令和７年度介護労働実態調査

事業所における介護労働実態調査
結果報告書

２０２６年7月

公益財団法人介護労働安定センター

はじめに

公益財団法人介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成４年法律第 63 号）に基づく厚生労働大臣の指定法人として、介護労働者の雇用管理の改善や職業能力の開発等に係る諸事業を実施しています。具体的には、「介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献します」を基本理念に、介護労働者の確保と雇用の安定化・雇用環境の改善、プロフェッショナルとしての成長・自己実現、福祉の増進に資するための取り組みを各方面の関係者の方々と協力しながら展開しています。

その一環として、当センターでは介護労働者の雇用と定着、育成及び福祉等に関する情報の収集・調査研究を行い、成果を事業主、労働者、その他関係する皆様に提供しています。介護労働実態調査はこれら取り組みの大きな柱の一つとなっています。

介護労働実態調査は、「事業所における介護労働実態調査」（本報告書）と「介護労働者の就業実態と就業意識調査」からなっており、いずれも有識者による委員会を設置し、調査方法、調査事項・内容等を検討しながら実施、分析を行っています。

「事業所における介護労働実態調査」はその介護保険サービス事業所を対象に平成 14 年度から、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」は介護保険サービス事業所で働く介護労働者を対象に平成 15 年度から毎年実施しています。各調査とも、介護保険サービス事業所における雇用管理や労働実態、労働者の就業意識等の経年変化を追うとともに、その時々の課題への対応状況も明らかにすることを主眼としています。

これらの調査結果が介護分野における優れた人材の確保と育成、介護に関わる皆様の働く環境の改善、より質の高い介護保険サービスの提供等に役立つよう、関係各方面で広く活用していただければ幸いと存じます。

最後になりますが、昨年度に引き続き、介護業務に多大なご苦労とご尽力をされている中、アンケート調査にご回答をいただいた方々を始め、調査実施の各段階でご協力いただいた関係者の皆様に心より御礼を申し上げます。

令和 8 年 7 月

公益財団法人介護労働安定センター

目　次

はじめに
第１章　　令和７年度介護労働実態調査結果のポイント 1
１．採用・離職 1
２．採用活動・職場定着の取り組み 1
３．中途採用者の前職等の状況 2
４．賃金・労働時間の状況 2
５．介護労働者の就業意識 2
６．仕事と育児・介護の両立 3
７．介護テクノロジーの導入 4
８．外国籍労働者の状況 4
９．スポットワークの活用状況 4

第２章　　調査結果の概要 7
１．採用・離職 7
（１）採用率と離職率の動向〔事業所調査・問７①③〕 7
（２）従業員の過不足状況〔事業所調査・問８〕 12
（３）採用した従業員の人数や質の評価〔事業所調査・問９〕 13
（４）従業員の定着状況〔事業所調査・問 10〕 13
２．採用活動・職場定着の取り組み 14
（１）採用活動の実施状況、効果があったもの〔事業所調査・問 11①②〕 14
（２）現在の法人に就職した主な経路・経緯〔労働者調査・問 13〕 15
（３）採用や職場定着・離職防止の方策の実施状況、効果があったもの〔事業所調査・問 13①②③〕 .. 16
（４）現在の法人に就職した理由〔労働者調査・問 14〕 17
（５）勤務先での取り組み、仕事継続に役立っているもの〔労働者調査・問 21①②〕 18
３．中途採用者の前職等の状況 19
（１）介護労働者のこれまでに経験した仕事・直前の仕事〔労働者調査・問７②③〕 19
（２）直前の仕事を辞めた理由〔労働者調査・問８①②③〕 20
４．賃金・労働時間の状況 22
（１）賃金の状況〔労働者調査・問 20②③〕 22
（２）残業時間の状況〔労働者調査・問 17③〕 23
５．介護労働者の就業意識 24
（１）介護の仕事で働こうと思ったきっかけ〔労働者調査・問２①〕 24
（２）働きやすさ、働きがい〔労働者調査・問 26、問 27〕 25
（３）満足度〔労働者調査・問 29〕 26
（４）仕事に関する意識〔労働者調査・問 23〕 27
（５）仕事・職場の評価〔労働者調査・問 28〕 28
（６）労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満等〔労働者調査・問 22①〕 29

（７）現在の仕事（職種）、事業所での就労に関する今後の希望〔労働者調査・問 30〕... 30
６．仕事と育児・介護の両立..... 31
（１）仕事と育児・介護の両立支援の課題〔事業所調査・問 16〕 31
（２）育児・家族介護の現在の状況、今後５年間の可能性〔労働者調査・問 25①②〕.... 32
（３）介護休業についての認識、職場の雰囲気、仕事継続の可否〔労働者調査・問 24〕.. 33
７．介護テクノロジー（ICT 機器・介護ロボット等） 36
（１）介護テクノロジーの導入状況〔事業所調査・問 17①〕 36
（２）介護テクノロジーの導入効果〔事業所調査・問 17②〕 37
８．外国籍労働者の状況..... 38
（１）外国籍労働者の受け入れ状況〔事業所調査・問 20①〕 38
（２）外国籍労働者の今後の受け入れ方針〔事業所調査・問 20②③〕 39
（３）外国籍労働者の受け入れの課題〔事業所調査・問 21〕 40
（４）訪問系サービスにおける外国籍労働者の受け入れ方針〔事業所調査・問 22〕..... 41
９．スポットワークの活用状況..... 42
（１）スポットワークの利用状況〔事業所調査・問 12①②〕 42
（２）スポットワークを利用している（した）理由〔事業所調査・問 12③〕..... 44
（３）スポットワークで雇用した人の働きぶりの評価〔事業所調査・問 12④〕..... 44
（４）スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用の有無〔事業所調査・問 12⑤〕.. 45

第３章　調査の概要..... 47
１．調査の目的..... 47
２．調査対象..... 47
３．調査内容..... 47
（１）事業所の概要..... 47
（２）事業所における雇用の状況..... 47
（３）事業所における雇用管理の状況..... 47
４．調査方法..... 48
５．調査基準日と調査期間..... 48
（１）調査基準日..... 48
（２）調査期間..... 48
６．回答率..... 48
７．集計方法..... 51
８．実施体制..... 51
９．本報告書における主な用語の定義..... 54
１０．本報告書の記載内容に関する注意事項..... 55

第４章　事業所における介護労働実態調査結果..... 57
Ⅰ．回答事業所の基本情報..... 57
１．　法人格（経営主体）（問１） 57

２．法人の概況（問２）..... 58
（１）従業員数（問２①）..... 58
（２）別事業所の有無（問２②）..... 59
（３）同一敷地内における別事業所の有無（問２③）..... 59
３．　実施している介護サービス事業（問３）..... 60
４．主とする介護サービス（問４）..... 61
（１）主とする介護サービスの種類..... 61
（２）介護サービス系型別にみた主とする介護サービス..... 61
５．介護事業の開始後経過年数（問５）..... 62
６．従業員の状況（問６）..... 63
（１）介護サービスに従事する従業員数（問６①）..... 63
（２）訪問介護員、介護職員の在籍者数（問６②）..... 64
Ⅱ．人材の確保・定着状況..... 66
７．従業員の採用と離職等の状況（問７）..... 66
（１）２職種（訪問介護員、介護職員）の概況（問７①）..... 66
（２）訪問介護員・介護職員の退職後再雇用の状況（問７②）..... 70
（３）訪問介護員、介護職員以外の５職種の採用率と離職率（問７③）..... 71
８．従業員の過不足状況（問８）..... 72
９．採用した人材の評価（問９）..... 73
１０．従業員の定着状況（問１０）..... 74
Ⅲ．雇用管理の状況..... 75
１１．従業員の採用活動における取り組み（問１１）..... 75
（１）採用活動の実施内容（問１１①）..... 75
（２）採用活動の効果（問１１②）..... 76
１２．スポットワークの活用状況（問１２）..... 77
（１）スポットワークの利用の有無（問１２①）..... 77
（２）スポットワークの利用の利用日数・雇用人数・就労時間（問１２②）..... 79
（３）スポットワークを利用している（した）理由（問１２③）..... 80
（４）スポットワークで雇用した人の働きぶりの評価（問１２④）..... 81
（５）スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用（問１２⑤）..... 81
１３．採用や職場定着・離職防止の方策と効果（問１３）..... 82
（１）採用や職場定着・離職防止を図るための方策（問１３①）..... 82
（２）採用に効果があった方策（問１３②）..... 83
（３）職場定着に効果があった方策（問１３③）..... 85
１４．雇用管理責任者（問１４）..... 87
（１）雇用管理責任者の認知状況（問１４①）..... 87
（２）雇用管理責任者の選任状況（問１４②）..... 88
（３）雇用管理責任者講習の受講状況（問１４③）..... 88
１５．外部の相談援助・セミナー等の活用状況（問１５）..... 89

１６．仕事と育児・介護との両立支援での課題（問１６）..... 90
１７．介護テクノロジー（ロボット・ICT 機器等）（問１７）..... 91
（１）介護テクノロジー（ロボット・ICT 機器等）の導入状況（問１７①）..... 91
（２）介護テクノロジー（ロボット・ＩＣＴ機器等）の導入効果（問１７②）..... 94
１８．介護テクノロジー（ロボット・ＩＣＴ機器等）の導入に際しての課題（問１８）.... 95
１９．事業を運営する上での課題（問１９）..... 96
２０．外国籍労働者の受け入れ状況（問２０）..... 97
（１）外国籍労働者の受け入れ状況（問２０①）..... 97
（２）外国籍労働者の今後の受け入れ方針（問２０②③）..... 98
（３）受け入れを検討する外国籍労働者の在留資格の種類（問２０④）..... 100
２１．外国籍労働者受け入れの課題（問２１）..... 101
２２．訪問系サービスにおける外国籍労働者の受け入れ方針（問２２）..... 102

資料編

１．統計表..... 1
表１　法人格（経営主体）（問 1）..... 3
表 2-1　法人全体の従業員数規模（問 2①）..... 4
表 2-2　別事業所の有無（問 2②③）..... 5
表 3　介護サービスの種類（複数回答）（1/3 ページ）（問 3）..... 6
表 3　介護サービスの種類（複数回答）（2/3 ページ）（問 3）..... 7
表 3　介護サービスの種類（複数回答）（3/3 ページ）（問 3）..... 8
表 4-1　主とする介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 4）..... 9
表 4-1　主とする介護サービスの種類（2/3 ページ）（問 4）..... 10
表 4-1　主とする介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 4）..... 11
表 4-2　介護サービス系型（問 4）..... 12
表 5　介護事業の開始後経過年数（問 5）..... 13
表 6-1　介護サービス事業の従事員数規模（問 6①）..... 14
表 6-2-1　訪問介護員の在籍者数（雇用形態別・就業形態別）（問 6②）..... 15
表 6-2-2　介護職員の在籍者数（雇用形態別・就業形態別）（問 6②）..... 16
表 7-1　２職種別在籍者数、採用率、離職率、増減率（問 7①）..... 17
表 7-1-1-1　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計）（問 7①）..... 18
表 7-1-1-2　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　男性）（問 7①）..... 19
表 7-1-1-3　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　女性）（問 7①）..... 20
表 7-1-1-4　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　65 歳以上）（問 7①）..... 21
表 7-1-1-5　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　60～64 歳）（問 7①）..... 22
表 7-1-1-6　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　50～59 歳）（問 7①）..... 23
表 7-1-1-7　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　40～49 歳）（問 7①）..... 24
表 7-1-1-8　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　30～39 歳）（問 7①）..... 25
表 7-1-1-9　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　29 歳以下）（問 7①）..... 26

表 7-1-2-1　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①） 27
表 7-1-2-2　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　男性）（問 7①） 28
表 7-1-2-3　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　女性）（問 7①） 29
表 7-1-2-4　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　65 歳以上）（問 7①）..... 30
表 7-1-2-5　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　60～64 歳）（問 7①）..... 31
表 7-1-2-6　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　50～59 歳）（問 7①）..... 32
表 7-1-2-7　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　40～49 歳）（問 7①）..... 33
表 7-1-2-8　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　30～39 歳）（問 7①）..... 34
表 7-1-2-9　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　29 歳以下）（問 7①）..... 35
表 7-1-3-1　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①） 36
表 7-1-3-2　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　男性）（問 7①） 37
表 7-1-3-3　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　女性）（問 7①） 38
表 7-1-3-4　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　65 歳以上）（問 7①）..... 39
表 7-1-3-5　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　60～64 歳）（問 7①）..... 40
表 7-1-3-6　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　50～59 歳）（問 7①）..... 41
表 7-1-3-7　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　40～49 歳）（問 7①）..... 42
表 7-1-3-8　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　30～39 歳）（問 7①）..... 43
表 7-1-3-9　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　29 歳以下）（問 7①）..... 44
表 7-1-4-1　採用率・離職率の分布状況（2 職種計）（問 7①） 45
表 7-1-4-2　採用率・離職率の分布状況（訪問介護員）（問 7①） 46
表 7-1-4-3　採用率・離職率の分布状況（介護職員）（問 7①） 47
表 7-1-5　65 歳以上の労働者数の割合（2 職種計・訪問介護員・介護職員）（問 7①） 48
表 7-2　退職後再雇用した採用者数（2 職種計・訪問介護員・介護職員）（問 7②）..... 49
表 7-3-1　１年間の採用率・離職率・増減率（サービス提供責任者）（問 7③） 50
表 7-3-2　１年間の採用率・離職率・増減率（生活相談員）（問 7③） 51
表 7-3-3　１年間の採用率・離職率・増減率（看護職員）（問 7③） 52
表 7-3-4　１年間の採用率・離職率・増減率（ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 7③） 53
表 7-3-5　１年間の採用率・離職率・増減率（介護支援専門員）（問 7③） 54
表 8-1　従業員の職種別過不足状況（問 8） 55
表 8-1-1　従業員の過不足状況（訪問介護員・介護職員）（問 8） 56
表 8-1-2　従業員の過不足状況（サービス提供責任者・生活相談員）（問 8） 57
表 8-1-3　従業員の過不足状況（看護職員・ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 8） 58
表 8-1-4　従業員の過不足状況（介護支援専門員・全体でみた場合）（問 8） 59
表 9　採用した従業員の人数・質の評価（問 9） 60
表 10　従業員の定着状況（問 10） 61
表 11-1　従業員の採用活動（行っている）（複数回答）（問 11①） 62
表 11-2-1　従業員の採用活動（採用に効果があった）（複数回答）（問 11②） 63
表 11-2-2　従業員の採用活動（採用に効果があった）（行っている事業所に対する割合）（複数回答）（問 11②） . 64
表 12-1　スポットワークの利用の有無、利用日数（問 12①②㋐） 65

表 12-2　のべ雇用人数、1 日当たり雇用人数（問 12②㋐） 66
表 12-3　1 回当たり就労時間（問 12②㋑） 67
表 12-4　利用している理由（複数回答）（問 12③） 68
表 12-5　雇用した人の働きぶりの評価（問 12④） 69
表 12-6　正社員等として雇用の有無（問 12⑤） 70
表 13-1　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（行っている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 13①） .. 71
表 13-1　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（行っている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 13①） .. 72
表 13-2-1　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（1/2 ページ）（問 13②） 73
表 13-2-1　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（2/2 ページ）（問 13②） 74
表 13-2-2　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（行っている事業所に対する割合）（1/2 ページ）（問 13②） .. 75
表 13-2-2　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（行っている事業所に対する割合）（2/2 ページ）（問 13②） .. 76
表 13-3-1　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（1/2 ページ）（問 13③） . 77
表 13-3-1　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（2/2 ページ）（問 13③） . 78
表 13-3-2　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（行っている事業所に対する割合）（1/2 ページ）（問 13③） 79
表 13-3-2　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（行っている事業所に対する割合）（2/2 ページ）（問 13③） 80
表 14-1　雇用管理責任者の認知状況（問 14①） 81
表 14-2　雇用管理責任者の選任状況（問 14②） 82
表 14-3　雇用管理責任者講習の受講状況（問 14③） 83
表 15　外部の相談援助・セミナー等の活用状況（複数回答）（問 15） 84
表 16　両立支援を進める上での課題（複数回答）（問 16） 85
表 17-1-1　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 86
表 17-1-2　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 87
表 17-1-3　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 88
表 17-1-4　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 89
表 17-1-5　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 90
表 17-1-6　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 91
表 17-1-7　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 92
表 17-1-8　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 93
表 17-1-9　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 94
表 17-1-10　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 95
表 17-1-11　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 96
表 17-1-12　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 97
表 17-2-1-1　介護テクノロジーの導入効果（昼間の業務負担の軽減、夜間の業務負担の軽減）（問 17②） 98
表 17-2-1-2　介護テクノロジーの導入効果（昼間の業務負担の軽減、夜間の業務負担の軽減）（問 17②） 99
表 17-2-1-3　介護テクノロジーの導入効果（昼間の業務負担の軽減、夜間の業務負担の軽減）（問 17②） 100
表 17-2-2-1　介護テクノロジーの導入効果（勤務時間（残業など）の短縮、業務の活性化）（問 17②） 101
表 17-2-2-2　介護テクノロジーの導入効果（勤務時間（残業など）の短縮、業務の活性化）（問 17②） 102
表 17-2-2-3　介護テクノロジーの導入効果（勤務時間（残業など）の短縮、業務の活性化）（問 17②） 103
表 17-2-3-1　介護テクノロジーの導入効果（介護の質の向上）（問 17②） 104

表 17-2-3-2　介護テクノロジーの導入効果（介護の質の向上）（問 17②） 105
表 17-2-3-3　介護テクノロジーの導入効果（介護の質の向上）（問 17②） 106
表 18-1　介護テクノロジー導入に際しての課題（複数回答）（問 18） 107
表 18-2　介護テクノロジー導入に際しての課題（複数回答）（問 18） 108
表 18-3　介護テクノロジー導入に際しての課題（複数回答）（問 18） 109
表 19　事業を運営する上での課題（複数回答）（問 19） 110
表 20-1　外国籍労働者の受け入れ状況（複数回答）（問 20①） 111
表 20-2　外国籍労働者を現在受け入れている事業所における今後の活用方針（問 20②） 112
表 20-3　外国籍労働者を現在受け入れていない事業所における今後の活用方針（問 20③） .. 113
表 20-4　外国籍労働者の今後の受け入れ在留資格（複数回答）（問 20④） 114
表 21　外国籍労働者の受け入れについての課題（複数回答）（問 21） 115
表 22　訪問系サービスにおける外国籍労働者の受け入れ方針（問 22） 116

２．都道府県別..... 117
表１　法人格（経営主体）（問１） 119
表 2-1　法人全体の従業員数規模（問２①） 120
表 3　介護サービスの種類（複数回答）（1/3 ページ）（問 3） 121
表 3　介護サービスの種類（複数回答）（2/3 ページ）（問 3） 122
表 3　介護サービスの種類（複数回答）（3/3 ページ）（問 3） 123
表 4-1　主とする介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 4） 124
表 4-1　主とする介護サービスの種類（2/3 ページ）（問 4） 125
表 4-1　主とする介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 4） 126
表 5　介護事業の開始後経過年数（問 5） 127
表 6-1　介護サービス事業の従業員数規模（問 6①） 128
表 7-1-1　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計）（問 7①） 129
表 7-1-2　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①） 130
表 7-1-3　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①） 131
表 7-1-4-1　採用率・離職率の分布状況（2 職種計）（問 7①） 132
表 7-1-4-2　採用率・離職率の分布状況（訪問介護員）（問 7①） 133
表 7-1-4-3　採用率・離職率の分布状況（介護職員）（問 7①） 134
表 7-1-5　65 歳以上の労働者数の割合（2 職種計・訪問介護員・介護職員）（問 7①） ... 135
表 7-3-1　１年間の採用率・離職率・増減率（サービス提供責任者）（問 7③） 136
表 7-3-2　１年間の採用率・離職率・増減率（生活相談員）（問 7③） 137
表 7-3-3　１年間の採用率・離職率・増減率（看護職員）（問 7③） 138
表 7-3-4　１年間の採用率・離職率・増減率（ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 7③） 139
表 7-3-5　１年間の採用率・離職率・増減率（介護支援専門員）（問 7③） 140
表 8-1-1　従業員の過不足状況（訪問介護員・介護職員）（問 8） 141
表 8-1-2　従業員の過不足状況（サービス提供責任者・生活相談員）（問 8） 142
表 8-1-3　従業員の過不足状況（看護職員・ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 8） 143

表 8-1-4　従業員の過不足状況（介護支援専門員・全体でみた場合）（問 8） 144
表 10　従業員の定着状況（問 10） 145
表 11-1　従業員の採用活動（行っている）（複数回答）（問 11①） 146
表 12-1　スポットワークの利用の有無（問 12①） 147
表 12-4　利用している理由（複数回答）（問 12③） 148
表 12-5　雇用した人の働きぶりの評価（問 12④） 149
表 12-6　正社員等として雇用の有無（問 12⑤） 150
表 13-1　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（行っている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 13①） . 151
表 13-1　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（行っている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 13①） . 152
表 13-2-1　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（1/2 ページ）（問 13②）... 153
表 13-2-1　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（2/2 ページ）（問 13②）... 154
表 13-2-2　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（行っている事業所に対する割合）（1/2 ページ）（問 13②）. 155
表 13-2-2　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（行っている事業所に対する割合）（2/2 ページ）（問 13②）. 156
表 13-3-1　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（1/2 ページ）（問 13③） 157
表 13-3-1　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（2/2 ページ）（問 13③） 158
表 13-3-2　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（1/2 ページ）（行っている事業所に対する割合）（問 13③）..... 159
表 13-3-2　従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（2/2 ページ）（行っている事業所に対する割合）（問 13③）..... 160
表 14-2　雇用管理責任者の選任状況（問 14②） 161
表 15　外部の相談援助・セミナー等の活用状況（複数回答）（問 15） 162
表 16　両立支援を進める上での課題（複数回答）（問 16） 163
表 17-1-1　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 164
表 17-1-2　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 165
表 17-1-3　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 166
表 17-1-4　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 167
表 17-1-5　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 168
表 17-1-6　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 169
表 17-1-7　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 170
表 17-1-8　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 171
表 17-1-9　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 172
表 17-1-10　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 173
表 17-1-11　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 174
表 17-1-12　介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①） 175
表 19　事業を運営する上での課題（複数回答）（問 19） 176
表 20-1　外国籍労働者の受け入れ状況（複数回答）（問 20①） 177
表 20-2　外国籍労働者を現在受け入れている事業所における今後の活用方針（問 20②） 178
表 20-3　外国籍労働者を現在受け入れていない事業所における今後の活用方針（問 20③）. . 179
表 20-4　外国籍労働者の今後の受け入れ在留資格（複数回答）（問 20④） 180

３．事業所における介護労働実態調査　　調査票..... 181

第１章　令和７年度介護労働実態調査結果のポイント

１．採用・離職 ― 離職率は横ばい、採用率は２年ぶりに上昇

（１）採用率、離職率の動向（P7～11）

・訪問介護員、介護職員を合わせた 2 職種の離職率は 12.4％で横ばいとなる一方、採用率は 14.6％と２年ぶりの上昇となった。
・採用率の上昇幅は 0.3 ポイントと小幅で、採用率は、昨年度に続き低い水準となっている。
・離職率は 29 歳以下で 17.3％と他の年齢階層より高く、若年層の定着が課題と考えられる。

（２）過不足感において、不足とする事業所は前年度より上昇（P12）

・事業所全体の従業員の過不足感は、不足とする事業所（「大いに不足」、「不足」、「やや不足」の合計）は 65.8％と、前年度（65.2％）より上昇している。
・職種別にみると、訪問介護員、サービス提供責任者以外の５職種いずれにおいても前年度より上昇しており、また、訪問介護員は 82.9％と、前年度より 0.5 ポイント低下したものの、不足とする割合は７職種で最も高くなっている。

２．採用活動・職場定着の取り組み ― 採用において効果があると事業所が回答した方策では「賃金水準の向上」が最も高く、職場定着において効果があると事業所が回答した方策では「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が最も高い

（１）採用活動の実施状況、その効果（P14）

・事業所の採用活動の実施割合は、「職員に対して友人・知人などの紹介を依頼」、「ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談」が、それぞれ 66.0％、64.8％と高く、約 3 分の 2 の事業所が行っており、これらを行っている事業所のうち、それぞれ 47.3％、41.8％と４割超が「採用に効果があった」としている。

（２）労働者が就職した主な経路・経緯（P15）

・労働者が現在の法人に就職した主な経路・経緯は、「友人・知人からの紹介」が 33.8％と最も高く、次いで「ハローワーク」が 19.4％となっている。
・勤続１年未満の者に限ると、最も高いのは同様に「友人・知人からの紹介」（29.3％）だが、次いで「求人情報サイト」（21.3％）となっている。

（３）採用や職場定着・離職防止の方策の実施状況、その効果（P16）

・事業所で採用や職場定着・離職防止の方策として行われているのは、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が最も高く（75.4％）、次いで「人間関係が良好な職場づくり」（74.2％）となっている。
・行っている事業所における効果があったとするものの割合は、採用については「賃金水準の向上」（38.4％）が最も高くなっている。また、職場定着については「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」（57.9％）が最も高くなっている。

３．中途採用者の前職等の状況 ― 直前の介護関係の仕事を辞めた理由は「職場の人間関係に問題があったため」が最も高い

（１）介護労働者の直前の仕事（P19）

・中途採用の介護労働者（現在の仕事以外に仕事をしたことがある介護労働者）の直前の仕事は「介護関係の仕事」が 36.5%と最も高く、その中では「施設系」が 15.6%と高くなっている。
・職種別にみると、介護職員、訪問介護員は「介護・福祉・医療関係以外の仕事」の割合が最も高くなっている（それぞれ 40.3%、36.1%）。

（２）直前の仕事を辞めた理由（P20～21）

・直前の仕事を辞めた理由は、その仕事が介護関係の場合は「職場の人間関係に問題があったため」が最も高く、辞めた人に占める割合は 27.3%。一方で、介護関係以外の仕事の場合は「結婚・妊娠・出産・育児のため」が最も高く、辞めた人に占める割合は 20.1%となっている。
・直前の仕事が介護関係の仕事で、辞めた理由が「職場の人間関係に問題があったため」の具体的な内容は「上司や先輩からの指導や言動がきつかったり、パワーハラスメントがあった」が最も高く、「職場の人間関係に問題があったため」の理由で辞めた人のうちの約半数（45.8%）となっている。

４．賃金・労働時間の状況 ― 月給の人の通常月の平均月収は、前年度に比べ 2.4%の増加、職種別では訪問介護員の伸びが高くなっている

（１）賃金の動向（P22）

・賃金支払形態が月給の人の通常月の平均月収は 254,951 円、前年度に比べ、2.4%の増加となっている。
・職種別では「訪問介護員」（4.1%）、「介護職員」（3.1%）、「生活相談員」（3.1%）の伸びが高くなっている。

（２）残業時間の状況（P23）

・１週間の残業時間については、約半数（56.3%）が「残業時間なし」と回答。「５時間未満」が 26.7%で、これらを合わせると約８割。「残業時間なし」を含めた平均残業時間は 1.7 時間となっている。

５．介護労働者の就業意識 ― 今の仕事や職場は「働きやすい」「働きがいがある」と回答した者は、訪問介護員の約７割、介護職員の約６割

（１）介護の仕事で働こうと思ったきっかけ（P24）

・介護の仕事で働こうと思ったきっかけは、「身近に介護が必要な人がいた」が 27.8%で最も高く、次いで「身近に介護の仕事をしている人がいた」が 26.3%となっている。
・介護の仕事の経験年数が 3 年未満の者に限ると、「身近に介護の仕事をしている人がいた」が 31.1%で最も高く、また「SNS、WEB・ネット等の影響」も全体に比べ高くなっている。

（２）働きやすさ、働きがい（P25）

・今の仕事や職場は働きやすいと思うかの設問に「そう思う」または「ややそう思う」と回答した者は 67.5%、今の仕事や職場は働きがいがあるかの設問に「そう思う」または「ややそう思う」と回答した者は 63.2%。
・主な職種では、訪問介護員がそれぞれ 72.7%、68.3%、介護職員がそれぞれ 63.3%、56.8%となっている。介護職員をサービス系型別にみると、施設系（入所型）で他よりやや低くなっている（それぞれ 54.9%、48.4%）。

（３）仕事の満足度（P26）

・現在の仕事の満足度について、満足度Ｄ．Ｉ．(※) でみると、「職場の人間関係」（38.2ｐ（ポイント、以下同じ。））、「仕事の内容」（34.2ｐ）で高いプラスになる一方で、「人員配置体制」（▲18.5ｐ）、「休憩室などの付帯設備」（▲12.5ｐ）、「賃金水準」（▲12.3ｐ）でマイナスが大きい。

（４）仕事に関する意識（P27）

・仕事に関する意識を志向性Ｄ．Ｉ．(※) でみると、「管理職・リーダーになって部下に指示や指導をする仕事をしたい」「管理職・リーダーになって大きな判断や責任をとる仕事をしたい」でマイナスが大きい（それぞれ▲41.7ｐ、▲37.5ｐ）一方で、「上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい」「利用者の役に立つ仕事がしたい」でプラスが大きくなっている（それぞれ 81.0ｐ、78.6ｐ）。

（５）労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満等（P29）

・労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満等については、「人手が足りない」が 52.3％と最も高く、次いで「仕事内容のわりに賃金が低い」が 38.1％、「昇給がない、少ない」が 29.9％、「身体的負担が大きい」が 23.9％となっている。

（※）Ｄ．Ｉ．値とは、設問事項に対する回答割合（％）に基づき、次の式により算出したポイント数（p）をいう。

・満足度Ｄ．Ｉ．＝（「満足」＋「やや満足」）－（「不満足」＋「やや不満足」）
・志向性Ｄ．Ｉ．＝（「そう思う」＋「ややそう思う」）－（「そう思わない」＋「あまりそう思わない」）

６．仕事と育児・介護の両立 ― 約半数が今後５年間に家族介護をする可能性がある

（１）育児・家族介護の現在の状況、今後５年間の可能性（P32）

・現在「育児をしている」ものは 18.7％、現在「家族介護をしている」ものは 12.5％となっている。また、今後５年間に「家族介護をする可能性がある」は 50.2％と約半数となっている。

（２）介護休業についての認識、職場の相談できる雰囲気と仕事の継続可能性（P33～34）

・現在の職場で家族介護をしながらの仕事の継続については、「続けられないと思う」「おそらく続けられないと思う」を合わせると 38.6％で、これを今後５年間に「家族介護をする可能性がある」と回答した者でみると、39.8％と約４割となっている。
・現在の職場で家族介護をしながら仕事を続けることができるか否かの回答を、介護休業の認識別にみると、「体制の構築期間（A）」と認識する者では仕事を「続けられると思う」が 31.7％で、「おそらく続けられると思う」と合わせると約３分の２（66.5％）である一方で、「介護に専念する期間（B）」と認識する者では「続けられないと思う」「おそらく続けられないと思う」を合わせると 46.1％と高い割合になっている。
・また、介護について相談できる職場の雰囲気であるか否か別にみると、「そう思う」と回答した者では仕事を「続けられると思う」が 24.7％と高い割合となっている一方で、「そう思わない」と回答した者では「続けられないと思う」割合が 60.8％と６割となっている。
・従業員の職場定着のためには、事業所において介護休業制度の利用目的を正しく伝えることや相談できる環境の構築も重要な要素であると考えられる。

７．介護テクノロジーの導入 ― 約半数の事業所が「昼間の業務負担の軽減」、「夜間の業務負担の軽減」に効果があるとしている

（１）介護テクノロジー（ICT 機器・介護ロボット等）の導入状況（P36）

・介護テクノロジー（ICT 機器・介護ロボット等）の導入状況について「日常的に利用している」機器の種類をみると、「利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能」が 72.2%となるなどパソコンによる介護ソフトは各サービス系型で多く利用されている。

・サービス系型にみると、訪問系では「利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能」が 60.4%となるなどタブレット端末・スマートフォンの活用の割合が高く、施設系（入所型）、居住系では「ベッドセンサー（マット型・内蔵型）」がそれぞれ 66.7%、41.4%となるなどセンサー等の ICT 機器や介護ロボットの利用割合が相対的に高くなっている。

（２）介護テクノロジー（ICT 機器・介護ロボット等）の導入効果（P37）

・導入について「効果がある」と「やや効果がある」の合計をみると、「昼間の業務負担の軽減」が 53.8%、「夜間の業務負担の軽減」が 47.2%とそれぞれ約半数が効果があるとしている。

８．外国籍労働者の状況 ―受け入れている事業所の割合は前年度と比べ 2.8 ポイント上昇、受け入れていない事業所は全体の約８割

（１）外国籍労働者の受け入れ状況（P38）

・外国籍労働者の受け入れ状況については、前年度と比較すると受け入れている事業所の割合は 18.6%と 2.8 ポイント上昇している。受け入れていない事業所は全体の約８割（78.7%）。

（２）外国籍労働者の受け入れの課題（P40）

・外国籍労働者の受け入れの課題としては、「利用者や他の従業員との意思疎通（日本語能力及びコミュニケーション）が難しい」が最も高く（49.1%）、次いで「受け入れのための住宅や寮などを確保することが困難」（39.6%）、「外国籍労働者の仕事上のサポート役の負担が大きい」（35.7%）となっている。

（３）訪問系サービスにおける外国籍労働者の受け入れ方針（P41）

・令和 7 年 4 月から一定条件の下で認められた外国人介護人材の訪問系サービスへの従事について、対象となる訪問系サービスでの外国籍労働者の今後の受け入れ方針は「受け入れる予定はない」が 47.2%と最も高く、次いで「わからない」が 27.4%、「現在、検討している」が 13.1%となっている。

９．スポットワーク（※）の活用状況 ― 過去１年間にスポットワークを利用したことがある事業所は 8.9%、そのうちスポットワークから正社員等への雇用をしたことがあるのは約３割

（１）スポットワークの利用状況（P42～43）

・過去１年間のスポットワークの利用について、8.9%が利用したことが「ある」と回答。

・介護職員の過不足状況別に過去１年間にスポットワークの利用ありの割合をみると「大いに不足」とする事業所で 15.3%、「不足」とする事業所で 14.8%と、不足感の高い事業所で利用している割合が高くなっている。

（２）スポットワークを利用している（した）理由（P44）

・スポットワークを利用している(した)理由は、「必要とするマンパワー（人数）の確保が容易にできる」が 47.1%で最も高く、次いで「繁忙の時間帯にだけ雇うことができる」が 37.1%、「正社員や日々雇用でない有期雇用職員への雇用につなげられる」が 27.8%となっている。

（３）スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用の有無（P45）

・スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用は、過去１年間にスポットワークを利用したことがある事業所の 28.0%が「ある」と回答。

・スポットワークを利用している（した）理由別に、スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用をしたことがある事業所の割合をみると、「正社員や日々雇用でない有期雇用職員への雇用につなげられる」で 56.2%、「多様な人材が採用できる」で 50.0%、「全体の人件費が抑えられる」で 44.6%と、他と比べ高い割合となっている。

（※）本調査では、スポットワークは、パソコン、スマホ等によりネットで１日単位（日々雇用）で募集・雇用するものとしている。なお、１日の中で数時間だけ働く場合も、１日単位（日々雇用）としている。

第２章　調査結果の概要

１．採用・離職

（１）採用率と離職率の動向〔事業所調査・問７①③〕

（ア）２職種計（訪問介護員・介護職員）の採用率(※)・離職率(※)

訪問介護員、介護職員を合わせた２職種の採用率と離職率は、令和７年度の事業所全体の平均採用率は 14.6%、同離職率は 12.4%となった。（図表 1-1-1）

離職率は横ばいとなる一方で、採用率は２年ぶりの上昇で、増減率は 2.2%と２年ぶりに上昇した。（図表 1-1-2）

ただし、採用率の上昇幅は 0.3 ポイントと小幅で、昨年度に続き低い水準となっている。

（※）採用率 ＝［１年間の採用者数］÷（令和６年 10 月１日時点の在籍者数）× 100

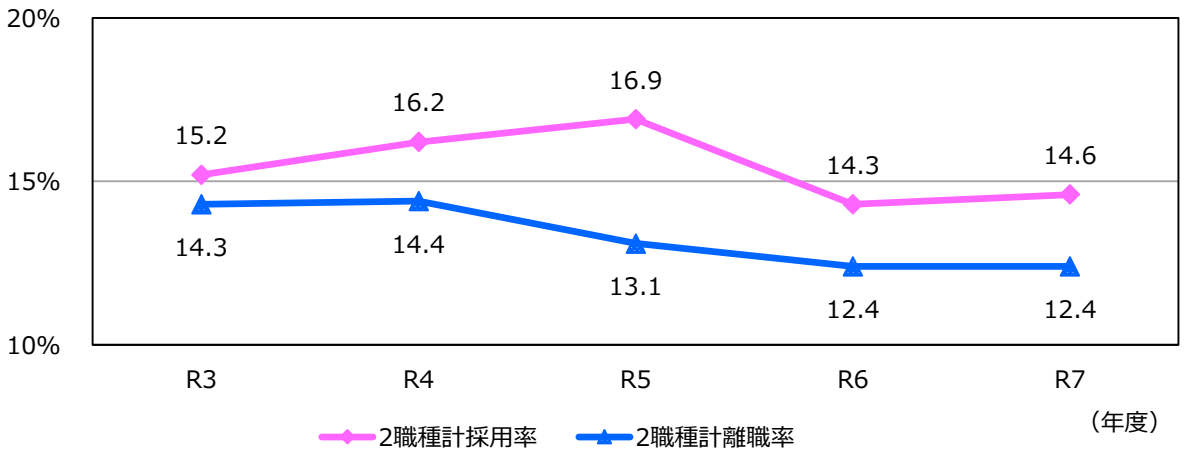
離職率 ＝［１年間の離職者数］÷（令和６年 10 月１日時点の在籍者数）× 100

令和６年 10 月１日時点の在籍者数 ＝［令和７年 10 月１日時点の在籍者数］

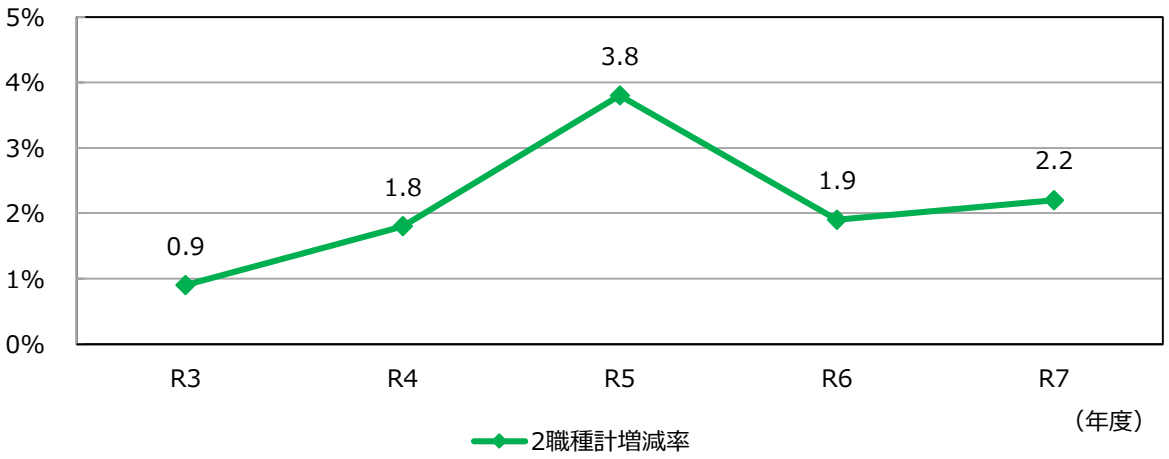
－［1 年間の採用者数］＋［1 年間の離職者数］

［ ］の項目は調査票で回答を求めているデータ、（ ）の項目は調査票より算出したデータ。

図表 1-1-1　２職種計の採用率と離職率



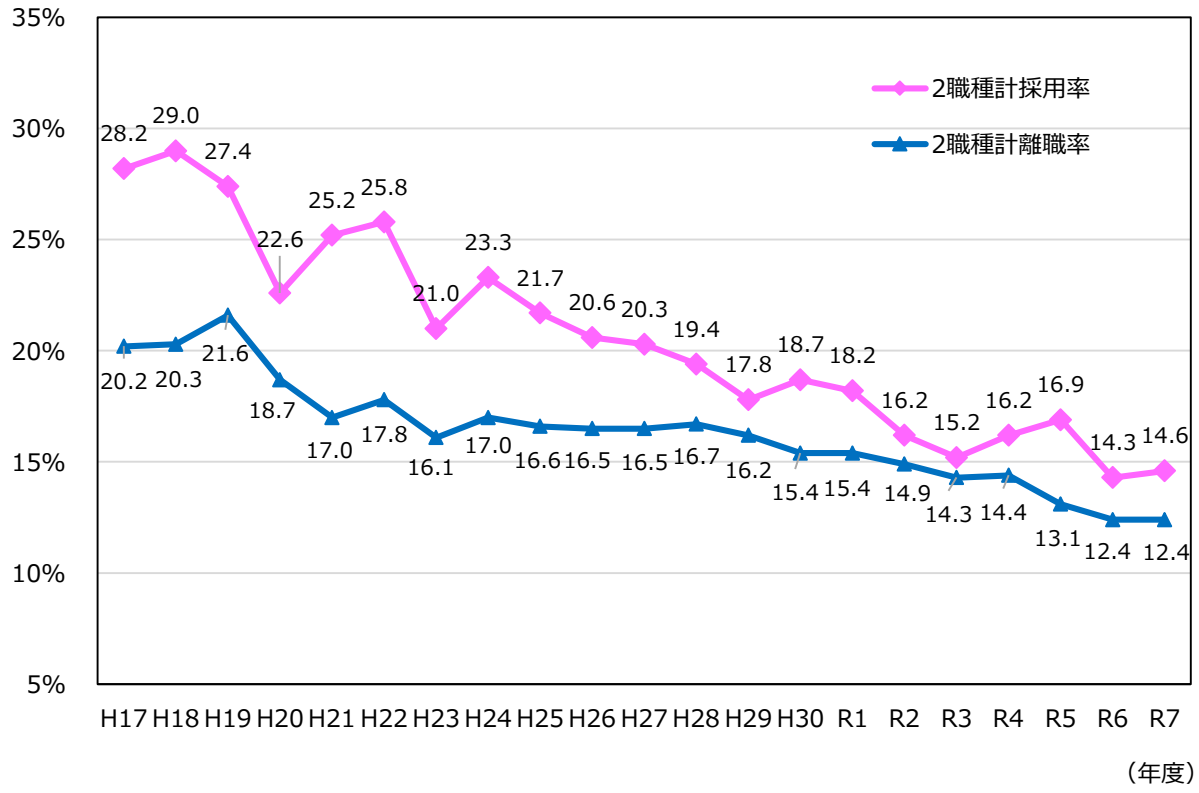
図表 1-1-2　２職種計の増減率



２職種計の採用率と離職率の長期的な推移をみると、いずれもおおむね減少傾向で推移してきている。

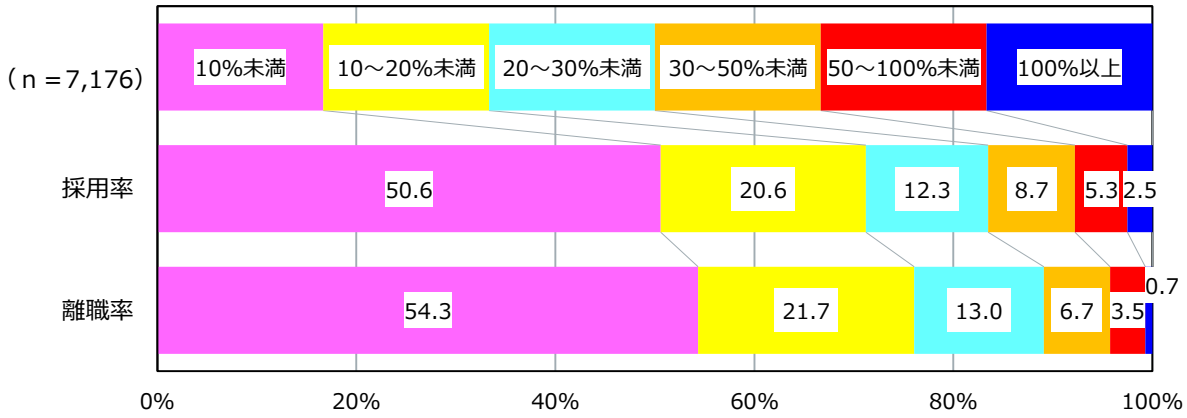
（図表 1-1-3）

図表 1-1-3　２職種計の採用率と離職率の長期的推移



事業所ごとの採用率・離職率の分布を２職種計でみると、採用率は 10%未満の事業所が 50.6%、離職率は 10%未満の事業所が 54.3%と、それぞれ約半数が 10%未満となっている。（図表 1-1-4）

図表 1-1-4　２職種計の採用率と離職率の分布



（注）２職種計の「回答事業所数」は、訪問介護員・介護職員両方またはいずれか一方がいると回答のあった事業所の数。以下同じ。

＜参考＞「雇用動向調査」（厚生労働省）との採用率・離職率比較

本調査と他の調査を直接比較することには留意が必要であるが、参考として厚生労働省「雇用動向調査」をみると、令和６年の「全産業」の入職率は 14.8%、離職率は 14.2%となっており、最近３年間の介護労働者の離職率は全産業に比べ低い水準で推移している。（図表 1-1-8）

図表 1-1-5　厚生労働省「雇用動向調査」における入職率、離職率

（単位：%）

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
入職率(採用率)	介護労働実態調査 ２職種計	18.2	16.2	15.2	16.2	16.9	14.3	14.6
	雇用動向調査 産業計	16.7	13.9	14.0	15.2	16.4	14.8	-
	医療，福祉	16.2	14.7	14.4	14.4	16.0	14.1	-
	医療業	17.4	13.9	13.2	14.9	15.7	14.8	-
	社会保険･社会福祉･介護事業	14.4	16.0	15.9	14.1	16.3	13.6	-
離職率	介護労働実態調査 ２職種計	15.4	14.9	14.3	14.4	13.1	12.4	12.4
	雇用動向調査 産業計	15.6	14.2	13.9	15.0	15.4	14.2	-
	医療，福祉	14.4	14.2	13.5	15.3	14.6	13.8	-
	医療業	14.7	14.1	11.7	14.8	15.2	14.3	-
	社会保険･社会福祉･介護事業	13.9	14.8	15.4	15.7	13.9	13.3	-

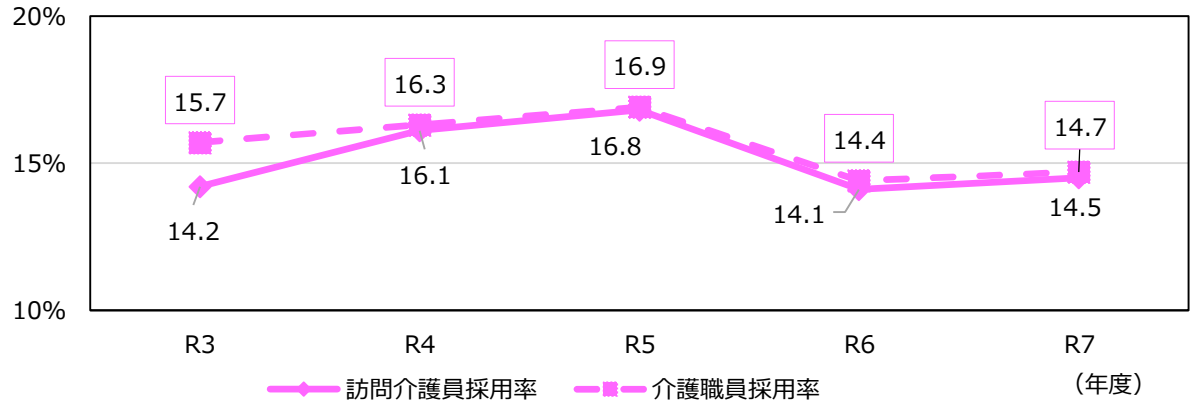
（イ）訪問介護員、介護職員の採用率・離職率

訪問介護員と介護職員それぞれの動向をみると、採用率は、訪問介護員は 14.5%、介護職員は 14.7%と、ともに２年ぶりの上昇となった。（図表 1-1-6）

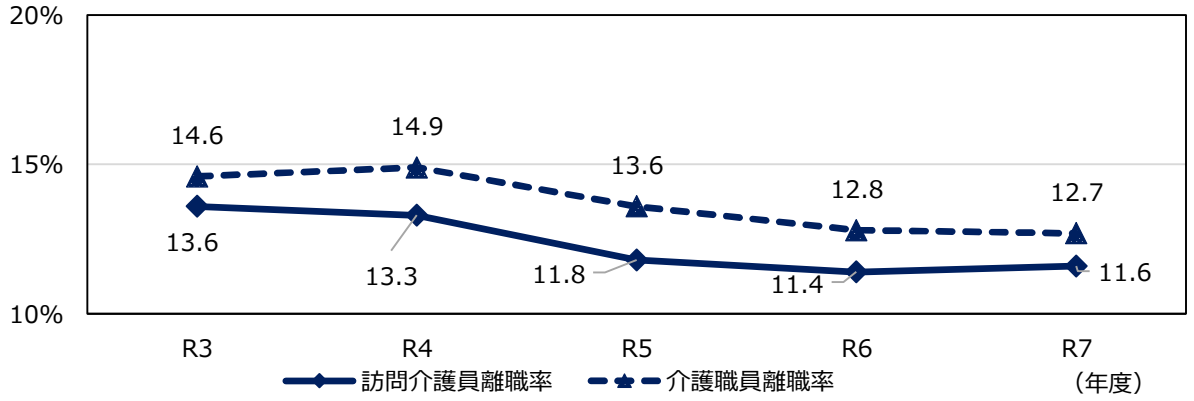
離職率は、訪問介護員は 11.6%と５年ぶりの上昇、介護職員は 12.7%と３年連続の低下となった。（図表 1-1-7）

この結果、増減率は、訪問介護員は 2.9%、介護職員は 2.0%と、ともに２年ぶりに上昇となった。（図表 1-1-8）

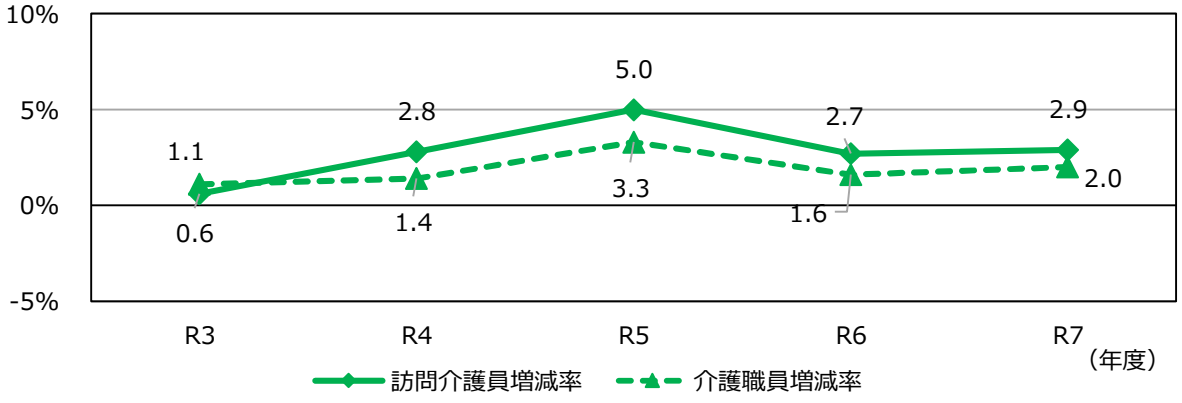
図表 1-1-6　訪問介護員と介護職員の採用率



図表 1-1-7　訪問介護員と介護職員の離職率



図表 1-1-8　訪問介護員と介護職員の増減率



また、年齢階層別の採用率・離職率・増減率をみると、訪問介護員、介護職員いずれも「29 歳以下」で、各率が他の年齢階層よりも高い値となっており、若年層の定着が課題と考えられる。（図表 1-1-9）

図表 1-1-9　訪問介護員、介護職員の年齢階層別採用率と離職率

（単位：件、%）

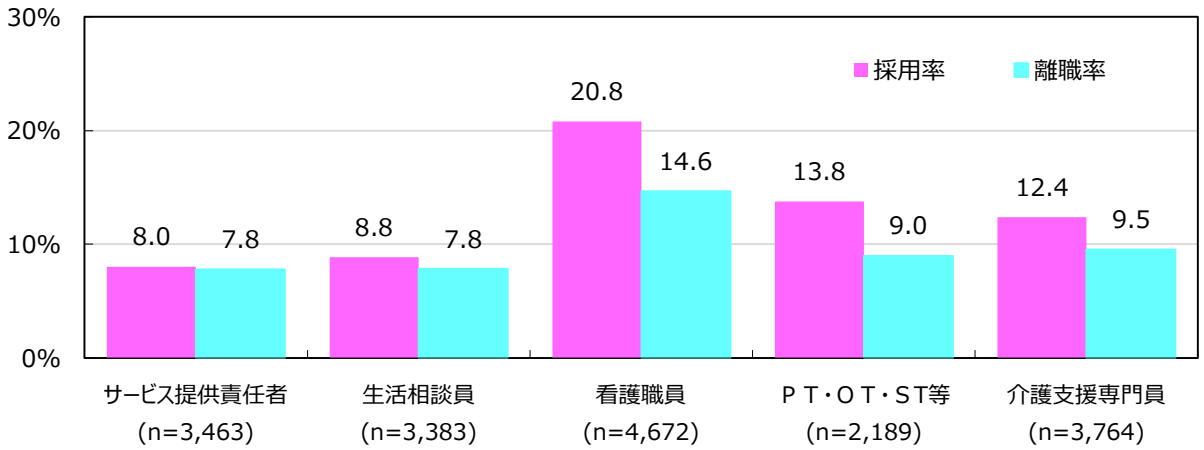
	2職種計				訪問介護員				介護職員			
	回答事業所数	採用率	離職率	増減率	回答事業所数	採用率	離職率	増減率	回答事業所数	採用率	離職率	増減率
29歳以下	6,788	32.1	17.3	14.8	2,745	30.9	16.7	14.2	5,005	32.3	17.3	14.9
39~30歳		14.9	12.4	2.5		19.8	13.2	6.6		13.7	12.2	1.4
49~40歳		13.6	11.3	2.2		17.1	12.2	5.0		12.4	11.1	1.3
59~50歳		12.6	10.9	1.7		12.8	9.9	2.9		12.4	11.3	1.1
64~60歳		10.8	10.4	0.5		9.6	7.7	1.9		11.6	12.0	-0.4
65歳以上		7.1	9.8	-2.7		5.8	8.3	-2.6		8.2	11.1	-2.8

（ウ）その他の 5 職種の採用率と離職率

その他の 5 職種（サービス提供責任者、生活相談員、看護職員、ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 (※)、介護支援専門員）の採用率と離職率をみると、看護職員は採用率が 20.8%、離職率が 14.6%と、いずれも訪問介護員や介護職員を含む調査対象 7 職種中で最も高く、また、サービス提供責任者は採用率が 8.0%、離職率が 7.8%と 7 職種中で最も低い。（なお、離職率は生活相談員も 7.8%と同率となっている。）（図表 1-1-10）

(※)PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員

図表 1-1-10　訪問介護員・介護職員以外の 5 職種の採用率と離職率



（２）従業員の過不足状況〔事業所調査・問８〕

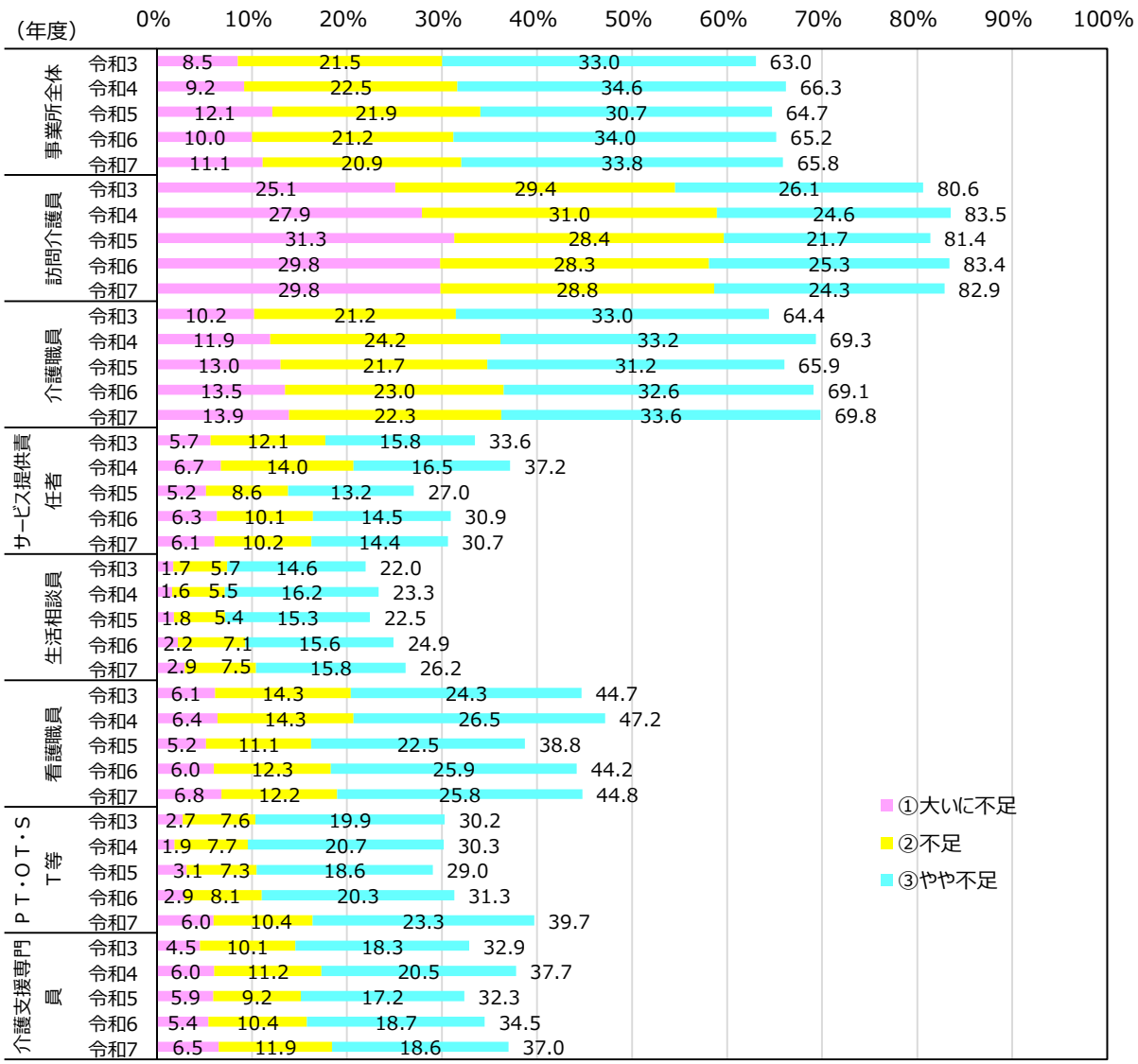
従業員の過不足状況は、全体でみた場合は①「大いに不足」（11.1%）、②「不足」（20.9%）、③「やや不足」（33.8%）となっており、不足とする事業所（①＋②＋③）の割合は 65.8%と、前年度と比較して 0.6 ポイント上昇した。（図表 1-2-1）

このうち、より深刻な不足感を抱いている①「大いに不足」と②「不足」の合計は 32.0%と、約３割となっている。

職種別にみると、訪問介護員が①＋②＋③の合計が約８割（82.9%）、①＋②の合計が約６割（58.6%）と、調査対象職種のうちで不足感が最も高く、次いで介護職員が高くなっている（①＋②＋③の合計が 69.8%、①＋②の合計は 36.2%）。

また、前年度との比較でみると、不足とする事業所割合（①＋②＋③）は、訪問介護員とサービス提供責任者はやや低下したものの他の職種では上昇しており、訪問介護員も①「大いに不足」と②「不足」の合計は上昇している。

図表 1-2-1　従業員の過不足状況

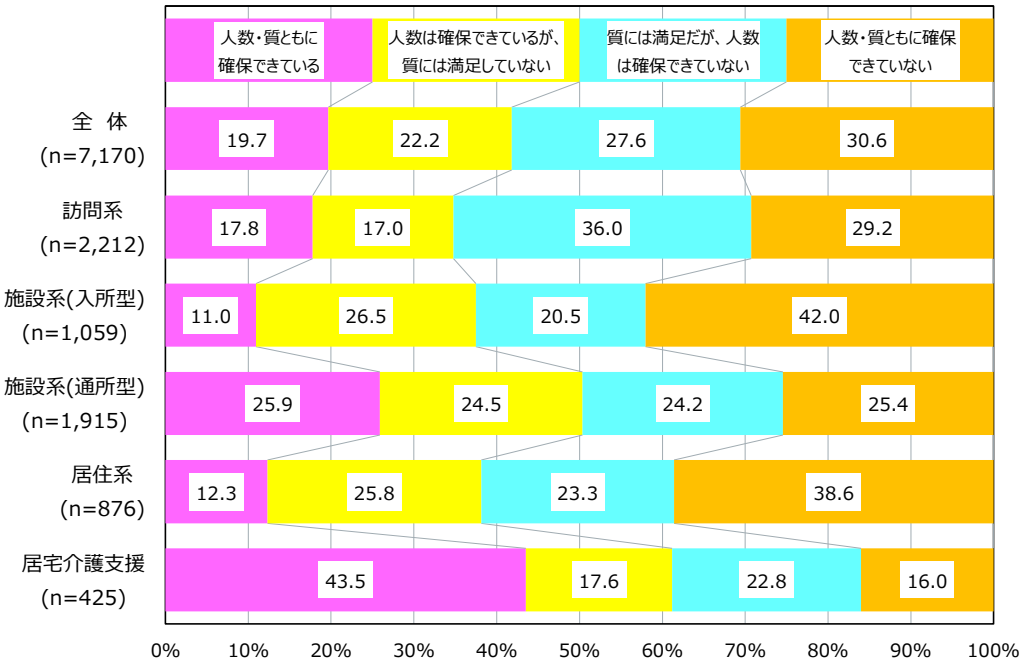


（３）採用した従業員の人数や質の評価〔事業所調査・問９〕

採用した従業員の人数や質の評価は、「人数・質ともに確保できていない」が 30.6%と最も高く、次いで「質には満足だが、人数は確保できていない」が 27.6%となっている。（図表 1-3-1）

介護サービス系型別にみると、施設系（入所型）、居住系で「人数・質ともに確保できていない」はそれぞれ 42.0%、38.6%と高くなっている。

図表 1-3-1　採用した従業員の人数や質の評価



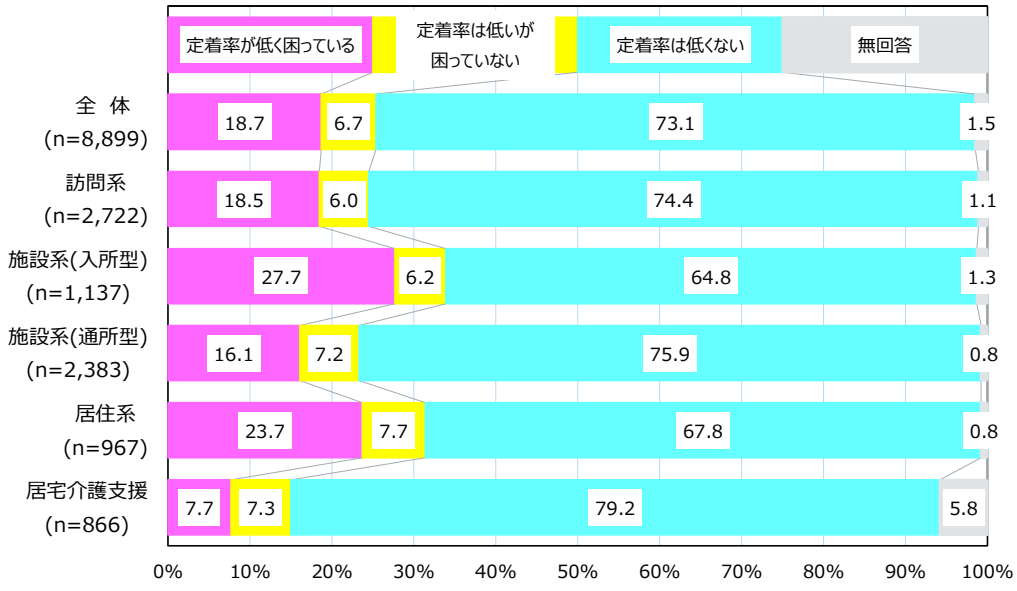
（注）回答事業所は「過去１年間、従業員は採用していない」を選択した事業所及び無回答を除く。

（４）従業員の定着状況〔事業所調査・問 10〕

従業員の定着状況は、「定着率は低くない」が 73.1%と最も高く、次いで「定着率が低く困っている」が 18.7%となっている。（図表 1-４-1）

介護サービス系型別にみると、施設系（入所型）、居住系で「定着率が低く困っている」はそれぞれ 27.7%、23.7%と高くなっている。

図表 1-4-1　従業員の定着状況



２．採用活動・職場定着の取り組み

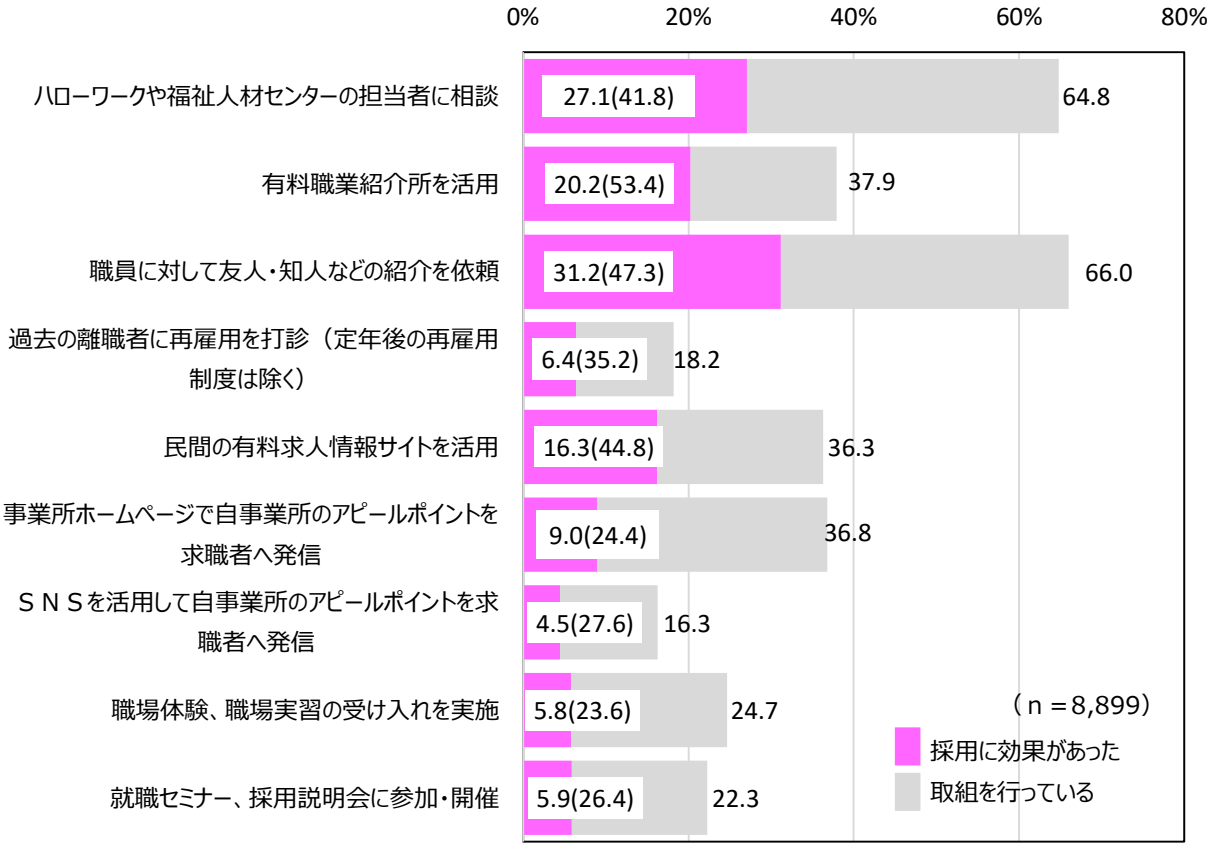
（１）採用活動の実施状況、効果があったもの〔事業所調査・問 11①②〕

事業所が実施している採用活動について、「職員に対して友人・知人などの紹介を依頼」、「ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談」を行っている事業所割合は、66.0%、64.8%とそれぞれ約 3 分の 2 の事業所が行っている。（図表 2-1-1）

これらを行っている事業所のうち「採用に効果があった」とする事業所は、それぞれ 47.3%、41.8%と 4 割超が「効果があった」としている。

また、「有料職業紹介所を活用」、「事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者に発信」、「民間の有料求人情報サイトを活用」についても、それぞれ 37.9%、36.8%、36.3%と 4 割近くの事業所が行っており、このうち「有料職業紹介所を活用」、「民間の有料求人情報サイトを活用」は 5 割前後が「採用に効果があった」としている。

図表 2-1-1　採用活動の実施状況、効果があったもの（複数回答）



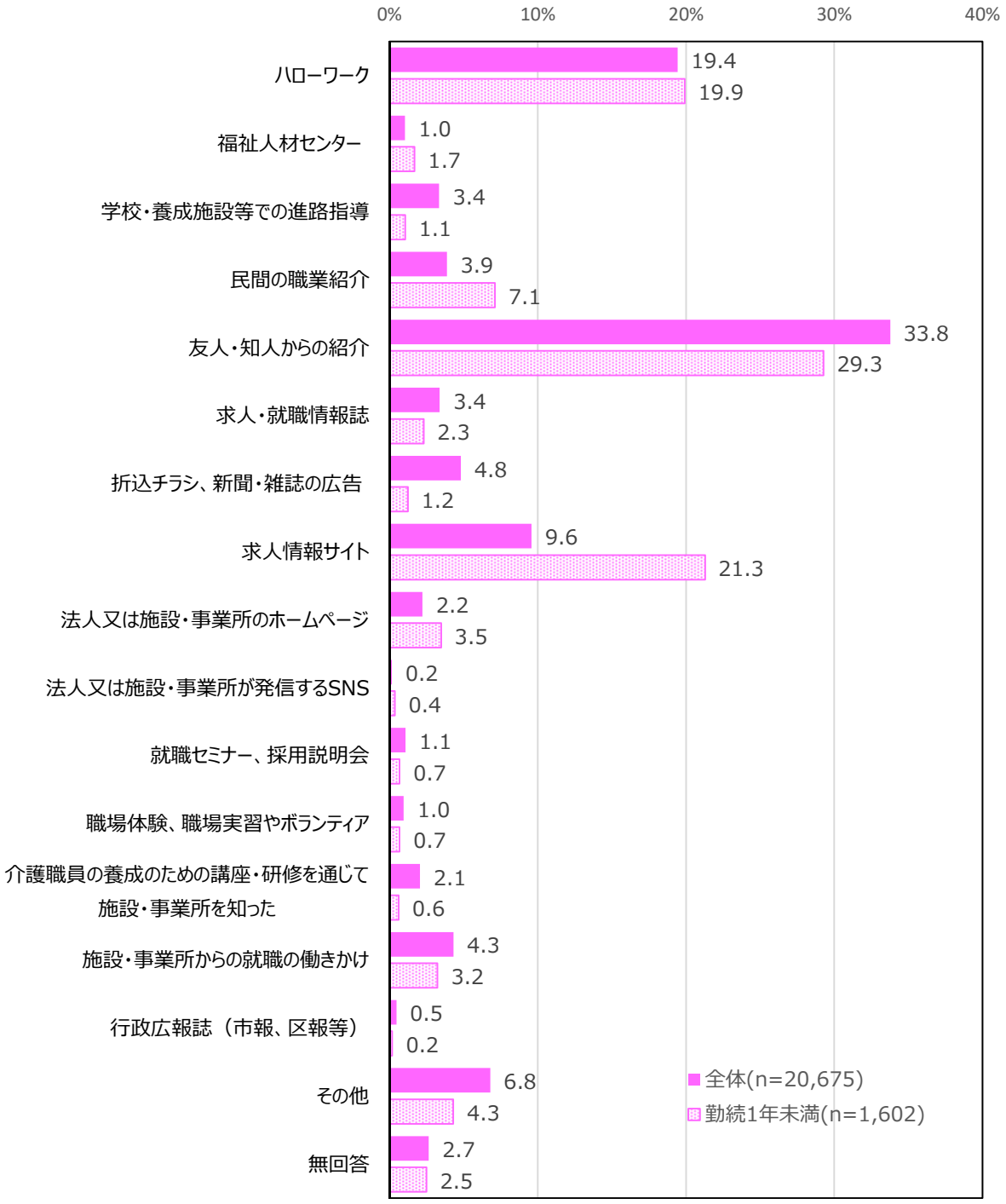
（)内は「行っている」事業所に占める「採用に効果があった」割合

（２）現在の法人に就職した主な経路・経緯〔労働者調査・問 13〕

介護労働者が現在の法人に就職した主な経路・経緯は、「友人・知人からの紹介」が 33.8％と最も高く、次いで「ハローワーク」が 19.4％、「求人情報サイト」が 9.6％となっている。

これを、勤続年数１年未満（この１年間に就職したと考えられる者）についてみると、同様に「友人・知人からの紹介」が 29.3％と最も高くなっているが、次いで「求人情報サイト」が 21.3％となっており、求人情報サイトの活用割合が高くなっている。（図表 2-2-1）

図表 2-2-1　現在の法人に就職した主な経路・経緯

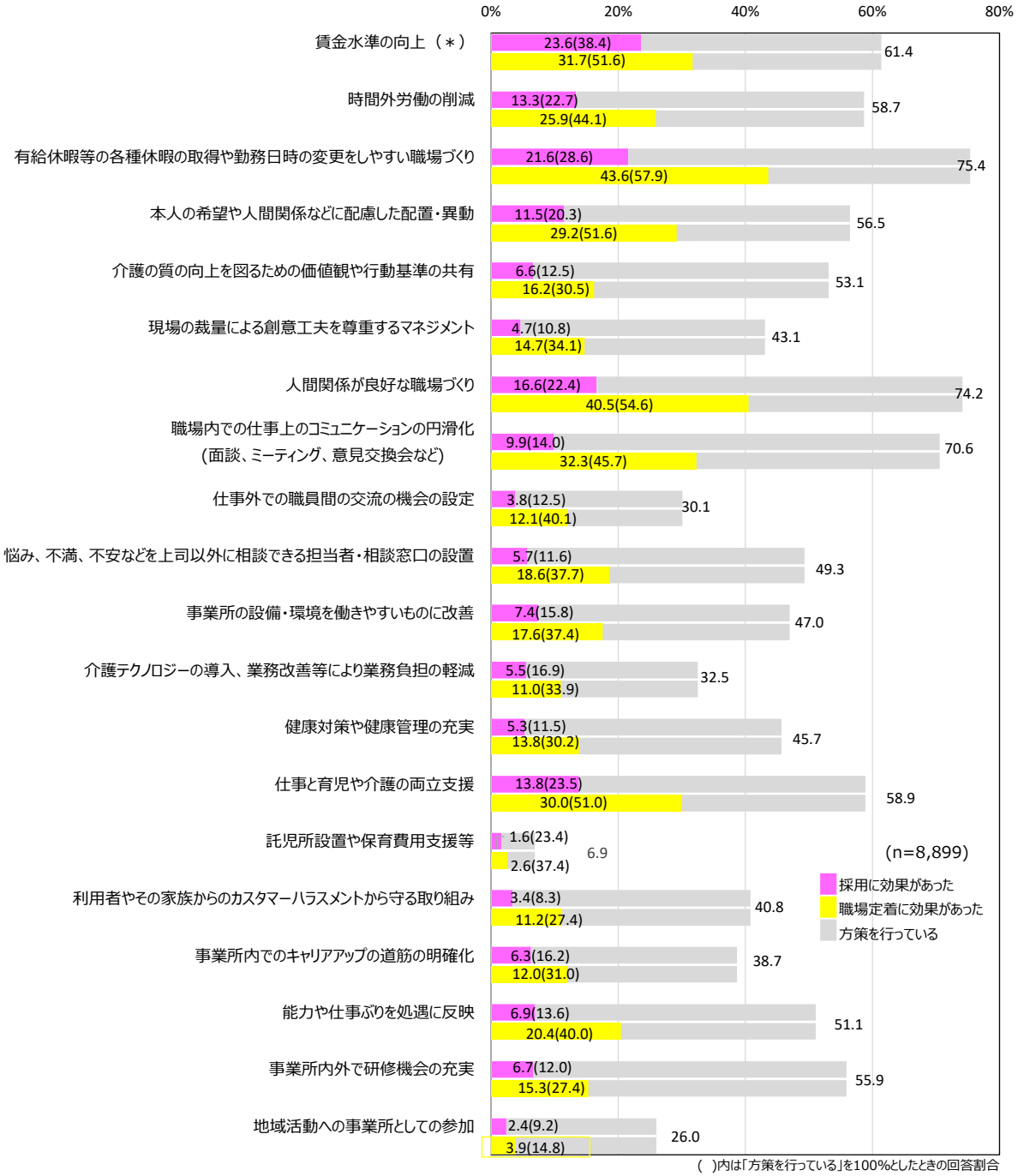


（３）採用や職場定着・離職防止の方策の実施状況、効果があったもの〔事業所調査・問 13①②③〕

事業所で採用や職場定着・離職防止の方策として行われているのは、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が 75.4％と最も高く、次いで「人間関係が良好な職場づくり」が 74.2％となっている。（図表 2-3-1）

行っている事業所に占める効果があった割合が高いのは、「採用に効果があった」については「賃金水準の向上」（38.4％）、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」（28.6％）、「職場定着に効果があった」については「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」（57.9％）、「人間関係が良好な職場づくり」（54.6％）となっている。

図表 2-3-1　採用や職場定着・離職防止の方策の実施状況、効果があったもの（複数回答）



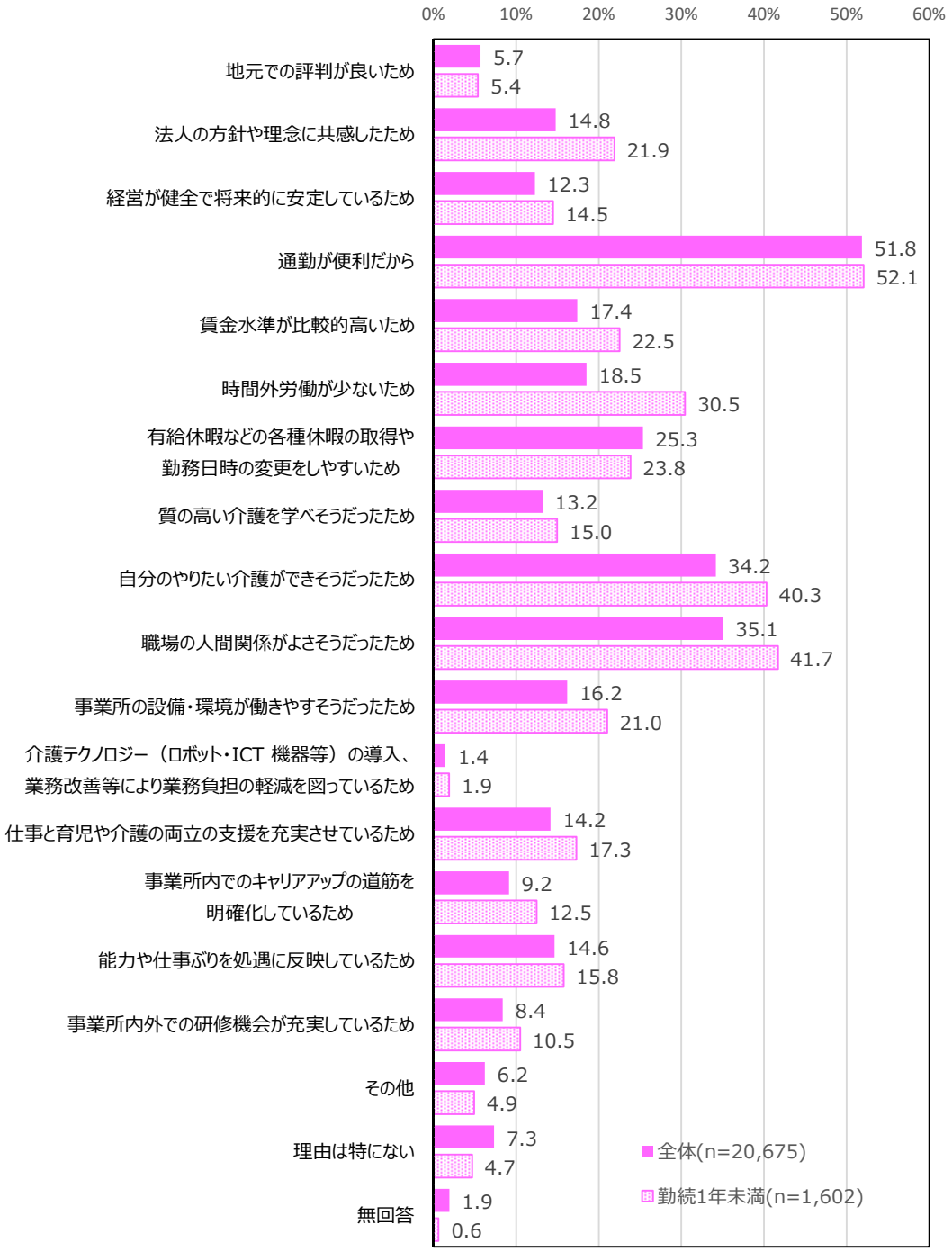
（※）「賃金水準の向上」については、賃金水準の向上の幅によって回答率が変動すると考えられるが、質問項目において賃金水準の向上の幅は特定しておらず、各回答者はそれぞれの任意の想定の幅について効果があるかどうかを回答していることに注意が必要。

（４）現在の法人に就職した理由〔労働者調査・問 14〕

介護労働者が現在の法人に就職した理由は、「通勤に便利だから」が 51.8％で最も高く、次いで「職場の人間関係がよさそうだったため」が 35.1％、「自分のやりたい介護ができそうだったため」が 34.2％となっている。（図表 2-4-1）

これを、勤続年数１年未満（この１年間に就職したと考えられる者）についてみると、「通勤に便利だから」が 52.1％で最も高いなどおおむね同様の結果となっているが、「職場の人間関係がよさそうだったため」が 41.7％、「自分のやりたい介護ができそうだったため」が 40.3％と全体に比べにやや高くなっており、また「時間外労働が少ないため」も 30.5％と高い割合となっている。

図表 2-4-1　現在の法人に就職した理由（複数回答）

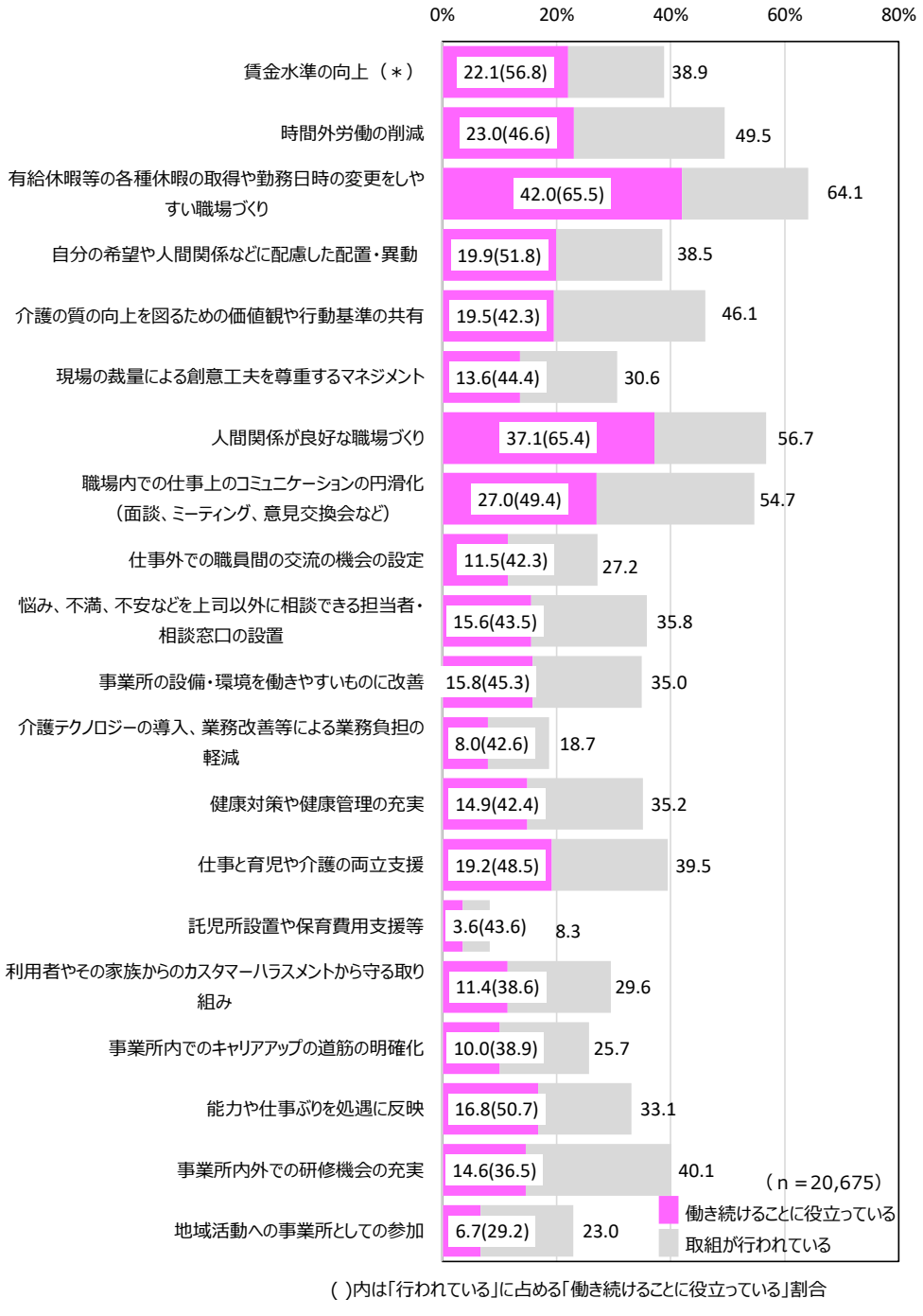


（５）勤務先での取り組み、仕事継続に役立っているもの〔労働者調査・問 21①②〕

勤務先で行われている取り組みを労働者調査でみると、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が 64.1%と最も高く、次いで「人間関係が良好な職場づくり」が 56.7%、「職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化」が 54.7%となっている。

現在の職場を辞めずに働き続けることに役立っているものの行われているに対する割合は、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が 65.5%、「人間関係が良好な職場づくり」が 65.4%と高くなっている。（図表 2-5-1）

図表 2-5-1　勤務先での取り組み、働き続けることに役立っているもの（複数回答）



（※）「賃金水準の向上」については、賃金水準の向上の幅によって回答率が変動すると考えられるが、質問項目において賃金水準の向上の幅は特定しておらず、各回答者はそれぞれの任意の想定の幅についてそれが役立っているかどうかを回答していることに注意が必要。

３．中途採用者の前職等の状況

（１）介護労働者のこれまでに経験した仕事・直前の仕事〔労働者調査・問７②③〕

中途採用の介護労働者（現在の仕事以外に仕事をしたことがある介護労働者）が、これまでに経験した仕事は「介護・福祉・医療関係以外の仕事」の割合が最も高く(63.6%)、「介護関係の仕事」は 50.7%となっている。（図表 3-1-1）

また、直前の仕事は「介護関係の仕事」が最も高く(36.5%)、その中では「施設系」が 15.6%と高くなっている。

図表 3-1-1　これまでに経験した仕事、直前の仕事

（単位：件、%）

	回答労働者数	介護関係の仕事					介護以外の福祉関係の仕事	医療関係の仕事	介護・福祉・医療関係以外の仕事	無回答
		計	訪問系	通所系	施設系	その他				
これまでに経験した仕事（複数回答）	16,901	50.7	19.9	21.7	31.5	6.4	7.7	24.5	63.6	3.6
直前の仕事	16,901	36.5	8.2	9.5	15.6	3.2	3.0	12.5	31.0	17.0

直前の仕事を現在の職種別にみると、介護職員、訪問介護員は「介護・福祉・医療関係以外の仕事」の割合が最も高い（それぞれ 36.1%、40.3%）一方、介護支援専門員、サービス提供責任者、生活相談員は「介護関係の仕事」が最も高くなっている（それぞれ 54.1%、41.8%、41.8%）。

介護職員、訪問介護員のうち、直前の仕事が「介護・福祉・医療関係以外の仕事」についてみると、これまでに介護関係の仕事の経験のないものが約 85%を占めている。（図表 3-1-2）

図表 3-1-2　現在の職種別直前の仕事

（単位：人、%）

現在の職種	回答労働者数		直前の仕事										
			介護関係の仕事					介護以外の福祉関係の仕事	医療関係の仕事	左記以外の仕事			無回答
			計	訪問系	通所系	施設系	その他			計	これまでの勤務先での介護関係の仕事の経験		
											あり	なし	
訪問介護員	2,962	100.0	35.8	12.2	7.1	15.2	1.3	3.1	5.0	36.1	5.7	30.4	20.0
										(100.0)	(15.9)	(84.1)	
介護職員	5,956	100.0	33.7	3.9	10.0	18.2	1.6	2.8	5.7	40.3	5.9	34.4	17.4
										(100.0)	(14.6)	(85.4)	
サービス提供責任者	1,524	100.0	41.8	14.2	10.1	15.6	1.9	2.6	4.6	34.6	5.6	28.9	16.5
生活相談員	929	100.0	41.8	4.4	17.7	18.0	1.7	4.0	4.3	32.6	5.3	27.3	17.3
看護職員	1,739	100.0	21.5	7.2	5.3	7.8	1.2	1.4	54.7	6.8	1.3	5.5	15.6
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	335	100.0	23.9	5.4	11.9	6.0	0.6	1.8	51.9	10.7	1.5	9.3	11.6
介護支援専門員	2,402	100.0	54.1	12.9	11.1	17.1	13.0	4.5	11.3	17.2	2.4	14.8	12.9
その他	623	100.0	24.1	4.8	6.3	10.9	2.1	3.4	11.2	44.3	3.4	40.9	17.0

（２）直前の仕事を辞めた理由〔労働者調査・問８①②③〕

（ア）介護労働者が直前の仕事を辞めた理由

介護労働者がその直前の仕事を辞めた理由を、直前の仕事が「介護関係の仕事」か否かで比較すると、介護関係の仕事であったものは「職場の人間関係に問題があったため」が 27.3％と最も高く 、次いで「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」が 21.0％、「他に良い仕事・職場があったため」が 17.2％となっている。介護関係以外の仕事では「結婚・妊娠・出産・育児のため」が 20.1％と最も高く、次いで「自分の将来の見込みが立たなかったため」が 16.6％となっている。（図表 3-2-1）

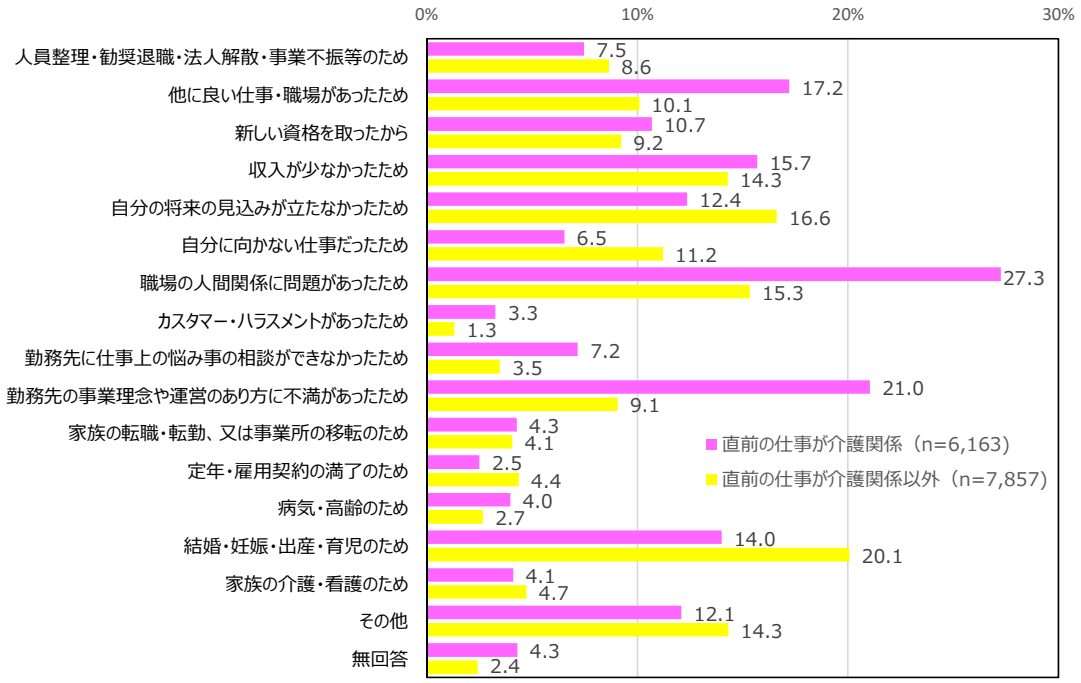
（イ）職場の人間関係の問題の場合の具体的な内容（直前の仕事が介護関係）

直前の仕事が介護関係の仕事で、辞めた理由が「職場の人間関係に問題があったため」とする者について、その具体的な内容は「上司や先輩からの指導や言動がきつかったり、パワーハラスメントがあった」が「職場の人間関係に問題があったため」に辞めた者の 45.8％と最も高く、次いで「仕事の進め方に関する上司や同僚との意思疎通がうまくいかなかった」が 38.0％、「上司の業務指示が不明確、リーダーシップがなかった」が 37.4％となっている。（図表 3-2-2）

（ウ）事業理念や運営のあり方への不満の場合の具体的な内容（直前の仕事が介護関係）

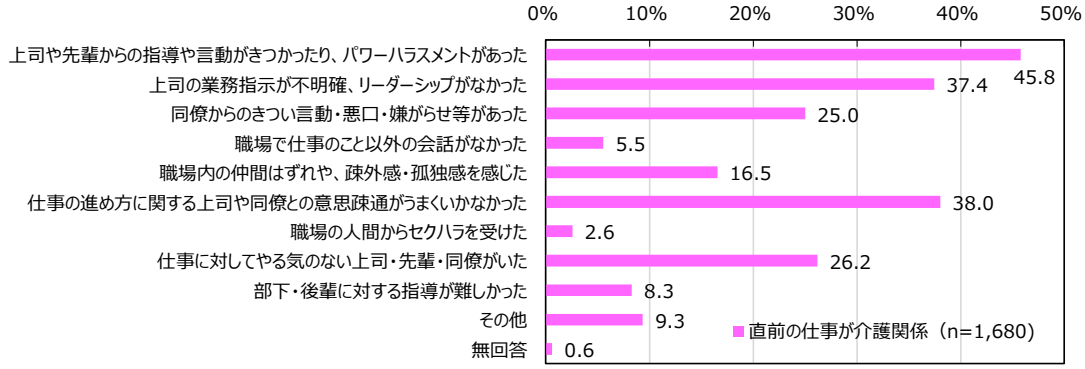
直前の仕事が介護関係の仕事で、辞めた理由が「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」とする者について、その具体的な内容は「介護の質の向上の手法・方向性が自分の考え方とは異なっていた」が「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」に辞めた者の 34.2％と最も高く、次いで「介護の質の向上の取り組みに対して職員の体制や処遇が追いつかなかった」が 33.9％、「介護の質の向上をさせる姿勢がなかった」が 33.3％となっている。（図表 3-2-3）

図表 3-2-1　直前の仕事が介護関係か否か別・直前の仕事を辞めた理由（複数回答）



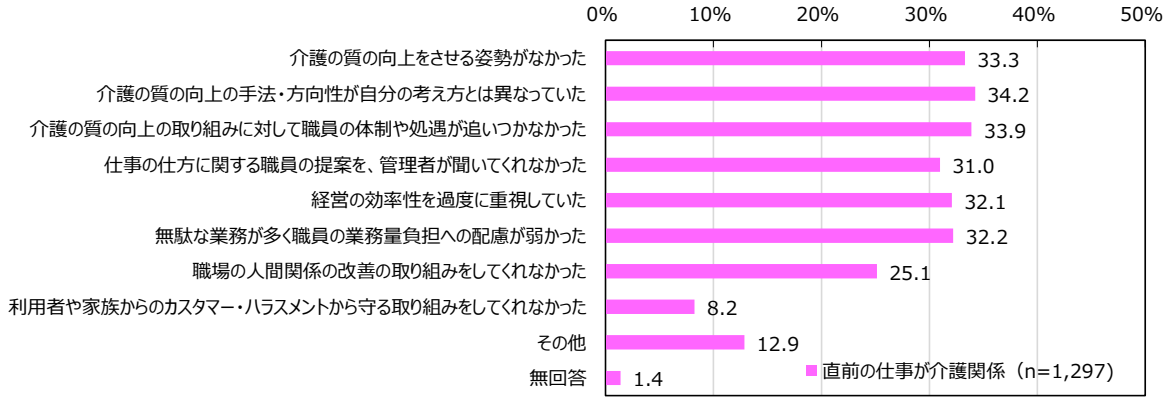
図表 3-2-2　辞めた理由が職場の人間関係の問題の場合の具体的な内容（複数回答）（直前の仕事が介護関係）

[問８①(図表 3-2-1)で「職場の人間関係に問題があったため」を 100%としたときの回答割合]



図表 3-2-3　辞めた理由が事業理念や運営のあり方への不満の場合の具体的な内容（複数回答）（直前の仕事が介護関係）

[問８①(図表 3-2-1)で「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」を 100%としたときの回答割合]



４．賃金・労働時間の状況

（１）賃金の状況〔労働者調査・問 20②③〕

（ア）通常月の平均月収

賃金支払形態が月給の人の通常月の平均月収（注）は 254,951 円、前年度に比べ、2.4％の増加となった。（図表 4-1-1）

職種別では「訪問介護員」（4.1％）、「介護職員」（3.1％）、「生活相談員」（3.1％）の伸びが高くなっている。年齢階層別では「30～34 歳」（4.3％）での伸びが高くなっているが、令和５年度調査からの２年間の平均伸び率でみると、60 歳未満の各年齢階層はおおむね２％台となっている。

（注）平均月収は、賞与・残業代・休日出勤手当を除き、交通費等毎月決まって支給される各種手当を含む賃金額（税込み）。

図表 4-1-1　通常月の平均月収（税込み、賃金支払形態が月給の者）

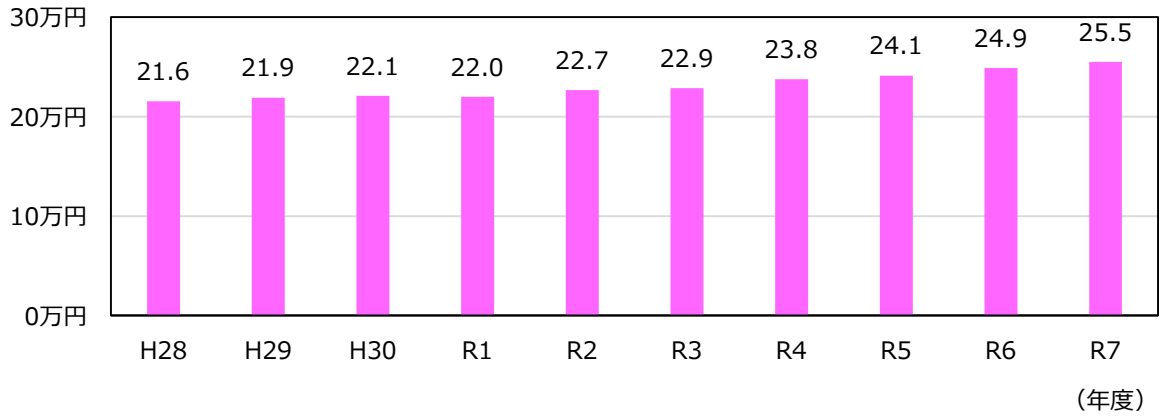
（単位：人、円、％）

		回答労働者数	平均月収	対前年増加率（R６→R７）	対前年増加率（R５→R６）	年平均増加率（R５→R７）
計		12,758	254,951	2.4	3.1	2.8
職種別	訪問介護員	1,721	239,756	4.1	3.2	3.7
	介護職員	4,233	239,855	3.1	2.9	3.0
	サービス提供責任者	1,322	263,280	2.5	2.2	2.4
	生活相談員	854	252,994	3.1	1.2	2.1
	看護職員	1,493	293,318	1.1	3.6	2.3
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	431	281,174	-1.0	2.7	0.8
	介護支援専門員	1,983	259,950	0.8	2.7	1.8
年齢階層別	20～24歳	214	211,714	0.1	5.8	2.9
	25～29歳	615	241,940	1.1	5.0	3.0
	30～34歳	804	253,609	4.3	1.4	2.9
	35～39歳	1,216	256,125	1.1	4.2	2.7
	40～44歳	1,692	257,605	1.1	4.2	2.6
	45～49歳	2,041	260,400	2.8	2.0	2.4
	50～54歳	2,166	259,185	1.6	3.0	2.3
	55～59歳	1,738	260,992	2.9	2.9	2.9
	60～64歳	1,294	252,820	4.0	3.0	3.5
	65～69歳	525	241,390	3.2	3.4	3.3
	70～74歳	178	236,527	9.1	3.6	6.3

（注）20歳未満、75歳以上は回答労働者数が少ないため非掲載。

平均月収の推移をみると、６年連続で増加となっている。（図表 4-1-2）

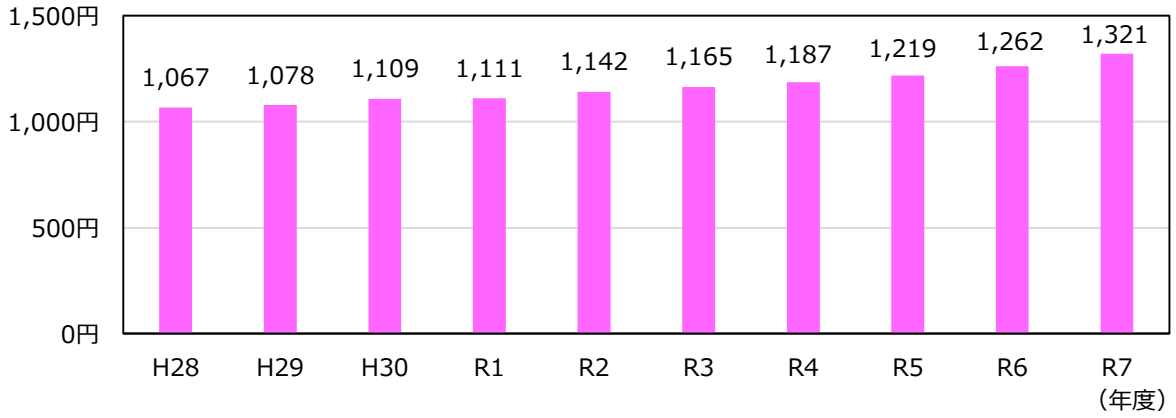
図表 4-1-2　平均月収の推移（税込み、賃金支払形態が月給の者）



（イ）時間給

平均時間給は 1,321 円、前年度に比べ 4.7%の増加となっている。（図表 4-1-3）

図表 4-1-3　時間給の推移



（２）残業時間の状況〔労働者調査・問 17③〕

１週間の残業時間は、「残業時間なし」が 56.3%と約半数。「５時間未満」が 26.7%で、これらを合わせると約 8 割となっている。「残業時間なし」を含めた平均残業時間は 1.7 時間となっている。（図表 4-2-1）

図表 4-2-1　職位別１週間の残業時間

（単位：人、%、時間）

	回答 労働者数	残業なし	5 時間 未満	5～10 時間未満	10～15 時間未満	15時間 以上	無回答	平均 残業時間
全体	20,675	56.3	26.7	9.9	3.1	1.2	2.9	1.7
管理職	3,784	46.2	24.3	17.6	7.0	3.2	1.7	2.9
主任・(サブ) リーダーなど 職場のまとめ役	3,948	43.6	35.2	14.3	4.1	1.3	1.5	2.2
一般職・担当職	12,603	63.7	25.1	6.4	1.6	0.6	2.6	1.1

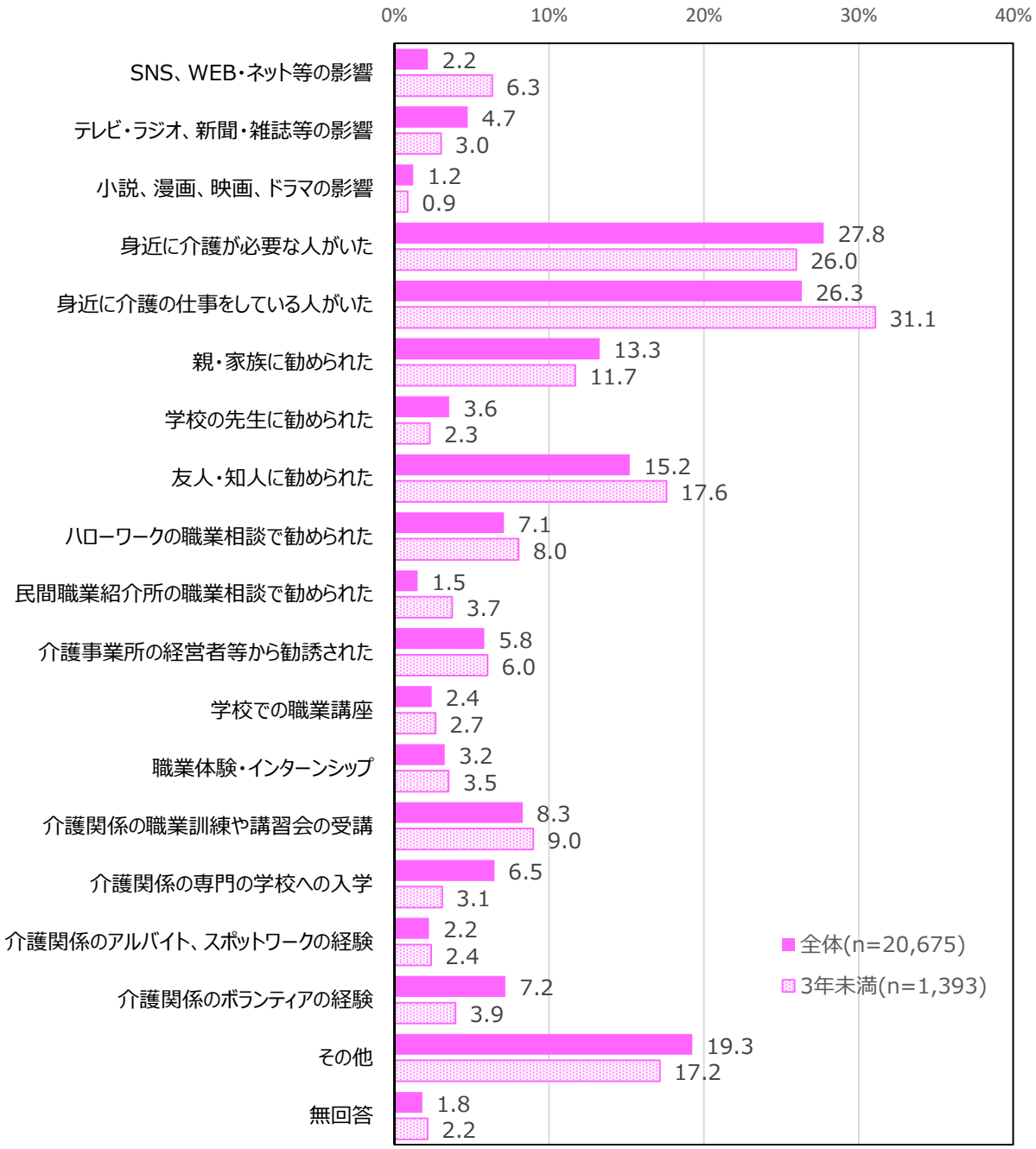
５．介護労働者の就業意識

（１）介護の仕事で働こうと思ったきっかけ〔労働者調査・問２①〕

介護の仕事で働こうと思ったきっかけは、「身近に介護が必要な人がいた」が 27.8%で最も高く、次いで「身近に介護の仕事をしている人がいた」が 26.3%となっている。（図表 5-1-1）

介護の仕事の経験年数が 3 年未満の者に限ると、「身近に介護の仕事をしている人がいた」が 31.1%で最も高く、また「SNS、WEB・ネット等の影響」もやや高くなっている。

図表 5-1-1　介護の仕事で働こうと思ったきっかけ（複数回答）



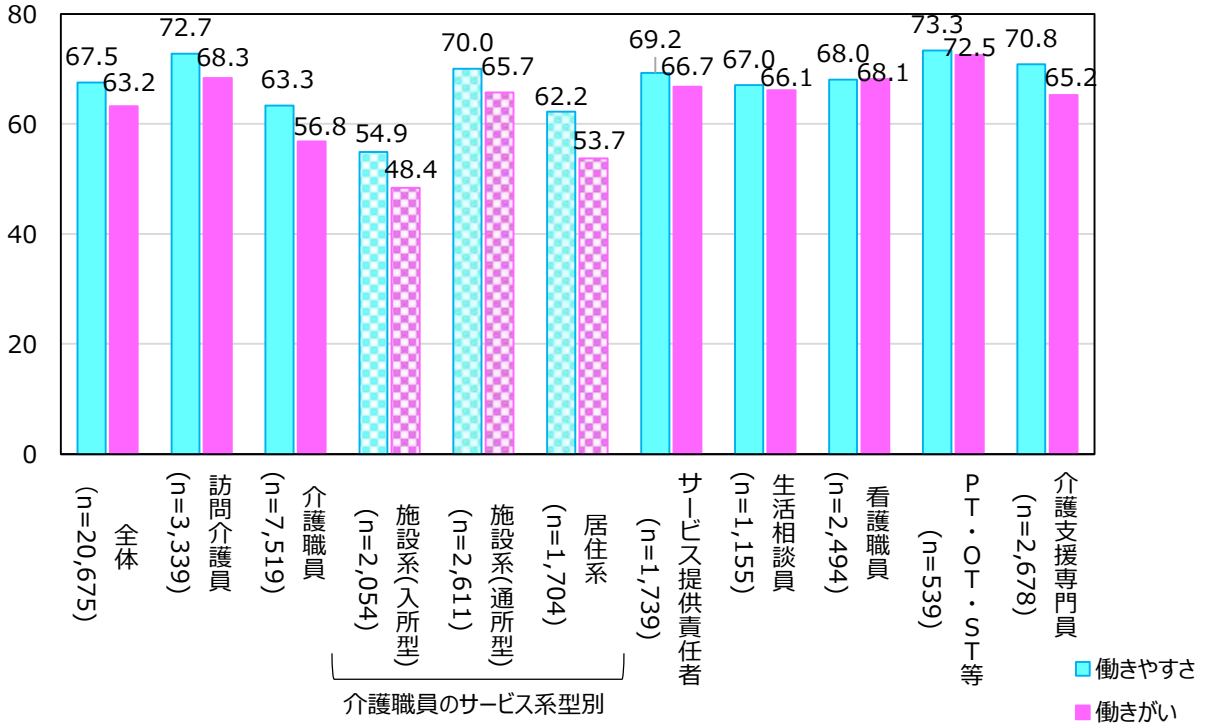
（２）働きやすさ、働きがい〔労働者調査・問 26、問 27〕

今の仕事や職場は「働きやすい」と思うかの設問に「そう思う」または「ややそう思う」と回答した者の割合は 67.5％と約７割となっている。また、今の仕事や職場は「働きがい」があると思うかの設問に「そう思う」または「ややそう思う」と回答した者の割合は 63.2％と約６割となっている。

職種別にみると、「働きやすさ」では、PT・OT・ST 等が 73.3％、訪問介護員が 72.7％、介護支援専門員が 70.8％と７割を超えている。介護職員をサービス系型別にみると、施設系（通所型）で 70.0％と他より高くなっている。

「働きがい」では、PT・OT・ST 等が 72.5％、訪問介護員が 68.3％、看護職員が 68.1％と他の職種よりやや高くなっている。（図表 5-2-1）

図表 5-2-1　今の仕事や職場は「働きやすい」、「働きがいがある」と思いますか
（「そう思う」＋「ややそう思う」の割合）



＜参考＞「働きやすさ」「働きがい」の介護労働者と非介護労働者との比較

令和７年度介護労働実態調査（特別調査）において、介護労働者と非介護労働者の意識調査を行い、その中で本調査と同様の設問の「働きやすさ」「働きがい」の比較も行った。調査方法・対象者は異なっており、結果を本調査と比較することには留意が必要であるが、当該調査内での比較においては「働きやすさ」は非介護労働者、「働きがい」は介護労働者が相対的に高くなっている（図表 5-2-2）。詳細は当センターＨＰ（URL：https://www.kaigo-center.or.jp/report/tokubetsu/R07_chousa.html）より「令和７年度介護労働実態調査（特別調査）」をご参照ください。

図表 5-2-2　「働きやすさ」「働きがい」の介護労働者と非介護労働者との比較

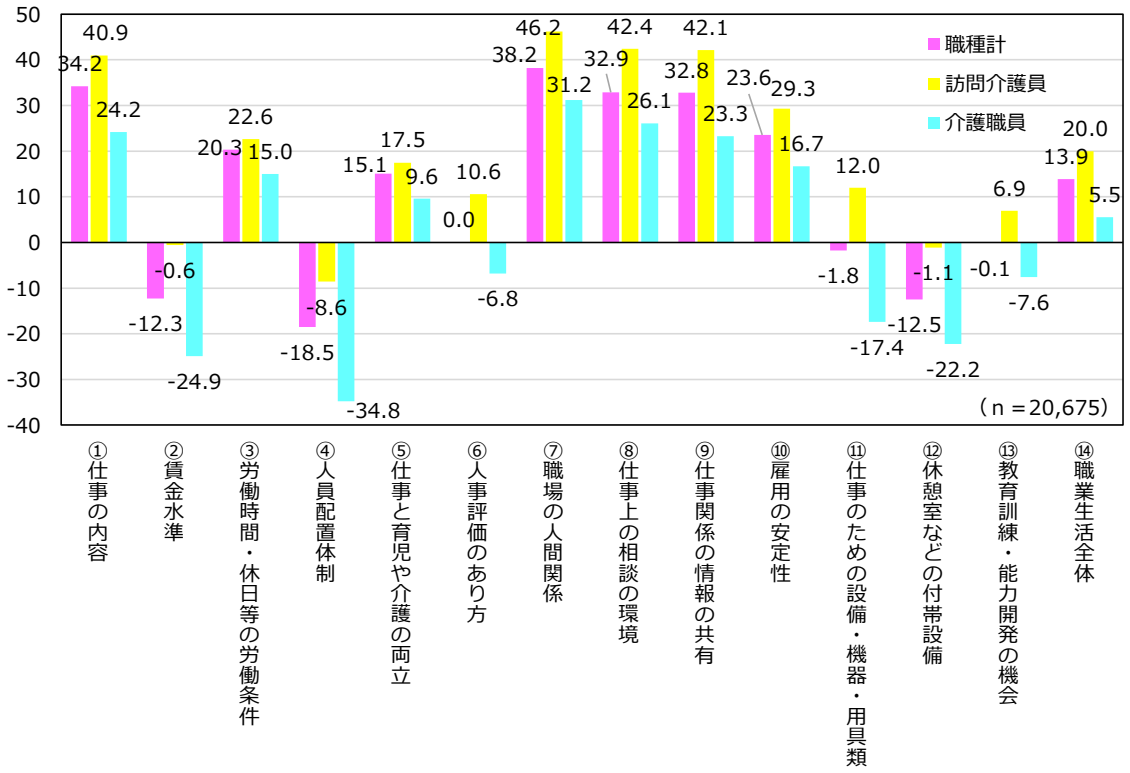
（単位：％）

「そう思う」＋「ややそう思う」の割合	介護労働者	非介護労働者
今の仕事や職場は働きやすいと思いますか	45.8	53.4
今の仕事や職場は働きがいがあると思いますか	44.6	41.2

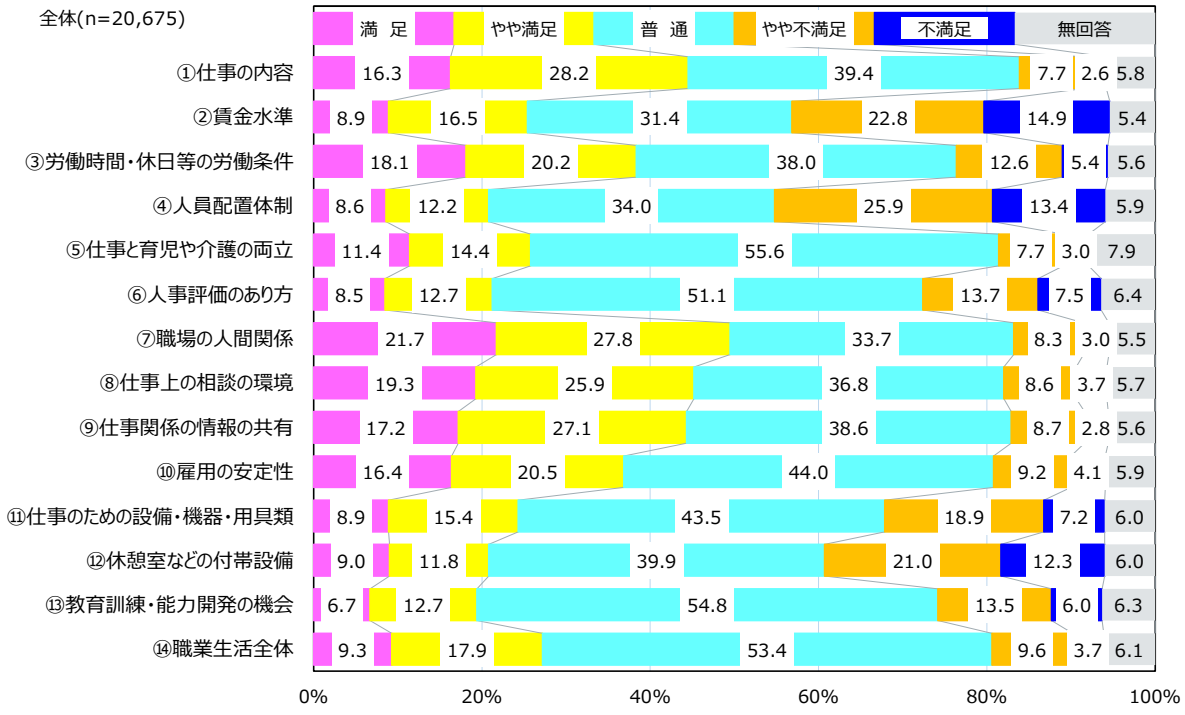
（３）満足度〔労働者調査・問 29〕

現在の仕事の満足度について、満足度Ｄ.Ｉ.（「満足」と「やや満足」の合計の回答者割合から「不満足」と「やや不満足」の合計の回答者割合を差し引いた指標）でみると、「職場の人間関係」（38.2）、「仕事の内容」（34.2）で高いプラスになる一方で、「人員配置体制」（▲18.5）、「休憩室などの付帯設備」（▲12.5）、「賃金水準」（▲12.3）でマイナスが大きい。（図表 5-3-1）

図表 5-3-1　満足度Ｄ.Ｉ.



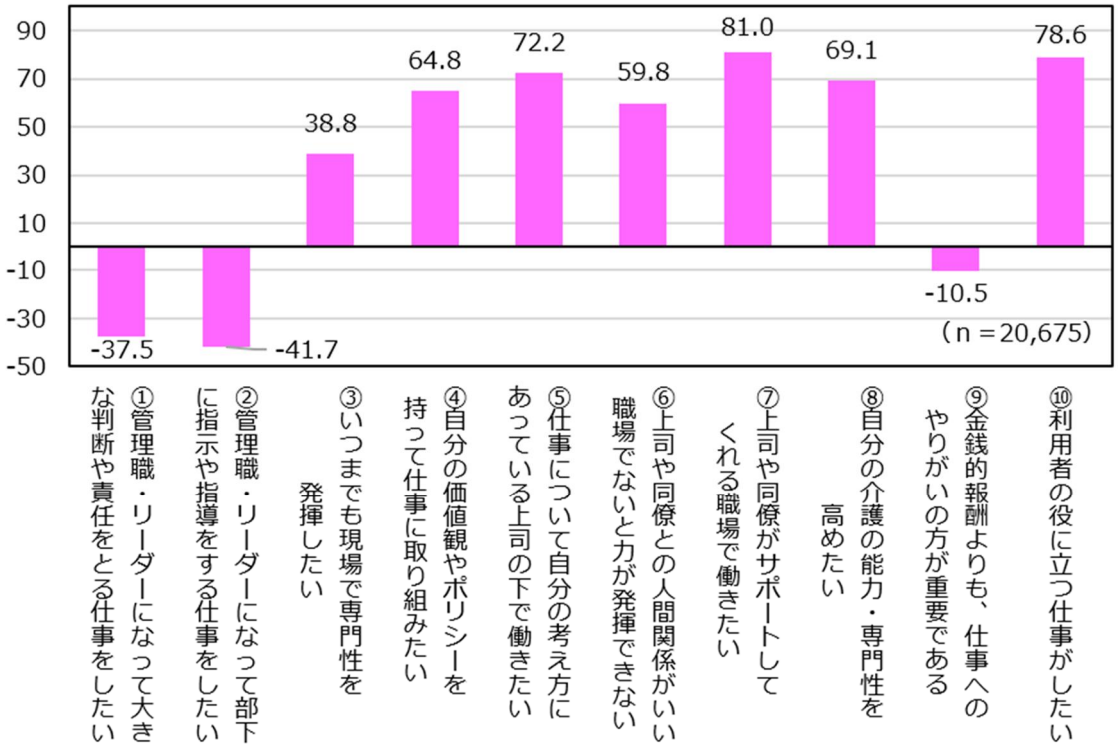
図表 5-3-2　仕事の満足度



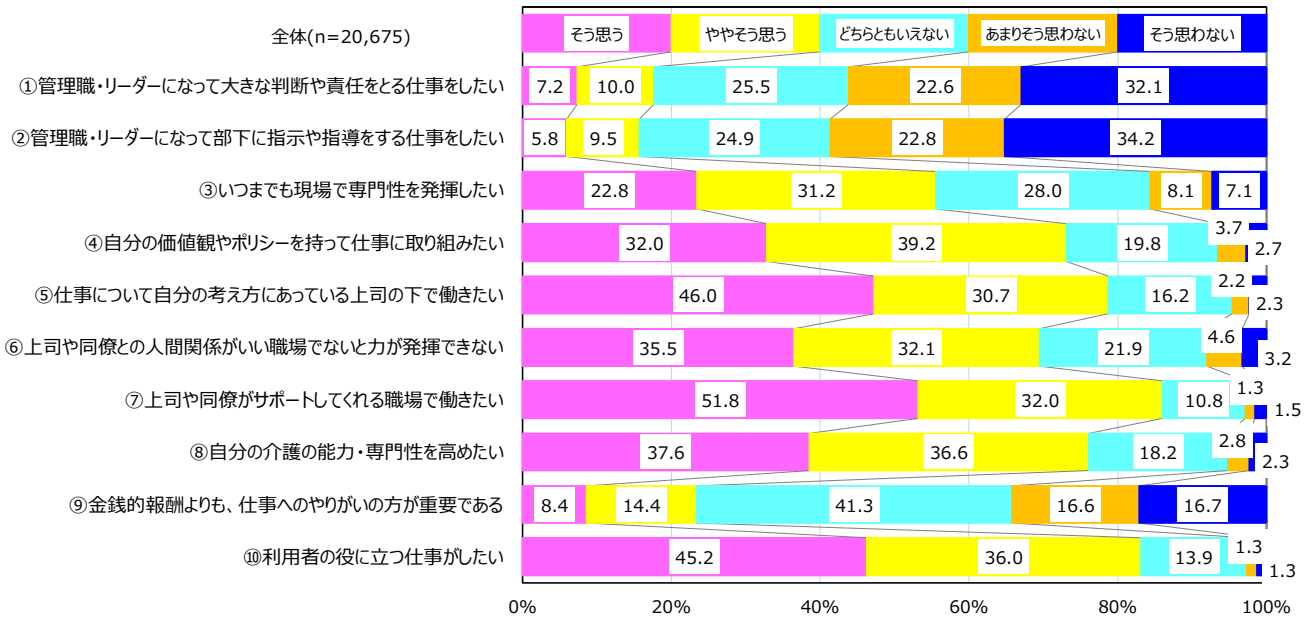
（４）仕事に関する意識〔労働者調査・問 23〕

仕事に関する意識を志向性Ｄ．Ｉ．(「そう思う」と「ややそう思う」の合計の回答者割合から「そう思わない」と「あまりそう思わない」の合計の回答者割合を差し引いた指標)でみると、「管理職・リーダーになって部下に指示や指導をする仕事をしたい」「管理職・リーダーになって大きな判断や責任をとる仕事をしたい」でマイナスが大きい（それぞれ▲41.7、▲37.5）一方で、「上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい」「利用者の役に立つ仕事がしたい」でプラスが大きくなっている（それぞれ 81.0、78.6）。（図表 5-4-1）

図表 5-4-1　仕事に関する意識（志向性Ｄ．Ｉ．）



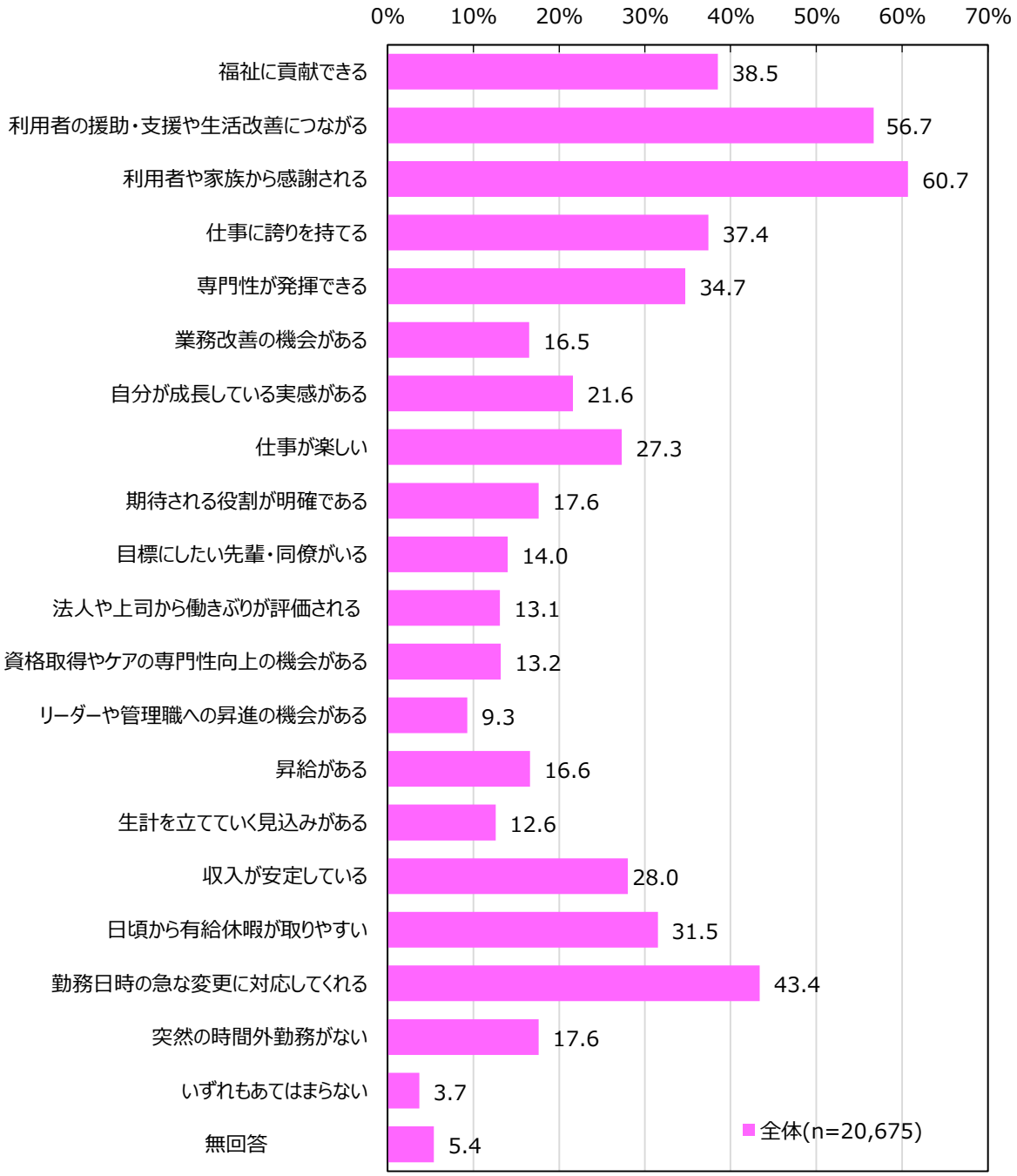
図表 5-4-2　仕事に関する意識



（５）仕事・職場の評価〔労働者調査・問 28〕

今の仕事や職場についてあてはまるものは、「利用者や家族から感謝される」が 60.7%で最も高く、次いで「利用者の援助・支援や生活改善につながる」が 56.7%、「福祉に貢献できる」が 38.5%となっている。（図表 5-5-1）

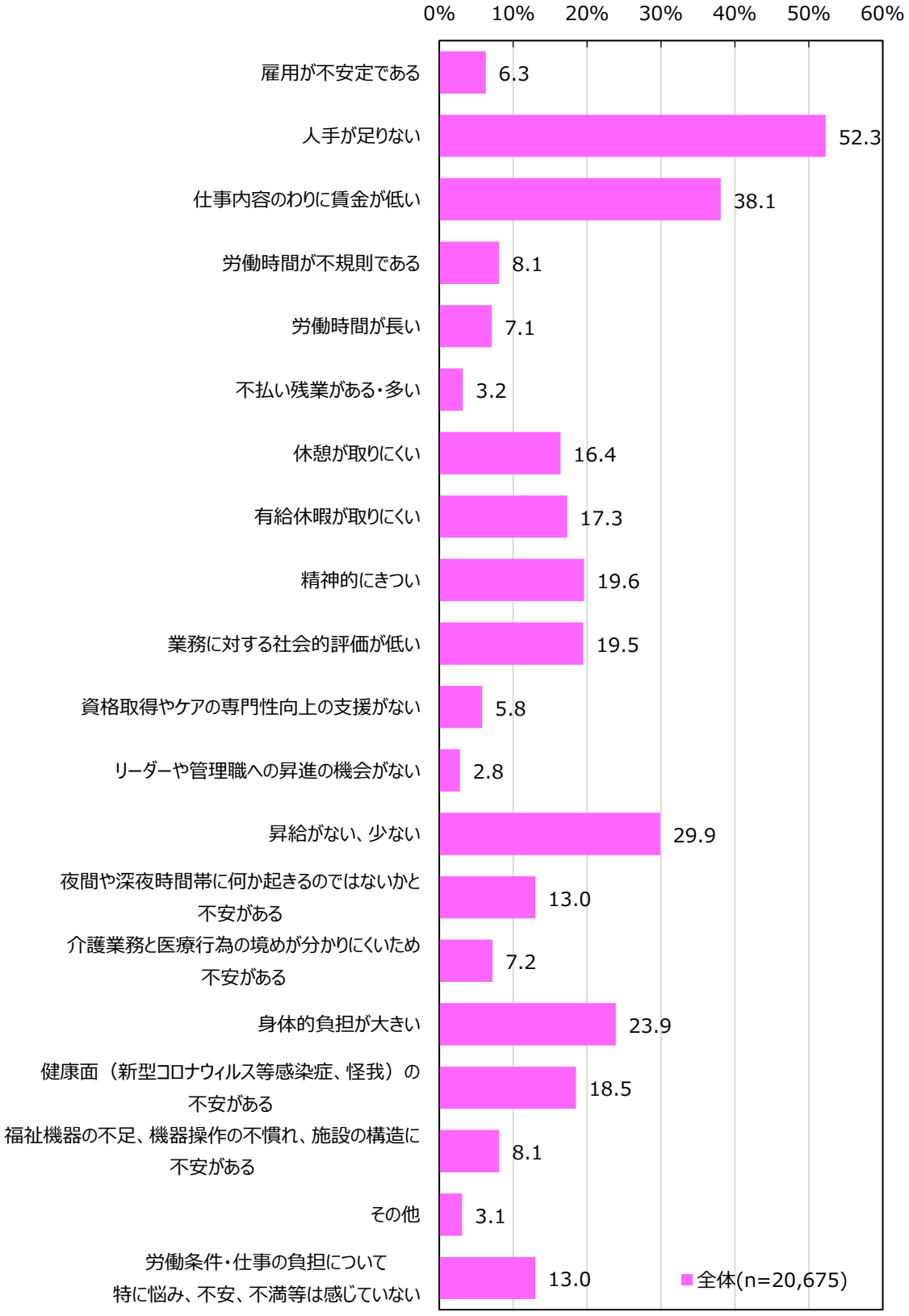
図表 5-5-1　今の仕事や職場にあてはまるもの（複数回答）



（６）労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満等〔労働者調査・問 22①〕

労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満等については、「人手が足りない」が 52.3％と最も高く、次いで「仕事内容のわりに賃金が低い」が 38.1％、「昇給がない、少ない」が 29.9％、「身体的負担が大きい」が 23.9％となっている。（図表 5-6-1）

図表 5-6-1　労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満等（複数回答）

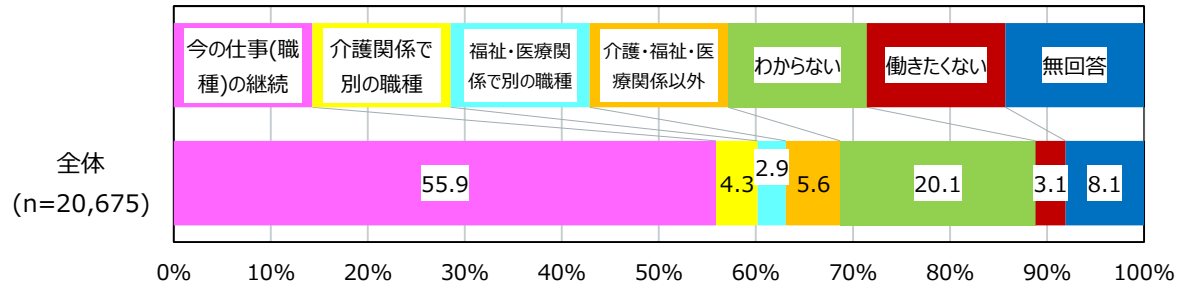


（７）現在の仕事（職種）、事業所での就労に関する今後の希望〔労働者調査・問 30〕

（ア）現在の仕事（職種）の今後の希望

現在の仕事（職種）に関する今後の希望は、「今の仕事（職種）を続けたい」が 55.9%と、半数以上となっている。（図表 5-7-1）

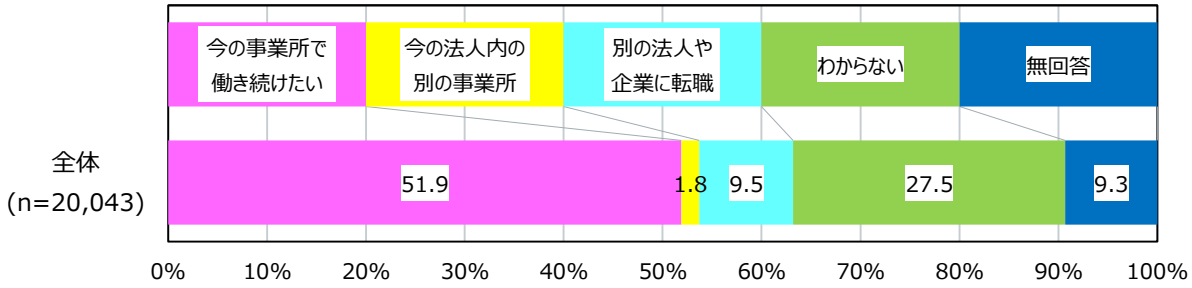
図表 5-7-1　現在の仕事（職種）の今後の希望



（イ）現在の事業所での就労の希望

現在の事業所での就労については、「今の事業所で働き続けたい」が 51.9%と、約半数となっている。（図表 5-7-2）

図表 5-7-2　現在の事業所での就労の希望



現在の仕事（職種）の今後の希望で「今の仕事（職種）を続けたい」とするもののうち、「今の事業所で働き続けたい」とするものは約 8 割（81.8%）となっている。（図表 5-7-3）

図表 5-7-3　現在の事業所での就労の希望

（単位：人、%）

		回答労働者数（＊）	問30②　現在の事業所での就労継続希望				
			今の事業所で働き続けたい	今の法人内の別の事業所に転勤したい	別の法人や企業などに転職したい	わからない	無回答
計		20,043	10,393	368	1,901	5,509	1,872
		100.0	51.9	1.8	9.5	27.5	9.3
問30① 今後の希望 現在の仕事の	今の仕事（職種）を続けたい	11,557	81.8	1.3	3.5	11.9	1.4
	今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	882	17.1	11.5	42.4	28.2	0.8
	今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	595	9.6	7.6	49.1	32.9	0.8
	介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	1,167	10.5	2.1	48.8	36.9	1.8
	わからない	4,165	13.7	1.0	5.9	77.8	1.6

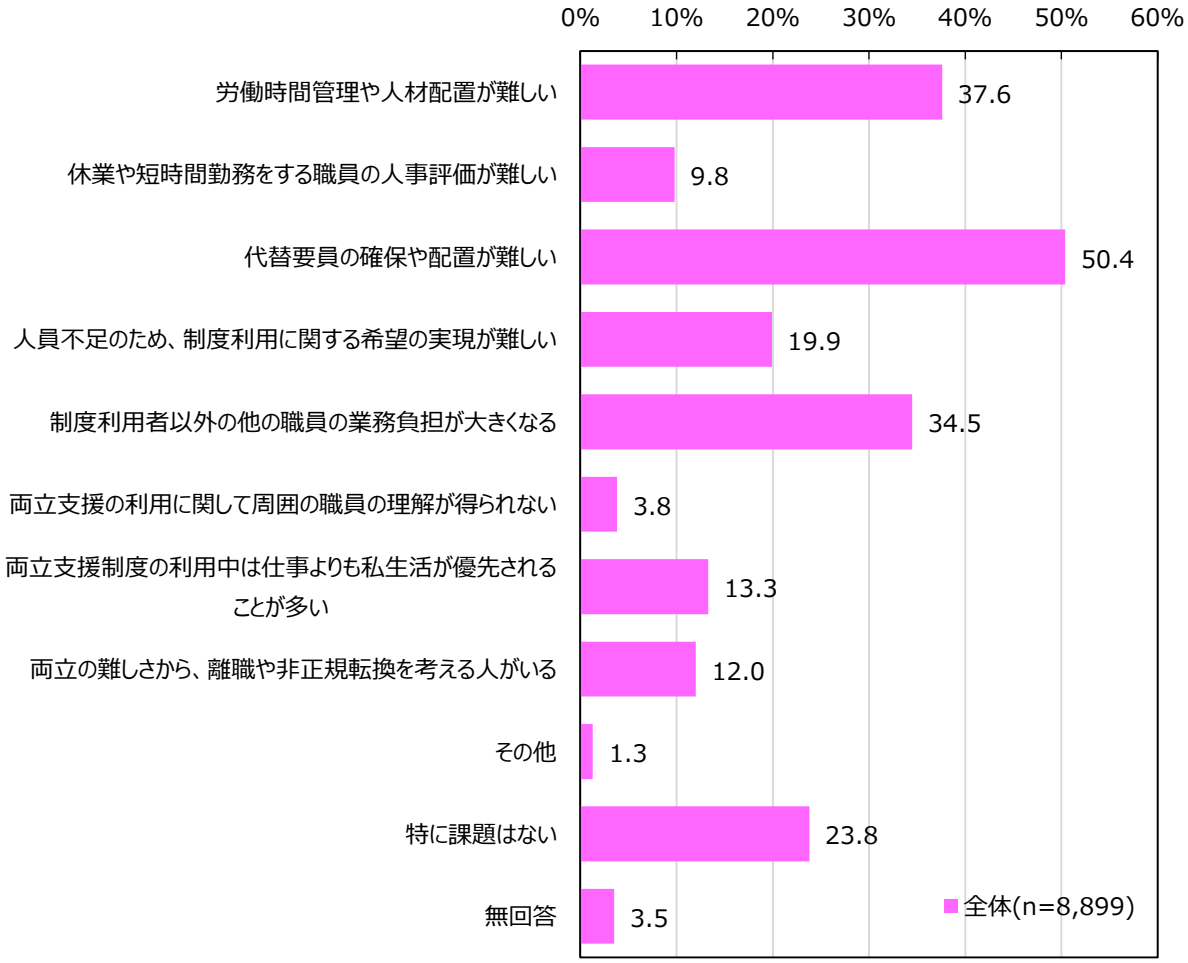
（※）問30①で「働きたくない」を選択した者を除く。

６．仕事と育児・介護の両立

（１）仕事と育児・介護の両立支援の課題〔事業所調査・問 16〕

仕事と育児・介護の両立支援の課題として、「代替要員の確保や配置が難しい」が 50.4％と最も高く、次いで「労働時間管理や人材配置が難しい」が 37.6％、「制度利用者以外の他の職員の業務負担が大きくなる」が 34.5％など、人材の確保・配置、他の職員の負担等が上位にあげられている。（図表 6-1-1）

図表 6-1-1　仕事と育児・介護の両立支援の課題（複数回答）

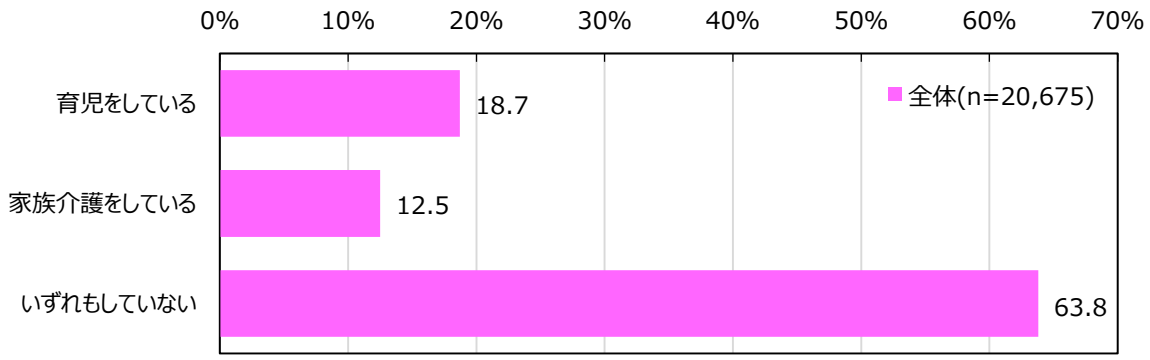


（２）育児・家族介護の現在の状況、今後５年間の可能性〔労働者調査・問 25①②〕

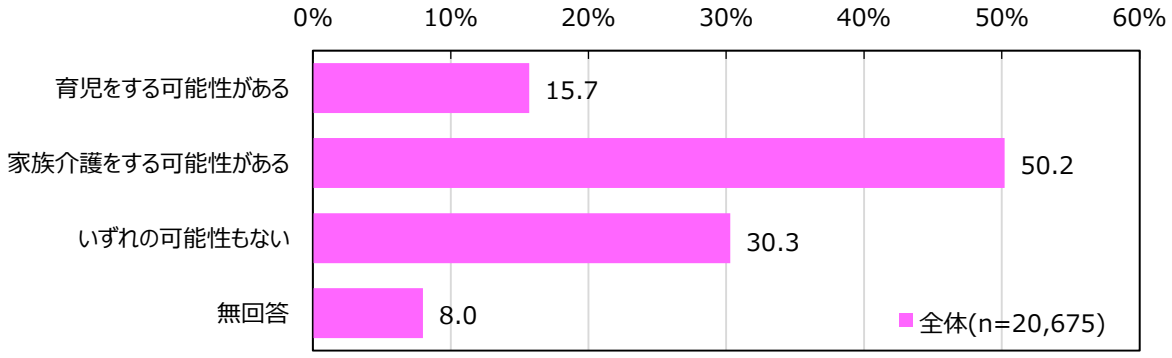
現在「育児をしている」者は 18.7%、現在「家族介護をしている」者は 12.5%となっている。（図表 6-2-1）

一方、今後５年間のうちに、「育児をする可能性がある」者は 15.7%、「家族介護をする可能性がある」者は 50.2%と約半数となっている。（図表 6-2-2）

図表 6-2-1　育児・家族介護の現在の状況（複数回答）



図表 6-2-2　今後５年間の育児・家族介護の可能性（複数回答）



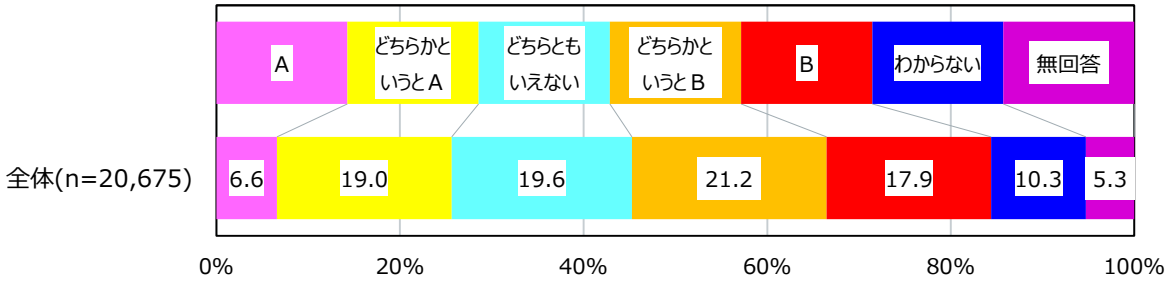
（３）介護休業についての認識、職場の雰囲気、仕事継続の可否〔労働者調査・問 24〕

仕事を続けながら介護をするための体制を構築するための期間である「介護休業期間」について、そのように認識しているのは、「どちらかというと」そうであるとする者も合わせると 25.6%である一方、「介護休業期間は、介護に専念するための期間である」と認識しているものは、「どちらかというと」そうであるとする者も合わせると 39.1%と４割近くとなっている。（図表 6-3-1）

現在の職場で介護のことについて上司や同僚に相談できる雰囲気があるかどうかは、「そう思う」が 42.3%、「ややそう思う」は 39.6%となっている。（図表 6-3-2）

現在の職場での家族介護をしながらの仕事の継続については、「続けられないと思う」「おそらく続けられないと思う」を合わせると 38.6%で、これを今後５年間に「家族介護をする可能性がある」と回答した者でみると、39.8%と約４割となっている。（図表 6-3-3）

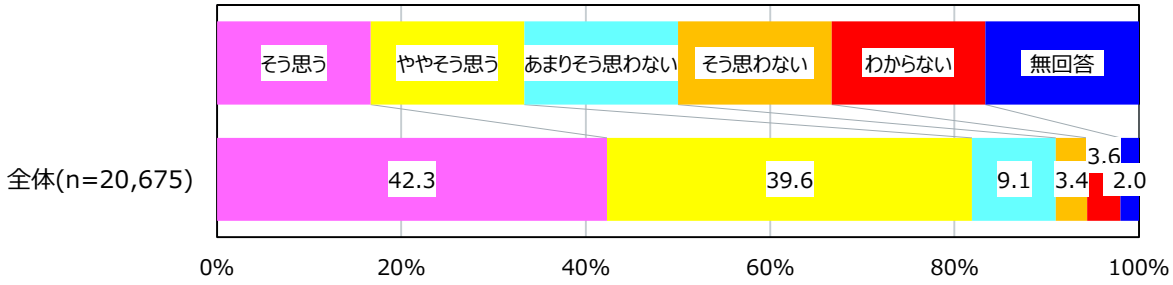
図表 6-3-1　介護休業についての認識



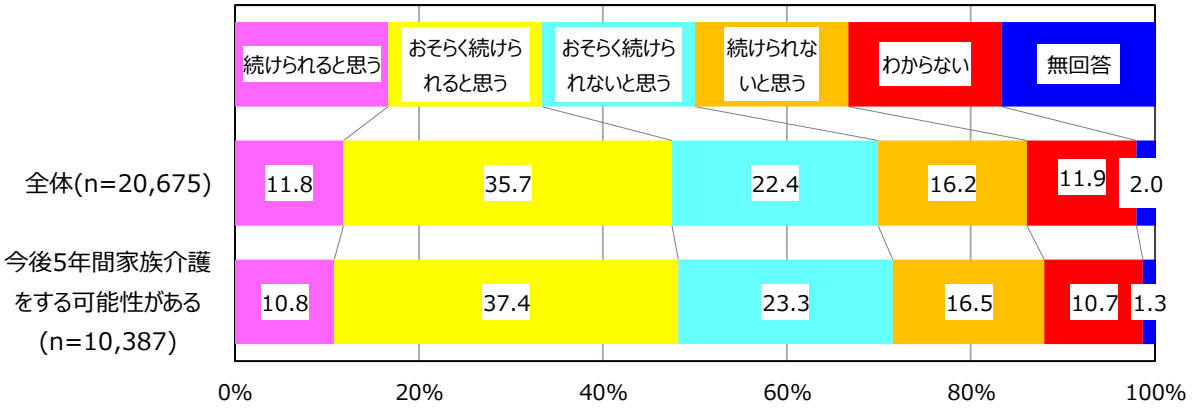
A　介護休業期間は、主に仕事を続けながら介護をするための体制を構築する期間である

B　介護休業期間は、介護に専念するための期間である

図表 6-3-2 介護のことについて、上司や同僚に相談できる雰囲気があるか



図表 6-3-3 家族介護をしながら仕事を続けることができると思うか

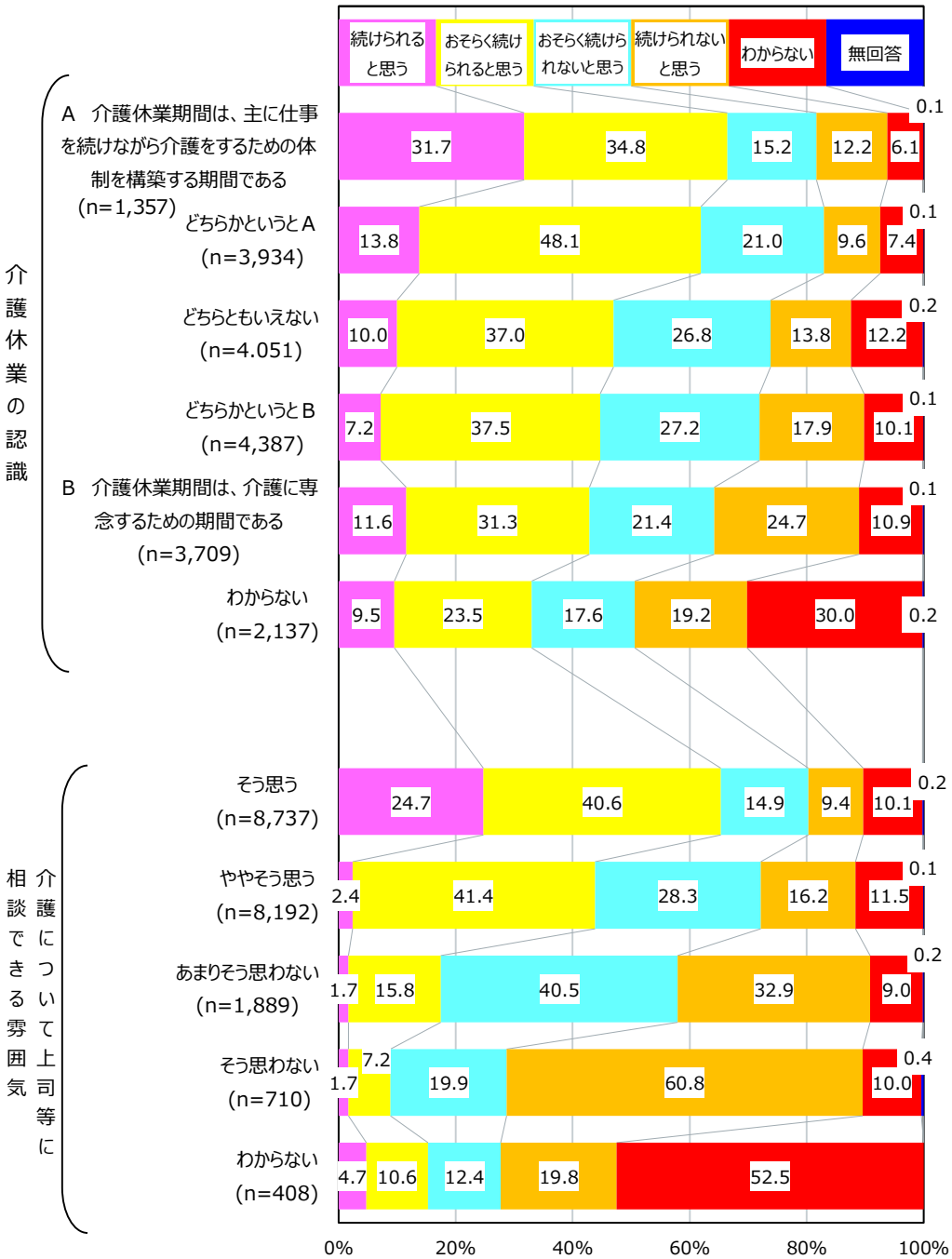


これらのうち前二者の設問の回答別に、現在の職場で家族介護をしながら仕事を続けることができるか否かの回答をみると、介護休業の認識については、「体制の構築期間（A)」と認識する者では仕事を「続けられると思う」が 31.7%で、「おそらく続けられると思う」と合わせると約３分の２（66.5%）である一方で、「介護に専念する期間（B)」と認識する者では「続けられないと思う」「おそらく続けられないと思う」を合わせると 46.1%と高い割合になっている。（図表 6-3-4）

また、相談できる雰囲気については、「そう思う」と回答した者では仕事を「続けられると思う」が 24.7%と高い割合となっている一方で、「そう思わない」と回答した者では「続けられないと思う」が 60.8%と６割となっている。

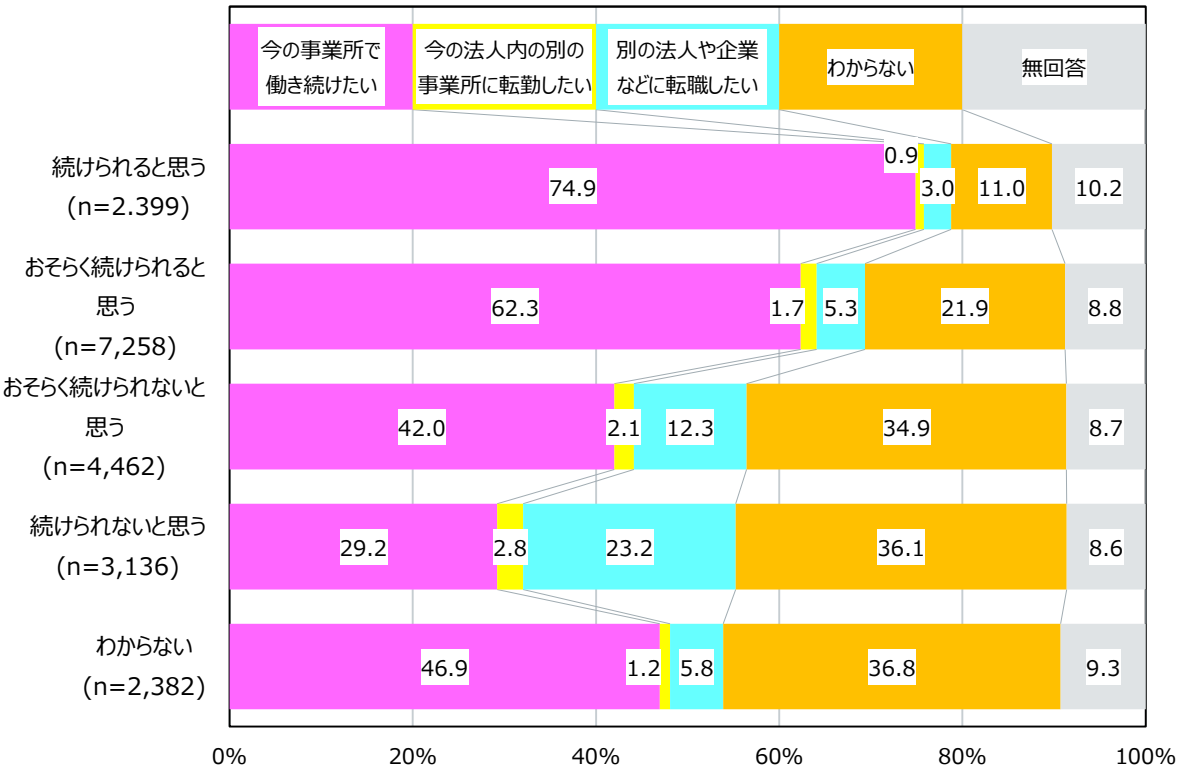
従業員の職場定着のためには、事業所において介護休業制度の利用目的を正しく伝えることや相談できる環境の構築も重要な要素であると考えられる。

図表 6-3-4 介護休業の認識・相談できる雰囲気別、家族介護をしながらの仕事の継続可能性



家族介護をしながらの仕事の継続可能性別に、今の事業所での就労希望（労働者調査・問 30②）をみると、「続けられると思う」者では「今の事業所で働き続きたい」の割合が 74.9%と高い一方で、「続けられないと思う」者では「今の事業所で働き続きたい」の割合は 29.2%と低く、「別の法人や企業などに転職したい」の割合が 23.2%と相対的に高くなっている（図表 6-3-5）

図表 6-3-5 家族介護をしながらの仕事の継続可能性別、今の事業所での就労希望



７．介護テクノロジー（ICT 機器・介護ロボット等）

（１）介護テクノロジーの導入状況〔事業所調査・問 17①〕

介護テクノロジー（ICT 機器・介護ロボット等）の導入状況について、介護サービス系型別に「日常的に利用している」ものをみると、「利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能」が全体で 72.2%となるなど、パソコンによって利用する介護ソフトは各介護サービス系型で多く利用されている。

訪問系ではタブレット端末・スマートフォンの活用の割合が高く、施設系（入所型）、居住系ではセンサー等の ICT 機器や介護ロボットの利用割合が相対的に高くなっている。

介護ロボット関係の利用率は全般的に低いが、「入浴を支援する介護テクノロジー」が施設系（入所型）で 19.7%と他と比べて高い割合となっている。（図表 7-1-1）

図表 7-1-1　事業所における介護テクノロジーの導入状況（「日常的に利用している」割合）

（単位：件、%）

		全体	介護サービス系型				
			訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援
回答事業所数		8,899	2,722	1,137	2,383	967	866
パソコンによって利用する介護ソフト	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	72.2	74.7	83.2	67.4	64.0	74.0
	職員間での報告・連絡・相談を行うためのグルーウェアの機能	41.1	51.4	47.1	32.3	31.6	35.2
	シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	47.4	57.0	53.8	38.9	43.7	37.5
	入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	13.2	14.6	12.9	8.5	13.7	18.9
	各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	4.7	3.1	13.5	2.5	5.7	3.3
	その他の機能	19.7	19.3	28.8	20.3	17.5	15.6
介護業務用のアプリが入ったタブレット端末・スマートフォン	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能	53.7	60.4	58.7	46.8	52.9	46.8
	入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	16.0	18.8	14.6	10.5	17.3	21.4
	他の職員との間で業務連絡できる機能	38.6	52.8	34.8	28.4	31.4	35.3
施設の居室内に設置する見守りセンサー	ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	19.4	7.1	66.7	8.0	41.4	1.2
	カメラ型センサー（モニターカメラ）	9.1	4.6	23.0	8.1	15.3	0.9
	それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	10.6	4.0	24.4	7.1	29.3	0.8
施設内の無線ナースコール機器		23.8	13.5	48.5	25.5	37.5	0.9
インカム、ネックスピーカー		6.0	3.0	18.4	4.4	8.6	1.4
施設内のＩＣＴ機器同士の通信のためのWiFi設備		53.9	46.7	69.5	57.2	58.0	43.5
移乗を支援する介護テクノロジー（マッスルスーツなど）		1.9	0.9	9.1	0.7	1.4	0.1
利用者の移動を支援する介護テクノロジー		2.2	1.1	8.8	0.9	2.3	0.0
排泄を支援する介護テクノロジー		0.5	0.1	1.9	0.3	0.7	0.0
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護テクノロジー		1.0	1.1	1.6	0.5	0.8	1.4
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護テクノロジー		1.5	1.0	4.3	0.6	2.5	0.3
入浴を支援する介護テクノロジー		6.7	2.4	19.7	6.2	9.7	0.2
身体機能や生活機能の訓練における各業務を支援する機器・システム		2.9	0.5	5.2	6.0	1.9	0.3
食事・栄養管理に関する周辺業務を支援する機器・システム		3.3	0.6	17.3	1.3	3.0	0.3
認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活または個別ケアを支援する機器・システム		1.0	0.3	2.1	1.4	1.4	0.2

（2）介護テクノロジーの導入効果〔事業所調査・問 17②〕

介護テクノロジー（ICT 機器・介護ロボット等）の導入効果について、「効果がある」と「やや効果がある」の合計を全体でみると、「昼間の業務負担の軽減」が 53.8%、「夜間の業務負担の軽減」が 47.2%と、それぞれ約半数の事業所が効果があるとしている。

介護サービス系型別では、施設系（入所型）で相対的に高い割合になっており、上記２つについてはそれぞれ 76.8%、74.2%と７割超が効果があるとしている。（図表 7-2-1）

図表 7-2-1　介護テクノロジーの導入効果（「効果がある」＋「やや効果がある」）

（単位：件、%）

	全体	介護サービス系型				
		訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援
回答事業所数	8,899	2,722	1,137	2,383	967	866
昼間の業務負担の軽減	53.8	48.6	76.8	51.0	60.1	46.0
夜間の業務負担の軽減（＊）	47.2	39.9	74.2	34.5	62.5	27.5
勤務時間（残業など）の短縮	42.7	42.3	51.6	40.8	43.6	40.4
業務の活性化	43.3	42.5	53.3	41.4	46.4	38.4
介護の質の向上	40.1	36.5	58.4	38.3	44.8	28.6

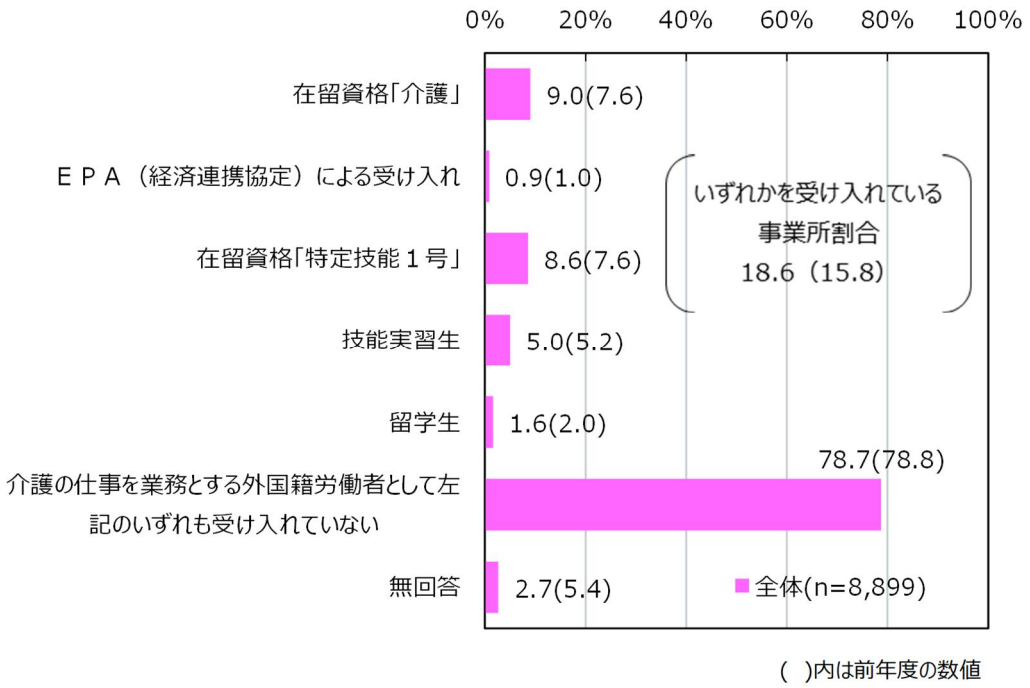
（＊）「夜間業務負担の軽減」は、全回答から「夜間業務がない」の選択肢を回答したものを差し引いた値を100として算出。

８．外国籍労働者の状況

（１）外国籍労働者の受け入れ状況〔事業所調査・問 20①〕

外国籍労働者の受け入れ状況については、約 8 割（78.7%）の事業所が受け入れていないが、前年度と比較すると受け入れている事業所の割合（18.6%）は 2.8 ポイント上昇している。（図表 8-1-1）

