6	39.6	47.9	17.9	3.9	5.3
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	43.5	58.7	60.4	39.2	35.0	19.3	21.9	28.5	20.3	16.9	15.4	13.8	10.4	16.9	17.3	31.9	31.7	44.5	19.1	2.4	5.7
	⑥医療関係の仕事	2,113	39.1	63.5	62.8	39.9	43.2	15.5	18.5	27.8	19.7	13.6	11.3	11.0	7.2	14.2	14.1	29.4	33.6	46.3	17.2	3.1	6.0
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	39.4	56.6	61.8	35.8	28.6	15.1	22.5	26.6	17.4	14.0	12.5	14.6	9.7	16.1	11.7	25.6	29.8	43.8	18.9	3.1	5.3
	介護関係の仕事（両掲：①+②+③+④）	6,163	38.9	59.2	60.7	38.3	38.0	17.5	21.7	27.9	18.0	13.9	14.2	13.6	9.2	17.4	14.2	30.5	34.0	45.0	18.5	3.5	5.0
	介護関係以外の仕事（両掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	39.6	58.6	62.0	37.1	33.0	15.5	21.4	27.1	18.2	14.1	12.3	13.6	9.1	15.6	12.						

表 28-2 今の仕事や職場の評価（複数回答）（問 28）

		回答 労働者 数	福祉 に 貢 献 で き る	に 利 用 者 の 援 助 ・ 支 援 や 生 活 改 善	利 用 者 や 家 族 か ら 感 謝 さ れ る	仕 事 に 誇 り を 持 て る	専 門 性 が 発 揮 で き る	業 務 改 善 の 機 会 が あ る	自 分 が 成 長 し て い る 実 感 が あ る	仕 事 が 楽 し い	期 待 さ れ る 役 割 が 明 確 で あ る	自 慢 に し た い 先 輩 ・ 同 僚 が い る	ぶ 法 人 へ の 評 価 さ れ る や 上 司 か ら 働 き	機 会 が あ る や ク ラ フ の 専 門 性 向 上 の	会 社 の 目 的 や 管 理 職 へ の 昇 進 の 機 会 が あ る	昇 給 が あ る	生 計 を 立 て て い く 見 込 み が あ る	収 入 が 安 定 し て い る	日 頃 か ら 有 給 休 暇 が 取 り や す い	く 勤 務 日 時 の 急 な 変 更 に 対 応 し て	突 然 の 時 間 外 勤 務 が な い	い ず れ も あ て は ま ら な い	(%) 無 回 答	
全 体		20,675 100.0	7,963 38.5	11,726 56.7	12,560 60.7	7,728 37.4	7,172 34.7	3,403 16.5	4,469 21.6	5,642 27.3	3,633 17.6	2,897 14.0	2,699 13.1	2,724 13.2	1,930 9.3	3,427 16.6	2,615 12.6	5,789 28.0	6,521 31.5	8,969 43.4	3,638 17.6	761 3.7	1,112 5.4	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	39.2	59.1	62.0	40.4	32.8	13.9	22.9	27.8	17.8	13.9	14.1	12.7	9.7	16.5	12.4	27.1	27.7	42.1	17.6	3.5	5.8	
	訪問入浴介護	169	46.7	57.4	76.3	41.4	30.8	15.4	21.9	38.5	24.9	16.0	13.6	18.3	10.7	15.4	10.1	30.2	24.3	24.3	17.2	1.2	6.5	
	訪問看護	1,780	38.6	72.9	70.4	54.0	55.6	17.8	25.6	36.5	20.8	20.1	12.8	11.1	7.5	15.6	17.6	36.8	36.6	49.0	15.1	1.8	4.8	
	訪問リハビリテーション	71	50.7	83.1	73.2	46.5	57.7	15.5	25.4	35.2	32.4	12.7	14.1	15.5	8.5	21.1	21.1	35.2	40.8	39.4	19.4	0.0	2.8	
	居宅療養管理指導	7	42.9	42.9	42.9	14.3	28.6	0.0	28.6	0.0	28.6	0.0	14.3	28.6	0.0	14.3	14.3	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3	
	通所介護	2,365	38.4	55.4	64.1	36.7	25.9	15.8	20.2	30.9	16.3	13.1	13.5	9.3	8.5	16.6	9.6	23.7	31.4	43.0	23.1	3.5	5.2	
	通所リハビリテーション	422	31.0	61.8	63.7	33.2	29.6	14.9	19.2	32.0	19.9	13.7	10.7	8.5	4.7	14.7	8.1	27.5	36.0	44.3	30.8	2.6	5.0	
	短期入所生活介護	334	44.0	48.2	63.5	30.5	30.5	20.4	21.3	18.6	15.9	13.2	15.0	16.2	13.5	26.3	9.3	29.3	29.0	42.2	9.3	5.7	3.9	
	短期入所療養介護	6	0.0	33.3	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	33.3	0.0	33.3	16.7
	特定施設入居者生活介護	438	34.7	49.3	60.0	33.8	31.7	24.2	21.0	21.7	19.4	14.2	15.8	14.2	14.6	21.2	16.2	37.4	34.0	43.2	13.2	2.1	3.0	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	12	66.7	50.0	50.0	25.0	58.3	16.7	16.7	25.0	16.7	8.3	16.7	25.0	16.7	16.7	8.3	16.7	41.7	16.7	25.0	16.7	0.0	
	居宅介護支援	2,395	43.8	64.1	57.3	38.3	54.0	12.6	23.9	21.7	19.7	11.7	9.4	16.4	4.9	11.9	14.7	30.6	41.5	41.9	15.8	3.5	6.7	
	地域密着型通所介護	1,579	38.8	59.3	67.2	37.5	26.5	15.5	22.5	35.0	18.8	13.6	15.5	9.2	8.0	17.5	9.3	22.5	28.1	46.9	29.5	2.1	4.3	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	48.9	66.7	62.2	37.8	44.4	23.3	20.0	31.1	24.4	21.1	16.7	17.8	20.0	23.3	18.9	28.9	38.9	31.1	12.2	2.2	7.8	
	夜間対応型訪問介護	3	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
	認知症対応型通所介護	175	36.0	49.7	66.9	36.6	29.7	16.0	20.6	30.9	21.1	14.9	13.7	12.6	9.7	10.9	9.7	18.9	23.4	41.1	14.9	5.7	5.1	
	小規模多機能型居宅介護	480	38.8	59.0	58.5	34.6	31.9	18.1	20.8	25.8	16.3	14.8	12.7	18.5	11.7	16.7	10.6	25.6	35.8	49.0	16.3	5.4	5.6	
	看護小規模多機能型居宅介護	91	39.6	60.4	56.0	30.8	44.0	24.2	16.5	29.7	14.3	18.7	13.2	14.3	11.0	24.2	6.6	26.4	28.6	56.0	9.9	3.3	6.6	
	認知症対応型共同生活介護	1,628	32.5	45.9	54.1	28.8	25.2	17.3	18.5	23.5	13.1	13.0	11.7	16.6	11.1	16.0	11.9	24.0	27.6	42.3	12.2	5.8	4.8	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	35.8	49.1	51.9	22.6	23.6	20.8	15.1	20.8	13.2	6.0	11.3	17.0	7.5	13.2	10.4	22.6	37.7	45.3	11.3	5.7	4.7	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	36.0	46.1	61.8	26.4	27.0	25.8	22.5	19.7	18.0	14.6	20.8	14.6	14.0	21.3	16.3	30.9	36.5	44.4	15.2	3.9	2.8	
	介護老人福祉施設	1,585	39.9	43.3	53.6	29.1	28.5	22.3	17.9	18.5	14.9	14.4	12.9	15.6	14.3	21.0	14.3	31.0	31.0	44.7	11.4	4.5	3.9	
	介護老人保健施設	467	33.6	45.8	48.8	28.5	32.8	27.2	16.1	18.4	14.3	12.8	14.8	14.1	21.8	15.6	33.6	29.1	47.5	10.3	5.6	4.7		
	介護医療院	92	21.7	41.3	55.4	23.9	29.3	23.9	13.0	20.7	13.0	9.8	10.9	10.9	7.6	16.3	9.8	33.7	37.0	48.9	21.7	1.1	3.3	
	介護保険以外のサービス	24	41.7	50.0	54.2	20.8	20.8	16.7	20.8	20.8	8.3	8.3	4.2	8.3	4.2	4.2	8.3	25.0	25.0	16.7	0.0	4.2		
	その他	147	26.5	42.2	53.1	30.6	28.6	15.0	19.0	27.9	17.0	11.6	17.0	8.8	8.8	17.0	14.3	25.2	32.0	36.7	12.9	8.8	6.1	
	わからない	100	31.0	30.0	37.0	25.0	12.0	16.0	12.0	22.0	13.0	9.0	7.0	5.0	2.0	6.0	11.0	19.0	25.0	34.0	15.0	15.0	3.0	
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	39.4	62.7	64.5	43.8	38.7	15.0	23.5	30.2	19.0	15.5	13.8	12.6	9.3	16.4	13.8	29.6	30.1	43.2	17.1	3.0	5.6	
	施設系（入所型）	2,662	38.4	44.5	54.5	28.9	29.4	23.2	18.1	18.7	15.0	13.8	13.6	15.3	13.9	21.6	13.8	31.3	31.0	45.0	11.5	4.8	4.0	
	施設系（通所型）	4,541	37.8	57.1	65.2	36.6	26.6	15.6	20.9	32.4	17.7	13.4	13.9	9.3	8.0	16.5	9.4	23.5	30.4	44.4	25.7	3.0	4.9	
	居住系	2,172	33.1	46.7	55.2	29.5	26.5	18.9	18.8	23.0	14.4	12.9	12.5	16.1	11.6	16.9	12.7	26.7	29.4	42.6	12.3	5.0	4.4	
	居宅介護支援	2,395	43.8	64.1	57.3	38.3	54.0	12.6	23.9	21.7	19.7	11.7	9.4	16.4	4.9	11.9	14.7	30.6	41.5	41.9	15.8	3.5	6.7	
	その他 わからない	754	37.0	55.4	56.9	32.8	32.8	18.2	19.9	26.5	15.9	14.3	13.4	15.9	10.9	17.2	10.7	25.5	34.0	46.7	15.0	5.8	5.7	
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	39.8	58.1	58.5	38.7	34.0	16.2	25.8	33.1	18.0	20.0	13.9	14.5	9.1	13.8	13.0	26.2	23.9	40.1	22.7	2.8	5.1	
	1 ～ 2 年未満	1,884	39.3	59.1	61.4	37.6	34.9	16.3	25.9	32.0	17.3	19.7	14.5	13.5	9.3	17.0	12.7	28.3	32.2	43.8	20.1	4.0	4.6	
	2 ～ 3 年未満	1,748	38.6	56.4	62.0	36.4	34.4	16.9	23.4	29.9	16.9	17.2	13.4	13.2	8.5	17.6	11.6	27.1	34.5	43.9	20.6	3.9	4.0	
	3 ～ 4 年未満	1,587	40.5	57.3	61.0	37.5	34.9	16.4	24.1	28.7	18.7	16.1	14.3	13.0	9.9	18.3	14.3	29.0	34.4	42.3	21.0	4.0	5.2	
	4 ～ 5 年未満	1,277	38.1	57.1	63.4	39.5	36.6	15.5	23.2	28.3	18.1	13.9	13.0	13.1	8.9	16.1	13.3	28.3	34.5	44.8	19.1	4.3	4.5	
	5 ～ 7 年未満	2,178	38.0	55.7	59.5	37.1	33.2	17.6	21.3	27.5	18.6	13.7	14.9	13.0	10.3	18.0	12.5	26.4	33.5	45.2	18.9	3.9	5.6	
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	36.6	55.5	62.0	37.2	33.8	15.7	21.0	26.1	17.6	13.1	12.8	12.9	9.4	16.9	12.6	27.9	33.6	44.0	17.1	3.2	5.4	
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	37.7	55.4	59.3	35.2	32.5	15.1	20.2	24.9	16.9	12.0	12.6	13.1	9.2	16.9	11.8	27.9	30.1	42.6	14.6	4.1	5.4	
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	38.5	56.5	63.0	36.6	34.9	16.2	17.1	23.1	17.0	9.9	10.0	11.3	9.1	14.8	13.5	27.9	29.8	45.3	13.6	3.8	5.8	
	2 0 年以上	1,893	40.9	59.3	60.4	41.2	41.7	20.0	17.8	23.5	17.9	8.8	11.8	14.										

表 29 現在の仕事の満足度・総括表（問 29）

		(%)							
		回 答 労 働 者 数	満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	（再 掲） 満足＋ やや満足 （注 1） （ポイント） D 満足度 I 度（注 1）
全 体	①仕事の内容	20,675	16.3	28.2	39.4	7.7	2.6	5.8	34.2
	②賃金水準	20,675	8.9	16.5	31.4	22.8	14.9	5.4	-12.3
	③労働時間・休日等の労働条件	20,675	18.1	20.2	38.0	12.6	5.4	5.6	20.3
	④人員配置体制	20,675	8.6	12.2	34.0	25.9	13.4	5.9	-18.5
	⑤仕事と育児や介護の両立	20,675	11.4	14.4	55.6	7.7	3.0	7.9	15.1
	⑥人事評価のあり方	20,675	8.5	12.7	51.1	13.7	7.5	6.4	0.0
	⑦職場の人間関係	20,675	21.7	27.8	33.7	8.3	3.0	5.5	38.2
	⑧仕事上の相談の環境	20,675	19.3	25.9	36.8	8.6	3.7	5.7	32.9
	⑨仕事関係の情報の共有	20,675	17.2	27.1	38.6	8.7	2.8	5.6	32.8
	⑩雇用の安定性	20,675	16.4	20.5	44.0	9.2	4.1	5.9	23.6
	⑪仕事のための設備・機器・用具類	20,675	8.9	15.4	43.5	18.9	7.2	6.0	-1.8
	⑫休憩室などの付帯設備	20,675	9.0	11.8	39.9	21.0	12.3	6.0	-12.5
	⑬教育訓練・能力開発の機会	20,675	6.7	12.7	54.8	13.5	6.0	6.3	-0.1
	⑭職業生活全体	20,675	9.3	17.9	53.4	9.6	3.7	6.1	13.9
訪 問 介 護 員	①仕事の内容	3,339	19.3	28.8	38.8	5.6	1.6	5.9	40.9
	②賃金水準	3,339	12.5	18.2	32.3	18.8	12.5	5.6	-0.6
	③労働時間・休日等の労働条件	3,339	19.3	20.2	37.8	11.7	5.2	5.9	22.6
	④人員配置体制	3,339	10.4	13.0	38.0	22.0	10.0	6.5	-8.6
	⑤仕事と育児や介護の両立	3,339	13.5	13.6	54.6	6.6	3.0	8.7	17.5
	⑥人事評価のあり方	3,339	11.6	13.9	52.6	9.2	5.7	7.0	10.6
	⑦職場の人間関係	3,339	26.5	27.5	32.4	5.9	1.9	5.7	46.2
	⑧仕事上の相談の環境	3,339	24.5	26.7	34.1	6.5	2.3	5.9	42.4
	⑨仕事関係の情報の共有	3,339	22.7	28.2	34.4	6.9	1.9	5.9	42.1
	⑩雇用の安定性	3,339	19.6	20.4	43.2	7.7	3.0	6.1	29.3
	⑪仕事のための設備・機器・用具類	3,339	12.1	16.4	48.3	12.5	4.0	6.7	12.0
	⑫休憩室などの付帯設備	3,339	11.7	12.2	44.0	16.2	8.8	6.9	-1.1
	⑬教育訓練・能力開発の機会	3,339	9.0	13.1	55.5	10.9	4.3	7.1	6.9
	⑭職業生活全体	3,339	12.1	17.9	53.3	7.5	2.5	6.7	20.0
介 護 職 員	①仕事の内容	7,519	12.1	25.5	44.0	9.9	3.5	5.1	24.2
	②賃金水準	7,519	5.6	14.3	30.7	26.8	18.0	4.5	-24.9
	③労働時間・休日等の労働条件	7,519	14.6	19.9	41.1	14.0	5.5	4.8	15.0
	④人員配置体制	7,519	5.2	9.9	30.4	31.3	18.6	4.7	-34.8
	⑤仕事と育児や介護の両立	7,519	8.7	12.5	59.9	8.0	3.6	7.2	9.6
	⑥人事評価のあり方	7,519	5.9	11.7	52.6	16.1	8.3	5.4	-6.8
	⑦職場の人間関係	7,519	17.2	28.4	35.5	10.7	3.7	4.5	31.2
	⑧仕事上の相談の環境	7,519	14.8	25.9	39.9	10.3	4.3	4.7	26.1
	⑨仕事関係の情報の共有	7,519	11.6	26.0	43.4	10.7	3.6	4.6	23.3
	⑩雇用の安定性	7,519	13.1	19.3	47.0	10.8	4.9	4.9	16.7
	⑪仕事のための設備・機器・用具類	7,519	5.0	13.1	41.5	25.1	10.4	4.9	-17.4
	⑫休憩室などの付帯設備	7,519	6.3	11.1	38.4	24.2	15.4	4.8	-22.2
	⑬教育訓練・能力開発の機会	7,519	4.3	11.2	56.2	15.6	7.5	5.2	-7.6
	⑭職業生活全体	7,519	6.3	15.7	56.5	11.7	4.8	4.9	5.5
サ ー ビ ス 提 供 責 任 者	①仕事の内容	1,739	17.2	31.1	35.5	7.4	2.1	6.7	38.8
	②賃金水準	1,739	10.9	20.1	29.9	20.4	12.4	6.4	-1.8
	③労働時間・休日等の労働条件	1,739	17.4	18.8	37.4	13.1	6.6	6.7	16.5
	④人員配置体制	1,739	6.6	10.7	33.9	28.9	13.0	6.8	-24.6
	⑤仕事と育児や介護の両立	1,739	11.1	14.1	55.0	8.5	2.9	8.5	13.8
	⑥人事評価のあり方	1,739	9.9	13.2	49.5	13.4	7.0	7.1	2.7
	⑦職場の人間関係	1,739	22.8	28.9	33.4	6.2	2.5	6.2	43.0
	⑧仕事上の相談の環境	1,739	20.6	25.5	36.6	7.4	3.6	6.4	35.1
	⑨仕事関係の情報の共有	1,739	19.1	28.3	36.5	7.6	2.2	6.3	37.6
	⑩雇用の安定性	1,739	18.6	20.4	41.2	9.3	3.8	6.6	25.9
	⑪仕事のための設備・機器・用具類	1,739	11.4	14.0	48.4	15.1	4.3	6.8	6.0
	⑫休憩室などの付帯設備	1,739	9.7	12.5	42.0	18.1	11.0	6.8	-6.9
	⑬教育訓練・能力開発の機会	1,739	7.0	12.5	55.0	13.1	5.2	7.1	1.2
	⑭職業生活全体	1,739	10.1	18.5	52.9	8.2	3.3	7.0	17.1
介 護 支 援 専 門 員	①仕事の内容	2,678	19.7	29.7	35.6	5.9	2.0	7.1	41.5
	②賃金水準	2,678	9.9	16.2	30.5	22.3	14.2	6.8	-10.4
	③労働時間・休日等の労働条件	2,678	24.5	21.7	33.9	8.8	3.8	7.2	33.6
	④人員配置体制	2,678	16.5	15.2	40.4	14.5	5.8	7.7	11.4
	⑤仕事と育児や介護の両立	2,678	14.6	15.9	51.6	6.2	2.4	9.3	21.9
	⑥人事評価のあり方	2,678	9.7	11.2	49.7	13.1	7.9	8.4	-0.1
	⑦職場の人間関係	2,678	24.3	23.9	33.5	7.2	3.4	7.7	37.6
	⑧仕事上の相談の環境	2,678	21.5	23.9	34.8	8.1	4.1	7.7	33.2
	⑨仕事関係の情報の共有	2,678	21.2	25.9	35.7	6.8	2.8	7.6	37.5
	⑩雇用の安定性	2,678	19.6	21.5	41.5	6.5	3.2	7.6	31.4
	⑪仕事のための設備・機器・用具類	2,678	12.6	18.4	40.7	15.1	5.4	7.7	10.5
	⑫休憩室などの付帯設備	2,678	10.0	10.8	38.1	21.5	11.9	7.8	-12.6
	⑬教育訓練・能力開発の機会	2,678	8.7	14.4	52.4	11.8	4.5	8.2	6.8
	⑭職業生活全体	2,678	11.4	18.7	50.7	7.7	3.6	7.9	18.8

（注 1） 満足度 D.I. = （「満足」＋「やや満足」） - （「やや不満足」＋「不満足」）、以下同じ

表 29-1-1 現在の仕事の満足度 ①仕事の内容（問 29）

(%)

		回 答 勞 働 者 数	①仕事の内容							
			満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	（再 掲） 満足＋ やや 満足	（ポ イン ト） 満足度 D・I・
全 体		20,675 100.0	3,364 16.3	5,836 28.2	8,144 39.4	1,597 7.7	533 2.6	1,201 5.8	9,200 44.5	34.2
性 別	男	4,672	17.1	28.2	39.2	7.7	3.4	4.4	45.3	34.2
	女	15,659	16.1	28.3	39.5	7.8	2.3	6.0	44.4	34.3
年 齢 階 層 別	2 0歳未満	* 11	* 18.2	* 9.1	* 54.5	* 0.0	* 18.2	* 0.0	* 27.3	* 9.1
	2 0～2 5歳未満	301	20.9	28.9	39.5	5.6	1.7	3.3	49.8	42.5
	2 5～3 0歳未満	855	19.8	32.9	37.7	5.6	2.0	2.1	52.7	45.1
	3 0～3 5歳未満	1,241	17.6	28.5	38.9	8.4	3.5	3.1	46.1	34.2
	3 5～4 0歳未満	1,834	17.6	28.0	37.9	9.5	3.3	3.7	45.6	32.8
	4 0～4 5歳未満	2,614	14.3	28.4	40.6	9.1	3.1	4.5	42.7	30.5
	4 5～5 0歳未満	3,062	15.4	29.4	39.8	8.0	2.7	4.7	44.8	34.1
	5 0～5 5歳未満	3,333	14.2	27.5	41.0	9.1	2.8	5.4	41.7	29.8
	5 5～6 0歳未満	2,640	15.8	28.3	38.9	7.0	2.8	7.1	44.1	34.3
	6 0～6 5歳未満	2,252	16.2	27.5	39.3	7.2	1.9	7.8	43.7	34.6
	6 5～7 0歳未満	1,316	18.4	27.6	39.0	5.4	0.8	8.9	46.0	39.8
	7 0～7 5歳未満	600	21.3	26.7	36.7	2.8	1.0	11.5	48.0	44.2
7 5歳以上	226	33.2	21.2	31.0	1.8	0.4	12.4	54.4	52.2	
維 持 生 計 別	自分（本人）	9,396	16.2	27.9	39.0	7.8	3.2	5.9	44.1	33.1
	自分（本人）以外	7,238	16.9	29.2	38.7	7.5	2.0	5.7	46.1	36.6
	生計費は折半等	3,745	15.3	27.3	42.0	8.1	2.2	5.2	42.6	32.3
主 な 仕 事 （ 職 種 ） 別	訪問介護員	3,339	19.3	28.8	38.8	5.6	1.6	5.9	48.1	40.9
	介護職員	7,519	12.1	25.5	44.0	9.9	3.5	5.1	37.6	24.2
	サービス提供責任者	1,739	17.2	31.1	35.5	7.4	2.1	6.7	48.3	38.8
	生活相談員	1,155	16.4	30.6	36.2	9.0	2.9	4.9	47.0	35.1
	看護職員	2,494	18.4	29.8	37.7	6.1	2.1	5.8	48.2	40.0
	P・T・O・T・S・T等	539	21.0	34.7	33.8	6.5	1.7	2.4	55.7	47.5
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	19.7	29.7	35.6	5.9	2.0	7.1	49.4	41.5
	その他	724	18.5	28.2	37.3	7.7	2.6	5.7	46.7	36.4
経 験 年 数 階 級 別	1年未満	396	19.9	29.0	39.6	4.0	1.0	6.3	48.9	43.9
	1～2年未満	478	22.4	30.1	34.7	4.2	2.7	5.9	52.5	45.6
	2～3年未満	519	17.9	31.0	38.5	6.4	1.7	4.4	48.9	40.8
	3～4年未満	581	17.7	30.3	38.2	6.9	2.2	4.6	48.0	38.9
	4～5年未満	616	19.6	28.7	37.3	8.1	2.3	3.9	48.3	37.9
	5～7年未満	1,276	16.5	29.8	41.1	6.0	2.7	3.9	46.3	37.6
	7～1 0年未満	1,908	16.4	29.0	39.0	8.1	2.6	4.9	45.4	34.7
	1 0～1 5年未満	4,576	15.0	28.3	39.8	8.7	2.9	5.3	43.3	31.7
	1 5～2 0年未満	3,734	14.8	28.2	39.6	8.6	3.0	5.8	43.0	31.4
	2 0年以上	6,175	16.9	27.1	39.4	7.4	2.2	7.0	44.0	34.4
有 無 職 の 別	前職なし	3,708	14.6	28.0	42.5	7.8	3.0	4.2	42.6	31.8
	前職あり	16,901	16.7	28.3	38.7	7.7	2.5	6.1	45.0	34.8
直 前 の 仕 事 別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	20.1	30.3	34.3	7.1	1.7	6.4	50.4	41.6
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	15.8	31.0	37.0	8.8	2.7	4.8	46.8	35.3
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	15.3	28.5	39.6	8.4	2.4	5.8	43.8	33.0
	④介護関係の仕事（その他）	543	19.2	30.8	35.7	6.1	2.4	5.9	50.0	41.5
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	17.3	29.9	37.6	6.9	2.0	6.3	47.2	38.3
	⑥医療関係の仕事	2,113	16.5	29.0	39.7	6.3	2.0	6.5	45.5	37.2
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	16.0	28.5	39.4	7.8	2.7	5.6	44.5	34.0
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	16.9	29.8	37.4	8.0	2.3	5.7	46.7	36.4
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	16.2	28.8	39.4	7.3	2.4	5.9	45.0	35.3
事 業 所 規 模 別	1人	268	25.0	29.9	31.7	3.7	3.0	6.7	54.9	48.2
	5人以下	2,560	21.8	28.2	35.8	4.8	2.0	7.3	50.0	43.2
	6人～1 0人	4,390	19.3	28.3	37.4	6.5	2.2	6.3	47.6	38.9
	1 1人～1 9人	5,250	15.6	30.1	39.0	7.6	2.5	5.1	45.7	35.6
	2 0人～4 9人	4,236	13.6	27.8	41.1	8.9	2.9	5.8	41.4	29.6
	5 0人～9 9人	1,568	12.1	25.3	45.0	11.1	2.8	3.8	37.4	23.5
	1 0 0人以上	1,356	12.5	27.8	42.0	9.2	3.2	5.2	40.3	27.9
	わからない	640	12.0	23.0	46.1	10.9	3.8	4.2	35.0	20.3

表 29-1-2 現在の仕事の満足度 ①仕事の内容（問 29）

		回答労働者数	(%)							
			①仕事の内容							
			満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	(再 掲) 満 足 ＋ やや 満 足	(ポ イ ン ト) 満 足 度 D ・ I ・
全 体		20,675	3,364	5,836	8,144	1,597	533	1,201	9,200	
		100.0	16.3	28.2	39.4	7.7	2.6	5.8	44.5	34.2
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	18.3	29.5	38.1	6.2	1.9	6.1	47.8	39.7
	訪問入浴介護	169	28.4	28.4	34.3	1.2	1.2	6.5	56.8	54.4
	訪問看護	1,780	21.4	33.3	34.3	4.7	1.3	5.0	54.7	48.7
	訪問リハビリテーション	71	25.4	33.8	36.6	1.4	0.0	2.8	59.2	57.8
	居宅療養管理指導	* 7	* 42.9	* 14.3	* 14.3	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 57.2	* 42.9
	通所介護	2,365	14.6	29.3	39.3	8.7	2.5	5.5	43.9	32.7
	通所リハビリテーション	422	16.6	30.6	37.9	5.5	3.6	5.9	47.2	38.1
	短期入所生活介護	334	9.9	23.4	44.9	13.5	4.2	4.2	33.3	15.6
	短期入所療養介護	* 6	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 50.0	* 16.6
	特定施設入居者生活介護	438	10.3	31.1	41.6	10.7	3.0	3.4	41.4	27.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 25.0	* 50.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 75.0
	居宅介護支援	2,395	20.8	29.4	35.5	5.1	1.9	7.3	50.2	43.2
	地域密着型通所介護	1,579	20.2	30.7	36.4	5.7	2.0	5.0	50.9	43.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	12.2	42.2	27.8	8.9	1.1	7.8	54.4	44.4
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3
	認知症対応型通所介護	175	15.4	27.4	41.1	7.4	3.4	5.1	42.8	32.0
	小規模多機能型居宅介護	480	10.0	25.8	45.2	8.8	3.5	6.7	35.8	23.5
	看護小規模多機能型居宅介護	91	13.2	25.3	36.3	13.2	5.5	6.6	38.5	19.8
	認知症対応型共同生活介護	1,628	10.7	24.1	45.9	9.9	4.1	5.3	34.8	20.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	10.4	13.2	50.9	13.2	4.7	7.5	23.6	5.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	9.6	23.0	43.8	17.4	2.8	3.4	32.6	12.4
	介護老人福祉施設	1,585	9.4	20.4	50.5	11.4	3.9	4.4	29.8	14.5
	介護老人保健施設	467	7.7	23.1	42.4	15.8	5.8	5.1	30.8	9.2
	介護医療院	92	1.1	34.8	35.9	22.8	1.1	4.3	35.9	12.0
	介護保険以外のサービス	* 24	* 25.0	* 25.0	* 37.5	* 4.2	* 0.0	* 8.3	* 50.0	* 45.8
	その他	147	17.0	21.8	42.9	9.5	3.4	5.4	38.8	25.9
	わからない	100	12.0	27.0	36.0	13.0	8.0	4.0	39.0	18.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	19.3	30.6	36.9	5.7	1.7	5.8	49.9	42.5
	施設系（入所型）	2,662	8.9	22.0	47.3	13.3	4.1	4.5	30.9	13.5
	施設系（通所型）	4,541	16.8	29.8	38.3	7.3	2.4	5.4	46.6	36.9
	居住系	2,172	10.6	25.0	45.3	10.2	3.9	5.0	35.6	21.5
	居宅介護支援	2,395	20.8	29.4	35.5	5.1	1.9	7.3	50.2	43.2
	その他	754	12.5	25.3	43.1	9.2	3.6	6.4	37.8	25.0
	わからない	100	12.0	27.0	36.0	13.0	8.0	4.0	39.0	18.0
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	20.7	29.8	35.1	7.1	2.3	5.1	50.5	41.1
	1～2年未満	1,884	20.3	29.3	36.2	6.8	2.8	4.6	49.6	40.0
	2～3年未満	1,748	18.8	29.1	37.8	7.6	1.9	4.9	47.9	38.4
	3～4年未満	1,587	17.1	30.2	37.8	7.1	2.1	5.5	47.3	38.1
	4～5年未満	1,277	18.0	27.1	39.1	6.9	3.4	5.6	45.1	34.8
	5～7年未満	2,178	15.5	27.9	39.9	8.5	2.5	5.6	43.4	32.4
	7～10年未満	2,732	15.0	27.9	41.7	7.5	2.2	5.6	42.9	33.2
	10～15年未満	3,625	14.1	28.3	39.8	8.6	3.1	6.0	42.4	30.7
	15～20年未満	1,887	13.5	27.2	41.5	8.4	2.9	6.5	40.7	29.4
	20年以上	1,893	13.7	26.2	42.4	7.8	2.3	7.6	39.9	29.8
職 位 別	管理職	3,784	19.9	28.5	33.6	8.0	3.0	7.0	48.4	37.4
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	13.2	29.2	39.6	10.3	2.7	5.0	42.4	29.4
	一般職・担当職	12,603	16.3	27.9	41.0	6.9	2.4	5.5	44.2	34.9
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	16.4	28.6	39.0	7.8	2.8	5.5	45.0	34.4
	有期雇用の職員	4,776	16.1	27.5	40.3	7.7	2.1	6.3	43.6	33.8
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	15.7	28.0	39.5	8.3	2.8	5.7	43.7	32.6
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	20.8	29.6	37.9	4.5	1.4	6.0	50.4	44.5
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	16.6	30.4	39.6	6.1	1.3	6.0	47.0	39.6
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	11,635	18.7	28.5	39.1	6.0	1.9	5.9	47.2	39.3
	5時間未満	5,513	12.9	28.6	41.2	9.6	2.6	5.1	41.5	29.3
	5～10時間未満	2,047	13.2	28.3	38.5	10.3	4.1	5.6	41.5	27.1
	10～15時間未満	631	13.6	29.5	33.1	13.0	6.2	4.6	43.1	23.9
	15～20時間未満	119	10.9	25.2	31.9	17.6	7.6	6.7	36.1	10.9
	20時間以上	130	19.2	16.2	30.8	16.2	9.2	8.5	35.4	10.0

表 29-1-3 現在の仕事の満足度 ①仕事の内容（問 29）

		回答労働者数	①仕事の内容									(%)
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(再掲)満足＋やや満足	(ポイント)満足度D・I・		
全 体		20,675 100.0	3,364 16.3	5,836 28.2	8,144 39.4	1,597 7.7	533 2.6	1,201 5.8	9,200 44.5	34.2		
取得率階級別	2 0 %未満	1,901	16.9	28.5	38.9	7.6	3.8	4.3	45.4	34.0		
	2 0 %～4 0 %未満	3,413	13.7	28.2	41.2	8.6	3.0	5.2	41.9	30.3		
	4 0 %～6 0 %未満	3,671	15.8	28.7	40.0	7.8	2.5	5.3	44.5	34.2		
	6 0 %～8 0 %未満	2,248	14.8	30.7	39.6	7.1	1.9	5.9	45.5	36.5		
	8 0 %～1 0 0 %未満	1,120	15.2	30.4	39.1	7.7	2.7	4.9	45.6	35.2		
	1 0 0 %以上	2,492	18.2	30.2	38.6	6.4	1.9	4.8	48.4	40.1		
の状況別	十分とれる	835	21.4	29.3	38.6	6.2	1.0	3.5	50.7	43.5		
	ある程度とれる	2,607	9.2	25.4	47.4	10.0	3.0	5.0	34.6	21.6		
	とれない	1,293	5.5	15.9	48.2	17.4	7.8	5.2	21.4	-3.8		
通常月の税込み月収階級別（月給の者）	3万円未満	114	11.4	28.1	50.9	5.3	1.8	2.6	39.5	32.4		
	3～5万円未満	* 32 *	12.5 *	34.4 *	40.6 *	3.1 *	0.0 *	9.4 *	46.9 *	43.8		
	5～8万円未満	* 34 *	29.4 *	14.7 *	47.1 *	2.9 *	0.0 *	5.9 *	44.1 *	41.2		
	8～10万円未満	* 43 *	25.6 *	27.9 *	32.6 *	7.0 *	2.3 *	4.7 *	53.5 *	44.2		
	10～13万円未満	56	25.0	23.2	30.4	7.1	3.6	10.7	48.2	37.5		
	13～15万円未満	109	13.8	29.4	36.7	9.2	4.6	6.4	43.2	29.4		
	15～18万円未満	730	13.8	22.9	47.1	9.6	2.5	4.1	36.7	24.6		
	18～20万円未満	946	12.4	26.0	44.0	9.6	2.2	5.8	38.4	26.6		
	20～23万円未満	2,495	14.0	27.3	40.9	8.2	3.5	6.1	41.3	29.6		
	23～25万円未満	1,503	14.4	28.5	39.8	9.6	2.4	5.4	42.9	30.9		
	25～28万円未満	2,276	15.4	29.0	38.7	9.4	2.9	4.7	44.4	32.1		
	28～30万円未満	1,044	16.5	29.3	38.3	8.7	2.0	5.2	45.8	35.1		
	30～35万円未満	2,052	17.5	30.6	36.5	7.4	2.5	5.5	48.1	38.2		
	35～40万円未満	834	21.5	31.7	33.2	7.6	2.0	4.1	53.2	43.6		
40万円以上	490	23.7	31.6	31.4	5.9	2.2	5.1	55.3	47.2			
介護職の状況別	育児をしている	3,874	18.7	31.1	38.8	7.8	2.9	0.6	49.8	39.1		
	家族介護をしている	2,591	16.9	29.4	41.1	8.1	3.1	1.4	46.3	35.1		
	いずれもしていない	13,189	16.6	29.4	42.3	8.2	2.6	1.0	46.0	35.2		
今後の育児・可能性別	育児をする可能性がある	3,244	19.3	30.3	39.1	7.6	3.1	0.6	49.6	38.9		
	家族介護をする可能性がある	10,387	15.4	29.9	41.9	8.9	3.0	1.0	45.3	33.4		
	いずれの可能性もない	6,258	18.5	29.0	42.0	7.3	2.3	0.9	47.5	37.9		
働きやすさ別	そう思う	6,166	42.9	33.0	21.5	1.4	0.5	0.8	75.9	74.0		
	ややそう思う	7,796	7.2	40.0	46.4	4.8	0.6	0.9	47.2	41.8		
	どちらともいえない	3,772	2.6	14.2	63.5	15.5	3.0	1.2	16.8	-1.7		
	あまりそう思わない	1,303	2.4	9.2	46.5	31.2	9.3	1.4	11.6	-28.9		
	そう思わない	591	3.2	4.1	30.6	23.0	37.2	1.9	7.3	-52.9		
働きがい別	そう思う	5,086	49.1	32.4	15.8	1.3	0.4	0.9	81.5	79.8		
	ややそう思う	7,984	9.0	43.1	42.4	4.3	0.3	0.9	52.1	47.5		
	どちらともいえない	4,527	2.3	13.5	67.3	13.3	2.7	1.0	15.8	-0.2		
	あまりそう思わない	1,361	1.7	7.3	48.6	31.2	10.1	1.0	9.0	-32.3		
	そう思わない	652	1.7	3.5	33.1	24.5	35.1	2.0	5.2	-54.4		
仕事や職場の評価別	福祉に貢献できる	7,963	23.6	33.8	34.6	5.9	1.4	0.7	57.4	50.1		
	利用者の援助・支援や生活改善につながる	11,726	20.9	33.3	37.4	6.3	1.2	0.8	54.2	46.7		
	利用者や家族から感謝される	12,560	19.8	32.9	38.0	7.0	1.5	0.8	52.7	44.2		
	仕事に誇りを持てる	7,728	28.8	37.4	28.0	4.3	0.8	0.8	66.2	61.1		
	専門性が発揮できる	7,172	25.7	36.0	31.9	4.9	0.9	0.7	61.7	55.9		
	業務改善の機会がある	3,403	29.1	34.3	30.2	4.9	0.8	0.7	63.4	57.7		
	自分が成長している実感がある	4,469	31.1	37.4	26.2	4.1	0.6	0.7	68.5	63.8		
	仕事が楽しい	5,642	37.4	38.6	21.1	2.1	0.2	0.6	76.0	73.7		
	期待される役割が明確である	3,633	33.1	38.0	24.6	3.0	0.6	0.7	71.1	67.5		
	目標にしたい先輩・同僚がいる	2,897	32.3	35.4	27.1	3.9	0.8	0.5	67.7	63.0		
	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	2,699	35.1	36.3	23.6	3.4	0.7	0.9	71.4	67.3		
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	2,724	29.4	33.6	29.7	5.1	1.1	1.0	63.0	56.8		
	リーダーや管理職への昇進の機会がある	1,930	29.0	34.6	28.6	6.1	0.8	1.0	63.6	56.7		
	昇給がある	3,427	27.9	32.2	32.0	5.9	1.2	0.9	60.1	53.0		
	生計を立てていく見込みがある	2,615	29.7	32.0	30.9	5.3	1.3	0.8	61.7	55.1		
	収入が安定している	5,789	25.0	32.5	34.4	5.9	1.5	0.6	57.5	50.1		
	日頃から有給休暇が取りやすい	6,521	23.4	33.1	36.4	4.9	1.3	0.9	56.5	50.3		
	勤務日時の急な変更に対応してくれる	8,969	21.7	32.0	38.1	6.0	1.3	0.8	53.7	46.4		
	突然の時間外勤務がない	3,638	26.6	32.1	35.6	3.7	1.2	0.8	58.7	53.8		
いずれもあてはまらない	761	1.7	6.6	47.8	21.7	20.8	1.4	8.3	-34.2			

表 29-2-1 現在の仕事の満足度 ②賃金水準（問 29）

(%)										
		回答労働者数	②賃金水準							
			満 足	やや満 足	普 通	やや不 満足	不 満足	無回 答	（満足＋ やや満 足） （再掲）	（満足度 D・I ポイント）
全 体		20,675 100.0	1,847 8.9	3,418 16.5	6,490 31.4	4,714 22.8	3,082 14.9	1,124 5.4	5,265 25.4	-12.3
性別	男	4,672	8.8	17.2	30.4	21.6	17.9	4.2	26.0	-13.5
	女	15,659	9.0	16.3	31.7	23.3	14.1	5.6	25.3	-12.1
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 27.3	* 18.2	* 27.3	* 18.2	* 9.1	* 0.0	* 45.5	* 18.2
	20～25歳未満	301	8.0	16.9	34.9	24.6	12.0	3.7	24.9	-11.7
	25～30歳未満	855	9.0	19.4	32.2	22.5	15.0	2.0	28.4	-9.1
	30～35歳未満	1,241	11.0	17.6	31.5	22.6	14.9	2.4	28.6	-8.9
	35～40歳未満	1,834	9.1	18.3	30.9	22.2	16.0	3.5	27.4	-10.8
	40～45歳未満	2,614	9.2	16.4	31.1	23.5	15.9	4.0	25.6	-13.8
	45～50歳未満	3,062	8.3	17.6	28.7	25.1	15.7	4.6	25.9	-14.9
	50～55歳未満	3,333	7.2	15.5	31.5	23.5	17.2	5.1	22.7	-18.0
	55～60歳未満	2,640	9.1	15.0	30.8	22.7	16.1	6.4	24.1	-14.7
	60～65歳未満	2,252	8.4	16.3	31.9	22.6	13.5	7.3	24.7	-11.4
	65～70歳未満	1,316	9.7	15.8	34.5	20.7	10.9	8.4	25.5	-6.1
	70～75歳未満	600	12.7	15.3	38.3	16.5	6.3	10.8	28.0	5.2
75歳以上	226	19.5	12.8	36.7	14.6	4.4	11.9	32.3	13.3	
維持生計別	自分（本人）	9,396	9.2	17.2	30.4	21.5	16.2	5.4	26.4	-11.3
	自分（本人）以外	7,238	9.0	16.0	32.7	23.8	13.2	5.3	25.0	-12.0
	生計費は折半等	3,745	7.9	16.2	31.5	24.2	15.1	5.1	24.1	-15.2
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	12.5	18.2	32.3	18.8	12.5	5.6	30.7	-0.6
	介護職員	7,519	5.6	14.3	30.7	26.8	18.0	4.5	19.9	-24.9
	サービス提供責任者	1,739	10.9	20.1	29.9	20.4	12.4	6.4	31.0	-1.8
	生活相談員	1,155	9.1	16.0	30.6	22.3	17.6	4.3	25.1	-14.8
	看護職員	2,494	10.5	19.1	33.4	20.2	11.1	5.6	29.6	-1.7
	P・T・O・T・S・T等	539	9.5	19.1	35.4	21.5	12.4	2.0	28.6	-5.3
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	9.9	16.2	30.5	22.3	14.2	6.8	26.1	-10.4
	その他	724	10.5	14.0	35.5	20.3	14.1	5.7	24.5	-9.9
経験年数階級別	1年未満	396	11.9	13.9	35.4	22.7	9.8	6.3	25.8	-6.7
	1～2年未満	478	10.3	20.7	31.8	16.9	14.6	5.6	31.0	-0.5
	2～3年未満	519	8.1	17.0	32.2	22.7	15.4	4.6	25.1	-13.0
	3～4年未満	581	9.3	20.5	30.6	21.3	13.9	4.3	29.8	-5.4
	4～5年未満	616	10.9	15.9	29.1	22.9	17.9	3.4	26.8	-14.0
	5～7年未満	1,276	9.6	17.5	32.3	21.7	15.4	3.4	27.1	-10.0
	7～10年未満	1,908	9.4	15.3	32.5	23.5	14.8	4.5	24.7	-13.6
	10～15年未満	4,576	8.1	16.2	31.4	23.5	15.8	5.0	24.3	-15.0
	15～20年未満	3,734	8.6	16.6	29.5	23.8	16.1	5.3	25.2	-14.7
	20年以上	6,175	9.1	16.4	31.7	22.5	13.7	6.6	25.5	-10.7
前職別の	前職なし	3,708	7.9	16.8	32.2	23.5	15.8	3.8	24.7	-14.6
	前職あり	16,901	9.2	16.5	31.2	22.7	14.7	5.7	25.7	-11.7
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	12.3	18.3	30.8	20.0	12.8	5.7	30.6	-2.2
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	9.6	17.9	32.0	22.3	13.9	4.3	27.5	-8.7
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	8.9	17.3	31.0	23.0	14.6	5.1	26.2	-11.4
	④介護関係の仕事（その他）	543	9.0	18.4	33.7	21.0	12.5	5.3	27.4	-6.1
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	10.0	17.5	32.1	22.4	11.6	6.3	27.5	-6.5
	⑥医療関係の仕事	2,113	9.0	17.0	32.7	22.6	12.4	6.2	26.0	-9.0
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	8.1	15.6	31.1	23.8	16.1	5.3	23.7	-16.2
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	9.9	17.8	31.4	22.0	13.8	5.1	27.7	-8.1
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	8.5	16.1	31.6	23.4	14.8	5.7	24.6	-13.6
事業所規模別	1人	268	9.7	14.2	30.2	21.6	17.5	6.7	23.9	-15.2
	5人以下	2,560	12.0	17.0	29.8	20.2	14.1	6.8	29.0	-5.3
	6人～10人	4,390	10.4	16.2	33.1	21.2	13.2	5.9	26.6	-7.8
	11人～19人	5,250	9.0	17.0	31.0	22.9	15.2	4.9	26.0	-12.1
	20人～49人	4,236	7.8	17.1	30.8	24.0	15.0	5.3	24.9	-14.1
	50人～99人	1,568	6.2	15.4	33.5	24.8	16.7	3.4	21.6	-19.9
	100人以上	1,356	5.5	16.1	30.1	26.2	17.2	5.0	21.6	-21.8
	わからない	640	7.2	13.4	32.0	25.8	17.8	3.8	20.6	-23.0

表 29-2-2 現在の仕事の満足度 ②賃金水準（問 29）

			(%)								
			回答労働者数	②賃金水準							
				満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	(再 掲) 満足 ＋ やや 満足	(ポ イ ン ト) 満足 度 D ・ I ・
全　　体			20,675	1,847	3,418	6,490	4,714	3,082	1,124	5,265	
			100.0	8.9	16.5	31.4	22.8	14.9	5.4	25.4	-12.3
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	11.9	18.9	31.4	19.2	12.8	5.8	30.8	-1.2	
	訪問入浴介護	169	11.8	18.3	28.4	23.7	11.2	6.5	30.1	-4.8	
	訪問看護	1,780	12.2	20.8	32.8	19.8	9.4	4.9	33.0	3.8	
	訪問リハビリテーション	71	15.5	11.3	42.3	25.4	2.8	2.8	26.8	-1.4	
	居宅療養管理指導	* 7 *	14.3	* 14.3 *	28.6	* 14.3 *	14.3	* 14.3 *	28.6	* 0.0	
	通所介護	2,365	6.9	15.0	32.7	24.9	15.4	5.1	21.9	-18.4	
	通所リハビリテーション	422	5.2	16.4	30.3	24.2	18.2	5.7	21.6	-20.8	
	短期入所生活介護	334	4.8	13.8	28.7	28.7	19.8	4.2	18.6	-29.9	
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0	* 16.7 *	16.7	* 16.7 *	33.3	* 16.7 *	16.7	* -33.3	
	特定施設入居者生活介護	438	5.3	19.2	34.7	26.7	11.4	2.7	24.5	-13.6	
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	16.7	* 8.3 *	33.3	* 16.7 *	25.0	* 0.0 *	25.0	* -16.7	
	居宅介護支援	2,395	10.1	15.9	30.9	21.7	14.5	6.9	26.0	-10.2	
	地域密着型通所介護	1,579	9.8	17.2	33.1	20.6	14.7	4.7	27.0	-8.3	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	10.0	22.2	25.6	30.0	4.4	7.8	32.2	-2.2	
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0	* 0.0 *	33.3	* 33.3 *	33.3	* 0.0 *	0.0	* -66.6	
	認知症対応型通所介護	175	5.1	14.9	30.3	30.3	14.3	5.1	20.0	-24.6	
	小規模多機能型居宅介護	480	5.0	10.4	32.9	29.2	16.5	6.0	15.4	-30.3	
	看護小規模多機能型居宅介護	91	8.8	16.5	29.7	24.2	14.3	6.6	25.3	-13.2	
	認知症対応型共同生活介護	1,628	5.3	12.2	29.3	26.5	22.1	4.7	17.5	-31.1	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	3.8	10.4	32.1	26.4	22.6	4.7	14.2	-34.8	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	4.5	18.0	25.3	30.9	19.7	1.7	22.5	-28.1	
	介護老人福祉施設	1,585	4.9	14.7	30.0	27.3	19.2	3.8	19.6	-26.9	
	介護老人保健施設	467	4.1	13.5	30.0	29.8	18.0	4.7	17.6	-30.2	
	介護医療院	92	2.2	18.5	29.3	32.6	13.0	4.3	20.7	-24.9	
	介護保険以外のサービス	* 24 *	16.7	* 12.5 *	25.0	* 16.7 *	25.0	* 4.2 *	29.2	* -12.5	
	その他	147	7.5	15.6	34.7	20.4	16.3	5.4	23.1	-13.6	
	わからない	100	10.0	19.0	28.0	17.0	23.0	3.0	29.0	-11.0	
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	12.0	19.3	31.7	19.6	11.7	5.6	31.3	0.0	
	施設系（入所型）	2,662	4.6	14.7	29.5	28.3	18.9	3.9	19.3	-27.9	
	施設系（通所型）	4,541	7.7	15.9	32.5	23.5	15.4	5.0	23.6	-15.3	
	居住系	2,172	5.2	13.5	30.5	26.5	19.9	4.3	18.7	-27.7	
	居宅介護支援	2,395	10.1	15.9	30.9	21.7	14.5	6.9	26.0	-10.2	
	その他	754	6.5	12.2	32.6	26.3	16.6	5.8	18.7	-24.2	
	わからない	100	10.0	19.0	28.0	17.0	23.0	3.0	29.0	-11.0	
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	12.4	20.2	34.1	18.4	9.8	5.1	32.6	4.4	
	1～2年未満	1,884	11.1	19.9	33.7	18.6	12.2	4.6	31.0	0.2	
	2～3年未満	1,748	10.6	18.1	31.6	19.6	15.7	4.3	28.7	-6.6	
	3～4年未満	1,587	10.1	18.7	29.0	23.1	14.1	5.0	28.8	-8.4	
	4～5年未満	1,277	10.2	13.9	31.9	23.6	15.7	4.8	24.1	-15.2	
	5～7年未満	2,178	8.4	17.3	29.5	23.2	16.5	5.2	25.7	-14.0	
	7～10年未満	2,732	9.1	14.9	30.4	25.1	15.1	5.4	24.0	-16.2	
	10～15年未満	3,625	7.3	14.6	31.6	24.6	16.6	5.5	21.9	-19.3	
	15～20年未満	1,887	6.1	15.3	29.5	25.2	17.5	6.4	21.4	-21.3	
	20年以上	1,893	6.9	15.1	33.0	24.1	13.7	7.1	22.0	-15.8	
職 位 別	管理職	3,784	12.2	19.1	29.0	18.9	13.9	6.8	31.3	-1.5	
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	7.5	17.6	29.9	24.4	16.2	4.4	25.1	-15.5	
	一般職・担当職	12,603	8.4	15.6	32.5	23.5	14.8	5.1	24.0	-14.3	
形 態 別	雇用										
	無期雇用の職員	15,308	9.2	17.3	30.6	22.6	15.1	5.2	26.5	-11.2	
	有期雇用の職員	4,776	8.1	14.5	33.8	23.7	14.1	5.8	22.6	-15.2	
形 態 別	就業										
	フルタイム勤務	16,914	8.6	16.6	30.5	23.3	15.7	5.3	25.2	-13.8	
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	10.8	17.1	35.5	20.5	10.5	5.5	27.9	-3.1	
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	10.2	15.8	35.9	20.9	11.9	5.3	26.0	-6.8	
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	11,635	10.4	17.3	32.7	20.8	13.3	5.5	27.7	-6.4	
	5時間未満	5,513	6.6	15.7	29.9	26.8	16.3	4.6	22.3	-20.8	
	5～10時間未満	2,047	7.5	16.9	29.8	23.5	17.6	4.7	24.4	-16.7	
	10～15時間未満	631	8.1	14.7	29.5	23.8	20.1	3.8	22.8	-21.1	
	15～20時間未満	119	5.9	11.8	27.7	26.1	21.8	6.7	17.7	-30.2	
	20時間以上	130	5.4	13.1	26.9	21.5	21.5	11.5	18.5	-24.5	

表 29-2-3 現在の仕事の満足度 ②賃金水準（問 29）

		回答労働者数	(%)							
			②賃金水準							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(再掲)満足＋やや満足	(満足度D・I・)
全 体		20,675 100.0	1,847 8.9	3,418 16.5	6,490 31.4	4,714 22.8	3,082 14.9	1,124 5.4	5,265 25.4	-12.3
取得率階級別 年次有給休暇	2 0 %未満	1,901	9.1	17.8	30.6	22.1	16.3	4.1	26.9	-11.5
	2 0 %～4 0 %未満	3,413	8.4	15.6	31.7	24.4	15.2	4.7	24.0	-15.6
	4 0 %～6 0 %未満	3,671	8.2	16.4	31.1	24.1	15.2	4.9	24.6	-14.7
	6 0 %～8 0 %未満	2,248	7.2	17.9	29.9	23.7	15.6	5.6	25.1	-14.2
	8 0 %～1 0 0 %未満	1,120	7.6	18.6	29.5	24.6	15.5	4.3	26.2	-13.9
	1 0 0 %以上	2,492	10.2	15.9	32.4	22.6	14.7	4.3	26.1	-11.2
状況・休憩	十分とれる	835	14.0	22.4	32.7	19.0	8.5	3.4	36.4	8.9
	ある程度とれる	2,607	5.1	15.9	30.5	26.5	17.6	4.3	21.0	-23.1
	とれない	1,293	3.2	9.0	24.4	30.5	28.7	4.3	12.2	-47.0
通常月の税込み月収階級別（月給の者）	3万円未満	114	1.8	20.2	36.0	21.9	17.5	2.6	22.0	-17.4
	3～5万円未満	* 32 *	15.6 *	21.9 *	31.3 *	12.5 *	9.4 *	9.4 *	37.5 *	15.6
	5～8万円未満	* 34 *	11.8 *	17.6 *	50.0 *	11.8 *	2.9 *	5.9 *	29.4 *	14.7
	8～1 0万円未満	* 43 *	9.3 *	14.0 *	37.2 *	11.6 *	25.6 *	2.3 *	23.3 *	-13.9
	1 0～1 3万円未満	56	5.4	17.9	25.0	25.0	16.1	10.7	23.3	-17.8
	1 3～1 5万円未満	109	3.7	10.1	22.9	30.3	27.5	5.5	13.8	-44.0
	1 5～1 8万円未満	730	5.6	7.4	29.9	30.4	22.7	4.0	13.0	-40.1
	1 8～2 0万円未満	946	3.8	9.1	28.4	32.0	21.8	4.9	12.9	-40.9
	2 0～2 3万円未満	2,495	6.0	12.5	28.9	27.3	19.7	5.6	18.5	-28.5
	2 3～2 5万円未満	1,503	5.4	14.2	32.1	25.5	17.5	5.3	19.6	-23.4
	2 5～2 8万円未満	2,276	8.1	18.8	31.4	23.8	13.4	4.4	26.9	-10.3
	2 8～3 0万円未満	1,044	8.7	19.9	32.2	21.5	13.1	4.6	28.6	-6.0
	3 0～3 5万円未満	2,052	11.7	21.3	31.8	18.6	11.6	5.0	33.0	2.8
3 5～4 0万円未満	834	17.5	24.9	29.4	17.0	7.3	3.8	42.4	18.1	
4 0万円以上	490	25.5	31.2	23.3	10.8	4.5	4.7	56.7	41.4	
現在の状況・育児	育児をしている	3,874	10.3	18.3	32.1	23.5	15.3	0.5	28.6	-10.2
	家族介護をしている	2,591	9.1	16.4	32.6	24.1	17.1	0.7	25.5	-15.7
	いずれもしていない	13,189	9.1	17.3	33.4	24.1	15.5	0.6	26.4	-13.2
今後の可能性別	育児をする可能性がある	3,244	9.8	18.8	32.5	23.1	15.5	0.3	28.6	-10.0
	家族介護をする可能性がある	10,387	8.3	16.5	32.0	25.6	17.2	0.5	24.8	-18.0
	いずれの可能性もない	6,258	10.4	18.0	34.8	22.1	13.9	0.8	28.4	-7.6
働きやすさ別	そう思う	6,166	22.5	24.1	29.9	14.0	8.7	0.7	46.6	23.9
	ややそう思う	7,796	4.1	19.2	37.4	26.3	12.5	0.4	23.3	-15.5
	どちらともいえない	3,772	2.3	8.7	35.4	32.7	20.1	0.7	11.0	-41.8
	あまりそう思わない	1,303	2.3	6.1	22.2	34.1	35.2	0.2	8.4	-60.9
	そう思わない	591	2.4	4.1	15.6	19.3	57.9	0.8	6.5	-70.7
働きがい別	そう思う	5,086	25.6	24.5	28.4	13.0	7.7	0.7	50.1	29.4
	ややそう思う	7,984	5.0	21.2	37.7	25.0	10.6	0.5	26.2	-9.4
	どちらともいえない	4,527	2.0	8.5	35.9	32.3	20.7	0.6	10.5	-42.3
	あまりそう思わない	1,361	2.2	5.0	22.9	34.0	35.5	0.4	7.2	-62.3
	そう思わない	652	2.0	3.1	13.0	19.0	62.3	0.6	5.1	-76.2
仕事や職場の評価別	福祉に貢献できる	7,963	12.3	19.7	32.4	21.8	13.2	0.5	32.0	-3.0
	利用者の援助・支援や生活改善につながる	11,726	10.7	18.6	32.9	23.7	13.6	0.5	29.3	-8.0
	利用者や家族から感謝される	12,560	10.2	18.3	32.8	24.0	14.2	0.5	28.5	-9.7
	仕事に誇りを持てる	7,728	14.6	21.1	31.9	20.9	11.1	0.5	35.7	3.7
	専門性が発揮できる	7,172	13.0	20.6	31.8	21.9	12.3	0.4	33.6	-0.6
	業務改善の機会がある	3,403	16.0	22.0	31.4	19.6	10.7	0.4	38.0	7.7
	自分が成長している実感がある	4,469	16.3	22.4	31.6	19.2	10.2	0.4	38.7	9.3
	仕事を楽しむ	5,642	17.9	23.4	30.9	18.1	9.2	0.5	41.3	14.0
	期待される役割が明確である	3,633	16.5	23.1	30.9	18.8	10.2	0.4	39.6	10.6
	目標にしたい先輩・同僚がいる	2,897	17.4	22.1	29.7	20.6	10.0	0.2	39.5	8.9
	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	2,699	21.4	26.9	29.2	14.9	7.2	0.4	48.3	26.2
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	2,724	16.4	21.8	30.6	20.8	9.8	0.6	38.2	7.6
	リーダーや管理職への昇進の機会がある	1,930	17.0	25.8	29.9	17.4	9.6	0.3	42.8	15.8
	昇給がある	3,427	19.8	26.7	30.1	15.6	7.4	0.4	46.5	23.5
	生計を立てていく見込みがある	2,615	22.9	29.1	29.7	13.6	4.4	0.4	52.0	34.0
	収入が安定している	5,789	18.8	27.2	32.0	16.0	5.6	0.4	46.0	24.4
	日頃から有給休暇が取りやすい	6,521	12.2	20.0	31.5	23.3	12.5	0.4	32.2	-3.6
	勤務日時の急な変更に対応してくれる	8,969	11.6	18.7	33.0	23.7	12.6	0.4	30.3	-6.0
突然の時間外勤務がない	3,638	14.3	19.5	33.1	21.0	11.8	0.3	33.8	1.0	
いずれもあてはまらない	761	1.8	2.2	24.0	24.2	46.8	0.9	4.0	-67.0	

表 29-3-1 現在の仕事の満足度 ③労働時間・休日等の労働条件（問 29）

(%)

		回答労働者数	③労働時間・休日等の労働条件							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	（満足＋やや満足）（再掲）	（満足度 D・I・ポイメント）
全 体		20,675 100.0	3,752 18.1	4,167 20.2	7,855 38.0	2,609 12.6	1,126 5.4	1,166 5.6	7,919 38.3	20.3
性別	男	4,672	17.9	20.1	38.1	12.7	6.8	4.4	38.0	18.5
	女	15,659	18.3	20.2	38.0	12.6	5.1	5.8	38.5	20.8
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 36.4	* 0.0	* 63.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 36.4	* 36.4
	20～25歳未満	301	20.3	21.6	38.2	12.3	4.0	3.7	41.9	25.6
	25～30歳未満	855	21.5	23.7	35.0	11.9	6.0	1.9	45.2	27.3
	30～35歳未満	1,241	23.4	21.0	35.5	12.2	5.6	2.5	44.4	26.6
	35～40歳未満	1,834	21.0	22.9	34.7	12.1	5.6	3.7	43.9	26.2
	40～45歳未満	2,614	19.7	20.3	37.1	12.7	6.0	4.3	40.0	21.3
	45～50歳未満	3,062	18.2	20.6	36.9	13.5	6.1	4.7	38.8	19.2
	50～55歳未満	3,333	15.2	19.5	39.2	14.9	6.1	5.2	34.7	13.7
	55～60歳未満	2,640	15.8	18.9	39.0	13.4	6.3	6.6	34.7	15.0
	60～65歳未満	2,252	16.4	18.9	40.9	11.6	4.6	7.5	35.3	19.1
	65～70歳未満	1,316	17.8	20.4	40.0	10.1	3.0	8.8	38.2	25.1
	70～75歳未満	600	19.3	16.7	41.8	8.3	2.2	11.7	36.0	25.5
	75歳以上	226	27.0	17.3	35.4	5.3	2.7	12.4	44.3	36.3
維持生計別	自分（本人）	9,396	17.4	19.9	37.7	12.8	6.6	5.7	37.3	17.9
	自分（本人）以外	7,238	20.0	20.6	38.0	11.7	4.3	5.4	40.6	24.6
	生計費は折半等	3,745	16.4	20.4	38.9	13.9	5.0	5.4	36.8	17.9
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	19.3	20.2	37.8	11.7	5.2	5.9	39.5	22.6
	介護職員	7,519	14.6	19.9	41.1	14.0	5.5	4.8	34.5	15.0
	サービス提供責任者	1,739	17.4	18.8	37.4	13.1	6.6	6.7	36.2	16.5
	生活相談員	1,155	17.1	19.7	36.9	14.8	7.1	4.5	36.8	14.9
	看護職員	2,494	18.6	19.9	36.1	14.3	5.6	5.4	38.5	18.6
	P・T・O・T・S・T等	539	23.9	27.1	33.2	7.8	6.1	1.9	51.0	37.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	24.5	21.7	33.9	8.8	3.8	7.2	46.2	33.6
	その他	724	23.1	17.4	35.5	11.7	6.6	5.7	40.5	22.2
経験年数階級別	1年未満	396	22.7	22.2	33.3	13.4	1.8	6.6	44.9	29.7
	1～2年未満	478	25.1	20.9	30.8	9.8	7.5	5.9	46.0	28.7
	2～3年未満	519	18.9	21.0	38.7	11.9	5.4	4.0	39.9	22.6
	3～4年未満	581	19.4	23.2	35.1	11.5	6.2	4.5	42.6	24.9
	4～5年未満	616	21.4	21.3	35.4	12.7	5.5	3.7	42.7	24.5
	5～7年未満	1,276	20.0	22.3	37.2	11.6	5.6	3.3	42.3	25.1
	7～10年未満	1,908	19.1	19.9	38.0	12.9	5.3	4.8	39.0	20.8
	10～15年未満	4,576	17.2	19.9	38.9	13.3	5.7	5.1	37.1	18.1
	15～20年未満	3,734	16.8	19.7	38.7	13.0	6.1	5.6	36.5	17.4
	20年以上	6,175	17.8	19.7	38.5	12.3	4.8	6.9	37.5	20.4
有前職別の	前職なし	3,708	17.1	19.9	40.0	13.4	5.7	3.9	37.0	17.9
	前職あり	16,901	18.4	20.2	37.6	12.4	5.4	6.0	38.6	20.8
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	20.4	20.3	37.3	11.4	4.6	5.9	40.7	24.7
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	20.5	21.3	37.0	11.9	4.9	4.5	41.8	25.0
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	17.8	20.8	37.1	12.7	6.1	5.5	38.6	19.8
	④介護関係の仕事（その他）	543	22.8	21.9	33.5	11.6	4.8	5.3	44.7	28.3
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	20.3	21.7	34.6	13.0	4.1	6.3	42.0	24.9
	⑥医療関係の仕事	2,113	18.9	21.2	36.7	12.0	4.9	6.2	40.1	23.2
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	16.6	21.0	38.3	13.1	5.5	5.6	37.6	19.0
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	19.5	20.9	36.8	12.1	5.3	5.3	40.4	23.0
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	17.5	21.1	37.6	12.8	5.3	5.8	38.6	20.5
事業所規模別	1人	268	22.4	16.0	41.0	8.6	3.7	8.2	38.4	26.1
	5人以下	2,560	23.8	21.4	32.8	10.0	5.1	7.0	45.2	30.1
	6人～10人	4,390	21.3	19.2	36.2	12.3	5.2	5.8	40.5	23.0
	11人～19人	5,250	16.8	20.6	38.2	13.3	5.8	5.2	37.4	18.3
	20人～49人	4,236	16.1	20.2	40.2	12.7	5.5	5.3	36.3	18.1
	50人～99人	1,568	14.0	22.2	40.9	14.2	5.1	3.6	36.2	16.9
	100人以上	1,356	13.9	19.8	40.0	15.0	5.8	5.5	33.7	12.9
	わからない	640	15.9	18.0	41.3	13.3	7.0	4.5	33.9	13.6

表 29-3-2 現在の仕事の満足度 ③労働時間・休日等の労働条件（問 29）

		回 答 労 働 者 数	(%)							
			③労働時間・休日等の労働条件							
			満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満 足 ） （再 掲）	（満 足 度 D 、 I 、 ト）
全　　体		20,675	3,752	4,167	7,855	2,609	1,126	1,166	7,919	
		100.0	18.1	20.2	38.0	12.6	5.4	5.6	38.3	20.3
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	5,098	18.7	19.6	38.3	12.1	5.3	6.0	38.3	20.9
	訪問入浴介護	169	19.5	21.9	27.8	12.4	11.8	6.5	41.4	17.2
	訪問看護	1,780	20.4	21.9	33.1	14.3	5.4	4.9	42.3	22.6
	訪問リハビリテーション	71	31.0	22.5	31.0	5.6	7.0	2.8	53.5	40.9
	居宅療養管理指導	* 7 *	14.3	* 28.6 *	28.6	* 14.3 *	0.0	* 14.3 *	42.9	* 28.6
	通所介護	2,365	17.9	20.9	38.6	11.6	5.7	5.4	38.8	21.5
	通所リハビリテーション	422	20.9	23.7	33.6	10.2	6.2	5.5	44.6	28.2
	短期入所生活介護	334	8.1	20.7	40.1	18.6	8.4	4.2	28.8	1.8
	短期入所療養介護	* 6 *	16.7	* 16.7 *	33.3	* 16.7 *	0.0	* 16.7 *	33.4	* 16.7
	特定施設入居者生活介護	438	14.8	21.9	42.7	14.2	3.2	3.2	36.7	19.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	41.7	* 41.7 *	16.7	* 0.0 *	0.0	* 0.0 *	83.4	* 83.4
	居宅介護支援	2,395	26.1	21.9	32.8	8.0	3.9	7.3	48.0	36.1
	地域密着型通所介護	1,579	22.9	20.3	36.1	11.3	5.0	4.5	43.2	26.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	20.0	25.6	28.9	12.2	5.6	7.8	45.6	27.8
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0	* 0.0 *	33.3	* 33.3 *	33.3	* 0.0 *	0.0	* -66.6
	認知症対応型通所介護	175	13.7	16.0	43.4	18.3	4.0	4.6	29.7	7.4
	小規模多機能型居宅介護	480	12.5	20.4	41.5	14.8	4.6	6.3	32.9	13.5
	看護小規模多機能型居宅介護	91	14.3	19.8	44.0	11.0	4.4	6.6	34.1	18.7
	認知症対応型共同生活介護	1,628	11.4	17.2	43.7	15.2	7.6	4.9	28.6	5.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	9.4	14.2	42.5	22.6	5.7	5.7	23.6	-4.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	15.7	17.4	41.0	18.5	5.6	1.7	33.1	9.0
	介護老人福祉施設	1,585	12.7	19.3	42.0	16.1	5.9	4.0	32.0	10.0
	介護老人保健施設	467	10.5	20.3	43.9	14.6	6.0	4.7	30.8	10.2
介護医療院	92	6.5	25.0	46.7	14.1	3.3	4.3	31.5	14.1	
介護保険以外のサービス	* 24 *	16.7	* 12.5 *	50.0	* 16.7 *	0.0	* 4.2 *	29.2	* 12.5	
その他	147	17.7	15.0	42.9	10.9	6.8	6.8	32.7	15.0	
わからない	100	15.0	22.0	37.0	11.0	10.0	5.0	37.0	16.0	
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	19.2	20.3	36.6	12.6	5.5	5.8	39.5	21.4
	施設系（入所型）	2,662	11.8	19.7	42.2	16.2	6.1	4.0	31.5	9.2
	施設系（通所型）	4,541	19.7	20.7	37.5	11.6	5.4	5.0	40.4	23.4
	居住系	2,172	12.0	18.0	43.4	15.3	6.6	4.6	30.0	8.1
	居宅介護支援	2,395	26.1	21.9	32.8	8.0	3.9	7.3	48.0	36.1
	その他	754	14.3	19.4	41.9	13.4	4.8	6.2	33.7	15.5
	わからない	100	15.0	22.0	37.0	11.0	10.0	5.0	37.0	16.0
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	23.3	22.7	32.6	12.4	3.9	5.1	46.0	29.7
	1～2年未満	1,884	23.2	21.2	33.8	11.1	5.8	4.9	44.4	27.5
	2～3年未満	1,748	21.5	20.9	36.4	11.4	5.4	4.3	42.4	25.6
	3～4年未満	1,587	19.3	21.8	34.9	12.7	5.9	5.3	41.1	22.5
	4～5年未満	1,277	19.7	19.0	38.4	12.3	5.5	5.1	38.7	20.9
	5～7年未満	2,178	18.7	19.8	39.1	11.9	5.1	5.5	38.5	21.5
	7～10年未満	2,732	17.7	19.9	38.4	13.2	5.2	5.6	37.6	19.2
	10～15年未満	3,625	15.7	19.1	40.3	13.1	6.2	5.6	34.8	15.5
	15～20年未満	1,887	13.4	19.0	41.6	13.6	6.1	6.4	32.4	12.7
	20年以上	1,893	12.7	20.1	41.3	13.8	4.6	7.4	32.8	14.4
職 位 別	管理職	3,784	18.1	19.3	35.1	13.5	6.9	7.1	37.4	17.0
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	14.0	19.4	40.0	15.7	6.4	4.6	33.4	11.3
	一般職・担当職	12,603	19.5	20.7	38.3	11.4	4.8	5.3	40.2	24.0
形 態 別	雇用									
	無期雇用の職員	15,308	18.3	20.2	37.2	13.2	5.7	5.4	38.5	19.6
	有期雇用の職員	4,776	18.1	20.4	39.9	11.0	4.7	5.9	38.5	22.8
形 態 別	就業									
	フルタイム勤務	16,914	16.5	19.7	38.4	13.8	6.0	5.6	36.2	16.4
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	27.0	22.7	36.8	5.7	2.3	5.4	49.7	41.7
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	23.5	23.3	35.4	9.0	3.1	5.7	46.8	34.7
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	11,635	23.3	21.7	37.4	8.6	3.3	5.7	45.0	33.1
	5時間未満	5,513	12.7	20.4	40.6	15.6	5.8	4.8	33.1	11.7
	5～10時間未満	2,047	9.3	15.5	38.2	21.4	10.4	5.1	24.8	-7.0
	10～15時間未満	631	7.0	13.0	32.6	26.9	16.5	4.0	20.0	-23.4
	15～20時間未満	119	8.4	7.6	24.4	29.4	24.4	5.9	16.0	-37.8
	20時間以上	130	6.9	6.2	30.8	19.2	24.6	12.3	13.1	-30.7

表 29-3-3 現在の仕事の満足度 ③労働時間・休日等の労働条件（問 29）

			回答労働者数	③労働時間・休日等の労働条件								(%)
				満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足＋やや満足 (再掲)	満足度 D・I (ポイント)	
全 体			20,675 100.0	3,752 18.1	4,167 20.2	7,855 38.0	2,609 12.6	1,126 5.4	1,166 5.6	7,919 38.3	20.3	
取得率階級別	年次有給休暇	2 0 %未満	1,901	16.8	20.4	36.1	14.2	8.5	4.1	37.2	14.5	
		2 0 %～4 0 %未満	3,413	14.3	18.3	39.8	16.0	6.9	4.7	32.6	9.7	
		4 0 %～6 0 %未満	3,671	17.4	22.0	38.1	12.5	4.9	5.0	39.4	22.0	
		6 0 %～8 0 %未満	2,248	20.5	23.2	35.7	11.3	3.9	5.5	43.7	28.5	
		8 0 %～1 0 0 %未満	1,120	20.0	21.5	37.3	11.7	4.7	4.7	41.5	25.1	
		1 0 0 %以上	2,492	22.9	21.0	37.0	10.5	3.9	4.7	43.9	29.5	
状況別	仮眠・休憩	十分とれる	835	23.5	23.2	35.7	12.0	2.2	3.5	46.7	32.5	
		ある程度とれる	2,607	9.4	19.1	45.1	15.6	6.2	4.6	28.5	6.7	
		とれない	1,293	5.2	10.8	42.1	23.8	13.4	4.8	16.0	-21.2	
通常月の税込み月収階級別（月給の者）		3万円未満	114	14.9	22.8	35.1	15.8	7.9	3.5	37.7	14.0	
		3～5万円未満	* 32 *	9.4	28.1	* 31.3 *	12.5	* 9.4 *	9.4	* 37.5 *	15.6	
		5～8万円未満	* 34 *	26.5	* 14.7 *	* 50.0 *	0.0	* 2.9 *	5.9	* 41.2 *	38.3	
		8～10万円未満	* 43 *	37.2	* 9.3 *	* 39.5 *	7.0	* 2.3 *	4.7	* 46.5 *	37.2	
		10～13万円未満	56	25.0	17.9	39.3	1.8	5.4	10.7	42.9	35.7	
		13～15万円未満	109	16.5	17.4	40.4	12.8	6.4	6.4	33.9	14.7	
		15～18万円未満	730	16.3	19.3	40.7	14.2	5.2	4.2	35.6	16.2	
		18～20万円未満	946	15.2	14.7	40.5	17.9	6.3	5.4	29.9	5.7	
		20～23万円未満	2,495	15.8	19.2	38.8	13.5	6.7	6.0	35.0	14.8	
		23～25万円未満	1,503	16.5	20.0	39.1	11.8	7.1	5.5	36.5	17.6	
		25～28万円未満	2,276	16.2	21.2	36.5	14.9	6.5	4.6	37.4	16.0	
		28～30万円未満	1,044	16.7	19.7	39.9	14.5	4.3	4.9	36.4	17.6	
介護の状況別・可能性別		30～35万円未満	2,052	18.1	21.1	37.4	12.6	5.7	5.1	39.2	20.9	
		35～40万円未満	834	19.8	21.3	36.1	14.1	4.8	3.8	41.1	22.2	
		40万円以上	490	25.5	22.2	29.8	13.5	4.7	4.3	47.7	29.5	
現在の状況別・可能性別	現在の状況別	育児をしている	3,874	24.7	22.2	35.3	11.5	5.7	0.6	46.9	29.7	
		家族介護をしている	2,591	17.1	20.4	41.1	14.0	6.4	0.9	37.5	17.1	
		いずれもしていない	13,189	17.8	21.1	41.0	13.7	5.6	0.8	38.9	19.6	
今後の育児・可能性別	今後の可能性別	育児をする可能性がある	3,244	24.4	22.8	34.1	12.9	5.4	0.4	47.2	28.9	
		家族介護をする可能性がある	10,387	17.3	21.0	40.2	14.6	6.4	0.7	38.3	17.3	
		いずれの可能性もない	6,258	19.4	20.8	42.2	11.7	4.9	1.0	40.2	23.6	
働きやすさ別		そう思う	6,166	42.8	23.1	27.2	4.4	1.6	0.9	65.9	59.9	
		ややそう思う	7,796	10.9	27.3	45.7	12.3	3.1	0.7	38.2	22.8	
		どちらともいえない	3,772	5.0	12.4	51.4	22.3	8.0	0.9	17.4	-12.9	
		あまりそう思わない	1,303	3.8	7.9	40.0	30.5	17.3	0.5	11.7	-36.1	
		そう思わない	591	2.7	5.6	24.5	23.0	43.1	1.0	8.3	-57.8	
働きがい別		そう思う	5,086	43.4	22.0	26.1	5.2	2.3	1.1	65.4	57.9	
		ややそう思う	7,984	13.6	27.2	43.4	12.3	2.8	0.6	40.8	25.7	
		どちらともいえない	4,527	7.1	15.0	51.2	19.0	7.0	0.6	22.1	-3.9	
		あまりそう思わない	1,361	6.3	11.5	38.6	26.5	16.2	0.9	17.8	-24.9	
		そう思わない	652	5.2	5.8	31.0	20.2	37.0	0.8	11.0	-46.2	
仕事や職場の評価別		福祉に貢献できる	7,963	23.8	22.0	37.3	11.8	4.5	0.6	45.8	29.5	
		利用者の援助・支援や生活改善につながる	11,726	22.3	22.2	37.7	12.7	4.5	0.6	44.5	27.3	
		利用者や家族から感謝される	12,560	21.2	22.3	37.7	13.3	5.0	0.6	43.5	25.2	
		仕事に誇りを持てる	7,728	27.0	23.4	34.6	10.9	3.5	0.6	50.4	36.0	
		専門性が発揮できる	7,172	24.9	23.0	35.6	11.7	4.1	0.6	47.9	32.1	
		業務改善の機会がある	3,403	28.9	23.2	33.9	10.4	3.1	0.5	52.1	38.6	
		自分が成長している実感がある	4,469	29.4	23.4	33.6	10.0	3.2	0.5	52.8	39.6	
		仕事が楽しい	5,642	32.9	24.4	31.5	8.0	2.6	0.6	57.3	46.7	
		期待される役割が明確である	3,633	30.7	23.4	32.1	9.8	3.4	0.7	54.1	40.9	
		目標にしたい先輩・同僚がいる	2,897	32.3	23.2	32.4	8.7	2.8	0.7	55.5	44.0	
		法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	2,699	35.4	23.9	29.8	8.5	1.9	0.5	59.3	48.9	
		資格取得やケアの専門性向上の機会がある	2,724	29.9	23.6	33.3	9.6	2.8	0.8	53.5	41.1	
		リーダーや管理職への昇進の機会がある	1,930	30.0	25.0	31.7	10.1	2.9	0.3	55.0	42.0	
		昇給がある	3,427	31.0	25.7	31.8	8.5	2.5	0.6	56.7	45.7	
		生計を立てていく見込みがある	2,615	31.4	23.7	31.7	10.0	2.7	0.5	55.1	42.4	
		収入が安定している	5,789	28.3	24.7	34.3	9.7	2.4	0.6	53.0	40.9	
		日頃から有給休暇が取りやすい	6,521	32.2	27.7	31.7	6.2	1.6	0.6	59.9	52.1	
	勤務日時の急な変更に対応してくれる	8,969	26.6	24.8	36.5	9.2	2.4	0.5	51.4	39.8		
	突然の時間外勤務がない	3,638	35.3	24.4	31.6	6.2	1.9	0.6	59.7	51.6		
	いずれもあてはまらない	761	2.9	5.3	41.7	20.6	28.1	1.4	8.2	-40.5		

表 29-4-1 現在の仕事の満足度 ④人員配置体制（問 29）

(%)

		回答労働者数	④人員配置体制						
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(満足度D・I・ホイント)
全 体		20,675 100.0	1,778 8.6	2,517 12.2	7,037 34.0	5,357 25.9	2,767 13.4	1,219 5.9	4,295 20.8
性別	男	4,672	8.7	11.5	33.2	26.9	15.4	4.3	20.2
	女	15,659	8.6	12.4	34.3	25.7	12.9	6.1	21.0
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 18.2	* 9.1	* 54.5	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 27.3
	20～25歳未満	301	10.6	14.0	28.9	30.9	11.6	4.0	24.6
	25～30歳未満	855	10.4	15.6	34.4	24.7	13.1	1.9	26.0
	30～35歳未満	1,241	10.0	14.3	31.2	26.3	15.7	2.5	24.3
	35～40歳未満	1,834	9.2	12.8	31.5	27.9	15.0	3.6	22.0
	40～45歳未満	2,614	9.0	12.2	34.5	25.6	14.4	4.4	21.2
	45～50歳未満	3,062	7.9	12.8	33.1	27.6	14.0	4.7	20.7
	50～55歳未満	3,333	7.1	10.7	34.1	28.1	14.9	5.3	17.8
	55～60歳未満	2,640	7.8	11.2	35.7	25.2	13.4	6.7	19.0
	60～65歳未満	2,252	8.4	11.6	35.1	24.6	12.6	7.6	20.0
	65～70歳未満	1,316	8.2	12.6	35.2	24.1	9.7	10.2	20.8
	70～75歳未満	600	12.3	11.8	37.7	19.3	5.5	13.3	24.1
	75歳以上	226	19.0	12.8	33.6	12.8	4.4	17.3	31.8
維持生計別	自分（本人）	9,396	8.5	11.7	33.2	26.2	14.6	5.9	20.2
	自分（本人）以外	7,238	8.8	13.3	34.8	25.3	12.0	5.8	22.1
	生計費は折半等	3,745	8.5	11.3	34.7	26.7	13.4	5.4	19.8
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	10.4	13.0	38.0	22.0	10.0	6.5	23.4
	介護職員	7,519	5.2	9.9	30.4	31.3	18.6	4.7	15.1
	サービス提供責任者	1,739	6.6	10.7	33.9	28.9	13.0	6.8	17.3
	生活相談員	1,155	7.8	11.4	32.3	27.6	16.0	4.8	19.2
	看護職員	2,494	9.7	15.1	33.9	24.1	11.4	5.8	24.8
	P・O・T・S・T等	539	9.1	17.1	31.9	29.7	10.0	2.2	26.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	16.5	15.2	40.4	14.5	5.8	7.7	31.7
	その他	724	9.0	12.8	35.2	26.0	11.2	5.8	21.8
経験年数階級別	1年未満	396	12.4	16.9	33.8	22.2	7.8	6.8	29.3
	1～2年未満	478	13.4	15.7	32.8	21.3	10.5	6.3	29.1
	2～3年未満	519	8.5	11.9	33.5	29.3	12.9	3.9	20.4
	3～4年未満	581	10.5	12.2	33.4	27.7	11.9	4.3	22.7
	4～5年未満	616	10.4	12.8	30.4	28.9	14.0	3.6	23.2
	5～7年未満	1,276	8.9	12.8	35.7	25.1	13.9	3.5	21.7
	7～10年未満	1,908	7.7	12.7	33.7	27.1	14.2	4.7	20.4
	10～15年未満	4,576	7.3	12.3	33.4	27.0	14.9	5.2	19.6
	15～20年未満	3,734	7.7	11.1	34.0	26.6	14.7	6.0	18.8
	20年以上	6,175	9.3	12.0	34.7	24.6	12.0	7.4	21.3
前職別の	前職なし	3,708	8.1	12.0	32.7	28.1	15.0	4.1	20.1
	前職あり	16,901	8.7	12.2	34.4	25.4	13.0	6.2	20.9
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	10.2	13.7	37.0	22.3	10.3	6.4	23.9
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	8.4	13.6	35.6	25.1	12.9	4.3	22.0
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	8.3	10.9	32.4	28.2	14.9	5.4	19.2
	④介護関係の仕事（その他）	543	11.2	14.0	40.1	19.7	8.7	6.3	25.2
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	9.8	14.0	32.1	26.6	11.2	6.3	23.8
	⑥医療関係の仕事	2,113	8.9	14.9	33.8	24.6	11.1	6.7	23.8
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	7.5	11.5	34.4	26.7	14.1	5.8	19.0
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	9.0	12.5	35.0	25.3	12.8	5.4	21.5
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	8.0	12.6	34.1	26.1	13.1	6.1	20.6
事業所規模別	1人	268	20.5	8.6	43.7	10.8	5.2	11.2	29.1
	5人以下	2,560	15.5	14.2	36.5	17.0	9.2	7.7	29.7
	6人～10人	4,390	10.5	13.7	34.4	23.7	11.6	6.2	24.2
	11人～19人	5,250	7.8	12.2	34.5	26.9	13.3	5.3	20.0
	20人～49人	4,236	5.7	11.5	33.6	28.6	15.1	5.5	17.2
	50人～99人	1,568	5.7	10.4	28.5	35.5	16.3	3.6	16.1
	100人以上	1,356	5.1	9.7	32.0	30.1	17.6	5.6	14.8
わからない		640	5.3	10.0	32.2	27.8	20.2	4.5	15.3

表 29-4-2 現在の仕事の満足度 ④人員配置体制（問 29）

		回答労働者数	(%)							
			④人員配置体制							
			満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満 足 ） （再 掲）	（満 足 度 D・I ）
全 体		20,675 100.0	1,778 8.6	2,517 12.2	7,037 34.0	5,357 25.9	2,767 13.4	1,219 5.9	4,295 20.8	-18.5
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	9.0	12.0	37.1	24.6	10.7	6.6	21.0	-14.3
	訪問入浴介護	169	11.2	11.8	28.4	29.0	11.8	7.7	23.0	-17.8
	訪問看護	1,780	11.8	17.4	37.3	20.8	7.8	4.9	29.2	0.6
	訪問リハビリテーション	71	12.7	19.7	43.7	18.3	1.4	4.2	32.4	12.7
	居宅療養管理指導	* 7 *	14.3 *	42.9 *	14.3 *	14.3 *	0.0 *	14.3 *	57.2 *	42.9
	通所介護	2,365	6.0	11.7	31.5	29.4	16.2	5.4	17.7	-27.9
	通所リハビリテーション	422	8.3	13.0	28.7	29.4	14.9	5.7	21.3	-23.0
	短期入所生活介護	334	1.8	6.3	26.0	38.6	22.8	4.5	8.1	-53.3
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0 *	16.7 *	33.3 *	16.7 *	16.7 *	16.7 *	16.7 *	-16.7
	特定施設入居者生活介護	438	3.2	11.4	32.2	33.6	16.7	3.0	14.6	-35.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	8.3 *	41.7 *	33.3 *	8.3 *	8.3 *	0.0 *	50.0 *	33.4
	居宅介護支援	2,395	17.9	15.9	41.2	12.4	4.5	8.1	33.8	16.9
	地域密着型通所介護	1,579	11.0	13.8	34.1	24.3	11.5	5.3	24.8	-11.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	4.4	13.3	27.8	28.9	16.7	8.9	17.7	-27.9
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0 *	0.0 *	33.3 *	0.0 *	66.7 *	0.0 *	0.0 *	-66.7
	認知症対応型通所介護	175	5.7	8.6	31.4	28.6	20.6	5.1	14.3	-34.9
	小規模多機能型居宅介護	480	4.8	8.8	32.9	32.5	15.4	5.6	13.6	-34.3
	看護小規模多機能型居宅介護	91	1.1	14.3	26.4	31.9	19.8	6.6	15.4	-36.3
	認知症対応型共同生活介護	1,628	5.0	9.4	30.2	31.0	19.8	4.7	14.4	-36.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	5.7	4.7	30.2	30.2	22.6	6.6	10.4	-42.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	5.1	9.0	29.8	27.5	25.8	2.8	14.1	-39.2
	介護老人福祉施設	1,585	3.0	7.6	27.3	36.4	21.6	4.0	10.6	-47.4
	介護老人保健施設	467	1.9	9.4	25.3	36.6	22.5	4.3	11.3	-47.8
	介護医療院	92	2.2	8.7	31.5	32.6	20.7	4.3	10.9	-42.4
	介護保険以外のサービス	* 24 *	12.5 *	8.3 *	29.2 *	37.5 *	8.3 *	4.2 *	20.8 *	-25.0
	その他	147	6.1	10.2	23.8	30.6	23.8	5.4	16.3	-38.1
	わからない	100	8.0	8.0	36.0	23.0	21.0	4.0	16.0	-28.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	9.7	13.5	36.9	23.7	10.0	6.2	23.2	-10.5
	施設系（入所型）	2,662	2.8	7.9	27.1	36.0	22.2	4.1	10.7	-47.5
	施設系（通所型）	4,541	7.9	12.4	32.1	27.6	14.6	5.4	20.3	-21.9
	居住系	2,172	4.7	9.6	30.6	31.4	19.3	4.4	14.3	-36.4
	居宅介護支援	2,395	17.9	15.9	41.2	12.4	4.5	8.1	33.8	16.9
	その他	754	4.9	10.2	30.2	31.8	17.2	5.6	15.1	-33.9
	わからない	100	8.0	8.0	36.0	23.0	21.0	4.0	16.0	-28.0
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	12.8	16.0	34.9	21.3	9.6	5.4	28.8	-2.1
	1～2年未満	1,884	11.8	15.2	33.5	22.8	11.7	4.9	27.0	-7.5
	2～3年未満	1,748	10.1	13.4	34.5	25.4	12.2	4.4	23.5	-14.1
	3～4年未満	1,587	10.0	11.6	36.0	24.2	12.5	5.7	21.6	-15.1
	4～5年未満	1,277	10.0	11.5	33.5	26.5	13.6	4.9	21.5	-18.6
	5～7年未満	2,178	8.8	12.3	34.6	24.7	14.2	5.5	21.1	-17.8
	7～10年未満	2,732	7.8	11.3	34.2	26.7	14.1	5.9	19.1	-21.7
	10～15年未満	3,625	6.9	11.0	33.0	27.5	15.6	6.0	17.9	-25.2
	15～20年未満	1,887	5.5	10.4	34.2	28.8	14.0	7.0	15.9	-26.9
	20年以上	1,893	5.5	11.0	33.0	28.9	13.7	7.8	16.5	-26.1
職 位 別	管理職	3,784	9.8	12.5	32.5	24.3	13.5	7.5	22.3	-15.5
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	5.4	11.2	30.2	31.2	17.3	4.7	16.6	-31.9
	一般職・担当職	12,603	9.3	12.4	35.7	24.9	12.2	5.6	21.7	-15.4
形 態 別	雇用									
	無期雇用の職員	15,308	8.9	12.3	34.0	25.8	13.6	5.5	21.2	-18.2
	有期雇用の職員	4,776	7.9	12.0	34.4	26.3	12.9	6.5	19.9	-19.3
形 態 別	就業									
	フルタイム勤務	16,914	8.0	11.8	33.5	26.7	14.4	5.7	19.8	-21.3
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	11.3	14.4	37.6	21.9	8.3	6.5	25.7	-4.5
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	11.5	13.6	36.4	22.7	9.6	6.2	25.1	-7.2
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	11,635	11.2	14.1	36.6	22.4	9.7	6.1	25.3	-6.8
	5時間未満	5,513	5.3	10.6	31.6	30.9	16.7	4.9	15.9	-31.7
	5～10時間未満	2,047	4.5	8.1	29.9	32.4	20.1	4.9	12.6	-39.9
	10～15時間未満	631	3.8	8.9	29.0	29.8	24.2	4.3	12.7	-41.3
	15～20時間未満	119	5.0	4.2	29.4	24.4	30.3	6.7	9.2	-45.5
	20時間以上	130	5.4	6.9	25.4	22.3	26.9	13.1	12.3	-36.9

表 29-4-3 現在の仕事の満足度 ④人員配置体制（問 29）

		回答労働者数	④人員配置体制								(%)	
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(再掲) 満足＋やや満足	(ポイント) 満足度・I・		
全 体		20,675 100.0	1,778 8.6	2,517 12.2	7,037 34.0	5,357 25.9	2,767 13.4	1,219 5.9	4,295 20.8		-18.5	
取得率 階級別	2 0 %未満	1,901	8.4	12.9	32.1	25.9	16.3	4.4	21.3		-20.9	
	2 0 %～4 0 %未満	3,413	6.2	9.8	33.0	29.3	16.7	4.9	16.0		-30.0	
	4 0 %～6 0 %未満	3,671	8.0	12.5	33.9	27.3	13.1	5.2	20.5		-19.9	
	6 0 %～8 0 %未満	2,248	8.0	13.8	34.5	25.8	12.3	5.6	21.8		-16.3	
	8 0 %～1 0 0 %未満	1,120	8.9	12.6	37.0	27.1	9.6	4.8	21.5		-15.2	
	1 0 0 %以上	2,492	10.4	14.1	33.6	25.0	12.1	4.8	24.5		-12.6	
の 状 況 別	十分とれる	835	10.2	14.7	36.5	25.9	9.1	3.6	24.9		-10.1	
	ある程度とれる	2,607	3.3	8.4	30.4	35.0	18.4	4.4	11.7		-41.7	
	とれない	1,293	2.0	3.8	22.8	32.6	34.1	4.7	5.8		-60.9	
通常 月 の 税 込 み 月 収 階 級 別 （ 月 給 の 額 ）	3万円未満	114	6.1	18.4	36.0	22.8	14.0	2.6	24.5		-12.3	
	3～5万円未満	* 32 *	6.3 *	15.6 *	28.1 *	21.9 *	18.8 *	9.4 *	21.9 *		-18.8	
	5～8万円未満	* 34 *	14.7 *	11.8 *	44.1 *	14.7 *	8.8 *	5.9 *	26.5 *		3.0	
	8～10万円未満	* 43 *	18.6 *	9.3 *	44.2 *	16.3 *	7.0 *	4.7 *	27.9 *		4.6	
	10～13万円未満	56	7.1	19.6	32.1	25.0	3.6	12.5	26.7		-1.9	
	13～15万円未満	109	9.2	11.9	30.3	23.9	18.3	6.4	21.1		-21.1	
	15～18万円未満	730	7.9	9.9	37.8	25.9	14.1	4.4	17.8		-22.2	
	18～20万円未満	946	7.0	8.8	35.6	29.6	14.2	4.9	15.8		-28.0	
	20～23万円未満	2,495	7.8	10.5	33.3	26.7	15.7	6.1	18.3		-24.1	
	23～25万円未満	1,503	7.0	11.9	32.1	29.1	14.4	5.5	18.9		-24.6	
	25～28万円未満	2,276	8.0	12.5	33.7	26.7	14.4	4.7	20.5		-20.6	
	28～30万円未満	1,044	7.3	13.0	33.8	27.4	13.8	4.7	20.3		-20.9	
	30～35万円未満	2,052	8.7	12.3	32.8	27.7	13.2	5.3	21.0		-19.9	
35～40万円未満	834	10.1	15.1	32.1	26.9	12.0	3.8	25.2		-13.7		
40万円以上	490	12.2	14.5	33.5	24.7	10.4	4.7	26.7		-8.4		
介 護 の 状 況 別	育児をしている	3,874	11.4	14.5	34.1	25.5	13.7	0.9	25.9		-13.3	
	家族介護をしている	2,591	9.0	11.3	37.7	26.3	14.7	1.0	20.3		-20.7	
	いずれもしていない	13,189	8.3	12.6	35.9	28.1	14.0	1.1	20.9		-21.2	
可 能 性 別	育児をする可能性がある	3,244	11.1	14.7	32.3	26.7	14.6	0.6	25.8		-15.5	
	家族介護をする可能性がある	10,387	8.0	11.8	35.1	29.0	15.2	0.9	19.8		-24.4	
	いずれの可能性もない	6,258	9.7	13.0	38.3	25.2	12.5	1.4	22.7		-15.0	
働 き や す さ 別	そう思う	6,166	24.3	20.5	34.8	14.6	4.5	1.4	44.8		25.7	
	ややそう思う	7,796	2.9	14.0	41.6	30.8	9.6	1.0	16.9		-23.5	
	どちらともいえない	3,772	0.8	3.5	35.3	38.8	20.7	0.9	4.3		-55.2	
	あまりそう思わない	1,303	0.8	1.7	18.6	36.3	42.1	0.4	2.5		-75.9	
	そう思わない	591	0.8	0.7	11.0	17.9	68.2	1.4	1.5		-84.6	
働 き が い 別	そう思う	5,086	26.1	19.6	32.2	15.0	5.6	1.5	45.7		25.1	
	ややそう思う	7,984	4.3	15.4	41.2	29.0	9.1	1.0	19.7		-18.4	
	どちらともいえない	4,527	1.7	5.3	37.4	35.8	18.9	0.8	7.0		-47.7	
	あまりそう思わない	1,361	1.0	2.4	21.8	37.8	36.4	0.5	3.4		-70.8	
	そう思わない	652	1.8	1.1	15.3	19.8	61.0	0.9	2.9		-77.9	
仕 事 や 職 場 の 評 価 別	福祉に貢献できる	7,963	12.2	14.5	35.4	25.8	11.2	0.9	26.7		-10.3	
	利用者の援助・支援や生活改善につながる	11,726	10.9	14.1	35.7	26.8	11.6	1.0	25.0		-13.4	
	利用者や家族から感謝される	12,560	10.0	13.8	35.1	27.5	12.7	0.9	23.8		-16.4	
	仕事に誇りを持てる	7,728	14.0	16.9	33.9	24.6	9.6	1.0	30.9		-3.3	
	専門性が発揮できる	7,172	13.2	15.5	34.8	25.6	10.2	0.8	28.7		-7.1	
	業務改善の機会がある	3,403	14.7	15.4	32.7	26.2	10.5	0.6	30.1		-6.6	
	自分が成長している実感がある	4,469	16.0	17.4	33.6	23.5	8.9	0.7	33.4		1.0	
	仕事を楽しんでいる	5,642	17.3	18.7	34.3	20.8	7.8	1.0	36.0		7.4	
	期待される役割が明確である	3,633	16.4	16.8	33.4	23.2	9.1	1.0	33.2		0.9	
	目標にしたい先輩・同僚がいる	2,897	17.2	18.5	33.0	22.1	8.6	0.7	35.7		5.0	
	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	2,699	18.1	18.7	32.1	22.7	7.6	0.8	36.8		6.5	
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	2,724	16.1	16.6	33.9	23.3	9.3	0.8	32.7		0.1	
	リーダーや管理職への昇進の機会がある	1,930	14.7	17.1	31.4	25.5	10.6	0.7	31.8		-4.3	
	昇給がある	3,427	15.4	17.3	32.9	24.1	9.5	0.8	32.7		-0.9	
	生計を立てていく見込みがある	2,615	17.3	16.3	33.2	23.9	8.6	0.7	33.6		1.1	
	収入が安定している	5,789	14.3	16.9	34.7	24.5	8.9	0.7	31.2		-2.2	
	日頃から有給休暇が取りやすい	6,521	14.7	17.6	36.0	22.4	8.5	0.7	32.3		1.4	
	勤務日時の急な変更に対応してくれる	8,969	12.2	15.8	36.4	24.7	10.0	0.8	28.0		-6.7	
	突然の時間外勤務がない	3,638	16.7	18.0	35.4	21.2	7.8	0.9	34.7		5.7	
	いずれもあてはまらない	761	1.1	1.7	27.5	24.7	43.6	1.4	2.8		-65.5	

表 29-5-1 現在の仕事の満足度 ⑤仕事と育児や介護の両立（問 29）

(%)

		回答労働者数	⑤仕事と育児や介護の両立							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	（満足＋やや満足）（再掲）	（満足度 D・I・）（ポイント）
全 体		20,675 100.0	2,364 11.4	2,967 14.4	11,497 55.6	1,586 7.7	630 3.0	1,631 7.9	5,331 25.8	15.1
性別	男	4,672	9.6	12.9	59.4	7.9	4.0	6.1	22.5	10.6
	女	15,659	12.0	14.9	54.7	7.5	2.8	8.2	26.9	16.6
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 0.0	* 9.1	* 81.8	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 9.1	* 9.1
	20～25歳未満	301	10.3	11.0	68.1	3.7	2.3	4.7	21.3	15.3
	25～30歳未満	855	13.2	16.1	58.5	5.3	3.7	3.2	29.3	20.3
	30～35歳未満	1,241	15.4	14.9	53.7	8.2	4.0	3.7	30.3	18.1
	35～40歳未満	1,834	15.9	18.9	48.8	8.6	3.7	4.1	34.8	22.5
	40～45歳未満	2,614	13.7	17.9	50.6	9.2	3.7	4.9	31.6	18.7
	45～50歳未満	3,062	12.5	16.9	53.3	8.6	3.3	5.6	29.4	17.5
	50～55歳未満	3,333	9.4	12.1	60.5	8.1	3.4	6.6	21.5	10.0
	55～60歳未満	2,640	8.5	12.4	59.5	8.8	2.8	8.0	20.9	9.3
	60～65歳未満	2,252	9.7	12.8	59.4	5.7	2.0	10.4	22.5	14.8
	65～70歳未満	1,316	9.2	11.5	57.1	4.8	1.6	15.9	20.7	14.3
	70～75歳未満	600	10.0	8.3	52.8	3.0	1.3	24.5	18.3	14.0
	75歳以上	226	10.6	7.5	44.2	2.7	1.3	33.6	18.1	14.1
維持生活者計別	自分（本人）	9,396	10.0	12.7	57.8	7.5	3.6	8.4	22.7	11.6
	自分（本人）以外	7,238	13.6	16.7	52.9	7.1	2.3	7.3	30.3	20.9
	生計費は折半等	3,745	10.8	14.2	56.1	8.7	3.2	7.0	25.0	13.1
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	13.5	13.6	54.6	6.6	3.0	8.7	27.1	17.5
	介護職員	7,519	8.7	12.5	59.9	8.0	3.6	7.2	21.2	9.6
	サービス提供責任者	1,739	11.1	14.1	55.0	8.5	2.9	8.5	25.2	13.8
	生活相談員	1,155	9.6	14.5	58.7	8.4	3.2	5.5	24.1	12.5
	看護職員	2,494	13.8	18.2	49.4	8.7	2.7	7.3	32.0	20.6
	P・T・O・T・S・T等	539	12.2	20.4	53.8	8.2	2.8	2.6	32.6	21.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	14.6	15.9	51.6	6.2	2.4	9.3	30.5	21.9
	その他	724	12.4	15.1	55.0	6.8	2.3	8.4	27.5	18.4
経験年数階級別	1年未満	396	16.4	14.1	55.1	4.5	1.5	8.3	30.5	24.5
	1～2年未満	478	15.5	15.3	51.7	4.6	4.8	8.2	30.8	21.4
	2～3年未満	519	13.5	13.9	54.9	6.9	4.0	6.7	27.4	16.5
	3～4年未満	581	12.2	16.7	55.4	6.5	3.1	6.0	28.9	19.3
	4～5年未満	616	12.7	13.1	55.7	9.6	3.1	5.8	25.8	13.1
	5～7年未満	1,276	12.5	15.4	58.5	6.0	2.8	4.9	27.9	19.1
	7～10年未満	1,908	12.6	15.3	54.9	7.2	3.4	6.7	27.9	17.3
	10～15年未満	4,576	11.0	13.4	56.7	8.1	3.6	7.3	24.4	12.7
	15～20年未満	3,734	10.9	14.6	54.3	9.3	3.2	7.6	25.5	13.0
	20年以上	6,175	10.6	14.5	55.8	7.4	2.4	9.4	25.1	15.3
有無別の	前職なし	3,708	10.7	14.5	57.6	8.4	3.4	5.4	25.2	13.4
	前職あり	16,901	11.6	14.3	55.2	7.5	3.0	8.4	25.9	15.4
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	12.7	14.7	55.4	6.4	3.1	7.7	27.4	17.9
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	12.3	13.9	56.9	8.4	2.6	5.8	26.2	15.2
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	10.6	14.6	56.1	7.5	3.1	8.1	25.2	14.6
	④介護関係の仕事（その他）	543	13.8	14.0	55.4	5.9	3.1	7.7	27.8	18.8
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	14.0	15.2	51.4	7.5	3.7	8.3	29.2	18.0
	⑥医療関係の仕事	2,113	12.8	18.6	50.7	7.1	2.9	7.8	31.4	21.4
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	10.8	14.1	57.4	7.5	2.8	7.4	24.9	14.6
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	11.8	14.4	56.1	7.3	3.0	7.4	26.2	15.9
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	11.5	15.4	55.2	7.4	2.9	7.5	26.9	16.6
事業所規模別	1人	268	18.7	9.3	51.9	4.9	3.0	12.3	28.0	20.1
	5人以下	2,560	16.0	15.6	49.3	7.3	2.5	9.3	31.6	21.8
	6人～10人	4,390	13.5	15.2	52.9	7.0	3.1	8.4	28.7	18.6
	11人～19人	5,250	10.9	14.4	56.8	7.4	3.2	7.4	25.3	14.7
	20人～49人	4,236	9.6	14.0	58.0	7.6	3.1	7.7	23.6	12.9
	50人～99人	1,568	8.0	14.4	60.6	8.5	3.4	5.0	22.4	10.5
	100人以上	1,356	7.7	13.5	57.8	10.5	3.0	7.5	21.2	7.7
	わからない	640	8.8	11.1	60.0	10.3	4.2	5.6	19.9	5.4

表 29-5-2 現在の仕事の満足度 ⑤仕事と育児や介護の両立（問 29）

		(%)								
		回答労働者数	⑤仕事と育児や介護の両立							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(満足＋やや満足) (再掲)	(満足度 D・I・)
全 体		20,675	2,364	2,967	11,497	1,586	630	1,631	5,331	
		100.0	11.4	14.4	55.6	7.7	3.0	7.9	25.8	15.1
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	12.7	13.7	55.3	7.0	2.8	8.4	26.4	16.6
	訪問入浴介護	169	12.4	14.8	45.6	13.6	6.5	7.1	27.2	7.1
	訪問看護	1,780	15.7	19.9	47.7	8.4	2.3	6.0	35.6	24.9
	訪問リハビリテーション	71	16.9	19.7	53.5	7.0	0.0	2.8	36.6	29.6
	居宅療養管理指導	* 7 *	28.6 *	14.3 *	28.6 *	0.0 *	0.0 *	28.6 *	42.9 *	42.9
	通所介護	2,365	10.6	14.0	57.5	8.3	2.7	7.0	24.6	13.6
	通所リハビリテーション	422	12.3	18.5	49.8	7.1	4.0	8.3	30.8	19.7
	短期入所生活介護	334	4.8	11.1	64.7	8.4	5.7	5.4	15.9	1.8
	短期入所療養介護	* 6 *	16.7 *	0.0 *	33.3 *	33.3 *	0.0 *	16.7 *	16.7 *	-16.6
	特定施設入居者生活介護	438	8.0	12.3	64.2	7.5	2.7	5.3	20.3	10.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	8.3 *	33.3 *	50.0 *	8.3 *	0.0 *	0.0 *	41.6 *	33.3
	居宅介護支援	2,395	15.9	16.2	50.4	6.1	2.2	9.2	32.1	23.8
	地域密着型通所介護	1,579	14.3	17.6	52.8	5.7	2.7	6.8	31.9	23.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	4.4	12.2	64.4	8.9	0.0	10.0	16.6	7.7
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0 *	0.0 *	100.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0
	認知症対応型通所介護	175	9.7	11.4	60.0	6.9	3.4	8.6	21.1	10.8
	小規模多機能型居宅介護	480	7.9	13.8	57.3	7.3	3.3	10.4	21.7	11.1
	看護小規模多機能型居宅介護	91	5.5	15.4	64.8	4.4	3.3	6.6	20.9	13.2
	認知症対応型共同生活介護	1,628	6.0	10.0	61.2	9.2	4.7	8.8	16.0	2.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	4.7	11.3	51.9	16.0	3.8	12.3	16.0	-3.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	10.1	12.4	61.2	7.9	3.9	4.5	22.5	10.7
	介護老人福祉施設	1,585	6.1	11.2	63.2	9.9	3.5	6.1	17.3	3.9
	介護老人保健施設	467	5.6	15.8	60.4	9.2	3.2	5.8	21.4	9.0
	介護医療院	92	4.3	13.0	68.5	7.6	2.2	4.3	17.3	7.5
	介護保険以外のサービス	* 24 *	29.2 *	4.2 *	45.8 *	8.3 *	4.2 *	8.3 *	33.4 *	20.9
	その他	147	7.5	13.6	51.0	9.5	6.1	12.2	21.1	5.5
	わからない	100	13.0	6.0	56.0	9.0	6.0	10.0	19.0	4.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	13.4	15.3	53.3	7.5	2.7	7.8	28.7	18.5
	施設系（入所型）	2,662	6.1	12.1	62.9	9.4	3.7	5.8	18.2	5.1
	施設系（通所型）	4,541	12.0	15.5	55.3	7.2	2.8	7.1	27.5	17.5
	居住系	2,172	6.3	10.5	61.4	9.2	4.3	8.3	16.8	3.3
	居宅介護支援	2,395	15.9	16.2	50.4	6.1	2.2	9.2	32.1	23.8
	その他	754	8.2	13.9	56.5	7.4	3.8	10.1	22.1	10.9
	わからない	100	13.0	6.0	56.0	9.0	6.0	10.0	19.0	4.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	14.4	14.9	54.8	6.5	2.8	6.6	29.3	20.0
	1 ～ 2 年未満	1,884	13.9	15.1	54.2	6.1	3.8	6.9	29.0	19.1
	2 ～ 3 年未満	1,748	14.3	14.9	54.1	7.0	3.2	6.4	29.2	19.0
	3 ～ 4 年未満	1,587	13.5	14.0	53.5	7.8	3.2	8.1	27.5	16.5
	4 ～ 5 年未満	1,277	13.5	12.9	54.6	7.7	2.9	8.4	26.4	15.8
	5 ～ 7 年未満	2,178	11.7	15.5	55.6	7.1	2.8	7.3	27.2	17.3
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	10.4	15.0	55.5	8.3	3.4	7.5	25.4	13.7
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	9.8	12.9	57.6	8.2	3.2	8.2	22.7	11.3
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	9.2	13.8	56.7	8.9	2.9	8.6	23.0	11.2
	2 0 年以上	1,893	7.2	15.1	57.0	8.7	2.2	9.9	22.3	11.4
職 位 別	管理職	3,784	12.5	13.5	53.0	8.7	3.3	9.0	26.0	14.0
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	8.2	14.6	58.8	9.0	3.3	6.1	22.8	10.5
	一般職・担当職	12,603	12.2	14.6	55.5	7.0	2.9	7.8	26.8	16.9
形 態 別	雇用									
	無期雇用の職員	15,308	11.7	14.6	55.3	7.9	3.3	7.3	26.3	15.1
	有期雇用の職員	4,776	11.1	13.8	56.5	7.2	2.3	9.1	24.9	15.4
形 態 別	就業									
	フルタイム勤務	16,914	10.1	13.4	57.3	8.4	3.3	7.4	23.5	11.8
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	16.8	19.7	47.2	4.6	1.8	9.9	36.5	30.1
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	19.0	18.1	48.9	3.8	1.5	8.7	37.1	31.8
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	11,635	14.6	15.5	53.9	5.7	2.1	8.2	30.1	22.3
	5 時間未満	5,513	7.8	13.7	59.3	9.6	3.3	6.3	21.5	8.6
	5 ～ 1 0 時間未満	2,047	6.2	12.2	58.0	11.9	5.2	6.5	18.4	1.3
	1 0 ～ 1 5 時間未満	631	6.2	10.5	55.8	12.2	9.2	6.2	16.7	-4.7
	1 5 ～ 2 0 時間未満	119	5.9	10.1	52.1	14.3	9.2	8.4	16.0	-7.5
	2 0 時間以上	130	7.7	8.5	48.5	11.5	10.8	13.1	16.2	-6.1

表 29-5-3 現在の仕事の満足度 ⑤仕事と育児や介護の両立（問 29）

			回答労働者数	⑤仕事と育児や介護の両立								(%)	
				満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(満足＋やや満足) (再掲)	(満足度D・I・) (ポイント)		
全 体			20,675 100.0	2,364 11.4	2,967 14.4	11,497 55.6	1,586 7.7	630 3.0	1,631 7.9	5,331 25.8	15.1		
取得率階級別 年次有給休暇	2 0 %未満		1,901	10.6	14.7	56.2	7.4	4.9	6.2	25.3	13.0		
	2 0 %～4 0 %未満		3,413	8.9	12.6	59.8	9.1	3.3	6.3	21.5	9.1		
	4 0 %～6 0 %未満		3,671	9.9	15.1	57.3	8.2	3.1	6.4	25.0	13.7		
	6 0 %～8 0 %未満		2,248	12.2	16.5	54.1	7.7	2.6	6.9	28.7	18.4		
	8 0 %～1 0 0 %未満		1,120	12.7	16.8	54.7	6.5	2.9	6.4	29.5	20.1		
	1 0 0 %以上		2,492	15.8	16.1	52.3	7.4	2.0	6.4	31.9	22.5		
状況別 仮眠・休憩	十分とれる		835	13.2	17.5	57.7	4.2	1.4	6.0	30.7	25.1		
	ある程度とれる		2,607	4.8	10.7	65.0	9.6	3.4	6.6	15.5	2.5		
	とれない		1,293	2.6	5.6	62.5	13.3	8.4	7.6	8.2	-13.5		
通常月の税込み月収階級別（月給の者）	3万円未満		114	13.2	19.3	54.4	7.0	2.6	3.5	32.5	22.9		
	3～5万円未満		* 32 *	6.3	12.5	53.1	12.5	6.3	9.4	18.8	0.0		
	5～8万円未満		* 34 *	17.6	11.8	64.7	0.0	0.0	5.9	29.4	29.4		
	8～10万円未満		* 43 *	30.2	18.6	34.9	9.3	0.0	7.0	48.8	39.5		
	10～13万円未満		56	17.9	23.2	42.9	1.8	1.8	12.5	41.1	37.5		
	13～15万円未満		109	11.0	12.8	60.6	2.8	6.4	6.4	23.8	14.6		
	15～18万円未満		730	11.8	12.2	58.5	8.6	3.3	5.6	24.0	12.1		
	18～20万円未満		946	9.8	12.1	57.7	10.6	3.0	6.9	21.9	8.3		
	20～23万円未満		2,495	8.8	13.5	57.2	8.8	3.8	7.9	22.3	9.7		
	23～25万円未満		1,503	9.6	14.6	56.7	8.5	3.8	6.8	24.2	11.9		
	25～28万円未満		2,276	9.5	13.8	58.9	8.1	2.9	6.7	23.3	12.3		
	28～30万円未満		1,044	9.8	15.0	58.9	8.9	2.1	5.3	24.8	13.8		
	30～35万円未満		2,052	10.8	13.7	58.1	7.5	3.6	6.2	24.5	13.4		
	35～40万円未満		834	12.5	16.1	55.3	8.3	2.4	5.5	28.6	17.9		
40万円以上		490	15.5	15.9	52.7	7.8	1.6	6.5	31.4	22.0			
現在の状況別 介護中の育児・	育児をしている		3,874	21.7	24.8	37.9	11.0	4.1	0.5	46.5	31.4		
	家族介護をしている		2,591	14.3	20.5	48.5	11.8	4.0	1.0	34.8	19.0		
	いずれもしていない		13,189	8.8	11.3	66.3	6.5	2.8	4.1	20.1	10.8		
可能性別 今後の育児・介護の	育児をする可能性がある		3,244	19.1	21.3	44.4	10.5	3.9	0.8	40.4	26.0		
	家族介護をする可能性がある		10,387	10.6	15.2	59.0	9.5	3.5	2.1	25.8	12.8		
	いずれの可能性もない		6,258	10.5	11.6	64.9	4.9	2.4	5.5	22.1	14.8		
働きやすさ別	そう思う		6,166	29.8	19.4	44.0	2.1	0.7	4.0	49.2	46.4		
	ややそう思う		7,796	5.2	18.5	65.3	7.2	1.3	2.5	23.7	15.2		
	どちらともいえない		3,772	2.3	6.7	70.6	13.2	4.2	3.0	9.0	-8.4		
	あまりそう思わない		1,303	1.4	4.4	58.1	22.2	10.7	3.3	5.8	-27.1		
	そう思わない		591	1.7	2.7	42.1	17.8	31.6	4.1	4.4	-45.0		
働きがい別	そう思う		5,086	30.8	18.4	42.8	2.9	1.1	4.0	49.2	45.2		
	ややそう思う		7,984	7.1	18.7	63.0	7.0	1.5	2.8	25.8	17.3		
	どちらともいえない		4,527	3.7	9.3	69.9	10.7	3.6	2.8	13.0	-1.3		
	あまりそう思わない		1,361	2.7	6.5	58.0	21.6	7.6	3.5	9.2	-20.0		
	そう思わない		652	3.2	3.7	46.2	15.2	28.5	3.2	6.9	-36.8		
仕事や職場の評価別	福祉に貢献できる		7,963	15.4	16.6	56.1	6.7	2.3	2.8	32.0	23.0		
	利用者の援助・支援や生活改善につながる		11,726	14.2	16.8	56.6	7.2	2.3	2.9	31.0	21.5		
	利用者や家族から感謝される		12,560	13.5	16.1	57.2	7.5	2.5	3.1	29.6	19.6		
	仕事に誇りを持てる		7,728	17.9	18.0	52.6	6.5	1.6	3.4	35.9	27.8		
	専門性が発揮できる		7,172	15.8	17.3	55.0	6.9	2.0	2.9	33.1	24.2		
	業務改善の機会がある		3,403	19.5	17.3	53.2	5.8	1.6	2.7	36.8	29.4		
	自分が成長している実感がある		4,469	20.4	17.9	51.5	6.0	1.4	2.8	38.3	30.9		
	仕事を楽しむ		5,642	22.4	18.8	49.8	4.6	1.2	3.2	41.2	35.4		
	期待される役割が明確である		3,633	20.7	17.6	51.7	4.9	1.7	3.4	38.3	31.7		
	目標にしたい先輩・同僚がいる		2,897	23.2	18.8	48.3	5.4	1.7	2.6	42.0	34.9		
	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される		2,699	23.8	19.6	48.6	3.7	1.2	3.2	43.4	38.5		
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある		2,724	20.9	17.7	52.1	4.9	1.1	3.3	38.6	32.6		
	リーダーや管理職への昇進の機会がある		1,930	21.0	18.0	52.3	5.2	1.5	2.0	39.0	32.3		
	昇給がある		3,427	20.1	17.8	52.6	5.0	1.5	3.0	37.9	31.4		
	生計を立てていく見込みがある		2,615	20.0	18.0	51.8	5.5	2.0	2.8	38.0	30.5		
	収入が安定している		5,789	17.3	17.4	55.4	5.6	1.4	2.8	34.7	27.7		
	日頃から有給休暇が取りやすい		6,521	19.7	20.5	52.0	4.0	1.0	2.7	40.2	35.2		
	勤務日時の急な変更に対応してくれる		8,969	18.2	20.0	53.3	4.4	1.1	2.9	38.2	32.7		
	突然の時間外勤務がない		3,638	22.3	18.8	50.6	4.4	1.3	2.6	41.1	35.4		
	いずれもあてはまらない		761	2.2	3.0	51.9	20.2	19.2	3.4	5.2	-34.2		

表 29-6-1 現在の仕事の満足度 ⑥人事評価のあり方（問 29）

(%)										
		回 答 勞 働 者 数	⑥人事評価のあり方							
			満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満 足 ） （再 掲）	（満 足 度 D・ I・ （ポ イ ン ト）
全 体		20,675 100.0	1,764 8.5	2,621 12.7	10,570 51.1	2,833 13.7	1,554 7.5	1,333 6.4	4,385 21.2	0.0
性別	男	4,672	8.9	13.4	50.3	13.8	9.0	4.6	22.3	-0.5
	女	15,659	8.5	12.5	51.4	13.7	7.1	6.8	21.0	0.2
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 9.1	* 0.0	* 72.7	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 9.1	* -9.1
	20～25歳未満	301	15.0	15.3	52.5	10.0	3.3	4.0	30.3	17.0
	25～30歳未満	855	11.1	20.0	50.3	9.6	6.9	2.1	31.1	14.6
	30～35歳未満	1,241	12.0	16.0	50.2	11.4	7.7	2.7	28.0	8.9
	35～40歳未満	1,834	9.8	15.5	49.7	14.3	7.1	3.6	25.3	3.9
	40～45歳未満	2,614	9.0	12.7	51.0	14.2	8.4	4.6	21.7	-0.9
	45～50歳未満	3,062	8.6	14.0	49.4	14.2	8.8	4.9	22.6	-0.4
	50～55歳未満	3,333	7.0	11.6	51.9	15.8	8.2	5.6	18.6	-5.4
	55～60歳未満	2,640	7.5	10.6	52.3	14.7	8.0	6.9	18.1	-4.6
	60～65歳未満	2,252	7.1	9.9	53.2	14.2	7.1	8.6	17.0	-4.3
	65～70歳未満	1,316	7.6	10.3	53.0	11.6	5.4	12.0	17.9	0.9
	70～75歳未満	600	8.8	10.8	53.0	8.5	2.2	16.7	19.6	8.9
75歳以上	226	15.5	10.6	38.9	9.3	3.1	22.6	26.1	13.7	
維持生計別	自分（本人）	9,396	8.4	12.5	49.6	14.4	8.6	6.4	20.9	-2.1
	自分（本人）以外	7,238	9.0	13.3	52.7	12.6	6.1	6.3	22.3	3.6
	生計費は折半等	3,745	8.1	11.8	52.1	14.3	7.6	6.0	19.9	-2.0
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	11.6	13.9	52.6	9.2	5.7	7.0	25.5	10.6
	介護職員	7,519	5.9	11.7	52.6	16.1	8.3	5.4	17.6	-6.8
	サービス提供責任者	1,739	9.9	13.2	49.5	13.4	7.0	7.1	23.1	2.7
	生活相談員	1,155	8.2	14.7	48.0	15.1	9.6	4.4	22.9	-1.8
	看護職員	2,494	9.6	14.0	50.5	12.6	6.8	6.5	23.6	4.2
	P・T・O・T・S・T等	539	8.5	15.8	50.3	15.2	7.8	2.4	24.3	1.3
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	9.7	11.2	49.7	13.1	7.9	8.4	20.9	-0.1
	その他	724	10.5	11.2	48.5	14.5	8.6	6.8	21.7	-1.4
経験年数階級別	1年未満	396	13.6	13.9	55.3	7.3	2.5	7.3	27.5	17.7
	1～2年未満	478	11.5	16.9	50.2	8.8	5.9	6.7	28.4	13.7
	2～3年未満	519	10.8	15.4	52.2	11.6	5.2	4.8	26.2	9.4
	3～4年未満	581	10.0	15.8	51.1	12.4	5.5	5.2	25.8	7.9
	4～5年未満	616	11.9	14.8	48.5	14.1	7.1	3.6	26.7	5.5
	5～7年未満	1,276	10.8	15.0	50.2	12.7	7.4	3.9	25.8	5.7
	7～10年未満	1,908	8.8	12.8	52.5	13.2	7.3	5.5	21.6	1.1
	10～15年未満	4,576	7.9	12.3	51.7	14.1	8.2	5.9	20.2	-2.1
	15～20年未満	3,734	7.4	12.1	51.7	13.9	8.6	6.3	19.5	-3.0
	20年以上	6,175	7.9	11.7	50.2	14.9	7.4	8.0	19.6	-2.7
有無別の	前職なし	3,708	8.2	13.0	53.5	13.4	7.5	4.5	21.2	0.3
	前職あり	16,901	8.6	12.6	50.6	13.8	7.5	6.8	21.2	-0.1
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	10.7	12.8	51.7	12.2	6.0	6.6	23.5	5.3
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	8.1	13.3	51.2	14.3	8.3	4.9	21.4	-1.2
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	7.7	12.3	50.6	14.6	8.5	6.2	20.0	-3.1
	④介護関係の仕事（その他）	543	8.1	11.8	53.2	12.5	7.9	6.4	19.9	-0.5
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	8.9	14.2	52.0	11.8	6.5	6.7	23.1	4.8
	⑥医療関係の仕事	2,113	8.3	13.8	50.2	13.9	6.3	7.5	22.1	1.9
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	8.0	12.8	51.6	14.1	7.3	6.2	20.8	-0.6
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	8.5	12.6	51.3	13.8	7.8	6.0	21.1	-0.5
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	8.2	13.1	51.2	13.9	7.0	6.6	21.3	0.4
事業所規模別	1人	268	11.9	5.6	56.7	7.5	4.5	13.8	17.5	5.5
	5人以下	2,560	12.2	12.0	49.2	11.1	7.5	8.0	24.2	5.6
	6人～10人	4,390	10.4	13.5	51.5	11.7	6.0	6.9	23.9	6.2
	11人～19人	5,250	8.5	13.7	51.4	13.9	6.9	5.7	22.2	1.4
	20人～49人	4,236	7.0	13.3	50.9	14.5	8.1	6.1	20.3	-2.3
	50人～99人	1,568	5.2	10.7	50.8	18.9	10.1	4.4	15.9	-13.1
	100人以上	1,356	4.7	12.0	49.9	18.1	9.9	5.3	16.7	-11.3
	わからない	640	6.3	7.2	57.8	14.2	9.5	5.0	13.5	-10.2

表 29-6-2 現在の仕事の満足度 ⑥人事評価のあり方（問 29）

(%)										
		回答労働者数	⑥人事評価のあり方							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(満足＋やや満足) (再掲)	(満足度D、I、 ポイント)
全 体		20,675 100.0	1,764 8.5	2,621 12.7	10,570 51.1	2,833 13.7	1,554 7.5	1,333 6.4	4,385 21.2	0.0
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	10.8	13.7	51.7	10.7	6.0	7.1	24.5	7.8
	訪問入浴介護	169	14.8	16.0	43.8	10.7	8.3	6.5	30.8	11.8
	訪問看護	1,780	10.9	15.7	50.6	11.3	6.0	5.4	26.6	9.3
	訪問リハビリテーション	71	15.5	16.9	47.9	14.1	2.8	2.8	32.4	15.5
	居宅療養管理指導	* 7 *	14.3 *	42.9 *	14.3 *	0.0 *	0.0 *	28.6 *	57.2 *	57.2
	通所介護	2,365	6.8	12.8	52.0	14.2	8.4	5.7	19.6	-3.0
	通所リハビリテーション	422	7.3	12.1	48.6	17.3	9.0	5.7	19.4	-6.9
	短期入所生活介護	334	3.9	10.5	49.7	21.6	10.5	3.9	14.4	-17.7
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0 *	16.7 *	16.7 *	33.3 *	16.7 *	16.7 *	16.7 *	-33.3
	特定施設入居者生活介護	438	5.9	14.2	52.5	16.0	8.0	3.4	20.1	-3.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	16.7 *	25.0 *	33.3 *	16.7 *	8.3 *	0.0 *	41.7 *	16.7
	居宅介護支援	2,395	10.4	11.3	49.9	12.2	7.5	8.8	21.7	2.0
	地域密着型通所介護	1,579	11.5	15.1	51.0	11.2	5.6	5.5	26.6	9.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	5.6	11.1	52.2	17.8	5.6	7.8	16.7	-6.7
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0 *	0.0 *	100.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0
	認知症対応型通所介護	175	6.3	10.9	56.0	15.4	5.7	5.7	17.2	-3.9
	小規模多機能型居宅介護	480	4.4	9.8	52.9	17.7	8.3	6.9	14.2	-11.8
	看護小規模多機能型居宅介護	91	3.3	17.6	45.1	16.5	11.0	6.6	20.9	-6.6
	認知症対応型共同生活介護	1,628	5.0	10.9	52.3	17.3	9.3	5.3	15.9	-10.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	5.7	8.5	49.1	19.8	9.4	7.5	14.2	-15.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	5.1	10.7	53.4	17.4	10.7	2.8	15.8	-12.3
	介護老人福祉施設	1,585	4.2	9.7	53.2	18.7	9.8	4.5	13.9	-14.6
	介護老人保健施設	467	2.6	10.7	49.0	22.5	9.9	5.4	13.3	-19.1
	介護医療院	92	1.1	14.1	53.3	17.4	8.7	5.4	15.2	-10.9
	介護保険以外のサービス	* 24 *	12.5 *	8.3 *	58.3 *	8.3 *	4.2 *	8.3 *	20.8 *	8.3
	その他	147	6.8	11.6	49.0	18.4	6.1	8.2	18.4	-6.1
	わからない	100	6.0	7.0	52.0	15.0	13.0	7.0	13.0	-15.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	10.9	14.3	51.2	10.9	6.0	6.7	25.2	8.3
	施設系（入所型）	2,662	3.8	10.2	52.0	19.6	9.9	4.5	14.0	-15.5
	施設系（通所型）	4,541	8.5	13.5	51.5	13.5	7.4	5.6	22.0	1.1
	居住系	2,172	5.2	11.4	52.2	17.1	9.1	5.0	16.6	-9.6
	居宅介護支援	2,395	10.4	11.3	49.9	12.2	7.5	8.8	21.7	2.0
	その他	754	5.2	11.3	51.1	17.4	8.1	7.0	16.5	-9.0
わからない	100	6.0	7.0	52.0	15.0	13.0	7.0	13.0	-15.0	
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	12.2	14.2	54.9	8.6	4.1	6.1	26.4	13.7
	1～2年未満	1,884	11.4	14.9	51.0	10.7	6.6	5.4	26.3	9.0
	2～3年未満	1,748	11.8	14.8	50.1	11.0	7.4	5.0	26.6	8.2
	3～4年未満	1,587	9.9	14.0	49.3	14.1	6.7	6.0	23.9	3.1
	4～5年未満	1,277	9.1	13.4	50.5	12.1	8.5	6.3	22.5	1.9
	5～7年未満	2,178	8.7	13.1	50.2	13.8	7.9	6.3	21.8	0.1
	7～10年未満	2,732	8.1	12.2	50.4	14.3	8.8	6.1	20.3	-2.8
	10～15年未満	3,625	6.6	11.7	50.9	15.8	8.4	6.6	18.3	-5.9
	15～20年未満	1,887	5.4	10.4	52.0	17.0	8.0	7.2	15.8	-9.2
	20年以上	1,893	5.1	10.7	52.5	16.2	7.2	8.2	15.8	-7.6
職 位 別	管理職	3,784	10.5	14.2	45.6	14.5	7.5	7.8	24.7	2.7
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	6.7	14.1	49.4	16.2	8.8	4.8	20.8	-4.2
	一般職・担当職	12,603	8.6	11.9	53.5	12.6	7.2	6.2	20.5	0.7
形 態 別	雇用									
	無期雇用の職員	15,308	8.9	13.1	50.7	13.7	7.6	6.1	22.0	0.7
	有期雇用の職員	4,776	7.5	11.7	52.8	13.7	7.5	6.8	19.2	-2.0
形 態 別	就業									
	フルタイム勤務	16,914	8.0	12.4	50.9	14.6	8.1	6.1	20.4	-2.3
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	10.8	14.0	53.3	9.6	4.5	7.7	24.8	10.7
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	11.5	13.9	51.9	9.8	5.5	7.4	25.4	10.1
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	11,635	10.4	13.6	52.2	11.4	5.8	6.6	24.0	6.8
	5時間未満	5,513	6.3	11.6	51.7	16.4	8.8	5.2	17.9	-7.3
	5～10時間未満	2,047	5.3	11.7	49.0	17.8	11.0	5.3	17.0	-11.8
	10～15時間未満	631	4.8	12.2	45.2	19.0	13.9	4.9	17.0	-15.9
	15～20時間未満	119	6.7	11.8	34.5	20.2	19.3	7.6	18.5	-21.0
	20時間以上	130	4.6	4.6	44.6	13.8	18.5	13.8	9.2	-23.1

表 29-6-3 現在の仕事の満足度 ⑥人事評価のあり方（問 29）

			回 答 勞 働 者 数	⑥人事評価のあり方								(%)
				満 足	やや 満足	普 通	やや 不 満足	不 満足	無 回 答	（満足＋ やや満足 ） （再掲）	（満足度 D・I・ ポイント）	
全 体			20,675 100.0	1,764 8.5	2,621 12.7	10,570 51.1	2,833 13.7	1,554 7.5	1,333 6.4	4,385 21.2	0.0	
取得率階級別 の 状況・休憩	20％未満	1,901	8.7	12.4	51.3	13.2	9.4	5.0	21.1	-1.5		
	20％～40％未満	3,413	6.6	12.5	52.6	14.7	8.6	5.1	19.1	-4.2		
	40％～60％未満	3,671	7.5	13.2	50.6	14.9	8.4	5.3	20.7	-2.6		
	60％～80％未満	2,248	7.6	13.8	50.6	15.0	7.3	5.6	21.4	-0.9		
	80％～100％未満	1,120	6.3	12.5	52.4	16.0	7.9	4.8	18.8	-5.1		
	100％以上	2,492	11.1	13.6	49.0	13.8	7.4	5.0	24.7	3.5		
の 状況・休憩	十分とれる	835	11.5	16.4	51.4	10.7	6.2	3.8	27.9	11.0		
	ある程度とれる	2,607	4.1	11.7	52.4	18.6	8.1	5.1	15.8	-10.9		
	とれない	1,293	2.3	7.0	49.1	21.3	15.4	4.9	9.3	-27.4		
通常月の 税込み月収階級別 （月給の者）	3万円未満	114	7.9	14.9	53.5	14.0	7.0	2.6	22.8	1.8		
	3～5万円未満	* 32 *	6.3 *	18.8 *	40.6 *	15.6 *	9.4 *	9.4 *	25.1 *	0.1		
	5～8万円未満	* 34 *	11.8 *	11.8 *	58.8 *	0.0 *	5.9 *	11.8 *	23.6 *	17.7		
	8～10万円未満	* 43 *	16.3 *	16.3 *	60.5 *	0.0 *	2.3 *	4.7 *	32.6 *	30.3		
	10～13万円未満	56	12.5	12.5	50.0	8.9	3.6	12.5	25.0	12.5		
	13～15万円未満	109	3.7	15.6	52.3	14.7	7.3	6.4	19.3	-2.7		
	15～18万円未満	730	7.1	8.5	55.3	14.4	9.0	5.6	15.6	-7.8		
	18～20万円未満	946	6.7	10.5	51.7	16.9	8.5	5.8	17.2	-8.2		
	20～23万円未満	2,495	6.8	11.7	52.3	14.8	8.0	6.4	18.5	-4.3		
	23～25万円未満	1,503	7.5	13.6	50.0	15.0	8.0	5.9	21.1	-1.9		
	25～28万円未満	2,276	7.9	13.5	51.1	15.2	7.4	4.9	21.4	-1.2		
	28～30万円未満	1,044	8.3	14.1	50.8	14.2	7.9	4.8	22.4	0.3		
	30～35万円未満	2,052	8.5	13.7	50.3	13.9	8.3	5.2	22.2	0.0		
35～40万円未満	834	10.2	15.5	47.1	15.8	7.3	4.1	25.7	2.6			
40万円以上	490	13.5	19.2	42.2	14.3	5.3	5.5	32.7	13.1			
現在の 状況別・ 今後 の 可能性別	育児をしている	3,874	11.9	16.1	49.5	13.5	8.2	0.7	28.0	6.3		
	家族介護をしている	2,591	9.0	12.7	52.1	15.1	9.6	1.5	21.7	-3.0		
	いずれもしていない	13,189	8.1	12.7	55.3	14.5	7.5	1.9	20.8	-1.2		
の 可能性別	育児をする可能性がある	3,244	11.6	16.7	49.7	13.9	7.5	0.6	28.3	6.9		
	家族介護をする可能性がある	10,387	7.7	12.3	53.7	16.0	9.0	1.2	20.0	-5.0		
	いずれの可能性もない	6,258	9.7	13.2	55.4	12.8	6.4	2.5	22.9	3.7		
働きやすさ 別	そう思う	6,166	24.8	20.7	44.9	5.2	2.1	2.3	45.5	38.2		
	ややそう思う	7,796	2.4	14.9	63.1	13.9	4.4	1.3	17.3	-1.0		
	どちらともいえない	3,772	0.8	3.9	59.6	23.4	10.7	1.6	4.7	-29.4		
	あまりそう思わない	1,303	0.5	1.9	37.8	32.8	26.1	0.9	2.4	-56.5		
	そう思わない	591	0.5	0.8	21.7	19.5	56.0	1.5	1.3	-74.2		
働きがい 別	そう思う	5,086	28.0	20.6	42.3	4.4	2.3	2.4	48.6	41.9		
	ややそう思う	7,984	3.4	16.8	61.8	12.8	3.7	1.4	20.2	3.7		
	どちらともいえない	4,527	1.1	4.4	61.5	22.2	9.6	1.2	5.5	-26.3		
	あまりそう思わない	1,361	0.5	1.8	37.3	34.2	24.8	1.4	2.3	-56.7		
	そう思わない	652	1.2	0.3	25.3	17.6	54.4	1.1	1.5	-70.5		
仕事や 職場の 評価別	福祉に貢献できる	7,963	12.3	16.0	53.0	11.6	5.5	1.6	28.3	11.2		
	利用者の援助・支援や生活改善につながる	11,726	10.7	14.5	54.3	13.0	6.0	1.6	25.2	6.2		
	利用者や家族から感謝される	12,560	10.3	14.6	53.3	13.9	6.5	1.5	24.9	4.5		
	仕事に誇りを持つ	7,728	15.0	18.2	49.8	10.5	4.7	1.8	33.2	18.0		
	専門性が発揮できる	7,172	13.0	16.7	50.7	12.5	5.6	1.5	29.7	11.6		
	業務改善の機会がある	3,403	17.0	17.8	48.0	11.4	4.8	1.0	34.8	18.6		
	自分が成長している実感がある	4,469	17.9	19.8	46.9	10.0	4.1	1.3	37.7	23.6		
	仕事が好き	5,642	18.8	18.6	47.9	8.8	4.0	1.9	37.4	24.6		
	期待される役割が明確である	3,633	18.5	20.1	45.9	9.7	4.2	1.5	38.6	24.7		
	目標にしたい先輩・同僚がいる	2,897	20.2	19.3	46.9	8.6	3.5	1.5	39.5	27.4		
	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	2,699	24.9	28.9	38.7	5.0	1.4	1.1	53.8	47.4		
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	2,724	18.8	19.7	47.5	9.3	3.4	1.4	38.5	25.8		
	リーダーや管理職への昇進の機会がある	1,930	19.4	23.5	44.1	9.2	3.1	0.8	42.9	30.6		
	昇給がある	3,427	19.0	22.8	45.0	9.3	2.7	1.1	41.8	29.8		
	生計を立てていく見込みがある	2,615	18.9	19.6	47.0	9.9	3.6	1.1	38.5	25.0		
	収入が安定している	5,789	14.9	17.7	51.1	11.4	3.9	1.1	32.6	17.3		
	日頃から有給休暇が取りやすい	6,521	13.1	16.6	50.9	12.5	5.5	1.4	29.7	11.7		
	勤務日時の急な変更に対応してくれる	8,969	12.4	15.9	52.9	12.3	5.1	1.4	28.3	10.9		
突然の時間外勤務がない	3,638	15.2	17.0	51.6	10.3	4.6	1.4	32.2	17.3			
いずれもあてはまらない	761	1.1	1.4	36.7	24.6	34.4	1.8	2.5	-56.5			

表 29-7-1 現在の仕事の満足度 ⑦職場の人間関係（問 29）

（％）

		回答労働者数	⑦職場の人間関係							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	（満足＋やや満足）（再掲）	（満足度 D・I・メント）
全 体		20,675 100.0	4,486 21.7	5,746 27.8	6,970 33.7	1,706 8.3	627 3.0	1,140 5.5	10,232 49.5	38.2
性別	男	4,672	19.9	27.2	36.5	8.8	3.4	4.2	47.1	34.9
	女	15,659	22.2	28.1	32.9	8.1	2.9	5.7	50.3	39.3
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 36.4	* 27.3	* 18.2	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 63.7	* 45.5
	20～25歳未満	301	28.2	30.6	28.9	6.0	2.7	3.7	58.8	50.1
	25～30歳未満	855	29.7	31.2	28.4	6.4	2.3	1.9	60.9	52.2
	30～35歳未満	1,241	26.8	31.9	27.9	7.5	3.5	2.4	58.7	47.7
	35～40歳未満	1,834	24.2	29.0	31.5	9.5	2.5	3.4	53.2	41.2
	40～45歳未満	2,614	20.9	28.2	33.5	9.7	3.6	4.1	49.1	35.8
	45～50歳未満	3,062	22.7	27.4	34.4	8.0	3.1	4.4	50.1	39.0
	50～55歳未満	3,333	19.4	27.3	36.0	9.0	3.3	5.1	46.7	34.4
	55～60歳未満	2,640	20.4	27.3	34.5	8.0	3.4	6.4	47.7	36.3
	60～65歳未満	2,252	18.4	26.5	36.2	8.6	2.9	7.3	44.9	33.4
	65～70歳未満	1,316	20.0	27.0	35.8	6.3	1.9	9.0	47.0	38.8
	70～75歳未満	600	20.3	24.8	35.8	5.2	1.5	12.3	45.1	38.4
	75歳以上	226	30.1	20.4	27.9	4.9	2.7	14.2	50.5	42.9
維持生計別	自分（本人）	9,396	20.7	27.0	34.8	8.4	3.6	5.5	47.7	35.7
	自分（本人）以外	7,238	23.4	29.2	32.0	7.6	2.5	5.3	52.6	42.5
	生計費は折半等	3,745	20.9	27.4	34.5	9.4	2.5	5.3	48.3	36.4
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	26.5	27.5	32.4	5.9	1.9	5.7	54.0	46.2
	介護職員	7,519	17.2	28.4	35.5	10.7	3.7	4.5	45.6	31.2
	サービス提供責任者	1,739	22.8	28.9	33.4	6.2	2.5	6.2	51.7	43.0
	生活相談員	1,155	21.0	28.3	35.2	7.6	3.4	4.4	49.3	38.3
	看護職員	2,494	25.7	29.2	29.8	7.1	2.8	5.3	54.9	45.0
	P・T・O・T・S・T等	539	21.7	30.8	32.8	10.2	2.2	2.2	52.5	40.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	24.3	23.9	33.5	7.2	3.4	7.7	48.2	37.6
	その他	724	20.9	26.2	38.1	6.8	2.5	5.5	47.1	37.8
経験年数階級別	1年未満	396	29.0	27.3	29.5	5.6	1.8	6.8	56.3	48.9
	1～2年未満	478	25.9	28.5	28.7	7.3	3.8	5.9	54.4	43.3
	2～3年未満	519	29.1	30.8	28.9	5.8	1.7	3.7	59.9	52.4
	3～4年未満	581	26.9	27.5	29.6	8.4	2.9	4.6	54.4	43.1
	4～5年未満	616	28.2	27.6	31.8	6.3	2.4	3.6	55.8	47.1
	5～7年未満	1,276	23.3	30.4	31.8	7.1	4.2	3.3	53.7	42.4
	7～10年未満	1,908	21.8	30.3	31.7	8.6	3.0	4.6	52.1	40.5
	10～15年未満	4,576	20.5	28.4	33.9	9.2	3.1	5.0	48.9	36.6
	15～20年未満	3,734	19.7	28.4	34.6	8.6	3.1	5.5	48.1	36.4
	20年以上	6,175	20.9	25.7	35.7	8.1	2.9	6.8	46.6	35.6
有前職別の	前職なし	3,708	20.7	28.6	35.4	8.5	3.0	3.9	49.3	37.8
	前職あり	16,901	22.0	27.6	33.4	8.2	3.0	5.8	49.6	38.4
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	23.7	28.3	32.1	6.4	3.3	6.2	52.0	42.3
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	22.8	27.6	33.3	9.3	2.7	4.3	50.4	38.4
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	20.2	28.3	34.5	8.7	3.3	5.1	48.5	36.5
	④介護関係の仕事（その他）	543	23.8	24.3	34.1	9.6	2.9	5.3	48.1	35.6
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	20.5	29.9	33.1	7.5	3.0	6.1	50.4	39.9
	⑥医療関係の仕事	2,113	23.8	28.9	31.5	6.5	2.8	6.4	52.7	43.4
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	21.0	29.2	33.1	8.5	2.8	5.4	50.2	38.9
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	22.0	27.8	33.6	8.4	3.1	5.1	49.8	38.3
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	21.7	29.1	32.7	7.9	2.8	5.8	50.8	40.1
事業所規模別	1人	268	20.5	11.6	49.3	3.4	1.9	13.4	32.1	26.8
	5人以下	2,560	28.4	23.9	30.8	6.6	3.3	6.9	52.3	42.4
	6人～10人	4,390	26.6	27.5	30.7	6.5	2.7	5.9	54.1	44.9
	11人～19人	5,250	21.3	29.2	33.4	8.6	2.8	4.8	50.5	39.1
	20人～49人	4,236	18.2	30.5	34.0	9.3	2.9	5.1	48.7	36.5
	50人～99人	1,568	15.7	26.8	39.5	11.0	3.6	3.5	42.5	27.9
	100人以上	1,356	15.6	28.2	37.9	9.1	4.0	5.2	43.8	30.7
	わからない	640	15.8	27.2	36.9	11.6	4.4	4.2	43.0	27.0

表 29-7-2 現在の仕事の満足度 ⑦職場の人間関係（問 29）

		回答労働者数	(%)							
			⑦職場の人間関係							
			満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	(満 足 ＋ やや 満 足 (再掲))	(満 足 度 D・I・ (ポイント))
全 体		20,675	4,486	5,746	6,970	1,706	627	1,140	10,232	
		100.0	21.7	27.8	33.7	8.3	3.0	5.5	49.5	38.2
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	25.1	27.8	33.1	5.9	2.3	5.8	52.9	44.7
	訪問入浴介護	169	27.8	23.1	34.9	6.5	1.2	6.5	50.9	43.2
	訪問看護	1,780	29.0	31.2	26.8	6.1	2.2	4.7	60.2	51.9
	訪問リハビリテーション	71	31.0	22.5	26.8	12.7	4.2	2.8	53.5	36.6
	居宅療養管理指導	* 7	* 71.4	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 85.7	* 85.7
	通所介護	2,365	19.5	27.8	35.3	8.9	3.4	5.1	47.3	35.0
	通所リハビリテーション	422	19.2	33.2	29.4	9.2	3.8	5.2	52.4	39.4
	短期入所生活介護	334	15.3	24.9	40.7	11.4	3.3	4.5	40.2	25.5
	短期入所療養介護	* 6	* 16.7	* 16.7	* 33.3	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 33.4	* 16.7
	特定施設入居者生活介護	438	10.3	33.6	41.6	9.6	2.1	3.0	43.9	32.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 25.0	* 41.7	* 25.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 58.4
	居宅介護支援	2,395	26.3	23.9	32.2	6.5	3.2	7.9	50.2	40.5
	地域密着型通所介護	1,579	27.7	29.7	29.2	6.9	1.9	4.6	57.4	48.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	17.8	35.6	32.2	4.4	1.1	8.9	53.4	47.9
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3
	認知症対応型通所介護	175	19.4	25.1	38.9	6.9	5.1	4.6	44.5	32.5
	小規模多機能型居宅介護	480	14.2	29.6	37.5	9.8	3.3	5.6	43.8	30.7
	看護小規模多機能型居宅介護	91	15.4	29.7	38.5	7.7	2.2	6.6	45.1	35.2
	認知症対応型共同生活介護	1,628	14.9	27.5	36.9	12.3	3.7	4.7	42.4	26.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	16.0	22.6	39.6	12.3	2.8	6.6	38.6	23.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	12.9	23.6	43.3	13.5	3.9	2.8	36.5	19.1
	介護老人福祉施設	1,585	12.5	27.8	38.9	12.7	4.2	4.0	40.3	23.4
	介護老人保健施設	467	11.1	27.0	40.5	12.4	4.7	4.3	38.1	21.0
	介護医療院	92	10.9	27.2	43.5	8.7	5.4	4.3	38.1	24.0
	介護保険以外のサービス	* 24	* 33.3	* 8.3	* 54.2	* 0.0	* 0.0	* 4.2	* 41.6	* 41.6
	その他	147	16.3	23.1	38.1	8.8	8.2	5.4	39.4	22.4
	わからない	100	18.0	30.0	27.0	13.0	9.0	3.0	48.0	26.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	26.1	28.6	31.5	6.0	2.2	5.5	54.7	46.5
	施設系（入所型）	2,662	12.6	27.0	39.8	12.4	4.2	4.1	39.6	23.0
	施設系（通所型）	4,541	22.3	28.9	32.8	8.1	3.0	4.9	51.2	40.1
	居住系	2,172	14.0	28.5	38.0	11.7	3.3	4.4	42.5	27.5
	居宅介護支援	2,395	26.3	23.9	32.2	6.5	3.2	7.9	50.2	40.5
	その他	754	15.5	27.9	38.1	9.0	4.0	5.6	43.4	30.4
	わからない	100	18.0	30.0	27.0	13.0	9.0	3.0	48.0	26.0
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	25.6	28.2	30.3	7.7	3.2	5.0	53.8	42.9
	1～2年未満	1,884	25.8	27.7	30.1	8.1	3.8	4.5	53.5	41.6
	2～3年未満	1,748	26.2	27.9	29.9	8.8	3.0	4.3	54.1	42.3
	3～4年未満	1,587	22.9	29.0	31.8	8.2	2.8	5.4	51.9	40.9
	4～5年未満	1,277	25.8	25.5	34.1	6.7	3.1	4.8	51.3	41.5
	5～7年未満	2,178	20.6	27.5	34.8	8.5	3.5	5.1	48.1	36.1
	7～10年未満	2,732	21.0	28.8	33.2	8.7	2.9	5.3	49.8	38.2
	10～15年未満	3,625	19.3	27.8	35.4	8.7	3.1	5.8	47.1	35.3
	15～20年未満	1,887	18.0	27.4	37.0	8.6	2.4	6.5	45.4	34.4
	20年以上	1,893	16.7	28.1	37.8	7.3	2.6	7.3	44.8	34.9
職 位 別	管理職	3,784	22.9	26.7	33.9	6.6	2.4	7.4	49.6	40.6
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	17.8	29.2	35.0	10.6	3.1	4.4	47.0	33.3
	一般職・担当職	12,603	22.6	27.8	33.2	8.0	3.2	5.1	50.4	39.2
形 態 別	雇用									
	無期雇用の職員	15,308	22.3	27.8	33.4	8.0	3.1	5.3	50.1	39.0
	有期雇用の職員	4,776	19.9	28.0	34.4	8.8	3.1	5.8	47.9	36.0
形 態 別	就業									
	フルタイム勤務	16,914	20.6	27.4	34.6	8.7	3.3	5.4	48.0	36.0
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	26.1	29.8	31.4	5.7	1.6	5.4	55.9	48.6
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	28.0	30.1	27.8	6.7	2.0	5.6	58.1	49.4
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	11,635	24.1	27.9	32.9	7.0	2.5	5.6	52.0	42.5
	5時間未満	5,513	19.1	29.2	33.6	10.1	3.3	4.6	48.3	34.9
	5～10時間未満	2,047	17.5	26.7	37.5	9.2	4.1	4.9	44.2	30.9
	10～15時間未満	631	18.4	24.9	37.4	11.3	4.1	4.0	43.3	27.9
	15～20時間未満	119	16.0	23.5	36.1	10.9	5.9	7.6	39.5	22.7
	20時間以上	130	15.4	17.7	40.8	6.2	8.5	11.5	33.1	18.4

表 29-7-3 現在の仕事の満足度 ⑦職場の人間関係（問 29）

			回答労働者数	(%)							
				⑦職場の人間関係							
				満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(再掲)満足＋やや満足	(ポイント)満足度 D・I
全 体			20,675 100.0	4,486 21.7	5,746 27.8	6,970 33.7	1,706 8.3	627 3.0	1,140 5.5	10,232 49.5	38.2
取得率階級別の状況・休憩	年次有給休暇	2 0 %未満	1,901	23.1	29.5	30.9	8.8	3.7	4.0	52.6	40.1
	階級別	2 0 %～4 0 %未満	3,413	19.2	27.1	36.8	9.1	3.2	4.5	46.3	34.0
		4 0 %～6 0 %未満	3,671	20.4	28.4	33.9	9.3	3.0	4.9	48.8	36.5
		6 0 %～8 0 %未満	2,248	21.0	31.0	32.7	7.4	2.5	5.4	52.0	42.1
		8 0 %～1 0 0 %未満	1,120	21.0	30.3	32.1	7.9	4.2	4.6	51.3	39.2
		1 0 0 %以上	2,492	24.4	28.6	32.1	7.5	3.0	4.5	53.0	42.5
の状況・休憩	十分とれる	835	26.8	29.3	32.2	6.8	1.2	3.6	56.1	48.1	
	ある程度とれる	2,607	13.2	30.1	36.7	12.4	3.1	4.4	43.3	27.8	
	とれない	1,293	10.3	23.7	40.2	15.7	5.6	4.5	34.0	12.7	
通常月の税込み月収階級別（月給の者）	3万円未満	114	21.1	26.3	36.8	10.5	2.6	2.6	47.4	34.3	
	3～5万円未満	* 32	* 12.5	* 21.9	* 34.4	* 12.5	* 9.4	* 9.4	* 34.4	* 12.5	
	5～8万円未満	* 34	* 35.3	* 14.7	* 35.3	* 2.9	* 2.9	* 8.8	* 50.0	* 44.2	
	8～10万円未満	* 43	* 39.5	* 18.6	* 30.2	* 2.3	* 4.7	* 4.7	* 58.1	* 51.1	
	10～13万円未満	56	25.0	30.4	26.8	3.6	1.8	12.5	55.4	50.0	
	13～15万円未満	109	23.9	21.1	31.2	11.0	7.3	5.5	45.0	26.7	
	15～18万円未満	730	19.6	26.2	36.2	10.0	3.7	4.4	45.8	32.1	
	18～20万円未満	946	19.2	27.4	36.2	9.3	3.0	5.0	46.6	34.3	
	20～23万円未満	2,495	19.9	26.9	35.7	8.4	3.5	5.7	46.8	34.9	
	23～25万円未満	1,503	21.4	30.0	33.1	7.1	3.3	5.2	51.4	41.0	
	25～28万円未満	2,276	21.0	28.1	33.9	9.6	2.9	4.5	49.1	36.6	
	28～30万円未満	1,044	19.8	30.1	32.2	10.0	3.3	4.7	49.9	36.6	
	30～35万円未満	2,052	20.8	28.4	34.5	8.6	2.6	5.1	49.2	38.0	
	35～40万円未満	834	25.1	28.7	33.1	7.4	1.9	3.8	53.8	44.5	
40万円以上	490	26.5	30.4	30.0	7.6	1.4	4.1	56.9	47.9		
介護職の状況・可能性別	育児をしている	3,874	26.1	30.4	32.5	7.6	2.9	0.4	56.5	46.0	
	家族介護をしている	2,591	23.4	27.9	35.5	9.0	3.7	0.6	51.3	38.6	
	いずれもしていない	13,189	21.7	29.3	36.3	8.9	3.1	0.7	51.0	39.0	
今後の育児・可能性別	育児をする可能性がある	3,244	26.9	31.3	31.4	7.4	2.8	0.3	58.2	48.0	
	家族介護をする可能性がある	10,387	21.4	29.4	35.7	9.3	3.6	0.5	50.8	37.9	
	いずれの可能性もない	6,258	23.0	28.5	36.5	8.2	2.8	0.9	51.5	40.5	
働きやすさ別	そう思う	6,166	53.4	27.3	17.0	1.1	0.3	0.8	80.7	79.3	
	ややそう思う	7,796	12.1	41.3	39.9	5.5	0.7	0.5	53.4	47.2	
	どちらともいえない	3,772	4.4	16.4	57.3	17.8	3.3	0.8	20.8	-0.3	
	あまりそう思わない	1,303	3.5	14.0	37.0	30.7	14.6	0.3	17.5	-27.8	
	そう思わない	591	4.9	5.8	24.9	23.2	40.4	0.8	10.7	-52.9	
働きがい別	そう思う	5,086	53.2	26.1	17.3	1.8	0.6	1.0	79.3	76.9	
	ややそう思う	7,984	16.5	39.6	37.0	5.5	0.9	0.5	56.1	49.7	
	どちらともいえない	4,527	7.5	22.0	52.5	14.0	3.5	0.6	29.5	12.0	
	あまりそう思わない	1,361	5.2	14.9	39.4	29.7	10.3	0.5	20.1	-19.9	
	そう思わない	652	6.9	8.1	30.5	20.2	33.6	0.6	15.0	-38.8	
仕事や職場の評価別	福祉に貢献できる	7,963	27.7	31.4	32.0	6.6	1.7	0.6	59.1	50.8	
	利用者の援助・支援や生活改善につながる	11,726	26.7	31.2	32.3	7.2	1.9	0.6	57.9	48.8	
	利用者や家族から感謝される	12,560	26.0	31.2	32.6	7.6	2.2	0.5	57.2	47.4	
	仕事に誇りを持てる	7,728	33.3	30.9	28.1	5.5	1.5	0.6	64.2	57.2	
	専門性が発揮できる	7,172	29.5	31.7	29.9	6.5	1.8	0.6	61.2	52.9	
	業務改善の機会がある	3,403	32.6	31.9	27.7	6.4	1.2	0.2	64.5	56.9	
	自分が成長している実感がある	4,469	35.7	31.7	25.5	5.3	1.3	0.4	67.4	60.8	
	仕事が好き	5,642	41.2	31.7	22.1	3.3	1.0	0.5	72.9	68.6	
	期待される役割が明確である	3,633	36.3	32.3	25.1	4.4	1.2	0.6	68.6	63.0	
	目標にしたい先輩・同僚がいる	2,897	42.1	32.7	19.3	4.4	1.1	0.4	74.8	69.3	
	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	2,699	39.9	33.5	21.0	4.4	0.8	0.3	73.4	68.2	
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	2,724	34.4	32.0	26.2	5.6	1.2	0.6	66.4	59.6	
	リーダーや管理職への昇進の機会がある	1,930	33.1	33.0	26.3	5.8	1.5	0.3	66.1	58.8	
	昇給がある	3,427	33.1	30.8	27.8	6.6	1.4	0.3	63.9	55.9	
	生計を立てていく見込みがある	2,615	32.3	31.0	27.6	6.5	2.2	0.4	63.3	54.6	
	収入が安定している	5,789	28.3	30.9	31.2	7.1	2.2	0.4	59.2	49.9	
	日頃から有給休暇が取りやすい	6,521	30.0	32.1	29.0	6.8	1.6	0.4	62.1	53.7	
勤務日時の急な変更に対応してくれる	8,969	29.4	32.2	29.8	6.5	1.7	0.4	61.6	53.4		
突然の時間外勤務がない	3,638	32.1	30.9	28.5	6.4	1.6	0.5	63.0	55.0		
いずれもあてはまらない	761	4.3	12.9	41.9	20.1	19.6	1.2	17.2	-22.5		

表 29-8-1 現在の仕事の満足度 ⑧仕事上の相談の環境（問 29）

（％）

		回答労働者数	⑧仕事上の相談の環境							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	（満足＋やや満足）（再掲）	（満足度 D・I・ポイント）
全 体		20,675 100.0	3,985 19.3	5,365 25.9	7,611 36.8	1,782 8.6	762 3.7	1,170 5.7	9,350 45.2	32.9
性別	男	4,672	17.6	25.4	39.7	9.3	3.8	4.3	43.0	29.9
	女	15,659	19.8	26.2	36.0	8.4	3.7	5.9	46.0	33.9
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 36.4	* 27.3	* 27.3	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 63.7	* 54.6
	20～25歳未満	301	29.2	26.9	29.9	7.0	3.0	4.0	56.1	46.1
	25～30歳未満	855	26.1	33.7	31.0	5.4	2.0	1.9	59.8	52.4
	30～35歳未満	1,241	24.3	29.4	33.8	6.6	3.5	2.5	53.7	43.6
	35～40歳未満	1,834	22.0	27.0	35.9	8.2	3.4	3.5	49.0	37.4
	40～45歳未満	2,614	18.5	27.9	36.4	9.7	3.4	4.1	46.4	33.3
	45～50歳未満	3,062	20.5	25.7	36.6	9.0	3.8	4.4	46.2	33.4
	50～55歳未満	3,333	17.2	25.2	37.9	9.9	4.7	5.2	42.4	27.8
	55～60歳未満	2,640	18.1	25.2	37.1	9.1	4.2	6.3	43.3	30.0
	60～65歳未満	2,252	16.1	23.7	40.5	8.7	3.8	7.3	39.8	27.3
	65～70歳未満	1,316	16.5	23.9	39.1	8.0	2.7	9.8	40.4	29.7
	70～75歳未満	600	18.2	21.2	38.0	6.7	1.8	14.2	39.4	30.9
	75歳以上	226	22.1	22.1	32.3	4.4	3.5	15.5	44.2	36.3
維持生計別	自分（本人）	9,396	18.6	24.9	37.3	9.1	4.5	5.7	43.5	29.9
	自分（本人）以外	7,238	20.6	27.7	35.5	7.9	2.8	5.4	48.3	37.6
	生計費は折半等	3,745	18.6	25.5	38.3	8.9	3.3	5.4	44.1	31.9
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	24.5	26.7	34.1	6.5	2.3	5.9	51.2	42.4
	介護職員	7,519	14.8	25.9	39.9	10.3	4.3	4.7	40.7	26.1
	サービス提供責任者	1,739	20.6	25.5	36.6	7.4	3.6	6.4	46.1	35.1
	生活相談員	1,155	19.3	27.4	36.2	8.4	4.3	4.3	46.7	34.0
	看護職員	2,494	23.0	26.7	33.5	8.2	3.1	5.5	49.7	38.4
	P・T・O・T・S・T等	539	18.4	29.3	39.0	8.9	2.6	1.9	47.7	36.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	21.5	23.9	34.8	8.1	4.1	7.7	45.4	33.2
	その他	724	18.2	25.8	38.4	8.1	3.9	5.5	44.0	32.0
経験年数階級別	1年未満	396	27.3	27.8	30.1	5.8	2.5	6.6	55.1	46.8
	1～2年未満	478	25.1	27.4	33.3	5.6	2.9	5.6	52.5	44.0
	2～3年未満	519	25.6	30.8	29.9	6.2	3.5	4.0	56.4	46.7
	3～4年未満	581	23.9	29.6	32.0	6.0	4.0	4.5	53.5	43.5
	4～5年未満	616	25.3	26.3	34.4	8.1	2.6	3.2	51.6	40.9
	5～7年未満	1,276	21.4	27.9	36.1	7.1	4.1	3.4	49.3	38.1
	7～10年未満	1,908	19.1	27.8	36.0	9.2	3.2	4.7	46.9	34.5
	10～15年未満	4,576	18.8	26.1	37.2	9.1	3.8	5.1	44.9	32.0
	15～20年未満	3,734	17.5	25.5	37.7	9.0	4.6	5.7	43.0	29.4
	20年以上	6,175	17.9	24.4	38.3	9.1	3.3	7.0	42.3	29.9
有無別の	前職なし	3,708	17.9	28.6	37.7	8.7	3.1	4.0	46.5	34.7
	前職あり	16,901	19.6	25.4	36.7	8.6	3.8	6.0	45.0	32.6
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	22.5	25.2	34.8	7.7	3.5	6.3	47.7	36.5
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	19.8	26.8	35.6	9.7	3.6	4.4	46.6	33.3
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	19.0	24.7	36.8	10.0	4.1	5.3	43.7	29.6
	④介護関係の仕事（その他）	543	20.6	24.7	35.0	9.2	5.0	5.5	45.3	31.1
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	18.9	27.8	34.8	8.5	3.9	6.1	46.7	34.3
	⑥医療関係の仕事	2,113	20.8	26.1	36.2	6.9	3.7	6.3	46.9	36.3
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	17.9	26.9	37.7	8.5	3.5	5.5	44.8	32.8
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	20.2	25.4	35.9	9.4	3.9	5.3	45.6	32.3
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	18.8	26.7	37.1	8.1	3.6	5.8	45.5	33.8
事業所規模別	1人	268	12.7	13.4	47.4	9.3	4.5	12.7	26.1	12.3
	5人以下	2,560	26.1	23.2	32.0	7.7	4.2	6.9	49.3	37.4
	6人～10人	4,390	23.4	25.2	35.2	6.9	3.1	6.2	48.6	38.6
	11人～19人	5,250	19.2	27.0	36.4	9.1	3.4	5.0	46.2	33.7
	20人～49人	4,236	16.2	28.1	37.3	9.5	3.5	5.4	44.3	31.3
	50人～99人	1,568	13.8	24.6	43.2	10.8	4.0	3.6	38.4	23.6
	100人以上	1,356	13.1	29.3	40.0	7.4	5.2	5.0	42.4	29.8
	わからない	640	15.6	22.2	40.9	12.5	4.4	4.4	37.8	20.9