図表 8-1-1　外国籍労働者の受け入れ状況（複数回答）



( )内は前年度の数値

外国籍労働者の受け入れ状況別に従業員の人数・質の評価（事業所調査・問９）をみると、受け入れている事業所では、受け入れていない事業所と比較して、「質的に満足していない（確保できていない）」の比率が高く、受け入れている在留資格別では、「特定技能１号」、「技能実習生」で「人数・質ともに確保できていない」がより高くなっている。（図表 8-1-2）

図表 8-1-2　採用した従業員の人数・質の評価別外国籍労働者の受け入れ状況（複数回答）

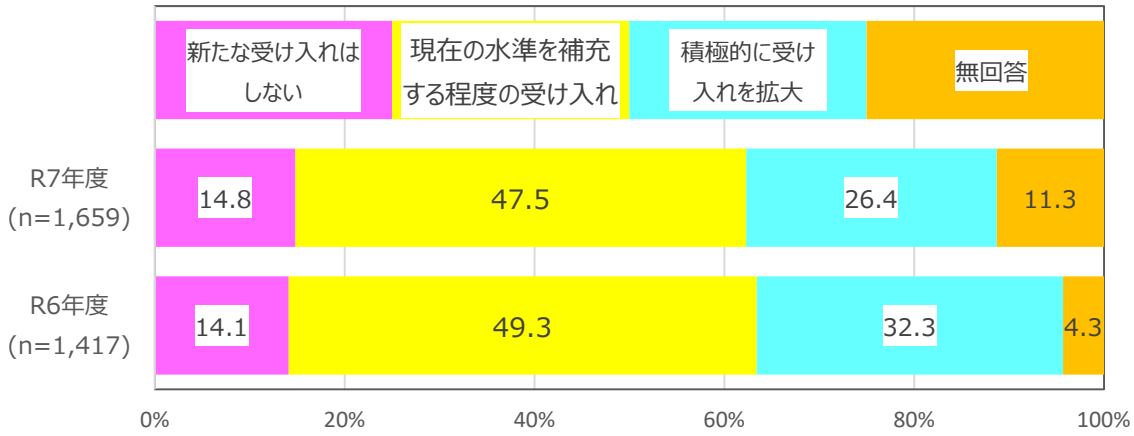
（単位：人、%）

従業員の人数・質の評価（問９）	実数	構成比	外国籍労働者の受け入れ状況（問20①）					
			受け入れている					受け入れていない
			計	うち「介護」	うちEPA	うち「特定技能１号」	うち技能実習生	
回答事業所数	8,899	100.0	1,659	804	76	765	447	7,002
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
人数・質ともに確保できている	1,410	15.8	11.3	11.7	6.6	9.3	10.7	16.8
人数は確保できているが、質には満足していない	1,589	17.9	25.1	23.6	30.3	28.2	27.7	16.3
質には満足だが、人数は確保できていない	1,978	22.2	20.6	22.0	23.7	18.8	17.2	22.8
人数・質ともに確保できていない	2,193	24.6	36.6	34.5	35.5	39.6	38.7	22.1
過去１年間、従業員は採用していない	1,591	17.9	5.2	6.7	3.9	3.4	4.5	20.8
無回答	138	1.6	1.3	1.5	0.0	0.7	1.1	1.4

（２）外国籍労働者の今後の受け入れ方針〔事業所調査・問 20②③〕

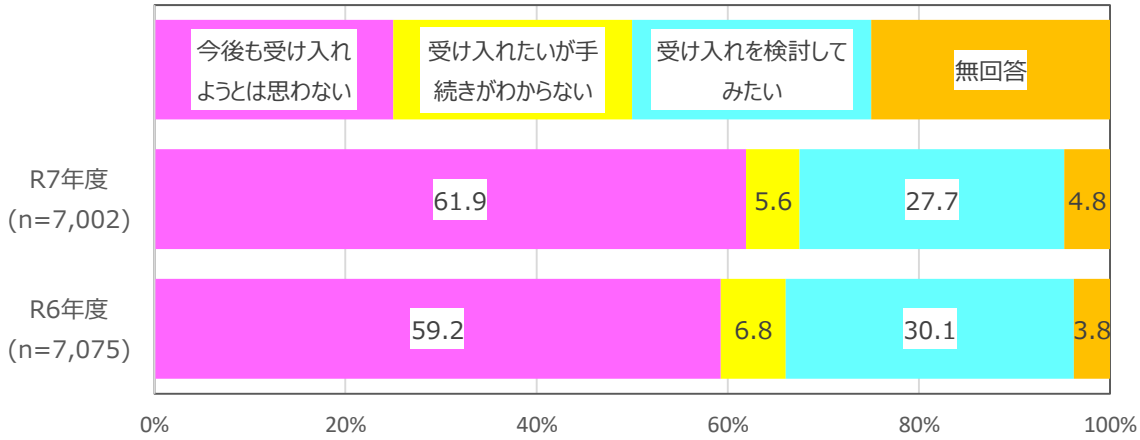
外国籍労働者の今後の受け入れ方針については、既に受け入れている事業所においては、「現在の水準を補充する程度の受け入れをする」が 47.5%、「今後、積極的に受け入れを拡大していきたい」が 26.4%と、ともに前年度と比較すると低下した一方で、「今後、新たな受け入れはしない予定」は 14.8%とやや上昇した。（図表 8-2-1）

図表 8-2-1　外国籍労働者の今後の受け入れ方針（外国籍労働者を受け入れている事業所）



また、受け入れていない事業所においては、「今後も受け入れようとは思わない」は 61.9%と前年度と比較するとやや上昇する一方で、「今後、受け入れを検討してみたい」は 27.7%とやや低下した。（図表 8-2-2）

図表 8-2-2　外国籍労働者の今後の受け入れ方針（外国籍労働者を受け入れていない事業所）



（3）外国籍労働者の受け入れの課題〔事業所調査・問 21〕

外国籍労働者の受け入れの課題としては、「利用者や他の従業員との意思疎通（日本語能力及びコミュニケーション）が難しい」が 49.1%と最も高く、次いで「受け入れのための住宅や寮などを確保することが困難」が 39.6%、「外国籍労働者の仕事上のサポート役の負担が大きい」が 35.7%となっている。

受け入れの有無別でみると、受け入れている事業所では「受け入れのためのコストが高い」（43.2%）が、受け入れていない事業所では「受け入れ後の生活支援の仕方がわからない」（28.0%）が相対的に高くなっている。（図表 8-3-1）

図表 8-3-1　外国籍労働者の受け入れの課題（複数回答）

（単位：人、%）

	実数	構成比	外国籍労働者	
			受け入れている	受け入れていない
回答事業所数	8,899	100.0	100.0	100.0
外国籍労働者の人材確保（自事業所とのマッチング）が困難	2,191	24.6	12.1	28.1
受け入れの手続きが煩雑	2,550	28.7	27.8	29.5
受け入れのためのコストが高い	2,822	31.7	43.2	29.7
受け入れのための住宅や寮などを確保することが困難	3,523	39.6	33.2	42.0
受け入れ後の生活支援の仕方がわからない	2,127	23.9	8.4	28.0
受け入れ後の生活の管理や支援が難しい	3,038	34.1	25.1	37.1
利用者や他の従業員との意思疎通（日本語能力及びコミュニケーション）が難しい	4,369	49.1	45.0	51.2
受け入れについて他の従業員の理解を得ることが難しい	1,037	11.7	5.8	13.3
利用者が外国籍労働者によるサービス提供に抵抗がある	1,943	21.8	10.2	25.1
外国籍労働者の仕事上のサポート役の負担が大きい	3,175	35.7	32.8	37.2
その他	509	5.7	4.2	6.2
特にない	1,340	15.1	12.1	15.6
無回答	218	2.4	1.1	1.2

（4）訪問系サービスにおける外国籍労働者の受け入れ方針〔事業所調査・問 22〕

令和 7 年 4 月から外国人介護人材の訪問系サービスへの従事が一定条件の下で技能実習、特定技能で認められることとなった(※) が、対象となる訪問系サービスでの外国籍労働者の今後の受け入れ方針について、「受け入れる予定はない」が 47.2%と最も高く、次いで「わからない」が 27.4%、「現在、検討している」が 13.1%となっている。（図表 8-4-1）

これを、法人の従業員規模別にみると、「受け入れる予定はない」は 19 人以下規模で 58.1%であるのに対し、300 人以上では 33.2%や相対的に低い割合となっている。

なお、「わからない」が 300 人以上で 37.2%と高くなっているのは、本調査が事業所に対する調査であるため、法人としての方針が事業所では不明であることも要因の一つとして推測される。

（※）在留資格「介護」及び EPA 介護福祉士は令和 7 年 4 月以前から訪問系サービスへの従事が認められている。

図表 8-4-1　訪問系サービスにおける外国籍労働者の受け入れ方針

（単位：人、%）

	実数	構成比	法人の従業員規模			
			19人以下	20～299人	300人以上	無回答
回答事業所数	2,934		774	1,479	647	34
		(100.0)	(26.4)	(50.4)	(22.1)	(1.2)
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
令和 7 年 4 月前から訪問系サービスで受け入れている	118	4.0	2.3	4.5	5.1	2.9
令和 7 年 4 月以降に訪問系サービスで受け入れている（予定も含む）	75	2.6	0.4	3.1	4.0	0.0
現在、検討している	385	13.1	10.6	14.1	13.6	17.6
受け入れる予定はない	1,385	47.2	58.1	48.0	33.2	29.4
わからない	803	27.4	24.0	24.5	37.2	41.2
無回答	168	5.7	4.5	5.8	6.8	8.8

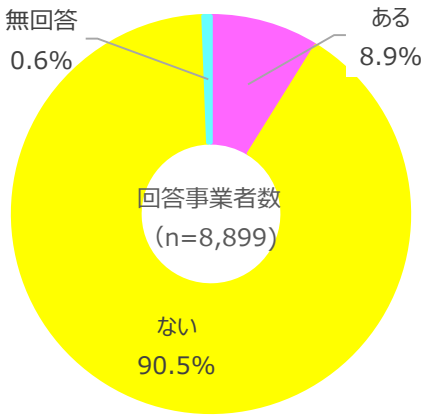
９．スポットワーク（※）の活用状況

（※）本調査では、スポットワークは、パソコン、スマホ等によりネットで1日単位（日々雇用）で募集・雇用するものとしている。
なお、1日の中で数時間だけ働く場合も、1日単位（日々雇用）としている。

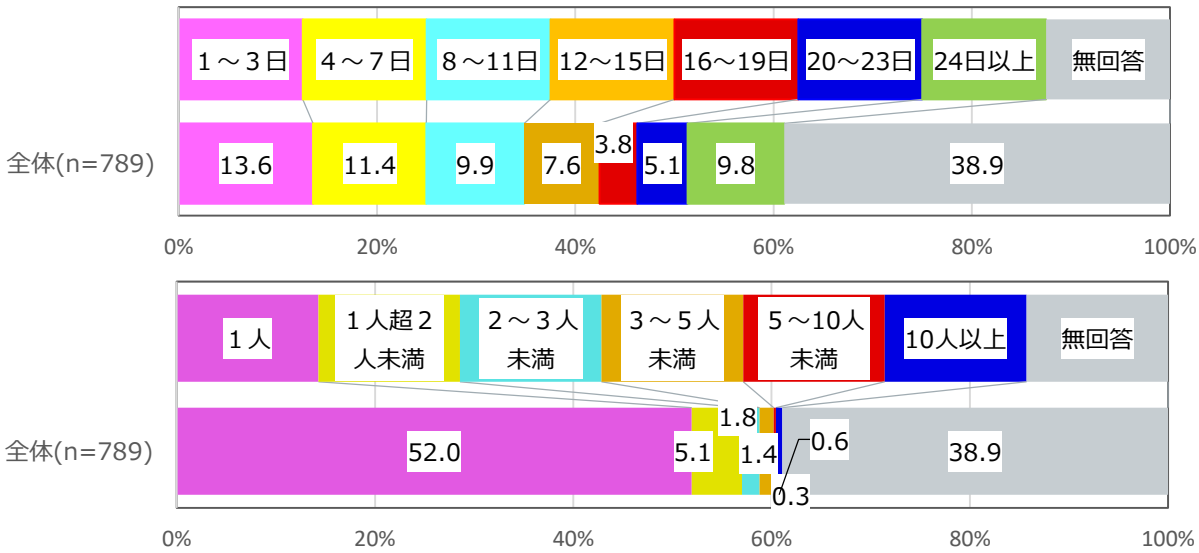
（１）スポットワークの利用状況〔事業所調査・問 12①②〕

過去１年間のスポットワークの利用について、8.9%が利用したことが「ある」と回答。（図表 9-1-1）
スポットワークの令和７年９月の利用日数は、「1～3 日」が 13.6%で最も高い。また、１日当たりの雇用人数は「1 人」が 52.0%と半数を占めている。（図表 9-1-2）

図表 9-1-1　過去１年間のスポットワークの利用の有無



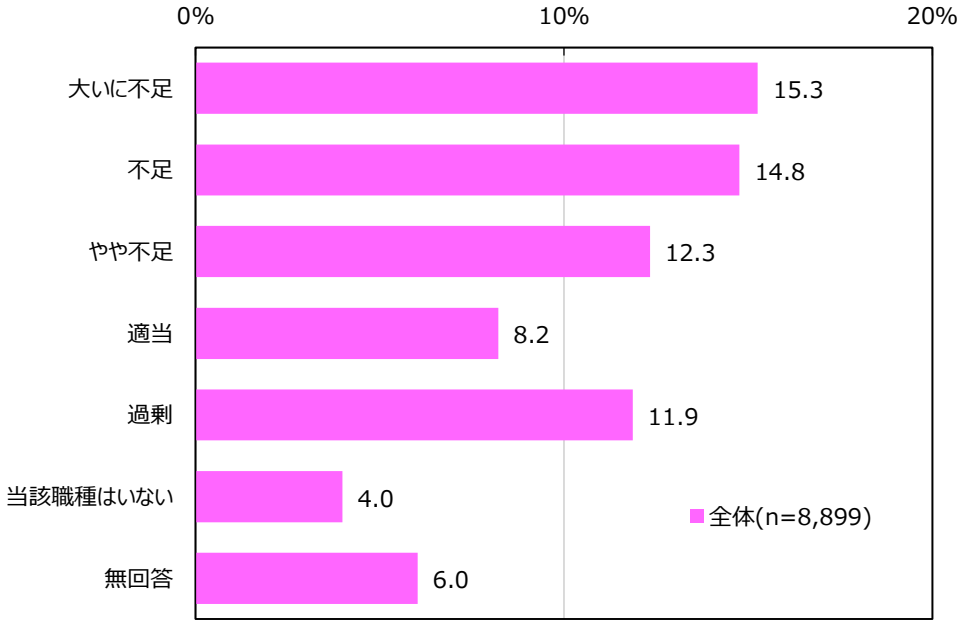
図表 9-1-2　スポットワークの利用日数、１日当たり雇用人数（令和７年９月の１か月間）



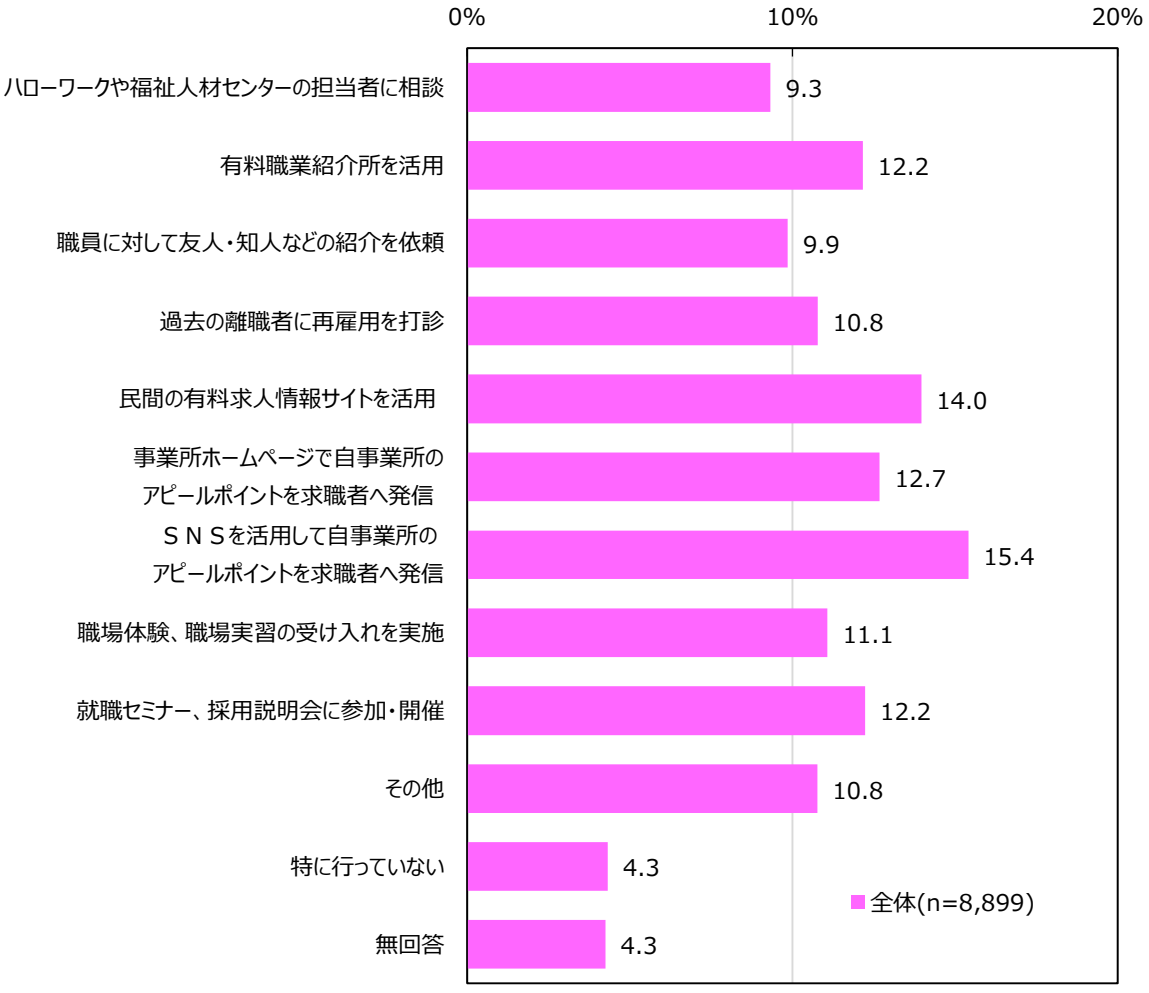
介護職員の過不足状況別に過去１年間にスポットワークの利用ありの割合をみると「大いに不足」とする事業所で 15.3%、「不足」とする事業所で 14.8%と、不足感の高い事業所で利用している割合が高くなっている。（図表 9-1-3）

また、採用活動の取り組み別にみると「ＳＮＳを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信」で 15.4%、「民間の有料求人情報サイトを活用」で 14.0%、「事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信」で 12.7%と、スポットワークの利用割合が高くなっている。（図表 9-1-4）

図表 9-1-3　介護職員の過不足状況別、過去１年間にスポットワークの利用ありの割合



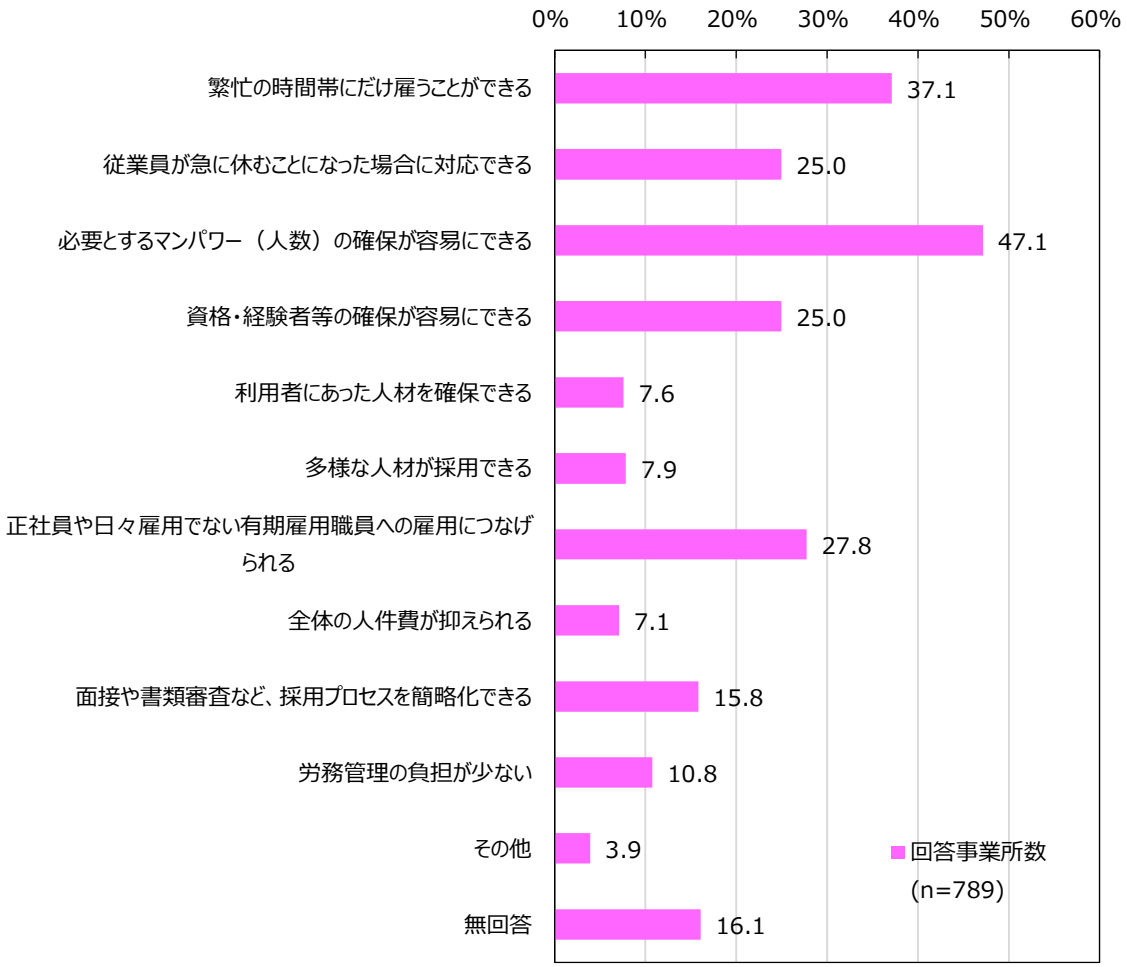
図表 9-1-4　採用活動の取り組み別、過去１年間にスポットワークの利用ありの割合



（2）スポットワークを利用している（した）理由〔事業所調査・問 12③〕

スポットワークを利用している（した）理由は、「必要とするマンパワー（人数）の確保が容易にできる」が 47.1%で最も高く、次いで「繁忙の時間帯にだけ雇うことができる」が 37.1%、「正社員や日々雇用でない有期雇用職員への雇用につなげられる」が 27.8%となっている。（図表 9-2-1）

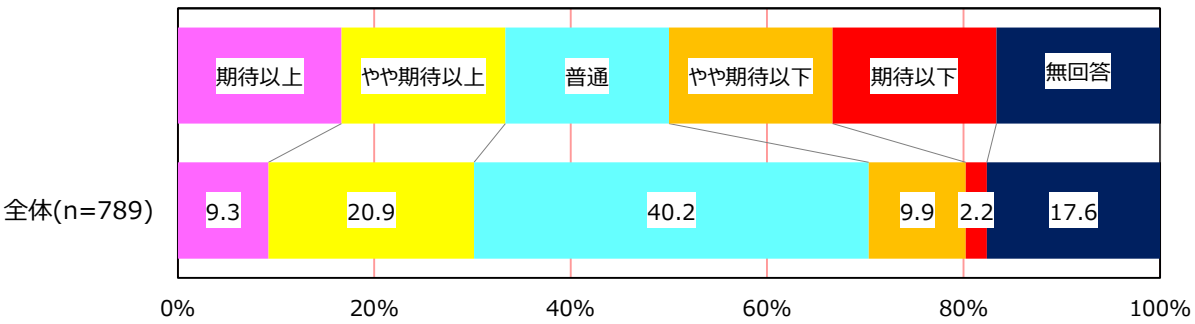
図表 9-2-1　スポットワークを利用している（した）理由（複数回答）



（3）スポットワークで雇用した人の働きぶりの評価〔事業所調査・問 12④〕

スポットワークで雇用した人の働きぶりの評価は「普通」が 40.2%と最も高く、次いで「やや期待以上」が 20.9%となっている。（図表 9-3-1）

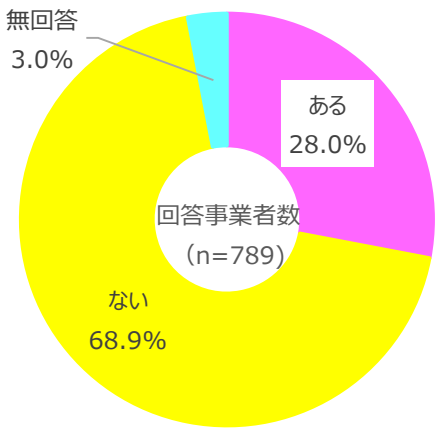
図表 9-3-1　スポットワークを利用している（した）理由（複数回答）



（4）スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用の有無〔事業所調査・問 12⑤〕

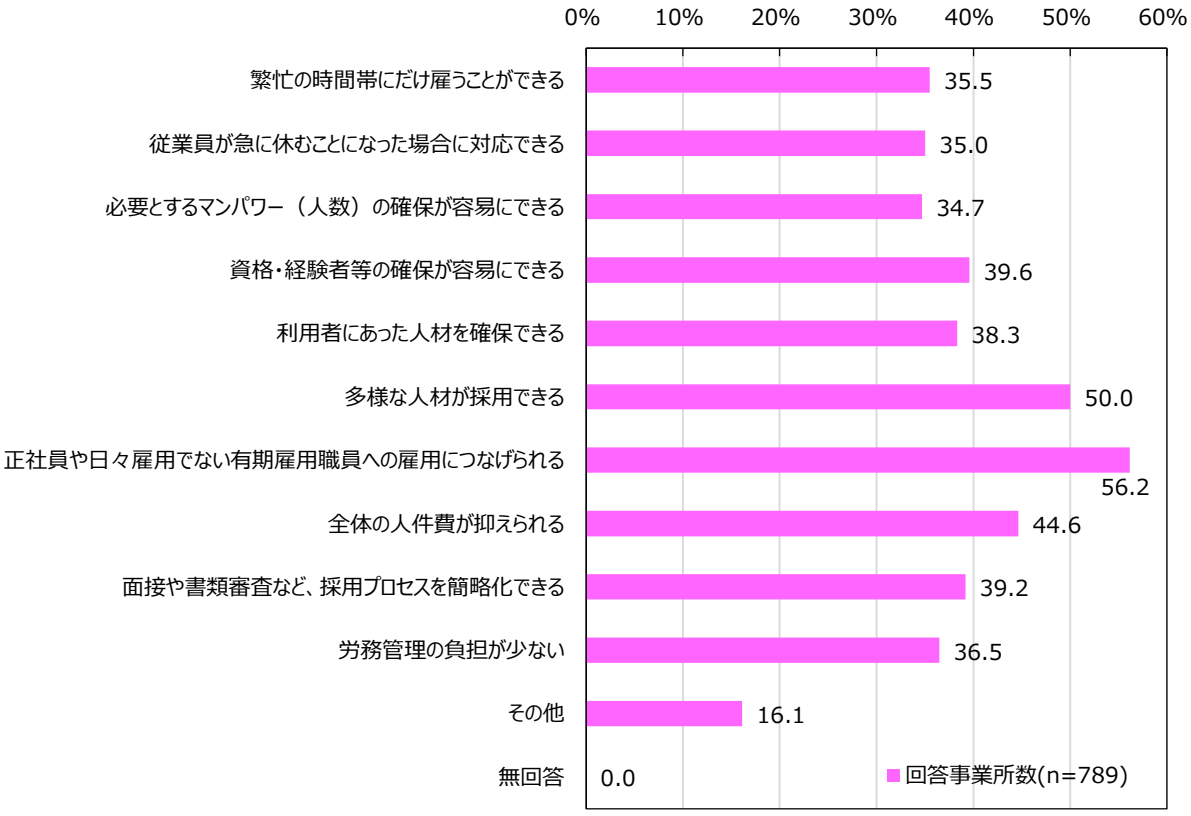
スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用は、スポットワークを利用したことがある事業所の28.0%が「ある」と回答。（図表 9-4-1）

図表 9-4-1　スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用の有無



スポットワークを利用している（した）理由別に、スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用をしたことがある事業所の割合をみると、「正社員や日々雇用でない有期雇用職員への雇用につなげられる」で 56.2%、「多様な人材が採用できる」で 50.0%、「全体の人件費が抑えられる」で 44.6%と、他と比べ高い割合となっている。（図表 9-4-2）

図表 9-4-2　スポットワークの利用理由別、正社員等への雇用をしたことがある割合



第３章　調査の概要

１．調査の目的

事業所における介護労働実態調査（以下「事業所調査」という。）は、アンケート調査を通じて介護分野の事業所における介護労働者の雇用、人材育成及び人材の定着に係る取り組みの状況等を調査・分析することにより、介護分野で働く労働者の労働環境に関する課題等を明らかにし、介護事業所における優れた人材の確保・定着・育成、雇用管理改善のための基礎資料を得ることを目的として実施した。

なお、事業所調査と併せて介護労働者を対象とした「介護労働者の就業実態と就業意識調査」（以下「労働者調査」という。）を同時に行い、別途報告書をまとめている。

２．調査対象

厚生労働省「介護サービス情報の公表システムデータのオープンデータ」から全国の介護保険指定介護サービス事業（以下「介護サービス」という。）を行う事業所の中から無作為に 18,000 件を抽出し、事業所調査の対象とした。

なお、上記オープンデータは介護サービスごとに作成されているため、これを同一所在地、同一申請者の名称（法人名）等で名寄せ処理を行い、同一事業所に複数の調査票が送付されないようにしている。

３．調査内容

調査内容は次のとおり。なお、「事業所調査票」は巻末に掲載している。また、調査項目の年次別推移を表１（49 ページ）に示す。

（１）事業所の概要

①法人格（経営主体）、②法人全体の従業員数、③別事業所の有無、④同一敷地内別事業所の有無、⑤実施している介護サービスの種類、⑥主とする介護サービスの種類、⑦介護事業の開始年月

（２）事業所における雇用の状況

①介護サービスに従事する従業員数、②訪問介護員・介護職員の雇用形態別・就業形態別人数、③介護サービスに従事する従業員の職種別・性別・年齢階層別在籍者数・過去１年間の採用者数・離職者数、④一度退職した後に再度雇用した採用者数、⑤職種別過不足状況、⑥過去１年間に採用した従業員の人数や質の評価、⑦従業員の定着状況

（３）事業所における雇用管理の状況

①採用活動の実施内容・効果があったもの、②スポットワークの活用状況、③採用や職場定着・離職防止のための方策・効果があったもの、④雇用管理責任者の認知・選任状況、雇用管理責任者講習受講の有無、⑤雇用管理改善に係る外部からの相談援助等の活用状況、⑥仕事と育児・介護の両立支援の課題、⑦介護テクノロジー（ロボット・ICT 機器等）の導入状況と効果、⑧介護テクノロジーの導入に係る課題、⑨事業を運営する上での課題、⑩外国籍労働者の受け入れの有無・在留資格、今後の受け入れ方針、課題、⑪訪問系介護サービスでの今後の受け入れ方針

４．調査方法

上記第２節で抽出された 18,000 件の事業所に対し、「事業所調査票」を郵送により配付しアンケート調査への回答を依頼した。調査票（電子ファイル版）は当センターホームページにも掲載しており、回答は調査票の郵送、または回答した電子ファイルを添付した電子メールにより回収した。

なお、調査開始後、回答のない事業所に対して調査への協力依頼状をはがきで送付し、回答率の向上に努めた。

５．調査基準日と調査期間

（１）調査基準日

原則として令和 7 年 10 月 1 日現在の状況について、回答をお願いした。

（２）調査期間

令和 7 年 10 月 1 日～10 月 31 日

６．回答率

事業所調査において抽出・送付した 18,000 件の事業所のうち、休廃止事業者等が 1,146 件あり、実効送付数は 16,854 件となった。有効回答数は 8,955 件で、回答率は 53.1％であった。都道府県別の回収状況を含めた詳細は、表２（50 ページ）に示すとおりである。

なお、表中の「調査対象母集団」は、「介護サービス情報の公表システムデータのオープンデータ」に掲載されている事業所の名寄せ処理を行った後の事業所数である。

表１　調査項目年次別一覧

調査項目		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
A）対象の事業所、調査対象事業所数		全国の介護保険サービスの指定事業者、18,000件				
B）休廃止事業所数		989	875	885	911	1,146
C）有効回答事業所数		8,809	8,708	9,077	9,044	8,955
D）回収率＝C÷（A－B）		51.8%	50.8%	53.0%	52.9%	53.1%
E）調査期間（調査基準日）		10月1日～10月31日（10月1日）				
法人・事業所の概況	法人格（経営主体）の種類	○	○	○	○	○
	法人全体の従業員数	○	○	○	○	○
	複数事業所の有無及び同一敷地内の事業所有無	○	○	○	○	○
	事業所の所在地（都道府県）	○	○	○	○	○
	介護サービスの種類及び主とするサービスの種類	○	○	○	○	○
	事業所の介護事業の開始年	○	○	○	○	○
	家政婦（夫）職業紹介所の兼業	×	×	○	×	×
	介護サービスに従事する事業所従業員数	○	○	○	○	○
	訪問介護員・介護職員の人数（雇用形態別・性別）	○（7職種調査）		○（※１）	○（※１）	○（※１）
	訪問介護員・介護職員として勤務する派遣労働者数	○（5職種調査）		○	○	×
人材の採用と定着の状況と方策	訪問介護員・介護職員の在籍者数（性別）	○	○	○	○	○
	訪問介護員・介護職員の在籍者数（年齢）	○（65歳以上のみ別調査）		○	○	○
	訪問介護員・介護職員の1年間の採用・離職者数（性別）	○	○	○	○	○
	訪問介護員・介護職員の1年間の採用・離職者数（年齢）	×	×	○	○	○
	訪問介護員・介護職員の離職者の勤務年数（性別）	○	○	×	×	×
	訪問介護員・介護職員の１年間の採用経路別採用・離職者数	×	×	○	×	×
	訪問介護員・介護職員の勤続年数	×	×	○	×	×
	訪問介護員・介護職員の退職者の再雇用者数	×	×	×	×	○
	５職種の在籍者数と1年間の採用・離職者数	△（サービス提供責任者のみ）		○	○	○
	職種別過不足の状況	○	○	○	○	○
	訪問介護員または介護職員の過不足による影響	×	×	○	×	×
	採用した人の数・質の評価と採用ができている理由	○	○	○	○（評価のみ）	○（評価のみ）
	定着状況	○	○	○	○	○
	採用活動内容	○	○	○	○	○
	採用に効果があった活動内容	×	×	×	○	○
	採用ができている理由	○	○	○	×	×
	有料職業紹介所の活用状況	×	×	×	○	×
	スポットワークの活用状況	×	×	×	×	○
雇用管理の方策	早期離職防止・定着促進の方策、効果があった方策	○	○	○	○	○
	訪問介護員・介護職員の離職率の増減と離職率低下の理由	×	×	○	×	×
	雇用管理責任者の認知状況	○	○	○	○	○
	雇用管理責任者の選任状況・選任理由と職位	○	○	○（状況のみ）	○（状況のみ）	○（状況のみ）
	雇用管理責任者講習受講の有無	○	○	○	○	○
	相談できる窓口や担当者の有無	○	○	○	×	×
	外部からの相談援助等の活用状況	×	×	×	×	○
	人材育成の取り組み	○	○	×	×	×
	育児・介護との両立支援での課題	×	×	×	○	○
	介護テクノロジーの導入・利用状況と導入予定	○	○	○	○	○
	介護テクノロジーの導入効果とそれによる業務改善	×	×	○	○（効果のみ）	○（効果のみ）
	介護テクノロジーの導入についての課題	○	○	○	○	○
	事業を運営する上での問題点	○	○	○	○	○
	外国籍労働者の有無・状況・予定	○	○	○	○	○
	外国籍労働者受け入れの課題	○	○	○	○	○
	訪問系介護サービスでの外国籍労働者の受け入れ	×	×	×	×	○
	業務継続計画(感染症・自然災害)の取組状況	○	○	×	×	×
	業務継続計画支援サイトの認知・活用状況	○	○	×	×	×
	介護職員処遇改善加算・特定加算の算定、経営面での対応	○	○	×	×	×
	無期雇用職員、有期雇用職員の賞与制度の有無と実施状況	○	○	×	×	×
	正社員と正社員以外の不合理な待遇差を無くすための取組	○	×	×	×	×
	定年制度の有無と継続雇用制度の導入	○	○	×	×	×
	事業収入、事業収入に占める人件費の割合	○	×	×	×	×
訪問介護とサービス提供責任者	訪問介護事業の利用者の状況	×	×	×	○	×
	サービス提供責任者と訪問介護員との連絡・報告の手段	×	×	×	○	×
	サービス提供責任者の訪問介護員への研修・指導の状況	×	×	×	○	×
	サービス提供責任者の課題	×	×	×	○	×
個別状況	個別に記載された介護労働者数（※２）	74,802	70,275	×	×	×
	性別、年齢・職種・就業形態・有期契約労働者の無期転換	○	○	×	×	×
	所定労働時間・保有資格・採用形態・勤続年数	○	○	×	×	×
	賃金の支払形態・所定内賃金・賞与等・年収	○	○	×	×	×

（※１）就業形態も調査　（※２）管理者（施設長）を除く

表２　令和７年度事業所調査の回答状況　　（単位：件、%）

	調査対象母集団	送付数	廃止・休止不明等	実効送付数	有効回答数	回答率	前年度有効回答数	前年度回答率
合計	114,531	18,000	1,146	16,854	8,955	53.1	9,044	52.9
01 北海道	5,160	809	53	756	402	53.2	380	54.2
02 青森県	1,237	196	11	185	117	63.2	122	61.0
03 岩手県	1,130	179	9	170	109	64.1	88	55.0
04 宮城県	1,845	295	9	286	152	53.1	172	58.7
05 秋田県	1,085	173	7	166	97	58.4	109	63.4
06 山形県	869	138	5	133	86	64.7	82	59.9
07 福島県	1,700	269	21	248	146	58.9	164	64.8
08 茨城県	2,100	331	13	318	139	43.7	137	44.8
09 栃木県	1,799	265	36	229	103	45.0	107	48.9
10 群馬県	2,079	328	17	311	151	48.6	170	52.5
11 埼玉県	5,250	833	32	801	425	53.1	410	50.7
12 千葉県	4,906	770	54	716	397	55.4	375	51.0
13 東京都	9,645	1,522	89	1,433	702	49.0	714	47.6
14 神奈川県	7,119	1,127	39	1,088	553	50.8	555	49.9
15 新潟県	1,705	269	11	258	144	55.8	165	62.0
16 富山県	1,017	158	10	148	74	50.0	90	62.5
17 石川県	965	151	6	145	90	62.1	83	56.5
18 福井県	750	114	12	102	64	62.7	58	55.8
19 山梨県	915	136	16	120	68	56.7	61	54.0
20 長野県	1,880	299	13	286	169	59.1	154	55.2
21 岐阜県	1,948	309	10	299	155	51.8	155	53.4
22 静岡県	3,063	480	41	439	224	51.0	241	51.6
23 愛知県	6,281	986	65	921	470	51.0	458	48.6
24 三重県	1,745	277	17	260	138	53.1	150	55.6
25 滋賀県	1,300	204	11	193	107	55.4	103	54.2
26 京都府	2,257	356	24	332	185	55.7	172	56.2
27 大阪府	10,403	1,642	81	1,561	841	53.9	874	52.8
28 兵庫県	4,969	774	62	712	420	59.0	395	54.3
29 奈良県	1,473	228	21	207	108	52.2	110	48.5
30 和歌山県	1,268	200	11	189	106	56.1	92	46.0
31 鳥取県	539	84	9	75	32	42.7	45	55.6
32 島根県	727	117	10	107	59	55.1	73	60.3
33 岡山県	1,844	288	25	263	139	52.9	157	56.9
34 広島県	2,261	359	22	337	182	54.0	193	56.6
35 山口県	1,317	208	20	188	91	48.4	92	49.7
36 徳島県	903	139	9	130	64	49.2	65	49.2
37 香川県	979	154	13	141	65	46.1	70	50.0
38 愛媛県	1,528	243	14	229	110	48.0	119	50.6
39 高知県	828	131	5	126	70	55.6	68	58.1
40 福岡県	5,611	876	76	800	415	51.9	440	55.0
41 佐賀県	840	134	4	130	57	43.8	56	56.0
42 長崎県	1,460	230	22	208	121	58.2	115	53.7
43 熊本県	1,996	313	20	293	161	54.9	180	61.0
44 大分県	1,409	213	41	172	92	53.5	91	52.6
45 宮崎県	1,378	218	17	201	116	57.7	96	48.2
46 鹿児島県	1,588	251	9	242	136	56.2	126	51.0
47 沖縄県	1,460	224	24	200	100	50.0	86	46.7
不明	—	—	—	—	3	—	26	—

７．集計方法

回答票は、単純集計のほか、回答者の属性ごと、さらには設問間のクロス集計を行った。具体的なクロス集計項目は、表３（52～53 ページ）に示すとおりである。また、質問内容に応じて適宜時系列での集計も行っている。

８．実施体制

介護労働実態調査の実施に当たっては、専門家等から構成される検討委員会を設置し、調査票の作成及び調査結果の分析や報告書の構成・内容等について、検討委員会の審議に基づき事業を推進した。

また、主として現場の代表から構成される諮問委員会を設置し、調査項目等について専門的立場からの助言も受けながら事業を実施している。

【令和 7 年度介護労働実態調査等検討委員会】（※所属等は令和 8 年 3 月末現在）

座長	佐藤 博樹	東京大学 名誉教授
	大木 栄一	玉川大学 経営学部 教授
	坂爪 洋美	法政大学 キャリアデザイン学部 教授
	松下 洋三	一般社団法人全国介護事業者協議会 副理事長
	菅野 雅子	茨城キリスト教大学 経営学部 准教授
	高野 龍昭	東洋大学 福祉社会デザイン学部 教授
	山田　剛	一般社団法人日本介護支援専門員協会 常任理事
	仙田　亮	厚生労働省 職業安定局総務課人材確保支援総合企画室 室長
	藤澤 勝博	公益財団法人介護労働安定センター 理事長

【令和 7 年度介護労働実態調査諮問委員会】（※所属等は令和 8 年 3 月末現在）

座長	佐藤 博樹	東京大学 名誉教授
	山越 圭祐	一般社団法人全国介護事業者協議会 理事
	西山 宏二郎	公益社団法人全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会副委員長
	三根 浩一郎	公益社団法人全国老人保健施設協会 副会長
	安藤 恵子	一般社団法人全国介護付きホーム協会 監事
	小林 由憲	一般社団法人日本在宅介護協会 副会長
	田中 雅子	社会福祉法人富山県社会福祉協議会 富山県福祉カレッジ 教授
	仙田　亮	厚生労働省 職業安定局総務課人材確保支援総合企画室 室長
	藤澤 勝博	公益財団法人介護労働安定センター 理事長

表３　集計項目一覧

○：報告書掲載集計項目

●：報告書非掲載集計項目

問番号			1	2			3	4		5	6				7									
				①	②	③					①	②			①									
		事業所の所在地（都道府県）	法人格（経営主体）	法人全体の従業員数規模	別事業所の有無	同一敷地内の別事業所の有無	介護サービスの種類	主とする介護サービスの種類	介護サービス系型	介護事業の開始後経過年数	介護サービス事業の従業員数規模	訪問介護員・介護職員の在籍者数	訪問介護員・介護職員の雇用形態別人数	訪問介護員・介護職員の就業形態別人数	２職種計・訪問介護員・介護職員の在籍者数	２職種計・訪問介護員・介護職員の採用者数（率）	２職種計・訪問介護員・介護職員の離職者数（率）	２職種計・訪問介護員・介護職員の増減率	２職種計・訪問介護員・介護職員の在籍者数〔性別〕	２職種計・訪問介護員・介護職員の採用者数（率）〔性別〕	２職種計・訪問介護員・介護職員の離職者数（率）〔性別〕	２職種計・訪問介護員・介護職員の増減率〔性別〕	２職種計・訪問介護員・介護職員の在籍者数〔年齢階層別〕	２職種計・訪問介護員・介護職員の採用者数（率）〔年齢階層別〕
	全体表（単純集計）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	事業所の所在地（都道府県）別		○	○	●	●	○	○	●	○	○	●	●	●	○	○	○	○	●	●	●	●	●	●	●
1	法人格（経営主体）別			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2 ①	法人全体の従業員数規模別		○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
②	別事業所の有無別																								
③	同一敷地内の別事業所の有無別																								
3	介護サービスの種類別																								
4	主とする介護サービスの種類別		○	○	○	○	○			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	介護サービス系型別		○	○	○	○	○			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5	介護事業の開始後経過年数（階級）別		○	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6 ①	介護サービス事業の従業員数規模別		○	○	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
②	訪問介護員・介護職員の在籍者数（階級）別																								
7 ①	２職種計、訪問介護員・介護職員の在籍者数（階級）別																								
	２職種計、訪問介護員・介護職員の採用率（階級）別							○	○																
	２職種計、訪問介護員・介護職員の離職率（階級）別							○	○																
	２職種計、訪問介護員・介護職員の増減率（階級）別																								
	２職種計、訪問介護員・介護職員の高齢者比率（階級）別																								
	２職種計、訪問介護員・介護職員の退職後再雇用の採用者数割合（階級）別																								
②	５職種の在籍者数（階級）別																								
	５職種の採用率（階級）別																								
	５職種の離職率（階級）別																								
	５職種の増減率（階級）別																								
8	従業員の過不足状況（職種別、全体でみた場合）別																								
9	採用した従業員の人数・質の評価別		○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10	従業員の定着状況別		○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
11 ①	従業員の採用活動内容別														●	●	●	●							
②	効果のあった採用活動別														●	●	●	●							
12 ①	スポットワークの利用の有無別						○	○	○	○	○														
②	スポットワークの利用状況（利用日数）（階級）別																								
	スポットワークの利用状況（１回当たり就労時間）（階級）別																								
③	スポットワークを利用している（した）の理由別																								
④	雇用した人の働きぶりの評価別																								
⑤	正社員等としての雇用の有無別																								
13 ①	従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（行っている）別														●	●	●	●							
②	採用に効果があった方策別														●	●	●	●							
③	職場定着に効果があった方策別														●	●	●	●							
14 ①	雇用管理責任者の認知状況別																								
②	雇用管理責任者の選任状況別		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
③	雇用管理責任者講習の受講状況別																								
15	外部の相談援助・セミナー等の活用状況別																								
16	両立支援を進める上での課題別														●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
17 ①	介護テクノロジーの導入・利用状況、今後の導入予定別																								
②	介護テクノロジーの導入効果別																								
18	介護テクノロジーの導入に際しての課題別																								
19	事業を運営する上での課題別																								
20 ①	外国籍労働者の受け入れ状況別																								
②	外国籍労働者を現在受け入れている事業所の今後の活用方針別																								
③	外国籍労働者を現在受け入れていない事業所の今後の活用方針別																								
④	外国籍労働者の今後の受け入れ在留資格別																								
21	外国籍労働者の受け入れについての課題別																								
22	訪問系サービスにおける外国籍労働者の受け入れ方針別																								

| | | |

９．本報告書における主な用語の定義

本報告書における主な用語の定義は次のとおりである。

＜職種＞

①訪問介護員

訪問介護員とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。

②介護職員

介護職員とは、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

③２職種

2 職種とは、訪問介護員と介護職員を総称したものである。

④ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等

ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等とは、ＰＴ（理学療法士)、ＯＴ（作業療法士)、ＳＴ（言語聴覚士）等の機能訓練指導員をいう。

＜就業形態＞

⑤無期雇用職員

無期雇用職員とは、労働時間数にかかわらず雇用期間の定めがない者をいう。有期労働契約より無期労働契約に転換した者も含む。

⑥有期雇用職員

有期雇用職員とは、無期雇用職員以外の労働者をいう。派遣労働者、委託業務従事者は含まない。

＜介護サービス系型＞

⑦介護サービス系型

介護サービスの種類を表４（55 ページ）に沿って「系」、及び「型」に分類・まとめたもの。介護労働実態調査では、諸データを介護サービス系型別に集計・分析を行っている。

＜事業所数＞

⑧２職種計

2 職種計とは、訪問介護員または介護職員の両者またはいずれかがいると回答した事業所の数を指す。延べ数ではない。

表４　介護サービスの系型区分

介護保険サービスの種類					介護保険サービス系型					
					訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	その他
	介護給付サービス		予防給付サービス							
居宅サービス	1	訪問介護			○					
	2	訪問入浴介護	26	介護予防訪問入浴介護	○					
	3	訪問看護	27	介護予防訪問看護	○					
	4	訪問リハビリテーション	28	介護予防訪問リハビリテーション	○					
	5	居宅療養管理指導	29	介護予防居宅療養管理指導	○					
	6	通所介護					○			
	7	通所リハビリテーション	30	介護予防通所リハビリテーション			○			
	8	短期入所生活介護	31	介護予防短期入所生活介護		○				
	9	短期入所療養介護	32	介護予防短期入所療養介護		○				
	10	特定施設入居者生活介護	33	介護予防特定施設入居者生活介護				○		
	11	福祉用具貸与	34	介護予防福祉用具貸与						○
	12	特定福祉用具の販売	35	特定介護予防福祉用具の販売						○
地域密着型サービス	13	地域密着型通所介護					○			
	14	定期巡回・随時対応型訪問介護看護			○					
	15	夜間対応型訪問介護			○					
	16	認知症対応型通所介護	36	介護予防認知症対応型通所介護			○			
	17	小規模多機能型居宅介護	37	介護予防小規模多機能型居宅介護						○
	18	看護小規模多機能型居宅介護								○
	19	認知症対応型共同生活介護	38	介護予防認知症対応型共同生活介護				○		
	20	地域密着型特定施設入居者生活介護						○		
	21	地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護				○				
	22	居宅介護支援	39	介護予防支援					○	
施設サービス	23	介護老人福祉施設				○				
	24	介護老人保健施設				○				
	25	介護医療院				○				
総合事業	40	第一号訪問事業	訪問型サービス（従前相当サービス）		○					
	41		訪問型サービス（A･B･C･D）		○					
	42	第一号通所事業	通所型サービス（従前相当サービス）				○			
	43		通所型サービス（A･B･C）				○			
	44	第一号介護予防支援事業							○	
	45	生活支援サービス								○
共生型サービス	46	共生型訪問介護			○					
	47	共生型通所介護					○			
	48	共生型短期入所生活介護				○				
	49	（看護）小規模多機能型居宅介護								○

１０．本報告書の記載内容に関する注意事項

①集計項目で該当数値がない箇所、及び構成比（パーセント計算値）が表章単位に満たない場合は、「0」、あるいは「0.0」と記載している。

②集計表中の該当数値の近傍に「＊」印が付されているものは、サンプル数（回答数）が少なく（50未満）、参考値との位置付けである。

③「主とする介護サービスの種類別」については、サンプル数の少ない訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、短期入所療養介護、特定福祉用具の販売、夜間対応型訪問介護および予防給付サービス[注)]、総合事業、共生型サービスを外してまとめている。

注）予防給付サービス： 介護予防支援、介護予防訪問看護、介護予防居宅療養管理指導、介護予防認知症対応型通所介護、介護予防短期入所生活介護、介護予防福祉用具貸与、介護予防特定施設入居者生活介護、介護予防訪問入浴介護、介護予防訪問リハビリテーション、介護予防通所リハビリテーション、介護予防短期入所療養介護、特定介護予防福祉用具販売、介護予防小規模多機能型居宅介護、介護予防認知症対応型共同生活（介護予防給付における全てのサービス）。

④集計表・図中の構成比（パーセント計算値）は、原則として無回答を含む合計値を分母としている。なお、採用率・離職率等については、回答のあった事業所数を分母としている。

⑤集計表・図中の構成比（パーセント計算値）について、四捨五入の関係で、項目の和が計の数値と合わないことがある。

⑥複数回答〔該当する項目全て（あるいは複数）を選択する方式〕の場合は、構成比（パーセント計算値）の和が 100.0 を超えるものがある。

⑦平均値の計算では、原則として分母は「回答数－無回答」としている。

⑧採用率・離職率については以下の計算式で算定した。なお、式中の在籍者数、採用者数、離職者数については、原則としてそれぞれ回答のあった事業所の合計値としている。（ただし、「事業所ごとの採用率」、「事業所ごとの離職率」と記載のあるものは、事業所単位で計算したものである。）

$$\text{採用率} = \frac{\text{R6年10月1日からR7年9月30日までの間の採用者数}}{\text{R6年10月1日現在の在籍者数}} \times 100$$

$$\text{離職率} = \frac{\text{R6年10月1日からR7年9月30日までの間の離職者数}}{\text{R6年10月1日現在の在籍者数}} \times 100$$

$$\begin{aligned}\text{R6年10月1日現在の在籍者数} &= \text{R7年10月1日現在の在籍者数} \\ &- \text{R6年10月1日からR7年9月30日までの間の採用者数} \\ &+ \text{R6年10月1日からR7年9月30日までの間の離職者数}\end{aligned}$$

⑨データの補正について

今年度の事業所調査における訪問介護員と介護職員の調査では、在籍者数は㋐総数、㋑雇用形態別、㋒就業形態別、㋓性別、㋔年齢階層別の 5 種類、採用者数は㋐総数、㋑性別、㋒年齢階層別の 3 種類、離職者数は㋐総数、㋑性別、㋒年齢階層別の 3 種類の回答を求めている。

しかしながら、実際の回答においては、それぞれの合計値が一致しないもの、⑧の式により計算した種別ごとの R6 年 10 月 1 日現在の在籍者数がマイナスになってしまうものがあった。

そのため、R7 年 10 月 1 日現在の在籍者の合計値の一致しないものについては合計値が最も大きな回答を基準に、合計値がそれに満たない値となっている種別については「不明」データをその差として計上し集計した。そのうえで、R6 年 10 月 1 日現在の全在籍者数がマイナスになったもの等は採用率・離職率関係の集計対象から除外している。

これらの結果、総数と性別、年齢階層別それぞれの採用率、離職率等の集計対象事業所は異なるものとなったため、総数、性別、年齢階層別それぞれの結果比較の際は留意されたい。

⑩調査項目の時系列比較について

過去の調査項目は、「表１　調査項目年次別一覧」(49 ページ)のとおりである。調査項目が同じであっても年度によって質問文や選択肢が異なるもの等があるので、経年比較の際は留意されたい。

第４章　事業所における介護労働実態調査結果

Ⅰ．回答事業所の基本情報

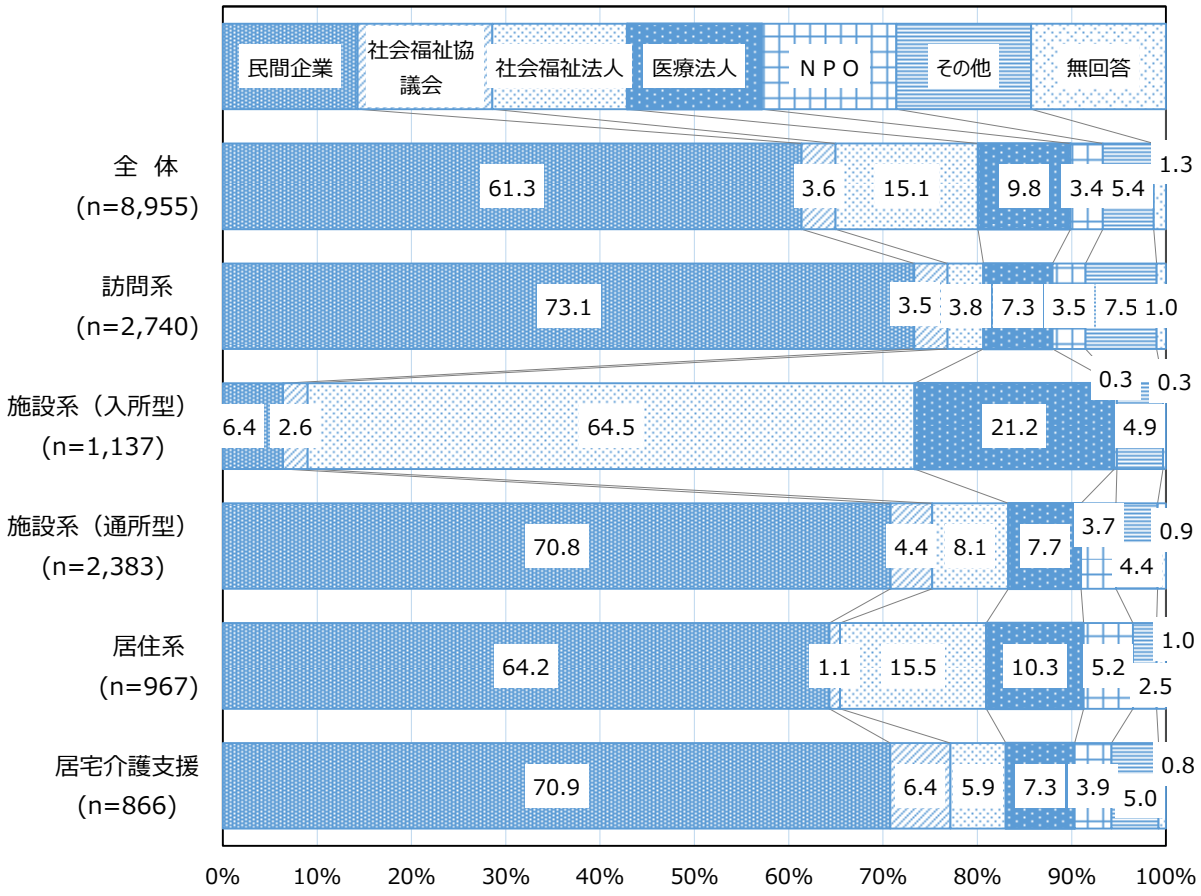
１．法人格（経営主体）（問１）

今回の回答事業所数は合計 8,955 件であった。介護サービスを実施する事業所の法人格（経営主体）は、「民間企業」が 61.3%で最も多く、次いで「社会福祉協議会以外の社会福祉法人（以下「社会福祉法人」という。）の 15.1%となっている。

また、第３章表４（55 ページ）に示した介護サービス系型別にみると、訪問系、施設系（通所型）、居住系、居宅介護支援は「民間企業」がおおむね 3 分の 2 以上となっている。一方、施設系（入所型）は「社会福祉法人」が 64.5%と約 3 分の 2 となっている。

（資料編 3 ページ 表 1 参照）

図表 1-1-1　介護サービス系型別･回答事業所の法人格



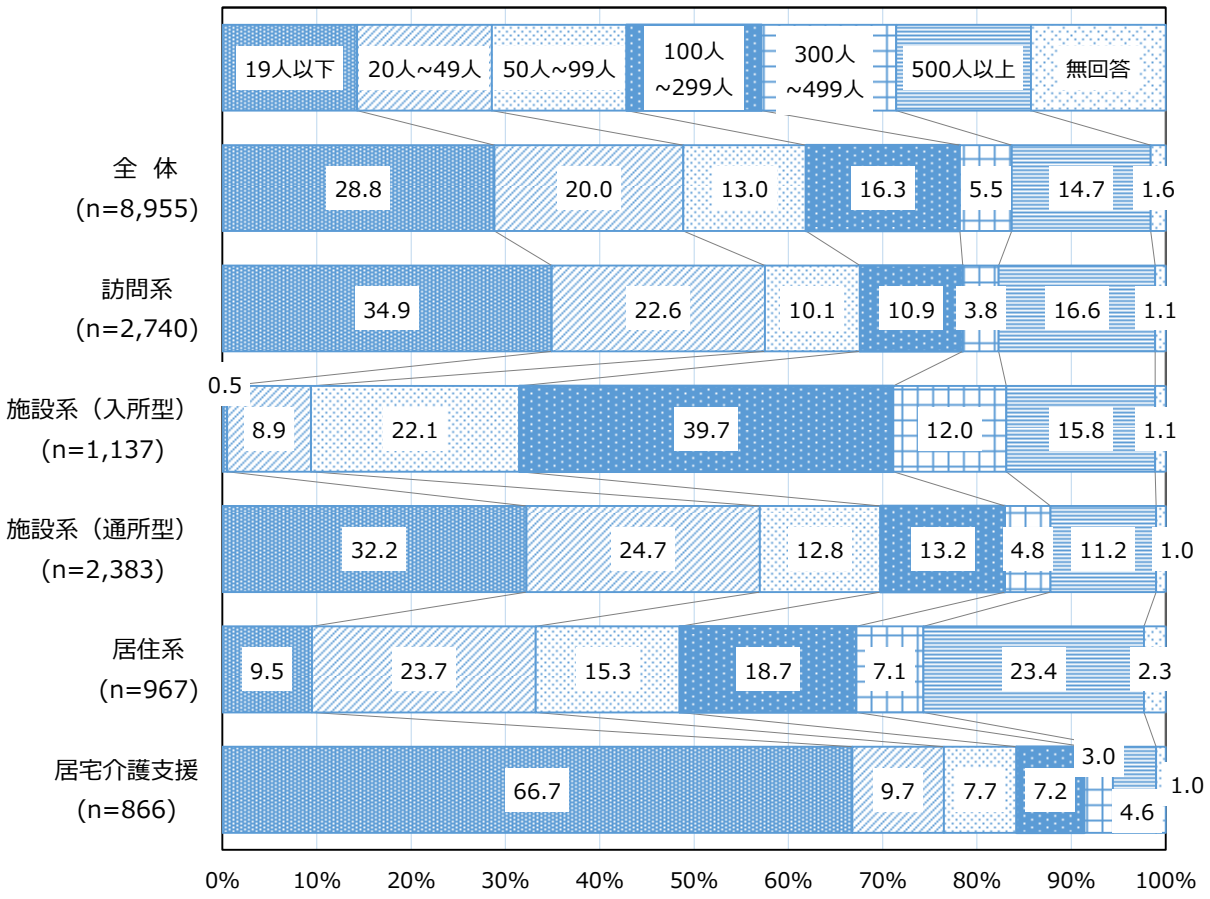
２．法人の概況（問２）

（１）従業員数（問２①）

法人全体の従業員数は、「19 人以下」が 28.8%で最も多く、次いで「20～49 人」の 20.0%となっている。介護サービスの系型区分別では、訪問系、施設系（通所型）、居宅介護支援は「19 人以下」が最も多く、特に居宅介護支援は 66.7%が「19 人以下」となっている。一方、居住系は「500 人以上」が 23.4%で他の介護サービス系型に比べて多くなっている。

（資料編 4 ページ 表 2-1 参照）

図表 2-1-1　介護サービス系型別･法人の従業員数規模

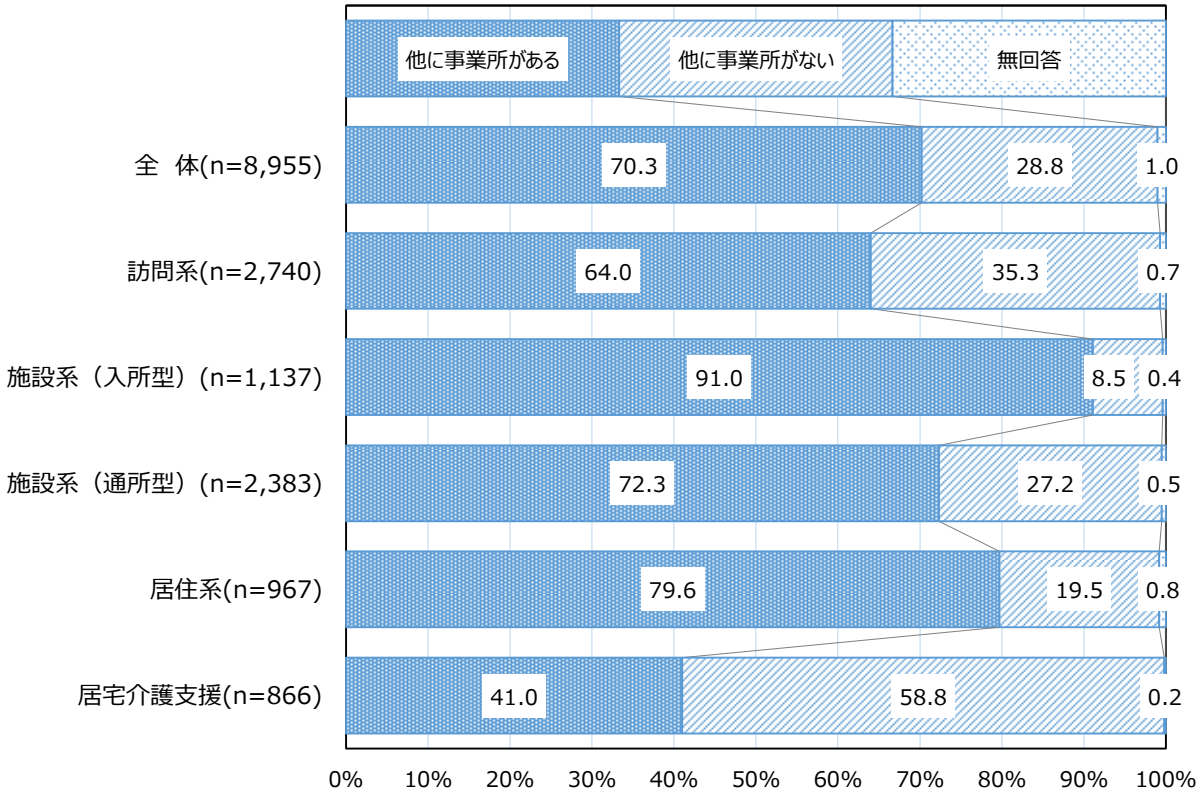


（２）別事業所の有無（問２②）

法人全体で別の指定介護サービスの有無については、「他に事業所がある」は 70.3%となっている。介護サービス系型区分別では、施設系（入所型）は「他に事業所がある」が 91.0%と９割を超えている。

（資料編 5 ページ 表 2-2 参照）

図表 2-2-1　介護サービス系型別･別事業所の有無

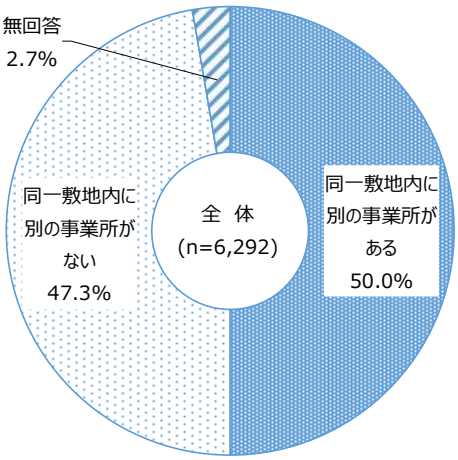


（３）同一敷地内における別事業所の有無（問２③）

「他に事業所がある」法人のうち、回答事業所と「同一敷地内に別の事業所がある」法人は 50.0%となっている。

（資料編 5 ページ 表 2-2 参照）

図表 2-3-1　同一敷地内における別事業所の有無

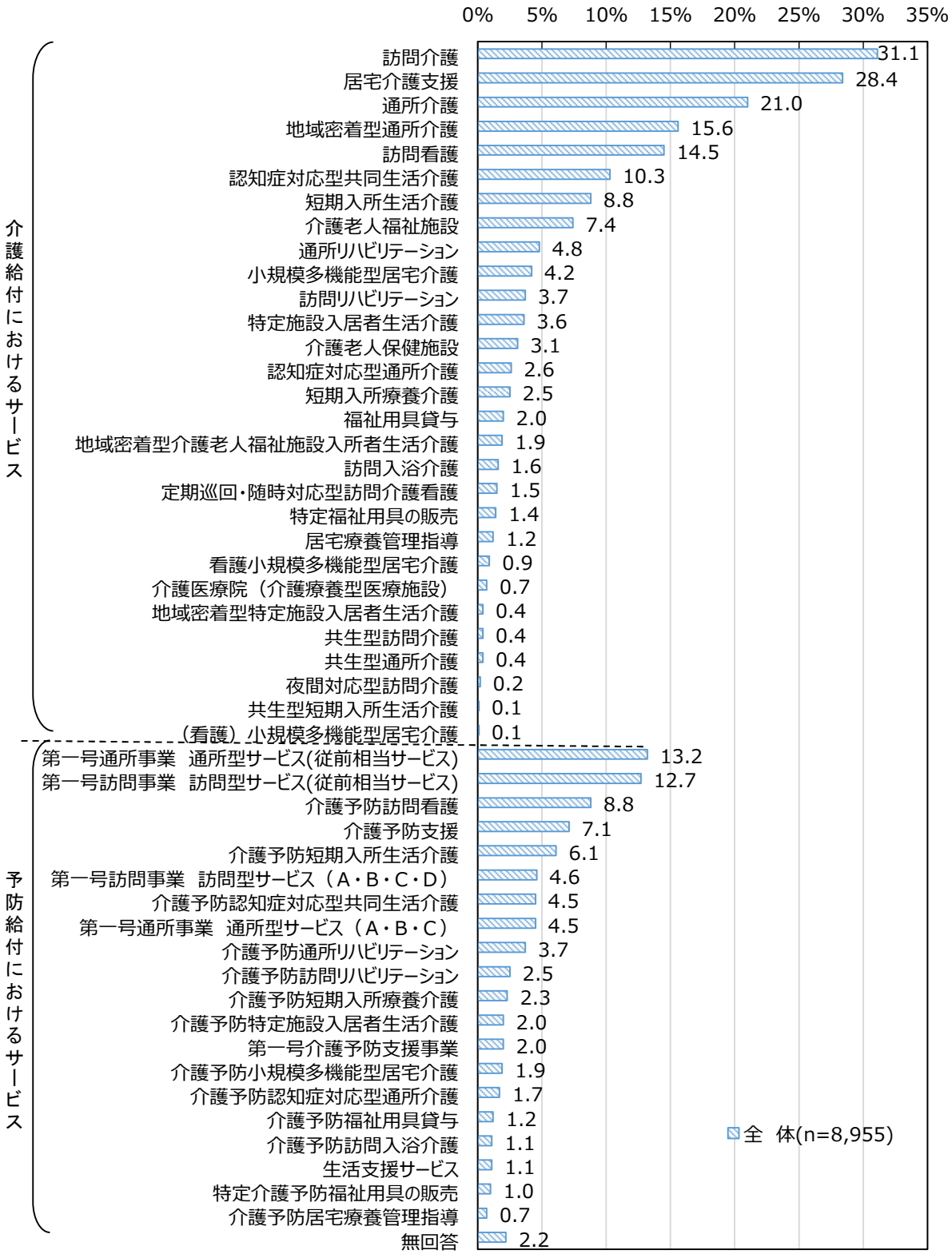


３． 実施している介護サービス事業（問３）

事業所が実施している介護サービス（同一敷地内で実施しているものも含む。）は、介護給付におけるサービスでは「訪問介護」が 31.1％で最も多く、次いで「居宅介護支援」が 28.4％となっている。

予防給付におけるサービスでは、「第 1 号通所事業（従前相当サービス）」が 13.2％で最も多く、次いで「第一号訪問事業（従前相当サービス）」が 12.7％となっている。　（資料編 6～8 ページ 表 3 参照）

図表 3-1-1　実施している介護サービスの種類（複数回答）



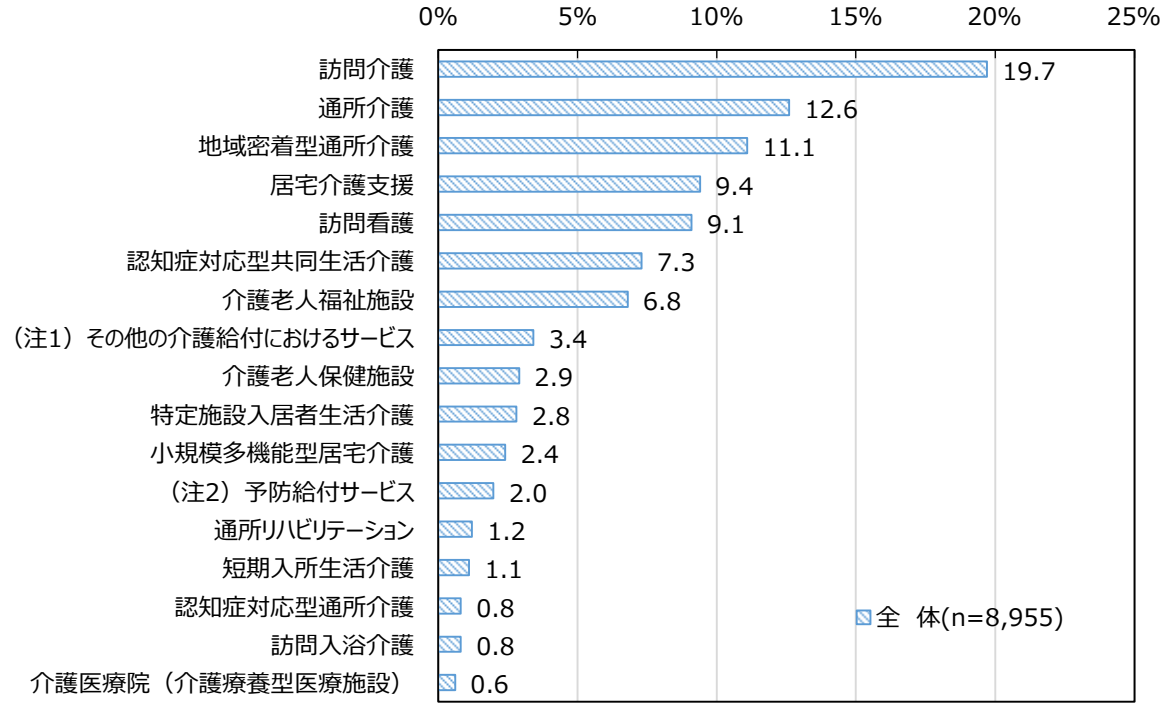
４．主とする介護サービス（問４）

（１）主とする介護サービスの種類

事業所が実施している介護サービスのうち、最も事業収入が多い介護サービス（単一事業の場合は当該サービス）（以下「主とする介護サービス」という。）は、「訪問介護」が 19.7%で最も多く、次いで「通所介護」が 12.6%、「地域密着型通所介護」が 11.1%の順となっている

（資料編 9～11 ページ 表 4-1 参照）

図表 4-1-1　主とする介護サービス事業の種類



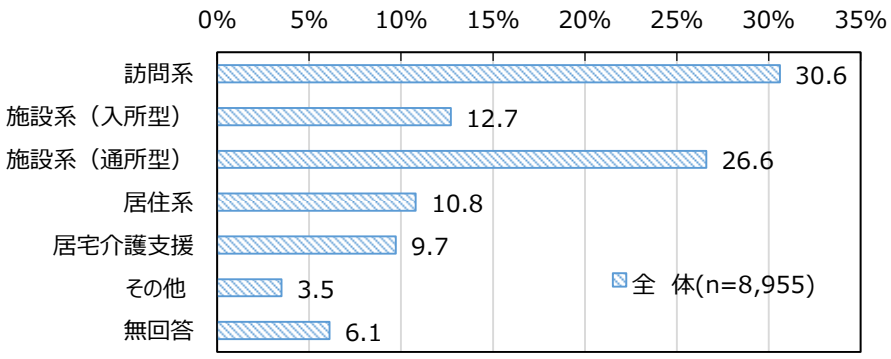
（注１）訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、短期入所療養介護、福祉用具貸与、特定福祉用具の販売、
定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、看護小規模多機能型居宅介護、
地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型老人福祉施設入所者生活介護、共生型サービスの11サービス事業の計。
（注２）予防給付におけるすべてのサービスと総合事業の計。

（２）介護サービス系型別にみた主とする介護サービス

主とする介護サービスを第３章表４（55 ページ）に示す介護サービス系型区分により分類すると、「訪問系」が 30.6%と最も多く、次いで「施設系（通所型）」が 26.6%となっている。

（資料編 12 ページ 表 4-2 参照）

図表 4-2-1　介護サービス系型別･主とする介護サービス

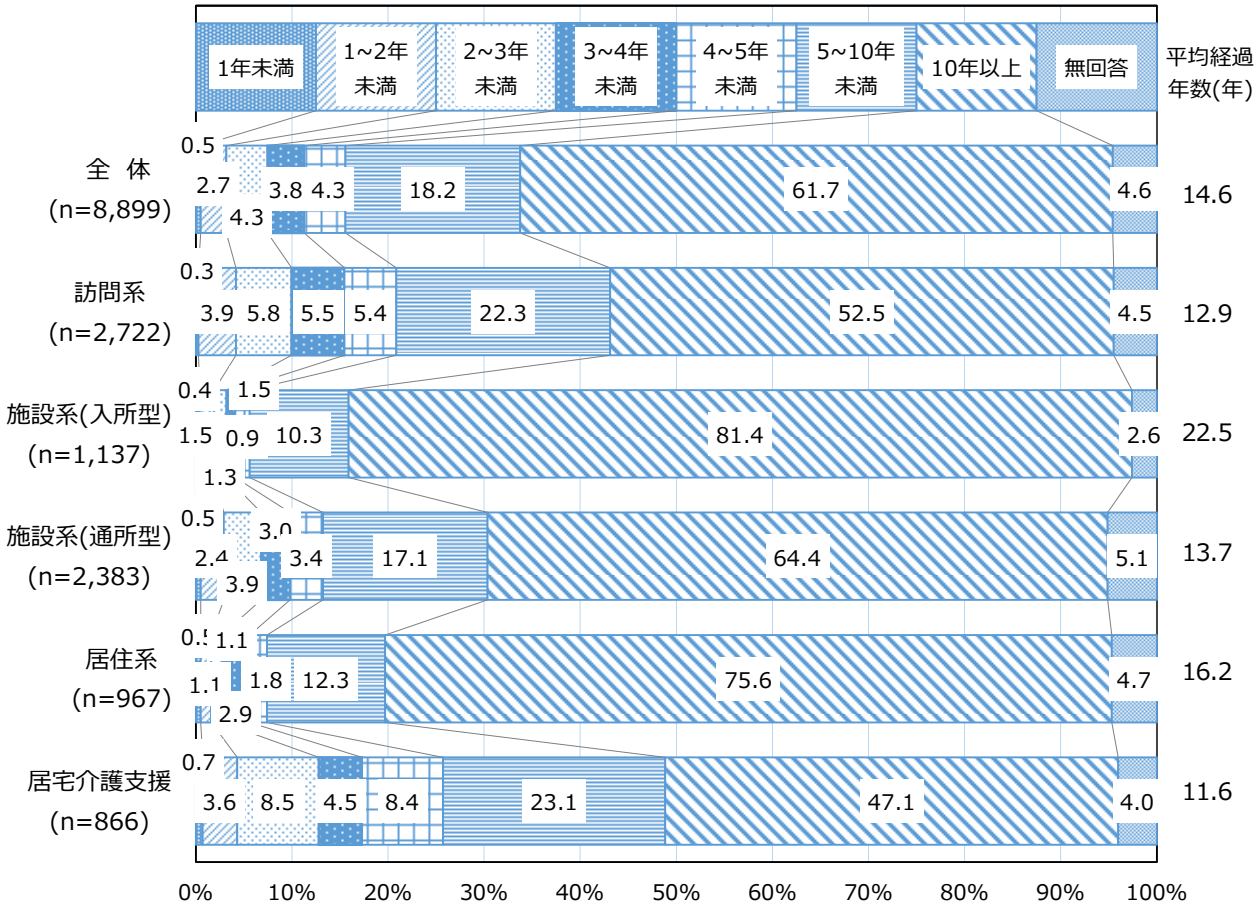


５．介護事業の開始後経過年数（問５）

回答事業所が介護事業を開始してからの経過年数は、「10 年以上」が 61.7%と半数以上を占めており、平均経過年数は 14.6 年であった。介護サービス系型別に平均経過年数をみると、最も長いのは、施設系（入所型）が 22.5 年、最も短いのは、居宅介護支援が 11.6 年であった。

（資料編 13 ページ 表 5 参照）

図表 5-1-1　介護サービス系型別･介護事業の開始後経過年数

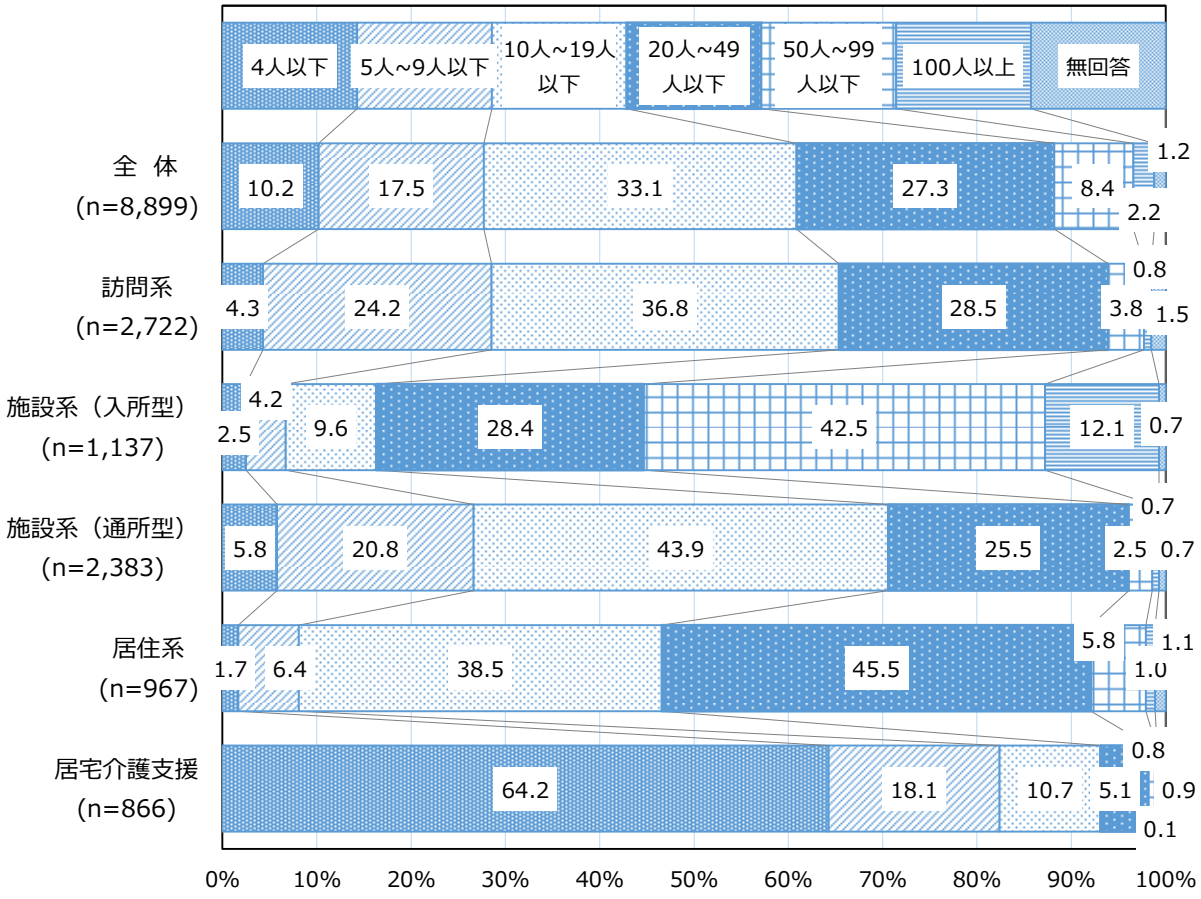


６．従業員の状況（問６）

（１）介護サービスに従事する従業員数（問６①）

回答事業所において介護サービスに従事している従業員数は、「10～19 人」が 33.1%で最も多く、次いで「20～49 人以下」が 27.3%となっている。介護サービス系型別では、訪問系、施設系（通所型）は「10～19 人以下」が、施設系（入所型）は「50～99 人以下」が、居住系は「20～49 人以下」が、居宅介護支援は「4 人以下」が、それぞれ最も多くなっている。　　（資料編 14 ページ 表 6-1 参照）

図表 6-1-1 介護サービス系型別･介護サービスに従事する従業員数



（２）訪問介護員、介護職員の在籍者数（問６②）

（ア）訪問介護員（問６②）

訪問介護員が在籍している事業所（2,951 事業所）における訪問介護員は 38,259 人で、１事業所当たりの人数は 13.0 人であった。

雇用形態別では、「無期雇用職員」が 55.8%、「有期雇用職員」は 30.5%であった。

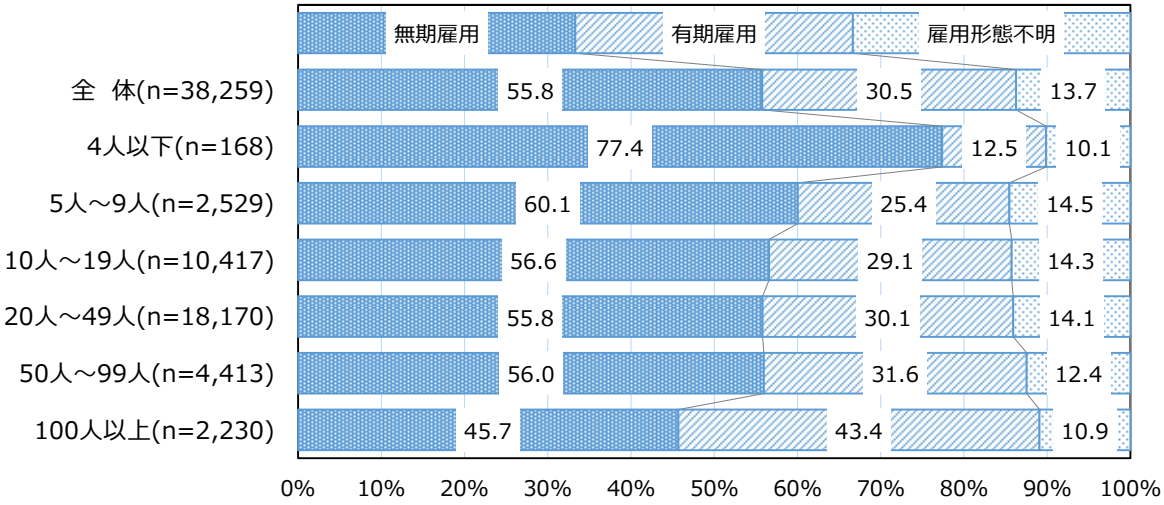
就業形態別では、「フルタイム勤務」が 37.3%、短時間勤務のうち「勤務する日や時間があらかじめ定められている」が 22.8%、「勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる」が 28.8%となっている。

（資料編 15 ページ 表 6-2-1 参照）

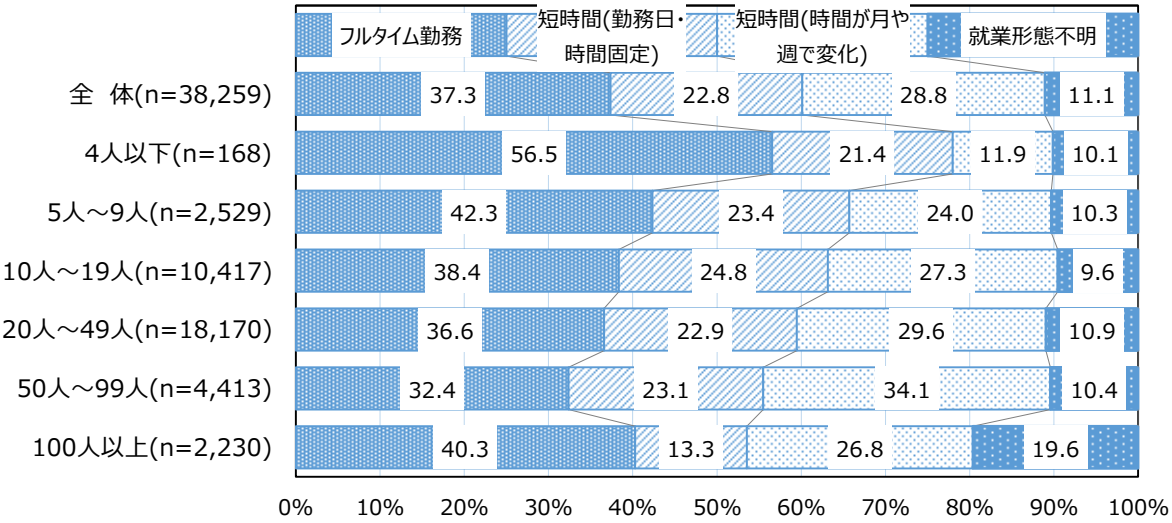
図表 6-2-1　１事業所当たり訪問介護員の在籍状況

（単位：件、%）	回答事業所数	1事業所当たり人数							
		全体	雇用形態			就業形態			
			無期雇用者	有期雇用者	雇用形態不明	フルタイム勤務	短時間勤務		就業形態不明
							勤務する日や時間があらかじめ定められている	勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	
訪問介護員	2,951	13.0	7.2	4.0	1.8	4.8	3.0	3.7	1.4

図表 6-2-2　事業所規模別・訪問介護員の雇用形態別在籍状況



図表 6-2-3　事業所規模別・訪問介護員の就業形態別在籍状況



（イ）介護職員（問６②）

介護職員が在籍している事業所（5,350 事業所）における介護職員は 88,294 人で、１事業所当たりの人数は 16.5 人であった。

雇用形態別では、「無期雇用者」が 64.3%、「有期雇用者」は 25.0%となっている。

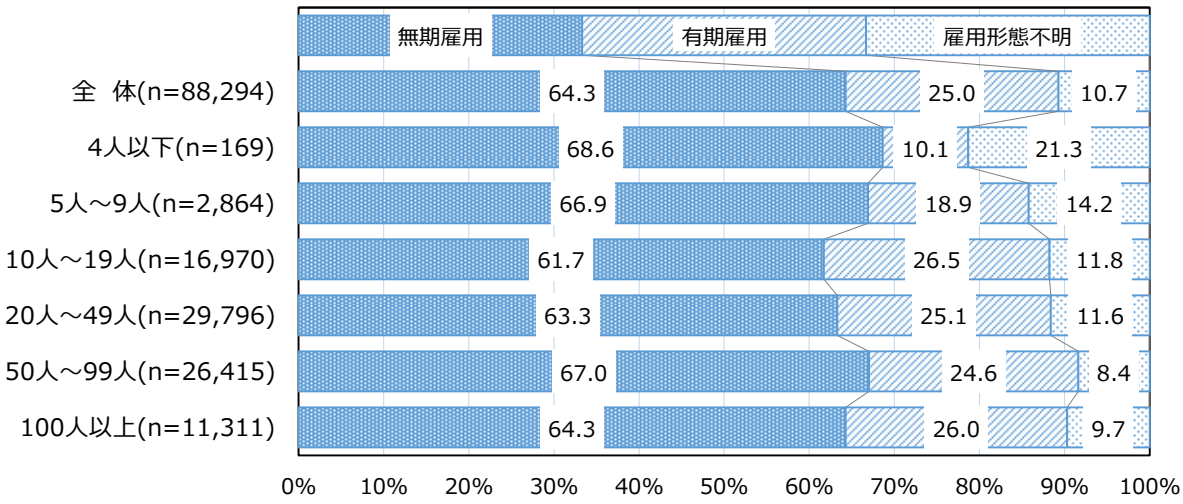
就業形態別では、「フルタイム勤務」が 60.4%、短時間勤務のうち「勤務する日や時間があらかじめ定められている」が 17.0%、「勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる」が 12.9%となっている。

（資料編 16 ページ 表 6-2-2 参照）

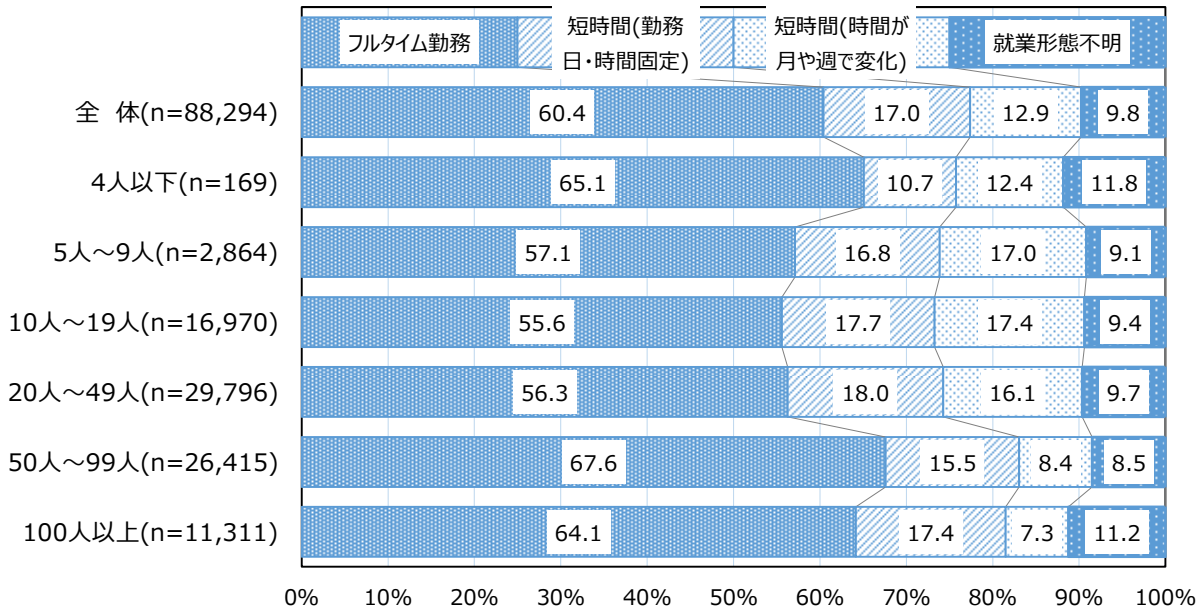
図表 6-2-4　１事業所当たり介護職員の在籍状況

（単位：件、%）	回答事業所数	1事業所当たり人数							
		全体	雇用形態			就業形態			
			無期雇用者	有期雇用者	雇用形態不明	フルタイム勤務	短時間勤務		就業形態不明
							勤務する日や時間があらかじめ定められている	勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	
介護職員	5,350	16.5	10.6	4.1	1.8	10.0	2.8	2.1	1.6

図表 6-2-5　事業所規模別・介護職員の雇用形態別在籍状況



図表 6-2-6　事業所規模別・介護職員の就業形態別在籍状況



Ⅱ．人材の確保・定着状況

７．従業員の採用と離職等の状況（問７）

（１）２職種（訪問介護員、介護職員）の概況（問７①）

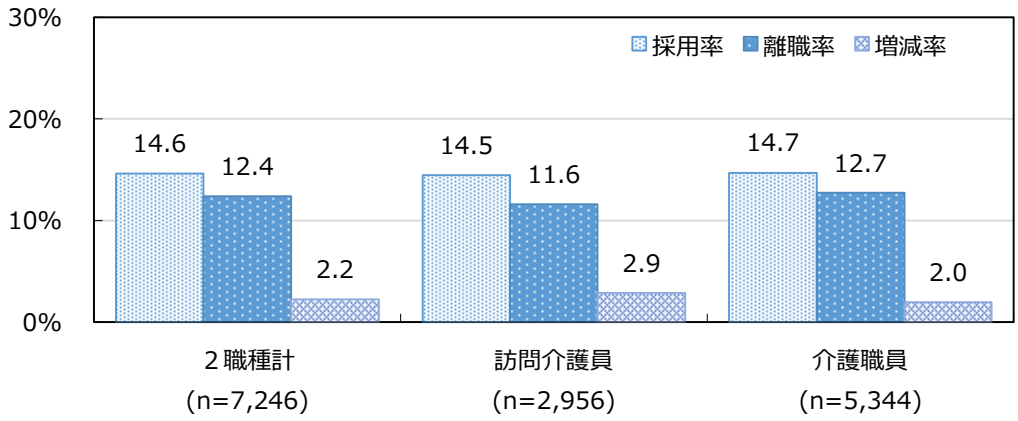
（ア）２職種の採用率、離職率

訪問介護員、介護職員を合わせた 2 職種計の採用率は 14.6%、離職率は 12.4％で、採用率と離職率との差である増減率は 2.2％で、採用率は 2 年ぶりの上昇、離職率は横ばいとなった。採用率の上昇幅は 0.3 ポイントと小幅で、採用率は前年度に続き低い水準となっている。

訪問介護員と介護職員を比較すると、採用率はそれぞれ 14.5％、14.7％で、ともに 2 年ぶりの上昇となった。また、介護職員の離職率は 12.7％と 3 年連続低下した一方で、訪問介護員の離職率は 11.6％と 5 年ぶりの上昇となった。 （資料編 17 ページ 表 7-1 参照）

採用率＝「１年間の採用者数」÷「令和 6 年 10 月 1 日時点の在籍者数」× 100
離職率＝「１年間の離職者数」÷「令和 6 年 10 月 1 日時点の在籍者数」× 100
増減率＝採用率－離職率
令和 6 年 10 月 1 日時点の在籍者数＝「令和 7 年 10 月 1 日時点の在籍者数」－「1 年間の採用者数」＋「1 年間の離職者数」

図表 7-1-1　２職種の採用率、離職率、増減率



図表 7-1-2　２職種の採用率、離職率、増減率

	回答事業所数	令和6年10月1日時点の在籍者数（人）	令和7年10月1日時点の在籍者数（人）	1年間の採用者数（人）	1年間の離職者数（人）	採用率（%） 前年度（カッコ内は）	離職率（%） 前年度（カッコ内は）	増減率（%） 前年度（カッコ内は）
２職種計	7,246	123,751	126,512	18,085	15,324	14.6（14.3）	12.4（12.4）	2.2（1.9）
訪問介護員	2,956	37,182	38,249	5,377	4,310	14.5（14.1）	11.6（11.4）	2.9（2.7）
介護職員	5,344	86,569	88,263	12,708	11,014	14.7（14.4）	12.7（12.8）	2.0（1.6）

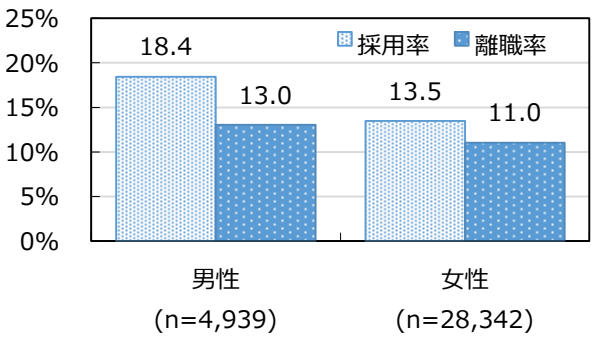
（注）２職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、または介護職員のいる事業所の数。

（イ） ２職種の性別、年齢階級別の採用率、離職率

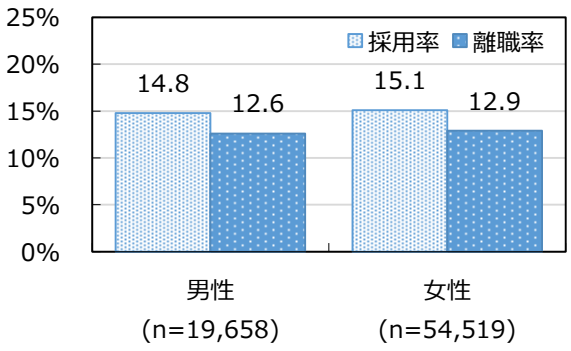
性別にみると、訪問介護員の採用率、離職率は男性がそれぞれ 18.4%、13.0%で、女性がそれぞれ 13.5%、11.0%と、いずれも男性の方が高くなっている。一方、介護職員は男性がそれぞれ 14.8%、12.6%で、女性がそれぞれ 15.1%、12.9%とほぼ同水準となっている。

年齢階級別では、訪問介護員、介護職員いずれにおいても「29 歳以下」が採用率、離職率ともに最も高くなっており、訪問介護員では、他の年齢階級においてもおおむね若い方が採用率、離職率いずれも高くなっている。 （資料編 17 ページ 表 7-1 参照）

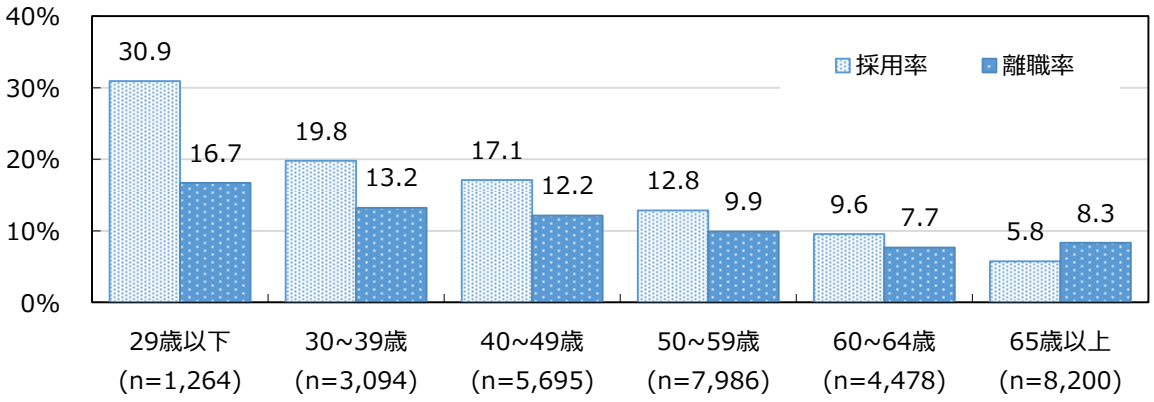
図表 7-1-3　性別･訪問介護員の採用率と離職率



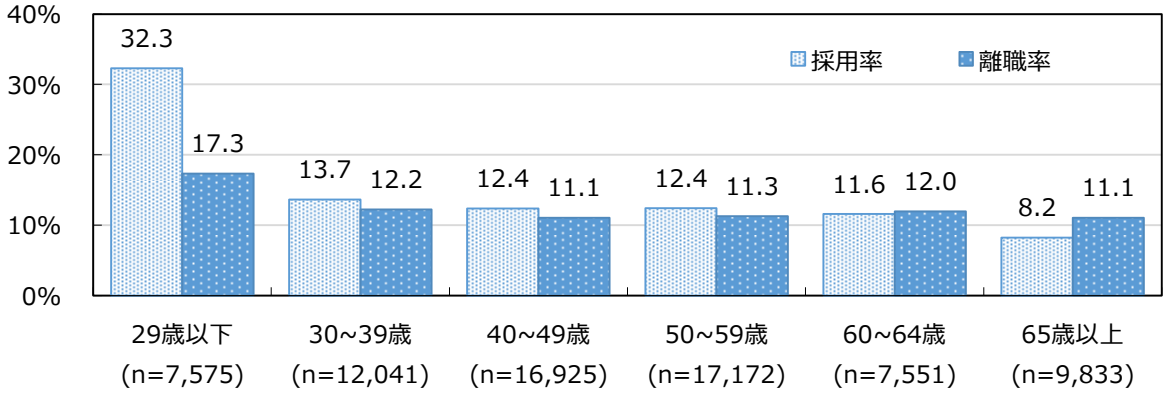
図表 7-1-4　性別･介護職員の採用率と離職率



図表 7-1-5　年齢階層別･訪問介護員の採用率と離職率



図表 7-1-6　年齢階層別･介護職員の採用率と離職率



図表 7-1-7　２職種の性別･採用率、離職率、増減率

		回答事業所数	令和1年10月1日時点の在籍者数（人）	令和1年10月1日時点の在籍者数（人）	1年間の採用者数（人）	1年間の離職者数（人）	採用率（%）	離職率（%）	増減率（%）
２職種計	男性	6,994	24,597	25,289	3,817	3,125	15.5	12.7	2.8
	女性		82,861	84,739	12,043	10,165	14.5	12.3	2.3
訪問介護員	男性	2,834	4,939	5,205	910	644	18.4	13.0	5.4
	女性		28,342	29,037	3,822	3,127	13.5	11.0	2.5
介護職員	男性	5,156	19,658	20,084	2,907	2,481	14.8	12.6	2.2
	女性		54,519	55,702	8,221	7,038	15.1	12.9	2.2

図表 7-1-8　２職種の年齢階級別･採用率、離職率、増減率

		回答事業所数	令和1年10月1日時点の在籍者数（人）	令和1年10月1日時点の在籍者数（人）	1年間の採用者数（人）	1年間の離職者数（人）	採用率（%）	離職率（%）	増減率（%）
２職種計	29歳以下	6,788	8,839	10,150	2,836	1,525	32.1	17.3	14.8
	30~39歳	6,788	15,135	15,509	2,256	1,882	14.9	12.4	2.5
	40~49歳	6,788	22,620	23,125	3,069	2,564	13.6	11.3	2.2
	50~59歳	6,788	25,158	25,586	3,160	2,732	12.6	10.9	1.7
	60~64歳	6,788	12,029	12,085	1,304	1,248	10.8	10.4	0.5
	65歳以上	6,788	18,033	17,544	1,282	1,771	7.1	9.8	-2.7
訪問介護員	29歳以下	2,745	1,264	1,444	391	211	30.9	16.7	14.2
	30~39歳	2,745	3,094	3,297	612	409	19.8	13.2	6.6
	40~49歳	2,745	5,695	5,977	974	692	17.1	12.2	5.0
	50~59歳	2,745	7,986	8,221	1,026	791	12.8	9.9	2.9
	60~64歳	2,745	4,478	4,563	428	343	9.6	7.7	1.9
	65歳以上	2,745	8,200	7,989	472	683	5.8	8.3	-2.6
介護職員	29歳以下	5,005	7,575	8,706	2,445	1,314	32.3	17.3	14.9
	30~39歳	5,005	12,041	12,212	1,644	1,473	13.7	12.2	1.4
	40~49歳	5,005	16,925	17,148	2,095	1,872	12.4	11.1	1.3
	50~59歳	5,005	17,172	17,365	2,134	1,941	12.4	11.3	1.1
	60~64歳	5,005	7,551	7,522	876	905	11.6	12.0	-0.4
	65歳以上	5,005	9,833	9,555	810	1,088	8.2	11.1	-2.8

＜参考＞雇用動向調査（厚生労働省）との採用率・離職率比較

本調査と直接比較することには留意が必要であるが、参考として厚生労働省「雇用動向調査」における令和 6 年の「産業計」の入職率は 14.8%、離職率は 14.2%となっている。

（単位：%）

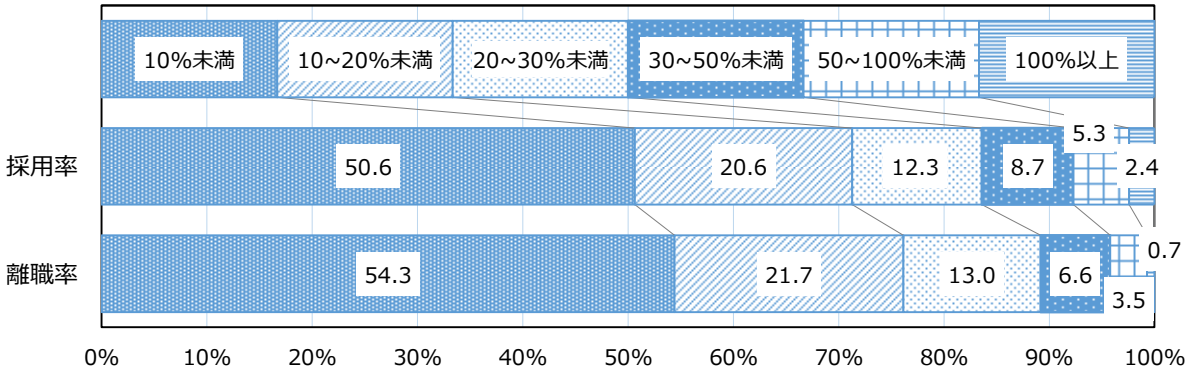
	採用率（入職率）			離職率		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
介護労働実態調査 ２職種計	16.9	14.3	14.6	13.1	12.4	12.4
雇用動向調査 産業計	16.4	14.8	-	15.4	14.2	-
医療，福祉	16.0	14.1	-	14.6	13.8	-
医療業	15.7	14.8	-	15.2	14.3	-
社会保険･社会福祉･介護事業	16.3	13.6	-	13.9	13.3	-

（ウ）個別事業所ごとの採用率、離職率の分布

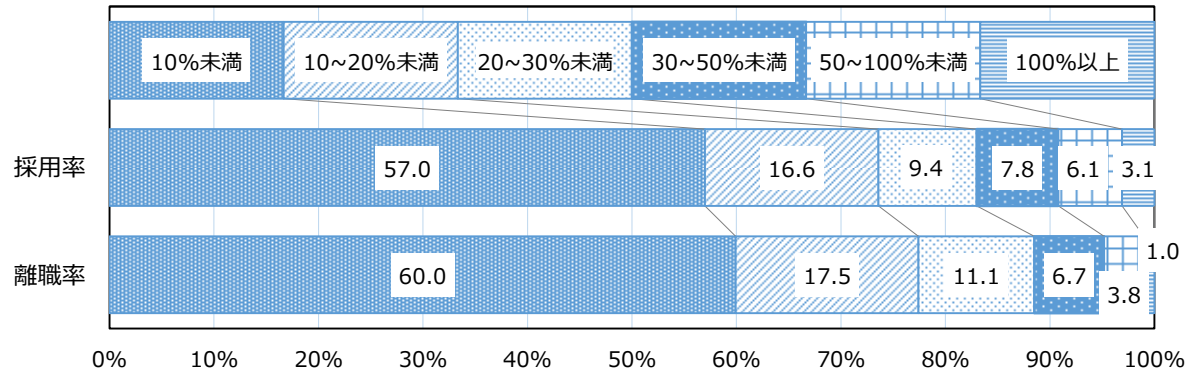
個別事業所（1 事業所単位でみた場合をいう。以下同じ。）ごとの採用率の分布をみると、２職種計では「10%未満」が 50.6%、離職率の分布も「10%未満」が 54.3%と、いずれも約半数を占めている。

（資料編 45 ページ 表 7-1-4-1 参照）

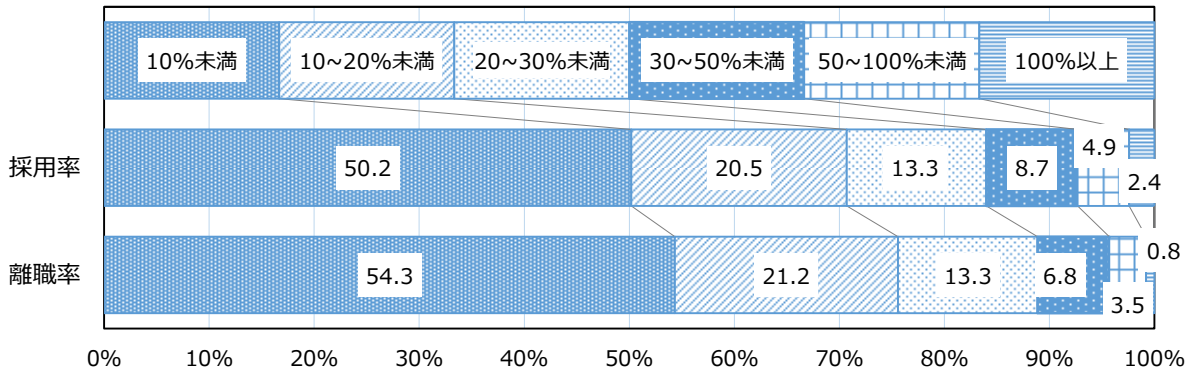
図表 7-1-9　個別事業所の２職種の採用率と離職率の分布



図表 7-1-10　個別事業所の訪問介護員の採用率と離職率の分布



図表 7-1-11　個別事業所の介護職員の採用率と離職率の分布



（２）訪問介護員・介護職員の退職後再雇用の状況（問７②）

過去１年間の採用活動において、一度退職した後に再度雇用した人の採用者がいる事業所は、訪問介護員で 17.9%、介護職員で 18.8%となっている。再雇用した採用者がいる事業所における採用者数に占める割合は、訪問介護員で 31.4%、介護職員で 27.2%であった。

再雇用した採用者がいる事業所における採用者数に占める割合は、訪問介護員、介護職員いずれにおいても「10%未満」が最も多く、それぞれ 83.0%、82.5%となっている。

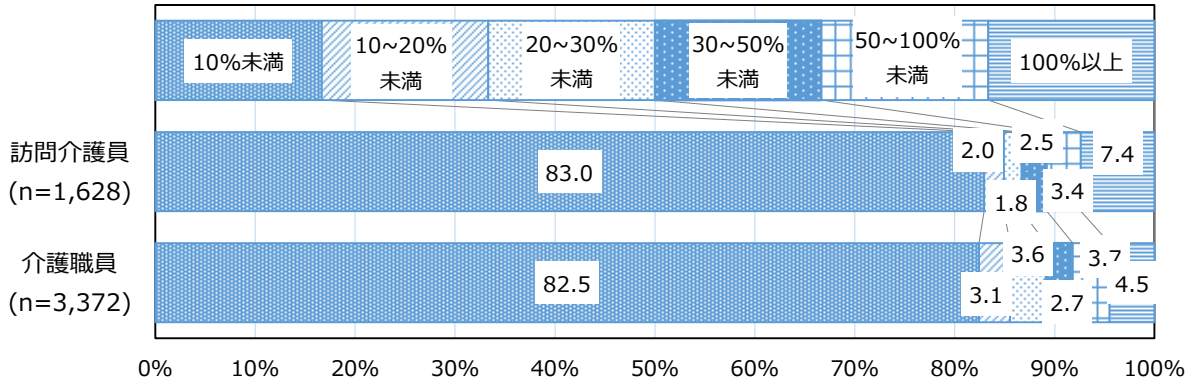
（資料編 49 ページ 表 7-2 参照）

図表 7-2-1　訪問介護員・介護職員の退職後再雇用の状況

（単位：件、人）	a 訪問介護員の採用者がいる事業所数	b 再雇用した採用者がいる事業所数	c 再雇用した採用者がいる事業所割合（%）（b/a）	d 再雇用した採用者の採用者数	e 再雇用した訪問介護員数	f 採用者に占める再雇用した採用者の割合（%）（e/d）	g 平均再雇用した採用者数（e/b）
訪問介護員	1,628	292	17.9	1,245	391	31.4	1.3

（単位：件、人）	a 介護職員の採用者がいる事業所数	b 再雇用した採用者がいる事業所数	c 再雇用した採用者がいる事業所割合（%）（b/a）	d 再雇用した採用者の採用者数	e 再雇用した介護職員数	f 採用者に占める再雇用した採用者の割合（%）（e/d）	g 平均再雇用した採用者数（e/b）
介護職員	3,372	634	18.8	3,119	849	27.2	1.3

図表 7-2-2　訪問介護員・介護職員の退職後再雇用した採用者数割合

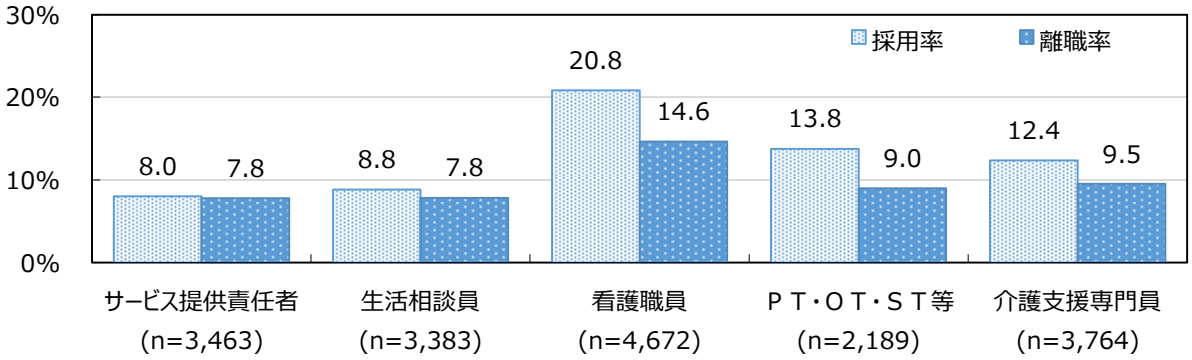


（３）訪問介護員、介護職員以外の５職種の採用率と離職率（問７③）

訪問介護員、介護職員以外の 5 職種の採用率、離職率、増減率をみると、看護職員がそれぞれ 20.8%、14.6%、6.2%と最も高くなっている。また、増減率は５職種すべてでプラス（増加）となっている。

（資料編 50～54 ページ 表 7-3-1～5 参照）

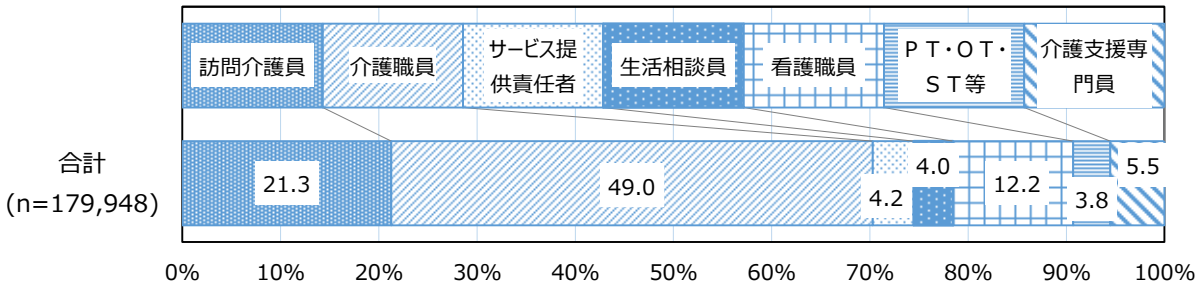
図表 7-3-1　５職種の採用率、離職率、増減率



図表 7-3-2　５職種の採用率、離職率、増減率

	回答事業所数	令和6年10月1日時点の在籍者数（人）	令和7年10月1日時点の在籍者数（人）	1年間の採用者数（人）	1年間の離職者数（人）	採用率（%）	離職率（%）	増減率（%）
7職種計	8,736	175,232	179,948	25,718	21,002	14.7	12.0	2.7
訪問介護員	2,956	37,182	38,249	5,377	4,310	14.5	11.6	2.9
介護職員	5,344	86,569	88,263	12,708	11,014	14.7	12.7	2.0
サービス提供責	3,463	7,480	7,496	599	583	8.0	7.8	0.2
生活相談員	3,383	7,113	7,185	629	557	8.8	7.8	1.0
看護職員	4,672	20,748	22,030	4,319	3,037	20.8	14.6	6.2
ＰＴ・ＯＴ・Ｓ	2,189	6,500	6,811	894	583	13.8	9.0	4.8
介護支援専門	3,764	9,640	9,914	1,192	918	12.4	9.5	2.8

図表 7-3-3　職種別･在籍者数



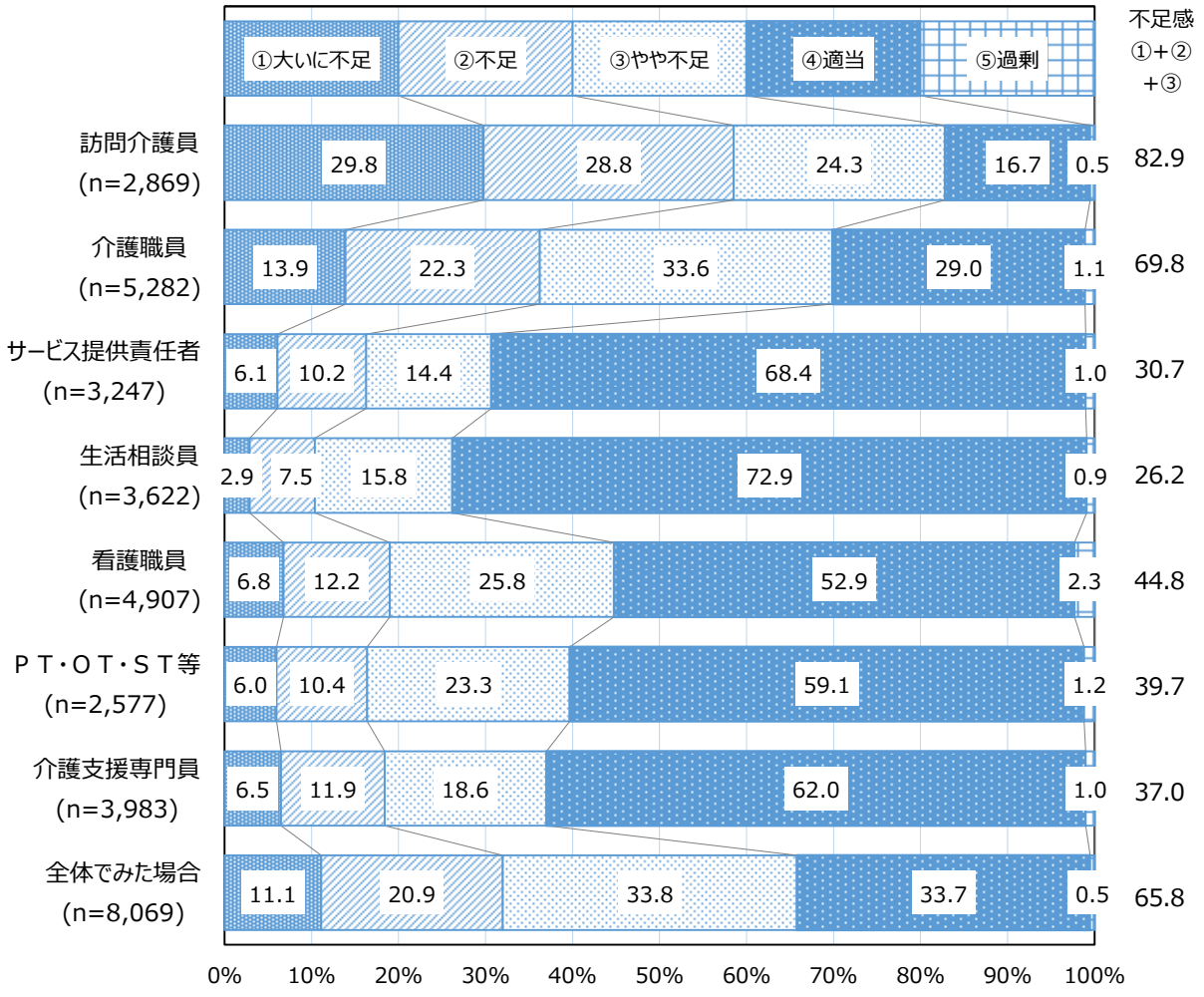
８．従業員の過不足状況（問８）

従業員の過不足状況については、該当職種の従業員が在籍している事業所全体では①「大いに不足」11.1%、②「不足」20.9%、③「やや不足」33.8%で、これらを合計した 65.8%が不足としている。

職種別では、訪問介護員の不足とする割合が高く、①＋②＋③の合計は 82.9%と８割を超えている。また、訪問介護員、介護職員以外の５職種では選択項目中④「適当」が半数以上であるのに対し、訪問介護員では①「大いに不足」が、介護職員では③「やや不足」が最も高い割合となっている。

（資料編 55 ページ 表 8-1 参照）

図表 8-1-1　職種別･従業員の過不足状況

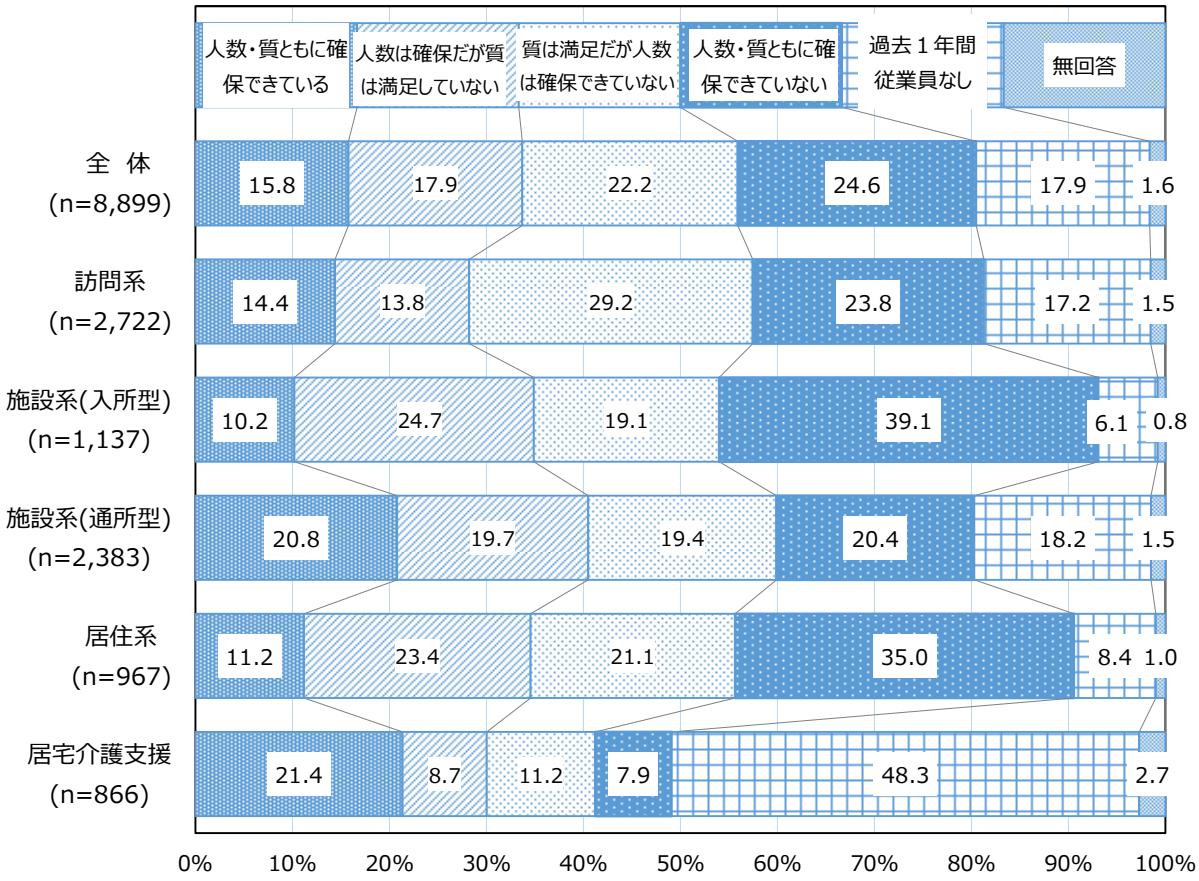


９．採用した人材の評価（問９）

採用した人材の評価については、「人数・質ともに確保できていない」が最も高く 24.6%、次いで「質には満足だが、人数は確保できていない」が 22.2%となっている。

介護サービス系型別でみると、施設系（入所型）と居住系は「人数・質ともに確保できていない」の割合がそれぞれ 39.1%、35.0%と他のサービス系型より高くなっている。（資料編 60 ページ 表 9 参照）

図表 9-1-1　介護サービス系型別･採用した者の人数・質の評価

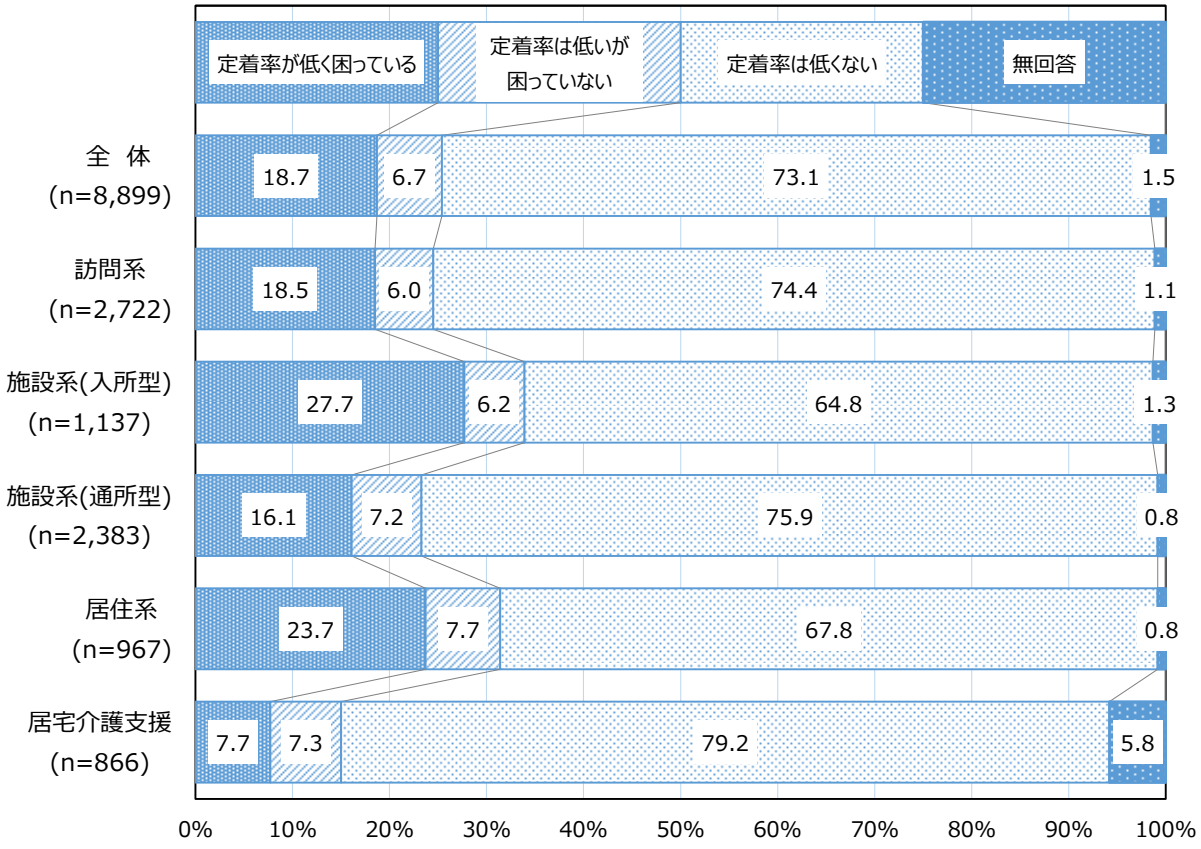


１０．従業員の定着状況（問１０）

従業員の定着状況については、「定着率は低くない」は 73.1%と最も高く、次いで「定着率が低く困っている」が 18.7%となっている。

介護サービス系型別では、施設系（入所型）、居住系で「定着率が低く困っている」がそれぞれ 27.7%、23.7%と他のサービス系型より高くなっている。 （資料編 61 ページ 表 10 参照）

図表 10-1-1　介護サービス系型別･従業員の定着状況



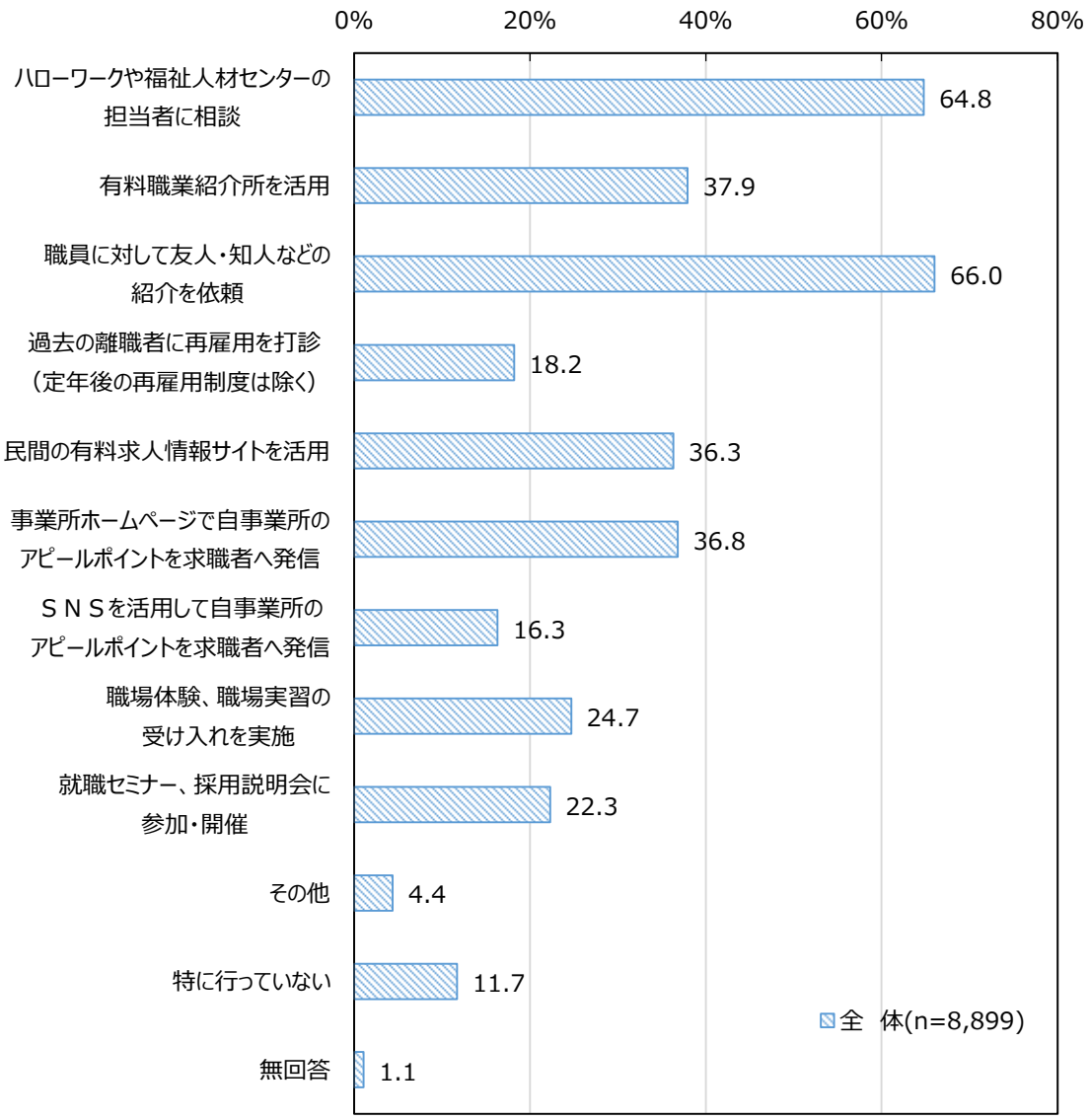
Ⅲ．雇用管理の状況

１１．従業員の採用活動における取り組み（問１１）

（１）採用活動の実施内容（問１１①）

事業所が実施している採用活動は、「職員に対して友人・知人の紹介を依頼」が 66.0%と最も高く、次いで「ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談」が 64.8%となっており、それぞれ約 3 分の 2 の事業所が行っている。 （資料編 62 ページ 表 11-1 参照）

図表 11-1-1　事業所が実施している従業員の採用活動

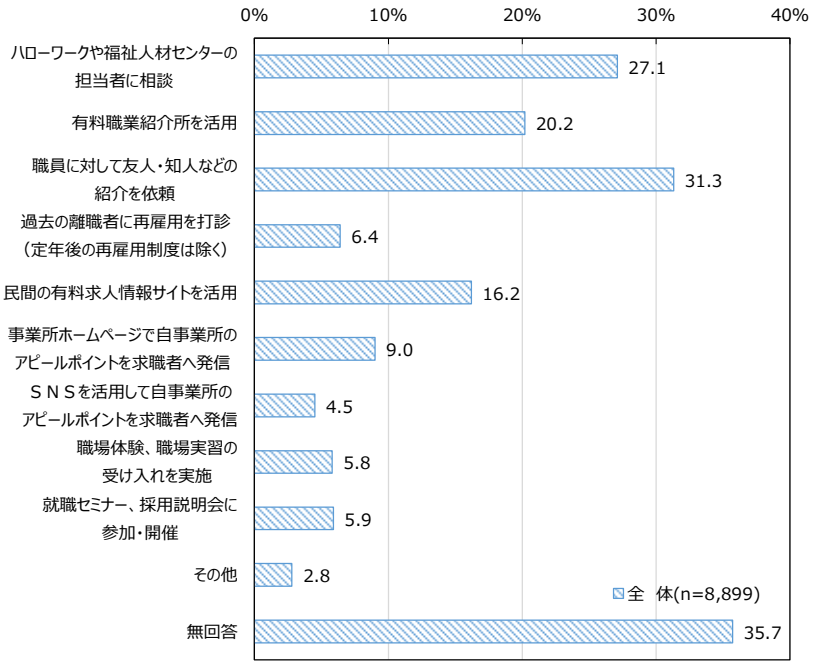


（２）採用活動の効果（問１１②）

採用活動について「採用に効果があった」ものは、「職員に対して友人・知人の紹介を依頼」が 31.3%と最も高く、次いで「ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談」が 27.1%となっている。

（資料編 63 ページ 表 11-2-1 参照）

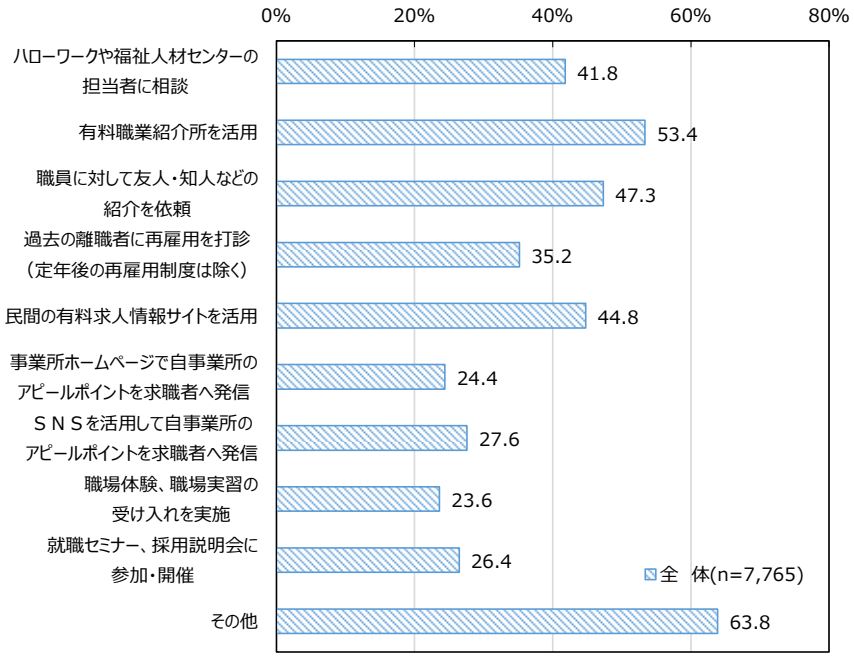
図表 11-2-1　効果のあった採用活動



実施している事業所に対する「採用に効果があった」の割合は、「有料職業紹介所を活用」が 53.4%と最も高く、次いで「職員に対して友人・知人の紹介を依頼」が 47.3%「民間の有料求人情報サイトを活用」が 44.8%、「ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談」が 41.8%と、これらは４割以上が「効果があった」としている。

（資料編 64 ページ 表 11-2-2 参照）

図表 11-2-2　活動を行っている事業所にとっての採用の効果



１２．スポットワークの活用状況（問１２）

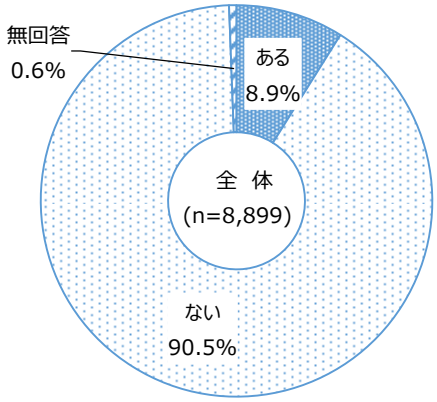
（１）スポットワークの利用の有無（問１２①）

過去１年間のスポットワークの利用状況は、「ある」が 8.9%、「ない」が 90.5 となっている。

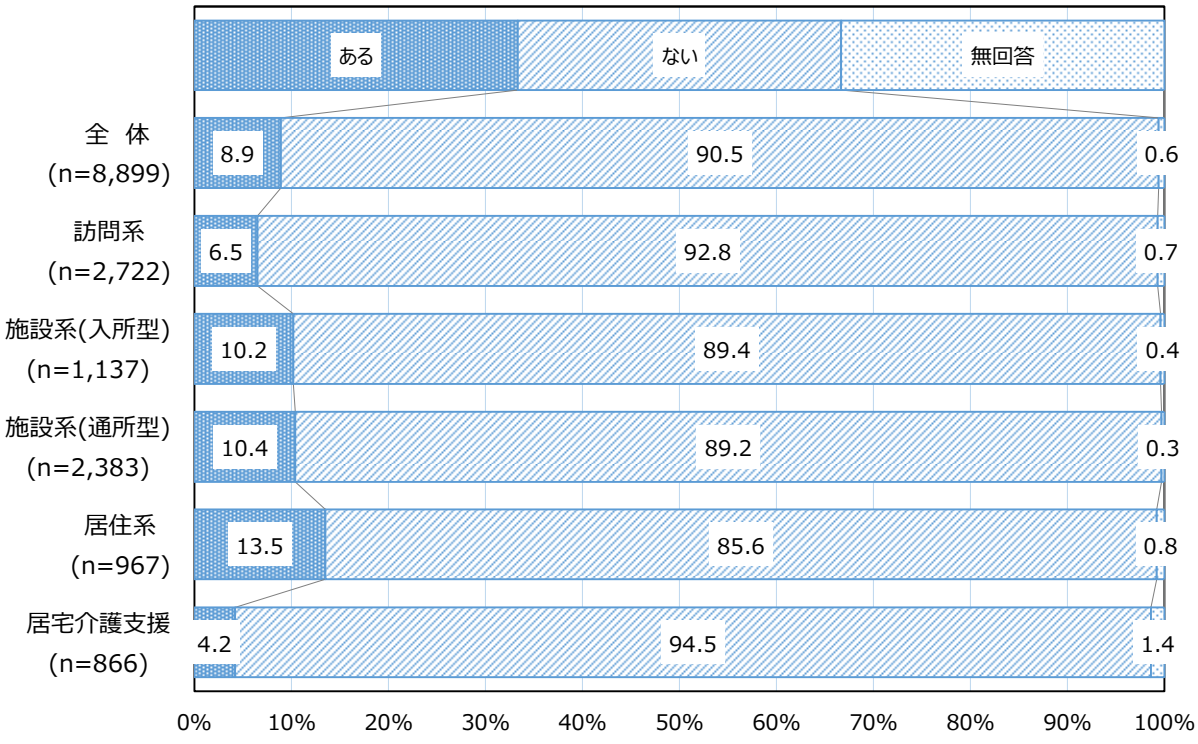
介護サービス系型別でみると、居住系が 13.5%と最も高く、次いで施設系（通所型）が 10.4%、施設系（入所型）が 10.2%となっている。

（資料編 65 ページ 表 12-1 参照）

図表 12-1-1　スポットワークの利用の有無



図表 12-1-2　介護サービス系型別･スポットワークの利用の有無



過去１年間のスポットワークの利用状況を都道府県別にみると、「ある」は東京都が 14.1%と最も高く、次いで兵庫県が 13.7%、埼玉県が 13.6%となっており、おおむね都市部での利用割合が高くなっている。 （資料編 147 ページ 表 12-1 参照）

図表 12-1-3　都道府県別･スポットワークの利用の有無

（単位：人、%）

	回答事業所数	スポットワークの利用がある	スポットワークの利用はない	無回答
全体	8,899	8.9	90.5	0.6
北海道	400	9.3	90.0	0.8
青森県	117	3.4	95.7	0.9
岩手県	108	2.8	96.3	0.9
宮城県	152	4.6	94.7	0.7
秋田県	96	0.0	99.0	1.0
山形県	86	3.5	96.5	0.0
福島県	145	2.8	95.9	1.4
茨城県	139	3.6	95.7	0.7
栃木県	103	6.8	93.2	0.0
群馬県	150	7.3	92.0	0.7
埼玉県	420	13.6	85.5	1.0
千葉県	396	12.1	86.4	1.5
東京都	694	14.1	85.9	0.0
神奈川県	550	12.7	86.9	0.4
新潟県	142	6.3	93.7	0.0
富山県	73	6.8	90.4	2.7
石川県	90	3.3	96.7	0.0
福井県	64	4.7	93.8	1.6
山梨県	68	4.4	95.6	0.0
長野県	168	4.2	95.8	0.0
岐阜県	153	9.2	90.8	0.0
静岡県	224	6.3	92.9	0.9
愛知県	469	11.3	88.5	0.2
三重県	136	5.9	92.6	1.5
滋賀県	105	9.5	89.5	1.0
京都府	181	12.7	86.7	0.6
大阪府	837	12.5	86.5	1.0
兵庫県	417	13.7	85.4	1.0
奈良県	107	7.5	92.5	0.0
和歌山県	105	9.5	90.5	0.0
鳥取県	* 31	* 0.0	* 100.0	* 0.0
島根県	59	5.1	94.9	0.0
岡山県	138	2.9	96.4	0.7
広島県	180	7.2	92.8	0.0
山口県	91	4.4	93.4	2.2
徳島県	63	4.8	95.2	0.0
香川県	64	3.1	93.8	3.1
愛媛県	110	6.4	92.7	0.9
高知県	70	1.4	98.6	0.0
福岡県	413	6.8	92.5	0.7
佐賀県	57	3.5	96.5	0.0
長崎県	121	2.5	96.7	0.8
熊本県	161	5.6	94.4	0.0
大分県	92	4.3	95.7	0.0
宮崎県	116	4.3	95.7	0.0
鹿児島県	135	3.7	95.6	0.7
沖縄県	100	10.0	90.0	0.0

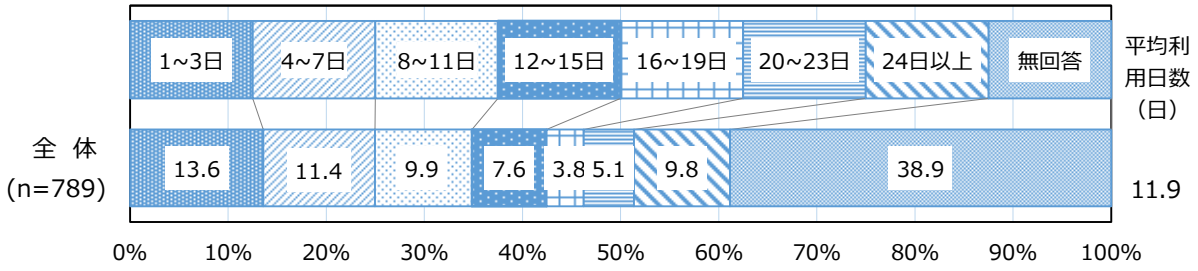
（２）スポットワークの利用の利用日数・雇用人数・就労時間（問１２②）

令和７年９月１か月間のスポットワークの利用日数は、「1～3 日」が 13.6%で最も高く、次いで「4～7 日」が 11.4%、「8～11 日」が 9.9%となっている。

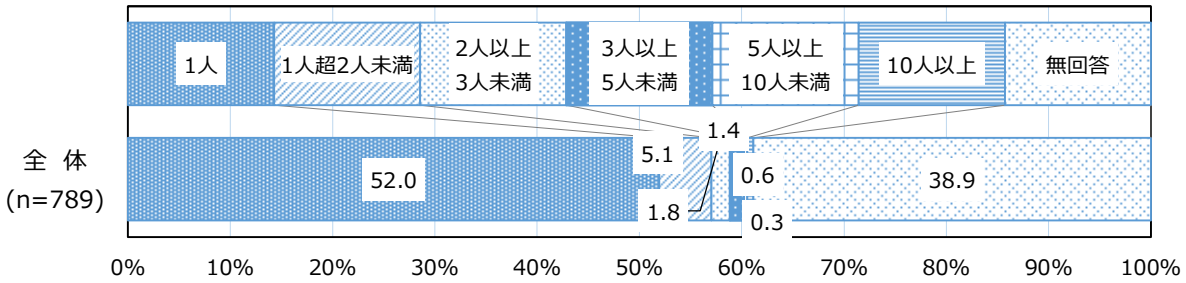
スポットワークの１日当たりの雇用人数は、「1 人」が 52.0%と半数を占めている。

スポットワークの１回当たりの就労時間は、「6 時間以上」が 35.9%と最も高く、次いで「2～4 時間未満」が 22.8%、「4～6 時間未満」が 17.4%となっている。　（資料編 65～67 ページ 表 12-1～3 参照）

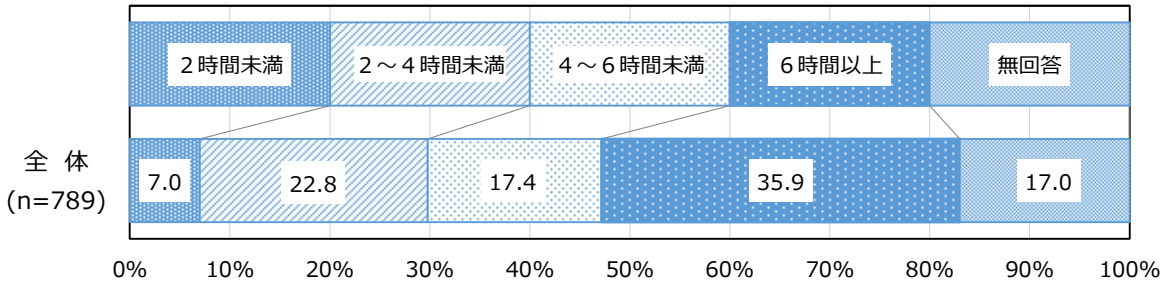
図表 12-2-1　スポットワークの利用日数



図表 12-2-2　スポットワークの１日当たりの雇用日数



図表 12-2-3　スポットワークの１回あたりの就労時間

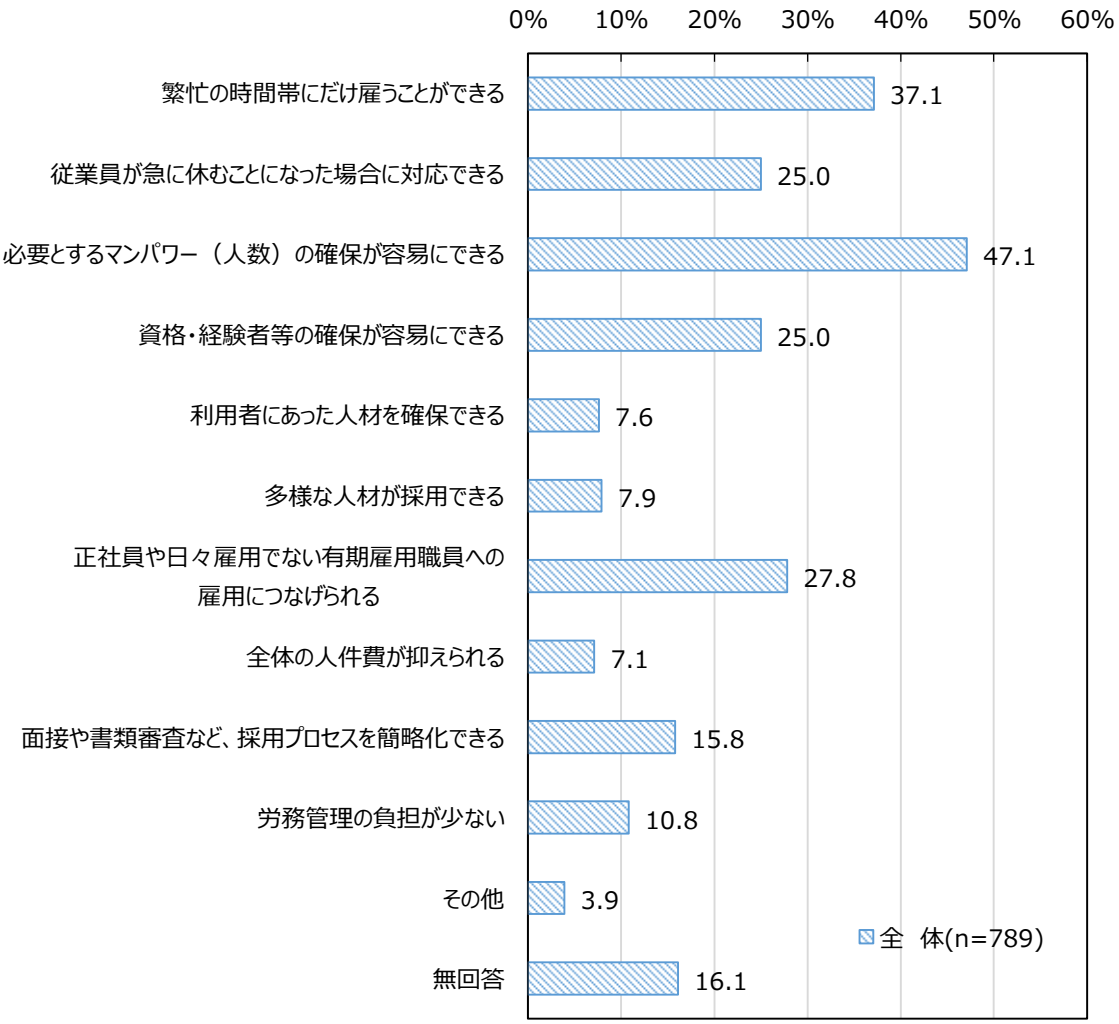


（3）スポットワークを利用している（した）理由（問１２③）

スポットワークを利用している（した）理由は、「必要とするマンパワー（人数）の確保が容易にできる」が 47.1%と最も高く、次いで「繁忙の時間帯にだけ雇うことができる」が 37.1%、「正社員や日々雇用でない有期雇用職員への雇用につなげられる」が 27.8%となっている。

（資料編 68 ページ 表 12-4 参照）

図表 12-3-1　スポットワークを利用している（した）理由

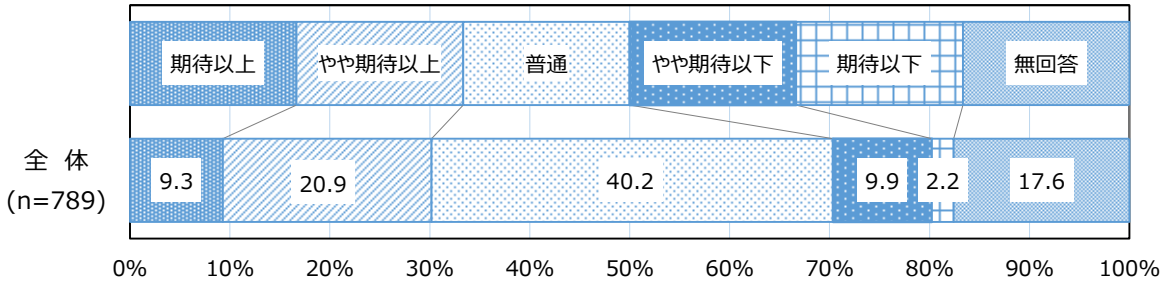


（４）スポットワークで雇用した人の働きぶりの評価（問１２④）

スポットワークで雇用した人の働きぶりの評価は、「普通」が 40.2%と最も高く、次いで「やや期待以上」が 20.9%、「やや期待以上」が 9.9%となっている。

（資料編 69 ページ 表 12-5 参照）

図表 12-4-1　スポットワークで雇用した人の働きぶりの評価

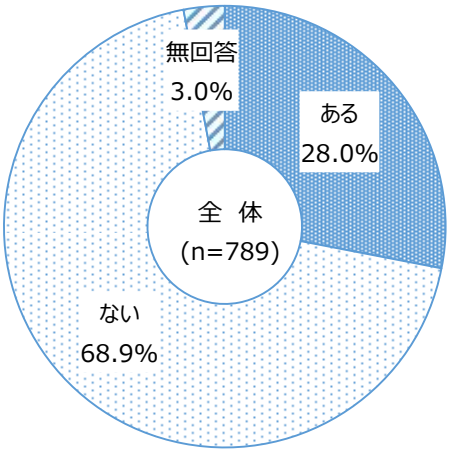


（５）スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用（問１２⑤）

スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用の有無は、「ある」が 28.0%、「ない」が 68.9%となっている。

（資料編 70 ページ 表 12-6 参照）

図表 12-5-1　スポットワークから正社員などへの雇用の有無

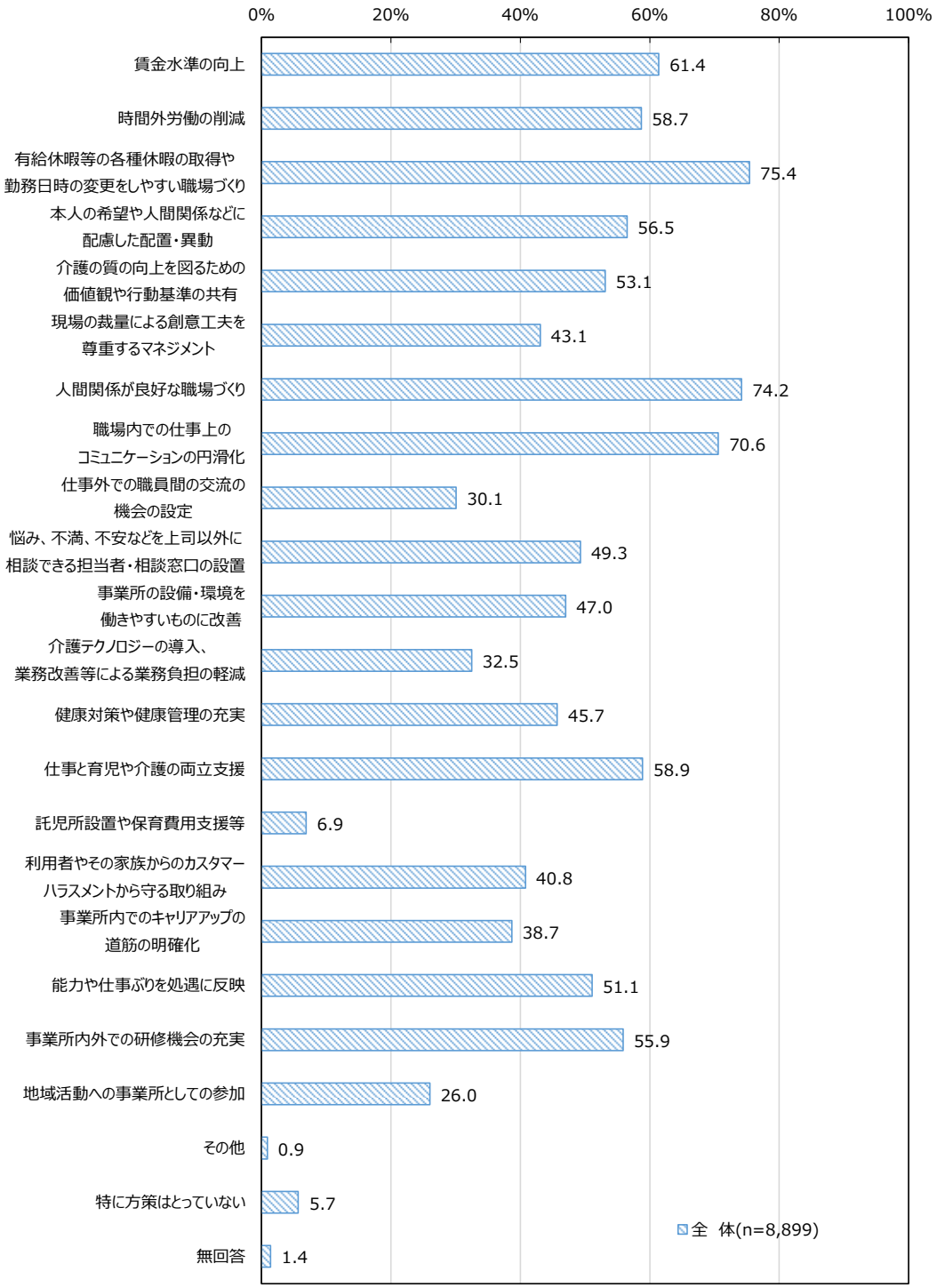


１３．採用や職場定着・離職防止の方策と効果（問１３）

（１）採用や職場定着・離職防止を図るための方策（問１３①）

従業員の採用や職場定着・離職防止のために行っている方策は、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が 75.4％と最も高く、次いで「人間関係が良好な職場づくり」が 74.2％、「職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化（面談、ミーティング、意見交換会など）」が 70.6％となっている。 （資料編 71～72 ページ 表 13-1 参照）

図表 13-1-1　実施している採用や職場定着・離職防止の方策

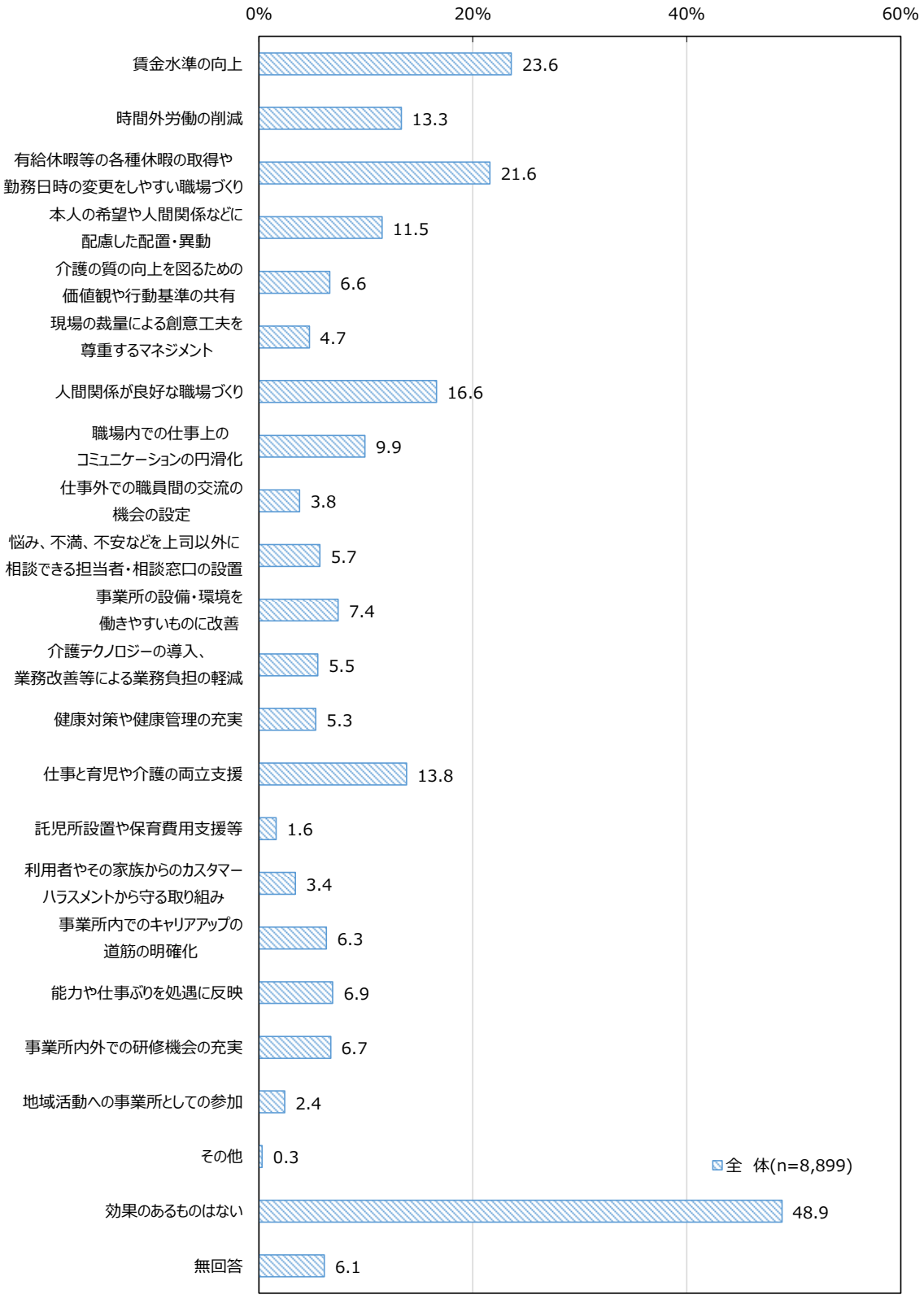


（２）採用に効果があった方策（問１３②）

採用に効果があった方策は、「賃金水準の向上」が 23.6%と最も高く、次いで「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が 21.6%となっている。

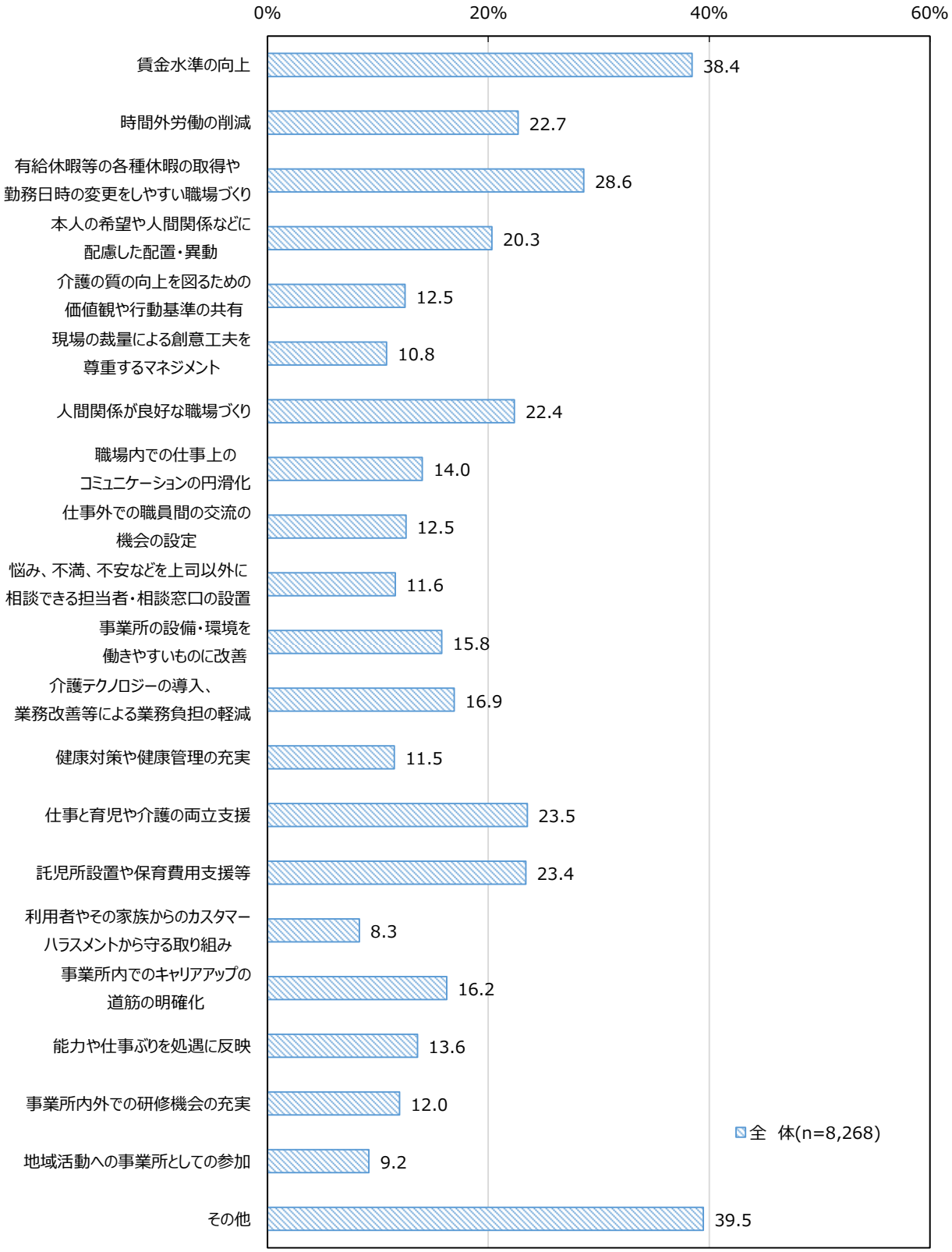
（資料編 73～74 ページ 表 13-2-1 参照）

図表 13-2-1　「採用に効果があった」方策



実施している事業所に対する「採用に効果があった」の割合は、「賃金水準の向上」が 38.4%と最も高く、次いで「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が 28.6%となっている。 （資料編 75～76 ページ 表 13-2-2 参照）

図表 13-2-2　方策を実施している事業所におけるの「採用の効果があった」とする割合

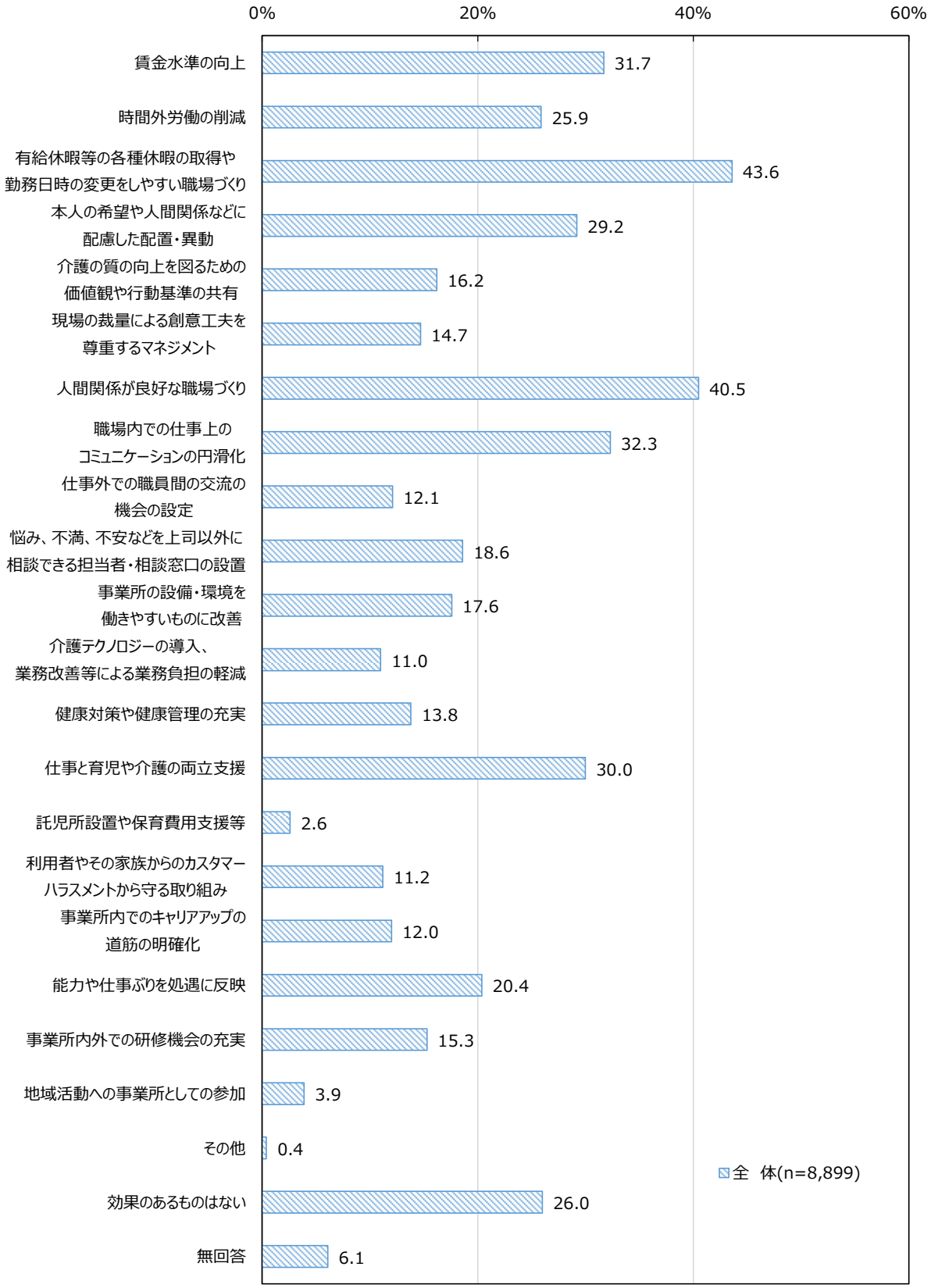


（３）職場定着に効果があった方策（問１３③）

職場定着に効果があった方策は、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が 43.6%と最も高く、次いで「人間関係が良好な職場づくり」が 40.5%となっている。

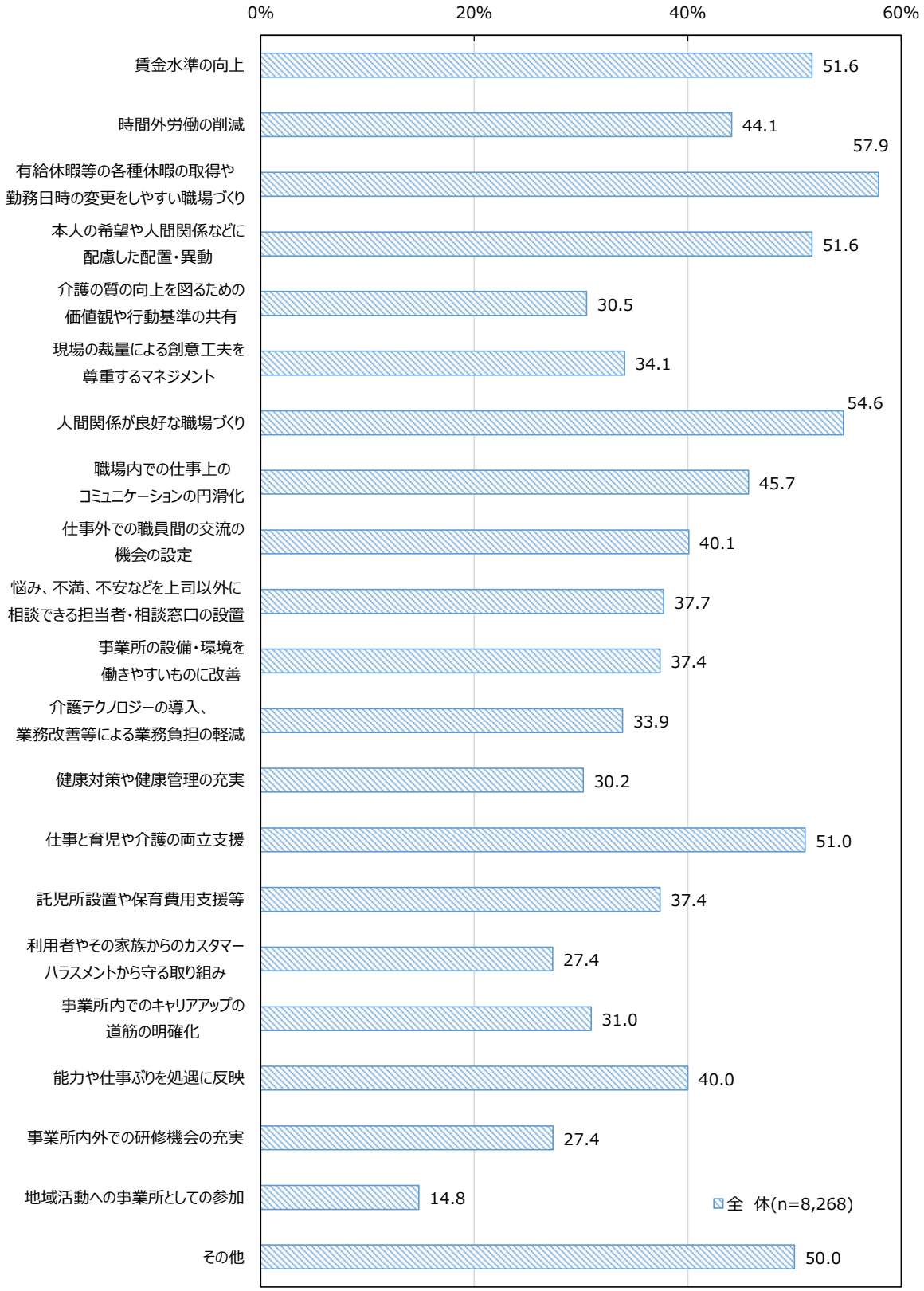
（資料編 77～78 ページ 表 13-3-1 参照）

図表 13-3-1　「職場定着に効果があった」方策



実施している事業所に対する「職場定着に効果があった」の割合は、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更しやすい職場づくり」が 57.9%と最も高く、次いで「人間関係が良好な職場づくり」が 54.6%となっている。 （資料編 79～80 ページ 表 13-3-2 参照）

図表 13-3-2　方策を実施している事業所における「職場定着に効果があった」とする割合

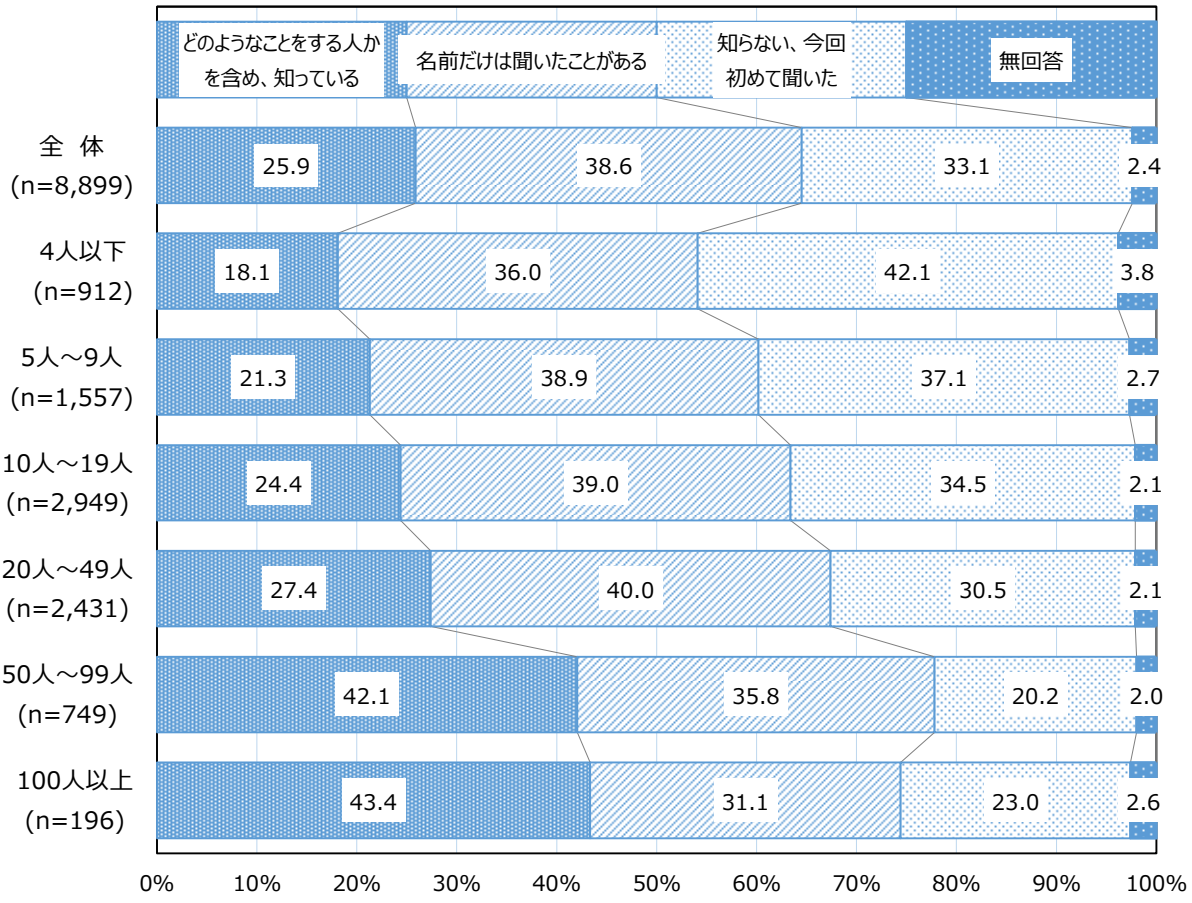


１４．雇用管理責任者（問１４）

（１）雇用管理責任者の認知状況（問１４①）

雇用管理責任者の認知状況は、「どのようなことをする者かを含め、知っている」が 25.9%、「名前だけは聞いたことがある」が 38.6%、「知らない、今回初めて聞いた」が 33.1%であった。事業者規模別では規模が大きくなるほど、認知割合は高くなっている。 （資料編 81 ページ 表 14-1 参照）

図表 14-1-1　事業所規模別･雇用管理責任者の認知状況

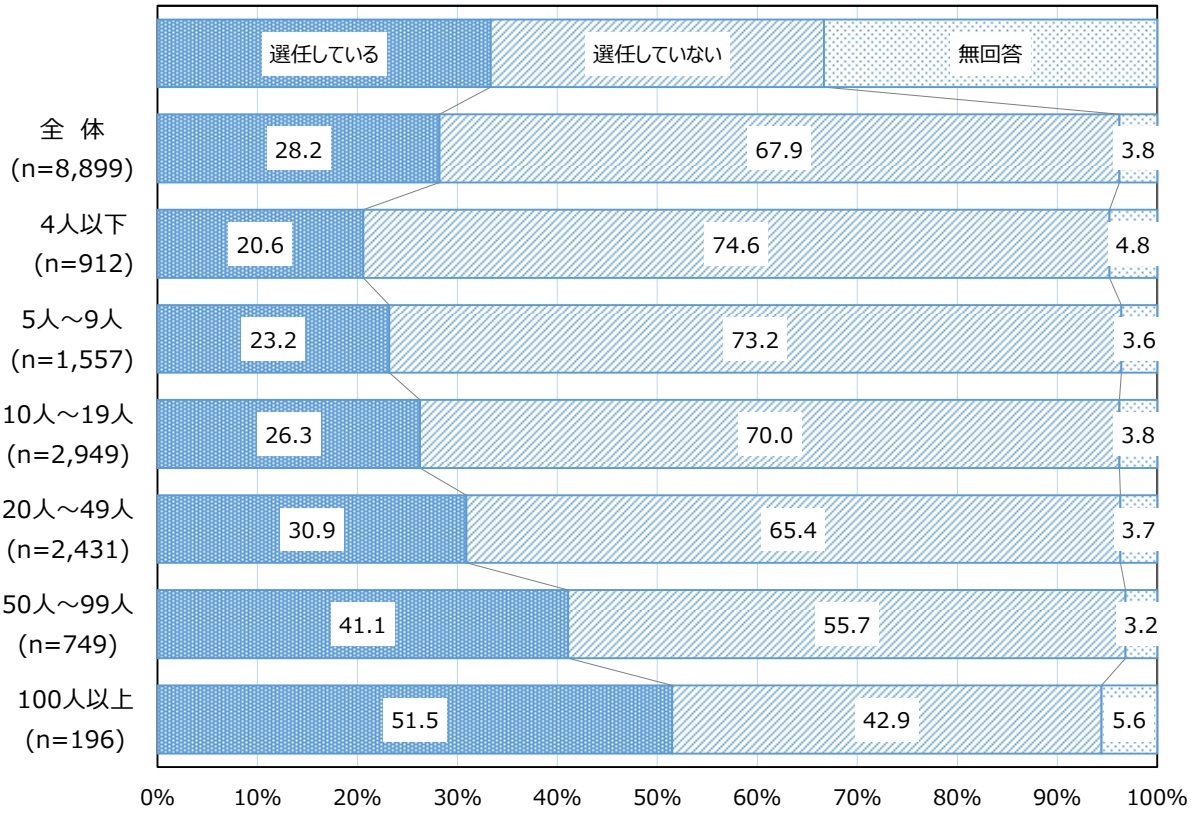


（２）雇用管理責任者の選任状況（問１４②）

雇用管理責任者の選任状況は、「選任している」が 28.2%、「選任していない」が 67.9%となっている。事業者規模別では規模が大きくなるほど「選任している」が高くなっている。

（資料編 82 ページ 表 14-2 参照）

図表 14-2-1　事業所規模別･雇用管理責任者の選任状況

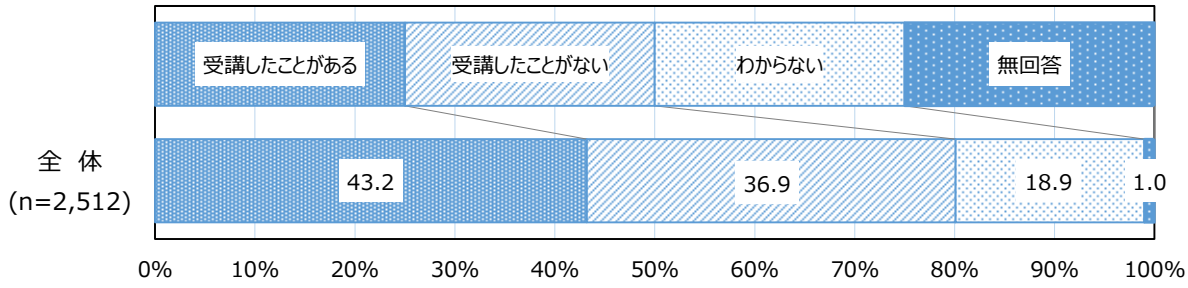


（３）雇用管理責任者講習の受講状況（問１４③）

雇用管理責任者を「選任している」と回答した事業所のうちの雇用管理責任者講習の受講割合は、「受講したことがある」が 43.2%、「受講したことがない」が 36.9%となっている。

（資料編 83 ページ 表 14-3 参照）

図表 14-3-1　雇用管理責任者講習の受講状況

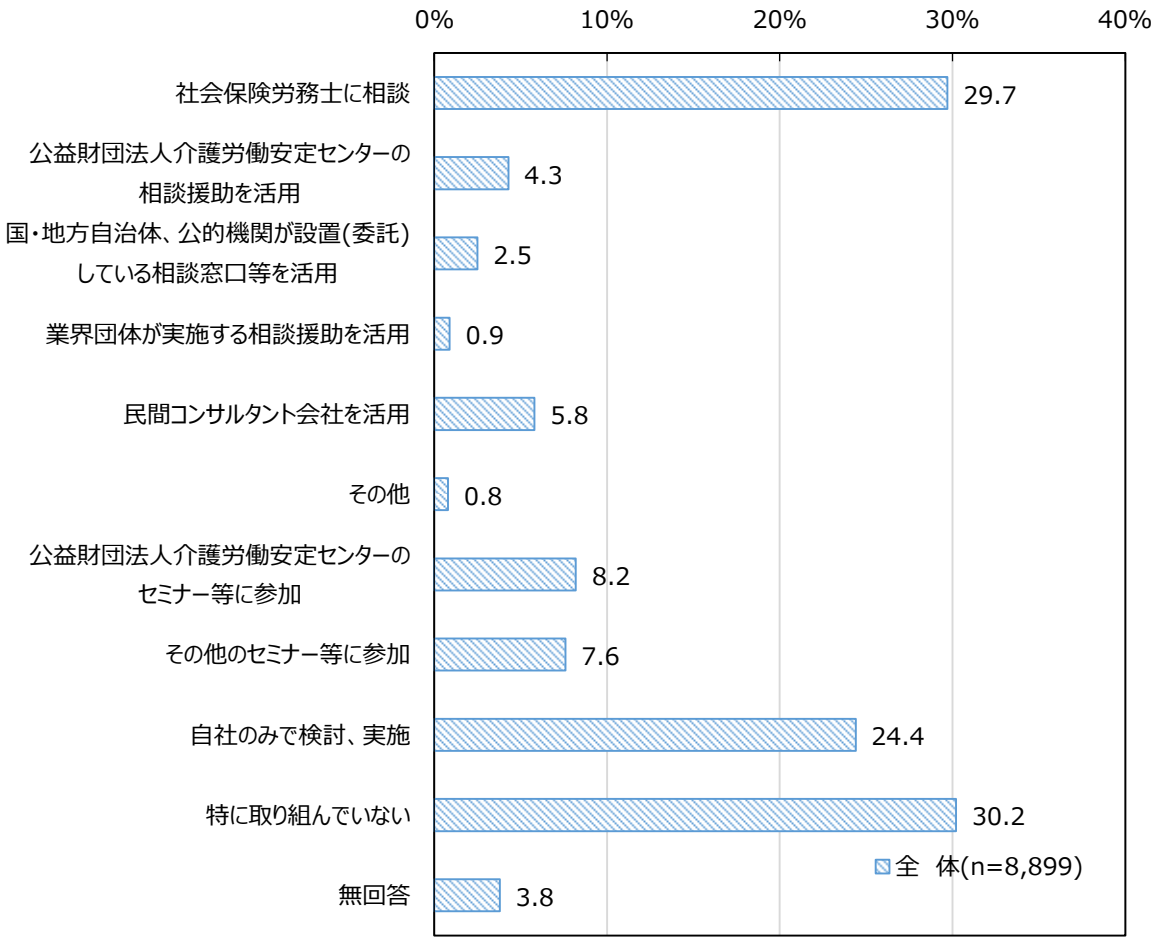


１５．外部の相談援助・セミナー等の活用状況（問１５）

雇用管理改善に係る外部の相談援助やセミナー等の活用状況は、「特に取り組んでいない」が 30.2%と最も高く、次いで「社会保険労務士に相談」が 29.7%、「自社のみで検討、実施」が 24.4%となっている。

（資料編 84 ページ 表 15 参照）

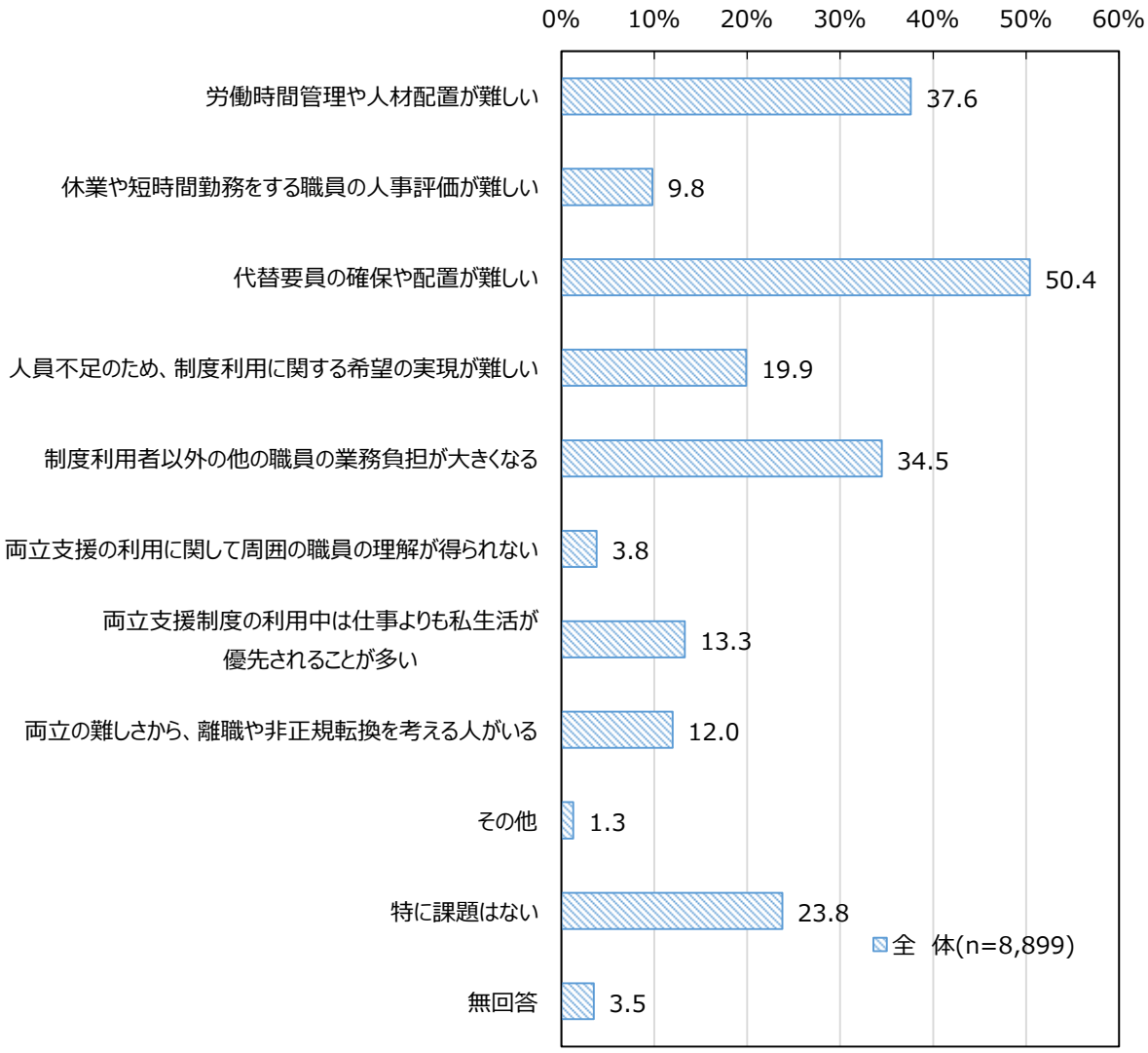
図表 15-1-1　外部の相談援助・セミナー等の活用状況



１６．仕事と育児・介護との両立支援での課題（問１６）

仕事と育児・介護の両立支援を進める上での障壁・課題は、「代替要員の確保や配置が難しい」が 50.4%と最も高く、次いで「労働時間管理や人材配置が難しい」が 37.6%、「制度利用者以外の他の職員の業務負担が大きくなる」が 34.5%となっている。 （資料編 85 ページ 表 16 参照）

図表 16-1-1　両立支援を進める上での課題

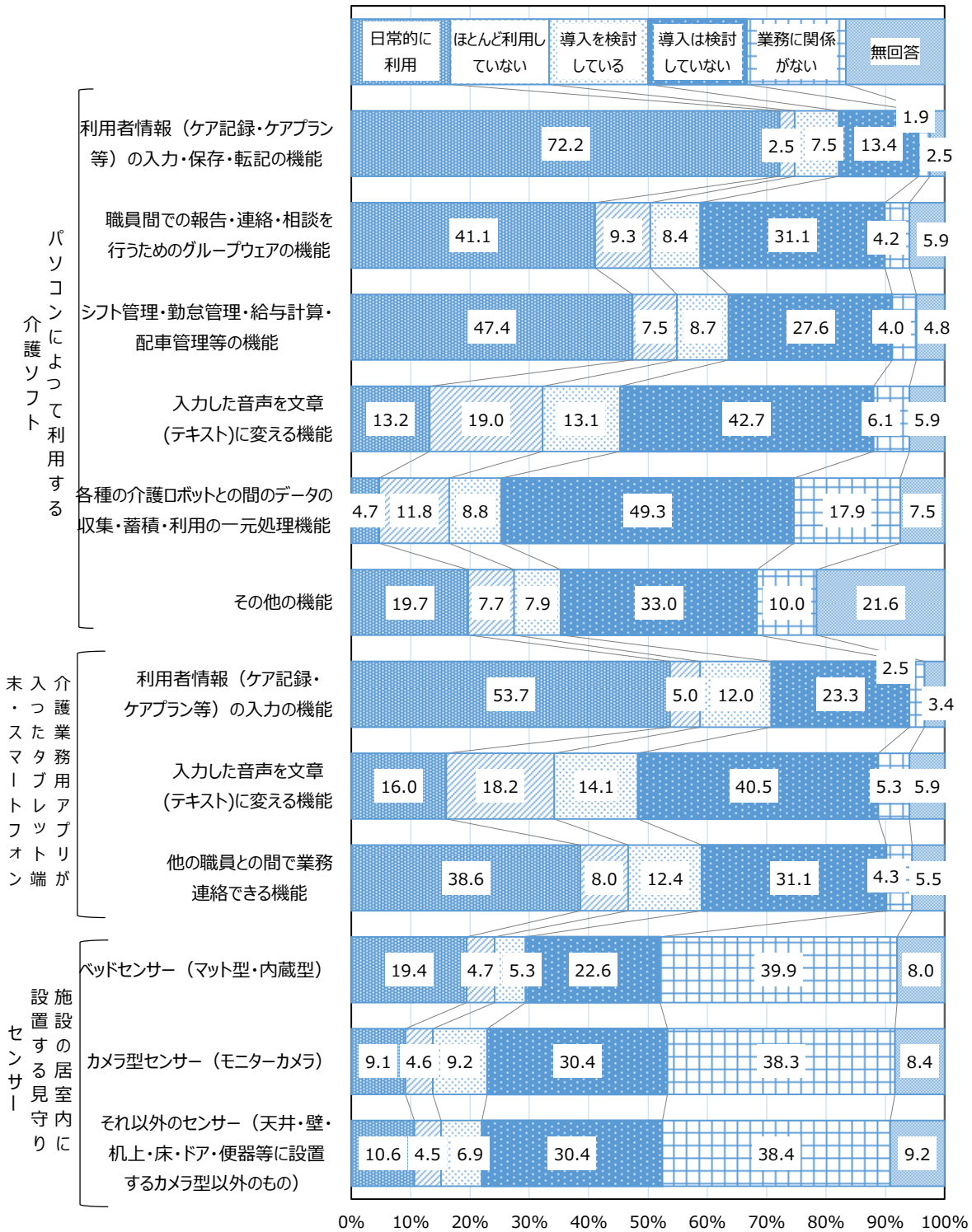


１７．介護テクノロジー（ロボット・ICT 機器等）（問１７）

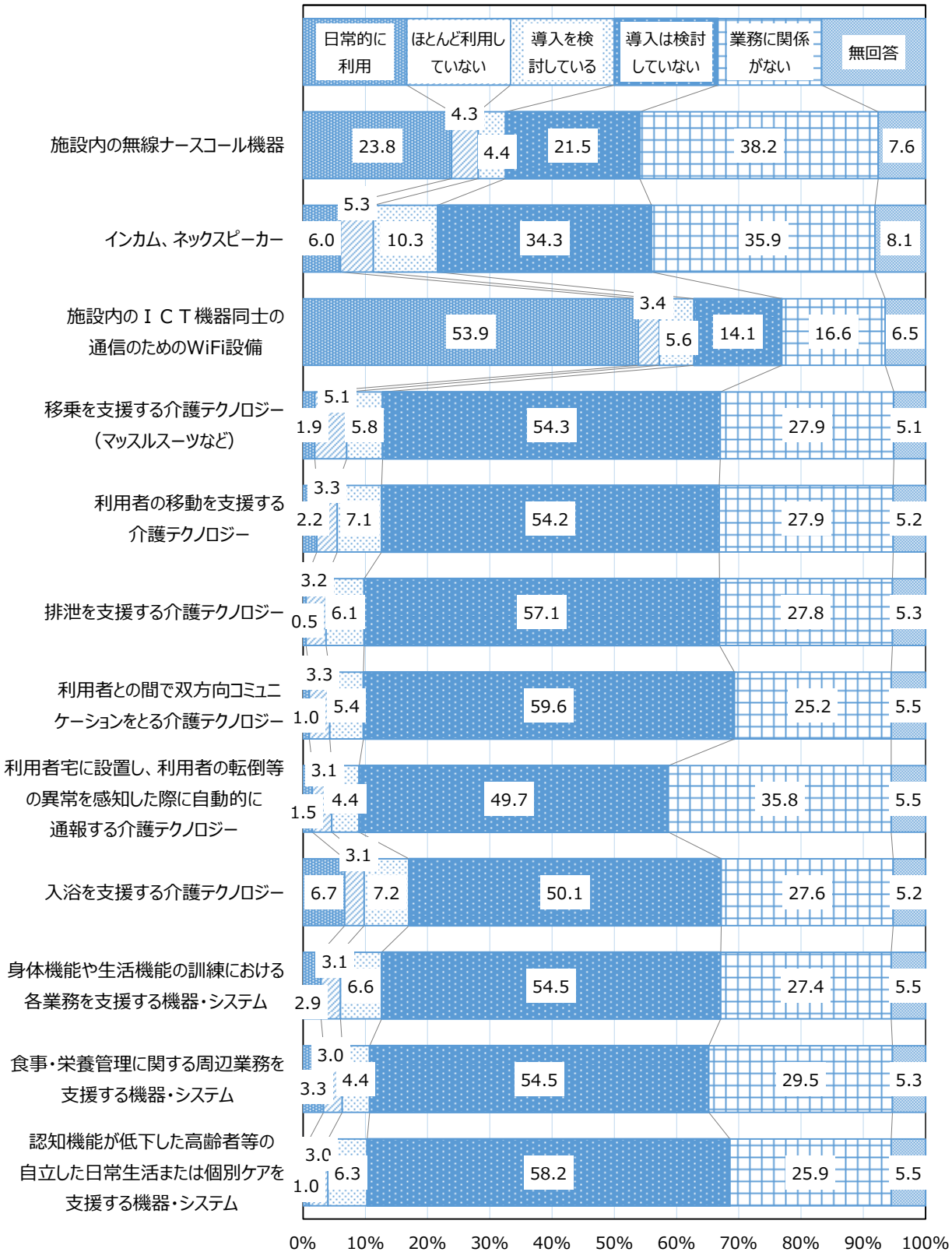
（１）介護テクノロジー（ロボット・ICT 機器等）の導入状況（問１７①）

介護テクノロジー（ロボット・ICT 機器等）の導入状況について、「日常的に利用している」のはパソコンによって利用する介護ソフトの「利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能」が 72.2%と最も高く、次いで「施設内の ICT 機器同士の通信のための WiFi 設備」が 53.9%、介護業務用のアプリが入ったタブレット端末・スマートフォンの「利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能」が 53.7%となっている。　（資料編 86～97 ページ 表 17-1-1～12 参照）

図表 17-1-1　介護テクノロジーの導入・利用状況等（その１）



図表 17-1-1　介護テクノロジーの導入・利用状況等（その２）



介護サービス系型別に「日常的に利用している」介護テクノロジー（ロボット・ICT 機器等）をみると、パソコンによる介護ソフトは各サービス系型で多く利用されている。

また、訪問系ではタブレット端末・スマートフォンの活用の割合が高く、施設系、居住系ではセンサー等の ICT 機器や介護ロボットの利用割合が相対的に高くなっている。

ただし、ロボット系の介護テクノロジーでは、施設系（入所型）における「入浴を支援する介護テクノロジー」が 19.7%となっている以外は、利用率はいずれも 10%未満の状況にある。

（資料編 86～97 ページ 表 17-1-1～12 参照）

図表 17-1-2　介護サービス系型別･介護テクノロジーの利用状況（「日常的に利用している」）

（単位：件、%）

		全 体	訪問系	施設系(入所型)	施設系(通所型)	居住系	居宅介護支援
回答事業所数		8,899	2,722	1,137	2,383	967	866
パソコンによって利用する介護ソフト	利用者情報（ケア記録･ケアプラン等）の入力･保存･転記の機能	72.2	74.7	83.2	67.4	64.0	74.0
	職員間での報告･連絡･相談を行うためのグループウェアの機能	41.1	51.4	47.1	32.3	31.6	35.2
	シフト管理･勤怠管理･給与計算･配車管理等の機能	47.4	57.0	53.8	38.9	43.7	37.5
	入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	13.2	14.6	12.9	8.5	13.7	18.9
	各種の介護ロボットとの間のデータの収集･蓄積･利用の一元処理機能	4.7	3.1	13.5	2.5	5.7	3.3
	その他の機能	19.7	19.3	28.8	20.3	17.5	15.6
介護業務用のアプリが入ったタブレット端末･スマートフォン	利用者情報（ケア記録･ケアプラン等）の入力の機能	53.7	60.4	58.7	46.8	52.9	46.8
	入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	16.0	18.8	14.6	10.5	17.3	21.4
	他の職員との間で業務連絡できる機能	38.6	52.8	34.8	28.4	31.4	35.3
施設の居室内に設置する見守りセンサー	ベッドセンサー（マット型･内蔵型）	19.4	7.1	66.7	8.0	41.4	1.2
	カメラ型センサー（モニターカメラ）	9.1	4.6	23.0	8.1	15.3	0.9
	それ以外のセンサー（天井･壁･机上･床･ドア･便器等に設置するカメラ型以外のもの）	10.6	4.0	24.4	7.1	29.3	0.8
施設内の無線ナースコール機器		23.8	13.5	48.5	25.5	37.5	0.9
インカム、ネックスピーカー		6.0	3.0	18.4	4.4	8.6	1.4
施設内のＩＣＴ機器同士の通信のためのWiFi設備		53.9	46.7	69.5	57.2	58.0	43.5
移乗を支援する介護テクノロジー（マッスルスーツなど）		1.9	0.9	9.1	0.7	1.4	0.1
利用者の移動を支援する介護テクノロジー		2.2	1.1	8.8	0.9	2.3	0.0
排泄を支援する介護テクノロジー		0.5	0.1	1.9	0.3	0.7	0.0
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護テクノロジー		1.0	1.1	1.6	0.5	0.8	1.4
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護テクノロジー		1.5	1.0	4.3	0.6	2.5	0.3
入浴を支援する介護テクノロジー		6.7	2.4	19.7	6.2	9.7	0.2
身体機能や生活機能の訓練における各業務を支援する機器･システム		2.9	0.5	5.2	6.0	1.9	0.3
食事･栄養管理に関する周辺業務を支援する機器･システム		3.3	0.6	17.3	1.3	3.0	0.3
認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活または個別ケアを支援する機器･システム		1.0	0.3	2.1	1.4	1.4	0.2

（２）介護テクノロジー（ロボット・ＩＣＴ機器等）の導入効果（問１７②）

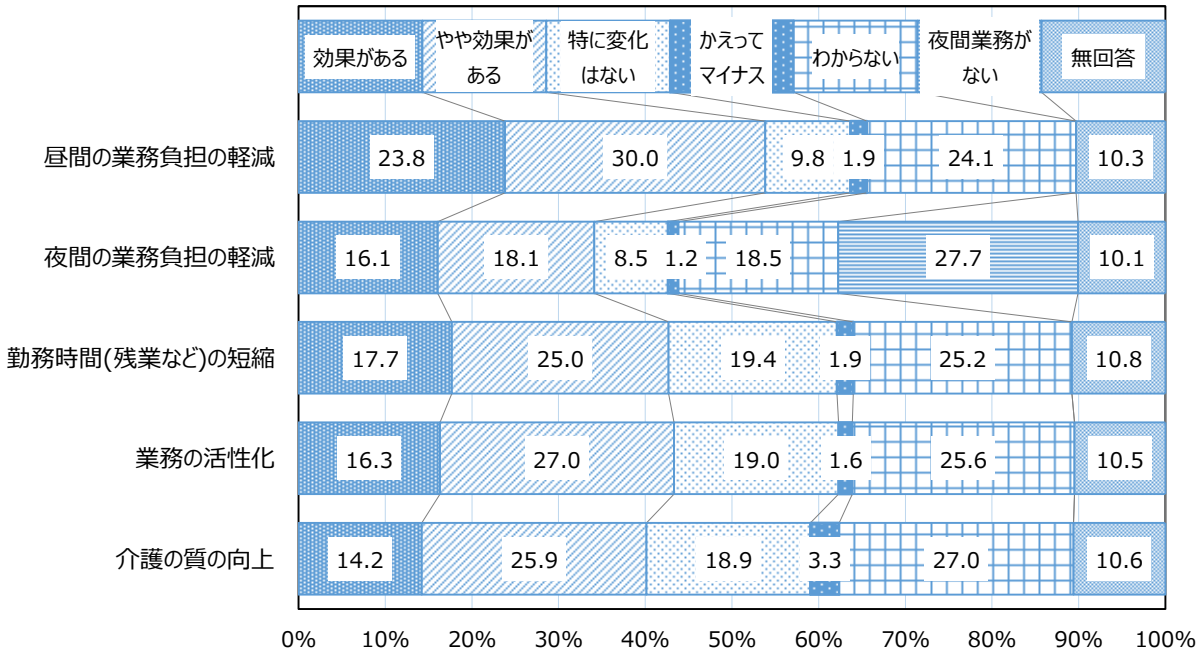
介護テクノロジー（ロボット・ＩＣＴ機器等）の導入効果は、「昼間の業務負担の軽減」で「効果がある」が 23.8%、「やや効果がある」が 30.0%と、これらを合わせると半数以上が効果があるとしている。

また、「夜間の業務負担の軽減」について「夜間業務がない」を除いたものに対する割合をみると「効果がある」と「やや効果がある」の合計が 47.2%と、こちらも約半数が効果があるとしている。

介護サービス系型別では、施設系（入所型）で相対的に高い割合になっており、上記２つについての「効果がある」「やや効果がある」の合計はそれぞれ 76.8%、74.2%と７割超が効果があるとしている。

（資料編 98～106 ページ 表 17-2-1-1～表 17-2-3-3 参照）

図表 17-2-1　介護テクノロジー（ロボット・ICT 機器等）の導入効果



図表 17-2-2　介護サービス系型別介護テクノロジー（ロボット・ＩＣＴ機器等）の導入効果

[効果がある＋やや効果がある]

（単位：件、%）

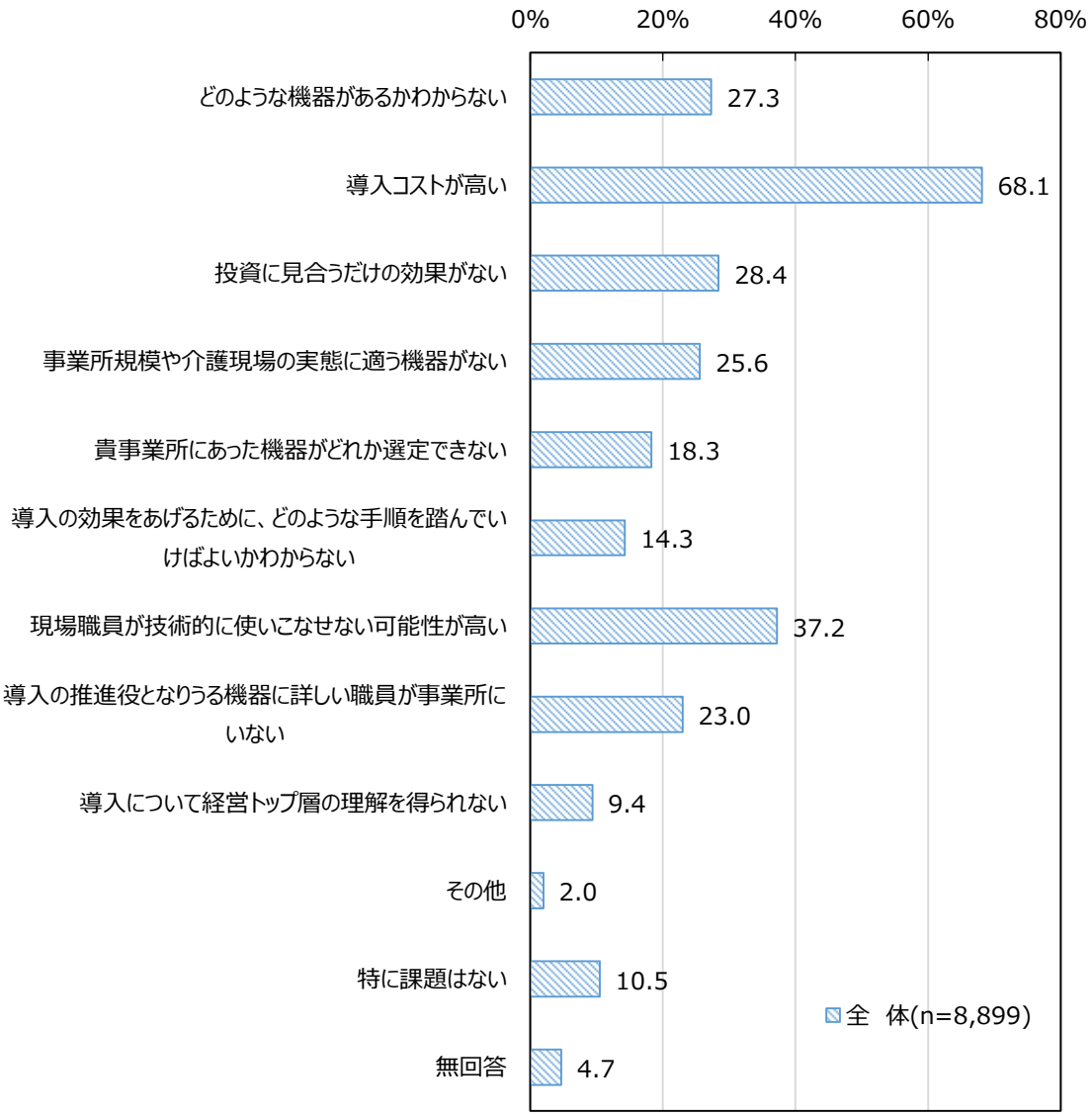
「効果がある」+「やや効果がある」の割合	全体	訪問系	施設系(入所型)	施設系(通所型)	居住系	居宅介護支援
回答事業所数	8,899	2,722	1,137	2,383	967	866
昼間の業務負担の軽減	53.8	48.6	76.8	51.0	60.1	46.0
夜間の業務負担の軽減（注）	47.2	39.9	74.2	34.5	62.5	27.5
勤務時間（残業など）の短縮	42.7	42.3	51.6	40.8	43.6	40.4
業務の活性化	43.3	42.5	53.3	41.4	46.4	38.4
介護の質の向上	40.1	36.5	58.4	38.3	44.8	28.6

（注）「夜間の業務負担の軽減」には「夜間業務がない」の選択肢があり、
全回答から当該選択肢を回答したものを差し引いた値を100として算定。

１８．介護テクノロジー（ロボット・ＩＣＴ機器等）の導入に際しての課題（問１８）

介護テクノロジー（ロボット・ＩＣＴ機器等）の導入に際しての課題は「導入コストが高い」が 68.1%で最も多く、次いで「現場職員が技術的に使いこなせない可能性が高い」が 37.2%、「投資に見合うだけの効果がない」が 28.4%となっている。 （資料編 107 ページ 表 18-1 参照）

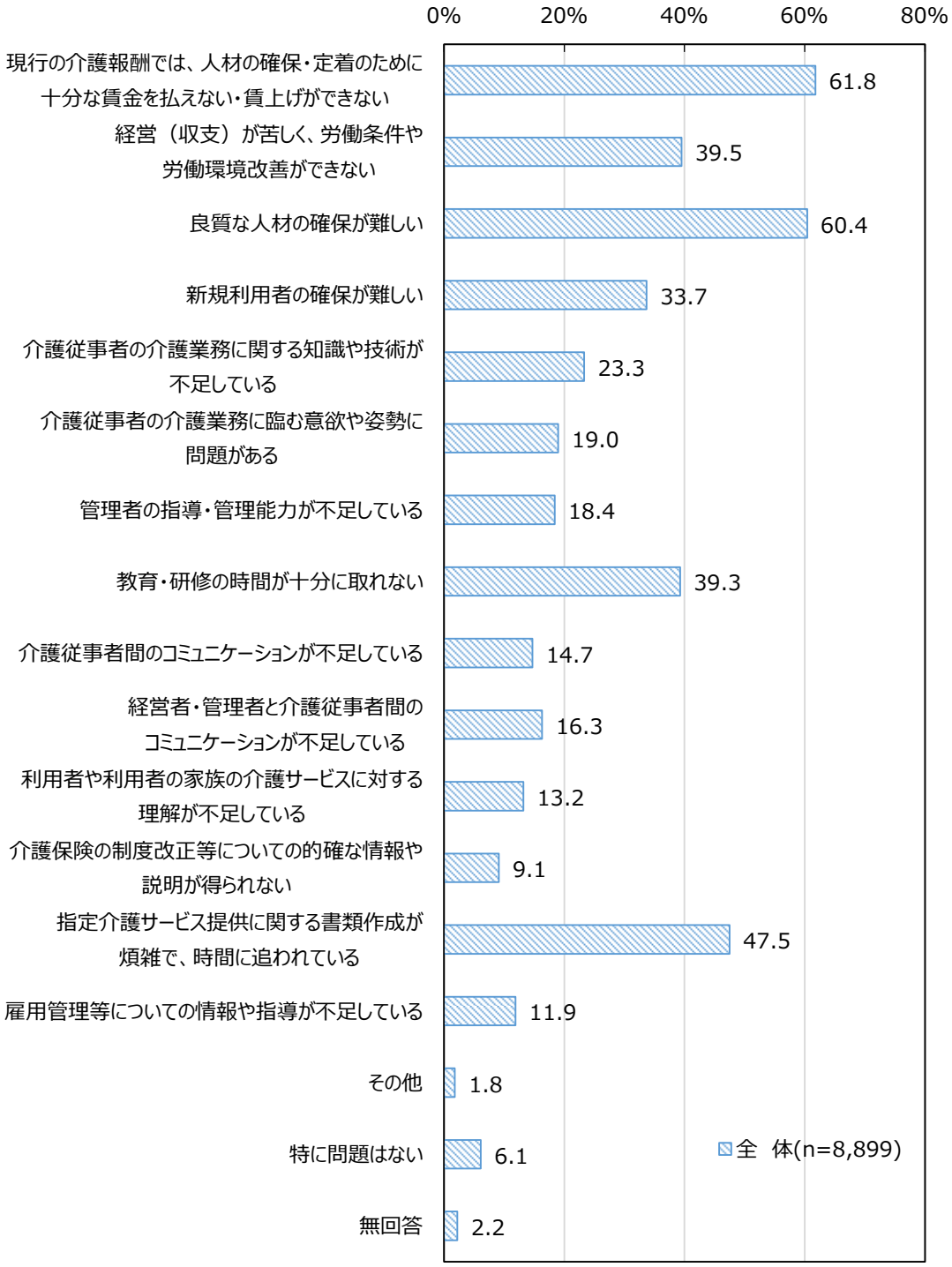
図表 18-1-1　介護テクノロジー（ロボット、ＩＣＴ機器等）の導入に際しての課題



１９．事業を運営する上での課題（問１９）

介護保険の指定サービス事業を運営する上での課題は、「現行の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない、賃上げができない」が 61.8%と最も高く、次いで「良質な人材の確保が難しい」が 60.4%となっている。 （資料編 110 ページ 表 19 参照）

図表 19-1-1　事業を運営する上での課題



２０．外国籍労働者の受け入れ状況（問２０）

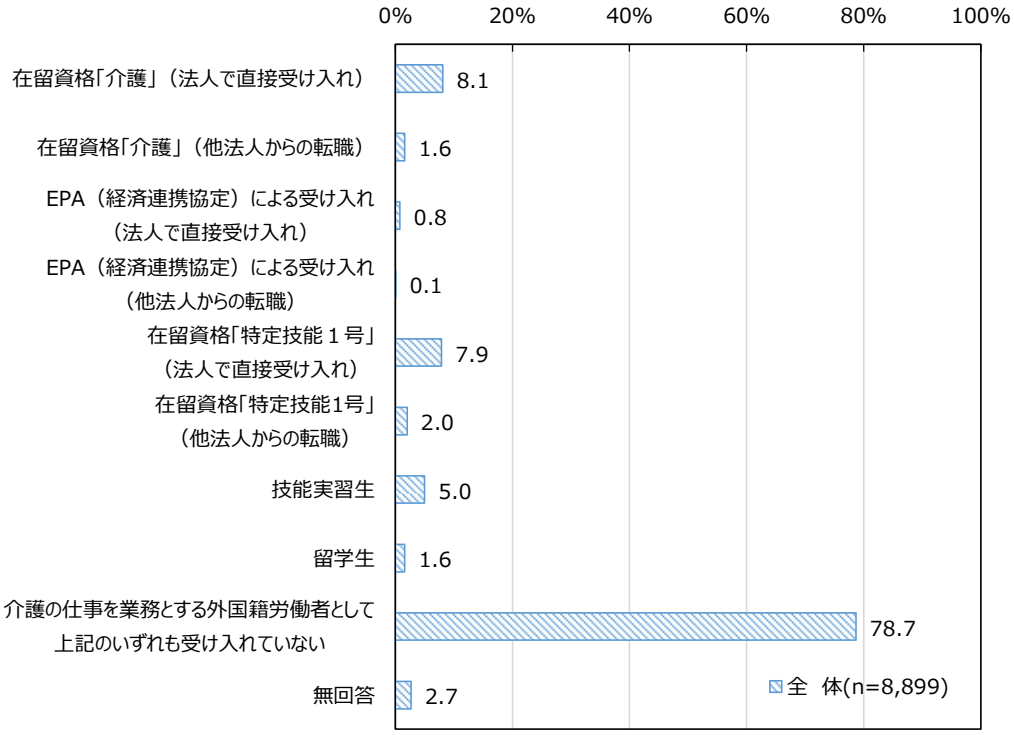
（１）外国籍労働者の受け入れ状況（問２０①）

外国籍労働者の受け入れ状況は、「在留資格「介護」(法人で直接受け入れ)」が 8.1%で最も多く、次いで「在留資格「特定技能１号」(法人で直接受け入れ)」が 7.9%、「技能実習生」が 5.0%となっている。

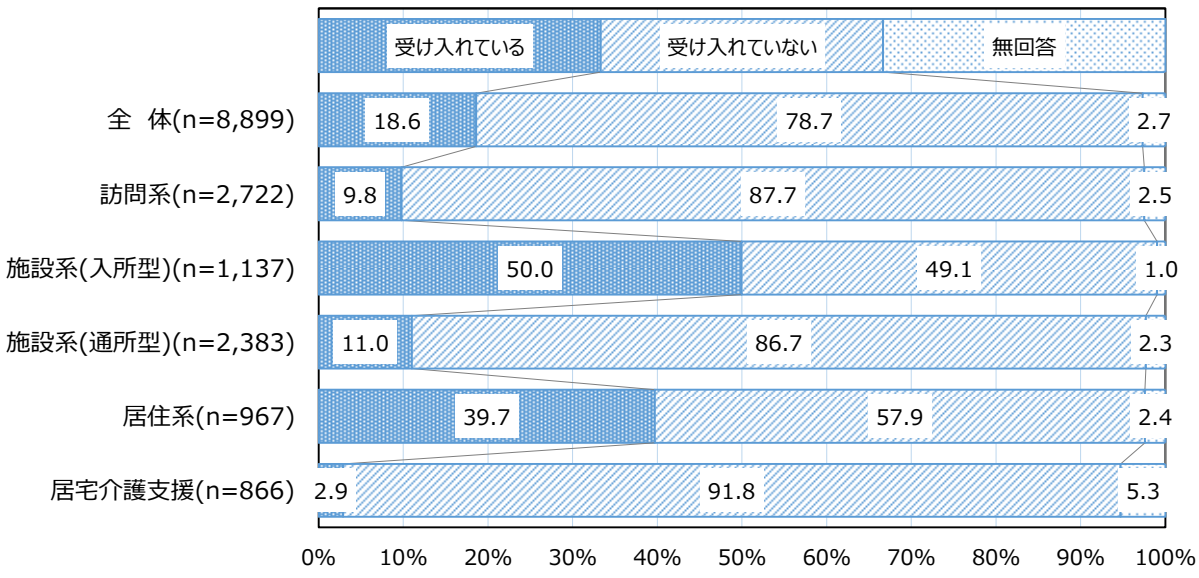
いずれの在留資格でも受け入れていないとする事業者は 78.7%で、前年度の 78.8%とほぼ同率となっている。

介護サービス系型別にみると、いずれかの在留資格で外国籍労働者を受け入れているのは、施設系（入所型）が 50.0%、居住系が 39.7%と他と比べ高い割合になっている。（資料編 111 ページ 表 20-1 参照）

図表 20-1-1　外国籍労働者の受け入れ状況



図表 20-1-2　介護サービス系型別･外国籍労働者の受け入れ状況

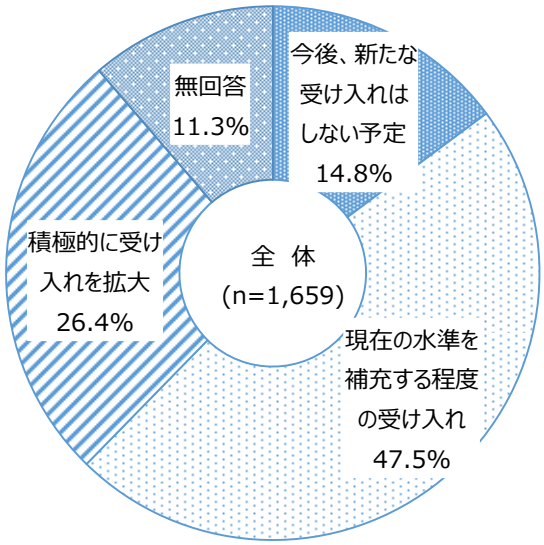


（２）外国籍労働者の今後の受け入れ方針（問２０②③）

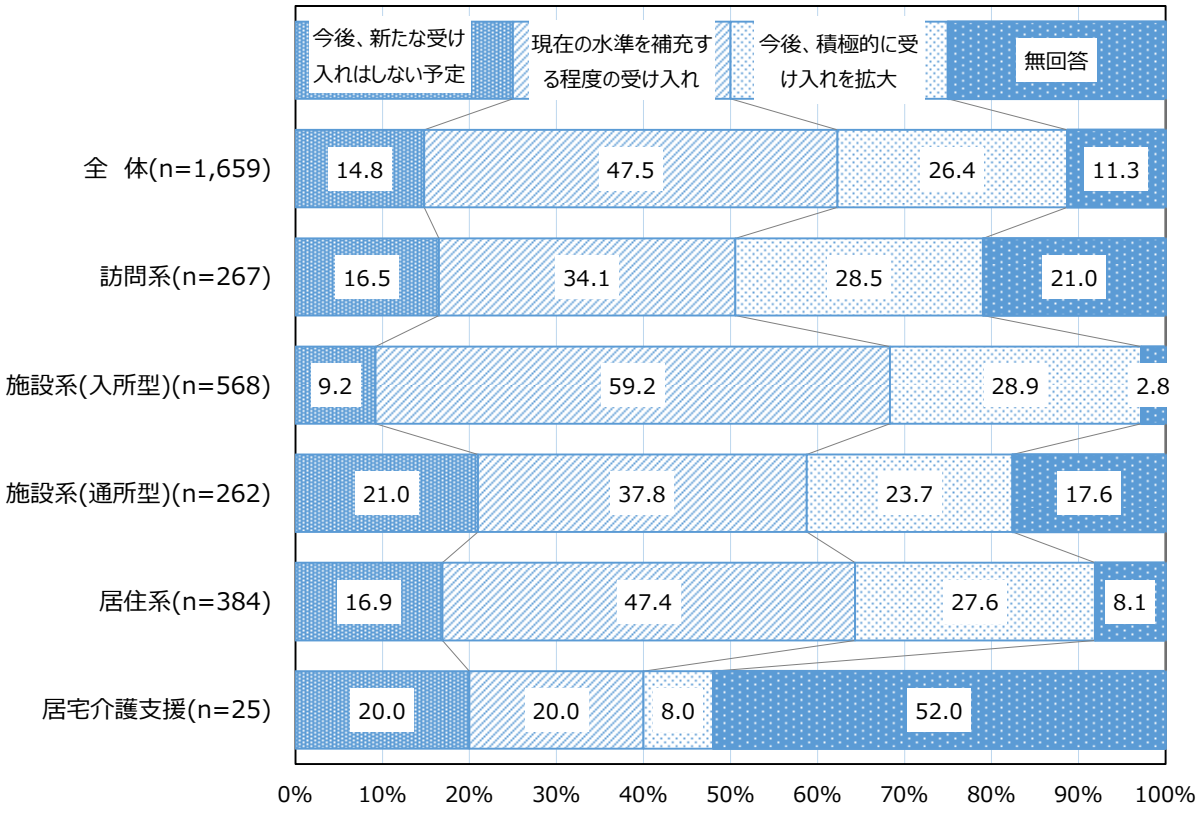
（ア）受け入れている事業所の今後の受け入れ方針

今後の外国籍労働者の受け入れ方針については、受け入れている事業所では「現在の外国籍労働者数の水準を補充する程度の受け入れをする」が 47.5%で最も高く、次いで「今後、積極的に受け入れを拡大していきたい」が 26.4%となっている。　（資料編 112 ページ 表 20-2 参照）

図表 20-2-1　外国籍労働者を受け入れている事業所の今後の方針



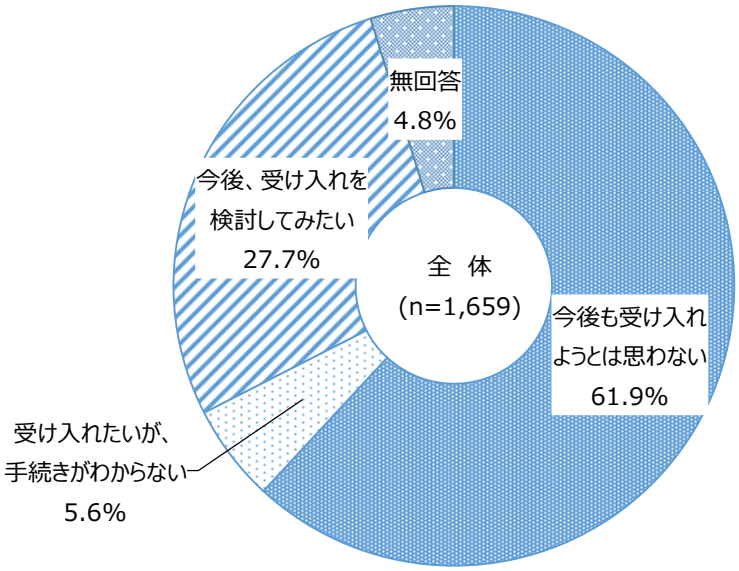
図表 20-2-2　介護サービス系型別･外国籍労働者を受け入れている事業所の今後の方針



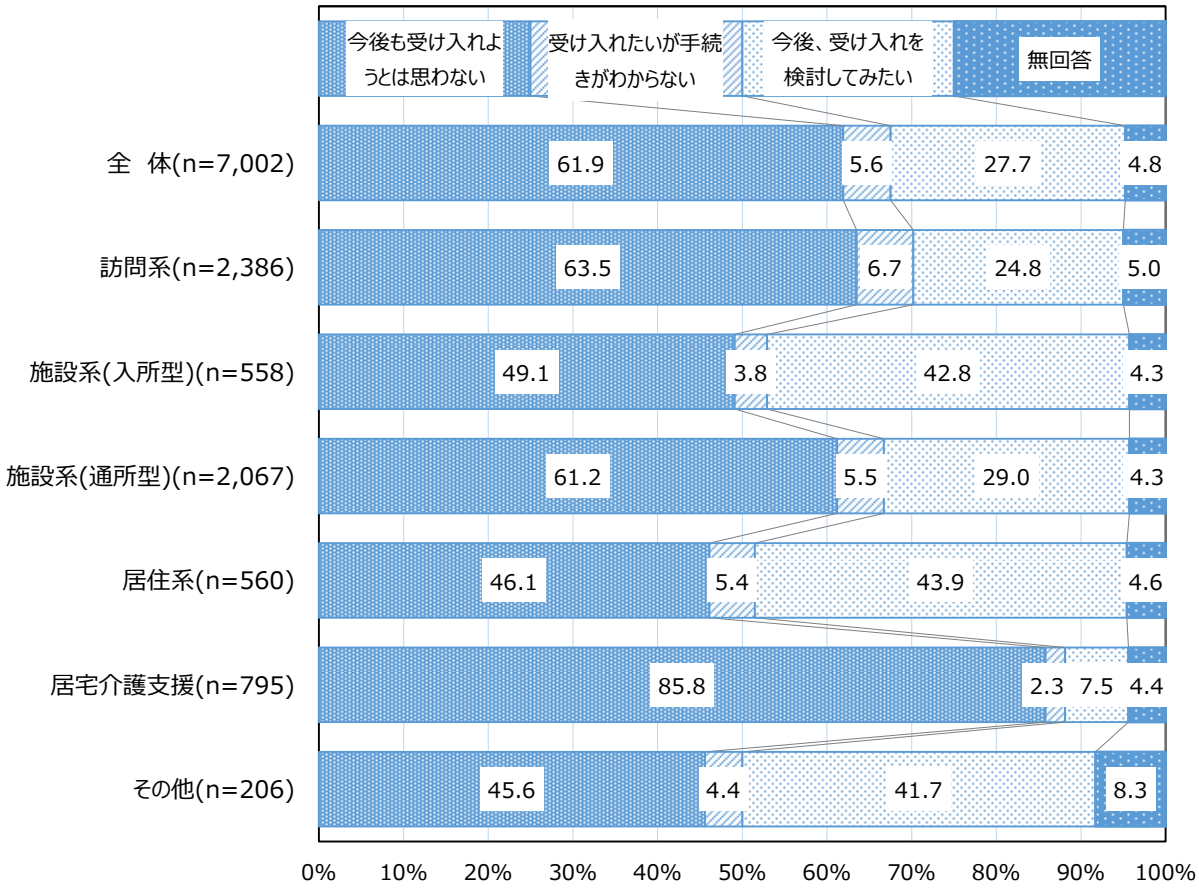
（イ）受け入れていない事業所の今後の受け入れ方針

受け入れていない事業所では「今後も受け入れようとは思わない」が 61.9%で最も高く、次いで「今後、受け入れを検討してみたい」が 27.7%となっている。　　（資料編 113 ページ 表 20-3 参照）

図表 20-2-3　外国籍労働者を現在受け入れていない事業所の今後の方針



図表 20-2-4　介護サービス系型別･外国籍労働者を受け入れていない事業所の今後の方針

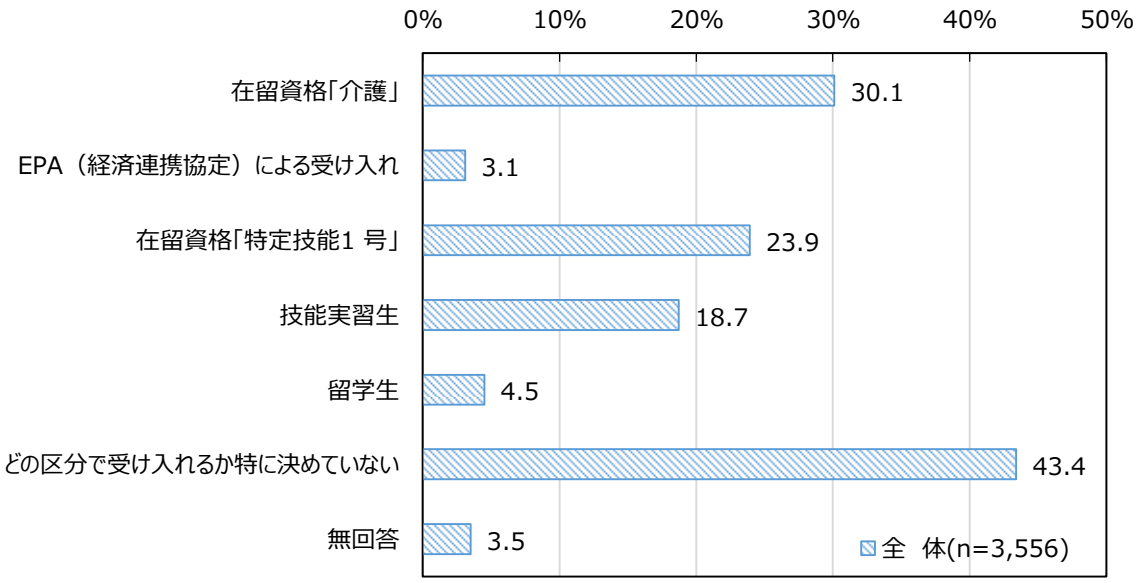


（３）受け入れを検討する外国籍労働者の在留資格の種類（問２０④）

今後、外国籍労働者の受け入れを考えている事業所の受け入れる在留資格については、「どの区分で受け入れるか特に決めていない」が 43.4%で最も多く、約半数となっており、次いで「在留資格「介護」」が 30.1%、「在留資格「特定技能１号」」が 23.9%となっている。

介護サービス系型別でみると、「どの区分で受け入れるか特に決めていない」を除くと、施設系（入所型）と居住系では「在留資格「特定技能１号」」がそれぞれ 45.3%、37.2%と最も高く、それ以外の系型では「在留資格「介護」」が最も高くなっている。 （資料編 114 ページ 表 20-4 参照）

図表 20-3-1　今後受け入れを考えている外国籍労働者の在留資格（複数回答）



図表 20-3-2　介護サービス系型別･今後受け入れを考えている外国籍労働者の在留資格（複数回答）

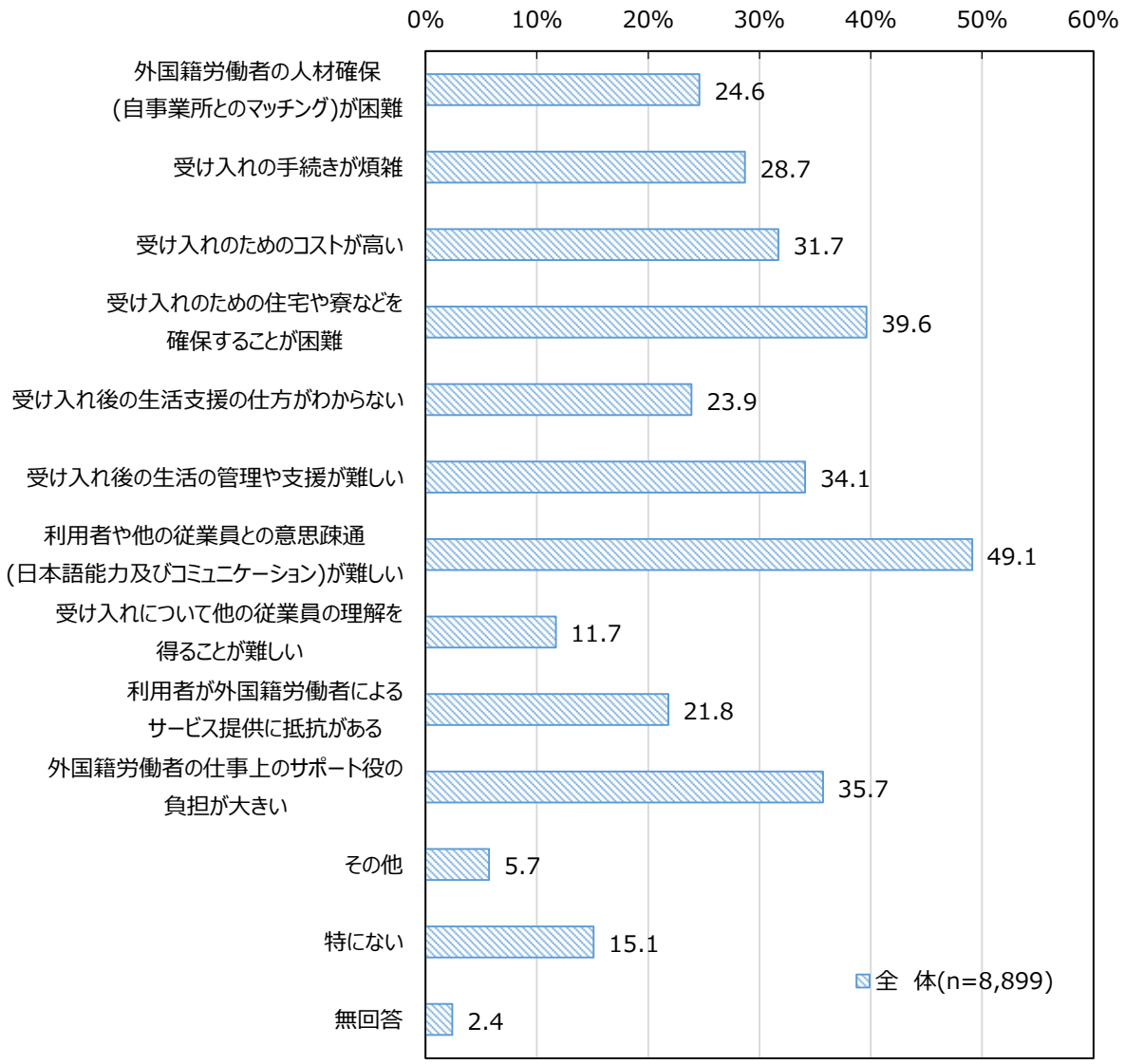
	回答事業所数	在留資格「介護」	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ	在留資格「特定技能１号」	技能実習生	留学生	どの区分で受け入れるか特に決めていない	無回答
全体	3,556	30.1	3.1	23.9	18.7	4.5	43.4	3.5
訪問系	920	30.4	1.7	10.3	11.2	2.9	54.3	4.3
施設系(入所型)	760	37.1	5.9	45.3	25.8	8.3	22.4	2.2
施設系(通所型)	874	24.7	3.1	14.5	15.1	3.4	56.1	3.2
居住系	564	32.4	2.5	37.2	27.7	4.4	29.8	2.5
居宅介護支援	85	16.5	2.4	8.2	5.9	1.2	68.2	5.9

２１．外国籍労働者受け入れの課題（問２１）

外国籍労働者受け入れの課題としては、「利用者や他の従業員との意思疎通（日本語能力及びコミュニケーション）が難しい」が 49.1％と最も高く、次いで「受け入れのための住宅や寮などを確保することが困難」が 39.6％、「外国籍労働者の仕事上のサポート役の負担が大きい」が 35.7％となっている。

（資料編 115 ページ 表 21 参照）

図表 21-1-1　外国籍労働者受け入れの課題



２２．訪問系サービスにおける外国籍労働者の受け入れ方針（問２２）

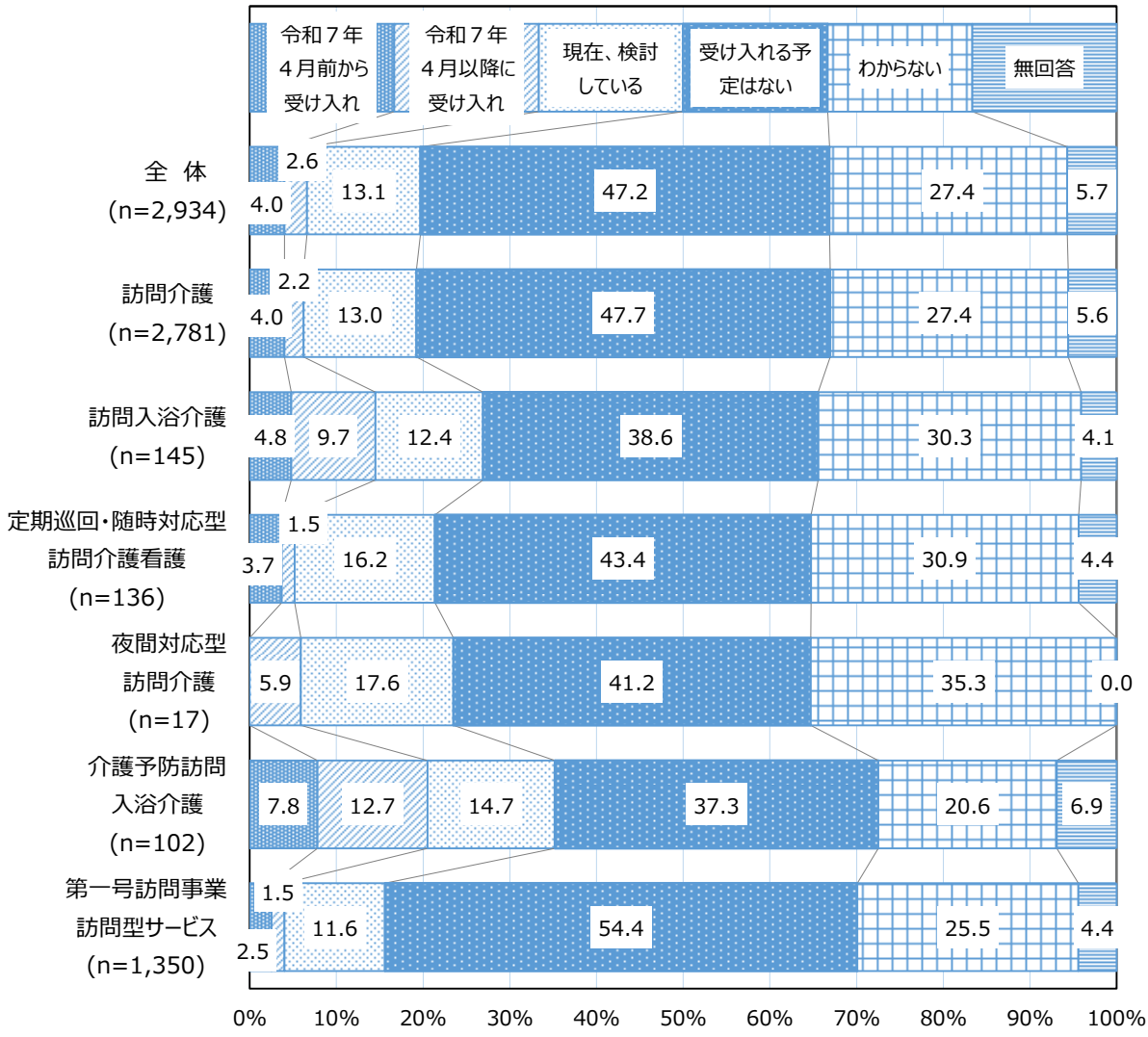
令和７年４月から外国人介護人材の訪問系サービスへの従事が一定条件の下で技能実習、特定技能で認められることとなった(※)が、対象となる訪問サービスにおける外国籍労働者の受け入れ方針については、「受け入れる予定はない」が 47.2%で最も高くなっている。

「令和７年４月以降に訪問サービス系で受け入れている（予定も含む）」は、「介護予防訪問入浴介護」「訪問入浴介護」でそれぞれ 12.7%、9.7%と他の訪問系介護サービスより高くなっている。

（資料編 116 ページ 表 22 参照）

（※）在留資格「介護」及び EPA 介護福祉士は令和７年４月以前から訪問系サービスへの従事が認められている。

図表 22-1-1　訪問系サービスにおける外国籍労働者の受け入れ方針



資料編

１．統計表

表１　法人格（経営主体）（問 1）

(%)

		回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協・生協）	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	その他	無回答
全体		8,955	5,492	325	1,354	876	308	205	110	62	110	113
		100.0	61.3	3.6	15.1	9.8	3.4	2.3	1.2	0.7	1.2	1.3
法人規模別	１９人以下	2,576	83.4	1.8	1.5	2.8	4.5	2.6	0.2	0.7	1.6	0.9
	２０人～４９人	1,794	70.8	4.2	6.6	7.0	6.5	2.1	0.5	0.6	1.3	0.3
	５０人～９９人	1,163	50.5	5.6	21.6	12.6	4.1	1.5	1.8	1.0	0.9	0.4
	１００人～２９９人	1,463	34.3	6.3	35.9	16.7	1.3	2.3	1.7	0.8	0.6	0.1
	３００人～４９９人	497	34.0	4.2	34.2	21.5	0.8	1.6	2.0	1.0	0.4	0.2
	５００人以上	1,315	59.4	1.6	18.3	12.5	0.2	3.0	2.7	0.3	1.4	0.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	78.0	5.1	3.8	3.2	4.5	1.8	1.4	0.0	1.0	1.2
	訪問入浴介護	68	92.6	2.9	1.5	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	訪問看護	819	63.6	0.5	3.1	15.4	1.5	7.7	1.7	2.3	3.5	0.7
	通所介護	1,128	68.1	7.1	12.0	6.3	2.0	1.4	1.6	0.2	1.1	0.4
	通所リハビリテーション	103	4.9	0.0	2.9	79.6	0.0	2.9	3.9	1.9	1.9	1.9
	短期入所生活介護	102	54.9	1.0	32.4	4.9	2.9	2.0	1.0	0.0	0.0	1.0
	特定施設入居者生活介護	247	73.7	0.0	16.6	4.9	1.6	0.4	0.0	0.0	1.6	1.2
	福祉用具貸与	* 37	* 94.6	* 0.0	* 2.7	* 2.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	81.2	2.2	4.3	1.5	5.9	1.3	1.1	0.4	0.8	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 57.8	* 0.0	* 22.2	* 8.9	* 2.2	* 4.4	* 4.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	73	64.4	1.4	12.3	8.2	5.5	5.5	0.0	0.0	0.0	2.7
	小規模多機能型居宅介護	211	50.2	2.4	28.0	7.1	6.2	0.9	3.8	0.5	0.0	0.9
	看護小規模多機能型居宅介護	51	56.9	0.0	15.7	13.7	5.9	3.9	2.0	0.0	0.0	2.0
	認知症対応型共同生活介護	652	61.0	1.5	15.0	12.0	6.9	1.1	0.5	0.0	0.9	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 47.8	* 4.3	* 30.4	* 13.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.3	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	2.6	2.6	93.2	0.9	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	居宅介護支援	842	71.6	5.8	5.7	7.4	4.0	1.9	1.2	0.4	1.2	0.8
	介護老人福祉施設	605	1.8	4.0	90.6	0.3	0.0	0.3	0.0	2.3	0.3	0.3
	介護老人保健施設	258	0.4	0.4	16.7	71.7	0.0	5.0	1.2	3.1	1.6	0.0
	介護医療院	54	1.9	0.0	0.0	88.9	0.0	3.7	0.0	5.6	0.0	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,740	73.1	3.5	3.8	7.3	3.5	3.6	1.5	0.7	1.7	1.0
	施設系（入所型）	1,137	6.4	2.6	64.5	21.2	0.3	1.8	0.4	2.2	0.5	0.3
	施設系（通所型）	2,383	70.8	4.4	8.1	7.7	3.7	1.7	1.4	0.3	1.0	0.9
	居住系	967	64.2	1.1	15.5	10.3	5.2	1.0	0.3	0.0	1.2	1.0
	居宅介護支援	866	70.9	6.4	5.9	7.3	3.9	2.0	1.2	0.5	1.3	0.8
	その他	313	57.5	1.6	22.0	8.0	5.1	1.3	2.9	0.3	0.0	1.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 55.6	* 2.2	* 15.6	* 8.9	* 2.2	* 2.2	* 0.0	* 2.2	* 4.4	* 6.7
	１～２年未満	244	80.7	0.0	6.6	6.1	1.6	0.4	0.4	0.8	1.6	1.6
	２～３年未満	382	83.0	0.3	4.2	7.6	1.6	1.3	0.3	0.0	1.0	0.8
	３～４年未満	335	82.1	1.2	4.5	6.9	1.2	0.6	0.3	0.0	0.9	2.4
	４～５年未満	380	79.7	0.0	6.6	5.0	2.4	3.2	0.3	0.3	1.3	1.3
	５～１０年未満	1,617	73.7	1.2	8.4	7.3	2.0	2.8	0.8	0.4	1.7	1.7
	１０年以上	5,489	52.9	5.1	19.7	11.2	4.4	2.2	1.6	0.8	1.1	1.0
事業所規模別	４人以下	912	69.5	3.3	6.3	10.4	3.1	2.1	1.0	1.0	2.1	1.3
	５人～９人以下	1,557	68.4	3.0	8.2	8.9	3.7	3.2	1.1	1.0	1.0	1.5
	１０人～１９人以下	2,949	67.0	3.8	10.4	8.2	4.2	2.1	1.2	0.5	1.2	1.5
	２０人～４９人以下	2,431	61.9	4.3	15.6	7.9	3.6	2.2	1.7	0.6	1.2	1.1
	５０人～９９人以下	749	22.7	3.2	48.9	19.5	1.2	1.2	0.9	0.9	1.1	0.4
	１００人以上	196	18.9	2.0	55.1	20.4	0.0	2.0	0.5	0.0	1.0	0.0
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,410	67.8	2.3	10.7	9.8	2.9	2.6	0.5	0.6	1.5	1.3
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,589	58.5	2.5	19.9	10.1	3.3	1.9	1.1	0.6	1.1	1.1
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,978	63.8	3.9	13.0	8.4	3.2	2.4	1.6	0.8	1.4	1.5
	人数・質ともに確保できていない	2,193	56.8	3.1	20.5	11.2	3.1	2.1	1.4	0.3	0.8	1.0
	過去１年間、従業員は採用していない	1,591	61.0	6.7	10.4	8.9	5.0	2.5	1.4	1.3	1.4	1.3
定着状況別	定着率が低く困っている	1,664	60.1	2.9	18.6	9.3	2.4	2.4	1.4	0.4	1.0	1.4
	定着率は低いが困っていない	600	64.2	2.3	12.2	10.3	4.2	2.0	0.7	0.8	1.5	1.8
	定着率は低くない	6,502	61.2	4.0	14.7	9.8	3.7	2.3	1.2	0.8	1.2	1.2
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	56.3	3.1	20.9	10.2	3.5	2.3	1.0	0.4	1.1	1.3
	選任していない	6,046	63.3	3.8	12.9	9.6	3.5	2.3	1.4	0.8	1.2	1.2

表 2-1 法人全体の従業員数規模（問 2①）

（%）

		回答事業所数	19人以下	20人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	無回答
全体		8,955	2,576	1,794	1,163	1,463	497	1,315	147
		100.0	28.8	20.0	13.0	16.3	5.5	14.7	1.6
法人格別	民間企業	5,492	39.1	23.1	10.7	9.1	3.1	14.2	0.6
	社会福祉協議会	325	14.2	23.1	20.0	28.3	6.5	6.5	1.5
	上記以外の社会福祉法人	1,354	2.8	8.7	18.5	38.8	12.6	17.7	0.9
	医療法人	876	8.2	14.4	16.7	27.9	12.2	18.7	1.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	37.7	38.0	15.6	6.2	1.3	0.6	0.6
	社団法人・財団法人	205	33.2	18.0	8.8	16.6	3.9	19.0	0.5
	協同組合（農協・生協）	110	5.5	8.2	19.1	22.7	9.1	31.8	3.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	62	29.0	17.7	19.4	17.7	8.1	6.5	1.6
	その他	110	36.4	21.8	9.1	8.2	1.8	17.3	5.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	34.2	24.9	9.9	10.8	3.2	16.0	1.0
	訪問入浴介護	68	14.7	11.8	4.4	7.4	0.0	61.8	0.0
	訪問看護	819	39.6	19.0	10.9	11.1	4.8	13.3	1.3
	通所介護	1,128	14.1	27.4	16.6	17.6	6.7	16.8	0.9
	通所リハビリテーション	103	17.5	22.3	16.5	15.5	7.8	14.6	5.8
	短期入所生活介護	102	1.0	23.5	24.5	23.5	8.8	17.6	1.0
	特定施設入居者生活介護	247	0.8	20.2	11.7	20.2	7.3	36.8	2.8
	福祉用具貸与	* 37	* 24.3	* 21.6	* 10.8	* 24.3	* 13.5	* 5.4	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	53.5	22.8	8.5	8.0	1.8	4.7	0.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 6.7	* 15.6	* 17.8	* 13.3	* 13.3	* 33.3	* 0.0
	認知症対応型通所介護	73	23.3	17.8	16.4	13.7	12.3	13.7	2.7
	小規模多機能型居宅介護	211	7.6	21.3	14.7	22.7	8.5	22.7	2.4
	看護小規模多機能型居宅介護	51	3.9	31.4	17.6	23.5	5.9	17.6	0.0
	認知症対応型共同生活介護	652	11.5	24.7	17.5	18.3	7.1	18.7	2.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 13.0	* 30.4	* 8.7	* 34.8	* 13.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	0.9	17.9	13.7	48.7	12.0	6.8	0.0
	居宅介護支援	842	67.2	9.1	8.0	7.2	3.0	4.4	1.1
	介護老人福祉施設	605	0.3	5.1	24.1	41.7	11.6	16.5	0.7
	介護老人保健施設	258	0.4	5.8	21.7	37.6	13.2	18.6	2.7
	介護医療院	54	1.9	18.5	14.8	38.9	16.7	9.3	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,740	34.9	22.6	10.1	10.9	3.8	16.6	1.1
	施設系（入所型）	1,137	0.5	8.9	22.1	39.7	12.0	15.8	1.1
	施設系（通所型）	2,383	32.2	24.7	12.8	13.2	4.8	11.2	1.0
	居住系	967	9.5	23.7	15.3	18.7	7.1	23.4	2.3
	居宅介護支援	866	66.7	9.7	7.7	7.2	3.0	4.6	1.0
	その他	313	9.3	22.7	15.0	22.7	8.3	20.4	1.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 35.6	* 6.7	* 15.6	* 17.8	* 13.3	* 4.4	* 6.7
	１～２年未満	244	48.4	17.2	9.4	13.9	4.1	6.6	0.4
	２～３年未満	382	53.4	16.0	9.2	8.1	3.7	8.4	1.3
	３～４年未満	335	43.0	18.8	9.3	10.1	6.3	10.4	2.1
	４～５年未満	380	42.9	18.2	11.3	11.1	1.6	14.2	0.8
	５～１０年未満	1,617	33.5	20.8	10.3	11.9	5.3	15.9	2.2
	１０年以上	5,489	23.1	20.7	14.6	18.9	6.0	15.1	1.5
事業所規模別	４人以下	912	64.9	8.6	8.2	8.6	1.8	5.8	2.2
	５人～９人以下	1,557	55.4	11.9	7.1	10.2	3.9	10.2	1.2
	１０人～１９人以下	2,949	36.3	16.4	10.6	14.2	5.0	15.8	1.7
	２０人～４９人以下	2,431	0.0	42.2	14.7	17.8	6.4	17.3	1.6
	５０人～９９人以下	749	0.0	0.0	38.5	31.8	10.3	18.0	1.5
	１００人以上	196	0.0	0.0	0.0	55.6	13.3	29.6	1.5
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,410	35.8	21.5	11.8	12.8	5.0	11.5	1.6
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,589	20.8	22.3	13.7	19.6	5.2	17.2	1.3
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,978	25.5	21.6	13.4	16.8	6.0	14.8	1.9
	人数・質ともに確保できていない	2,193	16.1	20.6	16.1	20.1	6.9	18.8	1.4
	過去１年間、従業員は採用していない	1,591	50.5	14.5	9.1	10.7	3.8	9.3	2.0
定着状況別	定着率が低く困っている	1,664	19.5	18.7	15.4	21.5	5.8	17.3	1.8
	定着率は低いが困っていない	600	36.3	20.2	11.7	14.2	3.3	12.7	1.7
	定着率は低くない	6,502	29.9	20.5	12.7	15.3	5.7	14.2	1.6
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,512	25.2	23.4	14.0	19.5	5.2	10.8	1.8
	選任していない	6,046	30.4	18.7	12.7	14.8	5.7	16.2	1.6

表 2-2 別事業所の有無（問 2②③）

(%)

		回答事業所数	他に事業所がある		同一敷地内での別事業所の有無（注1）			他に事業所がない（一貫事業所のみ）	無回答
					同一敷地内に別の事業所がある	同一敷地内に別の事業所がない	無回答		
全体		8,955	6,292		3,148	2,977	167	2,575	88
		100.0	70.3		50.0	47.3	2.7	28.8	1.0
法人格別	民間企業	5,492	63.3	3,478	41.6	55.8	2.7	36.4	0.2
	社会福祉協議会	325	87.1	283	60.8	35.7	3.5	12.6	0.3
	上記以外の社会福祉法人	1,354	91.4	1,238	65.1	32.2	2.7	8.3	0.3
	医療法人	876	85.4	748	59.9	37.6	2.5	14.4	0.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	58.4	180	43.9	55.0	1.1	41.2	0.3
	社団法人・財団法人	205	65.9	135	57.0	41.5	1.5	34.1	0.0
	協同組合（農協・生協）	110	91.8	101	60.4	37.6	2.0	8.2	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	62	56.5	* 35	* 68.6	* 25.7	* 5.7	41.9	1.6
	その他	110	61.8	68	41.2	54.4	4.4	37.3	0.9
法人規模別	１９人以下	2,576	30.5	786	52.3	45.7	2.0	69.3	0.2
	２０人～４９人	1,794	72.6	1,302	50.2	47.5	2.3	27.2	0.2
	５０人～９９人	1,163	89.9	1,046	53.7	43.5	2.8	9.8	0.3
	１００人～２９９人	1,463	94.1	1,377	53.4	44.2	2.5	5.7	0.1
	３００人～４９９人	497	95.4	474	51.1	46.2	2.7	4.6	0.0
	５００人以上	1,315	94.0	1,236	41.0	55.5	3.5	5.8	0.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	64.2	1,133	51.2	46.2	2.6	34.9	1.0
	訪問入浴介護	68	79.4	54	31.5	64.8	3.7	20.6	0.0
	訪問看護	819	61.1	500	56.4	41.2	2.4	38.7	0.2
	通所介護	1,128	82.4	929	47.7	48.5	3.8	17.5	0.2
	通所リハビリテーション	103	82.5	85	75.3	22.4	2.4	15.5	1.9
	短期入所生活介護	102	87.3	89	58.4	39.3	2.2	11.8	1.0
	特定施設入居者生活介護	247	83.8	207	28.5	67.6	3.9	15.4	0.8
	福祉用具貸与	* 37	* 86.5	* 32	* 87.5	* 9.4	* 3.1	* 13.5	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	60.3	600	34.8	62.0	3.2	39.2	0.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 88.9	* 40	* 80.0	* 20.0	* 0.0	* 11.1	* 0.0
	認知症対応型通所介護	73	82.2	60	33.3	65.0	1.7	15.1	2.7
	小規模多機能型居宅介護	211	86.3	182	43.4	56.0	0.5	13.3	0.5
	看護小規模多機能型居宅介護	51	86.3	* 44	* 75.0	* 25.0	* 0.0	13.7	0.0
	認知症対応型共同生活介護	652	78.4	511	34.1	63.8	2.2	20.7	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 82.6	* 19	* 47.4	* 52.6	* 0.0	* 17.4	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	92.3	108	73.1	24.1	2.8	6.8	0.9
	居宅介護支援	842	40.6	342	42.4	55.8	1.8	59.1	0.2
	介護老人福祉施設	605	93.4	565	77.3	20.2	2.5	6.3	0.3
	介護老人保健施設	258	89.1	230	72.6	26.1	1.3	10.5	0.4
	介護医療院	54	77.8	* 42	* 78.6	* 19.0	* 2.4	22.2	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,740	64.0	1,753	53.0	44.4	2.6	35.3	0.7
	施設系（入所型）	1,137	91.0	1,035	74.2	23.6	2.2	8.5	0.4
	施設系（通所型）	2,383	72.3	1,722	43.2	53.4	3.4	27.2	0.5
	居住系	967	79.6	770	32.3	65.1	2.6	19.5	0.8
	居宅介護支援	866	41.0	355	43.9	54.4	1.7	58.8	0.2
	その他	313	85.6	268	54.5	44.4	1.1	14.1	0.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 60.0	* 27	* 33.3	* 63.0	* 3.7	* 33.3	* 6.7
	１～２年未満	244	53.3	130	49.2	50.0	0.8	46.3	0.4
	２～３年未満	382	51.3	196	35.7	62.2	2.0	47.9	0.8
	３～４年未満	335	58.2	195	34.4	65.6	0.0	40.3	1.5
	４～５年未満	380	59.7	227	36.6	61.7	1.8	40.0	0.3
	５～１０年未満	1,617	65.4	1,057	41.3	55.4	3.2	33.2	1.4
	１０年以上	5,489	75.1	4,120	54.3	43.1	2.7	24.2	0.8
事業所規模別	４人以下	912	42.8	390	56.4	41.3	2.3	56.4	0.9
	５人～９人以下	1,557	56.2	875	41.8	55.5	2.6	43.0	0.8
	１０人～１９人以下	2,949	70.8	2,088	38.9	58.7	2.4	28.0	1.2
	２０人～４９人以下	2,431	81.1	1,972	54.5	42.5	2.9	17.9	1.0
	５０人～９９人以下	749	89.5	670	69.0	27.9	3.1	9.9	0.7
	１００人以上	196	94.4	185	76.2	21.6	2.2	5.6	0.0
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,512	72.5	1,822	53.7	43.4	2.9	26.5	1.0
	選任していない	6,046	68.9	4,164	48.1	49.3	2.6	30.2	1.0

（注 1）「同一敷地内での別事業所の有無」は、「他に事業所がある」を 100 とした比率

表 3 介護サービスの種類（複数回答）（1/3 ページ）（問 3）

(%)

		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
全体		8,955	2,789	145	1,299	327	109	1,883	428	784	228	324	180	121	1,398	137	17	234
		100.0	31.1	1.6	14.5	3.7	1.2	21.0	4.8	8.8	2.5	3.6	2.0	1.4	15.6	1.5	0.2	2.6
法人格別	民間企業	5,492	35.0	1.8	14.1	0.7	0.4	18.4	0.3	1.7	0.0	3.7	2.7	1.8	18.9	1.2	0.1	1.9
	社会福祉協議会	325	53.5	8.3	2.8	0.6	0.0	33.2	0.6	8.0	0.6	0.9	0.3	0.3	12.0	0.6	0.6	2.5
	上記以外の社会福祉法人	1,354	20.0	0.7	5.0	1.7	0.5	39.4	3.0	45.3	2.4	6.1	0.4	0.1	10.1	2.2	0.4	5.1
	医療法人	876	15.5	0.1	29.1	23.9	6.4	13.7	36.5	2.4	19.6	2.3	1.3	1.0	3.9	2.7	0.1	2.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	39.6	0.6	5.8	0.3	0.0	9.1	0.0	1.9	0.0	1.3	1.6	1.3	24.4	1.0	0.0	4.2
	社団法人・財団法人	205	28.3	1.0	40.0	10.7	5.9	13.2	8.3	2.0	4.9	1.5	2.4	0.5	10.2	3.9	0.0	3.4
	協同組合（農協・生協）	110	45.5	0.9	20.0	10.0	6.4	24.5	9.1	1.8	0.9	0.0	3.6	2.7	19.1	3.6	0.0	1.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	62	6.5	1.6	48.4	22.6	8.1	11.3	19.4	16.1	9.7	1.6	0.0	0.0	8.1	0.0	0.0	0.0
	その他	110	22.7	0.9	30.0	4.5	0.9	14.5	7.3	4.5	2.7	3.6	1.8	0.0	12.7	1.8	0.9	0.9
法人規模別	１９人以下	2,576	29.2	0.7	14.3	1.2	0.3	7.1	1.0	0.1	0.1	0.2	0.9	0.9	23.4	0.5	0.0	1.1
	２０人～４９人	1,794	38.5	1.4	14.7	2.2	1.3	22.8	2.6	3.8	0.4	3.1	2.1	1.7	19.0	1.1	0.1	2.0
	５０人～９９人	1,163	29.8	0.9	14.5	3.7	1.8	29.5	6.4	15.6	4.7	3.3	3.2	2.1	14.0	1.1	0.2	3.8
	１００人～２９９人	1,463	26.3	1.8	13.0	5.9	2.0	29.9	9.0	21.2	5.9	5.5	2.3	1.4	10.8	1.8	0.2	3.2
	３００人～４９９人	497	23.5	1.0	16.7	8.9	1.6	31.4	10.5	17.7	5.8	4.8	3.6	1.6	6.8	3.6	0.0	8.0
	５００人以上	1,315	35.5	4.6	15.7	5.6	1.4	25.6	6.3	9.7	3.2	8.7	2.2	1.1	6.8	3.6	0.8	2.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	100.0	2.0	7.2	1.1	0.3	5.2	0.3	0.1	0.0	0.2	3.2	2.0	4.6	1.0	0.2	0.3
	訪問入浴介護	68	14.7	100.0	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0	1.5	0.0	0.0	7.4	2.9	5.9	0.0	0.0	1.5
	訪問看護	819	12.7	0.4	100.0	7.7	3.2	4.0	2.7	0.2	0.1	0.2	1.5	1.0	1.8	2.4	0.0	0.4
	通所介護	1,128	19.9	1.2	4.8	0.3	0.4	100.0	0.4	2.0	0.1	0.5	1.6	0.6	2.7	0.5	0.0	2.2
	通所リハビリテーション	103	14.6	0.0	30.1	43.7	12.6	4.9	100.0	0.0	3.9	1.9	1.9	1.9	3.9	1.9	1.9	1.0
	短期入所生活介護	102	5.9	0.0	2.9	1.0	1.0	41.2	2.9	100.0	0.0	1.0	1.0	1.0	9.8	0.0	0.0	1.0
	特定施設入居者生活介護	247	6.1	0.0	3.6	0.4	0.0	12.1	0.4	7.3	0.0	100.0	0.0	0.4	4.0	1.6	0.0	0.8
	福祉用具貸与	* 37	* 21.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.7	* 5.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 83.8	* 5.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	10.9	0.2	1.6	0.0	0.0	1.2	0.3	0.3	0.0	0.2	0.7	0.4	100.0	0.1	0.0	0.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 53.3	* 4.4	* 35.6	* 2.2	* 2.2	* 17.8	* 0.0	* 4.4	* 0.0	* 0.0	* 4.4	* 4.4	* 20.0	* 100.0	* 11.1	* 0.0
	認知症対応型通所介護	73	2.7	1.4	0.0	0.0	0.0	4.1	0.0	1.4	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	100.0
	小規模多機能型居宅介護	211	9.0	0.0	3.3	0.0	0.5	3.8	0.0	0.9	0.0	0.0	1.9	0.5	4.7	1.4	0.0	3.8
	看護小規模多機能型居宅介護	51	15.7	2.0	54.9	5.9	7.8	3.9	2.0	2.0	0.0	0.0	3.9	2.0	9.8	9.8	0.0	2.0
	認知症対応型共同生活介護	652	6.0	0.0	1.8	0.5	0.3	6.6	0.8	1.4	0.0	0.5	0.5	0.5	4.0	0.3	0.0	7.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 8.7	* 0.0	* 4.3	* 0.0	* 0.0	* 4.3	* 0.0	* 17.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	8.5	0.0	2.6	0.0	0.0	12.0	0.0	58.1	0.0	1.7	0.0	0.0	8.5	1.7	0.0	6.0
	居宅介護支援	842	11.3	0.4	1.8	1.1	0.8	1.2	0.6	0.1	0.2	0.0	1.3	1.2	1.1	0.1	0.0	0.0
	介護老人福祉施設	605	18.8	0.7	3.0	0.5	0.7	52.9	1.2	79.7	1.2	4.8	0.3	0.2	9.4	1.8	0.7	5.1
	介護老人保健施設	258	12.4	0.4	17.4	45.0	5.8	5.8	81.0	8.5	73.6	2.3	1.6	0.8	2.7	0.8	0.0	2.7
	介護医療院	54	9.3	1.9	16.7	38.9	14.8	1.9	33.3	3.7	27.8	0.0	3.7	1.9	3.7	1.9	0.0	1.9
介護サービス系型別	訪問系	2,740	69.9	4.0	35.8	3.5	1.5	5.0	1.2	0.2	0.1	0.2	2.8	1.8	4.1	3.0	0.3	0.3
	施設系（入所型）	1,137	14.7	0.5	6.9	12.4	2.5	34.6	20.8	59.5	18.6	3.3	0.8	0.4	7.6	1.4	0.4	4.1
	施設系（通所型）	2,383	14.8	0.7	4.4	2.2	0.8	48.8	5.0	1.1	0.2	0.5	1.2	0.5	45.1	0.5	0.1	4.4
	居住系	967	6.1	0.0	2.4	0.4	0.2	8.0	0.6	3.3	0.0	25.9	0.3	0.4	4.1	0.7	0.0	5.4
	居宅介護支援	866	11.3	0.3	1.7	1.2	0.8	1.4	0.6	0.1	0.2	0.0	1.3	1.2	1.4	0.1	0.0	0.1
	その他	313	11.5	0.6	11.2	1.0	1.9	4.5	0.3	1.3	0.0	0.0	14.1	10.9	6.1	2.6	0.3	2.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 15.6	* 2.2	* 15.6	* 2.2	* 0.0	* 15.6	* 2.2	* 4.4	* 0.0	* 4.4	* 4.4	* 4.4	* 17.8	* 0.0	* 2.2	* 0.0
	１～２年未満	244	32.4	0.4	27.5	2.9	0.8	9.0	1.6	3.3	1.2	3.3	0.4	0.0	18.0	1.6	0.0	0.4
	２～３年未満	382	27.2	1.6	24.1	2.4	0.5	11.5	1.6	2.4	0.3	0.8	0.8	0.5	14.1	2.4	0.3	0.8
	３～４年未満	335	27.2	1.2	27.8	2.1	0.3	14.6	1.2	1.8	0.3	4.5	1.2	0.6	12.5	1.2	0.0	0.9
	４～５年未満	380	30.0	0.8	22.1	1.3	0.8	13.2	1.6	2.9	0.0	1.3	0.5	0.0	12.4	2.1	0.3	1.8
	５～１０年未満	1,617	33.0	0.7	17.6	2.2	0.8	16.5	2.2	4.5	0.8	2.7	1.7	0.9	13.4	1.7	0.2	1.8
	１０年以上	5,489	31.3	2.0	11.0	4.2	1.3	24.6	6.3	12.0	3.7	4.2	1.6	1.1	16.6	1.4	0.2	3.4
事業所規模別	４人以下	912	8.3	0.3	9.8	2.6	0.7	8.4	3.3	2.0	0.5	0.5	0.8	0.8	7.3	0.5	0.0	0.3
	５人～９人以下	1,557	29.7	1.9	22.9	2.8	1.3	10.7	3.1	2.0	0.4	0.6	1.0	0.9	24.3	1.2	0.1	2.1
	１０人～１９人以下	2,949	32.9	1.7	13.5	1.9	0.8	20.6	2.6	2.9	0.4	1.4	0.9	0.4	19.7	0.9	0.0	3.0
	２０人～４９人以下	2,431	40.6	2.0	13.0	2.6	1.0	27.0	2.8	9.7	1.2	7.9	2.6	1.7	11.1	2.4	0.4	2.8
	５０人～９９人以下	749	25.8	0.9	9.6	11.2	2.0	34.6	19.0	41.9	18.0	7.3	2.7	1.3	9.5	1.9	0.3	3.5
	１００人以上	196	34.2	1.5	17.3	19.4	3.6	46.4	26.0	48.5	19.9	10.7	3.1	2.0	9.7	5.1	1.5	7.1
スポットワーク利用の有無別	ある	789	23.7	3.3	9.0	2.8	0.5	28.9	3.2	11.2	2.8	7.2	2.0	0.9	16.6	1.4	0.0	2.7
	ない	8,053	32.0	1.5	15.1	3.6	1.2	20.5	4.9	8.6	2.5	3.3	1.6	1.0	15.6	1.6	0.2	2.6
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	30.6	1.1	11.9	4.5	1.5	25.2	6.5	14.1	4.5	4.1	1.8	1.0	16.0	1.4	0.2	3.0
	選任していない	6,046	31.3	1.8	15.6	3.1	1.0	19.4	4.0	6.7	1.8	3.5	1.5	1.0	15.7	1.6	0.2	2.5

表 3 介護サービスの種類（複数回答）（2/3 ページ）（問 3）

(%)

		小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全体		375	81	926	38	171	2,539	666	279	66	102	786	228	59	334	542	208	182
		4.2	0.9	10.3	0.4	1.9	28.4	7.4	3.1	0.7	1.1	8.8	2.5	0.7	3.7	6.1	2.3	2.0
法人格別	民間企業	3.3	0.7	8.8	0.2	0.1	25.1	0.5	0.0	0.0	1.3	8.0	0.3	0.1	0.2	0.9	0.0	2.1
	社会福祉協議会	3.4	0.0	7.1	0.3	1.2	50.5	8.6	0.3	0.0	4.9	2.5	0.6	0.0	0.3	4.0	0.6	0.3
	上記以外の社会福祉法人	8.2	1.3	15.7	1.3	11.7	34.1	43.0	3.3	0.1	0.5	2.8	1.0	0.5	2.4	32.6	1.9	3.3
	医療法人	3.5	1.4	14.7	0.6	0.1	33.7	0.7	22.8	6.4	0.2	20.1	18.2	4.0	28.2	1.6	18.5	1.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	6.2	1.3	17.2	0.0	0.3	22.4	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.3	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0
	社団法人・財団法人	2.4	3.4	3.9	0.0	1.0	30.7	2.0	7.3	1.0	0.5	25.9	5.9	0.5	5.9	2.0	4.4	0.5
	協同組合（農協・生協）	10.0	1.8	3.6	0.0	0.0	51.8	0.9	3.6	0.0	2.7	14.5	5.5	4.5	6.4	0.0	1.8	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	27.4	22.6	14.5	6.5	0.0	30.6	17.7	3.2	19.4	14.5	4.8	0.0
	その他	0.9	0.0	6.4	0.9	0.0	18.2	1.8	3.6	0.9	0.0	19.1	4.5	0.9	6.4	3.6	2.7	1.8
法人規模別	１９人以下	0.7	0.1	3.2	0.2	0.0	32.6	0.2	0.0	0.0	0.5	9.4	0.8	0.1	0.6	0.1	0.0	0.1
	２０人～４９人	3.6	1.2	10.6	0.6	1.2	23.3	2.1	0.8	0.6	0.9	8.8	1.3	0.6	1.9	2.5	0.3	2.2
	５０人～９９人	5.1	1.4	14.5	0.4	3.0	32.3	13.1	5.2	0.9	0.7	8.7	3.3	1.1	5.7	10.9	4.0	1.8
	１００人～２９９人	7.0	1.3	14.1	0.8	5.1	28.5	18.4	7.2	1.7	1.2	7.8	4.2	1.4	7.0	14.4	5.6	2.9
	３００人～４９９人	8.5	1.0	16.7	1.0	5.0	25.6	15.7	7.2	2.0	0.8	9.5	6.4	0.8	7.4	11.7	5.4	3.0
	５００人以上	6.2	1.4	13.5	0.2	1.1	25.1	9.2	4.1	0.6	3.2	8.7	3.5	0.7	5.1	7.4	3.0	4.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	0.3	0.0	0.5	0.1	0.0	22.9	0.5	0.0	0.0	1.3	2.9	0.3	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
	訪問入浴介護	1.5	0.0	2.9	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	72.1	2.9	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0
	訪問看護	0.5	0.2	0.9	0.0	0.0	24.7	0.6	0.2	0.0	0.2	62.0	5.0	1.8	2.1	0.1	0.0	0.0
	通所介護	1.5	0.1	2.6	0.2	0.1	24.7	0.9	0.0	0.0	0.7	2.5	0.3	0.1	0.3	1.2	0.0	0.3
	通所リハビリテーション	0.0	1.0	2.9	0.0	0.0	34.0	0.0	1.9	0.0	0.0	21.4	33.0	6.8	59.2	0.0	3.9	1.0
	短期入所生活介護	4.9	1.0	6.9	1.0	1.0	21.6	1.0	0.0	0.0	0.0	2.9	1.0	1.0	2.9	58.8	0.0	1.0
	特定施設入居者生活介護	2.0	0.4	4.5	1.2	0.4	7.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.4	0.0	0.8	4.9	0.0	54.3
	福祉用具貸与	* 0.0	* 0.0	* 2.7	* 0.0	* 0.0	* 51.4	* 2.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	0.2	0.1	0.5	0.0	0.0	11.4	0.1	0.0	0.0	0.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 2.2	* 2.2	* 4.4	* 0.0	* 0.0	* 26.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 22.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.4	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	4.1	0.0	4.1	0.0	0.0	15.1	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0
	小規模多機能型居宅介護	100.0	0.5	16.6	0.0	0.5	11.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0
	看護小規模多機能型居宅介護	7.8	100.0	9.8	0.0	0.0	21.6	0.0	0.0	0.0	0.0	27.5	3.9	7.8	3.9	0.0	0.0	0.0
	認知症対応型共同生活介護	8.3	1.1	100.0	0.2	0.0	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.2	0.3	0.5	0.6	0.0	0.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 8.7	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 17.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.3	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	13.7	0.9	10.3	0.9	100.0	16.2	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	34.2	0.0	1.7
	居宅介護支援	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.1	0.0	0.4	0.7	0.6	0.4	0.6	0.1	0.2	0.0
	介護老人福祉施設	2.5	0.8	11.2	0.7	6.6	43.3	100.0	0.3	0.0	0.7	2.3	0.3	0.5	1.7	59.8	1.0	2.6
	介護老人保健施設	3.1	1.2	9.7	0.8	1.6	34.5	3.9	100.0	3.1	0.0	12.0	35.3	3.1	67.4	5.4	66.7	1.9
	介護医療院	1.9	0.0	9.3	0.0	0.0	27.8	0.0	9.3	100.0	1.9	14.8	29.6	11.1	27.8	0.0	27.8	0.0
介護サービス系型別	訪問系	0.4	0.1	0.7	0.0	0.0	23.3	0.5	0.1	0.0	2.7	21.4	2.0	0.7	0.8	0.1	0.0	0.0
	施設系（入所型）	4.0	0.9	10.3	0.7	14.2	35.8	54.4	23.3	5.5	0.4	5.1	9.7	1.6	17.8	42.0	17.0	2.1
	施設系（通所型）	1.0	0.1	1.7	0.1	0.0	18.5	0.5	0.1	0.0	0.4	2.4	1.7	0.4	3.1	0.7	0.2	0.2
	居住系	6.4	0.8	68.9	2.8	0.1	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.2	0.2	0.5	1.8	0.0	15.1
	居宅介護支援	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	98.0	0.0	0.1	0.0	0.3	0.7	0.7	0.3	0.6	0.1	0.2	0.0
	その他	69.0	16.6	13.4	0.0	0.3	17.6	0.3	0.0	0.0	0.3	5.8	0.6	1.9	1.0	0.6	0.0	0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8.9	* 2.2	* 11.1	* 0.0	* 2.2	* 20.0	* 2.2	* 2.2	* 2.2	* 2.2	* 4.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.2	* 0.0
	１～２年未満	2.9	1.2	0.8	0.0	0.4	23.0	3.3	0.4	2.5	0.8	12.3	1.6	0.8	1.2	0.8	1.6	2.0
	２～３年未満	1.0	0.8	2.9	0.0	0.5	27.2	2.4	0.5	0.8	1.3	14.1	1.3	0.0	1.6	1.0	0.3	0.3
	３～４年未満	1.8	0.6	4.5	0.6	0.6	19.4	1.5	0.6	0.6	0.9	16.7	1.2	0.3	0.6	0.9	0.3	2.7
	４～５年未満	1.8	2.1	4.7	0.0	1.3	25.8	2.9	0.0	0.3	0.5	11.6	0.3	0.3	0.3	2.4	0.0	0.3
	５～７年未満	4.2	1.2	5.8	0.2	1.7	22.9	3.2	0.8	1.0	0.7	10.3	1.9	0.4	1.7	3.0	0.7	1.4
	７～１０年未満	4.8	0.7	13.5	0.6	2.3	30.8	10.2	4.6	0.7	1.4	7.3	3.0	0.8	5.1	8.5	3.3	2.5
事業所規模別	４人以下	0.4	0.4	2.4	0.2	0.4	73.4	1.0	0.8	0.1	0.3	6.0	1.8	0.3	2.0	1.3	0.5	0.3
	５人～９人以下	1.9	0.4	4.5	0.1	0.4	22.3	2.4	1.0	0.4	1.3	14.6	1.3	0.6	2.0	1.3	0.3	0.3
	１０人～１９人以下	5.5	0.8	12.6	0.4	0.6	17.3	1.7	0.8	0.2	1.2	8.1	1.5	0.5	1.8	1.8	0.3	0.7
	２０人～４９人以下	5.7	1.4	13.6	0.7	4.1	23.9	6.0	1.6	1.1	1.4	7.6	1.8	0.7	2.5	6.3	1.1	4.5
	５０人～９９人以下	3.7	0.9	11.5	0.5	4.8	40.9	42.5	19.5	2.7	1.1	5.2	9.3	1.2	17.0	30.0	16.8	4.8
	１００人以上	4.6	2.0	16.3	0.5	3.1	41.8	50.0	24.0	3.1	0.5	11.7	12.8	2.0	19.9	38.3	17.3	4.1
スポットワーク利用の有無別	ある	5.1	1.3	11.5	0.3	2.0	20.4	9.9	2.5	0.5	2.8	4.9	2.4	0.1	2.9	8.0	2.5	3.8
	ない	4.1	0.9	10.3	0.4	1.9	28.9	7.3	3.2	0.8	1.0	9.1	2.5	0.7	3.8	5.9	2.3	1.9
雇用管理責任者選任状況別	選任している	4.7	1.4	12.0	0.7	3.0	29.5	12.3	5.1	0.7	0.7	7.3	3.3	0.8	5.4	9.9	4.2	2.7
	選任していない	3.9	0.7	9.6	0.3	1.5	27.8	5.5	2.3	0.7	1.3	9.5	2.2	0.6	3.1	4.6	1.6	1.8

表 3 介護サービスの種類（複数回答）（3/3 ページ）（問 3）

(%)

		介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業（従前相当サービス）	第一号訪問事業（訪問型サービス（A・B・C・D）	第一号通所事業（従前相当サービス）	第一号通所事業（通所型サービス（A・B・C）	第一号介護予防支援事業	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	居宅介護（看護）小規模多機能型	無回答
全体		108	94	154	168	405	637	1,136	411	1,179	401	182	96	33	38	6	6	201
		1.2	1.0	1.7	1.9	4.5	7.1	12.7	4.6	13.2	4.5	2.0	1.1	0.4	0.4	0.1	0.1	2.2
法人格別	民間企業	1.5	1.4	1.3	1.4	3.6	5.7	12.7	4.6	12.2	4.0	1.7	1.0	0.3	0.4	0.0	0.1	1.8
	社会福祉協議会	0.3	0.3	1.8	2.5	2.8	17.8	31.7	18.8	19.4	8.9	7.7	0.6	1.2	1.2	0.0	0.0	2.2
	上記以外の社会福祉法人	0.2	0.1	3.6	3.8	7.5	9.9	11.5	3.1	23.6	7.2	2.9	1.2	0.4	0.5	0.3	0.1	1.0
	医療法人	1.0	0.9	1.6	1.0	7.1	8.2	7.0	1.8	5.3	2.1	0.7	0.9	0.2	0.0	0.0	0.1	2.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1.3	1.0	1.9	3.2	8.1	6.2	15.6	5.8	11.4	4.9	2.6	1.3	0.3	0.6	0.0	0.0	3.9
	社団法人・財団法人	1.5	0.5	2.0	2.0	2.4	10.2	12.7	4.9	6.8	4.4	1.0	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	2.4
	協同組合（農協・生協）	3.6	2.7	0.0	4.5	1.8	6.4	25.5	6.4	14.5	4.5	2.7	3.6	0.0	0.9	0.0	0.0	1.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	12.9	6.5	1.6	8.1	4.8	4.8	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
	その他	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	4.5	7.3	3.6	6.4	3.6	2.7	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	3.6
法人規模別	１９人以下	0.5	0.5	0.8	0.5	2.1	7.6	11.8	4.5	11.6	3.7	1.6	1.2	0.4	0.2	0.0	0.0	1.6
	２０人～４９人	1.6	1.5	1.3	2.1	5.1	6.1	15.3	6.3	13.8	5.0	1.7	1.1	0.4	0.7	0.1	0.1	2.1
	５０人～９９人	2.1	1.8	2.6	1.5	5.8	7.3	12.7	4.8	16.4	6.4	2.8	1.2	0.3	0.4	0.2	0.3	2.1
	１００人～２９９人	1.3	1.1	2.0	3.1	5.9	7.9	12.3	4.4	15.0	5.1	2.3	0.5	0.4	0.5	0.1	0.0	2.1
	３００人～４９９人	1.6	1.0	5.6	4.8	8.0	8.0	11.3	3.0	13.5	4.8	2.6	0.4	0.0	0.6	0.2	0.0	0.6
	５００人以上	1.1	0.8	1.6	2.4	4.7	6.5	12.5	3.6	11.2	3.1	2.2	1.6	0.4	0.4	0.0	0.0	2.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2.0	1.8	0.2	0.1	0.1	6.2	36.4	13.7	2.5	0.8	2.3	2.2	1.0	0.1	0.0	0.0	0.0
	訪問入浴介護	4.4	2.9	1.5	1.5	1.5	4.4	5.9	1.5	0.0	1.5	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	訪問看護	1.0	0.7	0.2	0.2	0.2	6.5	4.3	2.3	1.6	1.1	0.6	0.4	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0
	通所介護	0.7	0.4	1.5	0.6	0.9	6.7	9.5	2.7	34.5	9.8	4.1	1.2	0.2	1.2	0.0	0.0	0.0
	通所リハビリテーション	1.9	1.9	0.0	0.0	1.9	10.7	9.7	2.9	3.9	1.9	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	短期入所生活介護	1.0	1.0	1.0	3.9	3.9	4.9	4.9	0.0	20.6	8.8	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	特定施設入居者生活介護	0.0	0.4	1.2	0.8	2.4	2.0	3.6	0.4	7.3	2.8	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	福祉用具貸与	* 51.4	* 51.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.2	* 5.4	* 5.4	* 8.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	0.3	0.3	0.6	0.0	0.5	2.9	4.3	1.6	32.7	11.9	2.1	0.6	0.1	0.6	0.0	0.0	0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 4.4	* 4.4	* 0.0	* 0.0	* 4.4	* 4.4	* 31.1	* 13.3	* 8.9	* 6.7	* 2.2	* 2.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	0.0	0.0	46.6	1.4	5.5	1.4	1.4	1.4	2.7	1.4	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	小規模多機能型居宅介護	0.5	0.5	3.8	42.7	7.6	5.2	3.8	2.4	2.4	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	看護小規模多機能型居宅介護	3.9	2.0	0.0	2.0	5.9	3.9	7.8	0.0	7.8	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	3.9	3.9	0.0
	認知症対応型共同生活介護	0.3	0.3	4.9	2.5	35.7	0.9	2.1	0.6	2.5	1.2	0.5	0.3	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 4.3	* 4.3	* 0.0	* 8.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.3	* 4.3	* 4.3	* 4.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0.0	0.0	3.4	5.1	6.8	6.8	5.1	1.7	8.5	2.6	0.9	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0
	居宅介護支援	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	18.2	4.5	2.5	0.8	0.1	0.5	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	介護老人福祉施設	0.2	0.2	4.8	2.0	5.3	12.7	11.6	2.8	32.2	9.3	4.8	0.8	0.2	0.2	0.5	0.2	0.0
	介護老人保健施設	1.6	0.8	1.6	1.6	7.8	8.1	8.1	2.7	3.9	1.9	1.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	介護医療院	1.9	1.9	1.9	1.9	5.6	7.4	3.7	1.9	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
介護サービス系型別	訪問系	1.8	1.5	0.2	0.1	0.2	6.2	25.8	9.9	2.2	1.0	1.7	1.7	0.8	0.1	0.0	0.0	0.0
	施設系（入所型）	0.6	0.4	3.4	2.4	5.9	10.1	9.1	2.4	20.8	6.5	3.0	0.5	0.1	0.2	0.3	0.1	0.0
	施設系（通所型）	0.6	0.4	2.4	0.4	0.9	5.0	6.8	2.1	32.4	10.7	3.1	1.0	0.2	1.1	0.0	0.0	0.0
	居住系	0.3	0.4	3.8	2.3	28.3	1.2	2.5	0.6	3.8	1.7	0.6	0.2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0
	居宅介護支援	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	20.1	4.5	2.7	0.9	0.1	1.0	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	7.0	6.7	2.6	31.0	6.1	6.1	4.5	2.2	3.8	1.9	0.3	1.6	0.0	0.3	0.6	1.6	0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 2.2	* 2.2	* 0.0	* 4.4	* 6.7	* 2.2	* 4.4	* 2.2	* 4.4	* 4.4	* 0.0	* 2.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.1
	１～２年未満	0.0	0.0	0.4	1.6	0.8	6.6	11.1	3.3	7.8	3.3	1.2	0.4	0.0	0.8	0.0	0.4	1.2
	２～３年未満	0.5	0.5	0.8	0.5	1.0	7.1	7.3	2.9	7.3	2.1	0.8	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
	３～４年未満	0.3	0.3	0.3	0.3	2.4	4.5	9.3	3.9	6.3	3.3	1.2	1.2	0.6	0.3	0.0	0.3	4.5
	４～５年未満	0.0	0.0	1.1	1.8	2.1	3.9	10.3	3.2	7.9	3.2	1.3	0.5	1.1	0.5	0.0	0.0	3.2
	５～７年未満	0.7	0.5	1.4	1.8	2.2	6.1	10.8	3.8	9.3	3.0	1.8	1.2	0.5	0.6	0.1	0.1	3.2
	７～１０年未満	1.2	1.0	2.1	2.1	5.9	7.9	14.4	5.4	16.2	5.4	2.3	1.1	0.3	0.4	0.1	0.1	1.7
事業所規模別	４人以下	0.7	0.7	0.4	0.1	0.7	15.2	3.4	1.0	5.7	1.8	0.5	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	3.9
	５人～９人以下	0.7	0.6	1.2	0.7	2.1	6.2	12.0	3.9	12.1	4.8	1.7	1.0	0.6	0.3	0.0	0.1	2.2
	１０人～１９人以下	0.3	0.2	2.1	2.7	5.7	4.2	12.6	5.1	14.1	4.4	2.1	1.1	0.4	0.6	0.0	0.0	2.1
	２０人～４９人以下	1.8	1.5	1.6	2.4	5.6	6.5	16.5	6.2	12.2	4.6	2.1	1.3	0.2	0.4	0.0	0.0	2.2
	５０人～９９人以下	2.0	1.5	2.4	1.2	5.6	11.2	13.1	3.7	21.5	6.8	3.5	1.3	0.5	0.3	0.5	0.3	0.8
	１００人以上	1.5	1.5	6.6	2.0	9.7	12.8	16.8	5.1	27.0	8.2	6.1	1.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0
スポット・ワーク利用の有無別	ある	0.8	0.8	1.6	2.4	4.2	4.8	8.6	2.2	15.0	4.2	2.4	1.0	0.0	0.3	0.4	0.1	2.4
	ない	1.0	0.9	1.8	1.8	4.6	7.3	13.2	4.9	13.1	4.5	2.0	1.1	0.4	0.4	0.0	0.0	2.2
雇用管理責任者選任状況別	選任している	1.1	0.9	2.2	2.5	5.7	8.5	14.1	4.7	16.1	5.7	2.3	1.5	0.4	0.6	0.1	0.1	2.0
	選任していない	1.0	0.8	1.5	1.6	4.0	6.6	12.3	4.6	12.1	4.1	2.0	0.9	0.4	0.3	0.0	0.0	2.3

表 4-1 主とする介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 4）

(%)

		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
全体		8,955	1,766	68	819	10	8	1,128	103	102	0	247	37	1	995	45	0	73
		100.0	19.7	0.8	9.1	0.1	0.1	12.6	1.2	1.1	0.0	2.8	0.4	0.0	11.1	0.5	0.0	0.8
法人格別	民間企業	5,492	25.1	1.1	9.5	0.0	0.1	14.0	0.1	1.0	0.0	3.3	0.6	0.0	14.7	0.5	0.0	0.9
	社会福祉協議会	325	27.7	0.6	1.2	0.0	0.0	24.6	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.8	0.0	0.0	0.3
	上記以外の社会福祉法人	1,354	4.9	0.1	1.8	0.0	0.0	10.0	0.2	2.4	0.0	3.0	0.1	0.0	3.2	0.7	0.0	0.7
	医療法人	876	6.5	0.0	14.4	1.0	0.3	8.1	9.4	0.6	0.0	1.4	0.1	0.0	1.7	0.5	0.0	0.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	25.6	0.0	3.9	0.0	0.0	7.1	0.0	1.0	0.0	1.3	0.0	0.0	19.2	0.3	0.0	1.3
	社団法人・財団法人	205	15.1	1.0	30.7	0.0	0.5	7.8	1.5	1.0	0.0	0.5	0.0	0.0	6.3	1.0	0.0	2.0
	協同組合（農協・生協）	110	22.7	0.0	12.7	0.0	0.9	16.4	3.6	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	1.8	0.0	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	62	0.0	0.0	30.6	1.6	0.0	3.2	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0
	その他	110	16.4	0.0	26.4	0.0	0.0	10.9	1.8	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	7.3	0.0	0.0	0.0
法人規模別	１９人以下	2,576	23.4	0.4	12.6	0.1	0.2	6.2	0.7	0.0	0.0	0.1	0.3	0.0	20.7	0.1	0.0	0.7
	２０人～４９人	1,794	24.5	0.4	8.7	0.1	0.0	17.2	1.3	1.3	0.0	2.8	0.4	0.0	12.7	0.4	0.0	0.7
	５０人～９９人	1,163	15.0	0.3	7.7	0.0	0.0	16.1	1.5	2.1	0.0	2.5	0.3	0.0	7.3	0.7	0.0	1.0
	１００人～２９９人	1,463	13.0	0.3	6.2	0.1	0.1	13.5	1.1	1.6	0.0	3.4	0.6	0.0	5.5	0.4	0.0	0.7
	３００人～４９９人	497	11.5	0.0	7.8	0.6	0.0	15.3	1.6	1.8	0.0	3.6	1.0	0.0	3.6	1.2	0.0	1.8
	５００人以上	1,315	21.5	3.2	8.3	0.2	0.2	14.4	1.1	1.4	0.0	6.9	0.2	0.1	3.6	1.1	0.0	0.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 6.7	* 0.0	* 6.7	* 0.0	* 0.0	* 8.9	* 2.2	* 2.2	* 0.0	* 2.2	* 0.0	* 0.0	* 17.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１～２年未満	244	22.1	0.4	19.7	0.0	0.0	5.7	0.8	0.4	0.0	2.9	0.0	0.0	15.2	0.8	0.0	0.4
	２～３年未満	382	19.6	1.0	19.1	0.0	0.0	9.4	0.5	1.0	0.0	0.8	0.0	0.0	12.8	1.0	0.0	0.5
	３～４年未満	335	18.8	0.3	24.5	0.0	0.0	9.3	0.3	0.3	0.0	4.2	0.0	0.0	10.7	0.9	0.0	0.3
	４～５年未満	380	21.1	0.3	15.5	0.0	0.0	8.4	0.8	0.8	0.0	0.5	0.0	0.0	11.1	1.1	0.0	0.5
	５～１０年未満	1,617	25.1	0.2	11.3	0.0	0.0	12.1	0.7	1.1	0.0	2.4	0.0	0.0	10.3	0.5	0.0	1.1
	１０年以上	5,489	18.3	1.0	6.1	0.0	0.0	13.8	1.3	1.3	0.0	3.1	0.0	0.0	11.1	0.4	0.0	0.8
事業所規模別	４人以下	912	5.3	0.2	7.0	0.0	0.0	6.4	2.2	0.9	0.0	0.2	0.0	0.0	6.0	0.1	0.0	0.1
	５人～９人以下	1,557	21.5	1.3	18.7	0.0	0.0	6.9	1.3	0.1	0.0	0.3	0.0	0.0	20.4	0.4	0.0	1.3
	１０人～１９人以下	2,949	22.9	0.9	9.6	0.0	0.0	16.0	0.9	0.9	0.0	1.0	0.0	0.0	16.1	0.4	0.0	1.2
	２０人～４９人以下	2,431	24.8	0.5	5.6	0.0	0.0	17.6	1.1	2.1	0.0	6.9	0.0	0.0	5.5	0.8	0.0	0.6
	５０人～９９人以下	749	10.1	0.3	2.7	0.0	0.0	5.9	0.9	1.7	0.0	4.8	0.0	0.0	0.9	0.5	0.0	0.3
	１００人以上	196	8.2	0.0	2.6	0.0	0.0	4.1	1.5	0.5	0.0	3.1	0.0	0.0	2.0	0.5	0.0	0.0
2職種計採用率別	１０%未満	3,639	25.3	0.8	3.4	0.0	0.0	14.2	1.1	1.3	0.0	2.3	0.0	0.0	14.1	0.4	0.0	0.8
	１０～２０%未満	1,482	22.3	0.7	2.5	0.0	0.0	14.3	0.5	1.5	0.0	4.7	0.0	0.0	8.9	0.7	0.0	1.0
	２０～３０%未満	885	19.0	1.1	1.9	0.0	0.0	15.8	1.4	1.2	0.0	4.3	0.0	0.0	12.5	0.2	0.0	1.0
	３０%以上	1,179	24.9	1.4	5.2	0.0	0.0	14.4	0.8	0.8	0.0	4.0	0.0	0.0	16.5	1.0	0.0	1.4
訪問介護員採用率別	１０%未満	1,668	54.9	0.5	6.4	0.0	0.0	8.8	0.6	0.2	0.0	0.7	0.0	0.0	4.3	0.7	0.0	0.1
	１０～２０%未満	485	65.4	0.6	4.5	0.0	0.0	10.7	0.6	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	2.5	1.4	0.0	0.2
	２０～３０%未満	274	59.1	0.7	5.5	0.0	0.0	10.9	0.4	0.4	0.0	1.1	0.0	0.0	4.0	1.5	0.0	0.0
	３０%以上	497	57.3	1.6	11.1	0.0	0.0	4.6	0.8	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	5.4	2.4	0.0	0.0
介護職員採用率別	１０%未満	2,659	11.1	0.9	1.7	0.0	0.0	17.7	1.2	1.8	0.0	3.0	0.0	0.0	18.6	0.2	0.0	1.1
	１０～２０%未満	1,085	4.0	1.0	0.9	0.0	0.0	17.4	0.6	1.9	0.0	6.3	0.0	0.0	11.8	0.4	0.0	1.4
	２０～３０%未満	705	6.1	1.0	1.0	0.0	0.0	18.4	1.4	1.6	0.0	5.2	0.0	0.0	15.9	0.0	0.0	1.3
	３０%以上	847	8.9	1.3	1.4	0.0	0.0	20.2	0.9	1.2	0.0	5.4	0.0	0.0	22.4	0.4	0.0	2.0
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	25.5	0.9	3.4	0.0	0.0	13.6	0.8	1.1	0.0	2.7	0.0	0.0	14.5	0.5	0.0	0.9
	１０～２０%未満	1,560	21.7	0.6	2.2	0.0	0.0	15.0	0.8	1.8	0.0	3.8	0.0	0.0	8.5	0.5	0.0	1.0
	２０～３０%未満	936	20.9	1.0	3.8	0.0	0.0	15.7	1.5	1.5	0.0	4.2	0.0	0.0	11.9	0.7	0.0	1.1
	３０%以上	785	23.3	1.5	4.3	0.0	0.0	15.9	1.1	0.8	0.0	4.6	0.0	0.0	17.7	0.8	0.0	1.0
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	56.4	0.6	6.6	0.0	0.0	8.4	0.6	0.2	0.0	0.7	0.0	0.0	4.1	0.9	0.0	0.1
	１０～２０%未満	513	62.0	0.8	4.7	0.0	0.0	8.6	0.6	0.2	0.0	0.4	0.0	0.0	3.3	1.6	0.0	0.2
	２０～３０%未満	325	60.3	0.3	7.4	0.0	0.0	10.5	0.6	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	3.7	1.8	0.0	0.0
	３０%以上	333	53.5	2.1	10.5	0.0	0.0	7.8	0.9	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	6.3	1.5	0.0	0.0
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	10.9	1.1	1.6	0.0	0.0	17.1	0.9	1.5	0.0	3.5	0.0	0.0	19.4	0.3	0.0	1.3
	１０～２０%未満	1,125	3.6	0.5	1.1	0.0	0.0	18.7	1.1	2.5	0.0	5.3	0.0	0.0	10.8	0.0	0.0	1.3
	２０～３０%未満	702	6.6	1.1	1.3	0.0	0.0	18.9	1.7	1.9	0.0	5.6	0.0	0.0	15.0	0.3	0.0	1.4
	３０%以上	594	9.6	1.2	1.2	0.0	0.0	21.0	1.2	1.0	0.0	5.6	0.0	0.0	23.6	0.3	0.0	1.3
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,410	13.8	0.9	12.4	0.0	0.0	14.3	1.1	1.1	0.0	2.5	0.0	0.0	17.4	0.6	0.0	0.8
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,589	14.2	0.7	8.2	0.0	0.0	14.6	0.8	1.3	0.0	3.9	0.0	0.0	11.8	0.3	0.0	1.1
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,978	26.5	0.6	12.1	0.0	0.0	11.7	1.0	0.9	0.0	2.5	0.0	0.0	9.5	0.7	0.0	0.6
	人数・質ともに確保できていない	2,193	22.1	1.1	5.4	0.0	0.0	13.0	1.1	1.7	0.0	4.2	0.0	0.0	6.3	0.6	0.0	1.0
	過去１年間、従業員は採用していない	1,591	19.2	0.4	9.4	0.0	0.0	10.4	1.8	0.6	0.0	0.5	0.0	0.0	13.7	0.1	0.0	0.6
定着状況別	定着率が低く困っている	1,664	20.3	1.5	7.5	0.0	0.0	13.3	1.0	1.4	0.0	3.4	0.0	0.0	7.2	0.5	0.0	0.7
	定着率は低いが困っていない	600	16.0	1.5	9.5	0.0	0.0	12.3	0.7	0.7	0.0	3.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.3
	定着率は低くない	6,502	20.2	0.5	9.7	0.0	0.0	12.7	1.2	1.1	0.0	2.6	0.0	0.0	12.0	0.5	0.0	0.9
スポット利用ワーク利用の有無別	ある	789	15.5	2.7	3.9	0.0	0.0	17.0	0.6	1.4	0.0	6.6	0.0	0.0	12.0	0.4	0.0	1.0
	ない	8,053	20.3	0.6	9.7	0.0	0.0	12.3	1.2	1.1	0.0	2.4	0.0	0.0	11.1	0.5	0.0	0.8
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	18.4	0.4	6.3	0.0	0.0	13.3	1.1	1.5	0.0	3.1	0.0	0.0	10.5	0.4	0.0	0.7
	選任していない	6,046	20.6	0.9	10.4	0.0	0.0	12.4	1.2	1.0	0.0	2.7	0.0	0.0	11.6	0.6	0.0	0.9

表 4-1 主とする介護サービスの種類（2/3 ページ）（問 4）

(%)

		小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全体		211	51	652	23	117	842	605	258	54	0	9	0	0	9	1	0	11
		2.4	0.6	7.3	0.3	1.3	9.4	6.8	2.9	0.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
法人格別	民間企業	1.9	0.5	7.2	0.2	0.1	11.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	社会福祉協議会	1.5	0.0	3.1	0.3	0.9	15.1	7.4	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の社会福祉法人	4.4	0.6	7.2	0.5	8.1	3.5	40.5	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	医療法人	1.7	0.8	8.9	0.3	0.1	7.1	0.2	21.1	5.5	0.0	0.2	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	4.2	1.0	14.6	0.0	0.0	11.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	社団法人・財団法人	1.0	1.0	3.4	0.0	0.5	7.8	1.0	6.3	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	協同組合（農協・生協）	7.3	0.9	2.7	0.0	0.0	9.1	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	22.6	12.9	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	0.0	0.0	5.5	0.9	0.0	9.1	1.8	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
法人規模別	１９人以下	0.6	0.1	2.9	0.1	0.0	22.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
	２０人～４９人	2.5	0.9	9.0	0.4	1.2	4.3	1.7	0.8	0.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1
	５０人～９９人	2.7	0.8	9.8	0.2	1.4	5.8	12.6	4.8	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	１００人～２９９人	3.3	0.8	8.1	0.5	3.9	4.2	17.2	6.6	1.4	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
	３００人～４９９人	3.6	0.6	9.3	0.6	2.8	5.0	14.1	6.8	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
	５００人以上	3.7	0.7	9.3	0.0	0.6	2.8	7.6	3.7	0.4	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 2.2	* 0.0	* 8.9	* 0.0	* 2.2	* 13.3	* 2.2	* 2.2	* 2.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１～２年未満	2.0	1.2	0.8	0.0	0.4	12.7	3.3	0.4	2.5	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
	２～３年未満	1.0	0.8	2.1	0.0	0.3	18.8	1.3	0.5	0.8	0.0	0.3	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0
	３～４年未満	0.3	0.6	3.3	0.6	0.3	11.6	1.2	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	４～５年未満	1.6	0.8	3.7	0.0	1.1	18.9	2.4	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	５～１０年未満	2.6	1.0	4.5	0.1	1.7	12.1	2.8	0.7	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
	１０年以上	2.6	0.4	9.3	0.3	1.4	7.1	9.4	4.3	0.5	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
事業所規模別	４人以下	0.3	0.3	1.4	0.1	0.4	60.1	0.9	0.8	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	５人～９人以下	1.2	0.3	3.1	0.1	0.3	9.6	1.6	0.8	0.3	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
	１０人～１９人以下	3.8	0.6	10.6	0.3	0.4	3.0	1.5	0.7	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1
	２０人～４９人以下	2.9	0.9	10.2	0.4	3.5	1.7	5.1	1.4	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
	５０人～９９人以下	0.5	0.3	2.4	0.3	1.3	0.8	40.9	18.7	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	１００人以上	0.0	1.0	2.0	0.0	0.0	0.5	46.4	21.4	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
採用率別 2職種計	１０%未満	2.8	0.5	7.1	0.2	1.5	3.9	7.4	3.4	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2
	１０～２０%未満	3.5	0.8	10.6	0.4	2.2	1.0	12.6	5.1	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1
	２０～３０%未満	3.2	0.5	12.7	0.6	1.5	1.2	9.7	2.1	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
	３０%以上	2.0	0.5	8.7	0.3	1.4	2.2	3.9	1.6	0.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
採用率別 訪問介護員	１０%未満	1.7	0.4	1.6	0.1	0.4	4.6	4.2	1.3	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	１０～２０%未満	1.2	0.4	1.2	0.0	0.2	3.1	1.4	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	２０～３０%未満	0.4	0.7	1.5	0.0	0.4	1.1	2.9	0.4	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	３０%以上	0.6	0.6	0.4	0.2	0.2	2.4	2.2	1.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
採用率別 介護職員	１０%未満	3.5	0.7	9.5	0.3	1.8	3.2	9.5	4.2	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2
	１０～２０%未満	4.2	1.0	14.2	0.6	2.9	0.5	17.1	6.9	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.2
	２０～３０%未満	4.3	0.6	15.6	0.6	1.7	1.1	12.3	2.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
	３０%以上	2.7	0.5	12.0	0.5	2.0	1.8	5.1	2.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
離職率別 2職種計	１０%未満	2.7	0.5	7.3	0.3	1.2	3.4	7.8	3.4	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2
	１０～２０%未満	3.6	0.8	11.7	0.3	2.6	1.3	11.5	4.6	0.9	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1
	２０～３０%未満	2.9	1.0	10.4	0.4	2.1	1.9	8.3	2.4	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1
	３０%以上	2.0	0.3	8.0	0.3	1.1	2.8	3.6	1.3	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
離職率別 訪問介護員	１０%未満	1.7	0.4	1.7	0.1	0.3	4.3	3.4	1.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	１０～２０%未満	0.8	0.6	1.2	0.2	0.6	2.5	2.9	0.4	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	２０～３０%未満	0.3	0.6	0.9	0.0	0.3	3.7	2.5	0.3	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	３０%以上	1.2	0.3	0.3	0.0	0.0	1.8	3.9	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
離職率別 介護職員	１０%未満	3.4	0.6	9.7	0.3	1.5	2.6	9.9	4.2	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2
	１０～２０%未満	4.8	1.0	15.9	0.4	3.3	1.0	16.0	6.4	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.2
	２０～３０%未満	3.6	1.4	14.1	0.4	2.8	1.3	10.5	2.8	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0
	３０%以上	2.9	0.2	10.4	0.5	1.5	2.7	4.5	1.3	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.3
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1.7	0.5	4.7	0.3	0.8	12.8	4.1	1.5	0.7	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.1
	人数は確保できているが、質には満足していない	3.7	0.5	9.2	0.4	2.3	4.6	9.8	3.8	0.5	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3
	質には満足だが、人数は確保できていない	2.2	0.9	7.2	0.2	0.8	4.7	5.9	2.8	0.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
	人数・質ともに確保できていない	2.6	0.5	10.1	0.4	2.2	3.0	11.0	4.7	0.7	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
	過去１年間、従業員は採用していない	1.6	0.5	4.3	0.1	0.3	25.7	1.9	0.9	0.5	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
定着状況別	定着率が低く困っている	2.0	0.6	9.3	0.4	1.8	3.9	11.2	3.9	0.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
	定着率は低いが困っていない	2.7	0.7	8.3	0.5	1.2	10.3	6.5	2.3	1.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
	定着率は低くない	2.5	0.6	6.8	0.2	1.2	10.2	5.8	2.7	0.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
スポット利用ワークの有無別	ある	2.9	0.9	8.9	0.3	1.4	4.6	8.9	2.5	0.5	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
	ない	2.3	0.5	7.2	0.3	1.3	9.9	6.6	2.9	0.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
責任者選任状況別 雇用管理	選任している	2.5	0.8	7.4	0.4	2.1	6.7	11.5	4.7	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
	選任していない	2.2	0.5	7.2	0.2	1.0	10.6	4.9	2.2	0.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1

表 4-1 主とする介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 4）

(%)

		介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業（従前相当サービス）	第一号訪問事業（A・B・C・D）	第一号通所事業（従前相当サービス）	第一号通所事業（A・B・C）	第一号介護予防支援事業	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	小規模多機能型居宅介護（看護）	無回答
全体		0	0	1	6	34	21	11	0	49	18	3	4	4	7	0	3	549
		0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.2	0.1	0.0	0.5	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	6.1
法人格別	民間企業	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.2	0.1	0.0	0.8	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	5.7
	社会福祉協議会	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1
	上記以外の社会福祉法人	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	3.9
	医療法人	0.0	0.0	0.0	0.1	0.6	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	1.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.0	0.0	6.8
	社団法人・財団法人	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.5	0.5	0.0	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	6.8
	協同組合（農協・生協）	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	7.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5
	その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	10.0
法人規模別	１９人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.4	0.2	0.0	1.1	0.3	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	5.7
	２０人～４９人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.3	0.3	0.0	0.4	0.1	0.1	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	5.7
	５０人～９９人	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.1	0.0	0.3	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	5.8
	１００人～２９９人	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.3	0.2	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	5.7
	３００人～４９９人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	0.0	0.0	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
	５００人以上	0.0	0.0	0.0	0.2	0.5	0.2	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	6.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 15.6
	１～２年未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	5.3
	２～３年未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.5	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3
	３～４年未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.3	0.0	0.6	0.0	0.0	0.3	0.0	0.3	0.0	0.3	9.3
	４～５年未満	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.5	0.3	0.3	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	9.2
	５～１０年未満	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.2	0.2	0.0	0.5	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	6.6
	１０年以上	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.3	0.1	0.0	0.5	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4
事業所規模別	４人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.1	0.0	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4
	５人～９人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.3	0.2	0.0	1.3	0.3	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	7.1
	１０人～１９人以下	0.0	0.0	0.0	0.1	0.6	0.1	0.1	0.0	0.7	0.3	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	6.4
	２０人～４９人以下	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.1	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	6.0
	５０人～９９人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	4.3
	１００人以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6
採用率別 2職種計	１０%未満	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.1	0.2	0.0	0.7	0.3	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	6.6
	１０～２０%未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	4.6
	２０～３０%未満	0.0	0.0	0.0	0.1	0.8	0.0	0.1	0.0	0.7	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	7.1
	３０%以上	0.0	0.0	0.0	0.2	0.5	0.0	0.1	0.0	1.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	5.8
採用率別 訪問介護員	１０%未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.4	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	7.3
	１０～２０%未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7
	２０～３０%未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	7.3
	３０%以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.8
採用率別 介護職員	１０%未満	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.2	0.1	0.0	0.9	0.4	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	6.1
	１０～２０%未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.1	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	4.4
	２０～３０%未満	0.0	0.0	0.0	0.1	1.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	6.0
	３０%以上	0.0	0.0	0.0	0.2	0.7	0.0	0.0	0.0	1.7	0.5	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	5.1
離職率別 2職種計	１０%未満	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.1	0.2	0.0	0.7	0.3	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	6.5
	１０～２０%未満	0.0	0.0	0.0	0.1	0.7	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	5.1
	２０～３０%未満	0.0	0.0	0.0	0.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	6.3
	３０%以上	0.0	0.0	0.0	0.3	0.6	0.0	0.0	0.0	1.9	0.3	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6
離職率別 訪問介護員	１０%未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.5	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	7.1
	１０～２０%未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	7.2
	２０～３０%未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.5
	３０%以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5
離職率別 介護職員	１０%未満	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.1	0.1	0.0	0.9	0.5	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	6.4
	１０～２０%未満	0.0	0.0	0.0	0.1	1.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	3.5
	２０～３０%未満	0.0	0.0	0.0	0.1	0.7	0.0	0.0	0.0	0.6	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	6.6
	３０%以上	0.0	0.0	0.0	0.3	0.8	0.0	0.0	0.0	2.5	0.3	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.0	0.0	1.1	0.2	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	5.5
	人数は確保できているが、質には満足していない	0.0	0.0	0.0	0.2	0.5	0.1	0.1	0.0	0.7	0.4	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	5.7
	質には満足だが、人数は確保できていない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.2	0.2	0.0	0.5	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	6.9
	人数・質ともに確保できていない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.1	0.1	0.0	0.4	0.2	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	6.3
	過去１年間、従業員は採用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.6	0.3	0.0	0.4	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	5.5
定着状況別	定着率が低く困っている	0.0	0.0	0.0	0.1	0.5	0.1	0.2	0.0	0.6	0.2	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	7.1
	定着率は低いが困っていない	0.0	0.0	0.0	0.3	0.5	0.2	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
	定着率は低くない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.1	0.0	0.5	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	5.9
スポット利用ワークの有無別	ある	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.5	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.2
	ない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.3	0.1	0.0	0.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	6.2
雇用管理責任者選任状況別	選任している	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.1	0.1	0.0	0.5	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	6.0
	選任していない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.3	0.1	0.0	0.6	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	6.0

表 4-2 介護サービス系型（問 4）

（%）

		回答事業所数	介護保険サービス系型						
			訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	その他	無回答
全体		8,955	2,740	1,137	2,383	967	866	313	549
		100.0	30.6	12.7	26.6	10.8	9.7	3.5	6.1
法人格別	民間企業	5,492	36.5	1.3	30.7	11.3	11.2	3.3	5.7
	社会福祉協議会	325	29.8	8.9	32.3	3.4	16.9	1.5	7.1
	上記以外の社会福祉法人	1,354	7.8	54.1	14.3	11.1	3.8	5.1	3.9
	医療法人	876	22.9	27.5	21.0	11.4	7.2	2.9	7.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	31.5	1.0	28.2	16.2	11.0	5.2	6.8
	社団法人・財団法人	205	48.8	9.8	19.5	4.9	8.3	2.0	6.8
	協同組合（農協・生協）	110	38.2	3.6	30.9	2.7	9.1	8.2	7.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	62	32.3	40.3	12.9	0.0	6.5	1.6	6.5
	その他	110	42.7	5.5	20.9	10.9	10.0	0.0	10.0
法人規模別	１９人以下	2,576	37.1	0.2	29.8	3.6	22.4	1.1	5.7
	２０人～４９人	1,794	34.4	5.6	32.8	12.8	4.7	4.0	5.7
	５０人～９９人	1,163	23.8	21.6	26.3	12.7	5.8	4.0	5.8
	１００人～２９９人	1,463	20.4	30.8	21.5	12.4	4.2	4.9	5.7
	３００人～４９９人	497	21.1	27.4	23.1	13.9	5.2	5.2	4.0
	５００人以上	1,315	34.7	13.7	20.3	17.2	3.0	4.9	6.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 15.6	* 11.1	* 28.9	* 11.1	* 13.3	* 4.4	* 15.6
	１～２年未満	244	43.4	7.0	23.8	4.5	12.7	3.3	5.3
	２～３年未満	382	41.1	3.9	24.6	2.9	19.4	1.8	6.3
	３～４年未満	335	44.8	3.0	21.5	8.4	11.6	1.5	9.3
	４～５年未満	380	38.4	4.5	21.6	4.5	19.2	2.6	9.2
	５～１０年未満	1,617	37.5	7.2	25.2	7.4	12.4	3.8	6.6
	１０年以上	5,489	26.0	16.9	27.9	13.3	7.4	3.1	5.4
事業所規模別	４人以下	912	12.9	3.1	15.2	1.8	61.0	0.7	5.4
	５人～９人以下	1,557	42.3	3.1	31.9	4.0	10.1	1.6	7.1
	１０人～１９人以下	2,949	34.0	3.7	35.5	12.6	3.2	4.6	6.4
	２０人～４９人以下	2,431	31.9	13.3	25.0	18.1	1.8	3.9	6.0
	５０人～９９人以下	749	13.9	64.5	8.0	7.5	0.9	0.9	4.3
	１００人以上	196	11.2	70.4	8.2	5.1	0.5	1.0	3.6
採用率別 2職種計	１０%未満	3,639	30.1	14.4	31.4	10.1	4.1	3.4	6.6
	１０～２０%未満	1,482	26.5	22.0	25.0	16.4	1.1	4.4	4.6
	２０～３０%未満	885	22.4	15.1	31.8	18.4	1.2	4.0	7.1
	３０%以上	1,179	32.7	8.3	34.9	13.6	2.2	2.6	5.8
採用率別 訪問介護員	１０%未満	1,668	63.1	6.3	14.0	2.5	4.8	2.0	7.3
	１０～２０%未満	485	72.4	2.1	14.0	1.6	3.3	1.9	4.7
	２０～３０%未満	274	67.5	4.7	15.7	2.6	1.1	1.1	7.3
	３０%以上	497	72.8	3.6	10.9	1.2	2.4	1.2	7.8
採用率別 介護職員	１０%未満	2,659	14.1	18.3	40.3	13.4	3.4	4.4	6.1
	１０～２０%未満	1,085	6.4	29.6	31.8	22.0	0.6	5.3	4.4
	２０～３０%未満	705	8.1	18.7	38.3	22.6	1.1	5.2	6.0
	３０%以上	847	11.9	11.1	47.9	18.8	1.8	3.4	5.1
離職率別 2職種計	１０%未満	3,904	30.6	14.2	31.1	10.8	3.6	3.2	6.5
	１０～２０%未満	1,560	25.3	21.4	25.6	16.7	1.5	4.5	5.1
	２０～３０%未満	936	26.5	14.6	31.0	15.6	1.9	4.1	6.3
	３０%以上	785	29.9	7.3	38.1	13.6	2.8	2.7	5.6
離職率別 訪問介護員	１０%未満	1,753	65.0	5.4	13.4	2.6	4.4	2.1	7.1
	１０～２０%未満	513	69.6	4.3	12.7	1.8	2.9	1.6	7.2
	２０～３０%未満	325	70.2	3.7	14.8	1.2	3.7	0.9	5.5
	３０%以上	333	67.6	5.1	15.0	1.5	1.8	1.5	7.5
離職率別 介護職員	１０%未満	2,875	14.1	18.1	40.5	14.1	2.9	4.0	6.4
	１０～２０%未満	1,125	5.2	29.3	32.3	22.8	1.1	5.9	3.5
	２０～３０%未満	702	9.4	18.5	38.2	20.8	1.3	5.3	6.6
	３０%以上	594	12.3	9.1	50.2	17.7	2.7	3.5	4.5
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,410	27.9	8.2	35.2	7.7	13.1	2.4	5.5
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,589	23.7	17.7	29.5	14.2	4.7	4.5	5.7
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,978	40.2	11.0	23.4	10.3	4.9	3.2	6.9
	人数・質ともに確保できていない	2,193	29.5	20.3	22.2	15.4	3.1	3.1	6.3
	過去１年間、従業員は採用していない	1,591	29.5	4.3	27.2	5.1	26.3	2.1	5.5
定着状況別	定着率が低く困っている	1,664	30.3	18.9	23.1	13.8	4.0	2.8	7.1
	定着率は低いが困っていない	600	27.2	11.7	28.7	12.3	10.5	3.7	6.0
	定着率は低くない	6,502	31.1	11.3	27.8	10.1	10.6	3.1	5.9
スポット・ワーク利用の有無別	ある	789	22.6	14.7	31.6	16.6	4.6	3.8	6.2
	ない	8,053	31.4	12.6	26.4	10.3	10.2	3.0	6.2
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	25.4	20.3	26.5	11.5	6.8	3.5	6.0
	選任していない	6,046	32.8	9.8	27.0	10.5	10.9	2.9	6.0

表 5 介護事業の開始後経過年数（問 5）

(%)

		回答事業所数	1年未満	1～2年未満	2～3年未満	3～4年未満	4～5年未満	5～10年未満	10年以上	無回答	平均開始後経過年数（年）
全体		8,899	45	244	382	335	380	1,617	5,489	407	14.6
		100.0	0.5	2.7	4.3	3.8	4.3	18.2	61.7	4.6	
法人格別	民間企業	5,453	0.5	3.6	5.8	5.0	5.6	21.9	53.3	4.4	11.7
	社会福祉協議会	325	0.3	0.0	0.3	1.2	0.0	5.8	85.5	6.8	23.3
	上記以外の社会福祉法人	1,353	0.5	1.2	1.2	1.1	1.8	10.1	80.0	4.1	20.9
	医療法人	863	0.5	1.7	3.4	2.7	2.2	13.7	71.4	4.5	18.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	0.3	1.3	1.9	1.3	2.9	10.7	78.2	3.2	16.4
	社団法人・財団法人	204	0.5	0.5	2.5	1.0	5.9	22.5	58.3	8.8	16.3
	協同組合（農協・生協）	109	0.0	0.9	0.9	0.9	0.9	11.9	78.9	5.5	19.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	1.6	3.3	0.0	0.0	1.6	9.8	75.4	8.2	22.8
	その他	110	1.8	3.6	3.6	2.7	4.5	24.5	52.7	6.4	12.9
法人規模別	１９人以下	2,561	0.6	4.6	8.0	5.6	6.4	21.2	49.6	4.1	11.1
	２０人～４９人	1,784	0.2	2.4	3.4	3.5	3.9	18.9	63.8	4.0	14.3
	５０人～９９人	1,159	0.6	2.0	3.0	2.7	3.7	14.3	69.1	4.6	16.9
	１００人～２９９人	1,452	0.6	2.3	2.1	2.3	2.9	13.3	71.5	5.0	17.9
	３００人～４９９人	489	1.2	2.0	2.9	4.3	1.2	17.6	67.9	2.9	16.7
	５００人以上	1,307	0.2	1.2	2.4	2.7	4.1	19.7	63.5	6.2	15.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	0.2	3.1	4.2	3.6	4.5	23.0	56.9	4.5	13.4
	訪問入浴介護	68	0.0	1.5	5.9	1.5	1.5	5.9	80.9	2.9	16.7
	訪問看護	819	0.4	5.9	8.9	10.0	7.2	22.3	40.9	4.4	11.6
	通所介護	1,128	0.4	1.2	3.2	2.7	2.8	17.4	67.3	5.0	15.0
	通所リハビリテーション	103	1.0	1.9	1.9	1.0	2.9	10.7	71.8	8.7	17.9
	短期入所生活介護	102	1.0	1.0	3.9	1.0	2.9	16.7	71.6	2.0	15.2
	特定施設入居者生活介護	247	0.4	2.8	1.2	5.7	0.8	15.4	69.6	4.0	14.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	0.8	3.7	4.9	3.6	4.2	16.7	61.1	4.9	11.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 0.0	* 4.4	* 8.9	* 6.7	* 8.9	* 17.8	* 48.9	* 4.4	* 10.6
	認知症対応型通所介護	73	0.0	1.4	2.7	1.4	2.7	24.7	63.0	4.1	15.1
	小規模多機能型居宅介護	211	0.5	2.4	1.9	0.5	2.8	19.9	66.8	5.2	13.0
	看護小規模多機能型居宅介護	51	0.0	5.9	5.9	3.9	5.9	31.4	43.1	3.9	10.6
	認知症対応型共同生活介護	652	0.6	0.3	1.2	1.7	2.1	11.0	78.1	4.9	17.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.7	* 0.0	* 8.7	* 82.6	* 0.0	* 14.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	0.9	0.9	0.9	0.9	3.4	23.1	67.5	2.6	13.1
	居宅介護支援	842	0.7	3.7	8.6	4.6	8.6	23.3	46.6	4.0	11.5
	介護老人福祉施設	605	0.2	1.3	0.8	0.7	1.5	7.6	85.0	3.0	25.3
	介護老人保健施設	258	0.4	0.4	0.8	0.8	0.0	4.3	90.7	2.7	25.1
	介護医療院	54	1.9	11.1	5.6	3.7	1.9	29.6	46.3	0.0	13.6
介護サービス系型別	訪問系	2,722	0.3	3.9	5.8	5.5	5.4	22.3	52.5	4.5	12.9
	施設系（入所型）	1,137	0.4	1.5	1.3	0.9	1.5	10.3	81.4	2.6	22.5
	施設系（通所型）	2,383	0.5	2.4	3.9	3.0	3.4	17.1	64.4	5.1	13.7
	居住系	967	0.5	1.1	1.1	2.9	1.8	12.3	75.6	4.7	16.2
	居宅介護支援	866	0.7	3.6	8.5	4.5	8.4	23.1	47.1	4.0	11.6
	その他	275	0.7	2.9	2.5	1.8	3.6	22.2	61.1	5.1	12.3
事業所規模別	４人以下	912	0.8	4.5	10.6	5.4	7.2	22.6	44.6	4.3	11.0
	５人～９人以下	1,557	0.6	4.7	6.9	6.2	5.8	20.6	50.4	4.8	11.9
	１０人～１９人以下	2,949	0.5	2.2	3.7	3.4	4.5	19.4	62.1	4.2	13.9
	２０人～４９人以下	2,431	0.3	2.0	2.4	3.1	3.0	17.2	67.8	4.2	15.4
	５０人～９９人以下	749	0.5	1.3	0.9	1.1	2.0	10.1	81.4	2.5	22.1
	１００人以上	196	0.5	1.5	0.0	1.5	1.5	4.6	86.2	4.1	24.9
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,410	0.5	3.6	6.2	3.9	4.9	21.1	54.5	5.2	13.1
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,589	0.9	2.8	4.0	4.2	4.7	18.3	61.0	4.2	14.3
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,978	0.5	3.5	4.3	4.8	4.6	19.0	58.6	4.7	14.3
	人数・質ともに確保できていない	2,193	0.2	2.0	3.3	2.9	3.2	16.6	67.8	4.1	16.1
	過去１年間、従業員は採用していない	1,591	0.4	2.0	4.5	3.0	4.5	16.4	64.5	4.7	14.7
定着状況別	定着率が低く困っている	1,664	0.7	2.3	4.3	3.2	3.7	19.5	61.3	5.0	14.8
	定着率は低いが困っていない	600	0.5	4.0	4.8	5.2	6.7	20.7	52.7	5.5	12.6
	定着率は低くない	6,502	0.4	2.7	4.3	3.7	4.2	17.5	62.9	4.3	14.8
スポット・ワーク利用の有無別	ある	789	1.1	3.7	5.2	4.1	5.3	19.9	56.1	4.6	12.9
	ない	8,053	0.4	2.7	4.2	3.7	4.2	18.0	62.3	4.5	14.8
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	0.3	2.5	2.8	3.1	4.1	16.0	66.5	4.8	16.0
	選任していない	6,046	0.6	2.8	4.8	4.0	4.4	19.2	60.0	4.2	14.1

表 6-1 介護サービス事業の従事員数規模（問 6①）

(%)