表 29-8-2 現在の仕事の満足度 ⑧仕事上の相談の環境（問 29）

		回答労働者数	(%)							
			⑧仕事上の相談の環境							
			満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満 足 ） （再 掲）	（満 足 度 D・I・ N・T）
全 体		20,675	3,985	5,365	7,611	1,782	762	1,170	9,350	
		100.0	19.3	25.9	36.8	8.6	3.7	5.7	45.2	32.9
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	22.7	26.2	35.2	6.9	3.0	6.0	48.9	39.0
	訪問入浴介護	169	25.4	22.5	36.1	5.3	4.1	6.5	47.9	38.5
	訪問看護	1,780	25.8	28.9	31.5	6.7	2.3	4.9	54.7	45.7
	訪問リハビリテーション	71	25.4	25.4	35.2	9.9	1.4	2.8	50.8	39.5
	居宅療養管理指導	* 7 *	28.6	* 57.1 *	0.0	* 0.0 *	0.0	* 14.3 *	85.7	* 85.7
	通所介護	2,365	17.4	25.5	39.1	9.0	3.8	5.2	42.9	30.1
	通所リハビリテーション	422	15.6	29.9	36.0	8.1	5.2	5.2	45.5	32.2
	短期入所生活介護	334	12.0	23.7	43.4	12.6	4.5	3.9	35.7	18.6
	短期入所療養介護	* 6 *	16.7	* 16.7 *	16.7	* 16.7 *	16.7	* 16.7 *	33.4	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	438	10.0	29.2	43.2	10.3	3.9	3.4	39.2	25.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	25.0	* 41.7 *	25.0	* 8.3 *	0.0	* 0.0 *	66.7	* 58.4
	居宅介護支援	2,395	23.3	24.2	33.4	7.5	3.8	7.8	47.5	36.2
	地域密着型通所介護	1,579	23.4	27.1	34.8	7.2	2.8	4.7	50.5	40.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	17.8	32.2	36.7	4.4	1.1	7.8	50.0	44.5
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0	* 33.3 *	66.7	* 0.0 *	0.0	* 0.0 *	33.3	* 33.3
	認知症対応型通所介護	175	16.6	26.3	38.9	9.1	4.6	4.6	42.9	29.2
	小規模多機能型居宅介護	480	14.8	26.7	35.8	11.0	4.8	6.9	41.5	25.7
	看護小規模多機能型居宅介護	91	12.1	27.5	40.7	7.7	5.5	6.6	39.6	26.4
	認知症対応型共同生活介護	1,628	13.3	25.4	41.1	10.1	5.2	4.9	38.7	23.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	12.3	27.4	36.8	11.3	6.6	5.7	39.7	21.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	11.8	29.8	35.4	16.3	3.9	2.8	41.6	21.4
	介護老人福祉施設	1,585	11.0	24.8	43.8	12.4	4.0	4.0	35.8	19.4
	介護老人保健施設	467	9.4	24.2	41.1	15.8	5.1	4.3	33.6	12.7
	介護医療院	92	9.8	25.0	45.7	12.0	3.3	4.3	34.8	19.5
	介護保険以外のサービス	* 24 *	29.2	* 16.7 *	45.8	* 4.2 *	0.0	* 4.2 *	45.9	* 41.7
	その他	147	14.3	22.4	42.2	8.8	6.1	6.1	36.7	21.8
	わからない	100	14.0	25.0	37.0	11.0	10.0	3.0	39.0	18.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	23.5	26.9	34.3	6.8	2.8	5.7	50.4	40.8
	施設系（入所型）	2,662	10.9	24.9	42.7	13.3	4.2	4.0	35.8	18.3
	施設系（通所型）	4,541	19.3	26.5	37.3	8.3	3.6	5.0	45.8	33.9
	居住系	2,172	12.6	26.3	41.3	10.2	5.0	4.6	38.9	23.7
	居宅介護支援	2,395	23.3	24.2	33.4	7.5	3.8	7.8	47.5	36.2
	その他	754	15.0	25.9	37.8	9.9	4.9	6.5	40.9	26.1
	わからない	100	14.0	25.0	37.0	11.0	10.0	3.0	39.0	18.0
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	23.7	27.5	33.3	7.4	3.1	5.1	51.2	40.7
	1 ～ 2 年未満	1,884	23.4	26.9	33.4	7.9	3.7	4.7	50.3	38.7
	2 ～ 3 年未満	1,748	24.0	26.8	33.7	6.9	4.3	4.2	50.8	39.6
	3 ～ 4 年未満	1,587	21.4	27.2	34.1	8.6	3.5	5.3	48.6	36.5
	4 ～ 5 年未満	1,277	21.8	24.6	35.9	8.7	4.1	5.0	46.4	33.6
	5 ～ 7 年未満	2,178	18.8	25.9	37.1	8.5	4.4	5.4	44.7	31.8
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	18.3	25.7	37.3	9.2	3.9	5.7	44.0	30.9
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	16.7	25.4	39.0	9.7	3.4	5.9	42.1	29.0
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	16.0	25.4	38.7	9.3	4.1	6.5	41.4	28.0
	2 0 年以上	1,893	13.5	25.7	42.1	8.6	2.7	7.4	39.2	27.9
職 位 別	管理職	3,784	19.6	24.6	36.8	8.1	3.5	7.5	44.2	32.6
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	16.4	26.9	38.1	10.5	3.5	4.5	43.3	29.3
	一般職・担当職	12,603	20.2	26.2	36.4	8.2	3.8	5.3	46.4	34.4
形 態 別	雇用									
	無期雇用の職員	15,308	19.9	25.9	36.5	8.6	3.7	5.4	45.8	33.5
	有期雇用の職員	4,776	17.7	26.3	37.5	8.8	3.9	5.9	44.0	31.3
形 態 別	就業									
	フルタイム勤務	16,914	18.4	25.4	37.7	9.1	4.0	5.5	43.8	30.7
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	22.4	29.1	34.5	6.5	1.8	5.7	51.5	43.2
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	25.6	28.1	30.8	6.8	2.9	5.9	53.7	44.0
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	11,635	22.3	25.9	36.0	7.1	3.0	5.8	48.2	38.1
	5 時間未満	5,513	15.8	27.5	37.9	10.4	3.8	4.7	43.3	29.1
	5 ～ 1 0 時間未満	2,047	14.6	25.0	39.4	10.3	5.7	5.0	39.6	23.6
	1 0 ～ 1 5 時間未満	631	14.3	23.8	36.8	14.7	6.0	4.4	38.1	17.4
	1 5 ～ 2 0 時間未満	119	13.4	15.1	39.5	14.3	10.1	7.6	28.5	4.1
	2 0 時間以上	130	13.1	15.4	40.0	7.7	11.5	12.3	28.5	9.3

表 29-8-3 現在の仕事の満足度 ⑧仕事上の相談の環境（問 29）

		回答労働者数	(%)								
			⑧仕事上の相談の環境								
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(再掲)満足＋やや満足	(ポイント)満足度D・I・	
全 体		20,675 100.0	3,985 19.3	5,365 25.9	7,611 36.8	1,782 8.6	762 3.7	1,170 5.7	9,350 45.2	32.9	
取得率階級別 年次有給休暇の	20%未満	1,901	19.6	26.8	35.0	9.0	5.3	4.2	46.4	32.1	
	20%～40%未満	3,413	16.3	24.8	41.1	9.2	3.9	4.7	41.1	28.0	
	40%～60%未満	3,671	18.0	27.0	37.4	9.2	3.4	5.0	45.0	32.4	
	60%～80%未満	2,248	18.9	28.6	35.9	8.1	2.9	5.7	47.5	36.5	
	80%～100%未満	1,120	19.6	27.1	36.0	8.4	4.5	4.4	46.7	33.8	
	100%以上	2,492	23.3	26.1	35.0	7.9	3.2	4.5	49.4	38.3	
休暇・休憩の状況別	十分とれる	835	24.1	29.9	33.9	6.1	2.3	3.7	54.0	45.6	
	ある程度とれる	2,607	12.0	26.5	42.2	11.0	3.8	4.4	38.5	23.7	
	とれない	1,293	8.4	19.0	43.9	16.3	7.7	4.6	27.4	3.4	
通常月の税込み月収階級別（月給の額）	3万円未満	114	20.2	25.4	42.1	7.0	2.6	2.6	45.6	36.0	
	3～5万円未満	* 32 *	9.4	21.9	37.5	18.8	3.1	9.4	31.3	9.4	
	5～8万円未満	* 34 *	32.4	14.7	41.2	0.0	2.9	8.8	47.1	44.2	
	8～10万円未満	* 43 *	30.2	34.9	23.3	2.3	4.7	4.7	65.1	58.1	
	10～13万円未満	56	28.6	26.8	21.4	7.1	1.8	14.3	55.4	46.5	
	13～15万円未満	109	21.1	21.1	35.8	6.4	8.3	7.3	42.2	27.5	
	15～18万円未満	730	16.4	24.5	38.2	11.0	5.5	4.4	40.9	24.4	
	18～20万円未満	946	16.7	27.1	37.8	9.0	4.3	5.1	43.8	30.5	
	20～23万円未満	2,495	17.4	25.3	37.4	9.5	4.5	5.9	42.7	28.7	
	23～25万円未満	1,503	18.9	26.1	37.4	8.7	3.7	5.2	45.0	32.6	
	25～28万円未満	2,276	18.5	26.4	36.9	10.1	3.4	4.7	44.9	31.4	
	28～30万円未満	1,044	18.0	27.4	37.5	8.5	4.0	4.6	45.4	32.9	
	30～35万円未満	2,052	18.9	26.5	37.5	8.7	3.3	5.1	45.4	33.4	
	35～40万円未満	834	21.5	26.3	36.7	8.3	3.5	3.8	47.8	36.0	
40万円以上	490	23.7	28.4	33.5	8.0	2.0	4.5	52.1	42.1		
現在の介護の状況別・介護の状況別	育児をしている	3,874	24.8	28.3	35.4	7.6	3.4	0.5	53.1	42.1	
	家族介護をしている	2,591	21.2	25.5	37.1	10.7	4.6	0.9	46.7	31.4	
	いずれもしていない	13,189	18.8	27.5	39.9	9.1	3.8	0.9	46.3	33.4	
今後の可能性別	育児をする可能性がある	3,244	25.2	30.3	33.6	7.5	3.1	0.4	55.5	44.9	
	家族介護をする可能性がある	10,387	19.1	26.7	39.1	10.2	4.4	0.6	45.8	31.2	
	いずれの可能性もない	6,258	20.1	27.0	40.3	8.0	3.5	1.2	47.1	35.6	
働きやすさ別	そう思う	6,166	49.7	28.6	19.1	1.2	0.4	1.0	78.3	76.7	
	ややそう思う	7,796	9.6	37.7	45.7	5.6	0.8	0.6	47.3	40.9	
	どちらともいえない	3,772	3.3	13.9	59.0	18.4	4.3	1.0	17.2	-5.5	
	あまりそう思わない	1,303	2.1	8.5	38.0	34.5	16.5	0.3	10.6	-40.4	
	そう思わない	591	2.2	4.2	22.2	20.5	49.7	1.2	6.4	-63.8	
働きがい別	そう思う	5,086	51.4	26.6	18.4	1.7	0.6	1.2	78.0	75.7	
	ややそう思う	7,984	13.4	37.7	41.9	5.5	1.0	0.6	51.1	44.6	
	どちらともいえない	4,527	5.0	18.2	56.7	15.4	4.0	0.7	23.2	3.8	
	あまりそう思わない	1,361	3.0	10.5	39.8	31.8	14.1	0.7	13.5	-32.4	
	そう思わない	652	3.1	5.1	29.0	18.9	43.1	0.9	8.2	-53.8	
仕事や職場の評価別	福祉に貢献できる	7,963	25.9	29.8	34.8	6.6	2.2	0.7	55.7	46.9	
	利用者の援助・支援や生活改善につながる	11,726	24.3	29.6	35.5	7.5	2.4	0.7	53.9	44.0	
	利用者や家族から感謝される	12,560	23.4	29.5	36.0	7.8	2.6	0.7	52.9	42.5	
	仕事に誇りを持つ	7,728	30.8	30.6	30.4	5.7	1.7	0.8	61.4	54.0	
	専門性が発揮できる	7,172	27.6	30.7	32.2	6.7	2.1	0.7	58.3	49.5	
	業務改善の機会がある	3,403	32.5	31.7	28.4	5.8	1.2	0.4	64.2	57.2	
	自分が成長している実感がある	4,469	35.0	30.9	27.4	4.8	1.4	0.5	65.9	59.7	
	仕事が好き	5,642	37.7	30.9	25.6	3.8	1.2	0.7	68.6	63.6	
	期待される役割が明確である	3,633	35.2	31.6	26.4	5.0	1.2	0.7	66.8	60.6	
	目標にしたい先輩・同僚がいる	2,897	42.9	32.9	19.8	3.2	0.7	0.4	75.8	71.9	
	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	2,699	40.9	34.0	21.0	3.1	0.3	0.6	74.9	71.5	
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	2,724	34.2	31.6	28.0	4.4	1.0	0.7	65.8	60.4	
	リーダーや管理職への昇進の機会がある	1,930	33.6	32.6	28.2	4.0	1.1	0.5	66.2	61.1	
	昇給がある	3,427	31.6	30.9	30.1	5.7	1.3	0.6	62.5	55.5	
	生計を立てていく見込みがある	2,615	31.9	28.6	31.2	6.1	1.7	0.5	60.5	52.7	
	収入が安定している	5,789	26.6	29.4	34.0	7.1	2.3	0.6	56.0	46.6	
	日頃から有給休暇が取りやすい	6,521	28.9	31.1	31.2	6.5	1.8	0.5	60.0	51.7	
	勤務日時の急な変更に対応してくれる	8,969	27.5	31.3	32.6	6.3	1.7	0.5	58.8	50.8	
	突然の時間外勤務がない	3,638	30.8	28.0	32.7	5.8	2.1	0.6	58.8	50.9	
いずれもあてはまらない	761	2.9	6.6	42.7	21.2	25.6	1.1	9.5	-37.3		

表 29-9-1 現在の仕事の満足度 ⑨仕事関係の情報の共有（問 29）

(%)

		回答労働者数	⑨仕事関係の情報の共有							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	（満足＋やや満足）（再掲）	（満足度 D・I・ポイメント）
全 体		20,675 100.0	3,561 17.2	5,593 27.1	7,985 38.6	1,799 8.7	578 2.8	1,159 5.6	9,154 44.3	32.8
性別	男	4,672	15.1	26.6	42.1	8.9	2.9	4.3	41.7	29.9
	女	15,659	17.9	27.2	37.7	8.6	2.8	5.8	45.1	33.7
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 27.3	* 18.2	* 36.4	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 45.5	* 27.3
	20～25歳未満	301	25.9	27.2	35.2	5.6	2.7	3.3	53.1	44.8
	25～30歳未満	855	20.0	38.4	30.9	6.8	2.0	2.0	58.4	49.6
	30～35歳未満	1,241	20.9	28.3	36.6	8.2	3.2	2.8	49.2	37.8
	35～40歳未満	1,834	17.9	28.8	37.5	9.5	2.8	3.4	46.7	34.4
	40～45歳未満	2,614	16.5	27.4	39.3	9.5	3.1	4.2	43.9	31.3
	45～50歳未満	3,062	17.5	26.6	39.5	9.2	2.7	4.6	44.1	32.2
	50～55歳未満	3,333	15.8	25.7	40.8	9.2	3.5	5.0	41.5	28.8
	55～60歳未満	2,640	16.8	26.5	39.7	7.5	3.1	6.3	43.3	32.7
	60～65歳未満	2,252	15.7	25.8	39.7	9.1	2.1	7.5	41.5	30.3
	65～70歳未満	1,316	16.0	26.2	38.5	8.6	1.4	9.3	42.2	32.2
	70～75歳未満	600	18.2	24.7	36.0	7.0	1.5	12.7	42.9	34.4
	75歳以上	226	24.3	22.1	31.0	5.8	3.1	13.7	46.4	37.5
維持生計別	自分（本人）	9,396	16.5	25.8	39.7	9.1	3.4	5.6	42.3	29.8
	自分（本人）以外	7,238	18.5	28.5	37.0	8.3	2.2	5.4	47.0	36.5
	生計費は折半等	3,745	16.8	27.5	39.3	8.7	2.5	5.3	44.3	33.1
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	22.7	28.2	34.4	6.9	1.9	5.9	50.9	42.1
	介護職員	7,519	11.6	26.0	43.4	10.7	3.6	4.6	37.6	23.3
	サービス提供責任者	1,739	19.1	28.3	36.5	7.6	2.2	6.3	47.4	37.6
	生活相談員	1,155	16.8	28.1	39.0	9.6	2.2	4.4	44.9	33.1
	看護職員	2,494	21.7	27.8	34.5	8.0	2.3	5.7	49.5	39.2
	P・T・O・T・S・T等	539	15.6	33.0	37.8	9.1	2.6	1.9	48.6	36.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	21.2	25.9	35.7	6.8	2.8	7.6	47.1	37.5
	その他	724	16.2	25.7	41.6	8.1	2.8	5.7	41.9	31.0
経験年数階級別	1年未満	396	23.0	29.5	32.6	5.6	2.8	6.6	52.5	44.1
	1～2年未満	478	20.9	28.0	34.5	7.3	3.6	5.6	48.9	38.0
	2～3年未満	519	22.2	30.8	32.9	7.3	2.9	3.9	53.0	42.8
	3～4年未満	581	20.1	30.8	34.9	7.1	3.1	4.0	50.9	40.7
	4～5年未満	616	22.7	29.7	34.9	7.5	1.5	3.7	52.4	43.4
	5～7年未満	1,276	18.9	25.6	39.1	9.5	3.4	3.5	44.5	31.6
	7～10年未満	1,908	16.1	30.8	35.7	9.9	2.8	4.7	46.9	34.2
	10～15年未満	4,576	16.3	26.9	39.6	9.2	2.8	5.1	43.2	31.2
	15～20年未満	3,734	16.4	25.8	40.2	9.0	3.1	5.5	42.2	30.1
	20年以上	6,175	16.5	26.2	39.8	8.2	2.4	6.9	42.7	32.1
有無別の	前職なし	3,708	15.9	28.9	40.9	7.7	2.6	4.0	44.8	34.5
	前職あり	16,901	17.5	26.6	38.1	8.9	2.8	5.9	44.1	32.4
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	20.1	27.7	35.6	7.7	2.8	6.1	47.8	37.3
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	18.1	27.8	37.5	9.3	3.1	4.3	45.9	33.5
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	15.6	26.8	38.2	10.3	3.6	5.5	42.4	28.5
	④介護関係の仕事（その他）	543	19.5	25.6	38.1	7.6	3.5	5.7	45.1	34.0
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	17.9	29.1	34.3	10.4	2.4	5.9	47.0	34.2
	⑥医療関係の仕事	2,113	18.9	28.0	36.9	7.7	2.1	6.4	46.9	37.1
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	16.1	27.4	39.5	8.9	2.6	5.4	43.5	32.0
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	17.6	27.1	37.4	9.2	3.3	5.4	44.7	32.2
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	17.0	27.7	38.5	8.7	2.5	5.7	44.7	33.5
事業所規模別	1人	268	13.8	15.3	48.1	8.2	3.0	11.6	29.1	17.9
	5人以下	2,560	25.0	25.9	31.6	7.0	3.3	7.1	50.9	40.6
	6人～10人	4,390	21.8	27.2	35.7	6.9	2.4	6.0	49.0	39.7
	11人～19人	5,250	17.0	27.9	39.1	8.4	2.6	4.9	44.9	33.9
	20人～49人	4,236	13.9	27.9	40.1	9.9	2.9	5.3	41.8	29.0
	50人～99人	1,568	10.0	25.3	46.1	11.7	3.1	3.8	35.3	20.5
	100人以上	1,356	11.1	28.5	41.8	10.2	3.1	5.3	39.6	26.3
	わからない	640	11.3	23.9	45.6	12.2	3.0	4.1	35.2	20.0

表 29-9-2 現在の仕事の満足度 ⑨仕事関係の情報の共有（問 29）

(%)										
		回答労働者数	⑨仕事関係の情報の共有							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(再掲) 満足＋やや満足	(満足度D、I、ポイント)
全 体		20,675 100.0	3,561 17.2	5,593 27.1	7,985 38.6	1,799 8.7	578 2.8	1,159 5.6	9,154 44.3	32.8
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	21.0	28.0	35.4	7.4	2.2	6.0	49.0	39.4
	訪問入浴介護	169	24.9	24.3	36.1	4.7	3.0	7.1	49.2	41.5
	訪問看護	1,780	25.2	31.5	31.0	5.8	1.6	4.9	56.7	49.3
	訪問リハビリテーション	71	19.7	29.6	39.4	5.6	2.8	2.8	49.3	40.9
	居宅療養管理指導	* 7 *	28.6	* 57.1 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 14.3 *	* 85.7 *	* 85.7
	通所介護	2,365	14.2	27.3	40.8	9.6	3.0	5.1	41.5	28.9
	通所リハビリテーション	422	14.2	27.3	37.2	11.4	4.5	5.5	41.5	25.6
	短期入所生活介護	334	9.0	25.1	44.6	13.5	3.9	3.9	34.1	16.7
	短期入所療養介護	* 6 *	16.7	* 0.0 *	* 33.3 *	* 33.3 *	* 0.0 *	* 16.7 *	* 16.7 *	* -16.6
	特定施設入居者生活介護	438	8.0	27.9	48.2	11.0	2.1	3.0	35.9	22.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	25.0	* 25.0 *	* 33.3 *	* 16.7 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 50.0 *	* 33.3
	居宅介護支援	2,395	23.1	26.6	33.3	6.5	2.7	7.8	49.7	40.5
	地域密着型通所介護	1,579	21.0	28.3	36.6	7.2	2.1	4.8	49.3	40.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	17.8	30.0	41.1	3.3	0.0	7.8	47.8	44.5
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0	* 33.3 *	* 66.7 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 33.3 *	* 33.3
	認知症対応型通所介護	175	14.3	22.9	46.9	8.0	3.4	4.6	37.2	25.8
	小規模多機能型居宅介護	480	12.3	27.7	43.3	7.7	3.1	5.8	40.0	29.2
	看護小規模多機能型居宅介護	91	8.8	29.7	46.2	4.4	4.4	6.6	38.5	29.7
	認知症対応型共同生活介護	1,628	10.6	25.1	45.4	10.1	4.2	4.7	35.7	21.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	9.4	24.5	42.5	12.3	4.7	6.6	33.9	16.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	7.3	27.0	44.9	15.2	2.8	2.8	34.3	16.3
	介護老人福祉施設	1,585	7.0	24.0	48.3	13.1	3.5	4.0	31.0	14.4
	介護老人保健施設	467	6.9	23.8	46.0	15.4	3.2	4.7	30.7	12.1
	介護医療院	92	6.5	21.7	50.0	15.2	2.2	4.3	28.2	10.8
	介護保険以外のサービス	* 24 *	16.7	* 29.2 *	* 45.8 *	* 4.2 *	* 0.0 *	* 4.2 *	* 45.9 *	* 41.7
	その他	147	12.2	23.8	42.2	10.2	6.1	5.4	36.0	19.7
	わからない	100	12.0	25.0	37.0	14.0	9.0	3.0	37.0	14.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	22.1	28.8	34.4	6.9	2.1	5.7	50.9	41.9
	施設系（入所型）	2,662	7.3	24.2	47.3	13.8	3.4	4.1	31.5	14.3
	施設系（通所型）	4,541	16.5	27.5	39.3	8.9	2.8	5.0	44.0	32.3
	居住系	2,172	10.0	25.6	45.8	10.4	3.8	4.4	35.6	21.4
	居宅介護支援	2,395	23.1	26.6	33.3	6.5	2.7	7.8	49.7	40.5
	その他	754	12.2	27.2	43.4	7.8	3.7	5.7	39.4	27.9
わからない	100	12.0	25.0	37.0	14.0	9.0	3.0	37.0	14.0	
勤 続 年 数 階 級 別	1 年未満	1,602	20.7	27.5	34.3	8.7	3.7	5.2	48.2	35.8
	1 ～ 2 年未満	1,884	20.2	27.0	35.1	9.6	3.5	4.6	47.2	34.1
	2 ～ 3 年未満	1,748	20.8	28.1	34.3	8.9	3.9	4.1	48.9	36.1
	3 ～ 4 年未満	1,587	17.8	28.2	37.5	8.6	2.6	5.2	46.0	34.8
	4 ～ 5 年未満	1,277	20.0	25.9	36.6	9.3	3.0	5.2	45.9	33.6
	5 ～ 7 年未満	2,178	17.0	25.9	39.4	9.0	3.2	5.4	42.9	30.7
	7 ～ 1 0 年未満	2,732	16.4	27.7	39.2	9.0	2.2	5.4	44.1	32.9
	1 0 ～ 1 5 年未満	3,625	15.8	27.0	40.1	8.7	2.6	5.8	42.8	31.5
	1 5 ～ 2 0 年未満	1,887	14.6	25.6	43.1	7.8	2.2	6.6	40.2	30.2
	2 0 年以上	1,893	12.3	28.4	43.0	7.3	1.8	7.3	40.7	31.6
職 位 別	管理職	3,784	18.1	27.9	38.2	6.3	2.0	7.5	46.0	37.7
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,948	13.8	28.2	40.8	10.0	2.7	4.5	42.0	29.3
	一般職・担当職	12,603	18.1	26.6	38.0	9.0	3.0	5.2	44.7	32.7
形 態 別	雇用									
	無期雇用の職員	15,308	17.7	27.3	38.4	8.5	2.8	5.3	45.0	33.7
	有期雇用の職員	4,776	15.9	26.8	39.2	9.4	2.8	5.9	42.7	30.5
形 態 別	就業									
	フルタイム勤務	16,914	16.5	26.7	39.5	8.8	3.0	5.5	43.2	31.4
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	20.6	28.7	35.2	8.0	1.7	5.8	49.3	39.6
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	20.2	30.2	33.2	8.2	2.5	5.8	50.4	39.7
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	11,635	19.7	27.1	37.6	7.5	2.4	5.7	46.8	36.9
	5 時間未満	5,513	14.2	27.9	39.5	10.8	2.8	4.8	42.1	28.5
	5 ～ 1 0 時間未満	2,047	13.4	27.8	41.7	8.4	3.8	4.9	41.2	29.0
	1 0 ～ 1 5 時間未満	631	12.4	25.8	40.3	13.6	3.8	4.1	38.2	20.8
	1 5 ～ 2 0 時間未満	119	11.8	21.0	37.8	11.8	9.2	8.4	32.8	11.8
	2 0 時間以上	130	14.6	19.2	38.5	10.8	4.6	12.3	33.8	18.4

表 29-9-3 現在の仕事の満足度 ⑨仕事関係の情報の共有（問 29）

			回答労働者数	⑨仕事関係の情報の共有								(%)	
				満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(満足＋やや満足)	(満足度D・I・)		
全 体			20,675	3,561	5,593	7,985	1,799	578	1,159	9,154			
			100.0	17.2	27.1	38.6	8.7	2.8	5.6	44.3	32.8		
取得率階級別	2 0 %未満		1,901	17.4	27.8	37.4	9.7	3.6	4.1	45.2	31.9		
	2 0 %～4 0 %未満		3,413	15.0	27.3	41.1	9.1	2.6	4.7	42.3	30.6		
	4 0 %～6 0 %未満		3,671	15.1	28.5	39.6	9.0	2.8	5.0	43.6	31.8		
	6 0 %～8 0 %未満		2,248	17.5	29.0	36.7	8.9	2.4	5.5	46.5	35.2		
	8 0 %～1 0 0 %未満		1,120	16.4	28.8	38.1	9.3	3.0	4.4	45.2	32.9		
	1 0 0 %以上		2,492	20.6	26.6	37.4	8.2	2.6	4.5	47.2	36.4		
の状況別	十分とれる		835	19.2	28.5	39.3	7.7	1.6	3.8	47.7	38.4		
	ある程度とれる		2,607	8.5	26.7	45.5	11.9	3.0	4.5	35.2	20.3		
	とれない		1,293	5.7	20.3	48.5	14.5	6.7	4.4	26.0	4.8		
通常月の税込み月収階級別（月給の者）	3万円未満		114	13.2	28.1	46.5	7.9	0.9	3.5	41.3	32.5		
	3～5万円未満	*	32	* 12.5	* 21.9	* 40.6	* 6.3	* 9.4	* 9.4	* 34.4	* 18.7		
	5～8万円未満	*	34	* 32.4	* 20.6	* 35.3	* 2.9	* 2.9	* 5.9	* 53.0	* 47.2		
	8～10万円未満	*	43	* 32.6	* 32.6	* 25.6	* 2.3	* 2.3	* 4.7	* 65.2	* 60.6		
	10～13万円未満		56	25.0	32.1	21.4	5.4	3.6	12.5	57.1	48.1		
	13～15万円未満		109	18.3	28.4	34.9	10.1	1.8	6.4	46.7	34.8		
	15～18万円未満		730	14.4	25.8	41.8	9.6	4.2	4.2	40.2	26.4		
	18～20万円未満		946	15.6	26.2	40.5	9.3	3.5	4.9	41.8	29.0		
	20～23万円未満		2,495	15.6	27.0	39.1	9.3	3.2	5.7	42.6	30.1		
	23～25万円未満		1,503	16.2	28.7	38.2	8.5	3.1	5.3	44.9	33.3		
	25～28万円未満		2,276	16.6	26.6	40.3	9.5	2.5	4.5	43.2	31.2		
	28～30万円未満		1,044	16.2	28.8	38.8	9.2	2.3	4.7	45.0	33.5		
	30～35万円未満		2,052	17.1	28.9	38.6	8.0	2.5	4.9	46.0	35.5		
35～40万円未満		834	18.9	29.7	37.9	7.3	2.3	3.8	48.6	39.0			
40万円以上		490	21.4	33.5	33.9	5.7	0.4	5.1	54.9	48.8			
介護中の状況別	育児をしている		3,874	21.2	29.7	37.6	8.2	2.8	0.5	50.9	39.9		
	家族介護をしている		2,591	19.0	26.5	39.9	9.9	4.0	0.7	45.5	31.6		
	いずれもしていない		13,189	17.0	28.6	41.6	9.2	2.8	0.8	45.6	33.6		
今後の可能性別	育児をする可能性がある		3,244	20.9	31.7	36.4	8.1	2.5	0.4	52.6	42.0		
	家族介護をする可能性がある		10,387	17.2	28.2	40.5	10.2	3.3	0.6	45.4	31.9		
	いずれの可能性もない		6,258	18.2	27.6	42.2	8.3	2.7	1.1	45.8	34.8		
働きやすさ別	そう思う		6,166	44.1	30.5	21.6	2.4	0.5	0.9	74.6	71.7		
	ややそう思う		7,796	8.7	37.6	45.3	6.8	0.9	0.6	46.3	38.6		
	どちらともいえない		3,772	2.9	15.9	60.6	15.9	3.8	0.9	18.8	-0.9		
	あまりそう思わない		1,303	2.1	10.7	48.1	29.1	9.7	0.4	12.8	-26.0		
	そう思わない		591	2.4	6.8	31.5	22.8	35.0	1.5	9.2	-48.6		
働きがい別	そう思う		5,086	46.8	29.3	20.3	2.0	0.6	1.1	76.1	73.5		
	ややそう思う		7,984	11.5	38.6	42.4	6.0	0.8	0.6	50.1	43.3		
	どちらともいえない		4,527	4.5	18.4	58.9	14.5	3.0	0.6	22.9	5.4		
	あまりそう思わない		1,361	2.2	10.7	46.2	30.6	9.8	0.4	12.9	-27.5		
	そう思わない		652	2.6	6.1	37.9	20.6	31.6	1.2	8.7	-43.5		
仕事や職場の評価別	福祉に貢献できる		7,963	23.7	31.7	35.6	7.0	1.3	0.7	55.4	47.1		
	利用者の援助・支援や生活改善につながる		11,726	22.2	31.8	36.1	7.8	1.5	0.7	54.0	44.7		
	利用者や家族から感謝される		12,560	21.1	31.0	37.5	8.0	1.8	0.7	52.1	42.3		
	仕事に誇りを持つ		7,728	28.0	33.0	31.2	6.0	1.2	0.7	61.0	53.8		
	専門性が発揮できる		7,172	26.0	32.2	33.3	6.6	1.2	0.6	58.2	50.4		
	業務改善の機会がある		3,403	28.9	33.1	30.0	6.5	1.0	0.4	62.0	54.5		
	自分が成長している実感がある		4,469	31.0	33.4	28.6	5.7	0.8	0.5	64.4	57.9		
	仕事が好き		5,642	33.6	32.0	27.8	5.1	1.0	0.6	65.6	59.5		
	期待される役割が明確である		3,633	32.1	33.4	27.6	5.5	0.9	0.5	65.5	59.1		
	目標にしたい先輩・同僚がいる		2,897	36.7	34.3	23.2	4.5	0.8	0.5	71.0	65.7		
	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される		2,699	35.6	34.5	24.2	4.8	0.5	0.5	70.1	64.8		
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある		2,724	31.1	32.9	29.2	5.4	0.7	0.7	64.0	57.9		
	リーダーや管理職への昇進の機会がある		1,930	29.4	33.2	30.2	5.8	0.8	0.6	62.6	56.0		
	昇給がある		3,427	28.7	32.2	31.8	5.9	1.1	0.4	60.9	53.9		
	生計を立てていく見込みがある		2,615	29.3	30.3	31.5	7.1	1.4	0.5	59.6	51.1		
	収入が安定している		5,789	24.4	31.1	34.8	7.4	1.8	0.6	55.5	46.3		
	日頃から有給休暇が取りやすい		6,521	25.6	31.9	33.8	6.7	1.5	0.5	57.5	49.3		
	勤務日時の急な変更に対応してくれる		8,969	24.3	31.5	35.2	6.9	1.6	0.6	55.8	47.3		
	突然の時間外勤務がない		3,638	28.3	28.8	34.0	6.6	1.8	0.5	57.1	48.7		
	いずれもあてはまらない		761	2.4	6.3	48.6	20.9	20.5	1.3	8.7	-32.7		

表 29-10-1 現在の仕事の満足度 ⑩雇用の安定性 (問 29)

			(%)								
			回答労働者数	⑩雇用の安定性							
				満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(満足＋やや満足) (再掲)	(満足度 D・I・ ポイント)
全 体			20,675 100.0	3,391 16.4	4,234 20.5	9,088 44.0	1,909 9.2	841 4.1	1,212 5.9	7,625 36.9	23.6
性別	男		4,672	17.0	20.7	42.6	10.5	4.8	4.4	37.7	22.4
	女		15,659	16.3	20.4	44.4	8.9	3.9	6.1	36.7	23.9
年齢階層別	20歳未満	*	11	* 36.4	* 18.2	* 36.4	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 54.6	* 45.5
	20～25歳未満		301	24.9	17.3	42.9	6.6	5.0	3.3	42.2	30.6
	25～30歳未満		855	22.3	26.4	39.5	6.4	3.3	2.0	48.7	39.0
	30～35歳未満		1,241	18.9	22.9	41.3	8.9	5.4	2.6	41.8	27.5
	35～40歳未満		1,834	17.4	24.5	40.7	9.4	4.3	3.7	41.9	28.2
	40～45歳未満		2,614	16.7	21.5	43.5	10.1	4.0	4.3	38.2	24.1
	45～50歳未満		3,062	17.1	19.9	44.1	10.0	4.0	4.9	37.0	23.0
	50～55歳未満		3,333	14.0	19.6	45.7	10.4	5.0	5.3	33.6	18.2
	55～60歳未満		2,640	15.1	19.5	45.4	9.1	4.0	6.9	34.6	21.5
	60～65歳未満		2,252	14.7	19.5	45.7	8.8	4.0	7.2	34.2	21.4
	65～70歳未満		1,316	16.3	18.6	45.0	8.4	1.9	9.8	34.9	24.6
	70～75歳未満		600	16.8	16.0	42.7	8.0	2.7	13.8	32.8	22.1
75歳以上		226	20.8	11.1	44.2	4.0	1.8	18.1	31.9	26.1	
維持生計別	自分(本人)		9,396	16.7	20.3	43.1	9.5	4.6	5.9	37.0	22.9
	自分(本人)以外		7,238	16.6	20.9	44.6	8.9	3.3	5.7	37.5	25.3
	生計費は折半等		3,745	15.7	20.5	44.7	9.5	4.2	5.5	36.2	22.5
主な仕事(職種)別	訪問介護員		3,339	19.6	20.4	43.2	7.7	3.0	6.1	40.0	29.3
	介護職員		7,519	13.1	19.3	47.0	10.8	4.9	4.9	32.4	16.7
	サービス提供責任者		1,739	18.6	20.4	41.2	9.3	3.8	6.6	39.0	25.9
	生活相談員		1,155	15.5	20.8	42.6	11.1	5.2	4.8	36.3	20.0
	看護職員		2,494	17.6	22.2	41.6	8.8	4.0	5.9	39.8	27.0
	P・T・O・T・S・T等		539	17.3	26.5	40.4	10.2	3.3	2.2	43.8	30.3
	介護支援専門員(ケアマネジャー)		2,678	19.6	21.5	41.5	6.5	3.2	7.6	41.1	31.4
	その他		724	15.9	20.4	45.2	8.8	3.6	6.1	36.3	23.9
経験年数階級別	1年未満		396	18.7	21.5	43.9	7.1	2.0	6.8	40.2	31.1
	1～2年未満		478	20.1	20.3	39.5	8.4	5.4	6.3	40.4	26.6
	2～3年未満		519	22.2	19.5	44.1	7.1	2.9	4.2	41.7	31.7
	3～4年未満		581	20.5	20.7	43.5	8.1	3.1	4.1	41.2	30.0
	4～5年未満		616	20.5	22.6	42.2	7.6	3.6	3.6	43.1	31.9
	5～7年未満		1,276	18.3	22.1	42.6	8.5	4.7	3.7	40.4	27.2
	7～10年未満		1,908	16.2	21.2	44.3	9.7	3.8	4.8	37.4	23.9
	10～15年未満		4,576	15.5	21.2	43.6	9.4	4.8	5.6	36.7	22.5
	15～20年未満		3,734	15.4	19.5	45.4	9.9	4.3	5.6	34.9	20.7
	20年以上		6,175	15.7	20.0	43.9	9.5	3.6	7.3	35.7	22.6
有無別の	前職なし		3,708	15.0	22.7	44.3	9.7	4.3	4.1	37.7	23.7
	前職あり		16,901	16.7	20.0	43.9	9.1	4.0	6.2	36.7	23.6
直前の仕事別	①介護関係の仕事(訪問系)		1,382	17.9	21.3	43.7	7.7	3.1	6.3	39.2	28.4
	②介護関係の仕事(通所系)		1,599	17.0	21.5	43.3	9.5	4.0	4.6	38.5	25.0
	③介護関係の仕事(施設系)		2,639	16.7	19.9	44.1	9.4	4.5	5.5	36.6	22.7
	④介護関係の仕事(その他)		543	18.2	21.5	42.2	7.7	4.6	5.7	39.7	27.4
	⑤介護以外の福祉関係の仕事		508	18.7	20.7	41.5	8.9	3.5	6.7	39.4	27.0
	⑥医療関係の仕事		2,113	17.1	20.9	43.4	8.5	3.6	6.5	38.0	25.9
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事		5,236	15.7	20.8	44.7	9.1	4.0	5.8	36.5	23.4
	介護関係の仕事(再掲：①+②+③+④)		6,163	17.2	20.8	43.6	8.9	4.1	5.5	38.0	25.0
	介護関係以外の仕事(再掲：⑤+⑥+⑦)		7,857	16.3	20.8	44.2	8.9	3.8	6.0	37.1	24.4
事業所規模別	1人		268	17.5	12.3	47.4	6.3	5.6	10.8	29.8	17.9
	5人以下		2,560	19.5	19.6	40.7	7.5	5.2	7.5	39.1	26.4
	6人～10人		4,390	18.8	19.8	43.0	8.5	3.5	6.3	38.6	26.6
	11人～19人		5,250	16.3	20.6	44.6	9.5	3.8	5.2	36.9	23.6
	20人～49人		4,236	14.7	21.5	44.8	9.4	4.2	5.5	36.2	22.6
	50人～99人		1,568	12.8	22.0	46.0	11.7	3.6	3.8	34.8	19.5
	100人以上		1,356	14.7	21.5	44.0	10.3	4.4	5.1	36.2	21.5
	わからない		640	10.9	17.8	49.5	12.2	5.0	4.5	28.7	11.5

表 29-10-2 現在の仕事の満足度 ⑩雇用の安定性（問 29）

		回答労働者数	(%)							
			⑩雇用の安定性							
			満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	（再 掲） 満足＋ やや 満足	（ポ イン ト） 満足度 D・I・
全　　体		20,675	3,391	4,234	9,088	1,909	841	1,212	7,625	
		100.0	16.4	20.5	44.0	9.2	4.1	5.9	36.9	23.6
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	18.9	20.2	43.1	8.2	3.3	6.2	39.1	27.6
	訪問入浴介護	169	26.6	18.3	36.7	8.9	2.4	7.1	44.9	33.6
	訪問看護	1,780	20.2	24.2	39.2	8.0	3.3	5.1	44.4	33.1
	訪問リハビリテーション	71	22.5	22.5	42.3	8.5	1.4	2.8	45.0	35.1
	居宅療養管理指導	* 7	* 28.6	* 28.6	* 14.3	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 57.2	* 42.9
	通所介護	2,365	13.7	20.6	45.9	10.3	4.0	5.5	34.3	20.0
	通所リハビリテーション	422	14.5	19.0	43.4	12.1	5.7	5.5	33.5	15.7
	短期入所生活介護	334	9.9	21.6	47.0	11.4	6.0	4.2	31.5	14.1
	短期入所療養介護	* 6	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 33.3	* 16.7	* 16.7	* -33.3
	特定施設入居者生活介護	438	13.0	23.5	48.2	9.1	3.2	3.0	36.5	24.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12	* 16.7	* 16.7	* 58.3	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 33.4	* 25.1
	居宅介護支援	2,395	20.6	21.4	40.9	5.9	3.3	7.8	42.0	32.8
	地域密着型通所介護	1,579	17.7	20.3	43.5	8.5	4.6	5.4	38.0	24.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	18.9	22.2	36.7	10.0	4.4	7.8	41.1	26.7
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3
	認知症対応型通所介護	175	10.9	16.6	45.7	13.7	6.9	6.3	27.5	6.9
	小規模多機能型居宅介護	480	11.5	20.6	47.7	10.4	3.3	6.5	32.1	18.4
	看護小規模多機能型居宅介護	91	8.8	26.4	45.1	8.8	4.4	6.6	35.2	22.0
	認知症対応型共同生活介護	1,628	11.9	17.6	49.0	11.4	5.2	4.9	29.5	12.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	11.3	14.2	47.2	15.1	6.6	5.7	25.5	3.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	15.2	19.1	44.4	12.4	6.7	2.2	34.3	15.2
	介護老人福祉施設	1,585	11.6	20.3	46.7	12.1	4.9	4.4	31.9	14.9
	介護老人保健施設	467	8.1	20.6	49.3	12.2	5.4	4.5	28.7	11.1
	介護医療院	92	13.0	19.6	46.7	13.0	3.3	4.3	32.6	16.3
	介護保険以外のサービス	* 24	* 12.5	* 33.3	* 45.8	* 0.0	* 4.2	* 4.2	* 45.8	* 41.6
	その他	147	15.6	16.3	44.2	9.5	8.2	6.1	31.9	14.2
	わからない	100	16.0	17.0	48.0	8.0	6.0	5.0	33.0	19.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	19.5	21.2	41.9	8.2	3.3	6.0	40.7	29.2
	施設系（入所型）	2,662	11.0	20.4	47.0	12.1	5.3	4.2	31.4	14.0
	施設系（通所型）	4,541	15.0	20.2	44.8	10.0	4.5	5.5	35.2	20.7
	居住系	2,172	12.1	18.6	48.8	11.1	4.9	4.5	30.7	14.7
	居宅介護支援	2,395	20.6	21.4	40.9	5.9	3.3	7.8	42.0	32.8
	その他	754	12.1	20.8	46.8	9.7	4.4	6.2	32.9	18.8
	わからない	100	16.0	17.0	48.0	8.0	6.0	5.0	33.0	19.0
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	19.0	21.3	43.8	7.4	3.2	5.4	40.3	29.7
	1～2年未満	1,884	18.9	20.4	42.4	8.6	4.8	4.9	39.3	25.9
	2～3年未満	1,748	20.8	19.5	42.1	8.5	4.9	4.3	40.3	26.9
	3～4年未満	1,587	16.9	20.7	43.9	9.4	3.6	5.5	37.6	24.6
	4～5年未満	1,277	18.4	18.9	44.9	8.1	4.5	5.2	37.3	24.7
	5～7年未満	2,178	16.3	21.0	43.9	8.8	4.2	5.7	37.3	24.3
	7～10年未満	2,732	16.2	20.6	44.2	9.6	3.9	5.6	36.8	23.3
	10～15年未満	3,625	14.6	20.8	43.8	10.2	4.4	6.2	35.4	20.8
	15～20年未満	1,887	13.3	19.0	46.4	10.2	4.1	7.0	32.3	18.0
	20年以上	1,893	12.8	22.4	44.5	9.8	2.9	7.6	35.2	22.5
職 位 別	管理職	3,784	18.1	20.4	39.7	10.0	4.2	7.6	38.5	24.3
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	15.2	21.9	42.8	10.9	4.6	4.6	37.1	21.6
	一般職・担当職	12,603	16.4	20.1	45.7	8.4	3.8	5.5	36.5	24.3
形 態 別	無期雇用の職員	15,308	17.5	20.9	43.2	8.8	4.1	5.5	38.4	25.5
	有期雇用の職員	4,776	13.1	19.9	46.0	10.6	4.1	6.3	33.0	18.3
形 態 別	フルタイム勤務	16,914	16.2	20.5	43.8	9.4	4.4	5.6	36.7	22.9
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	17.9	21.4	45.0	7.3	2.2	6.3	39.3	29.8
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	15.8	20.0	45.4	9.4	3.0	6.4	35.8	23.4
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	11,635	18.5	20.4	44.2	7.9	3.2	5.9	38.9	27.8
	5時間未満	5,513	14.4	21.7	43.8	10.6	4.6	5.0	36.1	20.9
	5～10時間未満	2,047	12.6	20.8	44.0	12.2	5.5	5.0	33.4	15.7
	10～15時間未満	631	14.3	17.7	43.6	12.8	7.3	4.3	32.0	11.9
	15～20時間未満	119	12.6	14.3	39.5	16.8	9.2	7.6	26.9	0.9
	20時間以上	130	10.0	14.6	46.2	6.9	10.8	11.5	24.6	6.9

表 29-10-3 現在の仕事の満足度 ⑩雇用の安定性（問 29）

		回答労働者数	(%)								
			⑩雇用の安定性								
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(再掲)満足＋やや満足	(ポイント)満足度D・I・	
全 体		20,675 100.0	3,391 16.4	4,234 20.5	9,088 44.0	1,909 9.2	841 4.1	1,212 5.9	7,625 36.9	23.6	
取得率階級別 の状況・休憩	2 0 %未満	1,901	16.7	20.7	43.2	9.6	5.6	4.2	37.4	22.2	
	2 0 %～4 0 %未満	3,413	15.6	20.3	44.6	10.4	4.2	4.9	35.9	21.3	
	4 0 %～6 0 %未満	3,671	15.9	21.4	43.9	9.6	3.9	5.2	37.3	23.8	
	6 0 %～8 0 %未満	2,248	16.4	22.7	43.2	9.1	3.1	5.6	39.1	26.9	
	8 0 %～1 0 0 %未満	1,120	16.6	22.5	43.4	8.9	3.8	4.7	39.1	26.4	
	1 0 0 %以上	2,492	19.5	20.5	43.5	8.2	3.7	4.5	40.0	28.1	
の状況・休憩	十分とれる	835	23.2	23.0	40.1	7.9	2.4	3.4	46.2	35.9	
	ある程度とれる	2,607	11.5	20.1	47.3	12.2	4.4	4.5	31.6	15.0	
	とれない	1,293	7.7	15.5	49.1	14.4	8.7	4.6	23.2	0.1	
通常月の税込み月収階級別（月給の者）	3万円未満	114	13.2	20.2	46.5	9.6	7.0	3.5	33.4	16.8	
	3～5万円未満	* 32 *	9.4	25.0	* 34.4 *	9.4	* 12.5 *	* 9.4 *	* 34.4 *	12.5	
	5～8万円未満	* 34 *	26.5	* 11.8 *	* 47.1 *	2.9	* 5.9 *	* 5.9 *	* 38.3 *	29.5	
	8～10万円未満	* 43 *	27.9	* 14.0 *	* 39.5 *	7.0	* 7.0 *	* 4.7 *	* 41.9 *	27.9	
	10～13万円未満	56	21.4	21.4	32.1	10.7	1.8	12.5	42.8	30.3	
	13～15万円未満	109	14.7	21.1	41.3	3.7	11.9	7.3	35.8	20.2	
	15～18万円未満	730	13.2	16.4	50.5	10.8	4.2	4.8	29.6	14.6	
	18～20万円未満	946	13.0	17.7	47.1	11.4	5.3	5.5	30.7	14.0	
	20～23万円未満	2,495	15.2	19.4	44.0	10.8	4.6	6.0	34.6	19.2	
	23～25万円未満	1,503	15.7	23.6	41.7	9.6	4.1	5.4	39.3	25.6	
	25～28万円未満	2,276	18.5	21.0	44.0	8.3	3.4	4.7	39.5	27.8	
	28～30万円未満	1,044	17.1	25.0	39.6	9.1	4.3	4.9	42.1	28.7	
	30～35万円未満	2,052	18.2	23.0	41.9	8.7	2.8	5.4	41.2	29.7	
35～40万円未満	834	22.3	23.9	38.6	7.7	3.7	3.8	46.2	34.8		
40万円以上	490	26.5	23.3	34.9	8.8	2.0	4.5	49.8	39.0		
介護の状況・休憩	育児をしている	3,874	19.4	23.0	42.9	9.6	4.4	0.7	42.4	28.4	
	家族介護をしている	2,591	16.2	20.3	46.7	10.6	5.0	1.2	36.5	20.9	
	いずれもしていない	13,189	16.8	21.4	47.0	9.6	4.1	1.1	38.2	24.5	
今後の可能性別	育児をする可能性がある	3,244	20.4	24.7	41.6	9.0	4.0	0.4	45.1	32.1	
	家族介護をする可能性がある	10,387	15.7	21.5	46.6	10.7	4.7	0.9	37.2	21.8	
	いずれの可能性もない	6,258	18.2	20.6	47.2	8.5	4.0	1.4	38.8	26.3	
働きやすさ別	そう思う	6,166	39.4	23.8	30.7	3.6	1.2	1.4	63.2	58.4	
	ややそう思う	7,796	9.4	27.7	51.3	8.7	2.1	0.8	37.1	26.3	
	どちらともいえない	3,772	4.3	11.9	61.6	15.7	5.4	1.0	16.2	-4.9	
	あまりそう思わない	1,303	2.8	9.4	49.1	24.6	13.9	0.2	12.2	-26.3	
	そう思わない	591	3.7	6.3	36.5	15.2	36.5	1.7	10.0	-41.7	
働きがい別	そう思う	5,086	43.4	22.7	27.7	3.5	1.2	1.6	66.1	61.4	
	ややそう思う	7,984	11.0	29.2	48.8	8.2	2.0	0.8	40.2	30.0	
	どちらともいえない	4,527	4.9	12.7	62.3	14.6	4.7	0.8	17.6	-1.7	
	あまりそう思わない	1,361	3.7	9.6	50.5	22.6	12.9	0.7	13.3	-22.2	
	そう思わない	652	4.8	6.0	37.7	15.8	34.8	0.9	10.8	-39.8	
仕事や職場の評価別	福祉に貢献できる	7,963	23.4	24.3	40.6	8.3	2.5	0.9	47.7	36.9	
	利用者の援助・支援や生活改善につながる	11,726	20.7	23.6	43.4	8.7	2.7	1.0	44.3	32.9	
	利用者や家族から感謝される	12,560	19.8	23.1	43.6	9.3	3.2	0.9	42.9	30.4	
	仕事に誇りを持てる	7,728	26.1	25.1	37.7	7.7	2.3	1.1	51.2	41.2	
	専門性が発揮できる	7,172	24.5	24.8	39.8	7.6	2.4	0.9	49.3	39.3	
	業務改善の機会がある	3,403	29.6	24.3	36.0	7.6	2.1	0.5	53.9	44.2	
	自分が成長している実感がある	4,469	29.5	25.2	36.0	6.8	2.0	0.6	54.7	45.9	
	仕事が好き	5,642	31.2	24.4	35.4	5.9	2.0	1.1	55.6	47.7	
	期待される役割が明確である	3,633	31.3	25.9	33.2	6.4	2.2	0.9	57.2	48.6	
	目標にしたい先輩・同僚がいる	2,897	32.7	25.2	33.5	6.3	1.7	0.7	57.9	49.9	
	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	2,699	36.8	26.8	29.3	5.0	1.5	0.7	63.6	57.1	
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	2,724	31.6	23.7	35.8	6.6	1.7	0.7	55.3	47.0	
	リーダーや管理職への昇進の機会がある	1,930	31.3	26.5	31.6	8.0	2.1	0.5	57.8	47.7	
	昇給がある	3,427	32.2	26.1	33.3	6.2	1.7	0.5	58.3	50.4	
	生計を立てていく見込みがある	2,615	34.4	26.7	32.4	4.6	1.5	0.5	61.1	55.0	
	収入が安定している	5,789	30.5	28.7	34.4	4.6	1.3	0.5	59.2	53.3	
	日頃から有給休暇が取りやすい	6,521	25.3	24.7	40.0	7.0	2.3	0.7	50.0	40.7	
	勤務日時の急な変更に対応してくれる	8,969	22.7	23.8	42.5	7.7	2.5	0.8	46.5	36.3	
	突然の時間外勤務がない	3,638	27.4	23.4	39.4	6.7	2.3	0.9	50.8	41.8	
いずれもあてはまらない	761	1.7	4.7	48.2	18.1	25.8	1.4	6.4	-37.5		

表 29-11-1 現在の仕事の満足度 ⑩仕事のための設備・機器・用具類 (問 29)

(%)

		回答労働者数	⑩仕事のための設備・機器・用具類							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(再掲)満足+やや満足	(ポイント)満足度D・I・
全 体		20,675 100.0	1,837 8.9	3,194 15.4	9,001 43.5	3,914 18.9	1,489 7.2	1,240 6.0	5,031 24.3	-1.8
性別	男	4,672	9.0	16.7	42.9	19.7	7.4	4.3	25.7	-1.4
	女	15,659	8.9	15.0	43.8	18.8	7.2	6.3	23.9	-2.1
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 9.1	* 9.1	* 54.5	* 18.2	* 9.1	* 0.0	* 18.2	* -9.1
	20～25歳未満	301	15.6	20.9	40.9	13.0	6.0	3.7	36.5	17.5
	25～30歳未満	855	12.0	22.1	44.0	15.4	4.6	1.9	34.1	14.1
	30～35歳未満	1,241	11.9	17.0	41.8	18.8	8.1	2.3	28.9	2.0
	35～40歳未満	1,834	9.9	17.0	43.0	20.0	6.5	3.6	26.9	0.4
	40～45歳未満	2,614	8.6	15.8	44.8	18.1	8.2	4.4	24.4	-1.9
	45～50歳未満	3,062	8.8	15.4	44.2	19.3	7.5	4.7	24.2	-2.6
	50～55歳未満	3,333	7.7	15.2	42.9	21.5	7.3	5.3	22.9	-5.9
	55～60歳未満	2,640	8.5	13.5	45.7	17.8	7.5	7.0	22.0	-3.3
	60～65歳未満	2,252	6.7	14.3	43.8	19.7	7.8	7.7	21.0	-6.5
	65～70歳未満	1,316	8.4	14.0	41.9	19.2	6.6	10.0	22.4	-3.4
	70～75歳未満	600	9.8	11.5	43.8	15.8	3.7	15.3	21.3	1.8
	75歳以上	226	12.4	15.9	33.2	14.6	4.9	19.0	28.3	8.8
維持生計別	自分(本人)	9,396	9.0	15.2	43.5	18.4	7.8	6.0	24.2	-2.0
	自分(本人)以外	7,238	9.1	15.5	44.2	19.0	6.3	5.9	24.6	-0.7
	生計費は折半等	3,745	8.2	15.9	42.7	20.3	7.4	5.4	24.1	-3.6
主な仕事(職種)別	訪問介護員	3,339	12.1	16.4	48.3	12.5	4.0	6.7	28.5	12.0
	介護職員	7,519	5.0	13.1	41.5	25.1	10.4	4.9	18.1	-17.4
	サービス提供責任者	1,739	11.4	14.0	48.4	15.1	4.3	6.8	25.4	6.0
	生活相談員	1,155	6.6	14.2	44.5	21.9	8.1	4.8	20.8	-9.2
	看護職員	2,494	11.2	18.1	42.0	16.5	6.3	5.9	29.3	6.5
	P・T・O・T・S・T等	539	9.1	20.6	47.1	15.2	6.1	1.9	29.7	8.4
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	2,678	12.6	18.4	40.7	15.1	5.4	7.7	31.0	10.5
	その他	724	9.3	17.1	44.3	17.0	6.1	6.2	26.4	3.3
経験年数階級別	1年未満	396	11.4	18.7	45.5	12.6	4.5	7.3	30.1	13.0
	1～2年未満	478	11.5	16.1	41.8	16.9	6.9	6.7	27.6	3.8
	2～3年未満	519	11.6	16.8	43.5	18.9	5.0	4.2	28.4	4.5
	3～4年未満	581	10.7	17.4	44.1	17.9	5.9	4.1	28.1	4.3
	4～5年未満	616	13.0	16.6	43.8	17.4	5.5	3.7	29.6	6.7
	5～7年未満	1,276	10.6	16.6	43.3	17.9	7.8	3.8	27.2	1.5
	7～10年未満	1,908	8.4	15.9	43.1	20.2	7.6	4.8	24.3	-3.5
	10～15年未満	4,576	8.0	14.8	43.8	19.9	8.0	5.5	22.8	-5.1
	15～20年未満	3,734	8.1	14.8	43.2	20.0	8.0	5.9	22.9	-5.1
	20年以上	6,175	8.6	15.5	43.7	18.4	6.5	7.4	24.1	-0.8
前職別の	前職なし	3,708	8.6	17.0	43.9	19.4	7.1	4.0	25.6	-0.9
	前職あり	16,901	8.9	15.1	43.5	18.8	7.2	6.4	24.0	-2.0
直前の仕事別	①介護関係の仕事(訪問系)	1,382	11.1	16.3	45.4	15.3	5.6	6.4	27.4	6.5
	②介護関係の仕事(通所系)	1,599	8.4	15.2	45.5	19.6	6.8	4.6	23.6	-2.8
	③介護関係の仕事(施設系)	2,639	7.4	14.8	40.8	22.5	8.7	5.7	22.2	-9.0
	④介護関係の仕事(その他)	543	12.2	16.6	40.5	17.9	7.2	5.7	28.8	3.7
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	8.5	17.9	43.3	18.3	5.3	6.7	26.4	2.8
	⑥医療関係の仕事	2,113	10.0	17.1	43.0	17.3	6.0	6.7	27.1	3.8
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	7.8	14.5	44.9	19.2	7.6	5.9	22.3	-4.5
	介護関係の仕事(再掲:①+②+③+④)	6,163	8.9	15.4	43.0	19.7	7.4	5.6	24.3	-2.8
事業所規模別	介護関係以外の仕事(再掲:⑤+⑥+⑦)	7,857	8.4	15.5	44.3	18.6	7.0	6.2	23.9	-1.7
	1人	268	14.6	15.7	45.1	10.1	4.1	10.4	30.3	16.1
	5人以下	2,560	13.4	17.8	40.3	15.3	5.7	7.6	31.2	10.2
	6人～10人	4,390	10.7	15.4	44.8	16.3	6.0	6.8	26.1	3.8
	11人～19人	5,250	8.6	14.6	44.6	20.1	6.7	5.4	23.2	-3.6
	20人～49人	4,236	6.7	15.3	43.2	20.7	8.5	5.5	22.0	-7.2
	50人～99人	1,568	5.4	15.3	43.4	23.4	9.0	3.5	20.7	-11.7
	100人以上	1,356	6.0	16.5	42.9	20.0	9.4	5.2	22.5	-6.9
	わからない	640	7.7	10.6	45.0	23.1	9.2	4.4	18.3	-14.0

表 29-11-2 現在の仕事の満足度 ⑩仕事のための設備・機器・用具類（問 29）

(%)

		回答労働者数	⑩仕事のための設備・機器・用具類							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	（満足＋やや満足）（再掲）	（満足度D・I・）
全 体		20,675 100.0	1,837 8.9	3,194 15.4	9,001 43.5	3,914 18.9	1,489 7.2	1,240 6.0	5,031 24.3	-1.8
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	11.6	15.5	48.6	13.5	4.2	6.6	27.1	9.4
	訪問入浴介護	169	17.8	22.5	38.5	9.5	4.7	7.1	40.3	26.1
	訪問看護	1,780	13.9	21.6	42.7	12.7	3.8	5.3	35.5	19.0
	訪問リハビリテーション	71	14.1	15.5	56.3	9.9	1.4	2.8	29.6	18.3
	居宅療養管理指導	* 7 *	28.6	* 42.9 *	* 14.3 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 14.3 *	* 71.5 *	* 71.5
	通所介護	2,365	6.3	13.6	43.8	23.0	8.1	5.3	19.9	-11.2
	通所リハビリテーション	422	5.2	19.2	40.0	21.1	9.0	5.5	24.4	-5.7
	短期入所生活介護	334	3.0	14.4	40.7	26.6	10.5	4.8	17.4	-19.7
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0	* 16.7 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 66.7 *	* 16.7 *	* 16.7 *	* -50.0
	特定施設入居者生活介護	438	4.3	17.4	42.2	24.9	7.8	3.4	21.7	-11.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	8.3	* 8.3 *	* 41.7 *	* 25.0 *	* 16.7 *	* 0.0 *	* 16.6 *	* -25.1
	居宅介護支援	2,395	13.9	18.4	40.4	14.6	4.7	7.9	32.3	13.0
	地域密着型通所介護	1,579	8.2	15.7	45.5	19.4	6.1	5.1	23.9	-1.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	6.7	17.8	54.4	10.0	3.3	7.8	24.5	11.2
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0	* 33.3 *	* 0.0 *	* 66.7 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 33.3 *	* -33.4
	認知症対応型通所介護	175	5.1	10.3	42.9	24.0	11.4	6.3	15.4	-20.0
	小規模多機能型居宅介護	480	4.2	10.8	44.0	25.6	9.2	6.3	15.0	-19.8
	看護小規模多機能型居宅介護	91	1.1	11.0	48.4	26.4	6.6	6.6	12.1	-20.9
	認知症対応型共同生活介護	1,628	3.9	9.6	39.6	28.7	13.3	5.0	13.5	-28.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	7.5	5.7	35.8	24.5	20.8	5.7	13.2	-32.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	6.2	14.6	41.0	24.7	10.7	2.8	20.8	-14.6
	介護老人福祉施設	1,585	4.0	14.8	40.1	25.9	11.0	4.2	18.8	-18.1
	介護老人保健施設	467	3.0	13.3	36.2	28.9	14.3	4.3	16.3	-26.9
	介護医療院	92	2.2	13.0	35.9	27.2	17.4	4.3	15.2	-29.4
	介護保険以外のサービス	* 24 *	8.3	* 20.8 *	* 58.3 *	* 8.3 *	* 0.0 *	* 4.2 *	* 29.1 *	* 20.8
	その他	147	6.8	15.6	40.8	16.3	15.0	5.4	22.4	-8.9
	わからない	100	8.0	11.0	52.0	15.0	10.0	4.0	19.0	-6.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	12.3	17.2	47.0	13.1	4.1	6.3	29.5	12.3
	施設系（入所型）	2,662	3.8	14.4	39.3	26.4	11.8	4.2	18.2	-20.0
	施設系（通所型）	4,541	6.8	14.7	44.0	21.6	7.6	5.3	21.5	-7.7
	居住系	2,172	4.2	11.0	39.9	27.7	12.5	4.7	15.2	-25.0
	居宅介護支援	2,395	13.9	18.4	40.4	14.6	4.7	7.9	32.3	13.0
	その他	754	4.5	12.1	44.3	23.3	9.8	6.0	16.6	-16.5
	わからない	100	8.0	11.0	52.0	15.0	10.0	4.0	19.0	-6.0
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	11.5	18.3	41.6	15.7	7.4	5.5	29.8	6.7
	1～2年未満	1,884	11.6	16.6	42.2	16.9	7.7	5.0	28.2	3.6
	2～3年未満	1,748	11.9	16.2	41.7	19.1	6.7	4.3	28.1	2.3
	3～4年未満	1,587	9.5	15.2	43.9	18.5	7.1	5.7	24.7	-0.9
	4～5年未満	1,277	10.3	15.6	41.9	18.2	8.7	5.3	25.9	-1.0
	5～7年未満	2,178	8.9	15.9	43.3	19.0	7.1	5.8	24.8	-1.3
	7～10年未満	2,732	9.0	14.2	42.8	21.1	7.4	5.6	23.2	-5.3
	10～15年未満	3,625	7.1	14.3	44.6	20.5	7.3	6.2	21.4	-6.4
	15～20年未満	1,887	6.5	14.0	45.9	19.0	7.6	7.0	20.5	-6.1
	20年以上	1,893	5.4	16.7	45.6	18.8	5.5	8.0	22.1	-2.2
職 位 別	管理職	3,784	10.6	15.4	44.9	16.0	5.7	7.5	26.0	4.3
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	7.1	16.1	41.6	22.2	8.1	4.8	23.2	-7.1
	一般職・担当職	12,603	9.0	15.3	43.7	18.9	7.4	5.7	24.3	-2.0
形 態 別	雇用									
	無期雇用の職員	15,308	9.4	15.8	43.1	18.9	7.2	5.6	25.2	-0.9
	有期雇用の職員	4,776	7.5	14.7	44.5	19.3	7.5	6.6	22.2	-4.6
形 態 別	就業									
	フルタイム勤務	16,914	8.8	15.4	43.0	19.5	7.5	5.8	24.2	-2.8
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	9.8	16.3	46.2	16.1	5.2	6.5	26.1	4.8
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	9.1	15.1	45.1	17.7	6.4	6.5	24.2	0.1
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	11,635	10.5	16.0	44.1	17.3	5.9	6.1	26.5	3.3
	5時間未満	5,513	6.9	15.1	42.6	21.4	8.9	5.1	22.0	-8.3
	5～10時間未満	2,047	7.0	14.6	44.5	20.5	8.3	5.1	21.6	-7.2
	10～15時間未満	631	5.7	15.1	41.4	23.8	9.8	4.3	20.8	-12.8
	15～20時間未満	119	6.7	14.3	40.3	20.2	11.8	6.7	21.0	-11.0
	20時間以上	130	2.3	13.8	33.1	24.6	14.6	11.5	16.1	-23.1

表 29-11-3 現在の仕事の満足度 ⑩仕事のための設備・機器・用具類（問 29）

(%)											
		回 答 勞 働 者 数	⑩仕事のための設備・機器・用具類								
			満 足	やや 満足	普 通	やや 不 満足	不 満足	無 回 答	（満足＋ やや満足） （再掲）	（満足度 D・I・ コメント）	
全 体		20,675 100.0	1,837 8.9	3,194 15.4	9,001 43.5	3,914 18.9	1,489 7.2	1,240 6.0	5,031 24.3		-1.8
取得率階級別 年次有給休暇	2 0 %未満	1,901	9.2	15.9	42.8	18.7	9.4	4.1	25.1		-3.0
	2 0 %～4 0 %未満	3,413	7.3	15.9	44.0	20.0	7.8	5.0	23.2		-4.6
	4 0 %～6 0 %未満	3,671	8.6	14.9	45.2	18.9	7.3	5.2	23.5		-2.7
	6 0 %～8 0 %未満	2,248	8.0	16.0	44.0	19.4	6.6	5.9	24.0		-2.0
	8 0 %～1 0 0 %未満	1,120	7.1	17.3	43.2	21.0	6.2	5.3	24.4		-2.8
	1 0 0 %以上	2,492	11.2	16.2	41.7	19.9	6.1	4.9	27.4		1.4
状況・休憩 仮眠・休憩	十分とれる	835	11.0	19.3	44.9	16.0	4.9	3.8	30.3		9.4
	ある程度とれる	2,607	4.2	12.8	43.5	25.2	9.6	4.8	17.0		-17.8
	とれない	1,293	2.1	8.1	36.6	30.3	18.2	4.7	10.2		-38.3
通常月の 税込み 月収 階級別 （月給の者）	3万円未満	114	10.5	11.4	47.4	21.1	7.0	2.6	21.9		-6.2
	3～5万円未満	* 32 *	9.4	15.6	* 31.3 *	28.1	* 6.3 *	9.4	* 25.0 *		-9.4
	5～8万円未満	* 34 *	14.7	14.7	* 50.0 *	11.8	* 2.9 *	5.9	* 29.4 *		14.7
	8～10万円未満	* 43 *	14.0	18.6	* 44.2 *	9.3	* 9.3 *	4.7	* 32.6 *		14.0
	10～13万円未満	56	14.3	16.1	33.9	16.1	7.1	12.5	30.4		7.2
	13～15万円未満	109	6.4	15.6	43.1	16.5	11.0	7.3	22.0		-5.5
	15～18万円未満	730	7.8	15.2	41.2	23.2	7.8	4.8	23.0		-8.0
	18～20万円未満	946	6.9	12.6	44.3	22.2	8.5	5.6	19.5		-11.2
	20～23万円未満	2,495	7.5	15.1	43.5	20.1	7.8	6.0	22.6		-5.3
	23～25万円未満	1,503	8.5	15.7	42.5	19.2	8.4	5.6	24.2		-3.4
	25～28万円未満	2,276	9.2	16.4	44.8	18.1	6.7	4.8	25.6		0.8
	28～30万円未満	1,044	8.7	19.1	40.5	19.3	7.5	5.0	27.8		1.0
	30～35万円未満	2,052	10.2	16.7	43.3	18.6	5.8	5.4	26.9		2.5
	35～40万円未満	834	10.9	17.5	46.4	16.1	5.0	4.1	28.4		7.3
40万円以上	490	14.3	22.2	40.4	14.3	3.9	4.9	36.5		18.3	
現在の 状況別 介護の 育児・	育児をしている	3,874	11.3	17.9	44.7	18.7	6.9	0.6	29.2		3.6
	家族介護をしている	2,591	9.3	14.9	43.8	21.8	8.6	1.5	24.2		-6.2
	いずれもしていない	13,189	8.8	16.0	46.5	19.9	7.6	1.2	24.8		-2.7
可能性別 今後の 介護の 育児・	育児をする可能性がある	3,244	11.3	19.7	43.3	18.6	6.6	0.5	31.0		5.8
	家族介護をする可能性がある	10,387	8.2	15.7	45.2	21.6	8.5	0.9	23.9		-6.2
	いずれの可能性もない	6,258	10.2	15.6	47.7	18.1	6.8	1.6	25.8		0.9
働きやすさ 別	そう思う	6,166	23.6	22.3	39.5	10.4	2.4	1.8	45.9		33.1
	ややそう思う	7,796	3.5	18.3	51.7	20.9	4.9	0.8	21.8		-4.0
	どちらともいえない	3,772	2.1	7.7	51.1	27.3	10.8	1.1	9.8		-28.3
	あまりそう思わない	1,303	1.2	5.8	35.8	35.5	21.3	0.3	7.0		-49.8
	そう思わない	591	1.9	3.6	21.8	24.9	46.0	1.9	5.5		-65.4
働きがい 別	そう思う	5,086	27.2	22.5	36.7	9.2	2.4	2.0	49.7		38.1
	ややそう思う	7,984	4.1	19.6	52.2	19.2	4.0	0.9	23.7		0.5
	どちらともいえない	4,527	2.1	8.3	51.3	27.4	10.2	0.7	10.4		-27.2
	あまりそう思わない	1,361	1.2	5.8	33.5	37.3	21.3	0.8	7.0		-51.6
	そう思わない	652	2.0	3.7	25.6	23.5	44.0	1.2	5.7		-61.8
仕事や 職場の 評価別	福祉に貢献できる	7,963	13.1	19.2	44.5	17.0	5.0	1.2	32.3		10.3
	利用者の援助・支援や生活改善につながる	11,726	11.3	18.5	44.9	18.9	5.3	1.1	29.8		5.6
	利用者や家族から感謝される	12,560	10.6	17.9	45.4	18.9	6.1	1.1	28.5		3.5
	仕事に誇りを持てる	7,728	15.1	20.8	43.1	15.6	4.1	1.4	35.9		16.2
	専門性が発揮できる	7,172	14.2	20.3	43.5	16.3	4.7	1.1	34.5		13.5
	業務改善の機会がある	3,403	16.5	22.0	39.7	16.8	4.3	0.7	38.5		17.4
	自分が成長している実感がある	4,469	17.3	21.4	42.1	14.8	3.5	1.0	38.7		20.4
	仕事が好き	5,642	17.4	20.7	42.1	14.4	4.1	1.3	38.1		19.6
	期待される役割が明確である	3,633	17.4	22.0	40.4	15.0	3.9	1.3	39.4		20.5
	目標にしたい先輩・同僚がいる	2,897	19.5	21.9	39.1	14.7	4.0	0.9	41.4		22.7
	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	2,699	20.4	24.7	38.3	12.4	3.3	0.9	45.1		29.4
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	2,724	18.2	23.0	38.8	15.1	3.7	1.2	41.2		22.4
	リーダーや管理職への昇進の機会がある	1,930	17.9	22.0	39.3	16.3	3.8	0.6	39.9		19.8
	昇給がある	3,427	17.5	21.9	40.8	15.5	3.6	0.7	39.4		20.3
	生計を立てていく見込みがある	2,615	18.3	22.0	40.3	14.6	3.9	0.8	40.3		21.8
	収入が安定している	5,789	15.3	21.7	42.4	15.8	4.1	0.8	37.0		17.1
	日頃から有給休暇が取りやすい	6,521	13.2	19.9	43.1	18.0	4.8	1.0	33.1		10.3
	勤務日時の急な変更に対応してくれる	8,969	11.9	18.8	43.6	19.2	5.6	1.0	30.7		5.9
	突然の時間外勤務がない	3,638	15.7	19.6	42.6	16.5	4.6	1.1	35.3		14.2
いずれもあてはまらない	761	1.4	4.1	36.8	24.4	32.1	1.2	5.5		-51.0	

表 29-12-1 現在の仕事の満足度 ⑫休憩室などの付帯設備（問 29）

(%)

		回答労働者数	⑫休憩室などの付帯設備							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	（満足＋やや満足）（再掲）	（満足度D・I・）
全 体		20,675 100.0	1,855 9.0	2,449 11.8	8,249 39.9	4,349 21.0	2,536 12.3	1,237 6.0	4,304 20.8	-12.5
性別	男	4,672	9.5	13.0	41.2	20.7	11.4	4.3	22.5	-9.6
	女	15,659	8.8	11.5	39.6	21.2	12.6	6.3	20.3	-13.5
年齢階層別	20歳未満	* 11 *	9.1 *	9.1 *	45.5 *	18.2 *	18.2 *	0.0 *	18.2 *	-18.2
	20～25歳未満	301	17.9	17.9	37.5	14.6	8.6	3.3	35.8	12.6
	25～30歳未満	855	13.9	18.7	40.4	17.0	8.1	2.0	32.6	7.5
	30～35歳未満	1,241	11.7	13.8	40.8	19.1	12.2	2.5	25.5	-5.8
	35～40歳未満	1,834	10.4	14.0	40.1	21.0	10.9	3.6	24.4	-7.5
	40～45歳未満	2,614	8.9	13.3	41.0	20.5	11.8	4.4	22.2	-10.1
	45～50歳未満	3,062	9.6	12.0	41.2	20.8	11.8	4.6	21.6	-11.0
	50～55歳未満	3,333	7.7	11.3	39.7	22.4	13.6	5.3	19.0	-17.0
	55～60歳未満	2,640	8.0	9.8	39.4	22.5	13.7	6.6	17.8	-18.4
	60～65歳未満	2,252	6.8	10.0	39.4	21.8	14.2	7.9	16.8	-19.2
	65～70歳未満	1,316	7.6	8.8	38.0	22.7	12.4	10.5	16.4	-18.7
	70～75歳未満	600	7.0	9.2	40.7	18.5	9.5	15.2	16.2	-11.8
	75歳以上	226	9.7	8.4	37.6	15.9	9.3	19.0	18.1	-7.1
維持生計別	自分（本人）	9,396	9.0	11.6	39.7	21.0	12.8	5.9	20.6	-13.2
	自分（本人）以外	7,238	9.2	12.2	40.8	20.8	11.1	5.9	21.4	-10.5
	生計費は折半等	3,745	8.4	12.0	39.0	21.6	13.3	5.7	20.4	-14.5
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	11.7	12.2	44.0	16.2	8.8	6.9	23.9	-1.1
	介護職員	7,519	6.3	11.1	38.4	24.2	15.4	4.8	17.4	-22.2
	サービス提供責任者	1,739	9.7	12.5	42.0	18.1	11.0	6.8	22.2	-6.9
	生活相談員	1,155	9.1	11.2	41.2	21.5	12.3	4.8	20.3	-13.5
	看護職員	2,494	11.1	14.1	38.2	20.0	10.8	5.8	25.2	-5.6
	P・T・O・T・S・T等	539	9.1	16.9	40.3	22.4	9.5	1.9	26.0	-5.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	10.0	10.8	38.1	21.5	11.9	7.8	20.8	-12.6
	その他	724	9.4	11.7	42.7	20.4	9.4	6.4	21.1	-8.7
経験年数階級別	1年未満	396	12.6	15.2	42.9	15.2	7.1	7.1	27.8	5.5
	1～2年未満	478	10.9	15.9	37.7	19.7	9.8	6.1	26.8	-2.7
	2～3年未満	519	11.9	13.1	42.4	18.7	9.4	4.4	25.0	-3.1
	3～4年未満	581	12.7	11.4	42.2	19.1	10.0	4.6	24.1	-5.0
	4～5年未満	616	12.0	16.6	41.1	19.3	7.5	3.6	28.6	1.8
	5～7年未満	1,276	11.1	13.9	40.0	20.7	10.7	3.7	25.0	-6.4
	7～10年未満	1,908	9.0	12.9	39.8	20.4	12.9	5.0	21.9	-11.4
	10～15年未満	4,576	8.3	11.6	41.2	19.9	13.5	5.5	19.9	-13.5
	15～20年未満	3,734	7.9	11.4	39.9	21.5	13.4	5.8	19.3	-15.6
	20年以上	6,175	8.4	10.7	38.5	22.8	12.2	7.4	19.1	-15.9
有無職別の	前職なし	3,708	8.8	13.3	41.5	21.6	10.9	4.0	22.1	-10.4
	前職あり	16,901	9.0	11.5	39.6	20.9	12.6	6.4	20.5	-13.0
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	10.6	10.9	41.3	19.2	11.4	6.5	21.5	-9.1
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	8.2	11.4	39.4	23.5	12.8	4.7	19.6	-16.7
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	8.1	10.6	37.0	24.1	14.7	5.6	18.7	-20.1
	④介護関係の仕事（その他）	543	10.7	9.9	40.7	19.5	13.3	5.9	20.6	-12.2
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	9.6	13.6	38.8	19.5	12.2	6.3	23.2	-8.5
	⑥医療関係の仕事	2,113	10.2	12.4	39.1	20.3	11.4	6.7	22.6	-9.1
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	8.0	12.2	41.3	20.2	12.2	6.0	20.2	-12.2
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	8.9	10.8	38.9	22.4	13.3	5.6	19.7	-16.0
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	8.7	12.4	40.6	20.2	12.0	6.2	21.1	-11.1
事業所規模別	1人	268	14.6	11.6	49.3	8.6	4.9	11.2	26.2	12.7
	5人以下	2,560	13.6	11.2	39.3	17.2	11.1	7.5	24.8	-3.5
	6人～10人	4,390	11.0	12.0	39.5	19.9	11.0	6.7	23.0	-7.9
	11人～19人	5,250	8.1	12.8	39.9	20.3	13.4	5.4	20.9	-12.8
	20人～49人	4,236	7.4	11.9	40.3	22.9	11.9	5.5	19.3	-15.5
	50人～99人	1,568	6.1	10.4	40.0	25.4	14.3	3.8	16.5	-23.2
	100人以上	1,356	5.3	11.8	38.4	24.9	14.2	5.4	17.1	-22.0
	わからない	640	6.6	9.5	40.9	25.0	13.6	4.4	16.1	-22.5

表 29-12-2 現在の仕事の満足度 ⑫休憩室などの付帯設備（問 29）

		回答労働者数	(%)							
			⑫休憩室などの付帯設備							
			満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	(再 掲) 満 足 ＋ やや 満 足	(ポ イ ン ト) 満 足 度 D・ I・
全 体		20,675	1,855	2,449	8,249	4,349	2,536	1,237	4,304	
		100.0	9.0	11.8	39.9	21.0	12.3	6.0	20.8	-12.5
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	10.7	12.3	43.6	17.0	9.6	6.8	23.0	-3.6
	訪問入浴介護	169	17.8	17.2	43.2	8.9	5.9	7.1	35.0	20.2
	訪問看護	1,780	13.2	16.3	38.8	18.5	8.1	5.1	29.5	2.9
	訪問リハビリテーション	71	14.1	19.7	35.2	19.7	8.5	2.8	33.8	5.6
	居宅療養管理指導	* 7 *	28.6	* 14.3 *	0.0	* 14.3 *	* 14.3 *	28.6	* 42.9 *	14.3
	通所介護	2,365	7.2	11.0	41.6	22.4	12.6	5.2	18.2	-16.8
	通所リハビリテーション	422	6.2	14.2	35.5	25.1	13.7	5.2	20.4	-18.4
	短期入所生活介護	334	4.5	12.0	40.4	23.1	15.6	4.5	16.5	-22.2
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0	* 16.7 *	16.7	* 33.3 *	16.7	* 16.7 *	16.7	* -33.3
	特定施設入居者生活介護	438	5.5	12.3	37.9	28.5	12.6	3.2	17.8	-23.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	8.3	* 8.3 *	75.0	* 8.3 *	0.0	* 0.0 *	16.6	* 8.3
	居宅介護支援	2,395	11.2	10.4	38.7	20.6	11.1	7.9	21.6	-10.1
	地域密着型通所介護	1,579	11.3	12.5	39.3	19.6	12.3	4.9	23.8	-8.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	11.1	17.8	41.1	12.2	10.0	7.8	28.9	6.7
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0	* 0.0 *	66.7	* 33.3 *	0.0	* 0.0 *	0.0	* -33.3
	認知症対応型通所介護	175	4.0	9.1	36.6	25.1	18.9	6.3	13.1	-30.9
	小規模多機能型居宅介護	480	5.6	10.8	36.7	21.7	18.5	6.7	16.4	-23.8
	看護小規模多機能型居宅介護	91	1.1	14.3	44.0	13.2	20.9	6.6	15.4	-18.7
	認知症対応型共同生活介護	1,628	5.3	9.0	33.3	27.0	20.4	4.9	14.3	-33.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	6.6	9.4	31.1	31.1	16.0	5.7	16.0	-31.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	7.9	12.4	42.7	21.3	13.5	2.2	20.3	-14.5
	介護老人福祉施設	1,585	4.4	10.9	39.9	26.4	14.2	4.2	15.3	-25.3
	介護老人保健施設	467	4.1	8.8	38.3	31.9	12.2	4.7	12.9	-31.2
	介護医療院	92	2.2	9.8	41.3	27.2	15.2	4.3	12.0	-30.4
	介護保険以外のサービス	* 24 *	16.7	* 8.3 *	45.8	* 25.0 *	0.0	* 4.2 *	25.0	* 0.0
	その他	147	8.8	8.2	40.1	19.0	16.3	7.5	17.0	-18.3
	わからない	100	8.0	14.0	39.0	13.0	22.0	4.0	22.0	-13.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	11.5	13.6	42.2	17.2	9.1	6.3	25.1	-1.2
	施設系（入所型）	2,662	4.5	10.7	39.9	26.7	14.0	4.2	15.2	-25.5
	施設系（通所型）	4,541	8.4	11.8	40.0	21.8	12.8	5.2	20.2	-14.4
	居住系	2,172	5.4	9.7	34.1	27.5	18.6	4.6	15.1	-31.0
	居宅介護支援	2,395	11.2	10.4	38.7	20.6	11.1	7.9	21.6	-10.1
	その他	754	6.1	10.6	39.1	20.0	17.5	6.6	16.7	-20.8
	わからない	100	8.0	14.0	39.0	13.0	22.0	4.0	22.0	-13.0
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	11.4	13.9	39.0	18.9	11.3	5.5	25.3	-4.9
	1～2年未満	1,884	13.1	13.1	37.6	19.5	11.5	5.2	26.2	-4.8
	2～3年未満	1,748	11.7	12.4	41.2	18.5	11.9	4.3	24.1	-6.3
	3～4年未満	1,587	10.3	13.4	39.2	20.2	11.3	5.5	23.7	-7.8
	4～5年未満	1,277	9.4	11.9	39.2	22.4	12.0	5.2	21.3	-13.1
	5～7年未満	2,178	9.0	12.4	40.1	20.6	12.0	6.0	21.4	-11.2
	7～10年未満	2,732	7.8	10.7	40.6	21.5	13.7	5.6	18.5	-16.7
	10～15年未満	3,625	7.6	11.0	41.3	20.9	13.2	6.1	18.6	-15.5
	15～20年未満	1,887	6.4	10.9	40.2	22.8	12.8	7.0	17.3	-18.3
	20年以上	1,893	5.7	11.0	38.9	24.9	11.5	7.9	16.7	-19.7
職 位 別	管理職	3,784	11.0	12.2	39.8	19.4	10.0	7.6	23.2	-6.2
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	7.3	11.9	39.6	23.5	12.9	4.8	19.2	-17.2
	一般職・担当職	12,603	8.9	11.8	40.0	20.8	12.8	5.6	20.7	-12.9
形 態 別	雇用									
	無期雇用の職員	15,308	9.5	12.4	39.4	20.7	12.3	5.6	21.9	-11.1
	有期雇用の職員	4,776	7.5	10.3	41.1	22.1	12.4	6.6	17.8	-16.7
形 態 別	就業									
	フルタイム勤務	16,914	8.9	11.9	39.2	21.5	12.9	5.6	20.8	-13.6
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	9.1	12.5	44.1	18.2	9.2	6.9	21.6	-5.8
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	9.8	10.8	42.2	20.4	9.7	7.2	20.6	-9.5
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	11,635	10.9	12.5	41.1	19.1	10.3	6.2	23.4	-6.0
	5時間未満	5,513	6.6	11.3	38.4	24.3	14.5	4.9	17.9	-20.9
	5～10時間未満	2,047	6.4	11.6	38.9	23.4	14.8	4.9	18.0	-20.2
	10～15時間未満	631	5.1	9.7	39.8	22.8	18.4	4.3	14.8	-26.4
	15～20時間未満	119	9.2	5.0	40.3	17.6	21.0	6.7	14.2	-24.4
	20時間以上	130	6.9	7.7	31.5	26.2	16.2	11.5	14.6	-27.8