		回答事業所数	介護サービス事業の従業員数規模						
			4人以下	5人～9人以下	10人～19人以下	20人～49人以下	50人～99人以下	100人以上	無回答
全体		8,899	912	1,557	2,949	2,431	749	196	105
		100.0	10.2	17.5	33.1	27.3	8.4	2.2	1.2
法人格別	民間企業	5,453	11.6	19.5	36.2	27.6	3.1	0.7	1.2
	社会福祉協議会	325	9.2	14.2	34.8	32.3	7.4	1.2	0.9
	上記以外の社会福祉法人	1,353	4.2	9.5	22.6	28.1	27.1	8.0	0.6
	医療法人	863	11.0	16.1	28.2	22.1	16.9	4.6	1.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	9.1	18.8	39.9	28.2	2.9	0.0	1.0
	社団法人・財団法人	204	9.3	24.5	30.4	26.0	4.4	2.0	3.4
	協同組合（農協・生協）	109	8.3	15.6	31.2	37.6	6.4	0.9	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	14.8	26.2	23.0	24.6	11.5	0.0	0.0
	その他	110	17.3	13.6	30.9	25.5	7.3	1.8	3.6
法人規模別	１９人以下	2,561	23.1	33.7	41.8	0.0	0.0	0.0	1.4
	２０人～４９人	1,784	4.4	10.4	27.1	57.5	0.0	0.0	0.7
	５０人～９９人	1,159	6.5	9.6	27.0	30.9	24.8	0.0	1.2
	１００人～２９９人	1,452	5.4	11.0	28.9	29.8	16.4	7.5	1.2
	３００人～４９９人	489	3.3	12.5	29.9	31.9	15.7	5.3	1.4
	５００人以上	1,307	4.1	12.2	35.7	32.1	10.3	4.4	1.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	2.7	18.9	38.2	34.1	4.3	0.9	0.9
	訪問入浴介護	68	2.9	30.9	41.2	19.1	2.9	0.0	2.9
	訪問看護	819	7.8	35.5	34.6	16.5	2.4	0.6	2.6
	通所介護	1,128	5.1	9.5	41.8	37.9	3.9	0.7	1.1
	通所リハビリテーション	103	19.4	20.4	25.2	25.2	6.8	2.9	0.0
	短期入所生活介護	102	7.8	2.0	25.5	51.0	12.7	1.0	0.0
	特定施設入居者生活介護	247	0.8	1.6	12.1	68.0	14.6	2.4	0.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	5.5	32.0	47.6	13.4	0.7	0.4	0.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 2.2	* 15.6	* 24.4	* 44.4	* 8.9	* 2.2	* 2.2
	認知症対応型通所介護	73	1.4	28.8	46.6	20.5	2.7	0.0	0.0
	小規模多機能型居宅介護	211	1.4	8.5	53.1	33.6	1.9	0.0	1.4
	看護小規模多機能型居宅介護	51	5.9	7.8	35.3	43.1	3.9	3.9	0.0
	認知症対応型共同生活介護	652	2.0	7.4	48.0	37.9	2.8	0.6	1.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 4.3	* 8.7	* 34.8	* 43.5	* 8.7	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	3.4	3.4	11.1	72.6	8.5	0.0	0.9
	居宅介護支援	842	65.1	17.8	10.6	4.9	0.7	0.1	0.8
	介護老人福祉施設	605	1.3	4.1	7.3	20.7	50.6	15.0	1.0
	介護老人保健施設	258	2.7	4.7	8.1	13.6	54.3	16.3	0.4
	介護医療院	54	1.9	9.3	9.3	46.3	25.9	7.4	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,722	4.3	24.2	36.8	28.5	3.8	0.8	1.5
	施設系（入所型）	1,137	2.5	4.2	9.6	28.4	42.5	12.1	0.7
	施設系（通所型）	2,383	5.8	20.8	43.9	25.5	2.5	0.7	0.7
	居住系	967	1.7	6.4	38.5	45.5	5.8	1.0	1.1
	居宅介護支援	866	64.2	18.1	10.7	5.1	0.8	0.1	0.9
	その他	275	2.2	9.1	49.5	34.5	2.5	0.7	1.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 15.6	* 22.2	* 33.3	* 17.8	* 8.9	* 2.2	* 0.0
	１～２年未満	244	16.8	29.9	27.0	19.7	4.1	1.2	1.2
	２～３年未満	382	25.4	28.0	28.5	15.4	1.8	0.0	0.8
	３～４年未満	335	14.6	29.0	29.6	22.7	2.4	0.9	0.9
	４～５年未満	380	17.4	23.7	34.7	19.2	3.9	0.8	0.3
	５～１０年未満	1,617	12.7	19.8	35.3	25.9	4.7	0.6	1.1
	１０年以上	5,489	7.4	14.3	33.4	30.0	11.1	3.1	0.7
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,410	12.1	21.8	34.1	23.8	5.3	1.4	1.6
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,589	4.2	12.6	35.2	33.3	10.6	3.2	0.9
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,978	4.6	17.9	35.8	30.6	7.8	2.5	0.9
	人数・質ともに確保できていない	2,193	2.5	11.1	32.0	35.2	14.9	3.1	1.3
	過去１年間、従業員は採用していない	1,591	31.6	27.0	28.7	10.1	1.2	0.2	1.2
定着状況別	定着率が低く困っている	1,664	4.4	13.7	32.0	32.0	13.2	3.4	1.3
	定着率は低いが困っていない	600	12.8	17.3	36.3	24.3	6.2	1.7	1.3
	定着率は低くない	6,502	10.9	18.6	33.5	26.6	7.5	1.9	1.1
スポットワーク利用の有無別	ある	789	3.9	9.9	33.8	33.8	12.8	4.3	1.4
	ない	8,053	10.8	18.3	33.1	26.7	8.0	2.0	1.1
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	7.5	14.4	30.9	29.9	12.3	4.0	1.1
	選任していない	6,046	11.2	18.8	34.1	26.3	6.9	1.4	1.2

表 6-2-1 訪問介護員の在籍者数（雇用形態別・就業形態別）（問 6②）

(%)

		回答事業所数	訪問介護員在籍者数	雇用形態			就業形態			
				無期雇用者	有期雇用者	雇用形態不明	フルタイム勤務	短時間勤務		就業形態不明
								勤務する日や時間があらかじめ定められている	勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	
全体		2,951	38,259	21,344	11,664	5,251	14,287	8,716	11,023	4,233
			100.0	55.8	30.5	13.7	37.3	22.8	28.8	11.1
法人格別	民間企業	2,048	27,072	61.6	26.0	12.4	39.4	22.8	26.8	11.0
	社会福祉協議会	170	2,373	24.8	58.3	16.9	23.5	19.4	45.7	11.4
	上記以外の社会福祉法人	259	2,894	40.2	45.4	14.4	37.0	23.4	30.2	9.4
	医療法人	158	1,776	56.3	27.1	16.7	51.0	19.4	19.3	10.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	123	1,533	52.7	33.0	14.3	20.4	26.9	41.8	10.9
	社団法人・財団法人	61	808	43.7	31.7	24.6	31.2	20.8	32.2	15.8
	協同組合（農協・生協）	53	888	29.4	48.6	22.0	21.8	23.8	42.1	12.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 8	* 49	* 57.1	* 36.7	* 6.1	* 83.7	* 10.2	* 6.1	* 0.0
	その他	32	383	59.8	24.0	16.2	38.9	31.1	16.2	13.8
法人規模別	１９人以下	814	5,997	62.0	22.9	15.1	36.6	24.7	27.6	11.1
	２０人～４９人	749	10,078	61.3	24.7	14.1	36.9	20.9	32.0	10.2
	５０人～９９人	360	5,972	55.0	32.8	12.2	37.8	22.6	31.4	8.3
	１００人～２９９人	383	6,342	48.8	39.4	11.9	38.0	20.2	30.8	10.9
	３００人～４９９人	121	2,165	52.1	33.4	14.5	45.1	21.6	22.9	10.4
	５００人以上	477	7,036	52.0	33.8	14.1	36.2	26.9	22.6	14.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,702	24,698	57.8	30.1	12.1	36.5	23.6	28.8	11.1
	訪問入浴介護	21	205	59.5	22.4	18.0	35.1	22.0	27.3	15.6
	訪問看護	201	2,070	58.8	22.4	18.8	49.7	16.9	15.3	18.1
	通所介護	253	2,789	50.3	40.1	9.6	36.3	22.5	34.0	7.2
	通所リハビリテーション	18	237	50.2	39.7	10.1	44.3	38.8	7.2	9.7
	短期入所生活介護	5	54	70.4	16.7	13.0	51.9	16.7	31.5	0.0
	特定施設入居者生活介護	18	266	54.9	36.5	8.6	44.4	25.2	20.3	10.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	121	1,028	65.6	21.2	13.2	34.6	20.8	34.3	10.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35	* 575	* 64.7	* 29.0	* 6.3	* 58.6	* 11.5	* 28.0	* 1.9
	認知症対応型通所介護	3	36	13.9	58.3	27.8	36.1	0.0	0.0	52.8
	小規模多機能型居宅介護	38	372	57.8	27.4	14.8	40.6	16.1	24.7	18.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 13	* 132	* 56.8	* 18.2	* 25.0	* 51.5	* 30.3	* 6.8	* 11.4
	認知症対応型共同生活介護	39	425	36.5	22.6	40.9	31.1	19.1	17.9	32.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 17	* 41.2	* 52.9	* 5.9	* 23.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	10	87	46.0	10.3	43.7	34.5	36.8	19.5	9.2
	居宅介護支援	108	1,052	45.2	34.3	20.5	27.3	22.0	43.8	6.9
	介護老人福祉施設	96	804	41.4	49.9	8.7	43.5	15.7	33.3	7.5
	介護老人保健施設	28	301	49.2	37.9	13.0	38.5	17.3	39.9	4.3
	介護医療院	* 7	* 66	* 65.2	* 13.6	* 21.2	* 63.6	* 30.3	* 3.0	* 3.0
介護サービス系型別	訪問系	1,974	27,772	57.7	29.7	12.5	37.8	22.9	27.9	11.4
	施設系（入所型）	146	1,312	45.9	41.3	12.8	43.1	18.2	32.3	6.3
	施設系（通所型）	398	4,102	53.8	35.5	10.7	36.5	22.8	32.3	8.5
	居住系	62	730	43.8	28.4	27.8	36.0	20.4	21.2	22.3
	居宅介護支援	112	1,099	44.4	35.9	19.7	27.3	22.2	43.9	6.6
	その他	52	544	60.7	23.2	16.2	41.2	18.4	25.0	15.4
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8	* 111	* 64.9	* 33.3	* 1.8	* 30.6	* 2.7	* 56.8	* 9.9
	１～２年未満	78	779	57.5	22.0	20.5	47.4	17.6	22.8	12.2
	２～３年未満	129	1,214	71.3	19.3	9.4	46.4	18.5	23.9	11.2
	３～４年未満	107	1,300	49.2	31.9	18.8	40.2	17.5	18.2	24.1
	４～５年未満	128	1,476	55.0	29.1	15.9	47.1	21.5	25.9	5.6
	５～１０年未満	575	7,187	56.2	29.8	14.0	42.5	24.5	21.5	11.6
	１０年以上	1,783	24,223	56.1	31.7	12.1	34.7	23.1	32.7	9.6
事業所規模別	４人以下	65	168	77.4	12.5	10.1	56.5	21.4	11.9	10.1
	５人～９人以下	485	2,529	60.1	25.4	14.5	42.3	23.4	24.0	10.3
	１０人～１９人以下	1,038	10,417	56.6	29.1	14.3	38.4	24.8	27.3	9.6
	２０人～４９人以下	1,083	18,170	55.8	30.1	14.1	36.6	22.9	29.6	10.9
	５０人～９９人以下	190	4,413	56.0	31.6	12.4	32.4	23.1	34.1	10.4
	１００人以上	67	2,230	45.7	43.4	10.9	40.3	13.3	26.8	19.6
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	344	4,429	59.1	24.7	16.1	43.4	20.4	23.0	13.1
	人数は確保できているが、質には満足していない	376	5,338	54.5	32.7	12.8	41.7	20.6	26.7	11.0
	質には満足だが、人数は確保できていない	870	11,229	53.8	32.5	13.7	33.9	24.2	31.1	10.8
	人数・質ともに確保できていない	839	12,484	56.9	29.5	13.6	38.8	21.1	29.8	10.4
	過去１年間、従業員は採用していない	474	4,163	55.2	32.6	12.2	30.8	29.4	28.3	11.6
定着状況別	定着率が低く困っている	603	8,245	55.5	30.6	13.9	41.9	19.3	25.8	13.0
	定着率は低いが困っていない	171	1,880	51.0	24.2	24.8	37.3	18.3	20.7	23.7
	定着率は低くない	2,148	27,744	56.2	30.9	12.9	36.0	24.0	30.4	9.6
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	816	10,422	53.9	29.7	16.4	36.7	22.4	30.1	10.7
	選任していない	2,005	26,174	56.7	31.6	11.7	37.3	23.3	28.7	10.6

表 6-2-2 介護職員の在籍者数（雇用形態別・就業形態別）（問 6②）

(%)

		回答事業所数	介護職員在籍者数	雇用形態			就業形態			
				無期雇用者	有期雇用者	雇用形態不明	フルタイム勤務	短時間勤務		就業形態不明
								勤務する日や時間があらかじめ定められている	勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	
全体		5,350	88,294	56,760	22,071	9,463	53,328	14,987	11,363	8,616
			100.0	64.3	25.0	10.7	60.4	17.0	12.9	9.8
法人格別	民間企業	3,058	35,483	63.3	24.2	12.5	51.3	19.2	18.8	10.7
	社会福祉協議会	159	2,381	48.4	33.3	18.3	57.2	16.4	15.1	11.3
	上記以外の社会福祉法人	1,127	33,189	65.6	26.6	7.8	68.3	15.4	7.3	9.1
	医療法人	521	10,877	69.7	19.7	10.6	71.2	13.2	6.7	8.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	199	2,184	66.3	25.6	8.0	47.4	17.8	27.9	6.9
	社団法人・財団法人	81	1,309	60.4	26.9	12.8	57.9	21.2	11.5	9.3
	協同組合（農協・生協）	58	647	36.3	37.1	26.6	43.7	22.7	19.9	13.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 30	* 617	* 57.1	* 36.8	* 6.2	* 72.0	* 11.5	* 9.7	* 6.8
	その他	51	840	61.0	21.8	17.3	52.3	26.2	12.3	9.3
法人規模別	１９人以下	1,090	6,676	63.5	21.3	15.2	47.0	20.0	23.0	10.0
	２０人～４９人	1,180	14,507	66.8	22.3	10.9	52.0	18.5	20.4	9.1
	５０人～９９人	807	16,368	66.0	24.3	9.7	62.7	16.6	12.0	8.7
	１００人～２９９人	1,019	25,021	63.6	25.6	10.8	65.2	14.7	9.8	10.3
	３００人～４９９人	341	7,577	63.3	28.3	8.4	65.1	17.2	7.6	10.1
	５００人以上	831	16,829	62.5	27.1	10.4	61.5	18.0	10.4	10.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	464	4,090	56.1	26.4	17.5	47.9	19.3	20.1	12.7
	訪問入浴介護	54	494	77.5	14.0	8.5	70.2	6.5	15.4	7.9
	訪問看護	79	729	65.8	26.5	7.7	49.2	20.4	21.9	8.4
	通所介護	970	11,525	60.8	27.6	11.7	48.5	22.0	19.4	10.1
	通所リハビリテーション	58	619	74.5	16.2	9.4	68.3	17.9	8.2	5.5
	短期入所生活介護	93	1,829	62.4	24.5	13.0	57.8	21.7	9.1	11.4
	特定施設入居者生活介護	233	5,478	66.9	24.2	8.9	64.3	17.7	10.1	7.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	936	6,656	61.0	25.6	13.3	38.6	24.1	26.9	10.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 13	* 197	* 65.0	* 33.0	* 2.0	* 43.7	* 19.3	* 32.0	* 5.1
	認知症対応型通所介護	71	743	53.0	31.8	15.2	42.3	22.5	18.0	17.2
	小規模多機能型居宅介護	194	2,839	60.1	27.9	12.0	56.3	17.6	18.0	8.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 38	* 542	* 64.6	* 30.4	* 5.0	* 66.1	* 19.0	* 13.7	* 1.3
	認知症対応型共同生活介護	623	10,942	62.1	24.6	13.3	59.8	15.1	15.7	9.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 21	* 360	* 58.9	* 17.8	* 23.3	* 45.8	* 11.9	* 20.0	* 22.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	110	2,244	68.1	23.0	8.9	70.4	13.8	8.2	7.7
	居宅介護支援	115	637	60.1	22.3	17.6	65.5	14.1	10.5	9.9
	介護老人福祉施設	567	23,561	67.8	26.1	6.1	70.3	14.6	6.2	8.8
	介護老人保健施設	223	8,244	70.3	17.5	12.2	72.9	12.9	4.7	9.5
	介護医療院	* 45	* 984	* 76.6	* 19.3	* 4.1	* 81.3	* 7.7	* 6.5	* 4.5
介護サービス系型別	訪問系	615	5,625	58.8	26.6	14.6	49.4	18.3	21.2	11.2
	施設系（入所型）	1,039	36,892	68.4	23.7	7.9	70.6	14.3	6.2	8.9
	施設系（通所型）	2,115	19,998	61.0	26.7	12.3	45.6	22.5	21.6	10.4
	居住系	918	17,402	63.6	24.5	11.9	60.5	15.7	14.1	9.7
	居宅介護支援	122	734	62.3	22.5	15.3	67.0	14.3	9.7	9.0
	その他	242	3,501	61.1	28.4	10.5	58.3	17.9	17.1	6.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 31	* 422	* 49.1	* 30.1	* 20.9	* 56.2	* 19.7	* 13.5	* 10.7
	１～２年未満	104	1,367	71.3	16.5	12.2	60.5	11.6	10.5	17.4
	２～３年未満	153	1,460	62.1	26.0	12.0	55.8	17.7	16.2	10.3
	３～４年未満	138	1,640	66.0	21.1	12.9	56.1	16.8	16.6	10.5
	４～５年未満	173	2,064	58.0	30.0	12.0	57.8	13.2	19.2	9.8
	５～１０年未満	842	11,028	62.0	27.1	11.0	55.9	18.1	16.3	9.7
	１０年以上	3,707	67,299	65.3	24.9	9.8	61.8	16.9	12.0	9.3
事業所規模別	４人以下	97	169	68.6	10.1	21.3	65.1	10.7	12.4	11.8
	５人～９人以下	655	2,864	66.9	18.9	14.2	57.1	16.8	17.0	9.1
	１０人～１９人以下	1,884	16,970	61.7	26.5	11.8	55.6	17.7	17.4	9.4
	２０人～４９人以下	1,806	29,796	63.3	25.1	11.6	56.3	18.0	16.1	9.7
	５０人～９９人以下	695	26,415	67.0	24.6	8.4	67.6	15.5	8.4	8.5
	１００人以上	170	11,311	64.3	26.0	9.7	64.1	17.4	7.3	11.2
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	821	10,936	66.8	22.4	10.8	58.7	16.5	13.8	11.0
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,162	22,133	66.2	23.5	10.2	62.3	16.5	12.2	9.0
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,095	18,050	63.5	26.1	10.4	58.9	18.0	14.3	8.7
	人数・質ともに確保できていない	1,551	30,933	62.5	27.1	10.4	61.3	16.8	11.3	10.6
	過去１年間、従業員は採用していない	658	5,274	65.6	22.1	12.3	57.2	16.5	17.9	8.4
定着状況別	定着率が低く困っている	1,132	22,019	63.2	25.9	10.9	62.5	16.6	11.3	9.7
	定着率は低いが困っていない	395	6,008	65.2	24.4	10.4	57.3	18.0	13.2	11.5
	定着率は低くない	3,777	59,453	64.6	24.8	10.6	59.9	17.0	13.5	9.6
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	1,693	33,593	65.9	24.5	9.5	61.8	17.5	11.0	9.8
	選任していない	3,478	51,601	63.9	25.6	10.6	59.9	16.7	14.2	9.3

表 7-1　２職種別在籍者数、採用率、離職率、増減率（問 7①）

		回答事業所数	(注1) a 時点の在籍者数 2024年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2025年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
２職種計（注2）		7,246	123,751	126,512	18,085	15,324	14.6	12.4	2.2
	男性	6,994	24,597	25,289	3,817	3,125	15.5	12.7	2.8
	女性	6,994	82,861	84,739	12,043	10,165	14.5	12.3	2.3
	29歳以下	6,788	8,839	10,150	2,836	1,525	32.1	17.3	14.8
	30~39歳	6,788	15,135	15,509	2,256	1,882	14.9	12.4	2.5
	40~49歳	6,788	22,620	23,125	3,069	2,564	13.6	11.3	2.2
	50~59歳	6,788	25,158	25,586	3,160	2,732	12.6	10.9	1.7
	60~64歳	6,788	12,029	12,085	1,304	1,248	10.8	10.4	0.5
	65歳以上	6,788	18,033	17,544	1,282	1,771	7.1	9.8	-2.7
訪問介護員		2,956	37,182	38,249	5,377	4,310	14.5	11.6	2.9
	男性	2,834	4,939	5,205	910	644	18.4	13.0	5.4
	女性	2,834	28,342	29,037	3,822	3,127	13.5	11.0	2.5
	29歳以下	2,745	1,264	1,444	391	211	30.9	16.7	14.2
	30~39歳	2,745	3,094	3,297	612	409	19.8	13.2	6.6
	40~49歳	2,745	5,695	5,977	974	692	17.1	12.2	5.0
	50~59歳	2,745	7,986	8,221	1,026	791	12.8	9.9	2.9
	60~64歳	2,745	4,478	4,563	428	343	9.6	7.7	1.9
	65歳以上	2,745	8,200	7,989	472	683	5.8	8.3	-2.6
介護職員		5,344	86,569	88,263	12,708	11,014	14.7	12.7	2.0
	男性	5,156	19,658	20,084	2,907	2,481	14.8	12.6	2.2
	女性	5,156	54,519	55,702	8,221	7,038	15.1	12.9	2.2
	29歳以下	5,005	7,575	8,706	2,445	1,314	32.3	17.3	14.9
	30~39歳	5,005	12,041	12,212	1,644	1,473	13.7	12.2	1.4
	40~49歳	5,005	16,925	17,148	2,095	1,872	12.4	11.1	1.3
	50~59歳	5,005	17,172	17,365	2,134	1,941	12.4	11.3	1.1
	60~64歳	5,005	7,551	7,522	876	905	11.6	12.0	-0.4
	65歳以上	5,005	9,833	9,555	810	1,088	8.2	11.1	-2.8

（注 1）　採用率=「1 年間の採用者数」÷「2024 年 10 月 1 日時点の在籍者数」×100

離職率=「1 年間の離職者数」÷「2024 年 10 月 1 日時点の在籍者数」×100

増減率=採用率－離職率

2024 年 10 月 1 日時点の在籍者数=「2025 年 10 月 1 日時点の在籍者」-「1 年間の採用者数」+「1 年間の離職者数」

（注 2）　２職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、または介護職員のいる事業所の数

表 7-1-1-1　1年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020時点の2024年10月1日在籍者数 (人)	b 2025年10月1日在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,246	123,751	126,512	18,085	15,324	14.6	12.4	2.2
法人格別	民間企業	4,422	60,630	62,532	9,929	8,027	16.4	13.2	3.1
	社会福祉協議会	280	4,790	4,754	403	439	8.4	9.2	-0.8
	上記以外の社会福祉法人	1,244	35,613	36,074	4,757	4,296	13.4	12.1	1.3
	医療法人	621	12,434	12,653	1,721	1,502	13.8	12.1	1.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	270	3,645	3,717	422	350	11.6	9.6	2.0
	社団法人・財団法人	121	2,087	2,117	277	247	13.3	11.8	1.4
	協同組合（農協・生協）	89	1,536	1,535	134	135	8.7	8.8	-0.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 36	* 667	* 666	* 58	* 59	* 8.7	* 8.8	* -0.1
	その他	69	1,154	1,223	198	129	17.2	11.2	6.0
法人規模別	１９人以下	1,741	12,240	12,662	1,964	1,542	16.0	12.6	3.4
	２０人～４９人	1,581	23,819	24,575	3,589	2,833	15.1	11.9	3.2
	５０人～９９人	1,008	21,897	22,330	3,056	2,623	14.0	12.0	2.0
	１００人～２９９人	1,252	30,900	31,362	4,473	4,011	14.5	13.0	1.5
	３００人～４９９人	414	9,589	9,742	1,316	1,163	13.7	12.1	1.6
	５００人以上	1,136	23,366	23,865	3,402	2,903	14.6	12.4	2.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,732	27,953	28,778	4,140	3,315	14.8	11.9	3.0
	訪問入浴介護	66	684	699	101	86	14.8	12.6	2.2
	訪問看護	241	2,675	2,797	503	381	18.8	14.2	4.6
	通所介護	1,046	14,003	14,308	2,137	1,832	15.3	13.1	2.2
	通所リハビリテーション	68	853	856	114	111	13.4	13.0	0.4
	短期入所生活介護	93	1,852	1,874	245	223	13.2	12.0	1.2
	特定施設入居者生活介護	240	5,607	5,744	927	790	16.5	14.1	2.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	961	7,430	7,684	1,170	916	15.7	12.3	3.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 40	* 704	* 772	* 163	* 95	* 23.2	* 13.5	* 9.7
	認知症対応型通所介護	71	731	779	121	73	16.6	10.0	6.6
	小規模多機能型居宅介護	204	3,193	3,203	389	379	12.2	11.9	0.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 41	* 680	* 674	* 89	* 95	* 13.1	* 14.0	* -0.9
	認知症対応型共同生活介護	634	11,131	11,367	1,719	1,483	15.4	13.3	2.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 369	* 377	* 56	* 48	* 15.2	* 13.0	* 2.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	114	2,307	2,330	353	330	15.3	14.3	1.0
	居宅介護支援	196	1,677	1,689	198	186	11.8	11.1	0.7
	介護老人福祉施設	590	24,086	24,365	3,273	2,994	13.6	12.4	1.2
	介護老人保健施設	237	8,426	8,545	1,022	903	12.1	10.7	1.4
	介護医療院	* 49	* 1,024	* 1,050	* 127	* 101	* 12.4	* 9.9	* 2.5
介護サービス系型別	訪問系	2,095	32,339	33,385	4,941	3,895	15.3	12.0	3.2
	施設系（入所型）	1,084	37,725	38,194	5,024	4,555	13.3	12.1	1.2
	施設系（通所型）	2,225	23,465	24,089	3,616	2,992	15.4	12.8	2.7
	居住系	939	17,744	18,132	2,806	2,418	15.8	13.6	2.2
	居宅介護支援	205	1,824	1,833	202	193	11.1	10.6	0.5
	その他	256	4,038	4,037	505	506	12.5	12.5	0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 35	* 485	* 533	* 99	* 51	* 20.4	* 10.5	* 9.9
	１～２年未満	168	1,805	2,141	706	370	39.1	20.5	18.6
	２～３年未満	252	2,443	2,674	754	523	30.9	21.4	9.5
	３～４年未満	220	2,674	2,940	711	445	26.6	16.6	9.9
	４～５年未満	264	3,440	3,530	639	549	18.6	16.0	2.6
	５～１０年未満	1,256	17,705	18,213	3,007	2,499	17.0	14.1	2.9
	１０年以上	4,204	90,334	91,498	11,452	10,288	12.7	11.4	1.3
事業所規模別	４人以下	161	350	337	46	59	13.1	16.9	-3.7
	５人～９人以下	1,080	5,276	5,393	879	762	16.7	14.4	2.2
	１０人～１９人以下	2,685	26,759	27,364	4,084	3,479	15.3	13.0	2.3
	２０人～４９人以下	2,339	46,674	47,955	6,828	5,547	14.6	11.9	2.7
	５０人～９９人以下	738	30,278	30,826	4,160	3,612	13.7	11.9	1.8
	１００人以上	185	13,346	13,541	1,937	1,742	14.5	13.1	1.5
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,046	14,536	15,350	2,217	1,403	15.3	9.7	5.6
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,372	26,431	27,462	4,444	3,413	16.8	12.9	3.9
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,675	28,519	29,279	4,154	3,394	14.6	11.9	2.7
	人数・質ともに確保できていない	2,052	42,916	43,409	6,978	6,485	16.3	15.1	1.1
	過去１年間、従業員は採用していない	1,007	9,788	9,428	128	488	1.3	5.0	-3.7
定着状況別	定着率が低く困っている	1,497	30,100	30,264	5,877	5,713	19.5	19.0	0.5
	定着率は低いが困っていない	500	7,659	7,872	1,462	1,249	19.1	16.3	2.8
	定着率は低くない	5,185	84,813	87,172	10,611	8,252	12.5	9.7	2.8
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,182	43,218	44,009	6,163	5,372	14.3	12.4	1.8
	選任していない	4,803	75,806	77,740	11,386	9,452	15.0	12.5	2.6

表 7-1-1-2　1年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　男性）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		6,994	24,597	25,289	3,817	3,125	15.5	12.7	2.8
法人格別	民間企業	4,256	11,069	11,554	1,972	1,487	17.8	13.4	4.4
	社会福祉協議会	276	606	605	80	81	13.2	13.4	-0.2
	上記以外の社会福祉法人	1,204	8,724	8,807	1,164	1,081	13.3	12.4	1.0
	医療法人	601	2,681	2,737	368	312	13.7	11.6	2.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	265	523	536	73	60	14.0	11.5	2.5
	社団法人・財団法人	116	331	352	55	34	16.6	10.3	6.3
	協同組合（農協・生協）	85	132	142	23	13	17.4	9.8	7.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 35	* 143	* 142	* 10	* 11	* 7.0	* 7.7	* -0.7
	その他	66	205	227	42	20	20.5	9.8	10.7
法人規模別	１９人以下	1,693	1,972	2,090	333	215	16.9	10.9	6.0
	２０人～４９人	1,533	4,034	4,163	618	489	15.3	12.1	3.2
	５０人～９９人	962	4,491	4,605	677	563	15.1	12.5	2.5
	１００人～２９９人	1,205	6,784	6,922	1,024	886	15.1	13.1	2.0
	３００人～４９９人	402	2,015	2,076	298	237	14.8	11.8	3.0
	５００人以上	1,089	4,955	5,070	809	694	16.3	14.0	2.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,667	4,196	4,393	761	564	18.1	13.4	4.7
	訪問入浴介護	64	209	215	31	25	14.8	12.0	2.9
	訪問看護	230	411	445	90	56	21.9	13.6	8.3
	通所介護	1,012	2,469	2,581	409	297	16.6	12.0	4.5
	通所リハビリテーション	67	169	166	17	20	10.1	11.8	-1.8
	短期入所生活介護	90	397	388	50	59	12.6	14.9	-2.3
	特定施設入居者生活介護	227	1,242	1,282	216	176	17.4	14.2	3.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	934	1,253	1,301	183	135	14.6	10.8	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 40	* 126	* 142	* 35	* 19	* 27.8	* 15.1	* 12.7
	認知症対応型通所介護	69	109	112	17	14	15.6	12.8	2.8
	小規模多機能型居宅介護	198	582	602	82	62	14.1	10.7	3.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 40	* 138	* 136	* 15	* 17	* 10.9	* 12.3	* -1.4
	認知症対応型共同生活介護	613	2,155	2,241	396	310	18.4	14.4	4.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 21	* 67	* 69	* 13	* 11	* 19.4	* 16.4	* 3.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	111	546	547	90	89	16.5	16.3	0.2
	居宅介護支援	192	203	214	40	29	19.7	14.3	5.4
	介護老人福祉施設	569	6,467	6,523	867	811	13.4	12.5	0.9
	介護老人保健施設	231	2,153	2,188	244	209	11.3	9.7	1.6
	介護医療院	* 45	* 210	* 211	* 23	* 22	* 11.0	* 10.5	* 0.5
介護サービス系型別	訪問系	2,015	5,002	5,259	924	667	18.5	13.3	5.1
	施設系（入所型）	1,047	9,781	9,866	1,277	1,192	13.1	12.2	0.9
	施設系（通所型）	2,159	4,089	4,259	647	477	15.8	11.7	4.2
	居住系	902	3,569	3,702	652	519	18.3	14.5	3.7
	居宅介護支援	201	205	216	40	29	19.5	14.1	5.4
	その他	249	750	766	104	88	13.9	11.7	2.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 34	* 101	* 112	* 25	* 14	* 24.8	* 13.9	* 10.9
	１～２年未満	161	358	425	131	64	36.6	17.9	18.7
	２～３年未満	241	526	595	161	92	30.6	17.5	13.1
	３～４年未満	207	574	640	172	106	30.0	18.5	11.5
	４～５年未満	256	719	738	134	115	18.6	16.0	2.6
	５～１０年未満	1,209	3,443	3,597	647	493	18.8	14.3	4.5
	１０年以上	4,068	18,098	18,371	2,416	2,143	13.3	11.8	1.5
事業所規模別	４人以下	161	64	60	3	7	4.7	10.9	-6.3
	５人～９人以下	1,051	870	904	150	116	17.2	13.3	3.9
	１０人～１９人以下	2,587	4,672	4,823	768	617	16.4	13.2	3.2
	２０人～４９人以下	2,253	8,424	8,715	1,387	1,096	16.5	13.0	3.5
	５０人～９９人以下	711	7,128	7,293	997	832	14.0	11.7	2.3
	１００人以上	179	3,288	3,335	496	449	15.1	13.7	1.4
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,017	2,841	2,985	427	283	15.0	10.0	5.1
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,305	5,655	5,881	921	695	16.3	12.3	4.0
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,614	5,279	5,514	843	608	16.0	11.5	4.5
	人数・質ともに確保できていない	1,962	9,087	9,224	1,576	1,439	17.3	15.8	1.5
	過去１年間、従業員は採用していない	1,005	1,493	1,444	15	64	1.0	4.3	-3.3
定着状況別	定着率が低く困っている	1,437	6,560	6,606	1,312	1,266	20.0	19.3	0.7
	定着率は低いが困っていない	479	1,591	1,658	316	249	19.9	15.7	4.2
	定着率は低くない	5,018	16,212	16,798	2,166	1,580	13.4	9.7	3.6
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,096	8,994	9,221	1,318	1,091	14.7	12.1	2.5
	選任していない	4,647	14,745	15,215	2,381	1,911	16.1	13.0	3.2

表 7-1-1-3　1年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　女性）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2025年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		6,994	82,861	84,739	12,043	10,165	14.5	12.3	2.3
法人格別	民間企業	4,256	41,436	42,645	6,669	5,460	16.1	13.2	2.9
	社会福祉協議会	276	3,762	3,728	265	299	7.0	7.9	-0.9
	上記以外の社会福祉法人	1,204	22,329	22,685	3,088	2,732	13.8	12.2	1.6
	医療法人	601	8,027	8,227	1,147	947	14.3	11.8	2.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	265	2,675	2,738	284	221	10.6	8.3	2.4
	社団法人・財団法人	116	1,467	1,478	188	177	12.8	12.1	0.7
	協同組合（農協・生協）	85	1,145	1,135	95	105	8.3	9.2	-0.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 35	* 438	* 444	* 43	* 37	* 9.8	* 8.4	* 1.4
	その他	66	778	828	143	93	18.4	12.0	6.4
法人規模別	１９人以下	1,693	8,856	9,153	1,334	1,037	15.1	11.7	3.4
	２０人～４９人	1,533	16,422	16,951	2,506	1,977	15.3	12.0	3.2
	５０人～９９人	962	14,624	14,935	2,011	1,700	13.8	11.6	2.1
	１００人～２９９人	1,205	19,923	20,285	2,951	2,589	14.8	13.0	1.8
	３００人～４９９人	402	6,458	6,496	824	786	12.8	12.2	0.6
	５００人以上	1,089	15,211	15,544	2,231	1,898	14.7	12.5	2.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,667	20,418	20,982	2,862	2,298	14.0	11.3	2.8
	訪問入浴介護	64	386	398	60	48	15.5	12.4	3.1
	訪問看護	230	1,961	2,039	359	281	18.3	14.3	4.0
	通所介護	1,012	9,583	9,721	1,334	1,196	13.9	12.5	1.4
	通所リハビリテーション	67	603	612	89	80	14.8	13.3	1.5
	短期入所生活介護	90	1,017	1,026	150	141	14.7	13.9	0.9
	特定施設入居者生活介護	227	3,576	3,658	615	533	17.2	14.9	2.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	934	5,127	5,323	839	643	16.4	12.5	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 40	* 536	* 589	* 126	* 73	* 23.5	* 13.6	* 9.9
	認知症対応型通所介護	69	518	543	67	42	12.9	8.1	4.8
	小規模多機能型居宅介護	198	2,058	2,052	257	263	12.5	12.8	-0.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 40	* 428	* 426	* 68	* 70	* 15.9	* 16.4	* -0.5
	認知症対応型共同生活介護	613	7,318	7,473	1,117	962	15.3	13.1	2.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 21	* 229	* 231	* 38	* 36	* 16.6	* 15.7	* 0.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	111	1,584	1,607	238	215	15.0	13.6	1.5
	居宅介護支援	192	1,339	1,335	142	146	10.6	10.9	-0.3
	介護老人福祉施設	569	14,745	14,986	2,106	1,865	14.3	12.6	1.6
	介護老人保健施設	231	5,224	5,336	678	566	13.0	10.8	2.1
	介護医療院	* 45	* 719	* 737	* 85	* 67	* 11.8	* 9.3	* 2.5
介護サービス系型別	訪問系	2,015	23,506	24,222	3,429	2,713	14.6	11.5	3.0
	施設系（入所型）	1,047	23,311	23,713	3,258	2,856	14.0	12.3	1.7
	施設系（通所型）	2,159	16,145	16,522	2,376	1,999	14.7	12.4	2.3
	居住系	902	11,577	11,811	1,829	1,595	15.8	13.8	2.0
	居宅介護支援	201	1,414	1,407	146	153	10.3	10.8	-0.5
	その他	249	2,579	2,565	339	353	13.1	13.7	-0.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 34	* 326	* 357	* 65	* 34	* 19.9	* 10.4	* 9.5
	１～２年未満	161	1,143	1,380	489	252	42.8	22.0	20.7
	２～３年未満	241	1,629	1,771	498	356	30.6	21.9	8.7
	３～４年未満	207	1,820	1,988	456	288	25.1	15.8	9.2
	４～５年未満	256	2,157	2,227	425	355	19.7	16.5	3.2
	５～１０年未満	1,209	12,005	12,295	2,000	1,710	16.7	14.2	2.4
	１０年以上	4,068	60,563	61,392	7,607	6,778	12.6	11.2	1.4
事業所規模別	４人以下	161	250	239	34	45	13.6	18.0	-4.4
	５人～９人以下	1,051	3,828	3,892	581	517	15.2	13.5	1.7
	１０人～１９人以下	2,587	18,844	19,286	2,714	2,272	14.4	12.1	2.3
	２０人～４９人以下	2,253	31,720	32,582	4,592	3,730	14.5	11.8	2.7
	５０人～９９人以下	711	19,373	19,724	2,736	2,385	14.1	12.3	1.8
	１００人以上	179	8,286	8,457	1,311	1,140	15.8	13.8	2.1
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,017	9,686	10,306	1,558	938	16.1	9.7	6.4
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,305	17,062	17,774	2,923	2,211	17.1	13.0	4.2
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,614	19,780	20,282	2,810	2,308	14.2	11.7	2.5
	人数・質ともに確保できていない	1,962	27,959	28,205	4,537	4,291	16.2	15.3	0.9
	過去１年間、従業員は採用していない	1,005	7,483	7,256	111	338	1.5	4.5	-3.0
定着状況別	定着率が低く困っている	1,437	19,361	19,513	3,903	3,751	20.2	19.4	0.8
	定着率は低いが困っていない	479	4,862	5,002	968	828	19.9	17.0	2.9
	定着率は低くない	5,018	57,987	59,557	7,088	5,518	12.2	9.5	2.7
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,096	28,393	28,930	4,142	3,605	14.6	12.7	1.9
	選任していない	4,647	51,590	52,895	7,564	6,259	14.7	12.1	2.5

表 7-1-1-4　1年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　65 歳以上）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2025年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		6,788	18,033	17,544	1,282	1,771	7.1	9.8	-2.7
法人格別	民間企業	4,107	9,437	9,232	736	941	7.8	10.0	-2.2
	社会福祉協議会	271	1,243	1,214	48	77	3.9	6.2	-2.3
	上記以外の社会福祉法人	1,188	3,839	3,677	260	422	6.8	11.0	-4.2
	医療法人	579	1,249	1,184	83	148	6.6	11.8	-5.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	251	1,052	1,059	81	74	7.7	7.0	0.7
	社団法人・財団法人	114	327	321	25	31	7.6	9.5	-1.8
	協同組合（農協・生協）	88	409	397	20	32	4.9	7.8	-2.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 35	* 50	* 37	* 3	* 16	* 6.0	* 32.0	* -26.0
	その他	64	199	197	13	15	6.5	7.5	-1.0
法人規模別	１９人以下	1,626	2,496	2,485	207	218	8.3	8.7	-0.4
	２０人～４９人	1,481	4,460	4,406	372	426	8.3	9.6	-1.2
	５０人～９９人	951	3,063	2,989	204	278	6.7	9.1	-2.4
	１００人～２９９人	1,187	3,820	3,643	267	444	7.0	11.6	-4.6
	３００人～４９９人	394	1,130	1,088	71	113	6.3	10.0	-3.7
	５００人以上	1,040	2,742	2,610	134	266	4.9	9.7	-4.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,622	5,882	5,753	359	488	6.1	8.3	-2.2
	訪問入浴介護	59	32	31	1	2	3.1	6.3	-3.1
	訪問看護	234	274	274	19	19	6.9	6.9	0.0
	通所介護	975	2,015	1,966	191	240	9.5	11.9	-2.4
	通所リハビリテーション	63	131	123	7	15	5.3	11.5	-6.1
	短期入所生活介護	85	165	165	13	13	7.9	7.9	0.0
	特定施設入居者生活介護	226	580	570	39	49	6.7	8.4	-1.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	897	1,197	1,204	109	102	9.1	8.5	0.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35	* 99	* 90	* 5	* 14	* 5.1	* 14.1	* -9.1
	認知症対応型通所介護	68	108	109	7	6	6.5	5.6	0.9
	小規模多機能型居宅介護	191	553	548	45	50	8.1	9.0	-0.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 39	* 84	* 73	* 4	* 15	* 4.8	* 17.9	* -13.1
	認知症対応型共同生活介護	579	2,002	1,944	166	224	8.3	11.2	-2.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 46	* 47	* 3	* 2	* 6.5	* 4.3	* 2.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	112	236	222	21	35	8.9	14.8	-5.9
	居宅介護支援	191	480	463	23	40	4.8	8.3	-3.5
	介護老人福祉施設	566	2,087	1,956	129	260	6.2	12.5	-6.3
	介護老人保健施設	228	695	652	41	84	5.9	12.1	-6.2
	介護医療院	* 47	* 111	* 100	* 4	* 15	* 3.6	* 13.5	* -9.9
介護サービス系型別	訪問系	1,964	6,364	6,224	389	529	6.1	8.3	-2.2
	施設系（入所型）	1,039	3,299	3,098	208	409	6.3	12.4	-6.1
	施設系（通所型）	2,079	3,503	3,459	322	366	9.2	10.4	-1.3
	居住系	861	2,749	2,684	215	280	7.8	10.2	-2.4
	居宅介護支援	200	508	490	23	41	4.5	8.1	-3.5
	その他	240	653	630	51	74	7.8	11.3	-3.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 31	* 59	* 61	* 4	* 2	* 6.8	* 3.4	* 3.4
	１～２年未満	151	167	172	27	22	16.2	13.2	3.0
	２～３年未満	234	258	277	59	40	22.9	15.5	7.4
	３～４年未満	196	232	243	31	20	13.4	8.6	4.7
	４～５年未満	243	341	341	32	32	9.4	9.4	0.0
	５～１０年未満	1,178	2,258	2,174	171	255	7.6	11.3	-3.7
	１０年以上	3,950	14,125	13,699	920	1,346	6.5	9.5	-3.0
事業所規模別	４人以下	157	64	64	8	8	12.5	12.5	0.0
	５人～９人以下	1,014	829	824	76	81	9.2	9.8	-0.6
	１０人～１９人以下	2,498	4,707	4,627	358	438	7.6	9.3	-1.7
	２０人～４９人以下	2,187	7,818	7,676	547	689	7.0	8.8	-1.8
	５０人～９９人以下	701	3,102	2,926	187	363	6.0	11.7	-5.7
	１００人以上	178	1,435	1,353	101	183	7.0	12.8	-5.7
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	966	1,827	1,824	155	158	8.5	8.6	-0.2
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,269	3,412	3,335	293	370	8.6	10.8	-2.3
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,554	4,407	4,286	321	442	7.3	10.0	-2.7
	人数・質ともに確保できていない	1,908	5,887	5,677	479	689	8.1	11.7	-3.6
	過去１年間、従業員は採用していない	1,004	2,230	2,161	22	91	1.0	4.1	-3.1
定着状況別	定着率が低く困っている	1,386	3,687	3,566	385	506	10.4	13.7	-3.3
	定着率は低いが困っていない	466	896	875	92	113	10.3	12.6	-2.3
	定着率は低くない	4,879	13,316	12,975	803	1,144	6.0	8.6	-2.6
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,063	5,790	5,600	425	615	7.3	10.6	-3.3
	選任していない	4,479	11,594	11,311	821	1,104	7.1	9.5	-2.4

表 7-1-1-5　1年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　60～64 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2025年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		6,788	12,029	12,085	1,304	1,248	10.8	10.4	0.5
法人格別	民間企業	4,107	6,208	6,361	815	662	13.1	10.7	2.5
	社会福祉協議会	271	677	665	28	40	4.1	5.9	-1.8
	上記以外の社会福祉法人	1,188	2,974	2,908	263	329	8.8	11.1	-2.2
	医療法人	579	1,026	997	95	124	9.3	12.1	-2.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	251	426	434	44	36	10.3	8.5	1.9
	社団法人・財団法人	114	215	224	25	16	11.6	7.4	4.2
	協同組合（農協・生協）	88	232	224	8	16	3.4	6.9	-3.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 35	* 52	* 47	* 0	* 5	* 0.0	* 9.6	* -9.6
	その他	64	135	140	18	13	13.3	9.6	3.7
法人規模別	１９人以下	1,626	1,361	1,426	176	111	12.9	8.2	4.8
	２０人～４９人	1,481	2,487	2,555	312	244	12.5	9.8	2.7
	５０人～９９人	951	2,183	2,179	211	215	9.7	9.8	-0.2
	１００人～２９９人	1,187	2,773	2,739	281	315	10.1	11.4	-1.2
	３００人～４９９人	394	887	890	90	87	10.1	9.8	0.3
	５００人以上	1,040	2,192	2,159	220	253	10.0	11.5	-1.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,622	3,319	3,369	331	281	10.0	8.5	1.5
	訪問入浴介護	59	26	26	0	0	0.0	0.0	0.0
	訪問看護	234	213	226	34	21	16.0	9.9	6.1
	通所介護	975	1,437	1,444	157	150	10.9	10.4	0.5
	通所リハビリテーション	63	80	82	9	7	11.3	8.8	2.5
	短期入所生活介護	85	159	155	14	18	8.8	11.3	-2.5
	特定施設入居者生活介護	226	531	522	60	69	11.3	13.0	-1.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	897	795	819	119	95	15.0	11.9	3.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35	* 71	* 76	* 13	* 8	* 18.3	* 11.3	* 7.0
	認知症対応型通所介護	68	82	85	8	5	9.8	6.1	3.7
	小規模多機能型居宅介護	191	325	326	44	43	13.5	13.2	0.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 39	* 62	* 64	* 10	* 8	* 16.1	* 12.9	* 3.2
	認知症対応型共同生活介護	579	1,185	1,215	182	152	15.4	12.8	2.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 41	* 40	* 4	* 5	* 9.8	* 12.2	* -2.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	112	197	190	14	21	7.1	10.7	-3.6
	居宅介護支援	191	227	231	18	14	7.9	6.2	1.8
	介護老人福祉施設	566	1,778	1,724	159	213	8.9	12.0	-3.0
	介護老人保健施設	228	604	574	38	68	6.3	11.3	-5.0
	介護医療院	* 47	* 98	* 95	* 3	* 6	* 3.1	* 6.1	* -3.1
介護サービス系型別	訪問系	1,964	3,654	3,725	382	311	10.5	8.5	1.9
	施設系（入所型）	1,039	2,841	2,743	228	326	8.0	11.5	-3.4
	施設系（通所型）	2,079	2,432	2,469	300	263	12.3	10.8	1.5
	居住系	861	1,815	1,836	251	230	13.8	12.7	1.2
	居宅介護支援	200	239	243	19	15	7.9	6.3	1.7
	その他	240	395	399	57	53	14.4	13.4	1.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 31	* 27	* 33	* 7	* 1	* 25.9	* 3.7	* 22.2
	１～２年未満	151	148	159	39	28	26.4	18.9	7.4
	２～３年未満	234	196	201	40	35	20.4	17.9	2.6
	３～４年未満	196	212	215	28	25	13.2	11.8	1.4
	４～５年未満	243	301	297	34	38	11.3	12.6	-1.3
	５～１０年未満	1,178	1,613	1,655	231	189	14.3	11.7	2.6
	１０年以上	3,950	9,072	9,050	863	885	9.5	9.8	-0.2
事業所規模別	４人以下	157	40	43	4	1	10.0	2.5	7.5
	５人～９人以下	1,014	583	600	63	46	10.8	7.9	2.9
	１０人～１９人以下	2,498	2,964	3,000	343	307	11.6	10.4	1.2
	２０人～４９人以下	2,187	4,742	4,810	511	443	10.8	9.3	1.4
	５０人～９９人以下	701	2,554	2,518	274	310	10.7	12.1	-1.4
	１００人以上	178	1,100	1,068	107	139	9.7	12.6	-2.9
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	966	1,313	1,356	145	102	11.0	7.8	3.3
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,269	2,424	2,452	321	293	13.2	12.1	1.2
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,554	2,849	2,847	279	281	9.8	9.9	-0.1
	人数・質ともに確保できていない	1,908	3,962	3,988	534	508	13.5	12.8	0.7
	過去１年間、従業員は採用していない	1,004	1,315	1,289	11	37	0.8	2.8	-2.0
定着状況別	定着率が低く困っている	1,386	2,787	2,714	402	475	14.4	17.0	-2.6
	定着率は低いが困っていない	466	674	709	114	79	16.9	11.7	5.2
	定着率は低くない	4,879	8,460	8,551	774	683	9.1	8.1	1.1
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,063	4,060	4,038	419	441	10.3	10.9	-0.5
	選任していない	4,479	7,537	7,606	850	781	11.3	10.4	0.9

表 7-1-1-6　1年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　50～59 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2025年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		6,788	25,158	25,586	3,160	2,732	12.6	10.9	1.7
法人格別	民間企業	4,107	12,355	12,706	1,823	1,472	14.8	11.9	2.8
	社会福祉協議会	271	969	975	67	61	6.9	6.3	0.6
	上記以外の社会福祉法人	1,188	7,182	7,166	739	755	10.3	10.5	-0.2
	医療法人	579	2,573	2,606	298	265	11.6	10.3	1.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	251	658	671	69	56	10.5	8.5	2.0
	社団法人・財団法人	114	429	434	49	44	11.4	10.3	1.2
	協同組合（農協・生協）	88	333	345	41	29	12.3	8.7	3.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 35	* 155	* 157	* 8	* 6	* 5.2	* 3.9	* 1.3
	その他	64	244	255	38	27	15.6	11.1	4.5
法人規模別	１９人以下	1,626	2,541	2,585	286	242	11.3	9.5	1.7
	２０人～４９人	1,481	4,883	5,037	669	515	13.7	10.5	3.2
	５０人～９９人	951	4,513	4,609	560	464	12.4	10.3	2.1
	１００人～２９９人	1,187	6,094	6,170	780	704	12.8	11.6	1.2
	３００人～４９９人	394	1,982	1,985	232	229	11.7	11.6	0.2
	５００人以上	1,040	4,742	4,787	575	530	12.1	11.2	0.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,622	5,901	6,082	790	609	13.4	10.3	3.1
	訪問入浴介護	59	82	77	7	12	8.5	14.6	-6.1
	訪問看護	234	516	530	84	70	16.3	13.6	2.7
	通所介護	975	3,077	3,136	386	327	12.5	10.6	1.9
	通所リハビリテーション	63	187	183	20	24	10.7	12.8	-2.1
	短期入所生活介護	85	333	339	61	55	18.3	16.5	1.8
	特定施設入居者生活介護	226	1,168	1,175	178	171	15.2	14.6	0.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	897	1,478	1,532	194	140	13.1	9.5	3.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35	* 176	* 190	* 31	* 17	* 17.6	* 9.7	* 8.0
	認知症対応型通所介護	68	148	157	19	10	12.8	6.8	6.1
	小規模多機能型居宅介護	191	637	652	83	68	13.0	10.7	2.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 39	* 156	* 143	* 16	* 29	* 10.3	* 18.6	* -8.3
	認知症対応型共同生活介護	579	2,189	2,249	321	261	14.7	11.9	2.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 54	* 51	* 4	* 7	* 7.4	* 13.0	* -5.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	112	491	476	56	71	11.4	14.5	-3.1
	居宅介護支援	191	359	365	35	29	9.7	8.1	1.7
	介護老人福祉施設	566	4,701	4,674	483	510	10.3	10.8	-0.6
	介護老人保健施設	228	1,677	1,697	166	146	9.9	8.7	1.2
	介護医療院	* 47	* 241	* 235	* 19	* 25	* 7.9	* 10.4	* -2.5
介護サービス系型別	訪問系	1,964	6,716	6,923	918	711	13.7	10.6	3.1
	施設系（入所型）	1,039	7,449	7,427	787	809	10.6	10.9	-0.3
	施設系（通所型）	2,079	4,983	5,104	631	510	12.7	10.2	2.4
	居住系	861	3,522	3,584	515	453	14.6	12.9	1.8
	居宅介護支援	200	374	380	36	30	9.6	8.0	1.6
	その他	240	810	811	103	102	12.7	12.6	0.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 31	* 81	* 88	* 18	* 11	* 22.2	* 13.6	* 8.6
	１～２年未満	151	367	409	111	69	30.2	18.8	11.4
	２～３年未満	234	518	566	135	87	26.1	16.8	9.3
	３～４年未満	196	507	550	120	77	23.7	15.2	8.5
	４～５年未満	243	623	635	98	86	15.7	13.8	1.9
	５～１０年未満	1,178	3,690	3,759	539	470	14.6	12.7	1.9
	１０年以上	3,950	18,594	18,748	2,016	1,862	10.8	10.0	0.8
事業所規模別	４人以下	157	77	74	2	5	2.6	6.5	-3.9
	５人～９人以下	1,014	1,178	1,197	132	113	11.2	9.6	1.6
	１０人～１９人以下	2,498	5,673	5,806	740	607	13.0	10.7	2.3
	２０人～４９人以下	2,187	9,576	9,818	1,276	1,034	13.3	10.8	2.5
	５０人～９９人以下	701	5,825	5,854	663	634	11.4	10.9	0.5
	１００人以上	178	2,663	2,664	332	331	12.5	12.4	0.0
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	966	2,962	3,100	381	243	12.9	8.2	4.7
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,269	5,315	5,449	785	651	14.8	12.2	2.5
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,554	5,933	6,105	756	584	12.7	9.8	2.9
	人数・質ともに確保できていない	1,908	8,404	8,435	1,202	1,171	14.3	13.9	0.4
	過去１年間、従業員は採用していない	1,004	2,296	2,243	11	64	0.5	2.8	-2.3
定着状況別	定着率が低く困っている	1,386	5,909	5,877	1,020	1,052	17.3	17.8	-0.5
	定着率は低いが困っていない	466	1,518	1,538	256	236	16.9	15.5	1.3
	定着率は低くない	4,879	17,537	17,971	1,861	1,427	10.6	8.1	2.5
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,063	8,794	8,942	1,132	984	12.9	11.2	1.7
	選任していない	4,479	15,535	15,823	1,953	1,665	12.6	10.7	1.9

表 7-1-1-7　1年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　40～49 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2025年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		6,788	22,620	23,125	3,069	2,564	13.6	11.3	2.2
法人格別	民間企業	4,107	10,295	10,647	1,692	1,340	16.4	13.0	3.4
	社会福祉協議会	271	729	731	59	57	8.1	7.8	0.3
	上記以外の社会福祉法人	1,188	7,176	7,215	788	749	11.0	10.4	0.5
	医療法人	579	2,751	2,798	328	281	11.9	10.2	1.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	251	493	524	58	27	11.8	5.5	6.3
	社団法人・財団法人	114	369	371	45	43	12.2	11.7	0.5
	協同組合（農協・生協）	88	250	266	31	15	12.4	6.0	6.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 35	* 174	* 174	* 9	* 9	* 5.2	* 5.2	* 0.0
	その他	64	205	215	26	16	12.7	7.8	4.9
法人規模別	１９人以下	1,626	2,172	2,260	316	228	14.5	10.5	4.1
	２０人～４９人	1,481	4,115	4,242	602	475	14.6	11.5	3.1
	５０人～９９人	951	4,126	4,183	498	441	12.1	10.7	1.4
	１００人～２９９人	1,187	6,082	6,186	810	706	13.3	11.6	1.7
	３００人～４９９人	394	1,912	1,962	249	199	13.0	10.4	2.6
	５００人以上	1,040	3,905	3,982	547	470	14.0	12.0	2.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,622	4,283	4,476	740	547	17.3	12.8	4.5
	訪問入浴介護	59	131	134	16	13	12.2	9.9	2.3
	訪問看護	234	563	588	92	67	16.3	11.9	4.4
	通所介護	975	2,650	2,712	363	301	13.7	11.4	2.3
	通所リハビリテーション	63	204	202	22	24	10.8	11.8	-1.0
	短期入所生活介護	85	319	311	39	47	12.2	14.7	-2.5
	特定施設入居者生活介護	226	1,058	1,080	167	145	15.8	13.7	2.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	897	1,436	1,502	193	127	13.4	8.8	4.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35	* 139	* 148	* 32	* 23	* 23.0	* 16.5	* 6.5
	認知症対応型通所介護	68	156	162	17	11	10.9	7.1	3.8
	小規模多機能型居宅介護	191	504	505	56	55	11.1	10.9	0.2
	看護小規模多機能型居宅介護	* 39	* 139	* 145	* 23	* 17	* 16.5	* 12.2	* 4.3
	認知症対応型共同生活介護	579	1,630	1,639	229	220	14.0	13.5	0.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 71	* 69	* 5	* 7	* 7.0	* 9.9	* -2.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	112	507	521	80	66	15.8	13.0	2.8
	居宅介護支援	191	227	239	34	22	15.0	9.7	5.3
	介護老人福祉施設	566	5,083	5,109	567	541	11.2	10.6	0.5
	介護老人保健施設	228	2,010	2,025	187	172	9.3	8.6	0.7
	介護医療院	* 47	* 240	* 256	* 31	* 15	* 12.9	* 6.3	* 6.7
介護サービス系型別	訪問系	1,964	5,157	5,388	882	651	17.1	12.6	4.5
	施設系（入所型）	1,039	8,161	8,224	904	841	11.1	10.3	0.8
	施設系（通所型）	2,079	4,548	4,682	609	475	13.4	10.4	2.9
	居住系	861	2,866	2,897	420	389	14.7	13.6	1.1
	居宅介護支援	200	240	252	34	22	14.2	9.2	5.0
	その他	240	670	677	82	75	12.2	11.2	1.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 31	* 98	* 112	* 20	* 6	* 20.4	* 6.1	* 14.3
	１～２年未満	151	335	393	120	62	35.8	18.5	17.3
	２～３年未満	234	464	518	149	95	32.1	20.5	11.6
	３～４年未満	196	494	534	108	68	21.9	13.8	8.1
	４～５年未満	243	585	608	110	87	18.8	14.9	3.9
	５～１０年未満	1,178	3,360	3,437	554	477	16.5	14.2	2.3
	１０年以上	3,950	16,574	16,802	1,910	1,682	11.5	10.1	1.4
事業所規模別	４人以下	157	72	70	7	9	9.7	12.5	-2.8
	５人～９人以下	1,014	1,067	1,107	148	108	13.9	10.1	3.7
	１０人～１９人以下	2,498	4,696	4,819	682	559	14.5	11.9	2.6
	２０人～４９人以下	2,187	7,958	8,192	1,128	894	14.2	11.2	2.9
	５０人～９９人以下	701	6,047	6,119	740	668	12.2	11.0	1.2
	１００人以上	178	2,653	2,695	353	311	13.3	11.7	1.6
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	966	2,676	2,825	375	226	14.0	8.4	5.6
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,269	5,060	5,209	719	570	14.2	11.3	2.9
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,554	5,166	5,354	771	583	14.9	11.3	3.6
	人数・質ともに確保できていない	1,908	7,700	7,757	1,170	1,113	15.2	14.5	0.7
	過去１年間、従業員は採用していない	1,004	1,791	1,748	10	53	0.6	3.0	-2.4
定着状況別	定着率が低く困っている	1,386	5,385	5,408	1,010	987	18.8	18.3	0.4
	定着率は低いが困っていない	466	1,407	1,429	250	228	17.8	16.2	1.6
	定着率は低くない	4,879	15,640	16,110	1,798	1,328	11.5	8.5	3.0
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,063	8,391	8,535	1,094	950	13.0	11.3	1.7
	選任していない	4,479	13,516	13,878	1,882	1,520	13.9	11.2	2.7

表 7-1-1-8　1年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　30～39 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020時点の2024年10月1日在籍者数 (人)	b 2025年10月1日在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		6,788	15,135	15,509	2,256	1,882	14.9	12.4	2.5
法人格別	民間企業	4,107	6,420	6,680	1,118	858	17.4	13.4	4.0
	社会福祉協議会	271	335	332	32	35	9.6	10.4	-0.9
	上記以外の社会福祉法人	1,188	5,694	5,748	733	679	12.9	11.9	0.9
	医療法人	579	1,771	1,793	226	204	12.8	11.5	1.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	251	236	241	38	33	16.1	14.0	2.1
	社団法人・財団法人	114	190	200	32	22	16.8	11.6	5.3
	協同組合（農協・生協）	88	99	103	18	14	18.2	14.1	4.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 35	* 89	* 90	* 9	* 8	* 10.1	* 9.0	* 1.1
	その他	64	170	178	23	15	13.5	8.8	4.7
法人規模別	１９人以下	1,626	1,120	1,180	209	149	18.7	13.3	5.4
	２０人～４９人	1,481	2,330	2,414	376	292	16.1	12.5	3.6
	５０人～９９人	951	2,693	2,744	417	366	15.5	13.6	1.9
	１００人～２９９人	1,187	4,395	4,459	617	553	14.0	12.6	1.5
	３００人～４９９人	394	1,382	1,402	174	154	12.6	11.1	1.4
	５００人以上	1,040	2,996	3,091	435	340	14.5	11.3	3.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,622	2,368	2,513	435	290	18.4	12.2	6.1
	訪問入浴介護	59	139	137	13	15	9.4	10.8	-1.4
	訪問看護	234	405	446	90	49	22.2	12.1	10.1
	通所介護	975	1,491	1,550	266	207	17.8	13.9	4.0
	通所リハビリテーション	63	102	98	15	19	14.7	18.6	-3.9
	短期入所生活介護	85	205	203	26	28	12.7	13.7	-1.0
	特定施設入居者生活介護	226	807	807	119	119	14.7	14.7	0.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	897	762	806	144	100	18.9	13.1	5.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35	* 90	* 97	* 19	* 12	* 21.1	* 13.3	* 7.8
	認知症対応型通所介護	68	86	93	9	2	10.5	2.3	8.1
	小規模多機能型居宅介護	191	308	308	32	32	10.4	10.4	0.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 39	* 72	* 68	* 8	* 12	* 11.1	* 16.7	* -5.6
	認知症対応型共同生活介護	579	1,093	1,104	155	144	14.2	13.2	1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 41	* 44	* 6	* 3	* 14.6	* 7.3	* 7.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	112	394	414	63	43	16.0	10.9	5.1
	居宅介護支援	191	119	136	36	19	30.3	16.0	14.3
	介護老人福祉施設	566	4,265	4,288	529	506	12.4	11.9	0.5
	介護老人保健施設	228	1,424	1,421	151	154	10.6	10.8	-0.2
	介護医療院	* 47	* 186	* 191	* 24	* 19	* 12.9	* 10.2	* 2.7
介護サービス系型別	訪問系	1,964	3,025	3,219	561	367	18.5	12.1	6.4
	施設系（入所型）	1,039	6,482	6,525	793	750	12.2	11.6	0.7
	施設系（通所型）	2,079	2,505	2,614	447	338	17.8	13.5	4.4
	居住系	861	1,998	2,009	286	275	14.3	13.8	0.6
	居宅介護支援	200	123	140	36	19	29.3	15.4	13.8
	その他	240	399	393	42	48	10.5	12.0	-1.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 31	* 57	* 63	* 20	* 14	* 35.1	* 24.6	* 10.5
	１～２年未満	151	218	278	98	38	45.0	17.4	27.5
	２～３年未満	234	351	384	82	49	23.4	14.0	9.4
	３～４年未満	196	325	352	82	55	25.2	16.9	8.3
	４～５年未満	243	375	387	60	48	16.0	12.8	3.2
	５～１０年未満	1,178	2,270	2,371	414	313	18.2	13.8	4.4
	１０年以上	3,950	11,026	11,144	1,405	1,287	12.7	11.7	1.1
事業所規模別	４人以下	157	25	26	5	4	20.0	16.0	4.0
	５人～９人以下	1,014	563	576	97	84	17.2	14.9	2.3
	１０人～１９人以下	2,498	2,743	2,838	430	335	15.7	12.2	3.5
	２０人～４９人以下	2,187	4,959	5,148	812	623	16.4	12.6	3.8
	５０人～９９人以下	701	4,524	4,584	602	542	13.3	12.0	1.3
	１００人以上	178	2,223	2,234	296	285	13.3	12.8	0.5
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	966	1,755	1,854	266	167	15.2	9.5	5.6
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,269	3,581	3,661	547	467	15.3	13.0	2.2
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,554	3,422	3,563	552	411	16.1	12.0	4.1
	人数・質ともに確保できていない	1,908	5,366	5,453	868	781	16.2	14.6	1.6
	過去１年間、従業員は採用していない	1,004	890	849	4	45	0.4	5.1	-4.6
定着状況別	定着率が低く困っている	1,386	3,937	3,970	760	727	19.3	18.5	0.8
	定着率は低いが困っていない	466	969	998	173	144	17.9	14.9	3.0
	定着率は低くない	4,879	10,102	10,412	1,311	1,001	13.0	9.9	3.1
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,063	5,805	5,892	783	696	13.5	12.0	1.5
	選任していない	4,479	8,842	9,131	1,413	1,124	16.0	12.7	3.3

表 7-1-1-9　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　29 歳以下）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		6,788	8,839	10,150	2,836	1,525	32.1	17.3	14.8
法人格別	民間企業	4,107	3,262	3,813	1,141	590	35.0	18.1	16.9
	社会福祉協議会	271	178	198	52	32	29.2	18.0	11.2
	上記以外の社会福祉法人	1,188	3,996	4,528	1,191	659	29.8	16.5	13.3
	医療法人	579	911	1,083	323	151	35.5	16.6	18.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	251	155	160	30	25	19.4	16.1	3.2
	社団法人・財団法人	114	120	129	38	29	31.7	24.2	7.5
	協同組合（農協・生協）	88	35	40	9	4	25.7	11.4	14.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 35	* 49	* 42	* 4	* 11	* 8.2	* 22.4	* -14.3
	その他	64	71	97	37	11	52.1	15.5	36.6
法人規模別	１９人以下	1,626	432	494	121	59	28.0	13.7	14.4
	２０人～４９人	1,481	1,007	1,184	387	210	38.4	20.9	17.6
	５０人～９９人	951	1,488	1,732	494	250	33.2	16.8	16.4
	１００人～２９９人	1,187	2,703	3,169	937	471	34.7	17.4	17.2
	３００人～４９９人	394	950	1,045	271	176	28.5	18.5	10.0
	５００人以上	1,040	2,134	2,389	585	330	27.4	15.5	11.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,622	1,040	1,187	314	167	30.2	16.1	14.1
	訪問入浴介護	59	123	137	39	25	31.7	20.3	11.4
	訪問看護	234	135	159	59	35	43.7	25.9	17.8
	通所介護	975	707	829	253	131	35.8	18.5	17.3
	通所リハビリテーション	63	30	39	14	5	46.7	16.7	30.0
	短期入所生活介護	85	123	137	26	12	21.1	9.8	11.4
	特定施設入居者生活介護	226	566	673	195	88	34.5	15.5	18.9
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	897	320	375	113	58	35.3	18.1	17.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35	* 35	* 40	* 9	* 4	* 25.7	* 11.4	* 14.3
	認知症対応型通所介護	68	29	34	13	8	44.8	27.6	17.2
	小規模多機能型居宅介護	191	182	200	53	35	29.1	19.2	9.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 39	* 25	* 36	* 15	* 4	* 60.0	* 16.0	* 44.0
	認知症対応型共同生活介護	579	734	835	235	134	32.0	18.3	13.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 33	* 35	* 15	* 13	* 45.5	* 39.4	* 6.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	112	292	331	95	56	32.5	19.2	13.4
	居宅介護支援	191	39	47	15	7	38.5	17.9	20.5
	介護老人福祉施設	566	3,085	3,480	915	520	29.7	16.9	12.8
	介護老人保健施設	228	842	975	262	129	31.1	15.3	15.8
	介護医療院	* 47	* 75	* 97	* 37	* 15	* 49.3	* 20.0	* 29.3
介護サービス系型別	訪問系	1,964	1,361	1,552	428	237	31.4	17.4	14.0
	施設系（入所型）	1,039	4,421	5,026	1,337	732	30.2	16.6	13.7
	施設系（通所型）	2,079	1,117	1,313	403	207	36.1	18.5	17.5
	居住系	861	1,358	1,573	457	242	33.7	17.8	15.8
	居宅介護支援	200	42	50	15	7	35.7	16.7	19.0
	その他	240	218	248	72	42	33.0	19.3	13.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 31	* 31	* 32	* 7	* 6	* 22.6	* 19.4	* 3.2
	１～２年未満	151	173	229	84	28	48.6	16.2	32.4
	２～３年未満	234	157	181	62	38	39.5	24.2	15.3
	３～４年未満	196	194	236	76	34	39.2	17.5	21.6
	４～５年未満	243	235	251	57	41	24.3	17.4	6.8
	５～１０年未満	1,178	1,171	1,387	433	217	37.0	18.5	18.4
	１０年以上	3,950	6,600	7,509	2,046	1,137	31.0	17.2	13.8
事業所規模別	４人以下	157	14	12	1	3	7.1	21.4	-14.3
	５人～９人以下	1,014	223	242	60	41	26.9	18.4	8.5
	１０人～１９人以下	2,498	1,262	1,443	391	210	31.0	16.6	14.3
	２０人～４９人以下	2,187	2,731	3,157	956	530	35.0	19.4	15.6
	５０人～９９人以下	701	3,064	3,506	941	499	30.7	16.3	14.4
	１００人以上	178	1,489	1,726	472	235	31.7	15.8	15.9
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	966	1,014	1,245	353	122	34.8	12.0	22.8
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,269	2,260	2,717	819	362	36.2	16.0	20.2
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,554	1,825	2,059	544	310	29.8	17.0	12.8
	人数・質ともに確保できていない	1,908	3,338	3,741	1,102	699	33.0	20.9	12.1
	過去１年間、従業員は採用していない	1,004	336	320	4	20	1.2	6.0	-4.8
定着状況別	定着率が低く困っている	1,386	2,373	2,672	864	565	36.4	23.8	12.6
	定着率は低いが困っていない	466	591	674	221	138	37.4	23.4	14.0
	定着率は低くない	4,879	5,792	6,709	1,732	815	29.9	14.1	15.8
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,063	3,542	4,119	1,145	568	32.3	16.0	16.3
	選任していない	4,479	4,976	5,703	1,621	894	32.6	18.0	14.6

表 7-1-2-1　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		2,956	37,182	38,249	5,377	4,310	14.5	11.6	2.9
法人格別	民間企業	2,050	26,136	27,062	4,258	3,332	16.3	12.7	3.5
	社会福祉協議会	170	2,410	2,373	111	148	4.6	6.1	-1.5
	上記以外の社会福祉法人	261	2,914	2,894	259	279	8.9	9.6	-0.7
	医療法人	159	1,677	1,776	274	175	16.3	10.4	5.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	123	1,506	1,533	155	128	10.3	8.5	1.8
	社団法人・財団法人	61	809	808	76	77	9.4	9.5	-0.1
	協同組合（農協・生協）	53	891	888	72	75	8.1	8.4	-0.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 8	* 51	* 49	* 3	* 5	* 5.9	* 9.8	* -3.9
	その他	* 32	* 357	* 383	* 63	* 37	* 17.6	* 10.4	* 7.3
法人規模別	１９人以下	815	5,783	5,997	877	663	15.2	11.5	3.7
	２０人～４９人	749	9,735	10,068	1,451	1,118	14.9	11.5	3.4
	５０人～９９人	362	5,836	5,972	772	636	13.2	10.9	2.3
	１００人～２９９人	385	6,244	6,342	899	801	14.4	12.8	1.6
	３００人～４９９人	121	2,137	2,165	276	248	12.9	11.6	1.3
	５００人以上	477	6,834	7,036	960	758	14.0	11.1	3.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,701	23,979	24,688	3,494	2,785	14.6	11.6	3.0
	訪問入浴介護	* 22	* 209	* 205	* 35	* 39	* 16.7	* 18.7	* -1.9
	訪問看護	202	1,962	2,070	399	291	20.3	14.8	5.5
	通所介護	253	2,759	2,789	342	312	12.4	11.3	1.1
	通所リハビリテーション	* 18	* 229	* 237	* 37	* 29	* 16.2	* 12.7	* 3.5
	短期入所生活介護	* 5	* 56	* 54	* 2	* 4	* 3.6	* 7.1	* -3.6
	特定施設入居者生活介護	* 19	* 263	* 266	* 34	* 31	* 12.9	* 11.8	* 1.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	122	1,002	1,028	160	134	16.0	13.4	2.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35	* 529	* 575	* 125	* 79	* 23.6	* 14.9	* 8.7
	認知症対応型通所介護	* 3	* 36	* 36	* 2	* 2	* 5.6	* 5.6	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 38	* 375	* 372	* 31	* 34	* 8.3	* 9.1	* -0.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 13	* 128	* 132	* 23	* 19	* 18.0	* 14.8	* 3.1
	認知症対応型共同生活介護	* 39	* 420	* 425	* 32	* 27	* 7.6	* 6.4	* 1.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 17	* 17	* 2	* 2	* 11.8	* 11.8	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 10	* 81	* 87	* 14	* 8	* 17.3	* 9.9	* 7.4
	居宅介護支援	108	1,054	1,052	91	93	8.6	8.8	-0.2
	介護老人福祉施設	97	822	804	76	94	9.2	11.4	-2.2
	介護老人保健施設	* 29	* 286	* 301	* 33	* 18	* 11.5	* 6.3	* 5.2
	介護医療院	* 7	* 62	* 66	* 6	* 2	* 9.7	* 3.2	* 6.5
介護サービス系型別	訪問系	1,975	26,890	27,762	4,077	3,205	15.2	11.9	3.2
	施設系（入所型）	148	1,307	1,312	131	126	10.0	9.6	0.4
	施設系（通所型）	399	4,037	4,102	542	477	13.4	11.8	1.6
	居住系	63	722	730	68	60	9.4	8.3	1.1
	居宅介護支援	112	1,104	1,099	93	98	8.4	8.9	-0.5
	その他	52	543	544	60	59	11.0	10.9	0.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8	* 108	* 111	* 15	* 12	* 13.9	* 11.1	* 2.8
	１～２年未満	78	632	779	295	148	46.7	23.4	23.3
	２～３年未満	130	1,083	1,214	403	272	37.2	25.1	12.1
	３～４年未満	108	1,136	1,300	367	203	32.3	17.9	14.4
	４～５年未満	127	1,402	1,466	280	216	20.0	15.4	4.6
	５～１０年未満	576	6,921	7,187	1,151	885	16.6	12.8	3.8
	１０年以上	1,786	24,030	24,223	2,568	2,375	10.7	9.9	0.8
事業所規模別	４人以下	67	175	168	17	24	9.7	13.7	-4.0
	５人～９人以下	486	2,452	2,529	395	318	16.1	13.0	3.1
	１０人～１９人以下	1,038	10,179	10,417	1,505	1,267	14.8	12.4	2.3
	２０人～４９人以下	1,084	17,611	18,160	2,435	1,886	13.8	10.7	3.1
	５０人～９９人以下	191	4,280	4,413	627	494	14.6	11.5	3.1
	１００人以上	67	2,165	2,230	344	279	15.9	12.9	3.0
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	343	4,111	4,419	660	352	16.1	8.6	7.5
	人数は確保できているが、質には満足していない	378	5,036	5,338	984	682	19.5	13.5	6.0
	質には満足だが、人数は確保できていない	870	10,816	11,229	1,654	1,241	15.3	11.5	3.8
	人数・質ともに確保できていない	842	12,346	12,484	1,907	1,769	15.4	14.3	1.1
	過去１年間、従業員は採用していない	475	4,279	4,163	101	217	2.4	5.1	-2.7
定着状況別	定着率が低く困っている	604	8,209	8,245	1,672	1,636	20.4	19.9	0.4
	定着率は低いが困っていない	171	1,796	1,870	357	283	19.9	15.8	4.1
	定着率は低くない	2,152	26,807	27,744	3,281	2,344	12.2	8.7	3.5
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	816	10,146	10,422	1,428	1,152	14.1	11.4	2.7
	選任していない	2,010	25,380	26,164	3,753	2,969	14.8	11.7	3.1

表 7-1-2-2　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　男性）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		2,834	4,939	5,205	910	644	18.4	13.0	5.4
法人格別	民間企業	1,952	4,094	4,332	778	540	19.0	13.2	5.8
	社会福祉協議会	167	67	67	4	4	6.0	6.0	0.0
	上記以外の社会福祉法人	257	250	254	30	26	12.0	10.4	1.6
	医療法人	156	198	208	39	29	19.7	14.6	5.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	115	126	132	19	13	15.1	10.3	4.8
	社団法人・財団法人	60	69	71	12	10	17.4	14.5	2.9
	協同組合（農協・生協）	* 50	38	39	9	8	* 23.7	* 21.1	* 2.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 8	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 31	* 44	* 48	* 8	* 4	* 18.2	* 9.1	* 9.1
法人規模別	１９人以下	790	828	882	138	84	16.7	10.1	6.5
	２０人～４９人	719	1,352	1,410	214	156	15.8	11.5	4.3
	５０人～９９人	346	792	820	141	113	17.8	14.3	3.5
	１００人～２９９人	370	823	870	178	131	21.6	15.9	5.7
	３００人～４９９人	116	206	212	50	44	24.3	21.4	2.9
	５００人以上	448	859	925	166	100	19.3	11.6	7.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,621	3,423	3,603	632	452	18.5	13.2	5.3
	訪問入浴介護	* 20	* 37	* 39	* 6	* 4	* 16.2	* 10.8	* 5.4
	訪問看護	193	283	307	66	42	23.3	14.8	8.5
	通所介護	246	267	282	41	26	15.4	9.7	5.6
	通所リハビリテーション	* 17	* 22	* 22	* 6	* 6	* 27.3	* 27.3	* 0.0
	短期入所生活介護	* 5	* 5	* 4	* 0	* 1	* 0.0	* 20.0	* -20.0
	特定施設入居者生活介護	* 19	* 34	* 36	* 7	* 5	* 20.6	* 14.7	* 5.9
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	119	112	116	17	13	15.2	11.6	3.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35	* 102	* 118	* 32	* 16	* 31.4	* 15.7	* 15.7
	認知症対応型通所介護	* 3	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 37	* 40	* 38	* 4	* 6	* 10.0	* 15.0	* -5.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 12	* 20	* 19	* 3	* 4	* 15.0	* 20.0	* -5.0
	認知症対応型共同生活介護	* 38	* 30	* 33	* 4	* 1	* 13.3	* 3.3	* 10.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 2	* 3	* 1	* 0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 10	* 2	* 3	* 1	* 0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	居宅介護支援	106	80	88	16	8	20.0	10.0	10.0
	介護老人福祉施設	96	79	84	12	7	15.2	8.9	6.3
	介護老人保健施設	* 28	* 21	* 23	* 3	* 1	* 14.3	* 4.8	* 9.5
	介護医療院	* 7	* 8	* 7	* 0	* 1	* 0.0	* 12.5	* -12.5
介護サービス系型別	訪問系	1,882	3,862	4,087	740	515	19.2	13.3	5.8
	施設系（入所型）	146	115	121	16	10	13.9	8.7	5.2
	施設系（通所型）	388	403	422	64	45	15.9	11.2	4.7
	居住系	62	68	74	12	6	17.6	8.8	8.8
	居宅介護支援	110	80	88	16	8	20.0	10.0	10.0
	その他	50	75	72	10	13	13.3	17.3	-4.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8	* 20	* 21	* 5	* 4	* 25.0	* 20.0	* 5.0
	１～２年未満	74	110	132	45	23	40.9	20.9	20.0
	２～３年未満	123	214	254	85	45	39.7	21.0	18.7
	３～４年未満	102	227	276	94	45	41.4	19.8	21.6
	４～５年未満	123	271	289	59	41	21.8	15.1	6.6
	５～１０年未満	552	1,118	1,181	206	143	18.4	12.8	5.6
	１０年以上	1,720	2,786	2,838	370	318	13.3	11.4	1.9
事業所規模別	４人以下	67	30	29	2	3	6.7	10.0	-3.3
	５人～９人以下	469	330	352	62	40	18.8	12.1	6.7
	１０人～１９人以下	988	1,329	1,378	225	176	16.9	13.2	3.7
	２０人～４９人以下	1,037	2,324	2,443	417	298	17.9	12.8	5.1
	５０人～９９人以下	184	523	566	112	69	21.4	13.2	8.2
	１００人以上	67	373	403	86	56	23.1	15.0	8.0
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	333	645	715	125	55	19.4	8.5	10.9
	人数は確保できているが、質には満足していない	353	706	764	145	87	20.5	12.3	8.2
	質には満足だが、人数は確保できていない	828	1,295	1,375	256	176	19.8	13.6	6.2
	人数・質ともに確保できていない	801	1,793	1,862	368	299	20.5	16.7	3.8
	過去１年間、従業員は採用していない	474	450	437	7	20	1.6	4.4	-2.9
定着状況別	定着率が低く困っている	572	1,328	1,350	314	292	23.6	22.0	1.7
	定着率は低いが困っていない	163	272	288	54	38	19.9	14.0	5.9
	定着率は低くない	2,074	3,304	3,531	534	307	16.2	9.3	6.9
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	780	1,307	1,383	223	147	17.1	11.2	5.8
	選任していない	1,931	3,395	3,585	648	458	19.1	13.5	5.6

表 7-1-2-3　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　女性）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		2,834	28,342	29,037	3,822	3,127	13.5	11.0	2.5
法人格別	民間企業	1,952	19,300	19,876	2,988	2,412	15.5	12.5	3.0
	社会福祉協議会	167	2,203	2,166	97	134	4.4	6.1	-1.7
	上記以外の社会福祉法人	257	2,353	2,349	207	211	8.8	9.0	-0.2
	医療法人	156	1,292	1,372	199	119	15.4	9.2	6.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	115	1,144	1,167	85	62	7.4	5.4	2.0
	社団法人・財団法人	60	684	681	60	63	8.8	9.2	-0.4
	協同組合（農協・生協）	* 50	710	707	56	59	* 7.9	* 8.3	* -0.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 8	* 49	* 47	* 3	* 5	* 6.1	* 10.2	* -4.1
	その他	* 31	* 244	* 270	* 47	* 21	* 19.3	* 8.6	* 10.7
法人規模別	１９人以下	790	4,388	4,551	625	462	14.2	10.5	3.7
	２０人～４９人	719	7,190	7,437	1,052	805	14.6	11.2	3.4
	５０人～９９人	346	4,482	4,569	543	456	12.1	10.2	1.9
	１００人～２９９人	370	4,800	4,858	654	596	13.6	12.4	1.2
	３００人～４９９人	116	1,744	1,751	175	168	10.0	9.6	0.4
	５００人以上	448	5,249	5,346	671	574	12.8	10.9	1.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,621	18,087	18,548	2,411	1,950	13.3	10.8	2.5
	訪問入浴介護	* 20	* 156	* 155	* 22	* 23	* 14.1	* 14.7	* -0.6
	訪問看護	193	1,511	1,580	306	237	20.3	15.7	4.6
	通所介護	246	2,129	2,135	244	238	11.5	11.2	0.3
	通所リハビリテーション	* 17	* 185	* 193	* 28	* 20	* 15.1	* 10.8	* 4.3
	短期入所生活介護	* 5	* 21	* 20	* 1	* 2	* 4.8	* 9.5	* -4.8
	特定施設入居者生活介護	* 19	* 223	* 226	* 27	* 24	* 12.1	* 10.8	* 1.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	119	724	743	133	114	18.4	15.7	2.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35	* 416	* 449	* 93	* 60	* 22.4	* 14.4	* 7.9
	認知症対応型通所介護	* 3	* 26	* 26	* 1	* 1	* 3.8	* 3.8	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 37	* 263	* 261	* 25	* 27	* 9.5	* 10.3	* -0.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 12	* 95	* 99	* 17	* 13	* 17.9	* 13.7	* 4.2
	認知症対応型共同生活介護	* 38	* 330	* 329	* 25	* 26	* 7.6	* 7.9	* -0.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 14	* 13	* 1	* 2	* 7.1	* 14.3	* -7.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 10	* 76	* 81	* 13	* 8	* 17.1	* 10.5	* 6.6
	居宅介護支援	106	918	907	69	80	7.5	8.7	-1.2
	介護老人福祉施設	96	691	684	57	64	8.2	9.3	-1.0
	介護老人保健施設	* 28	* 252	* 254	* 17	* 15	* 6.7	* 6.0	* 0.8
	介護医療院	* 7	* 51	* 56	* 6	* 1	* 11.8	* 2.0	* 9.8
介護サービス系型別	訪問系	1,882	20,328	20,897	2,847	2,278	14.0	11.2	2.8
	施設系（入所型）	146	1,091	1,095	94	90	8.6	8.2	0.4
	施設系（通所型）	388	3,073	3,107	407	373	13.2	12.1	1.1
	居住系	62	582	583	53	52	9.1	8.9	0.2
	居宅介護支援	110	961	947	71	85	7.4	8.8	-1.5
	その他	50	383	385	45	43	11.7	11.2	0.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8	* 86	* 88	* 9	* 7	* 10.5	* 8.1	* 2.3
	１～２年未満	74	401	497	191	95	47.6	23.7	23.9
	２～３年未満	123	795	877	287	205	36.1	25.8	10.3
	３～４年未満	102	815	920	241	136	29.6	16.7	12.9
	４～５年未満	123	974	1,022	202	154	20.7	15.8	4.9
	５～１０年未満	552	5,060	5,227	814	647	16.1	12.8	3.3
	１０年以上	1,720	18,844	18,977	1,873	1,740	9.9	9.2	0.7
事業所規模別	４人以下	67	138	132	15	21	10.9	15.2	-4.3
	５人～９人以下	469	1,911	1,958	272	225	14.2	11.8	2.5
	１０人～１９人以下	988	7,807	7,971	1,052	888	13.5	11.4	2.1
	２０人～４９人以下	1,037	13,185	13,547	1,734	1,372	13.2	10.4	2.7
	５０人～９９人以下	184	3,362	3,445	446	363	13.3	10.8	2.5
	１００人以上	67	1,696	1,733	258	221	15.2	13.0	2.2
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	333	3,112	3,339	490	263	15.7	8.5	7.3
	人数は確保できているが、質には満足していない	353	3,630	3,821	687	496	18.9	13.7	5.3
	質には満足だが、人数は確保できていない	828	8,302	8,607	1,206	901	14.5	10.9	3.7
	人数・質ともに確保できていない	801	9,223	9,257	1,293	1,259	14.0	13.7	0.4
	過去１年間、従業員は採用していない	474	3,616	3,537	93	172	2.6	4.8	-2.2
定着状況別	定着率が低く困っている	572	5,915	5,916	1,162	1,161	19.6	19.6	0.0
	定着率は低いが困っていない	163	1,259	1,314	268	213	21.3	16.9	4.4
	定着率は低くない	2,074	20,923	21,551	2,351	1,723	11.2	8.2	3.0
選任状況別（雇用管理責任者）	選任している	780	7,580	7,743	998	835	13.2	11.0	2.2
	選任していない	1,931	19,637	20,166	2,692	2,163	13.7	11.0	2.7

表 7-1-2-4　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　65 歳以上）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		2,745	8,200	7,989	472	683	5.8	8.3	-2.6
法人格別	民間企業	1,882	4,867	4,743	325	449	6.7	9.2	-2.5
	社会福祉協議会	166	923	899	31	55	3.4	6.0	-2.6
	上記以外の社会福祉法人	253	831	784	22	69	2.6	8.3	-5.7
	医療法人	147	306	310	23	19	7.5	6.2	1.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	114	587	593	39	33	6.6	5.6	1.0
	社団法人・財団法人	56	173	164	9	18	5.2	10.4	-5.2
	協同組合（農協・生協）	53	315	301	12	26	3.8	8.3	-4.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 7	* 8	* 5	* 0	* 3	* 0.0	* 37.5	* -37.5
	その他	* 31	* 75	* 74	* 4	* 5	* 5.3	* 6.7	* -1.3
法人規模別	１９人以下	757	1,372	1,371	111	112	8.1	8.2	-0.1
	２０人～４９人	696	2,225	2,192	163	196	7.3	8.8	-1.5
	５０人～９９人	336	1,264	1,226	50	88	4.0	7.0	-3.0
	１００人～２９９人	360	1,460	1,392	76	144	5.2	9.9	-4.7
	３００人～４９９人	115	420	404	20	36	4.8	8.6	-3.8
	５００人以上	438	1,297	1,243	40	94	3.1	7.2	-4.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,569	5,392	5,267	314	439	5.8	8.1	-2.3
	訪問入浴介護	* 18	* 22	* 21	* 1	* 2	* 4.5	* 9.1	* -4.5
	訪問看護	192	187	185	13	15	7.0	8.0	-1.1
	通所介護	244	661	628	46	79	7.0	12.0	-5.0
	通所リハビリテーション	* 16	* 80	* 77	* 4	* 7	* 5.0	* 8.8	* -3.8
	短期入所生活介護	* 5	* 7	* 7	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	* 18	* 51	* 45	* 1	* 7	* 2.0	* 13.7	* -11.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	114	214	219	21	16	9.8	7.5	2.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 31	* 69	* 62	* 5	* 12	* 7.2	* 17.4	* -10.1
	認知症対応型通所介護	* 3	* 10	* 9	* 0	* 1	* 0.0	* 10.0	* -10.0
	小規模多機能型居宅介護	* 37	* 79	* 80	* 6	* 5	* 7.6	* 6.3	* 1.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 12	* 25	* 24	* 0	* 1	* 0.0	* 4.0	* -4.0
	認知症対応型共同生活介護	* 36	* 90	* 89	* 5	* 6	* 5.6	* 6.7	* -1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 10	* 23	* 24	* 4	* 3	* 17.4	* 13.0	* 4.3
	居宅介護支援	104	375	362	14	27	3.7	7.2	-3.5
	介護老人福祉施設	96	219	201	4	22	1.8	10.0	-8.2
	介護老人保健施設	* 27	* 93	* 90	* 2	* 5	* 2.2	* 5.4	* -3.2
	介護医療院	* 6	* 13	* 13	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護サービス系型別	訪問系	1,823	5,741	5,604	337	474	5.9	8.3	-2.4
	施設系（入所型）	144	355	335	10	30	2.8	8.5	-5.6
	施設系（通所型）	380	968	936	71	103	7.3	10.6	-3.3
	居住系	58	151	144	6	13	4.0	8.6	-4.6
	居宅介護支援	108	397	383	14	28	3.5	7.1	-3.5
	その他	50	104	105	7	6	6.7	5.8	1.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8	* 12	* 12	* 1	* 1	* 8.3	* 8.3	* 0.0
	１～２年未満	71	81	84	12	9	14.8	11.1	3.7
	２～３年未満	121	123	135	35	23	28.5	18.7	9.8
	３～４年未満	92	83	85	10	8	12.0	9.6	2.4
	４～５年未満	110	166	170	19	15	11.4	9.0	2.4
	５～１０年未満	535	1,129	1,072	57	114	5.0	10.1	-5.0
	１０年以上	1,677	6,310	6,136	312	486	4.9	7.7	-2.8
事業所規模別	４人以下	65	35	37	7	5	20.0	14.3	5.7
	５人～９人以下	452	487	484	43	46	8.8	9.4	-0.6
	１０人～１９人以下	962	2,268	2,229	143	182	6.3	8.0	-1.7
	２０人～４９人以下	1,003	4,058	3,949	227	336	5.6	8.3	-2.7
	５０人～９９人以下	177	898	848	29	79	3.2	8.8	-5.6
	１００人以上	64	421	414	23	30	5.5	7.1	-1.7
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	309	674	684	55	45	8.2	6.7	1.5
	人数は確保できているが、質には満足していない	340	949	939	79	89	8.3	9.4	-1.1
	質には満足だが、人数は確保できていない	802	2,410	2,346	165	229	6.8	9.5	-2.7
	人数・質ともに確保できていない	779	2,634	2,527	150	257	5.7	9.8	-4.1
	過去１年間、従業員は採用していない	472	1,369	1,333	18	54	1.3	3.9	-2.6
定着状況別	定着率が低く困っている	554	1,449	1,377	105	177	7.2	12.2	-5.0
	定着率は低いが困っていない	155	299	287	29	41	9.7	13.7	-4.0
	定着率は低くない	2,012	6,385	6,261	337	461	5.3	7.2	-1.9
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	765	2,224	2,143	129	210	5.8	9.4	-3.6
	選任していない	1,856	5,698	5,574	333	457	5.8	8.0	-2.2

表 7-1-2-5　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　60～64 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		2,745	4,478	4,563	428	343	9.6	7.7	1.9
法人格別	民間企業	1,882	2,927	3,015	340	252	11.6	8.6	3.0
	社会福祉協議会	166	407	398	13	22	3.2	5.4	-2.2
	上記以外の社会福祉法人	253	409	410	23	22	5.6	5.4	0.2
	医療法人	147	192	193	18	17	9.4	8.9	0.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	114	198	203	16	11	8.1	5.6	2.5
	社団法人・財団法人	56	94	95	7	6	7.4	6.4	1.1
	協同組合（農協・生協）	53	149	148	4	5	2.7	3.4	-0.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 7	* 9	* 7	* 0	* 2	* 0.0	* 22.2	* -22.2
	その他	* 31	* 47	* 47	* 4	* 4	* 8.5	* 8.5	* 0.0
法人規模別	１９人以下	757	701	720	62	43	8.8	6.1	2.7
	２０人～４９人	696	1,069	1,105	128	92	12.0	8.6	3.4
	５０人～９９人	336	726	729	50	47	6.9	6.5	0.4
	１００人～２９９人	360	752	765	83	70	11.0	9.3	1.7
	３００人～４９９人	115	293	307	33	19	11.3	6.5	4.8
	５００人以上	438	888	886	64	66	7.2	7.4	-0.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,569	2,936	3,002	298	232	10.1	7.9	2.2
	訪問入浴介護	* 18	* 19	* 19	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	訪問看護	192	148	165	26	9	17.6	6.1	11.5
	通所介護	244	342	336	22	28	6.4	8.2	-1.8
	通所リハビリテーション	* 16	* 29	* 31	* 3	* 1	* 10.3	* 3.4	* 6.9
	短期入所生活介護	* 5	* 6	* 5	* 0	* 1	* 0.0	* 16.7	* -16.7
	特定施設入居者生活介護	* 18	* 44	* 44	* 2	* 2	* 4.5	* 4.5	* 0.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	114	113	115	19	17	16.8	15.0	1.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 31	* 57	* 61	* 9	* 5	* 15.8	* 8.8	* 7.0
	認知症対応型通所介護	* 3	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 37	* 37	* 35	* 2	* 4	* 5.4	* 10.8	* -5.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 12	* 12	* 13	* 2	* 1	* 16.7	* 8.3	* 8.3
	認知症対応型共同生活介護	* 36	* 54	* 53	* 1	* 2	* 1.9	* 3.7	* -1.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 10	* 12	* 10	* 0	* 2	* 0.0	* 16.7	* -16.7
	居宅介護支援	104	160	159	6	7	3.8	4.4	-0.6
	介護老人福祉施設	96	111	113	10	8	9.0	7.2	1.8
	介護老人保健施設	* 27	* 44	* 43	* 1	* 2	* 2.3	* 4.5	* -2.3
	介護医療院	* 6	* 9	* 10	* 1	* 0	* 11.1	* 0.0	* 11.1
介護サービス系型別	訪問系	1,823	3,172	3,260	334	246	10.5	7.8	2.8
	施設系（入所型）	144	182	181	12	13	6.6	7.1	-0.5
	施設系（通所型）	380	489	487	44	46	9.0	9.4	-0.4
	居住系	58	104	103	3	4	2.9	3.8	-1.0
	居宅介護支援	108	167	166	6	7	3.6	4.2	-0.6
	その他	50	50	50	5	5	10.0	10.0	0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8	* 6	* 8	* 2	* 0	* 33.3	* 0.0	* 33.3
	１～２年未満	71	54	63	18	9	33.3	16.7	16.7
	２～３年未満	121	77	78	19	18	24.7	23.4	1.3
	３～４年未満	92	76	80	10	6	13.2	7.9	5.3
	４～５年未満	110	110	109	11	12	10.0	10.9	-0.9
	５～１０年未満	535	719	749	94	64	13.1	8.9	4.2
	１０年以上	1,677	3,217	3,249	242	210	7.5	6.5	1.0
事業所規模別	４人以下	65	20	21	1	0	5.0	0.0	5.0
	５人～９人以下	452	327	331	22	18	6.7	5.5	1.2
	１０人～１９人以下	962	1,292	1,293	106	105	8.2	8.1	0.1
	２０人～４９人以下	1,003	2,010	2,063	205	152	10.2	7.6	2.6
	５０人～９９人以下	177	570	589	64	45	11.2	7.9	3.3
	１００人以上	64	240	247	30	23	12.5	9.6	2.9
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	309	428	452	49	25	11.4	5.8	5.6
	人数は確保できているが、質には満足していない	340	551	571	83	63	15.1	11.4	3.6
	質には満足だが、人数は確保できていない	802	1,322	1,333	115	104	8.7	7.9	0.8
	人数・質ともに確保できていない	779	1,409	1,446	163	126	11.6	8.9	2.6
	過去１年間、従業員は採用していない	472	694	684	10	20	1.4	2.9	-1.4
定着状況別	定着率が低く困っている	554	909	914	136	131	15.0	14.4	0.6
	定着率は低いが困っていない	155	173	179	16	10	9.2	5.8	3.5
	定着率は低くない	2,012	3,342	3,411	268	199	8.0	6.0	2.1
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	765	1,244	1,267	121	98	9.7	7.9	1.8
	選任していない	1,856	3,055	3,118	300	237	9.8	7.8	2.1

表 7-1-2-6　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　50～59 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		2,745	7,986	8,221	1,026	791	12.8	9.9	2.9
法人格別	民間企業	1,882	5,660	5,852	821	629	14.5	11.1	3.4
	社会福祉協議会	166	467	477	27	17	5.8	3.6	2.1
	上記以外の社会福祉法人	253	658	649	37	46	5.6	7.0	-1.4
	医療法人	147	359	386	56	29	15.6	8.1	7.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	114	264	264	21	21	8.0	8.0	0.0
	社団法人・財団法人	56	166	158	8	16	4.8	9.6	-4.8
	協同組合（農協・生協）	53	200	205	23	18	11.5	9.0	2.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 7	* 20	* 21	* 1	* 0	* 5.0	* 0.0	* 5.0
	その他	* 31	* 87	* 90	* 12	* 9	* 13.8	* 10.3	* 3.4
法人規模別	１９人以下	757	1,249	1,264	125	110	10.0	8.8	1.2
	２０人～４９人	696	2,098	2,166	286	218	13.6	10.4	3.2
	５０人～９９人	336	1,213	1,274	174	113	14.3	9.3	5.0
	１００人～２９９人	360	1,261	1,286	175	150	13.9	11.9	2.0
	３００人～４９９人	115	523	535	69	57	13.2	10.9	2.3
	５００人以上	438	1,503	1,541	164	126	10.9	8.4	2.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,569	5,146	5,304	674	516	13.1	10.0	3.1
	訪問入浴介護	* 18	* 43	* 40	* 4	* 7	* 9.3	* 16.3	* -7.0
	訪問看護	192	359	374	64	49	17.8	13.6	4.2
	通所介護	244	637	657	89	69	14.0	10.8	3.1
	通所リハビリテーション	* 16	* 49	* 54	* 9	* 4	* 18.4	* 8.2	* 10.2
	短期入所生活介護	* 5	* 13	* 11	* 0	* 2	* 0.0	* 15.4	* -15.4
	特定施設入居者生活介護	* 18	* 54	* 57	* 8	* 5	* 14.8	* 9.3	* 5.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	114	202	203	24	23	11.9	11.4	0.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 31	* 134	* 145	* 27	* 16	* 20.1	* 11.9	* 8.2
	認知症対応型通所介護	* 3	* 8	* 9	* 1	* 0	* 12.5	* 0.0	* 12.5
	小規模多機能型居宅介護	* 37	* 91	* 92	* 9	* 8	* 9.9	* 8.8	* 1.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 12	* 33	* 32	* 4	* 5	* 12.1	* 15.2	* -3.0
	認知症対応型共同生活介護	* 36	* 98	* 95	* 6	* 9	* 6.1	* 9.2	* -3.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 3	* 1	* 0	* 2	* 0.0	* 66.7	* -66.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 10	* 27	* 28	* 3	* 2	* 11.1	* 7.4	* 3.7
	居宅介護支援	104	221	226	16	11	7.2	5.0	2.3
	介護老人福祉施設	96	224	217	11	18	4.9	8.0	-3.1
	介護老人保健施設	* 27	* 69	* 69	* 3	* 3	* 4.3	* 4.3	* 0.0
	介護医療院	* 6	* 21	* 20	* 0	* 1	* 0.0	* 4.8	* -4.8
介護サービス系型別	訪問系	1,823	5,706	5,890	773	589	13.5	10.3	3.2
	施設系（入所型）	144	354	345	17	26	4.8	7.3	-2.5
	施設系（通所型）	380	901	928	123	96	13.7	10.7	3.0
	居住系	58	159	157	14	16	8.8	10.1	-1.3
	居宅介護支援	108	228	233	16	11	7.0	4.8	2.2
	その他	50	129	127	14	16	10.9	12.4	-1.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8	* 25	* 23	* 3	* 5	* 12.0	* 20.0	* -8.0
	１～２年未満	71	150	165	40	25	26.7	16.7	10.0
	２～３年未満	121	238	259	69	48	29.0	20.2	8.8
	３～４年未満	92	211	236	52	27	24.6	12.8	11.8
	４～５年未満	110	282	292	48	38	17.0	13.5	3.5
	５～１０年未満	535	1,559	1,619	233	173	14.9	11.1	3.8
	１０年以上	1,677	5,247	5,319	530	458	10.1	8.7	1.4
事業所規模別	４人以下	65	49	49	1	1	2.0	2.0	0.0
	５人～９人以下	452	573	575	51	49	8.9	8.6	0.3
	１０人～１９人以下	962	2,261	2,315	299	245	13.2	10.8	2.4
	２０人～４９人以下	1,003	3,755	3,895	486	346	12.9	9.2	3.7
	５０人～９９人以下	177	846	881	120	85	14.2	10.0	4.1
	１００人以上	64	447	447	62	62	13.9	13.9	0.0
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	309	828	858	96	66	11.6	8.0	3.6
	人数は確保できているが、質には満足していない	340	1,023	1,105	218	136	21.3	13.3	8.0
	質には満足だが、人数は確保できていない	802	2,398	2,483	321	236	13.4	9.8	3.5
	人数・質ともに確保できていない	779	2,608	2,664	373	317	14.3	12.2	2.1
	過去１年間、従業員は採用していない	472	998	981	6	23	0.6	2.3	-1.7
定着状況別	定着率が低く困っている	554	1,754	1,760	343	337	19.6	19.2	0.3
	定着率は低いが困っていない	155	304	313	49	40	16.1	13.2	3.0
	定着率は低くない	2,012	5,851	6,065	619	405	10.6	6.9	3.7
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	765	2,132	2,206	296	222	13.9	10.4	3.5
	選任していない	1,856	5,497	5,658	695	534	12.6	9.7	2.9

表 7-1-2-7　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　40～49 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		2,745	5,695	5,977	974	692	17.1	12.2	5.0
法人格別	民間企業	1,882	4,199	4,405	769	563	18.3	13.4	4.9
	社会福祉協議会	166	268	266	12	14	4.5	5.2	-0.7
	上記以外の社会福祉法人	253	410	425	50	35	12.2	8.5	3.7
	医療法人	147	322	349	60	33	18.6	10.2	8.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	114	147	154	18	11	12.2	7.5	4.8
	社団法人・財団法人	56	132	136	15	11	11.4	8.3	3.0
	協同組合（農協・生協）	53	102	115	22	9	21.6	8.8	12.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 7	* 8	* 8	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 31	* 58	* 64	* 8	* 2	* 13.8	* 3.4	* 10.3
法人規模別	１９人以下	757	949	999	155	105	16.3	11.1	5.3
	２０人～４９人	696	1,544	1,617	264	191	17.1	12.4	4.7
	５０人～９９人	336	933	950	95	78	10.2	8.4	1.8
	１００人～２９９人	360	889	930	184	143	20.7	16.1	4.6
	３００人～４９９人	115	338	362	71	47	21.0	13.9	7.1
	５００人以上	438	964	1,037	181	108	18.8	11.2	7.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,569	3,646	3,816	630	460	17.3	12.6	4.7
	訪問入浴介護	* 18	* 40	* 44	* 9	* 5	* 22.5	* 12.5	* 10.0
	訪問看護	192	391	411	72	52	18.4	13.3	5.1
	通所介護	244	443	453	55	45	12.4	10.2	2.3
	通所リハビリテーション	* 16	* 37	* 34	* 3	* 6	* 8.1	* 16.2	* -8.1
	短期入所生活介護	* 5	* 11	* 11	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	* 18	* 55	* 58	* 11	* 8	* 20.0	* 14.5	* 5.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	114	160	168	29	21	18.1	13.1	5.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 31	* 105	* 117	* 31	* 19	* 29.5	* 18.1	* 11.4
	認知症対応型通所介護	* 3	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 37	* 43	* 43	* 4	* 4	* 9.3	* 9.3	* 0.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 12	* 32	* 34	* 6	* 4	* 18.8	* 12.5	* 6.3
	認知症対応型共同生活介護	* 36	* 46	* 50	* 4	* 0	* 8.7	* 0.0	* 8.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 3	* 4	* 1	* 0	* 33.3	* 0.0	* 33.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 10	* 13	* 18	* 5	* 0	* 38.5	* 0.0	* 38.5
	居宅介護支援	104	113	122	17	8	15.0	7.1	8.0
	介護老人福祉施設	96	120	126	19	13	15.8	10.8	5.0
	介護老人保健施設	* 27	* 33	* 46	* 14	* 1	* 42.4	* 3.0	* 39.4
	介護医療院	* 6	* 9	* 11	* 2	* 0	* 22.2	* 0.0	* 22.2
介護サービス系型別	訪問系	1,823	4,205	4,412	744	537	17.7	12.8	4.9
	施設系（入所型）	144	186	212	40	14	21.5	7.5	14.0
	施設系（通所型）	380	643	658	87	72	13.5	11.2	2.3
	居住系	58	107	115	16	8	15.0	7.5	7.5
	居宅介護支援	108	118	127	17	8	14.4	6.8	7.6
	その他	50	93	96	11	8	11.8	8.6	3.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8	* 29	* 31	* 2	* 0	* 6.9	* 0.0	* 6.9
	１～２年未満	71	117	149	59	27	50.4	23.1	27.4
	２～３年未満	121	219	251	83	51	37.9	23.3	14.6
	３～４年未満	92	184	206	56	34	30.4	18.5	12.0
	４～５年未満	110	239	250	52	41	21.8	17.2	4.6
	５～１０年未満	535	1,290	1,317	214	187	16.6	14.5	2.1
	１０年以上	1,677	3,387	3,526	464	325	13.7	9.6	4.1
事業所規模別	４人以下	65	28	27	3	4	10.7	14.3	-3.6
	５人～９人以下	452	461	482	72	51	15.6	11.1	4.6
	１０人～１９人以下	962	1,619	1,706	289	202	17.9	12.5	5.4
	２０人～４９人以下	1,003	2,703	2,827	437	313	16.2	11.6	4.6
	５０人～９９人以下	177	602	637	104	69	17.3	11.5	5.8
	１００人以上	64	249	266	63	46	25.3	18.5	6.8
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	309	712	769	119	62	16.7	8.7	8.0
	人数は確保できているが、質には満足していない	340	809	869	177	117	21.9	14.5	7.4
	質には満足だが、人数は確保できていない	802	1,593	1,716	317	194	19.9	12.2	7.7
	人数・質ともに確保できていない	779	1,910	1,959	346	297	18.1	15.5	2.6
	過去１年間、従業員は採用していない	472	602	592	8	18	1.3	3.0	-1.7
定着状況別	定着率が低く困っている	554	1,274	1,326	325	273	25.5	21.4	4.1
	定着率は低いが困っていない	155	292	295	52	49	17.8	16.8	1.0
	定着率は低くない	2,012	4,088	4,319	596	365	14.6	8.9	5.7
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	765	1,539	1,625	268	182	17.4	11.8	5.6
	選任していない	1,856	3,906	4,092	658	472	16.8	12.1	4.8

表 7-1-2-8　1年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　30～39 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		2,745	3,094	3,297	612	409	19.8	13.2	6.6
法人格別	民間企業	1,882	2,500	2,653	492	339	19.7	13.6	6.1
	社会福祉協議会	166	74	69	4	9	5.4	12.2	-6.8
	上記以外の社会福祉法人	253	168	181	30	17	17.9	10.1	7.7
	医療法人	147	138	152	33	19	23.9	13.8	10.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	114	53	59	16	10	30.2	18.9	11.3
	社団法人・財団法人	56	44	50	7	1	15.9	2.3	13.6
	協同組合（農協・生協）	53	30	32	5	3	16.7	10.0	6.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 7	* 2	* 3	* 1	* 0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	その他	* 31	* 46	* 49	* 8	* 5	* 17.4	* 10.9	* 6.5
法人規模別	１９人以下	757	478	514	88	52	18.4	10.9	7.5
	２０人～４９人	696	829	867	144	106	17.4	12.8	4.6
	５０人～９９人	336	534	549	99	84	18.5	15.7	2.8
	１００人～２９９人	360	467	504	111	74	23.8	15.8	7.9
	３００人～４９９人	115	203	215	35	23	17.2	11.3	5.9
	５００人以上	438	541	600	119	60	22.0	11.1	10.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,569	1,987	2,107	363	243	18.3	12.2	6.0
	訪問入浴介護	* 18	* 31	* 29	* 2	* 4	* 6.5	* 12.9	* -6.5
	訪問看護	192	298	338	76	36	25.5	12.1	13.4
	通所介護	244	192	195	36	33	18.8	17.2	1.6
	通所リハビリテーション	* 16	* 14	* 18	* 8	* 4	* 57.1	* 28.6	* 28.6
	短期入所生活介護	* 5	* 2	* 3	* 1	* 0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	特定施設入居者生活介護	* 18	* 25	* 28	* 6	* 3	* 24.0	* 12.0	* 12.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	114	86	86	27	27	31.4	31.4	0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 31	* 69	* 76	* 19	* 12	* 27.5	* 17.4	* 10.1
	認知症対応型通所介護	* 3	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 37	* 17	* 16	* 1	* 2	* 5.9	* 11.8	* -5.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 12	* 14	* 13	* 0	* 1	* 0.0	* 7.1	* -7.1
	認知症対応型共同生活介護	* 36	* 21	* 21	* 1	* 1	* 4.8	* 4.8	* 0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 10	* 5	* 6	* 2	* 1	* 40.0	* 20.0	* 20.0
	居宅介護支援	104	60	70	17	7	28.3	11.7	16.7
	介護老人福祉施設	96	61	67	11	5	18.0	8.2	9.8
	介護老人保健施設	* 27	* 23	* 23	* 2	* 2	* 8.7	* 8.7	* 0.0
	介護医療院	* 6	* 2	* 3	* 1	* 0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
介護サービス系型別	訪問系	1,823	2,393	2,561	464	296	19.4	12.4	7.0
	施設系（入所型）	144	93	102	17	8	18.3	8.6	9.7
	施設系（通所型）	380	294	302	72	64	24.5	21.8	2.7
	居住系	58	49	52	7	4	14.3	8.2	6.1
	居宅介護支援	108	60	70	17	7	28.3	11.7	16.7
	その他	50	44	39	1	6	2.3	13.6	-11.4
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8	* 16	* 15	* 3	* 4	* 18.8	* 25.0	* -6.3
	１～２年未満	71	63	92	39	10	61.9	15.9	46.0
	２～３年未満	121	152	180	53	25	34.9	16.4	18.4
	３～４年未満	92	133	150	43	26	32.3	19.5	12.8
	４～５年未満	110	179	176	22	25	12.3	14.0	-1.7
	５～１０年未満	535	733	794	157	96	21.4	13.1	8.3
	１０年以上	1,677	1,680	1,739	254	195	15.1	11.6	3.5
事業所規模別	４人以下	65	13	12	1	2	7.7	15.4	-7.7
	５人～９人以下	452	222	238	45	29	20.3	13.1	7.2
	１０人～１９人以下	962	844	897	157	104	18.6	12.3	6.3
	２０人～４９人以下	1,003	1,453	1,536	281	198	19.3	13.6	5.7
	５０人～９９人以下	177	360	388	76	48	21.1	13.3	7.8
	１００人以上	64	186	204	43	25	23.1	13.4	9.7
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	309	412	450	74	36	18.0	8.7	9.2
	人数は確保できているが、質には満足していない	340	447	480	123	90	27.5	20.1	7.4
	質には満足だが、人数は確保できていない	802	925	1,035	214	104	23.1	11.2	11.9
	人数・質ともに確保できていない	779	1,029	1,059	194	164	18.9	15.9	2.9
	過去１年間、従業員は採用していない	472	258	248	2	12	0.8	4.7	-3.9
定着状況別	定着率が低く困っている	554	822	850	203	175	24.7	21.3	3.4
	定着率は低いが困っていない	155	161	174	37	24	23.0	14.9	8.1
	定着率は低くない	2,012	2,095	2,254	366	207	17.5	9.9	7.6
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	765	809	851	134	92	16.6	11.4	5.2
	選任していない	1,856	2,131	2,288	452	295	21.2	13.8	7.4

表 7-1-2-9　1年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　29 歳以下）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		2,745	1,264	1,444	391	211	30.9	16.7	14.2
法人格別	民間企業	1,882	1,035	1,172	317	180	30.6	17.4	13.2
	社会福祉協議会	166	20	24	5	1	25.0	5.0	20.0
	上記以外の社会福祉法人	253	74	80	15	9	20.3	12.2	8.1
	医療法人	147	61	79	25	7	41.0	11.5	29.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	114	19	24	5	0	26.3	0.0	26.3
	社団法人・財団法人	56	25	21	2	6	8.0	24.0	-16.0
	協同組合（農協・生協）	53	8	8	2	2	25.0	25.0	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 7	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 31	* 13	* 24	* 14	* 3	* 107.7	* 23.1	* 84.6
法人規模別	１９人以下	757	177	200	41	18	23.2	10.2	13.0
	２０人～４９人	696	273	329	110	54	40.3	19.8	20.5
	５０人～９９人	336	247	280	60	27	24.3	10.9	13.4
	１００人～２９９人	360	151	198	88	41	58.3	27.2	31.1
	３００人～４９９人	115	75	75	18	18	24.0	24.0	0.0
	５００人以上	438	329	347	66	48	20.1	14.6	5.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,569	847	948	229	128	27.0	15.1	11.9
	訪問入浴介護	* 18	* 23	* 23	* 5	* 5	* 21.7	* 21.7	* 0.0
	訪問看護	192	97	116	45	26	46.4	26.8	19.6
	通所介護	244	87	106	34	15	39.1	17.2	21.8
	通所リハビリテーション	* 16	* 4	* 5	* 3	* 2	* 75.0	* 50.0	* 25.0
	短期入所生活介護	* 5	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	* 18	* 18	* 19	* 2	* 1	* 11.1	* 5.6	* 5.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	114	24	31	11	4	45.8	16.7	29.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 31	* 26	* 30	* 8	* 4	* 30.8	* 15.4	* 15.4
	認知症対応型通所介護	* 3	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 37	* 15	* 17	* 3	* 1	* 20.0	* 6.7	* 13.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 12	* 2	* 3	* 1	* 0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	認知症対応型共同生活介護	* 36	* 8	* 8	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 10	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	104	20	23	6	3	30.0	15.0	15.0
	介護老人福祉施設	96	24	27	6	3	25.0	12.5	12.5
	介護老人保健施設	* 27	* 2	* 4	* 3	* 1	* 150.0	* 50.0	* 100.0
	介護医療院	* 6	* 0	* 1	* 1	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護サービス系型別	訪問系	1,823	1,000	1,125	290	165	29.0	16.5	12.5
	施設系（入所型）	144	32	38	10	4	31.3	12.5	18.8
	施設系（通所型）	380	116	143	48	21	41.4	18.1	23.3
	居住系	58	26	27	2	1	7.7	3.8	3.8
	居宅介護支援	108	20	23	6	3	30.0	15.0	15.0
	その他	50	20	25	6	1	30.0	5.0	25.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8	* 3	* 6	* 3	* 0	* 100.0	* 0.0	* 100.0
	１～２年未満	71	32	43	19	8	59.4	25.0	34.4
	２～３年未満	121	64	77	33	20	51.6	31.3	20.3
	３～４年未満	92	64	83	29	10	45.3	15.6	29.7
	４～５年未満	110	71	78	16	9	22.5	12.7	9.9
	５～１０年未満	535	274	336	97	35	35.4	12.8	22.6
	１０年以上	1,677	718	772	181	127	25.2	17.7	7.5
事業所規模別	４人以下	65	6	6	0	0	0.0	0.0	0.0
	５人～９人以下	452	72	73	16	15	22.2	20.8	1.4
	１０人～１９人以下	962	296	345	97	48	32.8	16.2	16.6
	２０人～４９人以下	1,003	565	670	197	92	34.9	16.3	18.6
	５０人～９９人以下	177	196	219	57	34	29.1	17.3	11.7
	１００人以上	64	126	126	21	21	16.7	16.7	0.0
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	309	172	224	66	14	38.4	8.1	30.2
	人数は確保できているが、質には満足していない	340	184	221	69	32	37.5	17.4	20.1
	質には満足だが、人数は確保できていない	802	310	369	108	49	34.8	15.8	19.0
	人数・質ともに確保できていない	779	536	572	146	110	27.2	20.5	6.7
	過去１年間、従業員は採用していない	472	58	53	1	6	1.7	10.3	-8.6
定着状況別	定着率が低く困っている	554	374	401	120	93	32.1	24.9	7.2
	定着率は低いが困っていない	155	56	72	26	10	46.4	17.9	28.6
	定着率は低くない	2,012	829	964	243	108	29.3	13.0	16.3
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	765	319	375	94	38	29.5	11.9	17.6
	選任していない	1,856	833	958	282	157	33.9	18.8	15.0

表 7-1-3-1　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		5,344	86,569	88,263	12,708	11,014	14.7	12.7	2.0
法人格別	民間企業	3,055	34,494	35,470	5,671	4,695	16.4	13.6	2.8
	社会福祉協議会	159	2,380	2,381	292	291	12.3	12.2	0.0
	上記以外の社会福祉法人	1,125	32,699	33,180	4,498	4,017	13.8	12.3	1.5
	医療法人	521	10,757	10,877	1,447	1,327	13.5	12.3	1.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	199	2,139	2,184	267	222	12.5	10.4	2.1
	社団法人・財団法人	81	1,278	1,309	201	170	15.7	13.3	2.4
	協同組合（農協・生協）	58	645	647	62	60	9.6	9.3	0.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 30	* 616	* 617	* 55	* 54	* 8.9	* 8.8	* 0.2
	その他	51	797	840	135	92	16.9	11.5	5.4
法人規模別	１９人以下	1,088	6,457	6,665	1,087	879	16.8	13.6	3.2
	２０人～４９人	1,180	14,084	14,507	2,138	1,715	15.2	12.2	3.0
	５０人～９９人	805	16,061	16,358	2,284	1,987	14.2	12.4	1.8
	１００人～２９９人	1,018	24,656	25,020	3,574	3,210	14.5	13.0	1.5
	３００人～４９９人	341	7,452	7,577	1,040	915	14.0	12.3	1.7
	５００人以上	831	16,532	16,829	2,442	2,145	14.8	13.0	1.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	464	3,974	4,090	646	530	16.3	13.3	2.9
	訪問入浴介護	54	475	494	66	47	13.9	9.9	4.0
	訪問看護	78	713	727	104	90	14.6	12.6	2.0
	通所介護	969	11,244	11,519	1,795	1,520	16.0	13.5	2.4
	通所リハビリテーション	58	624	619	77	82	12.3	13.1	-0.8
	短期入所生活介護	92	1,796	1,820	243	219	13.5	12.2	1.3
	特定施設入居者生活介護	233	5,344	5,478	893	759	16.7	14.2	2.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	936	6,428	6,656	1,010	782	15.7	12.2	3.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 13	* 175	* 197	* 38	* 16	* 21.7	* 9.1	* 12.6
	認知症対応型通所介護	71	695	743	119	71	17.1	10.2	6.9
	小規模多機能型居宅介護	193	2,818	2,831	358	345	12.7	12.2	0.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 38	* 552	* 542	* 66	* 76	* 12.0	* 13.8	* -1.8
	認知症対応型共同生活介護	623	10,711	10,942	1,687	1,456	15.8	13.6	2.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 21	* 352	* 360	* 54	* 46	* 15.3	* 13.1	* 2.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	109	2,226	2,243	339	322	15.2	14.5	0.8
	居宅介護支援	115	623	637	107	93	17.2	14.9	2.2
	介護老人福祉施設	567	23,264	23,561	3,197	2,900	13.7	12.5	1.3
	介護老人保健施設	223	8,140	8,244	989	885	12.1	10.9	1.3
	介護医療院	* 45	* 962	* 984	* 121	* 99	* 12.6	* 10.3	* 2.3
介護サービス系型別	訪問系	614	5,449	5,623	864	690	15.9	12.7	3.2
	施設系（入所型）	1,037	36,418	36,882	4,893	4,429	13.4	12.2	1.3
	施設系（通所型）	2,113	19,428	19,987	3,074	2,515	15.8	12.9	2.9
	居住系	918	17,022	17,402	2,738	2,358	16.1	13.9	2.2
	居宅介護支援	122	720	734	109	95	15.1	13.2	1.9
	その他	241	3,495	3,493	445	447	12.7	12.8	-0.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 31	* 377	* 422	* 84	* 39	* 22.3	* 10.3	* 11.9
	１～２年未満	103	1,173	1,362	411	222	35.0	18.9	16.1
	２～３年未満	153	1,360	1,460	351	251	25.8	18.5	7.4
	３～４年未満	138	1,538	1,640	344	242	22.4	15.7	6.6
	４～５年未満	173	2,038	2,064	359	333	17.6	16.3	1.3
	５～１０年未満	841	10,784	11,026	1,856	1,614	17.2	15.0	2.2
	１０年以上	3,703	66,304	67,275	8,884	7,913	13.4	11.9	1.5
事業所規模別	４人以下	97	175	169	29	35	16.6	20.0	-3.4
	５人～９人以下	655	2,824	2,864	484	444	17.1	15.7	1.4
	１０人～１９人以下	1,881	16,580	16,947	2,579	2,212	15.6	13.3	2.2
	２０人～４９人以下	1,805	29,063	29,795	4,393	3,661	15.1	12.6	2.5
	５０人～９９人以下	694	25,998	26,413	3,533	3,118	13.6	12.0	1.6
	１００人以上	170	11,181	11,311	1,593	1,463	14.2	13.1	1.2
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	820	10,425	10,931	1,557	1,051	14.9	10.1	4.9
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,159	21,395	22,124	3,460	2,731	16.2	12.8	3.4
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,095	17,703	18,050	2,500	2,153	14.1	12.2	2.0
	人数・質ともに確保できていない	1,550	30,570	30,925	5,071	4,716	16.6	15.4	1.2
	過去１年間、従業員は採用していない	657	5,509	5,265	27	271	0.5	4.9	-4.4
定着状況別	定着率が低く困っている	1,132	21,891	22,019	4,205	4,077	19.2	18.6	0.6
	定着率は低いが困っていない	394	5,863	6,002	1,105	966	18.8	16.5	2.4
	定着率は低くない	3,772	58,006	59,428	7,330	5,908	12.6	10.2	2.5
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	1,692	33,072	33,587	4,735	4,220	14.3	12.8	1.6
	選任していない	3,473	50,426	51,576	7,633	6,483	15.1	12.9	2.3

表 7-1-3-2　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　男性）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		5,156	19,658	20,084	2,907	2,481	14.8	12.6	2.2
法人格別	民間企業	2,950	6,975	7,222	1,194	947	17.1	13.6	3.5
	社会福祉協議会	156	539	538	76	77	14.1	14.3	-0.2
	上記以外の社会福祉法人	1,084	8,474	8,553	1,134	1,055	13.4	12.4	0.9
	医療法人	498	2,483	2,529	329	283	13.3	11.4	1.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	196	397	404	54	47	13.6	11.8	1.8
	社団法人・財団法人	77	262	281	43	24	16.4	9.2	7.3
	協同組合（農協・生協）	55	94	103	14	5	14.9	5.3	9.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 29	* 141	* 140	* 10	* 11	* 7.1	* 7.8	* -0.7
	その他	* 49	* 161	* 179	* 34	* 16	* 21.1	* 9.9	* 11.2
法人規模別	１９人以下	1,061	1,144	1,208	195	131	17.0	11.5	5.6
	２０人～４９人	1,141	2,682	2,753	404	333	15.1	12.4	2.6
	５０人～９９人	765	3,699	3,785	536	450	14.5	12.2	2.3
	１００人～２９９人	979	5,961	6,052	846	755	14.2	12.7	1.5
	３００人～４９９人	329	1,809	1,864	248	193	13.7	10.7	3.0
	５００人以上	804	4,096	4,145	643	594	15.7	14.5	1.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	451	773	790	129	112	16.7	14.5	2.2
	訪問入浴介護	52	172	176	25	21	14.5	12.2	2.3
	訪問看護	75	128	138	24	14	18.8	10.9	7.8
	通所介護	933	2,202	2,299	368	271	16.7	12.3	4.4
	通所リハビリテーション	57	147	144	11	14	7.5	9.5	-2.0
	短期入所生活介護	88	392	384	50	58	12.8	14.8	-2.0
	特定施設入居者生活介護	218	1,208	1,246	209	171	17.3	14.2	3.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	907	1,141	1,185	166	122	14.5	10.7	3.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	* 24	* 24	* 3	* 3	* 12.5	* 12.5	* 0.0
	認知症対応型通所介護	69	109	112	17	14	15.6	12.8	2.8
	小規模多機能型居宅介護	186	542	564	78	56	14.4	10.3	4.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 38	* 118	* 117	* 12	* 13	* 10.2	* 11.0	* -0.8
	認知症対応型共同生活介護	602	2,125	2,208	392	309	18.4	14.5	3.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 20	* 65	* 66	* 12	* 11	* 18.5	* 16.9	* 1.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	106	544	544	89	89	16.4	16.4	0.0
	居宅介護支援	113	123	126	24	21	19.5	17.1	2.4
	介護老人福祉施設	545	6,388	6,439	855	804	13.4	12.6	0.8
	介護老人保健施設	217	2,132	2,165	241	208	11.3	9.8	1.5
	介護医療院	* 41	* 202	* 204	* 23	* 21	* 11.4	* 10.4	* 1.0
介護サービス系型別	訪問系	595	1,140	1,172	184	152	16.1	13.3	2.8
	施設系（入所型）	998	9,666	9,745	1,261	1,182	13.0	12.2	0.8
	施設系（通所型）	2,043	3,686	3,837	583	432	15.8	11.7	4.1
	居住系	879	3,501	3,628	640	513	18.3	14.7	3.6
	居宅介護支援	120	125	128	24	21	19.2	16.8	2.4
	その他	234	675	694	94	75	13.9	11.1	2.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 29	* 81	* 91	* 20	* 10	* 24.7	* 12.3	* 12.3
	１～２年未満	99	248	293	86	41	34.7	16.5	18.1
	２～３年未満	148	312	341	76	47	24.4	15.1	9.3
	３～４年未満	130	347	364	78	61	22.5	17.6	4.9
	４～５年未満	168	448	449	75	74	16.7	16.5	0.2
	５～１０年未満	813	2,325	2,416	441	350	19.0	15.1	3.9
	１０年以上	3,573	15,312	15,533	2,046	1,825	13.4	11.9	1.4
事業所規模別	４人以下	97	34	31	1	4	2.9	11.8	-8.8
	５人～９人以下	640	540	552	88	76	16.3	14.1	2.2
	１０人～１９人以下	1,824	3,343	3,445	543	441	16.2	13.2	3.1
	２０人～４９人以下	1,730	6,100	6,272	970	798	15.9	13.1	2.8
	５０人～９９人以下	664	6,605	6,727	885	763	13.4	11.6	1.8
	１００人以上	164	2,915	2,932	410	393	14.1	13.5	0.6
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	795	2,196	2,270	302	228	13.8	10.4	3.4
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,102	4,949	5,117	776	608	15.7	12.3	3.4
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,061	3,984	4,139	587	432	14.7	10.8	3.9
	人数・質ともに確保できていない	1,482	7,294	7,362	1,208	1,140	16.6	15.6	0.9
	過去１年間、従業員は採用していない	656	1,043	1,007	8	44	0.8	4.2	-3.5
定着状況別	定着率が低く困っている	1,093	5,232	5,256	998	974	19.1	18.6	0.5
	定着率は低いが困っていない	376	1,319	1,370	262	211	19.9	16.0	3.9
	定着率は低くない	3,644	12,908	13,267	1,632	1,273	12.6	9.9	2.8
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	1,625	7,687	7,838	1,095	944	14.2	12.3	2.0
	選任していない	3,358	11,350	11,630	1,733	1,453	15.3	12.8	2.5

表 7-1-3-3　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　女性）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020時点の2024年10月1日在籍者数 （人）	b 2025年10月1日在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		5,156	54,519	55,702	8,221	7,038	15.1	12.9	2.2
法人格別	民間企業	2,950	22,136	22,769	3,681	3,048	16.6	13.8	2.9
	社会福祉協議会	156	1,559	1,562	168	165	10.8	10.6	0.2
	上記以外の社会福祉法人	1,084	19,976	20,336	2,881	2,521	14.4	12.6	1.8
	医療法人	498	6,735	6,855	948	828	14.1	12.3	1.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	196	1,531	1,571	199	159	13.0	10.4	2.6
	社団法人・財団法人	77	783	797	128	114	16.3	14.6	1.8
	協同組合（農協・生協）	55	435	428	39	46	9.0	10.6	-1.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 29	* 389	* 397	* 40	* 32	* 10.3	* 8.2	* 2.1
	その他	* 49	* 534	* 558	* 96	* 72	* 18.0	* 13.5	* 4.5
法人規模別	１９人以下	1,061	4,468	4,602	709	575	15.9	12.9	3.0
	２０人～４９人	1,141	9,232	9,514	1,454	1,172	15.7	12.7	3.1
	５０人～９９人	765	10,142	10,366	1,468	1,244	14.5	12.3	2.2
	１００人～２９９人	979	15,123	15,427	2,297	1,993	15.2	13.2	2.0
	３００人～４９９人	329	4,714	4,745	649	618	13.8	13.1	0.7
	５００人以上	804	9,962	10,198	1,560	1,324	15.7	13.3	2.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	451	2,331	2,434	451	348	19.3	14.9	4.4
	訪問入浴介護	52	230	243	38	25	16.5	10.9	5.7
	訪問看護	75	450	459	53	44	11.8	9.8	2.0
	通所介護	933	7,454	7,586	1,090	958	14.6	12.9	1.8
	通所リハビリテーション	57	418	419	61	60	14.6	14.4	0.2
	短期入所生活介護	88	996	1,006	149	139	15.0	14.0	1.0
	特定施設入居者生活介護	218	3,353	3,432	588	509	17.5	15.2	2.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	907	4,403	4,580	706	529	16.0	12.0	4.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	* 120	* 140	* 33	* 13	* 27.5	* 10.8	* 16.7
	認知症対応型通所介護	69	492	517	66	41	13.4	8.3	5.1
	小規模多機能型居宅介護	186	1,795	1,791	232	236	12.9	13.1	-0.2
	看護小規模多機能型居宅介護	* 38	* 333	* 327	* 51	* 57	* 15.3	* 17.1	* -1.8
	認知症対応型共同生活介護	602	6,988	7,144	1,092	936	15.6	13.4	2.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 20	* 215	* 218	* 37	* 34	* 17.2	* 15.8	* 1.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	106	1,508	1,526	225	207	14.9	13.7	1.2
	居宅介護支援	113	421	428	73	66	17.3	15.7	1.7
	介護老人福祉施設	545	14,054	14,302	2,049	1,801	14.6	12.8	1.8
	介護老人保健施設	217	4,972	5,082	661	551	13.3	11.1	2.2
	介護医療院	* 41	* 668	* 681	* 79	* 66	* 11.8	* 9.9	* 1.9
介護サービス系型別	訪問系	595	3,178	3,325	582	435	18.3	13.7	4.6
	施設系（入所型）	998	22,220	22,618	3,164	2,766	14.2	12.4	1.8
	施設系（通所型）	2,043	13,072	13,415	1,969	1,626	15.1	12.4	2.6
	居住系	879	10,995	11,228	1,776	1,543	16.2	14.0	2.1
	居宅介護支援	120	453	460	75	68	16.6	15.0	1.5
	その他	234	2,196	2,180	294	310	13.4	14.1	-0.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 29	* 240	* 269	* 56	* 27	* 23.3	* 11.3	* 12.1
	１～２年未満	99	742	883	298	157	40.2	21.2	19.0
	２～３年未満	148	834	894	211	151	25.3	18.1	7.2
	３～４年未満	130	1,005	1,068	215	152	21.4	15.1	6.3
	４～５年未満	168	1,183	1,205	223	201	18.9	17.0	1.9
	５～１０年未満	813	6,945	7,068	1,186	1,063	17.1	15.3	1.8
	１０年以上	3,573	41,719	42,415	5,734	5,038	13.7	12.1	1.7
事業所規模別	４人以下	97	112	107	19	24	17.0	21.4	-4.5
	５人～９人以下	640	1,917	1,934	309	292	16.1	15.2	0.9
	１０人～１９人以下	1,824	11,037	11,315	1,662	1,384	15.1	12.5	2.5
	２０人～４９人以下	1,730	18,535	19,035	2,858	2,358	15.4	12.7	2.7
	５０人～９９人以下	664	16,011	16,279	2,290	2,022	14.3	12.6	1.7
	１００人以上	164	6,590	6,724	1,053	919	16.0	13.9	2.0
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	795	6,574	6,967	1,068	675	16.2	10.3	6.0
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,102	13,432	13,953	2,236	1,715	16.6	12.8	3.9
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,061	11,478	11,675	1,604	1,407	14.0	12.3	1.7
	人数・質ともに確保できていない	1,482	18,736	18,948	3,244	3,032	17.3	16.2	1.1
	過去１年間、従業員は採用していない	656	3,867	3,719	18	166	0.5	4.3	-3.8
定着状況別	定着率が低く困っている	1,093	13,446	13,597	2,741	2,590	20.4	19.3	1.1
	定着率は低いが困っていない	376	3,603	3,688	700	615	19.4	17.1	2.4
	定着率は低くない	3,644	37,064	38,006	4,737	3,795	12.8	10.2	2.5
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	1,625	20,813	21,187	3,144	2,770	15.1	13.3	1.8
	選任していない	3,358	31,953	32,729	4,872	4,096	15.2	12.8	2.4

表 7-1-3-4　1年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　65 歳以上）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		5,005	9,833	9,555	810	1,088	8.2	11.1	-2.8
法人格別	民間企業	2,834	4,570	4,489	411	492	9.0	10.8	-1.8
	社会福祉協議会	153	320	315	17	22	5.3	6.9	-1.6
	上記以外の社会福祉法人	1,074	3,008	2,893	238	353	7.9	11.7	-3.8
	医療法人	485	943	874	60	129	6.4	13.7	-7.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	185	465	466	42	41	9.0	8.8	0.2
	社団法人・財団法人	76	154	157	16	13	10.4	8.4	1.9
	協同組合（農協・生協）	57	94	96	8	6	8.5	6.4	2.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 30	* 42	* 32	* 3	* 13	* 7.1	* 31.0	* -23.8
	その他	* 47	* 124	* 123	* 9	* 10	* 7.3	* 8.1	* -0.8
法人規模別	１９人以下	1,019	1,124	1,114	96	106	8.5	9.4	-0.9
	２０人～４９人	1,106	2,235	2,214	209	230	9.4	10.3	-0.9
	５０人～９９人	759	1,799	1,763	154	190	8.6	10.6	-2.0
	１００人～２９９人	966	2,360	2,251	191	300	8.1	12.7	-4.6
	３００人～４９９人	324	710	684	51	77	7.2	10.8	-3.7
	５００人以上	752	1,445	1,367	94	172	6.5	11.9	-5.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	442	490	486	45	49	9.2	10.0	-0.8
	訪問入浴介護	* 49	* 10	* 10	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	訪問看護	76	87	89	6	4	6.9	4.6	2.3
	通所介護	896	1,354	1,338	145	161	10.7	11.9	-1.2
	通所リハビリテーション	54	51	46	3	8	5.9	15.7	-9.8
	短期入所生活介護	84	158	158	13	13	8.2	8.2	0.0
	特定施設入居者生活介護	219	529	525	38	42	7.2	7.9	-0.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	869	983	985	88	86	9.0	8.7	0.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 11	* 30	* 28	* 0	* 2	* 0.0	* 6.7	* -6.7
	認知症対応型通所介護	68	98	100	7	5	7.1	5.1	2.0
	小規模多機能型居宅介護	180	474	468	39	45	8.2	9.5	-1.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 59	* 49	* 4	* 14	* 6.8	* 23.7	* -16.9
	認知症対応型共同生活介護	569	1,912	1,855	161	218	8.4	11.4	-3.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 43	* 44	* 3	* 2	* 7.0	* 4.7	* 2.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	107	213	198	17	32	8.0	15.0	-7.0
	居宅介護支援	112	105	101	9	13	8.6	12.4	-3.8
	介護老人福祉施設	542	1,868	1,755	125	238	6.7	12.7	-6.0
	介護老人保健施設	214	602	562	39	79	6.5	13.1	-6.6
	介護医療院	* 44	* 98	* 87	* 4	* 15	* 4.1	* 15.3	* -11.2
介護サービス系型別	訪問系	583	623	620	52	55	8.3	8.8	-0.5
	施設系（入所型）	992	2,944	2,763	198	379	6.7	12.9	-6.1
	施設系（通所型）	1,963	2,535	2,523	251	263	9.9	10.4	-0.5
	居住系	842	2,598	2,540	209	267	8.0	10.3	-2.2
	居宅介護支援	119	111	107	9	13	8.1	11.7	-3.6
	その他	225	549	525	44	68	8.0	12.4	-4.4
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 27	* 47	* 49	* 3	* 1	* 6.4	* 2.1	* 4.3
	１～２年未満	91	86	88	15	13	17.4	15.1	2.3
	２～３年未満	140	135	142	24	17	17.8	12.6	5.2
	３～４年未満	126	149	158	21	12	14.1	8.1	6.0
	４～５年未満	161	175	171	13	17	7.4	9.7	-2.3
	５～１０年未満	790	1,129	1,102	114	141	10.1	12.5	-2.4
	１０年以上	3,486	7,815	7,563	608	860	7.8	11.0	-3.2
事業所規模別	４人以下	95	29	27	1	3	3.4	10.3	-6.9
	５人～９人以下	618	342	340	33	35	9.6	10.2	-0.6
	１０人～１９人以下	1,752	2,439	2,398	215	256	8.8	10.5	-1.7
	２０人～４９人以下	1,684	3,760	3,727	320	353	8.5	9.4	-0.9
	５０人～９９人以下	653	2,204	2,078	158	284	7.2	12.9	-5.7
	１００人以上	166	1,014	939	78	153	7.7	15.1	-7.4
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	760	1,153	1,140	100	113	8.7	9.8	-1.1
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,074	2,463	2,396	214	281	8.7	11.4	-2.7
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,019	1,997	1,940	156	213	7.8	10.7	-2.9
	人数・質ともに確保できていない	1,438	3,253	3,150	329	432	10.1	13.3	-3.2
	過去１年間、従業員は採用していない	654	861	828	4	37	0.5	4.3	-3.8
定着状況別	定着率が低く困っている	1,052	2,238	2,189	280	329	12.5	14.7	-2.2
	定着率は低いが困っていない	369	597	588	63	72	10.6	12.1	-1.5
	定着率は低くない	3,541	6,931	6,714	466	683	6.7	9.9	-3.1
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	1,604	3,566	3,457	296	405	8.3	11.4	-3.1
	選任していない	3,234	5,896	5,737	488	647	8.3	11.0	-2.7

表 7-1-3-5　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　60～64 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		5,005	7,551	7,522	876	905	11.6	12.0	-0.4
法人格別	民間企業	2,834	3,281	3,346	475	410	14.5	12.5	2.0
	社会福祉協議会	153	270	267	15	18	5.6	6.7	-1.1
	上記以外の社会福祉法人	1,074	2,565	2,498	240	307	9.4	12.0	-2.6
	医療法人	485	834	804	77	107	9.2	12.8	-3.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	185	228	231	28	25	12.3	11.0	1.3
	社団法人・財団法人	76	121	129	18	10	14.9	8.3	6.6
	協同組合（農協・生協）	57	83	76	4	11	4.8	13.3	-8.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 30	* 43	* 40	* 0	* 3	* 0.0	* 7.0	* -7.0
	その他	* 47	* 88	* 93	* 14	* 9	* 15.9	* 10.2	* 5.7
法人規模別	１９人以下	1,019	660	706	114	68	17.3	10.3	7.0
	２０人～４９人	1,106	1,418	1,450	184	152	13.0	10.7	2.3
	５０人～９９人	759	1,457	1,450	161	168	11.1	11.5	-0.5
	１００人～２９９人	966	2,021	1,974	198	245	9.8	12.1	-2.3
	３００人～４９９人	324	594	583	57	68	9.6	11.4	-1.9
	５００人以上	752	1,304	1,273	156	187	12.0	14.3	-2.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	442	383	367	33	49	8.6	12.8	-4.2
	訪問入浴介護	* 49	* 7	* 7	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	訪問看護	76	65	61	8	12	12.3	18.5	-6.2
	通所介護	896	1,095	1,108	135	122	12.3	11.1	1.2
	通所リハビリテーション	54	51	51	6	6	11.8	11.8	0.0
	短期入所生活介護	84	153	150	14	17	9.2	11.1	-2.0
	特定施設入居者生活介護	219	487	478	58	67	11.9	13.8	-1.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	869	682	704	100	78	14.7	11.4	3.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 11	* 14	* 15	* 4	* 3	* 28.6	* 21.4	* 7.1
	認知症対応型通所介護	68	77	80	8	5	10.4	6.5	3.9
	小規模多機能型居宅介護	180	288	291	42	39	14.6	13.5	1.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 50	* 51	* 8	* 7	* 16.0	* 14.0	* 2.0
	認知症対応型共同生活介護	569	1,131	1,162	181	150	16.0	13.3	2.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 36	* 35	* 4	* 5	* 11.1	* 13.9	* -2.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	107	185	180	14	19	7.6	10.3	-2.7
	居宅介護支援	112	67	72	12	7	17.9	10.4	7.5
	介護老人福祉施設	542	1,667	1,611	149	205	8.9	12.3	-3.4
	介護老人保健施設	214	560	531	37	66	6.6	11.8	-5.2
	介護医療院	* 44	* 89	* 85	* 2	* 6	* 2.2	* 6.7	* -4.5
介護サービス系型別	訪問系	583	482	465	48	65	10.0	13.5	-3.5
	施設系（入所型）	992	2,659	2,562	216	313	8.1	11.8	-3.6
	施設系（通所型）	1,963	1,943	1,982	256	217	13.2	11.2	2.0
	居住系	842	1,711	1,733	248	226	14.5	13.2	1.3
	居宅介護支援	119	72	77	13	8	18.1	11.1	6.9
	その他	225	345	349	52	48	15.1	13.9	1.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 27	* 21	* 25	* 5	* 1	* 23.8	* 4.8	* 19.0
	１～２年未満	91	94	96	21	19	22.3	20.2	2.1
	２～３年未満	140	119	123	21	17	17.6	14.3	3.4
	３～４年未満	126	136	135	18	19	13.2	14.0	-0.7
	４～５年未満	161	191	188	23	26	12.0	13.6	-1.6
	５～１０年未満	790	894	906	137	125	15.3	14.0	1.3
	１０年以上	3,486	5,855	5,801	621	675	10.6	11.5	-0.9
事業所規模別	４人以下	95	20	22	3	1	15.0	5.0	10.0
	５人～９人以下	618	256	269	41	28	16.0	10.9	5.1
	１０人～１９人以下	1,752	1,672	1,707	237	202	14.2	12.1	2.1
	２０人～４９人以下	1,684	2,732	2,747	306	291	11.2	10.7	0.5
	５０人～９９人以下	653	1,984	1,929	210	265	10.6	13.4	-2.8
	１００人以上	166	860	821	77	116	9.0	13.5	-4.5
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	760	885	904	96	77	10.8	8.7	2.1
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,074	1,873	1,881	238	230	12.7	12.3	0.4
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,019	1,527	1,514	164	177	10.7	11.6	-0.9
	人数・質ともに確保できていない	1,438	2,553	2,542	371	382	14.5	15.0	-0.4
	過去１年間、従業員は採用していない	654	621	605	1	17	0.2	2.7	-2.6
定着状況別	定着率が低く困っている	1,052	1,878	1,800	266	344	14.2	18.3	-4.2
	定着率は低いが困っていない	369	501	530	98	69	19.6	13.8	5.8
	定着率は低くない	3,541	5,118	5,140	506	484	9.9	9.5	0.4
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	1,604	2,816	2,771	298	343	10.6	12.2	-1.6
	選任していない	3,234	4,482	4,488	550	544	12.3	12.1	0.1

表 7-1-3-6　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　50～59 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020時点の2024年10月1日在籍者数 (人)	b 2025時点の2025年10月1日在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,005	17,172	17,365	2,134	1,941	12.4	11.3	1.1
法人格別	民間企業	2,834	6,695	6,854	1,002	843	15.0	12.6	2.4
	社会福祉協議会	153	502	498	40	44	8.0	8.8	-0.8
	上記以外の社会福祉法人	1,074	6,524	6,517	702	709	10.8	10.9	-0.1
	医療法人	485	2,214	2,220	242	236	10.9	10.7	0.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	185	394	407	48	35	12.2	8.9	3.3
	社団法人・財団法人	76	263	276	41	28	15.6	10.6	4.9
	協同組合（農協・生協）	57	133	140	18	11	13.5	8.3	5.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 30	* 135	* 136	* 7	* 6	* 5.2	* 4.4	* 0.7
	その他	* 47	* 157	* 165	* 26	* 18	* 16.6	* 11.5	* 5.1
法人規模別	１９人以下	1,019	1,292	1,321	161	132	12.5	10.2	2.2
	２０人～４９人	1,106	2,785	2,871	383	297	13.8	10.7	3.1
	５０人～９９人	759	3,300	3,335	386	351	11.7	10.6	1.1
	１００人～２９９人	966	4,833	4,884	605	554	12.5	11.5	1.1
	３００人～４９９人	324	1,459	1,450	163	172	11.2	11.8	-0.6
	５００人以上	752	3,239	3,246	411	404	12.7	12.5	0.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	442	755	778	116	93	15.4	12.3	3.0
	訪問入浴介護	* 49	* 39	* 37	* 3	* 5	* 7.7	* 12.8	* -5.1
	訪問看護	76	157	156	20	21	12.7	13.4	-0.6
	通所介護	896	2,440	2,479	297	258	12.2	10.6	1.6
	通所リハビリテーション	54	138	129	11	20	8.0	14.5	-6.5
	短期入所生活介護	84	320	328	61	53	19.1	16.6	2.5
	特定施設入居者生活介護	219	1,114	1,118	170	166	15.3	14.9	0.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	869	1,276	1,329	170	117	13.3	9.2	4.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 11	* 42	* 45	* 4	* 1	* 9.5	* 2.4	* 7.1
	認知症対応型通所介護	68	140	148	18	10	12.9	7.1	5.7
	小規模多機能型居宅介護	180	546	560	74	60	13.6	11.0	2.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 123	* 111	* 12	* 24	* 9.8	* 19.5	* -9.8
	認知症対応型共同生活介護	569	2,091	2,154	315	252	15.1	12.1	3.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 51	* 50	* 4	* 5	* 7.8	* 9.8	* -2.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	107	464	448	53	69	11.4	14.9	-3.4
	居宅介護支援	112	138	139	19	18	13.8	13.0	0.7
	介護老人福祉施設	542	4,477	4,457	472	492	10.5	11.0	-0.4
	介護老人保健施設	214	1,608	1,628	163	143	10.1	8.9	1.2
	介護医療院	* 44	* 220	* 215	* 19	* 24	* 8.6	* 10.9	* -2.3
介護サービス系型別	訪問系	583	1,010	1,033	145	122	14.4	12.1	2.3
	施設系（入所型）	992	7,095	7,082	770	783	10.9	11.0	-0.2
	施設系（通所型）	1,963	4,082	4,176	508	414	12.4	10.1	2.3
	居住系	842	3,363	3,427	501	437	14.9	13.0	1.9
	居宅介護支援	119	146	147	20	19	13.7	13.0	0.7
	その他	225	681	684	89	86	13.1	12.6	0.4
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 27	* 56	* 65	* 15	* 6	* 26.8	* 10.7	* 16.1
	１～２年未満	91	217	244	71	44	32.7	20.3	12.4
	２～３年未満	140	280	307	66	39	23.6	13.9	9.6
	３～４年未満	126	296	314	68	50	23.0	16.9	6.1
	４～５年未満	161	341	343	50	48	14.7	14.1	0.6
	５～１０年未満	790	2,131	2,140	306	297	14.4	13.9	0.4
	１０年以上	3,486	13,347	13,429	1,486	1,404	11.1	10.5	0.6
事業所規模別	４人以下	95	28	25	1	4	3.6	14.3	-10.7
	５人～９人以下	618	605	622	81	64	13.4	10.6	2.8
	１０人～１９人以下	1,752	3,412	3,491	441	362	12.9	10.6	2.3
	２０人～４９人以下	1,684	5,821	5,923	790	688	13.6	11.8	1.8
	５０人～９９人以下	653	4,979	4,973	543	549	10.9	11.0	-0.1
	１００人以上	166	2,216	2,217	270	269	12.2	12.1	0.0
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	760	2,134	2,242	285	177	13.4	8.3	5.1
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,074	4,292	4,344	567	515	13.2	12.0	1.2
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,019	3,535	3,622	435	348	12.3	9.8	2.5
	人数・質ともに確保できていない	1,438	5,796	5,771	829	854	14.3	14.7	-0.4
	過去１年間、従業員は採用していない	654	1,298	1,262	5	41	0.4	3.2	-2.8
定着状況別	定着率が低く困っている	1,052	4,155	4,117	677	715	16.3	17.2	-0.9
	定着率は低いが困っていない	369	1,214	1,225	207	196	17.1	16.1	0.9
	定着率は低くない	3,541	11,686	11,906	1,242	1,022	10.6	8.7	1.9
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	1,604	6,662	6,736	836	762	12.5	11.4	1.1
	選任していない	3,234	10,038	10,165	1,258	1,131	12.5	11.3	1.3

表 7-1-3-7　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　40～49 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2025年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,005	16,925	17,148	2,095	1,872	12.4	11.1	1.3
法人格別	民間企業	2,834	6,096	6,242	923	777	15.1	12.7	2.4
	社会福祉協議会	153	461	465	47	43	10.2	9.3	0.9
	上記以外の社会福祉法人	1,074	6,766	6,790	738	714	10.9	10.6	0.4
	医療法人	485	2,429	2,449	268	248	11.0	10.2	0.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	185	346	370	40	16	11.6	4.6	6.9
	社団法人・財団法人	76	237	235	30	32	12.7	13.5	-0.8
	協同組合（農協・生協）	57	148	151	9	6	6.1	4.1	2.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 30	* 166	* 166	* 9	* 9	* 5.4	* 5.4	* 0.0
	その他	* 47	* 147	* 151	* 18	* 14	* 12.2	* 9.5	* 2.7
法人規模別	１９人以下	1,019	1,223	1,261	161	123	13.2	10.1	3.1
	２０人～４９人	1,106	2,571	2,625	338	284	13.1	11.0	2.1
	５０人～９９人	759	3,193	3,233	403	363	12.6	11.4	1.3
	１００人～２９９人	966	5,193	5,256	626	563	12.1	10.8	1.2
	３００人～４９９人	324	1,574	1,600	178	152	11.3	9.7	1.7
	５００人以上	752	2,941	2,945	366	362	12.4	12.3	0.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	442	637	660	110	87	17.3	13.7	3.6
	訪問入浴介護	* 49	* 91	* 90	* 7	* 8	* 7.7	* 8.8	* -1.1
	訪問看護	76	172	177	20	15	11.6	8.7	2.9
	通所介護	896	2,207	2,259	308	256	14.0	11.6	2.4
	通所リハビリテーション	54	167	168	19	18	11.4	10.8	0.6
	短期入所生活介護	84	308	300	39	47	12.7	15.3	-2.6
	特定施設入居者生活介護	219	1,003	1,022	156	137	15.6	13.7	1.9
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	869	1,276	1,334	164	106	12.9	8.3	4.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 11	* 34	* 31	* 1	* 4	* 2.9	* 11.8	* -8.8
	認知症対応型通所介護	68	154	160	17	11	11.0	7.1	3.9
	小規模多機能型居宅介護	180	461	462	52	51	11.3	11.1	0.2
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 107	* 111	* 17	* 13	* 15.9	* 12.1	* 3.7
	認知症対応型共同生活介護	569	1,584	1,589	225	220	14.2	13.9	0.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 68	* 65	* 4	* 7	* 5.9	* 10.3	* -4.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	107	494	503	75	66	15.2	13.4	1.8
	居宅介護支援	112	114	117	17	14	14.9	12.3	2.6
	介護老人福祉施設	542	4,963	4,983	548	528	11.0	10.6	0.4
	介護老人保健施設	214	1,977	1,979	173	171	8.8	8.6	0.1
	介護医療院	* 44	* 231	* 245	* 29	* 15	* 12.6	* 6.5	* 6.1
介護サービス系型別	訪問系	583	952	976	138	114	14.5	12.0	2.5
	施設系（入所型）	992	7,975	8,012	864	827	10.8	10.4	0.5
	施設系（通所型）	1,963	3,905	4,024	522	403	13.4	10.3	3.0
	居住系	842	2,759	2,782	404	381	14.6	13.8	0.8
	居宅介護支援	119	122	125	17	14	13.9	11.5	2.5
	その他	225	577	581	71	67	12.3	11.6	0.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 27	* 69	* 81	* 18	* 6	* 26.1	* 8.7	* 17.4
	１～２年未満	91	218	244	61	35	28.0	16.1	11.9
	２～３年未満	140	245	267	66	44	26.9	18.0	9.0
	３～４年未満	126	310	328	52	34	16.8	11.0	5.8
	４～５年未満	161	346	358	58	46	16.8	13.3	3.5
	５～１０年未満	790	2,070	2,120	340	290	16.4	14.0	2.4
	１０年以上	3,486	13,187	13,276	1,446	1,357	11.0	10.3	0.7
事業所規模別	４人以下	95	44	43	4	5	9.1	11.4	-2.3
	５人～９人以下	618	606	625	76	57	12.5	9.4	3.1
	１０人～１９人以下	1,752	3,077	3,113	393	357	12.8	11.6	1.2
	２０人～４９人以下	1,684	5,255	5,365	691	581	13.1	11.1	2.1
	５０人～９９人以下	653	5,445	5,482	636	599	11.7	11.0	0.7
	１００人以上	166	2,404	2,429	290	265	12.1	11.0	1.0
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	760	1,964	2,056	256	164	13.0	8.4	4.7
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,074	4,251	4,340	542	453	12.7	10.7	2.1
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,019	3,573	3,638	454	389	12.7	10.9	1.8
	人数・質ともに確保できていない	1,438	5,790	5,798	824	816	14.2	14.1	0.1
	過去１年間、従業員は採用していない	654	1,189	1,156	2	35	0.2	2.9	-2.8
定着状況別	定着率が低く困っている	1,052	4,111	4,082	685	714	16.7	17.4	-0.7
	定着率は低いが困っていない	369	1,115	1,134	198	179	17.8	16.1	1.7
	定着率は低くない	3,541	11,552	11,791	1,202	963	10.4	8.3	2.1
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	1,604	6,852	6,910	826	768	12.1	11.2	0.8
	選任していない	3,234	9,610	9,786	1,224	1,048	12.7	10.9	1.8

表 7-1-3-8　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　30～39 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日時点の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		5,005	12,041	12,212	1,644	1,473	13.7	12.2	1.4
法人格別	民間企業	2,834	3,920	4,027	626	519	16.0	13.2	2.7
	社会福祉協議会	153	261	263	28	26	10.7	10.0	0.8
	上記以外の社会福祉法人	1,074	5,526	5,567	703	662	12.7	12.0	0.7
	医療法人	485	1,633	1,641	193	185	11.8	11.3	0.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	185	183	182	22	23	12.0	12.6	-0.5
	社団法人・財団法人	76	146	150	25	21	17.1	14.4	2.7
	協同組合（農協・生協）	57	69	71	13	11	18.8	15.9	2.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 30	* 87	* 87	* 8	* 8	* 9.2	* 9.2	* 0.0
	その他	* 47	* 124	* 129	* 15	* 10	* 12.1	* 8.1	* 4.0
法人規模別	１９人以下	1,019	642	666	121	97	18.8	15.1	3.7
	２０人～４９人	1,106	1,501	1,547	232	186	15.5	12.4	3.1
	５０人～９９人	759	2,159	2,195	318	282	14.7	13.1	1.7
	１００人～２９９人	966	3,928	3,955	506	479	12.9	12.2	0.7
	３００人～４９９人	324	1,179	1,187	139	131	11.8	11.1	0.7
	５００人以上	752	2,455	2,491	316	280	12.9	11.4	1.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	442	381	406	72	47	18.9	12.3	6.6
	訪問入浴介護	* 49	* 108	* 108	* 11	* 11	* 10.2	* 10.2	* 0.0
	訪問看護	76	107	108	14	13	13.1	12.1	0.9
	通所介護	896	1,299	1,355	230	174	17.7	13.4	4.3
	通所リハビリテーション	54	88	80	7	15	8.0	17.0	-9.1
	短期入所生活介護	84	203	200	25	28	12.3	13.8	-1.5
	特定施設入居者生活介護	219	782	779	113	116	14.5	14.8	-0.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	869	676	720	117	73	17.3	10.8	6.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 11	* 21	* 21	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	68	85	92	9	2	10.6	2.4	8.2
	小規模多機能型居宅介護	180	291	292	31	30	10.7	10.3	0.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 58	* 55	* 8	* 11	* 13.8	* 19.0	* -5.2
	認知症対応型共同生活介護	569	1,072	1,083	154	143	14.4	13.3	1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 40	* 43	* 6	* 3	* 15.0	* 7.5	* 7.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	107	389	408	61	42	15.7	10.8	4.9
	居宅介護支援	112	59	66	19	12	32.2	20.3	11.9
	介護老人福祉施設	542	4,204	4,221	518	501	12.3	11.9	0.4
	介護老人保健施設	214	1,401	1,398	149	152	10.6	10.8	-0.2
	介護医療院	* 44	* 184	* 188	* 23	* 19	* 12.5	* 10.3	* 2.2
介護サービス系型別	訪問系	583	632	658	97	71	15.3	11.2	4.1
	施設系（入所型）	992	6,389	6,423	776	742	12.1	11.6	0.5
	施設系（通所型）	1,963	2,211	2,312	375	274	17.0	12.4	4.6
	居住系	842	1,949	1,957	279	271	14.3	13.9	0.4
	居宅介護支援	119	63	70	19	12	30.2	19.0	11.1
	その他	225	355	354	41	42	11.5	11.8	-0.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 27	* 41	* 48	* 17	* 10	* 41.5	* 24.4	* 17.1
	１～２年未満	91	155	186	59	28	38.1	18.1	20.0
	２～３年未満	140	199	204	29	24	14.6	12.1	2.5
	３～４年未満	126	192	202	39	29	20.3	15.1	5.2
	４～５年未満	161	196	211	38	23	19.4	11.7	7.7
	５～１０年未満	790	1,537	1,577	257	217	16.7	14.1	2.6
	１０年以上	3,486	9,346	9,405	1,151	1,092	12.3	11.7	0.6
事業所規模別	４人以下	95	12	14	4	2	33.3	16.7	16.7
	５人～９人以下	618	341	338	52	55	15.2	16.1	-0.9
	１０人～１９人以下	1,752	1,899	1,941	273	231	14.4	12.2	2.2
	２０人～４９人以下	1,684	3,506	3,612	531	425	15.1	12.1	3.0
	５０人～９９人以下	653	4,164	4,196	526	494	12.6	11.9	0.8
	１００人以上	166	2,037	2,030	253	260	12.4	12.8	-0.3
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	760	1,343	1,404	192	131	14.3	9.8	4.5
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,074	3,134	3,181	424	377	13.5	12.0	1.5
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,019	2,497	2,528	338	307	13.5	12.3	1.2
	人数・質ともに確保できていない	1,438	4,337	4,394	674	617	15.5	14.2	1.3
	過去１年間、従業員は採用していない	654	632	601	2	33	0.3	5.2	-4.9
定着状況別	定着率が低く困っている	1,052	3,115	3,120	557	552	17.9	17.7	0.2
	定着率は低いが困っていない	369	808	824	136	120	16.8	14.9	2.0
	定着率は低くない	3,541	8,007	8,158	945	794	11.8	9.9	1.9
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	1,604	4,996	5,041	649	604	13.0	12.1	0.9
	選任していない	3,234	6,711	6,843	961	829	14.3	12.4	2.0

表 7-1-3-9　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　29 歳以下）（問 7①）

		回答事業所数	a 2024年10月1日の在籍者数 （人）	b 2025年10月1日の在籍者数 （人）	c 1年間の採用者数 （人）	d 1年間の離職者数 （人）	e 採用率 （%）	f 離職率 （%）	g 増減率 （%）
全体		5,005	7,575	8,706	2,445	1,314	32.3	17.3	14.9
法人格別	民間企業	2,834	2,227	2,641	824	410	37.0	18.4	18.6
	社会福祉協議会	153	158	174	47	31	29.7	19.6	10.1
	上記以外の社会福祉法人	1,074	3,922	4,448	1,176	650	30.0	16.6	13.4
	医療法人	485	850	1,004	298	144	35.1	16.9	18.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	185	136	136	25	25	18.4	18.4	0.0
	社団法人・財団法人	76	95	108	36	23	37.9	24.2	13.7
	協同組合（農協・生協）	57	27	32	7	2	25.9	7.4	18.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 30	* 49	* 42	* 4	* 11	* 8.2	* 22.4	* -14.3
	その他	* 47	* 58	* 73	* 23	* 8	* 39.7	* 13.8	* 25.9
法人規模別	１９人以下	1,019	255	294	80	41	31.4	16.1	15.3
	２０人～４９人	1,106	734	855	277	156	37.7	21.3	16.5
	５０人～９９人	759	1,241	1,452	434	223	35.0	18.0	17.0
	１００人～２９９人	966	2,552	2,971	849	430	33.3	16.8	16.4
	３００人～４９９人	324	875	970	253	158	28.9	18.1	10.9
	５００人以上	752	1,805	2,042	519	282	28.8	15.6	13.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	442	193	239	85	39	44.0	20.2	23.8
	訪問入浴介護	* 49	* 100	* 114	* 34	* 20	* 34.0	* 20.0	* 14.0
	訪問看護	76	38	43	14	9	36.8	23.7	13.2
	通所介護	896	620	723	219	116	35.3	18.7	16.6
	通所リハビリテーション	54	26	34	11	3	42.3	11.5	30.8
	短期入所生活介護	84	118	132	26	12	22.0	10.2	11.9
	特定施設入居者生活介護	219	548	654	193	87	35.2	15.9	19.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	869	296	344	102	54	34.5	18.2	16.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 11	* 9	* 10	* 1	* 0	* 11.1	* 0.0	* 11.1
	認知症対応型通所介護	68	29	34	13	8	44.8	27.6	17.2
	小規模多機能型居宅介護	180	167	183	50	34	29.9	20.4	9.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 23	* 33	* 14	* 4	* 60.9	* 17.4	* 43.5
	認知症対応型共同生活介護	569	726	827	235	134	32.4	18.5	13.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 33	* 35	* 15	* 13	* 45.5	* 39.4	* 6.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	107	291	330	95	56	32.6	19.2	13.4
	居宅介護支援	112	19	24	9	4	47.4	21.1	26.3
	介護老人福祉施設	542	3,061	3,453	909	517	29.7	16.9	12.8
	介護老人保健施設	214	840	971	259	128	30.8	15.2	15.6
	介護医療院	* 44	* 75	* 96	* 36	* 15	* 48.0	* 20.0	* 28.0
介護サービス系型別	訪問系	583	361	427	138	72	38.2	19.9	18.3
	施設系（入所型）	992	4,389	4,988	1,327	728	30.2	16.6	13.6
	施設系（通所型）	1,963	1,001	1,170	355	186	35.5	18.6	16.9
	居住系	842	1,332	1,546	455	241	34.2	18.1	16.1
	居宅介護支援	119	22	27	9	4	40.9	18.2	22.7
	その他	225	198	223	66	41	33.3	20.7	12.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 27	* 28	* 26	* 4	* 6	* 14.3	* 21.4	* -7.1
	１～２年未満	91	141	186	65	20	46.1	14.2	31.9
	２～３年未満	140	93	104	29	18	31.2	19.4	11.8
	３～４年未満	126	130	153	47	24	36.2	18.5	17.7
	４～５年未満	161	164	173	41	32	25.0	19.5	5.5
	５～１０年未満	790	897	1,051	336	182	37.5	20.3	17.2
	１０年以上	3,486	5,882	6,737	1,865	1,010	31.7	17.2	14.5
事業所規模別	４人以下	95	8	6	1	3	12.5	37.5	-25.0
	５人～９人以下	618	151	169	44	26	29.1	17.2	11.9
	１０人～１９人以下	1,752	966	1,098	294	162	30.4	16.8	13.7
	２０人～４９人以下	1,684	2,166	2,487	759	438	35.0	20.2	14.8
	５０人～９９人以下	653	2,868	3,287	884	465	30.8	16.2	14.6
	１００人以上	166	1,363	1,600	451	214	33.1	15.7	17.4
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	760	842	1,021	287	108	34.1	12.8	21.3
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,074	2,076	2,496	750	330	36.1	15.9	20.2
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,019	1,515	1,690	436	261	28.8	17.2	11.6
	人数・質ともに確保できていない	1,438	2,802	3,169	956	589	34.1	21.0	13.1
	過去１年間、従業員は採用していない	654	278	267	3	14	1.1	5.0	-4.0
定着状況別	定着率が低く困っている	1,052	1,999	2,271	744	472	37.2	23.6	13.6
	定着率は低いが困っていない	369	535	602	195	128	36.4	23.9	12.5
	定着率は低くない	3,541	4,963	5,745	1,489	707	30.0	14.2	15.8
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	1,604	3,223	3,744	1,051	530	32.6	16.4	16.2
	選任していない	3,234	4,143	4,745	1,339	737	32.3	17.8	14.5

表 7-1-4-1 採用率・離職率の分布状況（2 職種計）（問 7①）

(%)

		回答事業所数	採用率				離職率			
			10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上	10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上
全体		7,185	3,639	1,482	885	1,179	3,904	1,560	936	785
		100.0	50.6	20.6	12.3	16.4	54.3	21.7	13.0	10.9
法人格別	民間企業	4,382	48.0	19.4	12.9	19.7	53.1	20.3	13.4	13.3
	社会福祉協議会	279	71.7	15.4	6.8	6.1	65.9	23.3	7.5	3.2
	上記以外の社会福祉法人	1,236	50.8	26.9	12.9	9.4	54.0	26.9	12.9	6.1
	医療法人	619	50.7	22.3	12.8	14.2	51.5	24.6	14.9	9.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	266	58.6	20.3	9.0	12.0	64.7	16.5	9.8	9.0
	社団法人・財団法人	120	51.7	20.0	10.0	18.3	55.0	20.0	15.0	10.0
	協同組合（農協・生協）	88	67.0	13.6	8.0	11.4	61.4	19.3	13.6	5.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 35	* 74.3	* 20.0	* 2.9	* 2.9	* 65.7	* 17.1	* 8.6	* 8.6
	その他	68	54.4	13.2	11.8	20.6	60.3	19.1	10.3	10.3
法人規模別	１９人以下	1,711	58.4	12.3	9.8	19.4	60.9	13.8	10.9	14.4
	２０人～４９人	1,564	48.3	21.7	13.1	16.9	52.9	22.7	13.5	10.9
	５０人～９９人	1,006	48.5	24.4	13.1	14.0	53.7	26.1	11.7	8.4
	１００人～２９９人	1,250	48.2	24.2	12.4	15.3	50.8	25.0	15.2	9.0
	３００人～４９９人	412	49.5	24.8	14.3	11.4	54.4	22.8	14.6	8.3
	５００人以上	1,129	46.8	23.4	13.2	16.7	51.6	23.7	13.7	11.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,712	53.7	19.3	9.8	17.1	58.1	19.7	11.4	10.7
	訪問入浴介護	66	43.9	15.2	15.2	25.8	54.5	13.6	13.6	18.2
	訪問看護	238	51.7	15.5	7.1	25.6	55.9	14.7	15.1	14.3
	通所介護	1,038	49.7	20.4	13.5	16.4	51.3	22.5	14.2	12.0
	通所リハビリテーション	68	58.8	10.3	17.6	13.2	48.5	17.6	20.6	13.2
	短期入所生活介護	92	53.3	23.9	12.0	10.9	47.8	30.4	15.2	6.5
	特定施設入居者生活介護	239	35.6	28.9	15.9	19.7	43.9	24.7	16.3	15.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	950	53.9	13.9	11.7	20.5	59.7	14.0	11.7	14.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 40	* 37.5	* 27.5	* 5.0	* 30.0	* 47.5	* 20.0	* 17.5	* 15.0
	認知症対応型通所介護	70	41.4	21.4	12.9	24.3	52.9	21.4	14.3	11.4
	小規模多機能型居宅介護	204	49.5	25.5	13.7	11.3	51.5	27.5	13.2	7.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 41	* 46.3	* 29.3	* 9.8	* 14.6	* 43.9	* 29.3	* 22.0	* 4.9
	認知症対応型共同生活介護	629	41.0	25.0	17.8	16.2	45.5	29.1	15.4	10.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 31.8	* 27.3	* 22.7	* 18.2	* 50.0	* 22.7	* 18.2	* 9.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	114	46.5	28.1	11.4	14.0	39.5	35.1	17.5	7.9
	居宅介護支援	193	73.1	7.8	5.7	13.5	68.4	10.9	9.3	11.4
	介護老人福祉施設	590	45.9	31.7	14.6	7.8	51.7	30.3	13.2	4.7
	介護老人保健施設	235	51.9	31.9	8.1	8.1	55.7	30.6	9.4	4.3
	介護医療院	* 49	* 57.1	* 18.4	* 10.2	* 14.3	* 57.1	* 28.6	* 6.1	* 8.2
介護サービス系型別	訪問系	2,072	52.9	19.0	9.6	18.6	57.7	19.0	12.0	11.3
	施設系（入所型）	1,081	48.4	30.2	12.4	9.1	51.2	30.9	12.7	5.3
	施設系（通所型）	2,204	51.8	16.8	12.7	18.6	55.2	18.1	13.2	13.6
	居住系	933	39.3	26.0	17.5	17.1	45.0	27.9	15.6	11.5
	居宅介護支援	202	73.8	7.9	5.4	12.9	68.8	11.4	8.9	10.9
	その他	255	48.6	25.5	13.7	12.2	49.4	27.5	14.9	8.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 32	* 50.0	* 12.5	* 6.3	* 31.3	* 59.4	* 15.6	* 9.4	* 15.6
	１～２年未満	158	31.6	10.1	9.5	48.7	40.5	15.2	16.5	27.8
	２～３年未満	249	40.6	10.4	12.0	36.9	45.4	18.5	11.2	24.9
	３～４年未満	216	39.4	14.4	15.7	30.6	50.9	16.7	15.3	17.1
	４～５年未満	263	43.0	17.1	16.3	23.6	49.8	19.0	13.7	17.5
	５～７年未満	1,248	43.2	21.2	14.8	20.8	49.5	22.2	14.6	13.7
	７～１０年未満	4,724	54.4	22.2	11.5	11.9	56.5	22.7	12.5	8.3
事業所規模別	４人以下	157	81.5	0.6	2.5	15.3	77.1	0.0	1.9	21.0
	５人～９人以下	1,054	60.5	8.3	11.3	19.9	60.9	9.1	14.9	15.1
	１０人～１９人以下	2,663	49.8	20.1	12.0	18.2	53.0	21.5	12.7	12.8
	２０人～４９人以下	2,330	47.3	24.1	13.3	15.3	53.0	25.3	13.3	8.4
	５０人～９９人以下	738	46.1	30.4	13.1	10.4	51.2	31.7	11.5	5.6
	１００人以上	185	39.5	36.8	15.1	8.6	46.5	31.4	16.2	5.9
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,032	46.6	20.5	13.5	19.4	62.7	19.0	9.4	8.9
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,363	38.0	24.5	16.1	21.3	49.0	24.9	13.6	12.4
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,658	45.8	24.7	13.5	16.0	50.9	23.7	15.5	9.9
	人数・質ともに確保できていない	2,037	40.6	25.3	14.2	19.8	41.9	25.0	17.1	16.0
	過去１年間、従業員は採用していない	1,002	98.4	0.5	0.3	0.8	82.0	11.1	3.9	3.0
定着状況別	定着率が低く困っている	1,485	36.3	21.1	15.6	27.0	31.2	24.2	20.1	24.5
	定着率は低いが困っていない	497	41.6	17.9	16.3	24.1	43.1	20.3	15.7	20.9
	定着率は低くない	5,139	55.5	20.9	11.0	12.6	61.9	21.3	10.7	6.1
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,165	49.8	22.5	12.6	15.1	52.3	24.4	13.0	10.3
	選任していない	4,760	50.7	19.8	12.4	17.1	55.2	20.4	13.0	11.4

表 7-1-4-2 採用率・離職率の分布状況（訪問介護員）（問 7①）

(%)

		回答事業所数	採用率				離職率			
			10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上	10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上
全体		2,924	1,668	485	274	497	1,753	513	325	333
		100.0	57.0	16.6	9.4	17.0	60.0	17.5	11.1	11.4
法人格別	民間企業	2,029	52.2	18.2	10.1	19.4	57.2	18.0	11.8	13.0
	社会福祉協議会	170	78.8	12.4	6.5	2.4	71.8	19.4	7.6	1.2
	上記以外の社会福祉法人	259	71.8	9.7	7.7	10.8	66.0	15.4	8.1	10.4
	医療法人	158	52.5	18.4	10.8	18.4	62.7	15.8	10.1	11.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	120	68.3	16.7	4.2	10.8	70.0	11.7	9.2	9.2
	社団法人・財団法人	61	62.3	9.8	11.5	16.4	62.3	16.4	18.0	3.3
	協同組合（農協・生協）	52	75.0	7.7	11.5	5.8	59.6	25.0	13.5	1.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 8	* 62.5	* 25.0	* 12.5	* 0.0	* 62.5	* 25.0	* 0.0	* 12.5
	その他	* 30	* 66.7	* 6.7	* 3.3	* 23.3	* 66.7	* 20.0	* 3.3	* 10.0
法人規模別	１９人以下	799	61.2	12.8	7.9	18.1	64.0	14.6	9.8	11.6
	２０人～４９人	742	54.6	18.3	9.2	17.9	57.7	18.1	11.6	12.7
	５０人～９９人	360	60.6	18.1	6.9	14.4	60.6	19.4	10.0	10.0
	１００人～２９９人	384	56.8	17.2	9.4	16.7	56.5	18.8	13.5	11.2
	３００人～４９９人	120	56.7	20.8	10.0	12.5	61.7	16.7	10.8	10.8
	５００人以上	474	52.1	18.1	13.3	16.5	59.3	19.4	11.6	9.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,680	54.5	18.9	9.6	17.0	58.8	18.9	11.7	10.6
	訪問入浴介護	* 22	* 40.9	* 13.6	* 9.1	* 36.4	* 45.5	* 18.2	* 4.5	* 31.8
	訪問看護	198	53.5	11.1	7.6	27.8	58.1	12.1	12.1	17.7
	通所介護	252	58.3	20.6	11.9	9.1	58.7	17.5	13.5	10.3
	通所リハビリテーション	* 18	* 55.6	* 16.7	* 5.6	* 22.2	* 55.6	* 16.7	* 11.1	* 16.7
	短期入所生活介護	* 5	* 80.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 60.0	* 20.0	* 20.0	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	* 19	* 57.9	* 10.5	* 15.8	* 15.8	* 63.2	* 10.5	* 5.3	* 21.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	122	59.0	9.8	9.0	22.1	59.0	13.9	9.8	17.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35	* 34.3	* 20.0	* 11.4	* 34.3	* 45.7	* 22.9	* 17.1	* 14.3
	認知症対応型通所介護	* 3	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 38	* 73.7	* 15.8	* 2.6	* 7.9	* 76.3	* 10.5	* 2.6	* 10.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 13	* 46.2	* 15.4	* 15.4	* 23.1	* 53.8	* 23.1	* 15.4	* 7.7
	認知症対応型共同生活介護	* 39	* 69.2	* 15.4	* 10.3	* 5.1	* 74.4	* 15.4	* 7.7	* 2.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 10	* 70.0	* 10.0	* 10.0	* 10.0	* 60.0	* 30.0	* 10.0	* 0.0
	居宅介護支援	107	72.0	14.0	2.8	11.2	71.0	12.1	11.2	5.6
	介護老人福祉施設	96	72.9	7.3	8.3	11.5	62.5	15.6	8.3	13.5
	介護老人保健施設	* 28	* 75.0	* 3.6	* 3.6	* 17.9	* 75.0	* 7.1	* 3.6	* 14.3
	介護医療院	* 7	* 42.9	* 14.3	* 28.6	* 14.3	* 71.4	* 14.3	* 14.3	* 0.0
介護サービス系型別	訪問系	1,950	53.9	18.0	9.5	18.6	58.5	18.3	11.7	11.5
	施設系（入所型）	146	71.9	6.8	8.9	12.3	65.1	15.1	8.2	11.6
	施設系（通所型）	398	58.5	17.1	10.8	13.6	59.0	16.3	12.1	12.6
	居住系	63	66.7	12.7	11.1	9.5	71.4	14.3	6.3	7.9
	居宅介護支援	111	72.1	14.4	2.7	10.8	70.3	13.5	10.8	5.4
	その他	52	65.4	17.3	5.8	11.5	69.2	15.4	5.8	9.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8	* 50.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 12.5	* 0.0	* 12.5
	１～２年未満	70	30.0	10.0	2.9	57.1	44.3	12.9	10.0	32.9
	２～３年未満	129	37.2	8.5	9.3	45.0	42.6	17.1	8.5	31.8
	３～４年未満	105	36.2	12.4	10.5	41.0	46.7	17.1	17.1	19.0
	４～５年未満	126	46.0	14.3	15.1	24.6	51.6	13.5	10.3	24.6
	５～７年未満	571	48.7	19.4	12.6	19.3	55.2	19.3	13.7	11.9
	７～１０年未満	1,774	64.1	17.1	8.2	10.6	63.7	18.1	10.5	7.7
事業所規模別	４人以下	67	79.1	0.0	1.5	19.4	77.6	0.0	1.5	20.9
	５人～９人以下	473	63.8	8.0	8.9	19.2	65.3	9.9	11.8	12.9
	１０人～１９人以下	1,030	52.8	19.7	9.2	18.3	56.3	19.5	12.0	12.1
	２０人～４９人以下	1,074	56.0	18.4	10.0	15.6	59.5	20.3	10.6	9.6
	５０人～９９人以下	190	58.9	16.8	10.0	14.2	62.6	18.4	8.4	10.5
	１００人以上	67	62.7	17.9	11.9	7.5	61.2	14.9	13.4	10.4
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	337	47.8	19.3	11.6	21.4	68.8	14.8	9.5	6.8
	人数は確保できているが、質には満足していない	373	40.2	19.8	16.1	23.9	52.8	20.6	11.5	15.0
	質には満足だが、人数は確保できていない	858	51.9	19.5	10.6	18.1	56.6	19.6	12.6	11.2
	人数・質ともに確保できていない	838	49.5	21.0	9.5	19.9	49.2	19.2	14.2	17.4
	過去１年間、従業員は採用していない	471	98.1	0.2	0.4	1.3	82.6	11.0	4.2	2.1
定着状況別	定着率が低く困っている	601	41.9	18.0	12.0	28.1	38.6	16.5	18.1	26.8
	定着率は低いが困っていない	169	55.6	10.1	12.4	21.9	55.6	11.8	13.6	18.9
	定着率は低くない	2,125	61.4	16.9	8.4	13.4	66.2	18.4	8.9	6.4
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	804	60.0	16.0	8.7	15.3	59.2	18.5	11.6	10.7
	選任していない	1,990	55.5	16.9	9.9	17.6	60.2	17.3	11.1	11.4

表 7-1-4-3 採用率・離職率の分布状況（介護職員）（問 7①）

(%)

		回答事業所数	採用率				離職率			
			10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上	10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上
全体		5,296	2,659	1,085	705	847	2,875	1,125	702	594
		100.0	50.2	20.5	13.3	16.0	54.3	21.2	13.3	11.2
法人格別	民間企業	3,025	48.7	17.9	14.1	19.4	54.3	18.4	13.2	14.0
	社会福祉協議会	158	63.9	19.0	7.6	9.5	61.4	24.1	9.5	5.1
	上記以外の社会福祉法人	1,118	48.7	28.4	13.9	9.1	52.2	28.2	13.5	6.1
	医療法人	518	51.0	22.6	12.5	13.9	50.4	25.1	15.6	8.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	198	57.1	17.2	10.1	15.7	64.1	15.2	10.6	10.1
	社団法人・財団法人	80	45.0	20.0	12.5	22.5	48.8	22.5	13.8	15.0
	協同組合（農協・生協）	56	69.6	14.3	5.4	10.7	66.1	16.1	10.7	7.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 29	* 75.9	* 20.7	* 0.0	* 3.4	* 65.5	* 17.2	* 10.3	* 6.9
	その他	51	51.0	15.7	13.7	19.6	60.8	17.6	11.8	9.8
法人規模別	１９人以下	1,070	59.5	10.7	10.5	19.3	62.3	10.7	10.9	16.0
	２０人～４９人	1,166	49.3	20.1	14.2	16.5	54.6	21.4	13.0	11.0
	５０人～９９人	804	46.3	24.0	15.3	14.4	53.7	25.4	12.1	8.8
	１００人～２９９人	1,015	47.1	25.0	13.6	14.3	49.7	25.9	15.3	9.2
	３００人～４９９人	337	48.1	24.9	14.8	12.2	53.7	22.8	14.8	8.6
	５００人以上	824	47.1	23.1	12.9	17.0	50.2	23.4	14.7	11.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	456	64.7	9.4	9.4	16.4	68.6	8.8	10.1	12.5
	訪問入浴介護	54	46.3	20.4	13.0	20.4	61.1	11.1	14.8	13.0
	訪問看護	75	61.3	13.3	9.3	16.0	62.7	16.0	12.0	9.3
	通所介護	961	49.0	19.7	13.5	17.8	51.3	21.9	13.8	13.0
	通所リハビリテーション	58	56.9	12.1	17.2	13.8	46.6	20.7	20.7	12.1
	短期入所生活介護	91	53.8	23.1	12.1	11.0	48.4	30.8	14.3	6.6
	特定施設入居者生活介護	232	34.9	29.3	15.9	19.8	43.1	25.9	16.8	14.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	925	53.5	13.8	12.1	20.5	60.4	13.1	11.4	15.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 13	* 46.2	* 30.8	* 0.0	* 23.1	* 69.2	* 0.0	* 15.4	* 15.4
	認知症対応型通所介護	70	41.4	21.4	12.9	24.3	52.9	21.4	14.3	11.4
	小規模多機能型居宅介護	193	48.7	23.8	15.5	11.9	50.3	28.0	13.0	8.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 38	* 50.0	* 28.9	* 10.5	* 10.5	* 42.1	* 28.9	* 26.3	* 2.6
	認知症対応型共同生活介護	618	40.8	24.9	17.8	16.5	45.0	29.0	16.0	10.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 21	* 33.3	* 28.6	* 19.0	* 19.0	* 47.6	* 23.8	* 14.3	* 14.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	109	44.0	29.4	11.0	15.6	39.4	33.9	18.3	8.3
	居宅介護支援	112	75.0	4.5	7.1	13.4	67.9	9.8	8.0	14.3
	介護老人福祉施設	567	44.4	32.6	15.3	7.6	50.4	31.7	13.1	4.8
	介護老人保健施設	221	50.2	33.9	8.1	7.7	54.8	32.6	9.0	3.6
	介護医療院	* 45	* 60.0	* 15.6	* 8.9	* 15.6	* 57.8	* 26.7	* 6.7	* 8.9
介護サービス系型別	訪問系	603	62.4	11.4	9.5	16.7	67.3	9.6	10.9	12.1
	施設系（入所型）	1,034	47.1	31.0	12.8	9.1	50.3	31.9	12.6	5.2
	施設系（通所型）	2,092	51.2	16.5	12.9	19.4	55.6	17.4	12.8	14.2
	居住系	912	38.9	26.2	17.4	17.4	44.3	28.2	16.0	11.5
	居宅介護支援	119	75.6	5.0	6.7	12.6	68.9	10.1	7.6	13.4
	その他	240	48.8	23.8	15.4	12.1	48.3	27.5	15.4	8.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 28	* 57.1	* 7.1	* 7.1	* 28.6	* 60.7	* 10.7	* 14.3	* 14.3
	１～２年未満	99	35.4	11.1	14.1	39.4	41.4	15.2	22.2	21.2
	２～３年未満	150	48.7	9.3	12.0	30.0	53.3	16.0	10.7	20.0
	３～４年未満	135	43.0	16.3	18.5	22.2	56.3	16.3	11.9	15.6
	４～５年未満	172	43.0	14.0	19.2	23.8	51.2	19.2	15.1	14.5
	５～７年未満	835	44.0	19.8	15.2	21.1	50.1	20.4	14.5	15.1
	７～１０年未満	3,675	52.4	22.2	12.5	12.9	55.5	22.6	12.7	9.3
事業所規模別	４人以下	93	83.9	1.1	3.2	11.8	77.4	0.0	2.2	20.4
	５人～９人以下	640	61.1	6.6	12.7	19.7	60.8	6.3	16.3	16.7
	１０人～１９人以下	1,861	51.1	18.6	12.3	18.1	54.5	19.9	12.1	13.4
	２０人～４９人以下	1,796	46.8	23.3	14.8	15.1	52.7	24.3	14.1	8.9
	５０人～９９人以下	694	45.1	29.5	13.8	11.5	51.4	30.4	11.8	6.3
	１００人以上	170	36.5	39.4	15.3	8.8	42.9	34.1	15.9	7.1
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	809	48.3	19.5	14.3	17.8	61.9	19.3	9.5	9.3
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,151	40.0	24.1	15.5	20.5	50.6	23.5	13.8	12.1
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,083	46.1	24.5	14.9	14.6	51.4	23.0	15.4	10.2
	人数・質ともに確保できていない	1,535	40.5	24.4	15.7	19.5	42.3	24.8	17.3	15.7
	過去１年間、従業員は採用していない	655	98.3	0.8	0.3	0.6	82.6	9.5	4.1	3.8
定着状況別	定着率が低く困っている	1,120	37.8	20.6	15.9	25.7	32.9	24.3	19.5	23.4
	定着率は低いが困っていない	393	41.2	19.1	16.5	23.2	43.5	19.8	15.5	21.1
	定着率は低くない	3,737	54.7	20.7	12.2	12.4	61.7	20.6	11.2	6.6
選任状況別（雇用管理責任者）	選任している	1,681	48.5	23.1	13.3	15.2	52.6	23.8	13.1	10.5
	選任していない	3,437	50.7	19.3	13.4	16.6	54.9	20.0	13.3	11.8

表 7-1-5 65 歳以上の労働者数の割合（2 職種計・訪問介護員・介護職員）（問 7①）

		2職種計							訪問介護員							介護職員						
		a 回答事業所数	b 65歳以上の訪問介護員及び介護職員がいる事業所	c 従業員数	d 65歳以上の労働者数	e 65歳以上の当該労働者がいる事業所割合（b／a）	f 割合（65歳以上の労働者（d／c）	g （65歳以上の平均労働者数（d／b）	a 回答事業所数	b 65歳以上の訪問介護員がいる事業所	c 従業員数	d 65歳以上の労働者数	e 65歳以上の当該労働者がいる事業所割合（b／a）	f 割合（65歳以上の労働者（d／c）	g （65歳以上の平均労働者数（d／b）	a 回答事業所数	b 65歳以上の介護職員がいる事業所	c 従業員数	d 65歳以上の労働者数	e 65歳以上の当該労働者がいる事業所割合（b／a）	f 割合（65歳以上の労働者（d／c）	g （65歳以上の平均労働者数（d／b）
全体		7,250	4,689	126,553	18,821	64.7	14.9	4.0	2,951	1,971	38,259	8,524	66.8	22.3	4.3	5,350	3,132	88,294	10,297	58.5	11.7	3.3
法人格別	民間企業	4,423	2,725	62,555	10,142	16.2	16.2	3.7	2,048	1,324	27,072	5,179	64.6	19.1	3.9	3,058	1,650	35,483	4,963	54.0	14.0	3.0
	社会福祉協議会	280	217	4,754	1,229	25.9	25.9	5.7	170	142	2,373	905	83.5	38.1	6.4	159	103	2,381	324	64.8	13.6	3.1
	上記以外の社会福祉法人	1,246	877	36,083	3,823	10.6	10.6	4.4	259	170	2,894	807	65.6	27.9	4.7	1,127	767	33,189	3,016	68.1	9.1	3.9
	医療法人	621	368	12,653	1,262	10.0	10.0	3.4	158	92	1,776	324	58.2	18.2	3.5	521	301	10,877	938	57.8	8.6	3.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	270	211	3,717	1,156	31.1	31.1	5.5	123	104	1,533	637	84.6	41.6	6.1	199	134	2,184	519	67.3	23.8	3.9
	社団法人・財団法人	121	84	2,117	330	15.6	15.6	3.9	61	41	808	165	67.2	20.4	4.0	81	52	1,309	165	64.2	12.6	3.2
	協同組合（農協・生協）	89	73	1,535	398	25.9	25.9	5.5	53	46	888	301	86.8	33.9	6.5	58	33	647	97	56.9	15.0	2.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 36	* 20	* 666	* 37	* 5.6	* 5.6	* 1.9	* 8	* 2	* 49	* 5	* 25.0	* 10.2	* 2.5	* 30	* 19	* 617	* 32	* 63.3	* 5.2	* 1.7
	その他	69	52	1,223	208	17.0	17.0	4.0	* 32	* 21	* 383	* 76	* 65.6	* 19.8	* 3.6	51	37	840	132	72.5	15.7	3.6
法人規模別	１９人以下	1,742	1,006	12,673	2,694	21.3	21.3	2.7	814	502	5,997	1,492	61.7	24.9	3.0	1,090	553	6,676	1,202	50.7	18.0	2.2
	２０人～４９人	1,581	1,085	24,585	4,712	19.2	19.2	4.3	749	530	10,078	2,334	70.8	23.2	4.4	1,180	696	14,507	2,378	59.0	16.4	3.4
	５０人～９９人	1,009	685	22,340	3,170	14.2	14.2	4.6	360	255	5,972	1,277	70.8	21.4	5.0	807	497	16,368	1,893	61.6	11.6	3.8
	１００人～２９９人	1,253	844	31,363	3,857	12.3	12.3	4.6	383	254	6,342	1,497	66.3	23.6	5.9	1,019	654	25,021	2,360	64.2	9.4	3.6
	３００人～４９９人	414	273	9,742	1,149	11.8	11.8	4.2	121	80	2,165	428	66.1	19.8	5.4	341	214	7,577	721	62.8	9.5	3.4
	５００人以上	1,136	714	23,865	2,904	12.2	12.2	4.1	477	317	7,036	1,325	66.5	18.8	4.2	831	465	16,829	1,579	56.0	9.4	3.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,732	1,272	28,788	6,213	21.6	21.6	4.9	1,702	1,225	24,698	5,656	72.0	22.9	4.6	464	209	4,090	557	45.0	13.6	2.7
	訪問入浴介護	66	* 16	699	33	4.7	4.7	2.1	* 21	* 10	* 205	* 22	* 47.6	* 10.7	* 2.2	54	7	494	11	13.0	2.2	1.6
	訪問看護	240	102	2,799	283	10.1	10.1	2.8	201	76	2,070	194	37.8	9.4	2.6	79	34	729	89	43.0	12.2	2.6
	通所介護	1,047	605	14,314	2,119	14.8	14.8	3.5	253	167	2,789	646	66.0	23.2	3.9	970	510	11,525	1,473	52.6	12.8	2.9
	通所リハビリテーション	68	* 32	856	136	15.9	15.9	4.3	* 18	* 12	* 237	* 79	* 66.7	* 33.3	* 6.6	58	24	619	57	41.4	9.2	2.4
	短期入所生活介護	94	56	1,883	182	9.7	9.7	3.3	* 5	* 3	* 54	* 7	* 60.0	* 13.0	* 2.3	93	55	1,829	175	59.1	9.6	3.2
	特定施設入居者生活介護	240	169	5,744	619	10.8	10.8	3.7	* 18	* 10	* 266	* 45	* 55.6	* 16.9	* 4.5	233	165	5,478	574	70.8	10.5	3.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	961	502	7,684	1,294	16.8	16.8	2.6	121	82	1,028	235	67.8	22.9	2.9	936	464	6,656	1,059	49.6	15.9	2.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 40	* 30	* 772	* 99	* 12.8	* 12.8	* 3.3	* 35	* 24	* 575	* 66	* 68.6	* 11.5	* 2.8	* 13	* 10	* 197	* 33	* 76.9	* 16.8	* 3.3
	認知症対応型通所介護	71	* 43	779	112	14.4	14.4	2.6	* 3	* 2	* 36	* 9	* 66.7	* 25.0	* 4.5	71	42	743	103	59.2	13.9	2.5
	小規模多機能型居宅介護	205	146	3,211	587	18.3	18.3	4.0	* 38	* 21	* 372	* 80	* 55.3	* 21.5	* 3.8	194	138	2,839	507	71.1	17.9	3.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 41	* 25	* 674	* 76	* 11.3	* 11.3	* 3.0	* 13	* 8	* 132	* 26	* 61.5	* 19.7	* 3.3	* 38	* 21	* 542	* 50	* 55.3	* 9.2	* 2.4
	認知症対応型共同生活介護	634	492	11,367	2,131	18.7	18.7	4.3	* 39	* 25	* 425	* 95	* 64.1	* 22.4	* 3.8	623	479	10,942	2,036	76.9	18.6	4.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 17	* 377	* 54	* 14.3	* 14.3	* 3.2	* 2	* 2	* 17	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 21	* 16	* 360	* 50	* 76.2	* 13.9	* 3.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	115	72	2,331	223	9.6	9.6	3.1	* 10	* 7	* 87	* 24	* 70.0	* 27.6	* 3.4	110	69	2,244	199	62.7	8.9	2.9
	居宅介護支援	196	116	1,689	473	28.0	28.0	4.1	108	78	1,052	369	72.2	35.1	4.7	115	47	637	104	40.9	16.3	2.2
	介護老人福祉施設	590	442	24,365	2,018	8.3	8.3	4.6	96	63	804	204	65.6	25.4	3.2	567	418	23,561	1,814	73.7	7.7	4.3
	介護老人保健施設	237	175	8,545	687	8.0	8.0	3.9	* 28	* 19	* 301	* 93	* 67.9	* 30.9	* 4.9	223	165	8,244	594	74.0	7.2	3.6
	介護医療院	* 49	* 33	* 1,050	* 100	* 9.5	* 9.5	* 3.0	* 7	* 3	* 66	* 13	* 42.9	* 19.7	* 4.3	* 45	* 31	* 984	* 87	* 68.9	* 8.8	* 2.8
介護サービス系型別	訪問系	2,094	1,431	33,397	6,711	20.1	20.1	4.7	1,974	1,345	27,772	6,014	68.1	21.7	4.5	615	262	5,625	697	42.6	12.4	2.7
	施設系（入所型）	1,086	779	38,204	3,213	8.4	8.4	4.1	146	95	1,312	341	65.1	26.0	3.6	1,039	739	36,892	2,872	71.1	7.8	3.9
	施設系（通所型）	2,227	1,211	24,100	3,718	15.4	15.4	3.1	398	264	4,102	972	66.3	23.7	3.7	2,115	1,069	19,998	2,746	50.5	13.7	2.6
	居住系	939	710	18,132	2,942	16.2	16.2	4.1	62	39	730	151	62.9	20.7	3.9	918	690	17,402	2,791	75.2	16.0	4.0
	居宅介護支援	205	121	1,833	500	27.3	27.3	4.1	112	81	1,099	390	72.3	35.5	4.8	122	49	734	110	40.2	15.0	2.2
	その他	257	176	4,045	673	16.6	2.5	14.9	52	30	544	107	19.7	18.4	93.5	242	163	3,501	566	16.2	2.9	17.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 35	* 17	* 533	* 65	* 12.2	* 12.2	* 3.8	* 8	* 3	* 111	* 12	* 37.5	* 10.8	* 4.0	* 31	* 14	* 422	* 53	* 45.2	* 12.6	* 3.8
	１～２年未満	169	76	2,146	191	8.9	8.9	2.5	78	32	779	86	41.0	11.0	2.7	104	48	1,367	105	46.2	7.7	2.2
	２～３年未満	252	111	2,674	316	11.8	11.8	2.8	129	57	1,214	146	44.2	12.0	2.6	153	62	1,460	170	40.5	11.6	2.7
	３～４年未満	220	107	2,940	278	9.5	9.5	2.6	107	40	1,300	104	37.4	8.0	2.6	138	71	1,640	174	51.4	10.6	2.5
	４～５年未満	264	121	3,540	385	10.9	10.9	3.2	128	58	1,476	192	45.3	13.0	3.3	173	67	2,064	193	38.7	9.4	2.9
	５～１０年未満	1,255	708	18,215	2,340	12.8	12.8	3.3	575	340	7,187	1,161	16.2	16.2	3.4	842	413	11,028	1,179	10.7	10.7	2.9
	１０年以上	4,759	3,375	91,522	14,579	15.9	15.9	4.3	1,783	1,360	24,223	6,500	26.8	26.8	4.8	3,707	2,349	67,299	8,079	12.0	12.0	3.4
事業所規模別	４人以下	160	51	337	64	19.0	19.0	1.3	65	24	168	37	36.9	22.0	1.5	97	27	169	27	27.8	16.0	1.0
	５人～９人以下	1,080	491	5,393	893	16.6	16.6	1.8	485	262	2,529	526	54.0	20.8	2.0	655	242	2,864	367	36.9	12.8	1.5
	１０人～１９人以下	2,688	1,674	27,387	4,966	18.1	18.1	3.0	1,038	702	10,417	2,374	67.6	22.8	3.4	1,884	1,033	16,970	2,592	54.8	15.3	2.5
	２０人～４９人以下	2,340	1,721	47,966	8,257	17.2	17.2	4.8	1,083	793	18,170	4,188	73.2	23.0	5.3	1,806	1,149	29,796	4,069	63.6	13.7	3.5
	５０人～９９人以下	738	568	30,828	3,140	10.2	10.2	5.5	190	137	4,413	909	72.1	20.6	6.6	695	518	26,415	2,231	74.5	8.4	4.3
	１００人以上	185	155	13,541	1,421	10.5	10.5	9.2	67	45	2,230	462	67.2	20.7	10.3	170	141	11,311	959	82.9	8.5	6.8
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,047	595	15,365	1,999	13.0	13.0	3.4	344	210	4,429	745	61.0	16.8	3.5	821	435	10,936	1,254	53.0	11.5	2.9
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,373	898	27,471	3,641	13.3	13.3	4.1	376	252	5,338	1,082	67.0	20.3	4.3	1,162	709	22,133	2,559	61.0	11.6	3.6
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,675	1,092	29,279	4,618	15.8	15.8	4.2	870	568	11,229	2,514	65.3	22.4	4.4	1,095	637	18,050	2,104	58.2	11.7	3.3
	人数・質ともに確保できていない	2,053	1,406	43,417	6,102	14.1	14.1	4.3	839	585	12,484	2,663	69.7	21.3	4.6	1,551	953	30,933	3,439	61.4	11.1	3.6
	過去１年間、従業員は採用していない	1,008	636	9,437	2,177	23.1	23.1	3.4	474	324	4,163	1,344	68.4	32.3	4.1	658	357	5,274	833	54.3	15.8	2.3
定着状況別	定着率が低く困っている	1,497	952	30,264	3,848	12.7	12.7	4.0	603	371	8,245	1,467	61.5	17.8	4.0	1,132	663	22,019	2,381	58.6	10.8	3.6
	定着率は低いが困っていない	500	288	7,888	948	12.0	12.0	3.3	171	96	1,880	313	56.1	16.6	3.3	395	214	6,008	635	54.2	10.6	3.0
	定着率は低くない	5,189	3,406	87,197	13,883	15.9	15.9	4.1	2,148	1,484	27,744	6,668	69.1	24.0	4.5	3,777	2,227	59,453	7,215	59.0	12.1	3.2
選任状況別	雇用管理責任者選任している	2,183	1,474	44,015	5,950	13.5	13.5	4.0	816	559	10,422	2,284	68.5	21.9	4.1	1,693	1,063	33,593	3,666	62.8	10.9	3.4
	雇用管理責任者選任していない	4,806	3,051	77,775	12,179	15.7	15.7	4.0	2,005	1,339	26,174	5,946	66.8	22.7	4.4	3,478	1,966	51,601	6,233	56.5	12.1	3.2

表 7-2 退職後再雇用した採用者数（2 職種計・訪問介護員・介護職員）（問 7②）

		2職種計							訪問介護員							介護職員						
		a	b	c	d	e	f	g	a	b	c	d	e	f	g	a	b	c	d	e	f	g
		回答事業所数	再雇用した採用者がいる事業所数	再雇用した採用者がいる事業所割合（％）（ｂ／ａ）	再雇用した採用者がいる事業所の採用者数	再雇用した採用者数	採用者に占める再雇用した（ｄ／ｃ）（％）	再雇用した採用者数の平均（ｅ／ｂ）	回答事業所数	再雇用した採用者がいる事業所数	再雇用した採用者がいる事業所割合（％）（ｂ／ａ）	再雇用した採用者がいる事業所の採用者数	再雇用した採用者数	採用者に占める再雇用した（ｅ／ｄ）の割合（％）	再雇用した採用者数の平均（ｅ／ｂ）	回答事業所数	再雇用した採用者がいる事業所数	再雇用した採用者がいる事業所割合（％）（ｂ／ａ）	再雇用した採用者がいる事業所の採用者数	再雇用した採用者数	採用者に占める再雇用した（ｅ／ｄ）	再雇用した採用者数の平均（ｅ／ｂ）
全体		4,687	902	19.2	4,579	1,240	27.1	1.4	1,628	292	17.9	1,245	391	31.4	1.3	3,372	634	18.8	3,119	849	27.2	1.3
法人格別	民間企業	2,834	500	17.6	2,337	713	30.5	1.4	1,226	212	17.3	1,007	297	29.5	1.4	1,830	306	16.7	1,180	416	35.3	1.4
	社会福祉協議会	132	39	29.5	200	52	26.0	1.3	57	15	26.3	35	17	48.6	1.1	82	24	29.3	158	35	22.2	1.5
	上記以外の社会福祉法人	906	203	22.4	1,346	264	19.6	1.3	100	18	18.0	37	21	56.8	1.2	843	185	21.9	1,271	243	19.1	1.3
	医療法人	419	77	18.4	357	103	28.9	1.3	91	16	17.6	47	19	40.4	1.2	348	63	18.1	305	84	27.5	1.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	148	35	23.6	105	49	46.7	1.4	56	13	23.2	35	14	40.0	1.1	103	26	25.2	68	35	51.5	1.3
	社団法人・財団法人	79	12	15.2	51	15	29.4	1.3	* 31	* 3	* 9.7	* 9	* 3	* 33.3	* 1.0	53	9	17.0	42	12	28.6	1.3
	協同組合（農協・生協）	52	7	13.5	30	11	36.7	1.6	* 28	* 6	* 21.4	* 25	* 10	* 40.0	* 1.7	* 30	* 1	* 3.3	* 1	* 1	* 100.0	* 1.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 21	* 6	* 28.6	* 29	* 8	* 27.6	* 1.3	* 3	* 0	* 0.0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 19	* 6	* 31.6	* 29	* 8	* 27.6	* 1.3
	その他	* 42	* 10	* 23.8	* 59	* 11	* 18.6	* 1.1	* 15	* 2	* 13.3	* 7	* 2	* 28.6	* 1.0	* 31	* 8	* 25.8	* 44	* 9	* 20.5	* 1.1
法人規模別	１９人以下	807	111	13.8	298	143	48.0	1.3	363	40	11.0	98	47	48.0	1.2	471	74	15.7	195	96	49.2	1.3
	２０人～４９人	1,087	245	22.5	932	319	34.2	1.3	437	104	23.8	369	137	37.1	1.3	743	150	20.2	516	182	35.3	1.2
	５０人～９９人	715	152	21.3	868	231	26.6	1.5	196	30	15.3	159	51	32.1	1.7	577	124	21.5	672	180	26.8	1.5
	１００人～２９９人	900	182	20.2	1,281	228	17.8	1.3	233	48	20.6	290	56	19.3	1.2	724	138	19.1	923	172	18.6	1.2
	３００人～４９９人	292	50	17.1	314	89	28.3	1.8	72	15	20.8	89	29	32.6	1.9	238	38	16.0	213	60	28.2	1.6
	５００人以上	812	143	17.6	777	207	26.6	1.4	298	45	15.1	180	60	33.3	1.3	570	101	17.7	554	147	26.5	1.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,077	214	19.9	1,104	318	28.8	1.5	1,023	194	19.0	866	267	30.8	1.4	184	34	18.5	144	51	35.4	1.5
	訪問入浴介護	* 44	* 4	* 9.1	* 6	* 4	* 66.7	* 1.0	* 13	* 2	* 15.4	* 3	* 2	* 66.7	* 1.0	* 34	* 2	* 5.9	* 3	* 2	* 66.7	* 1.0
	訪問看護	134	18	13.4	110	20	18.2	1.1	108	15	13.9	77	17	22.1	1.1	* 38	* 3	* 7.9	* 18	* 3	* 16.7	* 1.0
	通所介護	668	114	17.1	438	139	31.7	1.2	130	22	16.9	49	23	46.9	1.0	598	92	15.4	353	116	32.9	1.3
	通所リハビリテーション	* 35	* 6	* 17.1	* 22	* 10	* 45.5	* 1.7	* 11	* 4	* 36.4	* 9	* 5	* 55.6	* 1.3	* 29	* 5	* 17.2	* 13	* 5	* 38.5	* 1.0
	短期入所生活介護	72	16	22.2	88	19	21.6	1.2	* 2	* 0	* 0.0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	70	16	22.9	88	19	21.6	1.2
	特定施設入居者生活介護	204	28	13.7	143	35	24.5	1.3	* 10	* 0	* 0.0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	200	28	14.0	143	35	24.5	1.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0.0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0	* 0.0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0	* 0.0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	486	73	15.0	249	94	37.8	1.3	53	12	22.6	63	18	28.6	1.5	459	63	13.7	162	76	46.9	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 33	* 5	* 15.2	* 52	* 7	* 13.5	* 1.4	* 30	* 5	* 16.7	* 50	* 7	* 14.0	* 1.4	* 7	* 0	* 0.0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	* 49	* 5	* 10.2	* 10	* 6	* 60.0	* 1.2	* 2	* 0	* 0.0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 48	* 5	* 10.4	* 10	* 6	* 60.0	* 1.2
	小規模多機能型居宅介護	140	23	16.4	93	35	37.6	1.5	* 16	* 2	* 12.5	* 8	* 3	* 37.5	* 1.5	132	23	17.4	84	32	38.1	1.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 4	* 13.8	* 19	* 5	* 26.3	* 1.3	* 7	* 1	* 14.3	* 4	* 1	* 25.0	* 1.0	* 26	* 4	* 15.4	* 15	* 4	* 26.7	* 1.0
	認知症対応型共同生活介護	474	116	24.5	522	160	30.7	1.4	* 13	* 2	* 15.4	* 2	* 2	* 100.0	* 1.0	466	114	24.5	520	158	30.4	1.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 20	* 5	* 25.0	* 11	* 7	* 63.6	* 1.4	* 2	* 0	* 0.0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 19	* 5	* 26.3	* 11	* 7	* 63.6	* 1.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	91	21	23.1	99	24	24.2	1.1	* 3	* 0	* 0.0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	90	21	23.3	99	24	24.2	1.1
	居宅介護支援	67	8	11.9	33	14	42.4	1.8	* 39	* 3	* 7.7	* 9	* 4	* 44.4	* 1.3	* 33	* 5	* 15.2	* 21	* 10	* 47.6	* 2.0
	介護老人福祉施設	492	135	27.4	1,026	192	18.7	1.4	* 32	* 5	* 15.6	* 14	* 7	* 50.0	* 1.4	481	130	27.0	981	185	18.9	1.4
	介護老人保健施設	194	36	18.6	247	56	22.7	1.6	* 10	* 1	* 10.0	* 4	* 1	* 25.0	* 1.0	188	35	18.6	243	55	22.6	1.6
	介護医療院	* 35	* 9	* 25.7	* 33	* 9	* 27.3	* 1.0	* 4	* 0	* 0.0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 31	* 9	* 29.0	* 33	* 9	* 27.3	* 1.0
介護サービス系型別	訪問系	1,297	241	18.6	1,272	349	27.4	1.4	1,182	216	18.3	996	293	29.4	1.4	264	39	14.8	165	56	33.9	1.4
	施設系（入所型）	885	217	24.5	1,493	300	20.1	1.4	51	6	11.8	18	8	44.4	1.3	861	211	24.5	1,444	292	20.2	1.4
	施設系（通所型）	1,277	200	15.7	722	251	34.8	1.3	197	38	19.3	121	46	38.0	1.2	1,173	167	14.2	541	205	37.9	1.2
	居住系	725	156	21.5	698	213	30.5	1.4	* 25	* 2	* 8.0	* 2	* 2	* 100.0	* 1.0	712	154	21.6	696	211	30.3	1.4
	居宅介護支援	69	8	11.6	33	14	42.4	1.8	* 40	* 3	* 7.5	* 9	* 4	* 44.4	* 1.3	* 34	* 5	* 14.7	* 21	* 10	* 47.6	* 2.0
	その他	176	28	15.9	115	41	35.7	1.5	* 24	* 3	* 12.5	* 12	* 4	* 33.3	* 1.3	164	28	17.1	102	37	36.3	1.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 20	* 3	* 15.0	* 27	* 4	* 14.8	* 1.3	* 4	* 0	* 0.0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 16	* 3	* 18.8	* 27	* 4	* 14.8	* 1.3
	１～２年未満	128	16	12.5	126	37	29.4	2.3	61	7	11.5	43	12	27.9	1.7	74	11	14.9	83	25	30.1	2.3
	２～３年未満	166	21	12.7	136	28	20.6	1.3	88	10	11.4	64	12	18.8	1.2	89	13	14.6	65	16	24.6	1.2
	３～４年未満	152	24	15.8	132	35	26.5	1.5	74	11	14.9	73	15	20.5	1.4	89	13	14.6	59	20	33.9	1.5
	４～５年未満	175	24	13.7	134	37	27.6	1.5	78	12	15.4	61	17	27.9	1.4	112	13	11.6	49	20	40.8	1.5
	５～１０年未満	840	146	17.4	754	192	25.5	1.3	340	60	17.6	296	81	27.4	1.4	548	89	16.2	437	111	25.4	1.2
	１０年以上	3,040	628	20.7	3,054	854	28.0	1.4	912	177	19.4	635	235	37.0	1.3	2,335	465	19.9	2,273	619	27.2	1.3
事業所規模別	４人以下	* 32	* 6	* 18.8	* 6	* 6	* 100.0	* 1.0	* 13	* 3	* 23.1	* 3	* 3	* 100.0	* 1.0	* 19	* 3	* 15.8	* 3	* 3	* 100.0	* 1.0
	５人～９人以下	438	46	10.5	100	54	54.0	1.2	184	18	9.8	32	20	62.5	1.1	260	28	10.8	68	34	50.0	1.2
	１０人～１９人以下	1,595	236	14.8	683	291	42.6	1.2	589	90	15.3	254	108	42.5	1.2	1,051	150	14.3	410	183	44.6	1.2
	２０人～４９人以下	1,782	393	22.1	1,732	539	31.1	1.4	685	144	21.0	538	186	34.6	1.3	1,270	264	20.8	1,124	353	31.4	1.3
	５０人～９９人以下	643	158	24.6	1,311	256	19.5	1.6	113	28	24.8	259	53	20.5	1.9	597	134	22.4	979	203	20.7	1.5
	１００人以上	165	59	35.8	715	89	12.4	1.5	* 32	* 9	* 28.1	* 159	* 21	* 13.2	* 2.3	153	51	33.3	503	68	13.5	1.3
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	700	110	15.7	403	153	38.0	1.4	214	36	16.8	103	50	48.5	1.4	526	77	14.6	294	103	35.0	1.3
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,071	222	20.7	1,204	326	27.1	1.5	271	57	21.0	264	79	29.9	1.4	863	174	20.2	877	247	28.2	1.4
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,237	238	19.2	911	299	32.8	1.3	558	95	17.0	306	119	38.9	1.3	767	146	19.0	562	180	32.0	1.2
	人数・質ともに確保できていない	1,609	322	20.0	2,000	449	22.5	1.4	554	98	17.7	540	136	25.2	1.4	1,171	232	19.8	1,365	313	22.9	1.3
	過去１年間、従業員は採用していない	* 32	* 5	* 15.6	* 37	* 7	* 18.9	* 1.4	* 15	* 3	* 20.0	* 22	* 4	* 18.2	* 1.3	* 19	* 3	* 15.8	* 15	* 3	* 20.0	* 1.0
定着状況別	定着率が低く困っている	1,160	250	21.6	1,702	356	20.9	1.4	407	76	18.7	438	112	25.6	1.5	846	181	21.4	1,156	244	21.1	1.3
	定着率は低いが困っていない	334	85	25.4	459	133	29.0	1.6	88	19	21.6	80	25	31.3	1.3	258	67	26.0	379	108	28.5	1.6
	定着率は低くない	3,155	563	17.8	2,403	746	31.0	1.3	1,120	196	17.5	720	253	35.1	1.3	2,241	383	17.1	1,576	493	31.3	1.3

表 7-3-1　１年間の採用率・離職率・増減率（サービス提供責任者）（問 7③）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2025年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		3,463	7,480	7,496	599	583	8.0	7.8	0.2
法人格別	民間企業	2,275	4,913	4,952	470	431	9.6	8.8	0.8
	社会福祉協議会	177	488	482	15	21	3.1	4.3	-1.2
	上記以外の社会福祉法人	399	817	802	35	50	4.3	6.1	-1.8
	医療法人	230	461	455	26	32	5.6	6.9	-1.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	144	303	297	14	20	4.6	6.6	-2.0
	社団法人・財団法人	67	150	147	4	7	2.7	4.7	-2.0
	協同組合（農協・生協）	56	156	155	10	11	6.4	7.1	-0.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 18	* 21	* 22	* 2	* 1	* 9.5	* 4.8	* 4.8
	その他	* 44	* 75	* 78	* 6	* 3	* 8.0	* 4.0	* 4.0
法人規模別	１９人以下	905	1,395	1,393	102	104	7.3	7.5	-0.1
	２０人～４９人	848	1,845	1,834	145	156	7.9	8.5	-0.6
	５０人～９９人	452	1,152	1,162	102	92	8.9	8.0	0.9
	１００人～２９９人	508	1,249	1,238	93	104	7.4	8.3	-0.9
	３００人～４９９人	162	461	461	28	28	6.1	6.1	0.0
	５００人以上	530	1,265	1,283	108	90	8.5	7.1	1.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,603	4,092	4,085	329	336	8.0	8.2	-0.2
	訪問入浴介護	* 13	* 23	* 22	* 1	* 2	* 4.3	* 8.7	* -4.3
	訪問看護	154	284	297	34	21	12.0	7.4	4.6
	通所介護	384	719	724	59	54	8.2	7.5	0.7
	通所リハビリテーション	* 36	* 63	* 60	* 1	* 4	* 1.6	* 6.3	* -4.8
	短期入所生活介護	* 18	* 29	* 41	* 15	* 3	* 51.7	* 10.3	* 41.4
	特定施設入居者生活介護	* 47	* 130	* 135	* 10	* 5	* 7.7	* 3.8	* 3.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	305	406	401	26	31	6.4	7.6	-1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 63	* 59	* 5	* 9	* 7.9	* 14.3	* -6.3
	認知症対応型通所介護	* 14	* 19	* 20	* 2	* 1	* 10.5	* 5.3	* 5.3
	小規模多機能型居宅介護	52	85	82	4	7	4.7	8.2	-3.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 15	* 31	* 30	* 1	* 2	* 3.2	* 6.5	* -3.2
	認知症対応型共同生活介護	128	231	236	27	22	11.7	9.5	2.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 5	* 6	* 6	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 28	* 43	* 41	* 2	* 4	* 4.7	* 9.3	* -4.7
	居宅介護支援	101	229	230	19	18	8.3	7.9	0.4
	介護老人福祉施設	177	318	313	13	18	4.1	5.7	-1.6
	介護老人保健施設	53	110	110	5	5	4.5	4.5	0.0
	介護医療院	* 15	* 25	* 25	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護サービス系型別	訪問系	1,812	4,497	4,498	370	369	8.2	8.2	0.0
	施設系（入所型）	291	525	530	35	30	6.7	5.7	1.0
	施設系（通所型）	760	1,232	1,231	92	93	7.5	7.5	-0.1
	居住系	192	382	391	37	28	9.7	7.3	2.4
	居宅介護支援	106	238	239	19	18	8.0	7.6	0.4
	その他	69	117	116	9	10	7.7	8.5	-0.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 12	* 17	* 21	* 7	* 3	* 41.2	* 17.6	* 23.5
	１～２年未満	85	150	161	35	24	23.3	16.0	7.3
	２～３年未満	131	218	236	34	16	15.6	7.3	8.3
	３～４年未満	114	175	189	32	18	18.3	10.3	8.0
	４～５年未満	135	258	255	34	37	13.2	14.3	-1.2
	５～１０年未満	624	1,334	1,356	142	120	10.6	9.0	1.6
	１０年以上	2,181	4,911	4,866	289	334	5.9	6.8	-0.9
事業所規模別	４人以下	57	59	63	5	1	8.5	1.7	6.8
	５人～９人以下	558	753	751	60	62	8.0	8.2	-0.3
	１０人～１９人以下	1,238	2,204	2,194	168	178	7.6	8.1	-0.5
	２０人～４９人以下	1,233	3,207	3,215	263	255	8.2	8.0	0.2
	５０人～９９人以下	256	804	811	65	58	8.1	7.2	0.9
	１００人以上	77	364	370	29	23	8.0	6.3	1.6
雇用管理責任者選任状況別	選任している	977	2,112	2,094	153	171	7.2	8.1	-0.9
	選任していない	2,359	5,093	5,121	415	387	8.1	7.6	0.5

表 7-3-2　１年間の採用率・離職率・増減率（生活相談員）（問 7③）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2025年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		3,383	7,113	7,185	629	557	8.8	7.8	1.0
法人格別	民間企業	1,899	3,901	3,963	381	319	9.8	8.2	1.6
	社会福祉協議会	109	267	263	7	11	2.6	4.1	-1.5
	上記以外の社会福祉法人	850	1,805	1,793	133	145	7.4	8.0	-0.7
	医療法人	270	578	593	68	53	11.8	9.2	2.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	97	207	210	11	8	5.3	3.9	1.4
	社団法人・財団法人	* 44	* 102	* 106	* 11	* 7	* 10.8	* 6.9	* 3.9
	協同組合（農協・生協）	* 32	* 90	* 87	* 4	* 7	* 4.4	* 7.8	* -3.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 19	* 35	* 36	* 2	* 1	* 5.7	* 2.9	* 2.9
	その他	* 27	* 52	* 56	* 6	* 2	* 11.5	* 3.8	* 7.7
法人規模別	１９人以下	691	1,186	1,210	110	86	9.3	7.3	2.0
	２０人～４９人	749	1,625	1,637	133	121	8.2	7.4	0.7
	５０人～９９人	516	1,136	1,143	83	76	7.3	6.7	0.6
	１００人～２９９人	700	1,598	1,618	158	138	9.9	8.6	1.3
	３００人～４９９人	212	469	464	39	44	8.3	9.4	-1.1
	５００人以上	474	1,013	1,025	100	88	9.9	8.7	1.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	137	284	295	36	25	12.7	8.8	3.9
	訪問入浴介護	* 2	* 4	* 4	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	訪問看護	* 37	* 96	* 98	* 11	* 9	* 11.5	* 9.4	* 2.1
	通所介護	851	1,994	2,013	170	151	8.5	7.6	1.0
	通所リハビリテーション	* 20	* 32	* 32	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	短期入所生活介護	80	150	146	14	18	9.3	12.0	-2.7
	特定施設入居者生活介護	208	298	304	34	28	11.4	9.4	2.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	822	1,639	1,671	142	110	8.7	6.7	2.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 8	* 20	* 21	* 2	* 1	* 10.0	* 5.0	* 5.0
	認知症対応型通所介護	* 49	* 103	* 106	* 9	* 6	* 8.7	* 5.8	* 2.9
	小規模多機能型居宅介護	* 27	* 44	* 42	* 3	* 5	* 6.8	* 11.4	* -4.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 4	* 25	* 22	* 0	* 3	* 0.0	* 12.0	* -12.0
	認知症対応型共同生活介護	71	170	170	13	13	7.6	7.6	0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 14	* 19	* 18	* 0	* 1	* 0.0	* 5.3	* -5.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	124	119	8	13	6.5	10.5	-4.0
	居宅介護支援	* 15	* 41	* 38	* 3	* 6	* 7.3	* 14.6	* -7.3
	介護老人福祉施設	514	1,175	1,170	89	94	7.6	8.0	-0.4
	介護老人保健施設	161	387	397	48	38	12.4	9.8	2.6
	介護医療院	* 16	* 36	* 37	* 5	* 4	* 13.9	* 11.1	* 2.8
介護サービス系型別	訪問系	187	407	421	49	35	12.0	8.6	3.4
	施設系（入所型）	867	1,877	1,874	164	167	8.7	8.9	-0.2
	施設系（通所型）	1,806	3,864	3,923	333	274	8.6	7.1	1.5
	居住系	306	505	510	47	42	9.3	8.3	1.0
	居宅介護支援	* 18	* 49	* 46	* 3	* 6	* 6.1	* 12.2	* -6.1
	その他	* 35	* 74	* 69	* 3	* 8	* 4.1	* 10.8	* -6.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 16	* 25	* 36	* 15	* 4	* 60.0	* 16.0	* 44.0
	１～２年未満	79	143	156	32	19	22.4	13.3	9.1
	２～３年未満	95	157	166	28	19	17.8	12.1	5.7
	３～４年未満	88	142	151	29	20	20.4	14.1	6.3
	４～５年未満	96	174	176	24	22	13.8	12.6	1.1
	５～１０年未満	526	970	999	118	89	12.2	9.2	3.0
	１０年以上	2,347	5,198	5,199	360	359	6.9	6.9	0.0
事業所規模別	４人以下	* 29	* 28	* 28	* 3	* 3	* 10.7	* 10.7	* 0.0
	５人～９人以下	409	576	578	43	41	7.5	7.1	0.3
	１０人～１９人以下	1,069	2,051	2,097	192	146	9.4	7.1	2.2
	２０人～４９人以下	1,142	2,458	2,475	206	189	8.4	7.7	0.7
	５０人～９９人以下	559	1,356	1,348	120	128	8.8	9.4	-0.6
	１００人以上	147	585	593	56	48	9.6	8.2	1.4
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	1,144	2,465	2,476	195	184	7.9	7.5	0.4
	選任していない	2,133	4,403	4,460	418	361	9.5	8.2	1.3

表 7-3-3　１年間の採用率・離職率・増減率（看護職員）（問 7③）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2025年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		4,672	20,748	22,030	4,319	3,037	20.8	14.6	6.2
法人格別	民間企業	2,557	9,357	10,272	2,436	1,521	26.0	16.3	9.8
	社会福祉協議会	126	432	441	48	39	11.1	9.0	2.1
	上記以外の社会福祉法人	979	4,628	4,763	859	724	18.6	15.6	2.9
	医療法人	541	4,136	4,245	610	501	14.7	12.1	2.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	130	316	346	61	31	19.3	9.8	9.5
	社団法人・財団法人	124	762	804	115	73	15.1	9.6	5.5
	協同組合（農協・生協）	* 49	238	237	24	25	* 10.1	* 10.5	* -0.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	51	252	283	50	19	19.8	7.5	12.3
	その他	63	468	473	82	77	17.5	16.5	1.1
法人規模別	１９人以下	944	2,837	3,086	707	458	24.9	16.1	8.8
	２０人～４９人	1,021	3,827	4,142	860	545	22.5	14.2	8.2
	５０人～９９人	702	3,426	3,612	651	465	19.0	13.6	5.4
	１００人～２９９人	926	4,986	5,306	1,048	728	21.0	14.6	6.4
	３００人～４９９人	310	1,718	1,761	280	237	16.3	13.8	2.5
	５００人以上	710	3,658	3,827	719	550	19.7	15.0	4.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	223	986	1,143	361	204	36.6	20.7	15.9
	訪問入浴介護	53	229	231	42	40	18.3	17.5	0.9
	訪問看護	711	4,866	5,306	1,173	733	24.1	15.1	9.0
	通所介護	875	2,618	2,755	499	362	19.1	13.8	5.2
	通所リハビリテーション	53	351	364	55	42	15.7	12.0	3.7
	短期入所生活介護	81	244	254	39	29	16.0	11.9	4.1
	特定施設入居者生活介護	222	971	1,047	238	162	24.5	16.7	7.8
	福祉用具貸与	* 0	0	0	0	0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	649	1,379	1,477	298	200	21.6	14.5	7.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 16	79	88	17	8	* 21.5	* 10.1	* 11.4
	認知症対応型通所介護	* 42	82	83	6	5	* 7.3	* 6.1	* 1.2
	小規模多機能型居宅介護	154	287	290	43	40	15.0	13.9	1.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 40	260	283	58	35	* 22.3	* 13.5	* 8.8
	認知症対応型共同生活介護	260	550	577	94	67	17.1	12.2	4.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 17	48	51	7	4	* 14.6	* 8.3	* 6.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	99	273	295	67	45	24.5	16.5	8.1
	居宅介護支援	* 35	146	161	30	15	* 20.5	* 10.3	* 10.3
	介護老人福祉施設	533	3,131	3,208	576	499	18.4	15.9	2.5
	介護老人保健施設	229	2,501	2,551	366	316	14.6	12.6	2.0
	介護医療院	* 45	635	625	56	66	* 8.8	* 10.4	* -1.6
介護サービス系型別	訪問系	1,011	6,202	6,816	1,604	990	25.9	16.0	9.9
	施設系（入所型）	988	6,787	6,935	1,104	956	16.3	14.1	2.2
	施設系（通所型）	1,676	4,552	4,805	889	636	19.5	14.0	5.6
	居住系	518	1,616	1,726	344	234	21.3	14.5	6.8
	居宅介護支援	* 39	155	170	30	15	* 19.4	* 9.7	* 9.7
	その他	204	578	610	115	83	19.9	14.4	5.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 25	* 69	* 103	* 43	* 9	* 62.3	* 13.0	* 49.3
	１～２年未満	131	614	809	373	178	60.7	29.0	31.8
	２～３年未満	183	680	822	270	128	39.7	18.8	20.9
	３～４年未満	175	830	936	266	160	32.0	19.3	12.8
	４～５年未満	174	699	742	197	154	28.2	22.0	6.2
	５～１０年未満	762	3,153	3,347	652	458	20.7	14.5	6.2
	１０年以上	3,027	13,856	14,359	2,325	1,822	16.8	13.1	3.6
事業所規模別	４人以下	76	215	211	42	46	19.5	21.4	-1.9
	５人～９人以下	658	2,002	2,167	475	310	23.7	15.5	8.2
	１０人～１９人以下	1,520	4,542	4,877	985	650	21.7	14.3	7.4
	２０人～４９人以下	1,549	6,445	6,904	1,373	914	21.3	14.2	7.1
	５０人～９９人以下	645	5,095	5,278	888	705	17.4	13.8	3.6
	１００人以上	164	2,226	2,336	483	373	21.7	16.8	4.9
雇用管理責任者選任状況別	選任している	1,445	6,747	7,044	1,308	1,011	19.4	15.0	4.4
	選任していない	3,060	13,294	14,221	2,845	1,918	21.4	14.4	7.0

表 7-3-4　１年間の採用率・離職率・増減率（ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 7③）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2025年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,189	6,500	6,811	894	583	13.8	9.0	4.8
法人格別	民間企業	1,123	2,923	3,127	510	306	17.4	10.5	7.0
	社会福祉協議会	* 25	* 47	* 51	* 5	* 1	* 10.6	* 2.1	* 8.5
	上記以外の社会福祉法人	442	911	946	101	66	11.1	7.2	3.8
	医療法人	415	2,042	2,074	195	163	9.5	8.0	1.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 24	* 32	* 35	* 5	* 2	* 15.6	* 6.3	* 9.4
	社団法人・財団法人	65	210	221	33	22	15.7	10.5	5.2
	協同組合（農協・生協）	* 19	* 72	* 73	* 5	* 4	* 6.9	* 5.6	* 1.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 28	* 50	* 57	* 10	* 3	* 20.0	* 6.0	* 14.0
	その他	* 29	* 168	* 172	* 19	* 15	* 11.3	* 8.9	* 2.4
法人規模別	１９人以下	438	880	929	139	90	15.8	10.2	5.6
	２０人～４９人	404	1,120	1,195	194	119	17.3	10.6	6.7
	５０人～９９人	331	1,024	1,073	123	74	12.0	7.2	4.8
	１００人～２９９人	484	1,574	1,653	216	137	13.7	8.7	5.0
	３００人～４９９人	169	612	639	80	53	13.1	8.7	4.4
	５００人以上	335	1,150	1,176	130	104	11.3	9.0	2.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	51	105	128	39	16	37.1	15.2	21.9
	訪問入浴介護	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	訪問看護	413	1,802	1,907	283	178	15.7	9.9	5.8
	通所介護	392	791	837	113	67	14.3	8.5	5.8
	通所リハビリテーション	60	310	313	28	25	9.0	8.1	1.0
	短期入所生活介護	* 25	* 43	* 43	* 1	* 1	* 2.3	* 2.3	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	96	160	170	25	15	15.6	9.4	6.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	310	502	533	85	54	16.9	10.8	6.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 6	* 18	* 17	* 1	* 2	* 5.6	* 11.1	* -5.6
	認知症対応型通所介護	* 10	* 10	* 11	* 1	* 0	* 10.0	* 0.0	* 10.0
	小規模多機能型居宅介護	* 15	* 23	* 26	* 4	* 1	* 17.4	* 4.3	* 13.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 21	* 77	* 83	* 14	* 8	* 18.2	* 10.4	* 7.8
	認知症対応型共同生活介護	* 27	* 36	* 42	* 6	* 0	* 16.7	* 0.0	* 16.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 4	* 8	* 9	* 2	* 1	* 25.0	* 12.5	* 12.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 23	* 27	* 30	* 5	* 2	* 18.5	* 7.4	* 11.1
	居宅介護支援	* 14	* 62	* 63	* 3	* 2	* 4.8	* 3.2	* 1.6
	介護老人福祉施設	305	528	551	66	43	12.5	8.1	4.4
	介護老人保健施設	213	1,450	1,471	139	118	9.6	8.1	1.4
	介護医療院	* 38	* 178	* 177	* 13	* 14	* 7.3	* 7.9	* -0.6
介護サービス系型別	訪問系	474	1,940	2,068	326	198	16.8	10.2	6.6
	施設系（入所型）	604	2,226	2,272	224	178	10.1	8.0	2.1
	施設系（通所型）	821	1,708	1,804	253	157	14.8	9.2	5.6
	居住系	131	207	225	34	16	16.4	7.7	8.7
	居宅介護支援	* 15	* 63	* 64	* 3	* 2	* 4.8	* 3.2	* 1.6
	その他	* 40	* 110	* 119	* 19	* 10	* 17.3	* 9.1	* 8.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8	* 19	* 19	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１～２年未満	63	121	164	58	15	47.9	12.4	35.5
	２～３年未満	90	187	215	46	18	24.6	9.6	15.0
	３～４年未満	90	200	250	71	21	35.5	10.5	25.0
	４～５年未満	89	226	258	56	24	24.8	10.6	14.2
	５～１０年未満	402	1,153	1,201	178	130	15.4	11.3	4.2
	１０年以上	1,370	4,318	4,419	448	347	10.4	8.0	2.3
事業所規模別	４人以下	* 21	* 21	* 23	* 4	* 2	* 19.0	* 9.5	* 9.5
	５人～９人以下	302	510	532	78	56	15.3	11.0	4.3
	１０人～１９人以下	646	1,530	1,622	223	131	14.6	8.6	6.0
	２０人～４９人以下	621	1,802	1,902	263	163	14.6	9.0	5.5
	５０人～９９人以下	442	1,656	1,700	190	146	11.5	8.8	2.7
	１００人以上	129	928	969	125	84	13.5	9.1	4.4
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	661	2,077	2,149	256	184	12.3	8.9	3.5
	選任していない	1,462	4,184	4,410	607	381	14.5	9.1	5.4

表 7-3-5　１年間の採用率・離職率・増減率（介護支援専門員）（問 7③）

		回答事業所数	a 2024年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2025年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		3,764	9,640	9,914	1,192	918	12.4	9.5	2.8
法人格別	民間企業	1,943	5,024	5,268	803	559	16.0	11.1	4.9
	社会福祉協議会	143	551	549	42	44	7.6	8.0	-0.4
	上記以外の社会福祉法人	881	2,093	2,106	166	153	7.9	7.3	0.6
	医療法人	467	1,125	1,147	114	92	10.1	8.2	2.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	121	289	295	21	15	7.3	5.2	2.1
	社団法人・財団法人	62	164	164	17	17	10.4	10.4	0.0
	協同組合（農協・生協）	* 40	* 121	* 116	* 10	* 15	* 8.3	* 12.4	* -4.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 32	* 76	* 73	* 5	* 8	* 6.6	* 10.5	* -3.9
	その他	* 34	* 81	* 77	* 4	* 8	* 4.9	* 9.9	* -4.9
法人規模別	１９人以下	876	1,856	1,941	262	177	14.1	9.5	4.6
	２０人～４９人	728	1,858	1,942	279	195	15.0	10.5	4.5
	５０人～９９人	579	1,555	1,590	158	123	10.2	7.9	2.3
	１００人～２９９人	748	2,221	2,240	246	227	11.1	10.2	0.9
	３００人～４９９人	232	588	604	65	49	11.1	8.3	2.7
	５００人以上	533	1,381	1,410	163	134	11.8	9.7	2.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	308	1,119	1,142	160	137	14.3	12.2	2.1
	訪問入浴介護	* 13	* 50	* 47	* 9	* 12	* 18.0	* 24.0	* -6.0
	訪問看護	164	508	542	86	52	16.9	10.2	6.7
	通所介護	314	1,095	1,111	140	124	12.8	11.3	1.5
	通所リハビリテーション	* 45	* 114	* 121	* 18	* 11	* 15.8	* 9.6	* 6.1
	短期入所生活介護	* 33	* 75	* 82	* 13	* 6	* 17.3	* 8.0	* 9.3
	特定施設入居者生活介護	204	282	301	50	31	17.7	11.0	6.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	193	458	475	48	31	10.5	6.8	3.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 5	* 22	* 23	* 2	* 1	* 9.1	* 4.5	* 4.5
	認知症対応型通所介護	* 14	* 34	* 37	* 6	* 3	* 17.6	* 8.8	* 8.8
	小規模多機能型居宅介護	157	263	267	21	17	8.0	6.5	1.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 33	* 52	* 56	* 11	* 7	* 21.2	* 13.5	* 7.7
	認知症対応型共同生活介護	482	801	799	64	66	8.0	8.2	-0.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 15	* 20	* 21	* 4	* 3	* 20.0	* 15.0	* 5.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	146	146	15	15	10.3	10.3	0.0
	居宅介護支援	703	2,083	2,215	327	195	15.7	9.4	6.3
	介護老人福祉施設	488	1,335	1,326	97	106	7.3	7.9	-0.7
	介護老人保健施設	206	476	474	28	30	5.9	6.3	-0.4
	介護医療院	* 42	* 82	* 84	* 10	* 8	* 12.2	* 9.8	* 2.4
介護サービス系型別	訪問系	492	1,722	1,777	257	202	14.9	11.7	3.2
	施設系（入所型）	864	2,114	2,112	163	165	7.7	7.8	-0.1
	施設系（通所型）	574	1,716	1,765	220	171	12.8	10.0	2.9
	居住系	728	1,137	1,154	120	103	10.6	9.1	1.5
	居宅介護支援	718	2,134	2,265	334	203	15.7	9.5	6.1
	その他	195	324	332	33	25	10.2	7.7	2.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 18	* 28	* 44	* 18	* 2	* 64.3	* 7.1	* 57.1
	１～２年未満	89	161	199	78	40	48.4	24.8	23.6
	２～３年未満	127	286	324	107	69	37.4	24.1	13.3
	３～４年未満	100	245	266	44	23	18.0	9.4	8.6
	４～５年未満	148	367	388	56	35	15.3	9.5	5.7
	５～１０年未満	565	1,432	1,527	233	138	16.3	9.6	6.6
	１０年以上	2,556	6,657	6,690	613	580	9.2	8.7	0.5
事業所規模別	４人以下	661	1,258	1,315	180	123	14.3	9.8	4.5
	５人～９人以下	313	1,037	1,068	121	90	11.7	8.7	3.0
	１０人～１９人以下	777	1,553	1,615	199	137	12.8	8.8	4.0
	２０人～４９人以下	1,210	2,972	3,086	412	298	13.9	10.0	3.8
	５０人～９９人以下	618	1,892	1,903	189	178	10.0	9.4	0.6
	１００人以上	149	835	825	76	86	9.1	10.3	-1.2
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	1,187	3,181	3,242	368	307	11.6	9.7	1.9
	選任していない	2,459	6,145	6,351	795	589	12.9	9.6	3.4

表 8-1 従業員の職種別過不足状況（問 8）

	回答事業所数	当該職種のいる事業所		(注1)						当該職はいない	無回答
				①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）		
訪問介護員	8,899	2,869	32.2	(29.8)	(28.8)	(24.3)	(16.7)	(0.5)	(82.9)	65.5	2.3
介護職員	8,899	5,282	59.4	(13.9)	(22.3)	(33.6)	(29.0)	(1.1)	(69.8)	36.9	3.7
サービス提供責任者	8,899	3,247	36.5	(6.1)	(10.2)	(14.4)	(68.4)	(1.0)	(30.7)	56.5	7.0
生活相談員	8,899	3,622	40.7	(2.9)	(7.5)	(15.8)	(72.9)	(0.9)	(26.2)	56.8	2.5
看護職員	8,899	4,907	55.1	(6.8)	(12.2)	(25.8)	(52.9)	(2.3)	(44.8)	42.0	2.9
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	8,899	2,577	29.0	(6.0)	(10.4)	(23.3)	(59.1)	(1.2)	(39.7)	69.8	1.3
介護支援専門員	8,899	3,983	44.8	(6.5)	(11.9)	(18.6)	(62.0)	(1.0)	(37.0)	51.5	3.8
全体でみた場合	8,899	8,069	90.7	(11.1)	(20.9)	(33.8)	(33.7)	(0.5)	(65.8)	-	9.3

（注 1）（　）括弧内の数値は「当該職種のいる事業所」を 100 とした比率

表 8-1-1 従業員の過不足状況（訪問介護員・介護職員）（問 8）

(%)

		当該職種のいる事業所	1.訪問介護員 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）	当該職種のいる事業所	2.介護職員 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		2,869	856	826	696	478	13	2,378	5,282	734	1,179	1,776	1,534	59	3,689
		100.0	29.8	28.8	24.3	16.7	0.5	82.9	100.0	13.9	22.3	33.6	29.0	1.1	69.8
法人格別	民間企業	1,972	29.9	29.2	24.9	15.6	0.4	84.0	3,011	13.0	20.8	32.9	32.2	1.1	66.7
	社会福祉協議会	169	35.5	30.8	20.7	11.8	1.2	87.0	150	13.3	28.7	33.3	23.3	1.3	75.3
	上記以外の社会福祉法人	267	24.0	28.5	21.0	26.6	0.0	73.5	1,119	15.3	24.5	34.4	24.4	1.4	74.2
	医療法人	150	26.7	24.7	27.3	20.0	1.3	78.7	518	15.4	25.1	34.7	23.9	0.8	75.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	123	24.4	35.8	20.3	18.7	0.8	80.5	195	12.8	21.0	39.5	26.2	0.5	73.3
	社団法人・財団法人	60	31.7	18.3	35.0	15.0	0.0	85.0	85	17.6	17.6	31.8	29.4	3.5	67.0
	協同組合（農協・生協）	54	51.9	31.5	13.0	3.7	0.0	96.4	55	18.2	27.3	21.8	30.9	1.8	67.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 4	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 30	* 6.7	* 30.0	* 33.3	* 30.0	* 0.0	* 70.0
	その他	* 32	* 31.3	* 28.1	* 15.6	* 25.0	* 0.0	* 75.0	53	15.1	22.6	43.4	18.9	0.0	81.1
法人規模別	１９人以下	758	30.2	26.4	24.3	18.3	0.8	80.9	1,045	9.8	16.4	27.9	44.4	1.5	54.1
	２０人～４９人	728	26.8	26.6	27.5	18.7	0.4	80.9	1,160	12.4	21.0	36.4	29.6	0.6	69.8
	５０人～９９人	357	29.7	28.9	23.8	17.4	0.3	82.4	804	15.7	23.8	34.6	24.5	1.5	74.1
	１００人～２９９人	384	29.4	33.6	24.0	12.5	0.5	87.0	1,022	15.8	24.3	34.5	24.6	0.9	74.6
	３００人～４９９人	120	31.7	31.7	19.2	17.5	0.0	82.6	333	12.9	27.9	37.5	20.4	1.2	78.3
	５００人以上	475	33.1	32.4	21.7	12.6	0.2	87.2	835	16.9	25.7	33.1	23.0	1.3	75.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,704	31.4	29.0	25.6	13.4	0.6	86.0	519	19.8	24.3	26.4	28.7	0.8	70.5
	訪問入浴介護	* 22	* 9.1	* 40.9	* 22.7	* 27.3	* 0.0	* 72.7	56	12.5	32.1	30.4	25.0	0.0	75.0
	訪問看護	113	27.4	28.3	21.2	23.0	0.0	76.9	76	18.4	15.8	28.9	35.5	1.3	63.1
	通所介護	246	24.0	32.5	23.6	19.9	0.0	80.1	960	10.6	21.8	36.3	30.6	0.7	68.7
	通所リハビリテーション	* 20	* 25.0	* 30.0	* 25.0	* 15.0	* 5.0	* 80.0	62	14.5	16.1	41.9	27.4	0.0	72.5
	短期入所生活介護	* 7	* 28.6	* 14.3	* 14.3	* 42.9	* 0.0	* 57.2	88	14.8	21.6	46.6	13.6	3.4	83.0
	特定施設入居者生活介護	* 17	* 11.8	* 35.3	* 29.4	* 23.5	* 0.0	* 76.5	232	13.4	26.3	36.2	22.8	1.3	75.9
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	127	23.6	27.6	23.6	25.2	0.0	74.8	907	7.1	14.3	30.7	46.2	1.8	52.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35	* 20.0	* 37.1	* 25.7	* 17.1	* 0.0	* 82.8	* 13	* 7.7	* 38.5	* 15.4	* 30.8	* 7.7	* 61.6
	認知症対応型通所介護	* 3	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 99.9	72	13.9	23.6	27.8	34.7	0.0	65.3
	小規模多機能型居宅介護	* 47	* 25.5	* 19.1	* 19.1	* 36.2	* 0.0	* 63.7	192	14.6	19.8	38.5	25.0	2.1	72.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 11	* 36.4	* 18.2	* 18.2	* 27.3	* 0.0	* 72.8	* 36	* 22.2	* 16.7	* 38.9	* 22.2	* 0.0	* 77.8
	認知症対応型共同生活介護	* 40	* 30.0	* 22.5	* 27.5	* 20.0	* 0.0	* 80.0	611	16.5	25.0	37.2	20.5	0.8	78.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 18	* 22.2	* 5.6	* 44.4	* 27.8	* 0.0	* 72.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 11	* 9.1	* 18.2	* 9.1	* 63.6	* 0.0	* 36.4	109	12.8	24.8	42.2	20.2	0.0	79.8
	居宅介護支援	98	44.9	25.5	16.3	13.3	0.0	86.7	* 47	* 34.0	* 27.7	* 8.5	* 29.8	* 0.0	* 70.2
	介護老人福祉施設	99	22.2	28.3	25.3	24.2	0.0	75.8	569	17.9	27.1	34.1	19.5	1.4	79.1
	介護老人保健施設	* 32	* 25.0	* 28.1	* 21.9	* 25.0	* 0.0	* 75.0	223	16.6	27.4	36.8	18.4	0.9	80.8
	介護医療院	* 5	* 20.0	* 0.0	* 60.0	* 20.0	* 0.0	* 80.0	* 46	* 13.0	* 23.9	* 30.4	* 32.6	* 0.0	* 67.3
介護サービス系型別	訪問系	1,890	30.7	29.4	25.2	14.1	0.6	85.3	668	19.0	24.3	26.8	29.0	0.9	70.1
	施設系（入所型）	154	22.1	26.0	24.0	27.9	0.0	72.1	1,036	16.6	26.3	36.4	19.5	1.3	79.3
	施設系（通所型）	400	24.0	30.5	23.5	21.8	0.3	78.0	2,081	9.3	18.0	33.3	38.3	1.2	60.6
	居住系	62	22.6	25.8	27.4	24.2	0.0	75.8	902	15.9	25.2	36.9	21.1	1.0	78.0
	居宅介護支援	102	44.1	26.5	15.7	13.7	0.0	86.3	54	29.6	27.8	9.3	33.3	0.0	66.7
	その他	59	28.8	18.6	18.6	33.9	0.0	66.0	237	16.0	19.0	38.0	25.3	1.7	73.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 7	* 28.6	* 28.6	* 14.3	* 28.6	* 0.0	* 71.5	* 31	* 12.9	* 16.1	* 38.7	* 32.3	* 0.0	* 67.7
	１～２年未満	70	27.1	35.7	20.0	15.7	1.4	82.8	103	10.7	22.3	32.0	33.0	1.9	65.0
	２～３年未満	112	30.4	30.4	20.5	17.0	1.8	81.3	142	7.0	15.5	38.7	38.0	0.7	61.2
	３～４年未満	96	31.3	19.8	26.0	20.8	2.1	77.1	139	15.8	15.8	29.5	37.4	1.4	61.1
	４～５年未満	116	25.9	31.0	30.2	12.9	0.0	87.1	171	11.7	25.7	28.7	33.9	0.0	66.1
	５～１０年未満	551	27.4	30.5	24.9	16.7	0.5	82.8	848	11.6	21.8	32.5	32.9	1.2	65.9
	１０年以上	1,775	30.8	28.3	24.1	16.6	0.3	83.2	3,630	14.8	22.9	34.1	27.0	1.2	71.8
事業所規模別	４人以下	57	35.1	29.8	19.3	15.8	0.0	84.2	56	12.5	21.4	28.6	37.5	0.0	62.5
	５人～９人以下	466	30.7	27.0	22.5	19.3	0.4	80.2	662	10.7	18.0	25.5	45.0	0.8	54.2
	１０人～１９人以下	999	30.4	28.8	25.7	14.6	0.4	84.9	1,897	12.3	19.2	34.0	33.4	1.1	65.5
	２０人～４９人以下	1,050	30.4	27.8	24.7	16.6	0.6	82.9	1,754	15.3	23.9	36.1	23.4	1.3	75.3
	５０人～９９人以下	193	23.8	34.2	21.2	20.2	0.5	79.2	688	16.7	29.1	33.3	19.3	1.6	79.1
	１００人以上	70	22.9	37.1	24.3	15.7	0.0	84.3	176	17.6	28.4	39.8	13.6	0.6	85.8
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	1,942	32.3	29.6	23.0	14.7	0.4	84.9	3,869	15.2	24.1	34.6	25.1	1.1	73.9
	有料職業紹介所を活用	1,131	32.7	31.6	22.5	13.0	0.3	86.8	2,264	17.2	26.6	32.9	22.3	0.9	76.7
	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	2,134	31.3	30.7	23.8	13.9	0.4	85.8	3,774	14.9	24.4	34.8	25.0	0.9	74.1
	過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）	604	39.2	30.6	17.7	12.1	0.3	87.5	1,136	19.5	28.0	33.1	18.6	0.9	80.6
	民間の有料求人情報サイトを活用	1,145	34.4	30.7	22.2	12.1	0.5	87.3	2,161	16.8	25.2	33.2	23.5	1.3	75.2
	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	1,049	34.7	30.8	21.3	12.8	0.5	86.8	2,176	17.5	25.8	32.8	23.0	0.9	76.1
	ＳＮＳを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	445	31.7	32.6	22.0	13.3	0.4	86.3	983	17.8	27.0	30.9	23.7	0.6	75.7
	職場体験、職場実習の受け入れを実施	610	30.0	31.6	22.0	15.6	0.8	83.6	1,627	16.4	26.4	34.7	21.5	1.0	77.5
	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	624	34.9	30.4	22.3	11.9	0.5	87.6	1,497	18.0	27.6	32.9	20.5	1.0	78.5
	その他	136	35.3	30.9	20.6	12.5	0.7	86.8	246	16.3	21.1	33.3	27.6	1.6	70.7
	特に行っていない	174	11.5	15.5	31.6	40.2	1.1	58.6	291	5.5	7.2	22.3	63.6	1.4	35.0
採用に効果があった活動別	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	672	26.5	27.4	24.9	20.7	0.6	78.8	1,805	12.0	21.8	36.2	28.8	1.2	70.0
	有料職業紹介所を活用	512	27.3	31.8	24.4	16.2	0.2	83.5	1,269	13.7	26.7	34.0	24.4	1.1	74.4
	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	953	24.1	29.9	26.5	18.8	0.6	80.5	1,839	10.5	21.2	38.2	29.0	1.1	69.9
	過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）	181	25.4	31.5	22.7	19.9	0.6	79.6	419	12.6	23.6	38.7	23.4	1.7	74.9
	民間の有料求人情報サイトを活用	473	29.2	30.7	24.7	14.8	0.6	84.6	1,009	13.1	21.7	36.2	27.9	1.1	71.0
	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	190	24.2	32.1	25.3	16.8	1.6	81.6	528	14.4	20.6	34.5	29.5	0.9	69.5
	ＳＮＳを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	105	23.8	30.5	21.0	23.8	1.0	75.3	263	14.4	22.8	37.3	25.1	0.4	74.5
	職場体験、職場実習の受け入れを実施	137	29.2	27.0	22.6	19.7	1.5	78.8	381	14.4	21.5	38.1	24.1	1.8	74.0
	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	163	36.8	23.9	23.9	14.1	1.2	84.6	412	15.5	22.8	37.6	22.1	1.9	75.9
	その他	85	29.4	31.8	25.9	12.9	0.0	87.1	156	14.1	21.2	32.1	30.1	2.6	67.4
スポット利用の有無別	ある	199	28.1	32.2	26.1	13.1	0.5	86.4	638	17.6	27.3	34.3	19.7	1.1	79.2
	ない	2,654	30.0	28.6	24.2	16.8	0.5	82.8	4,624	13.4	21.7	33.5	30.3	1.1	68.6
雇用の有無別 正社員等	ある	65	18.5	40.0	29.2	12.3	0.0	87.7	191	17.3	32.5	33.5	15.2	1.6	83.3
	ない	131	32.1	29.0	24.4	13.7	0.8	85.5	431	17.9	25.1	34.6	21.8	0.7	77.6
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	801	30.8	26.3	24.2	17.9	0.7	81.3	1,685	14.5	22.3	34.1	27.9	1.3	70.9
	選任していない	1,948	29.2	30.0	24.5	16.0	0.4	83.7	3,415	13.2	22.4	33.6	29.7	1.0	69.2

表 8-1-2 従業員の過不足状況（サービス提供責任者・生活相談員）（問 8）

(%)

		当該職種のいる事業所	3.サービス提供責任者 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）	当該職種のいる事業所	4.生活相談員 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		3,247	197	331	466	2,222	31	994	3,622	106	271	571	2,640	34	948
		100.0	6.1	10.2	14.4	68.4	1.0	30.7	100.0	2.9	7.5	15.8	72.9	0.9	26.2
法人格別	民間企業	2,086	6.5	10.8	15.4	66.5	0.8	32.7	2,033	3.1	7.7	16.3	71.9	1.0	27.1
	社会福祉協議会	175	7.4	9.1	13.1	69.1	1.1	29.6	111	4.5	4.5	16.2	72.1	2.7	25.2
	上記以外の社会福祉法人	399	3.5	7.0	11.3	77.7	0.5	21.8	900	2.0	5.3	14.1	77.8	0.8	21.4
	医療法人	245	3.7	9.4	13.9	71.4	1.6	27.0	295	2.4	10.5	20.0	66.8	0.3	32.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	138	8.7	13.0	13.8	60.9	3.6	35.5	112	5.4	10.7	12.5	70.5	0.9	28.6
	社団法人・財団法人	59	3.4	11.9	13.6	71.2	0.0	28.9	50	4.0	12.0	16.0	66.0	2.0	32.0
	協同組合（農協・生協）	* 42	* 14.3	* 11.9	* 14.3	* 57.1	* 2.4	* 40.5	* 34	* 0.0	* 14.7	* 17.6	* 67.6	* 0.0	* 32.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 17	* 0.0	* 5.9	* 5.9	* 88.2	* 0.0	* 11.8	* 19	* 5.3	* 0.0	* 5.3	* 89.5	* 0.0	* 10.6
	その他	* 42	* 7.1	* 7.1	* 16.7	* 69.0	* 0.0	* 30.9	* 33	* 12.1	* 9.1	* 15.2	* 63.6	* 0.0	* 36.4
法人規模別	１９人以下	775	5.7	8.0	13.2	72.4	0.8	26.9	721	3.3	4.9	13.2	77.3	1.4	21.4
	２０人～４９人	813	6.3	7.6	14.9	70.2	1.0	28.8	797	3.3	7.2	14.9	73.9	0.8	25.4
	５０人～９９人	441	5.9	12.2	14.5	66.0	1.4	32.6	570	2.5	8.4	16.5	71.9	0.7	27.4
	１００人～２９９人	510	5.3	12.0	14.9	67.1	0.8	32.2	740	2.7	7.4	18.1	70.5	1.2	28.2
	３００人～４９９人	165	4.2	9.7	17.0	67.3	1.8	30.9	237	3.0	8.0	18.1	69.2	1.7	29.1
	５００人以上	496	7.7	14.1	14.7	62.7	0.8	36.5	510	2.5	9.8	16.3	71.2	0.2	28.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,400	8.1	11.4	16.4	62.6	1.6	35.9	178	6.2	12.9	12.4	67.4	1.1	31.5
	訪問入浴介護	* 11	* 9.1	* 27.3	* 18.2	* 45.5	* 0.0	* 54.6	* 4	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	訪問看護	119	5.0	10.1	10.9	73.1	0.8	26.0	* 44	* 4.5	* 9.1	* 27.3	* 59.1	* 0.0	* 40.9
	通所介護	380	3.9	7.4	15.0	73.7	0.0	26.3	868	3.5	6.8	17.6	70.9	1.3	27.9
	通所リハビリテーション	* 39	* 2.6	* 10.3	* 12.8	* 74.4	* 0.0	* 25.7	* 28	* 0.0	* 14.3	* 14.3	* 71.4	* 0.0	* 28.6
	短期入所生活介護	* 18	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 66.7	* 0.0	* 33.4	85	5.9	9.4	20.0	63.5	1.2	35.3
	特定施設入居者生活介護	51	2.0	2.0	9.8	86.3	0.0	13.8	209	1.0	5.7	10.5	82.3	0.5	17.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	309	2.6	8.7	11.7	76.7	0.3	23.0	847	2.7	5.3	14.8	76.4	0.8	22.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 23	* 8.7	* 13.0	* 17.4	* 60.9	* 0.0	* 39.1	* 9	* 11.1	* 11.1	* 11.1	* 66.7	* 0.0	* 33.3
	認知症対応型通所介護	* 18	* 0.0	* 11.1	* 11.1	* 77.8	* 0.0	* 22.2	59	5.1	10.2	22.0	59.3	3.4	37.3
	小規模多機能型居宅介護	53	3.8	13.2	11.3	69.8	1.9	28.3	* 38	* 0.0	* 10.5	* 13.2	* 76.3	* 0.0	* 23.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 13	* 7.7	* 7.7	* 23.1	* 61.5	* 0.0	* 38.5	* 6	* 16.7	* 16.7	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 66.7
	認知症対応型共同生活介護	147	2.7	6.1	11.6	78.9	0.7	20.4	105	4.8	13.3	14.3	66.7	1.0	32.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 16	* 6.3	* 12.5	* 0.0	* 81.3	* 0.0	* 18.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 25	* 8.0	* 4.0	* 8.0	* 80.0	* 0.0	* 20.0	102	2.9	3.9	9.8	82.4	1.0	16.6
	居宅介護支援	94	18.1	9.6	18.1	51.1	3.2	45.8	* 22	* 18.2	* 18.2	* 18.2	* 45.5	* 0.0	* 54.6
	介護老人福祉施設	192	2.1	6.8	8.9	81.3	1.0	17.8	536	1.5	6.3	15.1	76.1	0.9	22.9
	介護老人保健施設	63	4.8	15.9	9.5	69.8	0.0	30.2	169	1.2	9.5	21.9	66.9	0.6	32.6
	介護医療院	* 17	* 0.0	* 11.8	* 11.8	* 76.5	* 0.0	* 23.6	* 17	* 11.8	* 17.6	* 11.8	* 58.8	* 0.0	* 41.2
介護サービス系型別	訪問系	1,564	8.1	11.5	16.0	63.0	1.5	35.6	238	5.9	12.2	15.5	65.5	0.8	33.6
	施設系（入所型）	315	2.9	9.2	9.5	77.8	0.6	21.6	910	2.2	7.1	16.2	73.6	0.9	25.5
	施設系（通所型）	768	3.3	7.9	13.4	75.3	0.1	24.6	1,871	3.0	6.4	16.2	73.3	1.1	25.6
	居住系	218	2.3	4.6	12.8	79.8	0.5	19.7	344	2.3	8.1	11.6	77.3	0.6	22.0
	居宅介護支援	100	17.0	10.0	17.0	53.0	3.0	44.0	* 27	* 14.8	* 14.8	* 14.8	* 55.6	* 0.0	* 44.4
	その他	68	4.4	13.2	13.2	67.6	1.5	30.8	* 47	* 2.1	* 10.6	* 14.9	* 72.3	* 0.0	* 27.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 12	* 0.0	* 33.3	* 16.7	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 19	* 10.5	* 10.5	* 10.5	* 68.4	* 0.0	* 31.5
	１～２年未満	71	2.8	11.3	9.9	76.1	0.0	24.0	83	4.8	2.4	22.9	67.5	2.4	30.1
	２～３年未満	109	4.6	7.3	13.8	72.5	1.8	25.7	103	1.9	2.9	15.5	78.6	1.0	20.3
	３～４年未満	106	8.5	9.4	17.0	65.1	0.0	34.9	93	2.2	7.5	15.1	75.3	0.0	24.8
	４～５年未満	125	8.8	16.8	8.8	65.6	0.0	34.4	112	2.7	10.7	15.2	70.5	0.9	28.6
	５～１０年未満	577	5.9	9.4	15.1	68.3	1.4	30.4	574	3.1	6.8	15.2	73.9	1.0	25.1
	１０年以上	2,093	6.1	9.9	14.4	68.7	1.0	30.4	2,496	2.7	7.9	15.8	72.6	0.9	26.4
事業所規模別	４人以下	53	7.5	15.1	20.8	56.6	0.0	43.4	* 46	* 6.5	* 8.7	* 10.9	* 73.9	* 0.0	* 26.1
	５人～９人以下	469	5.3	8.7	11.5	74.0	0.4	25.5	459	3.3	7.6	14.2	74.9	0.0	25.1
	１０人～１９人以下	1,150	6.1	10.7	13.1	69.4	0.7	29.9	1,127	3.4	5.9	15.5	73.6	1.5	24.8
	２０人～４９人以下	1,180	6.7	9.9	16.2	65.8	1.4	32.8	1,228	2.9	8.5	14.8	73.1	0.7	26.2
	５０人～９９人以下	270	4.1	10.7	15.6	68.5	1.1	30.4	573	1.4	7.3	19.2	71.0	1.0	27.9
	１００人以上	89	5.6	10.1	16.9	66.3	1.1	32.6	157	2.5	9.6	17.8	68.8	1.3	29.9
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	2,268	6.8	11.3	14.6	66.3	0.9	32.7	2,674	3.1	8.5	17.0	70.6	0.9	28.6
	有料職業紹介所を活用	1,309	7.0	13.1	16.3	62.7	0.9	36.4	1,560	3.4	9.0	17.6	69.3	0.7	30.0
	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	2,401	6.1	11.4	14.9	66.4	1.2	32.4	2,566	3.0	8.1	16.1	71.8	1.1	27.2
	過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）	718	8.5	13.2	14.8	61.7	1.8	36.5	761	3.8	9.3	17.2	68.7	0.9	30.3
	民間の有料求人情報サイトを活用	1,311	7.2	12.7	16.7	62.2	1.1	36.6	1,520	3.4	8.9	16.8	69.7	1.2	29.1
	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	1,241	7.5	11.8	15.0	64.5	1.1	34.3	1,498	3.5	8.7	17.4	69.6	0.9	29.6
	ＳＮＳを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	540	7.0	13.7	14.8	63.0	1.5	35.5	698	4.0	9.7	17.9	67.2	1.1	31.6
	職場体験、職場実習の受け入れを実施	785	6.6	11.0	14.3	67.1	1.0	31.9	1,177	3.1	7.9	18.4	69.6	1.0	29.4
	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	777	6.3	12.7	14.7	65.1	1.2	33.7	1,054	2.8	8.5	17.7	69.9	0.9	29.0
	その他	163	8.6	11.7	12.9	64.4	2.5	33.2	149	2.7	5.4	18.1	72.5	1.3	26.2
	特に行っていない	188	2.7	3.2	5.9	88.3	0.0	11.8	206	0.5	3.9	9.7	85.4	0.5	14.1
採用に効果があった活動別	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	903	4.9	9.0	13.2	72.6	0.3	27.1	1,309	2.5	7.4	16.6	72.5	1.0	26.5
	有料職業紹介所を活用	644	5.3	10.9	15.7	66.8	1.4	31.9	893	2.5	6.7	16.5	73.7	0.7	25.7
	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	1,122	4.7	9.0	14.0	70.9	1.3	27.7	1,260	2.1	6.0	14.0	76.9	1.1	22.1
	過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）	241	4.1	10.0	12.9	70.1	2.9	27.0	281	2.8	5.3	16.4	73.7	1.8	24.5
	民間の有料求人情報サイトを活用	583	5.5	11.7	16.1	65.2	1.5	33.3	713	2.1	8.0	15.0	73.9	1.0	25.1
	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	249	5.2	9.6	14.9	69.5	0.8	29.7	383	3.7	8.4	15.1	72.3	0.5	27.2
	ＳＮＳを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	141	5.7	9.2	16.3	66.7	2.1	31.2	186	4.3	7.5	16.7	70.4	1.1	28.5
	職場体験、職場実習の受け入れを実施	185	6.5	8.1	15.1	68.6	1.6	29.7	270	3.3	5.6	16.7	72.6	1.9	25.6
	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	216	7.4	10.6	14.4	65.3	2.3	32.4	294	4.4	5.4	14.6	74.1	1.4	24.4
	その他	100	11.0	7.0	16.0	64.0	2.0	34.0	97	3.1	4.1	15.5	75.3	2.1	22.7
スポット利用ワークの有無別	ある	259	5.8	13.5	12.4	66.8	1.5	31.7	447	4.0	8.3	18.6	68.2	0.9	30.9
	ない	2,972	6.1	9.9	14.6	68.5	0.9	30.6	3,164	2.7	7.4	15.3	73.6	0.9	25.4
正社員等雇用の有無別	ある	78	1.3	20.5	6.4	70.5	1.3	28.2	139	6.5	8.6	16.5	66.9	1.4	31.6
	ない	176	7.4	10.2	15.3	65.3	1.7	32.9	298	3.0	8.4	19.8	68.1	0.7	31.2
雇用管理責任者選任状況別	選任している	929	6.7	10.0	13.2	68.6	1.5	29.9	1,241	2.6	6.8	16.0	73.2	1.4	25.4
	選任していない	2,211	5.8	10.0	14.7	68.7	0.8	30.5	2,271	3.0	7.8	15.3	73.1	0.7	26.1

表 8-1-3 従業員の過不足状況（看護職員・ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 8）

(%)

		当該職種のいる事業所	5.看護職員						当該職種のいる事業所	6.ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等					
			①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）		①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		4,907	333	597	1,267	2,596	114	2,197	2,577	154	268	601	1,524	30	1,023
		100.0	6.8	12.2	25.8	52.9	2.3	44.8	100.0	6.0	10.4	23.3	59.1	1.2	39.7
法人格別	民間企業	2,682	6.3	12.3	24.5	54.8	2.1	43.1	1,353	7.5	10.6	24.2	56.5	1.3	42.3
	社会福祉協議会	130	10.0	18.5	22.3	47.7	1.5	50.8	* 34	* 8.8	* 11.8	* 5.9	* 73.5	* 0.0	* 26.5
	上記以外の社会福祉法人	1,030	5.3	11.0	25.0	55.3	3.3	41.3	525	3.0	7.6	22.1	66.5	0.8	32.7
	医療法人	565	9.7	13.1	28.8	45.8	2.5	51.6	438	4.8	12.8	21.0	60.0	1.4	38.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	151	6.6	13.2	27.8	51.7	0.7	47.6	* 40	* 7.5	* 12.5	* 32.5	* 47.5	* 0.0	* 52.5
	社団法人・財団法人	129	7.8	10.9	36.4	43.4	1.6	55.1	76	2.6	11.8	28.9	55.3	1.3	43.3
	協同組合（農協・生協）	53	7.5	9.4	28.3	54.7	0.0	45.2	* 25	* 4.0	* 20.0	* 28.0	* 48.0	* 0.0	* 52.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	50	6.0	14.0	32.0	44.0	4.0	52.0	* 30	* 0.0	* 13.3	* 20.0	* 66.7	* 0.0	* 33.3
	その他	67	11.9	9.0	38.8	35.8	4.5	59.7	* 32	* 9.4	* 3.1	* 25.0	* 59.4	* 3.1	* 37.5
法人規模別	１９人以下	979	6.0	14.4	25.4	52.7	1.4	45.8	528	8.3	11.9	22.7	56.3	0.8	42.9
	２０人～４９人	1,078	6.3	10.8	26.1	54.6	2.2	43.2	490	6.7	12.0	24.5	54.9	1.8	43.2
	５０人～９９人	747	7.0	11.8	24.9	52.7	3.6	43.7	391	6.1	11.8	22.0	59.1	1.0	39.9
	１００人～２９９人	968	7.0	12.0	27.4	51.0	2.6	46.4	559	4.8	8.2	25.4	60.5	1.1	38.4
	３００人～４９９人	319	6.0	12.2	27.0	53.0	1.9	45.2	187	4.3	8.0	27.3	58.8	1.6	39.6
	５００人以上	756	8.3	12.0	24.1	53.3	2.2	44.4	389	4.1	9.8	18.5	66.8	0.8	32.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	254	11.0	15.0	21.7	51.2	1.2	47.7	97	13.4	18.6	23.7	43.3	1.0	55.7
	訪問入浴介護	57	14.0	31.6	40.4	12.3	1.8	86.0	* 1	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0
	訪問看護	728	9.9	19.2	33.0	37.0	1.0	62.1	445	8.1	15.1	30.3	45.6	0.9	53.5
	通所介護	890	5.4	8.4	23.1	59.7	3.4	36.9	458	5.5	7.6	23.6	61.4	2.0	36.7
	通所リハビリテーション	61	8.2	9.8	32.8	47.5	1.6	50.8	64	3.1	9.4	28.1	56.3	3.1	40.6
	短期入所生活介護	86	5.8	14.0	30.2	48.8	1.2	50.0	* 33	* 0.0	* 15.2	* 21.2	* 63.6	* 0.0	* 36.4
	特定施設入居者生活介護	222	4.5	8.1	20.7	64.0	2.7	33.3	109	1.8	7.3	14.7	75.2	0.9	23.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	689	4.2	7.7	23.2	63.7	1.2	35.1	383	7.3	6.5	23.2	62.1	0.8	37.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 14	* 0.0	* 21.4	* 28.6	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 5	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 80.0	* 0.0	* 20.0
	認知症対応型通所介護	* 48	* 4.2	* 12.5	* 18.8	* 62.5	* 2.1	* 35.5	* 13	* 0.0	* 15.4	* 23.1	* 61.5	* 0.0	* 38.5
	小規模多機能型居宅介護	165	2.4	10.3	26.7	59.4	1.2	39.4	* 20	* 10.0	* 10.0	* 25.0	* 55.0	* 0.0	* 45.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 43	* 9.3	* 14.0	* 32.6	* 39.5	* 4.7	* 55.9	* 22	* 9.1	* 4.5	* 18.2	* 68.2	* 0.0	* 31.8
	認知症対応型共同生活介護	287	4.9	10.1	18.8	64.5	1.7	33.8	* 46	* 6.5	* 21.7	* 23.9	* 47.8	* 0.0	* 52.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 5.6	* 11.1	* 11.1	* 72.2	* 0.0	* 27.8	* 4	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	106	1.9	10.4	27.4	56.6	3.8	39.7	* 35	* 8.6	* 8.6	* 17.1	* 65.7	* 0.0	* 34.3
	居宅介護支援	* 44	* 20.5	* 13.6	* 27.3	* 38.6	* 0.0	* 61.4	* 26	* 19.2	* 23.1	* 15.4	* 42.3	* 0.0	* 57.7
	介護老人福祉施設	552	6.7	12.0	24.8	52.7	3.8	43.5	350	3.7	6.9	19.4	69.1	0.9	30.0
	介護老人保健施設	233	11.6	18.0	33.5	34.3	2.6	63.1	219	1.8	11.4	23.3	61.2	2.3	36.5
	介護医療院	* 49	* 8.2	* 8.2	* 30.6	* 42.9	* 10.2	* 47.0	* 39	* 0.0	* 17.9	* 10.3	* 71.8	* 0.0	* 28.2
介護サービス系型別	訪問系	1,061	10.3	18.9	30.6	39.2	1.0	59.8	553	9.0	15.9	28.8	45.4	0.9	53.7
	施設系（入所型）	1,027	7.3	13.1	27.8	48.1	3.6	48.2	676	3.0	9.5	20.1	66.3	1.2	32.6
	施設系（通所型）	1,748	5.0	8.2	23.5	60.9	2.3	36.7	978	6.2	7.3	23.5	61.6	1.4	37.0
	居住系	547	4.8	9.0	18.6	65.6	2.0	32.4	166	3.0	11.4	18.1	66.9	0.6	32.5
	居宅介護支援	50	18.0	14.0	26.0	42.0	0.0	58.0	* 31	* 16.1	* 25.8	* 16.1	* 41.9	* 0.0	* 58.0
	その他	218	3.7	11.0	27.1	56.4	1.8	41.8	* 46	* 8.7	* 8.7	* 19.6	* 63.0	* 0.0	* 37.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 27	* 7.4	* 22.2	* 18.5	* 48.1	* 3.7	* 48.1	* 13	* 15.4	* 30.8	* 15.4	* 30.8	* 7.7	* 61.6
	１～２年未満	135	5.9	14.8	23.7	52.6	3.0	44.4	74	6.8	10.8	24.3	56.8	1.4	41.9
	２～３年未満	190	8.9	14.2	24.7	51.6	0.5	47.8	106	6.6	17.9	21.7	52.8	0.9	46.2
	３～４年未満	186	7.5	17.7	27.4	45.7	1.6	52.6	107	8.4	11.2	30.8	49.5	0.0	50.4
	４～５年未満	187	7.5	18.2	23.5	48.1	2.7	49.2	111	10.8	9.0	25.2	53.2	1.8	45.0
	５～１０年未満	816	5.9	12.0	27.1	52.5	2.6	45.0	464	6.7	11.2	23.1	57.3	1.7	41.0
	１０年以上	3,171	6.8	11.4	25.6	53.7	2.4	43.8	1,609	5.3	9.6	23.1	61.0	1.1	38.0
事業所規模別	４人以下	89	11.2	27.0	27.0	34.8	0.0	65.2	* 35	* 28.6	* 17.1	* 14.3	* 40.0	* 0.0	* 60.0
	５人～９人以下	736	7.7	14.9	26.8	49.2	1.4	49.4	388	7.5	13.4	27.3	51.8	0.0	48.2
	１０人～１９人以下	1,600	5.8	10.9	24.8	57.1	1.4	41.5	776	6.4	10.8	23.6	58.0	1.2	40.8
	２０人～４９人以下	1,592	7.1	9.9	25.6	54.3	3.0	42.6	743	6.5	9.2	24.5	58.5	1.3	40.2
	５０人～９９人以下	659	6.2	13.8	26.7	48.7	4.6	46.7	461	2.6	8.5	20.0	67.5	1.5	31.1
	１００人以上	172	8.7	15.7	30.8	43.6	1.2	55.2	142	2.1	11.3	18.3	66.2	2.1	31.7
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	3,575	7.3	13.0	27.3	50.0	2.4	47.6	1,898	6.0	11.0	24.3	57.7	1.1	41.3
	有料職業紹介所を活用	2,197	8.0	13.7	25.7	49.8	2.7	47.4	1,270	5.6	10.8	23.4	58.7	1.5	39.8
	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	3,518	7.2	13.1	27.0	50.2	2.4	47.3	1,836	5.9	11.2	24.1	57.5	1.4	41.2
	過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）	1,003	7.9	14.9	25.6	49.1	2.6	48.4	520	6.3	10.6	24.8	56.9	1.3	41.7
	民間の有料求人情報サイトを活用	1,985	7.6	13.4	25.0	51.6	2.5	46.0	1,129	5.9	10.6	23.6	58.7	1.2	40.1
	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	2,139	7.7	13.7	28.1	48.3	2.2	49.5	1,246	5.9	10.3	24.2	57.9	1.7	40.4
	ＳＮＳを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	1,017	8.8	14.0	26.7	47.6	2.9	49.5	626	7.7	10.5	25.7	54.8	1.3	43.9
	職場体験、職場実習の受け入れを実施	1,591	8.0	12.7	27.8	48.7	2.7	48.5	891	5.5	9.5	20.9	62.4	1.7	35.9
	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	1,357	8.0	13.9	28.7	46.4	2.9	50.6	767	4.7	8.9	22.9	62.2	1.3	36.5
	その他	216	8.8	16.2	25.9	48.1	0.9	50.9	100	7.0	7.0	29.0	54.0	3.0	43.0
	特に行っていない	299	3.3	5.7	16.7	72.6	1.7	25.7	140	2.9	8.6	20.0	67.1	1.4	31.5
採用に効果があった活動別	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	1,637	5.7	11.4	26.7	53.6	2.6	43.8	883	4.5	10.1	22.8	61.4	1.2	37.4
	有料職業紹介所を活用	1,293	7.1	12.0	26.0	51.8	3.1	45.1	764	5.1	10.1	20.8	62.6	1.4	36.0
	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	1,738	6.0	11.7	25.8	54.1	2.3	43.5	891	4.8	12.7	21.8	59.7	1.0	39.3
	過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）	374	5.1	10.4	26.2	54.8	3.5	41.7	182	4.9	11.0	22.5	58.8	2.7	38.4
	民間の有料求人情報サイトを活用	930	6.7	11.0	24.3	55.5	2.6	42.0	539	4.8	11.1	24.5	59.0	0.6	40.4
	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	565	6.4	10.6	26.9	54.0	2.1	43.9	373	4.6	9.4	23.1	61.4	1.6	37.1
	ＳＮＳを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	291	11.3	11.7	29.2	44.7	3.1	52.2	170	7.6	11.2	25.3	54.1	1.8	44.1
	職場体験、職場実習の受け入れを実施	379	9.8	10.6	26.1	51.7	1.8	46.5	216	5.6	9.3	19.4	63.0	2.8	34.3
	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	387	10.6	11.6	28.4	46.5	2.8	50.6	231	3.9	9.1	21.6	62.3	3.0	34.6
	その他	134	6.0	17.9	26.1	49.3	0.7	50.0	66	4.5	9.1	30.3	54.5	1.5	43.9
スポット利用ワークの有無別	ある	536	6.3	13.1	25.7	52.6	2.2	45.1	305	6.2	10.8	20.0	63.0	0.0	37.0
	ない	4,349	6.8	12.1	25.8	52.9	2.3	44.7	2,263	5.9	10.4	23.8	58.6	1.3	40.1
雇用の有無別 正社員等	ある	157	4.5	10.2	28.7	53.5	3.2	43.4	94	8.5	7.4	26.6	57.4	0.0	42.5
	ない	364	7.1	14.0	24.7	52.2	1.9	45.8	203	5.4	12.8	17.2	64.5	0.0	35.4
雇用管理責任者選任状況別	選任している	1,530	5.9	11.2	26.1	54.6	2.2	43.2	803	5.1	9.1	22.3	62.1	1.4	36.5
	選任していない	3,208	7.0	12.6	25.5	52.5	2.4	45.1	1,692	6.4	10.9	23.6	58.0	1.1	40.9

表 8-1-4 従業員の過不足状況（介護支援専門員・全体でみた場合）（問 8）

(%)

		当該職種のいる事業所	7.介護支援専門員						当該職種のいる事業所	8.全体でみた場合					
			①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）		①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		3,983	259	474	741	2,471	38	1,474	8,069	899	1,686	2,731	2,716	37	5,316
		100.0	6.5	11.9	18.6	62.0	1.0	37.0	100.0	11.1	20.9	33.8	33.7	0.5	65.8
法人格別	民間企業	2,036	7.6	11.8	18.0	61.6	1.0	37.4	4,895	11.8	20.3	32.3	35.1	0.5	64.4
	社会福祉協議会	151	9.3	21.2	21.2	47.0	1.3	51.7	297	14.8	30.0	33.7	21.2	0.3	78.5
	上記以外の社会福祉法人	954	3.8	10.8	18.4	66.1	0.8	33.0	1,286	8.5	20.5	39.8	30.9	0.2	68.8
	医療法人	492	6.1	11.4	19.7	61.6	1.2	37.2	787	9.3	20.8	34.9	34.3	0.6	65.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	135	6.7	7.4	27.4	57.8	0.7	41.5	285	10.9	20.7	35.1	33.0	0.4	66.7
	社団法人・財団法人	69	7.2	11.6	15.9	63.8	1.4	34.7	179	8.9	21.2	33.5	35.2	1.1	63.6
	協同組合（農協・生協）	* 44	* 2.3	* 20.5	* 27.3	* 50.0	* 0.0	* 50.1	100	20.0	28.0	26.0	26.0	0.0	74.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 31	* 12.9	* 9.7	* 9.7	* 67.7	* 0.0	* 32.3	56	8.9	23.2	32.1	35.7	0.0	64.2
	その他	* 34	* 8.8	* 14.7	* 11.8	* 64.7	* 0.0	* 35.3	92	10.9	17.4	35.9	35.9	0.0	64.2
法人規模別	１９人以下	931	8.2	12.8	14.5	63.9	0.6	35.5	2,267	11.0	17.8	26.8	44.0	0.5	55.6
	２０人～４９人	747	6.8	10.2	20.1	61.3	1.6	37.1	1,641	10.4	19.7	37.4	32.1	0.4	67.5
	５０人～９９人	615	6.0	13.5	21.3	58.5	0.7	40.8	1,084	10.8	22.9	37.5	28.1	0.6	71.2
	１００人～２９９人	793	4.7	10.8	22.7	60.8	1.0	38.2	1,340	10.1	22.7	38.6	28.2	0.4	71.4
	３００人～４９９人	249	6.0	9.2	17.7	66.3	0.8	32.9	446	11.2	19.7	37.2	31.2	0.7	68.1
	５００人以上	579	6.7	13.3	15.5	63.4	1.0	35.5	1,168	13.8	24.9	33.0	27.9	0.3	71.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	345	13.0	16.5	23.8	46.1	0.6	53.3	1,490	21.9	29.3	29.3	18.9	0.5	80.5
	訪問入浴介護	* 12	* 25.0	* 33.3	* 16.7	* 25.0	* 0.0	* 75.0	60	8.3	35.0	40.0	16.7	0.0	83.3
	訪問看護	182	9.9	23.1	25.8	40.1	1.1	58.8	768	9.1	20.1	36.2	34.1	0.5	65.4
	通所介護	321	9.3	15.9	18.1	55.5	1.2	43.3	1,040	8.5	18.3	37.2	35.8	0.3	64.0
	通所リハビリテーション	* 46	* 10.9	* 13.0	* 21.7	* 54.3	* 0.0	* 45.6	97	12.4	18.6	36.1	33.0	0.0	67.1
	短期入所生活介護	* 37	* 8.1	* 5.4	* 8.1	* 78.4	* 0.0	* 21.6	97	8.2	17.5	48.5	24.7	1.0	74.2
	特定施設入居者生活介護	208	1.0	4.3	13.9	78.4	2.4	19.2	230	4.3	17.0	41.7	35.7	1.3	63.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	183	9.8	10.9	13.1	65.6	0.5	33.8	906	5.0	12.7	32.7	49.1	0.6	50.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 5	* 0.0	* 20.0	* 40.0	* 40.0	* 0.0	* 60.0	* 38	* 18.4	* 28.9	* 26.3	* 26.3	* 0.0	* 73.6
	認知症対応型通所介護	* 19	* 0.0	* 15.8	* 31.6	* 52.6	* 0.0	* 47.4	68	4.4	27.9	32.4	35.3	0.0	64.7
	小規模多機能型居宅介護	164	3.7	9.8	23.8	62.2	0.6	37.3	194	10.8	17.5	41.2	29.9	0.5	69.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 8.3	* 16.7	* 16.7	* 58.3	* 0.0	* 41.7	* 48	* 10.4	* 25.0	* 37.5	* 27.1	* 0.0	* 72.9
	認知症対応型共同生活介護	527	3.2	8.3	17.5	69.8	1.1	29.0	602	11.0	22.3	37.7	28.7	0.3	71.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 17	* 0.0	* 5.9	* 5.9	* 88.2	* 0.0	* 11.8	* 19	* 15.8	* 10.5	* 31.6	* 42.1	* 0.0	* 57.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	104	1.9	8.7	10.6	76.9	1.9	21.2	115	5.2	16.5	51.3	27.0	0.0	73.0
	居宅介護支援	730	8.4	12.7	17.8	60.4	0.7	38.9	767	10.6	15.1	18.4	55.4	0.5	44.1
	介護老人福祉施設	515	2.9	10.7	20.2	65.0	1.2	33.8	581	8.8	22.0	43.2	25.6	0.3	74.0
	介護老人保健施設	215	4.7	7.9	20.0	67.0	0.5	32.6	243	5.3	23.0	42.0	29.2	0.4	70.3
	介護医療院	* 41	* 0.0	* 7.3	* 7.3	* 82.9	* 2.4	* 14.6	53	1.9	24.5	30.2	43.4	0.0	56.6
介護サービス系型別	訪問系	545	12.1	19.1	24.4	43.7	0.7	55.6	2,378	17.5	26.5	31.7	23.8	0.5	75.7
	施設系（入所型）	912	3.3	9.4	18.0	68.2	1.1	30.7	1,090	7.2	21.4	43.6	27.4	0.4	72.2
	施設系（通所型）	576	9.4	13.9	17.5	58.3	0.9	40.8	2,192	7.1	16.1	34.8	41.7	0.4	58.0
	居住系	781	2.4	7.2	16.1	72.9	1.4	25.7	890	9.3	20.6	38.7	30.9	0.6	68.6
	居宅介護支援	745	8.3	12.9	18.1	60.0	0.7	39.3	789	10.5	15.1	18.8	55.1	0.5	44.4
	その他	207	4.3	11.1	22.2	61.8	0.5	37.6	255	10.2	20.4	39.2	29.8	0.4	69.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 18	* 0.0	* 11.1	* 22.2	* 55.6	* 11.1	* 33.3	* 39	* 10.3	* 25.6	* 33.3	* 30.8	* 0.0	* 69.2
	１～２年未満	84	6.0	14.3	19.0	60.7	0.0	39.3	222	10.4	21.2	30.6	37.4	0.5	62.2
	２～３年未満	129	14.7	11.6	20.2	53.5	0.0	46.5	356	13.2	17.4	30.3	38.8	0.3	60.9
	３～４年未満	109	4.6	18.3	13.8	63.3	0.0	36.7	307	9.8	21.5	30.6	37.1	1.0	61.9
	４～５年未満	155	9.7	11.0	15.5	63.9	0.0	36.2	339	10.6	17.4	34.2	37.5	0.3	62.2
	５～１０年未満	606	6.4	9.6	17.5	65.5	1.0	33.5	1,447	10.0	20.2	31.2	38.0	0.6	61.4
	１０年以上	2,727	5.9	12.0	18.9	62.2	1.0	36.8	5,022	11.4	21.6	35.1	31.5	0.4	68.1
事業所規模別	４人以下	690	8.0	12.5	16.7	62.6	0.3	37.2	835	9.2	15.0	18.9	56.6	0.2	43.1
	５人～９人以下	355	9.9	14.4	20.0	54.9	0.8	44.3	1,392	11.2	20.0	30.7	37.8	0.3	61.9
	１０人～１９人以下	885	6.2	13.2	17.5	62.0	1.0	36.9	2,636	12.1	21.1	33.8	32.5	0.5	67.0
	２０人～４９人以下	1,226	5.8	10.6	17.9	64.5	1.1	34.3	2,221	11.7	22.1	38.6	27.1	0.6	72.4
	５０人～９９人以下	628	4.1	10.8	21.7	62.6	0.8	36.6	714	9.0	23.9	41.0	25.4	0.7	73.9
	１００人以上	161	7.5	10.6	23.6	55.3	3.1	41.7	182	8.2	24.2	41.8	25.8	0.0	74.2
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	2,669	7.3	13.4	20.0	58.5	0.7	40.7	5,273	12.7	23.5	36.4	27.1	0.4	72.6
	有料職業紹介所を活用	1,581	7.8	13.7	18.7	58.9	0.9	40.2	3,083	13.5	25.2	36.0	24.8	0.5	74.7
	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	2,652	7.1	13.0	19.9	59.2	0.8	40.0	5,350	12.8	23.8	36.8	26.2	0.4	73.4
	過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）	816	8.1	14.0	18.8	58.5	0.7	40.9	1,489	16.4	26.5	36.0	20.4	0.7	78.9
	民間の有料求人情報サイトを活用	1,401	8.4	13.0	20.8	56.9	0.9	42.2	2,984	13.7	25.1	36.3	24.3	0.6	75.1
	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	1,552	7.9	12.5	20.4	58.3	1.0	40.8	3,032	13.5	24.3	37.2	24.6	0.5	75.0
	ＳＮＳを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	650	9.5	13.1	20.0	55.8	1.5	42.6	1,339	13.1	25.8	36.3	24.4	0.4	75.2
	職場体験、職場実習の受け入れを実施	1,234	6.4	13.4	20.4	58.5	1.3	40.2	2,052	11.3	24.0	38.4	25.9	0.5	73.7
	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	1,107	6.4	11.5	20.7	60.3	1.1	38.6	1,841	13.4	25.1	39.0	22.1	0.4	77.5
	その他	161	6.8	14.3	23.6	53.4	1.9	44.7	354	15.5	22.0	34.7	27.1	0.6	72.2
	特に行っていない	589	3.1	6.8	11.7	77.8	0.7	21.6	963	4.4	7.6	18.2	69.3	0.6	30.2
採用に効果があった活動別	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	1,179	5.2	12.0	19.7	62.3	0.9	36.9	2,254	8.2	19.9	37.4	33.9	0.5	65.5
	有料職業紹介所を活用	901	5.8	11.5	16.6	64.6	1.4	33.9	1,674	9.6	22.5	38.9	28.5	0.6	71.0
	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	1,297	5.0	11.1	19.9	63.3	0.7	36.0	2,564	9.1	19.3	39.0	32.1	0.5	67.4
	過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）	300	4.7	11.3	18.7	64.7	0.7	34.7	526	9.9	20.7	40.3	27.9	1.1	70.9
	民間の有料求人情報サイトを活用	606	7.6	12.2	20.6	58.7	0.8	40.4	1,355	10.8	22.1	36.9	29.7	0.5	69.8
	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	387	7.8	9.6	20.9	60.7	1.0	38.3	757	8.1	18.2	38.3	34.7	0.7	64.6
	ＳＮＳを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	174	9.8	6.9	21.3	60.3	1.7	38.0	372	9.4	19.6	39.0	31.5	0.5	68.0
	職場体験、職場実習の受け入れを実施	300	5.3	11.3	20.7	60.7	2.0	37.3	488	8.4	20.9	40.0	29.9	0.8	69.3
	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	298	6.7	9.4	21.8	60.7	1.3	37.9	490	11.0	20.4	42.2	25.3	1.0	73.6
	その他	107	8.4	12.1	25.2	52.3	1.9	45.7	228	13.2	20.6	36.8	28.9	0.4	70.6
スポットワーク利用の有無別	ある	367	6.5	12.0	17.2	62.9	1.4	35.7	704	11.2	26.0	36.8	25.1	0.9	74.0
	ない	3,600	6.5	11.9	18.7	62.0	0.9	37.1	7,330	11.1	20.4	33.6	34.5	0.4	65.1
正社員等雇用の有無別	ある	113	3.5	10.6	22.1	62.8	0.9	36.2	199	7.5	28.6	45.2	18.1	0.5	81.3
	ない	246	8.1	11.8	15.4	63.0	1.6	35.3	486	12.3	25.5	33.3	27.8	1.0	71.1
雇用管理責任者選任状況別	選任している	1,261	6.1	10.2	19.7	63.0	1.0	36.0	2,258	11.2	20.3	35.3	32.6	0.5	66.8
	選任していない	2,598	6.7	12.7	17.9	61.8	0.9	37.3	5,544	11.0	21.1	33.2	34.3	0.4	65.3

表９ 採用した従業員の人数・質の評価（問９）

(%)

		回答事業所数	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	過去1年間、従業員は採用していない	無回答
全体		8,899	1,410	1,589	1,978	2,193	1,591	138
		100.0	15.8	17.9	22.2	24.6	17.9	1.6
法人格別	民間企業	5,453	17.5	17.0	23.1	22.8	17.8	1.7
	社会福祉協議会	325	9.8	12.0	24.0	20.6	32.6	0.9
	上記以外の社会福祉法人	1,353	11.2	23.4	19.0	33.2	12.3	1.0
	医療法人	863	16.0	18.7	19.4	28.4	16.5	1.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	13.3	17.2	20.8	21.8	26.0	1.0
	社団法人・財団法人	204	18.1	14.7	23.0	22.1	19.6	2.5
	協同組合（農協・生協）	109	6.4	15.6	28.4	27.5	21.1	0.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	14.8	14.8	24.6	9.8	32.8	3.3
	その他	110	19.1	15.5	24.5	15.5	20.0	5.5
法人規模別	１９人以下	2,561	19.7	12.9	19.7	13.8	31.4	2.5
	２０人～４９人	1,784	17.0	19.8	23.9	25.3	12.9	1.0
	５０人～９９人	1,159	14.4	18.7	22.9	30.5	12.5	1.0
	１００人～２９９人	1,452	12.5	21.5	22.9	30.3	11.8	1.0
	３００人～４９９人	489	14.3	17.0	24.1	30.9	12.5	1.2
	５００人以上	1,307	12.4	20.9	22.4	31.6	11.3	1.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	11.0	12.8	29.7	27.4	17.3	1.8
	訪問入浴介護	68	17.6	16.2	17.6	36.8	10.3	1.5
	訪問看護	819	21.4	16.0	29.3	14.4	18.3	0.6
	通所介護	1,128	17.8	20.6	20.5	25.4	14.6	1.2
	通所リハビリテーション	103	14.6	12.6	19.4	23.3	27.2	2.9
	短期入所生活介護	102	14.7	20.6	17.6	37.3	9.8	0.0
	特定施設入居者生活介護	247	14.2	25.1	19.8	37.2	3.2	0.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	24.7	18.9	18.8	13.9	21.9	1.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 20.0	* 11.1	* 31.1	* 28.9	* 2.2	* 6.7
	認知症対応型通所介護	73	15.1	24.7	16.4	30.1	13.7	0.0
	小規模多機能型居宅介護	211	11.4	28.0	20.4	27.0	11.8	1.4
	看護小規模多機能型居宅介護	51	13.7	15.7	35.3	19.6	15.7	0.0
	認知症対応型共同生活介護	652	10.1	22.4	21.9	34.0	10.4	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 17.4	* 26.1	* 17.4	* 34.8	* 4.3	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	9.4	31.6	12.8	41.0	4.3	0.9
	居宅介護支援	842	21.4	8.7	11.0	7.7	48.6	2.6
	介護老人福祉施設	605	9.6	25.6	19.3	39.8	5.1	0.5
	介護老人保健施設	258	8.1	23.3	21.3	39.5	5.8	1.9
	介護医療院	54	18.5	14.8	22.2	29.6	14.8	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,722	14.4	13.8	29.2	23.8	17.2	1.5
	施設系（入所型）	1,137	10.2	24.7	19.1	39.1	6.1	0.8
	施設系（通所型）	2,383	20.8	19.7	19.4	20.4	18.2	1.5
	居住系	967	11.2	23.4	21.1	35.0	8.4	1.0
	居宅介護支援	866	21.4	8.7	11.2	7.9	48.3	2.7
	その他	275	12.4	26.2	23.3	25.1	12.0	1.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 15.6	* 33.3	* 22.2	* 8.9	* 15.6	* 4.4
	１～２年未満	244	20.9	18.0	28.7	18.0	13.1	1.2
	２～３年未満	382	23.0	16.5	22.3	18.8	18.6	0.8
	３～４年未満	335	16.4	19.7	28.4	18.8	14.0	2.7
	４～５年未満	380	18.2	19.5	23.7	18.7	18.9	1.1
	５～１０年未満	1,617	18.4	18.0	23.3	22.5	16.1	1.7
	１０年以上	5,489	14.0	17.7	21.1	27.1	18.7	1.4
事業所規模別	４人以下	912	18.6	7.2	10.0	5.9	55.0	3.2
	５人～９人以下	1,557	19.7	12.9	22.7	15.7	27.6	1.3
	１０人～１９人以下	2,949	16.3	19.0	24.0	23.8	15.5	1.4
	２０人～４９人以下	2,431	13.8	21.8	24.9	31.7	6.6	1.2
	５０人～９９人以下	749	10.0	22.4	20.6	43.7	2.5	0.8
	１００人以上	196	10.2	26.0	25.0	34.2	1.5	3.1
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	5,769	13.0	19.6	24.4	29.6	12.6	0.8
	有料職業紹介所を活用	3,372	11.9	21.5	23.9	34.7	7.5	0.6
	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	5,875	13.4	18.9	25.7	29.5	11.8	0.8
	過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）	1,624	9.5	19.2	24.4	36.7	9.7	0.5
	民間の有料求人情報サイトを活用	3,230	12.0	20.6	25.0	33.0	8.8	0.7
	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	3,273	12.6	20.0	25.8	32.0	9.1	0.6
	ＳＮＳを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	1,447	12.4	20.4	26.1	32.9	7.4	0.8
	職場体験、職場実習の受け入れを実施	2,202	12.2	21.0	25.2	31.9	9.2	0.5
	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	1,986	9.9	20.5	24.4	36.7	8.1	0.6
	その他	390	15.4	16.4	26.9	27.4	13.1	0.8
	特に行っていない	1,040	24.9	7.7	6.8	4.3	54.0	2.2
採用に効果があった活動別	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	2,412	16.3	23.2	23.1	27.2	9.6	0.7
	有料職業紹介所を活用	1,799	13.7	24.1	23.5	33.8	4.6	0.3
	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	2,781	17.9	21.1	25.4	25.0	10.1	0.6
	過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）	571	14.0	21.7	26.3	30.1	7.5	0.4
	民間の有料求人情報サイトを活用	1,446	15.4	23.0	24.9	30.0	6.2	0.5
	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	799	19.6	24.0	24.7	25.0	6.0	0.6
	ＳＮＳを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	399	16.5	24.1	24.3	27.8	6.3	1.0
	職場体験、職場実習の受け入れを実施	520	14.0	23.7	26.9	27.5	7.1	0.8
	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	525	9.7	24.6	22.5	34.5	8.4	0.4
	その他	249	18.9	15.7	28.5	26.9	9.2	0.8
スポットワーク利用の有無別	ある	789	12.5	21.8	23.7	35.6	6.0	0.4
	ない	8,053	16.2	17.5	22.1	23.6	19.1	1.4
雇用管理責任者等の有無別	在社員等	221	8.6	21.3	23.5	43.4	2.7	0.5
	ない	544	14.0	22.4	23.5	33.1	6.8	0.2
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	15.8	20.0	21.8	26.6	14.5	1.2
	選任していない	6,046	16.0	17.1	22.4	23.8	19.4	1.3

表 10 従業員の定着状況（問 10）

(%)

		回答事業所数	定着率が低く困っている	定着率は低いが困っていない	定着率は低くない	無回答
全体		8,899	1,664	600	6,502	133
		100.0	18.7	6.7	73.1	1.5
法人格別	民間企業	5,453	18.3	7.1	73.0	1.7
	社会福祉協議会	325	15.1	4.3	80.0	0.6
	上記以外の社会福祉法人	1,353	22.9	5.4	70.4	1.3
	医療法人	863	18.0	7.2	73.8	1.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	13.0	8.1	78.2	0.6
	社団法人・財団法人	204	19.6	5.9	72.5	2.0
	協同組合（農協・生協）	109	22.0	3.7	74.3	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	11.5	8.2	80.3	0.0
	その他	110	14.5	8.2	70.9	6.4
法人規模別	１９人以下	2,561	12.7	8.5	76.0	2.8
	２０人～４９人	1,784	17.4	6.8	74.9	0.9
	５０人～９９人	1,159	22.1	6.0	71.2	0.7
	１００人～２９９人	1,452	24.7	5.9	68.6	0.9
	３００人～４９９人	489	19.6	4.1	75.5	0.8
	５００人以上	1,307	22.0	5.8	70.7	1.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	19.1	5.4	74.3	1.1
	訪問入浴介護	68	36.8	13.2	48.5	1.5
	訪問看護	819	15.3	7.0	77.0	0.7
	通所介護	1,128	19.7	6.6	73.2	0.5
	通所リハビリテーション	103	16.5	3.9	76.7	2.9
	短期入所生活介護	102	23.5	3.9	70.6	2.0
	特定施設入居者生活介護	247	22.7	7.3	68.8	1.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	12.0	8.6	78.4	1.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 20.0	* 0.0	* 73.3	* 6.7
	認知症対応型通所介護	73	16.4	2.7	80.8	0.0
	小規模多機能型居宅介護	211	15.6	7.6	75.8	0.9
	看護小規模多機能型居宅介護	51	19.6	7.8	72.5	0.0
	認知症対応型共同生活介護	652	23.8	7.7	68.1	0.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 26.1	* 13.0	* 60.9	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	25.6	6.0	66.7	1.7
	居宅介護支援	842	7.7	7.4	79.1	5.8
	介護老人福祉施設	605	30.7	6.4	62.0	0.8
	介護老人保健施設	258	25.2	5.4	67.1	2.3
	介護医療院	54	18.5	11.1	70.4	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,722	18.5	6.0	74.4	1.1
	施設系（入所型）	1,137	27.7	6.2	64.8	1.3
	施設系（通所型）	2,383	16.1	7.2	75.9	0.8
	居住系	967	23.7	7.7	67.8	0.8
	居宅介護支援	866	7.7	7.3	79.2	5.8
	その他	275	17.1	8.0	74.2	0.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 26.7	* 6.7	* 64.4	* 2.2
	１～２年未満	244	15.6	9.8	72.1	2.5
	２～３年未満	382	18.6	7.6	72.5	1.3
	３～４年未満	335	16.1	9.3	71.0	3.6
	４～５年未満	380	16.3	10.5	71.8	1.3
	５～１０年未満	1,617	20.0	7.7	70.5	1.8
	１０年以上	5,489	18.6	5.8	74.5	1.2
事業所規模別	４人以下	912	8.1	8.4	77.4	6.0
	５人～９人以下	1,557	14.6	6.7	77.8	0.9
	１０人～１９人以下	2,949	18.0	7.4	73.8	0.8
	２０人～４９人以下	2,431	21.9	6.0	71.1	0.9
	５０人～９９人以下	749	29.2	4.9	65.0	0.8
	１００人以上	196	29.1	5.1	63.3	2.6
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	5,769	22.2	6.7	70.6	0.5
	有料職業紹介所を活用	3,372	28.0	6.7	64.8	0.6
	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	5,875	21.7	6.3	71.5	0.5
	過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）	1,624	27.8	6.4	65.3	0.5
	民間の有料求人情報サイトを活用	3,230	26.3	7.0	66.3	0.4
	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	3,273	24.4	5.7	69.4	0.5
	ＳＮＳを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	1,447	26.3	7.3	66.0	0.5
	職場体験、職場実習の受け入れを実施	2,202	23.1	6.0	70.5	0.5
	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	1,986	25.4	6.0	68.0	0.6
	その他	390	19.7	6.4	72.6	1.3
	特に行っていない	1,040	3.7	6.6	85.9	3.8
採用に効果があった活動別	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	2,412	20.4	7.6	71.6	0.4
	有料職業紹介所を活用	1,799	27.9	6.8	64.8	0.4
	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	2,781	17.7	6.4	75.5	0.4
	過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）	571	22.2	7.2	69.9	0.7
	民間の有料求人情報サイトを活用	1,446	25.1	7.7	66.9	0.3
	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	799	18.9	8.0	72.7	0.4
	ＳＮＳを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	399	23.1	11.0	65.4	0.5
	職場体験、職場実習の受け入れを実施	520	18.7	7.1	74.0	0.2
	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	525	21.5	7.6	70.1	0.8
	その他	249	16.9	7.6	74.3	1.2
スポットワーク利用の有無別	ある	789	29.9	8.7	60.2	1.1
	ない	8,053	17.6	6.6	74.5	1.3
正社員等雇用の有無別	ある	221	33.9	9.5	55.7	0.9
	ない	544	28.9	8.3	61.6	1.3
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	20.2	7.0	71.6	1.2
	選任していない	6,046	17.9	6.7	74.3	1.2

表 11-1 従業員の採用活動（行っている）（複数回答）（問 11①）

(%)

		回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	有料職業紹介所を活用	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	過去の離職者に再雇用を打診（一定年後の再雇用制度は除く）	民間の有料求人情報サイトを活用	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	SNSを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	職場体験、職場実習の受け入れを実施	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	その他	特に行っていない	無回答
全体		8,899	5,769	3,372	5,875	1,624	3,230	3,273	1,447	2,202	1,986	390	1,040	94
		100.0	64.8	37.9	66.0	18.2	36.3	36.8	16.3	24.7	22.3	4.4	11.7	1.1
法人格別	民間企業	5,453	60.7	37.7	63.8	16.6	39.9	33.7	16.3	18.8	16.9	4.2	13.1	1.0
	社会福祉協議会	325	69.5	15.4	66.8	22.8	18.8	32.6	10.2	31.4	23.7	8.0	11.4	0.9
	上記以外の社会福祉法人	1,353	77.8	46.0	75.3	23.9	36.0	51.3	22.0	46.0	46.1	3.3	6.3	0.9
	医療法人	863	72.1	46.3	66.5	19.9	33.0	38.9	12.4	30.0	24.8	3.5	8.7	1.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	66.9	22.1	71.4	17.2	20.5	29.2	11.4	18.5	14.3	7.1	11.7	0.6
	社団法人・財団法人	204	60.3	28.9	62.7	16.7	25.5	36.3	14.7	25.5	22.1	4.4	10.8	3.4
	協同組合（農協・生協）	109	64.2	32.1	71.6	21.1	29.4	41.3	12.8	22.0	19.3	10.1	15.6	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	50.8	3.3	49.2	11.5	8.2	21.3	9.8	29.5	16.4	14.8	31.1	0.0
	その他	110	56.4	35.5	55.5	14.5	27.3	33.6	13.6	19.1	10.0	6.4	16.4	4.5
法人規模別	１９人以下	2,561	48.3	21.7	51.7	9.8	23.5	17.4	9.0	9.0	4.6	3.5	25.1	1.6
	２０人～４９人	1,784	69.2	35.8	68.6	17.3	35.3	31.6	14.1	17.8	12.9	5.1	6.8	0.4
	５０人～９９人	1,159	74.8	44.4	70.9	19.5	41.8	43.5	17.3	30.4	26.8	3.6	6.4	0.8
	１００人～２９９人	1,452	74.9	46.4	72.6	23.3	40.3	50.0	21.2	38.5	38.2	4.0	5.0	0.9
	３００人～４９９人	489	72.6	51.7	74.0	23.5	45.8	53.0	24.1	38.7	40.1	4.7	5.7	1.2
	５００人以上	1,307	69.0	52.4	75.7	27.6	50.2	55.5	24.6	40.0	42.2	6.0	6.1	1.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	63.1	36.5	72.3	19.5	40.8	33.1	13.7	16.6	18.5	5.0	6.9	0.9
	訪問入浴介護	68	82.4	61.8	82.4	27.9	52.9	64.7	41.2	48.5	44.1	16.2	2.9	1.5
	訪問看護	819	55.7	45.3	64.1	11.2	33.9	44.0	22.6	22.3	12.0	4.0	11.8	0.6
	通所介護	1,128	70.7	36.5	65.7	19.1	40.6	37.1	18.0	25.3	22.0	3.9	8.2	0.7
	通所リハビリテーション	103	71.8	33.0	61.2	18.4	30.1	35.0	10.7	23.3	18.4	2.9	13.6	1.9
	短期入所生活介護	102	80.4	38.2	77.5	25.5	41.2	45.1	18.6	30.4	43.1	2.9	6.9	0.0
	特定施設入居者生活介護	247	75.3	59.9	78.1	23.1	54.7	52.2	17.0	27.5	34.0	4.5	2.0	0.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	62.5	30.5	58.0	12.5	32.7	24.7	13.0	14.9	8.9	5.0	11.2	0.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 73.3	* 57.8	* 71.1	* 24.4	* 42.2	* 53.3	* 17.8	* 33.3	* 48.9	* 2.2	* 6.7	* 6.7
	認知症対応型通所介護	73	74.0	45.2	65.8	24.7	47.9	45.2	26.0	34.2	28.8	4.1	11.0	0.0
	小規模多機能型居宅介護	211	74.9	39.8	77.3	21.3	31.3	46.0	20.9	36.0	31.8	10.4	3.8	1.9
	看護小規模多機能型居宅介護	51	80.4	37.3	76.5	15.7	35.3	51.0	19.6	29.4	31.4	2.0	3.9	0.0
	認知症対応型共同生活介護	652	74.4	39.4	73.9	25.9	38.7	38.8	15.3	29.9	28.2	4.0	5.1	0.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 87.0	* 26.1	* 78.3	* 30.4	* 26.1	* 34.8	* 21.7	* 34.8	* 30.4	* 4.3	* 4.3	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	82.1	50.4	76.9	26.5	35.0	50.4	23.1	44.4	51.3	4.3	4.3	0.9
	居宅介護支援	842	32.4	11.4	33.0	6.2	13.8	16.2	3.9	9.5	4.8	3.0	50.2	2.0
	介護老人福祉施設	605	82.1	56.4	81.8	27.3	44.1	58.7	29.1	60.2	58.5	3.1	2.5	0.5
	介護老人保健施設	258	82.9	60.9	81.8	29.5	41.5	52.3	17.8	56.2	49.2	3.1	2.7	0.8
	介護医療院	54	88.9	68.5	83.3	38.9	33.3	42.6	13.0	33.3	31.5	3.7	3.7	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,722	61.4	40.1	69.9	17.3	38.9	37.5	17.2	19.5	17.7	5.0	8.3	1.0
	施設系（入所型）	1,137	82.5	55.8	81.0	28.1	41.9	54.4	24.2	53.7	53.0	3.3	3.2	0.5
	施設系（通所型）	2,383	67.2	33.9	61.6	16.2	37.1	31.7	15.5	20.7	16.3	4.3	9.9	0.8
	居住系	967	74.8	44.7	75.6	25.2	42.9	42.4	16.2	29.0	29.4	4.1	4.2	0.6
	居宅介護支援	866	32.8	11.7	33.3	6.2	14.1	16.4	3.9	9.6	4.6	3.1	49.5	2.1
	その他	275	75.6	38.9	77.5	20.0	31.6	46.2	20.4	34.2	31.3	8.7	4.0	1.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 53.3	* 48.9	* 66.7	* 8.9	* 44.4	* 37.8	* 17.8	* 15.6	* 13.3	* 2.2	* 22.2	* 2.2
	１～２年未満	244	51.6	39.8	63.9	7.4	37.7	32.4	18.9	12.3	11.1	3.7	14.3	0.8
	２～３年未満	382	51.0	35.1	59.2	10.5	37.4	30.4	19.4	14.1	12.8	3.7	20.7	0.3
	３～４年未満	335	54.9	37.9	66.3	12.2	39.4	41.2	22.4	19.1	15.2	3.9	12.2	1.8
	４～５年未満	380	54.7	38.4	65.3	14.2	39.2	37.9	20.0	20.5	16.6	4.5	17.6	0.5
	５～１０年未満	1,617	60.9	39.5	63.6	16.7	38.2	36.4	18.2	21.6	19.5	3.9	13.9	1.4
	１０年以上	5,489	69.3	37.8	67.8	20.7	35.5	37.5	14.9	27.7	25.5	4.6	9.6	0.8
事業所規模別	４人以下	912	29.1	11.8	26.2	4.6	12.5	10.1	3.8	5.5	3.8	2.5	54.5	2.6
	５人～９人以下	1,557	57.8	27.7	56.8	13.0	28.1	27.9	12.6	14.4	10.7	4.1	15.4	1.2
	１０人～１９人以下	2,949	66.4	38.0	68.9	17.3	37.1	35.7	15.9	22.6	19.2	4.7	7.1	0.8
	２０人～４９人以下	2,431	73.5	45.0	76.8	24.0	44.6	44.8	19.1	28.8	28.1	5.5	3.0	0.6
	５０人～９９人以下	749	83.8	60.6	83.2	28.3	48.1	57.9	26.0	54.7	51.3	3.3	0.9	0.4
	１００人以上	196	83.2	67.3	85.7	28.6	55.1	67.9	36.7	63.8	66.3	3.1	0.0	2.0
採用率別 2職種計	１０%未満	3,639	66.8	33.1	66.5	18.6	31.5	33.5	13.9	24.0	22.5	4.6	11.0	0.9
	１０～２０%未満	1,482	74.0	47.6	77.7	23.5	45.2	46.0	19.7	33.4	31.0	3.9	2.0	0.3
	２０～３０%未満	885	76.0	47.5	74.0	21.8	46.6	44.9	20.5	30.5	28.7	5.3	2.8	0.7
	３０%以上	1,179	70.3	50.0	73.5	22.3	52.2	42.8	21.6	25.7	25.4	5.3	3.3	0.6
採用率別 訪問介護員	１０%未満	1,668	65.0	32.4	70.0	19.0	33.5	33.7	13.1	20.7	19.7	4.8	9.8	0.9
	１０～２０%未満	485	69.7	46.0	78.8	23.5	47.8	36.5	14.8	20.2	23.9	4.1	1.9	0.6
	２０～３０%未満	274	69.3	44.5	78.1	20.4	44.2	42.7	20.4	21.2	24.1	6.2	3.6	0.4
	３０%以上	497	68.6	50.7	76.7	21.5	48.5	41.6	21.9	20.5	21.9	4.2	3.0	1.4
採用率別 介護職員	１０%未満	2,659	69.2	35.1	65.9	18.7	31.7	34.7	15.2	27.3	24.9	4.7	10.5	0.9
	１０～２０%未満	1,085	75.9	47.7	76.6	24.1	43.7	49.5	21.7	38.2	34.6	4.1	2.2	0.3
	２０～３０%未満	705	78.7	48.4	73.9	22.4	47.9	45.0	21.3	34.5	30.5	4.7	2.1	0.7
	３０%以上	847	72.1	50.8	72.7	22.9	53.2	43.3	20.7	28.6	26.8	5.5	3.0	0.5
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,512	71.3	40.8	70.0	20.7	37.6	40.8	18.8	32.3	28.9	4.3	8.6	1.0
	選任していない	6,046	62.4	36.7	64.7	17.4	36.0	35.2	15.2	21.7	19.6	4.5	13.0	0.7

表 11-2-1 従業員の採用活動（採用に効果があった）（複数回答）（問 11②）

(%)

		回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	有料職業紹介所を活用	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）	民間の有料求人情報サイトを活用	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	SNSを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	職場体験、職場実習の受け入れを実施	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	その他	無回答
全体		8,899	2,412	1,799	2,781	571	1,446	799	399	520	525	249	3,173
		100.0	27.1	20.2	31.3	6.4	16.2	9.0	4.5	5.8	5.9	2.8	35.7
法人格別	民間企業	5,453	24.3	19.0	30.5	5.8	18.9	8.1	4.5	4.6	4.5	2.8	36.9
	社会福祉協議会	325	24.0	7.1	31.1	9.8	7.7	7.4	3.1	4.9	5.2	4.3	45.5
	上記以外の社会福祉法人	1,353	37.0	28.8	37.9	8.9	13.9	13.0	6.1	11.5	12.1	2.0	26.3
	医療法人	863	31.1	28.0	28.6	6.3	12.5	10.3	3.4	6.0	6.6	2.0	32.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	26.6	10.7	33.8	7.1	11.0	7.8	3.6	4.2	4.5	5.8	36.7
	社団法人・財団法人	204	30.4	13.7	30.4	5.9	11.8	11.3	3.4	6.4	2.9	2.9	37.3
	協同組合（農協・生協）	109	32.1	15.6	26.6	7.3	6.4	6.4	0.9	1.8	6.4	7.3	43.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	21.3	1.6	21.3	0.0	3.3	4.9	1.6	8.2	6.6	4.9	54.1
	その他	110	21.8	14.5	23.6	5.5	14.5	6.4	1.8	5.5	4.5	3.6	48.2
法人規模別	１９人以下	2,561	18.8	9.9	26.6	3.7	10.6	4.0	2.6	2.0	1.4	2.2	49.6
	２０人～４９人	1,784	31.3	19.1	37.6	7.4	16.5	7.6	4.5	4.1	3.9	3.6	28.2
	５０人～９９人	1,159	32.8	24.6	34.2	7.0	19.7	10.3	5.7	6.6	7.6	2.5	29.8
	１００人～２９９人	1,452	32.9	27.9	33.3	8.8	17.6	12.2	5.6	8.5	10.8	2.4	27.0
	３００人～４９９人	489	28.6	27.2	31.9	7.2	19.4	12.5	5.3	8.6	8.6	3.3	32.7
	５００人以上	1,307	26.3	27.4	27.7	7.3	21.6	14.8	5.6	10.8	9.5	3.4	33.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	19.9	16.8	32.2	6.1	17.2	5.7	3.1	4.4	4.9	3.3	40.0
	訪問入浴介護	68	29.4	30.9	38.2	5.9	27.9	7.4	20.6	23.5	19.1	1.5	32.4
	訪問看護	819	19.0	27.0	31.1	3.5	15.1	15.5	7.2	5.7	3.8	2.6	33.5
	通所介護	1,128	34.3	18.8	27.9	6.6	19.4	9.0	5.1	4.6	5.7	2.4	31.8
	通所リハビリテーション	103	27.2	13.6	21.4	5.8	13.6	9.7	3.9	6.8	4.9	1.0	40.8
	短期入所生活介護	102	42.2	24.5	39.2	12.7	17.6	7.8	2.9	5.9	7.8	1.0	27.5
	特定施設入居者生活介護	247	36.8	41.3	35.2	6.5	29.1	16.6	3.6	6.5	10.9	2.8	19.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	31.5	14.1	30.8	6.0	17.3	5.4	3.9	3.2	2.9	3.4	32.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 28.9	* 33.3	* 26.7	* 4.4	* 15.6	* 11.1	* 2.2	* 2.2	* 13.3	* 2.2	* 35.6
	認知症対応型通所介護	73	34.2	15.1	24.7	4.1	20.5	11.0	9.6	4.1	5.5	2.7	32.9
	小規模多機能型居宅介護	211	32.7	19.0	38.4	9.0	12.8	7.6	4.3	6.2	7.1	5.2	32.2
	看護小規模多機能型居宅介護	51	41.2	11.8	47.1	9.8	15.7	11.8	3.9	5.9	5.9	2.0	15.7
	認知症対応型共同生活介護	652	29.9	19.6	36.0	10.1	17.3	8.1	4.3	6.4	6.0	3.1	26.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 26.1	* 4.3	* 43.5	* 26.1	* 4.3	* 4.3	* 4.3	* 8.7	* 8.7	* 4.3	* 39.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	39.3	30.8	40.2	6.8	9.4	12.0	5.1	10.3	12.0	0.9	21.4
	居宅介護支援	842	11.8	4.5	16.6	2.1	6.2	4.5	1.8	2.6	0.8	2.1	68.1
	介護老人福祉施設	605	39.8	37.5	42.6	10.2	16.9	17.7	7.6	16.0	15.0	2.3	18.8
	介護老人保健施設	258	41.9	41.5	40.7	11.2	16.7	14.3	5.4	12.0	15.5	2.3	19.4
	介護医療院	54	35.2	46.3	42.6	7.4	16.7	13.0	3.7	9.3	7.4	3.7	25.9
介護サービス系型別	訪問系	2,722	20.0	20.5	31.9	5.2	16.8	8.8	4.8	5.3	5.1	3.0	37.8
	施設系（入所型）	1,137	40.2	36.9	41.6	10.2	16.1	15.2	6.2	13.4	13.8	2.2	20.3
	施設系（通所型）	2,383	32.6	16.6	28.5	6.1	18.3	7.7	4.6	4.1	4.4	2.8	32.5
	居住系	967	31.7	24.9	35.8	9.6	20.2	10.1	4.1	6.4	7.1	3.1	25.2
	居宅介護支援	866	12.4	4.8	16.9	2.2	6.5	4.8	1.8	2.7	0.8	2.2	67.4
	その他	275	34.5	17.8	40.0	8.7	13.1	8.4	4.0	6.2	6.9	4.4	29.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 11.1	* 22.2	* 31.1	* 6.7	* 20.0	* 6.7	* 4.4	* 2.2	* 6.7	* 2.2	* 48.9
	１～２年未満	244	20.9	20.9	31.1	4.1	20.5	5.3	5.7	4.1	3.3	2.5	34.4
	２～３年未満	382	19.1	16.2	30.4	3.1	19.6	7.9	5.5	3.9	3.9	2.9	41.4
	３～４年未満	335	19.1	19.7	35.2	4.2	19.1	13.4	8.4	6.3	6.3	3.0	33.7
	４～５年未満	380	19.5	18.4	33.4	6.6	19.2	12.6	7.6	6.3	5.0	3.2	38.7
	５～１０年未満	1,617	25.4	21.6	30.0	5.3	17.8	10.5	4.8	4.7	5.1	2.7	36.7
	１０年以上	5,489	29.8	20.5	31.7	7.3	15.3	8.4	3.9	6.5	6.5	2.8	33.9
事業所規模別	４人以下	912	10.5	5.4	10.4	1.8	4.3	2.5	1.6	1.2	0.9	1.6	75.0
	５人～９人以下	1,557	21.6	11.8	24.9	4.0	11.8	6.6	3.2	3.3	2.4	2.3	44.4
	１０人～１９人以下	2,949	26.5	19.2	30.8	6.2	17.2	8.0	4.6	5.1	4.8	2.9	33.6
	２０人～４９人以下	2,431	32.2	24.6	37.8	8.4	20.0	10.2	5.5	6.7	7.7	3.6	25.1
	５０人～９９人以下	749	39.8	39.8	46.5	10.9	22.8	18.3	6.3	14.0	14.2	2.4	15.4
	１００人以上	196	43.9	46.4	46.4	9.7	22.4	24.0	8.2	17.3	19.4	3.1	19.9
2職種計採用率別	１０%未満	3,639	26.8	15.6	28.6	6.1	12.0	7.0	3.2	5.2	5.6	2.5	41.9
	１０～２０%未満	1,482	33.3	26.9	40.4	8.0	19.4	11.3	5.6	8.2	7.5	2.9	22.3
	２０～３０%未満	885	33.7	28.9	37.6	8.0	23.7	10.3	5.2	6.3	8.4	4.2	19.8
	３０%以上	1,179	31.3	28.2	36.2	9.2	29.3	10.9	7.0	7.3	7.6	3.6	20.6
訪問介護員採用率別	１０%未満	1,668	21.5	13.2	28.0	5.1	12.1	5.4	2.9	4.3	4.6	2.5	47.5
	１０～２０%未満	485	24.7	23.7	35.9	7.0	20.8	5.8	3.5	4.5	7.0	2.9	29.9
	２０～３０%未満	274	26.3	22.6	41.2	6.6	18.6	10.6	6.2	4.4	6.6	5.5	24.5
	３０%以上	497	22.1	26.0	40.4	8.5	25.6	10.3	5.8	5.8	6.2	3.0	26.8
介護職員採用率別	１０%未満	2,659	30.3	17.7	30.4	6.7	12.5	8.3	3.9	6.3	6.8	2.6	36.6
	１０～２０%未満	1,085	37.1	28.6	40.1	8.6	19.1	12.6	6.3	9.4	8.2	2.9	20.3
	２０～３０%未満	705	36.2	30.4	38.6	7.9	26.2	10.4	5.4	7.0	9.1	3.7	17.6
	３０%以上	847	36.2	29.2	34.6	9.4	30.0	11.0	6.7	7.9	8.0	3.5	18.5
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	30.5	22.4	35.2	8.2	16.6	10.5	5.4	7.6	7.7	3.1	31.1
	選任していない	6,046	26.1	19.6	30.1	5.8	16.4	8.5	4.2	5.2	5.2	2.8	36.8

表 11-2-2 従業員の採用活動（採用に効果があった）（行っている事業所に対する割合）（複数回答）（問 11②）

(%)

（注１）		回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	有料職業紹介所を活用	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	過去の離職者に再雇用を打診（一定年後の再雇用制度は除く）	民間の有料求人情報サイトを活用	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	SNSを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	職場体験、職場実習の受け入れを実施	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	その他
全体		7,765	2,412	1,799	2,781	571	1,446	799	399	520	525	249
		100.0	41.8	53.4	47.3	35.2	44.8	24.4	27.6	23.6	26.4	63.8
法人格別	民間企業	4,687	40.0	50.3	47.8	34.7	47.3	23.9	27.9	24.4	26.6	65.5
	社会福祉協議会	285	34.5	46.0	46.5	43.2	41.0	22.6	30.3	15.7	22.1	53.8
	上記以外の社会福祉法人	1,256	47.6	62.4	50.3	37.2	38.6	25.4	27.9	25.1	26.3	60.0
	医療法人	776	43.1	60.5	43.0	31.4	37.9	26.5	27.1	20.1	26.6	56.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	270	39.8	48.5	47.3	41.5	54.0	26.7	31.4	22.8	31.8	81.8
	社団法人・財団法人	175	50.4	47.5	48.4	35.3	46.2	31.1	23.3	25.0	13.3	66.7
	協同組合（農協・生協）	92	50.0	48.6	37.2	34.8	21.9	15.6	7.1	8.3	33.3	72.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	42	41.9	50.0	43.3	0.0	40.0	23.1	16.7	27.8	40.0	33.3
	その他	87	38.7	41.0	42.6	37.5	53.3	18.9	13.3	28.6	45.5	57.1
法人規模別	１９人以下	1,879	38.9	45.7	51.4	37.7	45.0	22.9	28.6	22.2	29.4	62.2
	２０人～４９人	1,654	45.3	53.2	54.7	42.9	46.7	24.0	31.9	23.0	29.9	71.4
	５０人～９９人	1,076	43.8	55.3	48.2	35.8	47.0	23.6	33.0	21.6	28.3	69.0
	１００人～２９９人	1,367	43.9	60.1	45.9	37.9	43.8	24.4	26.3	22.0	28.3	60.3
	３００人～４９９人	455	39.4	52.6	43.1	30.4	42.4	23.6	22.0	22.2	21.4	69.6
	５００人以上	1,209	38.1	52.3	36.6	26.6	43.0	26.7	22.7	27.0	22.5	57.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,629	31.6	46.0	44.6	31.1	42.2	17.1	22.7	26.5	26.6	66.3
	訪問入浴介護	65	35.7	50.0	46.4	21.1	52.8	11.4	50.0	48.5	43.3	9.1
	訪問看護	717	34.2	59.6	48.6	31.5	44.6	35.3	31.9	25.7	31.6	63.6
	通所介護	1,028	48.6	51.5	42.5	34.9	47.8	24.4	28.6	18.2	25.8	61.4
	通所リハビリテーション	87	37.8	41.2	34.9	31.6	45.2	27.8	36.4	29.2	26.3	33.3
	短期入所生活介護	95	52.4	64.1	50.6	50.0	42.9	17.4	15.8	19.4	18.2	33.3
	特定施設入居者生活介護	241	48.9	68.9	45.1	28.1	53.3	31.8	21.4	23.5	32.1	63.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	876	50.3	46.2	53.0	48.4	52.9	22.0	30.2	21.6	32.6	68.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 39	* 39.4	* 57.7	* 37.5	* 18.2	* 36.8	* 20.8	* 12.5	* 6.7	* 27.3	* 100.0
	認知症対応型通所介護	65	46.3	33.3	37.5	16.7	42.9	24.2	36.8	12.0	19.0	66.7
	小規模多機能型居宅介護	199	43.7	47.6	49.7	42.2	40.9	16.5	20.5	17.1	22.4	50.0
	看護小規模多機能型居宅介護	49	51.2	31.6	61.5	62.5	44.4	23.1	20.0	20.0	18.8	100.0
	認知症対応型共同生活介護	616	40.2	49.8	48.8	39.1	44.8	20.9	28.0	21.5	21.2	76.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 30.0	* 16.7	* 55.6	* 85.7	* 16.7	* 12.5	* 20.0	* 25.0	* 28.6	* 100.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	111	47.9	61.0	52.2	25.8	26.8	23.7	22.2	23.1	23.3	20.0
	居宅介護支援	402	36.3	39.6	50.4	34.6	44.8	27.9	45.5	27.5	17.5	72.0
	介護老人福祉施設	587	48.5	66.6	52.1	37.6	38.2	30.1	26.1	26.6	25.7	73.7
	介護老人保健施設	249	50.5	68.2	49.8	38.2	40.2	27.4	30.4	21.4	31.5	75.0
	介護医療院	52	39.6	67.6	51.1	19.0	50.0	30.4	28.6	27.8	23.5	100.0
介護サービス系型別	訪問系	2,470	32.6	51.1	45.7	30.1	43.1	23.4	27.8	26.9	28.7	61.5
	施設系（入所型）	1,095	48.7	66.2	51.4	36.4	38.4	27.9	25.8	24.9	26.0	65.8
	施設系（通所型）	2,129	48.6	48.9	46.2	37.7	49.4	24.4	29.8	19.7	27.1	64.1
	居住系	920	42.5	55.8	47.3	38.1	47.0	23.9	25.5	22.1	24.3	75.0
	居宅介護支援	419	37.7	41.6	50.7	35.2	45.9	29.6	47.1	27.7	17.5	70.4
	その他	260	45.7	45.8	51.6	43.6	41.4	18.1	19.6	18.1	22.1	50.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 34	* 20.8	* 45.5	* 46.7	* 75.0	* 45.0	* 17.6	* 25.0	* 14.3	* 50.0	* 100.0
	１～２年未満	207	40.5	52.6	48.7	55.6	54.3	16.5	30.4	33.3	29.6	66.7
	２～３年未満	302	37.4	46.3	51.3	30.0	52.4	25.9	28.4	27.8	30.6	78.6
	３～４年未満	288	34.8	52.0	53.2	34.1	48.5	32.6	37.3	32.8	41.2	76.9
	４～５年未満	311	35.6	47.9	51.2	46.3	49.0	33.3	38.2	30.8	30.2	70.6
	５～１０年未満	1,370	41.7	54.8	47.1	31.9	46.6	28.7	26.5	21.7	25.9	68.3
	１０年以上	4,918	43.0	54.3	46.7	35.5	43.0	22.4	26.3	23.5	25.4	61.0
事業所規模別	４人以下	391	36.2	45.4	39.7	38.1	34.2	25.0	42.9	22.0	22.9	65.2
	５人～９人以下	1,299	37.4	42.4	43.9	30.7	42.0	23.5	25.5	22.8	22.9	56.3
	１０人～１９人以下	2,717	39.9	50.4	44.7	35.7	46.4	22.3	28.8	22.7	25.0	61.6
	２０人～４９人以下	2,343	43.7	54.7	49.1	34.9	44.8	22.8	28.6	23.1	27.5	66.2
	５０人～９９人以下	739	47.5	65.6	55.9	38.7	47.5	31.6	24.1	25.6	27.6	72.0
	１００人以上	192	52.8	68.9	54.2	33.9	40.7	35.3	22.2	27.2	29.2	100.0
採用率別 2職種計	１０%未満	3,639	40.1	47.1	43.0	33.0	38.2	20.8	23.3	21.8	24.9	54.2
	１０～２０%未満	1,482	44.9	56.5	52.0	34.1	43.0	24.7	28.4	24.6	24.1	74.1
	２０～３０%未満	885	44.3	61.0	50.8	36.8	51.0	22.9	25.4	20.7	29.1	78.7
	３０%以上	1,179	44.5	56.3	49.3	41.4	56.3	25.5	32.5	28.4	30.0	66.7
採用率別 訪問介護員	１０%未満	1,668	33.1	40.9	40.0	26.8	36.1	16.0	22.4	20.9	23.4	51.3
	１０～２０%未満	485	35.5	51.6	45.5	29.8	43.5	15.8	23.6	22.4	29.3	70.0
	２０～３０%未満	274	37.9	50.8	52.8	32.1	42.1	24.8	30.4	20.7	27.3	88.2
	３０%以上	497	32.3	51.2	52.8	39.3	52.7	24.6	26.6	28.4	28.4	71.4
採用率別 介護職員	１０%未満	2,659	43.8	50.5	46.1	36.0	39.5	24.1	25.5	23.0	27.3	56.0
	１０～２０%未満	1,085	48.9	59.8	52.3	35.6	43.7	25.5	28.9	24.6	23.7	70.5
	２０～３０%未満	705	45.9	62.8	52.2	35.4	54.7	23.0	25.3	20.2	29.8	78.8
	３０%以上	847	50.2	57.4	47.6	41.2	56.3	25.3	32.6	27.7	30.0	63.8
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,273	42.7	54.9	50.3	39.8	44.1	25.8	28.5	23.4	26.8	72.2
	選任していない	5,216	41.7	53.5	46.5	33.4	45.5	24.0	27.5	23.9	26.5	61.1