表 29-12-3 現在の仕事の満足度 ⑫休憩室などの付帯設備（問 29）

			回 答 勞 働 者 数	⑫休憩室などの付帯設備								(%)
				満 足	やや 満足	普 通	やや 不満足	不 満足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満足	（満 足 度 D・I ・ I 	

表 29-13-1 現在の仕事の満足度 ⑬教育訓練・能力開発の機会（問 29）

（％）

		回答労働者数	⑬教育訓練・能力開発の機会							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	（満足＋やや満足）（再掲）	（満足度D・I・ポイント）
全 体		20,675 100.0	1,383 6.7	2,622 12.7	11,335 54.8	2,788 13.5	1,242 6.0	1,305 6.3	4,005 19.4	-0.1
性別	男	4,672	7.0	14.2	53.5	14.7	6.1	4.6	21.2	0.4
	女	15,659	6.6	12.2	55.3	13.2	6.0	6.6	18.8	-0.4
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 0.0	* 18.2	* 72.7	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 18.2	* 9.1
	20～25歳未満	301	13.3	22.3	49.8	6.6	4.3	3.7	35.6	24.7
	25～30歳未満	855	11.0	18.5	54.4	9.2	4.9	2.0	29.5	15.4
	30～35歳未満	1,241	8.9	15.0	52.9	13.1	7.4	2.7	23.9	3.4
	35～40歳未満	1,834	7.1	13.9	54.2	14.7	6.4	3.7	21.0	-0.1
	40～45歳未満	2,614	6.6	12.5	55.7	13.7	6.9	4.5	19.1	-1.5
	45～50歳未満	3,062	6.8	12.6	55.8	14.0	5.9	4.8	19.4	-0.5
	50～55歳未満	3,333	5.7	12.2	55.9	14.3	6.4	5.5	17.9	-2.8
	55～60歳未満	2,640	5.9	11.7	56.7	13.5	5.3	6.9	17.6	-1.2
	60～65歳未満	2,252	5.6	10.9	54.4	14.7	6.1	8.3	16.5	-4.3
	65～70歳未満	1,316	5.7	10.8	54.6	12.5	4.9	11.5	16.5	-0.9
	70～75歳未満	600	5.8	12.2	50.2	11.7	3.7	16.5	18.0	2.6
	75歳以上	226	8.0	9.7	46.0	8.8	6.6	20.8	17.7	2.3
維持生計別	自分（本人）	9,396	7.0	12.5	53.6	13.9	6.8	6.2	19.5	-1.2
	自分（本人）以外	7,238	6.5	12.9	56.3	13.1	4.9	6.2	19.4	1.4
	生計費は折半等	3,745	6.4	12.9	55.2	13.4	6.2	5.9	19.3	-0.3
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	9.0	13.1	55.5	10.9	4.3	7.1	22.1	6.9
	介護職員	7,519	4.3	11.2	56.2	15.6	7.5	5.2	15.5	-7.6
	サービス提供責任者	1,739	7.0	12.5	55.0	13.1	5.2	7.1	19.5	1.2
	生活相談員	1,155	6.0	11.8	55.2	14.8	7.4	4.8	17.8	-4.4
	看護職員	2,494	8.5	15.0	52.6	11.9	6.0	5.9	23.5	5.6
	P・T・O・T・S・T等	539	6.1	16.9	53.6	15.0	6.5	1.9	23.0	1.5
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	8.7	14.4	52.4	11.8	4.5	8.2	23.1	6.8
	その他	724	6.1	11.6	56.1	14.5	4.7	7.0	17.7	-1.5
経験年数階級別	1年未満	396	9.3	18.9	51.5	9.6	3.0	7.6	28.2	15.6
	1～2年未満	478	8.6	16.9	48.5	12.8	6.5	6.7	25.5	6.2
	2～3年未満	519	8.3	15.8	52.6	13.3	5.4	4.6	24.1	5.4
	3～4年未満	581	11.2	13.1	52.7	12.9	5.5	4.6	24.3	5.9
	4～5年未満	616	10.1	14.8	53.2	12.3	5.7	3.9	24.9	6.9
	5～7年未満	1,276	9.2	14.3	53.0	12.5	7.3	3.8	23.5	3.7
	7～10年未満	1,908	6.3	11.9	56.6	12.9	6.8	5.5	18.2	-1.5
	10～15年未満	4,576	5.9	12.1	56.4	13.2	6.8	5.7	18.0	-2.0
	15～20年未満	3,734	5.9	11.5	54.4	15.5	6.6	6.1	17.4	-4.7
	20年以上	6,175	6.1	12.6	55.0	13.5	5.0	7.9	18.7	0.2
有無別の	前職なし	3,708	6.4	14.1	57.7	12.6	4.8	4.3	20.5	3.1
	前職あり	16,901	6.7	12.4	54.2	13.7	6.3	6.7	19.1	-0.9
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	8.0	13.3	52.9	12.7	5.9	7.2	21.3	2.7
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	5.9	10.9	58.0	13.6	6.8	4.8	16.8	-3.6
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	5.2	11.7	54.0	15.2	8.0	6.0	16.9	-6.3
	④介護関係の仕事（その他）	543	5.7	14.9	50.5	14.9	7.0	7.0	20.6	-1.3
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	8.3	13.4	53.3	12.8	5.9	6.3	21.7	3.0
	⑥医療関係の仕事	2,113	8.1	12.9	54.0	13.2	5.1	6.7	21.0	2.7
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	6.1	13.0	55.4	13.3	5.8	6.2	19.1	0.0
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	6.0	12.1	54.5	14.2	7.1	6.0	18.1	-3.2
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	6.8	13.0	54.9	13.3	5.6	6.4	19.8	0.9
事業所規模別	1人	268	11.9	12.3	52.6	6.7	4.5	11.9	24.2	13.0
	5人以下	2,560	8.9	14.1	53.0	10.5	5.7	7.7	23.0	6.8
	6人～10人	4,390	7.7	12.7	54.1	12.9	5.6	7.0	20.4	1.9
	11人～19人	5,250	6.4	12.3	55.6	14.1	5.9	5.8	18.7	-1.3
	20人～49人	4,236	5.5	12.3	54.1	15.5	6.8	5.8	17.8	-4.5
	50人～99人	1,568	4.8	12.4	57.0	15.5	6.4	3.9	17.2	-4.7
	100人以上	1,356	5.4	14.2	56.9	11.6	6.2	5.8	19.6	1.8
	わからない	640	5.0	9.8	60.5	14.1	5.6	5.0	14.8	-4.9

表 29-13-2 現在の仕事の満足度 ⑬教育訓練・能力開発の機会（問 29）

(%)

		回答労働者数	⑬教育訓練・能力開発の機会							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	（満足＋やや満足）（再掲）	（満足度D・I・（ポイント））
全 体		20,675 100.0	1,383 6.7	2,622 12.7	11,335 54.8	2,788 13.5	1,242 6.0	1,305 6.3	4,005 19.4	-0.1
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	8.0	12.6	55.5	11.9	4.9	7.1	20.6	3.8
	訪問入浴介護	169	14.2	16.6	49.7	7.7	4.7	7.1	30.8	18.4
	訪問看護	1,780	9.8	18.1	51.2	11.3	4.6	5.0	27.9	12.0
	訪問リハビリテーション	71	9.9	18.3	59.2	5.6	4.2	2.8	28.2	18.4
	居宅療養管理指導	* 7 *	14.3 *	42.9 *	28.6 *	0.0 *	0.0 *	14.3 *	57.2 *	57.2
	通所介護	2,365	5.2	9.9	58.1	14.4	6.7	5.8	15.1	-6.0
	通所リハビリテーション	422	3.8	14.2	49.3	17.3	9.7	5.7	18.0	-9.0
	短期入所生活介護	334	3.3	12.0	54.5	17.7	8.1	4.5	15.3	-10.5
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0 *	16.7 *	33.3 *	16.7 *	16.7 *	16.7 *	16.7 *	-16.7
	特定施設入居者生活介護	438	2.7	12.6	57.5	16.9	6.8	3.4	15.3	-8.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	16.7 *	16.7 *	50.0 *	8.3 *	8.3 *	0.0 *	33.4 *	16.8
	居宅介護支援	2,395	9.4	14.9	52.9	10.0	4.2	8.6	24.3	10.1
	地域密着型通所介護	1,579	6.8	11.5	56.2	13.7	6.3	5.5	18.3	-1.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	10.0	13.3	57.8	10.0	0.0	8.9	23.3	13.3
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0 *	0.0 *	100.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	0.0
	認知症対応型通所介護	175	4.0	13.1	56.0	13.7	7.4	5.7	17.1	-4.0
	小規模多機能型居宅介護	480	5.6	11.0	50.4	18.5	7.1	7.3	16.6	-9.0
	看護小規模多機能型居宅介護	91	2.2	15.4	54.9	13.2	7.7	6.6	17.6	-3.3
	認知症対応型共同生活介護	1,628	3.9	11.3	54.2	16.8	8.3	5.5	15.2	-9.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	2.8	11.3	48.1	22.6	8.5	6.6	14.1	-17.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	3.9	10.1	54.5	20.2	9.0	2.2	14.0	-15.2
	介護老人福祉施設	1,585	3.3	11.3	57.6	16.3	7.3	4.2	14.6	-9.0
	介護老人保健施設	467	2.6	10.1	59.1	16.7	6.6	4.9	12.7	-10.6
	介護医療院	92	1.1	8.7	60.9	18.5	5.4	5.4	9.8	-14.1
	介護保険以外のサービス	* 24 *	0.0 *	12.5 *	66.7 *	12.5 *	4.2 *	4.2 *	12.5 *	-4.2
	その他	147	3.4	12.2	51.7	15.0	9.5	8.2	15.6	-8.9
	わからない	100	6.0	9.0	58.0	10.0	10.0	7.0	15.0	-5.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	8.6	14.1	54.4	11.6	4.7	6.6	22.7	6.4
	施設系（入所型）	2,662	3.2	11.0	57.3	16.9	7.4	4.3	14.2	-10.1
	施設系（通所型）	4,541	5.6	11.0	56.5	14.4	6.9	5.7	16.6	-4.7
	居住系	2,172	3.6	11.6	54.6	17.1	8.0	5.1	15.2	-9.9
	居宅介護支援	2,395	9.4	14.9	52.9	10.0	4.2	8.6	24.3	10.1
	その他	754	4.8	11.9	51.7	16.8	7.6	7.2	16.7	-7.7
	わからない	100	6.0	9.0	58.0	10.0	10.0	7.0	15.0	-5.0
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	9.0	14.7	53.7	11.2	5.4	6.1	23.7	7.1
	1～2年未満	1,884	9.1	14.3	50.3	14.0	6.8	5.5	23.4	2.6
	2～3年未満	1,748	8.0	13.6	52.5	14.2	7.2	4.5	21.6	0.2
	3～4年未満	1,587	8.7	12.7	51.6	13.8	7.4	5.8	21.4	0.2
	4～5年未満	1,277	7.0	12.4	53.7	14.6	6.3	6.0	19.4	-1.5
	5～7年未満	2,178	6.6	12.9	54.0	14.1	6.0	6.4	19.5	-0.6
	7～10年未満	2,732	5.7	11.0	57.6	12.8	7.0	5.9	16.7	-3.1
	10～15年未満	3,625	5.3	12.4	56.6	13.3	5.9	6.5	17.7	-1.5
	15～20年未満	1,887	4.8	11.0	57.0	14.7	5.1	7.3	15.8	-4.0
	20年以上	1,893	5.0	13.4	57.6	13.0	3.1	7.9	18.4	2.3
職 位 別	管理職	3,784	8.0	13.7	52.7	12.7	4.9	8.1	21.7	4.1
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3,948	5.1	13.2	55.1	15.7	5.9	5.0	18.3	-3.3
	一般職・担当職	12,603	6.8	12.3	55.5	13.1	6.4	5.9	19.1	-0.4
形 態 別	雇用									
	無期雇用の職員	15,308	7.0	12.8	54.7	13.5	6.1	5.9	19.8	0.2
	有期雇用の職員	4,776	5.9	12.7	54.8	13.6	6.1	6.9	18.6	-1.1
形 態 別	就業									
	フルタイム勤務	16,914	6.6	12.7	54.7	13.9	6.2	6.0	19.3	-0.8
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	7.3	13.5	55.8	11.0	4.7	7.6	20.8	5.1
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	6.6	11.6	55.6	12.9	6.2	7.1	18.2	-0.9
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	11,635	7.9	12.8	55.8	12.0	4.9	6.6	20.7	3.8
	5時間未満	5,513	5.3	12.7	55.1	15.1	6.9	5.0	18.0	-4.0
	5～10時間未満	2,047	4.6	13.8	53.7	15.3	7.4	5.1	18.4	-4.3
	10～15時間未満	631	4.6	11.4	48.3	20.9	10.1	4.6	16.0	-15.0
	15～20時間未満	119	8.4	5.9	50.4	16.0	11.8	7.6	14.3	-13.5
	20時間以上	130	3.8	9.2	42.3	16.9	15.4	12.3	13.0	-19.3

表 29-13-3 現在の仕事の満足度 ⑬教育訓練・能力開発の機会（問 29）

			回 答 勞 働 者 数	⑬教育訓練・能力開発の機会								(%)
				満 足	やや 満足	普 通	やや 不満足	不 満足	無 回 答	（再 掲）満足 ＋やや 満足	（ポ イン ト）満足 度 D・I・	
全 体			20,675 100.0	1,383 6.7	2,622 12.7	11,335 54.8	2,788 13.5	1,242 6.0	1,305 6.3	4,005 19.4	-0.1	
取得率階級別	年次有給休暇の 段階別	2 0 %未満	1,901	6.8	12.6	53.8	14.0	8.5	4.4	19.4	-3.1	
	2 0 %～4 0 %未満	3,413	5.5	12.4	55.5	14.9	6.5	5.2	17.9	-3.5		
	4 0 %～6 0 %未満	3,671	5.8	13.2	56.4	13.3	6.0	5.3	19.0	-0.3		
	6 0 %～8 0 %未満	2,248	5.9	13.0	55.3	14.7	5.2	5.9	18.9	-1.0		
	8 0 %～1 0 0 %未満	1,120	4.9	13.9	55.0	13.7	7.4	5.1	18.8	-2.3		
	1 0 0 %以上	2,492	8.7	13.9	54.0	13.4	5.1	4.9	22.6	4.1		
仮眠・休憩 の状況別		十分とれる	835	11.4	16.5	52.8	11.1	4.1	4.1	27.9	12.7	
		ある程度とれる	2,607	3.2	11.7	57.4	16.4	6.5	4.8	14.9	-8.0	
		とれない	1,293	1.5	7.3	51.4	21.2	13.5	5.1	8.8	-25.9	
通常月の 税込み月収階級別 （月給の者）		3万円未満	114	7.0	8.8	60.5	11.4	6.1	6.1	15.8	-1.7	
		3～5万円未満	* 32 *	3.1	15.6	56.3	* 9.4 *	* 6.3 *	* 9.4 *	18.7	* 3.0	
		5～8万円未満	* 34 *	8.8	11.8	64.7	* 5.9 *	* 0.0 *	* 8.8 *	20.6	* 14.7	
		8～10万円未満	* 43 *	14.0	14.0	58.1	* 0.0 *	* 9.3 *	* 4.7 *	28.0	* 18.7	
		10～13万円未満	56	5.4	21.4	48.2	10.7	1.8	12.5	26.8	14.3	
		13～15万円未満	109	5.5	10.1	48.6	19.3	10.1	6.4	15.6	-13.8	
		15～18万円未満	730	5.5	11.1	57.9	14.2	6.2	5.1	16.6	-3.8	
		18～20万円未満	946	6.0	11.4	55.6	15.0	7.0	5.0	17.4	-4.6	
		20～23万円未満	2,495	5.1	12.6	56.6	13.0	6.4	6.4	17.7	-1.7	
		23～25万円未満	1,503	6.1	14.2	53.3	14.0	6.7	5.8	20.3	-0.4	
		25～28万円未満	2,276	6.9	12.6	57.2	13.2	5.4	4.7	19.5	0.9	
		28～30万円未満	1,044	7.1	13.3	54.2	14.8	5.4	5.3	20.4	0.2	
		30～35万円未満	2,052	6.1	14.6	54.1	14.7	5.0	5.5	20.7	1.0	
	35～40万円未満	834	8.6	16.5	52.0	14.4	4.4	4.0	25.1	6.3		
	40万円以上	490	10.8	17.1	50.4	14.1	2.2	5.3	27.9	11.6		
介護の 状況別・ 可能性別	現在の 状況別	育児をしている	3,874	8.8	15.3	54.6	13.6	6.9	0.8	24.1	3.6	
		家族介護をしている	2,591	6.7	13.4	55.4	16.3	6.6	1.6	20.1	-2.8	
		いずれもしていない	13,189	6.6	12.8	59.0	13.9	6.1	1.6	19.4	-0.6	
	今後の 可能性別	育児をする可能性がある	3,244	8.8	15.9	55.3	13.2	6.3	0.5	24.7	5.2	
		家族介護をする可能性がある	10,387	6.1	12.8	57.6	15.5	6.7	1.3	18.9	-3.3	
		いずれの可能性もない	6,258	7.6	13.2	58.7	12.7	5.8	2.0	20.8	2.3	
働きやす さ別		そう思う	6,166	18.2	19.9	51.2	6.4	2.0	2.2	38.1	29.7	
		ややそう思う	7,796	2.4	14.4	64.1	14.3	3.6	1.1	16.8	-1.1	
		どちらともいえない	3,772	1.2	5.1	62.4	21.3	8.5	1.4	6.3	-23.5	
		あまりそう思わない	1,303	0.9	4.7	47.3	27.9	18.6	0.6	5.6	-40.9	
		そう思わない	591	1.0	2.0	32.7	17.4	44.8	2.0	3.0	-59.2	
働きがい 別		そう思う	5,086	21.5	21.4	47.2	5.5	2.0	2.4	42.9	35.4	
		ややそう思う	7,984	2.8	15.5	64.4	13.1	3.0	1.2	18.3	2.2	
		どちらともいえない	4,527	0.9	5.2	64.6	20.6	7.6	1.0	6.1	-22.1	
		あまりそう思わない	1,361	0.8	3.2	46.7	28.7	19.3	1.3	4.0	-44.0	
		そう思わない	652	1.7	1.7	31.9	19.5	43.9	1.4	3.4	-60.0	
仕事や 職場の 評価別		福祉に貢献できる	7,963	10.3	17.4	55.0	11.7	4.2	1.4	27.7	11.8	
		利用者の援助・支援や生活改善につながる	11,726	8.4	15.4	57.1	13.1	4.5	1.5	23.8	6.2	
		利用者や家族から感謝される	12,560	8.1	14.4	57.7	13.6	4.8	1.4	22.5	4.1	
		仕事に誇りを持てる	7,728	11.8	18.2	54.6	10.5	3.2	1.7	30.0	16.3	
		専門性が発揮できる	7,172	11.1	17.9	53.9	12.0	3.6	1.5	29.0	13.4	
		業務改善の機会がある	3,403	14.7	20.1	51.0	10.2	3.0	1.1	34.8	21.6	
		自分が成長している実感がある	4,469	14.5	21.3	51.6	9.0	2.6	1.1	35.8	24.2	
		仕事が楽しい	5,642	14.0	18.9	52.3	9.8	3.3	1.7	32.9	19.8	
		期待される役割が明確である	3,633	14.5	19.5	51.1	9.9	3.5	1.6	34.0	20.6	
		目標にしたい先輩・同僚がいる	2,897	17.6	21.7	49.2	8.0	2.3	1.2	39.3	29.0	
		法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	2,699	17.4	22.7	49.0	8.0	1.5	1.4	40.1	30.6	
		資格取得やケアの専門性向上の機会がある	2,724	18.9	26.1	48.4	4.5	1.0	1.2	45.0	39.5	
		リーダーや管理職への昇進の機会がある	1,930	17.6	22.9	48.7	8.6	1.7	0.6	40.5	30.2	
		昇給がある	3,427	14.9	19.4	52.1	9.9	2.6	1.2	34.3	21.8	
		生計を立てていく見込みがある	2,615	15.3	18.9	50.2	11.2	3.4	1.1	34.2	19.6	
		収入が安定している	5,789	11.9	17.4	54.5	11.7	3.4	1.1	29.3	14.2	
		日頃から有給休暇が取りやすい	6,521	10.3	16.3	56.0	12.2	4.0	1.2	26.6	10.4	
	勤務日時の急な変更に対応してくれる	8,969	9.4	14.9	57.9	12.6	4.0	1.3	24.3	7.7		
	突然の時間外勤務がない	3,638	11.4	15.1	55.8	11.4	4.9	1.4	26.5	10.2		
	いずれもあてはまらない	761	0.9	2.2	43.8	18.9	32.7	1.4	3.1	-48.5		

表 29-14-1 現在の仕事の満足度 ⑭職業生活全体（問 29）

（％）

		回答労働者数	⑭職業生活全体							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	（満足＋やや満足）（再掲）	（満足度D・I・ポインント）
全 体		20,675 100.0	1,921 9.3	3,696 17.9	11,044 53.4	1,983 9.6	775 3.7	1,256 6.1	5,617 27.2	13.9
性別	男	4,672	10.0	19.3	51.8	9.9	4.4	4.6	29.3	15.0
	女	15,659	9.1	17.5	54.0	9.5	3.5	6.3	26.6	13.6
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 9.1	* 18.2	* 63.6	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 27.3	* 18.2
	20～25歳未満	301	15.9	22.9	45.8	9.0	3.0	3.3	38.8	26.8
	25～30歳未満	855	13.6	24.4	49.8	7.4	2.7	2.1	38.0	27.9
	30～35歳未満	1,241	12.3	20.3	51.3	8.5	4.9	2.6	32.6	19.2
	35～40歳未満	1,834	11.1	20.4	50.1	10.1	4.7	3.5	31.5	16.7
	40～45歳未満	2,614	8.8	18.2	54.9	9.7	4.0	4.4	27.0	13.3
	45～50歳未満	3,062	9.4	17.5	54.6	9.7	4.0	4.8	26.9	13.2
	50～55歳未満	3,333	7.4	17.5	54.7	10.9	4.2	5.3	24.9	9.8
	55～60歳未満	2,640	8.0	17.1	54.7	10.0	3.4	6.9	25.1	11.7
	60～65歳未満	2,252	8.3	15.7	54.1	10.4	3.6	7.9	24.0	10.0
	65～70歳未満	1,316	8.4	16.0	55.2	7.8	2.0	10.6	24.4	14.6
	70～75歳未満	600	9.7	17.2	49.8	6.7	1.2	15.5	26.9	19.0
	75歳以上	226	15.9	12.4	45.6	5.8	2.2	18.1	28.3	20.3
維持生活者計別	自分（本人）	9,396	9.5	17.4	52.5	10.2	4.4	6.1	26.9	12.3
	自分（本人）以外	7,238	9.4	18.7	54.2	8.9	2.9	5.8	28.1	16.3
	生計費は折半等	3,745	8.7	17.8	54.6	9.5	3.6	5.8	26.5	13.4
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	12.1	17.9	53.3	7.5	2.5	6.7	30.0	20.0
	介護職員	7,519	6.3	15.7	56.5	11.7	4.8	4.9	22.0	5.5
	サービス提供責任者	1,739	10.1	18.5	52.9	8.2	3.3	7.0	28.6	17.1
	生活相談員	1,155	8.0	20.7	52.4	10.0	4.2	4.8	28.7	14.5
	看護職員	2,494	11.4	20.2	50.1	9.1	3.2	5.9	31.6	19.3
	P・T・O・T・S・T等	539	10.4	27.1	49.7	8.9	2.0	1.9	37.5	26.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	11.4	18.7	50.7	7.7	3.6	7.9	30.1	18.8
	その他	724	9.8	19.5	51.7	10.6	2.3	6.1	29.3	16.4
経験年数階級別	1年未満	396	14.4	20.2	50.5	6.3	1.5	7.1	34.6	26.8
	1～2年未満	478	13.6	21.8	46.4	8.8	3.3	6.1	35.4	23.3
	2～3年未満	519	11.8	21.0	51.6	7.3	3.9	4.4	32.8	21.6
	3～4年未満	581	11.7	23.1	47.5	9.3	3.8	4.6	34.8	21.7
	4～5年未満	616	12.5	21.1	51.1	9.3	2.6	3.4	33.6	21.7
	5～7年未満	1,276	11.0	20.3	51.8	8.4	5.0	3.5	31.3	17.9
	7～10年未満	1,908	8.7	19.0	54.2	9.5	3.4	5.2	27.7	14.8
	10～15年未満	4,576	8.3	17.4	54.6	9.8	4.3	5.6	25.7	11.6
	15～20年未満	3,734	8.4	16.6	54.0	10.6	4.4	5.9	25.0	10.0
	20年以上	6,175	9.0	16.8	54.0	9.6	3.1	7.5	25.8	13.1
有無職別の	前職なし	3,708	9.0	18.7	54.7	9.4	4.1	4.0	27.7	14.2
	前職あり	16,901	9.4	17.7	53.2	9.6	3.7	6.5	27.1	13.8
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	12.1	16.6	52.5	9.0	3.0	6.8	28.7	16.7
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	8.3	18.8	54.7	9.7	3.8	4.8	27.1	13.6
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	7.8	18.5	52.6	10.9	4.4	5.8	26.3	11.0
	④介護関係の仕事（その他）	543	9.4	20.6	50.1	9.6	3.9	6.4	30.0	16.5
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	10.4	21.3	51.2	7.5	3.1	6.5	31.7	21.1
	⑥医療関係の仕事	2,113	9.8	18.9	52.5	9.3	2.8	6.7	28.7	16.6
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	8.6	18.2	54.4	9.3	3.4	6.0	26.8	14.1
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	9.0	18.3	52.9	10.1	3.9	5.8	27.3	13.3
	介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	9.1	18.6	53.7	9.2	3.2	6.2	27.7	15.3
事業所規模別	1人	268	16.0	13.4	53.4	3.7	2.6	10.8	29.4	23.1
	5人以下	2,560	13.2	18.2	48.9	8.0	3.9	7.8	31.4	19.5
	6人～10人	4,390	11.6	18.2	52.0	8.2	3.3	6.7	29.8	18.3
	11人～19人	5,250	9.0	18.9	53.1	9.5	3.8	5.6	27.9	14.6
	20人～49人	4,236	7.3	18.2	54.2	11.0	3.7	5.6	25.5	10.8
	50人～99人	1,568	6.0	15.2	59.9	11.7	3.6	3.6	21.2	5.9
	100人以上	1,356	5.0	18.1	56.1	11.2	4.4	5.2	23.1	7.5
	わからない	640	7.5	12.3	58.6	11.7	5.3	4.5	19.8	2.8

表 29-14-2 現在の仕事の満足度 ⑭職業生活全体（問 29）

		回答労働者数	(%)							
			⑭職業生活全体							
			満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	（再 満 足 ＋ やや 満 足	（満 足 度 D・I・ ボ イ ン ト）
全 体		20,675 100.0	1,921 9.3	3,696 17.9	11,044 53.4	1,983 9.6	775 3.7	1,256 6.1	5,617 27.2	
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	11.1	17.8	53.4	7.9	3.0	6.8	28.9	18.0
	訪問入浴介護	169	16.6	16.0	51.5	7.1	1.8	7.1	32.6	23.7
	訪問看護	1,780	13.3	23.6	48.6	7.5	2.1	4.9	36.9	27.3
	訪問リハビリテーション	71	16.9	23.9	47.9	8.5	0.0	2.8	40.8	32.3
	居宅療養管理指導	* 7 *	14.3	* 57.1 *	14.3	* 0.0 *	0.0	* 14.3 *	71.4	* 71.4
	通所介護	2,365	8.6	17.2	54.3	10.2	4.0	5.6	25.8	11.6
	通所リハビリテーション	422	5.9	20.9	51.7	10.7	5.5	5.5	26.8	10.6
	短期入所生活介護	334	3.6	13.5	61.1	12.3	5.1	4.5	17.1	-0.3
	短期入所療養介護	* 6 *	0.0	* 33.3 *	16.7	* 16.7 *	16.7	* 16.7 *	33.3	* -0.1
	特定施設入居者生活介護	438	3.4	20.3	61.6	9.1	1.8	3.7	23.7	12.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 12 *	16.7	* 25.0 *	50.0	* 8.3 *	0.0	* 0.0 *	41.7	* 33.4
	居宅介護支援	2,395	12.3	18.9	49.8	7.2	3.5	8.3	31.2	20.5
	地域密着型通所介護	1,579	11.4	21.0	51.7	7.2	3.4	5.2	32.4	21.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	8.9	18.9	53.3	10.0	1.1	7.8	27.8	16.7
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	0.0	* 0.0 *	100.0	* 0.0 *	0.0	* 0.0 *	0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	175	8.0	11.4	61.7	8.0	5.7	5.1	19.4	5.7
	小規模多機能型居宅介護	480	6.3	17.5	53.1	12.9	3.5	6.7	23.8	7.4
	看護小規模多機能型居宅介護	91	2.2	19.8	56.0	7.7	6.6	7.7	22.0	7.7
	認知症対応型共同生活介護	1,628	4.7	14.4	55.8	14.3	5.7	5.1	19.1	-0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	7.5	7.5	55.7	14.2	9.4	5.7	15.0	-8.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	5.1	11.8	57.9	18.5	4.5	2.2	16.9	-6.1
	介護老人福祉施設	1,585	4.0	15.1	58.5	13.8	4.5	4.0	19.1	0.8
	介護老人保健施設	467	4.5	11.3	60.2	14.8	4.7	4.5	15.8	-3.7
	介護医療院	92	0.0	14.1	64.1	14.1	3.3	4.3	14.1	-3.3
	介護保険以外のサービス	* 24 *	16.7	* 16.7 *	62.5	* 0.0 *	0.0	* 4.2 *	33.4	* 33.4
	その他	147	10.9	16.3	46.3	12.9	6.8	6.8	27.2	7.5
	わからない	100	10.0	13.0	53.0	12.0	8.0	4.0	23.0	3.0
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	11.8	19.3	52.1	7.8	2.7	6.3	31.1	20.6
	施設系（入所型）	2,662	4.0	14.0	59.2	14.1	4.6	4.1	18.0	-0.7
	施設系（通所型）	4,541	9.3	18.7	53.5	9.1	4.0	5.4	28.0	14.9
	居住系	2,172	4.6	15.2	57.0	13.2	5.1	4.8	19.8	1.5
	居宅介護支援	2,395	12.3	18.9	49.8	7.2	3.5	8.3	31.2	20.5
	その他	754	7.2	17.6	52.4	11.8	4.4	6.6	24.8	8.6
	わからない	100	10.0	13.0	53.0	12.0	8.0	4.0	23.0	3.0
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	12.4	19.6	50.6	8.3	3.4	5.6	32.0	20.3
	1～2年未満	1,884	13.2	20.3	47.8	9.1	4.5	5.1	33.5	19.9
	2～3年未満	1,748	12.1	20.4	49.8	9.1	4.1	4.5	32.5	19.3
	3～4年未満	1,587	10.0	19.5	52.0	8.8	4.0	5.7	29.5	16.7
	4～5年未満	1,277	9.9	17.1	52.6	10.5	4.4	5.5	27.0	12.1
	5～7年未満	2,178	9.5	18.6	51.9	9.9	4.3	5.8	28.1	13.9
	7～10年未満	2,732	8.0	16.3	56.8	9.6	3.3	6.0	24.3	11.4
	10～15年未満	3,625	7.4	17.1	55.9	9.7	3.6	6.3	24.5	11.2
	15～20年未満	1,887	7.2	15.7	55.4	11.0	3.8	6.9	22.9	8.1
	20年以上	1,893	6.4	16.0	57.4	9.9	2.5	7.7	22.4	10.0
職 位 別	管理職	3,784	11.8	18.5	50.6	7.9	3.6	7.7	30.3	18.8
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3,948	6.7	18.1	55.1	11.4	4.0	4.8	24.8	9.4
	一般職・担当職	12,603	9.4	17.7	53.9	9.5	3.7	5.7	27.1	13.9
形 態 別	雇用									
	無期雇用の職員	15,308	9.7	18.2	53.2	9.4	3.8	5.7	27.9	14.7
	有期雇用の職員	4,776	8.1	17.0	54.2	10.4	3.7	6.6	25.1	11.0
形 態 別	就業									
	フルタイム勤務	16,914	8.9	17.3	53.7	10.1	4.1	5.8	26.2	12.0
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	2,131	11.7	21.0	51.9	6.8	1.7	6.9	32.7	24.2
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	1,383	10.0	19.5	53.3	8.2	2.7	6.3	29.5	18.6
残 業 時 間 階 級 別	残業なし	11,635	11.1	18.6	53.5	7.7	2.9	6.2	29.7	19.1
	5時間未満	5,513	7.1	18.0	54.0	11.8	4.1	5.0	25.1	9.2
	5時間以上10時間未満	2,047	6.6	16.9	53.9	12.4	5.1	5.1	23.5	6.0
	10時間以上15時間未満	631	6.3	13.5	53.7	13.9	8.2	4.3	19.8	-2.3
	15時間以上20時間未満	119	5.9	9.2	47.1	20.2	10.9	6.7	15.1	-16.0
	20時間以上	130	5.4	12.3	44.6	12.3	13.1	12.3	17.7	-7.7

表 29-14-3 現在の仕事の満足度 ⑭職業生活全体（問 29）

		回答労働者数	(%)								
			④職業生活全体								
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(再掲)満足＋やや満足	(ポイント)満足度D・I・	
全 体		20,675 100.0	1,921 9.3	3,696 17.9	11,044 53.4	1,983 9.6	775 3.7	1,256 6.1	5,617 27.2	13.9	
取得率階級別	20%未満	1,901	9.7	17.7	51.3	10.8	6.0	4.4	27.4	10.6	
	20%～40%未満	3,413	7.4	16.6	57.0	10.4	3.6	5.1	24.0	10.0	
	40%～60%未満	3,671	8.4	18.7	53.5	10.3	3.8	5.3	27.1	13.0	
	60%～80%未満	2,248	7.7	20.2	54.2	9.2	2.8	5.9	27.9	15.9	
	80%～100%未満	1,120	7.8	20.2	56.2	7.4	3.7	4.8	28.0	16.9	
	100%以上	2,492	12.0	18.8	52.2	9.1	3.3	4.7	30.8	18.4	
状況・休憩	十分とれる	835	13.3	24.7	49.7	6.0	1.9	4.4	38.0	30.1	
	ある程度とれる	2,607	4.2	15.9	58.7	13.0	3.8	4.4	20.1	3.3	
	とれない	1,293	1.9	9.0	54.3	19.0	10.8	4.9	10.9	-18.9	
通常月の税込み月収階級別（月給の者）	3万円未満	114	5.3	18.4	60.5	8.8	4.4	2.6	23.7	10.5	
	3～5万円未満	* 32 *	9.4	* 12.5 *	* 53.1 *	* 9.4 *	* 6.3 *	* 9.4 *	* 21.9 *	* 6.2	
	5～8万円未満	* 34 *	17.6	* 17.6 *	* 52.9 *	* 2.9 *	* 2.9 *	* 5.9 *	* 35.2 *	* 29.4	
	8～10万円未満	* 43 *	16.3	* 27.9 *	* 41.9 *	* 7.0 *	* 2.3 *	* 4.7 *	* 44.2 *	* 34.9	
	10～13万円未満	56	17.9	17.9	42.9	8.9	1.8	10.7	35.8	25.1	
	13～15万円未満	109	8.3	12.8	56.0	8.3	8.3	6.4	21.1	4.5	
	15～18万円未満	730	8.5	13.6	57.3	10.3	5.9	4.5	22.1	5.9	
	18～20万円未満	946	6.9	15.0	55.4	12.1	5.5	5.2	21.9	4.3	
	20～23万円未満	2,495	8.1	16.0	55.2	10.5	4.1	6.1	24.1	9.5	
	23～25万円未満	1,503	7.7	19.2	51.5	11.4	4.3	5.9	26.9	11.2	
	25～28万円未満	2,276	8.9	17.8	55.0	10.0	3.6	4.7	26.7	13.1	
	28～30万円未満	1,044	8.8	19.8	52.3	10.6	3.4	5.1	28.6	14.6	
	30～35万円未満	2,052	9.6	21.1	51.7	8.6	3.5	5.5	30.7	18.6	
35～40万円未満	834	12.9	23.6	48.4	8.9	2.2	4.0	36.5	25.4		
40万円以上	490	14.5	24.5	49.2	5.9	0.8	5.1	39.0	32.3		
現在の状況・介護の状況	育児をしている	3,874	12.0	21.1	52.8	9.1	4.3	0.6	33.1	19.7	
	家族介護をしている	2,591	8.9	18.3	55.2	11.7	4.5	1.4	27.2	11.0	
	いずれもしていない	13,189	9.3	18.3	57.4	10.0	3.7	1.3	27.6	13.9	
今後の育児・家族介護の可能性	育児をする可能性がある	3,244	12.2	22.7	51.1	9.7	3.8	0.5	34.9	21.4	
	家族介護をする可能性がある	10,387	8.5	18.1	56.6	11.4	4.4	1.1	26.6	10.8	
	いずれの可能性もない	6,258	10.6	18.6	57.0	8.6	3.6	1.6	29.2	17.0	
働きやすさ別	そう思う	6,166	27.7	29.2	39.0	1.8	0.7	1.7	56.9	54.4	
	ややそう思う	7,796	2.2	22.1	67.0	6.6	1.1	0.9	24.3	16.6	
	どちらともいえない	3,772	0.7	3.9	71.0	19.0	4.1	1.3	4.6	-18.5	
	あまりそう思わない	1,303	0.3	1.3	46.0	37.9	13.7	0.8	1.6	-50.0	
	そう思わない	591	0.8	0.7	19.5	24.7	52.6	1.7	1.5	-75.8	
働きがい別	そう思う	5,086	31.7	28.5	35.7	1.7	0.7	1.8	60.2	57.8	
	ややそう思う	7,984	3.3	24.5	64.4	5.9	0.8	1.1	27.8	21.1	
	どちらともいえない	4,527	0.7	5.3	72.0	17.1	3.8	0.9	6.0	-14.9	
	あまりそう思わない	1,361	0.2	2.4	47.5	35.5	13.1	1.3	2.6	-46.0	
	そう思わない	652	1.1	0.5	23.5	24.8	48.9	1.2	1.6	-72.1	
仕事や職場の評価別	福祉に貢献できる	7,963	14.1	23.7	51.8	7.3	2.0	1.2	37.8	28.5	
	利用者の援助・支援や生活改善につながる	11,726	11.9	22.4	54.2	8.4	1.9	1.2	34.3	24.0	
	利用者や家族から感謝される	12,560	11.2	21.4	55.0	8.8	2.4	1.2	32.6	21.4	
	仕事に誇りを持てる	7,728	16.8	25.4	49.1	6.1	1.3	1.3	42.2	34.8	
	専門性が発揮できる	7,172	14.7	25.2	50.3	7.0	1.7	1.2	39.9	31.2	
	業務改善の機会がある	3,403	19.0	26.5	46.4	6.4	0.9	0.7	45.5	38.2	
	自分が成長している実感がある	4,469	19.6	28.0	45.4	5.0	1.1	0.9	47.6	41.5	
	仕事が好き	5,642	21.9	28.0	44.0	3.8	1.0	1.3	49.9	45.1	
	期待される役割が明確である	3,633	20.5	27.6	45.5	4.3	1.1	1.0	48.1	42.7	
	目標にしたい先輩・同僚がいる	2,897	22.9	27.8	43.0	4.7	0.7	0.9	50.7	45.3	
	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	2,699	23.9	31.3	40.3	2.9	0.7	0.8	55.2	51.6	
	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	2,724	20.3	27.2	45.3	5.1	1.0	1.1	47.5	41.4	
	リーダーや管理職への昇進の機会がある	1,930	19.3	29.2	44.2	5.7	1.0	0.7	48.5	41.8	
	昇給がある	3,427	19.2	26.4	46.3	5.9	1.2	1.0	45.6	38.5	
	生計を立てていく見込みがある	2,615	20.1	27.5	44.4	5.8	1.4	0.8	47.6	40.4	
	収入が安定している	5,789	16.1	24.6	50.5	6.4	1.5	1.0	40.7	32.8	
	日頃から有給休暇が取りやすい	6,521	14.4	24.0	52.7	6.3	1.6	1.0	38.4	30.5	
勤務日時の急な変更に対応してくれる	8,969	13.3	22.6	54.1	7.3	1.7	1.0	35.9	26.9		
突然の時間外勤務がない	3,638	16.5	23.9	51.4	5.9	1.2	1.0	40.4	33.3		
いずれもあてはまらない	761	1.2	1.7	40.5	21.7	33.4	1.6	2.9	-52.2		

表 30-1 仕事（職種）の今後の希望、今の事業所での就労継続意向（問 30①②）

		回 答 勞 働 者 数	仕事（職種）の今後の希望							回 答 勞 働 者 数	今の事業所での就労継続意向					（%）	
			け た 今 の 仕 事 （ 職 種 ） を 続 け たい	な い 、 （ 職 種 ） に 就 き たい	な い 、 今 の 仕 事 （ 職 種 ） に 就 き たい	今 の 仕 事 （ 職 種 ） に 就 き たい	介 護 ・ 福 祉 ・ 医 療 関 係 に 関 与 し たい	わ か ら ない	働 き た く ない		無 回 答	た い 今 の 事 業 所 で 働 き 続 け たい	所 に 今 の 法 人 内 の 別 の 事 業 所 で 働 き たい	職 転 入 し たい 別 の 法 人 や 企 業 な ど に	わ か ら ない		無 回 答
全 体		20,675 100.0	11,557 55.9	882 4.3	595 2.9	1,167 5.6	4,165 20.1	632 3.1	1,677 8.1	20,043 100.0	10,393 51.9	368 1.8	1,901 9.5	5,509 27.5	1,872 9.3		
性別	男	4,672	54.5	4.9	3.1	6.9	19.9	3.6	7.1	4,505	50.7	2.8	10.9	27.3	8.3		
	女	15,659	56.4	4.1	2.8	5.2	20.3	2.9	8.2	15,205	52.3	1.6	9.1	27.6	9.4		
年齢階層別	20歳未満	* 11	* 54.5	* 0.0	* 0.0	* 18.2	* 18.2	* 0.0	* 9.1	* 11	* 45.5	* 0.0	* 18.2	* 27.3	* 9.1		
	20～25歳未満	301	49.2	5.0	3.7	9.6	21.9	3.7	7.0	290	45.2	3.1	12.1	32.4	7.2		
	25～30歳未満	855	50.6	5.1	4.6	8.2	23.0	3.3	5.1	827	48.9	2.4	12.2	30.0	6.5		
	30～35歳未満	1,241	53.4	5.6	3.7	8.5	21.0	2.7	5.0	1,207	46.6	2.2	13.8	30.8	6.5		
	35～40歳未満	1,834	54.6	5.3	3.2	7.3	20.8	2.4	6.4	1,790	49.9	2.2	11.2	29.4	7.2		
	40～45歳未満	2,614	54.5	4.6	3.8	6.0	22.4	2.3	6.4	2,554	47.2	2.3	10.6	32.1	7.8		
	45～50歳未満	3,062	54.4	4.8	3.2	6.5	21.2	2.6	7.4	2,982	48.7	1.8	11.7	29.7	8.1		
	50～55歳未満	3,333	54.5	4.4	3.3	5.9	21.8	2.9	7.4	3,237	49.9	2.1	9.5	29.5	9.0		
	55～60歳未満	2,640	57.0	4.7	2.1	4.2	19.4	3.2	9.4	2,555	53.5	1.9	8.4	25.7	10.5		
	60～65歳未満	2,252	58.7	3.3	2.1	3.8	18.5	4.2	9.4	2,157	57.0	1.3	6.5	24.7	10.5		
	65～70歳未満	1,316	63.8	1.3	1.4	2.4	15.2	4.6	11.3	1,255	64.5	0.6	4.8	17.2	12.8		
70～75歳未満	600	65.5	1.8	0.7	2.3	13.5	3.2	13.0	581	67.1	1.0	2.6	15.1	14.1			
75歳以上	226	66.8	1.3	0.4	0.4	8.8	4.0	18.1	217	69.6	0.0	1.4	9.7	19.4			
維持生 計別	自分（本人）	9,396	54.9	4.7	3.0	6.1	19.6	3.4	8.4	9,081	50.9	2.1	10.2	27.1	9.7		
	自分（本人）以外	7,238	57.5	3.7	2.9	4.9	20.6	2.6	7.7	7,047	53.7	1.5	8.9	27.1	8.9		
	生計費は折半等	3,745	55.6	4.4	2.7	5.8	20.9	3.2	7.6	3,626	50.9	1.9	9.0	29.6	8.5		
主な仕事（職種）別	訪問介護員	3,339	58.0	4.8	1.9	4.5	19.5	2.9	8.4	3,242	56.7	1.2	6.4	26.3	9.4		
	介護職員	7,519	52.9	5.3	2.4	6.3	23.0	2.9	7.2	7,298	48.8	2.1	10.5	30.1	8.5		
	サービス提供責任者	1,739	54.9	5.9	2.0	6.9	18.2	3.7	8.5	1,675	53.4	2.1	9.1	25.7	9.7		
	生活相談員	1,155	52.6	7.1	4.8	6.6	19.5	2.0	7.5	1,132	49.5	2.7	11.9	28.0	8.0		
	看護職員	2,494	60.9	0.8	5.0	3.6	18.2	3.0	8.5	2,420	51.7	1.5	10.1	26.8	9.9		
	P・T・O・T・S・T等	539	61.2	1.7	4.5	6.1	19.9	1.5	5.2	531	47.8	2.1	12.4	30.9	6.8		
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,678	59.1	2.7	3.2	5.3	16.5	4.1	9.0	2,567	55.7	1.5	9.1	23.7	10.1		
	その他	724	52.3	3.2	2.8	7.3	23.2	2.6	8.6	705	52.2	3.0	8.9	26.0	9.9		
経験年数階級別	1年未満	396	57.8	3.3	5.6	3.0	18.7	2.3	9.3	387	56.3	1.6	7.2	23.8	11.1		
	1～2年未満	478	57.7	3.1	2.7	3.8	20.5	2.7	9.4	465	53.5	1.9	8.2	24.9	11.4		
	2～3年未満	519	57.2	2.3	2.5	5.2	24.7	2.5	5.6	506	52.0	1.2	10.7	29.1	7.1		
	3～4年未満	581	55.6	4.3	3.8	7.4	20.5	1.2	7.2	574	51.6	2.4	10.3	27.4	8.4		
	4～5年未満	616	54.5	4.4	4.2	6.2	22.6	2.3	5.8	602	48.3	2.5	12.8	29.9	6.5		
	5～7年未満	1,276	53.8	4.3	3.0	6.0	23.4	2.9	6.5	1,239	50.5	2.0	9.5	29.9	8.0		
	7～10年未満	1,908	54.9	5.6	3.4	5.8	20.5	2.9	7.0	1,853	50.7	2.2	10.0	29.1	8.0		
	10～15年未満	4,576	54.3	5.0	2.7	6.2	20.9	2.8	8.1	4,449	50.7	1.5	9.9	28.5	9.4		
	15～20年未満	3,734	55.2	4.4	2.7	6.2	20.9	3.1	7.6	3,620	50.9	2.0	9.9	28.5	8.7		
	20年以上	6,175	58.5	3.6	2.6	4.9	17.7	3.7	9.1	5,947	54.3	1.9	8.5	25.2	10.2		
有前職 無職別	前職なし	3,708	55.7	4.6	2.7	7.1	20.3	2.7	6.9	3,609	48.5	2.3	11.5	29.9	7.8		
	前職あり	16,901	56.0	4.2	2.9	5.3	20.1	3.1	8.3	16,373	52.7	1.7	9.0	26.9	9.6		
直前の仕事別	①介護関係の仕事（訪問系）	1,382	61.3	3.9	2.5	3.7	17.4	2.7	8.5	1,344	56.2	1.1	7.9	25.2	9.6		
	②介護関係の仕事（通所系）	1,599	57.0	5.7	3.3	5.2	19.4	2.7	6.8	1,556	52.3	2.0	9.8	28.0	7.8		
	③介護関係の仕事（施設系）	2,639	57.2	6.1	3.0	4.8	18.7	3.0	7.2	2,559	51.9	2.4	10.4	26.8	8.5		
	④介護関係の仕事（その他）	543	59.3	4.2	3.7	4.8	16.6	3.9	7.6	522	52.7	1.5	10.9	26.2	8.6		
	⑤介護以外の福祉関係の仕事	508	51.4	3.1	4.7	7.9	21.5	3.1	8.3	492	49.2	3.0	9.3	28.7	9.8		
	⑥医療関係の仕事	2,113	56.7	2.0	5.7	4.1	20.4	2.8	8.3	2,053	52.2	1.6	10.2	26.1	9.9		
	⑦介護・福祉・医療関係以外の仕事	5,236	55.5	4.2	1.8	6.6	21.3	3.1	7.5	5,073	54.1	1.7	8.5	27.1	8.5		
	介護関係の仕事（再掲：①+②+③+④）	6,163	58.3	5.3	3.0	4.7	18.4	3.0	7.4	5,981	53.0	1.9	9.7	26.7	8.6		
介護関係以外の仕事（再掲：⑤+⑥+⑦）	7,857	55.5	3.5	3.1	6.0	21.0	3.0	7.8	7,618	53.3	1.8	9.0	26.9	9.0			
事業所規模別	1人	268	65.7	1.5	2.6	4.9	13.8	4.5	7.1	256	65.6	1.2	6.3	19.1	7.8		
	5人以下	2,560	57.1	2.8	2.9	5.7	17.9	3.8	9.7	2,463	53.3	1.3	9.8	24.6	10.9		
	6人～10人	4,390	57.3	3.5	2.9	5.4	19.7	2.9	8.3	4,262	54.3	1.9	8.2	26.1	9.5		
	11人～19人	5,250	56.2	4.8	2.6	5.4	20.3	3.1	7.6	5,088	52.3	1.9	9.5	27.3	9.1		
	20人～49人	4,236	54.6	5.1	3.2	5.6	21.0	2.8	7.7	4,119	50.9	1.7	10.2	28.4	8.7		
	50人～99人	1,568	56.1	4.1	2.7	6.7	20.9	2.9	6.6	1,522	48.0	2.1	9.9	32.2	7.8		
	100人以上	1,356	54.8	5.3	3.2	6.4	19.3	2.7	8.2	1,319	49.9	2.7	10.7	27.4	9.4		
	わからない	640	49.1	5.3	2.7	6.1	27.2	3.1	6.6	620	42.4	1.9	10.5	37.3	7.9		

表 30-2 仕事（職種）の今後の希望、今の事業所での就労継続意向（問 30①②）

		回答労働者数	仕事（職種）の今後の希望							回答労働者数	今の事業所での就労継続意向					(%)	
			継続したい	今の仕事（職種）を	今の仕事（職種）に就きたい	今の仕事（職種）に就きたい（福祉・医療）	今の仕事（職種）に就きたい（福祉・医療）で	介護・福祉・医療に関わらない	働きたくない		無回答	けたい事業所で働き続け	今の事業所での就労継続意向				無回答
													業所に法人・転入の別の事	に別の人や企業など	わからない		
全 体		20,675	11,557	882	595	1,167	4,165	632	1,677	20,043	10,393	368	1,901	5,509	1,872		
		100.0	55.9	4.3	2.9	5.6	20.1	3.1	8.1	100.0	51.9	1.8	9.5	27.5	9.3		
主 な 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,098	57.0	5.0	2.0	5.1	19.4	3.1	8.4	4,940	55.4	1.3	7.5	26.2	9.6		
	訪問入浴介護	169	54.4	4.1	4.7	3.0	20.1	4.7	8.9	161	54.0	2.5	7.5	25.5	10.6		
	訪問看護	1,780	64.2	1.3	3.9	3.5	17.3	2.2	7.6	1,741	53.6	1.5	9.7	26.2	8.9		
	訪問リハビリテーション	71	66.2	4.2	1.4	2.8	19.7	1.4	4.2	70	50.0	1.4	2.9	37.1	8.6		
	居宅療養管理指導	7	57.1	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	7	57.1	0.0	0.0	28.6	14.3		
	通所介護	2,365	53.9	4.7	3.8	5.7	21.1	2.6	8.2	2,303	49.3	2.1	10.6	28.3	9.6		
	通所リハビリテーション	422	51.9	3.8	3.3	7.8	23.7	2.1	7.3	413	50.1	1.5	10.7	29.1	8.7		
	短期入所生活介護	334	50.0	6.3	3.9	6.9	23.4	3.0	6.6	324	42.6	2.5	15.4	30.6	9.0		
	短期入所療養介護	6	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	6	50.0	0.0	16.7	16.7	16.7		
	特定施設入居者生活介護	438	53.9	6.4	3.9	5.7	21.7	3.2	5.3	424	48.6	2.6	10.4	31.1	7.3		
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	12	66.7	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	12	75.0	8.3	8.3	8.3	0.0		
	居宅介護支援	2,395	60.3	2.1	2.9	5.4	15.7	4.3	9.2	2,291	56.9	1.4	8.7	22.9	10.1		
	地域密着型通所介護	1,579	57.6	4.1	2.8	6.3	20.5	2.2	6.6	1,545	56.4	2.0	8.9	24.7	8.0		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	90	57.8	4.4	2.2	3.3	22.2	1.1	8.9	89	57.3	3.4	5.6	22.5	11.2		
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	認知症対応型通所介護	175	49.1	7.4	1.1	6.9	21.1	2.9	11.4	170	47.6	1.8	8.8	30.0	11.8		
	小規模多機能型居宅介護	480	52.5	7.1	4.2	6.3	19.2	2.9	7.9	466	48.9	2.8	11.4	27.5	9.4		
	看護小規模多機能型居宅介護	91	59.3	2.2	4.4	3.3	17.6	3.3	9.9	88	48.9	2.3	17.0	21.6	10.2		
	認知症対応型共同生活介護	1,628	50.4	5.6	2.6	5.6	23.9	3.8	8.0	1,566	47.7	2.0	10.9	30.4	9.1		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	44.3	11.3	3.8	6.6	26.4	0.9	6.6	105	41.9	2.9	12.4	33.3	9.5		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	178	57.3	2.8	0.6	9.0	23.0	1.7	5.6	175	48.0	1.1	13.7	33.1	4.0		
	介護老人福祉施設	1,585	53.1	5.3	2.2	7.1	23.1	3.1	6.1	1,536	45.4	3.0	10.6	34.0	6.9		
	介護老人保健施設	467	51.6	3.4	4.3	7.5	22.5	3.4	7.3	451	44.6	2.7	13.3	31.7	7.8		
	介護医療院	92	55.4	4.3	4.3	7.6	19.6	1.1	7.6	91	48.4	1.1	12.1	29.7	8.8		
介護保険以外のサービス	24	54.2	0.0	0.0	16.7	20.8	4.2	4.2	23	52.2	4.3	8.7	30.4	4.3			
その他	147	48.3	2.7	4.1	8.8	24.5	2.7	8.8	143	44.8	0.0	13.3	32.2	9.8			
わからない	100	42.0	1.0	3.0	11.0	30.0	8.0	5.0	92	45.7	0.0	16.3	30.4	7.6			
介 護 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	7,218	58.8	4.1	2.5	4.6	18.9	2.9	8.2	7,010	55.0	1.4	8.0	26.2	9.5		
	施設系（入所型）	2,662	52.8	4.9	2.7	7.3	22.9	3.0	6.4	2,583	45.2	2.7	12.0	32.9	7.2		
	施設系（通所型）	4,541	54.8	4.5	3.3	6.2	21.2	2.4	7.7	4,431	51.8	2.0	10.0	27.2	9.1		
	居住系	2,172	50.8	6.0	2.9	5.7	23.6	3.5	7.4	2,095	47.6	2.1	10.8	30.7	8.7		
	居宅介護支援	2,395	60.3	2.1	2.9	5.4	15.7	4.3	9.2	2,291	56.9	1.4	8.7	22.9	10.1		
	その他	754	52.8	5.3	4.0	6.9	20.0	2.9	8.1	732	48.6	2.3	12.3	27.5	9.3		
	わからない	100	42.0	1.0	3.0	11.0	30.0	8.0	5.0	92	45.7	0.0	16.3	30.4	7.6		
就 職 し た 経 路 ・ 経 緯 別	ハローワーク	4,020	53.3	4.4	3.0	5.8	22.0	3.3	8.2	3,886	48.3	1.8	11.5	29.0	9.5		
	福祉人材センター	216	53.7	5.1	3.7	4.2	22.7	2.3	8.3	211	45.5	2.8	10.4	29.9	11.4		
	学校・養成施設等での進路指導	694	50.6	6.3	2.4	9.8	20.7	2.2	7.9	679	44.8	3.1	11.9	31.8	8.4		
	民間の職業紹介	801	62.2	4.7	2.9	5.6	17.0	2.1	5.5	784	53.2	2.2	11.6	26.4	6.6		
	友人・知人からの紹介	6,983	56.3	3.7	2.5	5.5	20.0	3.1	8.9	6,766	53.5	1.5	8.4	26.3	10.2		
	求人・就職情報誌	700	56.0	5.4	3.1	6.0	19.4	2.4	7.6	683	49.2	1.5	10.5	29.9	8.9		
	折込チラシ・新聞・雑誌の広告	995	56.8	4.5	2.2	4.8	20.9	2.9	7.8	966	51.7	1.8	9.8	28.1	8.7		
	求人情報サイト	1,982	56.0	6.1	5.0	4.4	20.2	2.3	6.1	1,937	48.3	1.8	11.9	30.6	7.5		
	法人又は施設・事業所のホームページ	461	61.6	3.9	4.1	5.4	17.4	1.3	6.3	455	54.7	2.4	11.2	24.0	7.7		
	法人又は施設・事業所が発信するSNS	33	60.6	3.0	3.0	6.1	15.2	3.0	9.1	32	53.1	0.0	9.4	28.1	9.4		
	就職セミナー・採用説明会	223	46.6	9.9	4.0	6.7	25.6	3.1	4.0	216	44.9	3.2	13.9	33.3	4.6		
	職場体験・職場実習やボランティア	199	53.8	4.0	3.0	6.5	24.6	4.5	3.5	190	53.7	4.7	7.9	29.5	4.2		
	介護職員の養成のための講座・研修を通じて施設・事業所を知った	425	59.8	4.0	0.7	6.8	20.5	1.2	7.1	420	55.5	1.9	5.2	27.9	9.5		
	施設・事業所からの就職の働きかけ	892	56.5	3.9	3.3	5.4	20.0	3.4	7.6	862	56.0	2.1	7.4	26.5	8.0		
	行政広報誌（市報、区報等）	98	49.0	4.1	2.0	4.1	24.5	5.1	11.2	93	46.2	3.2	6.5	31.2	12.9		
その他	1,405	59.4	2.0	1.9	5.8	17.2	5.1	8.6	1,333	61.5	1.7	4.7	22.2	9.8			
勤 続 年 数 階 級 別	1年未満	1,602	62.0	4.2	3.7	3.7	16.2	1.9	8.2	1,572	53.6	1.8	9.5	25.8	9.4		
	1～2年未満	1,884	59.1	4.2	2.7	3.7	20.2	2.9	7.2	1,829	53.0	0.9	9.8	27.4	8.8		
	2～3年未満	1,748	58.6	3.8	2.6	5.0	20.8	2.6	6.6	1,703	52.4	1.4	10.7	27.5	7.9		
	3～4年未満	1,587	56.3	4.3	3.3	5.4	20.2	2.8	7.7	1,543	51.6	1.9	9.7	28.2	8.7		
	4～5年未満	1,277	55.1	5.3	3.8	5.3	20.2	3.0	7.2	1,239	50.1	1.5	11.5	28.3	8.5		
	5～7年未満	2,178	53.1	4.8	3.4	5.7	22.1	3.1	7.9	2,111	48.9	2.0	10.1	29.8	9.2		
	7～10年未満	2,732	55.6	4.1	2.9	6.4	19.2	3.5	8.3	2,636	50.6	2.0	9.6	28.2	9.6		
	10～15年未満	3,625	53.0	4.5	2.9	7.0	21.1	3.0	8.5	3,517	52.0	1.8	10.1	26.5	9.6		
	15～20年未満	1,887	53.6	4.5	2.2	6.7	21.5	3.7	7.9	1,818	51.7	2.7	8.4	28.2	9.1		
	20年以上	1,893	57.1	3.3	1.6	5.6	19.1	3.7	9.6	1,823	55.3	2.3	6.1	25.6	10.0		

表 30-3 仕事（職種）の今後の希望、今の事業所での就労継続意向（問 30①②）

		回 答 者 数	仕事（職種）の今後の希望							回 答 者 数	今の事業所での就労継続意向					(%)
			続 け たい 仕事 （職 種） を	今 の 仕事 （職 種） に 就 き たい	今 の 仕事 （職 種） に 就 き たい （職 種） に 就 き たい	今 の 仕事 （職 種） に 就 き たい （職 種） に 就 き たい	今 の 仕事 （職 種） に 就 き たい （職 種） に 就 き たい	介 護 以 外 ・ 社 会 で 働 か ない	わ か ら な い		働 き た く ない	無 回 答	け ん ぞ の 事 業 所 で 働 き 続 け たい	今 の 事 業 所 で 働 き 続 け たい （別 の 事 業 所 に 転 入 し たい の 別 の		

2. 都道府県別

表 1-1 性別（問 1①）

（％）

	回 答 労 働 者 数	男	女	無 回 答
全 体	20,675 100.0	4,672 22.6	15,659 75.7	344 1.7
北海道	982	25.3	73.2	1.5
青森県	276	18.5	81.2	0.4
岩手県	284	26.1	72.5	1.4
宮城県	370	23.0	75.9	1.1
秋田県	246	21.5	77.2	1.2
山形県	215	20.0	79.1	0.9
福島県	332	23.2	74.1	2.7
茨城県	305	18.4	79.7	2.0
栃木県	253	17.4	81.8	0.8
群馬県	361	19.4	79.2	1.4
埼玉県	926	22.7	75.9	1.4
千葉県	880	22.7	75.3	1.9
東京都	1,505	27.6	70.6	1.9
神奈川県	1,275	23.1	75.4	1.6
新潟県	327	23.2	75.5	1.2
富山県	168	16.7	83.3	0.0
石川県	195	17.4	81.5	1.0
福井県	145	14.5	84.1	1.4
山梨県	161	19.9	78.9	1.2
長野県	403	19.1	79.2	1.7
岐阜県	381	19.4	79.3	1.3
静岡県	505	21.4	76.6	2.0
愛知県	998	21.1	77.6	1.3
三重県	310	21.3	78.1	0.6
滋賀県	247	20.6	77.7	1.6
京都府	406	26.4	71.4	2.2
大阪府	1,871	23.9	74.3	1.8
兵庫県	906	20.0	78.8	1.2
奈良県	252	21.0	77.0	2.0
和歌山県	234	23.5	75.6	0.9
鳥取県	71	22.5	74.6	2.8
島根県	150	19.3	78.0	2.7
岡山県	332	20.8	78.0	1.2
広島県	442	18.8	79.4	1.8
山口県	219	17.4	80.4	2.3
徳島県	140	28.6	68.6	2.9
香川県	167	22.2	76.6	1.2
愛媛県	292	16.8	82.2	1.0
高知県	156	24.4	74.4	1.3
福岡県	915	21.9	76.1	2.1
佐賀県	145	20.7	76.6	2.8
長崎県	287	24.7	72.5	2.8
熊本県	360	26.9	71.4	1.7
大分県	205	23.9	74.1	2.0
宮崎県	228	27.6	70.6	1.8
鹿児島県	323	24.8	74.0	1.2
沖縄県	212	31.1	66.5	2.4

表 1-2 年齢（問 1②）

	回答労働者数	20歳未満	20歳～24歳未満	25歳～29歳未満	30歳～34歳未満	35歳～39歳未満	40歳～44歳未満	45歳～49歳未満	50歳～54歳未満	55歳～59歳未満	60歳～64歳未満	65歳～69歳未満	70歳～74歳未満	75歳以上	無回答	平均年齢（歳）
全 体	20,675 100.0	11 0.1	301 1.5	855 4.1	1,241 6.0	1,834 8.9	2,614 12.6	3,062 14.8	3,333 16.1	2,640 12.8	2,252 10.9	1,316 6.4	600 2.9	226 1.1	390 1.9	49.5
北海道	982	0.0	1.6	3.2	6.1	10.0	13.8	16.6	15.7	12.8	10.5	5.1	2.4	0.5	1.6	48.9
青森県	276	0.0	0.4	2.2	6.5	9.1	14.9	18.5	15.2	11.2	9.4	8.3	3.3	0.0	1.1	49.5
岩手県	284	0.4	1.8	5.6	6.7	10.6	9.2	17.3	13.7	14.8	7.4	7.4	2.8	1.1	1.4	48.7
宮城県	370	0.3	2.7	7.0	5.7	9.2	14.3	16.8	14.1	10.0	10.5	4.6	3.0	0.8	1.1	47.5
秋田県	246	0.0	1.2	6.1	5.3	9.8	13.8	17.5	12.6	16.3	8.9	5.7	0.8	0.8	1.2	48.3
山形県	215	0.0	0.5	6.5	5.1	9.8	15.3	15.8	13.0	10.2	11.6	9.8	1.4	0.5	0.5	49.2
福島県	332	0.0	1.8	3.0	8.7	7.8	14.5	18.1	12.7	10.2	11.4	5.7	3.6	0.3	2.1	48.6
茨城県	305	0.0	2.3	3.9	5.2	8.2	17.4	13.4	14.4	11.1	13.1	5.2	2.6	0.3	2.6	48.9
栃木県	253	0.0	0.8	3.6	8.7	9.1	14.6	10.7	18.6	10.7	11.5	5.5	2.0	0.4	4.0	48.6
群馬県	361	0.0	1.9	4.2	8.3	9.4	13.3	13.3	17.5	13.9	8.3	4.4	3.0	0.6	1.9	48.3
埼玉県	926	0.1	1.0	5.3	5.6	7.6	13.5	13.8	19.2	12.2	11.9	5.6	1.8	0.8	1.6	49.1
千葉県	880	0.0	1.1	4.4	6.3	7.8	11.8	14.8	17.5	13.1	10.8	5.7	2.8	1.5	2.4	49.7
東京都	1,505	0.0	2.3	5.6	5.7	8.3	11.1	12.7	15.4	13.9	11.1	6.6	3.3	2.3	1.9	49.8
神奈川県	1,275	0.2	1.7	3.8	6.1	7.3	11.0	11.4	18.0	14.9	11.4	6.4	3.8	2.1	2.0	50.5
新潟県	327	0.0	0.9	3.4	7.6	10.4	13.5	17.7	12.2	13.5	10.7	6.4	3.1	0.0	0.6	48.9
富山県	168	0.0	1.8	3.6	4.2	7.7	14.3	10.7	22.6	15.5	8.3	8.3	2.4	0.6	0.0	50.2
石川県	195	0.0	2.6	5.6	3.6	9.2	10.8	16.9	24.1	9.2	8.7	4.1	2.6	0.5	2.1	48.6
福井県	145	0.0	1.4	2.1	4.8	6.9	11.7	14.5	14.5	15.2	15.9	4.8	4.1	2.1	2.1	51.6
山梨県	161	0.0	1.9	6.2	7.5	6.8	16.8	18.6	15.5	7.5	7.5	7.5	1.2	1.2	1.9	47.4
長野県	403	0.0	1.2	1.7	6.7	9.2	14.6	13.2	15.6	11.4	11.2	9.2	2.7	0.7	2.5	50.0
岐阜県	381	0.3	1.6	2.9	6.0	6.6	10.5	15.2	19.4	16.0	11.3	6.3	1.6	1.0	1.3	50.0
静岡県	505	0.0	1.4	2.8	6.5	10.3	12.7	13.7	15.8	12.5	10.1	7.3	2.8	1.4	2.8	49.8
愛知県	998	0.0	1.5	4.0	7.0	8.7	9.9	15.9	20.8	13.3	8.8	5.5	2.4	0.9	1.1	49.1
三重県	310	0.0	1.6	1.9	6.8	8.7	9.4	13.2	19.4	15.2	14.2	5.2	3.2	0.3	1.0	50.3
滋賀県	247	0.0	1.2	4.5	6.1	11.3	14.6	17.0	13.8	10.5	9.3	6.9	3.2	0.4	1.2	48.5
京都府	406	0.0	1.5	7.1	5.9	10.1	14.5	14.5	17.0	10.6	11.1	4.2	1.2	0.0	2.2	47.2
大阪府	1,871	0.1	1.3	5.1	5.9	8.1	11.3	13.4	15.8	14.5	11.9	6.3	2.7	1.5	2.0	49.8
兵庫県	906	0.0	1.8	4.2	5.6	8.5	12.5	12.9	15.0	14.2	12.4	7.1	3.1	1.1	1.7	50.0
奈良県	252	0.0	2.4	3.2	6.0	12.7	12.7	11.5	18.3	10.7	7.5	8.3	3.6	2.0	1.2	49.2
和歌山県	234	0.0	1.3	4.7	4.3	9.8	10.3	14.5	19.2	15.4	11.5	5.1	1.7	0.4	1.7	49.4
鳥取県	71	0.0	1.4	1.4	8.5	4.2	12.7	14.1	14.1	19.7	9.9	5.6	2.8	2.8	2.8	50.9
島根県	150	0.0	0.7	2.0	4.7	12.0	14.0	15.3	12.0	10.0	13.3	5.3	4.0	4.7	2.0	51.1
岡山県	332	0.0	2.1	3.3	4.8	14.8	14.5	13.3	16.3	9.9	9.3	6.0	3.3	1.2	1.2	48.4
広島県	442	0.0	2.3	3.4	5.2	8.4	11.1	16.7	18.8	12.9	10.4	5.0	3.6	0.2	2.0	49.5
山口県	219	0.0	1.8	1.8	5.0	4.6	14.2	17.4	10.5	16.9	11.9	9.1	3.7	0.9	2.3	51.2
徳島県	140	0.0	0.0	0.7	5.7	14.3	14.3	12.9	18.6	10.7	10.0	2.9	4.3	2.1	3.6	49.9
香川県	167	0.0	1.2	4.8	7.8	10.2	9.0	13.2	12.0	11.4	16.8	8.4	2.4	1.2	1.8	49.8
愛媛県	292	0.3	1.0	4.1	3.8	7.5	12.0	16.1	14.7	12.7	11.6	10.3	2.7	1.4	1.7	50.8
高知県	156	0.0	0.6	2.6	5.1	7.1	10.9	16.0	12.2	12.8	10.3	10.3	7.1	0.6	4.5	51.7
福岡県	915	0.1	0.8	3.9	5.1	9.8	13.1	18.7	14.1	10.1	11.0	6.8	3.1	1.0	2.4	49.4
佐賀県	145	0.0	2.1	1.4	8.3	6.2	14.5	16.6	14.5	13.1	9.0	7.6	2.8	1.4	2.8	49.8
長崎県	287	0.0	2.1	4.9	5.6	7.0	15.3	18.1	12.5	12.2	10.5	7.0	3.5	0.0	1.4	49.0
熊本県	360	0.0	0.6	3.1	5.6	11.4	13.9	19.7	12.2	11.7	12.2	6.1	1.9	0.0	1.7	48.9
大分県	205	0.0	0.5	3.4	6.3	10.2	16.6	16.1	12.2	8.8	10.7	7.8	2.9	2.4	2.0	49.4
宮崎県	228	0.4	0.0	3.9	7.0	11.4	14.9	16.7	18.0	7.5	12.7	3.1	2.6	1.3	0.4	48.4
鹿児島県	323	0.0	0.6	3.7	7.4	11.1	14.6	16.4	15.2	9.9	8.7	5.6	4.3	0.6	1.9	48.6
沖縄県	212	0.0	1.4	3.8	7.5	9.9	15.6	17.0	17.9	6.6	6.1	8.0	3.8	0.5	1.9	48.2

表 1-3 学歴等 (問 1③㊦㊩)

(%)

	回 答 労 働 者 数	最終学歴								介護福祉関係の 専修・専門学校の卒業の有無		
		中 学 校	科 (介 護 福 祉 関 係 の 学 科)	高 等 学 校 (左 記 以 外)	科 (介 護 福 祉 大 関 係 の 学 科)	高 専 、 短 大 (左 記 以 外)	科 (大 学 ・ 大 学 院 関 係 の 学 科)	大 学 ・ 大 学 院 (左 記 以 外)	無 回 答	は い	い い え	無 回 答
全 体	20,675 100.0	719 3.5	644 3.1	10,242 49.5	1,698 8.2	3,358 16.2	1,222 5.9	2,378 11.5	414 2.0	4,270 20.7	15,832 76.6	573 2.8
北海道	982	4.2	2.9	56.6	9.9	12.3	4.5	7.2	2.4	24.2	73.1	2.6
青森県	276	3.3	5.1	62.3	10.9	11.2	2.9	3.3	1.1	19.6	78.6	1.8
岩手県	284	4.6	3.5	57.7	8.8	13.7	3.5	6.7	1.4	21.8	76.4	1.8
宮城県	370	2.7	2.4	59.7	9.7	10.5	4.9	9.2	0.8	21.1	76.8	2.2
秋田県	246	1.2	3.3	63.8	8.1	11.8	2.8	6.9	2.0	19.5	79.3	1.2
山形県	215	0.9	3.7	54.4	12.6	12.6	7.0	7.9	0.9	25.6	71.6	2.8
福島県	332	2.4	3.3	58.1	9.3	13.0	6.3	5.4	2.1	23.5	73.2	3.3
茨城県	305	3.6	1.6	56.7	9.5	15.1	4.3	6.2	3.0	20.0	77.0	3.0
栃木県	253	2.8	5.5	51.8	9.1	14.2	5.5	9.9	1.2	23.7	73.9	2.4
群馬県	361	2.5	2.8	51.2	14.4	14.7	5.3	6.9	2.2	29.1	67.0	3.9
埼玉県	926	3.0	1.6	49.1	8.5	17.1	7.2	11.9	1.5	20.1	77.2	2.7
千葉県	880	3.2	1.5	49.7	7.3	16.5	4.1	15.7	2.2	16.0	81.3	2.7
東京都	1,505	2.7	1.1	43.6	6.0	14.2	8.3	21.9	2.3	20.9	76.3	2.8
神奈川県	1,275	3.8	2.1	44.5	5.6	19.5	6.2	16.3	2.0	17.8	79.8	2.4
新潟県	327	2.4	1.5	59.6	7.0	13.5	7.3	7.6	0.9	24.8	71.6	3.7
富山県	168	1.8	5.4	45.2	12.5	16.1	10.7	7.7	0.6	24.4	72.6	3.0
石川県	195	2.1	3.6	46.7	9.2	20.5	4.6	11.3	2.1	22.1	75.4	2.6
福井県	145	3.4	6.2	59.3	2.8	15.9	1.4	9.7	1.4	9.0	89.0	2.1
山梨県	161	2.5	3.1	46.0	11.2	19.9	5.6	10.6	1.2	22.4	74.5	3.1
長野県	403	0.7	1.5	48.9	13.2	18.1	5.5	9.4	2.7	21.3	75.7	3.0
岐阜県	381	3.9	5.5	45.9	7.3	18.9	8.4	8.9	1.0	21.8	76.1	2.1
静岡県	505	3.8	4.2	46.5	5.7	20.0	5.7	11.1	3.0	14.7	81.4	4.0
愛知県	998	3.7	2.6	46.2	6.2	18.3	8.7	12.9	1.3	19.3	78.9	1.8
三重県	310	6.1	4.2	50.3	4.5	19.0	4.5	9.7	1.6	16.5	81.9	1.6
滋賀県	247	3.6	2.4	45.3	10.1	17.0	8.9	10.9	1.6	19.4	76.9	3.6
京都府	406	3.7	2.7	40.9	8.6	18.5	8.6	14.8	2.2	21.4	74.9	3.7
大阪府	1,871	4.6	2.8	47.1	6.0	17.2	5.5	14.2	2.6	20.1	77.6	2.3
兵庫県	906	3.2	2.3	48.2	6.8	18.4	6.7	12.5	1.8	19.8	77.8	2.4
奈良県	252	3.2	2.8	38.9	9.1	20.6	6.3	17.9	1.2	16.7	81.0	2.4
和歌山県	234	5.1	2.6	57.7	7.7	11.5	3.8	9.8	1.7	15.4	82.5	2.1
鳥取県	71	1.4	8.5	53.5	11.3	14.1	1.4	5.6	4.2	26.8	67.6	5.6
島根県	150	4.0	3.3	50.0	10.7	14.0	1.3	13.3	3.3	21.3	74.7	4.0
岡山県	332	3.9	2.4	44.0	9.3	20.8	8.4	10.2	0.9	20.2	77.1	2.7
広島県	442	2.9	2.7	48.0	9.5	19.7	3.6	11.8	1.8	25.1	72.9	2.0
山口県	219	0.9	4.1	53.9	6.8	18.7	5.5	8.2	1.8	18.3	79.5	2.3
徳島県	140	2.9	2.9	47.9	12.9	13.6	5.0	12.9	2.1	22.1	73.6	4.3
香川県	167	1.8	4.2	44.9	13.8	16.8	6.6	10.8	1.2	26.3	71.9	1.8
愛媛県	292	4.8	3.1	46.9	7.9	20.9	4.5	9.2	2.7	17.1	79.8	3.1
高知県	156	6.4	1.9	51.3	13.5	17.3	1.3	7.1	1.3	23.1	73.7	3.2
福岡県	915	5.1	4.6	49.2	8.7	15.8	5.6	8.2	2.7	23.5	72.6	3.9
佐賀県	145	3.4	3.4	51.7	13.8	14.5	3.4	6.9	2.8	22.1	73.8	4.1
長崎県	287	5.2	4.9	57.1	6.3	13.9	4.2	6.3	2.1	18.1	79.4	2.4
熊本県	360	3.9	7.5	52.2	8.1	11.4	6.7	8.6	1.7	21.7	75.3	3.1
大分県	205	1.0	6.3	52.2	13.2	13.7	4.4	7.3	2.0	23.4	74.1	2.4
宮崎県	228	3.1	8.8	53.5	9.2	11.8	6.6	6.1	0.9	25.9	72.4	1.8
鹿児島県	323	3.1	10.5	54.5	7.1	14.2	3.7	6.2	0.6	20.1	75.9	4.0
沖縄県	212	3.8	2.4	51.4	8.5	17.5	6.6	6.6	3.3	21.2	75.0	3.8

表 1-4 配偶関係（問 1④）

（％）

	回 答 労 働 者 数	既 婚	未 婚	離 死 別	無 回 答
全 体	20,675 100.0	12,424 60.1	4,418 21.4	3,562 17.2	271 1.3
北海道	982	55.4	25.8	17.8	1.0
青森県	276	52.2	23.9	23.6	0.4
岩手県	284	62.3	20.4	16.5	0.7
宮城県	370	60.3	22.4	16.8	0.5
秋田県	246	65.9	19.5	13.8	0.8
山形県	215	67.0	17.7	14.9	0.5
福島県	332	59.6	23.5	15.4	1.5
茨城県	305	62.6	20.7	15.1	1.6
栃木県	253	67.6	17.4	13.8	1.2
群馬県	361	63.4	23.0	12.2	1.4
埼玉県	926	60.7	19.8	18.1	1.4
千葉県	880	60.3	21.6	16.6	1.5
東京都	1,505	55.8	26.9	15.7	1.5
神奈川県	1,275	59.5	23.3	16.2	1.1
新潟県	327	67.0	19.0	13.5	0.6
富山県	168	76.8	12.5	10.7	0.0
石川県	195	69.2	16.4	13.8	0.5
福井県	145	73.1	11.7	13.8	1.4
山梨県	161	59.6	24.2	14.9	1.2
長野県	403	66.0	16.9	15.1	2.0
岐阜県	381	67.2	19.2	12.3	1.3
静岡県	505	60.2	19.2	18.8	1.8
愛知県	998	64.0	18.5	16.5	0.9
三重県	310	61.3	18.1	20.0	0.6
滋賀県	247	69.2	16.6	13.4	0.8
京都府	406	55.2	25.9	17.0	2.0
大阪府	1,871	54.7	23.6	20.1	1.6
兵庫県	906	60.5	19.9	19.0	0.7
奈良県	252	57.9	22.2	18.7	1.2
和歌山県	234	57.7	20.9	20.9	0.4
鳥取県	71	56.3	19.7	21.1	2.8
島根県	150	68.0	14.7	14.0	3.3
岡山県	332	66.3	18.1	14.5	1.2
広島県	442	63.6	18.1	16.7	1.6
山口県	219	52.1	19.6	27.4	0.9
徳島県	140	69.3	15.7	14.3	0.7
香川県	167	57.5	18.0	24.0	0.6
愛媛県	292	57.5	24.0	17.8	0.7
高知県	156	51.3	23.7	22.4	2.6
福岡県	915	57.7	19.8	20.3	2.2
佐賀県	145	60.7	17.2	20.0	2.1
長崎県	287	51.9	27.2	18.5	2.4
熊本県	360	62.8	21.7	14.4	1.1
大分県	205	60.5	16.6	21.5	1.5
宮崎県	228	61.4	18.4	19.7	0.4
鹿児島県	323	61.0	24.8	13.9	0.3
沖縄県	212	58.5	23.6	17.0	0.9

表 1-5 生計維持者（問 1⑤）

（％）

	回 答 労 働 者 数	自 分 （ 本 人 ）	自 分 （ 本 人 ） 以 外	生 計 費 は 折 半 等	無 回 答
全 体	20,675 100.0	9,396 45.4	7,238 35.0	3,745 18.1	296 1.4
北海道	982	51.1	31.4	16.3	1.2
青森県	276	47.5	28.6	23.6	0.4
岩手県	284	39.8	34.2	25.0	1.1
宮城県	370	39.7	36.8	23.0	0.5
秋田県	246	36.2	37.8	24.8	1.2
山形県	215	34.4	34.9	29.3	1.4
福島県	332	41.3	37.0	20.5	1.2
茨城県	305	40.0	41.3	16.7	2.0
栃木県	253	34.0	45.1	20.2	0.8
群馬県	361	38.0	42.9	18.0	1.1
埼玉県	926	45.9	36.7	16.1	1.3
千葉県	880	43.9	35.8	18.3	2.0
東京都	1,505	51.1	30.0	17.5	1.4
神奈川県	1,275	46.6	37.2	15.1	1.2
新潟県	327	37.3	34.9	26.3	1.5
富山県	168	28.6	51.2	19.6	0.6
石川県	195	31.8	38.5	29.2	0.5
福井県	145	31.7	50.3	16.6	1.4
山梨県	161	39.1	36.0	23.6	1.2
長野県	403	40.9	37.7	19.9	1.5
岐阜県	381	38.3	44.4	16.3	1.0
静岡県	505	43.8	35.0	18.8	2.4
愛知県	998	44.0	39.5	15.4	1.1
三重県	310	44.8	40.3	13.9	1.0
滋賀県	247	35.6	44.1	18.6	1.6
京都府	406	51.7	29.8	16.7	1.7
大阪府	1,871	53.0	30.4	15.0	1.7
兵庫県	906	49.1	36.1	14.1	0.7
奈良県	252	43.3	39.7	15.9	1.2
和歌山県	234	49.6	34.6	14.5	1.3
鳥取県	71	49.3	22.5	23.9	4.2
島根県	150	33.3	40.7	23.3	2.7
岡山県	332	40.7	40.4	18.1	0.9
広島県	442	41.4	38.5	18.8	1.4
山口県	219	47.9	35.2	16.0	0.9
徳島県	140	45.7	35.0	15.7	3.6
香川県	167	50.9	31.1	16.8	1.2
愛媛県	292	45.2	37.0	17.5	0.3
高知県	156	50.6	25.0	22.4	1.9
福岡県	915	46.8	29.5	21.0	2.7
佐賀県	145	40.0	35.2	22.8	2.1
長崎県	287	49.1	35.2	13.9	1.7
熊本県	360	43.6	29.2	26.1	1.1
大分県	205	44.9	34.1	20.0	1.0
宮崎県	228	47.8	28.9	22.4	0.9
鹿児島県	323	49.8	31.0	18.9	0.3
沖縄県	212	56.6	23.6	18.4	1.4