（注 1）数値は、当該活動を「行っている事業所」に対する「採用に効果があった」とする事業所の割合

表 12-1 スポットワークの利用の有無、利用日数（問 12①②㋐）

(%)

		回答事業所数	スポットワークの利用がある		利用日数（注1）									スポットワークの利用はない	無回答
					1～3日	4～7日	8～11日	12～15日	16～19日	20～23日	24日以上	無回答	平均利用日数		
全体		8,899	789		107	90	78	60	30	40	77	307	11.9	8,053	57
		100.0	8.9		13.6	11.4	9.9	7.6	3.8	5.1	9.8	38.9		90.5	0.6
法人格別	民間企業	5,453	10.2	556	14.7	12.2	8.6	7.9	3.6	4.7	8.8	39.4	11.3	89.1	0.8
	社会福祉協議会	325	3.7	* 12	* 0.0	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 50.0	* 13.2	96.0	0.3
	上記以外の社会福祉法人	1,353	8.2	111	12.6	9.9	15.3	5.4	7.2	10.8	13.5	25.2	13.8	91.5	0.3
	医療法人	863	6.4	55	10.9	7.3	1.8	5.5	1.8	3.6	12.7	56.4	14.5	93.4	0.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	3.6	* 11	* 9.1	* 9.1	* 9.1	* 27.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 45.5	* 9.5	95.8	0.6
	社団法人・財団法人	204	5.4	* 11	* 9.1	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 18.2	* 54.5	* 15.4	93.6	1.0
	協同組合（農協・生協）	109	7.3	* 8	* 0.0	* 12.5	* 37.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 8.0	92.7	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	3.3	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.0	95.1	1.6
	その他	110	3.6	* 4	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 6.5	94.5	1.8
法人規模別	１９人以下	2,561	5.5	140	17.1	11.4	8.6	5.0	1.4	3.6	2.9	50.0	8.4	93.6	0.9
	２０人～４９人	1,784	7.1	126	16.7	18.3	6.3	9.5	2.4	3.2	4.8	38.9	8.9	92.4	0.6
	５０人～９９人	1,159	8.6	100	16.0	13.0	8.0	7.0	4.0	4.0	8.0	40.0	10.7	90.8	0.6
	１００人～２９９人	1,452	8.5	124	10.5	12.1	12.9	12.1	6.5	8.1	11.3	26.6	13.3	91.0	0.5
	３００人～４９９人	489	11.5	56	12.5	7.1	8.9	3.6	0.0	5.4	8.9	53.6	12.1	88.3	0.2
	５００人以上	1,307	17.1	223	9.9	7.6	12.6	6.7	5.4	6.3	17.0	34.5	14.9	82.4	0.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	6.9	122	13.1	8.2	7.4	3.3	4.1	2.5	8.2	53.3	11.5	92.5	0.6
	訪問入浴介護	68	30.9	* 21	* 33.3	* 19.0	* 4.8	* 14.3	* 0.0	* 4.8	* 4.8	* 19.0	* 7.7	67.6	1.5
	訪問看護	819	3.8	* 31	* 12.9	* 12.9	* 3.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.9	* 58.1	* 11.2	95.4	0.9
	通所介護	1,128	11.9	134	14.2	15.7	10.4	10.4	3.7	7.5	4.5	33.6	10.5	87.9	0.3
	通所リハビリテーション	103	4.9	* 5	* 20.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 40.0	* 14.0	95.1	0.0
	短期入所生活介護	102	10.8	* 11	* 9.1	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 27.3	* 9.1	* 18.2	* 18.2	* 15.7	89.2	0.0
	特定施設入居者生活介護	247	21.1	52	5.8	5.8	9.6	11.5	1.9	3.8	34.6	26.9	19.1	78.1	0.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	9.5	95	20.0	21.1	12.6	6.3	3.2	4.2	4.2	28.4	8.4	89.9	0.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 6.7	* 3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 9.0	* 93.3	* 0.0
	認知症対応型通所介護	73	11.0	* 8	* 12.5	* 0.0	* 37.5	* 12.5	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 9.7	89.0	0.0
	小規模多機能型居宅介護	211	10.9	* 23	* 8.7	* 13.0	* 13.0	* 13.0	* 4.3	* 13.0	* 8.7	* 26.1	* 13.2	88.6	0.5
	看護小規模多機能型居宅介護	51	13.7	* 7	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 57.1	* 18.3	84.3	2.0
	認知症対応型共同生活介護	652	10.7	70	14.3	14.3	8.6	12.9	1.4	1.4	7.1	40.0	10.4	88.8	0.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 8.7	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 12.0	* 91.3	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	9.4	* 11	* 9.1	* 9.1	* 9.1	* 18.2	* 9.1	* 0.0	* 27.3	* 18.2	* 15.7	89.7	0.9
	居宅介護支援	842	4.3	* 36	* 13.9	* 2.8	* 2.8	* 2.8	* 0.0	* 0.0	* 2.8	* 75.0	* 7.3	94.3	1.4
	介護老人福祉施設	605	11.6	70	10.0	8.6	17.1	2.9	7.1	17.1	11.4	25.7	14.4	88.1	0.3
	介護老人保健施設	258	7.8	* 20	* 5.0	* 5.0	* 5.0	* 10.0	* 0.0	* 10.0	* 20.0	* 45.0	* 18.6	91.9	0.4
	介護医療院	54	7.4	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 19.0	92.6	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,722	6.5	178	15.7	10.1	6.7	3.9	2.8	2.2	8.4	50.0	10.6	92.8	0.7
	施設系（入所型）	1,137	10.2	116	8.6	7.8	12.9	5.2	8.6	12.9	14.7	29.3	15.3	89.4	0.4
	施設系（通所型）	2,383	10.4	249	17.3	16.9	12.0	8.4	4.0	5.6	4.4	31.3	9.6	89.2	0.3
	居住系	967	13.5	131	9.9	9.9	9.9	14.5	1.5	3.1	17.6	33.6	14.4	85.6	0.8
	居宅介護支援	866	4.2	* 36	* 13.9	* 2.8	* 2.8	* 2.8	* 0.0	* 0.0	* 2.8	* 75.0	* 7.3	94.5	1.4
	その他	275	10.9	* 30	* 6.7	* 10.0	* 13.3	* 10.0	* 6.7	* 10.0	* 10.0	* 33.3	* 14.0	88.0	1.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 20.0	* 9	* 11.1	* 11.1	* 22.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 55.6	* 6.0	* 80.0	* 0.0
	１～２年未満	244	11.9	* 29	* 31.0	* 6.9	* 6.9	* 10.3	* 0.0	* 3.4	* 13.8	* 27.6	* 10.2	87.7	0.4
	２～３年未満	382	10.7	* 41	* 14.6	* 17.1	* 7.3	* 4.9	* 4.9	* 4.9	* 7.3	* 39.0	* 10.8	89.3	0.0
	３～４年未満	335	9.6	* 32	* 9.4	* 6.3	* 12.5	* 6.3	* 3.1	* 0.0	* 6.3	* 56.3	* 10.6	89.0	1.5
	４～５年未満	380	11.1	* 42	* 21.4	* 9.5	* 9.5	* 7.1	* 4.8	* 0.0	* 14.3	* 33.3	* 11.6	88.4	0.5
	５～１０年未満	1,617	9.7	157	9.6	15.3	7.6	7.6	6.4	6.4	8.3	38.9	12.3	89.4	0.9
	１０年以上	5,489	8.1	443	13.5	10.6	11.1	7.7	3.2	5.6	9.9	38.4	12.1	91.4	0.5
事業所規模別	４人以下	912	3.4	* 31	* 6.5	* 6.5	* 3.2	* 0.0	* 3.2	* 0.0	* 0.0	* 80.6	* 7.0	95.5	1.1
	５人～９人以下	1,557	5.0	78	19.2	10.3	5.1	3.8	2.6	1.3	3.8	53.8	8.1	94.4	0.6
	１０人～１９人以下	2,949	9.1	267	16.1	13.5	10.9	8.2	3.7	5.2	6.0	36.3	10.3	90.5	0.4
	２０人～４９人以下	2,431	11.0	267	12.0	12.7	9.0	10.1	3.7	3.7	12.0	36.7	12.5	88.4	0.6
	５０人～９９人以下	749	13.5	101	9.9	6.9	16.8	3.0	6.9	5.9	20.8	29.7	15.5	86.0	0.5
	１００人以上	196	17.3	* 34	* 11.8	* 8.8	* 8.8	* 8.8	* 0.0	* 23.5	* 11.8	* 26.5	* 15.2	82.1	0.5
2職種計採用率別	１０%未満	3,639	7.9	286	12.9	9.1	10.5	6.3	3.5	4.2	8.7	44.8	11.8	91.6	0.5
	１０～２０%未満	1,482	11.3	168	10.7	12.5	11.3	13.1	3.6	7.7	10.1	31.0	12.8	88.3	0.4
	２０～３０%未満	885	10.7	95	17.9	15.8	13.7	6.3	3.2	2.1	12.6	28.4	11.1	89.0	0.2
	３０%以上	1,179	15.0	177	16.4	13.0	8.5	7.9	6.2	6.8	10.7	30.5	11.9	84.3	0.7
訪問介護員採用率別	１０%未満	1,668	5.9	99	12.1	9.1	6.1	5.1	1.0	3.0	6.1	57.6	10.9	93.6	0.5
	１０～２０%未満	485	5.6	* 27	* 11.1	* 3.7	* 3.7	* 7.4	* 7.4	* 0.0	* 14.8	* 51.9	* 15.2	93.8	0.6
	２０～３０%未満	274	7.3	* 20	* 10.0	* 15.0	* 20.0	* 10.0	* 5.0	* 5.0	* 10.0	* 25.0	* 12.3	92.7	0.0
	３０%以上	497	10.3	51	19.6	15.7	7.8	5.9	3.9	3.9	13.7	29.4	11.1	88.9	0.8
介護職員採用率別	１０%未満	2,659	9.1	243	12.3	10.3	12.3	7.4	4.1	4.9	9.1	39.5	12.0	90.4	0.5
	１０～２０%未満	1,085	13.7	149	11.4	14.1	12.1	13.4	2.7	8.1	10.7	27.5	12.6	86.0	0.3
	２０～３０%未満	705	13.2	93	18.3	15.1	11.8	7.5	2.2	3.2	11.8	30.1	11.1	86.7	0.1
	３０%以上	847	17.0	144	15.3	11.8	9.0	7.6	6.9	7.6	11.1	30.6	12.4	82.3	0.7
働きぶりの評価別	期待以上	73	100.0	73	13.7	16.4	8.2	15.1	8.2	2.7	8.2	27.4	11.4	0.0	0.0
	やや期待以上	165	100.0	165	9.1	12.7	16.4	10.3	6.1	6.7	17.0	21.8	14.0	0.0	0.0
	普通	317	100.0	317	17.7	14.5	11.4	8.8	4.4	5.7	9.1	28.4	11.1	0.0	0.0
	やや期待以下	78	100.0	78	25.6	10.3	9.0	5.1	0.0	7.7	11.5	30.8	10.6	0.0	0.0
	期待以下	* 17	* 100.0	* 17	* 23.5	* 17.6	* 5.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.8	* 41.2	* 9.3	* 0.0	* 0.0
正社員等雇用の有無別	ある	221	100.0	221	6.8	14.0	12.2	9.0	5.0	7.7	19.9	25.3	15.3	0.0	0.0
	ない	544	100.0	544	16.5	10.8	8.8	7.0	3.3	4.0	6.1	43.4	10.2	0.0	0.0

（注 1）「利用日数」は、「スポットワークの利用がある」を 100 とした比率

表 12-2 のべ雇用人数、1 日当たり雇用人数（問 12②㋐）

(%)

		回答事業所数	のべ雇用人数									1日当たり雇用人数							
			1～5人・日未満	5～10人・日未満	10～20人・日未満	20～30人・日未満	30～50人・日未満	50～100人・日未満	100人・日以上	無回答	平均のべ雇用人数	1人	1人超2人未満	2人以上3人未満	3人以上5人未満	5人以上10人未満	10人以上	無回答	平均1日当たり雇用人数
全体		789	137	90	127	61	43	15	9	307	18.2	410	40	14	11	2	5	307	1.3
		100.0	17.4	11.4	16.1	7.7	5.4	1.9	1.1	38.9		52.0	5.1	1.8	1.4	0.3	0.6	38.9	
法人格別	民間企業	556	19.1	11.2	15.8	7.2	4.9	1.4	1.1	39.4	17.5	53.2	3.8	1.6	1.1	0.0	0.9	39.4	1.3
	社会福祉協議会	* 12	* 8.3	* 0.0	* 25.0	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 17.7	* 33.3	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 1.4
	上記以外の社会福祉法人	111	15.3	14.4	18.9	13.5	7.2	2.7	2.7	25.2	21.8	61.3	8.1	1.8	1.8	1.8	0.0	25.2	1.3
	医療法人	55	10.9	7.3	5.5	9.1	5.5	5.5	0.0	56.4	23.0	27.3	9.1	3.6	3.6	0.0	0.0	56.4	1.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 11	* 18.2	* 9.1	* 27.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 45.5	* 10.2	* 36.4	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 45.5	* 1.1
	社団法人・財団法人	* 11	* 9.1	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 54.5	* 21.4	* 36.4	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 54.5	* 1.2
	協同組合（農協・生協）	* 8	* 0.0	* 37.5	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 8.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 1.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 2	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 1.0
	その他	* 4	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 6.5	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 1.0
法人規模別	１９人以下	140	21.4	8.6	13.6	4.3	1.4	0.0	0.7	50.0	16.6	47.9	0.0	0.0	1.4	0.0	0.7	50.0	1.4
	２０人～４９人	126	23.8	14.3	14.3	4.8	2.4	0.0	1.6	38.9	16.0	56.3	2.4	0.0	0.0	0.0	2.4	38.9	1.5
	５０人～９９人	100	20.0	13.0	13.0	7.0	6.0	0.0	1.0	40.0	13.6	54.0	5.0	0.0	0.0	1.0	0.0	40.0	1.1
	１００人～２９９人	124	15.3	10.5	25.0	11.3	5.6	3.2	2.4	26.6	21.4	57.3	8.9	3.2	3.2	0.0	0.8	26.6	1.4
	３００人～４９９人	56	14.3	12.5	5.4	5.4	7.1	0.0	1.8	53.6	21.7	42.9	1.8	0.0	0.0	1.8	0.0	53.6	1.3
	５００人以上	223	11.2	11.2	17.9	11.2	8.5	4.9	0.4	34.5	19.9	50.2	8.5	4.5	2.2	0.0	0.0	34.5	1.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	122	14.8	10.7	9.0	4.9	4.1	3.3	0.0	53.3	14.9	41.0	2.5	2.5	0.8	0.0	0.0	53.3	1.1
	訪問入浴介護	* 21	* 38.1	* 19.0	* 9.5	* 4.8	* 4.8	* 0.0	* 4.8	* 19.0	* 14.1	* 71.4	* 4.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.8	* 19.0	* 1.6
	訪問看護	* 31	* 16.1	* 6.5	* 6.5	* 6.5	* 6.5	* 0.0	* 0.0	* 58.1	* 12.4	* 38.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.2	* 58.1	* 2.2
	通所介護	134	18.7	13.4	20.9	9.7	3.7	0.0	0.0	33.6	11.6	55.2	8.2	3.0	0.0	0.0	0.0	33.6	1.1
	通所リハビリテーション	* 5	* 20.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 40.0	* 16.3	* 40.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 40.0	* 1.1
	短期入所生活介護	* 11	* 18.2	* 0.0	* 36.4	* 18.2	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 18.2	* 15.8	* 72.7	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 18.2	* 1.0
	特定施設入居者生活介護	52	5.8	11.5	17.3	15.4	17.3	1.9	3.8	26.9	24.4	65.4	1.9	1.9	3.8	0.0	0.0	26.9	1.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	95	31.6	12.6	18.9	3.2	2.1	0.0	3.2	28.4	27.7	66.3	1.1	0.0	1.1	0.0	3.2	28.4	1.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 9.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 1.0
	認知症対応型通所介護	* 8	* 12.5	* 12.5	* 37.5	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 11.0	* 62.5	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 1.1
	小規模多機能型居宅介護	* 23	* 13.0	* 17.4	* 21.7	* 8.7	* 13.0	* 0.0	* 0.0	* 26.1	* 14.2	* 60.9	* 13.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 26.1	* 1.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 7	* 0.0	* 0.0	* 28.6	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 57.1	* 19.0	* 28.6	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 57.1	* 1.1
	認知症対応型共同生活介護	70	20.0	10.0	21.4	2.9	4.3	1.4	0.0	40.0	12.2	52.9	4.3	0.0	2.9	0.0	0.0	40.0	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 12.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護以外の特定施設入居者生活介護	* 11	* 9.1	* 18.2	* 27.3	* 18.2	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 18.2	* 19.0	* 72.7	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 18.2	* 1.1
	居宅介護支援	* 36	* 13.9	* 2.8	* 5.6	* 2.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 7.3	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 1.0
	介護老人福祉施設	70	11.4	15.7	14.3	17.1	8.6	2.9	4.3	25.7	27.0	54.3	11.4	1.4	4.3	2.9	0.0	25.7	1.5
	介護老人保健施設	* 20	* 5.0	* 5.0	* 10.0	* 10.0	* 10.0	* 15.0	* 0.0	* 45.0	* 35.5	* 25.0	* 10.0	* 10.0	* 10.0	* 0.0	* 0.0	* 45.0	* 1.8
	介護医療院	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 28.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 1.5
介護サービス系型別	訪問系	178	18.0	11.2	8.4	5.1	4.5	2.2	0.6	50.0	14.2	44.4	2.2	1.7	0.6	0.0	1.1	50.0	1.4
	施設系（入所型）	116	10.3	12.1	16.4	16.4	7.8	5.2	2.6	29.3	26.0	50.9	10.3	3.4	4.3	1.7	0.0	29.3	1.4
	施設系（通所型）	249	24.5	12.4	20.5	6.8	3.2	0.0	1.2	31.3	17.9	59.8	5.6	1.6	0.4	0.0	1.2	31.3	1.4
	居住系	131	13.0	10.7	22.1	8.4	9.2	1.5	1.5	33.6	17.6	59.5	3.1	0.8	3.1	0.0	0.0	33.6	1.1
	居宅介護支援	* 36	* 13.9	* 2.8	* 5.6	* 2.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 7.3	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 1.0
	その他	* 30	* 10.0	* 13.3	* 23.3	* 10.0	* 10.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 14.9	* 53.3	* 13.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 1.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 9	* 22.2	* 11.1	* 11.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 55.6	* 6.0	* 44.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 55.6	* 1.0
	１～２年未満	* 29	* 31.0	* 3.4	* 20.7	* 13.8	* 0.0	* 0.0	* 3.4	* 27.6	* 22.4	* 65.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.4	* 27.6	* 2.1
	２～３年未満	* 41	* 17.1	* 17.1	* 12.2	* 9.8	* 4.9	* 0.0	* 0.0	* 39.0	* 11.2	* 56.1	* 4.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 39.0	* 1.0
	３～４年未満	* 32	* 12.5	* 6.3	* 18.8	* 3.1	* 0.0	* 3.1	* 0.0	* 56.3	* 12.9	* 37.5	* 3.1	* 0.0	* 3.1	* 0.0	* 0.0	* 56.3	* 1.2
	４～５年未満	* 42	* 23.8	* 9.5	* 16.7	* 2.4	* 9.5	* 4.8	* 0.0	* 33.3	* 15.9	* 54.8	* 7.1	* 4.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 1.2
	５～１０年未満	157	14.0	15.3	15.3	5.7	6.4	1.9	2.5	38.9	24.0	51.0	5.1	1.9	1.9	0.0	1.3	38.9	1.5
	１０年以上	443	17.4	11.1	16.5	8.6	5.6	1.6	0.9	38.4	17.0	52.6	5.6	1.6	1.1	0.2	0.5	38.4	1.3
事業所規模別	４人以下	* 31	* 6.5	* 6.5	* 6.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 80.6	* 7.0	* 19.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 80.6	* 1.0
	５人～９人以下	78	24.4	5.1	11.5	2.6	1.3	1.3	0.0	53.8	8.6	43.6	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	53.8	1.0
	１０人～１９人以下	267	20.2	12.7	18.7	7.5	3.0	0.7	0.7	36.3	15.0	55.1	5.6	1.5	1.1	0.0	0.4	36.3	1.3
	２０人～４９人以下	267	16.5	12.7	16.5	7.5	7.1	1.5	1.5	36.7	18.4	55.4	4.1	1.1	1.1	0.4	1.1	36.7	1.3
	５０人～９９人以下	101	11.9	12.9	15.8	10.9	10.9	5.9	2.0	29.7	25.8	51.5	8.9	5.9	3.0	1.0	0.0	29.7	1.4
	１００人以上	* 34	* 14.7	* 8.8	* 11.8	* 20.6	* 11.8	* 5.9	* 0.0	* 26.5	* 19.8	* 55.9	* 8.8	* 2.9	* 5.9	* 0.0	* 0.0	* 26.5	* 1.3
採用率別 2職種計	１０%未満	286	16.1	9.8	15.4	7.0	4.5	1.0	1.4	44.8	19.7	48.3	3.5	0.7	1.4	0.7	0.7	44.8	1.4
	１０～２０%未満	168	13.7	13.1	22.6	8.9	7.1	1.8	1.8	31.0	20.0	55.4	8.9	3.0	0.6	0.0	1.2	31.0	1.3
	２０～３０%未満	95	23.2	18.9	11.6	4.2	9.5	3.2	1.1	28.4	15.6	60.0	5.3	2.1	4.2	0.0	0.0	28.4	1.2
	３０%以上	177	21.5	10.7	18.6	10.7	4.0	3.4	0.6	30.5	17.0	59.3	5.6	2.8	1.1	0.0	0.6	30.5	1.2
採用率別 訪問介護員	１０%未満	99	13.1	12.1	8.1	2.0	5.1	2.0	0.0	57.6	13.1	38.4	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	57.6	1.4
	１０～２０%未満	* 27	* 11.1	* 3.7	* 18.5	* 0.0	* 7.4	* 3.7	* 3.7	* 51.9	* 49.4	* 37.0	* 0.0	* 7.4	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 51.9	* 2.4
	２０～３０%未満	* 20	* 10.0	* 25.0	* 20.0	* 15.0	* 5.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 13.0	* 65.0	* 10.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 1.1
	３０%以上	51	25.5	13.7	11.8	11.8	3.9	3.9	0.0	29.4	14.4	62.7	3.9	3.9	0.0	0.0	0.0	29.4	1.1
採用率別 介護職員	１０%未満	243	16.0	11.1	17.7	8.6	4.5	0.8	1.6	39.5	20.2	52.7	4.5	0.4	1.6	0.8	0.4	39.5	1.4
	１０～２０%未満	149	15.4	14.1	22.8	8.7	7.4	2.0	2.0	27.5	20.3	57.7	9.4	3.4	0.7	0.0	1.3	27.5	1.4
	２０～３０%未満	93	23.7	16.1	12.9	3.2	8.6	4.3	1.1	30.1	16.6	58.1	4.3	3.2	4.3	0.0	0.0	30.1	1.2
	３０%以上	144	20.1	10.4	18.8	11.8	4.9	2.8	0.7	30.6	17.5	59.0	6.3	2.1	1.4	0.0	0.7	30.6	1.3
雇用した人の働きぶりの評価別	期待以上	73	20.5	15.1	26.0	2.7	5.5	2.7	0.0	27.4	12.8	67.1	1.4	2.7	1.4	0.0	0.0	27.4	1.1
	やや期待以上	165	10.3	18.2	23.6	13.3	8.5	2.4	1.8	21.8	22.5	66.1	6.1	2.4	1.8	1.2	0.6	21.8	1.3
	普通	317	23.3	12.6	18.9	8.2	5.4	1.9	1.3	28.4	14.4	61.2	6.3	1.9	1.9	0.0	0.3	28.4	1.2
	やや期待以下	78	29.5	10.3	9.0	10.3	9.0	1.3	0.0	30.8	12.2	55.1	11.5	1.3	0.0	0.0	1.3	30.8	1.4
	期待以下	* 17	* 35.3	* 5.9	* 5.9	* 0.0	* 5.9	* 5.9	* 0.0	* 41.2	* 15.3	* 52.9	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 0.0	* 0.0	* 41.2	* 1.2
正社員等雇用の有無別	ある	221	12.2	13.1	20.4	12.2	10.9	5.0	0.9	25.3	20.9	61.5	6.3	3.6	2.7	0.5	0.0	25.3	1.2
	ない	544	19.9	10.8	14.5	6.1	3.3	0.7	1.3	43.4	16.9	48.9	4.6	1.1	0.9	0.2	0.9	43.4	1.4

表 12-3 1 回当たり就労時間（問 12②㋑）

(%)

		回答事業所数	2時間未満	2時間～4時間未満	4時間～6時間未満	6時間以上	無回答
全体		789	55	180	137	283	134
		100.0	7.0	22.8	17.4	35.9	17.0
法人格別	民間企業	556	6.8	19.8	18.7	39.2	15.5
	社会福祉協議会	* 12	* 8.3	* 25.0	* 25.0	* 16.7	* 25.0
	上記以外の社会福祉法人	111	6.3	36.0	15.3	31.5	10.8
	医療法人	55	1.8	25.5	12.7	23.6	36.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 11	* 18.2	* 45.5	* 9.1	* 9.1	* 18.2
	社団法人・財団法人	* 11	* 18.2	* 9.1	* 9.1	* 36.4	* 27.3
	協同組合（農協・生協）	* 8	* 12.5	* 12.5	* 12.5	* 37.5	* 25.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 2	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0
	その他	* 4	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0
法人規模別	１９人以下	140	9.3	21.4	17.1	23.6	28.6
	２０人～４９人	126	9.5	23.8	19.0	31.0	16.7
	５０人～９９人	100	10.0	22.0	22.0	30.0	16.0
	１００人～２９９人	124	7.3	35.5	16.1	33.1	8.1
	３００人～４９９人	56	7.1	8.9	17.9	44.6	21.4
	５００人以上	223	2.7	20.2	15.2	49.8	12.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	122	13.9	17.2	15.6	29.5	23.8
	訪問入浴介護	* 21	* 4.8	* 0.0	* 4.8	* 85.7	* 4.8
	訪問看護	* 31	* 22.6	* 9.7	* 16.1	* 6.5	* 45.2
	通所介護	134	3.7	21.6	26.9	40.3	7.5
	通所リハビリテーション	* 5	* 0.0	* 40.0	* 0.0	* 20.0	* 40.0
	短期入所生活介護	* 11	* 0.0	* 27.3	* 27.3	* 45.5	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	52	3.8	44.2	19.2	28.8	3.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	95	2.1	28.4	24.2	36.8	8.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 3	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 33.3
	認知症対応型通所介護	* 8	* 0.0	* 37.5	* 0.0	* 62.5	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 23	* 4.3	* 13.0	* 8.7	* 65.2	* 8.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 7	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 42.9	* 28.6
	認知症対応型共同生活介護	70	4.3	8.6	12.9	62.9	11.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 11	* 9.1	* 54.5	* 0.0	* 18.2	* 18.2
	居宅介護支援	* 36	* 11.1	* 13.9	* 0.0	* 11.1	* 63.9
	介護老人福祉施設	70	7.1	38.6	17.1	28.6	8.6
	介護老人保健施設	* 20	* 5.0	* 40.0	* 15.0	* 20.0	* 20.0
	介護医療院	* 4	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 50.0
介護サービス系型別	訪問系	178	14.0	14.0	15.2	31.5	25.3
	施設系（入所型）	116	6.9	37.9	15.5	27.6	12.1
	施設系（通所型）	249	2.8	24.9	25.3	38.6	8.4
	居住系	131	3.8	23.7	14.5	49.6	8.4
	居宅介護支援	* 36	* 11.1	* 13.9	* 0.0	* 11.1	* 63.9
	その他	* 30	* 6.7	* 10.0	* 10.0	* 60.0	* 13.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 9	* 0.0	* 11.1	* 22.2	* 11.1	* 55.6
	１～２年未満	* 29	* 10.3	* 6.9	* 24.1	* 51.7	* 6.9
	２～３年未満	* 41	* 7.3	* 14.6	* 29.3	* 31.7	* 17.1
	３～４年未満	* 32	* 9.4	* 18.8	* 15.6	* 40.6	* 15.6
	４～５年未満	* 42	* 4.8	* 19.0	* 21.4	* 35.7	* 19.0
	５～１０年未満	157	7.0	19.7	17.8	36.9	18.5
	１０年以上	443	7.2	26.9	15.3	34.8	15.8
事業所規模別	４人以下	* 31	* 3.2	* 12.9	* 0.0	* 12.9	* 71.0
	５人～９人以下	78	9.0	16.7	21.8	24.4	28.2
	１０人～１９人以下	267	5.2	19.9	18.7	42.7	13.5
	２０人～４９人以下	267	7.1	25.1	16.9	38.6	12.4
	５０人～９９人以下	101	11.9	28.7	20.8	24.8	13.9
	１００人以上	* 34	* 5.9	* 38.2	* 11.8	* 38.2	* 5.9
2職種計採用率別	１０%未満	286	6.6	22.4	16.1	33.9	21.0
	１０～２０%未満	168	9.5	25.6	20.8	37.5	6.5
	２０～３０%未満	95	2.1	25.3	20.0	44.2	8.4
	３０%以上	177	6.2	22.6	18.6	44.1	8.5
訪問介護員採用率別	１０%未満	99	13.1	18.2	13.1	23.2	32.3
	１０～２０%未満	* 27	* 22.2	* 11.1	* 14.8	* 40.7	* 11.1
	２０～３０%未満	* 20	* 5.0	* 25.0	* 25.0	* 40.0	* 5.0
	３０%以上	51	15.7	17.6	15.7	33.3	17.6
介護職員採用率別	１０%未満	243	4.9	21.8	17.7	38.3	17.3
	１０～２０%未満	149	6.0	29.5	19.5	37.6	7.4
	２０～３０%未満	93	5.4	24.7	20.4	41.9	7.5
	３０%以上	144	2.8	24.3	20.1	48.6	4.2
雇用した人の働きぶりの評価別	期待以上	73	5.5	34.2	23.3	34.2	2.7
	やや期待以上	165	7.3	26.7	27.9	37.0	1.2
	普通	317	7.3	27.4	16.4	47.6	1.3
	やや期待以下	78	10.3	25.6	21.8	41.0	1.3
	期待以下	* 17	* 17.6	* 17.6	* 17.6	* 41.2	* 5.9
正社員等雇用の有無別	ある	221	7.2	23.5	19.5	48.0	1.8
	ない	544	6.8	22.6	16.7	31.4	22.4

表 12-4 利用している理由（複数回答）（問 12③）

(%)

		回答事業所数	繁忙の時間帯にだけ雇うことができる	従業員が急に休むことになった場合に対応できる	必要とするマンパワー（人数）の確保ができる	資格・経験者等の確保が容易にできる	利用者にあった人材を確保できる	多様な人材が採用できる	正社員や日々雇用で雇用期間の定めない有期雇用職員へつなげられる	全体の人件費が抑えられる	面接や書類審査など、採用プロセスを簡略化できる	労務管理の負担が少ない	その他	無回答
全体		789	293	197	372	197	60	62	219	56	125	85	31	127
		100.0	37.1	25.0	47.1	25.0	7.6	7.9	27.8	7.1	15.8	10.8	3.9	16.1
法人格別	民間企業	556	34.9	26.3	47.3	26.4	9.7	8.1	28.2	6.7	15.8	10.8	3.8	14.4
	社会福祉協議会	* 12	* 58.3	* 16.7	* 66.7	* 25.0	* 8.3	* 25.0	* 16.7	* 0.0	* 8.3	* 25.0	* 0.0	* 25.0
	上記以外の社会福祉法人	111	48.6	26.1	53.2	24.3	0.0	6.3	33.3	9.9	19.8	12.6	3.6	9.9
	医療法人	55	32.7	16.4	41.8	16.4	0.0	5.5	12.7	3.6	18.2	9.1	5.5	36.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 11	* 45.5	* 0.0	* 36.4	* 9.1	* 18.2	* 0.0	* 9.1	* 18.2	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 18.2
	社団法人・財団法人	* 11	* 27.3	* 9.1	* 36.4	* 36.4	* 18.2	* 9.1	* 36.4	* 18.2	* 9.1	* 18.2	* 0.0	* 36.4
	協同組合（農協・生協）	* 8	* 62.5	* 37.5	* 12.5	* 25.0	* 12.5	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 12.5	* 25.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 2	* 50.0	* 100.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 4	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0
法人規模別	１９人以下	140	32.1	30.0	32.1	26.4	9.3	5.7	18.6	6.4	15.0	12.9	3.6	27.9
	２０人～４９人	126	32.5	23.0	42.9	22.2	7.1	8.7	30.2	7.1	14.3	11.1	2.4	15.1
	５０人～９９人	100	50.0	18.0	45.0	23.0	5.0	7.0	32.0	9.0	18.0	9.0	2.0	16.0
	１００人～２９９人	124	40.3	27.4	60.5	25.0	8.1	6.5	34.7	6.5	14.5	8.1	1.6	8.1
	３００人～４９９人	56	26.8	19.6	37.5	26.8	7.1	7.1	19.6	5.4	14.3	10.7	10.7	19.6
	５００人以上	223	39.5	27.4	54.7	26.9	8.5	10.3	28.7	7.6	17.9	12.6	4.5	11.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	122	36.1	16.4	38.5	20.5	4.1	5.7	32.8	7.4	11.5	9.8	2.5	22.1
	訪問入浴介護	* 21	* 19.0	* 38.1	* 76.2	* 52.4	* 9.5	* 19.0	* 23.8	* 23.8	* 33.3	* 23.8	* 0.0	* 4.8
	訪問看護	* 31	* 19.4	* 19.4	* 22.6	* 9.7	* 6.5	* 9.7	* 6.5	* 12.9	* 6.5	* 12.9	* 3.2	* 45.2
	通所介護	134	39.6	36.6	50.7	28.4	15.7	8.2	26.9	6.0	14.9	14.9	3.7	8.2
	通所リハビリテーション	* 5	* 60.0	* 40.0	* 40.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 40.0
	短期入所生活介護	* 11	* 45.5	* 18.2	* 72.7	* 18.2	* 0.0	* 9.1	* 18.2	* 0.0	* 27.3	* 9.1	* 0.0	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	52	50.0	19.2	67.3	28.8	3.8	11.5	30.8	3.8	28.8	21.2	7.7	3.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	95	34.7	41.1	44.2	32.6	9.5	7.4	27.4	4.2	13.7	5.3	3.2	7.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 3	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3
	認知症対応型通所介護	* 8	* 75.0	* 25.0	* 62.5	* 12.5	* 12.5	* 0.0	* 37.5	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 23	* 34.8	* 4.3	* 39.1	* 30.4	* 0.0	* 13.0	* 52.2	* 13.0	* 21.7	* 8.7	* 8.7	* 13.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 7	* 42.9	* 14.3	* 57.1	* 42.9	* 0.0	* 0.0	* 28.6	* 14.3	* 28.6	* 28.6	* 0.0	* 14.3
	認知症対応型共同生活介護	70	30.0	24.3	54.3	21.4	12.9	8.6	28.6	7.1	20.0	5.7	5.7	10.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 11	* 27.3	* 27.3	* 63.6	* 9.1	* 0.0	* 18.2	* 27.3	* 27.3	* 27.3	* 18.2	* 0.0	* 18.2
	居宅介護支援	* 36	* 8.3	* 8.3	* 13.9	* 5.6	* 8.3	* 5.6	* 5.6	* 8.3	* 0.0	* 2.8	* 8.3	* 55.6
	介護老人福祉施設	70	61.4	27.1	57.1	30.0	1.4	5.7	38.6	10.0	20.0	15.7	4.3	7.1
	介護老人保健施設	* 20	* 50.0	* 20.0	* 50.0	* 20.0	* 0.0	* 10.0	* 30.0	* 5.0	* 20.0	* 10.0	* 5.0	* 20.0
	介護医療院	* 4	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 50.0
介護サービス系型別	訪問系	178	30.9	19.1	39.9	22.5	5.1	7.9	27.5	10.1	14.0	11.8	2.2	24.2
	施設系（入所型）	116	53.4	24.1	56.9	24.1	0.9	7.8	32.8	9.5	21.6	14.7	3.4	11.2
	施設系（通所型）	249	38.6	37.8	48.6	30.5	12.4	7.2	27.3	4.8	14.5	10.0	3.2	8.4
	居住系	131	38.9	22.9	59.5	25.2	9.2	9.9	29.0	5.3	22.1	11.5	6.9	7.6
	居宅介護支援	* 36	* 8.3	* 8.3	* 13.9	* 5.6	* 8.3	* 5.6	* 5.6	* 8.3	* 0.0	* 2.8	* 8.3	* 55.6
	その他	* 30	* 36.7	* 6.7	* 43.3	* 33.3	* 0.0	* 10.0	* 46.7	* 13.3	* 23.3	* 13.3	* 6.7	* 13.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 9	* 22.2	* 11.1	* 22.2	* 22.2	* 22.2	* 11.1	* 11.1	* 11.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 55.6
	１～２年未満	* 29	* 31.0	* 31.0	* 58.6	* 13.8	* 13.8	* 17.2	* 20.7	* 0.0	* 13.8	* 20.7	* 0.0	* 3.4
	２～３年未満	* 41	* 34.1	* 26.8	* 36.6	* 31.7	* 2.4	* 2.4	* 22.0	* 7.3	* 14.6	* 12.2	* 7.3	* 17.1
	３～４年未満	* 32	* 28.1	* 21.9	* 43.8	* 21.9	* 15.6	* 3.1	* 25.0	* 9.4	* 12.5	* 9.4	* 6.3	* 18.8
	４～５年未満	* 42	* 33.3	* 21.4	* 50.0	* 16.7	* 11.9	* 9.5	* 26.2	* 7.1	* 14.3	* 9.5	* 7.1	* 21.4
	５～１０年未満	157	36.3	22.9	47.1	25.5	7.6	8.3	28.7	7.0	16.6	13.4	5.1	14.0
	１０年以上	443	39.7	25.7	49.2	26.2	6.3	7.9	28.7	7.4	17.2	9.9	3.4	15.6
事業所規模別	４人以下	* 31	* 6.5	* 9.7	* 12.9	* 9.7	* 6.5	* 0.0	* 3.2	* 6.5	* 9.7	* 6.5	* 6.5	* 64.5
	５人～９人以下	78	28.2	26.9	37.2	24.4	7.7	3.8	19.2	6.4	17.9	11.5	2.6	28.2
	１０人～１９人以下	267	33.7	27.7	45.3	27.0	9.7	8.6	26.6	7.9	16.9	8.6	4.1	13.1
	２０人～４９人以下	267	39.7	22.8	50.2	22.1	7.9	8.6	31.1	6.0	12.7	10.5	4.1	12.0
	５０人～９９人以下	101	52.5	23.8	54.5	26.7	3.0	8.9	31.7	6.9	23.8	16.8	1.0	13.9
	１００人以上	* 34	* 52.9	* 35.3	* 73.5	* 41.2	* 5.9	* 11.8	* 41.2	* 8.8	* 11.8	* 14.7	* 8.8	* 2.9
採用率別 2職種計	１０%未満	286	36.0	25.5	40.9	22.7	8.7	8.7	24.8	5.9	9.4	7.7	3.8	19.6
	１０～２０%未満	168	47.0	27.4	57.7	24.4	6.0	9.5	29.8	8.3	23.2	14.3	4.2	6.5
	２０～３０%未満	95	40.0	24.2	55.8	27.4	7.4	10.5	37.9	7.4	22.1	10.5	4.2	8.4
	３０%以上	177	35.0	27.1	56.5	35.0	7.9	5.1	31.6	6.2	20.9	14.7	4.0	7.9
採用率別 訪問介護員	１０%未満	99	31.3	18.2	37.4	16.2	8.1	5.1	29.3	7.1	11.1	10.1	3.0	27.3
	１０～２０%未満	* 27	* 29.6	* 22.2	* 40.7	* 18.5	* 3.7	* 7.4	* 29.6	* 7.4	* 7.4	* 7.4	* 3.7	* 11.1
	２０～３０%未満	* 20	* 55.0	* 25.0	* 65.0	* 35.0	* 5.0	* 15.0	* 35.0	* 5.0	* 25.0	* 15.0	* 0.0	* 5.0
	３０%以上	51	35.3	19.6	43.1	35.3	2.0	5.9	29.4	5.9	21.6	9.8	5.9	17.6
採用率別 介護職員	１０%未満	243	38.3	28.8	44.4	25.9	8.6	9.9	26.3	6.2	11.5	8.2	3.7	17.7
	１０～２０%未満	149	48.3	25.5	57.7	24.8	6.0	8.1	29.5	8.1	24.2	14.1	4.0	6.0
	２０～３０%未満	93	40.9	25.8	55.9	28.0	7.5	9.7	39.8	10.8	22.6	10.8	4.3	7.5
	３０%以上	144	34.7	31.3	61.1	34.7	8.3	5.6	31.9	6.3	20.1	16.0	3.5	3.5
雇用した人の働きぶりの評価別	期待以上	73	57.5	21.9	61.6	43.8	17.8	17.8	47.9	9.6	21.9	19.2	2.7	0.0
	やや期待以上	165	49.7	32.1	61.2	32.1	7.3	13.3	27.9	9.1	20.0	15.8	3.0	0.0
	普通	317	42.3	32.8	57.4	28.1	7.9	5.0	31.9	9.8	18.0	10.7	5.0	0.6
	やや期待以下	78	42.3	21.8	41.0	23.1	7.7	14.1	32.1	2.6	15.4	10.3	3.8	0.0
	期待以下	* 17	* 5.9	* 17.6	* 52.9	* 11.8	* 5.9	* 0.0	* 52.9	* 0.0	* 23.5	* 11.8	* 11.8	* 5.9
正社員等雇用の有無別	ある	221	47.1	31.2	58.4	35.3	10.4	14.0	55.7	11.3	22.2	14.0	2.3	0.0
	ない	544	34.2	23.0	43.8	21.7	6.4	5.5	17.3	5.3	13.8	9.2	4.2	21.1

表 12-5 雇用した人の働きぶりの評価（問 12④）

(%)

		回答事業所数	期待以上	やや期待以上	普通	やや期待以下	期待以下	無回答
全体		789	73	165	317	78	17	139
		100.0	9.3	20.9	40.2	9.9	2.2	17.6
法人格別	民間企業	556	9.0	19.1	41.2	11.5	2.7	16.5
	社会福祉協議会	* 12	* 8.3	* 16.7	* 33.3	* 16.7	* 0.0	* 25.0
	上記以外の社会福祉法人	111	10.8	27.0	45.9	5.4	0.9	9.9
	医療法人	55	3.6	20.0	38.2	1.8	0.0	36.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 11	* 18.2	* 18.2	* 18.2	* 18.2	* 0.0	* 27.3
	社団法人・財団法人	* 11	* 18.2	* 27.3	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 36.4
	協同組合（農協・生協）	* 8	* 12.5	* 37.5	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 2	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 4	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0
法人規模別	１９人以下	140	10.0	15.0	31.4	10.7	0.7	32.1
	２０人～４９人	126	11.9	17.5	36.5	11.9	4.0	18.3
	５０人～９９人	100	2.0	19.0	45.0	15.0	2.0	17.0
	１００人～２９９人	124	12.9	28.2	41.1	7.3	1.6	8.9
	３００人～４９９人	56	7.1	25.0	44.6	1.8	1.8	19.6
	５００人以上	223	8.5	22.9	44.4	9.9	2.2	12.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	122	6.6	23.8	35.2	6.6	3.3	24.6
	訪問入浴介護	* 21	* 0.0	* 9.5	* 61.9	* 19.0	* 4.8	* 4.8
	訪問看護	* 31	* 9.7	* 16.1	* 19.4	* 9.7	* 0.0	* 45.2
	通所介護	134	9.7	17.9	49.3	11.9	3.0	8.2
	通所リハビリテーション	* 5	* 20.0	* 0.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 40.0
	短期入所生活介護	* 11	* 18.2	* 36.4	* 27.3	* 18.2	* 0.0	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	52	7.7	28.8	42.3	17.3	0.0	3.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	95	11.6	18.9	44.2	12.6	3.2	9.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 33.3
	認知症対応型通所介護	* 8	* 12.5	* 25.0	* 50.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 23	* 13.0	* 39.1	* 26.1	* 8.7	* 0.0	* 13.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 7	* 0.0	* 71.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 28.6
	認知症対応型共同生活介護	70	5.7	17.1	52.9	8.6	4.3	11.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 11	* 9.1	* 27.3	* 45.5	* 0.0	* 0.0	* 18.2
	居宅介護支援	* 36	* 8.3	* 2.8	* 11.1	* 5.6	* 0.0	* 72.2
	介護老人福祉施設	70	15.7	24.3	48.6	4.3	0.0	7.1
	介護老人保健施設	* 20	* 5.0	* 25.0	* 45.0	* 5.0	* 0.0	* 20.0
	介護医療院	* 4	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
介護サービス系型別	訪問系	178	6.2	20.2	36.0	8.4	3.4	25.8
	施設系（入所型）	116	12.9	26.7	44.0	5.2	0.0	11.2
	施設系（通所型）	249	10.8	18.1	46.6	12.4	2.8	9.2
	居住系	131	8.4	22.9	45.8	12.2	2.3	8.4
	居宅介護支援	* 36	* 8.3	* 2.8	* 11.1	* 5.6	* 0.0	* 72.2
	その他	* 30	* 10.0	* 46.7	* 20.0	* 6.7	* 0.0	* 16.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 9	* 11.1	* 11.1	* 22.2	* 11.1	* 0.0	* 44.4
	１～２年未満	* 29	* 6.9	* 31.0	* 51.7	* 6.9	* 0.0	* 3.4
	２～３年未満	* 41	* 12.2	* 14.6	* 39.0	* 14.6	* 2.4	* 17.1
	３～４年未満	* 32	* 6.3	* 18.8	* 34.4	* 21.9	* 3.1	* 15.6
	４～５年未満	* 42	* 4.8	* 26.2	* 38.1	* 4.8	* 2.4	* 23.8
	５～１０年未満	157	10.8	19.7	38.9	9.6	3.2	17.8
	１０年以上	443	9.0	21.2	41.5	9.5	1.8	16.9
事業所規模別	４人以下	* 31	* 6.5	* 3.2	* 9.7	* 0.0	* 3.2	* 77.4
	５人～９人以下	78	9.0	11.5	41.0	6.4	1.3	30.8
	１０人～１９人以下	267	10.1	19.1	42.7	12.7	2.2	13.1
	２０人～４９人以下	267	9.0	25.5	39.3	9.7	3.0	13.5
	５０人～９９人以下	101	8.9	26.7	39.6	9.9	1.0	13.9
	１００人以上	* 34	* 11.8	* 20.6	* 58.8	* 5.9	* 0.0	* 2.9
2職種計採用率別	１０%未満	286	9.1	21.7	36.7	10.5	0.7	21.3
	１０～２０%未満	168	10.1	23.8	45.8	9.5	3.0	7.7
	２０～３０%未満	95	10.5	18.9	44.2	14.7	2.1	9.5
	３０%以上	177	8.5	22.6	46.3	10.2	4.0	8.5
訪問介護員採用率別	１０%未満	99	8.1	20.2	27.3	10.1	1.0	33.3
	１０～２０%未満	* 27	* 14.8	* 22.2	* 48.1	* 0.0	* 3.7	* 11.1
	２０～３０%未満	* 20	* 0.0	* 35.0	* 45.0	* 10.0	* 5.0	* 5.0
	３０%以上	51	5.9	23.5	35.3	9.8	5.9	19.6
介護職員採用率別	１０%未満	243	9.1	21.8	39.5	10.7	1.2	17.7
	１０～２０%未満	149	9.4	22.1	47.0	10.7	2.0	8.7
	２０～３０%未満	93	11.8	20.4	43.0	14.0	3.2	7.5
	３０%以上	144	9.7	24.3	47.9	11.1	2.8	4.2
正社員等雇用の有無別	ある	221	9.5	26.2	48.0	13.6	1.4	1.4
	ない	544	9.0	19.1	37.7	8.8	2.6	22.8

表 12-6 正社員等として雇用の有無（問 12⑤）

(%)

		回答事業所数	ある	ない	無回答
全体		789	221	544	24
		100.0	28.0	68.9	3.0
法人格別	民間企業	556	28.2	69.2	2.5
	社会福祉協議会	* 12	* 16.7	* 83.3	* 0.0
	上記以外の社会福祉法人	111	34.2	64.0	1.8
	医療法人	55	16.4	78.2	5.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 11	* 27.3	* 63.6	* 9.1
	社団法人・財団法人	* 11	* 45.5	* 45.5	* 9.1
	協同組合（農協・生協）	* 8	* 25.0	* 62.5	* 12.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 2	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	その他	* 4	* 25.0	* 75.0	* 0.0
法人規模別	１９人以下	140	27.9	65.7	6.4
	２０人～４９人	126	25.4	72.2	2.4
	５０人～９９人	100	32.0	65.0	3.0
	１００人～２９９人	124	34.7	62.9	2.4
	３００人～４９９人	56	26.8	73.2	0.0
	５００人以上	223	26.5	71.3	2.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	122	31.1	66.4	2.5
	訪問入浴介護	* 21	* 23.8	* 76.2	* 0.0
	訪問看護	* 31	* 16.1	* 74.2	* 9.7
	通所介護	134	26.1	69.4	4.5
	通所リハビリテーション	* 5	* 20.0	* 80.0	* 0.0
	短期入所生活介護	* 11	* 18.2	* 81.8	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	52	38.5	57.7	3.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	95	30.5	66.3	3.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 3	* 0.0	* 100.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	* 8	* 37.5	* 62.5	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 23	* 39.1	* 56.5	* 4.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 7	* 28.6	* 71.4	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	70	25.7	72.9	1.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 0.0	* 100.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 11	* 36.4	* 63.6	* 0.0
	居宅介護支援	* 36	* 13.9	* 83.3	* 2.8
	介護老人福祉施設	70	37.1	61.4	1.4
	介護老人保健施設	* 20	* 45.0	* 55.0	* 0.0
	介護医療院	* 4	* 0.0	* 75.0	* 25.0
介護サービス系型別	訪問系	178	27.0	69.7	3.4
	施設系（入所型）	116	35.3	62.9	1.7
	施設系（通所型）	249	27.7	68.3	4.0
	居住系	131	29.8	67.9	2.3
	居宅介護支援	* 36	* 13.9	* 83.3	* 2.8
	その他	* 30	* 36.7	* 60.0	* 3.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 9	* 11.1	* 77.8	* 11.1
	１～２年未満	* 29	* 31.0	* 69.0	* 0.0
	２～３年未満	* 41	* 22.0	* 70.7	* 7.3
	３～４年未満	* 32	* 40.6	* 56.3	* 3.1
	４～５年未満	* 42	* 35.7	* 57.1	* 7.1
	５～１０年未満	157	27.4	71.3	1.3
	１０年以上	443	27.3	70.2	2.5
事業所規模別	４人以下	* 31	* 3.2	* 96.8	* 0.0
	５人～９人以下	78	19.2	75.6	5.1
	１０人～１９人以下	267	24.7	71.5	3.7
	２０人～４９人以下	267	30.3	67.4	2.2
	５０人～９９人以下	101	37.6	59.4	3.0
	１００人以上	* 34	* 50.0	* 50.0	* 0.0
2職種計採用率別	１０%未満	286	19.2	74.8	5.9
	１０～２０%未満	168	29.2	70.2	0.6
	２０～３０%未満	95	43.2	53.7	3.2
	３０%以上	177	38.4	61.0	0.6
訪問介護員採用率別	１０%未満	99	24.2	69.7	6.1
	１０～２０%未満	* 27	* 33.3	* 66.7	* 0.0
	２０～３０%未満	* 20	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	３０%以上	51	35.3	64.7	0.0
介護職員採用率別	１０%未満	243	20.6	74.5	4.9
	１０～２０%未満	149	28.9	70.5	0.7
	２０～３０%未満	93	39.8	57.0	3.2
	３０%以上	144	39.6	59.7	0.7
雇用した人の働きぶりの評価別	期待以上	73	28.8	67.1	4.1
	やや期待以上	165	35.2	63.0	1.8
	普通	317	33.4	64.7	1.9
	やや期待以下	78	38.5	61.5	0.0
	期待以下	* 17	* 17.6	* 82.4	* 0.0

表 13-1 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（行っている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 13①）

(%)

		回答事業所数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務時間の変更をしやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内でのコミュニケーション上の仕事上の円滑化、ミーティング、面談、意見交換など）	仕事以外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善
全体		8,899	5,467	5,228	6,706	5,031	4,726	3,838	6,604	6,287	2,678	4,390	4,182
		100.0	61.4	58.7	75.4	56.5	53.1	43.1	74.2	70.6	30.1	49.3	47.0
法人格別	民間企業	5,453	61.6	59.7	73.5	55.6	53.9	44.0	75.4	69.7	31.3	48.8	47.6
	社会福祉協議会	325	62.2	47.1	80.3	46.8	52.3	35.7	73.5	77.5	33.2	46.5	41.2
	上記以外の社会福祉法人	1,353	67.5	61.4	81.6	65.4	55.4	43.6	72.4	73.5	28.1	53.9	49.3
	医療法人	863	53.7	58.9	76.5	53.2	46.2	40.8	70.0	69.4	25.3	46.7	45.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	63.6	51.6	77.9	60.1	54.5	44.8	75.6	70.1	26.0	45.5	44.2
	社団法人・財団法人	204	54.4	56.4	76.0	53.4	53.4	47.1	74.5	78.4	34.8	55.4	48.0
	協同組合（農協・生協）	109	55.0	53.2	73.4	48.6	53.2	37.6	77.1	77.1	24.8	53.2	34.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	57.4	47.5	65.6	31.1	27.9	16.4	52.5	55.7	13.1	31.1	32.8
	その他	110	52.7	53.6	68.2	63.6	49.1	43.6	74.5	68.2	29.1	53.6	48.2
法人規模別	１９人以下	2,561	58.4	53.4	65.7	43.5	48.1	40.2	69.5	62.6	29.8	38.5	42.8
	２０人～４９人	1,784	67.5	59.4	80.1	58.5	53.4	45.9	76.2	71.9	31.8	49.1	47.0
	５０人～９９人	1,159	65.7	60.5	78.9	63.0	51.9	41.5	72.0	71.9	27.6	50.6	47.3
	１００人～２９９人	1,452	63.2	60.7	79.5	62.3	55.7	42.0	74.7	75.4	32.1	53.0	49.2
	３００人～４９９人	489	58.7	63.8	82.6	62.6	53.8	47.0	76.3	74.0	30.9	55.4	50.9
	５００人以上	1,307	55.5	63.4	77.7	65.2	60.5	46.8	81.5	77.4	28.2	63.5	52.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	69.5	55.1	77.1	62.3	59.8	42.9	79.6	73.2	32.8	54.7	45.9
	訪問入浴介護	68	52.9	76.5	75.0	63.2	50.0	42.6	85.3	77.9	27.9	76.5	69.1
	訪問看護	819	56.4	65.1	80.8	51.8	49.0	46.2	81.7	78.3	36.9	51.5	52.9
	通所介護	1,128	65.2	63.4	78.5	56.3	55.9	49.0	77.7	73.4	30.8	52.6	48.8
	通所リハビリテーション	103	55.3	57.3	68.0	46.6	32.0	30.1	63.1	57.3	22.3	42.7	35.9
	短期入所生活介護	102	68.6	56.9	80.4	66.7	51.0	43.1	68.6	68.6	24.5	50.0	48.0
	特定施設入居者生活介護	247	70.0	65.2	76.1	64.8	59.5	48.2	76.1	76.5	24.7	51.0	49.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	64.0	67.3	75.1	52.6	57.6	47.5	78.1	70.6	32.8	45.1	47.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 60.0	* 55.6	* 82.2	* 55.6	* 57.8	* 44.4	* 75.6	* 80.0	* 24.4	* 42.2	* 44.4
	認知症対応型通所介護	73	65.8	65.8	76.7	61.6	61.6	53.4	83.6	78.1	31.5	47.9	49.3
	小規模多機能型居宅介護	211	58.3	64.9	86.3	67.3	57.8	49.8	82.0	74.9	33.6	48.8	51.2
	看護小規模多機能型居宅介護	51	58.8	64.7	84.3	62.7	47.1	41.2	80.4	72.5	23.5	49.0	49.0
	認知症対応型共同生活介護	652	55.2	59.4	80.8	66.4	54.1	43.4	73.0	76.2	24.4	48.3	46.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 60.9	* 52.2	* 78.3	* 47.8	* 56.5	* 30.4	* 73.9	* 65.2	* 13.0	* 52.2	* 56.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	69.2	65.8	82.1	76.1	57.3	47.9	70.1	77.8	19.7	53.8	44.4
	居宅介護支援	842	34.9	37.2	51.5	26.1	31.5	27.7	49.9	47.9	21.7	25.9	33.0
	介護老人福祉施設	605	75.9	60.3	81.5	68.1	55.7	43.5	69.9	73.7	32.6	59.2	55.0
	介護老人保健施設	258	65.9	60.9	77.5	67.1	46.9	36.4	62.4	68.2	28.3	55.8	50.8
	介護医療院	54	63.0	70.4	79.6	57.4	51.9	29.6	72.2	70.4	31.5	59.3	53.7
介護サービス系型別	訪問系	2,722	65.1	58.6	78.1	59.0	56.2	43.9	80.3	74.9	33.7	54.2	48.4
	施設系（入所型）	1,137	71.7	61.2	80.5	68.1	53.3	41.7	68.2	72.3	29.5	57.1	52.3
	施設系（通所型）	2,383	64.1	65.0	76.5	54.4	56.3	47.7	77.4	71.6	31.4	48.6	47.7
	居住系	967	59.0	60.5	79.3	65.8	55.3	43.8	74.1	75.4	23.5	49.3	47.6
	居宅介護支援	866	35.3	37.1	51.7	26.3	31.6	27.4	49.9	47.9	21.7	25.9	32.8
	その他	275	57.8	64.7	85.5	65.1	54.9	48.4	81.5	73.8	31.6	48.4	50.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 53.3	* 68.9	* 68.9	* 53.3	* 53.3	* 33.3	* 64.4	* 64.4	* 24.4	* 44.4	* 60.0
	１～２年未満	244	61.9	65.2	74.2	54.5	49.6	43.9	75.4	67.2	33.2	49.2	47.1
	２～３年未満	382	58.6	59.9	68.3	46.1	48.4	42.1	71.5	67.0	37.2	43.2	49.0
	３～４年未満	335	62.7	60.0	72.2	54.3	52.2	48.1	74.9	67.2	39.4	44.5	45.7
	４～５年未満	380	62.6	60.0	73.9	57.6	54.7	43.7	74.7	68.9	39.5	49.5	51.3
	５～１０年未満	1,617	58.4	61.2	75.0	55.5	54.4	44.3	75.4	70.9	31.4	50.5	46.6
	１０年以上	5,489	62.7	57.4	76.4	57.8	53.2	42.6	74.1	71.6	27.8	49.8	46.7
事業所規模別	４人以下	912	28.7	35.4	45.7	22.8	25.9	25.2	45.7	43.2	16.2	25.3	28.0
	５人～９人以下	1,557	59.8	59.0	74.1	49.8	51.4	43.4	77.0	71.5	32.9	45.6	45.7
	１０人～１９人以下	2,949	61.6	60.7	78.0	58.9	56.8	45.0	79.5	73.5	30.7	51.2	47.2
	２０人～４９人以下	2,431	69.2	62.7	81.6	64.7	57.6	46.7	77.7	75.5	31.3	54.3	51.1
	５０人～９９人以下	749	74.6	61.9	80.8	69.0	56.3	42.2	70.9	73.4	32.8	57.1	54.5
	１００人以上	196	76.0	71.4	85.2	76.0	65.8	48.0	71.4	76.5	35.7	66.8	60.2
採用率別 2職種計	１０%未満	3,639	63.1	58.0	75.4	58.0	54.6	42.5	75.8	71.1	30.1	50.1	45.9
	１０～２０%未満	1,482	69.1	62.9	81.8	65.5	58.9	44.7	77.3	74.2	30.0	53.9	51.0
	２０～３０%未満	885	69.3	65.5	82.8	64.7	57.5	48.7	76.8	75.9	31.4	53.1	50.5
	３０%以上	1,179	67.2	63.6	78.4	62.3	59.5	46.6	77.9	74.8	33.0	54.8	51.1
採用率別 訪問介護員	１０%未満	1,668	66.4	54.4	76.2	60.4	56.9	42.6	77.9	73.4	31.6	52.8	46.2
	１０～２０%未満	485	69.5	60.0	82.1	62.9	62.5	41.4	79.6	74.8	31.1	55.3	47.2
	２０～３０%未満	274	69.3	62.0	78.5	66.8	56.9	44.9	79.9	77.4	33.9	59.9	47.1
	３０%以上	497	70.2	59.6	76.5	61.2	59.8	44.9	80.3	76.5	36.4	55.7	51.9
採用率別 介護職員	１０%未満	2,659	62.4	60.1	75.3	58.3	54.7	43.9	75.1	70.4	29.6	49.7	46.8
	１０～２０%未満	1,085	68.3	65.3	82.0	66.4	57.4	45.6	76.3	73.8	29.6	53.7	52.6
	２０～３０%未満	705	69.2	66.1	83.3	65.0	57.7	50.9	75.3	76.5	30.4	51.8	52.3
	３０%以上	847	65.8	66.7	79.3	62.8	59.1	45.9	75.8	73.9	32.0	53.7	50.2
離職率別 2職種計	１０%未満	3,904	63.9	59.0	76.6	59.0	55.9	42.9	76.8	71.6	31.4	50.3	47.0
	１０～２０%未満	1,560	68.8	63.1	81.2	64.6	57.9	45.8	76.5	76.2	29.5	55.3	51.9
	２０～３０%未満	936	68.1	64.6	80.3	66.7	59.5	48.3	78.6	74.5	30.2	55.9	49.5
	３０%以上	785	66.4	61.5	77.1	57.6	54.9	43.9	73.4	71.2	30.6	49.6	47.4
離職率別 訪問介護員	１０%未満	1,753	66.5	54.0	75.9	60.1	57.6	42.4	78.7	73.6	32.3	52.5	46.8
	１０～２０%未満	513	70.2	59.5	80.3	64.9	60.4	43.9	79.5	77.4	32.0	55.4	48.3
	２０～３０%未満	325	69.2	63.1	80.9	66.5	61.2	45.2	80.3	75.1	35.7	60.0	45.8
	３０%以上	333	70.3	62.5	77.8	59.2	55.9	42.3	76.6	74.8	31.8	57.1	50.8
離職率別 介護職員	１０%未満	2,875	63.3	61.8	77.0	59.7	55.9	44.3	75.8	71.3	31.0	50.0	48.3
	１０～２０%未満	1,125	68.2	64.3	81.4	65.7	56.8	46.6	75.8	75.2	29.0	55.3	52.4
	２０～３０%未満	702	67.0	66.8	79.8	65.2	59.4	50.1	77.2	74.9	28.2	54.8	50.1
	３０%以上	594	65.3	62.3	77.4	58.2	54.5	44.1	71.2	69.7	29.8	47.0	46.8

表 13-1 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（行っている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 13①）

(%)

		介護ロボット・ICT機器・ロボット等の導入、業務改善による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		2,889	4,071	5,238	615	3,630	3,440	4,546	4,971	2,315	76	505	126
		32.5	45.7	58.9	6.9	40.8	38.7	51.1	55.9	26.0	0.9	5.7	1.4
法人格別	民間企業	27.4	43.6	55.5	4.8	40.8	39.0	54.9	51.6	20.8	0.9	6.7	1.6
	社会福祉協議会	30.2	53.2	64.3	2.5	39.4	31.4	26.5	63.7	30.8	0.3	4.9	1.5
	上記以外の社会福祉法人	54.9	50.0	70.2	11.2	40.7	42.9	50.6	69.0	41.3	0.7	1.9	0.8
	医療法人	36.4	46.9	64.3	16.9	41.0	34.3	43.2	57.0	29.4	0.7	5.3	0.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	25.0	48.7	53.2	2.6	36.0	36.0	49.4	59.7	34.7	0.6	4.2	0.3
	社団法人・財団法人	37.3	52.0	60.8	6.9	50.5	37.7	43.6	60.8	34.3	1.0	5.4	1.5
	協同組合（農協・生協）	23.9	49.5	50.5	3.7	53.2	33.9	40.4	65.1	40.4	0.0	3.7	2.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	18.0	42.6	44.3	9.8	26.2	27.9	9.8	39.3	18.0	1.6	16.4	1.6
	その他	25.5	50.0	54.5	8.2	38.2	38.2	49.1	57.3	17.3	1.8	6.4	6.4
法人規模別	１９人以下	21.0	40.5	47.5	3.1	33.2	28.3	49.2	45.5	18.1	1.1	13.2	2.5
	２０人～４９人	30.0	48.4	60.9	4.4	41.3	37.8	56.2	55.3	25.0	0.6	2.4	1.2
	５０人～９９人	37.8	48.5	64.0	6.5	40.2	39.5	54.7	60.4	29.5	0.8	2.6	1.0
	１００人～２９９人	42.4	47.0	65.2	10.7	42.6	39.9	47.4	62.3	32.9	0.6	2.4	1.0
	３００人～４９９人	43.6	49.9	64.4	14.3	41.9	41.5	49.1	63.8	35.0	0.8	3.9	0.4
	５００人以上	39.0	47.0	64.9	11.2	53.6	56.2	49.6	63.1	28.8	1.0	2.4	0.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	25.3	49.9	55.7	5.2	47.5	42.9	57.4	58.5	13.6	0.6	2.5	1.3
	訪問入浴介護	39.7	55.9	64.7	2.9	70.6	44.1	39.7	48.5	22.1	0.0	2.9	2.9
	訪問看護	40.5	48.0	68.1	9.2	46.6	30.2	45.2	54.6	26.3	0.9	4.2	0.7
	通所介護	26.2	49.1	64.7	5.4	42.6	43.2	56.7	56.2	22.9	0.4	3.1	0.5
	通所リハビリテーション	26.2	38.8	52.4	16.5	35.9	32.0	35.9	44.7	22.3	0.0	14.6	1.0
	短期入所生活介護	41.2	46.1	64.7	8.8	39.2	35.3	55.9	60.8	22.5	2.0	2.9	0.0
	特定施設入居者生活介護	59.1	47.0	66.0	8.5	46.6	53.0	59.1	62.8	21.1	1.2	2.8	0.4
	福祉用具貸与	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	21.4	40.5	57.4	4.4	34.3	36.8	55.6	48.0	28.5	0.6	3.5	1.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 37.8	* 40.0	* 55.6	* 11.1	* 48.9	* 44.4	* 40.0	* 71.1	* 26.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	28.8	57.5	60.3	8.2	41.1	42.5	60.3	54.8	38.4	0.0	2.7	0.0
	小規模多機能型居宅介護	32.7	47.4	62.1	8.5	46.0	43.6	50.7	66.8	55.0	1.4	2.4	0.9
	看護小規模多機能型居宅介護	39.2	45.1	74.5	5.9	43.1	33.3	51.0	68.6	33.3	0.0	0.0	2.0
	認知症対応型共同生活介護	31.4	44.8	53.5	5.4	32.1	42.2	54.0	57.8	39.9	1.5	1.8	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 47.8	* 52.2	* 78.3	* 0.0	* 52.2	* 56.5	* 52.2	* 60.9	* 43.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	62.4	44.4	68.4	17.1	43.6	41.9	54.7	71.8	41.9	1.7	1.7	0.0
	居宅介護支援	18.2	30.5	32.5	2.6	25.4	17.0	27.1	38.6	17.9	1.4	31.2	4.6
	介護老人福祉施設	69.9	53.2	74.4	11.9	44.8	46.3	54.7	71.9	43.6	0.5	1.3	0.7
	介護老人保健施設	58.9	49.6	74.8	20.5	41.1	40.7	51.6	65.5	41.5	1.6	1.2	0.4
	介護医療院	38.9	42.6	64.8	18.5	38.9	33.3	46.3	68.5	35.2	0.0	0.0	0.0
介護サービス系型別	訪問系	30.4	49.4	59.7	6.5	47.8	39.2	52.8	57.3	17.9	0.6	3.0	1.1
	施設系（入所型）	62.5	50.3	72.6	14.4	43.1	43.0	53.7	69.2	40.6	1.1	1.4	0.4
	施設系（通所型）	24.2	44.9	60.9	5.7	38.4	40.0	55.4	52.1	25.7	0.5	3.7	0.8
	居住系	38.8	45.8	57.2	5.8	36.1	45.2	55.3	58.8	34.6	1.3	2.0	1.0
	居宅介護支援	18.4	30.7	32.9	2.5	25.3	17.1	27.3	38.6	17.6	1.4	30.9	4.7
	その他	32.7	46.2	63.6	8.4	44.4	41.1	49.8	65.5	50.5	1.1	1.8	1.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 28.9	* 40.0	* 55.6	* 6.7	* 33.3	* 37.8	* 42.2	* 51.1	* 31.1	* 0.0	* 6.7	* 2.2
	１～２年未満	32.8	41.4	57.0	5.3	38.5	38.9	50.0	51.2	19.7	1.6	7.4	0.4
	２～３年未満	29.3	38.2	49.2	4.7	34.6	35.9	50.5	42.7	19.1	1.3	11.8	1.6
	３～４年未満	29.0	41.2	53.4	7.8	37.9	35.5	52.8	50.4	20.9	0.6	8.4	2.4
	４～５年未満	28.7	43.2	54.7	4.5	44.2	37.6	50.5	49.5	23.7	1.1	8.9	1.1
	５～１０年未満	29.6	42.2	57.3	6.2	40.6	37.6	54.0	53.4	23.9	0.9	6.6	1.7
	１０年以上	34.7	48.1	61.0	7.6	41.8	39.5	50.6	58.8	28.0	0.8	4.5	1.2
事業所規模別	４人以下	13.5	24.7	28.8	2.7	20.9	16.8	22.6	32.8	13.2	1.0	35.4	4.4
	５人～９人以下	24.1	44.9	55.3	4.4	39.4	30.9	48.6	50.4	22.2	0.9	5.1	1.5
	１０人～１９人以下	27.9	46.9	59.3	6.4	40.8	40.1	53.4	56.6	24.1	0.8	2.1	0.9
	２０人～４９人以下	38.0	49.3	64.0	8.0	46.4	45.5	58.0	61.2	28.8	0.9	1.4	1.0
	５０人～９９人以下	62.8	54.7	78.4	12.6	46.6	48.1	56.9	70.2	41.7	0.3	1.1	0.4
	１００人以上	73.5	54.1	80.6	18.9	51.0	57.1	61.7	74.5	54.1	1.5	0.5	0.5
採用率別 2職種計	１０%未満	29.8	48.0	59.3	6.4	40.7	39.1	51.7	56.3	26.4	0.7	4.0	1.2
	１０～２０%未満	41.4	47.6	65.0	7.6	45.8	43.8	58.3	61.9	30.1	0.8	0.9	0.6
	２０～３０%未満	37.4	48.8	65.8	7.5	43.5	46.7	62.0	59.8	28.1	1.1	1.0	0.7
	３０%以上	34.3	46.1	59.9	7.7	42.2	45.1	56.4	56.7	23.9	0.8	1.5	0.9
採用率別 訪問介護員	１０%未満	26.5	51.4	57.0	6.1	47.0	41.5	53.2	58.9	20.3	0.8	3.4	1.4
	１０～２０%未満	30.5	48.2	60.0	4.3	52.4	41.4	59.4	57.9	18.1	0.2	1.0	1.0
	２０～３０%未満	32.1	49.6	64.2	5.5	50.4	50.4	62.4	62.0	17.5	0.7	0.4	0.7
	３０%以上	31.2	46.5	57.5	7.0	43.7	45.9	57.1	56.3	17.1	0.4	1.2	1.6
採用率別 介護職員	１０%未満	32.0	46.6	60.8	6.6	38.7	39.2	52.0	56.1	30.6	0.6	4.1	1.1
	１０～２０%未満	46.0	48.8	67.0	8.5	43.0	44.2	57.4	62.6	35.0	0.8	0.9	0.5
	２０～３０%未満	39.9	47.2	66.1	7.9	42.4	45.7	62.0	60.0	33.3	1.3	1.3	0.6
	３０%以上	36.0	46.6	62.2	8.9	41.6	44.4	55.7	57.0	28.2	0.9	1.5	0.7
離職率別 2職種計	１０%未満	30.9	47.8	60.3	6.6	41.3	39.9	52.8	57.0	26.6	0.7	3.4	1.2
	１０～２０%未満	39.0	49.1	64.9	7.5	43.7	45.8	57.8	62.5	30.0	0.6	1.8	0.4
	２０～３０%未満	38.0	48.9	63.9	7.3	46.0	44.3	60.6	59.0	27.0	1.3	1.1	1.1
	３０%以上	33.1	42.7	56.6	7.5	40.4	42.4	54.8	52.5	22.5	0.6	1.9	0.9
離職率別 訪問介護員	１０%未満	26.7	50.7	57.2	6.0	47.9	41.9	54.4	58.6	19.7	0.6	2.9	1.4
	１０～２０%未満	31.2	50.9	60.0	4.7	48.1	45.4	58.7	60.8	18.7	0.4	2.3	0.8
	２０～３０%未満	31.7	49.8	64.0	5.8	46.5	42.5	58.5	60.6	16.6	0.9	1.5	2.2
	３０%以上	30.6	44.4	55.6	7.2	46.5	46.2	56.2	53.5	19.2	0.6	0.6	0.9
離職率別 介護職員	１０%未満	33.2	47.1	61.8	6.9	39.1	39.6	53.1	57.2	30.9	0.8	3.5	1.0
	１０～２０%未満	43.5	48.6	67.2	8.8	41.5	46.2	57.7	62.2	35.7	0.6	1.7	0.4
	２０～３０%未満	40.2	48.3	65.2	7.4	47.3	45.4	58.3	59.5	32.2	1.3	0.9	0.4
	３０%以上	35.4	43.4	58.1	8.2	38.0	40.7	55.6	53.0	25.6	0.7	2.4	1.0

表 13-2-1 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（1/2 ページ）（問 13②）

(%)

		回答事業所数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内でのコミュニケーションの円滑化（面談、ミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善
全体		8,899	2,102	1,187	1,921	1,023	589	414	1,477	882	336	508	660
		100.0	23.6	13.3	21.6	11.5	6.6	4.7	16.6	9.9	3.8	5.7	7.4
法人格別	民間企業	5,453	24.1	14.1	21.3	12.3	7.0	5.0	17.5	10.7	4.2	6.1	7.7
	社会福祉協議会	325	15.7	5.2	18.8	6.2	2.8	2.5	15.4	8.9	1.8	3.4	4.0
	上記以外の社会福祉法人	1,353	27.4	12.7	22.2	10.9	6.1	3.8	14.2	8.0	3.0	5.2	7.2
	医療法人	863	22.4	14.8	23.2	9.3	5.6	4.2	14.8	8.5	2.4	4.3	7.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	18.5	9.7	23.1	13.0	7.1	5.5	14.9	7.1	3.2	5.5	7.1
	社団法人・財団法人	204	21.1	15.7	25.0	10.3	10.3	6.9	19.1	15.2	4.9	5.4	9.8
	協同組合（農協・生協）	109	18.3	5.5	15.6	7.3	9.2	2.8	16.5	9.2	2.8	6.4	5.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	18.0	3.3	16.4	6.6	1.6	0.0	14.8	6.6	1.6	0.0	4.9
	その他	110	18.2	16.4	21.8	17.3	10.0	6.4	19.1	10.9	6.4	10.0	6.4
法人規模別	１９人以下	2,561	20.5	14.2	19.7	10.0	6.5	5.2	16.9	10.0	4.5	5.4	7.5
	２０人～４９人	1,784	26.3	14.0	24.3	12.7	7.1	5.4	17.2	10.0	4.5	5.9	7.3
	５０人～９９人	1,159	25.5	12.7	22.1	12.2	4.5	3.6	14.4	8.5	3.2	5.3	7.5
	１００人～２９９人	1,452	25.9	12.9	22.5	11.0	7.6	4.4	15.9	10.5	3.5	5.6	7.1
	３００人～４９９人	489	22.3	13.3	22.3	11.7	5.9	4.1	16.6	8.8	2.5	4.7	6.3
	５００人以上	1,307	23.0	12.1	20.0	12.4	7.4	3.8	18.3	10.7	2.8	6.7	8.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	25.1	10.5	20.4	13.3	6.9	4.3	16.3	9.9	4.4	5.9	6.0
	訪問入浴介護	68	25.0	30.9	39.7	22.1	8.8	7.4	27.9	23.5	1.5	25.0	23.5
	訪問看護	819	23.4	18.8	28.6	12.1	8.1	6.5	23.0	16.2	5.4	7.7	11.2
	通所介護	1,128	25.3	13.3	21.8	11.0	7.0	5.4	17.6	9.6	5.1	6.6	7.7
	通所リハビリテーション	103	22.3	14.6	25.2	12.6	5.8	4.9	16.5	8.7	1.9	4.9	7.8
	短期入所生活介護	102	27.5	14.7	16.7	11.8	2.9	2.0	12.7	8.8	2.9	4.9	5.9
	特定施設入居者生活介護	247	31.2	15.8	21.1	10.9	8.5	3.2	13.8	9.3	1.2	6.5	7.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	22.9	15.1	21.5	12.2	7.5	5.6	16.7	9.4	3.3	4.4	6.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 28.9	* 11.1	* 11.1	* 2.2	* 2.2	* 0.0	* 17.8	* 13.3	* 2.2	* 0.0	* 8.9
	認知症対応型通所介護	73	20.5	8.2	21.9	13.7	5.5	4.1	19.2	8.2	2.7	5.5	6.8
	小規模多機能型居宅介護	211	24.2	13.7	22.3	11.8	6.6	6.6	17.5	10.0	3.8	3.3	4.7
	看護小規模多機能型居宅介護	51	15.7	7.8	27.5	9.8	3.9	2.0	15.7	11.8	3.9	9.8	5.9
	認知症対応型共同生活介護	652	20.2	10.0	21.0	12.9	6.0	4.9	16.0	9.8	2.3	4.3	6.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 17.4	* 8.7	* 17.4	* 13.0	* 13.0	* 4.3	* 13.0	* 13.0	* 4.3	* 8.7	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	27.4	12.8	20.5	17.9	7.7	3.4	17.9	12.0	2.6	5.1	10.3
	居宅介護支援	842	12.6	11.2	16.3	6.1	4.8	3.9	12.4	8.2	3.1	4.0	7.1
	介護老人福祉施設	605	35.9	13.7	23.6	10.1	7.1	4.1	15.2	7.9	3.1	6.9	8.8
	介護老人保健施設	258	31.8	16.3	23.6	12.8	6.2	2.7	10.1	5.4	3.1	3.5	6.2
	介護医療院	54	25.9	22.2	29.6	5.6	3.7	1.9	11.1	9.3	1.9	3.7	11.1
介護サービス系型別	訪問系	2,722	24.6	13.5	23.0	12.8	7.2	4.9	18.6	12.1	4.6	6.8	8.0
	施設系（入所型）	1,137	32.8	14.7	23.0	11.4	6.4	3.4	13.9	7.9	3.0	5.6	8.2
	施設系（通所型）	2,383	24.1	14.1	22.1	11.7	7.0	5.4	17.5	9.4	4.1	5.4	7.2
	居住系	967	22.8	11.4	20.7	12.5	6.7	4.2	15.4	9.6	2.0	5.1	6.9
	居宅介護支援	866	12.8	11.0	16.4	6.2	4.6	3.8	12.4	8.0	3.0	3.9	6.9
	その他	275	22.9	13.1	24.0	11.6	6.5	6.2	17.5	10.5	4.0	4.7	5.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 26.7	* 13.3	* 15.6	* 4.4	* 4.4	* 6.7	* 15.6	* 8.9	* 6.7	* 4.4	* 11.1
	１～２年未満	244	28.7	22.1	27.5	11.5	9.0	7.4	25.4	14.8	7.4	8.6	11.9
	２～３年未満	382	25.9	16.0	22.5	12.8	10.2	6.5	18.3	12.6	6.0	6.5	10.2
	３～４年未満	335	26.6	16.4	20.3	12.2	9.3	7.2	17.9	10.4	6.0	6.3	9.3
	４～５年未満	380	26.6	16.1	23.2	16.6	9.2	5.5	22.4	13.2	7.1	6.1	10.0
	５～１０年未満	1,617	22.4	15.6	21.5	12.9	7.4	4.9	18.4	11.8	3.9	6.7	7.9
	１０年以上	5,489	23.5	12.0	21.5	10.8	5.8	4.2	15.2	8.9	3.0	5.2	6.6
事業所規模別	４人以下	912	8.2	8.0	11.3	5.0	4.2	3.3	9.1	6.1	1.5	3.4	4.5
	５人～９人以下	1,557	21.1	14.6	22.2	10.3	7.5	5.7	16.9	11.4	4.8	5.5	7.9
	１０人～１９人以下	2,949	22.6	13.6	21.3	12.1	6.7	4.7	18.6	10.5	4.1	5.7	7.2
	２０人～４９人以下	2,431	28.0	13.4	23.9	13.6	6.7	4.7	17.4	10.1	3.9	6.3	7.9
	５０人～９９人以下	749	34.3	15.1	25.0	11.6	6.4	3.3	15.0	8.1	3.1	4.9	8.4
	１００人以上	196	38.3	17.3	29.6	17.9	11.7	5.6	16.8	13.3	3.6	13.3	11.2
2職種計採用率別	１０%未満	3,639	19.5	10.6	17.8	9.8	5.2	3.6	13.7	8.2	3.5	4.7	5.5
	１０～２０%未満	1,482	30.8	14.0	24.0	14.0	7.4	4.7	17.9	10.2	3.7	5.7	7.8
	２０～３０%未満	885	29.6	16.7	26.4	13.8	7.9	6.4	18.6	10.6	4.0	7.0	9.3
	３０%以上	1,179	33.1	16.6	26.6	15.4	8.3	5.4	20.4	12.1	4.0	7.1	9.4
訪問介護員採用率別	１０%未満	1,668	18.0	7.5	16.5	10.5	4.6	3.0	13.0	8.1	2.9	4.7	4.6
	１０～２０%未満	485	30.5	12.2	25.4	14.8	7.0	3.7	16.3	10.7	3.1	5.4	5.8
	２０～３０%未満	274	30.3	13.9	23.4	13.9	8.0	6.6	18.6	12.0	7.3	8.8	9.1
	３０%以上	497	35.0	17.7	26.6	16.5	9.7	5.2	22.5	13.1	5.6	6.6	10.9
介護職員採用率別	１０%未満	2,659	21.3	12.0	19.0	10.0	5.9	4.0	14.7	8.5	3.8	5.1	6.4
	１０～２０%未満	1,085	30.8	15.3	24.3	14.2	7.4	4.8	18.2	10.4	3.8	6.1	8.0
	２０～３０%未満	705	31.1	17.6	27.4	13.8	7.8	6.8	17.9	10.5	2.4	6.4	9.2
	３０%以上	847	31.1	15.8	26.9	14.5	7.9	5.1	19.4	10.9	3.2	7.0	9.1

表 13-2-1 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（2/2 ページ）（問 13②）

(%)

		介護ロボット・ICT機器・介護テクノロジーの導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	その他	効果のあるものはない	無回答
全体		489	468	1,232	144	302	558	617	595	213	30	4,348	542
		5.5	5.3	13.8	1.6	3.4	6.3	6.9	6.7	2.4	0.3	48.9	6.1
法人格別	民間企業	4.6	5.2	13.8	0.8	4.0	6.4	7.7	6.1	1.9	0.3	47.6	7.1
	社会福祉協議会	3.4	3.7	7.1	0.6	1.5	2.8	2.5	3.7	1.8	0.0	61.5	5.2
	上記以外の社会福祉法人	10.3	4.6	13.7	2.9	2.0	6.5	5.9	8.9	4.0	0.3	48.5	2.1
	医療法人	6.0	6.4	17.6	5.0	2.0	5.9	5.3	7.2	2.4	0.5	47.2	5.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	2.3	5.5	13.0	0.6	2.6	6.8	7.1	7.5	4.5	0.3	55.8	4.5
	社団法人・財団法人	8.8	7.4	14.7	2.5	5.9	6.4	7.8	9.3	2.5	0.5	51.5	6.4
	協同組合（農協・生協）	2.8	9.2	10.1	0.9	6.4	7.3	5.5	6.4	4.6	0.0	62.4	6.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	1.6	4.9	9.8	1.6	3.3	0.0	1.6	3.3	0.0	1.6	47.5	18.0
	その他	3.6	4.5	14.5	2.7	4.5	10.9	9.1	8.2	0.9	0.9	49.1	10.9
法人規模別	１９人以下	3.4	5.4	12.4	0.4	3.7	4.5	7.3	5.1	1.6	0.4	48.5	13.7
	２０人～４９人	4.8	5.4	14.9	1.1	3.8	5.9	8.0	6.2	2.7	0.2	48.4	3.1
	５０人～９９人	6.1	5.8	14.9	1.6	3.3	6.4	7.9	8.2	2.4	0.5	48.7	2.8
	１００人～２９９人	7.6	5.0	14.5	3.3	2.4	6.7	6.4	7.8	3.4	0.2	48.3	2.8
	３００人～４９９人	6.1	4.3	14.1	4.7	2.2	7.8	5.5	8.8	3.3	0.6	51.5	3.3
	５００人以上	7.7	5.1	13.7	1.7	4.0	9.1	5.0	7.2	1.9	0.2	48.9	2.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2.9	5.0	11.4	0.5	4.4	6.7	9.2	6.2	1.4	0.2	54.4	3.3
	訪問入浴介護	23.5	23.5	29.4	0.0	20.6	5.9	4.4	8.8	2.9	0.0	35.3	2.9
	訪問看護	9.0	7.2	21.4	2.2	4.8	6.6	6.8	10.1	2.2	0.6	45.3	4.4
	通所介護	3.8	5.7	15.0	1.2	3.7	6.4	7.7	5.1	2.5	0.2	49.1	3.3
	通所リハビリテーション	5.8	7.8	16.5	5.8	2.9	7.8	5.8	7.8	3.9	0.0	40.8	13.6
	短期入所生活介護	7.8	6.9	6.9	2.0	2.0	4.9	4.9	8.8	1.0	1.0	52.0	2.9
	特定施設入居者生活介護	12.1	4.0	14.2	2.4	2.8	10.1	7.7	8.9	2.8	0.8	43.7	2.0
	福祉用具貸与	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	2.1	4.9	15.3	1.1	2.7	5.7	6.2	5.5	2.8	0.1	50.6	4.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 13.3	* 4.4	* 8.9	* 2.2	* 4.4	* 6.7	* 6.7	* 4.4	* 2.2	* 0.0	* 51.1	* 0.0
	認知症対応型通所介護	1.4	1.4	15.1	0.0	1.4	8.2	5.5	2.7	4.1	0.0	56.2	2.7
	小規模多機能型居宅介護	3.8	4.7	10.9	1.9	1.9	7.1	6.2	8.1	3.8	1.4	53.6	2.4
	看護小規模多機能型居宅介護	3.9	2.0	13.7	3.9	3.9	5.9	2.0	3.9	0.0	0.0	51.0	2.0
	認知症対応型共同生活介護	3.8	5.4	10.7	0.6	2.0	6.4	6.3	6.7	3.1	0.2	52.1	2.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 0.0	* 0.0	* 13.0	* 0.0	* 8.7	* 13.0	* 4.3	* 4.3	* 0.0	* 0.0	* 56.5	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	12.0	4.3	10.3	4.3	2.6	9.4	7.7	6.0	4.3	1.7	47.0	1.7
	居宅介護支援	4.6	4.5	8.4	0.4	3.7	3.1	5.3	4.8	1.5	0.4	42.8	30.8
	介護老人福祉施設	14.7	4.5	16.4	4.1	1.3	7.8	7.1	10.9	5.3	0.2	40.2	1.3
	介護老人保健施設	8.5	5.0	20.2	7.8	2.3	8.1	6.6	9.7	3.9	1.2	41.5	1.2
	介護医療院	11.1	3.7	24.1	7.4	1.9	3.7	3.7	7.4	0.0	0.0	50.0	0.0
介護サービス系型別	訪問系	5.4	6.1	14.8	1.0	4.8	6.6	8.2	7.4	1.7	0.3	51.2	3.6
	施設系（入所型）	12.2	4.7	16.1	4.9	1.8	7.6	6.7	9.8	4.2	0.7	42.7	1.4
	施設系（通所型）	3.1	5.2	15.3	1.4	3.1	6.2	6.9	5.4	2.7	0.1	49.4	4.0
	居住系	6.0	4.9	11.7	1.0	2.3	7.5	6.8	7.0	2.8	0.3	50.1	2.3
	居宅介護支援	4.5	4.5	8.4	0.3	3.6	3.0	5.2	4.6	1.5	0.3	42.5	30.6
	その他	4.0	4.7	11.6	2.5	2.5	6.9	5.5	7.3	3.3	1.1	52.0	2.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 2.2	* 2.2	* 11.1	* 0.0	* 2.2	* 4.4	* 6.7	* 6.7	* 2.2	* 0.0	* 46.7	* 8.9
	１～２年未満	8.2	6.6	17.2	0.4	5.3	8.6	9.0	7.8	2.0	0.8	43.0	6.1
	２～３年未満	5.8	5.8	12.0	1.6	4.5	7.1	8.6	6.8	2.4	0.5	42.9	11.5
	３～４年未満	4.8	4.2	14.9	1.2	3.3	7.5	6.3	9.3	3.6	0.3	45.1	8.7
	４～５年未満	6.6	7.1	17.4	0.3	6.3	8.2	9.7	8.7	2.1	0.8	41.1	7.9
	５～１０年未満	5.5	5.5	14.5	1.7	3.9	7.3	8.2	7.1	2.6	0.4	47.1	7.4
	１０年以上	5.5	5.2	13.6	1.8	3.0	5.8	6.4	6.4	2.4	0.3	50.5	4.9
事業所規模別	４人以下	2.4	3.1	7.1	0.5	2.2	2.6	2.7	4.3	0.9	0.2	45.2	34.6
	５人～９人以下	4.3	5.8	13.4	0.7	3.8	4.0	6.2	5.1	2.2	0.3	52.8	5.7
	１０人～１９人以下	3.7	5.3	13.5	1.3	3.7	6.5	7.1	6.4	2.0	0.4	52.3	2.7
	２０人～４９人以下	6.9	5.6	14.8	1.8	3.3	7.3	8.6	7.1	2.6	0.4	47.5	1.9
	５０人～９９人以下	11.6	6.1	18.7	4.4	2.5	9.1	7.1	10.9	4.9	0.3	39.7	0.8
	１００人以上	17.3	6.6	27.6	5.6	4.1	15.8	9.7	15.3	5.6	0.0	33.2	1.0
2職種計採用率別	１０%未満	4.1	4.5	11.0	1.3	2.8	4.8	5.9	5.4	2.0	0.2	58.0	4.4
	１０～２０%未満	6.1	5.6	15.9	2.1	2.7	7.8	8.7	7.2	2.8	0.5	44.5	1.2
	２０～３０%未満	7.5	6.4	18.8	2.1	4.1	9.8	8.1	8.0	3.4	0.6	40.8	1.6
	３０%以上	6.4	5.4	16.3	1.7	4.9	8.2	8.9	8.1	2.8	0.3	39.1	2.0
訪問介護員採用率別	１０%未満	3.2	4.8	9.7	0.7	3.2	5.1	6.7	5.3	1.1	0.1	61.7	4.0
	１０～２０%未満	2.5	4.3	15.5	0.4	3.1	6.2	8.9	4.5	1.6	0.2	48.7	1.6
	２０～３０%未満	5.5	8.4	16.8	1.1	5.5	10.6	10.2	6.9	2.6	0.4	42.7	1.1
	３０%以上	7.2	5.8	16.9	2.4	6.0	9.5	11.1	9.7	3.2	0.2	38.0	2.6
介護職員採用率別	１０%未満	4.6	4.7	12.1	1.7	2.7	5.2	5.9	5.6	2.7	0.2	55.0	4.2
	１０～２０%未満	7.6	5.8	16.3	2.8	2.9	8.2	8.2	7.9	3.0	0.6	42.5	1.1
	２０～３０%未満	8.5	6.2	19.9	2.4	3.7	9.8	8.1	8.5	3.7	0.6	39.1	1.7
	３０%以上	5.8	5.5	16.4	1.5	4.0	8.3	8.0	7.7	3.1	0.2	40.3	1.7

表 13-2-2 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（行っている事業所に対する割合）（1/2 ページ）（問 13②）

(%)

（注１）		回答事業所数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内でのコミュニケーションの円滑化（面談、ミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善
全体		8,268	2,102	1,187	1,921	1,023	589	414	1,477	882	336	508	660
		100.0	38.4	22.7	28.6	20.3	12.5	10.8	22.4	14.0	12.5	11.6	15.8
法人格別	民間企業	5,002	39.1	23.6	28.9	22.0	12.9	11.4	23.2	15.3	13.5	12.6	16.3
	社会福祉協議会	304	25.2	11.1	23.4	13.2	5.3	6.9	20.9	11.5	5.6	7.3	9.7
	上記以外の社会福祉法人	1,316	40.6	20.7	27.3	16.7	11.1	8.8	19.6	10.9	10.5	9.7	14.7
	医療法人	811	41.7	25.2	30.3	17.4	12.0	10.2	21.2	12.2	9.6	9.2	16.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	294	29.1	18.9	29.6	21.6	13.1	12.3	19.7	10.2	12.5	12.1	16.2
	社団法人・財団法人	190	38.7	27.8	32.9	19.3	19.3	14.6	25.7	19.4	14.1	9.7	20.4
	協同組合（農協・生協）	102	33.3	10.3	21.3	15.1	17.2	7.3	21.4	11.9	11.1	12.1	15.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	50	31.4	6.9	25.0	21.1	5.9	0.0	28.1	11.8	12.5	0.0	15.0
	その他	96	34.5	30.5	32.0	27.1	20.4	14.6	25.6	16.0	21.9	18.6	13.2
法人規模別	１９人以下	2,159	35.2	26.6	30.0	23.0	13.6	13.0	24.3	16.0	15.1	14.0	17.5
	２０人～４９人	1,721	39.0	23.6	30.3	21.8	13.2	11.8	22.6	14.0	14.1	12.0	15.5
	５０人～９９人	1,117	38.7	21.0	28.0	19.3	8.7	8.7	20.0	11.9	11.6	10.6	15.9
	１００人～２９９人	1,402	41.0	21.2	28.3	17.7	13.7	10.5	21.3	14.0	10.9	10.6	14.4
	３００人～４９９人	468	38.0	20.8	27.0	18.6	11.0	8.7	21.7	11.9	7.9	8.5	12.4
	５００人以上	1,264	41.4	19.1	25.7	19.0	12.3	8.2	22.4	13.8	10.1	10.6	16.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,698	36.2	19.1	26.5	21.3	11.5	10.0	20.5	13.5	13.5	10.9	13.1
	訪問入浴介護	64	47.2	40.4	52.9	34.9	17.6	17.2	32.8	30.2	5.3	32.7	34.0
	訪問看護	779	41.6	28.9	35.3	23.3	16.5	14.0	28.1	20.7	14.6	14.9	21.2
	通所介護	1,087	38.7	21.0	27.8	19.5	12.5	11.0	22.7	13.0	16.4	12.5	15.8
	通所リハビリテーション	87	40.4	25.4	37.1	27.1	18.2	16.1	26.2	15.3	8.7	11.4	21.6
	短期入所生活介護	99	40.0	25.9	20.7	17.6	5.8	4.5	18.6	12.9	12.0	9.8	12.2
	特定施設入居者生活介護	239	44.5	24.2	27.7	16.9	14.3	6.7	18.1	12.2	4.9	12.7	15.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	949	35.8	22.4	28.6	23.1	13.1	11.8	21.4	13.4	10.1	9.8	13.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 48.1	* 20.0	* 13.5	* 4.0	* 3.8	* 0.0	* 23.5	* 16.7	* 9.1	* 0.0	* 20.0
	認知症対応型通所介護	71	31.3	12.5	28.6	22.2	8.9	7.7	23.0	10.5	8.7	11.4	13.9
	小規模多機能型居宅介護	204	41.5	21.2	25.8	17.6	11.5	13.3	21.4	13.3	11.3	6.8	9.3
	看護小規模多機能型居宅介護	50	26.7	12.1	32.6	15.6	8.3	4.8	19.5	16.2	16.7	20.0	12.0
	認知症対応型共同生活介護	634	36.7	16.8	26.0	19.4	11.0	11.3	21.8	12.9	9.4	8.9	14.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 28.6	* 16.7	* 22.2	* 27.3	* 23.1	* 14.3	* 17.6	* 20.0	* 33.3	* 16.7	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	115	39.5	19.5	25.0	23.6	13.4	7.1	25.6	15.4	13.0	9.5	23.1
	居宅介護支援	540	36.1	30.0	31.6	23.2	15.1	14.2	24.8	17.1	14.2	15.6	21.6
	介護老人福祉施設	593	47.3	22.7	29.0	14.8	12.8	9.5	21.7	10.8	9.6	11.7	15.9
	介護老人保健施設	254	48.2	26.8	30.5	19.1	13.2	7.4	16.1	8.0	11.0	6.3	12.2
	介護医療院	54	41.2	31.6	37.2	9.7	7.1	6.3	15.4	13.2	5.9	6.3	20.7
介護サービス系型別	訪問系	2,609	37.8	23.1	29.5	21.7	12.7	11.2	23.1	16.2	13.5	12.6	16.6
	施設系（入所型）	1,116	45.8	24.0	28.5	16.8	12.0	8.2	20.4	10.9	10.1	9.9	15.6
	施設系（通所型）	2,276	37.6	21.6	28.9	21.5	12.5	11.3	22.6	13.1	13.1	11.1	15.1
	居住系	938	38.5	18.8	26.1	19.0	12.1	9.7	20.8	12.8	8.4	10.3	14.6
	居宅介護支援	557	36.3	29.6	31.7	23.7	14.6	13.9	24.8	16.6	13.8	15.2	21.1
	その他	266	39.6	20.2	28.1	17.9	11.9	12.8	21.4	14.3	12.6	9.8	10.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 41	* 50.0	* 19.4	* 22.6	* 8.3	* 8.3	* 20.0	* 24.1	* 13.8	* 27.3	* 10.0	* 18.5
	１～２年未満	225	46.4	34.0	37.0	21.1	18.2	16.8	33.7	22.0	22.2	17.5	25.2
	２～３年未満	331	44.2	26.6	33.0	27.8	21.1	15.5	25.6	18.8	16.2	15.2	20.9
	３～４年未満	299	42.4	27.4	28.1	22.5	17.7	14.9	23.9	15.6	15.2	14.1	20.3
	４～５年未満	342	42.4	26.8	31.3	28.8	16.8	12.7	29.9	19.1	18.0	12.2	19.5
	５～１０年未満	1,482	38.4	25.5	28.7	23.3	13.6	11.2	24.4	16.7	12.4	13.3	17.0
	１０年以上	5,176	37.5	20.8	28.2	18.7	10.9	10.0	20.6	12.4	11.0	10.5	14.2
事業所規模別	４人以下	549	28.6	22.6	24.7	22.1	16.1	13.0	19.9	14.2	9.5	13.4	16.1
	５人～９人以下	1,454	35.3	24.7	29.9	20.6	14.5	13.2	21.9	15.9	14.6	12.1	17.3
	１０人～１９人以下	2,860	36.6	22.5	27.3	20.6	11.8	10.5	23.4	14.3	13.3	11.1	15.2
	２０人～４９人以下	2,373	40.4	21.4	29.3	21.0	11.6	10.1	22.4	13.4	12.5	11.6	15.5
	５０人～９９人以下	738	46.0	24.4	30.9	16.8	11.4	7.9	21.1	11.1	9.3	8.6	15.4
	１００人以上	194	50.3	24.3	34.7	23.5	17.8	11.7	23.6	17.3	10.0	19.8	18.6
2職種計採用率別	１０%未満	3,639	30.9	18.3	23.7	17.0	9.6	8.5	18.1	11.5	11.6	9.3	12.0
	１０～２０%未満	1,482	44.6	22.2	29.3	21.4	12.5	10.6	23.2	13.7	12.4	10.5	15.2
	２０～３０%未満	885	42.7	25.5	31.9	21.3	13.8	13.2	24.3	14.0	12.6	13.2	18.3
	３０%以上	1,179	49.2	26.1	34.0	24.7	14.0	11.7	26.2	16.2	12.1	13.0	18.4
訪問介護員採用率別	１０%未満	1,668	27.1	13.8	21.6	17.4	8.1	7.0	16.7	11.0	9.3	9.0	10.0
	１０～２０%未満	485	43.9	20.3	30.9	23.6	11.2	9.0	20.5	14.3	9.9	9.7	12.2
	２０～３０%未満	274	43.7	22.4	29.8	20.8	14.1	14.6	23.3	15.6	21.5	14.6	19.4
	３０%以上	497	49.9	29.7	34.7	27.0	16.2	11.7	28.1	17.1	15.5	11.9	20.9
介護職員採用率別	１０%未満	2,659	34.2	19.9	25.2	17.2	10.8	9.2	19.5	12.1	13.0	10.2	13.6
	１０～２０%未満	1,085	45.1	23.4	29.7	21.4	12.8	10.5	23.8	14.1	12.8	11.3	15.2
	２０～３０%未満	705	44.9	26.6	32.9	21.2	13.5	13.4	23.7	13.7	7.9	12.3	17.6
	３０%以上	847	47.2	23.7	33.9	23.1	13.4	11.1	25.5	14.7	10.0	13.0	18.1

（注１）数値は、当該方策を「行っている事業所」に対する「採用に効果があった」とする事業所の割合

表 13-2-2 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（行っている事業所に対する割合）（2/2 ページ）（問 13②）

(%)

（注１）		介護ロボット・ICT機器の導入、業務改善等による業務負担の軽減	介護テクノロジーへの健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	その他
全体		489	468	1,232	144	302	558	617	595	213	30
		16.9	11.5	23.5	23.4	8.3	16.2	13.6	12.0	9.2	39.5
法人格別	民間企業	16.8	12.0	24.9	17.6	9.8	16.5	14.1	11.9	9.2	33.3
	社会福祉協議会	11.2	6.9	11.0	25.0	3.9	8.8	9.3	5.8	6.0	0.0
	上記以外の社会福祉法人	18.8	9.2	19.5	25.8	4.9	15.2	11.7	13.0	9.7	44.4
	医療法人	16.6	13.6	27.4	29.5	4.8	17.2	12.3	12.6	8.3	66.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	9.1	11.3	24.4	25.0	7.2	18.9	14.5	12.5	13.1	50.0
	社団法人・財団法人	23.7	14.2	24.2	35.7	11.7	16.9	18.0	15.3	7.1	50.0
	協同組合（農協・生協）	11.5	18.5	20.0	25.0	12.1	21.6	13.6	9.9	11.4	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	9.1	11.5	22.2	16.7	12.5	0.0	16.7	8.3	0.0	100.0
	その他	14.3	9.1	26.7	33.3	11.9	28.6	18.5	14.3	5.3	50.0
法人規模別	１９人以下	16.0	13.4	26.2	13.8	11.3	15.7	14.9	11.1	8.6	39.3
	２０人～４９人	16.0	11.2	24.4	25.6	9.2	15.6	14.2	11.3	10.8	36.4
	５０人～９９人	16.2	11.9	23.3	25.3	8.2	16.2	14.5	13.6	8.2	66.7
	１００人～２９９人	18.0	10.7	22.3	30.8	5.7	16.9	13.5	12.5	10.5	37.5
	３００人～４９９人	14.1	8.6	21.9	32.9	5.4	18.7	11.3	13.8	9.4	75.0
	５００人以上	19.8	10.9	21.1	15.0	7.4	16.2	10.2	11.4	6.6	23.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	11.7	10.1	20.4	8.7	9.2	15.6	16.0	10.6	10.0	40.0
	訪問入浴介護	59.3	42.1	45.5	0.0	29.2	13.3	11.1	18.2	13.3	0.0
	訪問看護	22.3	15.0	31.4	24.0	10.2	21.9	15.1	18.6	8.4	71.4
	通所介護	14.6	11.6	23.2	21.3	8.7	14.8	13.6	9.0	10.9	40.0
	通所リハビリテーション	22.2	20.0	31.5	35.3	8.1	24.2	16.2	17.4	17.4	0.0
	短期入所生活介護	19.0	14.9	10.6	22.2	5.0	13.9	8.8	14.5	4.3	50.0
	特定施設入居者生活介護	20.5	8.6	21.5	28.6	6.1	19.1	13.0	14.2	13.5	66.7
	福祉用具貸与	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	9.9	12.2	26.6	25.0	7.9	15.6	11.2	11.5	9.9	16.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35.3	* 11.1	* 16.0	* 20.0	* 9.1	* 15.0	* 16.7	* 6.3	* 8.3	* 0.0
	認知症対応型通所介護	4.8	2.4	25.0	0.0	3.3	19.4	9.1	5.0	10.7	0.0
	小規模多機能型居宅介護	11.6	10.0	17.6	22.2	4.1	16.3	12.1	12.1	6.9	100.0
	看護小規模多機能型居宅介護	10.0	4.3	18.4	66.7	9.1	17.6	3.8	5.7	0.0	0.0
	認知症対応型共同生活介護	12.2	12.0	20.1	11.4	6.2	15.3	11.6	11.7	7.7	10.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 23.1	* 8.3	* 7.1	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	19.2	9.6	15.0	25.0	5.9	22.4	14.1	8.3	10.2	100.0
	居宅介護支援	25.5	14.8	25.9	13.6	14.5	18.2	19.7	12.3	8.6	25.0
	介護老人福祉施設	21.0	8.4	22.0	34.7	3.0	16.8	13.0	15.2	12.1	33.3
	介護老人保健施設	14.5	10.2	26.9	37.7	5.7	20.0	12.8	14.8	9.3	75.0
	介護医療院	28.6	8.7	37.1	40.0	4.8	11.1	8.0	10.8	0.0	0.0
介護サービス系型別	訪問系	17.9	12.4	24.8	15.3	10.1	16.8	15.6	12.9	9.2	52.9
	施設系（入所型）	19.5	9.4	22.2	34.1	4.1	17.6	12.4	14.1	10.4	66.7
	施設系（通所型）	13.0	11.7	25.1	24.4	8.2	15.4	12.4	10.4	10.4	27.3
	居住系	15.5	10.6	20.4	17.9	6.3	16.7	12.3	12.0	8.1	23.1
	居宅介護支援	24.5	14.7	25.6	13.6	14.2	17.6	19.1	12.0	8.6	25.0
	その他	12.2	10.2	18.3	30.4	5.7	16.8	10.9	11.1	6.5	100.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 7.7	* 5.6	* 20.0	* 0.0	* 6.7	* 11.8	* 15.8	* 13.0	* 7.1	* 0.0
	１～２年未満	25.0	15.8	30.2	7.7	13.8	22.1	18.0	15.2	10.4	50.0
	２～３年未満	19.6	15.1	24.5	33.3	12.9	19.7	17.1	16.0	12.3	40.0
	３～４年未満	16.5	10.1	27.9	15.4	8.7	21.0	11.9	18.3	17.1	50.0
	４～５年未満	22.9	16.5	31.7	5.9	14.3	21.7	19.3	17.6	8.9	75.0
	５～１０年未満	18.6	13.0	25.4	28.0	9.6	19.4	15.2	13.3	10.9	46.7
	１０年以上	15.9	10.8	22.3	24.1	7.1	14.6	12.7	10.8	8.6	32.6
事業所規模別	４人以下	17.9	12.4	24.7	20.0	10.5	15.7	12.1	13.0	6.7	22.2
	５人～９人以下	17.8	12.9	24.2	15.9	9.6	13.1	12.8	10.1	9.9	35.7
	１０人～１９人以下	13.1	11.2	22.7	20.7	9.2	16.1	13.3	11.3	8.4	45.8
	２０人～４９人以下	18.1	11.3	23.2	22.1	7.2	16.0	14.8	11.6	8.9	43.5
	５０人～９９人以下	18.5	11.2	23.9	35.1	5.4	18.9	12.4	15.6	11.9	100.0
	１００人以上	23.6	12.3	34.2	29.7	8.0	27.7	15.7	20.5	10.4	0.0
2職種計採用率別	１０%未満	13.7	9.5	18.5	19.7	6.8	12.3	11.4	9.5	7.5	29.2
	１０～２０%未満	14.7	11.8	24.4	27.4	5.9	17.7	14.9	11.6	9.2	58.3
	２０～３０%未満	19.9	13.2	28.5	28.8	9.4	21.1	13.1	13.4	12.0	50.0
	３０%以上	18.8	11.8	27.2	22.0	11.7	18.2	15.8	14.4	11.7	33.3
訪問介護員採用率別	１０%未満	12.0	9.3	16.9	10.8	6.9	12.3	12.5	9.1	5.6	15.4
	１０～２０%未満	8.1	9.0	25.8	9.5	5.9	14.9	14.9	7.8	9.1	100.0
	２０～３０%未満	17.0	16.9	26.1	20.0	10.9	21.0	16.4	11.2	14.6	50.0
	３０%以上	23.2	12.6	29.4	34.3	13.8	20.6	19.4	17.1	18.8	50.0
介護職員採用率別	１０%未満	14.3	10.2	20.0	25.7	7.1	13.3	11.4	10.0	8.7	35.3
	１０～２０%未満	16.4	11.9	24.3	32.6	6.6	18.5	14.3	12.7	8.7	66.7
	２０～３０%未満	21.4	13.2	30.0	30.4	8.7	21.4	13.0	14.2	11.1	44.4
	３０%以上	16.1	11.9	26.4	17.3	9.7	18.6	14.4	13.5	10.9	25.0

（注１）数値は、当該方策を「行っている事業所」に対する「採用に効果があった」とする事業所の割合

表 13-3-1 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（1/2 ページ）（問 13③）

(%)

		回答事業所数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内でのコミュニケーションの円滑化（面談、ミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善
全体		8,899	2,823	2,306	3,881	2,598	1,443	1,308	3,604	2,873	1,074	1,657	1,564
		100.0	31.7	25.9	43.6	29.2	16.2	14.7	40.5	32.3	12.1	18.6	17.6
法人格別	民間企業	5,453	31.6	26.8	42.4	28.3	16.8	15.4	41.6	32.3	13.2	19.3	17.9
	社会福祉協議会	325	30.8	16.3	47.1	22.2	16.0	12.3	40.9	37.8	11.7	17.8	15.1
	上記以外の社会福祉法人	1,353	35.7	26.1	47.5	37.0	15.6	13.8	38.4	32.6	10.2	18.1	18.6
	医療法人	863	28.9	27.7	46.0	26.9	13.7	13.6	38.5	30.1	9.0	14.9	16.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	33.8	23.7	47.7	33.4	17.5	15.3	42.2	33.8	10.4	20.5	17.2
	社団法人・財団法人	204	30.4	23.0	46.1	25.0	17.2	16.2	39.7	35.3	13.7	21.1	18.6
	協同組合（農協・生協）	109	28.4	19.3	42.2	23.9	19.3	13.8	45.0	37.6	8.3	18.3	12.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	26.2	11.5	27.9	14.8	6.6	3.3	27.9	19.7	1.6	1.6	13.1
	その他	110	22.7	27.3	34.5	30.0	18.2	14.5	35.5	30.0	9.1	22.7	15.5
法人規模別	１９人以下	2,561	32.0	27.2	39.5	22.1	17.6	15.7	39.2	30.1	13.4	16.5	17.8
	２０人～４９人	1,784	36.1	27.3	47.9	31.1	16.0	15.7	41.6	32.8	14.3	21.0	18.0
	５０人～９９人	1,159	35.4	26.2	48.1	33.0	16.2	15.5	39.3	32.1	10.4	20.5	18.1
	１００人～２９９人	1,452	31.2	24.5	44.1	33.1	15.1	13.2	39.1	32.9	11.9	16.8	17.9
	３００人～４９９人	489	28.4	24.9	43.6	32.5	11.9	11.5	38.7	29.9	8.0	15.5	15.3
	５００人以上	1,307	24.8	23.4	42.4	31.4	16.7	14.3	45.4	35.9	9.8	20.8	16.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	35.1	20.3	42.0	30.1	16.9	13.3	40.9	32.8	13.2	21.1	14.7
	訪問入浴介護	68	26.5	47.1	50.0	35.3	14.7	13.2	55.9	41.2	11.8	39.7	41.2
	訪問看護	819	33.7	33.0	51.6	26.5	19.7	18.1	49.6	41.5	17.1	20.1	22.3
	通所介護	1,128	32.6	27.8	45.5	28.4	16.6	16.5	42.8	32.5	11.9	21.0	18.2
	通所リハビリテーション	103	27.2	29.1	45.6	24.3	7.8	11.7	34.0	24.3	10.7	16.5	16.5
	短期入所生活介護	102	38.2	20.6	45.1	36.3	10.8	13.7	36.3	25.5	7.8	12.7	16.7
	特定施設入居者生活介護	247	38.5	30.4	41.3	36.4	19.0	17.8	37.2	34.4	8.1	16.6	20.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	32.4	32.2	46.0	28.8	20.9	19.1	47.4	33.6	15.1	17.6	20.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 28.9	* 26.7	* 37.8	* 28.9	* 11.1	* 6.7	* 37.8	* 31.1	* 4.4	* 6.7	* 15.6
	認知症対応型通所介護	73	26.0	28.8	39.7	27.4	15.1	15.1	39.7	35.6	12.3	20.5	11.0
	小規模多機能型居宅介護	211	28.9	28.9	53.1	36.0	18.0	22.3	48.3	40.8	9.5	14.7	16.6
	看護小規模多機能型居宅介護	51	21.6	27.5	45.1	35.3	15.7	13.7	49.0	39.2	7.8	19.6	17.6
	認知症対応型共同生活介護	652	25.5	24.1	48.3	35.6	13.2	13.5	40.8	34.8	8.3	18.1	14.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 30.4	* 30.4	* 39.1	* 30.4	* 21.7	* 8.7	* 39.1	* 30.4	* 4.3	* 17.4	* 21.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	38.5	33.3	55.6	48.7	15.4	12.0	30.8	30.8	7.7	17.1	19.7
	居宅介護支援	842	19.8	19.8	31.9	12.9	12.8	12.6	29.2	24.8	10.2	11.6	15.4
	介護老人福祉施設	605	42.0	24.3	46.0	39.3	15.9	13.2	36.7	30.1	12.2	20.8	19.7
	介護老人保健施設	258	36.0	24.0	42.2	34.1	12.4	11.2	29.5	28.3	9.7	18.6	18.6
	介護医療院	54	37.0	37.0	50.0	25.9	14.8	11.1	35.2	24.1	11.1	13.0	24.1
介護サービス系型別	訪問系	2,722	34.3	24.8	44.9	29.1	17.5	14.5	43.9	35.6	14.2	21.2	17.6
	施設系（入所型）	1,137	39.8	25.5	46.3	38.3	14.5	12.6	34.4	29.1	10.7	18.9	19.4
	施設系（通所型）	2,383	32.0	29.8	45.4	28.6	17.9	17.1	44.2	32.6	13.2	19.1	18.7
	居住系	967	29.1	25.6	45.6	35.5	14.7	14.3	39.7	34.2	7.9	18.1	16.1
	居宅介護支援	866	20.1	19.5	31.9	12.9	12.7	12.2	29.3	24.8	10.3	11.5	15.1
	その他	275	26.9	28.7	51.3	34.9	17.8	21.5	48.4	40.7	9.5	16.4	17.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 28.9	* 22.2	* 31.1	* 13.3	* 13.3	* 11.1	* 31.1	* 26.7	* 4.4	* 13.3	* 15.6
	１～２年未満	244	32.8	31.1	41.0	25.4	17.6	16.4	41.8	31.1	13.1	20.5	19.7
	２～３年未満	382	33.8	30.1	40.8	22.5	17.0	16.2	40.6	29.8	18.1	17.3	20.7
	３～４年未満	335	35.2	27.8	41.5	31.0	19.1	19.1	43.6	32.8	19.1	18.2	19.7
	４～５年未満	380	36.8	28.7	44.2	29.2	17.9	14.7	42.4	33.2	17.4	20.3	20.0
	５～１０年未満	1,617	30.1	27.9	42.8	28.3	17.4	15.6	41.7	33.3	12.9	20.1	17.6
	１０年以上	5,489	32.1	25.1	44.9	30.6	15.8	14.3	40.4	32.6	10.8	18.4	17.3
事業所規模別	４人以下	912	13.5	18.1	25.5	10.5	10.2	10.3	25.7	21.2	7.0	9.8	12.8
	５人～９人以下	1,557	31.5	27.6	44.3	24.1	17.2	15.7	43.1	34.4	14.1	17.3	17.8
	１０人～１９人以下	2,949	31.8	27.1	45.6	30.7	17.1	15.3	43.9	34.2	12.8	19.5	17.6
	２０人～４９人以下	2,431	35.3	26.2	46.6	33.6	16.6	14.9	41.4	33.2	12.1	20.8	18.1
	５０人～９９人以下	749	41.7	26.2	46.9	39.3	16.2	14.4	37.2	30.6	12.0	20.2	19.1
	１００人以上	196	40.8	28.1	48.0	45.4	21.9	16.8	38.8	37.8	10.7	26.0	26.0
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	33.5	26.3	45.4	31.2	17.0	14.8	42.6	33.5	12.6	19.5	17.5
	１０～２０%未満	1,560	35.9	27.3	47.9	35.1	17.0	15.1	41.0	33.5	11.5	20.8	18.1
	２０～３０%未満	936	32.4	26.6	43.5	33.9	15.2	15.7	40.6	30.0	11.3	19.3	17.1
	３０%以上	785	31.2	23.7	37.1	25.4	15.5	12.1	35.9	27.6	10.1	16.9	15.3
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	33.1	20.8	41.2	29.7	16.8	13.2	42.1	33.6	12.4	20.3	15.5
	１０～２０%未満	513	38.6	27.1	49.7	34.9	17.0	13.8	41.5	35.9	12.3	22.0	15.6
	２０～３０%未満	325	31.1	23.4	42.8	32.6	15.7	13.5	39.4	30.2	14.8	20.9	16.0
	３０%以上	333	37.8	23.1	39.9	25.2	15.6	13.5	37.5	29.4	11.4	19.5	14.4
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	33.7	28.7	47.1	32.3	17.5	15.7	42.4	33.5	12.4	19.4	18.9
	１０～２０%未満	1,125	35.7	27.9	48.4	36.8	17.6	16.4	41.7	33.3	11.7	21.7	19.3
	２０～３０%未満	702	31.6	27.5	42.2	32.8	14.5	15.8	39.7	28.8	10.1	17.1	17.0
	３０%以上	594	28.6	24.7	37.4	26.9	15.2	12.0	35.4	26.9	8.8	17.2	15.8

表 13-3-1 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（2/2 ページ）（問 13③）

(%)

		介護ロボット・ICT機器・テクノロジーへの導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	その他	効果のあるものはない	無回答
全体		979	1,230	2,671	230	993	1,065	1,819	1,361	343	38	2,316	544
		11.0	13.8	30.0	2.6	11.2	12.0	20.4	15.3	3.9	0.4	26.0	6.1
法人格別	民間企業	9.2	13.4	28.8	1.5	12.4	12.4	22.9	14.2	3.1	0.5	26.0	7.1
	社会福祉協議会	9.8	17.8	28.0	1.2	9.5	9.8	9.8	16.6	5.5	0.0	28.3	4.9
	上記以外の社会福祉法人	19.6	12.9	35.5	5.0	7.6	12.2	18.0	18.0	5.7	0.2	22.9	2.2
	医療法人	12.1	14.0	32.6	6.7	8.9	9.8	16.6	15.9	3.7	0.5	26.3	5.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	7.5	14.6	29.5	0.3	11.0	10.7	18.2	17.2	6.8	0.3	26.3	4.5
	社団法人・財団法人	14.7	19.1	31.4	4.4	17.2	13.7	16.2	21.1	6.4	1.0	27.0	6.9
	協同組合（農協・生協）	6.4	21.1	25.7	0.9	13.8	11.9	15.6	20.2	6.4	0.0	25.7	6.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	1.6	13.1	18.0	4.9	6.6	4.9	1.6	9.8	0.0	1.6	31.1	18.0
	その他	7.3	16.4	23.6	3.6	10.9	15.5	19.1	16.4	3.6	0.9	34.5	11.8
法人規模別	１９人以下	8.2	15.2	24.7	1.1	11.8	9.3	23.0	14.1	2.9	0.7	26.3	13.9
	２０人～４９人	9.7	14.3	33.0	1.6	11.8	12.2	24.0	15.4	4.3	0.2	24.9	3.1
	５０人～９９人	14.4	14.2	33.7	2.3	11.3	12.1	22.0	16.7	3.9	0.4	22.8	2.9
	１００人～２９９人	12.4	12.7	32.6	4.1	9.9	12.2	15.6	16.1	4.9	0.3	26.7	2.6
	３００人～４９９人	14.5	11.2	28.6	4.5	6.5	10.4	15.3	14.3	4.5	0.6	29.0	3.3
	５００人以上	12.9	12.2	30.7	4.4	12.2	16.6	16.2	15.6	3.9	0.4	27.0	2.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	7.8	14.7	24.8	1.4	14.9	13.3	24.4	15.2	1.9	0.2	30.0	3.3
	訪問入浴介護	25.0	29.4	41.2	1.5	33.8	16.2	11.8	11.8	2.9	0.0	20.6	2.9
	訪問看護	16.2	18.1	40.0	4.3	13.3	10.5	19.5	19.0	3.4	0.6	21.1	4.4
	通所介護	8.0	14.1	34.0	2.0	10.5	12.2	21.4	13.8	3.9	0.4	24.9	3.2
	通所リハビリテーション	8.7	10.7	29.1	7.8	8.7	9.7	15.5	15.5	2.9	0.0	22.3	13.6
	短期入所生活介護	13.7	11.8	35.3	2.0	8.8	10.8	17.6	12.7	2.0	0.0	22.5	2.9
	特定施設入居者生活介護	20.6	11.7	36.0	2.8	12.6	16.6	20.6	20.2	4.9	0.4	25.1	2.0
	福祉用具貸与	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	6.4	14.7	29.9	1.8	9.8	13.0	24.9	14.3	5.6	0.5	24.7	4.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 11.1	* 2.2	* 26.7	* 2.2	* 6.7	* 15.6	* 13.3	* 13.3	* 4.4	* 0.0	* 40.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	5.5	9.6	26.0	1.4	6.8	16.4	16.4	11.0	5.5	0.0	35.6	2.7
	小規模多機能型居宅介護	10.9	14.2	31.3	0.9	10.0	10.0	19.4	16.6	9.0	0.5	25.6	2.8
	看護小規模多機能型居宅介護	11.8	11.8	43.1	5.9	3.9	5.9	7.8	11.8	2.0	0.0	23.5	2.0
	認知症対応型共同生活介護	9.8	13.7	27.3	1.5	7.7	13.5	20.1	14.7	6.6	0.6	27.0	2.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 4.3	* 13.0	* 26.1	* 0.0	* 17.4	* 21.7	* 13.0	* 8.7	* 8.7	* 0.0	* 39.1	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	19.7	7.7	37.6	11.1	8.5	14.5	23.9	16.2	6.8	1.7	20.5	1.7
	居宅介護支援	8.6	12.7	16.9	0.5	9.9	6.7	13.7	14.4	2.7	0.7	24.3	30.6
	介護老人福祉施設	26.8	12.7	38.2	5.3	8.8	13.9	19.7	19.5	5.0	0.2	20.2	1.3
	介護老人保健施設	17.1	13.2	39.5	10.1	9.3	11.6	17.4	17.1	4.3	1.6	25.6	1.2
	介護医療院	11.1	7.4	35.2	9.3	7.4	7.4	20.4	20.4	3.7	0.0	24.1	0.0
介護サービス系型別	訪問系	10.8	15.9	29.9	2.3	14.7	12.5	22.3	16.2	2.4	0.3	27.3	3.6
	施設系（入所型）	21.9	12.0	38.1	6.9	8.9	12.9	19.5	18.0	4.7	0.6	21.8	1.4
	施設系（通所型）	7.3	13.9	31.8	2.2	9.9	12.6	22.5	13.9	4.6	0.4	25.1	4.0
	居住系	12.1	12.8	29.5	1.8	9.4	14.3	20.0	15.7	6.1	0.5	27.1	2.4
	居宅介護支援	8.4	12.6	17.4	0.5	9.6	6.5	13.6	14.4	2.7	0.7	24.2	30.5
	その他	10.9	13.8	33.1	2.2	9.5	9.5	17.1	15.6	7.6	0.4	25.1	2.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 0.0	* 11.1	* 20.0	* 2.2	* 11.1	* 15.6	* 24.4	* 15.6	* 2.2	* 0.0	* 31.1	* 8.9
	１～２年未満	11.1	11.9	25.8	0.8	14.3	11.9	19.3	13.5	2.5	0.8	32.0	6.1
	２～３年未満	11.0	12.6	26.2	2.1	10.7	12.0	22.3	12.8	2.9	0.8	25.4	11.5
	３～４年未満	10.1	14.0	30.1	2.1	11.9	15.5	26.6	16.4	2.4	0.3	23.3	9.0
	４～５年未満	11.3	15.0	30.3	1.6	16.6	12.1	22.4	14.5	4.2	0.5	24.5	7.9
	５～１０年未満	9.2	12.4	28.8	2.0	11.6	11.9	22.4	15.3	3.7	0.4	27.3	7.4
	１０年以上	12.1	14.6	31.6	3.0	10.7	12.0	19.8	15.8	4.2	0.4	25.0	5.0
事業所規模別	４人以下	6.0	9.3	14.4	0.8	7.8	6.6	11.1	12.0	2.4	0.3	26.8	34.6
	５人～９人以下	8.7	16.1	28.2	1.1	12.5	9.6	20.9	14.6	3.7	0.4	28.0	5.7
	１０人～１９人以下	9.0	14.4	29.7	2.3	11.4	12.2	21.5	15.1	3.9	0.5	26.0	2.7
	２０人～４９人以下	11.8	13.1	32.9	3.0	11.4	14.5	22.5	15.5	3.8	0.4	26.2	1.9
	５０人～９９人以下	22.8	14.4	41.3	6.0	10.7	12.8	21.0	19.2	5.7	0.3	20.4	0.8
	１００人以上	29.6	15.8	48.0	8.2	12.2	18.9	20.4	24.0	6.1	0.5	20.4	1.0
2職種計離職率別	１０%未満	10.3	14.5	30.4	2.3	11.4	12.1	21.4	15.4	4.0	0.3	27.3	3.8
	１０～２０%未満	13.1	14.3	35.6	3.3	11.2	14.4	22.9	15.1	4.6	0.3	22.0	2.0
	２０～３０%未満	12.2	12.9	31.1	2.8	10.6	13.0	23.1	15.1	3.6	0.7	25.1	1.8
	３０%以上	8.3	9.9	23.4	2.4	10.2	12.1	19.2	12.1	2.4	0.1	31.0	2.4
訪問介護員離職率別	１０%未満	8.5	15.8	26.5	1.2	14.1	12.2	21.0	15.9	2.6	0.1	30.9	3.7
	１０～２０%未満	11.3	16.0	32.0	2.5	13.1	14.4	26.7	12.9	2.3	0.2	22.0	2.5
	２０～３０%未満	9.8	12.3	31.1	2.5	13.5	13.5	22.2	15.7	1.2	0.3	28.6	3.1
	３０%以上	6.6	10.5	22.5	3.0	13.2	12.6	21.6	13.8	1.8	0.0	30.9	1.2
介護職員離職率別	１０%未満	11.7	14.0	32.7	2.7	10.2	12.0	21.7	15.1	4.6	0.3	25.8	3.7
	１０～２０%未満	14.2	14.7	37.1	3.7	10.7	15.2	22.1	15.8	5.8	0.4	20.7	1.9
	２０～３０%未満	12.8	12.4	31.2	3.0	8.8	12.8	21.8	14.1	4.7	0.9	24.9	1.1
	３０%以上	9.6	9.8	25.9	2.7	8.4	11.6	17.5	11.6	2.9	0.2	30.1	3.0

表 13-3-2 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（行っている事業所に対する割合）（1/2 ページ）（問 13③）

（%）

（注１）		回答事業所数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務時の変更をしやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内でのコミュニケーション、ミーティング（面談、意見交換会など）	仕事以外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善
全体		8,268	2,823	2,306	3,881	2,598	1,443	1,308	3,604	2,873	1,074	1,657	1,564
		100.0	51.6	44.1	57.9	51.6	30.5	34.1	54.6	45.7	40.1	37.7	37.4
法人格別	民間企業	5,002	51.3	44.9	57.7	50.8	31.2	35.0	55.2	46.4	42.2	39.6	37.6
	社会福祉協議会	304	49.5	34.6	58.6	47.4	30.6	34.5	55.6	48.8	35.2	38.4	36.6
	上記以外の社会福祉法人	1,316	52.9	42.5	58.2	56.6	28.2	31.7	53.0	44.4	36.3	33.6	37.8
	医療法人	811	53.8	47.0	60.2	50.5	29.6	33.2	55.0	43.4	35.8	32.0	37.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	294	53.1	45.9	61.3	55.7	32.1	34.1	55.8	48.1	40.0	45.0	39.0
	社団法人・財団法人	190	55.9	40.9	60.6	46.8	32.1	34.4	53.3	45.0	39.4	38.1	38.8
	協同組合（農協・生協）	102	51.7	36.2	57.5	49.1	36.2	36.6	58.3	48.8	33.3	34.5	36.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	50	45.7	24.1	42.5	47.4	23.5	20.0	53.1	35.3	12.5	5.3	40.0
	その他	96	43.1	50.8	50.7	47.1	37.0	33.3	47.6	44.0	31.3	42.4	32.1
法人規模別	１９人以下	2,159	54.8	51.0	60.2	50.9	36.6	38.9	56.3	48.2	44.8	42.9	41.7
	２０人～４９人	1,721	53.5	46.0	59.8	53.2	30.0	34.2	54.6	45.7	45.0	42.7	38.3
	５０人～９９人	1,117	53.8	43.4	60.9	52.5	31.3	37.4	54.7	44.7	37.8	40.6	38.3
	１００人～２９９人	1,402	49.3	40.4	55.5	53.1	27.1	31.3	52.4	43.6	37.1	31.7	36.4
	３００人～４９９人	468	48.4	39.1	52.7	52.0	22.1	24.3	50.7	40.3	25.8	28.0	30.1
	５００人以上	1,264	44.7	36.9	54.5	48.1	27.6	30.6	55.8	46.4	34.8	32.8	32.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,698	50.4	36.8	54.5	48.3	28.2	30.9	51.5	44.8	40.2	38.6	32.0
	訪問入浴介護	64	50.0	61.5	66.7	55.8	29.4	31.0	65.5	52.8	42.1	51.9	59.6
	訪問看護	779	59.7	50.7	63.9	51.2	40.1	39.2	60.7	53.0	46.4	39.1	42.3
	通所介護	1,087	50.0	43.9	58.0	50.4	29.7	33.6	55.1	44.3	38.6	40.0	37.3
	通所リハビリテーション	87	49.1	50.8	67.1	52.1	24.2	38.7	53.8	42.4	47.8	38.6	45.9
	短期入所生活介護	99	55.7	36.2	56.1	54.4	21.2	31.8	52.9	37.1	32.0	25.5	34.7
	特定施設入居者生活介護	239	54.9	46.6	54.3	56.3	32.0	37.0	48.9	45.0	32.8	32.5	41.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	949	50.5	47.8	61.3	54.9	36.3	40.2	60.7	47.6	46.0	39.0	43.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 48.1	* 48.0	* 45.9	* 52.0	* 19.2	* 15.0	* 50.0	* 38.9	* 18.2	* 15.8	* 35.0
	認知症対応型通所介護	71	39.6	43.8	51.8	44.4	24.4	28.2	47.5	45.6	39.1	42.9	22.2
	小規模多機能型居宅介護	204	49.6	44.5	61.5	53.5	31.1	44.8	59.0	54.4	28.2	30.1	32.4
	看護小規模多機能型居宅介護	50	36.7	42.4	53.5	56.3	33.3	33.3	61.0	54.1	33.3	40.0	36.0
	認知症対応型共同生活介護	634	46.1	40.6	59.8	53.6	24.4	31.1	55.9	45.7	34.0	37.5	31.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 50.0	* 58.3	* 50.0	* 63.6	* 38.5	* 28.6	* 52.9	* 46.7	* 33.3	* 33.3	* 38.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	115	55.6	50.6	67.7	64.0	26.9	25.0	43.9	39.6	39.1	31.7	44.2
	居宅介護支援	540	56.8	53.4	62.0	49.5	40.8	45.5	58.6	51.9	47.0	45.0	46.8
	介護老人福祉施設	593	55.3	40.3	56.4	57.8	28.5	30.4	52.5	40.8	37.6	35.2	35.7
	介護老人保健施設	254	54.7	39.5	54.5	50.9	26.4	30.9	47.2	41.5	34.2	33.3	36.6
	介護医療院	54	58.8	52.6	62.8	45.2	28.6	37.5	48.7	34.2	35.3	21.9	44.8
介護サービス系型別	訪問系	2,609	52.7	42.4	57.6	49.3	31.1	33.2	54.7	47.5	42.1	39.1	36.4
	施設系（入所型）	1,116	55.5	41.7	57.5	56.2	27.2	30.2	50.4	40.3	36.4	33.1	37.1
	施設系（通所型）	2,276	49.9	45.9	59.3	52.5	31.8	35.8	57.1	45.5	42.1	39.2	39.2
	居住系	938	49.2	42.4	57.5	53.9	26.5	32.5	53.6	45.4	33.5	36.7	33.9
	居宅介護支援	557	56.9	52.6	61.6	49.1	40.1	44.7	58.8	51.8	47.3	44.6	46.1
	その他	266	46.5	44.4	60.0	53.6	32.5	44.4	59.4	55.2	29.9	33.8	33.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 41	* 54.2	* 32.3	* 45.2	* 25.0	* 25.0	* 33.3	* 48.3	* 41.4	* 18.2	* 30.0	* 25.9
	１～２年未満	225	53.0	47.8	55.2	46.6	35.5	37.4	55.4	46.3	39.5	41.7	41.7
	２～３年未満	331	57.6	50.2	59.8	48.9	35.1	38.5	56.8	44.5	48.6	40.0	42.2
	３～４年未満	299	56.2	46.3	57.4	57.1	36.6	39.8	58.2	48.9	48.5	40.9	43.1
	４～５年未満	342	58.8	47.8	59.8	50.7	32.7	33.7	56.7	48.1	44.0	41.0	39.0
	５～１０年未満	1,482	51.4	45.6	57.1	51.1	31.9	35.2	55.3	46.9	40.9	39.8	37.7
	１０年以上	5,176	51.2	43.7	58.8	52.9	29.7	33.6	54.6	45.6	38.9	37.0	37.0
事業所規模別	４人以下	549	46.9	51.1	55.9	46.2	39.4	40.9	56.1	49.0	43.2	38.5	45.9
	５人～９人以下	1,454	52.7	46.8	59.8	48.5	33.5	36.2	56.0	48.2	42.8	37.9	39.0
	１０人～１９人以下	2,860	51.5	44.7	58.5	52.1	30.0	34.0	55.3	46.6	41.8	38.1	37.3
	２０人～４９人以下	2,373	51.0	41.8	57.1	52.0	28.8	31.9	53.3	43.9	38.6	38.2	35.3
	５０人～９９人以下	738	55.8	42.2	58.0	56.9	28.7	34.2	52.5	41.6	36.6	35.3	35.0
	１００人以上	194	53.7	39.3	56.3	59.7	33.3	35.1	54.3	49.3	30.0	38.9	43.2
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	52.4	44.6	59.3	52.8	30.5	34.5	55.6	46.7	40.3	38.7	37.4
	１０～２０%未満	1,560	52.2	43.3	59.0	54.4	29.3	33.0	53.6	44.0	39.1	37.7	34.9
	２０～３０%未満	936	47.6	41.2	54.1	50.8	25.5	32.5	51.6	40.3	37.5	34.6	34.6
	３０%以上	785	47.0	38.5	48.1	44.0	28.3	27.5	49.0	38.8	32.9	34.2	32.3
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	49.8	38.5	54.3	49.3	29.1	31.2	53.5	45.7	38.5	38.6	33.0
	１０～２０%未満	513	55.0	45.6	61.9	53.8	28.1	31.6	52.2	46.3	38.4	39.8	32.3
	２０～３０%未満	325	44.9	37.1	52.9	49.1	25.6	29.9	49.0	40.2	41.4	34.9	34.9
	３０%以上	333	53.8	37.0	51.4	42.6	28.0	31.9	49.0	39.4	35.8	34.2	28.4
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	53.3	46.5	61.2	54.1	31.3	35.5	56.0	46.9	40.0	38.9	39.0
	１０～２０%未満	1,125	52.4	43.4	59.5	56.0	31.0	35.1	55.0	44.3	40.5	39.2	36.8
	２０～３０%未満	702	47.2	41.2	52.9	50.2	24.5	31.5	51.5	38.4	35.9	31.2	33.8
	３０%以上	594	43.8	39.7	48.3	46.2	27.8	27.1	49.6	38.6	29.4	36.6	33.8

（注１）数値は、当該方策を「行っている事業所」に対する「職場定着に効果があった」とする事業所の割合

表 13-3-2 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（行っている事業所に対する割合）（2/2 ページ）（問 13③）

(%)

（注１）		介護ロボット・ICT機器の導入、業務改善等による業務負担の軽減	介護テクノロジー（ロボット等）の導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	その他
全体		979	1,230	2,671	230	993	1,065	1,819	1,361	343	38
		33.9	30.2	51.0	37.4	27.4	31.0	40.0	27.4	14.8	50.0
法人格別	民間企業	33.6	30.6	51.9	30.9	30.4	31.8	41.7	27.5	14.8	51.0
	社会福祉協議会	32.7	33.5	43.5	50.0	24.2	31.4	37.2	26.1	18.0	0.0
	上記以外の社会福祉法人	35.7	25.9	50.5	44.4	18.7	28.4	35.6	26.0	13.8	33.3
	医療法人	33.1	29.9	50.6	39.7	21.8	28.7	38.3	27.8	12.6	66.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	29.9	30.0	55.5	12.5	30.6	29.7	36.8	28.8	19.6	50.0
	社団法人・財団法人	39.5	36.8	51.6	64.3	34.0	36.4	37.1	34.7	18.6	100.0
	協同組合（農協・生協）	26.9	42.6	50.9	25.0	25.9	35.1	38.6	31.0	15.9	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	9.1	30.8	40.7	50.0	25.0	17.6	16.7	25.0	0.0	100.0
	その他	28.6	32.7	43.3	44.4	28.6	40.5	38.9	28.6	21.1	50.0
法人規模別	１９人以下	38.9	37.4	52.1	36.3	35.7	32.8	46.7	31.0	16.0	60.7
	２０人～４９人	32.3	29.6	54.1	37.2	28.5	32.3	42.8	27.8	17.0	36.4
	５０人～９９人	38.1	29.2	52.7	36.0	28.1	30.6	40.2	27.7	13.2	55.6
	１００人～２９９人	29.3	26.9	50.0	38.5	23.3	30.5	33.0	25.9	14.9	50.0
	３００人～４９９人	33.3	22.5	44.4	31.4	15.6	25.1	31.3	22.4	12.9	75.0
	５００人以上	32.9	26.1	47.3	39.5	22.9	29.5	32.7	24.7	13.5	38.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	30.7	29.5	44.6	26.1	31.4	31.0	42.5	26.0	13.7	40.0
	訪問入浴介護	63.0	52.6	63.6	50.0	47.9	36.7	29.6	24.2	13.3	0.0
	訪問看護	40.1	37.7	58.8	46.7	28.5	34.8	43.2	34.9	13.0	71.4
	通所介護	30.5	28.7	52.5	36.1	24.7	28.3	37.7	24.6	17.1	80.0
	通所リハビリテーション	33.3	27.5	55.6	47.1	24.3	30.3	43.2	34.8	13.0	0.0
	短期入所生活介護	33.3	25.5	54.5	22.2	22.5	30.6	31.6	21.0	8.7	0.0
	特定施設入居者生活介護	34.9	25.0	54.6	33.3	27.0	31.3	34.9	32.3	23.1	33.3
	福祉用具貸与	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	30.0	36.2	52.2	40.9	28.7	35.2	44.8	29.7	19.7	83.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29.4	* 5.6	* 48.0	* 20.0	* 13.6	* 35.0	* 33.3	* 18.8	* 16.7	* 0.0
	認知症対応型通所介護	19.0	16.7	43.2	16.7	16.7	38.7	27.3	20.0	14.3	0.0
	小規模多機能型居宅介護	33.3	30.0	50.4	11.1	21.6	22.8	38.3	24.8	16.4	33.3
	看護小規模多機能型居宅介護	30.0	26.1	57.9	100.0	9.1	17.6	15.4	17.1	5.9	0.0
	認知症対応型共同生活介護	31.2	30.5	51.0	28.6	23.9	32.0	37.2	25.5	16.5	40.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 9.1	* 25.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 38.5	* 25.0	* 14.3	* 20.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	31.5	17.3	55.0	65.0	19.6	34.7	43.8	22.6	16.3	100.0
	居宅介護支援	47.1	41.6	51.8	18.2	38.8	39.2	50.4	37.2	15.2	50.0
	介護老人福祉施設	38.3	23.9	51.3	44.4	19.6	30.0	36.0	27.1	11.4	33.3
	介護老人保健施設	28.9	26.6	52.8	49.1	22.6	28.6	33.8	26.0	10.3	100.0
	介護医療院	28.6	17.4	54.3	50.0	19.0	22.2	44.0	29.7	10.5	0.0
介護サービス系型別	訪問系	35.4	32.2	50.1	35.6	30.7	32.0	42.2	28.3	13.3	52.9
	施設系（入所型）	35.0	23.8	52.5	47.6	20.6	30.1	36.3	26.0	11.5	58.3
	施設系（通所型）	30.2	31.0	52.2	39.3	25.9	31.6	40.7	26.7	17.8	81.8
	居住系	31.2	28.0	51.5	30.4	26.1	31.6	36.1	26.7	17.6	38.5
	居宅介護支援	45.9	41.0	53.0	18.2	37.9	37.8	50.0	37.4	15.1	50.0
	その他	33.3	29.9	52.0	26.1	21.3	23.0	34.3	23.9	15.1	33.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 0.0	* 27.8	* 36.0	* 33.3	* 33.3	* 41.2	* 57.9	* 30.4	* 7.1	* 0.0
	１～２年未満	33.8	28.7	45.3	15.4	37.2	30.5	38.5	26.4	12.5	50.0
	２～３年未満	37.5	32.9	53.2	44.4	31.1	33.6	44.0	30.1	15.1	60.0
	３～４年未満	35.1	34.1	56.4	26.9	31.5	43.7	50.3	32.5	11.4	50.0
	４～５年未満	39.4	34.8	55.3	35.3	37.5	32.2	44.3	29.3	17.8	50.0
	５～１０年未満	31.0	29.3	50.3	32.0	28.5	31.7	41.5	28.7	15.5	46.7
	１０年以上	35.0	30.5	51.8	40.2	25.6	30.4	39.1	26.9	15.0	46.5
事業所規模別	４人以下	44.7	37.8	49.8	28.0	37.2	39.2	49.0	36.5	18.3	33.3
	５人～９人以下	35.9	35.8	51.0	24.6	31.6	31.2	42.9	29.0	16.5	50.0
	１０人～１９人以下	32.2	30.7	50.1	36.2	28.0	30.3	40.3	26.6	16.3	62.5
	２０人～４９人以下	31.1	26.6	51.3	37.9	24.5	31.9	38.8	25.3	13.2	39.1
	５０人～９９人以下	36.4	26.3	52.6	47.9	22.9	26.7	36.9	27.4	13.8	100.0
	１００人以上	40.3	29.2	59.5	43.2	24.0	33.0	33.1	32.2	11.3	33.3
2職種計離職率別	１０%未満	33.5	30.4	50.3	35.1	27.6	30.5	40.5	27.1	15.0	41.4
	１０～２０%未満	33.5	29.1	54.9	43.6	25.7	31.4	39.6	24.1	15.2	55.6
	２０～３０%未満	32.0	26.4	48.7	38.2	23.0	29.4	38.1	25.5	13.4	58.3
	３０%以上	25.0	23.3	41.4	32.2	25.2	28.5	35.1	23.1	10.7	20.0
訪問介護員離職率別	１０%未満	31.8	31.2	46.3	19.8	29.4	29.2	38.6	27.2	13.3	18.2
	１０～２０%未満	36.3	31.4	53.2	54.2	27.1	31.8	45.5	21.2	12.5	50.0
	２０～３０%未満	31.1	24.7	48.6	42.1	29.1	31.9	37.9	25.9	7.4	33.3
	３０%以上	21.6	23.6	40.5	41.7	28.4	27.3	38.5	25.8	9.4	0.0
介護職員離職率別	１０%未満	35.2	29.8	52.8	39.4	26.0	30.2	41.0	26.4	15.0	43.5
	１０～２０%未満	32.7	30.2	55.2	42.4	25.7	32.9	38.4	25.4	16.2	57.1
	２０～３０%未満	31.9	25.7	47.8	40.4	18.7	28.2	37.4	23.7	14.6	66.7
	３０%以上	27.1	22.5	44.6	32.7	22.1	28.5	31.5	21.9	11.2	25.0

（注１）数値は、当該方策を「行っている事業所」に対する「職場定着に効果があった」とする事業所の割合

表 14-1 雇用管理責任者の認知状況（問 14①）

(%)

		回答事業所数	どのようなことをする人かを含め、知っている	名前だけは聞いたことがある	知らない、今回初めて聞いた	無回答
全体		8,899	2,307	3,434	2,947	211
		100.0	25.9	38.6	33.1	2.4
法人格別	民間企業	5,453	23.8	39.4	34.3	2.5
	社会福祉協議会	325	22.8	37.2	36.9	3.1
	上記以外の社会福祉法人	1,353	35.9	37.7	24.8	1.6
	医療法人	863	27.3	36.8	34.2	1.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	28.2	39.0	30.8	1.9
	社団法人・財団法人	204	25.5	35.3	36.3	2.9
	協同組合（農協・生協）	109	19.3	35.8	43.1	1.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	13.1	32.8	50.8	3.3
	その他	110	16.4	45.5	33.6	4.5
法人規模別	１９人以下	2,561	24.4	39.0	33.6	3.0
	２０人～４９人	1,784	29.1	40.5	28.1	2.2
	５０人～９９人	1,159	30.9	40.6	27.0	1.6
	１００人～２９９人	1,452	29.4	36.6	32.0	1.9
	３００人～４９９人	489	24.7	35.6	38.4	1.2
	５００人以上	1,307	17.2	37.0	43.1	2.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	25.0	40.2	32.3	2.4
	訪問入浴介護	68	7.4	50.0	39.7	2.9
	訪問看護	819	16.2	36.5	45.4	1.8
	通所介護	1,128	26.1	39.5	32.4	2.0
	通所リハビリテーション	103	17.5	41.7	38.8	1.9
	短期入所生活介護	102	30.4	38.2	29.4	2.0
	特定施設入居者生活介護	247	29.1	44.5	24.7	1.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	26.7	37.1	33.8	2.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 22.2	* 42.2	* 35.6	* 0.0
	認知症対応型通所介護	73	24.7	42.5	32.9	0.0
	小規模多機能型居宅介護	211	30.3	37.0	29.9	2.8
	看護小規模多機能型居宅介護	51	33.3	31.4	35.3	0.0
	認知症対応型共同生活介護	652	27.1	38.5	31.9	2.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 30.4	* 39.1	* 26.1	* 4.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	35.9	41.9	20.5	1.7
	居宅介護支援	842	17.6	36.6	42.0	3.8
	介護老人福祉施設	605	44.6	35.5	18.3	1.5
	介護老人保健施設	258	44.6	32.6	20.9	1.9
	介護医療院	54	27.8	48.1	24.1	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,722	21.9	39.4	36.5	2.2
	施設系（入所型）	1,137	41.6	36.3	20.5	1.6
	施設系（通所型）	2,383	25.6	39.0	33.3	2.1
	居住系	967	27.7	40.5	29.3	2.5
	居宅介護支援	866	17.7	36.7	41.8	3.8
	その他	275	30.5	35.3	31.6	2.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 15.6	* 53.3	* 26.7	* 4.4
	１～２年未満	244	22.1	37.3	39.3	1.2
	２～３年未満	382	18.3	38.7	40.3	2.6
	３～４年未満	335	19.7	36.1	41.5	2.7
	４～５年未満	380	20.5	38.9	37.9	2.6
	５～１０年未満	1,617	22.9	39.5	34.9	2.7
	１０年以上	5,489	28.8	38.3	30.8	2.1
事業所規模別	４人以下	912	18.1	36.0	42.1	3.8
	５人～９人以下	1,557	21.3	38.9	37.1	2.7
	１０人～１９人以下	2,949	24.4	39.0	34.5	2.1
	２０人～４９人以下	2,431	27.4	40.0	30.5	2.1
	５０人～９９人以下	749	42.1	35.8	20.2	2.0
	１００人以上	196	43.4	31.1	23.0	2.6
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	27.4	39.4	30.8	2.4
	１０～２０%未満	1,560	31.0	38.3	28.7	2.1
	２０～３０%未満	936	27.8	40.4	30.3	1.5
	３０%以上	785	27.4	35.3	35.3	2.0
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	25.6	40.3	31.7	2.5
	１０～２０%未満	513	28.1	39.2	30.8	1.9
	２０～３０%未満	325	24.0	41.2	32.6	2.2
	３０%以上	333	26.7	33.6	36.0	3.6
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	28.4	39.4	29.8	2.3
	１０～２０%未満	1,125	32.7	37.3	27.6	2.4
	２０～３０%未満	702	28.6	39.9	29.9	1.6
	３０%以上	594	28.1	37.0	34.0	0.8

表 14-2 雇用管理責任者の選任状況（問 14②）

(%)

		回答事業所数	雇用管理責任者選任状況		
			選任している	選任していない	無回答
全体		8,899	2,512	6,046	341
		100.0	28.2	67.9	3.8
法人格別	民間企業	5,453	25.9	70.2	3.9
	社会福祉協議会	325	23.7	70.2	6.2
	上記以外の社会福祉法人	1,353	38.7	57.6	3.6
	医療法人	863	29.7	67.4	2.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	28.9	68.2	2.9
	社団法人・財団法人	204	28.9	67.6	3.4
	協同組合（農協・生協）	109	22.9	76.1	0.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	14.8	80.3	4.9
	その他	110	24.5	68.2	7.3
法人規模別	１９人以下	2,561	24.8	71.8	3.4
	２０人～４９人	1,784	33.0	63.3	3.7
	５０人～９９人	1,159	30.3	66.1	3.6
	１００人～２９９人	1,452	33.7	61.8	4.5
	３００人～４９９人	489	26.8	69.9	3.3
	５００人以上	1,307	20.8	74.8	4.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	26.1	70.6	3.3
	訪問入浴介護	68	13.2	77.9	8.8
	訪問看護	819	19.2	76.9	3.9
	通所介護	1,128	29.7	66.5	3.8
	通所リハビリテーション	103	27.2	68.9	3.9
	短期入所生活介護	102	36.3	61.8	2.0
	特定施設入居者生活介護	247	31.6	65.2	3.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	26.6	70.3	3.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 20.0	* 77.8	* 2.2
	認知症対応型通所介護	73	24.7	72.6	2.7
	小規模多機能型居宅介護	211	29.9	64.0	6.2
	看護小規模多機能型居宅介護	51	39.2	60.8	0.0
	認知症対応型共同生活介護	652	28.4	67.2	4.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 47.8	* 52.2	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	44.4	53.0	2.6
	居宅介護支援	842	20.0	76.4	3.7
	介護老人福祉施設	605	47.6	49.4	3.0
	介護老人保健施設	258	45.7	51.2	3.1
	介護医療院	54	27.8	66.7	5.6
介護サービス系型別	訪問系	2,722	23.4	72.9	3.6
	施設系（入所型）	1,137	44.9	52.2	3.0
	施設系（通所型）	2,383	27.9	68.6	3.5
	居住系	967	29.9	65.9	4.2
	居宅介護支援	866	19.9	76.4	3.7
	その他	275	31.6	63.3	5.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 17.8	* 77.8	* 4.4
	１～２年未満	244	25.4	70.5	4.1
	２～３年未満	382	18.3	76.2	5.5
	３～４年未満	335	23.6	71.9	4.5
	４～５年未満	380	26.8	70.0	3.2
	５～１０年未満	1,617	24.8	71.7	3.5
	１０年以上	5,489	30.4	66.0	3.5
事業所規模別	４人以下	912	20.6	74.6	4.8
	５人～９人以下	1,557	23.2	73.2	3.6
	１０人～１９人以下	2,949	26.3	70.0	3.8
	２０人～４９人以下	2,431	30.9	65.4	3.7
	５０人～９９人以下	749	41.1	55.7	3.2
	１００人以上	196	51.5	42.9	5.6
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	29.0	67.3	3.7
	１０～２０%未満	1,560	33.9	62.4	3.7
	２０～３０%未満	936	30.1	66.2	3.6
	３０%以上	785	28.3	68.9	2.8
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	27.2	68.3	4.5
	１０～２０%未満	513	29.0	67.1	3.9
	２０～３０%未満	325	28.6	68.0	3.4
	３０%以上	333	25.8	68.2	6.0
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	30.7	65.7	3.6
	１０～２０%未満	1,125	35.6	61.2	3.3
	２０～３０%未満	702	31.3	65.0	3.7
	３０%以上	594	29.8	68.2	2.0

表 14-3 雇用管理責任者講習の受講状況（問 14③）

(%)

		回答事業所数	雇用管理責任者講習の受講状況			
			受講したことがある	受講したことがない	わからない	無回答
全体		2,512	1,085	926	475	26
		100.0	43.2	36.9	18.9	1.0
法人格別	民間企業	1,413	38.4	41.8	18.9	0.8
	社会福祉協議会	77	45.5	28.6	23.4	2.6
	上記以外の社会福祉法人	524	58.0	25.4	15.8	0.8
	医療法人	256	46.1	33.2	19.9	0.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	89	47.2	40.4	11.2	1.1
	社団法人・財団法人	59	32.2	39.0	27.1	1.7
	協同組合（農協・生協）	* 25	* 20.0	* 40.0	* 32.0	* 8.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 9	* 22.2	* 11.1	* 66.7	* 0.0
	その他	* 27	* 25.9	* 40.7	* 25.9	* 7.4
法人規模別	１９人以下	634	36.3	47.3	15.1	1.3
	２０人～４９人	589	43.5	39.9	15.3	1.4
	５０人～９９人	351	56.7	26.5	16.2	0.6
	１００人～２９９人	490	48.8	27.6	22.7	1.0
	３００人～４９９人	131	48.1	26.7	24.4	0.8
	５００人以上	272	31.6	40.8	26.8	0.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	461	37.3	41.0	20.6	1.1
	訪問入浴介護	* 9	* 22.2	* 44.4	* 33.3	* 0.0
	訪問看護	157	24.2	49.7	24.8	1.3
	通所介護	335	44.2	32.2	22.7	0.9
	通所リハビリテーション	* 28	* 39.3	* 35.7	* 25.0	* 0.0
	短期入所生活介護	* 37	* 62.2	* 29.7	* 5.4	* 2.7
	特定施設入居者生活介護	78	59.0	26.9	12.8	1.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	265	40.8	43.0	14.7	1.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 9	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 0.0
	認知症対応型通所介護	* 18	* 55.6	* 22.2	* 22.2	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	63	47.6	28.6	22.2	1.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 20	* 60.0	* 35.0	* 5.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	185	48.1	34.1	17.8	0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 11	* 36.4	* 36.4	* 18.2	* 9.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	52	55.8	26.9	17.3	0.0
	居宅介護支援	168	24.4	50.6	23.8	1.2
	介護老人福祉施設	288	63.2	23.6	12.5	0.7
	介護老人保健施設	118	53.4	33.9	11.9	0.8
	介護医療院	* 15	* 66.7	* 6.7	* 26.7	* 0.0
介護サービス系型別	訪問系	638	33.9	42.9	22.1	1.1
	施設系（入所型）	510	60.2	26.3	12.7	0.8
	施設系（通所型）	665	42.4	37.0	19.4	1.2
	居住系	289	49.8	32.9	16.6	0.7
	居宅介護支援	172	23.8	50.6	24.4	1.2
	その他	87	49.4	31.0	18.4	1.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8	* 0.0	* 87.5	* 12.5	* 0.0
	１～２年未満	62	30.6	48.4	19.4	1.6
	２～３年未満	70	22.9	60.0	15.7	1.4
	３～４年未満	79	29.1	53.2	17.7	0.0
	４～５年未満	102	31.4	47.1	20.6	1.0
	５～１０年未満	401	35.2	41.9	22.2	0.7
	１０年以上	1,670	49.1	32.6	17.3	1.0
事業所規模別	４人以下	188	21.8	49.5	28.2	0.5
	５人～９人以下	362	31.8	43.9	22.1	2.2
	１０人～１９人以下	775	43.4	36.6	19.1	0.9
	２０人～４９人以下	751	44.6	36.6	17.7	1.1
	５０人～９９人以下	308	62.0	24.4	13.0	0.6
	１００人以上	101	56.4	26.7	16.8	0.0
2職種計離職率別	１０%未満	1,132	45.6	36.0	17.1	1.2
	１０～２０%未満	529	52.9	31.2	15.3	0.6
	２０～３０%未満	282	44.0	34.0	20.9	1.1
	３０%以上	222	41.9	39.6	18.0	0.5
訪問介護員離職率別	１０%未満	476	41.8	38.7	18.9	0.6
	１０～２０%未満	149	45.6	41.6	11.4	1.3
	２０～３０%未満	93	31.2	40.9	25.8	2.2
	３０%以上	86	41.9	40.7	17.4	0.0
介護職員離職率別	１０%未満	884	46.8	35.7	16.1	1.4
	１０～２０%未満	400	56.3	27.8	15.8	0.3
	２０～３０%未満	220	50.0	30.9	18.2	0.9
	３０%以上	177	42.9	38.4	18.1	0.6

表 15 外部の相談援助・セミナー等の活用状況（複数回答）（問 15）

(%)

		回答事業所数	社会保険労務士に相談	公益財団法人介護労働安定センターの相談援助を活用	国・地方自治体、公的機関が設置している相談窓口等を活用	業界団体が実施する相談援助を活用	民間コンサルタント会社を活用	その他	公益財団法人介護労働安定センターのセミナー等に参加	その他のセミナー等に参加	自社のみで検討、実施	特に取り組んでいない	無回答
全体		8,899	2,645	379	219	81	512	71	733	673	2,170	2,691	341
		100.0	29.7	4.3	2.5	0.9	5.8	0.8	8.2	7.6	24.4	30.2	3.8
法人格別	民間企業	5,453	30.3	3.4	2.1	1.0	5.9	0.8	5.7	6.5	25.7	30.4	3.9
	社会福祉協議会	325	24.9	5.5	2.5	0.9	4.9	0.3	11.4	6.8	21.5	36.0	5.2
	上記以外の社会福祉法人	1,353	33.3	6.4	3.9	0.9	6.3	0.6	16.8	12.7	21.0	23.9	3.5
	医療法人	863	27.2	4.5	1.9	0.8	6.3	0.9	10.2	8.2	23.6	31.9	3.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	40.3	7.5	3.9	1.6	2.3	1.3	9.1	5.8	20.1	26.9	1.3
	社団法人・財団法人	204	22.5	6.9	2.0	0.0	5.4	0.5	6.4	5.9	26.5	32.8	5.4
	協同組合（農協・生協）	109	10.1	2.8	1.8	0.0	8.3	1.8	10.1	4.6	26.6	45.0	2.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	3.3	0.0	3.3	0.0	1.6	1.6	8.2	9.8	26.2	47.5	4.9
	その他	110	26.4	5.5	3.6	0.9	2.7	2.7	7.3	10.0	21.8	32.7	6.4
法人規模別	１９人以下	2,561	29.7	3.5	2.4	0.9	4.5	0.9	5.1	6.2	20.4	37.1	3.0
	２０人～４９人	1,784	39.9	4.8	2.5	1.1	6.3	0.7	8.9	7.7	21.1	25.1	2.6
	５０人～９９人	1,159	39.1	6.5	2.7	0.8	6.2	0.3	13.0	10.4	19.6	23.0	3.6
	１００人～２９９人	1,452	30.9	6.0	3.1	0.8	7.9	0.8	12.1	10.8	25.7	24.3	4.3
	３００人～４９９人	489	23.1	2.5	1.6	1.0	8.4	0.4	9.8	6.3	26.6	31.9	4.7
	５００人以上	1,307	10.0	1.8	1.9	0.8	3.9	1.3	5.0	4.6	38.9	35.0	6.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	29.0	4.6	2.7	0.8	5.4	0.7	6.1	6.6	26.0	28.8	4.6
	訪問入浴介護	68	7.4	4.4	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	2.9	47.1	32.4	4.4
	訪問看護	819	33.2	1.1	2.0	1.5	6.6	0.5	3.3	7.2	24.9	29.4	2.8
	通所介護	1,128	31.5	4.5	2.3	0.6	6.3	0.9	8.6	7.4	26.4	27.3	3.2
	通所リハビリテーション	103	30.1	2.9	1.9	0.0	6.8	1.0	5.8	7.8	23.3	29.1	4.9
	短期入所生活介護	102	24.5	7.8	3.9	2.0	9.8	1.0	9.8	7.8	27.5	30.4	2.9
	特定施設入居者生活介護	247	27.1	2.4	1.2	1.6	4.5	1.2	13.0	8.1	38.1	20.2	3.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	31.9	4.2	2.0	1.0	6.3	0.9	5.9	6.5	24.0	30.1	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 22.2	* 4.4	* 2.2	* 0.0	* 2.2	* 0.0	* 8.9	* 11.1	* 24.4	* 42.2	* 0.0
	認知症対応型通所介護	73	42.5	2.7	1.4	1.4	5.5	0.0	6.8	2.7	19.2	30.1	1.4
	小規模多機能型居宅介護	211	29.4	9.0	2.4	0.5	5.7	1.4	8.1	7.6	26.5	24.6	8.1
	看護小規模多機能型居宅介護	51	35.3	3.9	2.0	2.0	5.9	0.0	17.6	13.7	25.5	27.5	2.0
	認知症対応型共同生活介護	652	30.7	4.4	2.5	0.6	4.8	0.6	9.2	7.4	25.6	28.5	3.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 30.4	* 13.0	* 4.3	* 0.0	* 4.3	* 0.0	* 4.3	* 4.3	* 26.1	* 30.4	* 4.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	33.3	5.1	2.6	0.9	11.1	2.6	18.8	11.1	17.9	23.9	4.3
	居宅介護支援	842	14.6	1.9	1.3	0.6	2.9	0.6	3.2	4.6	16.5	57.8	3.0
	介護老人福祉施設	605	40.3	6.9	4.8	1.2	6.9	0.3	23.1	15.4	20.3	14.4	4.0
	介護老人保健施設	258	32.6	8.5	3.5	0.8	7.8	1.2	20.9	11.6	22.9	19.4	2.7
	介護医療院	54	50.0	7.4	3.7	1.9	11.1	3.7	11.1	14.8	14.8	20.4	1.9
介護サービス系型別	訪問系	2,722	29.6	3.6	2.4	1.1	5.7	0.6	5.1	6.8	26.2	29.1	4.0
	施設系（入所型）	1,137	36.9	7.2	4.1	1.1	8.0	1.0	20.4	13.4	21.0	18.3	3.5
	施設系（通所型）	2,383	31.9	4.2	2.1	0.8	6.4	0.8	7.1	6.9	24.8	29.1	3.4
	居住系	967	29.3	4.3	2.2	0.8	4.7	0.8	10.1	7.3	29.4	26.2	3.8
	居宅介護支援	866	14.9	1.8	1.5	0.6	2.9	0.6	3.3	4.5	16.5	57.6	3.0
	その他	275	30.9	8.4	2.5	1.1	5.8	1.1	9.8	8.7	25.5	26.2	6.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 15.6	* 2.2	* 0.0	* 0.0	* 6.7	* 2.2	* 0.0	* 2.2	* 26.7	* 40.0	* 8.9
	１～２年未満	244	33.2	3.7	2.9	1.2	7.4	0.8	5.7	9.0	23.0	29.9	2.5
	２～３年未満	382	29.8	2.4	3.1	1.0	6.0	0.8	4.5	6.5	21.2	35.1	2.6
	３～４年未満	335	30.4	3.9	3.0	0.9	5.7	0.3	5.1	6.0	25.4	33.4	2.4
	４～５年未満	380	32.1	2.6	2.9	1.3	8.4	0.3	8.2	6.6	20.8	31.6	3.7
	５～１０年未満	1,617	27.3	3.0	1.8	0.9	6.1	0.7	6.5	6.2	25.2	33.4	3.8
	１０年以上	5,489	30.6	5.1	2.5	0.9	5.4	0.8	9.6	8.3	24.5	28.5	3.8
事業所規模別	４人以下	912	14.3	1.3	0.7	0.7	2.3	0.8	1.9	3.9	17.4	58.6	3.1
	５人～９人以下	1,557	27.2	3.3	2.4	1.0	5.3	0.5	5.6	6.5	23.6	35.1	3.6
	１０人～１９人以下	2,949	29.2	4.2	2.3	1.0	5.6	0.8	7.2	6.7	26.5	29.0	3.8
	２０人～４９人以下	2,431	33.4	4.6	2.4	0.7	6.7	0.9	9.1	8.0	26.4	23.9	4.1
	５０人～９９人以下	749	41.3	8.0	4.7	1.1	7.6	0.9	21.2	14.2	19.8	15.0	4.1
	１００人以上	196	41.3	8.2	5.6	2.0	8.7	2.0	14.8	16.8	20.9	15.8	4.1
人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,410	29.9	3.0	1.9	0.9	5.0	1.2	7.7	7.2	24.2	31.8	3.4
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,589	33.0	5.1	2.1	1.1	6.5	0.8	9.3	7.7	25.2	24.8	3.5
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,978	32.2	4.8	3.2	1.0	6.8	0.8	8.5	8.0	26.6	25.3	3.9
	人数・質ともに確保できていない	2,193	32.6	5.2	3.0	0.9	6.8	0.7	10.2	9.0	25.3	25.5	3.6
	過去１年間、従業員は採用していない	1,591	19.8	2.6	1.7	0.6	3.1	0.6	5.0	5.6	20.1	46.9	3.5
定着状況別	定着率が低く困っている	1,664	31.1	5.0	2.9	0.7	7.4	0.8	10.6	8.8	24.3	27.0	4.6
	定着率は低いが困っていない	600	32.5	4.2	2.7	1.5	5.0	0.2	7.2	6.3	20.8	33.7	3.7
	定着率は低くない	6,502	29.3	4.1	2.3	0.9	5.4	0.9	7.9	7.5	24.8	30.6	3.4
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	41.4	8.2	4.2	1.4	7.3	0.9	17.6	12.6	21.4	15.6	3.3
	選任していない	6,046	25.5	2.7	1.8	0.7	5.2	0.8	4.6	5.6	26.1	36.9	2.3