表 2-1 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ（複数回答）（問 2①）

	回答労働者数	S N S、WEB・ネット等の影響	テレビ・ラジオ、新聞・雑誌等の影響	小説、漫画、映画、ドラマの影響	身近に介護が必要な人がいた	身近に介護の仕事をしている人がいた	親・家族に勧められた	学校の先生に勧められた	友人・知人に勧められた	ハローワークの職業相談で勧められた	民間職業紹介所の職業相談で勧められた	介護事業所の経営者等から勧誘された	学校での職業講座	職業体験・インターンシップ	介護関係の職業訓練や講習会の受講	介護関係の専門の学校への入学	介護関係のアルバイト、スポットワークの経験	介護関係のボランティアの経験	その他	無回答
全 体	20,675	450	980	251	5,738	5,445	2,742	734	3,145	1,462	311	1,202	497	671	1,713	1,336	465	1,484	3,981	371
	100.0	2.2	4.7	1.2	27.8	26.3	13.3	3.6	15.2	7.1	1.5	5.8	2.4	3.2	8.3	6.5	2.2	7.2	19.3	1.8
北海道	982	1.0	5.0	0.8	22.6	24.9	13.6	5.1	13.0	8.8	2.0	6.1	4.2	4.7	8.2	6.5	1.3	6.0	19.8	1.4
青森県	276	1.4	6.5	1.8	26.1	26.8	13.8	3.3	13.0	15.2	2.2	4.7	2.5	2.9	11.2	8.3	0.7	8.0	13.8	1.8
岩手県	284	2.5	3.5	0.7	31.7	25.0	12.7	2.8	13.0	10.6	1.4	7.0	2.8	3.2	10.6	5.6	0.4	6.7	20.8	1.1
宮城県	370	2.7	5.1	1.9	32.2	21.4	12.4	5.7	13.2	6.2	0.8	4.1	2.4	4.1	7.8	8.9	3.2	9.7	16.2	1.4
秋田県	246	2.4	3.3	0.8	30.1	26.4	14.2	3.3	13.0	10.6	2.8	4.9	2.4	5.7	13.8	8.1	0.8	15.4	12.2	2.4
山形県	215	1.9	3.7	0.5	24.7	24.2	20.0	3.3	16.3	7.9	1.4	9.8	1.4	7.0	11.2	10.2	1.9	10.2	12.6	0.5
福島県	332	2.1	4.2	1.5	34.6	30.1	13.0	3.9	11.1	10.2	1.2	6.0	3.3	5.4	7.8	9.3	0.6	12.0	18.7	1.2
茨城県	305	3.0	7.2	2.0	27.9	25.9	14.8	3.9	13.8	6.9	0.7	4.6	4.6	2.6	8.2	7.5	2.3	8.2	16.4	2.0
栃木県	253	3.2	7.1	2.8	35.2	28.9	13.0	1.6	15.8	9.9	1.6	4.7	4.0	3.6	8.3	6.3	2.0	8.7	16.6	2.8
群馬県	361	1.1	4.2	1.4	25.5	26.9	16.3	5.3	18.3	8.0	2.8	7.2	2.8	4.4	9.1	9.7	0.8	8.0	18.3	1.9
埼玉県	926	2.4	6.4	1.3	31.3	26.8	11.3	2.3	12.9	5.3	1.6	4.6	2.5	2.7	7.9	5.9	2.2	7.5	17.6	1.8
千葉県	880	3.6	5.2	1.3	32.0	25.6	10.2	3.8	15.7	5.5	1.7	5.9	1.1	2.3	8.1	5.5	3.2	6.0	21.8	2.0
東京都	1,505	4.1	4.9	1.3	30.0	25.4	11.1	2.5	14.0	4.6	2.4	4.9	2.5	2.5	8.5	5.4	2.7	7.2	21.7	1.9
神奈川県	1,275	2.4	4.9	1.3	30.4	27.8	10.4	2.8	14.2	4.7	2.4	4.8	2.0	2.6	8.7	5.2	2.5	8.3	21.6	1.3
新潟県	327	0.6	6.4	0.9	29.4	22.6	12.5	4.3	8.9	10.4	0.9	4.3	2.4	4.0	11.6	11.0	1.2	11.3	19.9	0.6
富山県	168	1.2	3.0	1.2	20.2	25.0	19.6	4.8	16.1	11.3	1.8	3.6	1.8	2.4	7.7	8.9	1.2	10.7	18.5	0.0
石川県	195	1.5	4.1	0.5	25.6	21.0	13.3	2.1	12.8	8.7	2.1	5.6	1.0	3.1	8.2	6.2	2.1	7.7	17.9	2.6
福井県	145	1.4	2.1	0.0	23.4	22.1	16.6	3.4	13.8	15.2	1.4	6.9	2.1	2.8	10.3	5.5	0.7	6.2	26.9	1.4
山梨県	161	0.6	5.0	0.6	33.5	28.0	10.6	2.5	12.4	11.2	0.6	3.7	2.5	3.7	11.8	6.2	1.9	9.9	16.8	1.9
長野県	403	1.0	5.0	2.2	30.0	24.1	10.2	3.0	16.9	7.4	1.7	6.0	2.5	6.0	9.4	8.2	2.0	11.2	19.9	1.7
岐阜県	381	2.4	6.3	1.8	30.2	22.3	11.3	6.0	16.5	4.5	2.4	5.5	2.4	5.8	7.3	6.6	1.6	9.2	22.3	2.1
静岡県	505	2.2	4.2	1.6	25.0	24.6	13.7	2.8	15.0	6.7	1.2	5.5	2.6	3.6	8.3	5.7	1.4	8.3	21.2	2.4
愛知県	998	2.8	6.0	1.8	25.6	25.6	12.5	2.9	15.3	4.8	1.3	5.5	2.0	3.1	7.2	6.3	3.5	7.4	23.6	1.3
三重県	310	0.6	2.3	0.3	29.7	26.8	13.2	2.9	20.6	7.7	1.0	5.5	2.6	2.6	6.1	4.2	1.0	6.5	20.0	1.9
滋賀県	247	2.0	4.5	0.4	31.2	25.1	14.2	2.8	11.3	7.7	2.4	6.9	3.6	3.2	7.7	7.7	2.4	9.3	19.8	2.0
京都府	406	3.4	4.4	2.0	30.3	24.4	14.0	4.7	14.0	6.9	1.5	4.4	2.5	4.7	7.1	5.7	3.9	6.4	21.7	3.0
大阪府	1,871	2.4	4.2	0.9	27.5	30.7	12.1	2.7	18.2	5.7	1.1	6.7	2.0	1.8	6.8	5.2	3.4	4.3	17.8	1.8
兵庫県	906	3.1	4.4	1.2	28.5	26.5	13.2	3.8	16.6	4.5	1.2	5.5	2.2	2.5	7.5	6.6	3.0	8.6	19.6	0.8
奈良県	252	2.4	4.0	0.8	29.8	27.4	16.3	4.4	11.5	5.2	1.6	6.0	1.6	3.2	5.6	5.2	2.8	5.6	19.0	1.6
和歌山県	234	1.7	3.4	1.7	19.7	23.9	18.4	3.4	20.1	7.7	0.0	5.6	3.0	1.3	7.7	6.0	1.3	4.3	17.9	1.7
鳥取県	71	2.8	4.2	0.0	23.9	18.3	12.7	5.6	5.6	7.0	0.0	4.2	4.2	7.0	8.5	8.5	1.4	14.1	22.5	4.2
島根県	150	0.0	4.7	1.3	23.3	20.7	17.3	1.3	14.0	9.3	0.0	8.7	3.3	5.3	17.3	6.7	0.7	10.7	14.0	2.7
岡山県	332	2.1	5.4	1.8	23.5	27.1	11.1	4.2	16.3	9.0	1.5	6.6	1.8	3.3	7.5	6.0	2.7	6.6	16.0	1.5
広島県	442	1.6	3.6	1.1	27.4	27.6	14.5	3.6	12.0	7.0	1.6	5.9	3.4	3.8	9.7	7.2	2.7	7.0	20.4	1.4
山口県	219	0.9	3.2	0.5	26.5	24.7	14.6	2.3	18.3	8.7	0.9	8.2	2.3	2.7	5.9	8.2	2.3	7.3	16.0	1.8
徳島県	140	1.4	5.0	0.0	17.1	25.7	13.6	5.0	13.6	10.0	0.7	7.9	5.7	2.1	10.0	8.6	2.1	10.0	17.1	0.7
香川県	167	1.8	6.0	0.6	29.9	24.6	12.6	4.2	15.0	11.4	7.8	6.6	3.0	2.4	7.2	7.8	0.6	1.8	16.8	1.2
愛媛県	292	1.7	4.8	1.0	24.7	33.2	17.5	3.8	24.3	7.9	1.4	6.5	3.1	3.8	9.2	5.5	1.0	4.5	15.1	1.0
高知県	156	0.0	1.9	1.9	17.9	21.8	11.5	2.6	25.0	5.8	0.6	4.5	0.6	3.2	11.5	4.5	0.6	0.6	21.8	3.8
福岡県	915	1.9	5.0	1.4	25.5	27.0	16.5	3.7	15.6	7.8	0.8	6.3	1.7	2.0	7.2	7.0	2.2	4.2	19.0	3.1
佐賀県	145	1.4	4.1	0.7	16.6	26.9	15.9	6.2	13.8	17.2	0.7	4.1	1.4	4.8	9.7	9.0	2.1	2.1	21.4	2.8
長崎県	287	0.7	4.2	1.7	25.1	24.7	16.0	3.8	17.8	12.5	0.3	7.0	2.1	4.5	9.1	3.8	0.7	6.6	15.3	2.1
熊本県	360	1.9	4.7	1.1	25.6	29.2	15.0	4.7	16.1	7.8	0.0	8.3	1.9	4.7	9.2	7.8	2.5	7.5	18.1	0.8
大分県	205	0.5	5.4	0.5	21.5	22.9	15.1	4.9	15.1	10.7	0.5	6.3	2.0	4.4	10.7	5.9	0.5	5.4	17.1	1.0
宮崎県	228	0.9	2.6	0.9	23.7	25.0	16.7	7.0	15.8	7.9	0.4	8.8	3.1	3.1	4.8	8.8	1.3	4.8	21.1	1.8
鹿児島県	323	1.2	3.4	0.3	26.9	30.7	19.5	4.6	15.5	6.2	0.9	6.5	2.2	3.4	9.0	4.6	1.9	5.9	15.2	0.9
沖縄県	212	0.9	2.4	0.5	30.2	30.7	16.5	4.7	21.2	7.5	1.4	6.6	0.9	3.8	8.0	8.0	2.4	8.5	13.7	3.3

表 2-2 最も影響が大きかったもの（問 2②）

	回答労働者数	SNS・WEB・ネット等の影響	テレビ・ラジオ、新聞・雑誌等の影響	小説、漫画、映画、ドラマの影響	身近に介護が必要な人がいた	身近に介護の仕事をしている人がいた	親・家族に勧められた	学校の先生に勧められた	友人・知人に勧められた	ハローワークの職業相談で勧められた	民間職業紹介所の職業相談で勧められた	介護事業所の経営者等から勧誘された	学校での職業講座	職業体験・インターンシップ	介護関係の職業訓練や講習会の受講	介護関係の専門の学校への入学	介護関係のアルバイト、スポットワークの経験	介護関係のボランティアの経験	その他	無回答
全 体	20,675 100.0	205 1.0	438 2.1	80 0.4	3,812 18.4	2,831 13.7	1,543 7.5	331 1.6	1,890 9.1	776 3.8	185 0.9	756 3.7	189 0.9	291 1.4	856 4.1	711 3.4	226 1.1	614 3.0	2,591 12.5	2,350 11.4
北海道	982	0.6	2.2	0.3	15.0	13.4	7.8	2.1	8.7	4.4	1.2	3.6	1.4	2.2	4.5	3.8	0.5	3.1	12.4	12.7
青森県	276	0.0	2.5	0.4	20.3	12.3	7.2	1.4	8.0	9.4	1.1	3.3	0.7	0.7	5.4	4.0	0.4	3.6	9.1	10.1
岩手県	284	1.8	1.1	0.4	20.1	13.0	7.4	1.4	7.4	4.9	0.7	3.5	1.1	1.4	6.0	3.9	0.4	2.8	13.7	9.2
宮城県	370	1.6	3.0	0.3	21.9	11.4	6.8	2.7	7.6	4.1	0.5	1.9	0.5	2.2	4.6	3.8	1.9	4.1	10.8	10.5
秋田県	246	1.2	0.0	0.0	19.5	13.0	8.5	2.4	7.7	3.7	0.8	4.1	0.8	2.0	5.7	4.5	0.4	7.3	8.9	9.3
山形県	215	0.9	1.4	0.5	15.3	11.6	12.1	0.9	9.8	3.3	0.9	7.0	0.9	2.8	5.6	6.0	0.9	5.1	8.4	6.5
福島県	332	0.9	1.2	0.0	23.8	13.0	5.4	0.6	5.7	4.8	0.6	4.5	1.8	1.2	2.7	4.8	0.0	3.9	12.7	12.3
茨城県	305	1.0	3.0	1.3	19.3	14.4	7.2	2.0	8.9	3.3	0.7	3.0	1.6	0.7	5.9	4.3	1.0	2.3	9.2	11.1
栃木県	253	0.4	4.0	0.4	23.3	13.0	7.1	0.8	9.5	5.1	1.2	3.6	1.2	1.6	3.6	2.0	1.2	2.4	9.1	10.7
群馬県	361	0.0	1.9	0.3	18.6	12.2	9.7	2.8	8.9	5.3	1.9	4.4	0.3	2.5	3.6	4.2	0.3	3.0	10.2	10.0
埼玉県	926	1.3	2.4	0.4	21.9	13.4	5.7	1.1	8.7	2.7	1.0	3.3	0.9	1.0	4.3	3.1	1.4	3.2	12.5	11.6
千葉県	880	1.7	2.4	0.3	20.9	13.8	5.5	2.2	9.1	3.3	0.8	3.4	0.3	0.9	3.4	3.3	1.5	2.2	15.1	10.0
東京都	1,505	1.7	2.4	0.2	20.5	12.3	6.2	1.3	8.0	2.5	1.6	3.5	1.1	0.9	4.6	3.2	1.5	3.6	13.8	11.2
神奈川県	1,275	1.3	2.8	0.5	20.0	15.1	5.3	1.3	8.2	2.7	1.6	2.5	0.9	1.0	4.2	2.4	1.1	3.5	14.3	11.1
新潟県	327	0.3	2.8	0.6	21.1	11.0	7.0	1.8	5.5	5.8	0.6	3.1	0.3	3.1	4.9	4.9	0.3	4.9	14.4	7.6
富山県	168	0.6	1.8	0.0	13.1	14.3	9.5	1.8	10.1	6.5	0.0	2.4	0.6	2.4	4.2	5.4	0.6	4.2	14.3	8.3
石川県	195	1.0	2.6	0.0	15.9	12.8	11.3	2.1	9.2	2.6	1.0	4.1	0.5	1.5	5.1	4.1	2.1	3.6	11.3	9.2
福井県	145	1.4	0.7	0.0	15.2	11.7	7.6	0.7	9.7	11.0	0.7	4.1	0.0	0.7	6.2	4.8	0.7	0.7	15.9	8.3
山梨県	161	0.0	1.2	0.0	19.3	14.9	4.3	1.9	8.7	5.6	0.6	1.9	1.2	3.1	6.2	3.7	1.2	1.9	9.9	14.3
長野県	403	0.5	2.2	1.0	19.6	11.9	5.7	1.2	9.9	3.2	0.7	3.0	1.2	2.0	4.7	4.2	1.0	5.0	12.2	10.7
岐阜県	381	0.8	3.7	1.3	20.7	9.4	6.6	1.6	9.4	2.1	1.3	3.4	0.8	2.6	3.4	2.9	0.8	4.2	15.2	9.7
静岡県	505	1.4	2.0	0.4	17.0	11.7	9.1	1.2	10.7	3.2	0.6	4.4	1.2	2.2	4.0	3.2	0.4	3.4	14.5	9.7
愛知県	998	1.5	2.2	0.4	17.0	13.4	6.2	1.8	9.0	2.6	0.9	3.8	0.9	1.3	4.1	3.0	1.4	3.2	15.8	11.3
三重県	310	0.6	0.6	0.3	18.7	12.3	7.4	1.3	13.9	3.2	1.0	4.5	0.6	1.6	4.2	1.9	0.6	2.3	12.3	12.6
滋賀県	247	0.8	0.8	0.0	17.4	14.2	9.3	1.6	6.5	3.2	0.4	4.9	1.2	1.6	4.9	5.7	1.2	3.6	12.6	10.1
京都府	406	1.7	2.2	0.7	22.2	10.8	8.9	1.5	8.4	3.7	1.0	2.2	1.5	2.0	2.7	1.7	1.7	3.2	13.5	10.3
大阪府	1,871	1.1	1.7	0.3	18.4	17.7	7.3	1.2	10.7	3.3	0.5	3.8	0.6	0.7	2.6	2.9	1.5	1.4	11.5	12.6
兵庫県	906	1.2	1.9	0.4	18.0	15.1	7.5	2.0	9.9	2.0	1.0	3.4	1.0	1.0	3.9	3.1	1.7	3.6	13.8	9.5
奈良県	252	1.2	2.8	0.4	22.6	12.3	8.7	1.6	7.9	3.6	0.8	4.4	0.4	2.4	2.4	1.6	2.0	0.8	13.1	11.1
和歌山県	234	0.0	1.3	0.4	13.2	14.1	11.1	1.7	13.2	4.3	0.0	3.0	0.9	0.4	5.1	3.0	0.4	1.7	11.5	14.5
鳥取県	71	0.0	2.8	0.0	16.9	7.0	4.2	1.4	4.2	5.6	0.0	4.2	1.4	2.8	7.0	4.2	0.0	9.9	12.7	15.5
島根県	150	0.0	2.0	0.0	15.3	12.0	10.0	0.0	6.7	5.3	0.0	6.7	2.0	1.3	10.7	3.3	0.0	4.7	6.0	14.0
岡山県	332	0.9	2.1	0.9	16.6	16.3	5.1	1.5	8.1	6.6	1.2	4.8	0.3	1.2	4.2	3.6	2.1	3.0	9.6	11.7
広島県	442	1.1	2.3	0.2	18.6	15.2	8.8	1.8	7.5	2.9	1.6	3.4	1.4	0.5	4.8	3.2	1.4	2.7	12.0	10.9
山口県	219	0.9	2.3	0.5	18.7	9.6	7.8	0.9	11.4	4.6	0.0	5.9	0.9	0.5	2.7	3.2	1.8	4.1	7.8	16.4
徳島県	140	0.0	2.9	0.0	10.7	11.4	7.9	2.9	8.6	7.1	0.0	5.0	4.3	0.7	5.7	6.4	1.4	2.9	7.9	14.3
香川県	167	1.2	2.4	0.0	16.8	12.6	6.6	0.6	11.4	4.8	3.6	6.0	1.8	1.2	1.8	5.4	0.0	1.8	11.4	10.8
愛媛県	292	0.0	2.4	0.7	15.1	14.7	12.7	1.0	13.0	3.4	1.0	4.5	1.0	1.7	5.8	3.1	0.7	1.4	10.6	7.2
高知県	156	0.0	1.9	0.6	12.2	10.3	7.1	1.3	17.9	3.8	0.0	1.9	0.6	1.3	5.8	3.8	0.0	0.6	15.4	15.4
福岡県	915	0.7	1.7	0.3	16.0	14.8	9.6	2.0	9.2	4.3	0.4	3.9	0.8	0.7	3.7	4.3	1.0	1.9	11.1	13.8
佐賀県	145	0.7	0.7	0.0	9.7	14.5	9.7	2.1	8.3	9.0	0.7	1.4	0.0	2.8	6.9	5.5	1.4	0.7	13.1	13.1
長崎県	287	0.3	2.4	0.0	16.7	15.3	8.4	2.1	9.4	4.9	0.3	3.5	0.3	3.1	5.9	2.1	0.3	2.8	10.1	11.8
熊本県	360	0.8	1.9	0.6	16.7	12.8	8.6	2.2	9.2	5.0	0.0	5.0	0.8	3.3	4.2	4.2	0.8	1.9	12.5	9.4
大分県	205	0.0	2.4	0.0	16.1	11.7	8.8	2.9	8.3	6.8	0.5	3.9	0.5	2.4	4.9	3.9	0.0	3.4	11.2	12.2
宮崎県	228	0.9	2.2	0.4	14.5	14.0	8.3	2.6	11.0	4.4	0.4	5.7	1.8	0.4	2.6	3.9	0.0	0.9	11.4	14.5
鹿児島県	323	0.3	1.5	0.3	17.6	17.6	9.9	1.5	9.9	3.4	0.3	3.7	1.2	1.9	3.1	2.5	0.9	3.1	13.0	8.0
沖縄県	212	0.0	0.9	0.5	14.6	13.7	9.4	0.9	12.3	3.8	0.5	2.8	0.0	1.9	3.3	5.2	0.9	3.3	10.8	15.1

表3 主な仕事（職種）（問3）

（％）

	回答 労働者 数	訪問 介護 員	介護 職員	サ ー ビ ス 提 供 責 任 者	生 活 相 談 員	看 護 職 員	P T ・ O T ・ S T 等	介護 支援 専門 員 （ ケア マネ ジャー ）	そ の 他	無 回 答
全 体	20,675 100.0	3,339 16.1	7,519 36.4	1,739 8.4	1,155 5.6	2,494 12.1	539 2.6	2,678 13.0	724 3.5	488 2.4
北海道	982	14.7	42.4	8.0	4.3	10.6	2.0	12.4	3.1	2.5
青森県	276	17.4	42.8	8.7	5.1	10.5	0.7	8.3	4.7	1.8
岩手県	284	15.5	45.1	7.7	4.6	12.7	1.4	8.5	3.9	0.7
宮城県	370	15.7	36.8	8.6	7.0	8.4	2.4	15.7	2.7	2.7
秋田県	246	14.6	48.8	4.5	3.7	8.1	0.0	17.1	2.0	1.2
山形県	215	14.0	42.8	4.2	7.9	10.2	1.9	14.4	3.3	1.4
福島県	332	12.3	45.8	6.9	5.4	8.7	2.1	15.1	1.8	1.8
茨城県	305	10.2	45.9	6.9	5.2	8.9	1.0	17.4	2.6	2.0
栃木県	253	9.5	51.0	5.9	7.1	13.8	2.0	7.1	2.0	1.6
群馬県	361	14.1	41.6	5.3	7.2	14.7	1.4	10.0	2.5	3.3
埼玉県	926	17.3	33.7	6.8	6.4	11.7	2.3	15.6	4.1	2.3
千葉県	880	15.2	32.4	9.2	7.2	9.9	3.1	16.1	5.1	1.8
東京都	1,505	16.7	32.4	9.9	7.0	11.7	3.6	12.4	4.1	2.2
神奈川県	1,275	15.5	37.3	8.9	5.3	11.3	2.3	13.0	4.5	2.0
新潟県	327	15.3	45.3	6.1	4.0	11.3	1.5	14.4	1.2	0.9
富山県	168	14.9	40.5	4.8	3.0	10.1	1.8	19.6	4.8	0.6
石川県	195	11.8	42.1	8.2	3.6	16.4	3.1	10.8	1.5	2.6
福井県	145	14.5	47.6	7.6	2.1	12.4	3.4	7.6	2.1	2.8
山梨県	161	8.7	46.0	9.9	8.7	15.5	0.6	6.8	1.9	1.9
長野県	403	12.4	43.9	6.5	7.4	13.6	1.5	7.9	2.5	4.2
岐阜県	381	11.5	43.8	6.0	3.1	11.5	2.1	16.8	2.9	2.1
静岡県	505	13.3	36.0	6.9	7.9	10.9	3.4	15.2	4.0	2.4
愛知県	998	16.5	31.1	8.1	6.0	13.5	3.8	15.5	3.2	2.2
三重県	310	20.3	35.2	8.7	7.7	7.4	1.3	14.2	2.6	2.6
滋賀県	247	13.8	34.8	7.3	7.7	14.6	1.2	17.0	2.4	1.2
京都府	406	18.2	34.5	7.1	3.2	16.3	3.4	11.8	2.7	2.7
大阪府	1,871	25.4	22.3	13.1	4.3	11.2	2.7	13.9	4.0	3.0
兵庫県	906	18.0	32.1	10.3	6.3	13.5	2.3	11.9	4.0	1.7
奈良県	252	15.9	30.2	8.7	6.7	10.3	2.0	18.3	5.6	2.4
和歌山県	234	13.2	41.0	9.0	2.6	15.8	3.4	9.8	3.0	2.1
鳥取県	71	15.5	46.5	4.2	2.8	8.5	1.4	12.7	4.2	4.2
島根県	150	19.3	36.0	6.0	5.3	12.0	4.0	8.0	6.0	3.3
岡山県	332	14.8	44.6	8.4	6.0	9.6	2.7	9.6	2.4	1.8
広島県	442	17.6	38.0	7.7	3.8	12.2	3.6	11.8	2.7	2.5
山口県	219	15.5	36.5	6.4	6.4	14.6	2.7	11.0	4.1	2.7
徳島県	140	21.4	32.9	7.1	4.3	9.3	5.0	14.3	2.9	2.9
香川県	167	13.8	30.5	12.0	4.8	12.6	5.4	13.8	3.6	3.6
愛媛県	292	15.4	40.4	9.9	4.8	11.6	2.7	9.2	5.1	0.7
高知県	156	11.5	44.9	3.8	5.1	12.8	1.3	15.4	1.9	3.2
福岡県	915	15.0	35.0	7.3	6.2	14.2	3.7	10.8	4.4	3.4
佐賀県	145	7.6	44.8	3.4	4.1	15.2	2.1	15.9	3.4	3.4
長崎県	287	13.9	43.6	6.6	6.6	12.9	1.4	8.7	3.5	2.8
熊本県	360	15.0	39.4	8.3	4.2	15.3	4.2	10.0	1.7	1.9
大分県	205	15.6	40.5	10.7	3.9	7.3	3.4	13.2	3.4	2.0
宮崎県	228	7.0	40.4	7.5	6.1	19.7	2.6	12.3	2.6	1.8
鹿児島県	323	17.3	37.5	8.4	3.7	13.9	3.1	12.7	2.2	1.2
沖縄県	212	19.8	27.4	8.0	9.0	18.9	2.8	7.5	2.8	3.8

表 4 仕事（職種）を選んだ理由（複数回答）（問 4）

	回答労働者数	思 働 つ きの た が い か の ら ある 仕事 だと	事 今 だ 後 か も ら ニ ー ズ が 高 ま る 仕 事	か 人 ら や 社 会 の 役 に 立 ち たい	め 生 き が い ・ 社 会 参 加 の た	お 年 寄 り が 好 き だ か ら	ら 身 近 な 人 の 介 護 の 経 験 か	し 身 近 に 介 護 関 係 の 仕 事 を し て い る 人 が い た か ら	ら 資 格 ・ 技 能 が 活 か せ る か	つ 介 護 の 知 識 や 技 能 が 身 に つく か ら	給 与 等 の 収 入 が 多 い か ら	時 自 間 分 （ 日 ） に 家 族 の 都 合 の よ う い	他 によ い 仕 事 が な い た め	そ の 他	特 に 理 由 は な い	無 回 答
全 体	20,675 100.0	8,619 41.7	4,793 23.2	5,273 25.5	1,841 8.9	3,868 18.7	2,642 12.8	2,756 13.3	7,760 37.5	4,080 19.7	1,082 5.2	2,681 13.0	1,629 7.9	1,005 4.9	902 4.4	257 1.2
北海道	982	38.8	23.0	21.3	7.7	19.2	9.0	14.9	38.2	18.1	6.6	11.5	11.6	5.3	4.6	1.2
青森県	276	37.3	22.8	16.7	3.6	22.5	11.6	11.2	40.6	16.3	5.8	10.1	12.3	5.8	5.4	0.4
岩手県	284	33.1	22.2	22.9	7.7	14.8	12.3	12.3	35.9	19.0	4.9	7.4	10.2	6.3	6.7	0.4
宮城県	370	45.1	23.0	25.1	5.9	19.2	13.2	11.4	35.9	20.3	3.8	13.2	6.5	3.5	3.2	0.8
秋田県	246	37.0	17.5	28.9	7.7	19.5	11.4	15.4	37.4	22.0	4.5	14.6	11.4	5.3	2.8	0.8
山形県	215	43.3	18.6	26.0	9.8	18.6	10.2	14.9	43.3	20.9	4.2	11.2	7.4	4.7	5.1	0.0
福島県	332	38.0	25.9	33.4	6.0	22.9	16.6	14.5	40.1	21.1	3.6	9.0	8.7	3.9	2.4	1.8
茨城県	305	41.0	21.6	25.6	8.9	17.0	12.5	12.5	31.8	18.0	3.6	12.1	6.6	3.9	4.9	2.6
栃木県	253	40.7	22.1	23.3	6.3	20.6	15.4	17.4	40.3	19.0	5.5	10.3	7.9	4.3	1.6	1.2
群馬県	361	42.4	25.5	25.2	6.6	21.3	8.6	13.6	38.8	18.6	4.4	12.7	8.3	4.4	6.4	1.4
埼玉県	926	44.0	27.8	28.1	8.2	20.2	12.3	12.3	40.0	22.2	3.9	12.9	6.9	4.6	3.2	1.4
千葉県	880	40.7	24.0	27.3	10.9	18.9	14.3	13.2	36.5	20.7	4.2	13.2	7.2	5.1	4.3	1.8
東京都	1,505	46.0	26.4	30.9	11.5	16.1	12.8	11.2	35.2	20.0	6.0	13.7	6.8	5.9	3.1	1.2
神奈川県	1,275	44.8	24.7	30.6	11.8	19.5	14.1	13.1	36.4	21.7	6.0	16.1	6.6	5.1	3.7	0.7
新潟県	327	38.8	22.9	23.2	7.0	19.0	13.5	10.4	40.7	19.3	6.1	15.9	9.5	5.8	3.1	0.9
富山県	168	39.3	23.8	29.2	10.7	23.8	9.5	12.5	36.9	17.3	3.6	14.3	10.1	9.5	3.6	0.6
石川県	195	42.1	28.2	24.1	9.7	13.3	11.3	10.8	39.0	19.0	8.2	12.3	11.8	3.6	4.1	1.5
福井県	145	34.5	22.8	26.2	9.0	20.0	16.6	11.0	31.7	20.0	2.8	15.9	13.1	7.6	4.8	1.4
山梨県	161	35.4	24.8	23.6	6.2	21.7	16.8	18.0	36.6	14.9	6.8	6.2	8.7	8.7	5.0	1.2
長野県	403	45.2	24.6	28.3	11.7	24.3	16.4	9.9	40.0	19.1	4.7	12.2	10.4	4.2	3.2	1.5
岐阜県	381	44.1	21.5	28.3	11.5	18.9	11.3	11.0	40.4	20.5	5.0	15.0	5.5	5.0	5.5	1.0
静岡県	505	40.8	23.4	24.6	8.5	20.6	16.0	14.3	40.0	18.4	6.3	14.1	8.5	3.2	2.4	2.0
愛知県	998	44.8	22.7	28.3	9.8	18.9	11.7	12.8	41.6	20.2	5.5	15.9	6.4	4.8	3.8	0.6
三重県	310	41.3	20.6	23.5	8.1	18.1	9.4	13.5	32.3	21.3	5.2	13.2	7.1	3.9	6.1	1.0
滋賀県	247	45.3	22.7	29.1	12.6	16.6	16.2	12.1	38.1	20.2	4.0	16.6	4.5	5.3	5.7	0.8
京都府	406	44.8	26.6	28.3	8.4	14.8	13.1	9.6	39.2	18.5	8.6	12.8	6.9	4.9	5.2	1.7
大阪府	1,871	39.5	25.5	22.7	7.5	13.8	11.7	15.4	35.9	19.8	6.3	13.6	6.2	4.6	4.8	1.4
兵庫県	906	44.2	25.2	27.7	10.3	20.2	14.8	14.8	38.9	20.8	5.1	13.2	7.3	4.7	3.8	0.7
奈良県	252	42.9	19.4	23.4	8.7	15.9	14.3	14.7	34.1	20.2	3.6	15.9	10.3	3.2	3.2	1.2
和歌山県	234	39.7	21.8	20.1	6.4	15.0	11.1	16.2	34.6	15.4	6.0	9.0	8.5	4.3	6.0	0.9
鳥取県	71	43.7	23.9	28.2	5.6	18.3	12.7	8.5	36.6	11.3	2.8	11.3	12.7	4.2	2.8	2.8
島根県	150	42.0	21.3	21.3	8.0	12.7	10.7	10.0	29.3	20.0	2.7	16.0	7.3	4.7	6.0	2.0
岡山県	332	42.8	19.0	23.2	7.2	21.4	14.8	11.7	40.4	21.1	3.6	16.0	8.4	5.7	3.6	0.9
広島県	442	43.0	20.1	23.8	10.0	19.2	12.2	14.0	34.2	19.0	4.3	10.2	8.4	4.5	5.9	0.9
山口県	219	33.3	16.0	16.4	6.4	17.4	10.5	12.3	34.7	19.6	3.7	6.4	8.2	7.8	6.4	0.9
徳島県	140	35.7	20.7	18.6	7.1	19.3	7.1	10.7	35.0	17.1	3.6	12.9	8.6	4.3	6.4	0.7
香川県	167	38.3	22.2	26.3	12.6	21.6	12.6	15.0	39.5	21.0	6.6	12.0	9.6	3.0	7.2	1.2
愛媛県	292	33.9	18.2	22.3	5.8	13.4	12.7	18.8	38.0	21.6	4.8	13.0	10.6	1.4	7.2	0.3
高知県	156	26.3	15.4	14.7	5.1	16.0	8.3	17.3	32.1	12.8	5.8	9.6	16.0	5.1	9.0	1.9
福岡県	915	45.0	20.4	24.8	9.6	21.2	12.1	13.8	38.1	18.1	4.4	11.1	6.6	5.5	5.0	1.9
佐賀県	145	32.4	17.9	15.9	8.3	16.6	7.6	13.1	37.2	21.4	5.5	13.8	14.5	3.4	6.2	2.8
長崎県	287	37.3	23.0	21.6	6.6	17.8	15.7	12.5	33.8	19.9	4.2	11.8	9.1	4.5	5.2	1.4
熊本県	360	42.8	21.4	23.6	6.9	22.8	11.1	14.7	38.3	21.9	5.3	8.6	10.6	5.6	3.9	0.6
大分県	205	36.1	15.6	20.0	7.3	19.5	13.7	13.7	31.2	15.6	3.9	14.1	4.9	5.9	4.9	1.5
宮崎県	228	43.4	18.0	20.6	7.9	21.9	14.0	11.0	38.2	17.1	5.3	11.8	4.4	4.8	4.8	0.9
鹿児島県	323	39.3	19.5	24.8	8.0	20.4	14.9	13.9	39.9	22.0	4.0	11.5	5.3	4.3	4.6	1.2
沖縄県	212	47.2	31.1	25.9	11.8	32.1	18.9	16.0	38.7	21.7	8.5	15.6	6.1	4.7	2.4	1.4

表 5 持っている資格等（複数回答）（問 5）

	回答労働者数	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	介護支援専門員（ケアマネジャー）	認定看護師・専門看護師	看護師・准看護師	P T・O T・S T	社会福祉士	精神保健福祉士	左記の資格なし	無回答
全 体	20,675 100.0	12,463 60.3	3,802 18.4	3,071 14.9	719 3.5	702 3.4	6,299 30.5	1,262 6.1	4,182 20.2	38 0.2	2,937 14.2	598 2.9	829 4.0	113 0.5	779 3.8	255 1.2
北海道	982	64.6	19.3	15.4	4.0	2.9	29.6	5.4	20.7	0.3	12.4	2.0	4.0	0.7	3.1	1.2
青森県	276	63.8	16.7	12.0	5.8	2.5	22.5	5.1	15.9	0.0	12.0	1.1	2.5	0.4	2.9	0.4
岩手県	284	60.9	18.7	16.9	5.3	4.2	28.9	4.2	15.8	0.0	14.8	1.4	2.8	0.0	4.2	0.7
宮城県	370	59.7	14.9	14.6	3.0	5.1	32.4	10.0	22.2	0.3	10.3	2.7	3.2	1.1	5.1	0.5
秋田県	246	67.5	15.9	14.6	3.3	4.1	36.2	8.5	21.1	0.0	8.5	0.4	1.6	0.4	3.7	0.8
山形県	215	61.4	15.3	16.3	5.1	0.9	31.6	7.9	20.5	0.0	12.1	1.9	6.0	0.5	3.7	0.5
福島県	332	60.2	19.9	18.7	6.9	3.3	33.4	8.7	21.7	0.0	13.0	2.1	3.9	0.6	3.9	1.5
茨城県	305	61.6	18.7	16.4	2.6	2.6	34.8	9.5	23.0	0.0	11.8	1.0	3.6	0.7	3.3	1.6
栃木県	253	59.3	13.4	13.0	2.0	3.6	30.0	3.6	12.6	0.0	16.6	2.0	4.0	0.4	4.0	1.2
群馬県	361	57.6	17.7	13.6	4.7	1.7	27.7	6.4	17.2	0.3	18.8	1.4	1.9	0.0	2.8	1.7
埼玉県	926	57.2	21.4	15.9	2.1	4.6	32.2	7.8	22.0	0.1	13.6	2.7	4.5	0.9	4.0	1.2
千葉県	880	59.2	19.1	18.4	2.5	2.5	30.3	6.3	21.0	0.0	11.7	3.6	3.3	0.1	4.8	1.8
東京都	1,505	57.7	19.0	14.7	2.5	3.8	32.5	4.7	18.7	0.2	12.6	4.0	4.7	1.0	5.6	1.2
神奈川県	1,275	57.8	23.4	16.0	2.8	2.9	32.5	4.9	19.5	0.2	12.2	2.4	4.2	0.4	5.0	0.8
新潟県	327	71.9	16.5	14.1	1.2	4.3	32.4	5.5	20.8	0.3	12.2	1.5	6.4	0.6	1.8	1.2
富山県	168	61.3	15.5	20.2	3.0	3.6	24.4	10.7	25.6	0.0	14.3	2.4	7.1	0.6	3.6	0.6
石川県	195	63.6	20.5	14.9	4.1	5.6	24.6	5.1	22.6	0.5	17.9	3.1	2.1	0.5	3.1	0.5
福井県	145	68.3	16.6	14.5	5.5	6.2	29.7	4.8	18.6	0.0	14.5	3.4	2.8	1.4	5.5	2.8
山梨県	161	64.0	21.1	12.4	3.1	5.6	28.0	5.0	12.4	0.0	19.3	0.6	1.2	0.0	2.5	0.6
長野県	403	65.5	19.9	18.6	4.2	0.7	34.7	4.0	18.6	0.5	15.9	1.5	3.5	0.5	1.5	1.2
岐阜県	381	63.3	15.7	13.6	2.9	2.1	33.9	7.6	25.2	0.3	14.4	2.6	6.0	0.3	2.9	0.8
静岡県	505	62.0	16.2	12.3	3.2	3.8	27.9	7.5	21.4	0.4	12.5	3.8	5.3	0.6	4.0	1.8
愛知県	998	60.6	17.5	14.3	1.9	2.1	31.6	7.2	23.7	0.2	15.9	4.0	4.9	0.4	3.3	0.5
三重県	310	61.3	16.5	12.9	4.5	2.3	33.5	7.4	23.2	0.6	10.6	1.9	6.8	0.3	2.6	0.6
滋賀県	247	56.7	14.6	16.2	4.5	2.4	32.0	9.3	23.5	0.0	17.0	1.6	4.0	0.8	4.5	0.8
京都府	406	62.1	17.0	15.3	3.0	2.5	30.3	4.2	21.4	0.0	16.7	3.4	4.4	0.5	2.2	2.0
大阪府	1,871	59.2	19.6	17.0	3.6	2.5	32.3	7.2	20.0	0.2	12.5	3.2	3.6	0.4	3.2	1.4
兵庫県	906	62.4	17.5	15.5	3.3	3.9	30.0	5.3	21.3	0.2	15.3	2.3	4.9	0.9	3.1	0.9
奈良県	252	59.1	18.7	15.1	5.2	5.6	33.3	7.9	24.2	0.0	10.7	2.8	5.2	0.4	5.2	0.8
和歌山県	234	57.7	10.3	9.4	3.0	2.6	34.6	7.7	18.4	0.0	17.5	3.4	3.4	0.9	4.3	0.9
鳥取県	71	69.0	8.5	8.5	5.6	0.0	29.6	7.0	28.2	0.0	8.5	1.4	4.2	0.0	2.8	4.2
島根県	150	62.7	18.0	15.3	4.7	4.0	33.3	4.7	16.0	0.7	13.3	4.0	1.3	0.0	2.7	2.0
岡山県	332	63.9	22.6	10.5	5.4	4.8	28.9	2.4	21.4	0.0	11.4	2.7	4.8	0.0	4.5	0.9
広島県	442	64.5	16.7	12.4	3.2	3.2	27.4	6.6	19.2	0.0	14.0	3.6	3.4	0.5	2.3	0.9
山口県	219	63.0	16.4	15.5	3.2	7.8	26.0	3.7	16.4	0.5	19.2	3.2	4.1	0.0	3.2	1.4
徳島県	140	66.4	12.9	5.7	1.4	7.9	31.4	4.3	22.9	0.0	10.0	5.0	3.6	1.4	5.0	0.7
香川県	167	54.5	10.2	13.2	4.8	3.6	19.2	4.8	19.2	0.0	17.4	5.4	5.4	0.0	5.4	1.2
愛媛県	292	59.9	20.2	15.1	3.1	3.8	35.6	2.1	18.5	0.3	14.7	3.1	3.8	0.7	3.8	0.7
高知県	156	56.4	17.9	11.5	5.1	3.8	29.5	9.0	21.2	0.0	16.7	1.3	3.2	0.6	2.6	1.9
福岡県	915	52.6	17.3	13.7	3.2	3.1	28.7	5.4	18.4	0.2	18.0	4.7	3.2	0.5	3.9	2.0
佐賀県	145	57.2	11.0	7.6	8.3	2.1	21.4	8.3	20.7	0.0	20.0	2.1	4.1	1.4	4.8	2.1
長崎県	287	60.6	21.6	8.7	4.5	3.8	25.1	4.5	18.8	0.3	16.7	1.4	0.7	0.3	6.6	2.1
熊本県	360	57.5	20.3	16.1	6.4	5.3	28.9	5.3	16.7	0.3	21.4	5.3	4.2	1.1	2.5	1.1
大分県	205	62.9	20.5	14.1	5.4	1.5	34.6	5.4	19.5	0.0	9.8	3.4	4.9	1.0	4.4	2.0
宮崎県	228	57.0	18.0	12.7	3.1	6.1	18.4	7.5	16.7	0.4	23.7	2.6	4.4	0.0	3.1	0.4
鹿児島県	323	64.4	15.8	11.5	3.7	8.0	25.1	5.3	22.3	0.3	18.0	4.0	2.2	0.0	1.9	0.6
沖縄県	212	51.9	23.6	17.9	4.2	1.4	16.5	4.7	12.7	0.0	19.8	3.3	3.3	0.5	6.1	1.4

表 6 経験年数（問 6）

	回 答 労 働 者 数	1 年 未 満	1 ～ 2 年 未 満	2 ～ 3 年 未 満	3 ～ 4 年 未 満	4 ～ 5 年 未 満	5 ～ 7 年 未 満	7 ～ 1 0 年 未 満	1 0 ～ 1 5 年 未 満	1 5 ～ 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	無 回 答	平 均 経 験 年 数 （ 年 ）
全 体	20,675 100.0	396 1.9	478 2.3	519 2.5	581 2.8	616 3.0	1,276 6.2	1,908 9.2	4,576 22.1	3,734 18.1	6,175 29.9	416 2.0	14.9
北海道	982	1.2	1.9	2.3	2.5	3.5	6.9	6.9	21.7	22.9	27.9	2.1	15.1
青森県	276	1.1	1.4	3.3	2.2	1.1	5.4	11.6	17.4	16.3	38.0	2.2	16.3
岩手県	284	1.8	3.2	1.1	3.5	2.5	7.4	9.9	27.8	16.2	26.4	0.4	14.8
宮城県	370	3.2	3.5	4.1	3.0	2.7	6.8	10.3	17.6	15.1	30.8	3.0	14.1
秋田県	246	0.8	2.4	1.6	2.8	2.8	3.7	8.1	21.1	18.7	33.7	4.1	15.8
山形県	215	0.9	3.3	2.3	1.9	2.8	5.6	8.8	20.5	19.5	32.1	2.3	15.6
福島県	332	2.1	3.6	1.8	0.9	4.2	7.2	8.1	20.5	19.3	29.2	3.0	15.0
茨城県	305	1.0	2.6	1.6	2.0	3.3	5.9	9.2	21.0	21.6	31.1	0.7	15.3
栃木県	253	2.4	2.8	3.6	3.6	2.0	5.1	7.1	24.5	20.9	24.1	4.0	14.2
群馬県	361	1.1	1.9	3.0	2.8	3.0	8.0	7.8	26.3	16.9	26.9	2.2	14.4
埼玉県	926	2.4	3.3	3.2	3.7	2.9	5.8	9.7	23.7	17.3	26.5	1.5	13.9
千葉県	880	2.3	2.8	3.2	3.3	2.6	7.2	10.3	24.3	16.4	25.6	2.0	13.7
東京都	1,505	3.3	3.1	3.0	3.0	4.0	6.8	10.4	21.7	16.9	26.1	1.9	13.7
神奈川県	1,275	2.2	3.2	2.7	3.4	3.8	7.5	10.9	22.9	15.5	25.9	2.0	13.7
新潟県	327	0.9	0.6	2.4	1.5	2.4	5.5	6.7	21.4	21.4	36.4	0.6	16.6
富山県	168	2.4	2.4	2.4	1.8	2.4	4.8	11.3	19.6	14.3	38.1	0.6	16.3
石川県	195	0.5	1.0	2.1	5.1	3.1	3.6	9.7	21.0	15.9	35.9	2.1	15.8
福井県	145	2.1	1.4	3.4	2.1	2.8	4.8	11.7	22.8	15.2	32.4	1.4	15.7
山梨県	161	2.5	4.3	1.9	3.7	1.9	3.1	8.7	23.6	18.0	28.0	4.3	14.4
長野県	403	2.0	1.7	1.2	1.0	3.5	7.2	9.7	22.1	18.6	31.5	1.5	15.2
岐阜県	381	1.8	3.7	2.4	2.4	2.1	5.2	8.1	21.5	19.7	31.8	1.3	15.1
静岡県	505	1.8	1.2	1.6	2.6	2.6	5.7	9.3	21.4	23.2	29.7	1.0	15.2
愛知県	998	2.0	1.7	1.9	2.9	2.8	5.7	9.9	23.8	18.9	28.2	2.1	14.8
三重県	310	2.3	2.3	3.2	2.6	1.9	4.8	7.7	20.3	18.7	34.2	1.9	15.7
滋賀県	247	2.0	1.6	4.9	4.5	3.6	8.1	9.3	25.9	17.4	21.5	1.2	13.3
京都府	406	2.7	3.0	1.7	3.7	3.4	6.4	7.9	19.0	20.4	30.3	1.5	14.9
大阪府	1,871	2.2	2.6	2.5	3.0	3.2	7.1	9.4	23.4	16.4	28.4	1.9	14.3
兵庫県	906	1.5	2.3	3.3	2.0	2.8	5.7	9.5	22.2	18.5	30.0	2.1	14.7
奈良県	252	2.4	2.4	1.6	4.8	4.0	3.2	6.7	27.4	14.7	30.6	2.4	14.9
和歌山県	234	1.3	0.4	3.0	3.0	1.3	6.0	7.7	14.5	17.5	40.2	5.1	16.8
鳥取県	71	0.0	2.8	1.4	1.4	0.0	4.2	4.2	21.1	15.5	46.5	2.8	18.6
島根県	150	2.0	1.3	0.7	2.0	1.3	6.7	8.7	18.7	24.0	33.3	1.3	16.3
岡山県	332	1.5	2.4	2.1	1.5	2.1	4.2	8.7	23.5	21.4	31.0	1.5	15.5
広島県	442	0.7	2.7	1.4	2.9	2.9	6.1	7.7	21.7	19.0	32.6	2.3	15.7
山口県	219	0.0	0.5	2.3	3.2	2.7	4.6	9.6	25.1	16.9	32.9	2.3	15.8
徳島県	140	0.0	0.7	2.1	2.1	0.7	2.1	10.0	28.6	19.3	32.1	2.1	16.2
香川県	167	3.0	3.6	3.0	2.4	3.6	6.0	7.8	22.8	15.6	29.3	3.0	14.4
愛媛県	292	1.0	1.4	2.1	3.4	2.4	6.2	12.0	19.5	17.8	33.2	1.0	15.3
高知県	156	3.2	0.0	4.5	1.3	1.9	5.1	7.7	25.0	11.5	34.6	5.1	15.5
福岡県	915	1.6	2.2	2.6	2.3	3.5	5.4	9.9	20.5	17.2	32.0	2.7	15.3
佐賀県	145	2.1	0.0	2.8	2.1	2.8	6.2	6.2	18.6	23.4	33.8	2.1	16.5
長崎県	287	3.1	1.7	1.7	2.1	4.5	4.9	6.3	19.2	17.8	37.6	1.0	16.1
熊本県	360	1.7	1.4	2.5	2.2	2.5	5.8	9.4	21.4	15.6	35.3	2.2	16.0
大分県	205	1.5	1.5	1.5	3.4	1.5	7.3	6.8	22.9	25.9	26.3	1.5	15.2
宮崎県	228	1.3	1.8	2.2	3.5	3.1	6.6	8.8	21.1	16.7	32.0	3.1	15.4
鹿児島県	323	0.6	0.9	2.2	4.3	1.9	5.3	9.9	20.1	19.5	32.8	2.5	15.7
沖縄県	212	2.4	0.0	2.4	4.2	4.2	8.5	12.7	23.1	17.0	24.5	0.9	14.0

表 7-1 前職の有無、これまでに経験した仕事（複数回答）（問 7①②）

	回答 労働者 数	前職 がある		これまでに経験した仕事（注1）										前職 がない	無 回 答
				① 介護 関係の 仕事 （訪問 系）	② 介護 関係の 仕事 （通所 系）	③ 介護 関係の 仕事 （施設 系）	④ 介護 関係の 仕事 （その他）	⑤ 介護 以外の 福祉 関係	⑥ 医療 関係 の仕事	⑦ 介護 以外の 福祉・ 医療	無 回 答	+ ④ + ⑤ + ⑥ + ⑦	⑦ 介護 関係の 仕事 （訪問 系）		
全 体	20,675 100.0	16,901 81.7		3,360 19.9	3,662 21.7	5,322 31.5	1,083 6.4	1,303 7.7	4,143 24.5	10,744 63.6	600 3.6	8,572 50.7	13,986 82.8	3,708 17.9	66 0.3
北海道	982	77.8	764	18.6	20.9	36.0	6.4	8.5	27.6	62.8	3.7	53.8	83.4	21.7	0.5
青森県	276	77.5	214	26.2	18.7	33.2	8.4	7.0	22.4	67.8	4.2	50.9	81.3	21.7	0.7
岩手県	284	81.7	232	12.1	17.2	28.4	5.2	7.3	27.6	59.5	3.4	40.9	84.5	18.3	0.0
宮城県	370	83.0	307	20.8	24.1	32.9	7.5	7.5	19.9	60.3	5.9	51.1	75.9	17.0	0.0
秋田県	246	78.5	193	18.7	18.7	34.7	7.3	6.2	17.1	67.4	3.6	48.7	80.3	21.5	0.0
山形県	215	84.7	182	14.3	26.4	34.1	14.8	11.0	19.8	64.3	0.5	55.5	85.2	15.3	0.0
福島県	332	78.6	261	15.7	23.4	31.8	7.3	7.7	21.8	57.9	3.8	50.6	79.7	20.8	0.6
茨城県	305	80.0	244	18.4	22.5	35.2	8.2	8.2	22.5	60.7	4.5	52.5	79.9	19.7	0.3
栃木県	253	79.4	201	15.9	21.4	27.4	6.0	6.5	26.4	62.7	5.0	46.8	82.1	20.2	0.4
群馬県	361	80.9	292	18.2	25.0	40.1	5.8	7.2	26.0	59.6	2.7	55.1	80.8	18.8	0.3
埼玉県	926	82.6	765	18.7	22.1	32.9	8.0	6.7	22.7	65.2	4.7	49.0	82.1	17.3	0.1
千葉県	880	84.9	747	20.5	20.9	34.0	7.9	7.1	21.7	65.1	4.0	54.6	80.6	15.0	0.1
東京都	1,505	81.7	1,230	24.5	20.7	26.9	5.8	7.5	21.7	64.1	4.5	49.2	80.9	18.2	0.1
神奈川県	1,275	84.8	1,081	21.7	22.4	31.4	5.2	6.8	22.0	67.9	4.0	50.7	82.6	14.7	0.5
新潟県	327	80.4	263	12.9	21.7	36.5	4.6	9.5	21.7	67.7	1.9	50.6	85.6	19.6	0.0
富山県	168	83.3	140	19.3	22.9	32.9	4.3	8.6	23.6	65.0	2.1	51.4	83.6	16.7	0.0
石川県	195	72.8	142	12.7	21.1	30.3	3.5	9.9	26.8	66.9	3.5	44.4	87.3	27.2	0.0
福井県	145	80.7	117	9.4	17.9	30.8	5.1	4.3	26.5	64.1	1.7	41.0	84.6	17.2	2.1
山梨県	161	76.4	123	22.0	25.2	32.5	3.3	3.3	24.4	56.9	4.9	54.5	76.4	23.6	0.0
長野県	403	77.2	311	15.1	22.8	31.2	9.3	8.4	19.3	62.1	3.5	49.8	80.4	22.1	0.7
岐阜県	381	85.0	324	16.7	21.9	33.6	6.5	8.3	22.8	60.8	4.9	48.5	83.0	15.0	0.0
静岡県	505	81.6	412	17.2	26.0	32.3	7.8	7.3	24.5	68.9	2.9	51.2	86.9	18.4	0.0
愛知県	998	84.0	838	20.0	22.0	33.8	6.1	7.6	26.4	65.2	2.6	52.6	85.6	15.2	0.8
三重県	310	84.8	263	16.7	22.8	30.8	7.2	9.1	25.1	64.3	4.2	48.7	85.2	14.8	0.3
滋賀県	247	82.2	203	14.3	23.6	29.6	7.4	6.4	31.0	61.1	1.5	50.7	85.2	17.4	0.4
京都府	406	77.8	316	19.6	20.3	32.3	4.7	6.6	27.2	63.3	2.5	50.6	84.2	21.9	0.2
大阪府	1,871	84.3	1,577	28.6	20.0	29.0	5.8	7.2	24.9	64.2	3.5	53.2	81.9	15.6	0.1
兵庫県	906	84.4	765	20.8	22.1	30.3	5.5	7.3	22.0	66.7	2.2	50.1	84.3	15.2	0.3
奈良県	252	78.2	197	17.3	16.2	30.5	4.6	10.2	24.4	67.5	2.5	47.7	85.3	21.4	0.4
和歌山県	234	77.8	182	20.3	21.4	28.0	4.4	9.9	27.5	59.3	6.0	48.4	83.5	21.8	0.4
鳥取県	71	73.2	52	25.0	23.1	40.4	9.6	5.8	15.4	61.5	5.8	53.8	76.9	25.4	1.4
島根県	150	85.3	128	18.0	15.6	34.4	5.5	12.5	26.6	64.1	3.1	50.8	84.4	14.0	0.7
岡山県	332	82.5	274	16.4	18.6	30.7	5.8	8.4	21.5	61.7	4.4	46.0	81.4	17.2	0.3
広島県	442	81.2	359	20.3	24.5	30.6	6.4	6.7	25.9	66.6	2.8	51.5	84.7	18.6	0.2
山口県	219	85.4	187	18.7	23.0	28.9	5.3	7.5	31.0	59.4	5.3	50.3	82.9	14.6	0.0
徳島県	140	79.3	111	21.6	19.8	30.6	3.6	14.4	26.1	64.0	3.6	51.4	84.7	20.7	0.0
香川県	167	76.6	128	18.8	20.3	29.7	3.9	11.7	25.8	68.8	4.7	43.8	87.5	23.4	0.0
愛媛県	292	84.2	246	15.9	20.3	29.7	6.5	4.5	24.0	66.3	2.4	44.3	88.2	15.1	0.7
高知県	156	78.8	123	18.7	20.3	30.1	7.3	7.3	30.1	58.5	3.3	52.0	81.3	19.9	1.3
福岡県	915	83.1	760	20.1	24.1	31.7	7.9	6.4	28.3	59.9	2.2	54.3	81.8	16.7	0.2
佐賀県	145	75.9	110	10.9	20.9	28.2	10.0	7.3	28.2	66.4	2.7	40.9	89.1	23.4	0.7
長崎県	287	75.6	217	17.5	20.7	28.1	4.1	7.4	27.6	59.4	5.5	47.9	82.5	23.3	1.0
熊本県	360	79.4	286	16.1	20.6	29.4	5.9	6.6	34.3	57.3	2.1	47.2	87.8	20.3	0.3
大分県	205	81.0	166	19.3	24.1	35.5	4.2	8.4	22.3	62.7	3.0	48.2	81.3	19.0	0.0
宮崎県	228	77.6	177	14.1	22.0	29.9	7.9	8.5	31.6	58.2	1.1	49.2	82.5	22.4	0.0
鹿児島県	323	78.0	252	17.5	22.6	30.2	8.7	12.7	30.6	57.1	3.2	52.4	84.5	21.4	0.6
沖縄県	212	81.6	173	18.5	27.2	28.9	9.2	13.3	25.4	62.4	4.6	54.9	81.5	17.9	0.5

（注1）「これまでに経験した仕事」の構成比は、「前職がある」を100とした比率

表 7-2 直前の仕事（問 7③）

（％）

	回 答 労 働 者 数	直前の仕事									
		① 介護関係の仕事 （訪問系）	② 介護関係の仕事 （通所系）	③ 介護関係の仕事 （施設系）	④ 介護関係の仕事 （その他）	⑤ 介護以外の福祉関係の仕事	⑥ 医療関係の仕事	⑦ 介護以外の福祉・医療関係の仕事	無回答	+ 介護関係：係①の仕事+②+③ （④）	⑦ 介護関係：係⑤以外+⑥の仕事 （⑦）
全 体	16,901 100.0	1,382 8.2	1,599 9.5	2,639 15.6	543 3.2	508 3.0	2,113 12.5	5,236 31.0	2,881 17.0	6,163 36.5	7,857 46.5
北海道	764	6.5	9.2	19.1	3.8	3.0	12.3	27.9	18.2	38.6	43.2
青森県	214	11.2	9.8	11.7	3.3	2.8	8.9	33.2	19.2	36.0	44.9
岩手県	232	3.9	7.8	14.2	2.2	4.3	15.5	38.8	13.4	28.0	58.6
宮城県	307	7.2	10.7	17.3	2.0	2.9	9.4	31.9	18.6	37.1	44.3
秋田県	193	8.3	4.7	19.2	4.7	3.1	10.4	32.1	17.6	36.8	45.6
山形県	182	5.5	12.1	18.1	6.6	4.4	10.4	31.3	11.5	42.3	46.2
福島県	261	6.5	10.0	14.2	2.7	5.0	11.1	35.6	14.9	33.3	51.7
茨城県	244	5.7	7.0	16.8	5.3	1.6	13.9	34.4	15.2	34.8	50.0
栃木県	201	5.0	10.0	14.9	1.5	3.0	11.4	33.3	20.9	31.3	47.8
群馬県	292	8.9	10.3	20.5	4.1	2.4	13.0	27.7	13.0	43.8	43.2
埼玉県	765	6.3	8.4	16.9	4.2	2.0	12.5	31.1	18.7	35.7	45.6
千葉県	747	10.0	8.7	17.9	4.6	1.6	11.6	28.2	17.3	41.2	41.5
東京都	1,230	11.1	9.6	13.8	2.5	2.8	10.8	32.2	17.1	37.1	45.9
神奈川県	1,081	8.9	10.4	15.7	3.0	2.6	10.7	30.5	18.2	37.9	43.8
新潟県	263	4.9	8.4	23.6	1.9	5.3	11.4	31.6	12.9	38.8	48.3
富山県	140	11.4	10.0	14.3	0.7	1.4	9.3	38.6	14.3	36.4	49.3
石川県	142	5.6	9.9	9.9	0.7	4.9	18.3	35.2	15.5	26.1	58.5
福井県	117	0.9	7.7	16.2	0.9	2.6	13.7	40.2	17.9	25.6	56.4
山梨県	123	8.9	13.8	17.9	0.8	0.0	11.4	27.6	19.5	41.5	39.0
長野県	311	5.1	10.0	16.4	4.5	3.9	10.3	36.7	13.2	36.0	50.8
岐阜県	324	5.2	9.3	16.0	4.3	4.9	12.0	31.5	16.7	34.9	48.5
静岡県	412	7.3	12.9	16.0	5.1	2.2	8.7	31.8	16.0	41.3	42.7
愛知県	838	7.8	9.3	18.5	3.5	3.0	13.7	28.9	15.4	39.0	45.6
三重県	263	4.2	12.9	14.4	4.2	3.8	11.0	32.3	17.1	35.7	47.1
滋賀県	203	6.9	10.8	13.8	4.4	3.0	16.3	30.5	14.3	36.0	49.8
京都府	316	9.5	10.1	16.8	1.9	2.8	15.5	30.4	13.0	38.3	48.7
大阪府	1,577	14.2	7.4	13.3	2.7	2.9	13.2	28.6	17.7	37.6	44.7
兵庫県	765	9.5	10.8	13.2	3.0	2.1	11.2	33.3	16.7	36.6	46.7
奈良県	197	7.1	7.6	17.3	2.5	4.1	12.2	32.0	17.3	34.5	48.2
和歌山県	182	9.9	8.2	14.8	2.7	3.8	13.7	25.3	21.4	35.7	42.9
鳥取県	52	9.6	7.7	9.6	5.8	1.9	5.8	40.4	19.2	32.7	48.1
島根県	128	8.6	6.3	21.1	2.3	4.7	9.4	29.7	18.0	38.3	43.8
岡山県	274	5.5	8.8	15.3	3.3	2.9	13.5	34.7	16.1	32.8	51.1
広島県	359	6.4	11.1	15.9	2.2	2.2	12.0	33.1	17.0	35.7	47.4
山口県	187	5.3	9.1	15.0	2.7	3.2	15.0	29.9	19.8	32.1	48.1
徳島県	111	10.8	9.0	13.5	1.8	7.2	14.4	24.3	18.9	35.1	45.9
香川県	128	7.0	5.5	13.3	2.3	3.1	15.6	36.7	16.4	28.1	55.5
愛媛県	246	6.9	7.3	13.8	2.0	1.6	13.0	39.8	15.4	30.1	54.5
高知県	123	8.9	9.8	14.6	4.9	2.4	13.8	25.2	20.3	38.2	41.5
福岡県	760	7.9	10.1	15.0	4.5	2.9	14.3	28.0	17.2	37.5	45.3
佐賀県	110	2.7	8.2	14.5	4.5	1.8	19.1	30.9	18.2	30.0	51.8
長崎県	217	7.8	11.5	11.1	2.8	3.2	12.9	28.1	22.6	33.2	44.2
熊本県	286	3.8	9.4	16.1	2.1	3.5	19.2	29.7	16.1	31.5	52.4
大分県	166	4.2	13.3	16.3	1.2	3.0	10.2	33.7	18.1	34.9	47.0
宮崎県	177	3.4	10.2	15.3	4.0	5.1	19.8	28.8	13.6	32.8	53.7
鹿児島県	252	6.3	9.5	16.3	2.8	5.2	15.5	29.4	15.1	34.9	50.0
沖縄県	173	8.7	12.1	12.7	3.5	3.5	13.3	29.5	16.8	37.0	46.2

表 8-1 直前の仕事を辞めた理由（複数回答）（問 8①）

	回答労働者数	解雇・整理・勤怠退職のため・法人	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	カスタマー・ハラスメントがあったため	勤務先に仕事上の悩み事の相談ができなかったため	勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・妊娠・出産・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答	(%)
全 体	16,901 100.0	1,341 7.9	2,161 12.8	1,678 9.9	2,445 14.5	2,426 14.4	1,522 9.0	3,443 20.4	355 2.1	826 4.9	2,360 14.0	681 4.0	584 3.5	542 3.2	3,058 18.1	763 4.5	2,177 12.9	649 3.8	
北海道	764	8.2	13.6	9.7	14.4	15.2	9.7	21.1	2.6	5.5	12.0	4.3	3.7	4.6	15.2	3.9	11.3	5.8	
青森県	214	12.1	11.2	10.7	15.0	14.5	10.7	25.2	3.7	6.5	15.4	3.7	7.5	1.4	9.3	6.1	11.2	6.1	
岩手県	232	10.8	7.8	6.0	14.7	12.1	9.9	22.8	2.6	6.0	13.4	4.3	7.8	4.3	16.8	3.0	12.5	4.3	
宮城県	307	8.5	10.4	8.8	14.0	13.4	10.1	22.5	2.0	6.5	15.6	5.9	3.6	2.9	16.6	3.3	12.1	2.0	
秋田県	193	14.0	9.8	7.8	17.1	20.2	13.0	18.7	1.6	4.7	13.5	4.1	2.6	3.6	15.0	4.1	7.8	2.1	
山形県	182	9.9	18.1	6.6	15.4	13.7	10.4	19.8	0.5	4.9	14.8	6.0	4.9	3.3	14.8	5.5	11.5	3.8	
福島県	261	11.9	12.6	10.7	12.3	10.7	10.3	17.2	2.7	8.8	17.2	3.1	5.0	5.4	16.9	3.1	15.3	4.6	
茨城県	244	5.7	11.1	10.7	13.5	13.1	11.5	20.1	2.5	4.9	14.8	4.1	2.5	2.5	17.2	4.5	13.1	5.3	
栃木県	201	9.0	10.0	6.5	16.9	14.9	10.0	20.4	3.0	4.5	14.9	2.5	2.0	3.5	26.4	5.0	11.9	3.0	
群馬県	292	9.6	15.4	12.0	15.4	13.4	13.4	22.9	2.4	5.5	18.2	3.8	2.4	3.1	17.1	3.8	9.9	3.4	
埼玉県	765	7.7	12.0	12.0	11.8	14.5	8.8	20.3	2.4	4.7	13.2	3.5	3.4	3.8	16.3	4.3	13.3	4.2	
千葉県	747	6.8	14.1	13.1	14.5	13.1	8.8	19.4	2.7	3.6	14.9	4.0	3.5	3.2	17.1	3.6	13.0	5.0	
東京都	1,230	9.4	11.8	11.5	13.6	16.4	8.5	18.9	1.9	3.1	14.6	2.8	3.2	2.9	17.0	5.0	14.9	3.6	
神奈川県	1,081	7.8	12.3	10.3	13.0	13.0	8.3	23.0	2.0	5.4	14.3	5.1	2.6	2.6	18.2	5.2	13.5	3.0	
新潟県	263	9.9	10.6	11.0	18.6	14.4	9.9	19.4	1.1	3.8	11.0	3.8	3.0	3.4	16.7	4.9	14.1	4.2	
富山県	140	7.9	14.3	10.0	14.3	14.3	7.1	21.4	1.4	3.6	12.1	3.6	3.6	4.3	24.3	6.4	10.7	2.1	
石川県	142	5.6	10.6	10.6	14.8	15.5	12.0	19.7	1.4	4.2	9.9	7.0	3.5	3.5	21.1	6.3	10.6	2.8	
福井県	117	4.3	11.1	6.0	18.8	14.5	12.8	21.4	0.0	3.4	12.8	0.9	6.8	4.3	21.4	3.4	15.4	1.7	
山梨県	123	10.6	16.3	9.8	15.4	11.4	6.5	25.2	2.4	5.7	16.3	2.4	5.7	2.4	22.0	4.1	13.8	5.7	
長野県	311	9.0	9.0	7.4	17.4	16.1	11.9	21.9	2.6	3.5	12.5	7.4	4.2	2.3	18.6	4.5	13.2	4.2	
岐阜県	324	6.5	11.4	9.3	17.6	14.8	13.0	17.9	1.9	5.6	14.5	3.1	2.8	3.1	20.1	5.6	14.8	1.9	
静岡県	412	10.0	13.6	9.7	14.3	14.6	9.2	21.6	2.4	6.3	14.3	5.1	3.4	1.9	19.4	2.7	16.3	1.9	
愛知県	838	8.8	13.0	8.6	12.3	12.9	8.5	18.1	1.6	4.7	12.8	4.1	3.0	3.0	22.6	3.6	14.4	3.6	
三重県	263	6.8	16.0	8.7	12.9	17.1	6.5	20.5	1.9	8.0	12.2	2.3	3.4	3.4	18.6	4.6	11.4	1.9	
滋賀県	203	6.4	15.8	5.4	11.3	11.8	6.9	17.7	1.5	2.5	10.3	5.9	2.5	3.0	20.7	5.4	13.8	5.9	
京都府	316	8.5	15.5	10.1	18.4	16.1	7.3	23.1	2.8	7.3	17.1	1.9	2.2	2.2	17.7	3.8	10.8	4.1	
大阪府	1,577	7.8	12.8	12.0	13.6	15.0	8.4	20.8	2.3	4.4	14.5	3.0	2.8	3.6	17.1	4.1	11.7	3.3	
兵庫県	765	6.9	12.0	11.0	11.1	12.4	6.9	17.0	1.0	3.5	12.9	4.3	2.9	2.7	22.2	5.0	12.2	5.4	
奈良県	197	7.6	8.1	10.7	12.7	13.2	10.7	19.3	2.0	6.6	16.2	2.0	2.0	2.0	25.4	4.1	11.2	4.6	
和歌山県	182	5.5	14.3	10.4	15.9	14.8	8.2	17.0	2.2	4.9	9.9	2.2	3.3	3.8	16.5	4.4	13.2	4.9	
鳥取県	52	13.5	19.2	7.7	17.3	13.5	9.6	9.6	1.9	3.8	7.7	1.9	5.8	1.9	11.5	3.8	17.3	0.0	
島根県	128	7.8	13.3	6.3	7.8	14.8	8.6	19.5	0.0	7.0	14.1	7.0	2.3	4.7	20.3	5.5	14.1	3.9	
岡山県	274	6.9	10.2	9.9	13.5	13.1	10.9	17.5	1.5	5.1	12.8	7.3	5.5	2.2	23.4	2.9	11.7	3.3	
広島県	359	5.8	13.9	7.5	13.1	13.1	9.7	23.4	0.8	3.6	12.5	4.7	3.3	2.2	20.3	4.7	12.0	3.1	
山口県	187	4.3	8.0	7.5	16.0	8.0	8.6	18.7	2.1	5.9	16.0	5.3	4.8	2.7	17.1	5.3	15.0	4.8	
徳島県	111	6.3	13.5	4.5	15.3	9.9	7.2	16.2	0.0	3.6	14.4	1.8	1.8	3.6	19.8	6.3	11.7	4.5	
香川県	128	6.3	18.0	11.7	19.5	16.4	6.3	27.3	3.9	5.5	20.3	3.9	2.3	0.0	21.1	7.0	11.7	2.3	
愛媛県	246	6.5	10.6	8.9	15.9	15.4	6.9	20.3	0.8	6.1	11.0	4.9	3.7	3.7	20.3	3.7	8.9	4.9	
高知県	123	8.1	10.6	10.6	17.9	18.7	8.1	20.3	2.4	5.7	13.0	3.3	8.9	4.1	16.3	4.1	10.6	3.3	
福岡県	760	6.4	15.0	9.2	17.4	15.9	6.2	22.5	2.5	5.7	14.5	3.0	4.2	2.5	16.8	4.2	12.2	4.1	
佐賀県	110	4.5	11.8	7.3	15.5	19.1	7.3	20.0	0.9	6.4	14.5	3.6	7.3	6.4	20.0	2.7	17.3	3.6	
長崎県	217	5.1	12.0	6.9	19.8	15.7	15.7	18.4	2.8	5.1	11.1	6.5	5.5	3.7	16.6	4.1	11.5	3.7	
熊本県	286	7.7	16.4	8.0	19.9	16.1	10.5	23.4	1.7	4.2	16.8	5.9	1.7	3.1	13.3	4.2	13.6	4.2	
大分県	166	6.0	12.7	8.4	16.9	13.3	6.6	18.1	3.6	1.2	12.0	2.4	4.2	5.4	24.7	9.6	12.0	1.8	
宮崎県	177	4.0	11.3	6.8	16.9	15.3	12.4	16.9	1.7	6.2	12.4	6.2	1.7	3.4	15.3	5.6	13.6	2.8	
鹿児島県	252	9.9	13.1	10.3	14.3	14.7	7.9	18.7	2.4	3.2	13.9	5.6	2.4	4.4	14.3	6.3	15.5	5.2	
沖縄県	173	6.9	17.3	8.7	13.9	16.8	8.1	20.8	4.0	8.1	17.3	5.2	5.8	4.0	13.9	7.5	16.2	2.3	

表 8-2 職場の人間関係の問題の具体的な内容（複数回答）（問 8②）

	回答労働者数	上司や先輩からの指導がなかった	上司の業務指示が不明確だった	同僚からのきつい言動・悪口・嫌がらせ等があった	職場で仕事のこと以外の会話がなかった	職場内の仲間はずれや、疎外感・孤独感を感じた	仕事の進め方に疎通する上司や同僚がなかった	職場の人間からセクハラを受けた	上司・先輩・同僚が気にならない	部下・後輩に対する指導が	その他	無回答
全 体	3,443 100.0	1,651 48.0	1,102 32.0	873 25.4	210 6.1	582 16.9	1,162 33.7	108 3.1	776 22.5	259 7.5	347 10.1	28 0.8
北海道	161	42.9	34.2	26.7	6.8	19.9	36.6	5.0	26.1	9.9	9.3	0.6
青森県	54	51.9	37.0	20.4	7.4	13.0	31.5	7.4	27.8	14.8	13.0	0.0
岩手県	53	60.4	32.1	22.6	7.5	26.4	35.8	1.9	20.8	3.8	3.8	0.0
宮城県	69	49.3	36.2	34.8	2.9	14.5	34.8	5.8	27.5	5.8	14.5	0.0
秋田県	* 36	* 52.8	* 33.3	* 19.4	* 2.8	* 8.3	* 16.7	* 0.0	* 5.6	* 8.3	* 19.4	* 0.0
山形県	* 36	* 61.1	* 33.3	* 19.4	* 11.1	* 8.3	* 44.4	* 5.6	* 27.8	* 5.6	* 2.8	* 0.0
福島県	* 45	* 64.4	* 40.0	* 24.4	* 2.2	* 26.7	* 33.3	* 6.7	* 26.7	* 6.7	* 11.1	* 4.4
茨城県	* 49	* 46.9	* 38.8	* 30.6	* 6.1	* 24.5	* 26.5	* 6.1	* 14.3	* 4.1	* 6.1	* 0.0
栃木県	* 41	* 65.9	* 17.1	* 17.1	* 4.9	* 17.1	* 22.0	* 4.9	* 12.2	* 9.8	* 9.8	* 0.0
群馬県	67	41.8	34.3	19.4	3.0	14.9	38.8	0.0	20.9	3.0	14.9	0.0
埼玉県	155	51.6	41.3	27.7	5.8	16.1	33.5	3.2	23.2	9.7	11.0	0.0
千葉県	145	46.9	42.1	18.6	4.8	11.7	38.6	0.7	23.4	6.2	13.8	0.7
東京都	233	45.1	31.3	24.5	5.6	12.4	28.8	1.7	21.5	6.0	10.7	0.9
神奈川県	249	50.6	33.7	24.9	5.6	15.3	29.3	2.0	24.1	8.0	8.8	0.0
新潟県	51	52.9	23.5	37.3	7.8	17.6	23.5	3.9	13.7	5.9	19.6	0.0
富山県	* 30	* 30.0	* 23.3	* 13.3	* 16.7	* 13.3	* 36.7	* 6.7	* 16.7	* 6.7	* 6.7	* 0.0
石川県	* 28	* 42.9	* 14.3	* 32.1	* 7.1	* 32.1	* 17.9	* 3.6	* 28.6	* 7.1	* 14.3	* 0.0
福井県	* 25	* 40.0	* 20.0	* 24.0	* 24.0	* 28.0	* 20.0	* 0.0	* 28.0	* 4.0	* 16.0	* 0.0
山梨県	* 31	* 41.9	* 32.3	* 32.3	* 9.7	* 22.6	* 41.9	* 6.5	* 38.7	* 6.5	* 6.5	* 0.0
長野県	68	39.7	26.5	36.8	1.5	17.6	30.9	2.9	19.1	10.3	7.4	1.5
岐阜県	58	48.3	27.6	32.8	6.9	19.0	31.0	3.4	25.9	8.6	12.1	1.7
静岡県	89	46.1	38.2	31.5	9.0	29.2	41.6	3.4	23.6	9.0	9.0	3.4
愛知県	152	52.0	30.3	25.0	3.3	19.7	37.5	2.0	21.7	8.6	10.5	2.0
三重県	54	48.1	42.6	27.8	5.6	18.5	35.2	5.6	25.9	11.1	13.0	0.0
滋賀県	* 36	* 50.0	* 38.9	* 5.6	* 2.8	* 0.0	* 27.8	* 0.0	* 22.2	* 8.3	* 13.9	* 2.8
京都府	73	54.8	34.2	28.8	6.8	17.8	43.8	1.4	30.1	8.2	8.2	1.4
大阪府	328	40.5	32.6	24.4	6.1	13.4	35.1	1.8	22.3	4.9	7.9	0.9
兵庫県	130	46.2	33.8	20.8	3.1	13.1	32.3	3.1	19.2	4.6	5.4	0.8
奈良県	* 38	* 47.4	* 36.8	* 18.4	* 2.6	* 21.1	* 36.8	* 10.5	* 31.6	* 0.0	* 10.5	* 2.6
和歌山県	* 31	* 45.2	* 19.4	* 19.4	* 3.2	* 12.9	* 38.7	* 0.0	* 29.0	* 6.5	* 12.9	* 3.2
鳥取県	* 5	* 60.0	* 20.0	* 40.0	* 0.0	* 20.0	* 60.0	* 0.0	* 60.0	* 40.0	* 20.0	* 0.0
島根県	* 25	* 64.0	* 20.0	* 32.0	* 4.0	* 36.0	* 44.0	* 0.0	* 20.0	* 20.0	* 4.0	* 0.0
岡山県	* 48	* 45.8	* 22.9	* 18.8	* 14.6	* 18.8	* 25.0	* 8.3	* 8.3	* 12.5	* 12.5	* 0.0
広島県	84	34.5	28.6	26.2	3.6	14.3	44.0	2.4	25.0	11.9	13.1	1.2
山口県	* 35	* 60.0	* 28.6	* 20.0	* 2.9	* 8.6	* 22.9	* 2.9	* 14.3	* 8.6	* 11.4	* 0.0
徳島県	* 18	* 38.9	* 44.4	* 27.8	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 5.6	* 16.7	* 0.0
香川県	* 35	* 54.3	* 34.3	* 20.0	* 2.9	* 8.6	* 45.7	* 2.9	* 22.9	* 5.7	* 14.3	* 0.0
愛媛県	50	56.0	30.0	32.0	8.0	18.0	26.0	4.0	28.0	4.0	6.0	0.0
高知県	* 25	* 48.0	* 24.0	* 16.0	* 12.0	* 16.0	* 44.0	* 0.0	* 24.0	* 8.0	* 0.0	* 0.0
福岡県	171	46.8	24.6	25.1	7.6	16.4	32.2	2.3	19.9	7.0	14.6	1.2
佐賀県	* 22	* 54.5	* 18.2	* 36.4	* 9.1	* 31.8	* 40.9	* 4.5	* 13.6	* 4.5	* 4.5	* 0.0
長崎県	* 40	* 42.5	* 25.0	* 17.5	* 5.0	* 27.5	* 30.0	* 0.0	* 17.5	* 7.5	* 10.0	* 2.5
熊本県	67	46.3	28.4	28.4	4.5	20.9	29.9	7.5	26.9	14.9	4.5	1.5
大分県	* 30	* 60.0	* 30.0	* 43.3	* 3.3	* 13.3	* 30.0	* 6.7	* 26.7	* 0.0	* 10.0	* 3.3
宮崎県	* 30	* 53.3	* 23.3	* 20.0	* 10.0	* 16.7	* 26.7	* 6.7	* 6.7	* 13.3	* 10.0	* 0.0
鹿児島県	* 47	* 55.3	* 25.5	* 27.7	* 10.6	* 21.3	* 31.9	* 4.3	* 21.3	* 4.3	* 4.3	* 0.0
沖縄県	* 36	* 50.0	* 41.7	* 19.4	* 8.3	* 19.4	* 47.2	* 0.0	* 25.0	* 5.6	* 8.3	* 0.0