表 16　両立支援を進める上での課題（複数回答）（問 16）

(%)

		回答事業所数	労働時間管理や人材配置が難しい	休業や短時間勤務をする職員の人事評価が難しい	代替要員の確保や配置が難しい	人員不足のため、制度利用に関する希望の実現が難しい	制度利用者以外の他の職員の業務負担が大きくなる	両立支援の利用に関して周囲の職員の理解が得られない	両立支援制度の利用は仕事よりも私生活が優先されることが多い	両立の難しさから、離職や非正規への転換を考える人がいる	その他	特に課題はない	無回答
全体		8,899	3,342	869	4,489	1,775	3,068	334	1,182	1,068	113	2,116	310
		100.0	37.6	9.8	50.4	19.9	34.5	3.8	13.3	12.0	1.3	23.8	3.5
法人格別	民間企業	5,453	36.4	10.1	48.4	21.4	31.1	3.4	12.6	11.1	1.2	26.0	3.5
	社会福祉協議会	325	38.2	7.7	51.7	16.6	35.7	1.8	9.5	6.5	1.5	19.7	4.6
	上記以外の社会福祉法人	1,353	44.6	11.1	60.4	17.2	46.8	5.5	16.6	16.3	1.0	15.4	2.8
	医療法人	863	37.7	8.6	51.3	18.9	39.6	3.7	13.3	13.7	1.5	22.0	3.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	33.8	8.8	47.7	17.9	28.9	3.2	13.0	11.7	1.9	26.3	2.3
	社団法人・財団法人	204	34.8	8.3	46.6	17.6	33.8	3.9	18.6	13.2	0.5	27.9	3.9
	協同組合（農協・生協）	109	33.0	8.3	52.3	17.4	35.8	2.8	8.3	7.3	1.8	19.3	5.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	32.8	3.3	59.0	13.1	44.3	3.3	13.1	13.1	1.6	23.0	4.9
	その他	110	30.9	6.4	42.7	20.0	24.5	2.7	10.9	8.2	2.7	28.2	6.4
法人規模別	１９人以下	2,561	26.6	8.0	39.4	18.8	23.1	2.3	10.7	6.8	1.8	36.3	3.9
	２０人～４９人	1,784	38.0	10.0	51.3	21.0	35.3	4.0	14.1	12.1	1.2	22.4	3.0
	５０人～９９人	1,159	39.6	10.4	55.3	21.3	38.0	4.7	14.3	13.5	1.0	17.4	3.4
	１００人～２９９人	1,452	45.7	11.8	58.7	21.1	44.4	4.6	14.7	15.8	1.1	14.8	3.4
	３００人～４９９人	489	42.5	7.2	53.6	19.4	44.0	4.1	14.9	14.7	0.8	20.0	2.7
	５００人以上	1,307	46.0	11.0	56.8	19.4	38.6	4.2	13.8	15.8	0.9	18.3	3.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	36.8	10.0	49.9	25.0	30.6	3.2	13.5	11.2	1.3	22.6	3.9
	訪問入浴介護	68	58.8	8.8	66.2	33.8	27.9	1.5	4.4	10.3	1.5	11.8	5.9
	訪問看護	819	33.9	9.8	46.9	14.5	37.2	1.5	15.5	12.1	2.0	23.1	2.8
	通所介護	1,128	43.3	11.2	55.8	21.0	37.5	3.9	13.3	13.0	0.7	19.4	2.7
	通所リハビリテーション	103	35.9	11.7	56.3	13.6	39.8	6.8	10.7	17.5	2.9	20.4	6.8
	短期入所生活介護	102	43.1	14.7	60.8	16.7	47.1	7.8	20.6	16.7	0.0	15.7	2.0
	特定施設入居者生活介護	247	48.2	11.7	57.5	22.7	42.5	6.9	18.6	17.4	0.8	16.2	2.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	36.5	9.6	48.4	20.9	31.6	4.1	11.6	8.1	0.8	25.8	4.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 40.0	* 8.9	* 51.1	* 15.6	* 46.7	* 0.0	* 6.7	* 15.6	* 0.0	* 20.0	* 2.2
	認知症対応型通所介護	73	41.1	9.6	56.2	27.4	45.2	5.5	12.3	21.9	1.4	19.2	1.4
	小規模多機能型居宅介護	211	41.2	10.9	53.6	16.6	32.7	6.2	10.4	13.7	2.4	15.6	3.8
	看護小規模多機能型居宅介護	51	35.3	3.9	52.9	13.7	47.1	2.0	15.7	11.8	2.0	21.6	2.0
	認知症対応型共同生活介護	652	44.6	9.0	58.0	23.6	37.4	4.0	14.6	16.1	0.9	18.3	2.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 39.1	* 13.0	* 56.5	* 21.7	* 26.1	* 0.0	* 8.7	* 13.0	* 0.0	* 21.7	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	47.9	11.1	69.2	22.2	53.8	9.4	23.9	22.2	0.9	8.5	1.7
	居宅介護支援	842	13.3	4.2	22.6	7.7	12.8	1.3	4.3	4.8	2.1	58.4	4.4
	介護老人福祉施設	605	46.1	12.1	64.0	17.2	53.6	5.8	17.7	18.0	1.0	12.2	2.8
	介護老人保健施設	258	45.3	12.4	64.7	20.9	49.2	5.0	20.9	18.6	1.6	10.1	1.9
	介護医療院	54	48.1	11.1	70.4	27.8	53.7	5.6	16.7	20.4	3.7	9.3	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,722	36.5	9.9	49.4	21.9	32.8	2.6	13.7	11.6	1.5	22.4	3.6
	施設系（入所型）	1,137	45.9	12.2	64.6	19.0	52.0	6.2	19.3	18.6	1.1	11.6	2.3
	施設系（通所型）	2,383	39.9	10.3	52.7	21.0	35.2	4.2	12.6	11.2	0.9	22.2	3.6
	居住系	967	45.7	9.8	57.4	23.6	38.1	4.4	15.3	15.8	0.9	17.9	2.9
	居宅介護支援	866	14.0	4.3	22.7	8.0	13.4	1.3	4.3	4.6	2.1	57.5	4.4
	その他	275	40.0	9.5	53.8	16.4	34.5	5.1	11.3	13.1	2.2	17.1	3.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 37.8	* 6.7	* 40.0	* 17.8	* 31.1	* 8.9	* 13.3	* 20.0	* 0.0	* 28.9	* 6.7
	１～２年未満	244	33.2	14.8	45.5	21.3	32.8	3.3	13.9	8.2	0.4	29.1	2.5
	２～３年未満	382	37.7	9.4	46.1	20.7	24.1	2.9	9.9	8.9	1.6	29.6	2.6
	３～４年未満	335	36.4	11.9	45.7	19.1	28.1	4.2	14.6	11.3	1.5	28.1	3.3
	４～５年未満	380	37.4	11.1	48.2	16.6	27.4	4.2	10.0	10.3	1.3	29.2	3.2
	５～１０年未満	1,617	34.3	10.3	46.9	20.3	32.2	3.8	13.6	11.6	1.2	26.0	4.5
	１０年以上	5,489	39.2	9.2	53.1	20.2	37.2	3.8	13.7	12.5	1.2	21.7	3.0
事業所規模別	４人以下	912	13.5	3.8	25.3	9.5	13.6	1.2	5.2	4.8	1.9	55.4	4.5
	５人～９人以下	1,557	34.0	7.8	45.5	20.4	28.7	2.2	9.6	8.3	1.4	28.3	3.4
	１０人～１９人以下	2,949	40.5	9.8	53.6	22.0	34.5	3.8	14.1	11.6	1.4	20.5	3.3
	２０人～４９人以下	2,431	42.2	11.7	54.6	21.9	40.0	5.3	16.1	15.1	0.9	18.1	3.2
	５０人～９９人以下	749	44.5	11.6	63.0	18.0	48.1	4.4	16.3	16.4	1.1	11.1	3.2
	１００人以上	196	50.5	17.9	62.2	17.3	61.2	7.7	23.0	26.0	1.5	8.2	4.1
採用率別 2職種計	１０%未満	3,639	37.8	10.1	51.1	21.2	33.9	4.0	13.9	12.1	1.1	22.5	4.0
	１０～２０%未満	1,482	43.9	10.1	59.2	21.1	42.5	4.6	15.0	13.8	1.3	15.7	3.0
	２０～３０%未満	885	45.2	11.4	57.7	24.6	39.1	5.1	14.5	14.1	0.7	16.5	2.7
	３０%以上	1,179	44.4	12.0	56.1	25.8	38.6	4.2	14.4	14.1	1.3	17.5	3.1
採用率別 訪問介護員	１０%未満	1,668	35.5	9.4	49.8	23.6	30.3	2.9	12.5	11.0	1.1	23.1	4.3
	１０～２０%未満	485	40.6	11.1	53.2	22.3	39.4	4.1	14.0	13.0	1.6	19.0	4.1
	２０～３０%未満	274	44.2	9.5	56.2	21.2	38.7	4.7	12.8	13.1	0.7	16.4	4.7
	３０%以上	497	43.7	11.9	51.9	29.0	34.2	2.2	13.3	13.1	0.8	18.5	4.0
採用率別 介護職員	１０%未満	2,659	39.4	10.6	51.8	20.6	36.1	4.7	14.7	13.1	1.0	21.1	4.1
	１０～２０%未満	1,085	45.9	10.2	61.8	20.8	44.3	4.6	15.7	14.6	0.9	14.5	2.9
	２０～３０%未満	705	45.7	10.9	57.7	24.4	39.1	5.1	14.3	14.0	1.0	16.6	2.3
	３０%以上	847	44.7	12.4	58.8	24.8	41.2	4.8	14.6	14.4	1.4	16.3	2.4
離職率別 2職種計	１０%未満	3,904	37.3	10.1	50.4	20.0	33.4	3.4	13.3	11.1	1.1	23.3	3.9
	１０～２０%未満	1,560	45.3	11.3	57.9	22.1	41.3	5.1	15.4	15.5	1.0	15.6	2.6
	２０～３０%未満	936	44.4	11.0	61.2	26.1	43.4	6.0	16.1	15.0	1.5	13.9	3.2
	３０%以上	785	47.6	10.8	58.9	29.8	39.7	5.2	14.6	15.2	1.1	15.5	3.3
離職率別 訪問介護員	１０%未満	1,753	34.9	9.1	48.9	22.2	29.3	2.7	12.3	10.4	1.0	23.7	4.3
	１０～２０%未満	513	42.3	12.3	53.6	24.2	37.6	2.9	14.8	12.7	1.8	18.5	3.7
	２０～３０%未満	325	42.8	12.3	55.7	25.5	41.5	5.2	13.5	14.2	1.5	16.6	3.7
	３０%以上	333	47.7	10.2	56.5	31.8	39.6	4.2	12.6	16.5	0.3	14.7	5.1
離職率別 介護職員	１０%未満	2,875	39.2	10.9	51.4	19.8	36.2	3.9	13.9	12.1	1.0	21.6	4.0
	１０～２０%未満	1,125	46.9	10.6	60.2	21.2	42.7	5.5	15.8	16.2	0.6	14.7	2.1
	２０～３０%未満	702	44.2	10.3	62.4	24.9	43.9	6.4	16.7	15.1	1.3	13.4	3.7
	３０%以上	594	47.3	11.8	60.6	29.3	40.1	5.4	15.2	15.2	1.7	15.7	2.2
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,512	39.7	11.8	52.4	19.4	37.6	4.6	16.9	13.0	1.4	19.8	2.6
	選任していない	6,046	37.3	9.1	50.6	20.5	33.8	3.5	12.2	11.7	1.1	25.8	2.4

表 17-1-1 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

(%)

		回答事業所数	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能						職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,899	6,425	222	668	1,193	166	225	3,654	827	750	2,770	375	523
		100.0	72.2	2.5	7.5	13.4	1.9	2.5	41.1	9.3	8.4	31.1	4.2	5.9
法人格別	民間企業	5,453	71.6	2.5	7.4	13.7	2.0	2.8	41.0	9.8	7.3	30.6	5.1	6.2
	社会福祉協議会	325	67.7	3.7	6.8	17.2	0.9	3.7	36.0	5.8	8.3	39.7	3.4	6.8
	上記以外の社会福祉法人	1,353	81.6	1.6	6.9	7.4	0.9	1.6	45.6	8.6	12.0	27.6	1.7	4.4
	医療法人	863	70.1	2.1	8.8	15.6	1.6	1.7	39.2	7.9	11.0	34.5	3.0	4.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	54.5	4.5	12.0	24.0	2.6	2.3	31.2	11.0	9.7	39.0	4.2	4.9
	社団法人・財団法人	204	77.0	2.9	4.4	9.8	2.9	2.9	48.0	8.8	5.9	26.5	2.5	8.3
	協同組合（農協・生協）	109	76.1	2.8	6.4	12.8	0.9	0.9	42.2	10.1	9.2	30.3	1.8	6.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	70.5	0.0	13.1	11.5	3.3	1.6	41.0	9.8	4.9	37.7	4.9	1.6
	その他	110	60.9	5.5	5.5	20.0	4.5	3.6	41.8	10.0	4.5	29.1	6.4	8.2
法人規模別	１９人以下	2,561	67.2	2.7	7.3	16.2	3.2	3.3	34.9	9.6	6.6	32.5	9.0	7.3
	２０人～４９人	1,784	67.9	3.3	8.9	16.2	1.6	2.2	39.3	9.6	9.0	33.7	2.4	5.9
	５０人～９９人	1,159	73.2	2.8	8.6	12.2	0.7	2.6	41.2	9.0	10.4	31.4	2.7	5.4
	１００人～２９９人	1,452	74.3	2.0	8.2	11.9	1.4	2.1	43.3	9.2	10.7	30.8	1.9	4.2
	３００人～４９９人	489	78.1	2.0	8.8	8.6	1.2	1.2	46.8	7.6	11.2	29.4	2.0	2.9
	５００人以上	1,307	82.5	1.7	4.3	8.3	1.1	2.1	51.0	9.5	6.4	25.5	1.9	5.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	70.6	2.4	6.9	14.5	2.7	2.9	44.2	8.8	8.0	28.8	3.7	6.4
	訪問入浴介護	68	75.0	1.5	5.9	10.3	1.5	5.9	29.4	4.4	5.9	47.1	4.4	8.8
	訪問看護	819	83.5	1.3	2.0	6.1	4.4	2.7	68.3	6.5	3.1	13.7	4.5	4.0
	通所介護	1,128	69.7	2.6	8.7	15.5	1.2	2.4	35.5	10.7	9.1	37.0	2.2	5.4
	通所リハビリテーション	103	65.0	1.9	7.8	24.3	0.0	1.0	30.1	9.7	6.8	44.7	3.9	4.9
	短期入所生活介護	102	70.6	3.9	10.8	12.7	1.0	1.0	33.3	12.7	13.7	37.3	2.0	1.0
	特定施設入居者生活介護	247	76.1	1.6	10.1	9.7	0.8	1.6	42.1	6.9	10.1	34.4	1.2	5.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	64.6	3.5	8.5	18.8	2.4	2.1	29.6	11.1	7.5	41.4	5.0	5.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 80.0	* 2.2	* 8.9	* 8.9	* 0.0	* 0.0	* 62.2	* 4.4	* 8.9	* 20.0	* 0.0	* 4.4
	認知症対応型通所介護	73	64.4	5.5	6.8	21.9	0.0	1.4	16.4	12.3	5.5	57.5	2.7	5.5
	小規模多機能型居宅介護	211	73.9	1.9	7.1	15.2	0.5	1.4	35.1	9.0	11.8	36.0	2.8	5.2
	看護小規模多機能型居宅介護	51	80.4	3.9	7.8	5.9	0.0	2.0	54.9	7.8	9.8	23.5	0.0	3.9
	認知症対応型共同生活介護	652	59.7	3.2	12.4	20.7	0.9	3.1	27.8	10.3	11.2	41.0	2.1	7.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 65.2	* 4.3	* 21.7	* 4.3	* 0.0	* 4.3	* 30.4	* 13.0	* 26.1	* 21.7	* 0.0	* 8.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	81.2	0.9	7.7	7.7	0.9	1.7	47.9	4.3	11.1	32.5	0.9	3.4
	居宅介護支援	842	74.2	1.8	7.1	11.3	2.1	3.4	35.3	11.0	4.5	25.9	14.6	8.7
	介護老人福祉施設	605	90.9	1.0	4.0	2.5	0.5	1.2	51.6	8.3	13.2	21.7	0.8	4.5
	介護老人保健施設	258	75.6	2.7	10.9	10.1	0.0	0.8	44.6	7.0	15.1	30.6	0.8	1.9
	介護医療院	54	61.1	5.6	9.3	24.1	0.0	0.0	33.3	7.4	13.0	46.3	0.0	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,722	74.7	2.1	5.5	11.7	3.1	2.9	51.4	7.9	6.5	24.5	3.9	5.7
	施設系（入所型）	1,137	83.2	1.8	6.8	6.7	0.4	1.1	47.1	8.0	13.5	27.4	0.9	3.3
	施設系（通所型）	2,383	67.4	3.1	8.5	17.3	1.6	2.1	32.3	10.8	8.0	39.9	3.7	5.2
	居住系	967	64.0	2.8	12.0	17.4	0.8	3.0	31.6	9.5	11.4	38.4	1.8	7.3
	居宅介護支援	866	74.0	1.8	7.3	11.4	2.1	3.3	35.2	11.0	4.5	26.3	14.5	8.4
	その他	275	74.5	2.5	6.9	13.8	0.4	1.8	40.0	8.4	11.3	33.1	2.2	5.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 68.9	* 2.2	* 4.4	* 17.8	* 2.2	* 4.4	* 28.9	* 8.9	* 6.7	* 37.8	* 4.4	* 13.3
	１～２年未満	244	84.4	0.0	4.1	9.0	1.6	0.8	53.7	8.6	7.8	25.4	2.0	2.5
	２～３年未満	382	80.1	1.6	5.8	9.4	1.0	2.1	52.1	11.0	5.2	20.9	5.2	5.5
	３～４年未満	335	77.6	1.2	4.8	10.4	2.4	3.6	50.7	12.2	3.6	20.9	6.6	6.0
	４～５年未満	380	78.2	2.4	4.2	11.3	1.3	2.6	51.1	7.9	5.3	23.2	5.0	7.6
	５～１０年未満	1,617	74.5	2.5	6.7	11.8	2.0	2.5	44.0	9.2	7.2	28.7	4.9	6.0
	１０年以上	5,489	70.0	2.8	8.5	14.6	1.8	2.4	37.9	9.2	9.9	33.9	3.7	5.4
事業所規模別	４人以下	912	73.1	1.6	5.5	13.2	2.7	3.8	32.0	11.5	3.8	28.5	15.5	8.7
	５人～９人以下	1,557	66.3	3.5	7.6	16.2	3.7	2.8	40.4	9.1	6.8	33.1	5.1	5.5
	１０人～１９人以下	2,949	69.2	3.1	8.1	15.3	2.0	2.4	38.2	9.9	8.6	33.8	3.5	6.1
	２０人～４９人以下	2,431	73.9	1.8	8.2	12.9	0.8	2.3	43.8	8.2	9.5	31.8	1.4	5.3
	５０人～９９人以下	749	85.0	1.9	5.9	5.5	0.3	1.5	51.8	8.3	12.0	22.4	0.8	4.7
	１００人以上	196	88.3	1.0	5.1	4.6	0.0	1.0	56.1	6.1	14.3	20.9	0.5	2.0
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	69.6	3.1	8.1	15.2	1.5	2.5	37.8	9.8	8.9	33.9	3.0	6.5
	１０～２０%未満	1,560	72.4	2.0	9.2	13.6	1.0	1.8	41.9	8.7	10.5	32.7	1.9	4.3
	２０～３０%未満	936	73.8	3.1	5.8	12.8	1.7	2.8	42.4	8.9	9.2	31.8	2.2	5.4
	３０%以上	785	71.2	1.8	8.7	14.4	1.4	2.5	37.7	8.9	9.6	35.9	3.3	4.6
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	70.7	2.9	6.7	14.4	2.1	3.1	44.3	8.7	7.5	29.4	3.1	6.9
	１０～２０%未満	513	72.5	2.9	9.2	11.1	1.6	2.7	46.6	8.2	9.4	28.1	2.7	5.1
	２０～３０%未満	325	73.8	2.5	4.6	14.5	2.5	2.2	48.6	7.1	7.1	29.8	2.2	5.2
	３０%以上	333	73.6	2.1	7.2	12.0	1.2	3.9	45.3	8.7	11.4	27.3	2.1	5.1
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	68.8	3.1	8.9	15.8	1.3	2.1	34.5	10.7	9.9	35.9	2.7	6.3
	１０～２０%未満	1,125	73.0	2.0	9.2	13.6	0.8	1.4	40.2	9.3	11.0	33.9	1.8	3.8
	２０～３０%未満	702	73.4	3.4	6.0	13.1	1.9	2.3	39.9	9.1	9.1	34.3	2.6	5.0
	３０%以上	594	69.9	1.9	9.3	15.3	1.3	2.4	34.3	8.8	8.6	39.6	3.7	5.1
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,512	74.6	2.5	8.4	11.6	1.4	1.5	43.8	9.2	10.6	28.5	2.7	5.1
	選任していない	6,046	71.9	2.4	7.4	14.3	2.1	1.9	40.2	9.4	7.9	32.6	4.9	5.0

表 17-1-2 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能						入力した音声を文章（テキスト）に変える機能					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,899	4,221	664	774	2,455	359	426	1,171	1,687	1,170	3,801	543	527
		100.0	47.4	7.5	8.7	27.6	4.0	4.8	13.2	19.0	13.1	42.7	6.1	5.9
法人格別	民間企業	5,453	48.2	7.9	7.8	27.0	4.1	5.0	13.9	20.0	10.5	42.2	7.0	6.4
	社会福祉協議会	325	40.3	5.8	9.2	34.8	3.7	6.2	9.2	13.2	14.2	54.2	4.0	5.2
	上記以外の社会福祉法人	1,353	54.2	5.3	11.5	23.3	2.4	3.3	13.5	17.4	23.9	38.2	3.0	4.1
	医療法人	863	41.6	7.5	10.5	30.5	5.2	4.6	10.2	16.2	16.5	47.3	5.0	4.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	33.8	7.5	10.4	39.0	5.2	4.2	10.1	17.5	10.7	48.7	8.1	4.9
	社団法人・財団法人	204	51.5	7.8	7.4	24.0	3.9	5.4	16.2	23.5	8.3	36.3	6.9	8.8
	協同組合（農協・生協）	109	44.0	13.8	9.2	23.9	3.7	5.5	15.6	21.1	14.7	40.4	2.8	5.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	27.9	8.2	4.9	44.3	9.8	4.9	3.3	18.0	11.5	60.7	4.9	1.6
	その他	110	45.5	9.1	3.6	28.2	5.5	8.2	14.5	23.6	6.4	41.8	7.3	6.4
法人規模別	１９人以下	2,561	39.9	9.3	7.3	31.2	6.6	5.7	12.3	18.3	9.7	42.4	9.6	7.6
	２０人～４９人	1,784	44.1	8.1	9.4	31.0	2.4	5.0	11.8	19.2	11.3	47.2	5.1	5.4
	５０人～９９人	1,159	44.8	7.7	10.3	29.2	3.4	4.7	10.6	19.4	17.1	43.5	4.2	5.2
	１００人～２９９人	1,452	47.3	7.0	11.0	27.3	3.7	3.8	13.4	18.4	18.1	41.6	3.9	4.6
	３００人～４９９人	489	55.0	5.1	10.2	22.7	3.9	3.1	13.9	17.4	18.0	43.1	4.3	3.3
	５００人以上	1,307	66.8	4.6	6.2	16.6	2.0	3.8	18.8	21.2	11.9	37.6	4.8	5.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	55.9	5.6	7.3	23.5	3.0	4.7	11.7	18.1	9.6	44.7	8.7	7.2
	訪問入浴介護	68	64.7	5.9	4.4	10.3	5.9	8.8	7.4	19.1	2.9	51.5	11.8	7.4
	訪問看護	819	58.6	7.8	5.5	18.9	5.5	3.7	21.6	25.6	8.8	30.6	8.1	5.3
	通所介護	1,128	42.6	8.5	10.4	31.6	2.5	4.4	10.5	19.3	12.9	48.1	4.2	5.0
	通所リハビリテーション	103	35.9	5.8	8.7	39.8	5.8	3.9	6.8	13.6	8.7	62.1	3.9	4.9
	短期入所生活介護	102	39.2	7.8	11.8	38.2	2.0	1.0	8.8	21.6	14.7	48.0	5.9	1.0
	特定施設入居者生活介護	247	55.5	4.5	9.7	23.1	3.2	4.0	15.4	13.8	18.6	45.3	2.0	4.9
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	35.5	9.0	9.4	37.4	4.3	4.3	6.9	18.5	11.0	49.3	8.7	5.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 66.7	* 8.9	* 8.9	* 8.9	* 0.0	* 6.7	* 13.3	* 31.1	* 13.3	* 28.9	* 4.4	* 8.9
	認知症対応型通所介護	73	37.0	8.2	5.5	39.7	2.7	6.8	4.1	27.4	6.8	50.7	4.1	6.8
	小規模多機能型居宅介護	211	45.0	4.7	11.4	31.8	2.4	4.7	14.7	14.7	14.7	46.4	3.3	6.2
	看護小規模多機能型居宅介護	51	47.1	15.7	13.7	19.6	2.0	2.0	23.5	15.7	7.8	49.0	0.0	3.9
	認知症対応型共同生活介護	652	39.6	5.1	9.8	37.4	2.5	5.7	13.7	16.9	14.0	46.0	3.4	6.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 34.8	* 17.4	* 13.0	* 26.1	* 0.0	* 8.7	* 0.0	* 26.1	* 30.4	* 34.8	* 0.0	* 8.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	51.3	2.6	12.8	29.9	1.7	1.7	11.1	13.7	27.4	43.6	1.7	2.6
	居宅介護支援	842	37.3	12.7	3.6	26.5	12.0	8.0	19.1	19.2	12.6	33.1	8.0	8.0
	介護老人福祉施設	605	59.5	4.6	13.2	18.5	1.0	3.1	16.9	18.8	27.4	32.4	1.2	3.3
	介護老人保健施設	258	48.4	4.7	14.3	28.3	1.9	2.3	8.1	16.3	25.6	43.8	4.3	1.9
	介護医療院	54	48.1	5.6	14.8	31.5	0.0	0.0	1.9	13.0	18.5	64.8	1.9	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,722	57.0	6.4	6.8	21.6	3.7	4.5	14.6	20.6	9.2	40.4	8.4	6.6
	施設系（入所型）	1,137	53.8	4.7	13.4	24.3	1.3	2.5	12.9	17.7	25.4	39.1	2.4	2.6
	施設系（通所型）	2,383	38.9	8.6	9.7	34.8	3.6	4.4	8.5	19.0	11.6	49.4	6.3	5.2
	居住系	967	43.7	5.4	10.0	32.7	2.5	5.7	13.7	16.3	15.4	45.3	2.9	6.4
	居宅介護支援	866	37.5	12.6	3.5	26.6	12.1	7.7	18.9	18.8	12.8	33.7	8.0	7.7
	その他	275	45.5	7.3	11.3	29.5	2.2	4.4	16.4	14.5	13.1	46.9	3.3	5.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 28.9	* 8.9	* 4.4	* 42.2	* 4.4	* 11.1	* 8.9	* 20.0	* 11.1	* 42.2	* 4.4	* 13.3
	１～２年未満	244	52.5	8.2	7.8	25.8	2.9	2.9	15.6	25.8	11.9	38.1	3.7	4.9
	２～３年未満	382	52.9	10.5	5.0	22.8	3.7	5.2	19.1	23.6	7.9	34.0	8.1	7.3
	３～４年未満	335	53.1	10.4	5.7	20.6	4.5	5.7	17.3	26.0	9.9	33.1	7.2	6.6
	４～５年未満	380	51.8	7.1	8.4	22.1	5.3	5.3	20.5	17.1	12.1	40.0	3.9	6.3
	５～１０年未満	1,617	49.8	7.1	6.9	26.8	4.6	4.9	13.6	18.9	11.9	43.0	6.3	6.3
	１０年以上	5,489	45.8	7.3	9.9	29.0	3.8	4.3	11.7	18.2	14.6	44.3	6.0	5.2
事業所規模別	４人以下	912	36.0	11.3	2.7	28.1	14.0	7.9	16.9	19.2	11.0	34.8	9.4	8.8
	５人～９人以下	1,557	42.5	8.8	8.0	30.4	5.7	4.5	10.7	20.6	10.3	43.8	8.6	5.9
	１０人～１９人以下	2,949	46.3	7.5	8.3	30.0	3.2	4.7	11.7	19.3	10.9	45.3	6.7	6.2
	２０人～４９人以下	2,431	51.1	6.0	10.0	27.1	1.5	4.3	14.1	17.8	13.8	45.5	3.6	5.2
	５０人～９９人以下	749	57.7	5.6	14.0	18.4	1.2	3.1	13.8	17.2	25.2	37.1	3.1	3.6
	１００人以上	196	66.3	4.1	12.8	13.3	0.0	3.6	24.5	16.3	28.6	25.5	2.6	2.6
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	47.0	7.5	9.3	28.2	3.1	5.0	11.4	18.8	13.1	44.7	5.8	6.3
	１０～２０%未満	1,560	50.3	6.2	9.6	29.4	1.4	3.1	13.4	16.8	14.9	46.3	4.2	4.4
	２０～３０%未満	936	49.0	7.2	10.6	26.8	2.1	4.3	11.2	19.6	15.4	43.3	5.8	4.8
	３０%以上	785	46.5	5.5	10.3	31.6	2.8	3.3	10.1	16.8	11.5	50.2	6.4	5.1
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	53.5	7.0	7.5	23.8	2.9	5.4	12.5	19.4	10.6	43.0	7.1	7.4
	１０～２０%未満	513	59.1	5.7	8.0	21.8	2.1	3.3	12.5	17.2	11.5	46.8	5.8	6.2
	２０～３０%未満	325	53.8	8.9	8.3	24.0	0.9	4.0	12.3	19.7	11.1	44.6	7.1	5.2
	３０%以上	333	53.8	5.4	11.1	23.4	2.4	3.9	11.7	19.2	11.1	45.6	5.7	6.6
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	44.0	7.9	10.3	30.0	3.0	4.9	10.6	18.8	15.0	45.2	4.9	5.6
	１０～２０%未満	1,125	47.7	6.3	10.3	31.2	1.4	3.0	13.8	15.9	16.9	45.9	4.0	3.6
	２０～３０%未満	702	46.3	6.6	11.4	29.6	2.4	3.7	11.1	19.7	15.7	45.2	4.6	3.8
	３０%以上	594	42.6	5.4	10.9	34.3	2.9	3.9	8.9	15.3	13.3	50.8	6.7	4.9
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	50.2	7.9	10.7	24.4	2.9	3.9	14.1	20.9	16.7	37.7	5.1	5.5
	選任していない	6,046	46.6	7.4	8.1	29.5	4.6	3.9	12.8	18.3	12.0	45.4	6.6	4.8

表 17-1-3 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能						その他の機能（注1）					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,899	418	1,053	779	4,390	1,595	664	1,755	682	706	2,940	891	1,925
		100.0	4.7	11.8	8.8	49.3	17.9	7.5	19.7	7.7	7.9	33.0	10.0	21.6
法人格別	民間企業	5,453	3.4	12.8	6.4	49.0	20.3	8.1	18.1	8.7	7.4	32.8	11.6	21.5
	社会福祉協議会	325	4.3	6.8	4.9	56.9	19.7	7.4	20.6	5.2	9.2	38.2	7.4	19.4
	上記以外の社会福祉法人	1,353	11.6	10.2	19.5	46.6	7.5	4.6	27.9	5.6	11.2	27.8	4.2	23.2
	医療法人	863	3.9	10.0	10.4	54.3	15.1	6.3	18.7	5.8	8.1	38.7	9.2	19.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	1.3	12.3	6.2	51.3	22.4	6.5	16.6	7.1	7.1	38.6	10.1	20.5
	社団法人・財団法人	204	3.9	13.2	6.9	41.2	24.5	10.3	20.1	8.8	3.9	31.9	14.2	21.1
	協同組合（農協・生協）	109	2.8	17.4	8.3	45.9	16.5	9.2	21.1	11.0	5.5	36.7	1.8	23.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	1.6	9.8	6.6	67.2	13.1	1.6	27.9	4.9	8.2	37.7	11.5	9.8
	その他	110	6.4	11.8	7.3	39.1	26.4	9.1	10.9	6.4	6.4	33.6	16.4	26.4
法人規模別	１９人以下	2,561	2.6	13.1	4.3	43.5	27.5	9.0	17.3	8.8	6.7	32.1	14.6	20.5
	２０人～４９人	1,784	3.6	12.3	7.3	54.4	15.2	7.0	16.4	8.5	8.0	36.3	8.7	22.1
	５０人～９９人	1,159	4.8	10.1	11.0	53.7	13.5	7.0	20.9	6.6	9.3	34.0	7.1	22.1
	１００人～２９９人	1,452	7.8	11.6	13.4	50.6	11.0	5.6	22.5	7.5	9.0	33.1	7.0	20.9
	３００人～４９９人	489	4.5	10.4	18.0	49.3	13.5	4.3	23.1	6.3	12.7	30.7	7.6	19.6
	５００人以上	1,307	7.0	11.8	9.2	48.5	15.8	7.7	24.3	6.3	6.0	31.1	9.3	23.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	2.5	11.9	5.0	48.5	23.7	8.4	17.5	8.3	5.7	32.6	13.3	22.6
	訪問入浴介護	68	4.4	10.3	0.0	42.6	32.4	10.3	17.6	4.4	4.4	41.2	11.8	20.6
	訪問看護	819	4.2	14.2	4.9	32.8	37.5	6.5	23.1	8.1	7.0	23.2	20.6	18.1
	通所介護	1,128	2.7	12.5	7.1	60.9	10.4	6.4	21.4	6.6	7.5	37.6	5.5	21.5
	通所リハビリテーション	103	1.9	11.7	3.9	58.3	19.4	4.9	19.4	4.9	4.9	47.6	9.7	13.6
	短期入所生活介護	102	4.9	9.8	11.8	61.8	8.8	2.9	13.7	7.8	16.7	38.2	5.9	17.6
	特定施設入居者生活介護	247	10.9	9.7	15.8	52.6	4.5	6.5	19.8	6.5	9.3	35.2	3.6	25.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	2.0	12.2	6.1	56.4	16.8	6.5	18.3	8.7	7.2	38.9	9.4	17.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 6.7	* 15.6	* 4.4	* 37.8	* 20.0	* 15.6	* 22.2	* 13.3	* 11.1	* 24.4	* 8.9	* 20.0
	認知症対応型通所介護	73	2.7	6.8	16.4	57.5	9.6	6.8	19.2	6.8	15.1	34.2	6.8	17.8
	小規模多機能型居宅介護	211	4.7	7.6	12.8	61.1	8.1	5.7	17.5	4.7	8.1	43.1	7.6	19.0
	看護小規模多機能型居宅介護	51	5.9	17.6	7.8	54.9	7.8	5.9	17.6	11.8	7.8	29.4	3.9	29.4
	認知症対応型共同生活介護	652	3.7	9.2	12.4	61.3	5.4	8.0	16.9	6.1	9.2	39.6	4.1	24.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 8.7	* 17.4	* 13.0	* 52.2	* 0.0	* 8.7	* 17.4	* 4.3	* 8.7	* 34.8	* 4.3	* 30.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	12.0	6.8	22.2	51.3	4.3	3.4	27.4	4.3	12.0	33.3	3.4	19.7
	居宅介護支援	842	3.3	15.2	3.4	31.7	35.3	11.0	15.7	10.9	8.4	26.5	16.7	21.7
	介護老人福祉施設	605	18.3	8.9	24.3	42.0	2.5	4.0	33.6	4.1	11.7	22.0	2.8	25.8
	介護老人保健施設	258	8.5	7.8	23.3	51.6	5.8	3.1	25.6	5.8	12.8	33.7	4.7	17.4
	介護医療院	54	3.7	13.0	14.8	63.0	3.7	1.9	22.2	7.4	5.6	48.1	1.9	14.8
介護サービス系型別	訪問系	2,722	3.1	12.6	4.9	43.5	28.0	8.0	19.3	8.2	6.2	29.8	15.3	21.2
	施設系（入所型）	1,137	13.5	8.8	22.3	47.8	4.0	3.5	28.8	5.1	12.1	28.5	3.5	22.0
	施設系（通所型）	2,383	2.5	12.0	6.6	58.7	13.8	6.4	20.3	7.3	7.5	38.4	7.6	18.9
	居住系	967	5.7	9.7	13.3	58.2	4.9	8.2	17.5	6.3	8.9	38.3	4.0	25.0
	居宅介護支援	866	3.3	15.0	3.5	32.0	35.5	10.7	15.6	10.9	8.3	26.9	16.6	21.7
	その他	275	4.7	9.8	12.0	58.9	8.7	5.8	18.5	6.5	7.6	39.6	7.3	20.4
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 0.0	* 8.9	* 6.7	* 57.8	* 8.9	* 17.8	* 8.9	* 6.7	* 6.7	* 42.2	* 11.1	* 24.4
	１～２年未満	244	4.5	15.6	4.5	49.2	20.1	6.1	18.9	11.1	7.4	30.7	12.3	19.7
	２～３年未満	382	4.2	15.2	7.1	40.1	24.9	8.6	18.3	9.9	5.8	29.6	13.1	23.3
	３～４年未満	335	3.3	17.0	6.0	39.7	25.1	9.0	19.1	9.6	5.4	27.8	14.9	23.3
	４～５年未満	380	3.9	12.4	7.1	45.8	21.1	9.7	17.1	9.5	8.7	30.3	13.4	21.1
	５～１０年未満	1,617	3.9	11.7	7.8	47.6	21.0	8.0	18.2	8.5	8.0	32.3	11.7	21.3
	１０年以上	5,489	5.3	11.1	9.8	51.5	15.8	6.5	20.8	6.9	8.4	34.1	8.6	21.1
事業所規模別	４人以下	912	2.7	14.8	3.1	33.3	35.5	10.5	13.9	9.9	8.2	28.9	18.9	20.2
	５人～９人以下	1,557	2.1	12.5	5.7	45.3	27.2	7.1	18.8	8.8	6.8	31.7	14.6	19.3
	１０人～１９人以下	2,949	3.3	11.1	6.7	53.7	17.6	7.5	18.9	7.3	6.9	36.2	9.7	21.0
	２０人～４９人以下	2,431	5.3	11.4	10.1	55.0	10.9	7.2	19.4	7.2	8.2	36.0	6.5	22.7
	５０人～９９人以下	749	12.3	11.3	21.2	45.9	4.4	4.8	30.4	5.5	12.7	23.2	4.3	23.9
	１００人以上	196	18.9	11.2	27.6	35.2	3.6	3.6	31.6	8.2	11.2	18.4	1.0	29.6
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	4.8	11.8	9.5	51.4	14.6	7.9	19.2	8.0	7.3	34.2	8.9	22.4
	１０～２０%未満	1,560	6.3	10.7	11.7	54.9	10.6	5.7	20.2	5.7	10.2	35.1	7.2	21.6
	２０～３０%未満	936	5.4	12.1	9.3	55.3	11.4	6.4	25.5	7.5	7.7	32.3	6.2	20.8
	３０%以上	785	3.2	8.8	7.6	59.6	15.5	5.2	20.4	5.6	6.2	40.8	6.9	20.1
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	3.4	12.9	7.0	46.9	20.5	9.3	17.4	9.0	6.5	32.2	11.7	23.2
	１０～２０%未満	513	2.9	10.9	5.5	53.0	19.9	7.8	20.3	6.8	6.6	34.5	9.6	22.2
	２０～３０%未満	325	4.0	13.8	6.5	52.3	17.2	6.2	20.0	7.4	5.8	32.3	9.5	24.9
	３０%以上	333	3.6	9.9	7.2	55.6	17.4	6.3	18.6	6.3	6.9	37.5	8.4	22.2
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	5.7	11.4	11.2	54.4	10.3	7.1	19.6	7.8	7.9	35.5	7.0	22.2
	１０～２０%未満	1,125	8.0	10.4	15.0	55.6	6.4	4.5	20.7	5.0	11.8	35.3	5.7	21.5
	２０～３０%未満	702	6.0	12.3	9.8	57.8	8.4	5.7	27.2	7.3	7.7	34.3	5.3	18.2
	３０%以上	594	2.7	8.4	8.1	61.1	14.1	5.6	20.9	5.9	6.4	41.4	5.9	19.5
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	6.9	12.9	12.9	46.0	14.4	6.8	21.1	8.3	9.1	28.9	8.2	24.4
	選任していない	6,046	3.8	11.4	7.2	51.4	19.8	6.4	19.5	7.5	7.7	35.2	11.0	19.2

（注 1）「介護保険請求システム（電子請求受付システム）」、「LIFE（科学的介護情報システム）」、「ケアプランデータ連携システム」とデータ連携する機能など

表 17-1-4 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能						入力した音声を文章（テキスト）に変える機能					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,899	4,782	446	1,072	2,073	221	305	1,427	1,619	1,251	3,605	476	521
		100.0	53.7	5.0	12.0	23.3	2.5	3.4	16.0	18.2	14.1	40.5	5.3	5.9
法人格別	民間企業	5,453	55.8	5.4	10.7	21.8	2.6	3.6	16.6	19.6	11.9	39.6	6.2	6.1
	社会福祉協議会	325	33.2	4.9	13.8	40.3	2.2	5.5	12.6	11.1	14.5	50.2	3.7	8.0
	上記以外の社会福祉法人	1,353	56.9	4.4	15.7	19.7	1.5	1.8	16.4	16.7	24.2	35.7	2.8	4.1
	医療法人	863	48.4	4.4	15.2	27.0	2.4	2.5	12.9	16.3	16.2	45.8	4.1	4.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	35.7	5.8	13.6	36.7	3.6	4.5	12.0	14.3	11.0	51.0	5.5	6.2
	社団法人・財団法人	204	62.7	2.5	10.3	18.1	1.0	5.4	18.6	21.6	9.8	35.3	5.9	8.8
	協同組合（農協・生協）	109	54.1	3.7	11.0	27.5	1.8	1.8	22.9	15.6	12.8	41.3	1.8	5.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	37.7	0.0	21.3	34.4	4.9	1.6	8.2	6.6	16.4	60.7	6.6	1.6
	その他	110	52.7	5.5	5.5	24.5	6.4	5.5	19.1	20.0	5.5	40.0	9.1	6.4
法人規模別	１９人以下	2,561	47.6	6.1	10.7	27.0	4.0	4.7	13.7	17.4	11.0	41.9	8.7	7.3
	２０人～４９人	1,784	50.1	5.5	12.7	26.2	2.0	3.5	15.1	17.5	12.8	44.3	4.1	6.2
	５０人～９９人	1,159	54.4	4.5	14.1	22.2	2.2	2.8	14.2	18.4	17.4	40.9	4.1	5.0
	１００人～２９９人	1,452	55.5	4.8	13.9	21.8	1.5	2.5	16.4	18.7	18.2	38.4	3.4	4.8
	３００人～４９９人	489	59.3	3.1	16.2	18.0	2.0	1.4	15.3	17.4	19.4	40.5	4.1	3.3
	５００人以上	1,307	66.7	3.9	8.9	16.4	1.5	2.6	23.6	20.6	12.7	34.5	3.8	4.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	54.0	5.0	12.1	22.7	2.6	3.7	14.9	18.1	11.5	40.9	7.5	7.1
	訪問入浴介護	68	55.9	5.9	11.8	14.7	4.4	7.4	8.8	19.1	4.4	51.5	7.4	8.8
	訪問看護	819	74.1	2.2	5.4	10.9	4.5	2.9	27.6	24.1	9.5	26.3	7.9	4.6
	通所介護	1,128	49.9	4.9	12.1	28.6	1.6	2.9	12.7	16.7	13.9	48.8	3.1	4.9
	通所リハビリテーション	103	41.7	3.9	14.6	35.9	2.9	1.0	8.7	12.6	9.7	59.2	5.8	3.9
	短期入所生活介護	102	46.1	3.9	24.5	24.5	1.0	0.0	8.8	20.6	17.6	47.1	3.9	2.0
	特定施設入居者生活介護	247	63.2	2.4	13.0	18.6	0.8	2.0	21.5	15.8	18.2	38.9	1.2	4.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	43.9	5.8	12.5	30.7	3.7	3.4	8.6	17.0	12.3	48.9	7.3	5.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 73.3	* 8.9	* 11.1	* 4.4	* 0.0	* 2.2	* 26.7	* 28.9	* 13.3	* 24.4	* 2.2	* 4.4
	認知症対応型通所介護	73	43.8	4.1	9.6	38.4	1.4	2.7	4.1	26.0	8.2	54.8	1.4	5.5
	小規模多機能型居宅介護	211	46.9	2.8	16.1	27.5	1.9	4.7	15.6	16.6	15.6	44.1	2.8	5.2
	看護小規模多機能型居宅介護	51	64.7	3.9	13.7	15.7	0.0	2.0	27.5	17.6	9.8	41.2	2.0	2.0
	認知症対応型共同生活介護	652	50.6	3.2	14.1	28.2	0.8	3.1	16.6	17.6	14.9	42.5	2.8	5.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 39.1	* 13.0	* 30.4	* 13.0	* 0.0	* 4.3	* 0.0	* 17.4	* 34.8	* 34.8	* 0.0	* 13.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	54.7	2.6	14.5	25.6	0.9	1.7	13.7	16.2	25.6	40.2	0.9	3.4
	居宅介護支援	842	46.9	9.9	9.7	23.2	5.1	5.2	21.6	18.2	12.6	30.8	8.8	8.1
	介護老人福祉施設	605	65.5	5.5	14.9	12.7	0.5	1.0	18.5	18.3	28.1	30.1	1.3	3.6
	介護老人保健施設	258	53.9	2.3	19.4	22.1	0.4	1.9	9.7	15.1	26.4	43.0	2.7	3.1
	介護医療院	54	37.0	3.7	14.8	44.4	0.0	0.0	5.6	14.8	13.0	64.8	0.0	1.9
介護サービス系型別	訪問系	2,722	60.4	4.2	10.0	18.7	3.2	3.5	18.8	20.1	10.7	36.6	7.5	6.3
	施設系（入所型）	1,137	58.7	4.2	16.7	18.7	0.5	1.1	14.6	17.4	25.8	37.2	1.8	3.3
	施設系（通所型）	2,383	46.8	5.2	12.0	30.3	2.6	3.1	10.5	16.9	12.7	49.6	5.1	5.2
	居住系	967	52.9	3.4	14.3	25.3	0.7	3.3	17.3	17.3	16.2	41.1	2.2	6.0
	居宅介護支援	866	46.8	9.8	9.8	23.3	5.2	5.1	21.4	18.0	12.6	31.3	8.9	7.9
	その他	275	51.3	3.6	14.9	24.4	1.5	4.4	18.2	16.4	14.2	43.6	2.9	4.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 60.0	* 4.4	* 11.1	* 17.8	* 2.2	* 4.4	* 6.7	* 22.2	* 11.1	* 35.6	* 8.9	* 15.6
	１～２年未満	244	67.6	6.1	7.4	15.6	1.6	1.6	16.8	25.4	12.7	36.1	4.1	4.9
	２～３年未満	382	63.4	6.0	7.3	16.8	2.9	3.7	20.9	22.8	8.6	33.2	7.3	7.1
	３～４年未満	335	65.7	4.5	5.7	15.8	3.6	4.8	20.9	21.5	10.4	32.8	7.8	6.6
	４～５年未満	380	63.9	4.2	7.1	17.4	3.2	4.2	23.2	18.7	11.8	35.3	4.2	6.8
	５～１０年未満	1,617	59.1	5.3	10.3	19.5	2.5	3.3	16.8	19.4	12.4	40.1	5.2	6.2
	１０年以上	5,489	49.7	4.9	14.0	26.1	2.3	3.0	14.6	17.2	15.7	42.3	5.1	5.1
事業所規模別	４人以下	912	44.3	9.5	8.6	26.4	5.6	5.6	18.4	16.7	11.1	35.6	9.6	8.6
	５人～９人以下	1,557	48.4	5.4	10.9	27.6	3.9	3.8	13.2	20.0	11.8	41.7	7.7	5.7
	１０人～１９人以下	2,949	52.7	5.0	12.0	24.6	2.6	3.2	14.9	19.1	11.6	42.9	5.8	5.8
	２０人～４９人以下	2,431	56.8	3.6	13.2	22.2	0.9	3.2	18.0	16.6	15.1	42.1	2.7	5.6
	５０人～９９人以下	749	65.4	3.6	14.2	14.3	0.9	1.6	15.6	16.6	25.2	35.9	2.9	3.7
	１００人以上	196	71.4	2.6	16.3	8.2	0.0	1.5	24.5	19.9	28.6	21.9	2.0	3.1
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	50.4	5.1	13.1	25.6	2.2	3.5	13.3	18.3	14.3	42.5	5.1	6.5
	１０～２０%未満	1,560	55.1	3.7	14.2	23.7	1.2	2.2	17.1	16.3	16.0	43.5	2.9	4.3
	２０～３０%未満	936	56.4	4.6	11.3	22.8	1.5	3.4	14.2	19.1	15.8	41.9	4.3	4.7
	３０%以上	785	58.6	3.4	11.2	22.3	1.9	2.5	13.4	16.9	12.5	47.1	5.7	4.3
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	51.8	5.3	11.9	24.4	2.6	4.0	14.5	18.3	12.4	40.0	6.8	7.9
	１０～２０%未満	513	57.1	3.7	13.8	20.1	1.9	3.3	18.1	16.6	13.5	42.1	3.9	5.8
	２０～３０%未満	325	59.4	4.3	11.7	20.3	1.2	3.1	16.3	20.6	12.6	40.0	5.5	4.9
	３０%以上	333	65.8	4.2	10.2	15.3	1.2	3.3	18.0	20.4	12.0	39.6	5.1	4.8
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	50.9	5.1	13.6	25.5	1.9	3.0	12.5	18.2	15.7	43.7	4.1	5.8
	１０～２０%未満	1,125	53.6	3.6	14.9	24.7	1.1	2.0	16.1	16.4	17.3	43.7	2.7	3.8
	２０～３０%未満	702	56.0	5.1	10.3	23.9	1.7	3.0	13.5	18.9	15.7	43.9	3.8	4.1
	３０%以上	594	53.9	2.5	11.8	27.1	2.0	2.7	10.9	14.5	13.8	50.8	5.6	4.4
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	55.6	5.0	14.8	19.9	2.0	2.7	16.6	20.2	18.1	35.7	4.4	5.1
	選任していない	6,046	53.2	5.2	11.2	25.1	2.7	2.6	16.0	17.5	12.6	43.1	5.9	4.9

表 17-1-5 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	他の職員との間で業務連絡できる機能						ベッドセンサー（マット型・内蔵型）					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,899	3,435	716	1,107	2,770	384	487	1,729	420	474	2,009	3,552	715
		100.0	38.6	8.0	12.4	31.1	4.3	5.5	19.4	4.7	5.3	22.6	39.9	8.0
法人格別	民間企業	5,453	41.1	8.6	10.4	29.3	5.1	5.5	12.7	5.4	4.4	23.4	45.1	8.8
	社会福祉協議会	325	28.3	5.2	12.3	43.4	3.7	7.1	11.7	3.1	1.5	23.4	52.9	7.4
	上記以外の社会福祉法人	1,353	35.6	7.5	20.1	30.4	2.1	4.3	48.6	2.3	9.6	17.1	17.7	4.7
	医療法人	863	33.3	6.8	15.9	35.5	3.5	5.1	26.5	4.1	6.8	22.5	33.5	6.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	31.2	9.4	11.0	39.6	3.6	5.2	12.0	6.8	6.5	26.6	41.9	6.2
	社団法人・財団法人	204	48.0	6.9	9.8	25.5	1.5	8.3	9.3	4.9	3.9	20.1	50.5	11.3
	協同組合（農協・生協）	109	43.1	8.3	9.2	34.9	0.9	3.7	8.3	6.4	3.7	32.1	40.4	9.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	24.6	1.6	13.1	52.5	6.6	1.6	29.5	1.6	3.3	13.1	50.8	1.6
	その他	110	31.8	9.1	10.0	31.8	7.3	10.0	14.5	3.6	2.7	29.1	40.0	10.0
法人規模別	１９人以下	2,561	36.9	8.1	9.2	30.9	8.4	6.5	4.2	4.8	2.0	21.2	57.2	10.5
	２０人～４９人	1,784	37.6	8.5	12.6	33.5	2.5	5.3	16.6	5.7	6.4	26.2	36.9	8.1
	５０人～９９人	1,159	37.2	8.1	14.1	32.4	3.5	4.7	29.9	4.0	7.5	21.9	30.8	5.9
	１００人～２９９人	1,452	37.3	8.5	15.8	31.3	2.3	4.8	33.3	4.2	7.0	21.4	28.4	5.7
	３００人～４９９人	489	37.0	7.2	18.0	31.3	3.1	3.5	28.8	4.1	10.6	23.5	28.8	4.1
	５００人以上	1,307	46.9	7.7	11.7	26.6	2.1	5.0	25.5	4.7	4.6	21.7	35.8	7.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	45.5	8.2	10.6	27.0	3.3	5.4	9.2	4.9	2.8	19.3	53.1	10.7
	訪問入浴介護	68	45.6	4.4	4.4	33.8	4.4	7.4	1.5	4.4	0.0	11.8	73.5	8.8
	訪問看護	819	68.4	4.4	5.7	13.1	5.0	3.4	2.4	3.9	1.3	10.4	73.5	8.4
	通所介護	1,128	30.9	8.9	12.2	40.6	2.7	4.6	10.0	5.9	4.3	38.2	35.3	6.4
	通所リハビリテーション	103	28.2	4.9	14.6	42.7	5.8	3.9	14.6	4.9	1.0	34.0	40.8	4.9
	短期入所生活介護	102	21.6	11.8	21.6	39.2	2.0	3.9	56.9	3.9	10.8	15.7	11.8	1.0
	特定施設入居者生活介護	247	41.3	5.7	19.0	28.7	0.8	4.5	57.5	5.7	12.1	15.0	4.0	5.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	26.5	10.1	11.4	40.7	5.8	5.5	5.3	6.5	3.7	35.3	43.3	5.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 62.2	* 4.4	* 11.1	* 13.3	* 0.0	* 8.9	* 17.8	* 8.9	* 6.7	* 22.2	* 37.8	* 6.7
	認知症対応型通所介護	73	16.4	6.8	9.6	56.2	4.1	6.8	11.0	1.4	6.8	49.3	24.7	6.8
	小規模多機能型居宅介護	211	26.5	9.5	16.6	38.4	2.4	6.6	32.7	2.4	13.3	37.4	9.0	5.2
	看護小規模多機能型居宅介護	51	51.0	13.7	17.6	15.7	0.0	2.0	23.5	7.8	7.8	33.3	21.6	5.9
	認知症対応型共同生活介護	652	28.5	8.4	13.7	41.4	2.0	6.0	35.7	5.4	13.7	31.7	5.7	7.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 13.0	* 8.7	* 26.1	* 39.1	* 0.0	* 13.0	* 47.8	* 8.7	* 13.0	* 17.4	* 4.3	* 8.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	35.9	4.3	18.8	36.8	0.9	3.4	69.2	0.0	7.7	12.8	7.7	2.6
	居宅介護支援	842	35.5	9.1	6.9	25.5	15.0	8.0	1.2	4.6	0.2	9.4	72.3	12.2
	介護老人福祉施設	605	39.0	6.9	24.1	24.5	1.0	4.5	71.6	1.3	11.1	8.6	5.3	2.1
	介護老人保健施設	258	32.9	6.2	24.0	32.6	0.8	3.5	63.2	2.3	12.0	10.5	8.9	3.1
	介護医療院	54	20.4	5.6	18.5	53.7	0.0	1.9	40.7	1.9	18.5	22.2	14.8	1.9
介護サービス系型別	訪問系	2,722	52.8	6.9	9.0	22.7	3.8	4.9	7.1	4.7	2.3	16.3	59.7	9.9
	施設系（入所型）	1,137	34.8	6.9	23.0	30.3	1.0	4.0	66.7	1.7	11.3	10.7	7.4	2.3
	施設系（通所型）	2,383	28.4	9.1	11.7	41.4	4.3	5.0	8.0	5.8	3.9	36.7	39.5	6.0
	居住系	967	31.4	8.0	15.4	37.4	1.6	6.2	41.4	5.6	13.0	27.1	5.2	7.8
	居宅介護支援	866	35.3	9.1	6.9	25.9	14.9	7.9	1.2	4.6	0.2	9.5	72.6	11.9
	その他	275	32.4	10.5	16.4	33.1	1.8	5.8	30.9	3.6	11.6	36.0	12.4	5.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 37.8	* 6.7	* 11.1	* 28.9	* 6.7	* 8.9	* 20.0	* 11.1	* 6.7	* 24.4	* 28.9	* 8.9
	１～２年未満	244	52.0	10.2	9.8	20.9	3.7	3.3	13.1	4.1	3.3	23.4	50.0	6.1
	２～３年未満	382	53.4	7.3	6.3	21.5	5.5	6.0	7.3	5.5	4.2	19.6	53.9	9.4
	３～４年未満	335	47.8	8.1	7.8	23.6	6.3	6.6	11.6	5.1	2.4	21.5	49.3	10.1
	４～５年未満	380	48.7	7.1	8.4	23.2	6.3	6.3	12.9	4.7	1.6	18.9	52.1	9.7
	５～１０年未満	1,617	41.0	8.4	10.4	29.3	5.0	5.9	14.7	4.8	4.9	22.5	45.0	8.2
	１０年以上	5,489	35.1	8.1	14.4	33.9	3.7	4.8	23.1	4.4	6.1	23.2	36.0	7.2
事業所規模別	４人以下	912	30.2	9.0	5.3	30.5	16.3	8.8	0.7	3.9	0.2	11.3	72.1	11.7
	５人～９人以下	1,557	40.8	7.3	10.1	31.6	5.5	4.8	3.1	4.7	1.9	21.3	59.7	9.3
	１０人～１９人以下	2,949	37.6	8.6	10.9	34.1	3.6	5.1	13.3	4.8	5.4	28.0	40.8	7.7
	２０人～４９人以下	2,431	39.9	7.9	14.8	30.7	1.2	5.5	27.7	5.5	7.1	25.8	26.2	7.7
	５０人～９９人以下	749	40.5	7.2	21.2	25.5	1.2	4.4	61.5	3.6	11.3	11.2	9.2	3.1
	１００人以上	196	48.5	5.1	25.0	18.4	0.5	2.6	65.8	2.0	11.7	8.7	7.1	4.6
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	35.3	8.7	13.5	33.2	3.3	6.0	20.9	5.0	5.9	25.3	34.5	8.4
	１０～２０%未満	1,560	38.6	7.4	15.5	33.1	1.5	4.0	31.0	4.6	7.4	24.2	27.4	5.3
	２０～３０%未満	936	39.0	8.5	13.4	32.1	2.2	4.8	26.2	5.0	6.4	26.5	29.8	6.1
	３０%以上	785	35.7	7.5	13.0	36.1	3.4	4.3	18.9	4.7	6.0	29.9	34.5	6.0
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	42.6	8.0	11.0	28.6	3.5	6.4	10.6	5.4	4.1	19.7	48.1	12.1
	１０～２０%未満	513	49.3	5.5	13.1	26.7	0.8	4.7	12.1	5.3	3.7	20.5	50.7	7.8
	２０～３０%未満	325	50.5	8.0	9.2	25.5	1.5	5.2	12.6	4.6	2.8	24.3	48.6	7.1
	３０%以上	333	45.0	9.6	12.9	24.9	2.4	5.1	15.6	6.0	4.8	25.5	41.4	6.6
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	31.9	9.1	15.0	35.3	2.9	5.8	26.9	5.0	7.2	28.8	25.6	6.5
	１０～２０%未満	1,125	33.0	8.5	17.2	35.2	2.0	4.1	39.6	4.9	9.4	25.8	16.2	4.2
	２０～３０%未満	702	36.5	8.1	13.7	35.2	2.4	4.1	31.2	5.3	7.5	28.2	22.2	5.6
	３０%以上	594	31.0	6.4	13.0	41.9	3.5	4.2	21.5	4.0	7.2	33.0	29.0	5.2
選任状況別	選任している	2,512	41.3	7.6	15.8	27.4	2.7	5.2	26.6	5.5	7.0	20.7	32.7	7.6
責任者	選任していない	6,046	37.9	8.2	11.3	33.1	5.1	4.4	16.6	4.4	4.7	23.6	43.7	6.9
雇用管理														

表 17-1-6 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	カメラ型センサー（モニターカメラ）						それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,899	812	408	821	2,704	3,404	750	946	400	612	2,706	3,418	817
		100.0	9.1	4.6	9.2	30.4	38.3	8.4	10.6	4.5	6.9	30.4	38.4	9.2
法人格別	民間企業	5,453	7.8	4.8	5.8	29.2	43.1	9.2	8.4	4.9	4.7	29.2	43.3	9.5
	社会福祉協議会	325	2.8	3.4	5.2	27.1	53.2	8.3	4.9	3.1	2.5	27.7	52.6	9.2
	上記以外の社会福祉法人	1,353	16.8	4.7	22.3	35.0	16.6	4.7	21.1	4.1	14.6	35.8	16.6	7.9
	医療法人	863	10.3	3.6	13.4	32.1	33.0	7.5	11.9	3.8	10.7	32.2	33.1	8.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	6.5	4.9	8.8	33.1	39.9	6.8	11.7	3.6	7.8	30.5	39.3	7.1
	社団法人・財団法人	204	7.8	4.9	8.3	19.1	48.0	11.8	10.8	4.4	5.4	18.6	49.5	11.3
	協同組合（農協・生協）	109	2.8	7.3	1.8	39.4	39.4	9.2	3.7	7.3	1.8	37.6	39.4	10.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	3.3	1.6	14.8	29.5	49.2	1.6	9.8	1.6	11.5	26.2	49.2	1.6
	その他	110	9.1	4.5	5.5	30.9	39.1	10.9	6.4	3.6	5.5	34.5	39.1	10.9
法人規模別	１９人以下	2,561	4.1	4.1	3.6	22.8	55.1	10.3	3.4	4.4	2.9	23.9	55.1	10.4
	２０人～４９人	1,784	10.6	5.2	8.6	32.6	34.9	8.2	11.9	5.0	7.0	31.7	35.8	8.7
	５０人～９９人	1,159	12.3	4.7	12.4	34.4	29.1	7.2	14.8	4.1	8.8	34.4	29.0	8.9
	１００人～２９９人	1,452	12.1	5.0	14.7	35.1	26.8	6.3	15.9	4.5	10.2	34.6	27.5	7.2
	３００人～４９９人	489	11.0	3.9	16.8	34.6	28.8	4.9	14.9	4.1	12.3	35.6	26.8	6.3
	５００人以上	1,307	10.5	4.7	9.0	32.2	35.0	8.6	11.9	4.8	7.3	31.4	34.7	9.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	6.0	4.0	4.0	22.8	52.3	10.9	4.9	4.4	3.1	23.4	52.8	11.3
	訪問入浴介護	68	1.5	4.4	0.0	13.2	72.1	8.8	1.5	4.4	0.0	13.2	72.1	8.8
	訪問看護	819	1.7	3.8	2.0	11.2	72.9	8.4	1.6	4.4	1.3	11.2	73.0	8.4
	通所介護	1,128	9.0	5.1	6.0	43.2	30.1	6.6	8.1	4.6	5.1	44.6	30.2	7.4
	通所リハビリテーション	103	4.9	3.9	4.9	39.8	39.8	6.8	7.8	3.9	3.9	37.9	39.8	6.8
	短期入所生活介護	102	21.6	4.9	22.5	34.3	12.7	3.9	26.5	3.9	11.8	37.3	12.7	7.8
	特定施設入居者生活介護	247	19.4	5.3	19.0	44.1	4.5	7.7	26.3	6.5	15.0	39.7	4.9	7.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	7.8	5.1	6.4	36.8	37.9	5.9	6.1	5.3	4.9	39.4	38.0	6.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 8.9	* 13.3	* 4.4	* 28.9	* 35.6	* 8.9	* 13.3	* 6.7	* 4.4	* 31.1	* 33.3	* 11.1
	認知症対応型通所介護	73	5.5	1.4	4.1	52.1	31.5	5.5	9.6	1.4	5.5	56.2	23.3	4.1
	小規模多機能型居宅介護	211	10.4	3.8	13.3	57.8	9.5	5.2	19.4	1.9	11.8	51.2	10.0	5.7
	看護小規模多機能型居宅介護	51	15.7	5.9	13.7	39.2	21.6	3.9	19.6	5.9	5.9	35.3	21.6	11.8
	認知症対応型共同生活介護	652	13.5	5.8	16.7	48.9	6.0	9.0	31.3	4.9	12.4	38.2	5.7	7.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 13.0	* 13.0	* 21.7	* 39.1	* 4.3	* 8.7	* 26.1	* 8.7	* 8.7	* 43.5	* 4.3	* 8.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	18.8	1.7	24.8	43.6	6.8	4.3	21.4	2.6	20.5	41.0	7.7	6.8
	居宅介護支援	842	1.0	4.5	0.7	9.5	72.2	12.1	0.8	4.5	0.7	9.7	72.1	12.1
	介護老人福祉施設	605	25.6	4.1	31.7	31.2	4.8	2.5	26.0	2.8	20.8	37.0	5.1	8.3
	介護老人保健施設	258	21.7	2.7	31.4	30.2	9.7	4.3	22.5	4.3	21.3	33.7	10.9	7.4
	介護医療院	54	11.1	1.9	25.9	42.6	14.8	3.7	18.5	1.9	22.2	40.7	13.0	3.7
介護サービス系型別	訪問系	2,722	4.6	4.1	3.3	19.0	59.0	10.1	4.0	4.4	2.5	19.5	59.3	10.4
	施設系（入所型）	1,137	23.0	3.5	29.8	33.2	7.3	3.3	24.4	3.2	20.1	36.9	7.7	7.7
	施設系（通所型）	2,383	8.1	4.9	6.0	40.1	34.7	6.2	7.1	4.7	4.9	42.0	34.5	6.7
	居住系	967	15.3	6.1	17.3	46.7	5.5	9.1	29.3	5.5	13.0	38.7	5.4	8.2
	居宅介護支援	866	0.9	4.5	0.8	9.5	72.5	11.8	0.8	4.5	0.7	9.8	72.4	11.8
	その他	275	11.3	5.5	12.7	53.1	12.4	5.1	18.5	3.6	10.9	47.3	12.7	6.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 13.3	* 6.7	* 8.9	* 33.3	* 28.9	* 8.9	* 11.1	* 6.7	* 13.3	* 31.1	* 26.7	* 11.1
	１～２年未満	244	7.0	6.6	4.9	26.2	48.4	7.0	10.2	4.9	2.0	27.0	48.8	7.0
	２～３年未満	382	7.3	4.7	6.0	20.4	53.1	8.4	5.0	5.5	5.2	23.3	51.6	9.4
	３～４年未満	335	7.2	5.4	2.7	25.1	49.3	10.4	7.8	4.5	2.7	26.3	48.4	10.4
	４～５年未満	380	6.8	5.3	3.4	24.5	49.7	10.3	6.1	5.3	4.2	23.2	50.8	10.5
	５～１０年未満	1,617	7.1	4.5	7.4	29.5	43.0	8.6	8.5	4.5	5.8	28.5	43.4	9.2
	１０年以上	5,489	10.3	4.3	11.2	32.3	34.3	7.6	12.3	4.2	8.2	32.5	34.5	8.4
事業所規模別	４人以下	912	1.8	3.5	0.5	11.6	71.1	11.5	0.8	3.7	0.3	12.1	71.4	11.7
	５人～９人以下	1,557	2.8	3.8	3.1	23.5	57.5	9.2	3.8	3.9	2.4	24.0	57.1	8.9
	１０人～１９人以下	2,949	8.0	4.7	7.0	33.6	38.6	8.0	9.7	4.4	5.6	33.1	39.0	8.3
	２０人～４９人以下	2,431	12.1	5.1	11.8	37.7	24.9	8.5	15.1	5.2	9.1	36.5	24.9	9.3
	５０人～９９人以下	749	20.7	5.3	27.9	32.8	9.1	4.1	23.9	4.8	18.3	35.9	9.2	7.9
	１００人以上	196	29.6	5.1	29.6	24.5	6.1	5.1	20.9	5.6	21.9	33.2	7.7	10.7
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	9.2	4.9	10.0	34.1	32.7	9.0	11.5	4.9	7.8	33.1	32.6	10.0
	１０～２０%未満	1,560	14.8	4.7	13.8	34.7	26.2	5.8	16.0	4.2	9.5	36.9	26.5	6.9
	２０～３０%未満	936	12.1	5.2	12.4	36.9	27.4	6.1	14.4	4.8	8.8	36.8	28.0	7.3
	３０%以上	785	9.7	3.6	9.3	40.0	31.3	6.1	11.5	3.8	6.5	40.8	31.2	6.2
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	6.0	4.8	5.5	23.8	47.6	12.3	5.8	5.1	4.3	24.4	47.5	12.9
	１０～２０%未満	513	8.4	3.7	5.3	24.0	50.1	8.6	6.0	4.5	3.7	26.1	50.5	9.2
	２０～３０%未満	325	7.7	5.2	4.0	28.3	47.1	7.7	6.8	4.6	3.1	29.8	48.0	7.7
	３０%以上	333	8.7	4.2	8.1	30.0	41.7	7.2	6.3	4.8	5.1	32.7	41.7	9.3
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	11.6	5.2	12.6	39.8	23.5	7.3	14.7	5.1	9.8	38.6	23.3	8.5
	１０～２０%未満	1,125	17.8	5.2	18.1	39.9	14.4	4.5	20.6	4.3	12.6	41.9	14.5	6.1
	２０～３０%未満	702	13.8	5.4	14.8	41.3	19.4	5.3	17.4	5.0	10.1	40.2	20.4	7.0
	３０%以上	594	11.6	3.2	10.9	44.1	24.6	5.6	13.6	3.2	8.1	46.1	23.9	5.1
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,512	12.2	6.0	13.5	29.8	30.4	8.0	14.4	5.3	10.2	29.7	31.0	9.4
	選任していない	6,046	7.9	4.0	7.7	30.8	42.2	7.4	9.2	4.2	5.7	30.9	42.2	7.8

表 17-1-7 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	施設内の無線ナースコール機器						インカム、ネックスピーカー					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,899	2,121	387	394	1,915	3,402	680	537	476	913	3,056	3,194	723
		100.0	23.8	4.3	4.4	21.5	38.2	7.6	6.0	5.3	10.3	34.3	35.9	8.1
法人格別	民間企業	5,453	21.7	4.7	2.9	19.3	43.1	8.2	4.5	5.6	6.8	33.4	40.9	8.8
	社会福祉協議会	325	12.0	3.1	0.9	23.1	52.3	8.6	4.9	3.4	5.2	31.4	46.5	8.6
	上記以外の社会福祉法人	1,353	38.7	2.9	11.1	26.8	16.3	4.2	13.9	5.5	24.8	36.1	15.3	4.4
	医療法人	863	27.0	3.8	5.1	24.4	32.9	6.7	6.7	4.6	13.9	38.0	29.7	7.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	15.3	5.2	3.9	27.9	40.6	7.1	1.9	5.2	6.2	40.9	37.7	8.1
	社団法人・財団法人	204	14.7	4.9	4.9	13.2	49.5	12.7	3.9	4.9	7.4	23.5	47.1	13.2
	協同組合（農協・生協）	109	16.5	7.3	1.8	28.4	39.4	6.4	4.6	6.4	10.1	36.7	35.8	6.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	9.8	0.0	9.8	29.5	47.5	3.3	4.9	1.6	13.1	41.0	36.1	3.3
	その他	110	19.1	7.3	3.6	22.7	37.3	10.0	3.6	4.5	9.1	36.4	37.3	9.1
法人規模別	１９人以下	2,561	9.6	4.6	1.8	18.0	55.7	10.2	1.3	4.7	3.4	27.2	53.1	10.3
	２０人～４９人	1,784	26.5	5.0	4.3	21.2	35.6	7.4	3.6	6.2	9.0	40.0	32.6	8.6
	５０人～９９人	1,159	31.4	3.9	6.9	23.8	28.3	5.7	8.6	6.0	13.8	39.2	25.9	6.6
	１００人～２９９人	1,452	30.4	4.1	6.2	26.0	27.9	5.3	9.9	5.6	16.3	36.5	26.0	5.7
	３００人～４９９人	489	33.3	3.1	7.6	26.4	25.4	4.3	9.2	4.7	19.8	38.2	23.3	4.7
	５００人以上	1,307	30.1	4.0	4.5	20.2	33.4	7.7	11.2	5.1	12.2	31.9	32.1	7.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	17.5	3.3	2.5	13.3	53.3	10.1	3.4	4.3	5.9	23.7	52.2	10.5
	訪問入浴介護	68	2.9	5.9	0.0	8.8	75.0	7.4	0.0	4.4	2.9	13.2	70.6	8.8
	訪問看護	819	4.8	3.8	1.2	8.8	73.3	8.2	2.3	4.3	3.3	16.8	65.1	8.2
	通所介護	1,128	32.1	3.5	3.1	28.8	26.6	5.9	6.9	5.9	9.1	47.9	23.8	6.5
	通所リハビリテーション	103	20.4	1.9	1.9	32.0	38.8	4.9	2.9	5.8	7.8	47.6	32.0	3.9
	短期入所生活介護	102	43.1	2.9	10.8	28.4	11.8	2.9	8.8	6.9	23.5	46.1	11.8	2.9
	特定施設入居者生活介護	247	62.8	3.2	8.5	17.8	3.2	4.5	25.5	5.3	21.5	40.5	2.8	4.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	19.1	6.2	3.0	27.8	38.7	5.1	1.9	6.4	6.1	44.2	35.5	5.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 37.8	* 4.4	* 4.4	* 15.6	* 33.3	* 4.4	* 6.7	* 8.9	* 11.1	* 37.8	* 28.9	* 6.7
	認知症対応型通所介護	73	27.4	5.5	2.7	37.0	21.9	5.5	4.1	4.1	5.5	63.0	16.4	6.8
	小規模多機能型居宅介護	211	37.0	4.3	6.6	38.4	10.0	3.8	3.3	4.7	12.3	64.5	10.9	4.3
	看護小規模多機能型居宅介護	51	41.2	7.8	0.0	25.5	19.6	5.9	9.8	9.8	13.7	45.1	13.7	7.8
	認知症対応型共同生活介護	652	27.9	10.0	6.4	41.7	7.8	6.1	2.6	7.8	12.0	62.0	8.7	6.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 60.9	* 8.7	* 4.3	* 17.4	* 4.3	* 4.3	* 4.3	* 8.7	* 13.0	* 60.9	* 4.3	* 8.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	44.4	0.9	9.4	35.0	6.8	3.4	10.3	2.6	38.5	36.8	8.5	3.4
	居宅介護支援	842	1.0	4.8	0.5	8.9	72.7	12.2	1.4	4.9	1.4	11.2	69.4	11.8
	介護老人福祉施設	605	50.9	2.1	16.4	22.6	5.1	2.8	22.1	5.8	32.9	30.4	4.8	4.0
	介護老人保健施設	258	50.0	1.2	15.1	19.4	10.1	4.3	19.8	3.9	34.1	29.1	8.9	4.3
	介護医療院	54	33.3	1.9	9.3	38.9	14.8	1.9	5.6	1.9	25.9	50.0	13.0	3.7
介護サービス系型別	訪問系	2,722	13.5	3.6	2.1	11.8	59.7	9.3	3.0	4.4	5.1	21.5	56.3	9.7
	施設系（入所型）	1,137	48.5	1.8	14.5	24.5	7.5	3.2	18.4	4.9	32.5	33.2	7.1	3.9
	施設系（通所型）	2,383	25.5	4.6	3.0	28.5	32.9	5.5	4.4	5.9	7.6	46.5	29.4	6.1
	居住系	967	37.5	8.2	6.6	34.7	6.6	6.3	8.6	7.0	14.2	56.0	7.0	7.1
	居宅介護支援	866	0.9	4.7	0.5	8.9	73.1	11.9	1.4	4.8	1.4	11.5	69.4	11.4
	その他	275	37.8	5.5	5.1	35.3	12.0	4.4	4.4	6.2	12.7	59.6	12.0	5.1
介護事業開始経過年数別	１年未満	* 45	* 24.4	* 4.4	* 8.9	* 24.4	* 26.7	* 11.1	* 4.4	* 6.7	* 8.9	* 40.0	* 24.4	* 15.6
	１～２年未満	244	21.3	4.5	1.6	20.1	46.3	6.1	4.9	7.0	4.5	33.6	44.3	5.7
	２～３年未満	382	17.0	5.2	2.1	14.1	53.7	7.9	3.7	5.8	7.9	24.6	49.7	8.4
	３～４年未満	335	19.7	4.5	2.1	15.8	47.5	10.4	5.4	6.0	4.8	29.9	43.9	10.1
	４～５年未満	380	17.9	3.4	1.8	17.6	49.2	10.0	4.5	3.9	7.4	28.2	46.3	9.7
	５～１０年未満	1,617	23.1	3.8	3.2	19.1	43.0	7.8	4.9	4.8	7.9	33.7	40.3	8.3
	１０年以上	5,489	25.4	4.4	5.5	23.6	34.4	6.8	6.7	5.4	12.2	36.0	32.3	7.4
事業所規模別	４人以下	912	2.1	4.4	0.2	10.7	70.9	11.6	1.2	4.5	1.1	14.4	67.7	11.2
	５人～９人以下	1,557	9.0	4.0	2.1	17.5	59.0	8.5	1.2	4.3	3.2	27.4	55.0	8.9
	１０人～１９人以下	2,949	21.3	4.9	3.2	25.1	38.2	7.3	3.0	5.7	7.4	40.0	36.1	7.8
	２０人～４９人以下	2,431	35.3	4.7	5.0	23.5	24.4	7.1	9.1	6.0	13.6	41.4	22.3	7.6
	５０人～９９人以下	749	48.3	2.0	15.4	22.2	8.1	4.0	19.5	5.6	31.5	29.9	7.9	5.6
	１００人以上	196	48.5	3.1	13.8	22.4	7.7	4.6	25.0	4.6	30.6	26.0	9.2	4.6
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	25.9	4.7	4.7	23.8	32.9	8.0	6.5	5.8	11.2	37.1	30.8	8.7
	１０～２０%未満	1,560	33.8	4.1	7.6	24.4	25.1	5.1	8.9	5.3	15.4	39.7	24.7	6.0
	２０～３０%未満	936	30.3	3.8	5.0	27.8	27.5	5.6	6.8	5.0	13.2	42.0	26.8	6.1
	３０%以上	785	31.5	3.9	3.7	25.5	30.4	5.0	6.2	4.3	9.6	46.5	28.0	5.4
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	19.3	3.7	2.7	15.2	47.5	11.6	4.4	5.4	5.6	26.2	46.4	12.0
	１０～２０%未満	513	19.9	3.1	4.1	14.8	50.9	7.2	4.3	5.1	9.2	24.0	49.1	8.4
	２０～３０%未満	325	22.2	2.5	2.8	16.9	48.3	7.4	4.3	4.3	8.0	27.7	48.0	7.7
	３０%以上	333	28.8	2.7	4.5	16.8	40.5	6.6	6.9	3.9	10.5	33.0	38.1	7.5
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	31.7	5.1	6.0	27.9	23.4	6.0	8.1	6.5	14.3	43.0	21.3	6.8
	１０～２０%未満	1,125	38.8	4.6	10.1	29.3	13.2	3.8	11.2	5.3	18.8	46.9	12.7	5.0
	２０～３０%未満	702	35.6	4.4	5.7	31.3	18.7	4.3	8.5	5.7	15.4	47.3	18.1	5.0
	３０%以上	594	33.8	4.5	3.9	30.3	23.2	4.2	6.2	4.7	9.9	52.7	22.1	4.4
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	29.6	5.0	6.4	21.0	30.9	7.1	8.5	6.3	14.3	33.8	29.3	7.8
	選任していない	6,046	21.6	4.2	3.7	21.9	42.1	6.6	4.9	5.0	8.8	35.0	39.3	7.0

表 17-1-8 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	施設内のＩＣＴ機器同士の通信のためのWiFi設備						移乗を支援する介護テクノロジー（マッスルスーツなど）					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,899	4,797	301	496	1,254	1,476	575	166	452	516	4,828	2,484	453
		100.0	53.9	3.4	5.6	14.1	16.6	6.5	1.9	5.1	5.8	54.3	27.9	5.1
法人格別	民間企業	5,453	52.0	3.6	3.8	14.0	19.8	6.9	0.7	5.1	4.9	52.5	31.3	5.5
	社会福祉協議会	325	47.7	3.4	6.2	15.7	19.4	7.7	0.3	4.6	4.3	53.8	32.3	4.6
	上記以外の社会福祉法人	1,353	66.7	2.9	11.5	9.5	6.3	3.3	7.5	5.8	9.6	61.8	12.5	2.8
	医療法人	863	54.8	3.1	8.1	17.6	10.8	5.6	1.9	3.7	6.6	56.8	26.5	4.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	46.4	2.6	4.9	18.2	20.5	7.5	1.3	6.5	5.5	52.9	27.9	5.8
	社団法人・財団法人	204	57.4	2.5	2.9	11.3	14.2	11.8	1.0	6.4	4.9	44.1	37.7	5.9
	協同組合（農協・生協）	109	41.3	3.7	7.3	24.8	17.4	5.5	0.0	3.7	6.4	57.8	24.8	7.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	44.3	4.9	8.2	24.6	14.8	3.3	1.6	1.6	8.2	54.1	32.8	1.6
	その他	110	44.5	3.6	4.5	22.7	16.4	8.2	0.9	4.5	1.8	52.7	34.5	5.5
法人規模別	１９人以下	2,561	44.8	3.5	2.5	13.4	27.7	8.2	0.4	3.4	3.2	41.7	44.7	6.6
	２０人～４９人	1,784	54.5	4.0	5.6	16.0	13.7	6.2	1.2	5.5	6.6	58.6	22.9	5.2
	５０人～９９人	1,159	60.0	2.8	8.5	13.5	9.6	5.5	2.2	4.7	7.2	61.7	19.8	4.4
	１００人～２９９人	1,452	60.1	3.1	6.7	14.9	11.1	4.1	3.8	6.2	7.6	60.3	19.0	3.1
	３００人～４９９人	489	61.8	2.9	10.6	12.3	8.4	4.1	2.7	5.7	9.8	59.3	19.8	2.7
	５００人以上	1,307	56.1	3.3	6.0	13.2	14.6	6.8	2.9	6.8	5.0	57.7	22.5	5.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	40.3	3.5	3.1	12.5	31.4	9.3	1.0	4.5	4.9	52.1	31.8	5.6
	訪問入浴介護	68	14.7	5.9	1.5	10.3	60.3	7.4	0.0	45.6	2.9	35.3	11.8	4.4
	訪問看護	819	61.8	1.8	2.4	7.0	21.1	5.9	0.4	3.2	2.0	29.1	60.6	4.9
	通所介護	1,128	59.0	3.5	5.4	18.1	8.9	5.1	0.5	4.8	5.9	67.6	17.3	4.0
	通所リハビリテーション	103	55.3	1.9	2.9	22.3	12.6	4.9	1.0	2.9	1.9	68.0	23.3	2.9
	短期入所生活介護	102	64.7	2.9	9.8	14.7	4.9	2.9	2.0	5.9	3.9	76.5	9.8	2.0
	特定施設入居者生活介護	247	68.4	2.0	12.6	12.6	1.6	2.8	3.2	6.5	8.9	74.5	3.2	3.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	55.2	4.2	3.5	20.2	12.2	4.7	0.8	5.2	3.9	64.0	22.1	3.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 66.7	* 0.0	* 6.7	* 11.1	* 11.1	* 4.4	* 4.4	* 4.4	* 6.7	* 62.2	* 20.0	* 2.2
	認知症対応型通所介護	73	53.4	5.5	5.5	21.9	8.2	5.5	0.0	2.7	15.1	68.5	9.6	4.1
	小規模多機能型居宅介護	211	60.7	4.7	6.2	19.0	5.2	4.3	0.5	2.8	5.2	77.3	9.5	4.7
	看護小規模多機能型居宅介護	51	70.6	3.9	5.9	7.8	5.9	5.9	2.0	5.9	9.8	68.6	9.8	3.9
	認知症対応型共同生活介護	652	54.4	4.8	8.7	24.1	3.1	4.9	0.9	5.5	9.2	74.1	5.8	4.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 60.9	* 13.0	* 8.7	* 13.0	* 0.0	* 4.3	* 0.0	* 8.7	* 8.7	* 69.6	* 8.7	* 4.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	71.8	2.6	14.5	6.8	2.6	1.7	11.1	5.1	12.8	64.1	6.0	0.9
	居宅介護支援	842	43.3	3.1	2.3	8.7	33.6	9.0	0.1	3.3	0.7	13.2	72.7	10.0
	介護老人福祉施設	605	73.7	2.6	13.7	5.5	2.3	2.1	12.1	7.8	13.6	61.5	3.3	1.8
	介護老人保健施設	258	62.8	1.2	17.8	11.2	3.1	3.9	5.4	6.6	11.6	66.3	7.0	3.1
	介護医療院	54	59.3	3.7	11.1	18.5	5.6	1.9	1.9	1.9	18.5	70.4	7.4	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,722	46.7	2.9	2.9	10.7	28.7	8.1	0.9	5.1	4.0	44.6	40.1	5.3
	施設系（入所型）	1,137	69.5	2.4	14.3	8.4	2.9	2.6	9.1	6.8	12.4	64.6	5.2	1.9
	施設系（通所型）	2,383	57.2	3.9	4.4	19.3	10.4	4.9	0.7	4.7	5.0	65.5	20.2	3.9
	居住系	967	58.0	4.1	9.3	21.0	2.5	5.1	1.4	5.7	9.4	73.9	5.2	4.3
	居宅介護支援	866	43.5	3.1	2.2	9.0	33.4	8.8	0.1	3.3	0.7	13.5	72.6	9.7
	その他	275	62.5	4.4	5.8	16.7	5.8	4.7	0.7	3.6	6.2	74.2	10.2	5.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 57.8	* 4.4	* 6.7	* 8.9	* 11.1	* 11.1	* 0.0	* 2.2	* 4.4	* 68.9	* 20.0	* 4.4
	１～２年未満	244	62.3	2.5	0.8	14.8	15.6	4.1	0.4	3.3	2.5	54.1	36.1	3.7
	２～３年未満	382	53.7	1.6	3.4	10.5	24.9	6.0	0.5	3.1	6.0	35.9	48.4	6.0
	３～４年未満	335	55.8	2.1	3.3	11.3	20.9	6.6	0.3	3.0	3.9	46.3	38.8	7.8
	４～５年未満	380	56.3	2.4	4.5	11.1	17.6	8.2	0.3	3.7	3.2	46.8	38.4	7.6
	５～１０年未満	1,617	55.5	2.7	3.8	12.1	19.3	6.6	1.3	4.3	4.9	51.6	32.8	5.1
	１０年以上	5,489	53.2	3.8	6.8	15.3	14.9	6.0	2.5	5.6	6.7	57.4	23.4	4.4
事業所規模別	４人以下	912	40.7	3.1	2.4	11.4	33.2	9.2	0.0	3.0	0.9	14.5	71.8	9.9
	５人～９人以下	1,557	47.1	2.8	3.2	14.2	26.1	6.7	0.4	3.9	3.0	43.4	43.6	5.7
	１０人～１９人以下	2,949	52.8	3.8	4.5	16.5	16.0	6.3	0.9	4.8	4.5	61.2	24.5	4.1
	２０人～４９人以下	2,431	58.7	3.7	6.5	14.9	10.2	6.1	2.1	5.6	8.2	65.1	14.2	4.7
	５０人～９９人以下	749	68.8	2.4	13.6	7.6	3.9	3.7	7.7	8.0	13.5	62.3	5.9	2.5
	１００人以上	196	69.9	2.0	13.8	5.6	4.6	4.1	12.2	10.7	12.2	57.1	5.1	2.6
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	51.2	4.0	5.8	15.5	16.3	7.2	2.2	5.7	6.3	60.2	20.5	5.2
	１０～２０%未満	1,560	57.9	3.3	8.0	13.9	12.0	4.8	2.6	6.2	8.1	65.8	14.2	3.1
	２０～３０%未満	936	59.5	3.4	5.9	14.5	12.3	4.4	2.2	4.9	8.8	64.5	15.8	3.7
	３０%以上	785	58.2	2.5	5.4	16.7	12.7	4.5	1.9	4.1	6.2	67.5	17.8	2.4
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	42.8	4.1	3.7	12.5	26.8	10.2	1.5	5.3	5.0	52.0	29.5	6.6
	１０～２０%未満	513	43.5	3.7	4.9	12.5	27.5	8.0	1.4	5.1	5.7	54.8	28.5	4.7
	２０～３０%未満	325	51.7	2.8	3.4	10.5	26.2	5.5	2.5	3.7	6.2	56.9	26.2	4.6
	３０%以上	333	56.2	2.1	5.4	11.4	18.6	6.3	0.9	3.3	7.8	64.3	21.3	2.4
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	55.8	4.2	6.9	17.3	10.4	5.5	2.6	6.1	7.5	64.8	14.7	4.1
	１０～２０%未満	1,125	64.4	3.1	10.1	14.6	4.3	3.5	3.5	6.8	9.5	70.7	7.1	2.4
	２０～３０%未満	702	62.8	4.1	6.8	15.7	6.6	4.0	2.4	6.1	9.1	67.8	11.7	2.8
	３０%以上	594	60.9	2.7	5.6	18.4	9.1	3.4	2.4	4.2	6.2	69.4	15.2	2.7
責任者選任状況別	選任している	2,512	58.4	3.5	7.2	12.9	12.4	5.5	3.2	6.4	8.5	54.5	22.4	4.9
	選任していない	6,046	52.6	3.4	5.1	14.7	18.7	5.6	1.3	4.5	4.8	54.7	30.5	4.2

表 17-1-9 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	利用者の移動を支援する介護テクノロジー						排泄を支援する介護テクノロジー					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,899	195	298	632	4,822	2,485	467	42	281	542	5,085	2,476	473
		100.0	2.2	3.3	7.1	54.2	27.9	5.2	0.5	3.2	6.1	57.1	27.8	5.3
法人格別	民間企業	5,453	1.0	3.5	5.3	53.2	31.2	5.8	0.2	3.3	4.4	55.1	31.2	5.8
	社会福祉協議会	325	0.9	3.1	3.7	53.5	33.2	5.5	0.3	2.2	3.4	56.3	32.6	5.2
	上記以外の社会福祉法人	1,353	7.6	3.3	15.2	58.8	12.3	2.8	1.8	3.0	13.7	65.9	12.6	3.0
	医療法人	863	2.4	2.8	9.0	55.0	26.5	4.2	0.6	2.7	7.8	58.9	25.5	4.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	1.3	3.6	7.1	54.2	28.2	5.5	0.0	3.6	4.5	57.5	28.6	5.8
	社団法人・財団法人	204	2.0	3.4	4.9	45.6	38.2	5.9	0.5	2.9	4.9	46.1	39.2	6.4
	協同組合（農協・生協）	109	0.0	3.7	3.7	61.5	22.9	8.3	0.0	3.7	1.8	64.2	22.0	8.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	1.6	3.3	4.9	54.1	34.4	1.6	0.0	1.6	8.2	55.7	32.8	1.6
	その他	110	1.8	3.6	1.8	51.8	34.5	6.4	0.0	4.5	2.7	52.7	33.6	6.4
法人規模別	１９人以下	2,561	0.6	2.6	3.1	42.4	44.4	6.9	0.1	2.5	2.3	44.2	44.0	7.0
	２０人～４９人	1,784	1.5	4.3	6.9	59.0	23.0	5.4	0.3	3.9	5.3	62.4	22.7	5.4
	５０人～９９人	1,159	2.7	3.7	9.1	60.7	19.1	4.7	0.7	2.8	9.1	63.4	19.4	4.7
	１００人～２９９人	1,452	4.2	3.6	10.7	59.4	19.0	3.0	1.0	3.5	9.1	64.5	18.9	3.1
	３００人～４９９人	489	3.5	3.5	12.7	58.7	19.0	2.7	0.6	3.5	11.9	62.8	18.4	2.9
	５００人以上	1,307	3.1	3.0	7.1	57.6	23.9	5.2	0.7	3.3	6.4	59.7	24.5	5.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	1.2	3.4	4.8	52.6	32.2	5.8	0.2	3.2	3.7	54.8	32.0	6.0
	訪問入浴介護	68	7.4	2.9	10.3	30.9	44.1	4.4	0.0	2.9	2.9	27.9	61.8	4.4
	訪問看護	819	0.5	3.1	1.2	28.7	61.7	4.9	0.0	3.1	1.5	31.3	59.2	5.0
	通所介護	1,128	1.2	3.0	6.2	68.4	16.8	4.4	0.4	2.9	4.8	71.0	16.5	4.4
	通所リハビリテーション	103	0.0	1.9	2.9	67.0	25.2	2.9	0.0	1.9	2.9	64.1	27.2	3.9
	短期入所生活介護	102	4.9	2.0	6.9	76.5	8.8	1.0	0.0	2.0	5.9	81.4	8.8	2.0
	特定施設入居者生活介護	247	6.1	2.0	13.8	72.1	2.8	3.2	2.0	2.8	12.6	75.7	2.8	4.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	0.8	3.7	4.0	66.8	20.6	4.0	0.2	3.6	2.7	68.9	20.4	4.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 0.0	* 4.4	* 8.9	* 64.4	* 20.0	* 2.2	* 0.0	* 4.4	* 8.9	* 64.4	* 20.0	* 2.2
	認知症対応型通所介護	73	0.0	1.4	15.1	69.9	8.2	5.5	0.0	1.4	13.7	69.9	9.6	5.5
	小規模多機能型居宅介護	211	0.9	2.8	10.9	73.0	7.6	4.7	0.5	1.4	9.5	76.8	7.6	4.3
	看護小規模多機能型居宅介護	51	7.8	5.9	7.8	62.7	9.8	5.9	0.0	5.9	7.8	70.6	9.8	5.9
	認知症対応型共同生活介護	652	0.9	4.6	10.0	74.7	5.4	4.4	0.3	4.1	9.4	77.3	4.9	4.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 4.3	* 8.7	* 8.7	* 65.2	* 8.7	* 4.3	* 0.0	* 4.3	* 8.7	* 73.9	* 8.7	* 4.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	8.5	1.7	15.4	65.8	6.8	1.7	0.0	1.7	17.9	71.8	6.8	1.7
	居宅介護支援	842	0.0	3.2	0.5	13.4	72.8	10.1	0.0	3.2	0.6	13.2	72.9	10.1
	介護老人福祉施設	605	11.2	3.8	21.7	57.2	3.8	2.3	3.1	3.0	19.7	67.8	4.3	2.1
	介護老人保健施設	258	6.6	3.1	21.3	60.1	6.2	2.7	1.2	2.7	17.1	69.8	6.6	2.7
	介護医療院	54	0.0	3.7	22.2	66.7	7.4	0.0	0.0	1.9	18.5	72.2	7.4	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,722	1.1	3.3	3.9	44.8	41.4	5.4	0.1	3.2	3.1	47.0	41.0	5.6
	施設系（入所型）	1,137	8.8	3.3	19.6	60.9	5.3	2.1	1.9	2.6	17.6	70.1	5.6	2.1
	施設系（通所型）	2,383	0.9	3.1	5.3	67.1	19.3	4.2	0.3	3.1	4.0	69.1	19.3	4.3
	居住系	967	2.3	3.9	11.1	73.6	4.8	4.3	0.7	3.7	10.4	76.5	4.3	4.2
	居宅介護支援	866	0.0	3.2	0.5	13.7	72.7	9.8	0.0	3.2	0.6	13.4	72.9	9.9
	その他	275	2.2	3.6	10.5	69.5	8.7	5.5	0.4	2.5	9.5	73.8	8.7	5.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 0.0	* 0.0	* 8.9	* 64.4	* 22.2	* 4.4	* 0.0	* 0.0	* 4.4	* 73.3	* 17.8	* 4.4
	１～２年未満	244	0.8	2.9	2.5	54.5	35.7	3.7	0.4	2.9	1.2	57.0	34.8	3.7
	２～３年未満	382	1.6	1.8	6.3	34.6	49.5	6.3	0.0	1.8	6.0	36.1	49.7	6.3
	３～４年未満	335	1.2	2.4	4.5	46.0	38.2	7.8	0.0	2.4	3.3	49.3	36.7	8.4
	４～５年未満	380	0.8	2.9	5.0	45.5	38.2	7.6	0.3	2.9	4.7	45.5	38.7	7.9
	５～１０年未満	1,617	1.2	3.0	5.9	52.0	32.7	5.2	0.2	2.9	5.1	54.2	32.3	5.3
	１０年以上	5,489	2.8	3.6	8.2	57.4	23.4	4.6	0.6	3.3	7.0	61.0	23.4	4.6
事業所規模別	４人以下	912	0.2	2.6	0.8	14.5	72.0	9.9	0.1	2.6	0.4	14.9	72.0	9.9
	５人～９人以下	1,557	0.8	2.7	3.9	42.7	43.9	6.0	0.1	2.6	2.8	45.0	43.4	6.0
	１０人～１９人以下	2,949	0.9	3.2	5.0	62.3	24.4	4.2	0.1	3.0	4.2	64.1	24.2	4.4
	２０人～４９人以下	2,431	3.0	3.8	9.0	65.2	14.0	5.0	0.5	3.7	8.4	68.4	14.1	5.0
	５０人～９９人以下	749	7.5	4.0	20.6	59.8	5.9	2.3	2.8	2.9	17.8	68.0	6.1	2.4
	１００人以上	196	12.2	7.7	20.4	51.0	6.1	2.6	2.0	8.7	15.8	65.3	6.1	2.0
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	2.7	3.8	7.7	60.3	20.1	5.5	0.5	3.6	6.9	63.1	20.4	5.5
	１０～２０%未満	1,560	3.2	3.3	11.2	64.5	14.6	3.3	0.8	2.9	8.5	69.3	15.1	3.4
	２０～３０%未満	936	3.1	2.8	9.3	64.7	16.3	3.7	0.9	3.1	8.2	68.1	16.0	3.7
	３０%以上	785	1.0	2.4	6.8	69.3	18.1	2.4	0.1	1.9	5.6	72.4	17.5	2.5
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	2.0	3.8	5.2	51.9	30.1	7.0	0.3	3.6	4.7	54.2	30.2	7.0
	１０～２０%未満	513	1.0	4.1	5.5	55.0	29.6	4.9	0.2	3.7	4.3	56.3	30.0	5.5
	２０～３０%未満	325	1.8	3.1	7.1	57.2	26.5	4.3	0.6	2.5	4.6	61.2	26.5	4.6
	３０%以上	333	1.5	2.1	7.2	65.5	21.3	2.4	0.0	2.1	5.1	70.3	20.1	2.4
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	3.2	4.0	9.6	65.0	13.9	4.3	0.6	3.8	8.6	68.5	14.3	4.3
	１０～２０%未満	1,125	4.5	3.3	13.5	68.9	7.2	2.6	1.2	2.8	10.8	74.9	7.6	2.7
	２０～３０%未満	702	3.7	3.0	9.5	68.5	12.3	3.0	1.0	3.4	9.3	71.5	11.8	3.0
	３０%以上	594	1.0	2.5	7.7	70.4	15.7	2.7	0.2	1.9	6.2	73.2	15.7	2.9
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	3.9	4.5	10.5	53.9	22.1	5.1	0.8	4.1	10.1	57.5	22.2	5.3
	選任していない	6,046	1.5	2.7	5.9	54.8	30.7	4.3	0.3	2.7	4.6	57.5	30.5	4.3

表 17-1-10 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護テクノロジー						利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護テクノロジー					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,899	92	292	484	5,300	2,244	487	130	273	394	4,422	3,189	491
		100.0	1.0	3.3	5.4	59.6	25.2	5.5	1.5	3.1	4.4	49.7	35.8	5.5
法人格別	民間企業	5,453	1.1	3.6	4.7	56.6	28.2	5.9	1.0	3.5	4.1	48.6	36.9	5.9
	社会福祉協議会	325	0.3	2.2	3.7	59.1	29.2	5.5	0.9	1.5	3.4	51.4	37.5	5.2
	上記以外の社会福祉法人	1,353	1.6	2.8	9.2	71.3	11.7	3.5	3.5	2.1	5.8	52.6	32.1	3.8
	医療法人	863	0.6	2.5	6.0	62.9	23.1	4.9	1.7	2.1	5.1	50.5	35.8	4.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	0.6	3.2	5.5	59.4	25.3	5.8	0.6	4.2	4.9	50.0	34.7	5.5
	社団法人・財団法人	204	0.5	3.4	4.9	50.0	35.3	5.9	1.5	3.4	3.4	45.1	40.2	6.4
	協同組合（農協・生協）	109	0.0	3.7	3.7	64.2	20.2	8.3	0.9	3.7	2.8	61.5	22.9	8.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	1.6	1.6	3.3	62.3	29.5	1.6	0.0	1.6	4.9	57.4	34.4	1.6
	その他	110	0.0	4.5	3.6	52.7	32.7	6.4	0.9	4.5	3.6	44.5	40.0	6.4
法人規模別	１９人以下	2,561	0.9	2.7	3.5	46.0	39.9	7.0	0.3	2.6	2.5	40.4	47.1	7.0
	２０人～４９人	1,784	1.1	4.0	5.1	63.8	20.4	5.5	1.1	4.1	4.5	53.6	30.9	5.6
	５０人～９９人	1,159	1.1	2.8	6.3	67.3	17.5	5.0	2.0	2.9	5.8	53.3	31.3	4.7
	１００人～２９９人	1,452	1.1	3.6	7.3	67.4	17.3	3.3	2.8	3.0	4.9	53.7	32.2	3.6
	３００人～４９９人	489	0.6	3.5	9.4	66.3	17.2	3.1	2.2	2.5	7.0	54.6	30.7	3.1
	５００人以上	1,307	1.1	3.4	5.1	62.6	22.2	5.6	2.2	3.0	5.4	52.9	30.9	5.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	0.8	3.4	3.7	56.6	29.5	6.0	1.1	3.3	4.8	54.5	30.4	5.9
	訪問入浴介護	68	2.9	7.4	2.9	33.8	48.5	4.4	1.5	2.9	1.5	16.2	73.5	4.4
	訪問看護	819	1.5	3.5	2.8	33.9	53.2	5.0	0.6	3.4	1.6	34.7	54.7	5.0
	通所介護	1,128	0.5	2.8	5.3	71.3	15.4	4.6	0.5	2.8	2.8	58.9	30.4	4.5
	通所リハビリテーション	103	0.0	1.9	3.9	67.0	23.3	3.9	1.9	1.9	2.9	56.3	33.0	3.9
	短期入所生活介護	102	1.0	2.0	4.9	83.3	6.9	2.0	3.9	2.0	3.9	66.7	20.6	2.9
	特定施設入居者生活介護	247	1.2	2.8	13.0	75.7	2.8	4.5	5.7	2.8	11.3	52.2	23.5	4.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	0.7	3.6	4.0	69.0	18.6	4.0	0.6	3.5	2.3	54.9	34.6	4.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 4.4	* 4.4	* 13.3	* 55.6	* 17.8	* 4.4	* 2.2	* 8.9	* 11.1	* 60.0	* 15.6	* 2.2
	認知症対応型通所介護	73	0.0	1.4	16.4	69.9	6.8	5.5	0.0	1.4	4.1	61.6	26.0	6.8
	小規模多機能型居宅介護	211	0.5	1.4	6.6	80.6	6.2	4.7	2.8	0.9	7.1	76.3	7.6	5.2
	看護小規模多機能型居宅介護	51	0.0	7.8	3.9	74.5	9.8	3.9	2.0	5.9	9.8	66.7	9.8	5.9
	認知症対応型共同生活介護	652	0.6	4.1	7.4	78.4	4.9	4.6	1.5	4.3	6.4	60.7	22.5	4.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 4.3	* 4.3	* 4.3	* 78.3	* 4.3	* 4.3	* 0.0	* 4.3	* 8.7	* 43.5	* 34.8	* 8.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	1.7	1.7	10.3	77.8	6.8	1.7	3.4	0.9	6.8	51.3	35.9	1.7
	居宅介護支援	842	1.4	3.7	1.2	18.3	65.3	10.1	0.4	3.2	1.3	17.7	67.3	10.1
	介護老人福祉施設	605	1.8	2.8	12.6	75.4	4.8	2.6	5.1	2.0	7.4	48.8	33.9	2.8
	介護老人保健施設	258	1.6	1.6	12.0	75.6	5.8	3.5	3.5	1.2	10.1	53.1	28.7	3.5
	介護医療院	54	0.0	1.9	14.8	75.9	7.4	0.0	1.9	1.9	11.1	55.6	27.8	1.9
介護サービス系型別	訪問系	2,722	1.1	3.6	3.6	48.9	37.2	5.6	1.0	3.4	3.9	47.5	38.7	5.5
	施設系（入所型）	1,137	1.6	2.3	11.6	76.4	5.5	2.6	4.3	1.7	7.8	51.9	31.5	2.8
	施設系（通所型）	2,383	0.5	3.0	4.9	69.7	17.5	4.4	0.6	3.0	2.6	56.5	33.0	4.4
	居住系	967	0.8	3.7	8.8	77.6	4.3	4.8	2.5	3.8	7.7	58.2	23.0	4.9
	居宅介護支援	866	1.4	3.7	1.2	18.9	65.0	9.8	0.3	3.2	1.4	17.9	67.3	9.8
	その他	275	0.4	2.9	6.2	77.8	7.6	5.1	2.5	2.2	7.6	72.7	9.1	5.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 0.0	* 0.0	* 2.2	* 80.0	* 13.3	* 4.4	* 0.0	* 0.0	* 2.2	* 66.7	* 26.7	* 4.4
	１～２年未満	244	2.0	2.5	1.6	57.0	32.8	4.1	1.2	3.7	1.2	48.4	41.0	4.5
	２～３年未満	382	1.0	2.4	6.3	40.6	43.2	6.5	0.8	1.8	4.5	36.9	49.7	6.3
	３～４年未満	335	2.7	1.8	5.1	48.7	34.0	7.8	1.5	2.1	4.2	44.2	40.0	8.1
	４～５年未満	380	1.8	3.2	5.0	47.6	34.5	7.9	2.4	2.6	5.3	41.1	40.5	8.2
	５～１０年未満	1,617	1.0	3.0	5.3	55.7	29.6	5.4	1.2	3.0	4.1	47.9	38.3	5.5
	１０年以上	5,489	0.9	3.5	5.8	63.7	21.3	4.8	1.6	3.1	4.7	52.0	33.7	4.8
事業所規模別	４人以下	912	1.0	3.0	1.8	20.6	63.9	9.8	0.4	2.6	1.4	19.8	65.7	10.0
	５人～９人以下	1,557	1.0	3.2	3.7	46.9	38.9	6.2	0.4	2.9	2.7	40.8	47.0	6.1
	１０人～１９人以下	2,949	0.8	2.8	4.3	65.2	22.5	4.4	0.5	2.9	3.6	55.8	32.6	4.5
	２０人～４９人以下	2,431	1.1	3.8	6.7	70.3	12.8	5.3	2.1	3.7	6.3	58.7	23.8	5.3
	５０人～９９人以下	749	1.7	3.2	13.0	72.8	6.3	3.1	4.7	2.7	7.5	51.3	31.2	2.7
	１００人以上	196	2.0	6.6	10.2	72.4	6.1	2.6	7.7	4.1	9.7	49.5	26.0	3.1
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	0.9	3.6	6.0	65.2	18.6	5.8	1.7	3.4	5.0	54.7	29.4	5.8
	１０～２０%未満	1,560	0.8	3.1	7.4	71.3	14.0	3.5	2.2	2.9	5.4	56.2	29.6	3.6
	２０～３０%未満	936	0.7	3.3	6.8	70.1	15.0	4.1	1.4	2.9	5.9	55.8	30.1	4.0
	３０%以上	785	2.3	1.7	5.2	72.4	15.9	2.5	1.0	1.9	4.1	60.1	30.4	2.4
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	0.9	3.7	4.6	56.1	27.6	7.1	1.4	3.6	4.6	54.2	29.0	7.2
	１０～２０%未満	513	0.8	3.7	3.5	59.8	27.1	5.1	1.8	4.1	4.3	56.3	28.7	4.9
	２０～３０%未満	325	0.3	3.1	5.5	61.2	24.9	4.9	0.6	3.1	5.8	56.9	28.6	4.9
	３０%以上	333	2.4	2.4	4.8	68.8	18.9	2.7	1.2	2.4	5.1	65.8	23.1	2.4
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	0.9	3.8	7.0	70.5	13.2	4.7	2.1	3.4	5.5	56.5	27.8	4.8
	１０～２０%未満	1,125	0.7	3.1	9.2	76.9	7.3	2.8	2.6	2.7	6.0	57.2	28.5	3.0
	２０～３０%未満	702	1.0	3.6	7.1	73.8	11.3	3.3	1.6	2.8	5.4	56.1	30.9	3.1
	３０%以上	594	1.9	1.3	5.6	74.2	14.1	2.9	1.2	1.7	4.5	58.2	31.6	2.7
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	1.5	4.4	7.7	61.2	19.7	5.4	2.3	4.0	5.9	49.3	33.0	5.5
	選任していない	6,046	0.9	2.7	4.6	59.6	27.7	4.4	1.1	2.7	3.9	50.3	37.6	4.4

表 17-1-11 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	入浴を支援する介護テクノロジー						身体機能や生活機能の訓練における各業務を支援する機器・システム					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,899	594	280	644	4,462	2,460	459	257	274	589	4,853	2,439	487
		100.0	6.7	3.1	7.2	50.1	27.6	5.2	2.9	3.1	6.6	54.5	27.4	5.5
法人格別	民間企業	5,453	4.6	3.5	5.5	49.2	31.6	5.7	2.7	3.3	6.1	51.7	30.4	5.9
	社会福祉協議会	325	3.4	2.2	4.9	55.7	28.6	5.2	2.2	1.8	3.7	52.3	34.8	5.2
	上記以外の社会福祉法人	1,353	15.6	2.4	14.9	52.6	11.5	3.0	4.4	2.8	10.4	65.6	13.5	3.4
	医療法人	863	8.6	2.2	8.2	51.1	25.5	4.4	3.8	2.1	7.5	57.2	24.6	4.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	4.9	4.5	8.1	51.0	26.6	4.9	0.3	3.9	5.2	54.9	29.5	6.2
	社団法人・財団法人	204	5.9	3.4	7.4	39.2	38.7	5.4	2.0	3.9	4.4	46.1	37.7	5.9
	協同組合（農協・生協）	109	4.6	3.7	4.6	58.7	22.0	6.4	0.9	3.7	4.6	58.7	23.9	8.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	4.9	1.6	1.6	59.0	31.1	1.6	0.0	1.6	3.3	62.3	31.1	1.6
	その他	110	5.5	3.6	3.6	47.3	33.6	6.4	2.7	4.5	3.6	48.2	34.5	6.4
法人規模別	１９人以下	2,561	2.3	2.7	3.6	40.3	44.3	6.8	2.4	2.7	3.9	41.3	42.7	7.1
	２０人～４９人	1,784	7.3	3.9	7.3	53.4	22.9	5.2	2.7	3.9	7.4	57.5	23.0	5.5
	５０人～９９人	1,159	10.9	2.8	9.1	54.1	18.7	4.4	2.8	2.8	8.5	62.4	18.6	4.8
	１００人～２９９人	1,452	9.7	3.2	10.1	55.4	18.4	3.1	3.7	3.2	8.4	61.8	19.6	3.3
	３００人～４９９人	489	9.6	4.1	12.9	51.3	19.4	2.7	3.3	3.5	10.4	62.0	18.0	2.9
	５００人以上	1,307	6.0	3.0	7.3	55.6	23.0	5.2	3.0	2.8	6.1	58.6	23.9	5.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	2.8	3.6	4.3	53.3	30.2	5.8	0.7	3.1	3.9	50.4	36.0	5.9
	訪問入浴介護	68	8.8	2.9	5.9	38.2	39.7	4.4	0.0	2.9	0.0	23.5	69.1	4.4
	訪問看護	819	0.7	3.1	2.0	34.1	55.2	5.0	0.2	3.2	2.9	36.1	52.4	5.1
	通所介護	1,128	8.2	3.0	8.0	59.7	17.0	4.2	6.0	2.7	8.2	63.6	14.8	4.6
	通所リハビリテーション	103	6.8	1.9	1.9	55.3	31.1	2.9	4.9	1.0	2.9	62.1	25.2	3.9
	短期入所生活介護	102	15.7	2.0	6.9	64.7	8.8	2.0	2.9	2.0	4.9	78.4	9.8	2.0
	特定施設入居者生活介護	247	16.2	2.8	11.3	62.8	3.6	3.2	3.2	2.0	13.0	73.7	4.0	4.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	4.2	3.7	5.8	56.9	25.7	3.6	6.2	3.8	7.7	62.3	16.0	3.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 8.9	* 2.2	* 8.9	* 57.8	* 20.0	* 2.2	* 0.0	* 4.4	* 6.7	* 62.2	* 24.4	* 2.2
	認知症対応型通所介護	73	6.8	1.4	19.2	63.0	5.5	4.1	0.0	1.4	16.4	65.8	11.0	5.5
	小規模多機能型居宅介護	211	11.4	1.4	10.0	66.8	6.6	3.8	0.9	1.4	8.1	76.8	8.1	4.7
	看護小規模多機能型居宅介護	51	17.6	5.9	7.8	54.9	7.8	5.9	2.0	5.9	9.8	68.6	7.8	5.9
	認知症対応型共同生活介護	652	6.9	5.1	9.8	69.6	4.8	3.8	1.4	4.1	8.4	74.2	7.4	4.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 26.1	* 4.3	* 8.7	* 47.8	* 8.7	* 4.3	* 0.0	* 4.3	* 8.7	* 73.9	* 8.7	* 4.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	21.4	1.7	15.4	53.0	6.8	1.7	1.7	1.7	10.3	76.1	8.5	1.7
	居宅介護支援	842	0.2	3.1	0.5	13.8	72.2	10.2	0.4	3.2	0.7	13.5	72.2	10.0
	介護老人福祉施設	605	21.2	2.0	21.2	49.3	4.0	2.5	5.8	2.6	13.4	69.4	5.8	3.0
	介護老人保健施設	258	17.4	1.2	18.6	53.1	6.2	3.5	6.6	2.7	15.5	66.7	5.0	3.5
	介護医療院	54	18.5	1.9	13.0	61.1	5.6	0.0	3.7	1.9	13.0	75.9	5.6	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,722	2.4	3.4	3.7	47.0	38.1	5.4	0.5	3.2	3.5	45.3	41.9	5.5
	施設系（入所型）	1,137	19.7	1.8	18.3	52.5	5.3	2.5	5.2	2.5	12.8	70.6	6.2	2.7
	施設系（通所型）	2,383	6.2	3.1	6.9	57.5	22.3	3.9	6.0	3.0	8.1	62.6	15.9	4.3
	居住系	967	9.7	4.3	10.3	67.2	4.4	3.9	1.9	3.5	9.6	73.6	6.5	4.9
	居宅介護支援	866	0.2	3.1	0.5	14.0	72.3	9.9	0.3	3.2	0.8	13.9	72.1	9.7
	その他	275	12.0	2.5	9.8	63.3	7.6	4.7	1.1	2.5	8.7	73.8	8.4	5.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 0.0	* 0.0	* 8.9	* 68.9	* 15.6	* 6.7	* 0.0	* 0.0	* 6.7	* 71.1	* 17.8	* 4.4
	１～２年未満	244	5.3	2.9	2.5	48.8	36.5	4.1	3.3	2.9	4.5	50.0	34.8	4.5
	２～３年未満	382	4.2	1.6	6.0	34.3	47.9	6.0	3.1	1.8	8.6	37.2	42.4	6.8
	３～４年未満	335	3.9	2.1	3.6	45.4	37.6	7.5	1.5	2.4	5.1	47.8	35.5	7.8
	４～５年未満	380	3.7	2.9	5.0	41.8	38.4	8.2	2.4	2.6	5.3	44.7	36.6	8.4
	５～１０年未満	1,617	5.6	2.8	6.1	48.2	32.0	5.3	3.0	3.0	7.0	50.8	30.9	5.3
	１０年以上	5,489	7.9	3.3	8.4	52.8	23.3	4.3	3.0	3.2	6.8	58.3	24.0	4.7
事業所規模別	４人以下	912	0.2	2.7	0.7	15.4	70.9	10.1	0.2	2.9	0.7	15.8	70.6	9.9
	５人～９人以下	1,557	1.9	2.9	4.0	42.3	43.0	5.8	2.6	2.8	4.4	43.5	40.7	6.2
	１０人～１９人以下	2,949	5.3	3.0	6.0	56.8	24.8	4.1	2.7	3.0	6.2	60.3	23.3	4.5
	２０人～４９人以下	2,431	9.1	3.9	8.8	59.9	13.6	4.7	3.1	3.4	8.1	64.5	15.7	5.2
	５０人～９９人以下	749	17.6	2.3	18.7	52.6	5.7	3.1	5.2	2.9	13.8	68.2	7.1	2.8
	１００人以上	196	24.0	4.6	19.9	43.9	5.6	2.0	9.7	5.6	14.3	60.2	7.1	3.1
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	7.1	3.4	7.9	55.7	20.5	5.3	3.3	3.5	7.0	59.9	20.5	5.7
	１０～２０%未満	1,560	10.7	3.1	11.2	57.8	13.9	3.3	3.8	2.9	9.0	65.3	15.4	3.5
	２０～３０%未満	936	8.1	3.1	10.1	57.7	17.5	3.4	2.9	2.7	9.0	63.1	18.3	4.1
	３０%以上	785	8.2	1.9	5.9	62.2	19.6	2.3	3.3	1.8	8.2	67.1	17.1	2.5
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	3.6	3.3	5.6	52.5	27.9	7.1	1.5	3.5	4.5	51.1	32.3	7.0
	１０～２０%未満	513	4.3	4.5	6.4	53.2	26.9	4.7	1.4	3.5	5.3	51.1	33.5	5.3
	２０～３０%未満	325	6.2	2.5	5.5	54.5	26.8	4.6	0.9	2.5	4.6	56.6	30.8	4.6
	３０%以上	333	6.3	2.7	6.0	63.4	19.2	2.4	1.8	2.1	6.6	61.9	24.9	2.7
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	8.9	3.6	9.7	58.3	15.4	4.0	4.3	3.6	8.8	64.9	13.7	4.7
	１０～２０%未満	1,125	14.2	2.9	13.2	59.6	7.3	2.7	5.2	2.9	11.2	71.2	6.7	2.8
	２０～３０%未満	702	9.5	3.7	11.5	59.3	13.5	2.4	4.1	2.8	10.5	66.1	13.0	3.4
	３０%以上	594	8.2	1.5	7.2	62.0	18.5	2.5	3.9	1.7	8.6	70.2	12.8	2.9
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,512	11.1	3.9	10.7	47.5	21.7	4.9	3.9	4.1	9.4	54.7	22.2	5.7
	選任していない	6,046	5.0	2.7	5.9	51.6	30.5	4.2	2.5	2.6	5.6	54.9	30.0	4.4

表 17-1-12 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	食事・栄養管理に関する周辺業務を支援する機器・システム						認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活または個別ケアを支援する機器・システム					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,899	292	266	388	4,853	2,625	475	92	269	559	5,182	2,306	491
		100.0	3.3	3.0	4.4	54.5	29.5	5.3	1.0	3.0	6.3	58.2	25.9	5.5
法人格別	民間企業	5,453	1.0	3.3	3.7	52.6	33.6	5.8	0.8	3.3	5.6	55.3	29.0	6.0
	社会福祉協議会	325	3.4	1.8	2.2	53.8	33.5	5.2	0.9	2.2	2.8	57.8	31.1	5.2
	上記以外の社会福祉法人	1,353	13.2	2.4	8.4	60.2	12.9	2.9	2.1	2.4	11.1	69.1	12.0	3.3
	医療法人	863	4.2	2.2	4.2	59.2	25.7	4.5	1.2	2.1	6.4	62.5	23.1	4.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	0.0	3.6	3.9	56.5	29.9	6.2	0.3	3.2	5.5	56.5	28.6	5.8
	社団法人・財団法人	204	3.4	3.4	2.9	44.6	39.7	5.9	1.0	3.9	3.9	49.5	35.3	6.4
	協同組合（農協・生協）	109	0.0	3.7	1.8	63.3	22.9	8.3	0.0	3.7	3.7	62.4	21.1	9.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	3.3	1.6	3.3	59.0	31.1	1.6	0.0	1.6	3.3	65.6	27.9	1.6
	その他	110	0.9	4.5	1.8	50.9	35.5	6.4	0.9	4.5	3.6	50.9	33.6	6.4
法人規模別	１９人以下	2,561	0.4	2.6	2.4	42.0	45.6	7.0	0.4	2.7	3.6	46.0	40.0	7.2
	２０人～４９人	1,784	2.2	3.9	4.5	58.9	25.2	5.4	1.0	3.9	6.4	61.5	21.7	5.4
	５０人～９９人	1,159	6.0	2.5	5.2	61.0	20.7	4.6	1.1	2.5	7.2	65.4	18.6	5.1
	１００人～２９９人	1,452	6.8	3.0	5.9	59.8	21.3	3.2	1.7	3.2	8.4	65.7	17.8	3.2
	３００人～４９９人	489	5.5	3.5	8.8	60.1	19.2	2.9	1.0	3.3	10.6	64.6	17.4	3.1
	５００人以上	1,307	3.2	2.9	4.0	59.6	24.8	5.5	1.5	2.8	6.7	60.4	23.0	5.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	0.8	3.2	2.9	51.9	35.4	5.8	0.4	3.3	3.9	54.0	32.3	6.1
	訪問入浴介護	68	0.0	2.9	0.0	20.6	70.6	5.9	0.0	2.9	0.0	27.9	63.2	5.9
	訪問看護	819	0.1	3.2	2.2	35.3	54.1	5.1	0.2	3.1	2.2	37.2	52.1	5.1
	通所介護	1,128	1.9	2.7	4.3	66.0	20.6	4.5	1.6	2.7	7.2	68.3	15.6	4.7
	通所リハビリテーション	103	1.9	1.0	2.9	59.2	31.1	3.9	0.0	1.9	1.9	66.0	26.2	3.9
	短期入所生活介護	102	6.9	2.0	6.9	72.5	9.8	2.0	0.0	2.0	6.9	79.4	9.8	2.0
	特定施設入居者生活介護	247	6.5	2.0	8.1	75.3	4.5	3.6	2.0	2.0	11.3	78.9	2.0	3.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	0.8	3.5	3.2	63.0	25.7	3.7	1.3	3.8	6.0	66.8	18.0	4.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 0.0	* 6.7	* 4.4	* 62.2	* 24.4	* 2.2	* 0.0	* 4.4	* 8.9	* 64.4	* 20.0	* 2.2
	認知症対応型通所介護	73	0.0	1.4	13.7	69.9	9.6	5.5	0.0	1.4	16.4	68.5	8.2	5.5
	小規模多機能型居宅介護	211	1.4	0.9	5.2	79.1	8.1	5.2	0.9	0.9	10.0	77.3	6.2	4.7
	看護小規模多機能型居宅介護	51	2.0	5.9	3.9	74.5	7.8	5.9	2.0	5.9	11.8	66.7	7.8	5.9
	認知症対応型共同生活介護	652	1.7	4.1	6.6	77.1	6.3	4.1	1.2	4.0	9.7	76.1	4.9	4.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 8.7	* 4.3	* 8.7	* 60.9	* 8.7	* 8.7	* 0.0	* 4.3	* 8.7	* 69.6	* 8.7	* 8.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	14.5	0.9	9.4	66.7	6.8	1.7	0.0	0.9	12.0	79.5	6.0	1.7
	居宅介護支援	842	0.4	3.2	0.7	15.2	70.5	10.0	0.2	3.1	1.2	19.0	66.3	10.2
	介護老人福祉施設	605	21.2	2.1	11.1	58.7	4.8	2.1	2.6	2.5	14.0	72.1	6.1	2.6
	介護老人保健施設	258	15.9	2.3	7.8	64.0	6.6	3.5	2.7	1.9	12.8	72.5	5.8	4.3
	介護医療院	54	7.4	1.9	11.1	74.1	5.6	0.0	1.9	1.9	11.1	77.8	7.4	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,722	0.6	3.2	2.6	46.0	42.0	5.5	0.3	3.2	3.3	48.3	39.1	5.7
	施設系（入所型）	1,137	17.3	2.0	9.8	62.7	5.9	2.3	2.1	2.1	12.8	73.9	6.4	2.7
	施設系（通所型）	2,383	1.3	2.9	4.0	63.6	24.0	4.2	1.4	3.0	6.6	67.3	17.2	4.4
	居住系	967	3.0	3.5	7.0	76.1	5.8	4.6	1.4	3.4	10.0	76.5	4.1	4.4
	居宅介護支援	866	0.3	3.2	0.7	15.4	70.7	9.7	0.2	3.1	1.3	19.6	65.8	9.9
	その他	275	1.5	2.2	5.1	77.1	8.4	5.8	1.1	2.2	10.5	73.8	6.9	5.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 0.0	* 0.0	* 2.2	* 71.1	* 22.2	* 4.4	* 0.0	* 0.0	* 4.4	* 71.1	* 17.8	* 6.7
	１～２年未満	244	1.6	3.3	1.2	52.5	37.3	4.1	0.4	3.7	3.7	56.1	32.0	4.1
	２～３年未満	382	1.6	1.8	5.2	36.4	48.7	6.3	1.0	1.6	6.0	42.9	41.9	6.5
	３～４年未満	335	1.2	2.4	3.9	47.5	37.6	7.5	0.9	2.4	4.5	49.3	35.5	7.5
	４～５年未満	380	0.5	2.6	3.4	45.5	40.3	7.6	0.3	2.4	6.6	48.4	34.5	7.9
	５～１０年未満	1,617	1.9	2.9	3.7	51.7	34.4	5.3	0.9	2.8	5.9	55.4	29.5	5.4
	１０年以上	5,489	4.3	3.1	4.9	57.8	25.3	4.7	1.1	3.1	6.7	61.8	22.4	4.9
事業所規模別	４人以下	912	0.2	2.7	0.7	16.6	70.1	9.8	0.0	2.9	1.2	20.8	65.0	10.1
	５人～９人以下	1,557	0.3	2.8	2.8	43.4	44.6	6.2	0.4	2.8	3.7	47.8	38.9	6.3
	１０人～１９人以下	2,949	1.4	2.9	3.7	60.4	27.3	4.2	0.9	2.8	5.8	62.7	23.3	4.5
	２０人～４９人以下	2,431	4.1	3.4	5.1	66.4	16.0	5.1	1.3	3.5	7.8	68.6	13.7	5.1
	５０人～９９人以下	749	15.0	2.3	10.7	62.2	7.3	2.5	2.9	2.7	11.9	72.6	7.1	2.8
	１００人以上	196	17.9	5.6	11.7	54.6	7.1	3.1	2.0	6.1	16.8	65.8	5.6	3.6
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	3.8	3.3	4.6	59.4	23.3	5.5	1.3	3.3	6.6	63.8	19.3	5.7
	１０～２０%未満	1,560	5.8	2.8	6.5	64.7	16.7	3.5	1.6	2.8	8.8	68.8	14.4	3.7
	２０～３０%未満	936	3.4	2.8	5.0	65.0	19.9	4.0	1.0	2.9	8.0	66.8	17.4	4.0
	３０%以上	785	1.8	1.8	4.7	67.1	22.2	2.4	0.4	1.8	8.0	70.7	16.2	2.9
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	1.9	3.4	3.3	52.4	32.0	7.1	1.0	3.4	4.4	54.6	29.3	7.3
	１０～２０%未満	513	1.9	3.7	3.3	52.8	33.1	5.1	0.4	3.9	5.1	55.9	29.6	5.1
	２０～３０%未満	325	1.2	2.8	3.4	57.5	30.5	4.6	0.3	2.5	6.2	59.1	27.4	4.6
	３０%以上	333	0.6	2.1	3.3	65.5	26.1	2.4	0.3	2.1	5.7	67.6	21.3	3.0
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	4.7	3.4	5.7	64.0	17.8	4.4	1.6	3.4	8.0	69.1	13.3	4.5
	１０～２０%未満	1,125	8.0	2.7	7.9	69.8	8.9	2.8	2.1	2.6	11.1	74.1	7.0	3.0
	２０～３０%未満	702	4.1	2.8	5.7	69.5	14.5	3.3	1.3	3.1	8.3	71.2	12.8	3.3
	３０%以上	594	2.5	1.7	5.2	68.5	19.4	2.7	0.5	1.7	9.6	71.9	13.1	3.2
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,512	6.0	3.7	7.0	54.5	23.6	5.2	1.6	4.0	9.5	59.0	20.4	5.5
	選任していない	6,046	2.2	2.6	3.4	55.0	32.5	4.4	0.8	2.5	5.1	58.4	28.7	4.5

表 17-2-1-1 介護テクノロジーの導入効果（昼間の業務負担の軽減、夜間の業務負担の軽減）（問 17②）

（%）

		回答事業所数	昼間の業務負担の軽減						夜間の業務負担の軽減						
			効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	無回答	効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	夜間業務がない	無回答
全体		8,899	2,115	2,674	874	173	2,145	918	1,431	1,611	752	103	1,644	2,461	897
		100.0	23.8	30.0	9.8	1.9	24.1	10.3	16.1	18.1	8.5	1.2	18.5	27.7	10.1
法人格別	民間企業	5,453	22.6	27.2	10.0	2.2	26.9	11.1	12.8	15.5	7.9	1.4	20.2	31.4	10.8
	社会福祉協議会	325	21.8	30.8	8.9	1.8	24.6	12.0	9.8	8.9	8.6	0.6	16.6	43.1	12.3
	上記以外の社会福祉法人	1,353	29.3	42.1	10.9	0.7	11.8	5.2	28.6	29.9	10.6	0.7	10.6	14.3	5.2
	医療法人	863	25.4	33.5	8.7	1.6	21.8	9.0	20.5	21.9	8.9	0.7	17.5	21.4	9.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	20.8	23.1	8.4	2.9	31.2	13.6	12.3	14.6	7.1	2.3	23.1	27.9	12.7
	社団法人・財団法人	204	30.4	25.0	7.4	2.5	23.0	11.8	21.6	17.2	6.9	1.0	19.6	21.6	12.3
	協同組合（農協・生協）	109	21.1	29.4	11.0	0.9	25.7	11.9	13.8	11.9	11.0	0.0	18.3	34.9	10.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	23.0	39.3	11.5	0.0	14.8	11.5	16.4	24.6	11.5	0.0	14.8	21.3	11.5
	その他	110	15.5	24.5	9.1	3.6	32.7	14.5	15.5	13.6	9.1	0.9	28.2	16.4	16.4
法人規模別	１９人以下	2,561	20.5	21.6	9.7	2.5	32.0	13.7	9.1	9.3	7.3	1.2	22.3	38.2	12.7
	２０人～４９人	1,784	24.3	28.7	9.8	2.4	24.2	10.5	15.0	18.0	8.5	1.5	19.5	26.5	11.1
	５０人～９９人	1,159	25.2	34.0	11.3	1.1	19.8	8.6	19.5	22.5	10.2	0.9	15.4	22.9	8.6
	１００人～２９９人	1,452	27.5	37.7	9.5	1.3	17.6	6.3	23.2	24.7	8.6	0.9	14.3	22.0	6.3
	３００人～４９９人	489	23.7	40.1	10.2	1.8	16.8	7.4	19.2	25.2	9.0	2.2	16.2	20.0	8.2
	５００人以上	1,307	24.8	32.7	9.3	1.7	22.1	9.4	19.4	21.6	9.0	0.9	17.6	22.6	9.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	19.6	26.3	9.5	2.4	30.5	11.7	11.6	16.1	9.3	1.4	23.2	27.2	11.3
	訪問入浴介護	68	33.8	22.1	10.3	1.5	23.5	8.8	5.9	0.0	4.4	0.0	22.1	58.8	8.8
	訪問看護	819	30.2	22.7	7.3	0.6	28.6	10.6	18.8	14.7	9.9	0.2	25.3	21.4	9.8
	通所介護	1,128	22.5	32.7	11.0	2.7	22.5	8.6	7.8	10.9	7.8	1.3	15.2	47.3	9.6
	通所リハビリテーション	103	26.2	36.9	7.8	1.0	19.4	8.7	12.6	12.6	6.8	1.0	10.7	47.6	8.7
	短期入所生活介護	102	26.5	39.2	10.8	3.9	10.8	8.8	23.5	37.3	8.8	2.9	12.7	6.9	7.8
	特定施設入居者生活介護	247	32.4	36.8	10.5	1.6	13.8	4.9	35.2	34.8	8.9	1.2	12.6	2.4	4.9
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	19.5	25.5	11.8	3.0	30.5	9.7	6.9	8.7	5.5	1.0	18.0	50.2	9.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 35.6	* 37.8	* 2.2	* 0.0	* 17.8	* 6.7	* 33.3	* 33.3	* 6.7	* 0.0	* 15.6	* 4.4	* 6.7
	認知症対応型通所介護	73	9.6	39.7	15.1	4.1	27.4	4.1	6.8	13.7	6.8	1.4	17.8	47.9	5.5
	小規模多機能型居宅介護	211	22.3	33.6	14.7	1.4	19.4	8.5	24.6	28.0	13.7	1.9	19.0	4.7	8.1
	看護小規模多機能型居宅介護	51	31.4	33.3	11.8	0.0	15.7	7.8	17.6	35.3	13.7	0.0	19.6	5.9	7.8
	認知症対応型共同生活介護	652	20.9	37.1	9.0	2.0	22.5	8.4	23.6	35.1	8.4	1.7	20.6	2.8	7.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 26.1	* 26.1	* 13.0	* 4.3	* 17.4	* 13.0	* 34.8	* 17.4	* 8.7	* 4.3	* 17.4	* 4.3	* 13.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	33.3	43.6	13.7	1.7	6.0	1.7	35.0	35.9	14.5	2.6	6.0	4.3	1.7
	居宅介護支援	842	24.9	20.7	8.1	1.2	27.4	17.7	9.0	7.1	5.6	1.2	20.2	40.9	16.0
	介護老人福祉施設	605	33.7	46.4	11.2	0.2	5.5	3.0	40.3	34.9	12.4	0.3	6.1	3.1	2.8
	介護老人保健施設	258	30.2	44.6	8.5	1.9	9.3	5.4	32.9	34.1	11.6	1.6	9.7	5.0	5.0
	介護医療院	54	20.4	48.1	5.6	0.0	18.5	7.4	20.4	33.3	5.6	0.0	14.8	20.4	5.6
介護サービス系型別	訪問系	2,722	23.4	25.2	8.8	1.8	29.6	11.2	14.0	15.5	9.2	1.0	23.6	26.0	10.7
	施設系（入所型）	1,137	31.6	45.2	10.6	1.1	7.5	4.1	35.6	35.0	11.8	1.1	7.9	4.8	3.8
	施設系（通所型）	2,383	20.9	30.1	11.4	2.8	25.8	9.0	7.6	9.9	6.6	1.2	16.2	49.1	9.4
	居住系	967	23.5	36.6	9.6	2.0	20.1	8.3	26.3	34.5	8.7	1.7	18.1	2.7	8.1
	居宅介護支援	866	25.1	20.9	8.0	1.2	27.6	17.3	9.1	7.0	5.8	1.2	20.1	41.1	15.7
	その他	275	22.9	32.4	13.8	1.5	19.3	10.2	22.2	28.4	13.5	1.8	19.6	5.1	9.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 22.2	* 37.8	* 11.1	* 2.2	* 15.6	* 11.1	* 22.2	* 22.2	* 8.9	* 2.2	* 17.8	* 15.6	* 11.1
	１～２年未満	244	26.2	26.6	9.4	0.8	25.0	11.9	16.8	11.9	7.4	0.4	18.9	31.6	13.1
	２～３年未満	382	26.7	26.4	11.5	1.0	24.6	9.7	13.4	13.1	7.9	0.5	20.7	34.8	9.7
	３～４年未満	335	23.9	19.7	10.4	3.3	31.0	11.6	17.6	11.9	7.2	1.5	26.0	25.4	10.4
	４～５年未満	380	25.5	26.1	10.0	1.3	25.5	11.6	16.1	13.4	9.2	2.1	20.3	27.9	11.1
	５～１０年未満	1,617	23.1	28.6	9.7	2.0	25.9	10.8	15.1	16.0	8.2	1.1	19.4	30.1	10.1
	１０年以上	5,489	23.9	32.1	9.8	2.0	22.7	9.5	16.5	20.3	8.8	1.2	17.2	26.7	9.4
事業所規模別	４人以下	912	23.9	20.8	7.7	1.5	27.9	18.2	8.1	7.3	4.9	0.8	20.9	41.8	16.1
	５人～９人以下	1,557	20.7	24.1	10.3	2.6	30.4	11.8	9.7	9.7	6.9	1.0	21.8	39.8	11.0
	１０人～１９人以下	2,949	21.1	29.7	10.4	2.1	27.4	9.3	12.9	16.4	9.2	1.2	20.2	30.6	9.5
	２０人～４９人以下	2,431	25.8	33.5	9.7	2.0	20.0	9.0	20.0	23.8	9.0	1.5	16.7	19.5	9.4
	５０人～９９人以下	749	31.1	41.4	10.7	0.5	10.0	6.3	33.8	32.4	11.1	0.9	8.7	7.2	5.9
	１００人以上	196	35.2	43.4	7.1	1.0	9.2	4.1	34.7	35.7	10.2	0.5	8.2	7.1	3.6
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	21.5	30.5	10.0	2.1	25.3	10.6	15.5	18.5	7.8	1.3	18.7	27.8	10.3
	１０～２０%未満	1,560	25.8	35.4	10.1	1.8	20.1	6.9	22.4	22.7	9.9	0.9	15.6	21.6	6.9
	２０～３０%未満	936	25.4	33.3	10.9	2.5	20.7	7.2	15.5	22.4	9.9	1.3	15.7	27.2	7.9
	３０%以上	785	22.7	31.6	11.0	3.1	24.1	7.6	14.4	18.7	9.3	1.8	18.2	29.6	8.0
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	20.2	26.1	8.4	1.8	30.3	13.1	12.7	15.5	8.6	1.2	22.8	26.2	12.9
	１０～２０%未満	513	23.0	29.0	9.7	1.9	27.5	8.8	13.5	18.3	10.1	0.4	21.8	27.3	8.6
	２０～３０%未満	325	25.8	28.0	8.9	2.8	25.5	8.9	12.6	22.8	9.2	1.8	16.9	28.0	8.6
	３０%以上	333	21.6	29.7	12.0	1.8	26.4	8.4	15.3	18.3	12.6	1.2	23.4	20.7	8.4
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	21.5	33.3	10.8	2.2	22.7	9.5	16.7	21.1	7.9	1.4	16.8	27.0	9.1
	１０～２０%未満	1,125	27.4	37.4	10.0	1.7	17.6	6.0	26.6	23.8	9.2	1.2	13.2	19.7	6.2
	２０～３０%未満	702	25.2	36.3	11.0	2.6	18.4	6.6	17.7	23.1	10.0	1.1	14.7	25.9	7.5
	３０%以上	594	24.4	32.2	10.1	3.2	22.7	7.4	14.6	19.7	7.9	1.7	16.2	32.2	7.7
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,512	27.5	30.9	8.9	2.1	20.3	10.4	20.2	19.9	8.1	1.3	17.2	23.2	10.2
	選任していない	6,046	22.7	30.2	10.4	1.9	25.7	9.1	14.6	17.5	8.7	1.1	19.2	30.0	8.9

表 17-2-1-2 介護テクノロジーの導入効果（昼間の業務負担の軽減、夜間の業務負担の軽減）（問 17②）

(%)

		回答事業所数	昼間の業務負担の軽減						夜間の業務負担の軽減						
			効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	無回答	効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	夜間業務がない	無回答
全体		8,899	2,115	2,674	874	173	2,145	918	1,431	1,611	752	103	1,644	2,461	897
		100.0	23.8	30.0	9.8	1.9	24.1	10.3	16.1	18.1	8.5	1.2	18.5	27.7	10.1
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	6,425	27.9	31.8	9.9	1.7	20.6	8.1	17.9	19.1	8.9	1.2	16.0	28.9	8.0
	ほとんど利用していない	222	11.3	31.5	13.5	4.1	30.6	9.0	7.7	16.2	10.4	2.3	23.4	32.0	8.1
	導入を検討している	668	21.0	35.5	9.4	1.0	23.7	9.4	16.8	22.6	9.0	0.4	19.0	23.4	8.8
	導入は検討していない	1,193	11.0	24.5	9.8	3.4	40.3	11.0	10.5	14.6	7.1	1.6	29.3	26.8	10.1
	事業所の業務に関係がない	166	8.4	7.2	7.8	0.0	54.2	22.3	8.4	4.2	4.2	0.0	39.2	25.9	18.1
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウエアの機能	日常的に利用している	3,654	31.4	32.0	9.0	1.5	18.5	7.6	20.5	19.2	8.7	0.8	16.1	27.0	7.7
	ほとんど利用していない	827	19.2	29.1	12.8	3.1	27.4	8.2	12.2	17.2	9.6	1.9	20.8	31.1	7.3
	導入を検討している	750	26.4	37.2	9.5	1.3	18.9	6.7	20.1	25.6	9.6	0.9	14.4	22.8	6.5
	導入は検討していない	2,770	17.4	30.4	11.0	2.6	30.6	7.9	12.8	18.1	8.8	1.6	21.1	30.4	7.3
	事業所の業務に関係がない	375	16.8	14.9	6.7	1.3	42.9	17.3	7.2	4.5	4.0	1.1	33.9	36.3	13.1
シフト管理・勤怠管理・給与計算等の配車管理等の機能	日常的に利用している	4,221	28.9	31.2	9.7	1.9	20.4	7.8	19.1	19.0	9.0	1.1	16.6	27.0	8.1
	ほとんど利用していない	664	19.1	31.9	11.3	2.6	26.1	9.0	11.6	17.5	8.4	1.2	19.9	33.9	7.5
	導入を検討している	774	23.6	38.0	9.2	0.9	20.2	8.1	18.0	26.1	8.7	0.9	15.1	23.6	7.6
	導入は検討していない	2,455	19.7	29.9	10.8	2.5	29.5	7.7	14.0	17.2	8.8	1.5	21.1	30.5	7.0
	事業所の業務に関係がない	359	13.9	16.2	8.6	0.8	43.7	16.7	7.8	7.5	3.9	1.1	33.7	33.4	12.5
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	1,171	35.5	30.8	7.1	1.2	17.3	8.0	24.3	18.0	7.9	0.9	16.4	23.7	8.9
	ほとんど利用していない	1,687	25.1	30.8	10.4	2.3	22.2	9.2	15.2	18.7	8.1	1.1	17.1	31.2	8.6
	導入を検討している	1,170	29.9	37.7	9.8	1.3	15.6	5.6	23.0	25.0	8.6	0.9	13.2	23.9	5.4
	導入は検討していない	3,801	20.3	31.1	11.0	2.3	28.2	7.1	14.2	18.3	9.7	1.3	20.3	29.5	6.7
	事業所の業務に関係がない	543	14.7	18.2	9.8	2.4	41.6	13.3	7.2	8.3	5.5	2.0	31.7	34.6	10.7
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	418	43.1	36.1	6.9	1.2	7.9	4.8	42.1	23.2	6.2	0.7	7.7	15.1	5.0
	ほとんど利用していない	1,053	21.6	30.2	9.9	2.1	25.5	10.7	13.2	17.4	8.2	1.1	20.5	29.8	9.8
	導入を検討している	779	31.1	39.5	8.1	1.4	13.5	6.4	27.3	29.9	8.9	1.0	12.6	14.2	6.0
	導入は検討していない	4,390	22.1	32.2	11.1	2.5	25.7	6.4	15.2	19.9	10.3	1.4	18.9	28.3	6.1
	事業所の業務に関係がない	1,595	24.0	23.1	9.7	1.3	31.5	10.4	10.5	9.4	5.6	1.0	24.0	40.8	8.7
その他の機能	日常的に利用している	1,755	32.6	35.3	10.7	2.1	15.4	3.9	20.5	18.9	9.3	0.9	10.7	36.2	3.5
	ほとんど利用していない	682	20.7	31.1	8.2	1.9	27.4	10.7	13.0	17.9	7.6	1.6	21.4	28.6	9.8
	導入を検討している	706	29.9	36.3	10.3	1.4	16.6	5.5	21.7	23.4	7.5	1.1	13.6	27.1	5.7
	導入は検討していない	2,940	19.7	30.2	10.9	2.6	29.4	7.3	13.3	19.0	10.5	1.5	21.5	27.4	6.8
	事業所の業務に関係がない	891	20.8	22.4	9.3	1.2	35.8	10.4	11.3	9.8	6.3	0.8	28.6	34.9	8.3
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	4,782	30.3	32.2	8.8	1.8	18.9	8.1	19.7	19.9	8.7	1.2	15.8	26.7	8.1
	ほとんど利用していない	446	16.1	28.5	15.0	2.5	30.7	7.2	11.2	13.2	9.2	1.1	23.5	34.8	7.0
	導入を検討している	1,072	22.3	37.9	10.4	1.2	20.2	8.0	18.0	23.2	8.4	0.7	15.8	26.8	7.2
	導入は検討していない	2,073	14.4	26.1	12.0	2.7	35.4	9.4	9.8	15.6	9.0	1.4	23.9	31.7	8.5
	事業所の業務に関係がない	221	12.7	12.7	5.9	1.8	49.3	17.6	9.5	4.5	3.6	0.9	36.2	31.2	14.0
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	1,427	36.2	30.3	6.9	1.2	17.4	7.9	23.3	18.6	7.9	0.8	16.0	24.9	8.4
	ほとんど利用していない	1,619	23.9	32.8	10.3	2.5	22.4	8.2	15.8	19.7	9.1	1.3	17.6	29.1	7.4
	導入を検討している	1,251	28.7	37.9	10.2	1.1	16.1	5.9	22.6	24.1	8.1	0.6	14.1	24.3	6.2
	導入は検討していない	3,605	19.4	30.2	11.2	2.4	29.0	7.8	13.1	17.7	9.2	1.4	20.4	31.0	7.2
	事業所の業務に関係がない	476	15.5	15.8	9.9	2.5	42.9	13.4	7.4	7.8	6.9	1.9	31.5	34.5	10.1
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	3,435	31.2	30.8	8.8	1.7	19.7	7.7	19.9	18.3	8.1	1.1	16.7	28.2	7.7
	ほとんど利用していない	716	19.1	30.0	11.3	2.8	27.7	9.1	12.3	17.7	9.6	2.0	20.4	29.7	8.2
	導入を検討している	1,107	25.5	39.9	9.4	1.5	16.7	7.0	22.0	26.2	9.0	0.6	14.2	21.2	6.8
	導入は検討していない	2,770	17.6	29.6	11.8	2.4	30.4	8.2	11.9	17.5	9.8	1.4	20.8	31.2	7.4
	事業所の業務に関係がない	384	18.0	16.4	7.6	1.3	43.2	13.5	9.6	7.0	3.4	0.8	32.3	36.7	10.2
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,729	30.9	41.8	10.3	1.4	11.1	4.5	35.6	36.9	9.3	1.4	10.3	2.3	4.2
	ほとんど利用していない	420	20.2	30.2	9.8	2.1	27.9	9.8	13.6	20.0	11.4	2.1	24.3	18.8	9.8
	導入を検討している	474	24.9	42.8	9.7	1.1	16.7	4.9	24.5	34.2	13.9	0.8	14.8	7.0	4.9
	導入は検討していない	2,009	20.0	30.3	11.2	3.0	28.8	6.8	11.9	17.4	10.3	1.7	22.5	29.2	7.0
	事業所の業務に関係がない	3,552	24.5	25.5	9.6	1.8	30.0	8.5	9.8	9.0	6.4	0.7	20.8	46.0	7.2
カメラ型センサー（モニターカメラ）	日常的に利用している	812	32.9	37.4	9.0	2.0	12.8	5.9	34.6	30.0	7.0	1.7	10.8	11.1	4.7
	ほとんど利用していない	408	17.9	32.1	11.5	1.7	27.5	9.3	13.7	19.4	13.7	1.7	23.5	18.9	9.1
	導入を検討している	821	31.2	42.8	8.6	1.1	12.1	4.3	31.5	35.0	9.9	0.9	10.7	7.6	4.5
	導入は検討していない	2,704	21.4	33.4	11.3	2.4	25.2	6.3	15.8	23.1	10.6	1.7	20.0	22.4	6.4
	事業所の業務に関係がない	3,404	24.2	25.2	9.8	1.9	30.2	8.6	9.9	9.1	6.6	0.7	21.2	45.2	7.2
それ以外のセンサー（天井・壁・床・ドア・机上・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	946	29.7	39.0	11.6	1.8	12.9	5.0	31.4	33.6	9.6	1.4	11.8	7.2	5.0
	ほとんど利用していない	400	21.0	28.5	11.0	1.5	28.3	9.8	15.3	18.3	12.0	1.8	24.5	18.5	9.8
	導入を検討している	612	32.0	41.0	8.7	2.0	12.9	3.4	32.0	33.3	10.0	1.8	11.4	7.7	3.8
	導入は検討していない	2,706	22.0	33.6	10.7	2.5	24.7	6.4	16.0	22.2	10.3	1.6	19.6	23.7	6.5
	事業所の業務に関係がない	3,418	24.3	25.2	9.7	1.8	30.3	8.6	10.1	9.2	6.6	0.7	21.2	45.1	7.1

表 17-2-1-3 介護テクノロジーの導入効果（昼間の業務負担の軽減、夜間の業務負担の軽減）（問 17②）

(%)

		回答事業所数	昼間の業務負担の軽減						夜間の業務負担の軽減						
			効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	無回答	効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	夜間業務がない	無回答
全体		8,899	2,115	2,674	874	173	2,145	918	1,431	1,611	752	103	1,644	2,461	897
		100.0	23.8	30.0	9.8	1.9	24.1	10.3	16.1	18.1	8.5	1.2	18.5	27.7	10.1
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,121	27.8	38.5	10.5	2.4	15.5	5.3	25.5	29.2	9.9	1.7	13.3	15.4	5.1
	ほとんど利用していない	387	20.2	25.3	12.4	2.8	28.9	10.3	14.0	17.3	12.1	1.8	24.5	19.4	10.9
	導入を検討している	394	30.5	40.4	11.4	0.5	14.5	2.8	31.5	32.2	9.9	1.0	14.0	8.1	3.3
	導入は検討していない	1,915	20.7	33.4	10.2	2.4	26.3	6.9	15.6	21.8	10.1	1.5	20.6	23.5	7.0
	事業所の業務に関係がない	3,402	24.4	25.0	9.8	1.6	30.6	8.7	10.4	9.3	6.6	0.7	21.5	44.1	7.3
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	537	34.1	43.0	7.4	1.5	10.4	3.5	35.4	30.2	6.9	0.9	9.9	12.5	4.3
	ほとんど利用していない	476	24.2	29.0	12.2	2.1	22.7	9.9	18.1	19.5	10.7	2.3	20.8	18.3	10.3
	導入を検討している	913	31.8	43.4	8.4	1.6	11.1	3.7	31.8	32.2	9.5	0.9	9.7	12.0	3.8
	導入は検討していない	3,056	22.1	33.4	11.3	2.5	24.4	6.4	15.6	22.6	10.7	1.6	19.3	23.8	6.3
	事業所の業務に関係がない	3,194	23.0	24.2	9.9	1.8	32.2	8.9	9.9	9.5	6.6	0.8	22.5	43.5	7.3
施設内のICT機器同士の通信のためのWi-Fi設備	日常的に利用している	4,797	29.7	34.0	10.4	1.9	17.7	6.3	21.0	20.8	9.2	1.2	14.1	27.3	6.4
	ほとんど利用していない	301	13.6	31.6	9.3	3.3	32.9	9.3	8.0	19.9	11.3	1.7	22.6	28.2	8.3
	導入を検討している	496	25.6	40.7	10.3	0.6	17.9	4.8	22.2	31.9	10.5	0.4	14.3	16.1	4.6
	導入は検討していない	1,254	16.1	28.2	9.4	3.2	34.9	8.1	12.0	17.6	9.2	1.8	27.1	24.3	8.0
	事業所の業務に関係がない	1,476	17.3	20.7	10.0	1.5	38.8	11.7	6.9	8.5	5.4	0.7	27.4	42.1	8.9
移乗を支援する介護テクノロジー（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	166	50.0	41.6	4.8	0.0	3.0	0.6	45.2	29.5	9.6	0.0	4.8	9.0	1.8
	ほとんど利用していない	452	24.6	33.2	14.6	0.9	19.0	7.7	18.8	23.0	11.5	1.3	17.5	20.4	7.5
	導入を検討している	516	33.5	40.3	8.1	1.6	10.7	5.8	27.3	29.1	7.9	1.0	9.5	19.6	5.6
	導入は検討していない	4,828	23.5	34.1	10.5	2.7	23.4	5.7	17.7	22.1	9.7	1.5	17.9	25.2	5.9
	事業所の業務に関係がない	2,484	22.5	22.3	9.5	1.0	33.9	10.7	10.1	8.7	6.7	0.7	24.9	40.6	8.5
利用者の移動を支援する介護テクノロジー	日常的に利用している	195	48.2	39.0	6.7	0.0	3.1	3.1	39.5	29.2	9.7	0.0	5.1	13.3	3.1
	ほとんど利用していない	298	22.5	31.5	11.4	1.0	23.5	10.1	18.1	22.1	10.4	1.7	21.8	16.1	9.7
	導入を検討している	632	34.7	41.6	9.0	1.1	9.8	3.8	32.0	30.9	7.9	1.1	9.5	15.0	3.6
	導入は検討していない	4,822	23.0	34.1	10.7	2.7	23.5	5.9	17.0	21.9	9.9	1.5	17.8	25.9	6.0
	事業所の業務に関係がない	2,485	23.0	22.1	9.5	1.1	33.9	10.5	10.1	8.5	6.7	0.7	25.0	40.8	8.1
排泄を支援する介護テクノロジー	日常的に利用している	* 42	* 59.5	* 21.4	* 9.5	* 0.0	* 2.4	* 7.1	* 57.1	* 21.4	* 4.8	* 0.0	* 7.1	* 2.4	* 7.1
	ほとんど利用していない	281	21.0	30.6	11.7	1.4	24.9	10.3	15.7	19.9	11.7	1.8	23.1	17.8	10.0
	導入を検討している	542	34.1	43.4	8.5	0.9	9.2	3.9	35.2	32.7	7.2	0.7	8.7	11.8	3.7
	導入は検討していない	5,085	23.9	34.5	10.6	2.7	22.6	5.7	17.7	22.4	10.1	1.5	17.2	25.4	5.8
	事業所の業務に関係がない	2,476	23.2	21.8	9.5	1.0	34.0	10.5	9.9	8.2	6.4	0.6	25.2	41.5	8.2
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護テクノロジー	日常的に利用している	92	42.4	34.8	8.7	1.1	8.7	4.3	31.5	19.6	13.0	0.0	15.2	14.1	6.5
	ほとんど利用していない	292	24.0	29.8	11.0	1.4	24.3	9.6	17.5	19.5	10.6	1.7	21.9	19.5	9.2
	導入を検討している	484	36.0	40.1	8.1	1.0	11.6	3.3	31.6	29.1	6.2	1.0	9.7	18.8	3.5
	導入は検討していない	5,300	24.0	34.5	10.8	2.6	22.4	5.7	18.1	22.5	9.9	1.4	17.0	25.4	5.7
	事業所の業務に関係がない	2,244	22.1	21.3	9.0	1.0	35.2	11.3	9.0	7.9	6.4	0.7	26.1	41.0	8.8
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護テクノロジー	日常的に利用している	130	36.2	42.3	9.2	0.8	6.9	4.6	46.9	32.3	4.6	1.5	6.9	3.8	3.8
	ほとんど利用していない	273	22.3	29.7	11.0	1.1	25.6	10.3	17.6	19.4	10.3	1.8	24.2	17.2	9.5
	導入を検討している	394	28.2	42.1	10.4	1.5	13.2	4.6	26.1	34.5	10.4	0.8	13.5	10.4	4.3
	導入は検討していない	4,422	23.6	32.9	10.5	2.4	24.4	6.2	16.8	21.4	9.9	1.4	18.9	25.3	6.3
	事業所の業務に関係がない	3,189	24.8	26.9	9.8	1.6	28.3	8.5	13.9	12.6	7.1	0.9	20.3	38.4	6.8
入浴を支援する介護テクノロジー	日常的に利用している	594	44.3	38.6	7.2	0.7	5.6	3.7	30.5	26.9	11.3	0.7	7.1	18.4	5.2
	ほとんど利用していない	280	19.6	30.4	12.9	1.4	25.0	10.7	16.1	19.6	10.0	1.4	22.9	19.6	10.4
	導入を検討している	644	32.6	44.3	8.5	1.1	9.6	3.9	29.2	31.7	8.2	0.5	9.0	16.9	4.5
	導入は検討していない	4,462	21.9	33.1	11.0	2.8	25.2	6.1	16.9	22.0	9.9	1.6	19.0	24.7	6.0
	事業所の業務に関係がない	2,460	22.8	22.3	9.6	1.2	33.6	10.5	9.3	7.7	6.3	0.7	24.5	43.2	8.3
身体機能や生活機能の訓練における各業務を支援する機器・システム	日常的に利用している	257	44.0	34.2	12.5	1.6	6.6	1.2	21.4	16.3	6.6	1.2	5.4	47.5	1.6
	ほとんど利用していない	274	21.9	31.4	10.9	1.1	23.7	10.9	17.2	20.1	10.9	1.1	23.4	16.4	10.9
	導入を検討している	589	32.9	41.9	8.0	1.0	13.1	3.1	27.5	29.0	5.8	0.8	10.4	23.4	3.1
	導入は検討していない	4,853	23.4	34.0	10.8	2.6	23.3	5.9	18.4	22.6	10.2	1.5	17.6	23.8	5.9
	事業所の業務に関係がない	2,439	22.7	22.6	9.1	1.2	33.8	10.6	9.8	8.9	6.7	0.7	25.4	40.0	8.5
食事・栄養管理に関する周辺業務をを支援する機器・システム	日常的に利用している	292	40.1	45.2	8.2	1.0	4.1	1.4	40.1	33.2	13.7	1.4	3.8	6.2	1.7
	ほとんど利用していない	266	22.2	28.9	11.7	1.1	25.6	10.5	16.5	18.8	10.5	1.9	23.7	18.0	10.5
	導入を検討している	388	31.4	42.0	8.8	1.0	12.4	4.4	31.2	29.1	6.7	0.5	12.4	16.2	3.9
	導入は検討していない	4,853	23.7	33.7	10.8	2.6	23.3	5.9	17.6	22.7	9.9	1.5	17.8	24.4	5.9
	事業所の業務に関係がない	2,625	23.2	23.5	9.3	1.2	32.7	10.1	10.0	8.5	6.3	0.6	23.8	42.7	8.0
認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活または個別ケアを支援する機器・システム	日常的に利用している	92	46.7	31.5	12.0	2.2	5.4	2.2	34.8	25.0	7.6	2.2	5.4	22.8	2.2
	ほとんど利用していない	269	21.9	29.0	10.8	1.1	25.7	11.5	16.0	19.0	10.4	1.9	23.8	17.5	11.5
	導入を検討している	559	33.8	41.7	7.3	1.3	12.3	3.6	28.4	29.0	6.8	1.1	10.7	20.8	3.2
	導入は検討していない	5,182	23.8	34.1	10.9	2.5	22.9	5.7	18.2	22.3	9.9	1.4	17.3	25.1	5.8
	事業所の業務に関係がない	2,306	22.9	22.2	9.0	1.2	34.1	10.7	9.7	8.3	6.7	0.6	25.3	41.0	8.3

表 17-2-2-1 介護テクノロジーの導入効果（勤務時間（残業など）の短縮、業務の活性化）（問 17②）

(%)