表 8-3 事業理念や運営のあり方の不満の具体的内容（複数回答）（問 8③）

（％）

	回答 労働者 数	勢 が 護 の 質 の 上 を さ せ る 姿	介 護 の 質 の 上 を さ せ る 姿	介 護 の 質 の 上 を さ せ る 姿	介 護 の 質 の 上 を さ せ る 姿	介 護 の 質 の 上 を さ せ る 姿	介 護 の 質 の 上 を さ せ る 姿	介 護 の 質 の 上 を さ せ る 姿	介 護 の 質 の 上 を さ せ る 姿	介 護 の 質 の 上 を さ せ る 姿	介 護 の 質 の 上 を さ せ る 姿	介 護 の 質 の 上 を さ せ る 姿
全 体	2,360 100.0	589 25.0	611 25.9	620 26.3	665 28.2	706 29.9	809 34.3	579 24.5	171 7.2	337 14.3	62 2.6	
北海道	92	28.3	26.1	31.5	32.6	34.8	42.4	27.2	7.6	9.8	5.4	
青森県	* 33	* 21.2	* 24.2	* 30.3	* 21.2	* 27.3	* 51.5	* 30.3	* 6.1	* 15.2	* 3.0	
岩手県	* 31	* 22.6	* 16.1	* 12.9	* 19.4	* 19.4	* 35.5	* 22.6	* 6.5	* 16.1	* 9.7	
宮城県	* 48	* 22.9	* 25.0	* 14.6	* 33.3	* 25.0	* 33.3	* 27.1	* 6.3	* 20.8	* 6.3	
秋田県	* 26	* 23.1	* 11.5	* 19.2	* 26.9	* 34.6	* 26.9	* 26.9	* 3.8	* 23.1	* 3.8	
山形県	* 27	* 18.5	* 33.3	* 14.8	* 18.5	* 18.5	* 29.6	* 14.8	* 3.7	* 22.2	* 3.7	
福島県	* 45	* 24.4	* 37.8	* 35.6	* 42.2	* 40.0	* 33.3	* 17.8	* 2.2	* 6.7	* 6.7	
茨城県	* 36	* 30.6	* 25.0	* 25.0	* 36.1	* 30.6	* 38.9	* 30.6	* 8.3	* 11.1	* 0.0	
栃木県	* 30	* 23.3	* 26.7	* 26.7	* 30.0	* 10.0	* 30.0	* 16.7	* 10.0	* 23.3	* 0.0	
群馬県	53	13.2	26.4	32.1	24.5	20.8	32.1	22.6	5.7	13.2	3.8	
埼玉県	101	31.7	29.7	20.8	28.7	28.7	28.7	23.8	10.9	9.9	3.0	
千葉県	111	23.4	27.0	24.3	28.8	32.4	36.0	31.5	6.3	10.8	3.6	
東京都	180	23.3	21.1	26.7	21.7	31.1	31.1	21.7	6.7	11.1	1.7	
神奈川県	155	27.7	25.8	25.2	27.1	30.3	27.7	21.3	2.6	20.6	3.2	
新潟県	* 29	* 0.0	* 24.1	* 27.6	* 20.7	* 44.8	* 37.9	* 37.9	* 0.0	* 17.2	* 0.0	
富山県	* 17	* 17.6	* 35.3	* 23.5	* 23.5	* 17.6	* 23.5	* 17.6	* 5.9	* 11.8	* 0.0	
石川県	* 14	* 14.3	* 21.4	* 28.6	* 21.4	* 21.4	* 7.1	* 21.4	* 7.1	* 7.1	* 7.1	
福井県	* 15	* 13.3	* 26.7	* 40.0	* 13.3	* 26.7	* 40.0	* 33.3	* 0.0	* 6.7	* 6.7	
山梨県	* 20	* 55.0	* 60.0	* 30.0	* 35.0	* 20.0	* 15.0	* 20.0	* 15.0	* 15.0	* 0.0	
長野県	* 39	* 20.5	* 17.9	* 33.3	* 23.1	* 30.8	* 33.3	* 20.5	* 10.3	* 12.8	* 0.0	
岐阜県	* 47	* 17.0	* 23.4	* 27.7	* 29.8	* 25.5	* 34.0	* 23.4	* 4.3	* 29.8	* 0.0	
静岡県	59	27.1	28.8	28.8	32.2	40.7	40.7	33.9	15.3	13.6	0.0	
愛知県	107	25.2	26.2	31.8	23.4	34.6	34.6	24.3	10.3	15.0	1.9	
三重県	* 32	* 31.3	* 40.6	* 43.8	* 31.3	* 31.3	* 25.0	* 21.9	* 3.1	* 15.6	* 3.1	
滋賀県	* 21	* 14.3	* 14.3	* 23.8	* 42.9	* 52.4	* 57.1	* 23.8	* 4.8	* 4.8	* 0.0	
京都府	54	27.8	29.6	35.2	35.2	37.0	33.3	22.2	3.7	16.7	1.9	
大阪府	229	29.7	23.1	24.5	26.6	28.8	31.0	22.7	7.4	12.7	1.7	
兵庫県	99	15.2	27.3	29.3	22.2	26.3	37.4	24.2	9.1	14.1	1.0	
奈良県	* 32	* 37.5	* 25.0	* 18.8	* 34.4	* 31.3	* 34.4	* 15.6	* 6.3	* 6.3	* 3.1	
和歌山県	* 18	* 27.8	* 16.7	* 16.7	* 5.6	* 27.8	* 22.2	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 11.1	
鳥取県	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 75.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
島根県	* 18	* 38.9	* 38.9	* 22.2	* 27.8	* 44.4	* 22.2	* 33.3	* 0.0	* 16.7	* 0.0	
岡山県	* 35	* 22.9	* 20.0	* 20.0	* 34.3	* 17.1	* 42.9	* 22.9	* 5.7	* 17.1	* 2.9	
広島県	* 45	* 26.7	* 26.7	* 22.2	* 33.3	* 22.2	* 28.9	* 31.1	* 6.7	* 33.3	* 0.0	
山口県	* 30	* 16.7	* 13.3	* 26.7	* 36.7	* 26.7	* 36.7	* 10.0	* 6.7	* 16.7	* 3.3	
徳島県	* 16	* 18.8	* 37.5	* 37.5	* 43.8	* 18.8	* 37.5	* 31.3	* 0.0	* 25.0	* 0.0	
香川県	* 26	* 3.8	* 7.7	* 23.1	* 26.9	* 42.3	* 46.2	* 30.8	* 11.5	* 7.7	* 3.8	
愛媛県	* 27	* 33.3	* 33.3	* 25.9	* 33.3	* 37.0	* 37.0	* 33.3	* 7.4	* 11.1	* 0.0	
高知県	* 16	* 6.3	* 31.3	* 31.3	* 18.8	* 37.5	* 31.3	* 6.3	* 6.3	* 12.5	* 12.5	
福岡県	110	33.6	27.3	23.6	26.4	29.1	36.4	22.7	10.0	7.3	2.7	
佐賀県	* 16	* 25.0	* 31.3	* 31.3	* 37.5	* 31.3	* 50.0	* 50.0	* 6.3	* 6.3	* 0.0	
長崎県	* 24	* 25.0	* 12.5	* 25.0	* 20.8	* 25.0	* 33.3	* 25.0	* 4.2	* 16.7	* 8.3	
熊本県	* 48	* 27.1	* 27.1	* 25.0	* 35.4	* 33.3	* 37.5	* 35.4	* 6.3	* 14.6	* 0.0	
大分県	* 20	* 25.0	* 15.0	* 25.0	* 40.0	* 35.0	* 35.0	* 25.0	* 10.0	* 15.0	* 0.0	
宮崎県	* 22	* 9.1	* 18.2	* 18.2	* 31.8	* 27.3	* 31.8	* 13.6	* 0.0	* 22.7	* 4.5	
鹿児島県	* 35	* 20.0	* 34.3	* 22.9	* 34.3	* 11.4	* 40.0	* 28.6	* 20.0	* 14.3	* 2.9	
沖縄県	* 30	* 33.3	* 33.3	* 36.7	* 36.7	* 36.7	* 46.7	* 16.7	* 10.0	* 16.7	* 0.0	

表 12-1 今の仕事の主な介護サービスの種類（1/2 ページ）（問 12）

	回答 労働者 数	訪問 介護	訪問 入浴 介護	訪問 看護	訪問 リハ ビリテ ー	居 宅 療 養 管 理 指 導	通 所 介 護	通 所 リ ハ ビリテ ー	短 期 入 所 生 活 介 護	短 期 入 所 療 養 介 護	介 護 特 定 施 設 入 居 者 生 活	福 祉 用 具 販 売 ・ 特 定	居 宅 介 護 支 援	地 域 密 着 型 通 所 介 護	定 期 巡 回 ・ 随 時 対 応
全 体	20,675 100.0	5,098 24.7	169 0.8	1,780 8.6	71 0.3	7 0.0	2,365 11.4	422 2.0	334 1.6	6 0.0	438 2.1	12 0.1	2,395 11.6	1,579 7.6	90 0.4
北海道	982	23.4	0.0	8.4	0.2	0.1	7.3	2.5	0.8	0.0	2.7	0.0	10.7	4.8	0.8
青森県	276	26.8	1.1	4.7	0.0	0.0	9.8	1.4	2.5	0.4	1.4	0.0	8.0	5.4	0.0
岩手県	284	23.9	2.5	6.3	0.0	0.0	12.3	1.4	3.2	0.0	0.4	0.0	5.6	4.9	0.0
宮城県	370	23.0	3.2	4.6	0.3	0.0	10.0	2.2	1.6	0.0	0.5	0.0	14.1	13.2	0.0
秋田県	246	17.1	1.2	6.1	0.0	0.0	6.5	2.8	11.8	0.0	3.3	0.0	13.8	5.3	1.2
山形県	215	18.1	2.8	2.8	0.5	0.0	14.0	1.9	6.0	0.0	0.9	0.0	11.2	7.0	1.9
福島県	332	19.0	1.5	4.5	0.3	0.0	14.8	1.5	1.8	0.0	1.2	0.0	14.2	7.5	0.3
茨城県	305	18.4	1.0	4.3	0.0	0.0	8.5	1.3	1.3	0.0	2.3	0.0	16.7	7.9	0.0
栃木県	253	16.6	0.0	7.9	0.0	0.0	22.1	3.2	5.9	0.0	0.4	0.0	4.7	6.3	0.0
群馬県	361	20.8	0.0	8.9	0.3	0.0	17.5	1.1	1.4	0.0	1.1	0.0	9.4	7.5	0.0
埼玉県	926	23.3	1.1	9.2	0.1	0.0	12.7	1.2	0.9	0.0	5.1	0.1	14.3	6.4	1.1
千葉県	880	25.1	0.8	7.4	0.2	0.1	10.7	4.3	2.5	0.0	1.6	0.5	15.3	7.6	0.2
東京都	1,505	25.4	0.9	10.8	0.6	0.1	12.2	2.0	0.7	0.0	3.0	0.0	12.0	10.3	0.7
神奈川県	1,275	23.5	1.6	8.6	0.6	0.1	9.5	1.7	0.6	0.0	2.7	0.2	11.2	11.4	0.9
新潟県	327	22.9	0.0	8.3	0.6	0.3	7.3	0.6	4.0	0.0	1.5	0.0	13.1	2.4	0.9
富山県	168	20.8	0.0	6.0	0.0	0.0	13.7	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	17.9	12.5	0.6
石川県	195	19.0	0.0	8.2	0.0	0.0	12.3	3.1	4.1	0.0	2.1	0.0	7.7	4.1	0.0
福井県	145	21.4	0.7	2.1	0.0	0.0	15.2	2.1	0.0	0.0	1.4	0.0	5.5	10.3	0.0
山梨県	161	17.4	0.0	8.7	0.0	0.0	20.5	2.5	6.8	0.6	0.0	0.0	6.8	11.8	0.0
長野県	403	18.4	0.2	7.4	0.0	0.0	13.4	0.2	3.2	0.2	3.0	0.0	7.2	11.9	0.5
岐阜県	381	16.8	1.8	7.9	0.0	0.0	11.8	2.1	1.8	0.0	2.1	0.0	16.8	6.6	0.5
静岡県	505	20.2	0.6	6.9	0.0	0.0	14.1	1.6	3.0	0.0	3.2	0.2	13.3	10.9	0.0
愛知県	998	26.3	1.0	11.2	0.4	0.0	13.5	2.7	0.9	0.0	2.4	0.1	14.8	6.0	0.3
三重県	310	30.3	0.0	4.8	0.6	0.0	14.2	1.9	4.2	0.3	1.6	0.0	13.2	8.7	0.0
滋賀県	247	19.8	1.6	9.3	0.0	0.4	8.5	3.6	2.4	0.0	1.6	0.0	15.4	11.7	0.0
京都府	406	23.6	0.5	15.8	0.7	0.0	12.3	0.5	1.5	0.0	1.2	0.0	11.8	5.9	1.0
大阪府	1,871	41.3	0.9	10.1	0.7	0.1	8.7	1.9	0.4	0.0	1.2	0.2	13.5	6.4	0.1
兵庫県	906	28.9	0.9	10.4	0.6	0.0	8.9	2.3	1.1	0.1	1.7	0.0	10.9	8.2	0.6
奈良県	252	23.0	1.2	8.7	0.0	0.0	12.7	3.2	2.4	0.0	2.4	0.0	16.7	9.1	1.6
和歌山県	234	23.5	0.0	13.2	0.0	0.0	11.5	2.1	2.1	0.0	3.8	0.0	8.5	4.7	0.0
鳥取県	71	16.9	2.8	4.2	0.0	0.0	8.5	5.6	0.0	0.0	2.8	0.0	8.5	7.0	0.0
島根県	150	25.3	0.7	8.0	0.7	0.0	12.7	1.3	0.7	0.0	2.0	0.0	7.3	9.3	0.0
岡山県	332	24.7	0.9	5.1	0.3	0.0	15.7	2.4	0.9	0.0	3.9	0.0	7.2	6.3	0.3
広島県	442	25.1	0.9	7.5	1.1	0.0	12.0	1.4	2.0	0.0	1.4	0.0	10.2	8.1	0.5
山口県	219	24.2	0.9	10.0	1.4	0.0	15.5	0.5	1.4	0.0	2.3	0.0	10.0	6.8	0.0
徳島県	140	34.3	0.7	5.0	0.7	0.0	12.9	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	12.9	2.1	0.0
香川県	167	26.9	0.6	5.4	0.0	0.0	7.2	4.8	1.2	0.0	1.2	0.0	12.0	8.4	0.0
愛媛県	292	27.1	0.0	8.2	0.0	0.0	8.6	0.7	0.7	0.0	2.4	0.0	6.2	7.2	1.0
高知県	156	12.8	0.0	7.1	0.0	0.0	9.6	0.6	0.0	0.0	0.6	0.0	15.4	10.9	3.8
福岡県	915	23.0	0.4	11.5	0.1	0.0	13.7	1.9	0.4	0.1	2.3	0.0	9.2	8.3	0.1
佐賀県	145	9.0	0.0	11.0	0.0	0.0	10.3	0.7	0.7	0.0	2.8	0.0	13.8	9.0	0.0
長崎県	287	20.6	1.0	9.8	0.0	0.0	9.4	3.1	4.5	0.0	2.8	0.0	6.3	6.6	0.0
熊本県	360	24.4	0.6	10.3	0.0	0.0	11.7	3.9	0.6	0.0	2.5	0.0	9.4	6.4	0.3
大分県	205	26.8	0.0	3.4	0.5	0.0	10.2	6.3	2.4	0.0	2.9	0.0	9.8	6.3	0.0
宮崎県	228	18.4	0.0	13.6	0.4	0.0	16.7	1.3	0.0	0.0	1.8	0.0	12.7	7.0	0.0
鹿児島県	323	24.8	0.0	5.6	0.0	0.0	10.8	1.9	1.2	0.0	0.9	0.0	11.1	6.5	0.0
沖縄県	212	29.7	0.0	11.8	0.5	0.0	23.1	2.4	0.9	0.0	1.4	0.0	7.5	6.1	0.0

表 12-1 今の仕事の主な介護サービスの種類（2/2 ページ）（問 12）

	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	福祉施設密着型介護老人福祉施設	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院	介護保険以外のサービス	その他	わからない	無回答
全 体	3 0.0	175 0.8	480 2.3	91 0.4	1,628 7.9	106 0.5	178 0.9	1,585 7.7	467 2.3	92 0.4	24 0.1	147 0.7	100 0.5	833 4.0
北海道	0.1	1.7	2.2	0.4	16.3	0.5	0.7	9.9	2.1	0.5	0.0	0.6	0.3	2.7
青森県	0.0	1.4	2.2	1.1	10.1	1.4	2.2	8.0	6.5	0.7	0.0	0.7	0.7	3.3
岩手県	0.0	2.1	3.5	0.4	12.7	0.4	1.4	9.2	4.6	0.0	0.0	1.4	1.4	2.5
宮城県	0.0	1.1	1.6	0.3	8.9	0.8	1.9	6.8	2.7	0.0	0.5	0.3	0.8	1.6
秋田県	0.0	0.0	1.6	0.0	11.0	0.4	1.2	12.2	0.0	0.0	0.4	0.4	1.2	2.4
山形県	0.0	0.5	9.3	0.0	7.0	0.0	2.3	8.8	0.0	0.5	0.0	1.4	0.9	2.3
福島県	0.0	1.2	3.6	0.0	9.6	0.3	0.9	13.6	0.9	0.0	0.0	0.6	0.3	2.4
茨城県	0.0	1.0	0.0	0.0	9.8	1.3	0.3	16.7	3.6	0.7	0.0	1.6	0.0	3.3
栃木県	0.0	1.2	4.3	0.0	4.3	1.2	2.0	9.1	5.1	0.4	0.8	0.8	0.0	3.6
群馬県	0.0	0.0	3.3	0.0	5.8	0.8	0.8	10.8	3.9	0.0	0.3	2.5	0.8	3.0
埼玉県	0.0	0.5	1.1	1.0	6.3	0.5	0.5	9.0	0.8	0.3	0.1	0.9	0.5	3.1
千葉県	0.0	0.5	1.8	0.8	7.2	0.6	1.1	6.7	1.8	0.0	0.1	0.7	0.8	1.6
東京都	0.0	0.7	1.4	0.1	5.0	0.3	0.1	7.2	1.7	0.5	0.5	0.7	0.6	2.5
神奈川県	0.0	1.3	3.0	0.9	9.6	0.4	0.8	6.1	1.5	0.1	0.1	0.5	0.5	2.6
新潟県	0.0	0.3	4.9	0.0	12.8	0.6	1.8	13.8	1.2	0.9	0.0	0.3	0.3	0.9
富山県	0.0	0.0	5.4	0.0	6.0	0.6	0.6	7.7	4.8	0.0	0.0	0.6	0.6	1.8
石川県	0.0	0.5	7.2	0.0	7.2	1.0	1.5	9.7	5.6	1.5	0.0	0.5	0.5	4.1
福井県	0.0	0.0	2.8	1.4	8.3	0.7	4.1	13.8	2.1	4.1	0.0	0.0	0.7	3.4
山梨県	0.0	0.0	1.2	1.2	3.1	1.9	2.5	8.7	2.5	0.0	0.0	0.6	0.0	3.1
長野県	0.0	1.0	2.7	1.2	7.2	2.0	2.7	10.7	3.5	0.0	0.0	0.5	0.0	2.7
岐阜県	0.0	1.3	2.1	0.8	10.0	0.3	0.8	9.7	3.1	0.0	0.0	0.8	0.3	2.6
静岡県	0.0	1.0	3.2	0.4	6.7	0.4	0.4	4.8	4.4	1.2	0.0	0.6	0.2	3.0
愛知県	0.0	0.6	1.2	0.2	6.3	0.4	0.7	5.2	1.9	0.7	0.1	0.4	0.2	2.4
三重県	0.0	0.6	1.9	0.3	5.2	0.0	1.6	4.8	1.6	0.0	0.0	0.0	0.3	3.5
滋賀県	0.0	0.0	3.6	1.2	7.3	0.8	0.8	8.5	0.4	0.0	0.0	1.2	0.4	1.2
京都府	0.5	0.7	3.4	0.7	6.2	0.5	1.7	7.1	1.0	0.0	0.0	1.0	0.2	2.0
大阪府	0.0	0.4	1.2	0.1	3.5	0.3	0.2	4.0	1.0	0.3	0.1	0.3	0.7	2.6
兵庫県	0.0	1.1	2.1	0.8	6.0	0.3	0.3	9.1	1.8	0.0	0.0	0.6	0.8	2.8
奈良県	0.0	0.0	2.4	0.0	5.6	0.0	0.0	3.6	1.2	0.8	0.0	0.0	0.8	4.8
和歌山県	0.0	0.9	3.0	1.3	5.1	0.9	0.9	5.1	7.3	1.7	0.0	1.3	0.0	3.0
鳥取県	0.0	4.2	11.3	2.8	12.7	1.4	0.0	8.5	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
島根県	0.0	4.7	2.0	2.0	9.3	0.7	0.7	4.0	4.0	0.0	0.7	0.7	0.0	3.3
岡山県	0.0	0.0	2.7	0.0	12.0	0.9	1.2	7.2	3.3	0.6	0.0	1.2	0.6	2.4
広島県	0.0	1.1	1.8	0.0	13.8	0.2	0.7	6.6	1.8	0.5	0.0	0.2	0.0	3.2
山口県	0.0	1.4	0.5	0.0	10.0	0.5	1.8	7.3	2.7	1.4	0.0	0.9	0.0	0.5
徳島県	0.0	0.7	2.1	0.0	2.1	0.7	0.0	9.3	3.6	3.6	0.7	1.4	0.0	4.3
香川県	0.0	0.0	0.0	0.0	7.2	0.0	1.2	13.8	1.2	1.8	0.0	0.0	1.8	5.4
愛媛県	0.0	0.7	4.1	0.0	15.4	0.0	1.4	8.9	2.4	0.0	0.0	1.7	1.0	2.4
高知県	0.0	1.3	5.1	3.2	13.5	1.9	0.6	5.1	1.9	1.9	0.0	2.6	0.0	1.9
福岡県	0.0	1.1	1.7	0.4	7.9	0.3	0.8	8.2	2.3	0.1	0.1	1.0	0.1	5.0
佐賀県	0.0	0.7	4.1	0.7	17.2	2.8	0.7	6.9	4.8	0.0	0.0	0.7	0.0	4.1
長崎県	0.0	1.4	4.5	0.0	16.0	0.0	0.0	10.1	2.8	0.0	0.0	0.0	0.3	0.7
熊本県	0.0	0.0	2.5	0.0	6.1	0.3	2.5	8.3	3.9	0.8	0.0	1.4	0.8	3.3
大分県	0.0	2.4	0.5	0.0	4.9	2.0	1.5	9.3	2.4	1.5	0.0	0.5	2.0	4.4
宮崎県	0.0	1.3	1.8	0.4	6.1	0.4	0.0	9.6	1.8	0.9	0.9	1.8	0.0	3.1
鹿児島県	0.0	1.5	4.3	0.6	12.4	0.0	0.6	6.2	6.5	1.5	0.0	0.6	0.3	2.5
沖縄県	0.0	0.0	0.0	0.5	1.9	0.0	0.5	5.2	1.9	0.0	0.0	1.4	0.5	4.7

表 12-2 介護サービス系型（問 12）

（％）

	回答 労働者 数	訪問 系	施設 系 （入 所型）	施設 系 （通 所型）	居 住 系	居 宅 介 護 支 援	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
全 体	20,675 100.0	7,218 34.9	2,662 12.9	4,541 22.0	2,172 10.5	2,395 11.6	754 3.6	100 0.5	833 4.0
北海道	982	33.0	14.1	16.4	19.6	10.7	3.3	0.3	2.7
青森県	276	32.6	20.3	18.1	13.0	8.0	4.0	0.7	3.3
岩手県	284	32.7	18.3	20.8	13.4	5.6	5.3	1.4	2.5
宮城県	370	31.1	13.0	26.5	10.3	14.1	2.7	0.8	1.6
秋田県	246	25.6	25.2	14.6	14.6	13.8	2.4	1.2	2.4
山形県	215	26.0	17.7	23.3	7.9	11.2	10.7	0.9	2.3
福島県	332	25.6	17.2	25.0	11.1	14.2	4.2	0.3	2.4
茨城県	305	23.6	22.6	18.7	13.4	16.7	1.6	0.0	3.3
栃木県	253	24.5	22.5	32.8	5.9	4.7	5.9	0.0	3.6
群馬県	361	29.9	16.9	26.0	7.8	9.4	6.1	0.8	3.0
埼玉県	926	34.8	11.4	20.8	11.9	14.3	3.1	0.5	3.1
千葉県	880	33.9	12.2	23.1	9.3	15.3	3.9	0.8	1.6
東京都	1,505	38.5	10.2	25.2	8.3	12.0	2.7	0.6	2.5
神奈川県	1,275	35.4	9.1	23.8	12.7	11.2	4.7	0.5	2.6
新潟県	327	33.0	21.7	10.7	15.0	13.1	5.2	0.3	0.9
富山県	168	27.4	13.1	26.2	7.1	17.9	6.0	0.6	1.8
石川県	195	27.2	22.6	20.0	10.3	7.7	7.7	0.5	4.1
福井県	145	24.1	24.1	27.6	10.3	5.5	4.1	0.7	3.4
山梨県	161	26.1	21.1	34.8	5.0	6.8	3.1	0.0	3.1
長野県	403	26.6	20.3	26.6	12.2	7.2	4.5	0.0	2.7
岐阜県	381	27.0	15.5	21.8	12.3	16.8	3.7	0.3	2.6
静岡県	505	27.7	13.7	27.5	10.3	13.3	4.4	0.2	3.0
愛知県	998	39.2	9.4	22.8	9.1	14.8	2.0	0.2	2.4
三重県	310	35.8	12.6	25.5	6.8	13.2	2.3	0.3	3.5
滋賀県	247	31.2	12.1	23.9	9.7	15.4	6.1	0.4	1.2
京都府	406	42.1	11.3	19.5	7.9	11.8	5.2	0.2	2.0
大阪府	1,871	53.1	6.0	17.4	5.0	13.5	1.8	0.7	2.6
兵庫県	906	41.3	12.4	20.5	7.9	10.9	3.4	0.8	2.8
奈良県	252	34.5	7.9	25.0	7.9	16.7	2.4	0.8	4.8
和歌山県	234	36.8	17.1	19.2	9.8	8.5	5.6	0.0	3.0
鳥取県	71	23.9	11.3	25.4	16.9	8.5	14.1	0.0	0.0
島根県	150	34.7	9.3	28.0	12.0	7.3	5.3	0.0	3.3
岡山県	332	31.3	13.3	24.4	16.9	7.2	3.9	0.6	2.4
広島県	442	35.1	11.5	22.6	15.4	10.2	2.0	0.0	3.2
山口県	219	36.5	14.6	24.2	12.8	10.0	1.4	0.0	0.5
徳島県	140	40.7	17.9	17.1	2.9	12.9	4.3	0.0	4.3
香川県	167	32.9	19.2	20.4	8.4	12.0	0.0	1.8	5.4
愛媛県	292	36.3	13.4	17.1	17.8	6.2	5.8	1.0	2.4
高知県	156	23.7	9.6	22.4	16.0	15.4	10.9	0.0	1.9
福岡県	915	35.1	11.9	24.9	10.5	9.2	3.3	0.1	5.0
佐賀県	145	20.0	13.1	20.7	22.8	13.8	5.5	0.0	4.1
長崎県	287	31.4	17.4	20.6	18.8	6.3	4.5	0.3	0.7
熊本県	360	35.6	16.1	21.9	8.9	9.4	3.9	0.8	3.3
大分県	205	30.7	17.1	25.4	9.8	9.8	1.0	2.0	4.4
宮崎県	228	32.5	12.3	26.3	8.3	12.7	4.8	0.0	3.1
鹿児島県	323	30.3	16.1	20.7	13.3	11.1	5.6	0.3	2.5
沖縄県	212	42.0	8.5	31.6	3.3	7.5	1.9	0.5	4.7

表 13 現在の法人に就職した主な経路・経緯（問 13）

	回答労働者数	ハローワーク	福祉人材センター	学校・養成施設等での進路指導	民間の職業紹介	友人・知人からの紹介	求人・就職情報誌	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	求人情報サイト	法人又は施設・事業所のホームページ	発信するSNS	就職セミナー、採用説明会	職場体験、職場実習やボランティア	講座・研修を通じて施設・事業所を知った	介護職員の養成のための施設・事業所からの就職の働きかけ	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答
全 体	20,675 100.0	4,020 19.4	216 1.0	694 3.4	801 3.9	6,983 33.8	700 3.4	995 4.8	1,982 9.6	461 2.2	33 0.2	223 1.1	199 1.0	425 2.1	892 4.3	98 0.5	1,405 6.8	548 2.7
北海道	982	22.7	0.8	4.2	3.9	33.9	3.4	5.7	5.8	1.7	0.2	1.3	1.4	1.4	5.2	0.4	5.9	2.0
青森県	276	44.6	0.7	5.8	1.4	26.1	2.2	1.8	3.6	2.2	0.0	0.0	1.1	0.7	3.3	0.0	4.7	1.8
岩手県	284	32.4	1.8	3.2	3.9	32.0	1.4	3.5	6.0	1.8	0.7	0.0	1.8	3.9	4.2	0.0	2.1	1.4
宮城県	370	23.5	2.4	6.8	4.1	30.5	3.8	1.4	10.3	3.0	0.0	1.6	0.8	1.4	2.7	0.0	6.2	1.6
秋田県	246	35.4	2.4	5.7	2.0	28.0	0.8	2.8	5.7	0.8	0.4	0.4	2.4	1.6	4.5	2.0	3.7	1.2
山形県	215	34.0	0.5	4.2	3.3	34.9	1.9	1.9	3.3	0.9	0.0	0.5	0.5	0.0	5.6	0.9	5.1	2.8
福島県	332	26.8	1.2	5.1	0.9	29.2	2.1	8.7	6.3	0.6	0.3	0.6	2.7	1.2	1.2	0.3	8.7	3.9
茨城県	305	19.3	0.7	4.6	3.3	32.8	3.0	7.5	10.8	1.3	0.0	1.3	1.0	3.0	3.6	0.3	6.6	1.0
栃木県	253	24.9	1.6	4.3	3.2	31.6	2.4	5.5	8.3	1.6	0.4	0.4	1.6	0.4	4.0	0.4	5.5	4.0
群馬県	361	15.0	2.2	5.3	5.5	31.9	3.6	5.3	8.9	0.8	0.0	0.6	1.7	2.2	5.0	1.4	7.8	3.0
埼玉県	926	10.0	1.0	3.0	5.6	29.0	4.6	6.4	18.7	4.1	0.2	1.4	0.9	2.5	2.9	0.4	7.7	1.5
千葉県	880	11.8	0.9	3.2	4.5	30.9	5.1	8.2	14.8	2.7	0.2	0.7	0.5	2.2	3.9	0.1	8.0	2.4
東京都	1,505	11.2	1.0	2.9	7.4	27.8	4.7	4.5	16.8	3.1	0.3	2.1	1.3	2.7	3.4	0.1	8.4	2.5
神奈川県	1,275	8.0	0.7	2.6	6.2	31.5	4.5	8.4	15.1	3.9	0.1	0.9	0.5	3.7	4.4	0.0	7.2	2.3
新潟県	327	34.3	0.3	5.2	3.4	27.2	2.4	3.1	6.1	2.1	0.0	0.6	0.9	0.9	4.3	1.2	5.2	2.8
富山県	168	27.4	1.2	3.6	3.6	36.3	3.6	3.0	2.4	0.0	0.0	2.4	1.2	0.6	3.0	1.2	6.5	4.2
石川県	195	19.0	2.1	7.2	2.6	31.3	3.6	3.1	9.2	1.0	0.5	1.5	2.6	2.1	4.6	3.1	5.1	1.5
福井県	145	33.1	0.7	3.4	0.7	35.2	2.8	2.8	4.1	0.7	0.0	0.0	0.7	2.8	7.6	0.0	4.1	1.4
山梨県	161	19.9	1.2	3.1	1.9	39.1	2.5	6.2	7.5	0.6	0.0	0.0	1.2	1.2	2.5	3.1	7.5	2.5
長野県	403	21.6	0.7	5.0	2.7	33.7	2.7	4.2	7.2	2.0	0.0	1.5	1.5	3.5	5.7	1.5	4.7	1.7
岐阜県	381	21.3	0.8	1.6	3.4	33.1	5.0	5.2	8.4	0.8	0.0	0.3	0.8	1.8	5.8	0.8	7.3	3.7
静岡県	505	14.5	2.6	3.6	2.6	36.2	5.1	5.1	10.7	2.0	0.4	0.8	1.0	1.2	3.6	0.8	8.7	1.2
愛知県	998	10.9	1.0	2.7	4.2	31.6	3.7	7.4	14.3	3.0	0.2	0.7	0.9	3.7	4.5	0.9	7.9	2.3
三重県	310	15.5	1.3	3.2	1.6	39.4	4.2	6.5	4.8	2.6	0.3	0.6	1.0	0.3	4.8	1.0	11.0	1.9
滋賀県	247	18.6	0.4	4.9	2.4	28.7	1.6	7.3	9.3	2.0	0.0	4.0	1.6	4.0	5.3	0.0	6.9	2.8
京都府	406	18.2	2.0	3.9	3.2	32.0	2.5	6.4	11.3	3.2	0.0	3.7	0.7	2.7	1.7	0.5	5.2	2.7
大阪府	1,871	11.9	0.8	1.9	5.0	41.1	3.8	4.3	12.5	2.0	0.1	1.1	0.5	1.2	3.8	0.1	8.1	1.9
兵庫県	906	14.6	0.8	2.9	4.4	34.2	3.9	6.4	10.4	3.6	0.1	1.2	0.4	2.9	5.5	0.4	5.5	2.8
奈良県	252	17.1	1.2	2.4	5.2	36.1	2.8	6.3	6.0	4.4	0.0	3.2	0.8	2.8	2.0	0.0	7.5	2.4
和歌山県	234	20.1	1.3	4.3	1.7	42.3	1.3	6.0	3.8	1.7	0.9	0.4	1.3	1.7	4.7	0.4	6.4	1.7
鳥取県	71	35.2	1.4	7.0	2.8	25.4	1.4	2.8	2.8	0.0	0.0	0.0	2.8	1.4	5.6	0.0	8.5	2.8
島根県	150	28.7	1.3	0.7	0.0	43.3	2.7	0.7	2.0	2.0	0.0	0.7	1.3	1.3	7.3	0.0	4.7	3.3
岡山県	332	28.3	1.2	3.9	3.3	36.4	1.2	2.4	4.8	2.1	0.0	1.2	1.8	1.8	5.1	0.6	3.9	1.8
広島県	442	23.3	0.7	3.8	4.3	33.0	2.7	2.9	7.7	2.5	0.5	2.3	1.1	3.6	5.9	0.2	4.5	0.9
山口県	219	31.1	0.0	3.2	1.4	40.6	2.3	1.4	2.7	0.9	0.0	0.5	1.4	1.8	4.6	0.0	6.4	1.8
徳島県	140	31.4	0.0	2.1	0.0	34.3	1.4	2.9	4.3	1.4	0.0	0.7	0.7	2.1	5.7	0.7	10.7	1.4
香川県	167	22.8	1.8	7.2	4.2	32.9	1.2	3.0	3.0	1.8	0.0	2.4	1.2	1.8	4.2	1.2	10.8	0.6
愛媛県	292	26.4	1.0	3.1	2.1	40.1	3.8	2.7	3.8	1.7	0.0	1.0	0.7	2.4	2.7	1.0	6.5	1.0
高知県	156	29.5	1.3	5.1	1.9	39.7	1.3	1.9	0.6	0.6	0.0	0.6	0.0	2.6	6.4	0.6	5.8	1.9
福岡県	915	25.0	0.7	2.4	3.2	37.9	2.5	4.6	6.9	1.3	0.1	0.4	0.2	0.8	5.1	0.0	7.3	1.5
佐賀県	145	38.6	0.7	2.8	0.7	41.4	1.4	0.0	1.4	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	1.4	2.8	2.1
長崎県	287	34.5	0.3	4.2	2.1	35.5	2.4	2.1	2.8	0.0	0.0	0.3	1.0	1.0	6.3	0.3	4.5	2.4
熊本県	360	25.0	0.8	1.4	3.1	37.5	3.3	1.7	4.2	1.4	0.0	0.3	1.1	2.5	5.6	1.7	9.2	1.4
大分県	205	31.7	2.0	5.9	1.0	39.5	1.0	0.5	4.9	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	3.9	0.5	4.9	2.4
宮崎県	228	32.0	1.3	3.9	0.9	35.1	1.8	0.9	3.9	2.2	0.0	0.0	1.3	0.0	7.0	0.9	6.1	2.6
鹿児島県	323	34.4	2.2	2.8	2.2	30.7	2.8	1.5	2.8	1.9	0.6	0.3	1.2	1.9	6.8	0.0	6.2	1.9
沖縄県	212	27.8	0.5	0.9	1.4	42.0	4.2	0.0	5.2	1.9	0.0	0.0	0.5	1.9	4.2	0.0	5.2	4.2

表 14 現在の法人に就職した理由（複数回答）（問 14）

	回答労働者数	地元での評判が良いため	法人の方針や理念に共感したため	経営が健全で将来的に安定しているため	通勤が便利だから	賃金水準が比較的高いため	時間外労働が少ないため	有給休暇などの各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすいため	質の高い介護を学べそうだったため	自分のやりたい介護ができそうだったため	職場の人間関係がよさそうだったため	事業所の設備・環境が働きやすそうだったため	介護テクノロジーの導入・業務改善等により業務負担の軽減を図っているため	仕事と育児や介護の両立の支援を充実させているため	事業所内でのキャリアアップの道筋を明確化しているため	能力や仕事ぶりを迅速に反映しているため	事業所内外での研修機会が充実しているため	その他	理由は特にない	(%) 無回答
全 体	20,675 100.0	1,177 5.7	3,059 14.8	2,539 12.3	10,716 51.8	3,600 17.4	3,833 18.5	5,240 25.3	2,733 13.2	7,063 34.2	7,247 35.1	3,348 16.2	295 1.4	2,933 14.2	1,892 9.2	3,028 14.6	1,732 8.4	1,283 6.2	1,515 7.3	400 1.9
北海道	982	5.9	11.7	13.5	44.8	17.9	17.8	25.7	13.4	31.6	29.1	16.5	1.4	11.4	8.7	12.6	9.2	6.7	8.8	1.8
青森県	276	3.3	8.3	11.6	51.4	16.3	15.6	28.6	8.3	28.3	25.4	12.7	0.4	15.2	6.5	11.6	6.9	6.9	12.0	0.7
岩手県	284	4.9	7.0	8.8	56.7	13.4	18.3	22.5	12.0	29.2	24.3	12.7	1.1	17.3	7.7	12.0	5.3	8.8	10.9	1.4
宮城県	370	5.4	15.4	6.8	50.0	18.6	17.8	26.2	13.0	35.4	31.9	15.1	1.6	10.3	8.6	11.9	8.1	6.8	7.3	0.8
秋田県	246	6.5	11.4	13.8	49.2	15.9	13.8	22.4	11.0	35.4	24.8	13.8	0.8	13.0	10.6	12.6	6.1	7.3	10.6	1.2
山形県	215	7.4	13.5	14.0	43.7	17.7	16.3	27.0	8.8	35.8	26.0	14.9	0.0	12.6	6.0	13.5	5.6	8.8	6.5	1.9
福島県	332	8.7	13.0	13.9	50.0	16.3	17.8	27.7	14.2	37.3	30.7	19.3	1.5	13.9	10.5	17.2	10.8	8.4	6.3	1.8
茨城県	305	6.6	12.8	12.8	55.1	14.8	19.3	26.6	12.8	31.1	29.8	16.4	2.3	16.1	7.9	15.4	9.8	7.9	6.6	0.7
栃木県	253	5.1	11.5	11.9	51.4	15.0	21.3	24.5	11.5	35.6	34.4	18.6	1.2	15.4	9.5	10.7	8.7	4.0	4.3	1.6
群馬県	361	7.5	14.1	9.7	54.3	16.1	19.1	27.1	10.5	31.0	35.7	15.2	0.3	13.9	8.9	11.4	6.9	4.4	8.3	0.8
埼玉県	926	3.2	15.8	12.5	59.2	15.0	16.1	25.4	13.6	37.1	36.2	16.7	1.5	15.1	10.7	15.2	9.1	6.5	5.3	1.0
千葉県	880	6.1	16.0	10.2	56.9	18.3	16.6	26.4	12.8	34.9	34.7	16.3	1.7	13.3	9.3	15.3	9.2	7.8	5.7	1.7
東京都	1,505	5.1	18.3	11.9	53.0	19.7	19.3	22.6	13.8	36.9	37.3	17.4	1.5	11.7	10.1	14.2	9.0	6.4	6.4	1.7
神奈川県	1,275	5.0	18.7	11.6	56.1	18.4	19.6	23.5	15.2	38.8	40.5	19.5	2.0	12.5	8.9	15.9	9.8	5.8	5.3	2.0
新潟県	327	2.4	13.1	18.7	52.3	18.0	16.2	25.1	11.9	29.4	26.3	15.3	0.6	12.8	6.1	9.5	7.3	8.0	8.0	1.5
富山県	168	6.5	13.1	13.1	49.4	10.7	19.0	33.9	7.1	36.9	35.1	17.3	1.2	14.3	6.0	11.3	7.1	8.3	4.2	1.2
石川県	195	8.7	13.3	15.4	54.9	16.4	15.9	24.6	11.3	28.7	29.2	12.3	1.0	14.4	6.2	9.7	8.7	5.6	6.7	1.5
福井県	145	4.1	11.0	9.7	57.2	17.9	13.8	24.8	11.0	28.3	34.5	9.0	0.7	13.1	7.6	9.7	6.2	5.5	9.0	2.1
山梨県	161	5.6	12.4	14.3	47.8	19.3	14.3	24.2	15.5	32.3	35.4	13.7	1.9	14.3	9.9	12.4	7.5	9.3	8.7	0.6
長野県	403	6.7	14.4	12.4	54.8	14.4	15.9	25.3	14.4	34.2	36.0	14.9	0.7	15.4	6.2	10.2	6.5	5.0	6.9	1.0
岐阜県	381	7.6	14.7	12.9	50.4	18.9	18.1	26.2	14.7	31.5	36.5	18.1	2.6	18.6	9.7	14.2	6.6	6.0	9.7	0.5
静岡県	505	5.3	15.0	11.3	50.7	16.2	16.4	22.6	15.0	34.3	33.7	15.8	2.2	14.3	8.5	13.5	7.9	6.3	8.5	1.0
愛知県	998	4.8	14.2	12.1	53.2	19.3	18.0	27.8	12.9	37.0	38.0	14.9	1.2	16.7	10.1	15.3	9.0	6.1	5.8	1.4
三重県	310	8.7	18.4	11.9	44.8	16.5	13.9	26.1	13.2	32.9	38.7	16.8	1.0	13.2	10.3	12.9	7.4	5.5	10.0	1.3
滋賀県	247	8.5	13.0	11.3	50.6	15.8	18.2	24.3	13.4	32.0	32.8	13.4	1.2	17.0	7.7	8.9	5.7	6.9	8.9	2.4
京都府	406	3.2	15.0	12.3	54.2	22.2	18.7	20.2	15.8	28.3	31.0	13.5	1.5	15.3	8.1	12.6	7.9	5.7	6.9	0.7
大阪府	1,871	5.3	15.3	12.9	53.1	19.2	20.8	27.3	12.9	34.6	42.4	15.7	1.7	14.1	11.0	19.1	8.2	5.2	7.4	1.4
兵庫県	906	6.6	17.3	12.9	52.0	17.5	19.3	23.4	15.1	34.1	36.2	16.8	2.1	12.0	9.8	16.0	7.5	6.0	6.5	2.0
奈良県	252	5.2	14.7	9.5	55.2	21.4	19.4	20.2	19.8	29.8	32.9	16.7	0.8	13.9	12.7	17.9	4.8	6.7	4.4	3.2
和歌山県	234	6.8	15.0	12.0	51.7	22.2	21.4	23.1	12.4	34.2	39.3	17.9	1.3	12.8	9.4	18.4	11.5	4.7	8.5	0.9
鳥取県	71	12.7	5.6	4.2	39.4	9.9	7.0	11.3	4.2	38.0	19.7	5.6	1.4	9.9	2.8	2.8	7.0	12.7	8.5	4.2
島根県	150	10.0	16.7	15.3	52.0	13.3	19.3	31.3	11.3	35.3	39.3	18.0	2.0	16.0	10.0	11.3	6.7	6.7	8.7	1.3
岡山県	332	6.6	14.5	13.6	55.7	11.1	19.9	28.6	14.2	32.8	36.7	17.5	0.9	16.6	6.9	14.8	10.8	5.1	6.9	0.9
広島県	442	5.0	15.4	12.0	54.5	18.6	17.4	22.9	13.1	37.6	35.5	15.8	1.8	15.2	8.6	10.0	11.1	6.3	7.2	1.1
山口県	219	4.1	7.3	6.8	47.5	12.8	17.4	17.8	9.6	27.4	25.1	10.0	0.0	12.8	3.2	6.8	4.6	7.3	12.8	2.7
徳島県	140	2.1	12.9	12.1	48.6	17.1	23.6	30.7	8.6	35.0	37.1	11.4	0.0	16.4	9.3	15.7	6.4	5.0	8.6	1.4
香川県	167	9.0	21.0	12.6	41.3	21.0	21.0	21.6	14.4	41.3	46.1	17.4	1.8	16.8	9.0	23.4	8.4	4.8	7.8	1.8
愛媛県	292	6.5	10.6	16.4	49.0	16.1	17.8	27.1	15.1	31.8	34.9	13.7	1.0	16.8	9.6	13.0	8.9	3.4	9.2	0.7
高知県	156	9.6	10.3	14.1	40.4	17.3	21.2	22.4	10.3	23.7	32.7	17.3	1.3	14.1	6.4	14.7	10.9	5.1	10.3	2.6
福岡県	915	4.2	15.3	11.5	51.3	16.6	20.8	28.5	12.7	36.1	36.0	17.3	1.3	16.8	9.5	16.8	8.1	6.2	8.2	1.2
佐賀県	145	2.8	11.0	15.9	46.9	17.9	18.6	20.0	9.7	20.7	28.3	14.5	0.0	11.0	9.0	11.7	3.4	4.1	11.0	2.8
長崎県	287	5.9	12.9	12.9	47.4	14.6	17.4	23.7	12.9	30.3	35.5	15.0	0.0	12.9	9.8	15.3	7.7	7.7	10.1	1.4
熊本県	360	7.2	10.8	13.9	52.5	21.1	22.2	25.6	11.9	34.2	33.3	15.8	1.1	16.7	4.7	16.1	6.4	5.6	8.9	1.1
大分県	205	4.9	13.2	11.2	58.0	12.7	18.5	27.8	8.3	33.2	34.1	18.0	1.5	16.1	3.4	13.7	9.3	5.9	5.9	1.0
宮崎県	228	6.1	19.3	11.0	42.5	18.9	18.0	23.2	11.0	35.1	32.0	14.5	3.1	14.0	9.6	18.0	7.9	5.3	7.0	0.4
鹿児島県	323	8.0	16.4	14.9	44.6	14.9	18.6	32.5	17.6	33.4	31.0	15.8	1.2	15.5	11.1	15.5	12.7	5.9	8.4	1.2
沖縄県	212	9.4	20.8	16.5	53.8	20.3	34.0	39.2	19.8	41.0	47.6	26.9	1.4	21.2	16.0	31.1	14.2	5.7	5.7	0.9

表 17-3 1 週間の残業時間数 (問 17③)

	回 答 労 働 者 数	残 業 な し	5 時 間 未 満	5 時 1 0 分 時 間 未 満	1 時 0 分 1 時 5 分 時 間 未 満	1 時 5 分 2 時 0 分 時 間 未 満	2 時 0 分 時 間 以 上	無 回 答	(%) 平 均 残 業 時 間 (時 間)
全 体	20,675 100.0	11,635 56.3	5,513 26.7	2,047 9.9	631 3.1	119 0.6	130 0.6	600 2.9	1.7
北海道	982	52.1	28.8	10.0	3.7	0.8	0.8	3.8	1.9
青森県	276	65.9	22.5	5.1	2.2	0.4	0.4	3.6	1.1
岩手県	284	61.3	23.2	9.9	2.8	0.4	0.7	1.8	1.4
宮城県	370	52.7	30.5	11.4	2.2	0.5	0.0	2.7	1.6
秋田県	246	63.4	22.4	8.5	1.2	0.0	0.4	4.1	1.2
山形県	215	52.6	34.4	9.3	0.9	0.9	0.0	1.9	1.5
福島県	332	60.2	22.9	10.5	2.4	0.9	0.3	2.7	1.5
茨城県	305	54.8	27.2	13.1	2.6	0.0	0.7	1.6	1.7
栃木県	253	55.3	27.3	10.3	3.2	0.4	0.4	3.2	1.6
群馬県	361	60.1	27.1	6.4	1.9	0.0	1.1	3.3	1.3
埼玉県	926	48.3	31.2	13.3	3.5	0.6	0.4	2.7	2.0
千葉県	880	50.3	28.5	13.1	4.9	0.0	0.2	3.0	1.9
東京都	1,505	49.1	28.6	12.7	4.6	1.2	1.5	2.4	2.4
神奈川県	1,275	52.5	27.8	11.1	3.5	0.9	0.9	3.2	2.0
新潟県	327	59.0	29.1	8.3	0.9	0.3	0.3	2.1	1.3
富山県	168	56.5	31.0	7.1	3.0	0.6	0.0	1.8	1.4
石川県	195	57.4	31.3	7.2	1.5	0.0	0.0	2.6	1.2
福井県	145	62.8	26.9	6.2	0.7	0.7	0.0	2.8	1.1
山梨県	161	41.6	37.9	9.9	6.2	0.0	0.6	3.7	2.1
長野県	403	47.6	32.0	10.7	5.2	0.5	0.0	4.0	2.0
岐阜県	381	61.2	23.6	7.6	3.1	0.8	0.8	2.9	1.5
静岡県	505	53.1	26.1	12.3	4.4	1.6	0.6	2.0	2.1
愛知県	998	57.4	23.2	11.8	3.2	0.7	0.8	2.8	1.8
三重県	310	57.1	23.9	9.7	4.5	0.0	0.6	4.2	1.8
滋賀県	247	49.4	33.2	12.6	2.4	0.8	0.0	1.6	1.8
京都府	406	49.0	31.0	9.9	5.2	1.0	0.5	3.4	2.1
大阪府	1,871	62.9	21.4	9.2	2.8	0.6	0.6	2.5	1.5
兵庫県	906	54.4	28.4	10.6	2.9	0.3	0.6	2.9	1.7
奈良県	252	61.9	20.2	11.1	4.0	0.8	0.0	2.0	1.7
和歌山県	234	63.2	20.5	10.3	2.1	0.4	0.4	3.0	1.4
鳥取県	71	53.5	29.6	7.0	2.8	1.4	0.0	5.6	1.5
島根県	150	59.3	27.3	8.0	0.7	0.0	0.0	4.7	1.1
岡山県	332	58.1	28.3	5.7	3.9	0.6	0.9	2.4	1.6
広島県	442	56.8	27.4	8.8	3.6	0.0	0.5	2.9	1.5
山口県	219	62.1	21.9	6.8	2.3	0.0	1.8	5.0	1.8
徳島県	140	69.3	23.6	2.9	1.4	0.0	0.0	2.9	0.8
香川県	167	65.3	24.0	6.0	1.2	0.0	0.6	3.0	1.1
愛媛県	292	65.8	25.0	7.5	0.3	0.3	0.3	0.7	1.1
高知県	156	64.7	25.0	2.6	0.6	0.6	0.0	6.4	0.7
福岡県	915	60.1	23.1	9.6	2.7	0.9	0.9	2.7	1.7
佐賀県	145	59.3	26.9	9.7	2.1	0.7	0.0	1.4	1.4
長崎県	287	58.2	26.1	8.0	1.0	0.0	1.7	4.9	1.6
熊本県	360	61.1	26.9	5.8	2.2	0.8	0.8	2.2	1.5
大分県	205	61.0	27.3	5.4	3.4	0.0	0.5	2.4	1.4
宮崎県	228	60.5	30.7	5.7	0.9	0.0	0.0	2.2	1.0
鹿児島県	323	59.8	26.0	8.7	1.2	0.3	0.6	3.4	1.4
沖縄県	212	62.7	23.1	8.5	1.4	0.5	0.0	3.8	1.3

表 19-1 深夜勤務の有無（問 19①）

（％）

	回 答 労 働 者 数	深 夜 勤 務 が あ る	深 夜 勤 務 は な い	無 回 答
全 体	20,675	5,128	14,888	659
	100.0	24.8	72.0	3.2
北海道	982	33.8	63.4	2.7
青森県	276	36.6	59.4	4.0
岩手県	284	38.4	58.8	2.8
宮城県	370	26.8	71.4	1.9
秋田県	246	35.4	61.4	3.3
山形県	215	33.0	65.6	1.4
福島県	332	28.9	67.5	3.6
茨城県	305	30.8	65.6	3.6
栃木県	253	31.6	66.0	2.4
群馬県	361	23.8	73.1	3.0
埼玉県	926	22.6	75.3	2.2
千葉県	880	20.3	76.5	3.2
東京都	1,505	18.9	78.2	2.9
神奈川県	1,275	23.0	74.1	2.9
新潟県	327	36.1	61.5	2.4
富山県	168	22.0	76.8	1.2
石川県	195	34.4	61.5	4.1
福井県	145	30.3	64.8	4.8
山梨県	161	22.4	73.9	3.7
長野県	403	32.0	64.3	3.7
岐阜県	381	27.8	70.3	1.8
静岡県	505	21.6	75.8	2.6
愛知県	998	23.3	73.4	3.2
三重県	310	20.0	76.8	3.2
滋賀県	247	22.3	72.5	5.3
京都府	406	25.4	72.2	2.5
大阪府	1,871	15.9	81.5	2.7
兵庫県	906	22.1	74.8	3.1
奈良県	252	14.7	81.0	4.4
和歌山県	234	26.9	67.9	5.1
鳥取県	71	26.8	69.0	4.2
島根県	150	23.3	74.7	2.0
岡山県	332	27.7	67.2	5.1
広島県	442	26.0	71.7	2.3
山口県	219	24.2	73.5	2.3
徳島県	140	19.3	78.6	2.1
香川県	167	25.7	70.7	3.6
愛媛県	292	27.7	68.2	4.1
高知県	156	30.8	67.3	1.9
福岡県	915	22.8	74.0	3.2
佐賀県	145	37.2	60.0	2.8
長崎県	287	36.9	57.8	5.2
熊本県	360	29.2	65.8	5.0
大分県	205	27.3	69.3	3.4
宮崎県	228	25.4	70.2	4.4
鹿児島県	323	30.7	66.9	2.5
沖縄県	212	16.5	78.3	5.2

表 20-4 通常月の税込み月収（問 20③）

(%)																		
	回答 労働者 数	3 万円 未満	3 ～ 5 万円 未満	5 ～ 8 万円 未満	8 ～ 1 0 万円 未満	1 0 ～ 1 3 万円 未満	1 3 ～ 1 5 万円 未満	1 5 ～ 1 8 万円 未満	1 8 ～ 2 0 万円 未満	2 0 ～ 2 3 万円 未満	2 3 ～ 2 5 万円 未満	2 5 ～ 2 8 万円 未満	2 8 ～ 3 0 万円 未満	3 0 ～ 3 5 万円 未満	3 5 ～ 4 0 万円 未満	4 0 万円 以上	無回 答	平均月 収（円）
全 体	20,675	265	197	494	625	768	521	1,569	1,476	3,338	1,804	2,778	1,199	2,408	940	588	1,705	228,023
	100.0	1.3	1.0	2.4	3.0	3.7	2.5	7.6	7.1	16.1	8.7	13.4	5.8	11.6	4.5	2.8	8.2	
北海道	982	0.9	0.6	2.5	3.1	3.0	2.9	8.5	9.2	19.9	8.6	13.8	4.9	9.7	3.4	1.9	7.3	221,620
青森県	276	0.7	0.4	2.2	2.5	1.8	1.4	15.2	16.7	22.1	8.7	7.6	3.3	6.5	2.2	1.1	7.6	208,753
岩手県	284	1.1	1.8	0.7	1.4	3.5	5.3	16.2	9.2	23.6	8.1	11.6	3.9	4.6	1.8	0.4	7.0	203,097
宮城県	370	2.7	1.4	1.1	1.9	4.3	4.6	11.6	10.3	20.5	5.7	9.7	3.8	9.7	4.3	1.4	7.0	211,869
秋田県	246	2.0	0.4	1.6	3.7	4.1	4.9	15.0	13.8	18.7	7.7	11.4	3.7	5.3	0.4	0.8	6.5	196,311
山形県	215	0.0	0.5	4.7	0.9	3.3	1.9	10.7	14.0	23.7	11.2	11.6	2.8	6.0	2.3	0.9	5.6	211,642
福島県	332	1.2	0.3	1.2	1.2	4.5	3.0	13.3	7.2	21.7	7.2	12.7	4.2	9.9	3.6	1.8	6.9	221,232
茨城県	305	2.0	0.7	2.6	1.6	4.6	3.0	7.5	6.9	17.4	8.2	13.4	7.5	11.5	3.9	2.0	7.2	224,209
栃木県	253	1.2	0.8	2.4	3.2	3.2	1.2	9.9	7.5	20.2	7.5	16.2	5.9	9.5	2.4	2.8	6.3	224,409
群馬県	361	2.5	1.1	2.5	4.7	4.2	2.8	6.9	9.4	16.3	7.8	13.3	7.8	8.9	3.6	2.2	6.1	216,261
埼玉県	926	1.6	1.3	1.8	3.0	2.8	1.9	4.4	4.1	12.7	9.1	15.1	8.1	16.7	7.0	4.9	5.3	247,255
千葉県	880	0.9	1.4	2.0	2.6	2.4	3.0	4.5	5.7	12.5	8.6	14.9	8.2	16.9	4.9	4.3	7.2	245,192
東京都	1,505	1.3	1.2	2.3	2.5	2.6	1.5	4.4	3.6	10.6	8.5	13.1	7.6	16.5	9.7	5.8	9.0	256,244
神奈川県	1,275	1.7	0.8	2.5	4.4	3.9	2.3	6.4	4.9	12.0	7.9	13.6	6.1	15.5	6.9	4.1	7.1	238,469
新潟県	327	1.2	0.3	0.6	2.4	4.3	3.1	10.4	11.6	19.9	8.9	11.0	4.0	11.0	3.7	0.0	7.6	217,185
富山県	168	2.4	0.6	3.0	1.8	3.6	4.2	8.3	11.9	18.5	8.9	8.3	8.3	8.3	2.4	0.6	8.9	211,375
石川県	195	1.5	1.0	1.0	2.1	2.1	1.5	4.1	8.2	17.4	12.3	12.8	8.2	11.3	3.1	2.1	11.3	236,118
福井県	145	0.7	2.1	4.8	1.4	4.8	2.8	9.7	6.9	21.4	6.9	10.3	3.4	9.7	0.0	3.4	11.7	211,256
山梨県	161	1.9	0.6	1.9	0.6	4.3	0.6	4.3	7.5	21.1	11.8	12.4	3.7	12.4	4.3	3.1	9.3	234,508
長野県	403	0.7	0.7	2.2	3.5	5.5	4.7	7.9	8.9	16.1	7.7	15.1	5.5	8.4	1.2	2.7	8.9	215,354
岐阜県	381	0.5	1.3	1.8	7.6	2.9	1.3	5.5	6.0	15.2	8.9	15.7	6.8	12.1	5.8	3.7	4.7	231,945
静岡県	505	1.0	1.0	1.6	3.4	3.4	2.4	8.7	7.1	17.2	8.3	13.5	4.8	12.1	4.6	2.6	8.5	229,194
愛知県	998	1.1	1.1	2.2	3.6	3.9	1.9	6.4	5.2	12.4	7.3	14.8	6.1	14.5	6.7	5.6	7.0	243,501
三重県	310	1.0	1.0	3.2	5.5	4.8	0.3	6.1	6.8	15.8	8.7	11.9	6.5	9.4	5.2	2.6	11.3	222,665
滋賀県	247	0.4	2.4	3.2	4.9	3.6	5.3	5.3	7.7	18.6	9.3	11.7	5.3	8.5	3.2	0.8	9.7	212,298
京都府	406	1.2	0.0	1.7	2.2	3.7	3.4	3.7	5.2	13.3	10.1	13.3	5.9	16.3	5.4	3.2	11.3	245,165
大阪府	1,871	2.0	1.0	3.0	2.8	3.3	1.7	4.4	4.5	13.7	8.1	16.1	6.9	13.7	6.4	4.0	8.3	238,487
兵庫県	906	1.0	2.3	3.0	3.2	4.4	2.6	7.5	5.6	11.9	8.8	14.7	7.5	13.4	4.5	3.1	6.4	228,840
奈良県	252	1.2	0.8	3.2	5.2	4.4	2.4	9.1	4.0	14.7	9.9	15.9	3.6	10.7	4.8	3.6	6.7	222,251
和歌山県	234	0.4	0.4	0.9	4.3	3.0	3.4	5.1	8.1	20.9	9.4	9.0	5.1	11.1	5.6	3.0	10.3	230,220
鳥取県	71	0.0	0.0	4.2	2.8	2.8	5.6	12.7	4.2	23.9	8.5	11.3	4.2	7.0	2.8	0.0	9.9	210,423
島根県	150	0.7	0.7	6.0	2.7	4.0	5.3	13.3	6.7	23.3	6.0	10.7	1.3	6.0	1.3	0.0	12.0	194,076
岡山県	332	1.2	0.0	2.1	2.4	6.3	3.6	6.6	7.8	20.2	11.1	13.0	4.5	8.1	1.8	1.8	9.3	216,523
広島県	442	0.9	0.9	2.7	2.3	3.6	3.2	8.1	8.4	16.5	9.7	12.7	6.3	12.2	1.4	2.3	8.8	222,863
山口県	219	0.9	0.0	1.4	3.2	2.7	2.7	7.8	9.6	21.0	9.6	11.0	4.1	8.7	2.7	0.9	13.7	218,900
徳島県	140	0.0	0.0	5.0	2.9	3.6	0.0	10.0	11.4	13.6	7.1	11.4	4.3	13.6	3.6	0.7	12.9	220,452
香川県	167	1.2	0.6	3.0	1.8	3.0	0.0	7.8	9.0	17.4	10.2	13.8	7.2	10.2	1.2	1.2	12.6	222,494
愛媛県	292	1.7	1.7	3.4	1.7	3.4	4.1	12.3	11.3	18.5	11.6	11.0	1.4	7.2	0.7	1.0	8.9	200,633
高知県	156	2.6	0.6	0.6	1.9	5.8	2.6	13.5	7.7	20.5	12.8	10.3	3.2	9.0	2.6	0.6	5.8	210,843
福岡県	915	1.0	0.5	3.3	3.7	5.4	1.5	8.5	8.0	18.8	10.2	12.0	5.5	8.3	2.7	1.3	9.3	214,404
佐賀県	145	1.4	1.4	2.8	4.1	2.8	2.8	11.7	10.3	20.0	9.0	13.8	3.4	5.5	4.1	0.7	6.2	208,029
長崎県	287	0.7	0.7	1.7	2.8	7.0	4.2	10.1	11.5	18.1	9.4	9.8	3.5	5.9	3.5	0.7	10.5	207,193
熊本県	360	0.8	0.3	0.6	3.1	3.1	3.1	9.4	10.6	18.6	8.1	14.2	5.0	8.6	3.3	0.6	10.8	219,697
大分県	205	1.0	1.0	4.4	1.5	0.5	2.0	14.1	6.8	21.0	10.7	14.6	2.9	5.4	2.0	0.5	11.7	209,454
宮崎県	228	1.3	0.0	2.6	2.2	3.1	3.9	13.6	13.6	22.8	8.3	12.7	3.1	7.5	0.4	0.0	4.8	203,027
鹿児島県	323	1.5	0.6	3.4	2.2	5.0	3.7	11.1	8.0	21.7	8.7	13.0	2.2	5.9	1.2	0.9	10.8	203,312
沖縄県	212	1.4	1.9	0.9	1.4	7.1	2.8	6.6	9.0	20.3	9.4	16.5	5.2	6.6	0.9	0.5	9.4	209,738

表 20-5 通常月の税込み月収（月給の者）（問 20③）

(%)																		
	回 答 勞 働 者 数	3 万 円 未 満	3 ～ 5 万 円 未 満	5 ～ 8 万 円 未 満	8 ～ 1 0 万 円 未 満	1 0 ～ 1 3 万 円 未 満	1 3 ～ 1 5 万 円 未 満	1 5 ～ 1 8 万 円 未 満	1 8 ～ 2 0 万 円 未 満	2 0 ～ 2 3 万 円 未 満	2 3 ～ 2 5 万 円 未 満	2 5 ～ 2 8 万 円 未 満	2 8 ～ 3 0 万 円 未 満	3 0 ～ 3 5 万 円 未 満	3 5 ～ 4 0 万 円 未 満	4 0 万 円 以 上	無 回 答	平 均 月 収 （ 円 ）
全 体	13,685	114	32	34	43	56	109	730	946	2,495	1,503	2,276	1,044	2,052	834	490	927	254,951
	100.0	0.8	0.2	0.2	0.3	0.4	0.8	5.3	6.9	18.2	11.0	16.6	7.6	15.0	6.1	3.6	6.8	
北海道	681	0.6	0.1	0.0	0.0	0.3	0.9	6.5	9.8	23.5	11.2	17.0	6.3	12.2	4.6	1.9	5.1	244,386
青森県	184	1.1	0.0	0.0	0.5	0.0	0.5	10.9	18.5	25.0	11.4	9.2	4.3	9.2	2.7	1.6	4.9	227,219
岩手県	186	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	14.0	9.1	29.6	9.7	15.1	3.2	5.4	2.2	0.0	5.9	217,163
宮城県	242	2.9	0.4	0.0	0.0	0.4	1.7	10.3	7.9	24.8	8.3	12.0	3.7	13.2	5.8	2.1	6.6	235,096
秋田県	178	1.7	0.6	0.0	0.0	1.7	3.4	14.6	18.5	19.7	10.7	12.4	3.9	6.2	0.6	0.6	5.6	209,713
山形県	166	0.0	0.6	0.0	0.6	1.2	0.6	9.6	15.7	24.1	13.3	15.1	3.6	6.6	3.0	1.2	4.8	227,106
福島県	231	0.9	0.0	0.0	0.0	0.4	1.3	9.5	8.2	25.1	9.1	16.5	4.3	12.1	4.8	2.6	5.2	241,763
茨城県	202	2.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.5	5.4	5.9	21.3	9.9	15.3	9.9	13.9	5.4	3.0	6.4	249,786
栃木県	151	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	7.3	6.0	22.5	11.9	19.9	8.6	13.9	3.3	3.3	2.6	252,725
群馬県	239	1.3	0.0	0.4	0.4	0.8	0.4	4.6	8.4	20.1	10.9	16.3	10.5	13.0	5.0	2.9	5.0	249,768
埼玉県	623	0.6	0.2	0.3	0.3	0.0	0.2	1.3	4.5	13.2	10.6	18.3	10.8	20.5	8.8	6.1	4.3	276,492
千葉県	612	0.8	0.5	0.0	0.7	0.2	0.7	3.1	4.2	13.7	10.8	17.5	9.5	20.8	6.4	5.1	6.2	269,154
東京都	983	0.7	0.3	0.5	0.4	0.6	0.2	1.0	2.4	10.2	9.1	15.2	10.3	21.7	12.9	7.4	7.1	287,236
神奈川県	768	0.9	0.0	0.4	0.4	0.4	0.5	2.3	3.8	12.2	10.5	17.4	9.4	21.0	9.5	5.6	5.6	277,073
新潟県	222	0.9	0.0	0.0	0.9	0.9	1.8	8.1	11.3	18.9	11.7	11.7	5.4	15.8	5.0	0.0	7.7	237,785
富山県	107	1.9	0.9	1.9	0.0	0.0	0.9	7.5	8.4	20.6	14.0	10.3	12.1	9.3	1.9	0.9	9.3	230,888
石川県	138	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	9.4	20.3	14.5	14.5	10.9	12.3	3.6	2.2	8.7	254,664
福井県	88	0.0	1.1	1.1	0.0	1.1	1.1	2.3	8.0	30.7	8.0	17.0	4.5	14.8	0.0	3.4	6.8	241,473
山梨県	110	0.9	0.0	0.9	0.0	0.9	0.0	3.6	4.5	22.7	14.5	14.5	4.5	17.3	5.5	2.7	7.3	252,912
長野県	232	0.9	0.4	0.0	0.0	0.4	0.4	5.6	9.9	19.8	8.6	21.1	8.2	10.8	1.7	4.3	7.8	246,759
岐阜県	254	0.0	0.8	0.0	0.8	0.0	0.4	3.9	5.5	18.5	10.6	19.7	9.1	16.1	7.5	4.3	2.8	261,730
静岡県	328	1.2	0.6	0.0	1.2	0.6	0.6	4.6	6.7	16.5	10.4	18.0	6.1	17.1	6.4	3.0	7.0	254,620
愛知県	648	0.5	0.3	0.3	0.5	0.3	0.3	3.5	4.0	13.6	9.7	19.1	7.4	19.0	9.9	6.8	4.8	275,215
三重県	205	1.5	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	4.9	8.3	15.6	10.7	15.6	8.3	11.7	7.8	3.9	10.7	255,339
滋賀県	149	0.7	0.0	0.7	0.7	0.7	1.3	3.4	6.0	26.2	13.4	15.4	8.1	10.7	4.0	0.7	8.1	241,258
京都府	277	1.1	0.0	0.4	0.0	1.1	0.4	2.5	4.7	14.1	9.7	17.0	8.3	20.6	7.6	2.9	9.7	268,035
大阪府	1,278	1.1	0.2	0.4	0.3	0.2	0.5	2.5	3.2	13.9	9.5	20.2	9.0	17.6	8.3	5.2	7.9	269,567
兵庫県	587	0.7	0.7	0.3	0.2	0.2	1.0	3.9	4.8	11.9	12.8	18.6	10.7	16.5	7.0	4.6	6.1	265,083
奈良県	157	0.0	0.0	0.6	1.3	0.0	0.0	6.4	5.1	17.8	12.1	23.6	4.5	14.6	7.0	3.8	3.2	256,574
和歌山県	168	0.6	0.0	0.0	1.2	0.0	0.6	4.8	7.7	24.4	11.9	11.3	6.5	13.7	6.5	3.6	7.1	249,065
鳥取県	* 44	* 0.0	* 0.0	* 2.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.4	* 4.5	* 25.0	* 11.4	* 15.9	* 4.5	* 11.4	* 4.5	* 0.0	* 9.1	* 238,116
島根県	98	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	4.1	10.2	9.2	30.6	7.1	14.3	1.0	9.2	2.0	0.0	10.2	220,286
岡山県	220	1.8	0.0	0.0	0.0	0.5	1.8	5.5	8.6	23.6	14.5	15.9	6.4	10.5	2.3	2.3	6.4	238,337
広島県	293	0.7	0.0	0.0	0.0	0.3	1.0	5.5	8.5	19.8	11.6	15.0	8.9	15.0	1.7	3.4	8.5	249,474
山口県	155	0.6	0.0	0.6	0.0	0.6	0.6	6.5	10.3	26.5	9.0	14.2	5.2	9.0	3.2	0.6	12.9	232,316
徳島県	95	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	7.4	11.6	16.8	9.5	11.6	4.2	17.9	4.2	1.1	13.7	242,206
香川県	109	0.9	0.9	0.0	0.9	0.0	0.0	4.6	11.0	17.4	14.7	17.4	9.2	13.8	0.9	1.8	6.4	241,743
愛媛県	182	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	11.0	9.9	23.6	15.9	14.3	1.6	9.9	1.1	1.6	7.7	226,700
高知県	117	2.6	0.9	0.0	0.9	0.0	1.7	12.0	7.7	23.9	12.8	13.7	4.3	11.1	3.4	0.0	5.1	225,280
福岡県	597	0.3	0.0	0.2	0.2	0.5	0.5	7.7	7.7	22.9	13.9	14.7	7.4	10.2	3.4	2.0	8.4	242,471
佐賀県	102	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.8	12.7	23.5	12.7	13.7	3.9	7.8	5.9	0.0	6.9	231,519
長崎県	184	0.5	0.0	0.0	0.0	2.2	2.7	12.0	12.5	19.6	13.0	13.0	4.3	7.6	5.4	0.5	6.5	228,685
熊本県	258	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	7.4	11.6	21.7	9.7	15.9	6.6	10.9	4.3	0.8	8.9	238,099
大分県	143	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.7	12.6	8.4	26.6	14.0	16.1	3.5	7.0	2.1	0.7	7.7	227,996
宮崎県	163	0.6	0.0	0.6	0.0	0.6	1.2	12.3	16.0	26.4	9.8	14.7	4.3	8.6	0.6	0.0	4.3	218,224
鹿児島県	209	1.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.4	10.5	8.6	25.8	11.0	16.7	2.4	8.1	1.0	1.4	11.5	228,711
沖縄県	125	0.8	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	3.2	8.0	28.0	13.6	19.2	7.2	8.8	1.6	0.8	8.0	236,750

表 22-1 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（1/2 ページ）（問 22①）

（％）

	回答労働者数	雇用が不安定である	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい	精神的にきつい	業務に対する社会的評価が低い
全 体	20,675 100.0	1,309 6.3	10,811 52.3	7,867 38.1	1,667 8.1	1,466 7.1	661 3.2	3,399 16.4	3,576 17.3	4,055 19.6	4,022 19.5
北海道	982	5.8	56.9	37.6	8.6	7.7	3.6	16.7	17.9	21.0	18.0
青森県	276	5.8	56.5	38.0	8.0	4.0	2.5	14.5	12.3	21.0	17.8
岩手県	284	5.6	52.1	47.5	14.4	8.5	6.7	18.3	19.0	18.7	18.3
宮城県	370	7.8	50.0	43.2	10.0	7.8	3.8	16.8	13.5	20.3	20.3
秋田県	246	6.1	52.8	41.5	11.8	6.9	2.8	13.8	22.4	16.7	21.1
山形県	215	4.7	58.1	43.3	5.6	3.3	5.1	12.1	24.2	19.5	20.9
福島県	332	6.9	59.0	42.2	6.9	6.6	6.6	14.2	18.1	22.3	21.7
茨城県	305	6.2	50.5	42.0	8.9	6.6	3.6	14.4	12.8	22.0	21.0
栃木県	253	4.7	54.5	47.4	10.7	6.3	6.3	19.0	16.2	19.0	19.8
群馬県	361	9.1	50.7	40.4	8.9	7.8	3.0	11.4	18.3	18.0	19.1
埼玉県	926	6.0	52.4	42.1	8.6	10.0	4.1	17.5	17.0	18.0	20.6
千葉県	880	7.2	50.7	38.8	6.6	6.5	2.6	18.3	17.4	19.5	23.8
東京都	1,505	6.5	50.0	36.5	7.6	8.3	2.3	15.6	18.6	17.6	22.4
神奈川県	1,275	4.6	50.0	37.8	8.4	8.1	3.6	18.1	18.4	18.6	21.3
新潟県	327	8.3	55.4	48.3	10.1	7.6	4.0	12.8	18.7	24.8	22.9
富山県	168	7.7	57.1	41.7	6.5	6.5	1.8	14.9	16.1	25.6	17.9
石川県	195	6.7	59.0	40.0	8.2	5.6	2.6	19.5	21.5	23.1	20.0
福井県	145	8.3	63.4	46.2	6.2	8.3	2.8	15.2	23.4	31.0	18.6
山梨県	161	5.6	52.8	42.9	6.8	2.5	4.3	13.0	18.0	19.9	13.7
長野県	403	8.9	56.1	46.9	9.2	9.9	5.2	21.6	25.6	25.6	22.8
岐阜県	381	5.8	50.1	40.7	6.6	5.8	1.8	14.4	14.7	20.5	20.7
静岡県	505	6.9	55.8	40.0	5.9	7.5	4.2	17.0	16.0	20.6	20.4
愛知県	998	6.5	50.8	33.4	7.4	6.5	3.0	16.8	17.0	18.6	19.8
三重県	310	6.5	49.0	34.2	6.1	6.8	1.3	11.0	16.8	19.4	12.3
滋賀県	247	7.7	54.7	46.2	10.9	10.9	3.6	22.7	16.2	25.1	18.6
京都府	406	6.4	53.9	38.7	11.6	7.6	2.5	21.2	18.2	22.2	19.2
大阪府	1,871	5.3	48.3	31.7	6.7	6.4	2.0	14.8	15.4	14.8	16.8
兵庫県	906	6.4	49.2	36.5	8.6	7.6	2.3	21.0	18.5	18.3	19.3
奈良県	252	4.8	44.8	34.9	7.5	5.2	2.4	15.1	17.1	22.2	16.3
和歌山県	234	3.8	47.0	27.4	6.4	7.3	2.6	10.7	20.1	17.5	12.8
鳥取県	71	7.0	57.7	36.6	15.5	9.9	4.2	16.9	25.4	21.1	19.7
島根県	150	8.0	57.3	40.7	5.3	3.3	6.7	18.7	18.7	18.7	21.3
岡山県	332	6.6	56.9	53.0	8.7	7.2	3.9	22.0	21.1	21.7	21.7
広島県	442	5.7	54.5	36.9	8.8	6.3	2.9	19.5	18.1	21.3	20.4
山口県	219	6.4	53.0	37.0	8.2	8.2	1.8	17.4	15.1	26.9	15.5
徳島県	140	5.0	50.0	32.9	3.6	5.0	1.4	13.6	16.4	13.6	17.9
香川県	167	9.0	59.3	38.3	6.6	4.8	3.6	18.0	19.2	21.6	19.8
愛媛県	292	8.9	53.1	38.4	5.8	7.2	3.1	19.9	17.5	19.9	20.9
高知県	156	6.4	51.3	34.6	5.1	5.1	1.9	15.4	16.0	18.6	13.5
福岡県	915	5.5	50.7	33.3	10.1	6.8	2.8	14.8	15.8	21.1	18.9
佐賀県	145	5.5	49.7	41.4	9.7	7.6	4.8	14.5	20.0	22.1	18.6
長崎県	287	6.6	55.1	38.0	10.1	7.0	1.4	16.0	13.2	20.2	13.9
熊本県	360	6.7	56.7	37.2	8.6	5.6	4.4	16.1	16.7	21.7	25.0
大分県	205	7.8	56.6	34.1	3.4	3.9	5.4	14.1	13.2	20.5	20.0
宮崎県	228	8.3	47.8	32.5	8.3	7.5	4.4	11.4	11.8	18.0	18.0
鹿児島県	323	7.1	51.7	36.5	5.6	5.6	2.8	15.8	11.5	21.4	14.2
沖縄県	212	7.1	54.7	26.4	5.2	5.2	2.8	11.8	14.6	15.1	12.3

表 22-1 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（2/2 ページ）（問 22①）

											(%)				
	性 資 向 格 上 取 の 得 支 や 援 ケ ア の 専 門	昇 進 の 機 会 が な い	昇 給 が な い、 少 な い	と か 不 安 が あ る	夜 間 や 深 夜 の 時 間 帯 に 何	め 境 不 め 安 が 分 分 か り あ る	介 護 業 務 と 医 療 く 行 為 の	身 体 的 負 担 が 大 き い	我 （ の 不 安 が あ る	イ 健 ル 康 面 へ の 新 型 コ ロ ナ 怪 ウ	構 福 造 祉 に 機 不 器 慣 の れ 不 安 足 が、 あ 施 る 設 の 器	そ の 他	な い、 不 満 等 は 感 じ て い な い	安 につ に つい つて 特 仕 事 の 負 担	無 回 答
全 体	1,193 5.8	570 2.8	6,187 29.9	2,698 13.0	1,498 7.2	4,936 23.9	3,835 18.5	1,674 8.1	642 3.1	2,685 13.0	670 3.2				
北海道	6.3	3.2	27.2	18.9	7.7	25.4	15.6	9.7	2.4	13.1	4.4				
青森県	8.0	1.8	35.5	19.2	8.7	31.5	22.1	9.4	2.9	11.6	2.2				
岩手県	4.9	3.2	32.7	18.0	9.2	27.5	19.4	13.0	3.5	9.5	3.5				
宮城県	5.1	5.9	33.2	14.1	8.6	26.8	17.0	7.3	3.0	10.8	3.5				
秋田県	7.3	2.8	33.3	19.9	7.3	21.5	21.5	6.9	3.7	10.6	2.4				
山形県	7.4	2.8	33.0	17.7	9.8	27.0	20.9	7.9	1.4	7.0	2.3				
福島県	6.0	3.3	32.2	13.0	7.5	24.4	22.9	6.3	4.8	13.0	1.5				
茨城県	6.2	4.3	31.5	17.0	7.5	24.9	28.2	7.9	2.6	9.8	2.3				
栃木県	4.7	1.6	35.2	19.0	5.5	30.8	23.3	9.9	3.2	9.9	3.2				
群馬県	9.7	6.1	30.2	13.3	7.8	29.6	21.3	10.2	2.8	12.7	3.6				
埼玉県	5.4	2.9	31.7	12.9	6.6	26.6	20.5	8.2	4.0	12.6	4.0				
千葉県	7.3	3.3	31.4	12.7	7.3	23.1	18.9	6.9	4.0	9.4	4.5				
東京都	5.6	3.4	30.9	8.2	4.7	22.6	16.5	7.0	3.3	13.7	2.7				
神奈川県	6.3	2.8	30.1	11.8	7.1	22.0	15.8	8.3	4.1	13.4	3.0				
新潟県	6.4	2.1	37.9	21.4	10.1	25.4	25.4	11.6	4.6	9.8	2.1				
富山県	5.4	3.6	27.4	12.5	8.3	26.8	19.6	11.3	4.8	10.1	1.2				
石川県	6.2	4.6	26.7	15.4	6.2	27.2	21.5	10.3	1.5	12.8	0.0				
福井県	6.9	2.1	36.6	15.2	9.7	30.3	24.1	16.6	3.4	3.4	2.1				
山梨県	3.7	1.9	23.0	12.4	6.8	27.3	19.9	10.6	2.5	11.8	5.6				
長野県	7.4	4.5	33.5	18.6	10.9	30.0	25.8	11.4	2.7	8.7	2.7				
岐阜県	4.7	2.6	26.8	14.7	7.3	23.6	18.6	8.4	3.7	11.5	3.4				
静岡県	6.5	1.8	32.1	11.1	8.3	23.4	19.6	11.1	2.8	11.1	3.0				
愛知県	5.8	2.6	31.1	11.8	8.5	23.8	17.6	7.9	3.4	13.6	2.9				
三重県	2.9	1.3	25.2	10.3	5.8	21.6	16.1	6.1	2.6	15.2	2.6				
滋賀県	3.6	4.0	33.2	13.0	8.9	25.5	13.8	7.7	4.0	9.7	2.8				
京都府	7.4	2.5	27.3	12.8	6.7	26.8	18.5	9.4	3.9	12.8	2.7				
大阪府	5.0	2.2	25.0	8.8	6.3	18.4	16.9	6.0	2.0	19.2	2.7				
兵庫県	5.2	2.6	29.9	12.3	6.6	22.4	15.0	4.7	2.5	12.4	4.0				
奈良県	5.2	2.8	24.2	11.9	6.0	18.3	16.3	4.8	2.4	13.1	4.4				
和歌山県	3.0	0.4	25.2	11.1	6.4	24.4	13.2	3.4	3.4	19.2	3.4				
鳥取県	4.2	0.0	33.8	12.7	9.9	23.9	25.4	9.9	2.8	9.9	2.8				
島根県	4.0	4.7	26.7	8.0	5.3	19.3	15.3	6.0	4.0	11.3	2.0				
岡山県	6.3	2.1	35.2	16.0	9.3	30.4	21.1	10.5	3.3	7.2	4.5				
広島県	4.8	2.0	30.8	17.0	6.3	24.9	19.7	9.5	2.9	13.8	3.6				
山口県	5.0	0.9	31.1	10.5	9.1	24.2	17.8	5.5	3.7	11.9	4.1				
徳島県	2.9	1.4	33.6	6.4	7.1	26.4	20.7	6.4	3.6	10.7	7.1				
香川県	2.4	1.2	34.7	13.8	7.8	26.3	23.4	10.8	4.8	10.2	6.0				
愛媛県	6.2	1.7	33.2	12.0	5.8	24.0	22.9	7.9	2.7	15.1	1.7				
高知県	3.8	1.9	30.8	17.9	7.1	17.3	16.7	9.6	3.2	10.9	4.5				
福岡県	8.1	3.0	30.3	10.4	8.2	22.2	17.5	7.5	2.5	14.3	3.3				
佐賀県	4.1	0.7	26.9	20.0	5.5	27.6	17.9	8.3	2.1	12.4	0.7				
長崎県	4.5	2.4	26.1	17.4	8.7	24.0	20.2	8.0	2.1	12.5	2.8				
熊本県	5.8	3.6	28.3	17.2	8.9	27.5	20.0	11.9	3.6	12.8	2.8				
大分県	2.9	1.0	29.3	10.7	7.3	24.4	19.5	9.3	1.0	13.2	2.4				
宮崎県	6.1	0.9	26.3	15.4	7.9	21.5	19.7	7.9	2.2	18.4	4.8				
鹿児島県	6.2	2.8	28.8	12.1	6.8	23.5	18.0	10.5	3.7	15.5	2.8				
沖縄県	4.2	0.9	21.2	9.0	4.2	17.5	17.0	4.2	3.8	17.5	2.4				

表 23-1 仕事に関する意識（問 23） ①管理職・リーダーになって大きな判断や責任をとる仕事をしたい

	回答労働者数	①管理職・リーダーになって大きな判断や責任をとる仕事をしたい (%)							
		そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う ＋ ややそう思う	志向性 D・I・ （ポイント） （注 1）
全 体	20,675 100.0	1,490 7.2	2,068 10.0	5,271 25.5	4,674 22.6	6,636 32.1	536 2.6	3,558 17.2	-37.5
北海道	982	6.1	8.2	25.4	21.7	36.0	2.5	14.3	-43.4
青森県	276	6.5	6.5	24.6	25.0	35.1	2.2	13.0	-47.1
岩手県	284	3.5	5.6	23.2	28.5	36.3	2.8	9.1	-55.7
宮城県	370	8.6	11.1	20.8	25.7	30.3	3.5	19.7	-36.3
秋田県	246	5.3	7.7	24.0	26.0	34.1	2.8	13.0	-47.1
山形県	215	3.7	7.0	25.1	25.6	35.8	2.8	10.7	-50.7
福島県	332	6.9	11.1	23.5	19.6	38.3	0.6	18.0	-39.9
茨城県	305	4.3	12.1	26.2	24.3	31.5	1.6	16.4	-39.4
栃木県	253	6.7	9.1	25.7	26.1	30.8	1.6	15.8	-41.1
群馬県	361	6.1	10.2	27.1	24.7	29.4	2.5	16.3	-37.8
埼玉県	926	8.0	11.2	24.7	23.0	30.2	2.8	19.2	-34.0
千葉県	880	7.2	11.3	25.3	21.9	31.3	3.1	18.5	-34.7
東京都	1,505	8.3	12.7	24.7	22.4	30.4	1.5	21.0	-31.8
神奈川県	1,275	7.3	10.4	26.6	22.0	31.2	2.6	17.7	-35.5
新潟県	327	3.4	8.9	20.2	22.9	43.1	1.5	12.3	-53.7
富山県	168	3.0	8.3	26.2	24.4	36.9	1.2	11.3	-50.0
石川県	195	4.6	9.2	33.3	21.5	30.8	0.5	13.8	-38.5
福井県	145	2.8	9.0	18.6	29.0	37.2	3.4	11.8	-54.4
山梨県	161	3.7	9.3	26.7	21.7	34.2	4.3	13.0	-42.9
長野県	403	4.7	11.4	22.8	17.9	39.2	4.0	16.1	-41.0
岐阜県	381	8.1	9.4	26.0	24.1	29.7	2.6	17.5	-36.3
静岡県	505	10.5	9.3	24.0	23.2	31.3	1.8	19.8	-34.7
愛知県	998	8.9	11.3	23.2	23.9	30.1	2.5	20.2	-33.8
三重県	310	7.4	7.1	28.7	23.9	31.3	1.6	14.5	-40.7
滋賀県	247	6.9	7.7	22.7	17.4	40.1	5.3	14.6	-42.9
京都府	406	7.4	10.3	24.6	23.6	32.5	1.5	17.7	-38.4
大阪府	1,871	10.3	11.4	27.0	20.7	27.6	3.0	21.7	-26.6
兵庫県	906	8.4	10.0	25.7	22.3	30.6	3.0	18.4	-34.5
奈良県	252	8.7	9.9	23.0	22.6	32.9	2.8	18.6	-36.9
和歌山県	234	9.4	7.3	26.1	23.5	31.6	2.1	16.7	-38.4
鳥取県	71	7.0	7.0	25.4	21.1	32.4	7.0	14.0	-39.5
島根県	150	6.0	5.3	24.7	20.7	39.3	4.0	11.3	-48.7
岡山県	332	2.7	8.7	30.4	22.3	32.5	3.3	11.4	-43.4
広島県	442	5.7	9.0	25.3	20.1	36.7	3.2	14.7	-42.1
山口県	219	5.0	8.2	24.2	24.2	36.1	2.3	13.2	-47.1
徳島県	140	6.4	10.0	28.6	21.4	30.0	3.6	16.4	-35.0
香川県	167	6.0	7.8	26.3	23.4	31.1	5.4	13.8	-40.7
愛媛県	292	3.8	8.2	24.7	24.0	38.7	0.7	12.0	-50.7
高知県	156	4.5	9.6	23.1	23.7	35.9	3.2	14.1	-45.5
福岡県	915	7.9	10.1	28.0	22.6	29.0	2.5	18.0	-33.6
佐賀県	145	2.8	9.7	23.4	22.8	39.3	2.1	12.5	-49.6
長崎県	287	5.2	5.2	25.8	25.4	36.6	1.7	10.4	-51.6
熊本県	360	6.7	10.0	26.9	21.7	33.6	1.1	16.7	-38.6
大分県	205	7.3	7.8	25.4	23.9	34.1	1.5	15.1	-42.9
宮崎県	228	9.2	11.0	26.8	21.1	29.4	2.6	20.2	-30.3
鹿児島県	323	9.0	11.5	25.1	22.6	29.4	2.5	20.5	-31.5
沖縄県	212	7.1	9.9	31.6	21.7	26.4	3.3	17.0	-31.1

（注 1） 志向性 D.I. = （「そう思う」＋「ややそう思う」）－（「あまりそう思わない」＋「そう思わない」）、以下同じ

表 23-2 仕事に関する意識（問 23） ②管理職・リーダーになって部下に指示や指導をする仕事をしたい

	回答 労働者 数	②管理職・リーダーになって部下に指示や指導をする仕事をしたい (%)							
		そう 思う	やや そう 思う	ど ち ら と も い え ない	あ ま り そ う 思 わ ない	そ う 思 わ ない	無 回 答	（再 掲 ） そ う 思 う ＋ や や そ う 思 う	（志 向 性 D ・ I ・ ボ イ ン ト ）
全 体	20,675 100.0	1,206 5.8	1,969 9.5	5,155 24.9	4,706 22.8	7,077 34.2	562 2.7	3,175 15.3	-41.7
北海道	982	4.3	9.3	24.8	21.5	37.6	2.5	13.6	-45.5
青森県	276	5.8	6.2	24.3	23.6	38.0	2.2	12.0	-49.6
岩手県	284	3.2	6.0	20.8	28.9	38.0	3.2	9.2	-57.7
宮城県	370	6.8	11.6	22.7	22.2	33.2	3.5	18.4	-37.0
秋田県	246	5.3	6.5	24.8	24.4	36.6	2.4	11.8	-49.2
山形県	215	2.3	7.4	26.0	22.8	38.6	2.8	9.7	-51.7
福島県	332	6.9	8.4	23.8	20.2	40.1	0.6	15.3	-45.0
茨城県	305	4.6	9.5	27.5	23.3	33.4	1.6	14.1	-42.6
栃木県	253	5.5	8.7	22.9	26.9	34.4	1.6	14.2	-47.1
群馬県	361	4.7	10.0	24.9	24.4	33.0	3.0	14.7	-42.7
埼玉県	926	7.0	10.4	24.8	21.9	33.0	2.8	17.4	-37.5
千葉県	880	5.7	10.3	25.2	22.4	33.2	3.2	16.0	-39.6
東京都	1,505	6.8	12.4	24.9	21.7	32.3	2.0	19.2	-34.8
神奈川県	1,275	6.6	9.7	24.9	23.4	32.2	3.2	16.3	-39.3
新潟県	327	3.4	6.1	19.6	22.6	46.8	1.5	9.5	-59.9
富山県	168	1.8	8.3	24.4	25.0	39.3	1.2	10.1	-54.2
石川県	195	5.1	8.7	31.8	23.6	30.3	0.5	13.8	-40.1
福井県	145	1.4	9.7	17.9	28.3	39.3	3.4	11.1	-56.5
山梨県	161	4.3	8.1	21.7	23.0	38.5	4.3	12.4	-49.1
長野県	403	2.7	11.7	21.6	20.8	39.2	4.0	14.4	-45.6
岐阜県	381	6.6	9.7	25.2	22.3	33.1	3.1	16.3	-39.1
静岡県	505	7.3	10.9	22.8	23.8	33.7	1.6	18.2	-39.3
愛知県	998	7.5	11.2	22.4	24.6	31.7	2.5	18.7	-37.6
三重県	310	5.8	5.8	27.4	25.8	32.9	2.3	11.6	-47.1
滋賀県	247	5.7	7.3	23.5	17.8	40.9	4.9	13.0	-45.7
京都府	406	6.2	10.8	24.1	23.6	33.5	1.7	17.0	-40.1
大阪府	1,871	8.0	11.0	26.8	21.6	29.2	3.4	19.0	-31.8
兵庫県	906	6.4	9.8	26.0	21.3	33.1	3.3	16.2	-38.2
奈良県	252	6.7	8.3	25.4	19.8	37.3	2.4	15.0	-42.1
和歌山県	234	8.1	6.8	24.4	23.1	35.9	1.7	14.9	-44.1
鳥取県	71	4.2	8.5	19.7	25.4	35.2	7.0	12.7	-47.9
島根県	150	4.7	5.3	22.0	22.0	42.0	4.0	10.0	-54.0
岡山県	332	2.4	8.1	29.2	23.5	33.7	3.0	10.5	-46.7
広島県	442	3.6	9.3	23.5	21.3	39.1	3.2	12.9	-47.5
山口県	219	4.6	7.3	21.9	26.0	37.9	2.3	11.9	-52.0
徳島県	140	5.7	9.3	25.0	22.9	33.6	3.6	15.0	-41.5
香川県	167	4.8	9.0	26.9	21.6	32.3	5.4	13.8	-40.1
愛媛県	292	3.4	5.8	21.6	28.4	40.1	0.7	9.2	-59.3
高知県	156	2.6	7.1	25.6	24.4	37.8	2.6	9.7	-52.5
福岡県	915	6.3	9.7	26.6	23.3	31.6	2.5	16.0	-38.9
佐賀県	145	1.4	6.9	27.6	23.4	38.6	2.1	8.3	-53.7
長崎県	287	2.8	4.9	25.1	23.7	41.8	1.7	7.7	-57.8
熊本県	360	6.1	9.7	27.2	19.7	36.1	1.1	15.8	-40.0
大分県	205	6.8	7.8	22.0	24.4	38.0	1.0	14.6	-47.8
宮崎県	228	7.9	8.3	24.6	21.5	35.1	2.6	16.2	-40.4
鹿児島県	323	6.2	11.1	26.9	21.1	32.2	2.5	17.3	-36.0
沖縄県	212	6.6	7.5	30.2	24.5	27.8	3.3	14.1	-38.2

表 23-3 仕事に関する意識（問 23） ③いつまでも現場で専門性を発揮したい

（％）

	回答労働者数	③いつまでも現場で専門性を発揮したい							
		そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	志向性 D・I （ポイント）
全 体	20,675	4,707	6,447	5,781	1,668	1,475	597	11,154	
	100.0	22.8	31.2	28.0	8.1	7.1	2.9	54.0	38.8
北海道	982	23.0	30.2	28.2	8.5	7.6	2.4	53.2	37.1
青森県	276	19.9	30.1	30.4	11.6	6.2	1.8	50.0	32.2
岩手県	284	16.9	34.5	27.5	9.2	9.2	2.8	51.4	33.0
宮城県	370	20.8	29.5	29.5	7.8	9.5	3.0	50.3	33.0
秋田県	246	15.0	37.0	32.1	5.7	6.9	3.3	52.0	39.4
山形県	215	24.7	28.8	30.2	7.4	6.5	2.3	53.5	39.6
福島県	332	22.0	34.6	28.0	5.7	8.4	1.2	56.6	42.5
茨城県	305	23.3	31.8	27.2	8.2	7.2	2.3	55.1	39.7
栃木県	253	20.2	32.8	33.6	5.9	5.5	2.0	53.0	41.6
群馬県	361	25.2	27.1	31.3	7.8	5.5	3.0	52.3	39.0
埼玉県	926	23.0	30.9	29.8	7.2	6.0	3.0	53.9	40.7
千葉県	880	26.1	28.4	25.7	9.2	7.4	3.2	54.5	37.9
東京都	1,505	25.8	30.8	26.2	9.3	6.0	1.9	56.6	41.3
神奈川県	1,275	24.0	33.9	25.5	7.3	6.2	3.1	57.9	44.4
新潟県	327	27.2	27.8	26.6	7.6	8.6	2.1	55.0	38.8
富山県	168	17.9	30.4	35.7	7.7	7.7	0.6	48.3	32.9
石川県	195	17.9	33.8	31.8	8.7	6.2	1.5	51.7	36.8
福井県	145	17.2	31.7	31.7	7.6	9.0	2.8	48.9	32.3
山梨県	161	25.5	30.4	26.7	2.5	10.6	4.3	55.9	42.8
長野県	403	24.8	31.5	24.3	9.2	5.2	5.0	56.3	41.9
岐阜県	381	23.6	34.4	27.0	6.6	5.8	2.6	58.0	45.6
静岡県	505	24.2	31.7	28.3	6.5	6.9	2.4	55.9	42.5
愛知県	998	21.8	32.7	26.8	8.5	7.5	2.7	54.5	38.5
三重県	310	20.6	29.4	31.9	7.7	7.1	3.2	50.0	35.2
滋賀県	247	25.5	35.6	20.6	6.1	6.9	5.3	61.1	48.1
京都府	406	22.9	34.7	27.3	6.7	6.4	2.0	57.6	44.5
大阪府	1,871	22.4	30.3	28.4	8.8	6.9	3.2	52.7	37.0
兵庫県	906	23.3	31.7	28.4	7.1	6.1	3.5	55.0	41.8
奈良県	252	21.4	32.9	24.6	5.6	9.5	6.0	54.3	39.2
和歌山県	234	25.2	34.2	26.9	3.4	8.1	2.1	59.4	47.9
鳥取県	71	28.2	29.6	14.1	11.3	12.7	4.2	57.8	33.8
島根県	150	20.7	28.7	30.0	4.7	11.3	4.7	49.4	33.4
岡山県	332	19.9	36.7	27.1	8.4	5.1	2.7	56.6	43.1
広島県	442	22.2	30.3	29.9	7.2	7.5	2.9	52.5	37.8
山口県	219	22.8	27.4	24.7	12.8	11.0	1.4	50.2	26.4
徳島県	140	18.6	30.0	33.6	7.1	7.1	3.6	48.6	34.4
香川県	167	21.6	31.7	20.4	12.0	9.0	5.4	53.3	32.3
愛媛県	292	19.5	32.2	27.1	12.3	8.2	0.7	51.7	31.2
高知県	156	19.2	27.6	26.3	10.3	12.2	4.5	46.8	24.3
福岡県	915	22.6	31.3	28.5	6.9	7.9	2.8	53.9	39.1
佐賀県	145	15.9	29.7	31.0	11.0	11.0	1.4	45.6	23.6
長崎県	287	18.1	27.5	31.4	11.5	8.7	2.8	45.6	25.4
熊本県	360	22.2	29.2	28.3	11.1	7.5	1.7	51.4	32.8
大分県	205	21.5	33.2	27.8	8.3	7.3	2.0	54.7	39.1
宮崎県	228	22.4	31.1	31.1	7.0	6.1	2.2	53.5	40.4
鹿児島県	323	24.1	30.7	28.2	7.7	6.5	2.8	54.8	40.6
沖縄県	212	26.9	24.1	31.6	8.0	5.2	4.2	51.0	37.8

表 23-4 仕事に関する意識（問 23） ④自分の価値観やポリシーを持って仕事に取り組みたい
(%)

	回答 労働者 数	④自分の価値観やポリシーを持って仕事に取り組みたい							
		そう 思う	やや そう 思う	ど ち ら と も い え ない	あ ま り そ う 思 わ ない	そ う 思 わ ない	無 回 答	（そ う 思 う ＋ 再 掲 ） やや そう 思う	（志 向 性 D ・ I ・ ポ イ ン ト ）
全 体	20,675	6,622	8,105	4,095	763	552	538	14,727	
	100.0	32.0	39.2	19.8	3.7	2.7	2.6	71.2	64.8
北海道	982	31.7	37.8	22.4	2.5	2.9	2.7	69.5	64.1
青森県	276	25.0	39.9	27.9	3.3	2.5	1.4	64.9	59.1
岩手県	284	28.2	36.3	20.1	6.7	6.0	2.8	64.5	51.8
宮城県	370	28.9	37.6	21.1	4.9	3.5	4.1	66.5	58.1
秋田県	246	25.6	47.2	19.1	4.5	1.2	2.4	72.8	67.1
山形県	215	23.7	45.1	21.9	4.2	2.3	2.8	68.8	62.3
福島県	332	29.5	37.0	24.4	3.9	4.5	0.6	66.5	58.1
茨城県	305	31.5	38.4	23.9	3.9	1.3	1.0	69.9	64.7
栃木県	253	30.4	45.1	17.0	2.8	3.2	1.6	75.5	69.5
群馬県	361	33.8	39.3	16.6	5.5	2.5	2.2	73.1	65.1
埼玉県	926	32.2	40.3	19.5	3.6	1.7	2.7	72.5	67.2
千葉県	880	32.2	40.2	18.6	3.6	2.6	2.7	72.4	66.2
東京都	1,505	35.3	39.8	17.7	3.1	2.2	1.9	75.1	69.8
神奈川県	1,275	33.1	41.0	18.2	2.8	2.1	2.7	74.1	69.2
新潟県	327	35.2	35.8	19.0	5.2	3.1	1.8	71.0	62.7
富山県	168	23.2	42.3	28.0	1.8	4.2	0.6	65.5	59.5
石川県	195	24.6	45.1	24.1	5.1	1.0	0.0	69.7	63.6
福井県	145	25.5	43.4	18.6	6.2	3.4	2.8	68.9	59.3
山梨県	161	28.6	36.6	19.3	5.6	5.6	4.3	65.2	54.0
長野県	403	34.5	36.7	18.6	3.2	3.0	4.0	71.2	65.0
岐阜県	381	35.7	38.1	19.9	1.6	2.1	2.6	73.8	70.1
静岡県	505	35.2	38.2	18.4	4.2	2.0	2.0	73.4	67.2
愛知県	998	33.3	40.2	18.3	3.6	2.0	2.6	73.5	67.9
三重県	310	31.3	35.5	23.2	4.8	3.5	1.6	66.8	58.5
滋賀県	247	30.4	41.7	20.2	1.6	2.4	3.6	72.1	68.1
京都府	406	32.8	36.2	22.2	4.4	2.7	1.7	69.0	61.9
大阪府	1,871	33.1	37.9	19.7	3.5	2.6	3.1	71.0	64.9
兵庫県	906	32.8	38.2	19.2	4.0	2.6	3.2	71.0	64.4
奈良県	252	28.6	44.8	15.9	3.6	4.4	2.8	73.4	65.4
和歌山県	234	35.0	32.9	24.4	3.4	2.6	1.7	67.9	61.9
鳥取県	71	33.8	42.3	12.7	4.2	2.8	4.2	76.1	69.1
島根県	150	32.0	39.3	20.7	1.3	3.3	3.3	71.3	66.7
岡山県	332	28.6	43.7	20.5	3.0	1.5	2.7	72.3	67.8
広島県	442	29.9	37.8	21.0	3.8	3.2	4.3	67.7	60.7
山口県	219	30.1	36.1	19.2	5.9	6.4	2.3	66.2	53.9
徳島県	140	35.7	40.0	15.7	3.6	1.4	3.6	75.7	70.7
香川県	167	32.9	37.7	16.8	4.8	3.6	4.2	70.6	62.2
愛媛県	292	25.3	42.1	20.9	8.6	2.4	0.7	67.4	56.4
高知県	156	28.2	34.6	23.1	3.8	6.4	3.8	62.8	52.6
福岡県	915	35.5	37.3	19.2	3.1	2.4	2.5	72.8	67.3
佐賀県	145	20.0	44.1	24.8	2.1	6.2	2.8	64.1	55.8
長崎県	287	29.6	42.9	19.9	3.5	2.4	1.7	72.5	66.6
熊本県	360	30.6	42.8	18.6	5.0	2.2	0.8	73.4	66.2
大分県	205	31.2	37.6	20.5	5.4	4.4	1.0	68.8	59.0
宮崎県	228	32.9	38.6	19.7	2.6	3.5	2.6	71.5	65.4
鹿児島県	323	33.4	39.0	19.8	3.7	1.5	2.5	72.4	67.2
沖縄県	212	34.0	38.7	18.9	2.4	2.4	3.8	72.7	67.9

表 23-5 仕事に関する意識（問 23） ⑤仕事について自分の考え方にあっている上司の下で働きたい

	回答労働者数	⑤仕事について自分の考え方にあっている上司の下で働きたい (%)							
		そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	（志向性 D・I・I）
全 体	20,675 100.0	9,508 46.0	6,356 30.7	3,341 16.2	461 2.2	475 2.3	534 2.6	15,864 76.7	72.2
北海道	982	45.1	30.2	17.3	2.2	2.2	2.9	75.3	70.9
青森県	276	42.4	35.1	17.0	1.4	1.8	2.2	77.5	74.3
岩手県	284	39.4	31.7	16.2	4.6	4.6	3.5	71.1	61.9
宮城県	370	45.1	31.1	16.2	2.4	2.2	3.0	76.2	71.6
秋田県	246	43.5	30.1	18.7	3.7	1.6	2.4	73.6	68.3
山形県	215	47.0	30.7	17.2	0.9	1.4	2.8	77.7	75.4
福島県	332	47.9	26.8	19.0	1.8	3.0	1.5	74.7	69.9
茨城県	305	45.6	34.4	14.4	2.6	1.6	1.3	80.0	75.8
栃木県	253	48.6	31.2	14.2	1.6	2.8	1.6	79.8	75.4
群馬県	361	46.0	33.8	13.3	1.9	2.5	2.5	79.8	75.4
埼玉県	926	47.6	30.8	15.4	2.1	1.6	2.5	78.4	74.7
千葉県	880	46.4	30.8	15.0	2.4	2.6	2.8	77.2	72.2
東京都	1,505	45.0	32.1	16.5	2.0	2.9	1.5	77.1	72.2
神奈川県	1,275	46.9	30.0	15.5	2.4	2.2	3.0	76.9	72.3
新潟県	327	49.2	30.6	13.1	2.4	3.1	1.5	79.8	74.3
富山県	168	39.3	31.5	22.6	1.2	4.2	1.2	70.8	65.4
石川県	195	36.9	42.6	17.9	1.0	1.0	0.5	79.5	77.5
福井県	145	45.5	30.3	14.5	5.5	1.4	2.8	75.8	68.9
山梨県	161	43.5	32.9	13.0	1.9	4.3	4.3	76.4	70.2
長野県	403	48.6	27.8	15.1	3.2	1.5	3.7	76.4	71.7
岐阜県	381	45.9	33.9	13.4	1.6	1.8	3.4	79.8	76.4
静岡県	505	49.1	28.5	16.4	0.8	3.0	2.2	77.6	73.8
愛知県	998	48.8	30.5	14.8	1.7	1.6	2.6	79.3	76.0
三重県	310	43.9	28.4	22.6	2.6	1.3	1.3	72.3	68.4
滋賀県	247	42.5	30.4	19.4	0.8	0.8	6.1	72.9	71.3
京都府	406	48.0	29.6	16.5	3.0	1.2	1.7	77.6	73.4
大阪府	1,871	46.7	30.5	15.4	2.1	2.6	2.7	77.2	72.5
兵庫県	906	47.1	30.6	15.0	1.7	2.3	3.3	77.7	73.7
奈良県	252	38.9	35.7	18.3	2.0	2.8	2.4	74.6	69.8
和歌山県	234	52.1	28.2	15.4	0.4	1.7	2.1	80.3	78.2
鳥取県	71	50.7	28.2	14.1	1.4	0.0	5.6	78.9	77.5
島根県	150	40.7	31.3	20.0	2.0	3.3	2.7	72.0	66.7
岡山県	332	40.1	35.5	18.7	1.2	1.2	3.3	75.6	73.2
広島県	442	44.3	28.5	17.9	3.2	2.7	3.4	72.8	66.9
山口県	219	47.0	30.1	14.2	4.6	2.7	1.4	77.1	69.8
徳島県	140	46.4	26.4	17.1	4.3	2.1	3.6	72.8	66.4
香川県	167	46.7	30.5	14.4	1.8	1.8	4.8	77.2	73.6
愛媛県	292	47.6	31.5	15.8	2.1	2.4	0.7	79.1	74.6
高知県	156	40.4	33.3	14.7	5.8	2.6	3.2	73.7	65.3
福岡県	915	51.8	27.1	15.2	2.3	1.4	2.2	78.9	75.2
佐賀県	145	40.7	31.7	16.6	2.8	6.2	2.1	72.4	63.4
長崎県	287	44.9	32.4	16.0	2.1	3.1	1.4	77.3	72.1
熊本県	360	45.3	34.2	14.2	2.8	1.9	1.7	79.5	74.8
大分県	205	48.8	25.4	19.0	3.9	2.4	0.5	74.2	67.9
宮崎県	228	43.0	32.5	15.8	2.2	3.9	2.6	75.5	69.4
鹿児島県	323	40.9	31.9	20.4	1.9	1.9	3.1	72.8	69.0
沖縄県	212	42.5	28.8	19.3	3.3	3.3	2.8	71.3	64.7

表 23-6 仕事に関する意識（問 23） ⑥上司や同僚との人間関係がよい職場でないとなりが発揮できない
(%)

	回答労働者数	⑥上司や同僚との人間関係がよい職場でないとなりが発揮できない							
		そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思う	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	志向性 D・I （ポイント）
全 体	20,675	7,338	6,642	4,536	947	666	546	13,980	59.8
	100.0	35.5	32.1	21.9	4.6	3.2	2.6	67.6	
北海道	982	34.2	30.5	24.0	5.7	3.1	2.4	64.7	55.9
青森県	276	27.5	33.3	27.5	6.5	2.9	2.2	60.8	51.4
岩手県	284	28.2	34.2	24.3	5.3	5.3	2.8	62.4	51.8
宮城県	370	30.0	34.6	22.7	5.9	3.8	3.0	64.6	54.9
秋田県	246	32.5	37.0	19.1	6.5	2.4	2.4	69.5	60.6
山形県	215	38.6	27.9	21.9	5.1	4.2	2.3	66.5	57.2
福島県	332	36.4	26.5	25.6	6.3	3.6	1.5	62.9	53.0
茨城県	305	34.4	32.1	25.9	3.0	3.0	1.6	66.5	60.5
栃木県	253	37.9	33.6	18.6	4.7	3.2	2.0	71.5	63.6
群馬県	361	34.9	34.1	19.4	3.9	5.0	2.8	69.0	60.1
埼玉県	926	35.5	34.0	20.4	4.0	3.0	3.0	69.5	62.5
千葉県	880	35.6	33.3	20.3	4.0	3.8	3.1	68.9	61.1
東京都	1,505	35.5	33.2	21.5	4.6	3.7	1.5	68.7	60.4
神奈川県	1,275	37.2	32.9	19.7	4.2	3.0	3.0	70.1	62.9
新潟県	327	36.4	36.4	19.0	3.1	2.8	2.4	72.8	66.9
富山県	168	31.5	34.5	25.6	4.2	2.4	1.8	66.0	59.4
石川県	195	33.8	34.9	26.2	2.6	2.1	0.5	68.7	64.0
福井県	145	38.6	33.8	17.2	6.2	0.7	3.4	72.4	65.5
山梨県	161	32.3	34.2	21.7	4.3	3.1	4.3	66.5	59.1
長野県	403	37.5	30.8	19.6	5.5	3.0	3.7	68.3	59.8
岐阜県	381	38.6	33.9	19.2	3.9	1.6	2.9	72.5	67.0
静岡県	505	39.4	32.9	20.2	3.0	2.8	1.8	72.3	66.5
愛知県	998	37.0	33.7	20.8	3.6	2.5	2.4	70.7	64.6
三重県	310	33.2	28.7	29.0	4.8	2.9	1.3	61.9	54.2
滋賀県	247	36.4	26.7	24.7	4.0	1.6	6.5	63.1	57.5
京都府	406	36.2	35.5	19.7	5.4	1.5	1.7	71.7	64.8
大阪府	1,871	36.4	30.1	22.6	4.6	3.1	3.2	66.5	58.8
兵庫県	906	34.9	32.9	20.8	4.6	3.5	3.3	67.8	59.7
奈良県	252	32.5	35.7	21.8	3.6	4.0	2.4	68.2	60.6
和歌山県	234	35.5	33.8	21.4	4.7	3.0	1.7	69.3	61.6
鳥取県	71	32.4	43.7	16.9	1.4	0.0	5.6	76.1	74.7
島根県	150	36.7	26.7	22.7	6.0	4.0	4.0	63.4	53.4
岡山県	332	37.3	29.8	23.2	5.4	1.5	2.7	67.1	60.2
広島県	442	34.8	31.7	22.9	4.5	3.2	2.9	66.5	58.8
山口県	219	42.5	27.9	20.5	5.0	2.7	1.4	70.4	62.7
徳島県	140	37.9	27.1	23.6	5.0	3.6	2.9	65.0	56.4
香川県	167	41.3	30.5	21.0	1.2	1.8	4.2	71.8	68.8
愛媛県	292	36.0	32.5	21.2	5.1	4.1	1.0	68.5	59.3
高知県	156	35.3	25.6	28.2	5.8	2.6	2.6	60.9	52.5
福岡県	915	37.8	29.9	21.3	4.5	4.2	2.3	67.7	59.0
佐賀県	145	28.3	32.4	23.4	6.2	6.2	3.4	60.7	48.3
長崎県	287	31.7	33.8	22.3	4.2	5.9	2.1	65.5	55.4
熊本県	360	36.7	30.8	23.1	5.3	2.8	1.4	67.5	59.4
大分県	205	38.0	35.6	19.0	3.9	2.9	0.5	73.6	66.8
宮崎県	228	32.9	31.6	21.5	6.6	4.8	2.6	64.5	53.1
鹿児島県	323	28.5	33.1	25.7	5.0	4.6	3.1	61.6	52.0
沖縄県	212	35.8	26.4	26.4	4.7	3.8	2.8	62.2	53.7

表 23-7 仕事に関する意識（問 23） ⑦上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい
(%)

	回答労働者数	⑦上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい							
		そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	志向性 D・I・
全 体	20,675	10,704	6,616	2,224	275	314	542	17,320	
	100.0	51.8	32.0	10.8	1.3	1.5	2.6	83.8	81.0
北海道	982	50.5	33.9	10.0	1.7	1.1	2.7	84.4	81.6
青森県	276	47.8	34.8	12.7	1.4	0.7	2.5	82.6	80.5
岩手県	284	44.4	37.3	9.9	1.8	3.5	3.2	81.7	76.4
宮城県	370	47.8	35.7	11.1	0.5	2.2	2.7	83.5	80.8
秋田県	246	45.1	38.6	9.8	1.2	2.8	2.4	83.7	79.7
山形県	215	54.0	27.9	13.0	1.9	0.9	2.3	81.9	79.1
福島県	332	50.6	34.0	9.9	2.1	1.8	1.5	84.6	80.7
茨城県	305	49.8	31.1	12.8	3.3	1.6	1.3	80.9	76.0
栃木県	253	51.8	32.8	9.9	1.2	2.0	2.4	84.6	81.4
群馬県	361	54.3	32.1	8.0	1.1	1.9	2.5	86.4	83.4
埼玉県	926	54.5	30.2	10.6	1.0	1.1	2.6	84.7	82.6
千葉県	880	47.8	34.7	10.0	1.7	2.3	3.5	82.5	78.5
東京都	1,505	50.0	33.7	11.2	1.4	2.3	1.5	83.7	80.0
神奈川県	1,275	53.1	30.7	10.7	1.0	1.4	3.1	83.8	81.4
新潟県	327	58.7	29.7	7.0	0.9	1.2	2.4	88.4	86.3
富山県	168	48.8	37.5	10.1	0.6	2.4	0.6	86.3	83.3
石川県	195	48.2	40.5	8.2	1.0	1.0	1.0	88.7	86.7
福井県	145	52.4	37.2	4.8	2.1	0.7	2.8	89.6	86.8
山梨県	161	53.4	31.1	6.2	0.6	3.7	5.0	84.5	80.2
長野県	403	56.3	26.1	10.4	2.2	1.5	3.5	82.4	78.7
岐阜県	381	53.5	33.1	9.2	0.3	1.0	2.9	86.6	85.3
静岡県	505	58.0	28.1	10.1	0.4	1.8	1.6	86.1	83.9
愛知県	998	53.3	33.4	8.7	1.1	0.9	2.6	86.7	84.7
三重県	310	47.1	32.6	17.4	0.6	1.3	1.0	79.7	77.8
滋賀県	247	54.7	28.3	10.9	0.8	0.4	4.9	83.0	81.8
京都府	406	55.2	29.8	12.1	0.5	0.5	2.0	85.0	84.0
大阪府	1,871	51.5	32.1	10.7	1.4	1.3	3.0	83.6	80.9
兵庫県	906	53.1	30.9	9.9	1.7	1.1	3.3	84.0	81.2
奈良県	252	49.2	34.1	11.5	0.8	1.6	2.8	83.3	80.9
和歌山県	234	56.4	30.3	10.7	0.4	0.4	1.7	86.7	85.9
鳥取県	71	47.9	40.8	5.6	0.0	0.0	5.6	88.7	88.7
島根県	150	48.0	30.7	13.3	2.0	2.0	4.0	78.7	74.7
岡山県	332	49.7	33.7	10.5	2.4	0.6	3.0	83.4	80.4
広島県	442	54.3	30.5	9.7	1.1	1.4	2.9	84.8	82.3
山口県	219	54.8	29.7	10.5	0.5	3.2	1.4	84.5	80.8
徳島県	140	50.0	28.6	14.3	2.1	2.1	2.9	78.6	74.4
香川県	167	55.1	31.1	8.4	0.6	1.2	3.6	86.2	84.4
愛媛県	292	51.4	32.9	11.0	2.7	1.0	1.0	84.3	80.6
高知県	156	50.0	28.8	15.4	2.6	0.6	2.6	78.8	75.6
福岡県	915	54.5	27.4	13.0	1.3	1.0	2.7	81.9	79.6
佐賀県	145	43.4	38.6	9.7	2.1	4.1	2.1	82.0	75.8
長崎県	287	53.7	29.3	10.8	1.7	2.8	1.7	83.0	78.5
熊本県	360	52.2	32.8	11.9	0.6	0.8	1.7	85.0	83.6
大分県	205	51.7	32.2	12.2	1.0	2.4	0.5	83.9	80.5
宮崎県	228	48.2	31.1	13.2	1.8	3.1	2.6	79.3	74.4
鹿児島県	323	45.8	35.0	12.4	1.9	1.5	3.4	80.8	77.4
沖縄県	212	55.2	27.4	13.2	0.9	1.4	1.9	82.6	80.3

表 23-8 仕事に関する意識（問 23） ⑧自分の介護の能力・専門性を高めたい

（％）

	回答労働者数	⑧自分の介護の能力・専門性を高めたい							
		そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	志向性 D・I （ポイント）
全 体	20,675	7,772	7,561	3,758	576	468	540	15,333	
	100.0	37.6	36.6	18.2	2.8	2.3	2.6	74.2	69.1
北海道	982	34.7	35.6	21.1	2.9	3.1	2.6	70.3	64.3
青森県	276	33.0	39.1	19.2	5.1	1.1	2.5	72.1	65.9
岩手県	284	34.2	35.2	19.4	3.9	4.6	2.8	69.4	60.9
宮城県	370	35.7	34.6	19.2	4.6	3.0	3.0	70.3	62.7
秋田県	246	31.7	41.5	17.9	2.4	2.8	3.7	73.2	68.0
山形県	215	37.2	38.1	18.1	1.9	2.3	2.3	75.3	71.1
福島県	332	38.0	39.2	16.6	3.3	2.1	0.9	77.2	71.8
茨城県	305	33.4	42.3	15.1	5.6	1.6	2.0	75.7	68.5
栃木県	253	43.5	32.8	17.4	2.4	2.8	1.2	76.3	71.1
群馬県	361	38.8	37.7	16.3	2.5	1.7	3.0	76.5	72.3
埼玉県	926	39.0	36.5	17.2	1.9	2.3	3.1	75.5	71.3
千葉県	880	39.0	36.4	16.7	2.7	2.5	2.7	75.4	70.2
東京都	1,505	38.5	39.8	15.5	2.5	2.1	1.6	78.3	73.7
神奈川県	1,275	40.4	34.9	16.9	2.7	1.8	3.4	75.3	70.8
新潟県	327	32.7	40.1	17.4	4.3	3.4	2.1	72.8	65.1
富山県	168	27.4	45.2	22.0	1.8	3.0	0.6	72.6	67.8
石川県	195	25.6	48.7	21.0	1.5	1.5	1.5	74.3	71.3
福井県	145	29.0	37.9	20.7	5.5	3.4	3.4	66.9	58.0
山梨県	161	36.0	34.2	19.3	3.1	3.1	4.3	70.2	64.0
長野県	403	36.5	35.7	19.1	4.0	1.5	3.2	72.2	66.7
岐阜県	381	42.3	37.0	16.8	0.5	0.5	2.9	79.3	78.3
静岡県	505	42.8	33.1	18.0	3.0	2.0	1.2	75.9	70.9
愛知県	998	38.6	37.3	18.2	2.0	1.6	2.3	75.9	72.3
三重県	310	39.0	31.9	22.6	2.9	1.6	1.9	70.9	66.4
滋賀県	247	37.7	35.6	16.6	2.8	2.0	5.3	73.3	68.5
京都府	406	39.4	39.7	15.5	2.2	2.0	1.2	79.1	74.9
大阪府	1,871	39.0	34.6	18.7	2.8	2.1	2.8	73.6	68.7
兵庫県	906	39.6	34.9	17.8	2.9	1.8	3.1	74.5	69.8
奈良県	252	36.5	36.1	20.6	0.0	2.8	4.0	72.6	69.8
和歌山県	234	38.0	35.0	20.5	2.6	1.7	2.1	73.0	68.7
鳥取県	71	31.0	39.4	15.5	7.0	1.4	5.6	70.4	62.0
島根県	150	34.0	33.3	22.7	3.3	4.0	2.7	67.3	60.0
岡山県	332	31.6	41.6	19.3	2.1	2.4	3.0	73.2	68.7
広島県	442	38.0	34.6	18.1	3.4	2.7	3.2	72.6	66.5
山口県	219	37.9	29.2	23.7	1.4	5.9	1.8	67.1	59.8
徳島県	140	36.4	37.9	16.4	2.9	2.9	3.6	74.3	68.5
香川県	167	37.7	30.5	23.4	1.8	1.8	4.8	68.2	64.6
愛媛県	292	30.5	40.4	19.5	4.8	4.1	0.7	70.9	62.0
高知県	156	34.0	32.7	26.3	1.9	2.6	2.6	66.7	62.2
福岡県	915	40.2	34.1	18.6	3.1	1.5	2.5	74.3	69.7
佐賀県	145	26.2	44.1	20.0	3.4	4.1	2.1	70.3	62.8
長崎県	287	35.5	39.0	18.5	1.7	3.5	1.7	74.5	69.3
熊本県	360	36.4	41.9	16.4	2.8	1.4	1.1	78.3	74.1
大分県	205	35.1	36.1	18.5	4.9	4.9	0.5	71.2	61.4
宮崎県	228	39.9	34.6	16.7	3.5	2.6	2.6	74.5	68.4
鹿児島県	323	40.6	34.1	18.3	2.8	0.6	3.7	74.7	71.3
沖縄県	212	46.7	33.0	14.2	2.4	2.4	1.4	79.7	74.9

表 23-9 仕事に関する意識（問 23） ⑨金銭的報酬よりも、仕事へのやりがいの方が重要である

	回答労働者数	⑨金銭的報酬よりも、仕事へのやりがいの方が重要である (%)							
		そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	（志向性 D・I・）
全 体	20,675	1,732	2,977	8,547	3,426	3,455	538	4,709	-10.5
	100.0	8.4	14.4	41.3	16.6	16.7	2.6	22.8	
北海道	982	6.9	15.0	37.2	18.3	20.2	2.4	21.9	-16.6
青森県	276	6.2	7.2	41.7	23.9	19.2	1.8	13.4	-29.7
岩手県	284	5.3	9.9	44.7	19.0	17.3	3.9	15.2	-21.1
宮城県	370	5.9	12.7	37.6	20.3	20.8	2.7	18.6	-22.5
秋田県	246	3.7	15.9	40.2	18.7	19.1	2.4	19.6	-18.2
山形県	215	5.1	13.0	45.1	17.2	16.3	3.3	18.1	-15.4
福島県	332	9.6	13.0	40.4	15.1	20.5	1.5	22.6	-13.0
茨城県	305	8.5	11.8	48.2	15.4	14.8	1.3	20.3	-9.9
栃木県	253	8.7	11.5	40.7	20.6	16.6	2.0	20.2	-17.0
群馬県	361	6.4	14.4	41.0	15.5	19.4	3.3	20.8	-14.1
埼玉県	926	7.1	12.9	44.1	16.0	17.2	2.8	20.0	-13.2
千葉県	880	7.5	14.1	41.8	15.3	18.0	3.3	21.6	-11.7
東京都	1,505	9.8	15.5	39.3	14.9	18.7	1.7	25.3	-8.3
神奈川県	1,275	9.5	13.2	41.6	16.9	15.8	2.9	22.7	-10.0
新潟県	327	7.3	13.8	40.7	20.2	16.2	1.8	21.1	-15.3
富山県	168	4.8	16.7	47.0	16.1	13.7	1.8	21.5	-8.3
石川県	195	8.2	11.8	49.7	15.9	13.8	0.5	20.0	-9.7
福井県	145	4.1	12.4	38.6	22.8	19.3	2.8	16.5	-25.6
山梨県	161	11.2	9.9	43.5	18.6	12.4	4.3	21.1	-9.9
長野県	403	6.5	13.6	40.0	21.6	14.9	3.5	20.1	-16.4
岐阜県	381	11.3	15.0	39.9	17.8	13.1	2.9	26.3	-4.6
静岡県	505	8.3	14.7	45.9	13.9	15.4	1.8	23.0	-6.3
愛知県	998	9.8	14.9	43.9	14.1	15.0	2.2	24.7	-4.4
三重県	310	9.4	18.1	41.9	18.4	11.0	1.3	27.5	-1.9
滋賀県	247	8.5	12.6	40.1	17.4	15.8	5.7	21.1	-12.1
京都府	406	6.9	13.8	44.1	16.3	17.0	2.0	20.7	-12.6
大阪府	1,871	9.9	17.0	39.4	14.2	16.6	2.8	26.9	-3.9
兵庫県	906	10.9	15.2	40.3	16.7	13.8	3.1	26.1	-4.4
奈良県	252	6.7	17.5	34.5	19.4	19.4	2.4	24.2	-14.6
和歌山県	234	10.7	15.8	40.2	14.1	17.9	1.3	26.5	-5.5
鳥取県	71	12.7	12.7	47.9	15.5	5.6	5.6	25.4	4.3
島根県	150	7.3	11.3	38.7	23.3	15.3	4.0	18.6	-20.0
岡山県	332	5.7	13.3	41.6	21.1	15.7	2.7	19.0	-17.8
広島県	442	6.8	14.9	40.3	18.1	16.3	3.6	21.7	-12.7
山口県	219	10.0	15.5	38.8	17.4	17.4	0.9	25.5	-9.3
徳島県	140	7.1	14.3	42.9	16.4	15.7	3.6	21.4	-10.7
香川県	167	7.8	19.2	39.5	15.6	13.2	4.8	27.0	-1.8
愛媛県	292	5.8	12.7	47.3	17.5	16.1	0.7	18.5	-15.1
高知県	156	10.9	14.7	37.8	16.7	16.7	3.2	25.6	-7.8
福岡県	915	8.2	13.7	42.4	16.0	17.6	2.2	21.9	-11.7
佐賀県	145	4.1	15.9	38.6	15.2	24.1	2.1	20.0	-19.3
長崎県	287	7.0	13.6	44.3	15.0	18.1	2.1	20.6	-12.5
熊本県	360	6.7	13.3	45.6	14.7	18.6	1.1	20.0	-13.3
大分県	205	9.8	15.6	40.0	18.0	15.1	1.5	25.4	-7.7
宮崎県	228	8.8	12.3	42.1	20.2	14.0	2.6	21.1	-13.1
鹿児島県	323	9.3	17.6	40.2	14.2	15.8	2.8	26.9	-3.1
沖縄県	212	11.3	16.5	41.0	15.6	12.7	2.8	27.8	-0.5

表 23-10 仕事に関する意識（問 23） ⑩利用者の役に立つ仕事がしたい

（％）

	回答労働者数	⑩利用者の役に立つ仕事がしたい							
		そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	志向性 D・I （ポイント）
全 体	20,675	9,341	7,452	2,883	264	275	460	16,793	
	100.0	45.2	36.0	13.9	1.3	1.3	2.2	81.2	78.6
北海道	982	44.2	34.9	14.7	2.0	2.1	2.0	79.1	75.0
青森県	276	39.9	34.4	20.7	2.5	0.7	1.8	74.3	71.1
岩手県	284	38.4	35.9	17.6	2.5	2.8	2.8	74.3	69.0
宮城県	370	44.3	36.5	14.6	1.1	1.1	2.4	80.8	78.6
秋田県	246	42.3	42.3	11.8	0.8	0.4	2.4	84.6	83.4
山形県	215	49.8	34.4	12.1	0.5	0.9	2.3	84.2	82.8
福島県	332	47.9	38.0	11.7	0.3	1.2	0.9	85.9	84.4
茨城県	305	46.2	31.8	17.7	2.0	1.0	1.3	78.0	75.0
栃木県	253	43.1	40.3	11.9	1.6	1.2	2.0	83.4	80.6
群馬県	361	46.3	35.2	12.7	1.9	1.4	2.5	81.5	78.2
埼玉県	926	45.1	36.9	13.4	0.6	1.1	2.8	82.0	80.3
千葉県	880	45.6	34.8	15.2	0.5	1.3	2.7	80.4	78.6
東京都	1,505	48.0	36.2	11.7	1.3	1.5	1.3	84.2	81.4
神奈川県	1,275	46.8	34.4	13.7	1.3	1.2	2.5	81.2	78.7
新潟県	327	46.8	36.4	13.1	0.9	0.9	1.8	83.2	81.4
富山県	168	38.1	42.9	14.3	2.4	1.8	0.6	81.0	76.8
石川県	195	35.9	50.8	10.8	1.0	1.5	0.0	86.7	84.2
福井県	145	39.3	38.6	15.2	2.8	2.1	2.1	77.9	73.0
山梨県	161	42.2	37.3	12.4	1.2	1.9	5.0	79.5	76.4
長野県	403	47.4	34.5	12.9	1.5	0.2	3.5	81.9	80.2
岐阜県	381	48.0	34.1	13.4	0.8	0.5	3.1	82.1	80.8
静岡県	505	48.9	36.4	10.9	0.6	1.6	1.6	85.3	83.1
愛知県	998	44.7	37.3	14.3	0.9	0.8	2.0	82.0	80.3
三重県	310	46.5	32.3	17.1	1.0	1.0	2.3	78.8	76.8
滋賀県	247	43.7	38.5	12.1	0.8	1.2	3.6	82.2	80.2
京都府	406	47.0	36.0	12.3	1.0	2.2	1.5	83.0	79.8
大阪府	1,871	43.6	36.6	14.4	1.7	1.6	2.1	80.2	76.9
兵庫県	906	47.4	34.4	13.9	1.1	0.8	2.4	81.8	79.9
奈良県	252	39.7	40.1	13.9	1.2	2.8	2.4	79.8	75.8
和歌山県	234	49.1	35.0	10.7	0.9	2.6	1.7	84.1	80.6
鳥取県	71	40.8	35.2	19.7	1.4	0.0	2.8	76.0	74.6
島根県	150	40.7	37.3	16.0	0.7	1.3	4.0	78.0	76.0
岡山県	332	39.8	40.1	15.7	1.2	0.9	2.4	79.9	77.8
広島県	442	45.0	34.4	15.2	1.1	1.6	2.7	79.4	76.7
山口県	219	45.2	34.2	13.7	1.8	4.6	0.5	79.4	73.0
徳島県	140	45.0	35.7	14.3	1.4	1.4	2.1	80.7	77.9
香川県	167	45.5	32.3	15.0	3.6	0.6	3.0	77.8	73.6
愛媛県	292	38.7	39.0	19.5	1.4	0.7	0.7	77.7	75.6
高知県	156	42.3	34.0	14.1	2.6	3.2	3.8	76.3	70.5
福岡県	915	47.9	33.1	13.9	1.9	1.1	2.2	81.0	78.0
佐賀県	145	32.4	41.4	18.6	3.4	2.1	2.1	73.8	68.3
長崎県	287	44.3	39.0	12.5	0.7	1.4	2.1	83.3	81.2
熊本県	360	46.9	33.6	15.8	1.4	1.7	0.6	80.5	77.4
大分県	205	48.3	36.1	12.2	1.0	2.0	0.5	84.4	81.4
宮崎県	228	45.6	35.1	14.5	0.9	0.9	3.1	80.7	78.9
鹿児島県	323	47.4	34.7	13.6	0.6	0.6	3.1	82.1	80.9
沖縄県	212	52.8	32.5	12.3	0.9	0.0	1.4	85.3	84.4

表 25 現在の育児・介護の状況、今後の育児・介護の可能性（複数回答）（問 25①②）

（％）

	回答労働者数	現在の育児・介護の状況				今後の育児・介護の可能性			
		育児をしている	家族介護をしている	いずれもしていない	無回答	ある育児をする可能性が	性家族がある介護をする可能性	いいずれの可能性もな	無回答
全 体	20,675 100.0	3,874 18.7	2,591 12.5	13,189 63.8	1,189 5.8	3,244 15.7	10,387 50.2	6,258 30.3	1,658 8.0
北海道	982	17.8	10.6	67.7	4.3	13.3	47.1	36.5	6.3
青森県	276	19.2	13.4	62.0	6.2	13.0	55.8	27.5	8.3
岩手県	284	21.1	11.6	63.7	4.6	17.3	53.2	26.8	7.4
宮城県	370	21.1	10.0	63.2	6.5	18.6	47.8	30.0	7.8
秋田県	246	21.1	10.6	65.9	2.8	19.5	58.1	24.8	4.5
山形県	215	19.5	13.5	61.4	5.6	16.3	50.7	27.0	8.8
福島県	332	19.0	12.7	65.1	3.9	15.4	48.2	33.7	5.7
茨城県	305	19.7	15.7	60.3	5.2	17.4	52.1	31.1	7.2
栃木県	253	22.9	13.8	59.7	4.7	16.6	53.8	28.1	7.5
群馬県	361	20.2	12.7	61.8	6.1	17.5	49.0	28.5	10.0
埼玉県	926	17.9	12.0	65.3	5.3	15.6	52.4	28.8	7.3
千葉県	880	17.2	11.7	64.8	6.8	15.7	49.1	30.9	8.9
東京都	1,505	17.4	12.4	66.6	4.7	14.9	45.8	35.5	7.3
神奈川県	1,275	15.3	13.6	66.0	6.1	12.8	49.9	32.4	8.8
新潟県	327	17.7	13.5	64.5	4.6	15.9	56.3	25.7	5.8
富山県	168	15.5	14.9	65.5	4.2	12.5	53.0	32.1	7.1
石川県	195	20.5	14.4	58.5	7.2	16.4	53.8	24.1	9.2
福井県	145	17.2	14.5	65.5	4.1	18.6	50.3	27.6	8.3
山梨県	161	21.7	13.0	60.2	6.2	23.0	47.8	25.5	9.3
長野県	403	20.1	10.7	64.5	5.0	14.6	50.9	29.3	8.9
岐阜県	381	16.3	11.5	68.5	4.2	13.4	55.9	28.1	5.8
静岡県	505	19.8	12.9	61.8	5.9	17.2	52.7	27.1	6.9
愛知県	998	19.5	11.8	65.3	4.4	16.8	51.2	29.7	6.5
三重県	310	14.5	12.6	67.7	6.5	12.3	51.6	30.3	10.0
滋賀県	247	20.6	12.1	58.3	9.7	21.1	46.2	27.1	10.9
京都府	406	20.7	13.3	61.6	4.9	20.0	55.2	23.4	7.4
大阪府	1,871	16.5	12.8	65.6	5.8	13.7	49.3	32.6	7.7
兵庫県	906	17.2	15.1	62.0	6.6	14.5	51.7	29.6	9.1
奈良県	252	22.2	12.7	58.7	6.7	17.5	49.6	27.4	9.9
和歌山県	234	17.5	11.1	65.0	6.8	12.0	50.4	31.2	8.5
鳥取県	71	18.3	11.3	63.4	7.0	14.1	57.7	26.8	8.5
島根県	150	27.3	15.3	53.3	6.0	19.3	56.0	22.7	8.0
岡山県	332	24.4	8.7	61.1	6.3	21.1	52.1	24.4	7.5
広島県	442	18.8	8.6	68.8	4.3	16.5	55.0	26.5	6.8
山口県	219	18.3	12.8	58.9	10.5	15.1	51.1	27.4	12.8
徳島県	140	19.3	9.3	67.9	5.0	14.3	45.0	34.3	10.7
香川県	167	21.0	14.4	60.5	4.8	19.2	44.3	32.9	8.4
愛媛県	292	17.5	15.1	62.7	5.1	13.7	51.7	31.2	6.8
高知県	156	16.0	9.6	66.7	8.3	14.7	42.3	36.5	11.5
福岡県	915	22.4	12.6	60.7	5.6	18.4	46.6	31.0	7.7
佐賀県	145	20.0	16.6	56.6	9.0	13.8	48.3	31.0	11.7
長崎県	287	17.1	15.0	65.2	4.2	13.9	47.0	37.3	5.6
熊本県	360	22.8	15.0	58.1	5.6	16.9	52.8	28.1	7.2
大分県	205	17.1	12.2	63.9	7.8	14.1	48.3	32.7	9.3
宮崎県	228	22.8	9.6	61.8	7.0	18.0	52.2	24.6	9.2
鹿児島県	323	19.2	13.6	60.7	7.1	17.0	49.5	28.2	9.9
沖縄県	212	31.1	12.7	54.7	3.8	26.9	45.3	27.4	5.2

表 26 今の仕事や職場の働きやすさ（問 26）

		（％）							
	回答労働者数	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（そう思う＋ややそう思う） （再掲）	（注 1） （働きやすさ D・I・ ポイント）
全 体	20,675 100.0	6,166 29.8	7,796 37.7	3,772 18.2	1,303 6.3	591 2.9	1,047 5.1	13,962 67.5	58.3
北海道	982	29.0	35.0	21.0	7.1	4.0	3.9	64.0	52.9
青森県	276	20.3	38.0	21.0	10.5	4.7	5.4	58.3	43.1
岩手県	284	20.8	35.6	26.4	8.1	4.6	4.6	56.4	43.7
宮城県	370	26.2	38.9	18.6	6.2	4.1	5.9	65.1	54.8
秋田県	246	22.4	43.9	21.5	6.1	2.8	3.3	66.3	57.4
山形県	215	25.1	35.8	21.4	9.3	2.8	5.6	60.9	48.8
福島県	332	22.9	37.7	23.5	7.5	4.8	3.6	60.6	48.3
茨城県	305	25.9	42.0	19.7	4.6	3.0	4.9	67.9	60.3
栃木県	253	30.0	37.9	17.0	6.7	3.6	4.7	67.9	57.6
群馬県	361	26.0	41.0	19.9	5.3	3.3	4.4	67.0	58.4
埼玉県	926	30.7	39.3	17.3	5.5	2.9	4.3	70.0	61.6
千葉県	880	30.9	37.7	16.5	7.2	2.4	5.3	68.6	59.0
東京都	1,505	34.6	37.9	15.8	5.3	2.3	4.1	72.5	64.9
神奈川県	1,275	31.8	37.7	17.6	5.6	2.4	4.9	69.5	61.5
新潟県	327	22.0	40.7	19.3	10.1	3.7	4.3	62.7	48.9
富山県	168	20.8	42.9	20.2	8.9	4.2	3.0	63.7	50.6
石川県	195	22.6	43.1	15.9	9.2	2.6	6.7	65.7	53.9
福井県	145	15.2	40.7	25.5	11.0	3.4	4.1	55.9	41.5
山梨県	161	20.5	39.1	23.6	9.3	0.0	7.5	59.6	50.3
長野県	403	25.8	39.7	19.9	6.2	4.5	4.0	65.5	54.8
岐阜県	381	29.7	39.4	17.1	8.1	2.4	3.4	69.1	58.6
静岡県	505	28.9	36.4	21.2	4.8	3.6	5.1	65.3	56.9
愛知県	998	31.2	37.8	18.6	5.7	2.3	4.4	69.0	61.0
三重県	310	30.6	35.5	18.1	8.1	2.3	5.5	66.1	55.7
滋賀県	247	24.3	36.0	21.1	7.7	2.4	8.5	60.3	50.2
京都府	406	27.3	35.2	24.1	7.4	2.0	3.9	62.5	53.1
大阪府	1,871	37.7	35.8	14.6	4.3	2.2	5.3	73.5	67.0
兵庫県	906	33.1	36.5	17.0	5.3	2.4	5.6	69.6	61.9
奈良県	252	27.8	40.9	17.5	5.6	2.4	6.0	68.7	60.7
和歌山県	234	31.2	37.2	18.4	5.6	2.1	5.6	68.4	60.7
鳥取県	71	14.1	36.6	26.8	11.3	4.2	7.0	50.7	35.2
島根県	150	26.7	36.0	22.0	5.3	4.7	5.3	62.7	52.7
岡山県	332	28.3	39.5	17.5	6.3	3.0	5.4	67.8	58.5
広島県	442	30.1	35.3	19.0	7.7	3.6	4.3	65.4	54.1
山口県	219	27.9	32.0	19.6	5.9	4.6	10.0	59.9	49.4
徳島県	140	29.3	39.3	20.7	3.6	2.9	4.3	68.6	62.1
香川県	167	28.1	38.3	18.0	7.2	3.6	4.8	66.4	55.6
愛媛県	292	31.2	33.9	20.9	8.2	2.1	3.8	65.1	54.8
高知県	156	34.0	32.1	16.0	5.8	6.4	5.8	66.1	53.9
福岡県	915	30.9	40.5	15.6	5.8	2.2	4.9	71.4	63.4
佐賀県	145	28.3	38.6	17.2	6.2	0.7	9.0	66.9	60.0
長崎県	287	25.1	39.4	18.8	9.4	3.1	4.2	64.5	52.0
熊本県	360	27.2	35.0	21.7	7.2	3.1	5.8	62.2	51.9
大分県	205	28.3	35.1	20.0	5.9	4.4	6.3	63.4	53.1
宮崎県	228	31.6	34.2	18.9	7.0	2.2	6.1	65.8	56.6
鹿児島県	323	29.1	42.1	13.9	6.2	2.2	6.5	71.2	62.8
沖縄県	212	37.7	43.9	12.3	2.8	0.0	3.3	81.6	78.8

（注 1） 働きやすさ D・I. = （「そう思う」＋「ややそう思う」） - （「あまりそう思わない」＋「そう思わない」）

表 27 今の仕事や職場の働きがい（問 27）

		(%)							
	回答労働者数	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	（再掲） そう思う＋ややそう思う	（ポイント） 働きがい D・I・（注 1）
全 体	20,675 100.0	5,086 24.6	7,984 38.6	4,527 21.9	1,361 6.6	652 3.2	1,065 5.2	13,070 63.2	53.4
北海道	982	23.5	35.2	26.0	7.2	4.1	4.0	58.7	47.4
青森県	276	15.6	34.1	30.1	10.5	4.0	5.8	49.7	35.2
岩手県	284	18.0	33.8	28.9	10.9	4.2	4.2	51.8	36.7
宮城県	370	23.8	33.5	25.9	6.8	4.1	5.9	57.3	46.4
秋田県	246	19.1	41.9	24.4	8.9	2.0	3.7	61.0	50.1
山形県	215	23.3	39.5	21.9	5.6	3.7	6.0	62.8	53.5
福島県	332	19.9	38.6	26.8	6.9	4.2	3.6	58.5	47.4
茨城県	305	19.0	45.2	21.6	7.5	1.6	4.9	64.2	55.1
栃木県	253	22.9	39.5	22.9	5.9	3.6	5.1	62.4	52.9
群馬県	361	24.7	34.6	24.9	6.1	5.0	4.7	59.3	48.2
埼玉県	926	27.0	39.6	20.3	6.0	2.6	4.4	66.6	58.0
千葉県	880	24.0	41.3	19.9	6.3	3.3	5.3	65.3	55.7
東京都	1,505	28.8	39.9	19.9	5.2	2.2	4.1	68.7	61.3
神奈川県	1,275	27.8	38.3	20.3	5.8	2.6	5.2	66.1	57.7
新潟県	327	18.0	43.1	23.5	7.6	3.4	4.3	61.1	50.1
富山県	168	14.9	42.9	24.4	10.7	4.2	3.0	57.8	42.9
石川県	195	19.0	44.6	17.4	7.2	5.1	6.7	63.6	51.3
福井県	145	13.1	32.4	35.2	11.7	3.4	4.1	45.5	30.4
山梨県	161	15.5	38.5	27.3	6.8	3.7	8.1	54.0	43.5
長野県	403	24.3	39.7	20.8	6.2	4.2	4.7	64.0	53.6
岐阜県	381	23.1	42.8	18.6	9.2	2.9	3.4	65.9	53.8
静岡県	505	27.9	36.4	21.0	5.5	3.8	5.3	64.3	55.0
愛知県	998	26.1	40.1	20.2	6.3	2.7	4.6	66.2	57.2
三重県	310	26.5	40.3	16.8	8.7	2.3	5.5	66.8	55.8
滋賀県	247	21.5	39.3	19.0	7.7	4.0	8.5	60.8	49.1
京都府	406	24.9	40.4	20.7	7.6	2.5	3.9	65.3	55.2
大阪府	1,871	28.8	37.7	20.5	5.1	2.7	5.1	66.5	58.7
兵庫県	906	26.9	38.2	21.6	5.8	1.9	5.5	65.1	57.4
奈良県	252	23.0	38.9	21.8	6.3	4.0	6.0	61.9	51.6
和歌山県	234	26.9	36.3	20.1	7.3	3.4	6.0	63.2	52.5
鳥取県	71	14.1	38.0	32.4	2.8	4.2	8.5	52.1	45.1
島根県	150	24.0	34.0	26.0	5.3	4.7	6.0	58.0	48.0
岡山県	332	20.2	44.6	18.7	6.3	4.8	5.4	64.8	53.7
広島県	442	23.5	36.4	25.1	7.0	3.4	4.5	59.9	49.5
山口県	219	21.9	30.6	22.4	10.5	4.6	10.0	52.5	37.4
徳島県	140	22.9	40.7	25.7	4.3	2.1	4.3	63.6	57.2
香川県	167	25.7	33.5	22.2	9.6	4.2	4.8	59.2	45.4
愛媛県	292	24.0	34.9	24.3	10.3	2.7	3.8	58.9	45.9
高知県	156	27.6	30.8	22.4	9.6	3.8	5.8	58.4	45.0
福岡県	915	25.8	40.9	20.5	5.5	2.4	4.9	66.7	58.8
佐賀県	145	22.1	33.8	24.1	7.6	2.8	9.7	55.9	45.5
長崎県	287	17.8	44.6	22.3	6.3	4.9	4.2	62.4	51.2
熊本県	360	20.3	36.4	25.8	6.9	4.4	6.1	56.7	45.4
大分県	205	21.5	38.5	22.4	5.9	5.4	6.3	60.0	48.7
宮崎県	228	24.1	36.8	20.6	8.3	3.9	6.1	60.9	48.7
鹿児島県	323	26.9	35.9	21.7	6.8	2.2	6.5	62.8	53.8
沖縄県	212	26.4	47.6	20.8	1.4	0.5	3.3	74.0	72.1

（注 1） 働きがい D.I. = （「そう思う」＋「ややそう思う」） - （「あまりそう思わない」＋「そう思わない」）、以下同じ

表 29-1 現在の仕事の満足度 ①仕事の内容（問 29）

（％）

	回 答 労 働 者 数	①仕事の内容							
		満 足	やや 満足	普 通	やや 不満 足	不 満 足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満足 ） （再 掲 ）	（満 足 度 D ・ I ・ ポ イ ン ト ） （注 1 ）
全 体	20,675 100.0	3,364 16.3	5,836 28.2	8,144 39.4	1,597 7.7	533 2.6	1,201 5.8	9,200 44.5	34.2
北海道	982	15.5	27.2	39.9	9.6	3.9	4.0	42.7	29.2
青森県	276	11.6	24.3	44.2	9.1	5.4	5.4	35.9	21.4
岩手県	284	10.2	25.4	46.5	8.8	3.2	6.0	35.6	23.6
宮城県	370	17.0	21.9	41.9	9.5	3.5	6.2	38.9	25.9
秋田県	246	14.6	23.6	47.2	6.5	3.3	4.9	38.2	28.4
山形県	215	14.0	27.4	40.5	8.8	2.8	6.5	41.4	29.8
福島県	332	13.3	27.4	43.7	6.9	4.8	3.9	40.7	29.0
茨城県	305	14.4	28.2	40.0	7.2	2.6	7.5	42.6	32.8
栃木県	253	11.1	26.9	44.7	9.9	2.0	5.5	38.0	26.1
群馬県	361	13.0	32.1	40.4	6.4	2.5	5.5	45.1	36.2
埼玉県	926	16.3	29.8	38.6	8.1	2.2	5.1	46.1	35.8
千葉県	880	16.5	29.8	38.6	7.0	2.0	6.0	46.3	37.3
東京都	1,505	19.5	32.0	35.0	6.6	2.1	4.8	51.5	42.8
神奈川県	1,275	17.1	29.3	37.9	7.8	1.8	6.1	46.4	36.8
新潟県	327	13.1	26.0	41.6	11.3	2.8	5.2	39.1	25.0
富山県	168	7.7	26.2	47.6	11.9	3.0	3.6	33.9	19.0
石川県	195	11.3	31.3	36.4	11.3	2.6	7.2	42.6	28.7
福井県	145	4.8	25.5	50.3	8.3	2.8	8.3	30.3	19.2
山梨県	161	14.9	23.0	42.2	11.2	0.6	8.1	37.9	26.1
長野県	403	12.9	27.5	45.2	6.5	3.2	4.7	40.4	30.7
岐阜県	381	16.0	30.7	38.8	7.3	2.4	4.7	46.7	37.0
静岡県	505	18.4	29.1	37.0	7.1	2.2	6.1	47.5	38.2
愛知県	998	17.0	30.7	37.6	7.3	2.4	5.0	47.7	38.0
三重県	310	15.2	28.7	41.6	5.5	3.2	5.8	43.9	35.2
滋賀県	247	14.6	25.1	38.5	10.1	2.4	9.3	39.7	27.2
京都府	406	16.7	27.8	40.6	8.4	2.2	4.2	44.5	33.9
大阪府	1,871	19.3	30.4	36.1	5.8	2.0	6.3	49.7	41.9
兵庫県	906	18.5	29.7	37.7	6.0	1.8	6.3	48.2	40.4
奈良県	252	18.3	31.0	32.9	7.9	3.6	6.3	49.3	37.8
和歌山県	234	17.9	23.9	41.0	9.0	1.7	6.4	41.8	31.1
鳥取県	71	8.5	23.9	50.7	7.0	2.8	7.0	32.4	22.6
島根県	150	18.0	24.7	38.7	8.7	4.0	6.0	42.7	30.0
岡山県	332	11.7	28.9	37.7	10.8	4.2	6.6	40.6	25.6
広島県	442	17.4	26.2	40.3	9.3	2.3	4.5	43.6	32.0
山口県	219	15.1	25.1	37.9	8.2	4.1	9.6	40.2	27.9
徳島県	140	16.4	25.0	41.4	6.4	3.6	7.1	41.4	31.4
香川県	167	18.6	22.2	44.3	4.8	4.8	5.4	40.8	31.2
愛媛県	292	14.7	24.7	45.2	10.3	1.4	3.8	39.4	27.7
高知県	156	17.3	23.1	37.8	10.9	4.5	6.4	40.4	25.0
福岡県	915	18.7	26.1	40.0	7.1	2.4	5.7	44.8	35.3
佐賀県	145	11.7	26.9	41.4	4.1	6.2	9.7	38.6	28.3
長崎県	287	11.5	26.1	45.3	10.5	2.1	4.5	37.6	25.0
熊本県	360	12.5	25.3	44.7	8.3	2.2	6.9	37.8	27.3
大分県	205	14.6	26.8	40.5	7.3	3.9	6.8	41.4	30.2
宮崎県	228	17.5	26.3	36.4	9.2	3.1	7.5	43.8	31.5
鹿児島県	323	18.6	24.8	41.2	7.7	1.9	5.9	43.4	33.8
沖縄県	212	19.8	31.1	40.6	4.7	0.5	3.3	50.9	45.7

（注 1） 満足度 D.I. = （「満足」＋「やや満足」）－（「やや不満足」＋「不満足」）、以下同じ

表 29-2 現在の仕事の満足度 ②賃金水準（問 29）

	回 答 労 働 者 数	②賃金水準							
		満 足	やや 満足	普 通	やや 不満足	不 満足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満足 ） （再 掲 ）	（満 足 度 D ・ I ）
全 体	20,675 100.0	1,847 8.9	3,418 16.5	6,490 31.4	4,714 22.8	3,082 14.9	1,124 5.4	5,265 25.4	-12.3
北海道	982	10.9	17.8	26.4	25.9	15.2	3.9	28.7	-12.4
青森県	276	4.7	17.0	29.3	24.3	19.2	5.4	21.7	-21.8
岩手県	284	6.0	11.6	28.2	28.9	20.1	5.3	17.6	-31.4
宮城県	370	6.2	14.1	30.8	23.5	18.9	6.5	20.3	-22.1
秋田県	246	4.5	15.0	30.1	30.1	16.7	3.7	19.5	-27.3
山形県	215	5.6	16.3	27.4	26.5	18.6	5.6	21.9	-23.2
福島県	332	8.7	16.6	30.1	22.6	18.4	3.6	25.3	-15.7
茨城県	305	7.5	15.4	34.1	22.0	14.4	6.6	22.9	-13.5
栃木県	253	6.7	14.2	29.2	30.0	15.0	4.7	20.9	-24.1
群馬県	361	6.4	15.8	31.9	22.7	18.3	5.0	22.2	-18.8
埼玉県	926	8.4	16.7	32.6	23.7	13.6	5.0	25.1	-12.2
千葉県	880	8.2	16.5	32.3	21.4	16.3	5.5	24.7	-13.0
東京都	1,505	10.2	17.5	32.4	22.3	13.2	4.5	27.7	-7.8
神奈川県	1,275	9.3	17.2	30.3	22.0	15.7	5.5	26.5	-11.2
新潟県	327	5.5	12.2	29.1	26.0	22.3	4.9	17.7	-30.6
富山県	168	4.8	11.9	39.9	25.0	14.9	3.6	16.7	-23.2
石川県	195	7.2	17.9	35.9	21.0	11.3	6.7	25.1	-7.2
福井県	145	4.1	10.3	30.3	28.3	21.4	5.5	14.4	-35.3
山梨県	161	5.6	19.3	26.1	29.8	10.6	8.7	24.9	-15.5
長野県	403	6.2	10.9	30.3	29.0	19.1	4.5	17.1	-31.0
岐阜県	381	6.3	16.3	31.5	28.1	14.2	3.7	22.6	-19.7
静岡県	505	7.7	16.6	30.9	23.8	15.0	5.9	24.3	-14.5
愛知県	998	9.9	17.6	33.7	22.0	11.9	4.8	27.5	-6.4
三重県	310	8.7	18.4	33.2	22.3	11.6	5.8	27.1	-6.8
滋賀県	247	6.9	11.3	29.1	29.1	14.2	9.3	18.2	-25.1
京都府	406	8.4	20.2	29.6	24.6	12.8	4.4	28.6	-8.8
大阪府	1,871	13.0	19.0	31.7	18.1	12.6	5.5	32.0	1.3
兵庫県	906	10.7	18.2	30.8	20.4	13.8	6.1	28.9	-5.3
奈良県	252	10.3	19.8	30.2	22.6	10.7	6.3	30.1	-3.2
和歌山県	234	11.5	18.8	30.8	20.5	12.0	6.4	30.3	-2.2
鳥取県	71	1.4	15.5	40.8	22.5	11.3	8.5	16.9	-16.9
島根県	150	4.0	14.0	34.7	28.0	14.0	5.3	18.0	-24.0
岡山県	332	7.2	9.6	27.4	29.8	20.2	5.7	16.8	-33.2
広島県	442	7.2	16.1	29.9	27.8	14.9	4.1	23.3	-19.4
山口県	219	8.7	14.6	30.6	24.2	12.3	9.6	23.3	-13.2
徳島県	140	12.1	12.1	34.3	20.0	17.1	4.3	24.2	-12.9
香川県	167	10.8	11.4	35.9	22.8	14.4	4.8	22.2	-15.0
愛媛県	292	9.6	15.8	31.2	23.6	16.1	3.8	25.4	-14.3
高知県	156	10.9	12.8	35.3	16.7	17.3	7.1	23.7	-10.3
福岡県	915	8.1	17.3	32.9	22.0	14.5	5.2	25.4	-11.1
佐賀県	145	11.0	13.1	31.0	16.6	19.3	9.0	24.1	-11.8
長崎県	287	8.7	10.8	36.2	22.6	17.4	4.2	19.5	-20.5
熊本県	360	6.7	18.3	31.4	21.1	16.1	6.4	25.0	-12.2
大分県	205	8.8	16.1	33.2	17.1	18.5	6.3	24.9	-10.7
宮崎県	228	12.3	17.1	32.5	16.7	14.5	7.0	29.4	-1.8
鹿児島県	323	9.9	17.3	33.4	18.9	13.9	6.5	27.2	-5.6
沖縄県	212	11.8	23.1	38.2	13.2	9.4	4.2	34.9	12.3

表 29-3 現在の仕事の満足度 ③労働時間・休日等の労働条件（問 29）

(%)

	回 答 労 働 者 数	③労働時間・休日等の労働条件							
		満 足	やや 満足	普 通	やや 不 満足	不 満 足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満足 ） （再 掲 ）	（満 足 度 D ・ I ・ ト ）
全 体	20,675 100.0	3,752 18.1	4,167 20.2	7,855 38.0	2,609 12.6	1,126 5.4	1,166 5.6	7,919 38.3	20.3
北海道	982	18.4	22.8	37.0	11.7	5.9	4.2	41.2	23.6
青森県	276	17.0	19.9	38.4	12.7	5.8	6.2	36.9	18.4
岩手県	284	12.7	21.1	38.7	15.5	6.7	5.3	33.8	11.6
宮城県	370	17.8	16.5	38.1	13.2	7.6	6.8	34.3	13.5
秋田県	246	16.7	22.0	37.8	15.0	4.1	4.5	38.7	19.6
山形県	215	14.0	20.9	38.1	15.3	6.0	5.6	34.9	13.6
福島県	332	16.3	19.9	40.4	13.6	6.0	3.9	36.2	16.6
茨城県	305	20.7	18.0	38.0	13.1	3.9	6.2	38.7	21.7
栃木県	253	15.8	16.2	40.7	14.2	6.7	6.3	32.0	11.1
群馬県	361	17.7	18.8	38.0	13.9	5.8	5.8	36.5	16.8
埼玉県	926	15.8	21.2	38.7	13.9	5.6	4.9	37.0	17.5
千葉県	880	17.3	20.9	37.6	13.0	5.5	5.8	38.2	19.7
東京都	1,505	20.0	20.7	36.5	12.4	5.8	4.5	40.7	22.5
神奈川県	1,275	17.9	19.4	38.7	12.5	5.7	5.9	37.3	19.1
新潟県	327	13.5	18.3	44.3	11.0	8.3	4.6	31.8	12.5
富山県	168	11.9	23.8	42.3	12.5	5.4	4.2	35.7	17.8
石川県	195	16.4	17.4	41.5	12.3	5.1	7.2	33.8	16.4
福井県	145	10.3	18.6	40.7	17.2	7.6	5.5	28.9	4.1
山梨県	161	16.1	17.4	41.0	14.3	2.5	8.7	33.5	16.7
長野県	403	13.6	18.6	40.7	15.6	6.7	4.7	32.2	9.9
岐阜県	381	16.8	20.7	40.4	14.4	3.9	3.7	37.5	19.2
静岡県	505	17.8	20.4	38.4	12.7	4.8	5.9	38.2	20.7
愛知県	998	19.7	21.3	37.6	11.3	5.1	4.9	41.0	24.6
三重県	310	18.7	21.6	35.8	11.9	5.8	6.1	40.3	22.6
滋賀県	247	13.8	17.8	34.8	20.6	4.0	8.9	31.6	7.0
京都府	406	16.5	19.2	42.1	13.3	4.2	4.7	35.7	18.2
大阪府	1,871	22.1	21.7	35.3	9.8	5.2	5.8	43.8	28.8
兵庫県	906	19.2	20.0	37.5	12.6	4.6	6.1	39.2	22.0
奈良県	252	19.4	19.8	34.5	13.5	6.0	6.7	39.2	19.7
和歌山県	234	19.7	19.2	38.9	9.8	5.6	6.8	38.9	23.5
鳥取県	71	11.3	16.9	42.3	12.7	11.3	5.6	28.2	4.2
島根県	150	20.0	22.0	35.3	10.0	7.3	5.3	42.0	24.7
岡山県	332	15.4	15.7	38.6	17.8	6.9	5.7	31.1	6.4
広島県	442	16.3	21.5	37.6	14.3	6.1	4.3	37.8	17.4
山口県	219	16.0	15.1	39.7	13.7	5.5	10.0	31.1	11.9
徳島県	140	18.6	20.7	39.3	14.3	2.9	4.3	39.3	22.1
香川県	167	18.0	21.6	38.3	10.2	6.6	5.4	39.6	22.8
愛媛県	292	17.1	21.9	36.3	15.4	5.1	4.1	39.0	18.5
高知県	156	19.9	19.2	38.5	11.5	3.2	7.7	39.1	24.4
福岡県	915	19.5	19.9	37.4	13.2	4.9	5.1	39.4	21.3
佐賀県	145	18.6	15.9	44.8	5.5	5.5	9.7	34.5	23.5
長崎県	287	15.3	16.4	42.9	16.0	5.2	4.2	31.7	10.5
熊本県	360	18.1	19.4	37.2	10.6	8.1	6.7	37.5	18.8
大分県	205	15.6	25.4	37.1	9.8	5.4	6.8	41.0	25.8
宮崎県	228	24.6	19.3	35.5	10.5	3.5	6.6	43.9	29.9
鹿児島県	323	20.7	21.4	35.9	11.8	3.4	6.8	42.1	26.9
沖縄県	212	26.4	25.5	36.3	6.1	1.9	3.8	51.9	43.9

表 29-4 現在の仕事の満足度 ④人員配置体制（問 29）

	回 答 労 働 者 数	④人員配置体制							
		満 足	やや 満足	普 通	やや 不満足	不 満足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満足 ） （再 掲）	（満 足 度 D ・ I ）
全 体	20,675 100.0	1,778 8.6	2,517 12.2	7,037 34.0	5,357 25.9	2,767 13.4	1,219 5.9	4,295 20.8	-18.5
北海道	982	9.9	10.5	32.7	27.2	15.1	4.7	20.4	-21.9
青森県	276	5.4	10.1	34.1	27.9	16.3	6.2	15.5	-28.7
岩手県	284	6.0	12.0	33.1	25.4	18.0	5.6	18.0	-25.4
宮城県	370	10.5	12.4	31.6	25.9	11.9	7.6	22.9	-14.9
秋田県	246	6.1	17.1	35.0	26.0	11.8	4.1	23.2	-14.6
山形県	215	5.1	10.7	27.0	34.4	16.7	6.0	15.8	-35.3
福島県	332	6.3	11.4	35.8	29.5	13.6	3.3	17.7	-25.4
茨城県	305	9.8	10.5	35.7	27.2	10.5	6.2	20.3	-17.4
栃木県	253	8.3	9.9	33.6	28.1	13.8	6.3	18.2	-23.7
群馬県	361	7.8	10.8	37.4	23.0	15.2	5.8	18.6	-19.6
埼玉県	926	7.3	13.7	33.4	26.3	14.1	5.1	21.0	-19.4
千葉県	880	9.4	13.6	32.2	25.9	12.8	6.0	23.0	-15.7
東京都	1,505	9.9	12.6	35.4	23.7	13.5	4.9	22.5	-14.7
神奈川県	1,275	9.3	11.6	32.9	27.4	13.0	5.7	20.9	-19.5
新潟県	327	6.1	11.0	32.1	27.2	18.7	4.9	17.1	-28.8
富山県	168	4.2	10.7	37.5	29.8	13.7	4.2	14.9	-28.6
石川県	195	5.6	9.7	34.9	28.7	14.4	6.7	15.3	-27.8
福井県	145	3.4	9.0	28.3	30.3	23.4	5.5	12.4	-41.3
山梨県	161	7.5	12.4	31.1	30.4	9.9	8.7	19.9	-20.4
長野県	403	5.5	11.2	31.0	29.8	17.4	5.2	16.7	-30.5
岐阜県	381	6.8	14.4	33.3	28.9	12.3	4.2	21.2	-20.0
静岡県	505	8.9	11.9	32.7	28.3	12.5	5.7	20.8	-20.0
愛知県	998	9.5	11.5	35.6	24.9	13.4	5.0	21.0	-17.3
三重県	310	6.1	13.5	38.4	23.2	11.6	7.1	19.6	-15.2
滋賀県	247	5.3	11.3	30.0	26.3	17.4	9.7	16.6	-27.1
京都府	406	8.6	9.1	33.7	30.5	14.0	3.9	17.7	-26.8
大阪府	1,871	11.8	13.4	36.5	21.8	10.5	6.1	25.2	-7.1
兵庫県	906	10.0	14.0	33.1	25.1	11.3	6.5	24.0	-12.4
奈良県	252	7.1	10.7	38.1	25.4	10.3	8.3	17.8	-17.9
和歌山県	234	10.3	12.4	38.0	19.2	13.7	6.4	22.7	-10.2
鳥取県	71	4.2	9.9	25.4	33.8	18.3	8.5	14.1	-38.0
島根県	150	6.0	12.0	37.3	22.7	16.0	6.0	18.0	-20.7
岡山県	332	8.4	8.7	33.1	26.2	16.9	6.6	17.1	-26.0
広島県	442	7.2	12.0	31.9	32.4	11.8	4.8	19.2	-25.0
山口県	219	6.4	14.2	26.9	26.0	15.5	11.0	20.6	-20.9
徳島県	140	12.1	9.3	33.6	25.7	15.0	4.3	21.4	-19.3
香川県	167	6.6	13.8	34.7	21.6	16.8	6.6	20.4	-18.0
愛媛県	292	8.9	11.0	34.6	28.1	13.4	4.1	19.9	-21.6
高知県	156	9.0	12.8	33.3	21.8	16.0	7.1	21.8	-16.0
福岡県	915	8.2	12.6	35.0	25.9	12.7	5.7	20.8	-17.8
佐賀県	145	8.3	13.1	32.4	20.7	15.2	10.3	21.4	-14.5
長崎県	287	7.3	8.4	35.5	31.4	12.5	4.9	15.7	-28.2
熊本県	360	7.8	11.7	31.1	26.4	16.1	6.9	19.5	-23.0
大分県	205	7.8	11.2	32.7	29.3	11.7	7.3	19.0	-22.0
宮崎県	228	11.4	11.8	33.8	25.0	11.0	7.0	23.2	-12.8
鹿児島県	323	8.7	13.9	36.5	19.5	15.2	6.2	22.6	-12.1
沖縄県	212	9.0	20.3	34.9	24.5	7.1	4.2	29.3	-2.3

表 29-5 現在の仕事の満足度 ⑤仕事と育児や介護の両立（問 29）

（％）

	回 答 労 働 者 数	⑤仕事と育児や介護の両立							
		満 足	やや 満足	普 通	やや 不満足	不 満足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満足 ） （再 掲）	（満 足 度 D ・ I ・ ン ト ）
全 体	20,675 100.0	2,364 11.4	2,967 14.4	11,497 55.6	1,586 7.7	630 3.0	1,631 7.9	5,331 25.8	15.1
北海道	982	10.9	14.2	58.4	6.4	3.3	6.9	25.1	15.4
青森県	276	10.9	11.6	59.8	5.8	5.1	6.9	22.5	11.6
岩手県	284	6.3	12.0	61.6	9.2	4.2	6.7	18.3	4.9
宮城県	370	9.5	13.2	55.1	9.2	4.1	8.9	22.7	9.4
秋田県	246	6.5	17.5	58.9	8.1	4.1	4.9	24.0	11.8
山形県	215	8.4	17.7	53.0	9.3	4.2	7.4	26.1	12.6
福島県	332	9.0	14.8	60.8	7.2	3.0	5.1	23.8	13.6
茨城県	305	11.1	12.8	56.4	7.9	3.9	7.9	23.9	12.1
栃木県	253	10.7	15.8	54.2	9.1	3.2	7.1	26.5	14.2
群馬県	361	11.4	13.9	54.3	8.3	3.3	8.9	25.3	13.7
埼玉県	926	11.8	14.1	58.7	6.6	2.9	5.8	25.9	16.4
千葉県	880	12.7	13.4	55.3	7.3	3.4	7.8	26.1	15.4
東京都	1,505	12.0	13.5	56.9	7.2	2.8	7.7	25.5	15.5
神奈川県	1,275	9.8	14.1	56.3	6.9	3.9	8.9	23.9	13.1
新潟県	327	8.6	11.3	60.9	10.7	3.4	5.2	19.9	5.8
富山県	168	6.5	10.7	67.9	7.1	3.6	4.2	17.2	6.5
石川県	195	9.2	14.9	59.5	5.1	2.6	8.7	24.1	16.4
福井県	145	6.2	11.0	64.1	8.3	1.4	9.0	17.2	7.5
山梨県	161	11.8	14.9	54.0	8.1	1.2	9.9	26.7	17.4
長野県	403	10.9	12.9	54.3	9.4	3.7	8.7	23.8	10.7
岐阜県	381	10.5	16.8	54.3	9.2	3.1	6.0	27.3	15.0
静岡県	505	9.7	17.8	56.2	6.1	2.6	7.5	27.5	18.8
愛知県	998	11.9	14.6	56.6	7.6	2.8	6.4	26.5	16.1
三重県	310	10.6	14.2	54.5	7.7	3.9	9.0	24.8	13.2
滋賀県	247	9.7	12.6	52.2	11.3	2.8	11.3	22.3	8.2
京都府	406	9.6	12.6	60.8	8.1	2.5	6.4	22.2	11.6
大阪府	1,871	14.7	15.2	52.6	6.3	3.0	8.2	29.9	20.6
兵庫県	906	13.2	15.0	54.9	7.1	2.1	7.7	28.2	19.0
奈良県	252	11.5	16.3	53.2	9.1	1.2	8.7	27.8	17.5
和歌山県	234	15.0	13.7	50.4	7.3	3.8	9.8	28.7	17.6
鳥取県	71	5.6	12.7	59.2	8.5	5.6	8.5	18.3	4.2
島根県	150	12.0	14.0	54.0	7.3	3.3	9.3	26.0	15.4
岡山県	332	12.3	14.8	50.6	9.6	3.3	9.3	27.1	14.2
広島県	442	9.3	15.4	56.6	9.3	2.7	6.8	24.7	12.7
山口県	219	7.8	15.1	50.2	11.4	3.2	12.3	22.9	8.3
徳島県	140	12.1	12.9	52.9	10.7	3.6	7.9	25.0	10.7
香川県	167	12.0	15.0	55.7	4.8	4.8	7.8	27.0	17.4
愛媛県	292	11.3	13.0	57.5	10.3	3.4	4.5	24.3	10.6
高知県	156	14.7	12.8	52.6	5.8	3.2	10.9	27.5	18.5
福岡県	915	12.9	14.6	52.5	9.6	2.7	7.7	27.5	15.2
佐賀県	145	6.9	13.8	56.6	6.2	4.1	12.4	20.7	10.4
長崎県	287	11.8	12.2	58.9	7.3	1.7	8.0	24.0	15.0
熊本県	360	10.0	14.4	53.3	11.4	2.5	8.3	24.4	10.5
大分県	205	9.8	16.1	56.1	4.4	2.9	10.7	25.9	18.6
宮崎県	228	16.7	11.0	55.7	6.1	1.8	8.8	27.7	19.8
鹿児島県	323	11.8	20.1	50.5	7.1	2.5	8.0	31.9	22.3
沖縄県	212	18.9	19.8	45.3	5.7	1.4	9.0	38.7	31.6

表 29-6 現在の仕事の満足度 ⑥人事評価のあり方（問 29）

	回 答 労 働 者 数	⑥人事評価のあり方							
		満 足	やや 満足	普 通	やや 不満足	不 満足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満足 ） （再 掲 ）	（満 足 度 D ・ I ・ ）
全 体	20,675 100.0	1,764 8.5	2,621 12.7	10,570 51.1	2,833 13.7	1,554 7.5	1,333 6.4	4,385 21.2	0.0
北海道	982	8.9	12.1	51.5	14.4	7.8	5.3	21.0	-1.2
青森県	276	5.4	6.2	52.9	18.5	10.9	6.2	11.6	-17.8
岩手県	284	3.9	8.1	57.4	13.7	10.6	6.3	12.0	-12.3
宮城県	370	7.3	9.5	50.5	17.3	8.4	7.0	16.8	-8.9
秋田県	246	4.1	14.2	56.1	14.6	6.9	4.1	18.3	-3.2
山形県	215	4.2	13.5	54.4	13.5	7.9	6.5	17.7	-3.7
福島県	332	7.5	12.0	49.1	17.5	9.3	4.5	19.5	-7.3
茨城県	305	7.9	8.2	59.0	11.1	7.2	6.6	16.1	-2.2
栃木県	253	7.9	14.2	48.2	16.6	6.7	6.3	22.1	-1.2
群馬県	361	7.8	13.6	48.5	15.5	8.6	6.1	21.4	-2.7
埼玉県	926	8.9	13.0	53.3	12.7	6.8	5.3	21.9	2.4
千葉県	880	8.1	13.5	50.0	14.4	7.6	6.4	21.6	-0.4
東京都	1,505	9.0	13.6	53.4	11.5	7.2	5.2	22.6	3.9
神奈川県	1,275	8.8	12.5	50.7	13.7	7.5	6.8	21.3	0.1
新潟県	327	6.7	11.6	46.8	19.9	10.4	4.6	18.3	-12.0
富山県	168	4.8	12.5	53.6	15.5	9.5	4.2	17.3	-7.7
石川県	195	8.7	14.4	50.8	10.8	7.7	7.7	23.1	4.6
福井県	145	5.5	4.8	53.1	20.0	10.3	6.2	10.3	-20.0
山梨県	161	8.1	12.4	50.9	14.3	5.0	9.3	20.5	1.2
長野県	403	4.5	8.9	52.1	17.6	10.4	6.5	13.4	-14.6
岐阜県	381	8.1	13.1	50.1	16.0	8.1	4.5	21.2	-2.9
静岡県	505	9.1	12.3	49.7	13.7	7.7	7.5	21.4	0.0
愛知県	998	7.9	13.0	51.5	14.2	7.4	5.9	20.9	-0.7
三重県	310	6.1	14.5	48.7	12.3	9.7	8.7	20.6	-1.4
滋賀県	247	5.7	10.9	54.7	13.4	4.9	10.5	16.6	-1.7
京都府	406	9.4	13.1	50.2	15.8	6.9	4.7	22.5	-0.2
大阪府	1,871	12.3	15.0	49.5	10.4	6.4	6.4	27.3	10.5
兵庫県	906	8.7	16.0	51.2	11.1	6.3	6.6	24.7	7.3
奈良県	252	10.7	11.5	51.2	12.3	6.3	7.9	22.2	3.6
和歌山県	234	11.5	13.2	53.0	10.7	4.3	7.3	24.7	9.7
鳥取県	71	0.0	7.0	62.0	12.7	8.5	9.9	7.0	-14.2
島根県	150	6.0	10.7	52.0	17.3	8.7	5.3	16.7	-9.3
岡山県	332	6.9	9.9	50.6	15.1	10.5	6.9	16.8	-8.8
広島県	442	7.0	12.0	53.8	15.6	6.1	5.4	19.0	-2.7
山口県	219	6.4	10.0	47.9	15.5	10.0	10.0	16.4	-9.1
徳島県	140	10.0	8.6	50.0	15.0	9.3	7.1	18.6	-5.7
香川県	167	10.2	14.4	43.1	14.4	11.4	6.6	24.6	-1.2
愛媛県	292	12.3	10.3	50.7	14.0	8.2	4.5	22.6	0.4
高知県	156	10.3	7.1	49.4	18.6	5.8	9.0	17.4	-7.0
福岡県	915	9.1	13.9	52.0	12.5	6.1	6.4	23.0	4.4
佐賀県	145	7.6	12.4	48.3	12.4	9.7	9.7	20.0	-2.1
長崎県	287	7.7	10.5	54.7	16.0	5.9	5.2	18.2	-3.7
熊本県	360	6.7	12.5	50.6	13.1	9.4	7.8	19.2	-3.3
大分県	205	7.8	11.7	48.8	16.6	6.8	8.3	19.5	-3.9
宮崎県	228	12.3	13.2	46.9	14.0	6.6	7.0	25.5	4.9
鹿児島県	323	8.7	15.2	46.7	13.9	7.7	7.7	23.9	2.3
沖縄県	212	12.7	20.8	49.5	9.9	1.9	5.2	33.5	21.7

表 29-7 現在の仕事の満足度 ⑦職場の人間関係（問 29）

	回 答 労 働 者 数	⑦職場の人間関係							
		満 足	やや 満足	普 通	やや 不 満足	不 満 足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満足 ） （再 掲）	（満 足 度 D ・ I ・ ト）
全 体	20,675 100.0	4,486 21.7	5,746 27.8	6,970 33.7	1,706 8.3	627 3.0	1,140 5.5	10,232 49.5	38.2
北海道	982	20.4	27.2	35.9	9.2	3.4	4.0	47.6	35.0
青森県	276	12.3	21.4	45.3	10.1	5.4	5.4	33.7	18.2
岩手県	284	13.7	24.6	39.4	12.3	3.9	6.0	38.3	22.1
宮城県	370	19.2	26.8	34.9	9.2	3.8	6.2	46.0	33.0
秋田県	246	17.1	29.7	34.6	11.8	3.3	3.7	46.8	31.7
山形県	215	13.0	22.8	44.2	10.7	3.7	5.6	35.8	21.4
福島県	332	16.6	23.2	41.3	10.8	4.5	3.6	39.8	24.5
茨城県	305	16.4	29.8	34.8	10.2	2.6	6.2	46.2	33.4
栃木県	253	19.4	28.5	33.2	10.3	3.2	5.5	47.9	34.4
群馬県	361	20.8	31.6	28.8	11.9	1.9	5.0	52.4	38.6
埼玉県	926	22.1	29.9	32.8	7.6	2.9	4.6	52.0	41.5
千葉県	880	25.0	26.4	33.0	7.7	2.4	5.6	51.4	41.3
東京都	1,505	25.1	29.7	31.7	6.6	2.3	4.6	54.8	45.9
神奈川県	1,275	23.9	28.9	30.8	8.3	2.5	5.5	52.8	42.0
新潟県	327	17.1	25.7	37.9	11.6	3.1	4.6	42.8	28.1
富山県	168	12.5	33.3	35.1	13.7	1.8	3.6	45.8	30.3
石川県	195	19.0	27.7	35.9	7.2	3.6	6.7	46.7	35.9
福井県	145	13.1	22.1	44.8	11.0	4.1	4.8	35.2	20.1
山梨県	161	22.4	23.0	34.8	8.7	2.5	8.7	45.4	34.2
長野県	403	21.6	25.1	31.5	11.4	5.5	5.0	46.7	29.8
岐阜県	381	21.8	31.2	32.5	8.4	2.4	3.7	53.0	42.2
静岡県	505	21.8	28.1	31.5	8.5	4.6	5.5	49.9	36.8
愛知県	998	21.1	30.3	33.8	6.7	3.3	4.8	51.4	41.4
三重県	310	19.7	27.7	39.0	6.5	1.3	5.8	47.4	39.6
滋賀県	247	18.2	27.9	34.0	6.9	3.2	9.7	46.1	36.0
京都府	406	21.2	24.1	39.2	8.1	3.4	3.9	45.3	33.8
大阪府	1,871	28.2	28.4	29.6	5.7	2.4	5.7	56.6	48.5
兵庫県	906	23.4	30.9	30.6	6.5	2.2	6.4	54.3	45.6
奈良県	252	23.4	29.8	29.4	7.1	3.2	7.1	53.2	42.9
和歌山県	234	21.4	26.5	38.0	6.0	2.1	6.0	47.9	39.8
鳥取県	71	8.5	21.1	43.7	12.7	5.6	8.5	29.6	11.3
島根県	150	22.0	24.0	36.0	8.7	3.3	6.0	46.0	34.0
岡山県	332	19.6	31.0	30.4	9.9	3.3	5.7	50.6	37.4
広島県	442	21.9	26.7	33.0	10.0	3.8	4.5	48.6	34.8
山口県	219	15.5	22.8	34.2	11.9	5.5	10.0	38.3	20.9
徳島県	140	24.3	21.4	37.1	8.6	3.6	5.0	45.7	33.5
香川県	167	27.5	22.2	31.7	9.0	3.6	6.0	49.7	37.1
愛媛県	292	17.8	28.8	33.2	12.7	3.8	3.8	46.6	30.1
高知県	156	25.6	20.5	34.6	7.7	4.5	7.1	46.1	33.9
福岡県	915	22.5	27.3	35.5	6.4	3.1	5.1	49.8	40.3
佐賀県	145	22.1	21.4	33.1	10.3	3.4	9.7	43.5	29.8
長崎県	287	20.9	25.4	38.0	9.1	1.7	4.9	46.3	35.5
熊本県	360	16.7	28.3	37.2	8.3	2.5	6.9	45.0	34.2
大分県	205	15.1	30.7	37.1	6.3	4.4	6.3	45.8	35.1
宮崎県	228	23.7	23.2	35.1	7.5	3.5	7.0	46.9	35.9
鹿児島県	323	18.6	29.7	32.8	9.6	3.1	6.2	48.3	35.6
沖縄県	212	25.5	32.1	32.5	4.7	1.4	3.8	57.6	51.5

表 29-8 現在の仕事の満足度 ⑧仕事上の相談の環境（問 29）

	回 答 芳 働 者 数	⑧仕事上の相談の環境							
		満 足	やや 満足	普 通	やや 不満足	不 満足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満足 ） （再 掲）	（満 足 度 D ・ I ・ ト）
全 体	20,675 100.0	3,985 19.3	5,365 25.9	7,611 36.8	1,782 8.6	762 3.7	1,170 5.7	9,350 45.2	32.9
北海道	982	18.9	27.3	37.3	8.2	4.0	4.3	46.2	34.0
青森県	276	10.9	21.4	46.0	10.5	5.4	5.8	32.3	16.4
岩手県	284	9.5	23.2	43.3	12.0	6.3	5.6	32.7	14.4
宮城県	370	16.8	24.3	39.2	8.1	4.9	6.8	41.1	28.1
秋田県	246	15.0	22.0	45.5	9.8	3.3	4.5	37.0	23.9
山形県	215	11.6	28.8	38.1	10.7	5.1	5.6	40.4	24.6
福島県	332	13.6	26.8	39.2	10.8	5.4	4.2	40.4	24.2
茨城県	305	14.8	27.9	37.7	9.5	3.9	6.2	42.7	29.3
栃木県	253	15.8	24.5	40.3	10.3	3.6	5.5	40.3	26.4
群馬県	361	21.1	30.5	27.4	10.5	5.0	5.5	51.6	36.1
埼玉県	926	20.2	27.4	34.6	9.9	3.1	4.8	47.6	34.6
千葉県	880	21.3	25.1	36.4	8.9	2.7	5.7	46.4	34.8
東京都	1,505	21.6	29.0	34.6	7.4	3.0	4.4	50.6	40.2
神奈川県	1,275	20.5	27.8	34.5	7.8	3.4	5.9	48.3	37.1
新潟県	327	16.8	22.9	40.7	10.4	4.6	4.6	39.7	24.7
富山県	168	13.1	27.4	44.6	10.7	0.6	3.6	40.5	29.2
石川県	195	14.9	27.2	38.5	9.2	3.6	6.7	42.1	29.3
福井県	145	14.5	18.6	45.5	12.4	4.1	4.8	33.1	16.6
山梨県	161	22.4	19.3	38.5	8.7	1.9	9.3	41.7	31.1
長野県	403	17.1	23.3	37.5	11.9	5.0	5.2	40.4	23.5
岐阜県	381	17.1	28.9	38.6	8.1	3.4	3.9	46.0	34.5
静岡県	505	20.4	24.2	36.6	9.5	3.4	5.9	44.6	31.7
愛知県	998	20.2	27.0	36.4	7.4	3.9	5.1	47.2	35.9
三重県	310	18.7	26.8	34.8	10.6	2.6	6.5	45.5	32.3
滋賀県	247	16.2	21.9	38.5	9.3	4.0	10.1	38.1	24.8
京都府	406	16.3	24.6	39.4	10.8	4.7	4.2	40.9	25.4
大阪府	1,871	25.5	25.5	33.2	6.9	2.8	6.0	51.0	41.3
兵庫県	906	20.3	28.7	35.3	6.6	2.9	6.2	49.0	39.5
奈良県	252	19.0	29.4	33.7	5.6	5.6	6.7	48.4	37.2
和歌山県	234	20.9	24.4	40.6	4.3	3.0	6.8	45.3	38.0
鳥取県	71	9.9	16.9	52.1	5.6	7.0	8.5	26.8	14.2
島根県	150	19.3	21.3	39.3	11.3	2.7	6.0	40.6	26.6
岡山県	332	17.2	27.1	35.5	9.0	5.4	5.7	44.3	29.9
広島県	442	18.8	24.2	39.8	8.8	3.8	4.5	43.0	30.4
山口県	219	14.2	23.3	32.0	16.4	4.6	9.6	37.5	16.5
徳島県	140	22.9	17.9	42.1	7.9	3.6	5.7	40.8	29.3
香川県	167	23.4	19.8	39.5	9.0	3.6	4.8	43.2	30.6
愛媛県	292	16.4	23.3	40.8	9.2	5.8	4.5	39.7	24.7
高知県	156	19.9	21.8	37.2	9.0	5.8	6.4	41.7	26.9
福岡県	915	20.4	25.8	38.3	6.8	3.5	5.2	46.2	35.9
佐賀県	145	15.2	22.1	41.4	7.6	4.1	9.7	37.3	25.6
長崎県	287	20.2	26.1	35.2	9.4	4.5	4.5	46.3	32.4
熊本県	360	14.2	26.1	40.8	9.7	2.5	6.7	40.3	28.1
大分県	205	15.1	25.4	42.0	6.8	4.4	6.3	40.5	29.3
宮崎県	228	19.7	20.6	41.2	7.5	3.9	7.0	40.3	28.9
鹿児島県	323	20.4	25.7	34.1	10.2	3.4	6.2	46.1	32.5
沖縄県	212	24.1	31.6	32.5	8.0	0.9	2.8	55.7	46.8

表 29-9 現在の仕事の満足度 ⑨仕事関係の情報の共有（問 29）

	回 答 芳 働 者 数	⑨仕事関係の情報の共有							
		満 足	やや 満足	普 通	やや 不満足	不 満足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満足 ） （再 掲）	（満 足 度 D ・ I ・ ト ）
全 体	20,675 100.0	3,561 17.2	5,593 27.1	7,985 38.6	1,799 8.7	578 2.8	1,159 5.6	9,154 44.3	32.8
北海道	982	17.0	26.0	40.1	9.2	3.6	4.2	43.0	30.2
青森県	276	9.1	24.3	47.1	9.4	4.3	5.8	33.4	19.7
岩手県	284	9.9	21.5	47.5	12.0	3.5	5.6	31.4	15.9
宮城県	370	16.8	25.7	38.6	8.6	3.8	6.5	42.5	30.1
秋田県	246	11.8	27.6	43.5	8.5	4.5	4.1	39.4	26.4
山形県	215	12.1	26.0	41.9	10.7	3.7	5.6	38.1	23.7
福島県	332	15.7	23.8	46.1	5.4	5.4	3.6	39.5	28.7
茨城県	305	12.8	29.5	39.0	7.5	4.6	6.6	42.3	30.2
栃木県	253	14.6	26.1	38.7	12.3	3.6	4.7	40.7	24.8
群馬県	361	18.6	28.3	35.7	8.0	3.9	5.5	46.9	35.0
埼玉県	926	17.6	29.2	37.4	8.5	2.6	4.8	46.8	35.7
千葉県	880	19.5	25.9	37.3	9.3	2.4	5.6	45.4	33.7
東京都	1,505	20.0	30.8	35.4	6.9	2.5	4.4	50.8	41.4
神奈川県	1,275	18.1	27.9	37.6	7.8	2.7	5.7	46.0	35.5
新潟県	327	14.1	23.9	45.3	9.8	2.4	4.6	38.0	25.8
富山県	168	8.9	33.9	39.3	13.1	1.2	3.6	42.8	28.5
石川県	195	14.4	27.2	38.5	9.2	4.1	6.7	41.6	28.3
福井県	145	7.6	18.6	51.7	13.1	4.1	4.8	26.2	9.0
山梨県	161	18.0	21.7	40.4	9.3	1.9	8.7	39.7	28.5
長野県	403	13.2	30.3	35.7	11.7	4.0	5.2	43.5	27.8
岐阜県	381	16.8	26.8	42.0	7.6	2.9	3.9	43.6	33.1
静岡県	505	19.6	25.9	35.8	10.5	2.4	5.7	45.5	32.6
愛知県	998	17.4	28.0	38.3	8.0	2.9	5.4	45.4	34.5
三重県	310	16.8	25.8	40.3	10.0	1.3	5.8	42.6	31.3
滋賀県	247	17.8	25.5	38.5	7.3	1.2	9.7	43.3	34.8
京都府	406	16.7	24.9	39.9	10.8	3.4	4.2	41.6	27.4
大阪府	1,871	22.2	27.3	34.9	7.5	2.5	5.6	49.5	39.5
兵庫県	906	18.9	28.9	37.2	7.3	1.7	6.1	47.8	38.8
奈良県	252	18.3	28.6	34.9	8.3	2.8	7.1	46.9	35.8
和歌山県	234	15.4	24.4	42.7	9.0	2.1	6.4	39.8	28.7
鳥取県	71	9.9	19.7	47.9	11.3	4.2	7.0	29.6	14.1
島根県	150	18.0	27.3	38.7	6.0	3.3	6.7	45.3	36.0
岡山県	332	13.0	28.3	40.7	9.3	2.7	6.0	41.3	29.3
広島県	442	16.5	28.1	36.9	10.6	2.9	5.0	44.6	31.1
山口県	219	16.4	21.9	36.5	13.2	2.3	9.6	38.3	22.8
徳島県	140	20.0	23.6	44.3	4.3	2.9	5.0	43.6	36.4
香川県	167	20.4	22.2	38.9	9.6	3.0	6.0	42.6	30.0
愛媛県	292	15.4	26.4	42.1	9.6	2.4	4.1	41.8	29.8
高知県	156	16.0	24.4	38.5	10.3	3.2	7.7	40.4	26.9
福岡県	915	18.0	28.1	38.7	7.8	2.0	5.5	46.1	36.3
佐賀県	145	15.9	20.7	40.7	9.7	3.4	9.7	36.6	23.5
長崎県	287	15.3	26.1	40.8	10.5	2.1	5.2	41.4	28.8
熊本県	360	11.1	26.7	45.3	8.9	1.4	6.7	37.8	27.5
大分県	205	15.6	24.4	41.5	9.3	2.4	6.8	40.0	28.3
宮崎県	228	17.1	21.9	39.9	10.1	3.9	7.0	39.0	25.0
鹿児島県	323	17.3	26.3	39.0	8.4	2.8	6.2	43.6	32.4
沖縄県	212	18.9	34.4	32.5	9.4	1.4	3.3	53.3	42.5

表 29-10 現在の仕事の満足度 ⑩雇用の安定性（問 29）

	回 答 労 働 者 数	⑩雇用の安定性							
		満 足	やや 満足	普 通	やや 不満足	不 満足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満足 ） （再 掲 ）	（満 足 度 D ・ I ）
全 体	20,675 100.0	3,391 16.4	4,234 20.5	9,088 44.0	1,909 9.2	841 4.1	1,212 5.9	7,625 36.9	23.6
北海道	982	19.1	20.3	40.7	10.7	4.5	4.7	39.4	24.2
青森県	276	9.8	14.1	52.2	10.9	6.9	6.2	23.9	6.1
岩手県	284	9.5	16.5	53.9	9.5	5.3	5.3	26.0	11.2
宮城県	370	14.1	17.6	46.5	8.6	5.9	7.3	31.7	17.2
秋田県	246	11.4	18.3	49.2	14.2	2.8	4.1	29.7	12.7
山形県	215	13.5	25.1	40.0	11.6	3.7	6.0	38.6	23.3
福島県	332	13.9	22.0	45.2	9.3	5.7	3.9	35.9	20.9
茨城県	305	13.1	21.3	43.0	11.8	4.3	6.6	34.4	18.3
栃木県	253	14.6	17.8	48.6	9.1	5.1	4.7	32.4	18.2
群馬県	361	15.8	19.4	44.3	10.2	4.7	5.5	35.2	20.3
埼玉県	926	16.7	22.5	44.2	8.1	3.3	5.2	39.2	27.8
千葉県	880	16.4	20.9	42.0	10.3	4.3	6.0	37.3	22.7
東京都	1,505	18.8	23.2	41.1	9.0	3.2	4.7	42.0	29.8
神奈川県	1,275	18.5	20.8	42.6	8.2	3.8	6.0	39.3	27.3
新潟県	327	14.1	17.1	45.9	10.7	7.0	5.2	31.2	13.5
富山県	168	6.5	19.0	56.0	9.5	5.4	3.6	25.5	10.6
石川県	195	14.4	16.9	48.2	6.7	7.2	6.7	31.3	17.4
福井県	145	7.6	12.4	51.7	16.6	6.9	4.8	20.0	-3.5
山梨県	161	15.5	22.4	41.0	8.7	3.1	9.3	37.9	26.1
長野県	403	12.2	20.3	43.9	13.2	5.0	5.5	32.5	14.3
岐阜県	381	14.4	21.3	48.0	8.9	3.1	4.2	35.7	23.7
静岡県	505	15.8	19.4	45.5	8.3	4.8	6.1	35.2	22.1
愛知県	998	18.4	22.1	42.3	7.2	4.3	5.6	40.5	29.0
三重県	310	14.5	21.3	44.5	9.0	4.2	6.5	35.8	22.6
滋賀県	247	14.2	17.0	47.0	8.9	3.6	9.3	31.2	18.7
京都府	406	16.5	20.7	47.0	9.6	1.7	4.4	37.2	25.9
大阪府	1,871	20.8	21.6	41.6	6.4	3.6	5.9	42.4	32.4
兵庫県	906	19.1	22.7	40.9	6.8	3.9	6.5	41.8	31.1
奈良県	252	18.7	23.0	40.5	9.1	1.6	7.1	41.7	31.0
和歌山県	234	20.1	20.5	42.3	6.8	3.8	6.4	40.6	30.0
鳥取県	71	1.4	18.3	57.7	11.3	2.8	8.5	19.7	5.6
島根県	150	16.0	18.0	44.7	10.0	6.0	5.3	34.0	18.0
岡山県	332	13.0	16.3	50.3	10.8	3.3	6.3	29.3	15.2
広島県	442	12.4	19.2	49.1	10.9	4.1	4.3	31.6	16.6
山口県	219	15.1	16.9	42.9	11.4	4.1	9.6	32.0	16.5
徳島県	140	16.4	25.7	41.4	9.3	2.9	4.3	42.1	29.9
香川県	167	17.4	20.4	42.5	9.0	4.2	6.6	37.8	24.6
愛媛県	292	15.8	16.8	46.6	12.7	4.1	4.1	32.6	15.8
高知県	156	16.7	15.4	45.5	9.0	5.1	8.3	32.1	18.0
福岡県	915	16.7	21.9	43.7	9.4	2.7	5.6	38.6	26.5
佐賀県	145	13.8	15.2	40.7	13.8	6.9	9.7	29.0	8.3
長崎県	287	13.9	16.4	50.5	10.8	3.5	4.9	30.3	16.0
熊本県	360	11.4	21.7	45.0	9.7	5.0	7.2	33.1	18.4
大分県	205	13.7	17.1	46.3	12.7	3.9	6.3	30.8	14.2
宮崎県	228	17.1	13.2	45.6	9.6	6.1	8.3	30.3	14.6
鹿児島県	323	17.6	17.6	46.4	8.7	2.8	6.8	35.2	23.7
沖縄県	212	17.9	30.2	34.0	12.3	2.8	2.8	48.1	33.0

表 29-11 現在の仕事の満足度 ⑪仕事のための設備・機器・用具類（問 29）

（％）

	回 答 労 働 者 数	⑪仕事のための設備・機器・用具類							
		満 足	やや 満足	普 通	やや 不満足	不 満足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満足 ） （再 掲）	（満 足 度 D ・ I ・ ト）
全 体	20,675	1,837	3,194	9,001	3,914	1,489	1,240	5,031	
	100.0	8.9	15.4	43.5	18.9	7.2	6.0	24.3	-1.8
北海道	982	10.4	16.6	41.0	19.7	7.7	4.6	27.0	-0.4
青森県	276	4.3	10.9	42.8	23.2	13.4	5.4	15.2	-21.4
岩手県	284	4.9	12.7	47.5	21.1	8.1	5.6	17.6	-11.6
宮城県	370	6.8	16.2	44.3	18.9	6.8	7.0	23.0	-2.7
秋田県	246	6.1	14.2	43.1	26.8	6.1	3.7	20.3	-12.6
山形県	215	5.1	10.7	45.1	23.7	9.8	5.6	15.8	-17.7
福島県	332	6.6	14.5	47.0	19.0	8.4	4.5	21.1	-6.3
茨城県	305	6.9	14.1	42.3	20.3	9.5	6.9	21.0	-8.8
栃木県	253	7.9	15.8	39.1	23.7	8.3	5.1	23.7	-8.3
群馬県	361	8.0	15.0	44.3	19.7	7.5	5.5	23.0	-4.2
埼玉県	926	7.5	17.5	42.3	19.3	7.8	5.6	25.0	-2.1
千葉県	880	9.0	16.5	41.6	19.3	7.7	5.9	25.5	-1.5
東京都	1,505	10.4	16.3	43.7	17.7	7.0	4.9	26.7	2.0
神奈川県	1,275	9.9	14.0	45.0	18.0	6.9	6.2	23.9	-1.0
新潟県	327	6.7	14.4	41.9	20.2	11.6	5.2	21.1	-10.7
富山県	168	4.2	16.7	47.0	21.4	7.1	3.6	20.9	-7.6
石川県	195	7.7	11.8	49.2	14.9	9.2	7.2	19.5	-4.6
福井県	145	2.1	6.2	47.6	25.5	12.4	6.2	8.3	-29.6
山梨県	161	6.8	10.6	39.8	25.5	7.5	9.9	17.4	-15.6
長野県	403	6.2	12.2	42.4	24.1	9.9	5.2	18.4	-15.6
岐阜県	381	6.8	16.3	45.1	19.7	7.1	5.0	23.1	-3.7
静岡県	505	8.1	13.7	42.0	20.8	8.9	6.5	21.8	-7.9
愛知県	998	10.0	16.6	44.8	16.8	6.2	5.5	26.6	3.6
三重県	310	8.4	14.2	49.7	16.1	5.5	6.1	22.6	1.0
滋賀県	247	7.7	14.2	44.5	18.6	5.7	9.3	21.9	-2.4
京都府	406	10.1	15.8	47.5	17.0	4.9	4.7	25.9	4.0
大阪府	1,871	13.3	16.2	44.4	14.9	5.1	6.0	29.5	9.5
兵庫県	906	11.0	17.0	42.7	15.8	6.7	6.7	28.0	5.5
奈良県	252	8.3	16.7	42.9	20.2	4.0	7.9	25.0	0.8
和歌山県	234	10.3	15.0	46.2	16.7	4.3	7.7	25.3	4.3
鳥取県	71	1.4	14.1	38.0	28.2	8.5	9.9	15.5	-21.2
島根県	150	9.3	16.7	34.0	24.0	10.0	6.0	26.0	-8.0
岡山県	332	5.4	13.0	46.1	19.9	9.6	6.0	18.4	-11.1
広島県	442	8.1	14.5	42.1	22.9	7.5	5.0	22.6	-7.8
山口県	219	10.0	11.0	42.9	21.9	4.6	9.6	21.0	-5.5
徳島県	140	5.0	17.9	47.9	15.7	7.9	5.7	22.9	-0.7
香川県	167	9.6	13.2	43.1	18.6	9.0	6.6	22.8	-4.8
愛媛県	292	8.6	13.7	44.5	23.3	5.8	4.1	22.3	-6.8
高知県	156	11.5	12.8	41.0	19.9	7.1	7.7	24.3	-2.7
福岡県	915	8.9	17.8	44.6	17.5	5.7	5.6	26.7	3.5
佐賀県	145	5.5	17.9	40.0	17.2	9.0	10.3	23.4	-2.8
長崎県	287	7.3	13.6	46.0	22.3	5.9	4.9	20.9	-7.3
熊本県	360	7.2	15.0	45.6	16.4	9.2	6.7	22.2	-3.4
大分県	205	7.8	14.6	41.5	17.1	11.7	7.3	22.4	-6.4
宮崎県	228	9.2	14.5	38.6	24.1	6.6	7.0	23.7	-7.0
鹿児島県	323	8.0	18.6	38.7	20.1	8.0	6.5	26.6	-1.5
沖縄県	212	10.4	23.6	40.1	18.9	2.8	4.2	34.0	12.3

表 29-12 現在の仕事の満足度 ⑫休憩室などの付帯設備（問 29）

	回 答 労 働 者 数	⑫休憩室などの付帯設備							
		満 足	やや 満足	普 通	やや 不 満足	不 満 足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満足 ） （再 掲 ）	（満 足 度 D ・ I ・ ト ）
全 体	20,675 100.0	1,855 9.0	2,449 11.8	8,249 39.9	4,349 21.0	2,536 12.3	1,237 6.0	4,304 20.8	-12.5
北海道	982	9.8	11.1	40.7	20.0	13.5	4.9	20.9	-12.6
青森県	276	6.2	12.0	38.0	22.1	16.3	5.4	18.2	-20.2
岩手県	284	5.3	9.9	37.0	26.4	15.8	5.6	15.2	-27.0
宮城県	370	6.8	12.2	40.0	19.7	14.1	7.3	19.0	-14.8
秋田県	246	3.3	13.8	41.9	26.4	11.0	3.7	17.1	-20.3
山形県	215	5.1	10.2	44.2	19.5	15.3	5.6	15.3	-19.5
福島県	332	7.8	9.3	39.5	25.3	14.2	3.9	17.1	-22.4
茨城県	305	8.2	10.8	40.7	19.7	13.8	6.9	19.0	-14.5
栃木県	253	7.5	12.3	37.9	26.1	11.5	4.7	19.8	-17.8
群馬県	361	7.8	10.5	44.6	17.5	13.6	6.1	18.3	-12.8
埼玉県	926	8.1	13.7	37.0	23.2	12.9	5.1	21.8	-14.3
千葉県	880	7.8	11.9	36.7	23.3	14.3	5.9	19.7	-17.9
東京都	1,505	9.2	10.6	39.9	21.9	13.4	5.2	19.8	-15.5
神奈川県	1,275	8.8	11.7	39.4	21.2	12.9	6.1	20.5	-13.6
新潟県	327	6.4	11.0	46.2	17.7	13.5	5.2	17.4	-13.8
富山県	168	7.7	10.7	41.7	22.6	13.1	4.2	18.4	-17.3
石川県	195	7.2	12.3	41.5	20.5	10.8	7.7	19.5	-11.8
福井県	145	1.4	7.6	43.4	28.3	13.1	6.2	9.0	-32.4
山梨県	161	6.8	12.4	38.5	21.1	11.2	9.9	19.2	-13.1
長野県	403	5.0	10.4	35.7	25.6	17.9	5.5	15.4	-28.1
岐阜県	381	9.2	10.2	42.8	22.6	11.3	3.9	19.4	-14.5
静岡県	505	8.7	11.1	39.6	21.0	13.9	5.7	19.8	-15.1
愛知県	998	10.2	12.5	43.2	18.4	10.2	5.4	22.7	-5.9
三重県	310	7.7	14.8	42.9	17.4	10.3	6.8	22.5	-5.2
滋賀県	247	10.1	10.9	34.4	21.9	13.4	9.3	21.0	-14.3
京都府	406	8.1	12.1	43.8	22.2	8.6	5.2	20.2	-10.6
大阪府	1,871	13.5	13.3	41.4	16.7	9.1	6.0	26.8	1.0
兵庫県	906	10.3	11.5	39.2	22.1	10.2	6.8	21.8	-10.5
奈良県	252	12.3	10.7	42.1	17.5	10.3	7.1	23.0	-4.8
和歌山県	234	12.4	8.5	43.2	18.4	9.8	7.7	20.9	-7.3
鳥取県	71	0.0	14.1	38.0	28.2	9.9	9.9	14.1	-24.0
島根県	150	11.3	13.3	34.0	22.0	14.0	5.3	24.6	-11.4
岡山県	332	7.2	12.7	37.3	19.6	17.5	5.7	19.9	-17.2
広島県	442	10.4	10.4	38.7	23.3	12.2	5.0	20.8	-14.7
山口県	219	9.1	7.3	40.6	20.1	12.8	10.0	16.4	-16.5
徳島県	140	6.4	12.1	47.9	17.1	10.7	5.7	18.5	-9.3
香川県	167	9.0	9.6	43.7	20.4	11.4	6.0	18.6	-13.2
愛媛県	292	10.3	11.6	39.4	22.6	12.0	4.1	21.9	-12.7
高知県	156	11.5	15.4	39.7	16.0	10.3	7.1	26.9	0.6
福岡県	915	9.4	13.6	38.9	21.9	10.7	5.6	23.0	-9.6
佐賀県	145	10.3	14.5	36.6	15.9	13.1	9.7	24.8	-4.2
長崎県	287	10.1	9.8	38.3	23.3	12.5	5.9	19.9	-15.9
熊本県	360	5.6	13.9	37.8	24.2	11.7	6.9	19.5	-16.4
大分県	205	6.8	16.1	37.1	20.0	12.2	7.8	22.9	-9.3
宮崎県	228	10.1	10.5	40.4	20.2	11.8	7.0	20.6	-11.4
鹿児島県	323	9.0	12.1	35.6	23.2	13.6	6.5	21.1	-15.7
沖縄県	212	11.3	12.7	37.7	23.6	11.3	3.3	24.0	-10.9

表 29-13 現在の仕事の満足度 ⑬教育訓練・能力開発の機会（問 29）

	回 答 労 働 者 数	⑬教育訓練・能力開発の機会							
		満 足	やや 満足	普 通	やや 不満 足	不 満 足	無 回 答	（満 足 ＋ やや 満足 ） （再 掲 ）	（満 足 度 D ・ I ・ ）
全 体	20,675 100.0	1,383 6.7	2,622 12.7	11,335 54.8	2,788 13.5	1,242 6.0	1,305 6.3	4,005 19.4	-0.1
北海道	982	6.7	13.1	55.0	13.4	6.4	5.3	19.8	0.0
青森県	276	4.7	10.9	53.6	17.0	8.3	5.4	15.6	-9.7
岩手県	284	5.6	10.9	57.7	12.7	7.4	5.6	16.5	-3.6
宮城県	370	5.7	11.9	51.9	15.1	7.6	7.8	17.6	-5.1
秋田県	246	2.0	13.0	62.6	11.8	6.1	4.5	15.0	-2.9
山形県	215	1.4	15.3	55.3	15.8	6.5	5.6	16.7	-5.6
福島県	332	5.7	9.0	58.7	16.3	6.3	3.9	14.7	-7.9
茨城県	305	5.2	10.8	59.0	12.1	6.2	6.6	16.0	-2.3
栃木県	253	4.3	13.8	55.7	15.0	5.9	5.1	18.1	-2.8
群馬県	361	6.4	13.0	55.7	12.5	5.8	6.6	19.4	1.1
埼玉県	926	6.7	11.8	56.5	13.8	5.8	5.4	18.5	-1.1
千葉県	880	6.5	12.6	53.5	14.9	6.5	6.0	19.1	-2.3
東京都	1,505	6.9	12.8	56.1	12.6	6.0	5.5	19.7	1.1
神奈川県	1,275	6.3	13.6	52.5	15.1	5.9	6.6	19.9	-1.1
新潟県	327	7.0	11.3	58.7	11.9	6.1	4.9	18.3	0.3
富山県	168	3.6	10.7	61.9	12.5	7.1	4.2	14.3	-5.3
石川県	195	6.7	13.8	55.9	8.7	6.7	8.2	20.5	5.1
福井県	145	3.4	8.3	63.4	12.4	6.9	5.5	11.7	-7.6
山梨県	161	7.5	14.9	55.3	8.1	4.3	9.9	22.4	10.0
長野県	403	4.5	9.9	55.3	14.6	9.4	6.2	14.4	-9.6
岐阜県	381	6.8	14.4	58.3	10.8	5.5	4.2	21.2	4.9
静岡県	505	6.1	12.5	52.5	13.9	8.1	6.9	18.6	-3.4
愛知県	998	7.4	13.3	54.2	12.9	6.2	5.9	20.7	1.6
三重県	310	4.5	14.2	54.2	13.9	6.5	6.8	18.7	-1.7
滋賀県	247	6.1	11.7	53.0	16.2	2.8	10.1	17.8	-1.2
京都府	406	7.6	14.8	53.4	13.3	5.4	5.4	22.4	3.7
大阪府	1,871	8.9	13.9	53.6	12.0	5.2	6.5	22.8	5.6
兵庫県	906	7.5	12.9	55.0	12.9	4.6	7.1	20.4	2.9
奈良県	252	7.5	13.5	54.0	13.5	4.0	7.5	21.0	3.5
和歌山県	234	8.5	10.3	60.3	10.3	3.4	7.3	18.8	5.1
鳥取県	71	1.4	15.5	56.3	15.5	2.8	8.5	16.9	-1.4
島根県	150	4.0	17.3	50.7	14.7	7.3	6.0	21.3	-0.7
岡山県	332	4.5	13.0	54.5	13.0	8.7	6.3	17.5	-4.2
広島県	442	7.9	12.2	54.1	12.7	7.9	5.2	20.1	-0.5
山口県	219	6.8	13.7	53.0	11.9	4.6	10.0	20.5	4.0
徳島県	140	6.4	14.3	57.1	12.9	3.6	5.7	20.7	4.2
香川県	167	7.8	10.2	53.9	15.6	6.6	6.0	18.0	-4.2
愛媛県	292	7.5	8.9	61.6	14.7	3.1	4.1	16.4	-1.4
高知県	156	10.3	10.9	50.0	13.5	7.1	8.3	21.2	0.6
福岡県	915	7.5	12.9	53.2	14.4	6.1	5.8	20.4	-0.1
佐賀県	145	5.5	13.8	52.4	10.3	7.6	10.3	19.3	1.4
長崎県	287	8.7	10.1	51.6	18.5	4.9	6.3	18.8	-4.6
熊本県	360	4.2	9.2	59.4	15.8	3.9	7.5	13.4	-6.3
大分県	205	5.9	11.7	53.2	13.7	6.8	8.8	17.6	-2.9
宮崎県	228	8.3	12.3	50.9	14.9	6.1	7.5	20.6	-0.4
鹿児島県	323	7.7	15.5	48.0	14.9	7.4	6.5	23.2	0.9
沖縄県	212	6.6	15.6	57.5	12.7	3.8	3.8	22.2	5.7

表 29-14 現在の仕事の満足度 ⑭職業生活全体（問 29）

	回答労働者数	⑭職業生活全体							
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	（満足＋やや満足） （再掲）	（満足度 D・I ポイント）
全 体	20,675 100.0	1,921 9.3	3,696 17.9	11,044 53.4	1,983 9.6	775 3.7	1,256 6.1	5,617 27.2	13.9
北海道	982	9.6	17.8	52.1	10.7	4.6	5.2	27.4	12.1
青森県	276	5.4	14.1	55.4	12.3	7.2	5.4	19.5	0.0
岩手県	284	6.3	13.7	56.3	13.4	4.2	6.0	20.0	2.4
宮城県	370	8.4	13.0	55.7	10.0	5.7	7.3	21.4	5.7
秋田県	246	4.9	17.9	61.0	8.5	4.1	3.7	22.8	10.2
山形県	215	4.7	19.1	55.3	12.1	2.8	6.0	23.8	8.9
福島県	332	6.9	11.7	63.0	9.3	5.4	3.6	18.6	3.9
茨城県	305	6.2	15.7	57.7	9.2	4.6	6.6	21.9	8.1
栃木県	253	5.5	20.2	58.1	6.7	5.1	4.3	25.7	13.9
群馬県	361	9.4	14.1	56.5	10.5	3.6	5.8	23.5	9.4
埼玉県	926	9.4	20.8	51.6	9.3	3.3	5.5	30.2	17.6
千葉県	880	8.6	19.7	50.1	11.8	4.0	5.8	28.3	12.5
東京都	1,505	11.2	20.1	52.0	8.6	2.9	5.2	31.3	19.8
神奈川県	1,275	9.3	20.2	52.9	8.3	3.2	6.1	29.5	18.0
新潟県	327	7.0	15.6	55.7	13.1	3.7	4.9	22.6	5.8
富山県	168	5.4	14.9	61.3	11.3	3.6	3.6	20.3	5.4
石川県	195	9.7	21.5	48.2	8.7	5.1	6.7	31.2	17.4
福井県	145	2.8	13.8	58.6	15.9	3.4	5.5	16.6	-2.7
山梨県	161	6.8	16.8	56.5	7.5	3.1	9.3	23.6	13.0
長野県	403	6.0	14.1	55.3	12.9	5.0	6.7	20.1	2.2
岐阜県	381	8.9	17.8	58.0	7.9	3.4	3.9	26.7	15.4
静岡県	505	8.1	17.8	54.1	8.9	4.6	6.5	25.9	12.4
愛知県	998	10.7	19.0	52.1	9.3	3.0	5.8	29.7	17.4
三重県	310	7.7	20.0	55.5	6.5	4.2	6.1	27.7	17.0
滋賀県	247	7.3	16.6	55.5	8.9	2.4	9.3	23.9	12.6
京都府	406	10.3	16.7	53.2	11.3	3.2	5.2	27.0	12.5
大阪府	1,871	13.3	18.9	50.9	7.2	3.5	6.2	32.2	21.5
兵庫県	906	10.9	21.0	51.1	7.4	2.8	6.8	31.9	21.7
奈良県	252	11.1	18.3	50.4	10.7	2.0	7.5	29.4	16.7
和歌山県	234	11.1	17.9	54.3	6.8	2.6	7.3	29.0	19.6
鳥取県	71	0.0	14.1	60.6	15.5	1.4	8.5	14.1	-2.8
島根県	150	6.7	16.7	56.0	9.3	4.7	6.7	23.4	9.4
岡山県	332	6.9	13.9	56.0	12.3	4.8	6.0	20.8	3.7
広島県	442	9.5	16.7	55.4	9.7	3.8	4.8	26.2	12.7
山口県	219	8.7	14.6	51.6	11.9	3.7	9.6	23.3	7.7
徳島県	140	10.7	15.7	53.6	10.7	4.3	5.0	26.4	11.4
香川県	167	9.6	15.6	52.7	12.0	4.2	6.0	25.2	9.0
愛媛県	292	8.2	16.8	58.2	8.2	4.1	4.5	25.0	12.7
高知県	156	12.2	15.4	46.2	13.5	5.1	7.7	27.6	9.0
福岡県	915	9.1	18.5	53.3	10.2	3.4	5.6	27.6	14.0
佐賀県	145	9.7	14.5	52.4	7.6	6.2	9.7	24.2	10.4
長崎県	287	8.4	15.7	53.7	14.3	2.4	5.6	24.1	7.4
熊本県	360	5.8	14.2	56.1	12.2	4.4	7.2	20.0	3.4
大分県	205	7.8	16.6	51.7	9.3	6.8	7.8	24.4	8.3
宮崎県	228	13.2	13.6	53.5	7.9	4.4	7.5	26.8	14.5
鹿児島県	323	11.1	18.6	48.3	11.5	3.4	7.1	29.7	14.8
沖縄県	212	9.9	22.6	56.1	6.1	1.4	3.8	32.5	25.0

(%)

資料編-247

3. 介護労働者の就業実態と就業意識調査 調査票
(単純集計結果掲載)

厚生労働省委託事業調査



令和7年度 介護労働実態調査

介護労働者の就業実態と就業意識調査

－労働者調査票－

この調査は、厚生労働省からの委託を受けて実施するものであり、介護の仕事に携わる皆様が働いておられる状況、仕事や職場についてのお考えを把握し、働きやすい職場環境整備に向けた施策を検討するために活用させていただく目的で実施するものです。

何卒調査にご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご回答いただきました内容は、統計処理を施したうえで（公財）介護労働安定センターの個人情報管理規程等に基づき厳重に管理します。また、調査により得られたデータは介護労働実態調査以外の目的で使用することはございません。

（個人情報管理規程については <https://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html> をご覧ください）

事業所ご担当者の方へ

この調査票を、別紙「労働者調査票 回答対象者（3名）の選定と配布のお願い」により選定した従業員の方に、返信用封筒と一緒にお配りください。

ご回答方法等について

- 1 本調査票を受け取った方ご自身の状況をご回答ください。
複数箇所勤務されている方は、本調査票を受け取った事業所での状況についてご回答ください。
- 2 黒のボールペンまたは鉛筆で記入してください。
- 3 ご回答後は、調査票と一緒に受け取った緑色の返信用封筒（切手不要）に入れ、
ご回答者ご自身にて、2025年10月31日（金）までに投函してくださいますようお願いいたします。
- 4 この調査についてご質問等がありましたら、以下の時間帯に担当までお問い合わせください。

公益財団法人 介護労働安定センター 雇用管理課 介護労働実態調査担当

お問合せ時間 : 平日 午前10時～午後0時、午後1時～午後5時（土、日、祝日を除く）

電話番号 : 03-6807-8904（直通）

メールアドレス : chousa@kaigo-center.or.jp

I 基本属性

問1 あなた自身についてお伺いします。

① 性別

(n=20,675)

男	女
22.6%	75.7%

無回答1.7%

② 年齢

(n=20,675)

49.5

歳

無回答1.9%

③ 学歴等

㊦ 専修・専門学校を除く最終学歴。(〇は1つ)

(n=20,675)

1. 中学校	3.5%	4. 高専、短大(介護福祉関係の学科)	8.2%
2. 高等学校(介護福祉関係の学科)	3.1%	5. 高専、短大(上記以外)	16.2%
3. 高等学校(上記以外)	49.5%	6. 大学・大学院(介護福祉関係の学科)	5.9%
		7. 大学・大学院(上記以外)	11.5%

無回答2.0%

① 介護福祉関係の専修・専門学校を卒業しましたか。(〇は1つ)

(n=20,675)

はい	いいえ
20.7%	20.7%

無回答2.8%

④ 配偶関係 (〇は1つ)

(n=20,675)

既婚	未婚	離死別
60.1%	21.4%	17.2%

無回答1.3%

⑤ あなたの家庭での主たる生計の維持者(世帯で最も生活費を負担している方)は次のうちどれにあてはまりますか。(〇は1つ)

(n=20,675)

自分(本人)	自分(本人)以外	生計費は折半等
45.4%	35.0%	18.1%

無回答1.4%

問2 あなたが介護の仕事で働こうと思ったきっかけについてお伺いします。

① 介護の仕事で働こうと思ったきっかけは何ですか。(あてはまる番号すべてに〇)

(n=20,675)

1. SNS、WEB・ネット等の影響	2.2%	10. 民間職業紹介所の職業相談で勧められた	1.5%
2. テレビ・ラジオ、新聞・雑誌等の影響	4.7%	11. 介護事業所の経営者等から勧誘された	5.8%
3. 小説、漫画、映画、ドラマの影響	1.2%	12. 学校での職業講座	2.4%
4. 身近に介護が必要な人がいた	27.8%	13. 職業体験・インターンシップ	3.2%
5. 身近に介護の仕事をしている人がいた	26.6%	14. 介護関係の職業訓練や講習会の受講	8.3%
6. 親・家族に勧められた	13.3%	15. 介護関係の専門の学校への入学	6.5%
7. 学校の先生に勧められた	3.6%	16. 介護関係のアルバイト、スポットワークの経験	2.2%
8. 友人・知人に勧められた	15.2%	17. 介護関係のボランティアの経験	7.2%
9. ハローワークの職業相談で勧められた	7.1%	18. その他()	19.3%

無回答1.8%

② そのうち、最も影響が大きかったものは何ですか。

(①のうちのあてはまる番号を、一つ記入してください)

無回答11.4%

割合の高いもの

1. 身近に介護が必要な人がいた(18.4%)

2. 身近に介護の仕事をしている人がいた(13.7%)

3. 友人・知人に勧められた(9.1%)

Ⅱ 現在の仕事（職種）について

問3 あなたの主な仕事（職種）は次のうちどれにあてはまりますか。（○は1つ）

(n=20,675)

1. 訪問介護員 (介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事等の生活援助、入浴などの身体介護を行う方)	16.1%	5. 看護職員	12.1%
2. 介護職員 (訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う方)	36.4%	6. PT・OT・ST等 (PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員)	2.6%
3. サービス提供責任者	8.4%	7. 介護支援専門員(ケアマネジャー)	13.0%
4. 生活相談員	5.6%	8. その他()	3.5%

無回答2.4%

問4 あなたが現在の仕事（職種）を選んだ理由は次のうちどれにあてはまりますか。

(あてはまる番号すべてに○) ※14を選択した方は他の番号に○をつけないでください

(n=20,675)

1. 働きがいのある仕事だと思ったから	41.7%	8. 資格・技能が活かせるから	37.5%
2. 今後もニーズが高まる仕事だから	23.2%	9. 介護の知識や技能が身につくから	19.7%
3. 人や社会の役に立ちたいから	25.5%	10. 給与等の収入が多いから	5.2%
4. 生きがい・社会参加のため	8.9%	11. 自分や家族の都合のよい時間(日)に働けるから	13.0%
5. お年寄りが好きだから	18.7%	12. 他によい仕事がないため	7.9%
6. 身近な人の介護の経験から	12.8%	13. その他()	4.9%
7. 身近に介護関係の仕事をしている人がいたから	13.3%	14. 特に理由はない	4.4%

無回答1.2%

問5 あなたが現在持っている介護に関する資格等はどれですか。

(あてはまる番号すべてに○) ※14を選択した方は他の番号に○をつけないでください

(n=20,675)

1. 介護福祉士	60.3%	6. ホームヘルパー2級	30.5%	11. PT・OT・ST	2.9%
2. 実務者研修	18.4%	7. 主任介護支援専門員 (主任ケアマネジャー)	6.1%	12. 社会福祉士	4.0%
3. 介護職員初任者研修	14.9%	8. 介護支援専門員 (ケアマネジャー)	20.2%	13. 精神保健福祉士	0.5%
4. 介護職員基礎研修	3.5%	9. 認定看護師・専門看護師	0.2%	14. 上記の資格なし	3.8%
5. ホームヘルパー1級	3.4%	10. 看護師・准看護師	14.2%		

無回答1.2%

問6 「介護関係の仕事」の経験年数（2025年10月1日現在）を、他の法人での経験も含めて記入してください。

(n=20,675) **14.9年** 年 カ月
無回答2.0%

問7 これまでのお仕事の経験についてお伺いします。

- ① 学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことがありますか。
(○は1つ)

(n=20,675)	1. ない	17.9%	→	問9（6ページ）へお進みください
	2. ある	81.7%	→	②へお進みください
無回答0.3%				

- ② これまでの勤務先で経験した仕事の内容は次のうちどれにあてはまりますか。
(あてはまる番号すべてに○)
- ③ ②で選んだ仕事のうち、直前の仕事（現在の仕事に就く前）はどれに該当しますか。
(○は1つ)

(n=16,901)		②これまでの仕事 (あてはまる番号すべてに○)	③直前の仕事 (○は1つ)
	介護関係の仕事(訪問系)	19.9%	8.2%
	介護関係の仕事(通所系)	21.7%	9.5%
	介護関係の仕事(施設系(注1))	31.5%	15.6%
	介護関係の仕事(その他(注2))	6.4%	3.2%
	介護以外の福祉関係の仕事	7.7%	3.0%
	医療関係の仕事	24.5%	12.5%
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	63.6%	31.0%
		無回答3.6%	無回答17.0%

(注1) 施設サービス(特養、老健、介護医療院)、特定施設(有料老人ホーム・サ高住・養護老人ホーム・軽費老人ホーム)、グループホーム。短期入所を含む。

(注2) 多機能系、居宅介護支援、介護予防支援、福祉用具等、その他

問8 問7①において、「学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことが『2. ある』」と回答された方にお尋ねします。

- ① 現在の仕事に就く前の「直前の仕事」を辞めた理由は次のうちどれにあてはまりますか。
(あてはまる番号すべてに○)

(n=16,901)			
1. 人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	7.9%	9. 勤務先に仕事上の悩み事の相談ができなかったため	4.9%
2. 他に良い仕事・職場があったため	12.8%	10. 勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため	14.0%
3. 新しい資格を取ったから	9.9%	11. 家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	4.0%
4. 収入が少なかったため	14.5%	12. 定年・雇用契約の満了のため	3.5%
5. 自分の将来の見込みが立たなかったため	14.4%	13. 病気・高齢のため	3.2%
6. 自分に向かない仕事だったため	9.0%	14. 結婚・妊娠・出産・育児のため	18.1%
7. 職場の人間関係(注1)に問題があったため	20.4%	15. 家族の介護・看護のため	4.5%
8. カスタマー・ハラスメント(注2)があったため	2.1%	16. その他()	12.9%
無回答3.8%			

(注1) 「職場の人間関係」とは、上司、同僚、部下・後輩との人間関係をいいます。

(注2) 「カスタマー・ハラスメント」は、顧客等(介護の場合利用者や家族)からの暴行、脅迫、ひどい暴言、不当な要求等の著しい迷惑行為をいいます。

問8①（前ページ）で「7. 職場の人間関係に問題があったため」又は「10. 勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」を選択された方は、次の②、③をお答えください。

それ以外の方は、問9（次ページ）へお進みください。

問8①で「7. 職場の人間関係に問題があったため」を選択された方にお尋ねします。

- ② その「職場の人間関係の問題」とは具体的にはどのような問題ですか。
（あてはまる番号すべてに○）

(n=3,443)	1. 上司や先輩からの指導や言動がきつかったり、パワーハラスメントがあった	48.0%
	2. 上司の業務指示が不明確、リーダーシップがなかった	32.0%
	3. 同僚からのきつい言動・悪口・嫌がらせ等があった	25.4%
	4. 職場で仕事のこと以外の会話がなかった	6.1%
	5. 職場内の仲間はずれや、疎外感・孤独感を感じた	16.9%
	6. 仕事の進め方に関する上司や同僚との意思疎通がうまくいかなかった	33.7%
	7. 職場の人間からセクハラを受けた	3.1%
	8. 仕事に対してやる気のない上司・先輩・同僚がいた	22.5%
	9. 部下・後輩に対する指導が難しかった	7.5%
	10. その他（ ）	10.1%
		無回答0.8%

問8①で「10. 勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」を選択された方にお尋ねします。

- ③ その「事業理念や運営のあり方の不満」とは具体的にはどのような不満ですか。
（あてはまる番号すべてに○）

(n=2,360)	1. 介護の質の向上(注)をさせる姿勢がなかった	25.0%
	2. 介護の質の向上(注)の手法・方向性が自分の考え方とは異なっていた	25.9%
	3. 介護の質の向上(注)の取り組みに対して職員の体制や処遇が追いつかなかった	26.3%
	4. 仕事の仕方に関する職員の提案を、管理者が聞いてくれなかった	28.2%
	5. 経営の効率性を過度に重視していた	29.9%
	6. 無駄な業務が多く職員の業務量負担への配慮が弱かった	34.3%
	7. 職場の人間関係の改善の取り組みをしてくれなかった	24.5%
	8. 利用者や家族からのカスタマー・ハラスメントから守る取り組みをしてくれなかった	7.2%
	9. その他（ ）	14.3%
		無回答2.6%

(注)「介護の質の向上」とは、利用者に対して、尊厳確保・虐待防止、QOL確保、自立支援に対する配慮等、質の高い介護サービスを提供することによって、その満足度を高めることをいいます。

Ⅲ 現在勤務している事業所（法人）について

ここからはすべての方にお尋ねします。

問9 あなたが勤務している事業所（主として働いている事業所）の所在地は次のうちどれですか。
複数箇所勤務されている方は、本調査票を渡された事業所の所在地を記入してください。

（○は1つ）

(n=20,675)

1. 北海道 4.7%	2. 青森 1.3%	3. 岩手 1.4%	4. 宮城 1.8%	5. 秋田 1.2%	6. 山形 1.0%	7. 福島 1.6%	8. 茨城 1.5%
9. 栃木 1.2%	10. 群馬 1.7%	11. 埼玉 4.5%	12. 千葉 4.3%	13. 東京 7.3%	14. 神奈川 6.2%	15. 新潟 1.6%	16. 富山 0.8%
17. 石川 0.9%	18. 福井 0.7%	19. 山梨 0.8%	20. 長野 1.9%	21. 岐阜 1.8%	22. 静岡 2.4%	23. 愛知 4.8%	24. 三重 1.5%
25. 滋賀 1.2%	26. 京都 2.0%	27. 大阪 9.0%	28. 兵庫 4.4%	29. 奈良 1.2%	30. 和歌山 1.1%	31. 鳥取 0.3%	32. 島根 0.7%
33. 岡山 1.6%	34. 広島 2.1%	35. 山口 1.1%	36. 徳島 0.7%	37. 香川 0.8%	38. 愛媛 1.4%	39. 高知 0.8%	40. 福岡 4.4%
41. 佐賀 0.7%	42. 長崎 1.4%	43. 熊本 1.7%	44. 大分 1.0%	45. 宮崎 1.1%	46. 鹿児島 1.6%	47. 沖縄 1.0%	

無回答1.5%

問10 あなたが勤務している事業所の法人格（経営主体）は次のうちどれですか。（○は1つ）

(n=20,675)

1. 民間企業（個人・株式会社等） 56.7%	6. 社団法人・財団法人 3.3%
2. 社会福祉協議会 4.1%	7. 協同組合（農協、生協） 1.5%
3. 上記2以外の社会福祉法人 14.5%	8. 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） 0.8%
4. 医療法人 10.8%	9. その他（ ） 0.6%
5. NPO（特定非営利活動法人） 3.3%	10. わからない 2.1%

無回答2.3%

問11 あなたが勤務している事業所及び法人の従業員数についてお伺いします。

① 事業所の従業員数（注）は何人ですか。（○は1つ）

（注）無期雇用職員以外のパート・登録職員等を含みますが、臨時職員（急な仕事のために臨時に雇用される方）は除きます。

(n=20,675)

1人 （あなたのみ）	5人以下	6人～10人	11人～ 19人	20人～ 49人	50人～ 99人	100人以上	わからない
1.3%	12.4%	21.2%	25.4%	20.5%	7.6%	6.6%	3.1%

無回答2.0%

② 同じ法人の中に、今勤務している事業所とは別の事業所がありますか。

(n=20,675)

1. ある 68.8%	法人全体の従業員数はおおよそ何人くらいですか。（○は1つ）					
2. ない 25.2%						

無回答6.0%

(n=14,228)

19人以下	20人～ 49人	50人～ 99人	100人～ 299人	300人～ 499人	500人 以上	わから ない
10.5%	14.5%	13.9%	18.1%	5.8%	14.7%	20.6%

無回答1.8%

問12 あなたの今の仕事は、次のどの種類の介護サービスですか。

主な介護サービスの種類1つに○をしてください。(○は1つ)

(n=20,675)

1. 訪問介護	24.7%	居宅サービス
2. 訪問入浴介護	0.8%	
3. 訪問看護	8.6%	
4. 訪問リハビリテーション	0.3%	
5. 居宅療養管理指導	0.0%	
6. 通所介護	11.4%	
7. 通所リハビリテーション	2.0%	
8. 短期入所生活介護	1.6%	
9. 短期入所療養介護	0.0%	
10. 特定施設入居者生活介護	2.1%	
11. 福祉用具貸与・特定福祉用具販売	0.1%	
12. 居宅介護支援	11.6%	

13. 地域密着型通所介護	7.6%	地域密着型サービス
14. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0.4%	
15. 夜間対応型訪問介護	0.0%	
16. 認知症対応型通所介護	0.8%	
17. 小規模多機能型居宅介護	2.3%	
18. 看護小規模多機能型居宅介護	0.4%	
19. 認知症対応型共同生活介護	7.9%	
20. 地域密着型特定施設入居者生活介護	0.5%	
21. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0.9%	
22. 介護老人福祉施設	7.7%	施設サービス
23. 介護老人保健施設	2.3%	
24. 介護医療院	0.4%	
25. 介護保険以外のサービス	0.1%	その他
26. その他()	0.7%	
27. わからない	0.5%	

無回答4.0%

問13 現在の法人に就職した主な経路・経緯（利用した機関・媒体等）は次のうちどれですか。

（〇は1つ）

(n=20,675)

1. ハローワーク	19.4%	9. 法人又は施設・事業所のホームページ	2.2%
2. 福祉人材センター	1.0%	10. 法人又は施設・事業所が発信するSNS(注)	0.2%
3. 学校・養成施設等での進路指導	3.4%	11. 就職セミナー、採用説明会	1.1%
4. 民間の職業紹介	3.9%	12. 職場体験、職場実習やボランティア	1.0%
5. 友人・知人からの紹介	33.8%	13. 介護職員の養成のための講座・研修を通じて施設・事業所を知った	2.1%
6. 求人・就職情報誌	3.4%	14. 施設・事業所からの就職の働きかけ	4.3%
7. 折込チラシ、新聞・雑誌の広告	4.8%	15. 行政広報誌(市報、区報等)	0.5%
8. 求人情報サイト	9.6%	16. その他()	6.8%

(注)LINE、X(旧Twitter)、Facebook、Instagram、YouTubeなど

無回答2.7%

問14 現在の法人に就職した理由は次のうちどれにあてはまりますか。

（あてはまる番号すべてに〇） ※18を選択した方は他の番号に〇をつけないでください

(n=20,675)

法人・事業所自体の条件	地元での評判が良いため	5.7%
	法人の方針や理念に共感したため	14.8%
	経営が健全で将来的に安定しているため	12.3%
	通勤が便利だから	51.8%
労働条件	賃金水準が比較的高いため	17.4%
	時間外労働が少ないため	18.5%
	有給休暇などの各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすいため	25.3%
仕事の内容	質の高い介護を学べそうだったため	13.2%
	自分のやりたい介護ができそうだったため	34.2%
職場のコミュニケーションと環境	職場の人間関係がよさそうだったため	35.1%
	事業所の設備・環境が働きやすそうだったため	16.2%
	介護テクノロジー(ロボット・ICT機器等)の導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っているため	1.4%
	仕事と育児や介護の両立の支援を充実させているため	14.2%
評価と能力開発	事業所内でのキャリアアップの道筋を明確化しているため	9.2%
	能力や仕事ぶりを処遇に反映しているため	14.6%
	事業所内外での研修機会が充実しているため	8.4%
その他()		6.2%
理由は特にない		7.3%

無回答1.9%

Ⅳ 勤務状況・勤務条件等について

問15 あなたが今働いている法人での勤続年数

(n=20,675) (2025年10月1日現在) を記入してください。

年 カ月
8.6年 無回答1.3%

問16 あなたの職位や就業形態についてお尋ねします。

① あなたの職位は次のうちどれにあてはまりますか。(〇は1つ)

(n=20,675)	1. 管理職 (2.の主任・(サブ)リーダーなどを現場で統括している方をいいます)	18.3%
	2. 主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	19.1%
	3. 一般職・担当職	61.0%

無回答1.6%

② あなたの雇用形態は次のうちどちらにあてはまりますか。(〇は1つ)

(n=20,675)	1. 無期雇用の職員	74.0%	2. 有期雇用の職員	23.1%

無回答2.9%

③ あなたの就業形態は次のうちどちらにあてはまりますか。(〇は1つ)

(n=20,675)	1. フルタイム勤務	81.8%
	2. 短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	10.3%
	3. 短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	6.7%

無回答1.2%

問17 あなたが勤務する職場での、通常の1週間(月曜日～日曜日)に働く日数及び時間数をお伺いします。本調査票を渡された職場で、どのくらい働いていますか。

シフト勤務等で変動がある場合は、平均的な日数・時間を記入してください。

(n=20,675)

① 1週間に働いた日数 日

無回答1.9%

② 1週間に働いた時間数 時間 (残業時間も含めた1週間の労働時間を記入してください。)

無回答2.4%

③ うち、1週間の残業時間数 時間 (1週間あたり)

無回答2.9%

(残業がない場合は「0」を記入してください)

※残業時間は、残業代の有無にかかわらず所定労働時間を超えて実際に働いた時間です。

問18 年次有給休暇の取得状況についてお伺いします。

最近1年間に付与された年次有給休暇の日数(繰り越し日数を除く)及び取得(消化)日数を記入してください。

時間単位で取得した場合、合計時間数を日数換算し記入してください。

(n=20,675)	新規付与日数(繰り越し日数を除く)	(n=14,845)	取得(消化)日数
	14.8 日		7.8 日

無回答21.9%

無回答2.5%

問19 本調査票を渡された職場での、深夜勤務についてお伺いします。

① 深夜勤務（夜10時～朝5時）はありますか。

（〇は1つ）

②～④については、深夜勤務のある方にお伺いします。

(n=20,675)

1. ある	24.8%
2. ない	72.0%
無回答3.2%	

② 1ヵ月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。
(n=5,128) **5.3** 回/（1ヵ月当たり） 無回答8.4%
(注) 回数は、整数で記入してください。

③ 仮眠や休憩はとれますか。（〇は1つ）
(n=5,128)

1. 十分とれる	16.3%	2. ある程度とれる	50.8%	3. とれない	25.2%
無回答7.7%					

④ 深夜勤務時には、何人の職員で、何人の入居者をみていますか。
(n=5,128)

職員 **1.8** 人で、入居者 **15.9** 人
無回答8.4% 無回答9.5%

※通常月の平均人数を、整数で記入してください。

ここからはすべての方にお尋ねします。

問20 賃金についてお伺いします。

賃金の支払形態及びその支払形態に該当する金額を記入してください。

① 支払形態（〇は1つ）

② 支払形態に〇をつけた欄に金額を記入してください。

(n=20,675)

1. 時間給	25.9%
2. 日給	3.4%
3. 月給	66.2%
4. その他	1.3%
無回答3.1%	

② (n=5,110)

1時間あたり **1,321** 千円/時 無回答4.7%

(n=579)

1日あたり **11,684** 万円/日 無回答18.6%

※従事する仕事の内容や時間帯によって金額が異なる場合は、基本となる金額の平均値を記入してください。

③ あなたの通常月の税込み月収はどのくらいですか。

賞与・残業代・休日出勤手当を除き、交通費等毎月決まって支給される各種手当を含む賃金額（税込）です。

①で「1. 時間給」又は「2. 日給」とした方も記入してください。

(n=20,675)

税込みで 平均 **22,802.3** 万円 無回答8.2%

V 勤務先の取り組み

問21 あなたの勤務先での取り組みについて、お伺いします。

- ① 行われている取り組みはどれですか。（あてはまる番号すべてに○）
- ② ①で選んだ取り組みのうち、あなたが現在の職場を辞めずに働き続けることに役立っていると思うものはどれですか。（あてはまる番号すべてに○）

※22を選択した方は他の番号に○をつけないでください (n=20,675)		① 行われている	② 働き続けることに役立っている
労働条件	賃金水準の向上	38.9%	22.1%
	時間外労働の削減	49.5%	23.0%
	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり	64.1%	42.0%
	自分の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	38.5%	19.9%
仕事の内容	介護の質の向上(注)を図るための価値観や行動基準の共有	46.1%	19.5%
	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	30.6%	13.6%
コミュニケーション	人間関係が良好な職場づくり	56.7%	37.1%
	職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化 (面談、ミーティング、意見交換会など)	54.7%	27.0%
	仕事外での職員間の交流の機会の設定	27.2%	11.5%
	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	35.8%	15.6%
職場環境	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善	35.0%	15.8%
	介護テクノロジー(ロボット・ICT機器等)の導入、 業務改善等による業務負担の軽減	18.7%	8.0%
	健康対策や健康管理の充実	35.2%	14.9%
	仕事と育児や介護の両立支援	39.5%	19.2%
	託児所設置や保育費用支援等	8.3%	3.6%
	利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み	29.6%	11.4%
評価と能力開発	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	25.7%	10.0%
	能力や仕事をふりを処遇に反映	33.1%	16.8%
	事業所内外での研修機会の充実	40.1%	14.6%
地域活動への事業所としての参加		23.0%	6.7%
その他()		0.9%	0.6%
特に取り組みは行われていない		5.0%	
役立っているものはない			7.3%

無回答3.6%

無回答19.0%

(注)「介護の質の向上」とは、利用者に対して、尊厳確保・虐待防止、QOL確保、自立支援に対する配慮等、質の高い介護サービスを提供することによって、その満足度を高めることをいいます。

VI 働く上での悩みや意識

問22 ① あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることはありますか。

(あてはまる番号すべてに○) ※20を選択した方は他の番号に○をつけないでください

(n=20,675)

1. 雇用が不安定である	6.3%	11. 資格取得やケアの専門性向上の支援がない	5.8%
2. 人手が足りない	52.3%	12. リーダーや管理職への昇進の機会がない	2.8%
3. 仕事内容のわりに賃金が低い	38.1%	13. 昇給がない、少ない	29.9%
4. 労働時間が不規則である	8.1%	14. 夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	13.0%
5. 労働時間が長い	7.1%	15. 介護業務と医療行為の境目が分かりにくいため不安がある	7.2%
6. 不払い残業がある・多い	3.2%	16. 身体的負担が大きい	23.9%
7. 休憩が取りにくい	16.4%	17. 健康面(新型コロナウイルス等の感染症、怪我)の不安がある	18.5%
8. 有給休暇が取りにくい	17.3%	18. 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	8.1%
9. 精神的にきつい	19.6%	19. その他()	3.1%
10. 業務に対する社会的評価が低い	19.5%	20. 労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等を感じていない	13.0%

無回答3.2%

② あなたは、過去1年間で仕事中に職場の上司や先輩、同僚、部下・後輩から次のようなハラスメントを受けたことがありましたか。

(あてはまる番号すべてに○) ※8を選択した方は他の番号に○をつけないでください

(n=20,675)

1. 暴行・傷害(身体的な攻撃)	0.2%
2. 脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)	7.0%
3. 隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し)	3.4%
4. 業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)	3.3%
5. 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求)	1.1%
6. 私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)	3.2%
7. その他()	2.3%
8. 過去1年間で仕事中に職場内で上記のようなハラスメントを受けたことはない	75.7%

無回答9.6%

③ あなたは、過去1年間で仕事中に利用者やその家族から以下のようなことを受けたことがありましたか。

(あてはまる番号すべてに○) ※6を選択した方は他の番号に○をつけないでください

(n=20,675)

1. セクハラ(性的嫌がらせ)	8.4%
2. 暴力	9.5%
3. 暴言(直接的な言葉の暴力)	22.6%
4. 介護保険以外のサービスを求められた	15.3%
5. その他()	1.9%
6. 上記のような経験をしたことはない	55.8%

無回答6.6%

問23 あなたご自身の仕事に関する意識についてお伺いします。

(①～⑩のそれぞれの項目ごとに〇は1つ)

(n=20,675)

	そう思う	ややそう思う	どちらとも いえない	あまり そう思わな い	そう思わない	無回答
① 管理職・リーダーになって大きな判断や責任をとる仕事をしたい	7.2%	10.0%	25.5%	22.6%	32.1%	2.6%
② 管理職・リーダーになって部下に指示や指導をする仕事をしたい	5.8%	9.5%	24.9%	22.8%	34.2%	2.7%
③ いつまでも現場で専門性を発揮したい	22.8%	31.2%	28.0%	8.1%	7.1%	2.9%
④ 自分の価値観やポリシーを持って仕事に取り組みたい	32.0%	39.2%	19.8%	3.7%	2.7%	2.6%
⑤ 仕事について自分の考え方にあっている上司の下で働きたい	46.0%	30.7%	16.2%	2.2%	2.3%	2.6%
⑥ 上司や同僚との人間関係がよい職場でないと力が発揮できない	35.5%	32.1%	21.9%	4.6%	3.2%	2.6%
⑦ 上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい	51.8%	32.0%	10.8%	1.3%	1.5%	2.6%
⑧ 自分の介護の能力・専門性を高めたい	37.6%	36.6%	18.2%	2.8%	2.3%	2.6%
⑨ 金銭的報酬よりも、仕事へのやりがいの方が重要である	8.4%	14.4%	41.3%	16.6%	16.7%	2.6%
⑩ 利用者の役に立つ仕事がしたい	45.2%	36.0%	13.9%	1.3%	1.3%	2.2%

Ⅶ 仕事と育児・家族介護の両立

問24 あなたの現在の職場での仕事と家族介護の両立についてお伺いします。

① 介護休業についてのあなたの考えに最も近いものはどれですか。(〇は一つ)

(n=20,675)

A	A	どちらかとい うとA	どちらとも いえない	どちらかとい うとB	B	わからない	B
介護休業期間は、主に仕事を続けながら介護をするための体制を構築する期間である。	6.6%	19.0%	19.6%	21.2%	17.9%	10.3%	介護休業期間は、介護に専念するための期間である。

無回答5.3%

② あなたの職場は、介護のことについて、上司や同僚に話したり相談したりすることができる雰囲気がありますか。(〇は一つ)

(n=20,675)

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない
42.3%	39.6%	9.1%	3.4%	3.6%

無回答2.0%

③ あなたは、現在の職場で家族介護をしながら仕事を続けることができますか。(〇は一つ)

(n=20,675)

続けられると思う	おそらく 続けられると思う	おそらく 続けられないと思う	続けられないと思う	わからない
11.8%	35.7%	22.4%	16.2%	11.9%

無回答2.0%

問25 ① あなたは現在、育児(注1)又は
家族介護(注2)をしていますか。
(あてはまるものすべてに○)

(n=20,675)

1. 育児をしている	18.7%
2. 家族介護をしている	12.5%
3. いずれもしていない	63.8%

無回答5.8%

② あなたは今後5年間のうちに、育児又は
家族介護をする可能性はありますか。
(あてはまるものすべてに○)

(n=20,675)

1. 育児をする可能性がある	15.7%
2. 家族介護をする可能性がある	50.2%
3. いずれの可能性もない	30.3%

無回答8.0%

(注1) ここでの「育児」とは、小学校3年生以下のお子さんを養育することをいいます。

(注2) ここでの「家族介護」とは、ご自分や配偶者の両親又は配偶者に対して行う、身体介助、施設や遠距離での介護に加え、定期的な声がけ(見守り)、食事のしたくや掃除、洗濯などの家事、通院の送迎や外出の手助け、入退院の手続きや金銭の管理などの「手助け」も含むものとします。

VIII 勤務先への評価について

問26 あなたの今の仕事や職場は「働きやすい」と思いますか。(○は一つ)

(n=20,675)

そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
29.8%	37.7%	18.2%	6.3%	2.9%

無回答5.1%

問27 あなたの今の仕事や職場は「働きがい」があると思いますか。(○は一つ)

(n=20,675)

そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
24.6%	38.6%	21.9%	6.6%	3.2%

無回答5.2%

問28 あなたの今の仕事や職場には、次のようなことがあてはまりますか。

(あてはまる番号すべてに○) ※20を選択した方は他の番号に○をつけないでください

(n=20,675)

1 福祉に貢献できる	38.5%	11 法人(事業所)や上司から働きぶりが評価される	13.1%
2 利用者の援助・支援や生活改善につながる	56.7%	12 資格取得やケアの専門性向上の機会がある	13.2%
3 利用者や家族から感謝される	60.7%	13 リーダーや管理職への昇進の機会がある	9.3%
4 仕事に誇りを持てる	37.4%	14 昇給がある	16.6%
5 専門性が発揮できる	34.7%	15 生計を立てていく見込みがある	12.6%
6 業務改善の機会がある	16.5%	16 収入が安定している	28.0%
7 自分が成長している実感がある	21.6%	17 日頃から有給休暇が取りやすい	31.5%
8 仕事が楽しい	27.3%	18 勤務日時の急な変更に対応してくれる	43.4%
9 期待される役割が明確である	17.6%	19 突然の時間外勤務がない	17.6%
10 目標にしたい先輩・同僚がいる	14.0%	20 いずれもあてはまらない	3.7%

無回答5.4%

問29 現在の仕事の満足度についてお伺いします。（①～⑭のそれぞれの項目ごとに○は1つ）

(n=20,675)		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
項	目						
①	仕事の内容	16.3%	28.2%	39.4%	7.7%	2.6%	5.8%
②	賃金水準	8.9%	16.5%	31.4%	22.8%	14.9%	5.4%
③	労働時間・休日等の労働条件	18.1%	20.2%	38.0%	12.6%	5.4%	5.6%
④	人員配置体制	8.6%	12.2%	34.0%	25.9%	13.4%	5.9%
⑤	仕事と育児や介護の両立	11.4%	14.4%	55.6%	7.7%	3.0%	7.9%
⑥	人事評価のあり方	8.5%	12.7%	51.1%	13.7%	7.5%	6.4%
⑦	職場の人間関係	21.7%	27.8%	33.7%	8.3%	3.0%	5.5%
⑧	仕事上の相談の環境	19.3%	25.9%	36.8%	8.6%	3.7%	5.7%
⑨	仕事関係の情報の共有	17.2%	27.1%	38.6%	8.7%	2.8%	5.6%
⑩	雇用の安定性	16.4%	20.5%	44.0%	9.2%	4.1%	5.9%
⑪	仕事のための設備・機器・用具類	8.9%	15.4%	43.5%	18.9%	7.2%	6.0%
⑫	休憩室などの付帯設備	9.0%	11.8%	39.9%	21.0%	12.3%	6.0%
⑬	教育訓練・能力開発の機会	6.7%	12.7%	54.8%	13.5%	6.0%	6.3%
⑭	職業生活全体	9.3%	17.9%	53.4%	9.6%	3.7%	6.1%

問30 ① あなたの仕事（職種）に関する
今後の希望は次のうちどれに
あてはまりますか。（○は1つ）

(n=20,675)	
1. 今の仕事（職種）を続けたい	55.9%
2. 今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	4.3%
3. 今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	2.9%
4. 介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	5.6%
5. わからない	20.1%
6. 働きたくない	3.1%

無回答8.1%

② あなたは今の事業所で
働き続けたいですか。
（○は1つ）

(n=20,043)	
1. 今の事業所で働き続けたい	51.9%
2. 今の法人内の別の事業所に転職したい	1.8%
3. 別の法人や企業などに転職したい	9.5%
4. わからない	27.5%

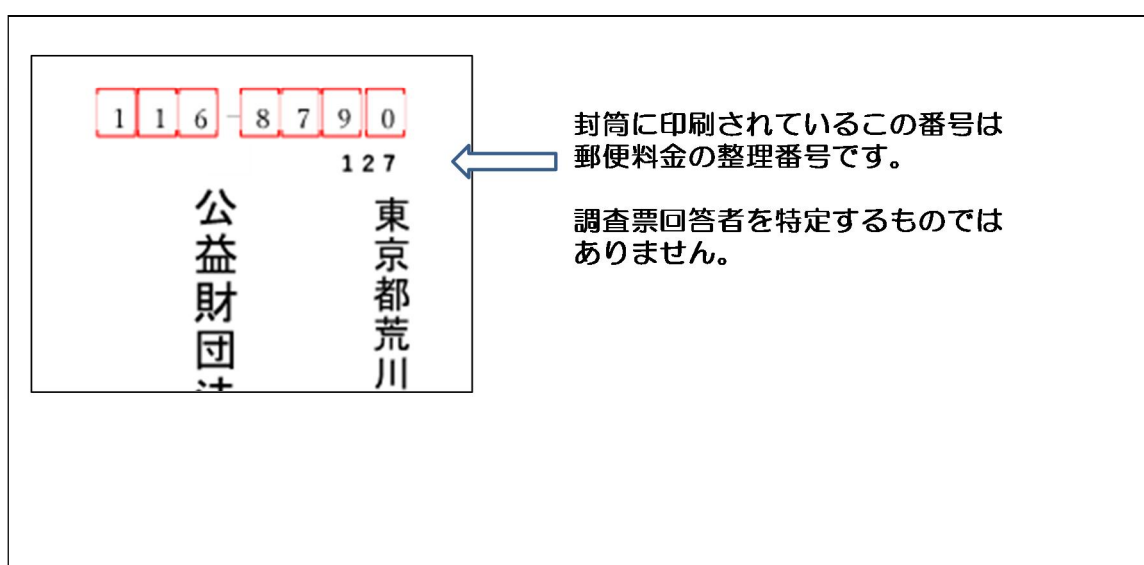
無回答9.3%

1と5を選んだ方は②へ

以上で質問は終了です。

お忙しいところ、調査にご協力くださりましてありがとうございました。

この調査票はご回答者ご自身にて、一緒に受け取った緑色の封筒に封入し、
2025年10月31日（金）までに切手を貼らずにそのままポストに投函して
ください。



調査結果につきましては、以下のホームページに掲載する予定です。

公益財団法人 介護労働安定センター

<https://www.kaigo-center.or.jp/>

※（公財）介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。

— 私たちの理念 —

介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献します