		回答事業所数	勤務時間（残業など）の短縮						業務の活性化					
			効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	無回答	効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	無回答
全体		8,899	1,578	2,226	1,725	172	2,239	959	1,454	2,405	1,688	138	2,279	935
		100.0	17.7	25.0	19.4	1.9	25.2	10.8	16.3	27.0	19.0	1.6	25.6	10.5
法人格別	民間企業	5,453	17.8	23.3	17.8	2.2	27.4	11.6	16.3	25.1	17.4	1.8	28.1	11.3
	社会福祉協議会	325	13.8	28.0	17.8	1.5	26.2	12.6	12.9	28.3	18.5	0.6	26.2	13.5
	上記以外の社会福祉法人	1,353	18.9	32.2	27.6	1.5	14.3	5.5	17.3	35.5	25.9	0.9	14.9	5.5
	医療法人	863	17.4	25.7	21.7	1.2	24.1	10.0	17.4	28.4	21.0	1.0	22.9	9.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	16.9	18.5	17.2	2.9	30.2	14.3	13.6	23.1	16.9	1.9	30.8	13.6
	社団法人・財団法人	204	23.0	25.0	11.3	2.5	25.5	12.7	21.6	24.5	14.2	1.5	25.5	12.7
	協同組合（農協・生協）	109	15.6	31.2	17.4	0.0	26.6	9.2	12.8	33.0	14.7	1.8	27.5	10.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	19.7	32.8	21.3	0.0	14.8	11.5	13.1	32.8	24.6	0.0	18.0	11.5
	その他	110	16.4	18.2	15.5	1.8	33.6	14.5	12.7	17.3	17.3	3.6	35.5	13.6
法人規模別	１９人以下	2,561	17.4	19.2	15.8	1.9	31.6	14.1	16.0	21.3	15.4	1.9	31.7	13.7
	２０人～４９人	1,784	17.4	22.8	20.3	2.5	25.6	11.5	17.2	25.3	19.0	1.5	26.3	10.8
	５０人～９９人	1,159	16.1	28.9	23.0	1.7	21.4	8.9	13.5	31.4	21.9	1.5	22.4	9.2
	１００人～２９９人	1,452	19.6	30.2	22.5	1.0	19.9	6.7	17.6	31.2	22.7	1.6	20.2	6.7
	３００人～４９９人	489	14.7	31.3	24.3	2.9	18.8	8.0	14.9	34.2	21.7	2.0	19.0	8.2
	５００人以上	1,307	19.7	28.3	16.8	2.2	23.4	9.6	17.8	30.1	18.4	0.8	23.6	9.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	16.4	21.5	16.0	2.3	31.7	12.2	14.8	24.3	16.3	1.4	31.3	11.8
	訪問入浴介護	68	35.3	23.5	10.3	1.5	20.6	8.8	29.4	26.5	16.2	0.0	19.1	8.8
	訪問看護	819	26.7	23.3	10.3	0.6	28.6	10.5	24.1	24.3	11.4	0.5	29.2	10.6
	通所介護	1,128	17.3	26.3	20.0	2.7	24.1	9.5	15.5	29.3	19.0	1.9	25.1	9.3
	通所リハビリテーション	103	20.4	25.2	24.3	1.0	17.5	11.7	19.4	24.3	25.2	1.0	19.4	10.7
	短期入所生活介護	102	12.7	29.4	27.5	4.9	14.7	10.8	10.8	30.4	26.5	2.0	18.6	11.8
	特定施設入居者生活介護	247	21.5	30.4	27.1	1.6	14.6	4.9	21.1	34.8	24.3	0.4	15.0	4.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	13.9	23.4	19.4	3.1	30.2	10.1	13.9	22.4	19.6	3.0	31.4	9.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 26.7	* 26.7	* 17.8	* 0.0	* 22.2	* 6.7	* 17.8	* 33.3	* 11.1	* 0.0	* 31.1	* 6.7
	認知症対応型通所介護	73	6.8	26.0	35.6	5.5	21.9	4.1	6.8	37.0	21.9	5.5	26.0	2.7
	小規模多機能型居宅介護	211	16.1	27.5	25.1	1.9	21.3	8.1	13.3	31.3	25.1	1.4	21.3	7.6
	看護小規模多機能型居宅介護	51	13.7	41.2	17.6	5.9	13.7	7.8	13.7	43.1	15.7	2.0	17.6	7.8
	認知症対応型共同生活介護	652	14.0	28.4	22.4	2.0	24.1	9.2	13.2	31.1	21.8	1.7	23.6	8.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 8.7	* 30.4	* 26.1	* 0.0	* 21.7	* 13.0	* 8.7	* 26.1	* 30.4	* 0.0	* 21.7	* 13.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	19.7	26.5	41.0	1.7	10.3	0.9	18.8	35.0	32.5	1.7	11.1	0.9
	居宅介護支援	842	20.2	20.1	12.9	0.7	28.4	17.7	18.1	20.2	13.9	1.0	29.5	17.5
	介護老人福祉施設	605	20.5	34.4	33.7	0.3	8.1	3.0	19.0	37.0	31.7	0.5	8.4	3.3
	介護老人保健施設	258	18.6	32.6	24.4	2.3	15.5	6.6	17.4	34.5	23.3	1.9	16.7	6.2
	介護医療院	54	14.8	31.5	25.9	1.9	18.5	7.4	14.8	35.2	29.6	1.9	11.1	7.4
介護サービス系型別	訪問系	2,722	20.1	22.2	14.1	1.8	30.3	11.5	18.0	24.5	14.8	1.1	30.3	11.3
	施設系（入所型）	1,137	19.0	32.6	31.4	1.4	11.1	4.5	17.7	35.6	29.3	1.1	11.6	4.7
	施設系（通所型）	2,383	15.7	25.1	20.4	2.8	26.3	9.7	14.8	26.6	19.3	2.4	27.5	9.4
	居住系	967	15.2	28.4	23.9	1.9	21.5	9.1	14.7	31.7	22.4	1.4	21.3	8.4
	居宅介護支援	866	20.0	20.4	12.9	0.7	28.6	17.3	18.0	20.4	14.0	0.9	29.6	17.1
	その他	275	14.9	29.8	22.5	2.5	20.4	9.8	12.7	32.7	22.5	1.5	21.1	9.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 15.6	* 33.3	* 20.0	* 2.2	* 17.8	* 11.1	* 22.2	* 26.7	* 22.2	* 2.2	* 15.6	* 11.1
	１～２年未満	244	20.5	25.8	18.0	0.4	23.0	12.3	20.1	24.2	19.7	0.8	23.4	11.9
	２～３年未満	382	21.7	27.2	15.7	0.8	24.6	9.9	19.4	24.6	18.3	0.8	27.5	9.4
	３～４年未満	335	19.7	18.5	14.6	2.1	32.5	12.5	20.9	17.3	15.5	2.7	31.6	11.9
	４～５年未満	380	22.4	23.2	17.1	1.3	24.5	11.6	20.0	21.8	19.2	2.1	25.0	11.8
	５～１０年未満	1,617	19.2	23.3	17.4	2.2	26.9	11.0	16.0	27.6	17.4	1.5	27.0	10.5
	１０年以上	5,489	16.7	26.0	21.1	2.1	24.1	10.0	15.6	28.3	20.1	1.5	24.7	9.8
事業所規模別	４人以下	912	19.8	21.1	12.4	0.9	27.9	18.0	17.4	19.1	14.5	1.1	30.2	17.8
	５人～９人以下	1,557	17.6	20.8	16.1	2.1	31.4	12.0	15.5	24.0	15.9	1.7	31.0	11.9
	１０人～１９人以下	2,949	16.4	25.4	18.4	2.1	27.7	10.0	15.4	26.6	18.7	1.7	28.1	9.5
	２０人～４９人以下	2,431	17.9	25.9	22.2	2.4	21.8	9.7	16.7	29.6	20.5	1.6	22.1	9.5
	５０人～９９人以下	749	18.4	33.1	29.1	0.9	11.7	6.7	17.8	34.3	27.2	1.3	12.6	6.8
	１００人以上	196	23.0	31.6	26.0	1.5	13.3	4.6	20.9	38.8	21.9	1.0	13.3	4.1
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	16.1	25.1	19.5	2.0	26.2	11.0	15.0	27.1	18.8	1.8	26.6	10.7
	１０～２０%未満	1,560	17.2	27.6	23.7	2.2	22.1	7.4	16.2	32.2	20.9	1.4	22.2	7.2
	２０～３０%未満	936	18.5	25.5	22.2	2.7	22.9	8.2	16.2	29.2	22.0	1.7	23.3	7.6
	３０%以上	785	16.9	26.8	22.0	2.9	23.1	8.3	15.9	26.9	22.5	2.3	24.3	8.0
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	16.0	21.8	16.2	1.9	30.4	13.7	14.9	24.2	15.1	1.5	31.1	13.2
	１０～２０%未満	513	18.1	24.0	18.1	2.3	28.8	8.6	14.8	29.4	16.6	1.0	28.8	9.4
	２０～３０%未満	325	19.4	24.6	16.9	3.1	26.2	9.8	17.8	26.8	16.6	1.8	28.0	8.9
	３０%以上	333	17.4	24.3	20.1	1.8	27.0	9.3	16.5	24.9	22.2	1.8	26.1	8.4
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	15.8	26.7	21.7	2.3	23.9	9.7	15.0	28.8	20.5	2.1	24.3	9.4
	１０～２０%未満	1,125	17.2	28.5	25.2	2.0	20.1	6.8	16.7	33.0	22.2	1.7	20.2	6.2
	２０～３０%未満	702	17.7	28.2	23.8	2.1	20.5	7.7	15.5	30.8	24.6	1.7	19.9	7.4
	３０%以上	594	17.7	26.1	22.9	3.9	21.5	7.9	16.3	29.0	21.0	2.2	23.7	7.7
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	19.6	24.9	20.9	1.7	21.9	11.0	18.2	28.3	20.2	1.2	21.7	10.4
	選任していない	6,046	17.4	25.5	19.0	2.1	26.6	9.4	15.9	26.9	18.8	1.8	27.3	9.3

表 17-2-2-2 介護テクノロジーの導入効果（勤務時間（残業など）の短縮、業務の活性化）（問 17②）

(%)

		回答事業所数	勤務時間（残業など）の短縮						業務の活性化					
			効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	無回答	効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	無回答
全体		8,899	1,578	2,226	1,725	172	2,239	959	1,454	2,405	1,688	138	2,279	935
		100.0	17.7	25.0	19.4	1.9	25.2	10.8	16.3	27.0	19.0	1.6	25.6	10.5
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	6,425	21.0	27.1	19.8	1.9	21.7	8.5	19.0	28.3	20.7	1.4	22.3	8.3
	ほとんど利用していない	222	8.6	22.5	23.4	4.1	32.9	8.6	5.9	28.4	18.9	4.5	33.8	8.6
	導入を検討している	668	14.4	26.9	22.2	1.2	25.4	9.9	14.4	34.9	16.9	0.7	24.0	9.1
	導入は検討していない	1,193	7.5	18.9	18.4	2.3	41.2	11.7	8.0	21.4	14.7	2.5	42.1	11.3
	事業所の業務に関係がない	166	9.0	6.0	11.4	0.0	51.2	22.3	10.2	9.0	8.4	0.0	50.6	21.7
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	3,654	25.1	28.3	17.6	1.6	19.5	8.0	22.7	29.0	19.2	1.2	20.0	7.8
	ほとんど利用していない	827	12.6	24.7	22.1	3.3	28.9	8.5	11.6	25.9	22.7	2.5	29.0	8.2
	導入を検討している	750	18.3	28.9	24.1	2.0	20.0	6.7	17.2	35.5	21.1	0.9	19.1	6.3
	導入は検討していない	2,770	11.9	23.0	22.1	2.2	32.2	8.5	10.6	26.1	19.7	2.1	33.2	8.3
	事業所の業務に関係がない	375	13.1	13.6	12.5	1.1	42.9	16.8	13.9	14.1	10.7	1.1	43.2	17.1
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	4,221	22.5	26.8	18.9	2.1	21.5	8.2	20.5	28.1	20.2	1.5	21.8	8.0
	ほとんど利用していない	664	12.7	28.0	20.2	2.4	27.3	9.5	13.1	28.0	20.0	1.8	28.0	9.0
	導入を検討している	774	17.6	33.2	20.4	0.9	19.8	8.1	16.8	38.1	17.1	1.0	19.6	7.4
	導入は検討していない	2,455	13.3	22.2	22.4	2.3	31.4	8.4	11.9	25.4	19.9	2.1	32.5	8.2
	事業所の業務に関係がない	359	11.1	15.3	13.4	0.6	43.7	15.9	10.6	15.6	13.6	0.6	43.7	15.9
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	1,171	29.6	28.9	13.7	1.0	17.9	8.9	27.8	27.5	16.1	1.4	18.4	8.8
	ほとんど利用していない	1,687	19.3	26.9	19.1	2.1	23.2	9.4	17.2	27.9	20.3	1.8	23.7	9.1
	導入を検討している	1,170	21.9	31.6	22.2	1.6	17.2	5.5	20.3	36.3	20.0	0.9	17.3	5.3
	導入は検討していない	3,801	13.8	24.3	22.5	2.2	29.5	7.8	12.4	26.8	21.2	1.8	30.4	7.4
	事業所の業務に関係がない	543	12.2	14.9	15.3	2.9	41.3	13.4	12.0	18.4	13.6	1.7	41.1	13.3
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	418	36.1	31.3	17.9	1.0	8.1	5.5	34.9	32.1	19.4	1.4	7.4	4.8
	ほとんど利用していない	1,053	15.8	27.4	17.5	2.0	26.8	10.6	16.6	25.6	18.7	1.5	26.8	10.7
	導入を検討している	779	21.7	33.4	22.5	1.5	14.9	6.0	20.8	38.4	20.4	0.8	14.1	5.5
	導入は検討していない	4,390	15.4	25.7	22.3	2.4	27.2	6.9	13.4	28.7	21.3	2.0	27.9	6.7
	事業所の業務に関係がない	1,595	20.5	20.4	15.4	1.6	31.3	10.7	18.2	20.9	15.9	1.3	33.3	10.5
その他の機能	日常的に利用している	1,755	23.2	30.5	23.0	2.0	17.1	4.2	21.3	31.9	23.5	1.9	17.4	4.0
	ほとんど利用していない	682	14.7	26.2	16.6	1.9	29.9	10.7	14.4	26.1	17.3	1.6	29.9	10.7
	導入を検討している	706	22.0	30.6	22.0	1.6	18.4	5.5	20.0	36.0	20.3	1.1	17.4	5.2
	導入は検討していない	2,940	14.3	23.6	21.8	2.4	30.1	7.7	12.3	26.5	20.3	1.9	31.5	7.5
	事業所の業務に関係がない	891	18.2	19.6	14.0	1.5	36.4	10.3	17.3	19.4	15.0	0.8	37.3	10.2
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	4,782	23.6	28.2	18.2	2.0	19.7	8.4	21.2	29.2	19.4	1.3	20.5	8.3
	ほとんど利用していない	446	11.4	23.5	23.1	1.8	32.7	7.4	9.9	25.1	21.5	2.7	33.2	7.6
	導入を検討している	1,072	14.0	30.5	24.1	1.3	22.2	7.9	13.4	35.3	21.2	0.7	21.5	7.8
	導入は検討していない	2,073	9.6	19.3	21.4	2.5	36.9	10.3	9.3	22.6	18.7	2.3	37.4	9.7
	事業所の業務に関係がない	221	12.7	9.5	13.1	0.5	47.5	16.7	13.6	9.5	12.7	1.8	45.7	16.7
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	1,427	29.9	28.5	14.3	1.0	18.3	8.1	27.8	28.9	15.8	0.9	18.7	8.0
	ほとんど利用していない	1,619	18.7	27.6	19.6	2.7	23.3	8.1	16.7	28.5	20.6	2.4	23.5	8.2
	導入を検討している	1,251	19.8	32.1	22.6	1.4	17.7	6.3	18.5	36.0	21.3	0.8	17.3	6.0
	導入は検討していない	3,605	13.3	23.5	22.3	2.2	30.3	8.4	11.8	26.1	20.6	1.9	31.5	8.1
	事業所の業務に関係がない	476	12.8	13.2	15.5	2.3	42.9	13.2	13.2	15.1	15.1	1.3	41.8	13.4
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	3,435	25.1	27.6	17.2	1.7	20.5	7.9	23.3	29.1	17.4	1.4	20.9	7.9
	ほとんど利用していない	716	13.0	24.7	22.2	3.2	27.9	8.9	11.5	25.6	23.7	2.9	27.2	9.1
	導入を検討している	1,107	16.7	32.0	24.0	1.5	18.2	7.6	15.7	36.6	22.4	1.1	17.1	7.1
	導入は検討していない	2,770	11.9	22.5	22.2	2.4	32.2	8.8	10.5	24.9	20.6	1.8	33.7	8.5
	事業所の業務に関係がない	384	15.9	15.9	11.5	1.0	42.4	13.3	14.6	14.6	13.0	1.3	43.2	13.3
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,729	18.5	29.7	31.0	1.7	13.6	5.4	17.1	33.2	28.8	1.5	14.2	5.3
	ほとんど利用していない	420	16.0	26.4	17.9	2.4	27.4	10.0	15.2	27.1	17.4	2.6	27.9	9.8
	導入を検討している	474	17.3	36.1	20.3	2.1	19.2	5.1	15.8	36.9	22.4	0.6	19.8	4.4
	導入は検討していない	2,009	14.6	23.9	21.4	2.6	30.5	7.1	13.5	28.0	18.9	2.1	30.5	7.0
	事業所の業務に関係がない	3,552	20.4	24.0	15.0	1.7	30.0	8.8	18.5	24.6	16.0	1.4	30.9	8.6
カメラ型センサー（モニターカメラ）	日常的に利用している	812	22.0	28.0	28.1	2.3	13.3	6.3	23.8	33.0	23.0	1.7	13.4	5.0
	ほとんど利用していない	408	14.7	27.0	19.1	1.7	28.2	9.3	13.5	28.2	19.6	2.2	27.2	9.3
	導入を検討している	821	19.7	34.3	24.7	1.8	14.9	4.5	17.9	37.5	24.8	0.5	15.1	4.1
	導入は検討していない	2,704	14.6	25.9	23.3	2.3	27.2	6.8	12.6	28.5	22.2	2.1	27.8	6.7
	事業所の業務に関係がない	3,404	20.1	23.6	15.3	1.8	30.3	8.9	18.3	24.4	16.0	1.4	31.2	8.7
それ以外のセンサー（天井・壁・床・ドア・机上・据置型・携帯型等のカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	946	17.7	30.0	28.8	2.3	15.2	6.0	15.9	33.9	27.0	1.6	16.2	5.5
	ほとんど利用していない	400	16.8	24.8	17.8	2.0	28.5	10.3	15.8	26.0	18.5	2.3	27.8	9.8
	導入を検討している	612	21.6	33.8	21.9	2.3	16.2	4.2	20.9	36.1	22.9	0.8	15.7	3.6
	導入は検討していない	2,706	15.4	25.3	24.1	2.3	26.3	6.7	13.5	29.5	21.3	2.1	26.8	6.8
	事業所の業務に関係がない	3,418	20.2	23.8	15.1	1.7	30.4	8.9	18.4	24.0	16.4	1.4	31.2	8.6

表 17-2-2-3 介護テクノロジーの導入効果（勤務時間（残業など）の短縮、業務の活性化）（問 17②）

(%)

		回答事業所数	勤務時間（残業など）の短縮						業務の活性化					
			効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	無回答	効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	無回答
全体		8,899	1,578	2,226	1,725	172	2,239	959	1,454	2,405	1,688	138	2,279	935
		100.0	17.7	25.0	19.4	1.9	25.2	10.8	16.3	27.0	19.0	1.6	25.6	10.5
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,121	17.7	28.3	28.1	2.5	17.5	5.8	17.2	32.7	24.7	1.7	18.5	5.2
	ほとんど利用していない	387	15.2	23.0	18.9	3.9	28.4	10.6	14.2	24.3	19.9	2.6	28.4	10.6
	導入を検討している	394	20.8	31.2	25.1	1.5	17.8	3.6	19.8	38.1	22.1	0.0	16.8	3.3
	導入は検討していない	1,915	14.5	26.5	21.2	2.2	28.0	7.6	12.8	28.7	20.3	2.4	28.3	7.5
	事業所の業務に関係がない	3,402	20.5	23.8	14.6	1.5	30.7	8.9	18.2	24.0	16.4	1.2	31.5	8.8
インカム・ネックスピーカー	日常的に利用している	537	21.4	34.1	24.8	2.2	13.0	4.5	21.8	38.2	20.1	1.5	14.0	4.5
	ほとんど利用していない	476	18.1	24.4	21.2	3.2	23.1	10.1	16.6	26.9	20.8	2.9	22.9	9.9
	導入を検討している	913	21.8	33.7	26.0	1.5	12.8	4.2	21.6	37.1	24.1	0.9	13.0	3.3
	導入は検討していない	3,056	15.4	25.4	23.9	2.5	26.0	6.8	13.4	28.9	22.3	1.9	26.7	6.7
	事業所の業務に関係がない	3,194	19.1	23.3	14.5	1.5	32.4	9.1	17.2	23.1	16.3	1.4	32.9	9.0
施設内のICT機器同士の通信のためのWi-Fi設備	日常的に利用している	4,797	21.6	28.8	21.6	2.1	19.2	6.7	20.4	30.2	21.4	1.5	19.8	6.6
	ほとんど利用していない	301	9.3	27.6	18.3	3.0	32.6	9.3	9.0	27.6	17.6	3.7	33.2	9.0
	導入を検討している	496	14.7	31.7	27.0	1.2	20.0	5.4	15.1	35.3	25.0	0.4	19.6	4.6
	導入は検討していない	1,254	11.6	20.9	19.9	2.6	36.3	8.8	9.1	25.0	18.3	2.2	36.9	8.5
	事業所の業務に関係がない	1,476	15.9	18.2	14.1	1.3	38.6	11.9	13.2	20.3	14.6	1.6	38.7	11.7
移乗を支援する介護テクノロジー（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	166	30.1	26.5	33.7	0.6	6.6	2.4	30.7	37.3	24.7	0.0	5.4	1.8
	ほとんど利用していない	452	19.5	27.0	22.3	1.3	21.7	8.2	19.9	26.1	24.6	1.1	21.0	7.3
	導入を検討している	516	21.1	33.3	23.4	1.7	14.5	5.8	21.9	39.3	21.1	0.4	13.2	4.1
	導入は検討していない	4,828	16.5	27.2	22.8	2.7	24.6	6.3	14.6	30.5	21.5	2.0	25.2	6.1
	事業所の業務に関係がない	2,484	19.6	21.7	13.0	1.0	33.8	10.9	18.0	20.6	14.5	1.2	34.7	11.0
利用者の移動を支援する介護テクノロジー	日常的に利用している	195	30.3	25.6	32.3	1.0	6.7	4.1	30.8	33.8	26.2	0.0	5.1	4.1
	ほとんど利用していない	298	17.1	29.2	17.8	0.7	24.8	10.4	19.1	26.8	20.1	0.7	23.8	9.4
	導入を検討している	632	24.1	33.2	25.5	1.6	11.1	4.6	22.3	42.1	20.9	1.3	10.6	2.8
	導入は検討していない	4,822	15.8	27.2	22.9	2.7	25.1	6.3	14.2	30.1	21.8	2.0	25.7	6.2
	事業所の業務に関係がない	2,485	20.3	21.2	13.0	1.0	34.0	10.6	18.6	20.1	14.7	1.2	34.7	10.6
排泄を支援する介護テクノロジー	日常的に利用している	* 42	* 38.1	* 16.7	* 28.6	* 0.0	* 7.1	* 9.5	* 42.9	* 28.6	* 14.3	* 0.0	* 7.1	* 7.1
	ほとんど利用していない	281	16.7	27.0	18.5	1.1	26.0	10.7	17.1	27.8	19.9	0.7	24.9	9.6
	導入を検討している	542	22.7	36.7	24.0	1.7	10.5	4.4	24.0	40.6	21.6	0.6	10.1	3.1
	導入は検討していない	5,085	16.4	27.0	23.5	2.6	24.3	6.2	14.6	30.6	22.0	2.0	24.8	6.0
	事業所の業務に関係がない	2,476	20.4	21.4	12.7	0.9	33.9	10.6	18.7	20.2	14.6	1.1	34.7	10.7
利用者との間で双方向コミュニケーション をとる介護テクノロジー	日常的に利用している	92	32.6	23.9	26.1	1.1	10.9	5.4	35.9	31.5	14.1	1.1	12.0	5.4
	ほとんど利用していない	292	19.9	28.1	16.1	1.0	25.0	9.9	18.8	28.8	17.8	0.7	24.7	9.2
	導入を検討している	484	25.2	37.6	19.6	1.2	12.2	4.1	25.0	38.6	20.2	1.2	12.0	2.9
	導入は検討していない	5,300	16.6	27.0	23.5	2.6	24.0	6.1	14.9	30.5	22.2	1.9	24.6	5.9
	事業所の業務に関係がない	2,244	19.0	20.8	12.7	0.8	35.2	11.4	17.6	19.8	14.2	1.1	35.9	11.4
利用者宅に設置、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護テクノロジー	日常的に利用している	130	23.1	29.2	30.8	1.5	9.2	6.2	26.2	33.8	24.6	2.3	7.7	5.4
	ほとんど利用していない	273	17.6	27.1	17.2	0.7	26.7	10.6	17.2	27.8	18.7	0.7	26.0	9.5
	導入を検討している	394	21.1	37.1	20.8	1.5	15.5	4.1	20.8	42.9	18.3	0.5	14.7	2.8
	導入は検討していない	4,422	16.7	26.5	22.1	2.4	25.7	6.6	15.0	29.7	20.9	1.9	26.2	6.4
	事業所の業務に関係がない	3,189	19.6	23.6	17.5	1.6	28.9	8.8	18.1	23.6	18.2	1.4	29.8	8.9
入浴を支援する介護テクノロジー	日常的に利用している	594	27.1	27.8	31.5	1.0	8.2	4.4	25.6	32.8	28.6	1.0	7.7	4.2
	ほとんど利用していない	280	16.1	27.5	17.1	0.7	27.1	11.4	15.4	29.6	17.9	0.4	26.4	10.4
	導入を検討している	644	20.7	37.7	23.1	1.7	12.4	4.3	21.7	41.3	20.0	0.8	12.7	3.4
	導入は検討していない	4,462	15.6	26.1	22.5	2.8	26.4	6.6	14.1	29.2	21.1	2.2	27.0	6.4
	事業所の業務に関係がない	2,460	20.2	21.8	12.9	1.0	33.5	10.5	18.1	20.9	15.0	1.1	34.3	10.6
身体機能や生活機能の訓練における各業務を支援する機器・システム	日常的に利用している	257	30.4	28.0	28.0	1.9	9.3	2.3	35.4	31.9	20.2	1.2	10.5	0.8
	ほとんど利用していない	274	17.5	27.0	19.0	0.4	24.8	11.3	18.2	28.1	19.7	0.4	23.4	10.2
	導入を検討している	589	25.5	36.7	20.9	1.0	13.1	2.9	23.6	41.8	18.5	1.4	12.7	2.0
	導入は検討していない	4,853	15.9	26.9	23.3	2.6	24.9	6.4	14.2	29.9	22.1	2.0	25.6	6.2
	事業所の業務に関係がない	2,439	19.5	21.1	13.3	1.2	34.1	10.9	17.7	20.6	15.3	1.0	34.5	10.9
食事・栄養管理に関する周辺業務を支援する機器・システム	日常的に利用している	292	25.3	32.9	31.2	0.7	8.2	1.7	22.6	34.9	31.2	0.7	8.9	1.7
	ほとんど利用していない	266	18.0	26.7	17.3	0.8	26.3	10.9	18.0	27.8	18.4	0.8	25.2	9.8
	導入を検討している	388	23.2	35.1	22.9	1.3	13.7	3.9	23.5	40.5	19.3	1.0	12.9	2.8
	導入は検討していない	4,853	16.3	26.9	22.9	2.7	24.6	6.5	15.0	30.0	21.6	1.9	25.3	6.2
	事業所の業務に関係がない	2,625	19.8	22.0	13.9	1.1	33.0	10.2	17.9	21.8	15.2	1.3	33.6	10.2
認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活または個別ケアを支援する機器・システム	日常的に利用している	92	32.6	26.1	26.1	2.2	8.7	4.3	37.0	28.3	21.7	2.2	8.7	2.2
	ほとんど利用していない	269	17.8	25.7	17.5	0.7	26.4	11.9	17.5	26.8	19.3	0.7	24.9	10.8
	導入を検討している	559	25.0	35.8	22.2	1.4	12.3	3.2	24.7	41.9	17.4	1.3	12.7	2.1
	導入は検討していない	5,182	16.2	27.2	23.4	2.5	24.4	6.3	14.6	30.1	22.2	1.9	25.1	6.1
	事業所の業務に関係がない	2,306	20.1	20.9	12.7	1.1	34.4	10.8	18.3	20.3	14.7	1.0	34.7	10.9

表 17-2-3-1 介護テクノロジーの導入効果（介護の質の向上）（問 17②）

(%)

		回答事業所数	介護の質の向上					
			効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	無回答
全体		8,899	1,266	2,306	1,684	295	2,404	944
		100.0	14.2	25.9	18.9	3.3	27.0	10.6
法人格別	民間企業	5,453	14.0	22.8	18.5	3.9	29.4	11.4
	社会福祉協議会	325	12.9	27.7	19.1	1.2	27.1	12.0
	上記以外の社会福祉法人	1,353	16.6	38.1	22.9	1.8	15.4	5.2
	医療法人	863	13.7	29.2	18.9	2.3	26.3	9.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	11.7	22.7	14.6	4.2	32.5	14.3
	社団法人・財団法人	204	17.2	23.0	15.7	3.4	27.5	13.2
	協同組合（農協・生協）	109	12.8	25.7	18.3	3.7	29.4	10.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	11.5	32.8	18.0	0.0	24.6	13.1
	その他	110	12.7	15.5	16.4	5.5	36.4	13.6
法人規模別	１９人以下	2,561	13.1	17.8	16.6	4.0	34.4	14.2
	２０人～４９人	1,784	15.9	24.8	18.3	3.4	26.8	10.7
	５０人～９９人	1,159	12.7	31.1	21.0	3.0	22.9	9.4
	１００人～２９９人	1,452	15.6	31.1	22.8	2.4	21.8	6.3
	３００人～４９９人	489	13.3	33.7	21.1	2.9	21.1	8.0
	５００人以上	1,307	14.1	30.5	18.0	3.4	24.9	9.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	13.2	22.1	17.0	3.4	32.5	11.8
	訪問入浴介護	68	27.9	25.0	17.6	1.5	20.6	7.4
	訪問看護	819	15.9	21.1	15.9	1.3	34.4	11.4
	通所介護	1,128	14.1	26.4	20.9	4.2	25.4	9.0
	通所リハビリテーション	103	16.5	25.2	21.4	2.9	24.3	9.7
	短期入所生活介護	102	11.8	33.3	24.5	3.9	16.7	9.8
	特定施設入居者生活介護	247	17.0	35.2	25.1	2.0	15.4	5.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	12.6	21.8	18.8	5.8	31.2	9.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 11.1	* 37.8	* 11.1	* 2.2	* 33.3	* 4.4
	認知症対応型通所介護	73	5.5	42.5	15.1	8.2	24.7	4.1
	小規模多機能型居宅介護	211	13.7	32.7	20.4	4.3	21.3	7.6
	看護小規模多機能型居宅介護	51	17.6	41.2	11.8	7.8	11.8	9.8
	認知症対応型共同生活介護	652	14.3	28.1	22.5	3.5	23.5	8.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 13.0	* 39.1	* 21.7	* 4.3	* 8.7	* 13.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	19.7	42.7	23.9	2.6	10.3	0.9
	居宅介護支援	842	13.3	15.2	15.7	1.8	35.4	18.6
	介護老人福祉施設	605	19.0	43.3	24.8	1.7	8.6	2.6
	介護老人保健施設	258	15.1	38.0	21.7	1.9	17.1	6.2
	介護医療院	54	11.1	44.4	14.8	1.9	20.4	7.4
介護サービス系型別	訪問系	2,722	14.4	22.1	16.6	2.7	32.8	11.4
	施設系（入所型）	1,137	17.2	41.2	23.6	2.0	12.0	4.1
	施設系（通所型）	2,383	13.3	25.0	19.8	4.9	27.7	9.3
	居住系	967	14.4	30.4	22.8	3.4	20.7	8.4
	居宅介護支援	866	13.5	15.1	16.1	1.7	35.3	18.2
	その他	275	13.8	33.5	18.2	4.7	20.0	9.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 15.6	* 28.9	* 20.0	* 2.2	* 22.2	* 11.1
	１～２年未満	244	15.6	19.3	21.7	2.5	28.7	12.3
	２～３年未満	382	16.0	22.8	18.8	2.4	30.4	9.7
	３～４年未満	335	16.1	18.2	15.8	4.5	33.1	12.2
	４～５年未満	380	16.3	20.0	20.8	2.6	28.4	11.8
	５～１０年未満	1,617	13.2	24.7	18.5	4.0	28.6	11.0
	１０年以上	5,489	14.3	27.9	19.2	3.3	25.5	9.8
事業所規模別	４人以下	912	13.0	14.4	15.6	2.7	35.7	18.5
	５人～９人以下	1,557	13.5	19.8	17.7	3.2	33.3	12.5
	１０人～１９人以下	2,949	13.0	25.5	18.7	4.2	29.1	9.6
	２０人～４９人以下	2,431	15.2	29.5	20.2	3.2	22.6	9.3
	５０人～９９人以下	749	16.8	39.7	24.0	1.7	11.6	6.1
	１００人以上	196	20.9	42.3	16.8	1.5	14.3	4.1
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	14.0	27.1	18.1	3.6	26.5	10.8
	１０～２０%未満	1,560	14.5	32.2	20.5	3.4	22.6	6.7
	２０～３０%未満	936	15.3	28.0	20.1	4.5	25.0	7.2
	３０%以上	785	13.6	26.0	23.2	4.3	24.7	8.2
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	13.3	23.4	15.3	3.3	31.1	13.6
	１０～２０%未満	513	13.5	25.5	18.5	2.7	31.2	8.6
	２０～３０%未満	325	15.4	24.0	17.8	3.4	30.8	8.6
	３０%以上	333	12.6	26.4	21.0	3.6	28.2	8.1
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	14.0	29.6	19.3	3.6	24.1	9.4
	１０～２０%未満	1,125	15.3	34.6	20.9	3.9	19.5	5.9
	２０～３０%未満	702	15.1	31.6	20.4	5.0	21.2	6.7
	３０%以上	594	14.6	27.1	22.7	4.4	23.2	7.9
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	16.9	27.8	18.8	2.8	23.2	10.4
	選任していない	6,046	13.4	25.4	19.4	3.6	28.8	9.4

表 17-2-3-2 介護テクノロジーの導入効果（介護の質の向上）（問 17②）

(%)

		回答事業所数	介護の質の向上					
			効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	無回答
全体		8,899	1,266	2,306	1,684	295	2,404	944
		100.0	14.2	25.9	18.9	3.3	27.0	10.6
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	6,425	16.4	27.6	20.7	3.1	23.8	8.4
	ほとんど利用していない	222	7.7	24.3	21.6	4.1	33.8	8.6
	導入を検討している	668	13.6	32.2	15.9	3.0	26.5	8.8
	導入は検討していない	1,193	7.0	19.7	14.4	5.1	42.7	11.1
	事業所の業務に関係がない	166	7.2	8.4	8.4	1.8	51.2	22.9
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウエアの機能	日常的に利用している	3,654	19.2	28.2	19.5	2.9	22.1	8.0
	ほとんど利用していない	827	10.0	25.3	22.4	4.5	29.7	8.1
	導入を検討している	750	16.7	35.5	18.8	2.1	20.5	6.4
	導入は検討していない	2,770	9.9	24.5	19.7	4.3	33.6	7.9
	事業所の業務に関係がない	375	9.1	12.8	12.0	2.7	46.4	17.1
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	4,221	17.4	27.4	20.2	3.2	23.6	8.2
	ほとんど利用していない	664	11.4	24.8	21.2	3.3	30.0	9.2
	導入を検討している	774	15.4	35.1	18.5	3.0	20.4	7.6
	導入は検討していない	2,455	10.8	24.9	19.0	4.1	33.4	7.9
	事業所の業務に関係がない	359	7.8	13.1	13.6	2.5	46.5	16.4
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	1,171	22.0	29.3	17.4	2.0	20.4	8.9
	ほとんど利用していない	1,687	14.8	27.4	19.8	4.0	24.8	9.3
	導入を検討している	1,170	19.3	33.8	20.3	2.0	19.0	5.6
	導入は検討していない	3,801	11.3	25.2	21.0	3.9	31.5	7.1
	事業所の業務に関係がない	543	8.7	16.2	13.3	5.0	43.6	13.3
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	418	29.2	36.8	17.7	2.4	8.9	5.0
	ほとんど利用していない	1,053	13.1	26.4	18.8	3.7	27.3	10.7
	導入を検討している	779	21.7	36.5	20.2	1.5	14.9	5.3
	導入は検討していない	4,390	12.1	27.7	21.1	4.0	28.6	6.5
	事業所の業務に関係がない	1,595	14.3	17.2	17.3	3.1	37.6	10.6
その他の機能	日常的に利用している	1,755	19.3	31.3	23.5	3.4	18.7	3.8
	ほとんど利用していない	682	11.1	27.3	17.2	3.7	29.9	10.9
	導入を検討している	706	18.1	33.1	19.7	2.3	21.4	5.4
	導入は検討していない	2,940	11.0	24.9	20.7	3.7	32.4	7.3
	事業所の業務に関係がない	891	13.0	16.6	15.6	3.1	41.4	10.2
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	4,782	18.2	28.1	20.3	2.8	22.1	8.5
	ほとんど利用していない	446	7.2	24.7	20.2	4.5	35.9	7.6
	導入を検討している	1,072	13.2	32.1	20.8	2.6	23.7	7.6
	導入は検討していない	2,073	8.8	22.1	17.1	4.9	37.7	9.4
	事業所の業務に関係がない	221	8.6	8.6	13.6	3.2	49.3	16.7
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	1,427	22.0	28.6	18.1	2.0	21.0	8.3
	ほとんど利用していない	1,619	14.0	28.9	20.1	4.0	24.8	8.2
	導入を検討している	1,251	17.9	33.3	21.2	2.0	19.4	6.2
	導入は検討していない	3,605	11.2	24.8	20.2	4.1	32.1	7.6
	事業所の業務に関係がない	476	8.4	12.2	15.1	4.4	46.4	13.4
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	3,435	19.7	28.1	18.7	2.9	22.6	8.0
	ほとんど利用していない	716	8.9	25.1	23.2	4.1	29.5	9.2
	導入を検討している	1,107	15.1	34.9	21.2	2.7	19.1	7.0
	導入は検討していない	2,770	10.4	23.6	19.7	4.3	33.9	8.1
	事業所の業務に関係がない	384	8.1	12.2	15.1	2.9	48.2	13.5
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,729	17.6	38.3	23.6	2.7	13.1	4.6
	ほとんど利用していない	420	12.6	28.6	16.2	4.5	28.3	9.8
	導入を検討している	474	15.8	35.7	21.7	2.3	20.0	4.4
	導入は検討していない	2,009	12.2	26.0	19.7	4.2	31.1	6.8
	事業所の業務に関係がない	3,552	14.4	20.7	18.3	3.4	34.3	8.8
カメラ型センサー（モニターカメラ）	日常的に利用している	812	21.4	36.8	19.8	2.8	14.2	4.9
	ほとんど利用していない	408	10.8	30.4	17.9	4.2	27.2	9.6
	導入を検討している	821	19.1	38.7	21.6	1.8	14.7	4.0
	導入は検討していない	2,704	12.0	28.1	21.6	4.2	27.7	6.4
	事業所の業務に関係がない	3,404	14.3	20.6	18.2	3.4	34.7	8.8
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	946	18.2	33.9	23.3	3.6	16.1	5.0
	ほとんど利用していない	400	11.8	29.3	17.3	3.5	28.3	10.0
	導入を検討している	612	20.4	38.4	20.6	2.1	15.4	3.1
	導入は検討していない	2,706	12.3	29.9	20.6	3.9	26.8	6.5
	事業所の業務に関係がない	3,418	14.4	20.0	18.6	3.4	34.8	8.8

表 17-2-3-3 介護テクノロジーの導入効果（介護の質の向上）（問 17②）

(%)

		回答事業所数	介護の質の向上					
			効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	無回答
全体		8,899	1,266	2,306	1,684	295	2,404	944
		100.0	14.2	25.9	18.9	3.3	27.0	10.6
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,121	15.9	34.7	21.5	4.0	18.8	5.0
	ほとんど利用していない	387	11.1	24.5	20.9	3.6	29.2	10.6
	導入を検討している	394	22.8	34.5	20.6	1.8	17.3	3.0
	導入は検討していない	1,915	12.2	29.3	19.6	4.0	27.8	7.0
	事業所の業務に関係がない	3,402	14.3	20.2	18.7	3.0	34.9	8.9
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	537	19.6	40.2	18.8	3.9	13.4	4.1
	ほとんど利用していない	476	13.9	28.4	20.4	4.6	22.7	10.1
	導入を検討している	913	20.2	38.7	22.0	2.2	13.7	3.3
	導入は検討していない	3,056	12.9	29.0	21.2	3.9	26.7	6.3
	事業所の業務に関係がない	3,194	13.5	19.2	18.3	3.3	36.5	9.2
施設内のICT機器同士の通信のためのWi-Fi設備	日常的に利用している	4,797	17.7	30.1	21.2	3.5	21.0	6.6
	ほとんど利用していない	301	8.3	26.2	16.9	6.0	33.2	9.3
	導入を検討している	496	13.9	35.5	23.4	1.2	21.6	4.4
	導入は検討していない	1,254	8.8	23.4	17.5	4.4	37.9	8.1
	事業所の業務に関係がない	1,476	10.9	16.8	16.3	2.8	41.4	11.8
移乗を支援する介護テクノロジー（ベッドスルースーツなど）	日常的に利用している	166	34.9	43.4	15.1	0.0	6.0	0.6
	ほとんど利用していない	452	16.4	29.2	23.2	2.9	20.6	7.7
	導入を検討している	516	21.9	41.3	18.4	0.6	13.2	4.7
	導入は検討していない	4,828	13.5	29.9	20.9	4.5	25.5	5.8
	事業所の業務に関係がない	2,484	13.2	16.7	17.2	2.3	39.3	11.3
利用者の移動を支援する介護テクノロジー	日常的に利用している	195	35.4	38.5	19.0	0.5	4.1	2.6
	ほとんど利用していない	298	14.8	27.9	19.5	2.7	24.8	10.4
	導入を検討している	632	22.0	44.6	18.5	0.9	11.1	2.8
	導入は検討していない	4,822	13.1	29.4	21.2	4.5	25.9	6.0
	事業所の業務に関係がない	2,485	13.7	16.6	17.1	2.5	39.2	10.9
排泄を支援する介護テクノロジー	日常的に利用している	* 42	* 42.9	* 28.6	* 14.3	* 0.0	* 7.1	* 7.1
	ほとんど利用していない	281	13.2	29.5	18.5	3.2	25.3	10.3
	導入を検討している	542	24.7	42.1	18.3	1.5	10.5	3.0
	導入は検討していない	5,085	13.5	30.2	21.2	4.3	25.0	5.8
	事業所の業務に関係がない	2,476	14.0	16.7	17.0	2.2	39.2	10.9
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護テクノロジー	日常的に利用している	92	34.8	27.2	17.4	2.2	13.0	5.4
	ほとんど利用していない	292	15.8	29.1	17.8	2.4	25.3	9.6
	導入を検討している	484	23.6	42.6	17.1	2.3	12.0	2.5
	導入は検討していない	5,300	13.7	30.0	21.3	4.1	25.1	5.7
	事業所の業務に関係がない	2,244	13.2	16.1	16.4	2.3	40.2	11.7
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護テクノロジー	日常的に利用している	130	30.0	33.1	24.6	1.5	6.9	3.8
	ほとんど利用していない	273	15.0	27.5	17.9	3.3	26.4	9.9
	導入を検討している	394	20.8	42.1	17.8	2.3	14.2	2.8
	導入は検討していない	4,422	13.4	28.9	20.5	4.1	26.8	6.3
	事業所の業務に関係がない	3,189	14.6	22.0	18.8	2.8	33.0	8.8
入浴を支援する介護テクノロジー	日常的に利用している	594	29.5	38.6	19.0	2.5	7.1	3.4
	ほとんど利用していない	280	13.6	29.6	17.1	2.9	26.1	10.7
	導入を検討している	644	21.0	42.4	18.5	1.2	13.7	3.3
	導入は検討していない	4,462	12.2	28.7	21.1	4.6	27.2	6.3
	事業所の業務に関係がない	2,460	13.8	16.5	17.6	2.2	39.0	10.9
身体機能や生活機能の訓練における各業務を支援する機器・システム	日常的に利用している	257	33.9	34.2	20.2	1.6	8.9	1.2
	ほとんど利用していない	274	15.0	28.1	19.7	2.6	24.1	10.6
	導入を検討している	589	22.8	42.8	17.5	2.4	12.2	2.4
	導入は検討していない	4,853	12.9	29.9	21.0	4.4	25.8	6.0
	事業所の業務に関係がない	2,439	13.6	16.4	17.4	2.2	39.4	11.1
食事・栄養管理に関する周辺業務を支援する機器・システム	日常的に利用している	292	22.9	39.7	25.7	1.7	8.2	1.7
	ほとんど利用していない	266	15.0	27.8	18.0	3.0	25.9	10.2
	導入を検討している	388	22.9	44.3	16.2	1.8	11.9	2.8
	導入は検討していない	4,853	13.6	29.8	20.6	4.3	25.6	6.0
	事業所の業務に関係がない	2,625	13.9	17.6	17.9	2.3	37.9	10.4
認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活または個別ケアを支援する機器・システム	日常的に利用している	92	32.6	34.8	20.7	2.2	6.5	3.3
	ほとんど利用していない	269	14.9	26.0	19.0	3.0	26.0	11.2
	導入を検討している	559	23.4	42.8	16.8	2.3	12.2	2.5
	導入は検討していない	5,182	13.3	29.8	21.3	4.2	25.6	5.8
	事業所の業務に関係がない	2,306	14.1	16.6	16.9	2.2	39.2	11.0

表 18-1 介護テクノロジー導入に際しての課題（複数回答）（問 18）

(%)

		回答事業所数	どのような機器があるかわからない	導入コストが高い	投資に見合うだけの効果がない	事業所規模や介護現場の実態に適う機器がない	質事業所にあった機器がどれか選定できない	導入の効果をあげるための、どのような手順を踏んでいけばよいかわからない	現場職員が技術的に使いこなせない可能性が高い	導入の推進役となり得る機器に詳しい職員が事業所にいない	導入について経営トップ層の理解を得られない	その他	特に課題はない	無回答
全体		8,899	2,429	6,056	2,527	2,275	1,631	1,277	3,312	2,046	838	174	935	422
		100.0	27.3	68.1	28.4	25.6	18.3	14.3	37.2	23.0	9.4	2.0	10.5	4.7
法人格別	民間企業	5,453	29.9	63.9	29.4	28.1	17.8	13.8	35.6	21.2	8.0	1.9	12.2	5.0
	社会福祉協議会	325	24.3	74.5	29.8	21.8	17.8	14.5	43.7	29.5	10.5	3.4	4.6	6.2
	上記以外の社会福祉法人	1,353	18.8	82.6	27.3	21.4	19.5	14.3	42.9	25.5	8.6	1.6	3.6	3.2
	医療法人	863	26.0	74.2	27.2	19.9	20.5	16.8	37.5	25.8	18.1	1.4	10.1	3.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	24.0	67.2	26.6	29.9	16.9	14.9	40.6	21.4	7.5	2.9	11.4	4.2
	社団法人・財団法人	204	28.4	60.3	26.5	22.5	18.6	18.1	31.4	27.5	11.8	2.5	13.7	5.9
	協同組合（農協・生協）	109	33.0	64.2	29.4	19.3	22.9	17.4	43.1	30.3	13.8	5.5	9.2	6.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	26.2	73.8	14.8	14.8	26.2	16.4	31.1	31.1	14.8	0.0	9.8	3.3
	その他	110	26.4	60.0	21.8	19.1	16.4	10.9	29.1	25.5	11.8	3.6	16.4	9.1
法人規模別	１９人以下	2,561	27.2	57.4	28.1	29.2	16.8	12.7	28.3	18.0	4.9	1.8	17.7	6.5
	２０人～４９人	1,784	28.4	71.1	33.0	30.5	18.8	14.1	41.8	23.7	7.6	2.2	8.4	4.3
	５０人～９９人	1,159	24.9	77.5	30.6	22.5	19.2	14.2	42.8	23.8	11.2	1.3	5.6	3.6
	１００人～２９９人	1,452	25.0	78.6	28.4	21.7	18.9	15.8	41.8	26.4	12.5	1.6	6.1	2.8
	３００人～４９９人	489	26.8	71.0	26.6	23.3	21.9	18.2	36.4	24.7	12.1	2.0	7.0	4.9
	５００人以上	1,307	31.1	64.4	22.5	19.7	18.1	15.0	39.0	26.0	14.3	2.8	9.5	4.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	31.4	60.8	26.4	29.3	19.2	12.7	37.8	20.3	7.6	2.6	12.1	5.3
	訪問入浴介護	68	26.5	55.9	19.1	41.2	7.4	2.9	17.6	10.3	5.9	2.9	13.2	0.0
	訪問看護	819	29.2	58.9	21.5	17.5	18.3	13.4	23.6	20.5	8.4	1.8	17.8	6.7
	通所介護	1,128	31.3	73.7	35.5	29.9	19.6	16.3	43.0	25.4	12.1	1.2	6.4	4.1
	通所リハビリテーション	103	28.2	72.8	23.3	20.4	20.4	16.5	33.0	28.2	15.5	1.0	12.6	2.9
	短期入所生活介護	102	21.6	79.4	29.4	15.7	18.6	22.5	45.1	29.4	9.8	3.9	2.9	3.9
	特定施設入居者生活介護	247	25.1	82.2	28.3	19.0	16.6	16.2	47.8	27.5	15.0	1.6	5.3	1.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	32.8	69.4	36.2	37.3	19.1	15.3	37.7	22.0	6.9	1.0	10.4	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 26.7	* 66.7	* 11.1	* 33.3	* 28.9	* 13.3	* 35.6	* 33.3	* 8.9	* 0.0	* 6.7	* 6.7
	認知症対応型通所介護	73	19.2	80.8	43.8	32.9	16.4	11.0	37.0	15.1	12.3	1.4	4.1	2.7
	小規模多機能型居宅介護	211	26.1	77.7	30.3	28.9	14.7	8.1	46.9	26.1	10.9	2.8	3.3	3.8
	看護小規模多機能型居宅介護	51	23.5	88.2	33.3	25.5	29.4	15.7	39.2	23.5	7.8	5.9	3.9	2.0
	認知症対応型共同生活介護	652	27.8	77.6	32.1	30.5	23.3	19.6	49.2	32.4	14.6	1.7	3.8	3.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 26.1	* 78.3	* 13.0	* 21.7	* 8.7	* 17.4	* 43.5	* 30.4	* 21.7	* 0.0	* 8.7	* 4.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	12.8	90.6	33.3	22.2	12.8	12.8	49.6	28.2	9.4	0.9	2.6	1.7
	居宅介護支援	842	21.3	44.2	19.4	15.0	13.9	10.5	22.6	18.5	5.8	2.7	25.2	8.4
	介護老人福祉施設	605	13.4	89.6	26.8	16.5	17.9	14.7	42.6	22.3	7.3	2.1	2.0	2.1
	介護老人保健施設	258	19.0	87.6	31.0	15.1	19.8	18.2	45.0	27.1	15.1	1.6	3.1	2.3
	介護医療院	54	24.1	90.7	27.8	22.2	20.4	16.7	44.4	33.3	11.1	3.7	1.9	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,722	30.5	60.1	24.5	26.1	18.7	12.6	32.8	20.4	7.8	2.3	13.7	5.6
	施設系（入所型）	1,137	15.8	88.3	28.7	17.0	17.9	16.1	44.2	25.2	9.7	2.1	2.4	2.2
	施設系（通所型）	2,383	31.4	72.2	35.5	32.8	19.4	15.8	40.0	23.8	10.1	1.1	8.3	3.8
	居住系	967	26.5	78.6	31.2	26.9	21.1	18.8	48.3	30.8	14.8	1.6	4.2	3.2
	居宅介護支援	866	21.9	44.5	19.3	15.0	13.7	11.1	22.9	19.1	6.0	2.7	24.9	8.2
	その他	275	25.5	78.2	30.9	27.6	17.1	9.5	45.1	25.1	9.8	3.3	4.4	4.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 24.4	* 62.2	* 17.8	* 15.6	* 13.3	* 6.7	* 37.8	* 11.1	* 6.7	* 4.4	* 13.3	* 2.2
	１～２年未満	244	31.6	59.4	26.2	26.2	14.3	12.7	27.9	17.6	7.4	0.8	13.9	4.1
	２～３年未満	382	28.5	59.2	28.5	24.6	16.2	13.1	31.2	14.1	7.3	1.3	14.9	3.1
	３～４年未満	335	31.0	59.7	24.5	20.9	17.3	14.6	27.8	18.2	8.1	1.5	16.4	6.9
	４～５年未満	380	32.1	60.0	27.6	26.6	21.3	14.2	32.4	21.6	7.6	1.1	15.5	5.0
	５～１０年未満	1,617	28.4	64.3	28.7	28.3	16.9	13.4	33.9	19.9	9.2	1.5	13.3	5.1
	１０年以上	5,489	26.2	72.1	29.0	25.3	19.1	14.9	40.5	25.4	9.9	2.1	8.4	4.0
事業所規模別	４人以下	912	22.1	44.1	17.2	13.8	13.0	11.1	18.3	16.2	6.8	2.1	26.6	8.7
	５人～９人以下	1,557	28.5	60.1	27.7	28.2	17.3	12.7	28.5	19.8	7.9	1.5	15.1	5.7
	１０人～１９人以下	2,949	31.0	69.8	30.0	30.1	20.0	15.4	40.1	24.4	10.0	1.9	8.6	4.0
	２０人～４９人以下	2,431	27.9	73.6	31.0	25.8	19.7	15.1	44.4	25.4	10.7	2.2	6.3	3.9
	５０人～９９人以下	749	17.9	85.3	29.0	19.0	17.8	15.4	43.8	25.2	9.2	2.0	3.6	2.8
	１００人以上	196	17.3	85.2	30.1	14.8	13.3	17.3	41.8	21.9	7.1	3.6	4.1	2.6
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	28.4	70.2	30.3	27.5	18.6	13.8	38.8	22.6	9.0	2.0	9.0	4.6
	１０～２０%未満	1,560	25.8	77.2	29.7	26.1	18.8	15.5	45.3	24.9	9.8	2.3	5.1	2.9
	２０～３０%未満	936	28.0	74.8	33.7	31.4	21.4	16.5	44.8	27.0	10.8	1.5	6.5	3.1
	３０%以上	785	30.8	72.1	33.5	31.8	20.4	17.6	40.0	25.2	12.5	1.0	7.8	2.2
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	27.7	62.4	27.4	28.1	17.6	12.3	36.1	20.8	7.8	2.5	11.4	6.4
	１０～２０%未満	513	30.4	69.4	28.5	27.3	19.9	16.2	44.8	25.5	9.0	1.8	8.0	3.9
	２０～３０%未満	325	32.0	68.3	30.8	26.8	22.2	16.0	43.7	20.6	7.4	2.5	10.5	3.1
	３０%以上	333	34.5	64.6	27.0	28.8	20.4	15.6	40.8	23.4	10.5	1.5	10.5	2.4
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	29.2	74.8	32.5	28.1	19.0	14.9	41.2	23.9	10.3	1.7	7.5	3.4
	１０～２０%未満	1,125	23.5	81.2	30.2	25.1	19.6	16.4	46.1	26.4	10.6	2.7	3.8	2.3
	２０～３０%未満	702	26.5	78.1	33.9	33.2	20.7	16.2	45.7	29.2	12.1	1.1	4.8	3.1
	３０%以上	594	28.3	75.8	36.4	33.0	19.2	18.5	40.9	25.8	12.6	0.8	6.1	2.4
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	23.2	72.5	30.1	25.9	18.4	14.5	37.3	22.5	8.4	2.0	8.2	4.7
	選任していない	6,046	29.0	67.0	28.0	25.7	18.6	14.7	37.5	23.4	9.9	2.0	11.5	3.9

表 18-2 介護テクノロジー導入に際しての課題（複数回答）（問 18）

(%)

		回答事業所数	どのような機器があるかわからない	導入コストが高い	投資に見合うだけの効果がない	事業所規模や介護現場の実態に適う機器がない	貴事業所にあった機器がどれか選定できない	導入の効果をあげるために、どのような手順を踏んでいけばよいかわからない	現場職員が技術的に使いこなせない可能性が高い	導入の推進役となりうる機器に詳しい職員が事業所にいない	導入について経営トップ層の理解を得られない	その他	特に課題はない	無回答
全体		8,899	2,429	6,056	2,527	2,275	1,631	1,277	3,312	2,046	838	174	935	422
		100.0	27.3	68.1	28.4	25.6	18.3	14.3	37.2	23.0	9.4	2.0	10.5	4.7
利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	6,425	25.8	69.3	27.9	25.2	18.1	14.1	36.9	22.7	8.6	1.9	10.4	3.5
	ほとんど利用していない	222	27.0	71.6	33.8	32.9	23.0	19.4	47.7	28.4	13.5	1.8	7.7	2.7
	導入を検討している	668	32.9	77.4	29.5	26.3	24.1	17.4	43.7	25.0	10.5	1.0	5.7	3.3
	導入は検討していない	1,193	33.9	66.5	32.9	29.1	18.3	15.4	39.6	25.8	14.0	2.6	11.1	4.2
	事業所の業務に関係がない	166	33.7	36.1	21.7	19.9	14.5	10.2	18.7	15.7	5.4	3.6	34.3	12.0
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウエアの機能	日常的に利用している	3,654	25.4	68.5	26.5	24.8	18.0	13.7	36.2	22.0	7.6	2.1	10.1	3.6
	ほとんど利用していない	827	31.2	67.8	33.0	29.3	18.4	16.3	39.9	23.6	12.1	1.6	9.7	3.4
	導入を検討している	750	30.0	82.0	30.4	23.9	24.9	18.0	46.4	27.9	9.6	0.9	4.8	1.9
	導入は検討していない	2,770	29.8	71.4	32.2	28.6	19.4	15.5	41.0	25.5	12.3	2.1	9.5	3.0
	事業所の業務に関係がない	375	25.6	42.9	21.9	19.7	11.5	10.7	17.3	16.3	5.6	2.7	34.9	6.9
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	4,221	26.0	68.8	28.4	25.3	17.8	14.3	37.2	22.8	8.0	1.9	10.0	3.8
	ほとんど利用していない	664	29.2	68.8	32.1	28.5	19.7	14.9	38.4	22.7	10.8	1.1	10.8	3.6
	導入を検討している	774	28.9	80.5	30.2	25.3	22.7	17.7	46.0	25.8	9.4	1.8	4.9	3.1
	導入は検討していない	2,455	30.5	70.7	30.6	28.3	19.8	15.0	39.6	25.4	12.4	2.3	9.5	2.6
	事業所の業務に関係がない	359	25.1	45.1	18.9	19.2	13.4	10.0	20.3	16.2	7.0	2.5	30.6	7.0
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	1,171	23.4	63.5	25.8	20.8	16.1	13.8	34.6	21.6	7.3	2.0	14.5	4.1
	ほとんど利用していない	1,687	28.0	67.5	29.0	26.9	18.2	13.2	36.2	23.4	9.1	1.8	10.0	4.0
	導入を検討している	1,170	26.8	78.9	28.2	23.9	22.1	18.1	45.0	25.2	8.6	1.4	4.6	2.5
	導入は検討していない	3,801	29.6	72.2	31.5	28.7	19.4	15.2	39.9	25.2	11.4	2.0	8.6	2.7
	事業所の業務に関係がない	543	29.1	51.0	23.9	24.1	16.6	11.4	28.7	17.1	7.4	2.8	28.0	4.6
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	418	19.6	76.3	21.8	19.4	12.7	12.0	38.5	22.2	5.0	2.2	7.9	2.6
	ほとんど利用していない	1,053	28.5	62.7	28.4	25.1	16.6	14.4	31.6	20.5	8.5	2.0	12.6	5.1
	導入を検討している	779	24.9	83.6	30.6	21.8	22.1	16.7	44.8	23.4	9.4	1.9	3.6	2.4
	導入は検討していない	4,390	30.0	74.6	32.5	28.5	20.5	16.1	42.5	26.3	11.6	1.7	7.3	2.3
	事業所の業務に関係がない	1,595	26.2	54.4	23.2	25.5	16.7	12.1	28.5	20.1	6.8	2.4	21.2	4.5
その他の機能	日常的に利用している	1,755	22.2	73.4	27.5	26.8	18.6	14.2	42.3	27.1	8.4	2.0	9.0	2.0
	ほとんど利用していない	682	29.9	64.8	30.5	27.0	17.9	16.0	32.7	20.1	9.2	2.1	11.7	5.0
	導入を検討している	706	28.3	79.9	30.7	26.6	22.5	18.8	44.3	25.6	9.5	1.8	5.0	1.8
	導入は検討していない	2,940	31.0	72.0	32.0	27.3	19.2	14.6	39.3	24.5	11.8	2.0	8.5	2.8
	事業所の業務に関係がない	891	27.6	54.5	25.9	26.5	16.5	13.1	29.1	18.0	7.3	2.5	24.7	3.3
利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	4,782	25.6	68.5	26.8	24.7	17.3	13.9	35.8	22.5	8.2	2.0	11.0	3.7
	ほとんど利用していない	446	30.7	66.8	32.1	28.5	22.9	17.3	40.1	28.0	12.8	1.8	10.5	2.9
	導入を検討している	1,072	30.3	79.4	29.8	25.9	24.9	18.8	46.9	26.9	10.1	0.9	4.7	2.3
	導入は検討していない	2,073	30.5	68.9	33.3	28.9	18.5	14.2	39.2	24.2	12.4	2.2	10.5	3.7
	事業所の業務に関係がない	221	30.3	43.0	20.4	20.4	10.9	10.0	20.4	13.6	5.4	3.6	29.0	7.7
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	1,427	24.2	65.0	24.5	21.2	16.7	14.0	35.1	22.5	7.8	2.2	13.9	4.3
	ほとんど利用していない	1,619	27.5	68.1	29.9	26.7	18.2	13.5	37.6	25.0	9.2	1.9	10.2	3.6
	導入を検討している	1,251	27.9	79.6	28.2	24.7	22.8	19.2	45.0	25.7	8.6	1.0	4.8	2.5
	導入は検討していない	3,605	29.7	71.8	32.1	28.8	19.1	14.9	39.4	24.6	11.4	2.0	8.8	2.9
	事業所の業務に関係がない	476	27.9	46.2	21.6	23.9	14.9	9.2	24.2	13.4	6.9	2.3	28.4	4.8
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	3,435	25.2	67.1	26.0	24.3	17.4	13.3	35.0	21.4	7.0	2.2	11.0	3.8
	ほとんど利用していない	716	30.6	69.3	33.4	29.3	18.0	16.6	41.5	26.0	11.2	1.5	9.5	3.5
	導入を検討している	1,107	28.7	81.6	30.6	25.9	23.5	19.2	49.6	28.3	10.7	1.0	4.6	2.3
	導入は検討していない	2,770	30.5	71.4	32.3	28.5	19.5	14.9	39.4	25.5	12.5	2.0	9.4	3.0
	事業所の業務に関係がない	384	25.5	41.7	20.1	21.1	13.8	10.4	18.2	13.3	6.0	2.9	32.8	4.9
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,729	21.4	84.9	31.8	22.0	18.6	16.1	47.5	27.4	11.3	1.9	3.2	1.9
	ほとんど利用していない	420	31.7	67.9	31.4	24.5	16.7	14.8	35.5	20.2	8.6	2.9	9.8	5.0
	導入を検討している	474	24.9	86.1	29.7	25.3	22.8	17.9	47.5	25.7	11.8	2.1	3.4	0.6
	導入は検討していない	2,009	31.8	72.9	33.7	30.7	19.9	15.1	40.6	25.2	12.5	1.4	8.4	2.3
	事業所の業務に関係がない	3,552	29.3	60.0	25.5	26.3	18.6	14.0	32.0	21.8	7.7	2.0	15.9	3.6
カメラ型センサー（モニターカメラ）	日常的に利用している	812	21.9	81.7	30.0	24.6	16.5	13.9	45.0	25.2	8.6	1.5	5.0	1.8
	ほとんど利用していない	408	31.1	66.7	32.4	25.7	17.2	14.5	33.3	22.3	8.3	2.2	10.8	4.9
	導入を検討している	821	23.8	87.9	28.6	23.6	22.2	19.2	47.4	24.8	10.5	1.6	3.0	0.9
	導入は検討していない	2,704	29.5	76.0	33.8	28.0	19.9	15.6	42.9	26.4	12.9	1.8	6.8	2.3
	事業所の業務に関係がない	3,404	29.0	59.3	25.5	26.2	18.4	13.9	31.8	21.7	7.7	2.1	16.1	3.7
それ以外のセンサー（天井・壁・床・ドア・机上・設置する便器等に置くカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	946	22.8	83.9	30.0	26.1	18.9	17.3	46.2	25.6	12.5	1.3	3.8	2.1
	ほとんど利用していない	400	31.8	65.5	31.5	24.0	17.8	14.8	33.0	21.0	9.3	2.3	10.0	5.3
	導入を検討している	612	25.7	85.8	32.4	24.2	23.2	18.1	49.2	26.0	10.5	2.0	3.1	1.3
	導入は検討していない	2,706	29.2	76.4	33.4	27.7	19.1	15.0	42.7	26.2	11.8	1.7	7.0	2.0
	事業所の業務に関係がない	3,418	29.0	59.3	25.4	26.1	18.5	13.8	31.7	21.6	7.7	2.1	16.2	3.6

表 18-3 介護テクノロジー導入に際しての課題（複数回答）（問 18）

(%)

		回答事業所数	どのような機器があるかわからない	導入コストが高い	投資に見合うだけの効果がない	事業所規模や介護現場の実態に適う機器がない	費事業所にあった機器がどれか選定できない	導入の効果をあげるために、どのような手順を踏んでいけばよいかわからない	現場職員が技術的に使いこなせない可能性が高い	導入の推進役となる機器に詳しい職員が事業所にいない	導入について経営トップ層の理解を得られない	その他	特に課題はない	無回答
全体		8,899	2,429	6,056	2,527	2,275	1,631	1,277	3,312	2,046	838	174	935	422
		100.0	27.3	68.1	28.4	25.6	18.3	14.3	37.2	23.0	9.4	2.0	10.5	4.7
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,121	25.8	82.8	34.8	27.0	18.8	16.2	45.9	26.8	10.8	1.8	4.6	2.3
	ほとんど利用していない	387	32.0	66.1	30.0	26.6	19.4	15.0	35.7	22.0	9.6	2.6	11.6	4.1
	導入を検討している	394	26.1	88.1	28.7	19.8	20.6	18.0	47.5	20.1	10.2	1.3	3.0	0.8
	導入は検討していない	1,915	29.6	74.5	30.9	27.1	20.2	15.1	41.7	25.3	12.9	1.4	7.3	2.1
	事業所の業務に関係がない	3,402	28.5	58.6	25.3	26.1	18.5	13.8	31.3	22.0	7.7	2.2	16.3	3.6
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	537	23.3	80.1	27.7	19.0	15.8	14.7	40.8	23.6	8.0	3.0	4.3	2.6
	ほとんど利用していない	476	28.2	67.6	28.8	24.8	16.2	13.0	34.0	21.8	8.6	1.9	10.1	5.0
	導入を検討している	913	22.7	86.7	31.4	21.9	20.7	16.6	51.0	27.6	10.7	1.1	3.0	1.9
	導入は検討していない	3,056	30.2	77.1	33.6	29.5	20.9	16.1	42.7	26.0	12.8	1.7	6.6	1.8
	事業所の業務に関係がない	3,194	28.4	57.6	25.4	26.0	17.8	13.7	31.3	21.4	7.3	2.1	17.1	3.8
施設内のICT機器同士の通信のためのWi-Fi設備	日常的に利用している	4,797	25.6	74.9	29.1	26.0	18.4	14.9	40.7	24.5	9.1	1.6	8.3	2.6
	ほとんど利用していない	301	29.9	67.1	33.2	30.9	20.3	14.0	40.2	25.9	11.0	3.3	9.3	5.0
	導入を検討している	496	27.6	80.2	32.1	21.2	21.6	18.3	44.0	27.2	12.5	2.2	4.6	1.2
	導入は検討していない	1,254	33.7	70.9	32.4	26.2	21.5	16.3	39.2	24.8	14.4	1.7	9.6	2.9
	事業所の業務に関係がない	1,476	30.1	49.5	24.9	26.8	16.9	12.1	26.7	18.4	6.7	2.7	20.9	4.7
移乗を支援する介護テクノロジー（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	166	20.5	90.4	19.9	14.5	14.5	13.3	38.0	25.3	4.8	3.6	2.4	0.6
	ほとんど利用していない	452	23.2	69.7	29.9	30.3	14.2	11.9	37.6	24.3	8.4	3.1	7.7	3.1
	導入を検討している	516	26.2	89.9	33.5	31.0	25.4	19.8	50.8	27.7	8.1	1.4	2.3	0.8
	導入は検討していない	4,828	30.4	77.2	33.4	28.6	20.7	16.5	43.3	25.7	11.8	1.7	6.1	1.7
	事業所の業務に関係がない	2,484	26.1	51.4	21.4	21.3	15.8	11.5	26.6	19.1	6.9	2.1	21.8	4.4
利用者の移動を支援する介護テクノロジー	日常的に利用している	195	14.9	85.1	23.6	14.9	12.8	9.7	31.3	22.1	6.2	4.1	5.1	2.6
	ほとんど利用していない	298	26.8	70.5	29.2	25.5	15.8	14.1	36.6	22.8	7.7	2.7	8.7	4.4
	導入を検討している	632	26.6	91.3	35.1	30.1	23.9	18.8	49.1	26.1	8.9	1.3	2.1	0.5
	導入は検討していない	4,822	30.6	76.7	33.3	29.2	21.0	16.5	43.8	26.4	11.8	1.7	6.1	1.7
	事業所の業務に関係がない	2,485	25.5	51.0	21.0	21.1	15.1	11.5	26.1	18.6	6.8	2.1	21.9	4.3
排泄を支援する介護テクノロジー	日常的に利用している	* 42	* 19.0	* 81.0	* 9.5	* 11.9	* 11.9	* 11.9	* 35.7	* 26.2	* 7.1	* 2.4	* 7.1	* 4.8
	ほとんど利用していない	281	28.1	68.3	28.5	26.0	16.4	14.2	35.2	24.9	8.9	3.2	9.6	4.3
	導入を検討している	542	25.6	89.1	32.7	26.2	24.5	18.3	48.5	27.1	9.0	1.3	2.2	0.7
	導入は検討していない	5,085	30.1	77.4	33.5	29.0	20.7	16.4	43.7	26.0	11.4	1.8	5.9	1.6
	事業所の業務に関係がない	2,476	25.6	51.3	20.8	21.4	15.1	11.3	25.9	18.7	6.8	2.1	21.9	4.4
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護テクノロジー	日常的に利用している	92	17.4	81.5	30.4	20.7	15.2	14.1	33.7	21.7	10.9	3.3	9.8	1.1
	ほとんど利用していない	292	29.1	67.8	27.1	26.0	17.1	14.4	32.9	24.0	7.5	3.4	9.9	4.8
	導入を検討している	484	30.0	88.2	33.5	32.9	25.6	18.4	50.8	26.4	6.0	1.0	3.1	1.0
	導入は検討していない	5,300	29.8	76.9	32.9	28.1	20.5	16.1	43.1	25.9	11.6	1.7	6.1	1.6
	事業所の業務に関係がない	2,244	24.9	50.4	20.7	21.5	15.0	11.6	25.9	18.4	6.9	2.2	22.7	4.6
利用者宅に設置、利用者の転倒等の異常を感知し、通報する際に自動的に通報する介護テクノロジー	日常的に利用している	130	19.2	83.8	36.2	24.6	16.2	16.2	43.1	26.9	7.7	1.5	6.9	0.8
	ほとんど利用していない	273	28.2	67.4	29.3	27.8	16.5	14.7	33.7	24.2	7.7	4.0	9.5	4.4
	導入を検討している	394	29.7	85.5	33.8	28.4	23.1	20.1	51.8	26.1	11.4	1.0	4.1	0.8
	導入は検討していない	4,422	31.1	75.8	32.7	28.5	20.9	15.8	42.7	25.5	11.6	1.6	6.3	1.9
	事業所の業務に関係がない	3,189	24.9	60.1	24.1	23.5	16.4	13.1	31.0	21.2	7.5	2.2	17.6	3.4
入浴を支援する介護テクノロジー	日常的に利用している	594	17.0	88.0	32.0	24.9	15.8	12.1	39.6	25.4	7.2	1.7	2.9	0.7
	ほとんど利用していない	280	26.8	67.1	28.9	27.1	17.5	14.3	34.6	25.0	9.3	3.2	10.0	4.6
	導入を検討している	644	27.8	90.8	35.7	29.5	22.5	18.3	47.2	27.5	8.4	1.2	2.3	0.8
	導入は検討していない	4,462	31.1	75.5	32.7	28.6	20.9	16.5	44.4	25.9	11.9	1.9	6.3	1.8
	事業所の業務に関係がない	2,460	26.3	51.1	21.2	22.2	16.0	12.0	25.4	18.6	7.0	2.1	22.2	4.3
身体機能や生活機能の訓練における各業務を支援するシステム	日常的に利用している	257	21.8	80.9	31.5	33.1	14.8	14.4	40.5	21.0	6.2	0.8	7.8	0.4
	ほとんど利用していない	274	27.4	66.8	26.6	24.1	17.5	14.2	34.3	23.4	7.7	3.6	9.1	5.1
	導入を検討している	589	29.4	87.8	36.3	31.2	23.8	20.5	49.4	27.3	8.8	0.5	2.2	1.0
	導入は検討していない	4,853	30.0	77.0	32.8	28.0	20.9	16.1	43.3	26.0	11.7	1.8	6.0	1.7
	事業所の業務に関係がない	2,439	25.5	51.5	21.2	21.7	15.1	11.5	26.3	18.9	7.0	2.3	22.1	4.3
食事・栄養管理に関する周辺業務を支援する機器・システム	日常的に利用している	292	13.4	90.1	30.8	21.2	13.7	13.7	44.9	21.6	6.2	3.1	1.0	0.7
	ほとんど利用していない	266	27.8	66.9	28.6	26.3	16.9	14.7	33.8	24.8	7.5	3.4	9.8	4.9
	導入を検討している	388	27.6	89.9	34.8	28.4	22.7	19.3	49.7	23.2	8.0	1.0	2.6	1.5
	導入は検討していない	4,853	30.6	76.9	32.8	28.6	21.2	16.4	43.7	26.6	11.7	1.7	6.0	1.7
	事業所の業務に関係がない	2,625	25.9	53.0	22.4	23.0	15.5	11.7	26.8	19.0	7.2	2.1	21.2	4.0
認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活または個別ケアを支援する機器・システム	日常的に利用している	92	17.4	77.2	30.4	29.3	12.0	8.7	48.9	15.2	7.6	2.2	10.9	0.0
	ほとんど利用していない	269	27.1	67.3	27.1	26.8	16.0	14.1	32.7	24.2	7.8	3.3	9.7	5.2
	導入を検討している	559	29.7	89.6	34.5	30.1	24.7	19.0	48.7	28.6	8.6	0.9	2.9	0.5
	導入は検討していない	5,182	30.1	76.6	33.0	28.3	20.7	16.3	43.4	26.0	11.5	1.8	6.0	1.7
	事業所の業務に関係がない	2,306	24.7	51.1	20.5	21.3	14.7	11.1	25.2	18.1	6.6	2.3	22.8	4.4

表 19 事業を運営する上での課題（複数回答）（問 19）

(%)

		回答事業所数	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善が出来ない	現行の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない・賃上げができない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	教育・研修の時間が十分に取れない	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と介護従事者間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	その他	特に問題はない	無回答
全体		8,899	5,498	3,512	5,377	2,995	2,076	1,693	1,637	3,495	1,308	1,453	1,175	808	4,229	1,060	156	544	194
		100.0	61.8	39.5	60.4	33.7	23.3	19.0	18.4	39.3	14.7	16.3	13.2	9.1	47.5	11.9	1.8	6.1	2.2
法人格別	民間企業	5,453	61.4	37.4	59.1	30.5	21.6	17.3	16.4	37.4	12.3	13.9	13.6	9.4	46.9	11.0	1.8	7.2	2.0
	社会福祉協議会	325	64.0	46.8	59.7	41.2	22.2	17.5	22.5	33.8	9.8	16.0	11.7	9.2	53.8	13.2	1.8	3.4	1.2
	上記以外の社会福祉法人	1,353	66.5	45.0	71.3	40.7	32.0	27.9	25.2	47.7	25.3	22.9	13.2	9.0	50.2	14.2	1.0	2.2	1.7
	医療法人	863	58.6	36.4	60.6	36.8	23.5	18.5	19.7	41.6	18.1	24.0	10.7	7.8	47.7	13.8	1.4	5.3	2.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	75.0	49.4	53.2	35.7	24.0	16.6	18.2	41.2	11.0	10.7	14.0	8.8	48.7	11.7	3.9	3.2	1.9
	社団法人・財団法人	204	58.8	42.6	54.4	39.7	19.1	18.6	18.1	33.3	11.3	13.7	12.7	7.4	47.5	15.2	2.0	7.8	4.9
	協同組合（農協・生協）	109	60.6	46.8	60.6	46.8	21.1	17.4	22.9	39.4	14.7	27.5	17.4	7.3	52.3	11.9	3.7	3.7	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	32.8	47.5	42.6	31.1	14.8	16.4	18.0	32.8	8.2	16.4	4.9	6.6	29.5	6.6	3.3	6.6	4.9
	その他	110	50.0	38.2	48.2	32.7	23.6	18.2	11.8	38.2	11.8	10.9	16.4	11.8	41.8	10.9	1.8	9.1	7.3
法人規模別	１９人以下	2,561	63.6	44.6	47.1	32.4	13.5	10.9	10.6	33.3	7.3	8.4	12.5	9.3	46.5	10.7	2.3	9.3	3.0
	２０人～４９人	1,784	67.6	44.1	61.2	33.9	23.6	19.1	18.3	40.5	13.2	14.2	12.8	9.6	47.4	10.5	2.1	5.2	1.5
	５０人～９９人	1,159	65.7	43.0	67.4	33.3	26.7	23.6	23.7	42.5	18.6	21.8	10.8	9.7	49.9	12.7	1.4	3.6	1.6
	１００人～２９９人	1,452	61.5	37.9	68.6	36.7	30.5	25.7	25.6	44.3	21.7	23.1	13.5	9.2	49.0	14.7	0.8	3.6	1.7
	３００人～４９９人	489	55.8	32.3	67.5	34.6	28.0	25.2	24.9	42.9	19.4	21.5	13.1	9.2	45.6	13.1	2.0	6.5	2.5
	５００人以上	1,307	51.3	25.4	68.2	32.7	29.2	21.1	17.9	39.2	18.4	20.2	16.8	7.3	46.8	12.2	1.6	5.7	1.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	61.9	38.6	66.1	30.1	21.6	17.4	15.3	36.5	13.3	12.1	16.5	9.8	52.0	11.3	2.0	5.3	1.6
	訪問入浴介護	68	58.8	22.1	64.7	25.0	26.5	26.5	30.9	38.2	20.6	22.1	5.9	7.4	35.3	20.6	1.5	11.8	0.0
	訪問看護	819	53.5	30.8	49.9	35.9	9.9	7.2	14.5	33.0	7.6	11.7	8.4	7.8	36.8	9.0	0.9	9.4	2.7
	通所介護	1,128	64.9	40.2	62.8	33.6	25.4	21.4	21.0	43.9	15.3	18.8	13.4	9.7	51.6	11.8	1.5	5.0	2.3
	通所リハビリテーション	103	57.3	35.0	54.4	27.2	11.7	15.5	14.6	37.9	12.6	21.4	8.7	7.8	53.4	13.6	0.0	9.7	1.9
	短期入所生活介護	102	64.7	47.1	70.6	34.3	43.1	31.4	24.5	54.9	16.7	14.7	17.6	9.8	38.2	12.7	2.9	3.9	1.0
	特定施設入居者生活介護	247	54.7	27.1	80.6	32.8	39.7	32.4	25.5	49.8	25.1	23.5	18.6	7.7	38.9	10.1	1.2	3.2	1.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	67.8	48.8	47.2	38.2	19.8	15.8	15.1	40.5	10.7	13.7	11.5	9.9	51.2	9.8	2.4	6.4	1.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 53.3	* 24.4	* 84.4	* 33.3	* 28.9	* 31.1	* 17.8	* 35.6	* 22.2	* 20.0	* 15.6	* 6.7	* 51.1	* 6.7	* 0.0	* 6.7	* 2.2
	認知症対応型通所介護	73	57.5	45.2	68.5	39.7	34.2	27.4	32.9	45.2	17.8	15.1	6.8	6.8	43.8	12.3	1.4	5.5	1.4
	小規模多機能型居宅介護	211	60.7	37.4	64.5	45.5	33.2	19.9	17.1	37.4	15.2	16.1	20.4	8.1	44.5	12.3	2.8	2.4	3.8
	看護小規模多機能型居宅介護	51	62.7	35.3	58.8	35.3	17.6	15.7	17.6	51.0	17.6	15.7	17.6	3.9	47.1	3.9	2.0	2.0	2.0
	認知症対応型共同生活介護	652	64.7	39.3	66.6	34.8	39.0	26.2	23.6	46.9	15.3	20.6	8.3	9.4	43.9	16.3	1.7	2.5	2.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 60.9	* 52.2	* 65.2	* 34.8	* 21.7	* 17.4	* 26.1	* 43.5	* 21.7	* 21.7	* 4.3	* 8.7	* 52.2	* 13.0	* 8.7	* 8.7	* 4.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	68.4	43.6	86.3	47.9	43.6	40.2	31.6	59.0	32.5	29.9	11.1	12.0	45.3	13.7	0.9	1.7	0.9
	居宅介護支援	842	53.8	31.9	35.6	18.4	5.0	7.1	8.1	21.9	3.7	7.5	12.6	7.2	49.2	9.6	2.0	15.7	4.6
	介護老人福祉施設	605	69.8	49.4	76.0	45.3	38.0	34.7	29.1	49.4	33.9	28.1	15.2	10.7	52.9	14.4	1.2	1.2	0.7
	介護老人保健施設	258	64.0	51.2	75.2	44.2	30.2	27.9	25.6	42.6	27.5	30.6	17.8	10.5	44.2	16.3	1.6	1.6	1.9
	介護医療院	54	77.8	55.6	70.4	46.3	29.6	24.1	24.1	61.1	25.9	29.6	14.8	7.4	48.1	18.5	0.0	0.0	0.0
介護サービス系型別	訪問系	2,722	59.0	35.6	61.6	31.9	18.2	14.7	15.6	35.6	11.9	12.3	13.8	9.1	47.0	10.8	1.6	6.7	1.9
	施設系（入所型）	1,137	68.2	49.3	76.2	44.3	36.9	32.9	27.9	49.9	30.3	27.7	15.7	10.6	48.5	14.8	1.3	1.5	1.0
	施設系（通所型）	2,383	65.8	44.2	55.8	35.4	22.6	18.8	18.5	42.1	13.2	16.9	12.0	9.7	51.1	11.4	1.8	5.8	1.9
	居住系	967	61.9	36.5	70.3	34.9	38.3	27.6	23.7	47.2	17.9	21.3	11.0	8.9	42.5	14.4	1.8	2.7	2.3
	居宅介護支援	866	53.9	32.2	35.7	18.4	5.1	7.0	8.3	21.5	3.6	7.4	12.2	7.3	49.1	9.6	2.0	15.5	4.5
	その他	275	60.7	36.4	63.6	44.7	29.8	18.5	17.1	40.4	15.3	15.6	19.6	7.6	44.7	11.3	2.5	2.2	3.6
介護事業経過年数別開始後	１年未満	* 45	* 55.6	* 44.4	* 64.4	* 33.3	* 35.6	* 24.4	* 31.1	* 40.0	* 17.8	* 22.2	* 13.3	* 11.1	* 46.7	* 17.8	* 0.0	* 8.9	* 4.4
	１～２年未満	244	59.0	42.2	60.2	27.9	20.9	11.9	11.9	38.1	12.3	13.1	18.9	7.8	50.0	9.8	0.8	5.3	1.2
	２～３年未満	382	56.8	34.8	55.5	28.5	18.1	11.8	10.5	38.2	13.6	14.1	10.7	9.2	42.9	9.7	1.6	9.9	1.0
	３～４年未満	335	56.4	32.5	58.2	30.1	19.7	14.9	16.1	33.1	13.1	13.7	14.6	12.2	42.1	12.2	2.1	6.6	2.4
	４～５年未満	380	55.0	31.8	58.4	26.8	19.7	14.2	15.5	37.9	13.2	16.1	12.4	8.2	50.0	12.4	1.3	8.7	2.6
	５～１０年未満	1,617	57.3	32.0	57.5	27.0	22.1	18.4	16.5	37.3	13.3	14.1	14.3	9.9	45.0	11.4	1.2	8.5	2.5
	１０年以上	5,489	65.1	43.3	62.1	36.9	24.6	20.5	20.3	40.7	15.6	17.5	12.9	9.0	49.3	12.3	1.9	4.8	1.9
事業所規模別	４人以下	912	51.3	32.7	33.2	21.4	4.9	5.3	7.8	22.1	2.6	6.6	11.2	6.9	44.8	7.5	2.2	16.3	4.3
	５人～９人以下	1,557	61.7	39.4	51.4	32.6	13.0	11.1	13.7	35.1	8.0	12.1	10.5	8.3	45.5	10.2	1.9	7.5	2.6
	１０人～１９人以下	2,949	62.4	39.8	61.8	35.6	24.4	19.1	17.8	41.1	13.3	16.4	12.8	8.9	48.2	12.7	1.9	5.0	1.4
	２０人～４９人以下	2,431	63.3	39.4	68.5	33.9	31.0	24.0	22.0	44.3	19.0	18.5	15.3	10.1	48.1	13.1	1.6	4.0	2.0
	５０人～９９人以下	749	67.7	46.5	76.9	40.2	35.6	32.4	29.5	45.8	31.6	28.4	15.5	10.7	50.3	14.6	0.9	2.4	1.6
	１００人以上	196	66.8	45.9	76.5	40.3	36.2	33.7	27.6	41.3	27.6	23.5	18.9	11.2	56.1	12.2	0.5	3.1	1.0
2職種計採用率別	１０%未満	3,639	64.3	43.5	60.5	36.0	23.2	20.0	18.4	39.8	14.5	16.7	12.7	9.3	47.2	11.3	1.6	5.5	2.1
	１０～２０%未満	1,482	66.0	40.7	69.8	35.9	30.7	24.0	21.1	45.2	19.7	19.2	16.2	9.4	51.6	13.5	2.1	3.2	1.3
	２０～３０%未満	885	65.3	40.3	69.7	38.0	31.8	24.9	24.9	45.1	20.2	20.7	14.7	11.3	53.8	15.1	1.8	3.1	1.1
	３０%以上	1,179	61.9	39.9	70.0	33.1	31.8	24.3	20.5	45.0	19.9	18.3	15.0	9.2	47.0	13.5	1.5	3.9	1.4
訪問介護員採用率別	１０%未満	1,668	64.9	42.9	62.9	33.3	19.2	16.0	15.2	35.6	12.8	13.3	14.3	9.4	48.7	11.2	2.0	5.8	2.0
	１０～２０%未満	485	63.3	35.1	67.8	28.0	24.1	19.4	19.0	38.4	13.4	13.8	16.7	8.7	54.2	12.2	1.9	4.3	2.5
	２０～３０%未満	274	62.8	39.4	69.7	34.7	24.8	20.4	19.0	38.7	13.5	16.8	19.0	8.8	62.8	12.4	1.5	2.6	0.4
	３０%以上	497	57.7	38.2	70.8	30.2	26.0	19.3	16.5	40.4	17.5	15.9	15.9	11.3	48.5	14.5	1.6	4.8	0.8
介護職員採用率別	１０%未満	2,659	64.2	43.7	60.4	37.3	26.3	22.0	20.9	41.9	15.8	18.8	12.2	9.5	47.4	11.7	1.5	4.9	2.0
	１０～２０%未満	1,085	65.7	42.0	69.5	38.9	33.0	26.3	21.7	47.4	21.9	21.0	15.1	9.9	49.7	14.4	1.8	3.0	1.1
	２０～３０%未満	705	67.9	42.0	69.4	40.1	34.8	27.5	27.7	46.7	23.0	21.8	13.3	12.5	50.9	16.0	2.3	3.3	1.6
	３０%以上	847	64.3	40.9	69.9	35.2	34.8	26.8	23.4	48.1	21.1	20.4	14.9	8.1	48.9	13.8	1.3	3.0	1.5
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	63.6	41.8	59.1	35.3	23.4	19.8	17.9	39.6	14.6	16.1	13.6	9.3	47.7	11.6	1.8	5.8	1.8
	１０～２０%未満	1,560	65.9	42.4	73.1	37.1	30.8	25.0	22.2	44.2	19.3	19.9	15.2	9.2	49.8	13.2	2.1	3.0	1.3
	２０～３０%未満	936	65.9	40.9	71.7	36.6	30.8	21.8	21.5	45.8	19.7	18.8	13.6	9.5	51.0	13.7	1.5	3.2	2.2
	３０%以上	785	63.8	42.8	71.7	34.1	34.8	28.3	25.2	48.4	22.4	22.7	14.5	11.7	50.3	15.3	1.1	2.2	1.4
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	62.4	40.4	61.4	32.3	18.9	15.8	15.1	35.9	12.2	12.4	14.7	9.2	48.4	10.8	1.8	6.3	1.9
	１０～２０%未満	513	67.3	38.8	72.9	31.0	25.0	19.3	19.3	36.5	13.5	15.2	16.0	8.4	57.9	12.9	2.3	3.9	1.0
	２０～３０%未満	325	63.4	42.2	69.2	33.5	23.4	18.2	14.5	39.4	16.3	14.8	14.8	8.6	51.1	13.5	1.5	2.5	2.2
	３０%以上	333	61.3	41.4	73.6	30.6	29.7	23.4	21.0	42.9	20.1	21.3	18.6	13.8	52.9	15.3	1.8	3.0	1.5
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	64.0	42.3	59.0	37.0	26.2	22.3	20.0	41.4	16.1	18.1	13.1	9.7	48.3	12.2	1.7	5.2	1.7
	１０～２０%未満	1,125	66.3	43.8	72.8	39.6	34.7	27.3	24.2	47.2	22.2	22.7	14.6	9.0	46.7	14.3	2.0	2.6	1.6
	２０～３０%未満	702	66.4	41.3	71.9	37.5	33.3	23.5	24.1	48.7	21.4	19.9	13.1	10.7	51.0	13.7	1.3	3.0	2.0
	３０%以上	594	66.0	44.1	71.0	37.2	36.9	30.0	28.1	51.0	23.1	23.9	12.6	10.4	50.7	15.0	1.0	2.0	1.3

表 20-1 外国籍労働者の受け入れ状況（複数回答）（問 20①）

(%)

		回答事業所数	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	在留資格「介護」（他法人からの転職）	EPA（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	EPA（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	在留資格「特定技能1号」（法人で直接受け入れ）	在留資格「特定技能1号」（他法人からの転職）	技能実習生	留学生	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として左記のいずれも受け入れていない	無回答
全体		8,899	718	138	68	13	704	179	447	146	7,002	238
		100.0	8.1	1.6	0.8	0.1	7.9	2.0	5.0	1.6	78.7	2.7
法人格別	民間企業	5,453	7.3	1.3	0.2	0.1	5.0	1.0	3.4	1.0	82.1	2.9
	社会福祉協議会	325	4.6	0.6	0.3	0.0	2.8	1.2	2.2	0.9	89.5	1.8
	上記以外の社会福祉法人	1,353	14.2	3.8	3.7	0.5	22.8	6.9	12.6	4.6	59.7	1.5
	医療法人	863	8.1	1.2	0.8	0.0	9.4	2.3	7.4	2.2	76.1	2.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	3.9	0.0	0.0	0.0	5.5	0.6	1.6	0.6	85.7	3.2
	社団法人・財団法人	204	3.4	1.0	0.0	0.0	2.5	2.0	2.0	1.0	85.8	3.9
	協同組合（農協・生協）	109	4.6	0.9	0.0	0.0	0.9	0.0	2.8	0.0	89.0	1.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	95.1	3.3
	その他	110	3.6	1.8	0.0	0.0	2.7	0.0	3.6	0.9	82.7	5.5
法人規模別	１９人以下	2,561	3.5	0.2	0.0	0.0	0.9	0.3	0.4	0.2	91.4	3.6
	２０人～４９人	1,784	7.1	1.2	0.2	0.1	4.7	0.4	3.1	0.6	82.3	3.0
	５０人～９９人	1,159	7.2	1.6	0.9	0.1	11.8	3.1	7.2	2.1	73.9	1.6
	１００人～２９９人	1,452	12.1	3.0	1.2	0.3	14.2	4.6	9.7	3.3	67.0	1.4
	３００人～４９９人	489	10.0	2.7	3.3	0.0	16.2	3.7	9.4	3.5	69.7	2.0
	５００人以上	1,307	13.2	2.6	1.5	0.5	12.5	3.1	7.7	3.0	70.5	2.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	8.4	1.6	0.2	0.1	1.8	0.2	1.5	1.4	85.4	2.4
	訪問入浴介護	68	8.8	1.5	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	1.5	83.8	1.5
	訪問看護	819	2.2	0.9	0.1	0.0	0.9	0.0	0.5	0.2	92.7	3.1
	通所介護	1,128	5.9	1.3	0.2	0.1	5.5	0.6	3.0	0.8	83.0	2.7
	通所リハビリテーション	103	1.0	0.0	0.0	0.0	1.9	1.0	2.9	1.0	92.2	1.9
	短期入所生活介護	102	5.9	2.9	0.0	1.0	10.8	2.9	6.9	1.0	72.5	1.0
	特定施設入居者生活介護	247	17.8	2.8	0.8	0.0	24.7	8.5	15.8	4.0	50.2	0.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	4.8	0.3	0.0	0.0	2.2	0.5	1.0	0.2	89.9	2.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 4.4	* 0.0	* 2.2	* 0.0	* 2.2	* 0.0	* 2.2	* 2.2	* 86.7	* 0.0
	認知症対応型通所介護	73	8.2	2.7	0.0	0.0	2.7	2.7	6.8	1.4	80.8	0.0
	小規模多機能型居宅介護	211	9.5	0.5	0.0	0.0	8.5	0.5	9.0	1.9	73.0	2.4
	看護小規模多機能型居宅介護	51	7.8	0.0	0.0	2.0	5.9	0.0	2.0	0.0	84.3	0.0
	認知症対応型共同生活介護	652	12.7	2.0	0.5	0.3	17.9	3.5	11.2	1.7	60.6	2.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 13.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.7	* 0.0	* 21.7	* 0.0	* 60.9	* 4.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	17.1	0.9	2.6	0.0	31.6	11.1	18.8	2.6	48.7	1.7
	居宅介護支援	842	2.1	0.4	0.0	0.0	0.2	0.1	0.4	0.1	91.7	5.5
	介護老人福祉施設	605	19.5	6.3	6.3	1.0	36.0	11.2	19.2	8.3	43.0	0.3
	介護老人保健施設	258	16.3	3.5	4.3	0.0	22.1	7.4	15.1	5.8	51.6	1.2
	介護医療院	54	9.3	0.0	0.0	0.0	20.4	5.6	14.8	1.9	63.0	3.7
介護サービス系型別	訪問系	2,722	6.4	1.4	0.2	0.0	1.5	0.1	1.1	1.1	87.7	2.5
	施設系（入所型）	1,137	16.8	4.5	4.6	0.6	29.4	9.3	16.9	6.2	49.1	1.0
	施設系（通所型）	2,383	5.1	0.8	0.1	0.0	3.7	0.6	2.2	0.5	86.7	2.3
	居住系	967	14.3	2.2	0.6	0.2	19.0	4.6	12.4	2.2	57.9	2.4
	居宅介護支援	866	2.2	0.3	0.0	0.0	0.2	0.1	0.3	0.1	91.8	5.3
	その他	275	8.7	0.4	0.0	0.7	7.6	0.7	7.6	1.5	74.9	2.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 11.1	* 0.0	* 0.0	* 2.2	* 6.7	* 4.4	* 4.4	* 0.0	* 68.9	* 6.7
	１～２年未満	244	4.9	2.5	0.8	0.4	5.3	1.6	3.3	0.0	85.2	1.6
	２～３年未満	382	6.3	0.8	0.0	0.0	3.4	1.3	1.3	0.3	86.6	2.1
	３～４年未満	335	4.8	1.5	0.0	0.0	3.9	0.9	3.3	0.6	86.0	3.3
	４～５年未満	380	7.1	1.8	0.5	0.3	3.9	1.6	3.7	1.1	81.6	3.9
	５～１０年未満	1,617	8.0	1.9	0.5	0.1	5.4	1.7	4.0	1.2	80.4	3.5
	１０年以上	5,489	8.3	1.5	1.0	0.1	9.6	2.3	5.9	2.0	77.2	2.1
事業所規模別	４人以下	912	1.2	0.0	0.0	0.0	0.7	0.1	0.3	0.0	92.2	5.7
	５人～９人以下	1,557	3.0	0.4	0.2	0.1	1.0	0.3	0.6	0.3	92.1	3.1
	１０人～１９人以下	2,949	6.5	0.8	0.2	0.1	5.3	0.7	2.8	0.6	84.4	1.9
	２０人～４９人以下	2,431	10.6	2.3	0.5	0.1	10.0	2.5	7.6	2.0	71.7	2.6
	５０人～９９人以下	749	18.2	4.4	3.6	0.7	26.2	8.7	15.6	6.9	48.3	0.8
	１００人以上	196	31.1	9.2	8.7	1.5	40.8	13.3	21.4	11.7	30.1	1.0
2職種計離職率別	１０%未満	3,904	8.4	1.3	0.9	0.2	7.8	1.7	5.5	1.7	77.7	2.4
	１０～２０%未満	1,560	10.4	2.9	1.1	0.3	13.6	4.1	7.9	2.2	71.6	1.2
	２０～３０%未満	936	12.7	2.6	1.3	0.2	12.9	2.9	7.1	3.1	72.0	1.6
	３０%以上	785	9.6	2.2	0.3	0.0	7.1	2.2	3.9	1.5	78.1	1.4
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,753	7.5	1.3	0.7	0.1	3.1	0.9	2.7	1.3	83.3	2.8
	１０～２０%未満	513	4.7	1.8	0.4	0.4	2.3	0.8	2.5	0.4	89.1	1.0
	２０～３０%未満	325	11.1	1.5	0.3	0.0	5.8	0.6	2.5	2.2	82.2	2.2
	３０%以上	333	9.0	2.1	0.6	0.0	3.3	0.9	1.8	1.8	83.5	1.2
介護職員離職率別	１０%未満	2,875	9.0	1.5	1.0	0.2	10.4	2.3	7.2	2.0	73.7	2.4
	１０～２０%未満	1,125	12.9	3.3	1.5	0.4	18.2	5.4	10.3	2.8	64.2	1.3
	２０～３０%未満	702	13.2	3.0	1.7	0.3	15.5	4.0	8.8	3.8	68.2	1.1
	３０%以上	594	10.1	2.2	0.2	0.0	8.9	2.5	5.1	1.3	75.1	1.5
選任状況別 雇用管理責任者	選任している	2,512	9.6	2.1	1.2	0.2	11.7	3.0	6.6	2.1	73.7	2.5
	選任していない	6,046	7.3	1.3	0.6	0.1	6.4	1.6	4.3	1.4	81.5	2.0

表 20-2 外国籍労働者を現在受け入れている事業所における今後の活用方針（問 20②）

(%)

		回答事業所数	今後、新たな受け入れはしない予定	現在の外国籍労働者数の水準を補充する程度の受け入れをする	今後、積極的に受け入れを拡大していきたい	無回答
全体		1,659	245	788	438	188
		100.0	14.8	47.5	26.4	11.3
法人格別	民間企業	818	17.4	39.9	27.3	15.5
	社会福祉協議会	* 28	* 10.7	* 60.7	* 17.9	* 10.7
	上記以外の社会福祉法人	525	9.7	58.7	27.0	4.6
	医療法人	187	16.0	51.3	25.1	7.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 34	* 23.5	* 38.2	* 26.5	* 11.8
	社団法人・財団法人	* 21	* 14.3	* 57.1	* 19.0	* 9.5
	協同組合（農協・生協）	* 10	* 30.0	* 20.0	* 30.0	* 20.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0
	その他	* 13	* 23.1	* 15.4	* 23.1	* 38.5
法人規模別	１９人以下	128	22.7	25.0	8.6	43.8
	２０人～４９人	262	24.0	39.3	21.0	15.6
	５０人～９９人	284	16.2	50.0	25.4	8.5
	１００人～２９９人	458	11.4	53.5	29.3	5.9
	３００人～４９９人	138	13.0	55.1	27.5	4.3
	５００人以上	352	9.4	47.7	35.2	7.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	215	14.0	36.3	27.4	22.3
	訪問入浴介護	* 10	* 30.0	* 20.0	* 50.0	* 0.0
	訪問看護	* 35	* 28.6	* 28.6	* 22.9	* 20.0
	通所介護	161	19.9	40.4	27.3	12.4
	通所リハビリテーション	* 6	* 16.7	* 50.0	* 33.3	* 0.0
	短期入所生活介護	* 27	* 11.1	* 55.6	* 25.9	* 7.4
	特定施設入居者生活介護	121	17.4	47.9	31.4	3.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	80	23.8	30.0	17.5	28.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 6	* 16.7	* 16.7	* 50.0	* 16.7
	認知症対応型通所介護	* 14	* 21.4	* 50.0	* 14.3	* 14.3
	小規模多機能型居宅介護	52	23.1	44.2	17.3	15.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 0.0	* 62.5	* 12.5	* 25.0
	認知症対応型共同生活介護	240	16.7	47.5	26.3	9.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 8	* 12.5	* 37.5	* 37.5	* 12.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	58	13.8	50.0	32.8	3.4
	居宅介護支援	* 24	* 20.8	* 20.8	* 8.3	* 50.0
	介護老人福祉施設	343	7.3	62.1	28.6	2.0
	介護老人保健施設	122	9.8	56.6	29.5	4.1
	介護医療院	* 18	* 22.2	* 55.6	* 22.2	* 0.0
介護サービス系型別	訪問系	267	16.5	34.1	28.5	21.0
	施設系（入所型）	568	9.2	59.2	28.9	2.8
	施設系（通所型）	262	21.0	37.8	23.7	17.6
	居住系	384	16.9	47.4	27.6	8.1
	居宅介護支援	* 25	* 20.0	* 20.0	* 8.0	* 52.0
	その他	62	19.4	46.8	17.7	16.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 11	* 45.5	* 27.3	* 18.2	* 9.1
	１～２年未満	* 32	* 18.8	* 46.9	* 21.9	* 12.5
	２～３年未満	* 43	* 25.6	* 27.9	* 25.6	* 20.9
	３～４年未満	* 36	* 11.1	* 52.8	* 25.0	* 11.1
	４～５年未満	55	18.2	36.4	29.1	16.4
	５～１０年未満	260	15.4	42.3	29.2	13.1
	１０年以上	1,138	13.9	50.9	25.7	9.5
事業所規模別	４人以下	* 19	* 21.1	* 21.1	* 15.8	* 42.1
	５人～９人以下	75	20.0	28.0	17.3	34.7
	１０人～１９人以下	402	16.4	41.5	24.1	17.9
	２０人～４９人以下	624	17.6	46.0	27.1	9.3
	５０人～９９人以下	381	8.9	58.0	28.6	4.5
	１００人以上	135	10.4	57.0	30.4	2.2
2職種計離職率別	１０%未満	775	15.5	47.4	24.6	12.5
	１０～２０%未満	424	13.0	53.3	26.4	7.3
	２０～３０%未満	247	11.7	48.2	31.2	8.9
	３０%以上	161	19.9	39.8	28.6	11.8
訪問介護員離職率別	１０%未満	243	16.9	38.3	25.1	19.8
	１０～２０%未満	51	11.8	54.9	21.6	11.8
	２０～３０%未満	51	7.8	45.1	25.5	21.6
	３０%以上	51	13.7	33.3	39.2	13.7
介護職員離職率別	１０%未満	687	15.4	49.9	24.5	10.2
	１０～２０%未満	388	13.1	53.4	26.8	6.7
	２０～３０%未満	215	12.1	49.3	32.6	6.0
	３０%以上	139	21.6	41.0	26.6	10.8
雇用管理責任者選任状況別	選任している	596	12.6	51.8	25.8	9.7
	選任していない	994	16.6	44.6	27.2	11.7

表 20-3 外国籍労働者を現在受け入れていない事業所における今後の活用方針（問 20③）

(%)

		回答事業所数	今後も受け入れようとは思わない	受け入れたいが、どういう手続きを進めれば受け入れられるかわからない	今後、受け入れを検討してみたい	無回答
全体		7,002	4,333	389	1,941	339
		100.0	61.9	5.6	27.7	4.8
法人格別	民間企業	4,477	62.3	6.1	27.1	4.6
	社会福祉協議会	291	71.5	4.8	18.6	5.2
	上記以外の社会福祉法人	808	53.1	3.1	39.4	4.5
	医療法人	657	62.4	4.9	26.8	5.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	264	65.9	7.2	24.6	2.3
	社団法人・財団法人	175	64.0	4.0	22.9	9.1
	協同組合（農協・生協）	97	59.8	7.2	28.9	4.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	58	77.6	3.4	13.8	5.2
	その他	91	64.8	4.4	20.9	9.9
法人規模別	１９人以下	2,340	74.6	5.6	15.7	4.1
	２０人～４９人	1,468	62.3	6.0	27.6	4.1
	５０人～９９人	857	57.3	5.7	31.4	5.6
	１００人～２９９人	973	56.7	4.1	34.9	4.2
	３００人～４９９人	341	49.6	4.1	40.5	5.9
	５００人以上	922	43.5	6.4	43.3	6.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,508	58.0	8.1	29.5	4.4
	訪問入浴介護	57	33.3	7.0	54.4	5.3
	訪問看護	759	77.1	4.3	12.3	6.3
	通所介護	936	56.9	5.6	32.6	4.9
	通所リハビリテーション	95	62.1	5.3	28.4	4.2
	短期入所生活介護	74	40.5	4.1	51.4	4.1
	特定施設入居者生活介護	124	40.3	4.0	52.4	3.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	895	65.7	5.4	25.3	3.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 39	* 43.6	* 5.1	* 51.3	* 0.0
	認知症対応型通所介護	59	45.8	6.8	45.8	1.7
	小規模多機能型居宅介護	154	43.5	4.5	43.5	8.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 43	* 55.8	* 2.3	* 34.9	* 7.0
	認知症対応型共同生活介護	395	49.1	6.1	40.0	4.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 14	* 42.9	* 0.0	* 57.1	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	57	35.1	1.8	57.9	5.3
	居宅介護支援	772	85.6	2.3	7.6	4.4
	介護老人福祉施設	260	53.1	3.5	40.0	3.5
	介護老人保健施設	133	50.4	4.5	39.8	5.3
	介護医療院	* 34	* 55.9	* 5.9	* 32.4	* 5.9
介護サービス系型別	訪問系	2,386	63.5	6.7	24.8	5.0
	施設系（入所型）	558	49.1	3.8	42.8	4.3
	施設系（通所型）	2,067	61.2	5.5	29.0	4.3
	居住系	560	46.1	5.4	43.9	4.6
	居宅介護支援	795	85.8	2.3	7.5	4.4
	その他	206	45.6	4.4	41.7	8.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 31	* 48.4	* 6.5	* 32.3	* 12.9
	１～２年未満	208	63.9	7.2	24.0	4.8
	２～３年未満	331	67.7	4.5	22.4	5.4
	３～４年未満	288	66.0	7.3	21.9	4.9
	４～５年未満	310	62.6	3.5	28.1	5.8
	５～１０年未満	1,300	61.4	5.5	27.5	5.6
	１０年以上	4,237	61.2	5.7	28.9	4.2
事業所規模別	４人以下	841	85.6	2.5	7.3	4.6
	５人～９人以下	1,434	70.5	5.0	19.7	4.7
	１０人～１９人以下	2,490	58.2	6.3	30.6	4.9
	２０人～４９人以下	1,744	51.8	6.5	36.9	4.8
	５０人～９９人以下	362	48.6	4.7	41.7	5.0
	１００人以上	59	50.8	3.4	42.4	3.4
2職種計離職率別	１０%未満	3,035	58.4	6.4	30.1	5.1
	１０～２０%未満	1,117	50.9	6.1	39.5	3.6
	２０～３０%未満	674	55.9	5.0	34.3	4.7
	３０%以上	613	52.5	7.7	36.4	3.4
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,461	58.9	8.2	27.2	5.7
	１０～２０%未満	457	55.1	7.2	34.6	3.1
	２０～３０%未満	267	56.2	6.4	33.0	4.5
	３０%以上	278	51.4	9.0	34.9	4.7
介護職員離職率別	１０%未満	2,120	56.5	5.9	32.9	4.7
	１０～２０%未満	722	48.2	5.4	42.5	3.9
	２０～３０%未満	479	54.1	5.0	35.9	5.0
	３０%以上	446	52.9	6.5	38.1	2.5
雇用管理責任者選任状況別	選任している	1,852	59.4	4.8	30.8	5.0
	選任していない	4,930	63.3	5.8	26.5	4.4

表 20-4 外国籍労働者の今後の受け入れ在留資格（複数回答）（問 20④）

(%)

		回答事業所数	在留資格「介護」	EPA（経済連携協定）による受け入れ	在留資格「特定技能1号」	技能実習生	留学生	どの区分で受け入れるか特に決めていない	無回答
全体		3,556	1,070	112	849	666	159	1,544	123
		100.0	30.1	3.1	23.9	18.7	4.5	43.4	3.5
法人格別	民間企業	2,033	29.9	2.1	18.2	16.9	3.1	47.9	4.0
	社会福祉協議会	90	30.0	1.1	12.2	7.8	2.2	55.6	3.3
	上記以外の社会福祉法人	793	33.8	6.7	40.2	24.3	8.3	29.8	2.3
	医療法人	351	28.8	2.0	28.8	23.1	4.3	38.2	3.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	106	17.9	0.9	21.7	12.3	3.8	52.8	3.8
	社団法人・財団法人	63	28.6	4.8	17.5	19.0	4.8	46.0	3.2
	協同組合（農協・生協）	* 40	* 15.0	* 5.0	* 10.0	* 27.5	* 5.0	* 52.5	* 0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 11	* 36.4	* 0.0	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 45.5	* 9.1
	その他	* 28	* 14.3	* 7.1	* 21.4	* 7.1	* 10.7	* 64.3	* 0.0
法人規模別	１９人以下	541	24.4	1.8	8.1	8.9	3.7	60.6	4.4
	２０人～４９人	651	27.6	1.8	16.0	15.8	1.8	51.3	3.5
	５０人～９９人	532	26.9	3.6	31.4	19.7	6.2	38.7	2.1
	１００人～２９９人	759	31.9	3.7	34.5	23.6	5.5	33.6	2.5
	３００人～４９９人	266	33.8	2.6	29.3	23.3	4.1	37.6	2.3
	５００人以上	750	35.1	4.7	24.5	21.1	5.1	39.5	5.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	704	32.7	1.7	9.9	11.9	3.1	52.6	3.6
	訪問入浴介護	* 42	* 42.9	* 0.0	* 31.0	* 16.7	* 2.4	* 35.7	* 4.8
	訪問看護	144	14.6	2.8	6.9	6.3	2.8	69.4	8.3
	通所介護	466	27.5	3.2	16.7	17.2	4.3	50.9	3.2
	通所リハビリテーション	* 37	* 29.7	* 2.7	* 18.9	* 10.8	* 2.7	* 54.1	* 2.7
	短期入所生活介護	63	30.2	3.2	30.2	27.0	3.2	33.3	3.2
	特定施設入居者生活介護	166	39.8	4.8	39.8	29.5	3.6	24.1	3.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	312	21.2	3.2	11.9	12.2	2.6	62.5	3.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 26	* 38.5	* 0.0	* 7.7	* 11.5	* 0.0	* 46.2	* 3.8
	認知症対応型通所介護	* 40	* 20.0	* 2.5	* 12.5	* 25.0	* 2.5	* 55.0	* 2.5
	小規模多機能型居宅介護	106	18.9	1.9	21.7	31.1	3.8	41.5	1.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 22	* 13.6	* 0.0	* 13.6	* 9.1	* 0.0	* 63.6	* 4.5
	認知症対応型共同生活介護	359	28.7	1.4	36.2	26.2	5.0	32.9	2.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 14	* 28.6	* 0.0	* 35.7	* 21.4	* 7.1	* 28.6	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	82	37.8	4.9	45.1	29.3	4.9	25.6	3.7
	居宅介護支援	84	15.5	2.4	8.3	6.0	1.2	69.0	6.0
	介護老人福祉施設	424	39.9	7.8	50.2	25.5	9.9	19.3	1.7
	介護老人保健施設	164	31.1	3.7	39.6	23.2	9.1	24.4	2.4
	介護医療院	* 27	* 44.4	* 0.0	* 37.0	* 33.3	* 0.0	* 22.2	* 3.7
介護サービス系型別	訪問系	920	30.4	1.7	10.3	11.2	2.9	54.3	4.3
	施設系（入所型）	760	37.1	5.9	45.3	25.8	8.3	22.4	2.2
	施設系（通所型）	874	24.7	3.1	14.5	15.1	3.4	56.1	3.2
	居住系	564	32.4	2.5	37.2	27.7	4.4	29.8	2.5
	居宅介護支援	85	16.5	2.4	8.2	5.9	1.2	68.2	5.9
	その他	135	18.5	1.5	21.5	26.7	3.0	44.4	3.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 17	* 41.2	* 0.0	* 47.1	* 5.9	* 0.0	* 35.3	* 0.0
	１～２年未満	87	20.7	1.1	14.9	14.9	0.0	52.9	6.9
	２～３年未満	112	25.9	1.8	10.7	13.4	1.8	56.3	4.5
	３～４年未満	112	30.4	2.7	15.2	13.4	1.8	53.6	3.6
	４～５年未満	134	27.6	6.0	17.9	21.6	3.7	52.2	3.0
	５～１０年未満	615	28.9	3.1	18.9	16.7	3.6	48.9	2.9
	１０年以上	2,335	31.0	3.0	26.7	19.9	5.1	40.3	3.3
事業所規模別	４人以下	89	10.1	1.1	5.6	7.9	0.0	75.3	4.5
	５人～９人以下	389	25.4	2.1	9.3	8.7	1.8	58.1	5.4
	１０人～１９人以下	1,183	27.4	2.9	19.0	17.7	3.7	49.6	3.2
	２０人～４９人以下	1,213	30.3	2.5	22.8	20.7	3.6	43.1	3.5
	５０人～９９人以下	498	37.3	5.4	44.6	22.1	9.2	22.5	2.2
	１００人以上	145	47.6	7.6	51.7	31.7	12.4	11.0	3.4
2職種計離職率別	１０%未満	1,667	30.4	2.9	21.1	18.2	4.7	43.4	3.3
	１０～２０%未満	847	31.8	3.9	30.7	22.1	3.3	38.6	2.8
	２０～３０%未満	461	31.0	3.5	29.9	20.6	7.8	39.3	3.7
	３０%以上	380	33.4	2.6	23.2	16.6	3.4	45.8	2.9
訪問介護員離職率別	１０%未満	672	32.0	2.2	12.9	14.6	4.2	48.2	4.3
	１０～２０%未満	230	30.4	5.7	12.6	11.3	1.3	54.8	3.9
	２０～３０%未満	141	30.5	0.7	14.2	14.9	2.8	52.5	2.1
	３０%以上	159	34.0	4.4	18.9	10.1	3.1	50.3	3.8
介護職員離職率別	１０%未満	1,334	30.2	3.4	24.7	20.3	4.9	40.4	3.0
	１０～２０%未満	657	32.4	3.8	36.2	24.8	4.0	33.0	2.7
	２０～３０%未満	372	30.1	3.8	32.3	22.6	8.9	38.7	3.0
	３０%以上	293	33.8	2.4	25.9	20.1	3.8	42.0	3.1
雇用管理責任者選任状況別	選任している	1,122	31.6	3.0	29.4	21.0	5.4	37.2	4.2
	選任していない	2,308	29.1	3.1	21.4	17.9	4.0	46.7	2.9
外国籍労働者を受け入れている事業所の活用方針別	今後、新たな受け入れはしない予定	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	現在の外国籍労働者数の水準を補充する程度の受け入れをする	788	39.2	3.7	48.1	28.6	7.6	13.6	2.0
	今後、積極的に受け入れを拡大していきたい	438	46.6	5.9	50.2	32.0	12.6	11.4	2.1
外国籍労働者を受け入れていない事業所の活用方針別	今後も受け入れようとは思わない	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	受け入れたいが、どういう手続きを進めれば受け入れられるかわからない	389	19.3	1.0	3.3	4.1	1.0	71.5	6.2
	今後、受け入れを検討してみたい	1,941	24.8	2.7	12.2	14.7	2.1	57.1	3.8

表 21 外国籍労働者の受け入れについての課題（複数回答）（問 21）

(%)

		回答事業所数	外国籍労働者の人材確保（自事業所へのマッチング）が困難	受け入れの手続きが煩雑	受け入れのためのコストが高い	受け入れのための住宅や寮などを確保することが困難	受け入れ後の生活支援の仕方がわからない	受け入れ後の生活の管理や支援が難しい	利用者や他の従業員との意思疎通（日本語能力及びコミュニケーション）が難しい	受け入れについて他の従業員の理解を得ることが難しい	利用者が外国籍労働者によるサービス提供に抵抗がある	外国籍労働者の仕事上のサポート役の負担が大きい	その他	特にない	無回答
全体		8,899	2,191	2,550	2,822	3,523	2,127	3,038	4,369	1,037	1,943	3,175	509	1,340	218
		100.0	24.6	28.7	31.7	39.6	23.9	34.1	49.1	11.7	21.8	35.7	5.7	15.1	2.4
法人格別	民間企業	5,453	24.9	27.5	28.6	38.0	24.2	32.1	48.9	11.9	24.8	33.2	5.9	16.5	2.4
	社会福祉協議会	325	33.8	30.2	29.5	46.2	29.2	38.2	54.5	10.5	23.4	40.3	6.2	11.7	1.8
	上記以外の社会福祉法人	1,353	20.9	33.8	46.4	46.0	20.2	40.2	50.1	9.7	13.0	41.8	4.8	8.8	1.8
	医療法人	863	22.7	30.5	33.3	38.5	24.7	34.5	49.6	11.6	15.6	38.1	6.0	14.7	2.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	308	29.5	28.2	37.3	44.5	29.5	39.0	48.7	14.9	22.4	38.3	4.2	14.0	1.0
	社団法人・財団法人	204	26.5	26.5	25.5	39.2	24.0	34.3	44.6	16.7	23.5	36.8	6.4	18.1	4.9
	協同組合（農協・生協）	109	30.3	22.0	21.1	35.8	30.3	39.4	52.3	14.7	27.5	43.1	5.5	13.8	2.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	31.1	32.8	26.2	44.3	24.6	50.8	42.6	9.8	11.5	36.1	9.8	14.8	4.9
	その他	110	26.4	25.5	26.4	30.9	21.8	28.2	43.6	9.1	22.7	37.3	6.4	20.0	6.4
法人規模別	１９人以下	2,561	26.6	28.3	26.5	39.9	26.9	33.7	44.7	11.1	24.8	31.4	6.4	21.3	3.4
	２０人～４９人	1,784	26.7	31.8	38.6	45.4	27.4	37.7	48.7	14.1	23.9	36.3	5.6	11.9	1.8
	５０人～９９人	1,159	25.5	31.3	42.8	44.0	25.3	38.7	51.6	12.9	19.1	38.7	5.0	10.7	1.5
	１００人～２９９人	1,452	20.2	30.5	36.5	41.5	22.2	35.1	51.2	10.9	17.9	40.7	4.4	11.4	2.0
	３００人～４９９人	489	23.1	27.0	31.3	34.4	19.0	31.1	46.0	9.4	17.8	34.2	6.5	16.6	2.0
	５００人以上	1,307	23.8	22.2	18.7	28.4	16.9	27.5	55.1	10.3	21.7	35.3	6.2	14.6	2.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	27.5	28.4	25.3	39.6	24.4	32.3	56.6	11.0	35.9	37.1	4.6	12.3	2.3
	訪問入浴介護	68	20.6	17.6	16.2	27.9	23.5	25.0	39.7	10.3	23.5	27.9	2.9	29.4	2.9
	訪問看護	819	28.9	24.3	15.8	31.6	25.9	30.3	50.3	14.0	27.0	33.3	7.4	21.2	3.2
	通所介護	1,128	26.9	30.7	35.8	43.4	26.8	35.1	49.8	12.7	20.2	36.7	5.1	12.3	1.8
	通所リハビリテーション	103	18.4	34.0	25.2	39.8	28.2	29.1	46.6	5.8	20.4	43.7	6.8	20.4	2.9
	短期入所生活介護	102	24.5	30.4	42.2	36.3	27.5	36.3	52.0	17.6	16.7	34.3	6.9	12.7	2.0
	特定施設入居者生活介護	247	18.2	27.1	38.1	34.4	16.6	31.2	51.4	8.9	22.3	37.2	4.0	8.9	1.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	995	27.5	31.1	35.0	47.1	30.7	38.5	48.4	14.4	21.1	35.4	4.7	15.6	1.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 31.1	* 24.4	* 26.7	* 40.0	* 33.3	* 40.0	* 53.3	* 8.9	* 33.3	* 26.7	* 8.9	* 13.3	* 4.4
	認知症対応型通所介護	73	23.3	39.7	52.1	57.5	31.5	47.9	52.1	12.3	15.1	42.5	4.1	4.1	0.0
	小規模多機能型居宅介護	211	21.3	29.9	37.4	40.8	22.3	34.6	49.8	11.8	17.1	42.7	6.6	9.5	3.3
	看護小規模多機能型居宅介護	51	27.5	35.3	33.3	43.1	33.3	45.1	47.1	17.6	15.7	33.3	7.8	13.7	2.0
	認知症対応型共同生活介護	652	19.6	28.4	43.3	42.0	22.4	38.2	50.6	13.3	11.5	39.0	4.1	11.7	1.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 13.0	* 30.4	* 56.5	* 39.1	* 17.4	* 39.1	* 43.5	* 8.7	* 17.4	* 39.1	* 8.7	* 4.3	* 4.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	23.1	39.3	54.7	48.7	17.9	47.9	50.4	9.4	10.3	46.2	6.0	4.3	3.4
	居宅介護支援	842	23.2	18.9	13.3	23.6	17.5	22.2	33.7	8.3	16.6	26.0	9.6	33.1	5.2
	介護老人福祉施設	605	19.2	37.9	57.0	50.2	17.7	44.1	49.1	8.4	9.6	41.5	4.8	6.0	1.2
	介護老人保健施設	258	20.2	36.8	51.6	50.8	22.9	41.1	46.5	12.4	10.5	42.2	5.4	7.4	1.2
	介護医療院	54	14.8	33.3	42.6	35.2	29.6	38.9	63.0	16.7	9.3	31.5	5.6	5.6	1.9
介護サービス系型別	訪問系	2,722	27.9	26.8	22.2	36.9	25.1	31.7	54.3	11.8	33.0	35.6	5.5	15.5	2.6
	施設系（入所型）	1,137	20.1	36.9	53.5	48.2	20.3	42.8	49.5	10.6	10.5	41.0	5.3	6.7	1.6
	施設系（通所型）	2,383	26.8	31.3	35.2	45.4	28.9	36.8	49.0	13.1	20.4	36.3	5.1	13.8	1.6
	居住系	967	18.8	28.2	42.1	39.5	20.6	36.3	50.5	12.2	14.2	38.2	4.1	10.8	1.6
	居宅介護支援	866	23.3	19.2	13.4	23.8	17.8	22.3	34.1	8.7	16.9	26.3	9.7	32.8	5.2
	その他	275	22.9	30.9	37.1	40.7	25.1	37.1	49.1	13.5	16.4	41.5	6.5	10.2	3.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 45	* 22.2	* 26.7	* 42.2	* 35.6	* 20.0	* 33.3	* 46.7	* 11.1	* 26.7	* 37.8	* 6.7	* 17.8	* 2.2
	１～２年未満	244	26.6	29.5	31.1	41.4	23.8	36.5	49.6	12.7	25.0	40.2	8.6	15.2	1.2
	２～３年未満	382	23.6	29.8	25.1	35.9	23.3	31.7	47.1	11.8	27.2	34.3	6.0	22.3	1.6
	３～４年未満	335	26.9	26.6	23.6	35.8	25.7	33.4	48.4	12.5	22.7	33.7	6.3	19.7	3.6
	４～５年未満	380	27.9	26.3	25.8	36.8	25.0	28.7	46.1	9.7	21.8	31.8	3.7	22.9	3.4
	５～１０年未満	1,617	22.0	25.7	25.5	34.8	21.7	29.6	45.9	10.9	22.1	30.5	6.2	18.7	3.2
	１０年以上	5,489	25.3	30.0	35.2	42.1	24.6	36.4	50.6	11.9	21.5	37.9	5.6	12.3	1.9
事業所規模別	４人以下	912	20.2	18.0	14.5	23.0	17.0	22.1	31.5	7.0	14.6	23.9	10.7	34.1	5.4
	５人～９人以下	1,557	26.3	26.3	24.5	37.6	25.8	32.0	47.8	11.2	24.9	32.9	6.2	18.9	3.4
	１０人～１９人以下	2,949	25.5	28.8	30.7	41.8	27.0	36.0	52.2	13.0	24.5	37.7	4.8	13.5	1.3
	２０人～４９人以下	2,431	25.4	31.1	36.5	41.3	23.7	36.0	52.7	12.6	22.9	38.2	5.0	10.6	2.4
	５０人～９９人以下	749	22.2	35.8	52.7	49.1	19.8	40.5	49.8	10.4	14.7	40.3	4.8	6.3	1.5
	１００人以上	196	16.8	39.3	50.5	46.4	13.8	33.2	53.1	11.2	11.7	38.8	5.1	6.1	1.0
雇用管理責任者選任状況別	選任している	2,512	23.8	29.1	39.2	42.9	22.7	34.4	46.3	11.4	21.3	36.7	5.4	12.7	2.7
	選任していない	6,046	25.0	28.8	28.9	38.7	24.8	34.5	50.7	11.9	22.5	35.7	5.9	16.0	1.7
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	718	16.2	28.0	34.1	34.5	11.3	25.8	46.0	7.7	13.9	31.6	5.4	13.9	1.8
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	138	13.0	29.0	35.5	30.4	10.9	18.1	52.9	5.1	13.0	31.9	3.6	10.9	0.7
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	68	11.8	47.1	51.5	41.2	4.4	35.3	51.5	2.9	4.4	35.3	4.4	2.9	0.0
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 13	* 7.7	* 30.8	* 23.1	* 15.4	* 7.7	* 23.1	* 46.2	* 0.0	* 0.0	* 30.8	* 7.7	* 30.8	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	704	6.7	30.7	53.3	36.5	5.3	25.4	45.3	4.5	7.4	37.5	4.0	10.1	0.3
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	179	7.3	35.2	57.5	36.3	5.0	22.9	50.8	7.3	7.3	36.9	5.6	7.8	0.6
	技能実習生	447	8.9	25.7	50.1	30.4	4.7	27.1	45.9	5.8	7.6	33.6	2.2	9.8	1.1
	留学生	146	11.6	30.1	45.2	34.2	7.5	26.7	50.0	5.5	15.1	30.1	6.8	12.3	0.7
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	7,002	28.1	29.5	29.7	42.0	28.0	37.1	51.2	13.3	25.1	37.2	6.2	15.6	1.2
外国籍労働者を受け入れている事業所の活用方針別	今後、新たな受け入れはしない予定	245	11.0	29.4	44.1	30.2	6.5	21.6	46.9	6.5	9.4	37.1	4.9	11.0	0.4
	現在の外国籍労働者数の水準を維持する程度の受け入れをする	788	9.8	28.4	48.1	34.5	6.5	26.3	45.3	5.2	8.4	35.0	4.2	9.0	0.8
	今後、積極的に受け入れを拡大していきたい	438	13.0	24.9	37.9	30.1	7.5	21.9	43.8	5.7	8.7	26.9	3.4	17.4	0.5
外国籍労働者を受け入れていない事業所の活用方針別	今後も受け入れようとは思わない	4,333	26.7	27.8	26.1	40.1	25.6	36.0	51.7	14.4	28.0	38.4	7.3	18.0	0.9
	受け入れたいが、どういう手続きを進めれば受け入れられるかわからない	389	45.5	45.0	40.4	55.8	52.2	50.6	53.5	13.4	24.9	36.5	5.7	6.4	0.5
	今後、受け入れを検討してみたい	1,941	29.0	31.5	37.0	46.5	30.2	39.1	52.4	11.3	20.3	36.8	3.7	10.1	0.5

表 22　訪問系サービスにおける外国籍労働者の受け入れ方針（問 22）

(%)

		回答事業所数	令和7年4月前から訪問系サービスで受け入れている	令和7年4月以降に訪問系サービスで受け入れている（予定も含む）	現在、検討している	受け入れる予定はない	わからない	無回答
全体		2,934	118	75	385	1,385	803	168
		100.0	4.0	2.6	13.1	47.2	27.4	5.7
法人格別	民間企業	2,021	4.8	3.4	15.1	44.2	27.7	4.8
	社会福祉協議会	180	0.0	0.0	2.8	62.2	28.9	6.1
	上記以外の社会福祉法人	287	2.1	0.7	10.1	55.1	19.9	12.2
	医療法人	151	2.6	2.6	7.9	48.3	30.5	7.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	125	4.0	0.8	12.0	49.6	28.0	5.6
	社団法人・財団法人	61	3.3	0.0	9.8	59.0	26.2	1.6
	協同組合（農協・生協）	51	2.0	0.0	11.8	51.0	31.4	3.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 16.7	* 16.7
	その他	* 27	* 3.7	* 0.0	* 18.5	* 51.9	* 18.5	* 7.4
法人規模別	１９人以下	774	2.3	0.4	10.6	58.1	24.0	4.5
	２０人～４９人	719	3.9	2.5	13.2	49.8	26.4	4.2
	５０人～９９人	354	4.0	4.5	16.7	47.2	21.8	5.9
	１００人～２９９人	406	5.9	3.0	13.5	45.6	23.4	8.6
	３００人～４９９人	124	4.0	4.0	15.3	40.3	27.4	8.9
	５００人以上	523	5.4	4.0	13.2	31.5	39.6	6.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,766	4.5	2.5	13.6	47.5	28.8	3.1
	訪問入浴介護	68	7.4	19.1	20.6	30.9	20.6	1.5
	訪問看護	128	7.8	2.3	10.2	39.8	28.9	10.9
	通所介護	235	2.1	1.3	14.0	44.7	26.8	11.1
	通所リハビリテーション	* 15	* 0.0	* 0.0	* 6.7	* 73.3	* 20.0	* 0.0
	短期入所生活介護	* 6	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 33.3	* 33.3	* 16.7
	特定施設入居者生活介護	* 16	* 6.3	* 0.0	* 25.0	* 43.8	* 12.5	* 12.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	115	3.5	0.9	13.0	52.2	21.7	8.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 45	* 2.2	* 0.0	* 15.6	* 42.2	* 37.8	* 2.2
	認知症対応型通所介護	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 23	* 0.0	* 0.0	* 17.4	* 60.9	* 17.4	* 4.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 77.8	* 22.2	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	* 40	* 2.5	* 0.0	* 12.5	* 32.5	* 35.0	* 17.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 11	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 54.5	* 45.5	* 0.0
	居宅介護支援	96	1.0	3.1	4.2	57.3	22.9	11.5
	介護老人福祉施設	122	1.6	0.0	7.4	51.6	22.1	17.2
	介護老人保健施設	* 34	* 0.0	* 0.0	* 11.8	* 70.6	* 8.8	* 8.8
	介護医療院	* 6	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 50.0	* 16.7	* 16.7
介護サービス系型別	訪問系	2,021	4.8	3.0	13.7	46.4	28.6	3.5
	施設系（入所型）	179	1.1	0.0	8.4	54.7	21.2	14.5
	施設系（通所型）	371	2.7	1.1	13.5	48.2	24.8	9.7
	居住系	61	3.3	1.6	14.8	37.7	27.9	14.8
	居宅介護支援	99	1.0	3.0	4.0	57.6	23.2	11.1
	その他	* 33	* 0.0	* 3.0	* 12.1	* 63.6	* 18.2	* 3.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8	* 12.5	* 12.5	* 25.0	* 12.5	* 25.0	* 12.5
	１～２年未満	83	2.4	0.0	16.9	49.4	24.1	7.2
	２～３年未満	114	7.0	2.6	13.2	52.6	23.7	0.9
	３～４年未満	97	5.2	2.1	13.4	40.2	26.8	12.4
	４～５年未満	121	1.7	1.7	24.0	30.6	35.5	6.6
	５～１０年未満	549	6.0	3.6	15.1	42.3	28.2	4.7
	１０年以上	1,821	3.3	2.3	11.8	49.9	26.9	5.8
事業所規模別	４人以下	84	1.2	2.4	4.8	48.8	26.2	16.7
	５人～９人以下	504	2.8	1.8	8.9	53.6	26.2	6.7
	１０人～１９人以下	1,020	3.3	2.1	13.6	47.0	29.3	4.7
	２０人～４９人以下	1,021	5.4	2.9	13.9	45.1	28.3	4.4
	５０人～９９人以下	201	2.5	4.0	20.4	45.8	18.4	9.0
	１００人以上	70	10.0	4.3	14.3	44.3	22.9	4.3
2職種計採用率別	１０%未満	1,523	3.1	2.0	12.1	50.3	28.1	4.5
	１０～２０%未満	557	6.1	2.9	14.0	44.3	28.7	3.9
	２０～３０%未満	276	3.3	2.5	14.9	48.2	25.0	6.2
	３０%以上	454	4.8	4.2	17.4	43.6	24.9	5.1
訪問介護員採用率別	１０%未満	1,487	3.3	2.0	12.1	51.5	28.4	2.7
	１０～２０%未満	446	5.8	2.7	15.2	43.5	30.5	2.2
	２０～３０%未満	247	4.5	3.6	14.6	49.4	27.1	0.8
	３０%以上	432	4.6	2.1	17.1	47.2	26.2	2.8
介護職員採用率別	１０%未満	649	2.8	2.5	14.6	44.8	28.2	7.1
	１０～２０%未満	181	5.5	2.8	8.3	48.1	24.9	10.5
	２０～３０%未満	115	5.2	2.6	13.9	35.7	25.2	17.4
	３０%以上	174	2.9	7.5	20.7	38.5	22.4	8.0
2職種計離職率別	１０%未満	1,627	3.8	2.4	12.0	49.5	27.5	4.8
	１０～２０%未満	559	3.9	2.1	14.1	47.8	28.1	3.9
	２０～３０%未満	333	4.2	3.3	17.1	42.6	28.2	4.5
	３０%以上	291	4.8	3.4	17.5	44.3	24.7	5.2
訪問介護員離職率別	１０%未満	1,563	3.8	2.4	12.0	50.5	28.2	3.1
	１０～２０%未満	472	3.8	1.9	14.0	48.9	30.5	0.8
	２０～３０%未満	288	4.5	2.4	17.0	46.2	28.1	1.7
	３０%以上	289	5.2	1.7	19.0	46.0	25.6	2.4
介護職員離職率別	１０%未満	712	3.4	2.5	14.6	44.2	27.5	7.7
	１０～２０%未満	153	3.3	2.6	10.5	47.7	24.2	11.8
	２０～３０%未満	127	4.7	5.5	15.0	38.6	27.6	8.7
	３０%以上	127	3.1	6.3	18.1	38.6	22.0	11.8

２．都道府県別

表１　法人格（経営主体）（問１）

(%)

	回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協・生協）	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	その他	無回答
全　体	8,955	5,492	325	1,354	876	308	205	110	62	110	113
	100.0	61.3	3.6	15.1	9.8	3.4	2.3	1.2	0.7	1.2	1.3
北海道	402	56.0	4.7	17.4	9.2	3.0	4.2	0.2	3.0	1.0	1.2
東北	707	54.5	5.2	20.8	8.9	3.7	2.1	1.6	0.4	1.7	1.1
青森県	117	56.4	4.3	24.8	7.7	2.6	1.7	0.0	0.0	0.9	1.7
岩手県	109	45.0	9.2	20.2	13.8	4.6	2.8	2.8	0.0	1.8	0.0
宮城県	152	57.9	3.3	16.4	9.9	4.6	2.6	0.7	0.7	2.0	2.0
秋田県	97	53.6	6.2	21.6	9.3	0.0	2.1	3.1	1.0	2.1	1.0
山形県	86	57.0	7.0	17.4	8.1	5.8	0.0	0.0	1.2	2.3	1.2
福島県	146	55.5	3.4	24.0	5.5	4.1	2.7	2.7	0.0	1.4	0.7
関東	2,470	67.9	2.2	13.0	7.6	3.4	2.0	1.1	0.1	1.2	1.6
茨城県	139	56.1	3.6	19.4	13.7	2.2	2.9	0.7	0.0	1.4	0.0
栃木県	103	50.5	1.0	22.3	13.6	4.9	2.9	0.0	0.0	2.9	1.9
群馬県	151	58.3	6.0	13.9	9.9	4.0	2.6	2.6	0.0	1.3	1.3
埼玉県	425	67.8	2.6	13.9	8.9	1.6	0.9	0.2	0.2	1.9	1.9
千葉県	397	72.5	2.3	11.6	5.8	3.0	1.8	0.5	0.3	1.5	0.8
東京都	702	72.4	1.4	10.8	6.4	3.6	2.0	1.1	0.0	0.6	1.7
神奈川県	553	68.0	1.6	12.7	6.1	4.5	2.4	1.8	0.0	0.7	2.2
中部	1,596	57.1	5.5	16.4	9.1	4.3	2.5	2.0	1.2	0.8	1.1
新潟県	144	50.7	10.4	25.7	4.9	0.0	3.5	3.5	0.7	0.0	0.7
富山県	74	51.4	6.8	13.5	8.1	10.8	0.0	6.8	1.4	1.4	0.0
石川県	90	43.3	4.4	28.9	10.0	1.1	8.9	1.1	2.2	0.0	0.0
福井県	64	35.9	7.8	28.1	10.9	4.7	6.3	3.1	0.0	1.6	1.6
山梨県	68	44.1	7.4	25.0	10.3	1.5	4.4	0.0	2.9	1.5	2.9
長野県	169	44.4	10.7	17.8	7.1	9.5	1.8	2.4	3.6	1.2	1.8
岐阜県	155	54.2	7.1	14.8	11.6	5.2	2.6	0.6	1.9	0.6	1.3
静岡県	224	64.3	2.2	12.9	12.1	3.6	2.2	0.0	0.9	0.9	0.9
愛知県	470	69.1	3.4	10.4	9.1	2.8	1.5	2.1	0.2	0.6	0.6
三重県	138	58.0	2.9	16.7	7.2	8.0	0.7	2.9	0.7	0.7	2.2
近畿	1,767	66.9	2.0	12.6	9.4	3.2	2.1	1.0	0.7	1.2	1.0
滋賀県	107	57.9	5.6	18.7	8.4	3.7	2.8	0.9	0.0	0.9	0.9
京都府	185	56.8	2.7	19.5	12.4	2.7	2.2	0.0	2.7	0.5	0.5
大阪府	841	74.1	1.3	8.2	7.5	3.6	1.8	0.6	0.1	1.7	1.2
兵庫県	420	62.1	1.9	17.6	8.6	2.9	2.6	1.9	0.2	1.4	0.7
奈良県	108	62.0	1.9	13.9	13.0	2.8	3.7	0.9	0.9	0.0	0.9
和歌山県	106	60.4	3.8	7.5	19.8	1.9	0.0	1.9	3.8	0.0	0.9
中国・四国	812	52.7	5.2	17.2	12.8	4.3	2.5	1.7	1.1	0.9	1.6
鳥取県	* 32	* 43.8	* 3.1	* 34.4	* 9.4	* 3.1	* 3.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.1
島根県	59	40.7	11.9	18.6	8.5	11.9	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7
岡山県	139	51.8	3.6	20.1	10.8	5.0	2.9	1.4	1.4	0.7	2.2
広島県	182	61.0	2.7	15.4	11.0	2.7	3.3	1.1	0.0	0.5	2.2
山口県	91	49.5	5.5	18.7	15.4	4.4	1.1	2.2	0.0	0.0	3.3
徳島県	64	43.8	6.3	14.1	18.8	7.8	4.7	1.6	1.6	1.6	0.0
香川県	65	60.0	6.2	16.9	7.7	1.5	3.1	1.5	1.5	1.5	0.0
愛媛県	110	56.4	5.5	11.8	14.5	1.8	1.8	4.5	1.8	1.8	0.0
高知県	70	47.1	7.1	17.1	20.0	4.3	0.0	0.0	2.9	0.0	1.4
九州・沖縄	1,198	56.8	4.1	15.9	14.3	2.3	2.3	0.8	0.4	2.0	1.2
福岡県	415	64.3	0.7	14.5	10.8	1.0	3.9	0.7	0.0	2.9	1.2
佐賀県	57	64.9	3.5	8.8	14.0	1.8	3.5	0.0	1.8	1.8	0.0
長崎県	121	49.6	5.8	25.6	11.6	3.3	1.7	0.0	0.8	0.8	0.8
熊本県	161	50.3	3.7	18.6	21.7	1.2	1.2	0.6	1.2	0.6	0.6
大分県	92	43.5	8.7	17.4	20.7	4.3	0.0	1.1	1.1	3.3	0.0
宮崎県	116	65.5	3.4	11.2	8.6	2.6	1.7	0.9	0.0	2.6	3.4
鹿児島県	136	37.5	9.6	19.9	22.8	5.1	1.5	1.5	0.0	1.5	0.7
沖縄県	100	69.0	6.0	9.0	9.0	2.0	1.0	1.0	0.0	1.0	2.0

表 2-1 法人全体の従業員数規模（問２①）

(%)

	回答事業所数	19人以下	20人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	無回答
全　体	8,955	2,576	1,794	1,163	1,463	497	1,315	147
	100.0	28.8	20.0	13.0	16.3	5.5	14.7	1.6
北海道	402	28.1	21.9	10.4	16.7	7.5	13.7	1.7
東北	707	23.3	23.2	16.4	19.4	5.7	10.2	1.8
青森県	117	23.1	28.2	12.0	24.8	2.6	5.1	4.3
岩手県	109	23.9	22.0	19.3	21.1	5.5	8.3	0.0
宮城県	152	23.7	19.1	16.4	13.2	8.6	16.4	2.6
秋田県	97	20.6	18.6	19.6	25.8	7.2	7.2	1.0
山形県	86	20.9	29.1	17.4	17.4	4.7	10.5	0.0
福島県	146	26.0	24.0	15.1	17.1	4.8	11.0	2.1
関東	2,470	27.7	18.0	10.7	14.7	5.9	21.3	1.7
茨城県	139	26.6	15.8	17.3	15.1	7.2	17.3	0.7
栃木県	103	26.2	19.4	13.6	17.5	8.7	11.7	2.9
群馬県	151	31.1	23.8	13.9	14.6	4.6	10.6	1.3
埼玉県	425	24.9	16.2	12.9	15.5	6.1	22.4	1.9
千葉県	397	30.2	19.4	10.6	14.6	3.8	21.2	0.3
東京都	702	27.6	17.1	9.4	15.2	5.8	23.6	1.1
神奈川県	553	27.8	18.1	7.8	12.8	6.7	23.5	3.3
中部	1,596	26.0	18.5	16.2	18.8	5.5	13.7	1.4
新潟県	144	20.8	13.2	13.2	16.7	11.1	24.3	0.7
富山県	74	29.7	13.5	21.6	21.6	5.4	8.1	0.0
石川県	90	17.8	11.1	26.7	24.4	7.8	11.1	1.1
福井県	64	18.8	21.9	17.2	29.7	4.7	6.3	1.6
山梨県	68	23.5	17.6	22.1	25.0	2.9	5.9	2.9
長野県	169	23.1	21.3	15.4	16.0	6.5	16.6	1.2
岐阜県	155	23.9	21.9	12.9	21.9	7.7	11.0	0.6
静岡県	224	28.6	17.0	15.2	13.8	5.8	17.4	2.2
愛知県	470	28.5	19.8	15.1	17.9	3.2	14.0	1.5
三重県	138	32.6	21.0	16.7	18.8	2.9	6.5	1.4
近畿	1,767	36.0	19.3	11.2	13.0	4.9	14.0	1.5
滋賀県	107	34.6	21.5	11.2	15.0	5.6	12.1	0.0
京都府	185	31.9	17.8	13.0	7.0	5.9	22.2	2.2
大阪府	841	39.0	20.7	11.1	12.4	3.3	11.9	1.7
兵庫県	420	32.4	17.4	10.7	12.9	6.9	17.9	1.9
奈良県	108	36.1	14.8	9.3	19.4	8.3	12.0	0.0
和歌山県	106	35.8	20.8	13.2	20.8	2.8	5.7	0.9
中国・四国	812	25.0	21.1	11.8	19.6	6.7	13.3	2.6
鳥取県	* 32	* 15.6	* 12.5	* 15.6	* 28.1	* 3.1	* 18.8	* 6.3
島根県	59	23.7	27.1	11.9	23.7	6.8	6.8	0.0
岡山県	139	18.7	21.6	10.8	22.3	8.6	15.1	2.9
広島県	182	25.3	21.4	6.6	17.6	8.8	17.6	2.7
山口県	91	25.3	16.5	9.9	15.4	11.0	19.8	2.2
徳島県	64	29.7	23.4	12.5	14.1	4.7	12.5	3.1
香川県	65	33.8	20.0	20.0	15.4	4.6	6.2	0.0
愛媛県	110	24.5	25.5	14.5	19.1	2.7	11.8	1.8
高知県	70	30.0	15.7	15.7	27.1	2.9	2.9	5.7
九州・沖縄	1,198	29.8	24.3	15.5	17.2	4.6	7.3	1.3
福岡県	415	28.9	22.7	13.7	18.6	4.6	10.1	1.4
佐賀県	57	35.1	28.1	19.3	7.0	3.5	7.0	0.0
長崎県	121	32.2	18.2	16.5	19.0	5.0	6.6	2.5
熊本県	161	25.5	28.0	15.5	18.6	3.7	8.7	0.0
大分県	92	20.7	34.8	9.8	19.6	7.6	5.4	2.2
宮崎県	116	39.7	25.9	20.7	11.2	1.7	0.0	0.9
鹿児島県	136	22.1	20.6	18.4	19.9	8.8	8.8	1.5
沖縄県	100	42.0	24.0	15.0	14.0	1.0	2.0	2.0

表 3 介護サービスの種類（複数回答）（1/3 ページ）（問 3）

(%)

	回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
全　体	8,955	2,789	145	1,299	327	109	1,883	428	784	228	324	180	121	1,398	137	17	234
	100.0	31.1	1.6	14.5	3.7	1.2	21.0	4.8	8.8	2.5	3.6	2.0	1.4	15.6	1.5	0.2	2.6
北海道	402	31.1	0.5	13.7	2.5	0.5	16.9	3.5	8.7	2.5	4.7	1.2	0.5	15.2	3.2	0.2	2.0
東北	707	26.9	3.4	8.6	2.7	0.4	22.8	3.5	13.4	2.0	3.0	2.0	1.4	15.1	1.1	0.0	3.7
青森県	117	35.9	2.6	9.4	1.7	0.9	19.7	6.8	12.0	2.6	2.6	1.7	0.9	12.0	0.0	0.0	1.7
岩手県	109	26.6	5.5	9.2	3.7	0.0	28.4	5.5	11.9	4.6	0.9	1.8	1.8	14.7	0.0	0.0	6.4
宮城県	152	22.4	3.3	9.2	3.9	0.7	19.7	2.6	9.2	2.0	1.3	2.6	0.7	20.4	0.7	0.0	4.6
秋田県	97	25.8	3.1	6.2	2.1	0.0	21.6	1.0	25.8	1.0	9.3	2.1	2.1	12.4	1.0	0.0	1.0
山形県	86	23.3	2.3	11.6	1.2	0.0	29.1	1.2	14.0	0.0	3.5	2.3	2.3	12.8	3.5	0.0	5.8
福島県	146	27.4	3.4	6.8	2.7	0.7	21.2	3.4	11.6	1.4	2.1	1.4	1.4	15.8	2.1	0.0	2.7
関東	2,470	29.1	1.7	13.8	2.8	1.1	19.9	3.9	7.8	2.2	4.7	2.4	1.5	17.4	1.5	0.4	2.5
茨城県	139	23.7	2.2	12.2	5.8	1.4	26.6	10.8	15.1	7.9	6.5	1.4	1.4	23.7	0.7	0.0	2.2
栃木県	103	27.2	1.0	15.5	3.9	1.9	33.0	6.8	14.6	3.9	2.9	5.8	1.9	18.4	2.9	0.0	4.9
群馬県	151	27.8	0.7	15.9	3.3	0.7	27.8	6.0	11.3	4.6	2.0	3.3	2.0	18.5	0.0	0.0	1.3
埼玉県	425	29.2	2.1	13.6	3.5	1.9	21.9	3.3	8.2	0.7	6.6	2.6	1.4	13.4	1.9	0.2	2.1
千葉県	397	31.5	2.0	12.3	2.5	0.3	21.2	3.8	8.8	1.5	1.0	1.5	0.5	18.1	1.3	0.3	0.8
東京都	702	30.3	2.0	14.5	3.0	1.6	18.7	3.3	5.6	1.6	5.6	3.0	2.1	17.0	1.6	0.6	3.6
神奈川県	553	28.0	1.3	13.4	1.3	0.5	12.7	2.4	5.6	2.2	5.2	1.4	1.4	18.6	1.8	0.7	2.7
中部	1,596	28.9	1.4	14.7	4.1	1.2	23.1	5.2	11.6	3.2	3.0	1.8	1.2	15.5	1.2	0.1	2.9
新潟県	144	24.3	0.0	11.8	0.7	0.0	20.8	3.5	20.8	1.4	3.5	2.1	1.4	6.9	2.8	0.7	2.8
富山県	74	28.4	2.7	12.2	9.5	0.0	28.4	5.4	10.8	2.7	0.0	1.4	1.4	25.7	4.1	0.0	4.1
石川県	90	30.0	0.0	12.2	5.6	3.3	24.4	6.7	12.2	6.7	4.4	1.1	0.0	14.4	0.0	0.0	2.2
福井県	64	23.4	3.1	17.2	3.1	3.1	25.0	3.1	20.3	3.1	7.8	0.0	0.0	17.2	1.6	0.0	4.7
山梨県	68	29.4	0.0	11.8	5.9	1.5	27.9	4.4	22.1	5.9	0.0	0.0	0.0	20.6	1.5	0.0	4.4
長野県	169	26.6	1.8	11.2	6.5	1.2	18.9	6.5	14.8	5.3	4.7	0.6	0.6	21.3	1.8	0.0	4.1
岐阜県	155	23.9	4.5	12.9	4.5	1.3	23.9	7.7	11.6	5.2	1.3	3.2	1.9	9.7	0.6	0.0	5.2
静岡県	224	25.4	1.3	11.6	3.1	0.9	27.7	7.1	9.4	3.6	2.7	1.3	1.3	17.9	0.9	0.0	2.2
愛知県	470	32.3	1.1	19.6	3.4	0.6	20.0	4.5	6.4	1.9	2.8	2.6	1.7	13.6	0.9	0.0	1.3
三重県	138	37.7	0.0	15.9	3.6	2.9	26.1	2.2	10.1	0.7	3.6	1.4	0.7	18.8	0.0	0.0	3.6
近畿	1,767	40.5	0.9	17.6	3.6	1.3	18.1	3.3	5.9	1.7	2.5	2.6	1.9	13.5	1.9	0.2	2.4
滋賀県	107	26.2	0.9	13.1	3.7	0.0	21.5	3.7	8.4	1.9	0.9	0.0	0.0	21.5	0.9	0.0	3.7
京都府	185	34.6	0.5	23.8	5.4	3.8	22.7	2.7	7.6	1.1	1.1	1.6	1.6	8.1	4.3	1.6	3.8
大阪府	841	46.5	0.7	16.5	3.1	1.4	15.0	2.5	3.4	1.2	1.9	3.9	2.9	11.2	0.4	0.0	1.2
兵庫県	420	35.5	1.2	17.4	3.1	0.2	19.5	3.1	10.0	1.4	4.5	1.9	1.4	17.1	3.6	0.0	3.8
奈良県	108	44.4	2.8	21.3	3.7	0.9	24.1	2.8	5.6	1.9	2.8	1.9	0.9	15.7	6.5	0.0	1.9
和歌山県	106	34.0	0.0	17.0	5.7	1.9	18.9	11.3	3.8	7.5	2.8	0.0	0.0	16.0	0.0	0.0	2.8
中国・四国	812	31.0	2.1	13.1	5.3	2.0	21.1	6.7	9.2	2.7	4.7	1.6	1.1	15.6	1.4	0.1	1.5
鳥取県	* 32	* 25.0	* 3.1	* 12.5	* 3.1	* 3.1	* 21.9	* 9.4	* 6.3	* 3.1	* 3.1	* 6.3	* 6.3	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 3.1
島根県	59	35.6	3.4	13.6	11.9	1.7	16.9	8.5	6.8	5.1	0.0	0.0	0.0	20.3	3.4	0.0	1.7
岡山県	139	28.1	1.4	12.2	5.0	1.4	23.7	7.2	10.8	2.2	8.6	2.2	1.4	12.2	1.4	0.0	1.4
広島県	182	28.6	2.7	17.0	3.8	0.5	22.0	6.0	8.2	2.7	3.8	2.2	2.2	12.6	1.6	0.5	1.1
山口県	91	29.7	2.2	12.1	3.3	2.2	23.1	4.4	7.7	2.2	3.3	0.0	0.0	19.8	1.1	0.0	2.2
徳島県	64	45.3	3.1	9.4	10.9	4.7	20.3	10.9	9.4	3.1	1.6	1.6	0.0	9.4	0.0	0.0	1.6
香川県	65	35.4	1.5	10.8	4.6	1.5	24.6	4.6	12.3	1.5	6.2	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	1.5
愛媛県	110	32.7	0.9	10.9	4.5	1.8	17.3	6.4	10.0	3.6	7.3	2.7	0.9	14.5	1.8	0.0	0.9
高知県	70	24.3	1.4	14.3	4.3	4.3	17.1	5.7	10.0	1.4	2.9	0.0	0.0	20.0	1.4	0.0	1.4
九州・沖縄	1,198	27.0	1.8	15.9	4.8	1.5	25.4	8.1	8.1	3.8	3.3	1.3	0.8	15.4	1.2	0.1	3.2
福岡県	415	25.1	0.7	19.5	4.1	1.2	25.8	5.8	6.7	1.9	3.6	1.4	0.7	14.9	1.7	0.0	1.9
佐賀県	57	15.8	0.0	7.0	1.8	1.8	29.8	3.5	3.5	3.5	5.3	0.0	0.0	19.3	0.0	0.0	3.5
長崎県	121	22.3	2.5	12.4	6.6	0.8	18.2	9.9	14.0	4.1	3.3	0.8	0.8	15.7	2.5	0.8	5.0
熊本県	161	35.4	2.5	16.8	6.2	3.1	28.0	12.4	8.7	5.6	3.1	1.2	0.6	16.8	0.6	0.0	4.3
大分県	92	35.9	2.2	14.1	5.4	2.2	23.9	12.0	10.9	2.2	4.3	1.1	1.1	13.0	1.1	0.0	6.5
宮崎県	116	25.9	0.9	15.5	1.7	0.0	23.3	4.3	5.2	4.3	2.6	1.7	0.0	19.8	0.9	0.0	1.7
鹿児島県	136	26.5	3.7	11.0	8.8	2.9	19.1	11.8	11.0	8.1	1.5	1.5	1.5	14.7	0.7	0.0	3.7
沖縄県	100	28.0	3.0	18.0	2.0	0.0	38.0	7.0	5.0	4.0	3.0	1.0	1.0	11.0	0.0	0.0	2.0

表 3 介護サービスの種類（複数回答）（2/3 ページ）（問 3）

(%)

	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全　体	375	81	926	38	171	2,539	666	279	66	102	786	228	59	334	542	208	182
	4.2	0.9	10.3	0.4	1.9	28.4	7.4	3.1	0.7	1.1	8.8	2.5	0.7	3.7	6.1	2.3	2.0
北海道	3.7	0.7	16.7	0.7	1.7	22.1	9.2	3.7	0.5	0.0	7.2	2.0	0.2	2.5	6.5	2.2	3.5
東北	5.1	0.7	15.3	0.6	3.3	28.7	10.5	3.7	0.6	2.5	5.2	1.8	0.1	2.5	8.8	2.1	1.6
青森県	2.6	1.7	21.4	0.9	2.6	30.8	8.5	8.5	0.9	0.9	6.8	0.9	0.9	4.3	8.5	3.4	2.6
岩手県	5.5	0.0	17.4	0.9	2.8	27.5	8.3	3.7	0.0	3.7	4.6	2.8	0.0	5.5	6.4	3.7	0.9
宮城県	3.9	0.7	12.5	0.0	3.3	27.0	7.2	3.3	0.7	2.6	4.6	2.0	0.0	1.3	5.9	2.6	0.7
秋田県	4.1	0.0	15.5	1.0	4.1	29.9	13.4	2.1	1.0	4.1	5.2	2.1	0.0	1.0	19.6	1.0	4.1
山形県	9.3	1.2	11.6	0.0	5.8	30.2	10.5	2.3	1.2	1.2	5.8	1.2	0.0	0.0	5.8	0.0	1.2
福島県	6.2	0.7	13.7	0.7	2.1	28.1	15.1	2.1	0.0	2.7	4.8	2.1	0.0	2.7	8.2	1.4	0.7
関東	3.0	0.8	8.3	0.2	1.2	29.0	7.2	2.9	0.5	1.4	8.1	2.0	0.6	3.0	5.3	1.9	2.2
茨城県	1.4	1.4	17.3	0.0	1.4	33.1	12.9	8.6	1.4	0.7	8.6	6.5	1.4	10.1	10.8	7.2	3.6
栃木県	7.8	0.0	9.7	0.0	4.9	23.3	7.8	5.8	1.0	1.0	5.8	1.0	1.0	4.9	8.7	4.9	1.9
群馬県	4.0	0.0	9.9	0.7	4.6	29.8	9.3	4.6	0.7	0.7	6.0	2.6	0.0	4.0	9.9	4.0	0.7
埼玉県	1.4	0.9	8.7	0.2	0.5	34.4	7.5	1.6	0.2	1.9	8.9	2.4	1.2	2.4	6.6	0.7	4.2
千葉県	2.8	1.0	7.1	0.5	1.8	30.7	7.1	2.3	0.5	1.5	6.3	1.5	0.0	3.3	5.3	1.5	1.0
東京都	2.1	0.7	6.4	0.1	0.3	27.5	5.6	2.4	0.6	1.6	9.1	2.0	0.9	2.6	3.6	1.4	2.6
神奈川県	4.7	0.9	8.5	0.0	0.7	25.3	6.9	2.4	0.2	1.3	8.1	1.1	0.0	1.6	3.4	1.3	1.3
中部	5.2	1.2	9.5	0.4	2.8	30.7	8.3	3.6	0.9	1.1	9.7	2.6	0.7	4.3	7.8	2.8	2.2
新潟県	10.4	1.4	14.6	0.7	6.3	29.9	13.9	2.8	0.0	0.0	6.9	0.0	0.0	2.1	19.4	0.7	0.7
富山県	6.8	0.0	12.2	0.0	1.4	37.8	8.1	5.4	1.4	1.4	8.1	8.1	0.0	5.4	5.4	4.1	0.0
石川県	13.3	0.0	10.0	0.0	6.7	28.9	10.0	5.6	1.1	0.0	5.6	4.4	1.1	7.8	6.7	5.6	4.4
福井県	6.3	4.7	18.8	0.0	7.8	26.6	10.9	3.1	4.7	1.6	12.5	1.6	1.6	3.1	14.1	3.1	7.8
山梨県	4.4	2.9	8.8	0.0	5.9	27.9	10.3	2.9	0.0	0.0	10.3	5.9	1.5	4.4	14.7	5.9	0.0
長野県	4.7	1.8	10.1	1.8	4.7	23.1	7.1	6.5	1.2	1.2	8.3	3.0	1.2	4.1	6.5	4.1	3.6
岐阜県	3.2	1.3	9.7	0.6	0.6	32.3	9.7	6.5	0.6	3.9	8.4	2.6	0.6	6.5	6.5	3.9	1.3
静岡県	6.3	0.9	7.1	0.0	0.0	34.8	8.5	3.6	1.8	1.3	8.5	2.2	0.4	5.4	6.7	3.6	3.1
愛知県	2.8	0.6	7.9	0.0	1.7	31.1	5.5	2.1	0.6	0.9	12.1	2.6	0.2	4.0	4.5	1.7	1.5
三重県	2.9	1.4	7.2	1.4	1.4	31.9	8.7	1.4	0.0	0.0	11.6	0.7	2.2	0.7	8.0	0.7	2.2
近畿	3.5	0.8	6.7	0.3	1.3	28.6	6.2	1.8	0.4	0.6	11.6	2.4	0.6	2.7	4.5	1.6	1.6
滋賀県	6.5	0.9	9.3	0.0	3.7	29.0	8.4	2.8	0.0	0.9	9.3	2.8	0.0	1.9	6.5	1.9	0.9
京都府	6.5	1.6	7.6	0.5	2.2	28.6	9.2	1.6	0.0	0.5	16.2	3.8	1.6	3.2	3.8	1.1	0.5
大阪府	2.3	0.6	4.8	0.1	1.0	28.8	3.6	1.4	0.2	0.6	10.7	1.5	0.6	2.0	2.5	1.2	1.3
兵庫県	3.8	1.0	8.1	0.2	1.4	25.7	10.0	1.4	0.0	0.7	11.9	2.1	0.2	2.6	8.3	1.0	2.9
奈良県	4.6	0.9	9.3	0.9	0.0	34.3	4.6	0.9	2.8	0.0	13.0	2.8	0.0	2.8	5.6	1.9	1.9
和歌山県	2.8	0.0	9.4	0.9	0.9	32.1	5.7	6.6	1.9	0.0	10.4	6.6	1.9	8.5	3.8	7.5	1.9
中国・四国	5.9	0.9	14.9	0.4	2.6	26.5	6.4	3.0	1.6	1.2	7.9	3.8	1.2	5.0	6.4	2.7	2.3
鳥取県	* 12.5	* 3.1	* 9.4	* 3.1	* 0.0	* 18.8	* 9.4	* 6.3	* 0.0	* 6.3	* 6.3	* 3.1	* 3.1	* 9.4	* 6.3	* 3.1	* 3.1
島根県	8.5	1.7	11.9	0.0	1.7	27.1	5.1	5.1	3.4	1.7	10.2	8.5	1.7	8.5	3.4	5.1	0.0
岡山県	7.2	0.0	15.1	0.0	5.0	28.8	5.0	2.2	0.7	1.4	7.9	4.3	1.4	7.2	7.9	2.9	3.6
広島県	4.4	1.1	15.9	0.0	1.6	29.1	7.1	2.7	1.1	1.1	9.3	3.3	0.5	4.9	7.1	2.2	1.6
山口県	6.6	0.0	17.6	0.0	4.4	22.0	5.5	2.2	4.4	1.1	8.8	3.3	1.1	2.2	5.5	2.2	1.1
徳島県	1.6	0.0	9.4	0.0	1.6	25.0	7.8	4.7	1.6	1.6	4.7	4.7	1.6	9.4	4.7	3.1	0.0
香川県	4.6	0.0	13.8	1.5	1.5	35.4	9.2	1.5	0.0	0.0	6.2	3.1	0.0	4.6	7.7	1.5	3.1
愛媛県	5.5	0.9	19.1	0.9	3.6	21.8	5.5	3.6	0.0	0.9	6.4	2.7	1.8	1.8	6.4	3.6	5.5
高知県	7.1	2.9	12.9	0.0	0.0	24.3	5.7	1.4	4.3	0.0	8.6	2.9	1.4	1.4	5.7	1.4	1.4
九州・沖縄	4.8	1.1	12.9	0.9	2.0	26.8	7.0	4.3	1.1	1.0	8.1	3.5	0.9	6.1	5.4	3.5	1.6
福岡県	4.1	1.2	9.9	1.2	1.9	21.9	6.5	3.4	0.7	0.7	9.6	3.1	0.5	4.3	4.1	1.9	1.7
佐賀県	3.5	1.8	24.6	0.0	0.0	22.8	1.8	3.5	0.0	1.8	3.5	1.8	0.0	3.5	1.8	3.5	1.8
長崎県	5.8	1.7	19.0	0.0	0.8	24.0	7.4	4.1	0.8	0.8	8.3	4.1	0.8	9.1	8.3	3.3	1.7
熊本県	6.8	0.0	13.7	1.2	5.6	34.8	8.7	5.0	3.1	1.2	6.8	3.7	2.5	9.3	6.8	5.0	1.2
大分県	3.3	0.0	15.2	2.2	4.3	32.6	7.6	4.3	1.1	1.1	6.5	4.3	1.1	5.4	8.7	2.2	3.3
宮崎県	3.4	0.9	8.6	0.0	0.0	31.0	6.0	3.4	0.9	0.0	6.9	0.9	0.0	3.4	3.4	3.4	1.7
鹿児島県	8.1	1.5	16.9	1.5	1.5	28.7	9.6	8.1	1.5	2.2	9.6	7.4	2.2	9.6	8.1	7.4	0.7
沖縄県	2.0	2.0	7.0	0.0	0.0	27.0	6.0	4.0	0.0	1.0	7.0	2.0	0.0	5.0	3.0	4.0	1.0

表 3 介護サービスの種類（複数回答）（3/3 ページ）（問 3）

(%)

	介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業（従前相当サービス）	第一号訪問事業（A・B・C・D）	第一号通所事業（従前相当サービス）	第一号通所事業（A・B・C）	第一号介護予防支援事業	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	介護（看護）小規模多機能型居宅	無回答
全　体	108	94	154	168	405	637	1,136	411	1,179	401	182	96	33	38	6	6	201
	1.2	1.0	1.7	1.9	4.5	7.1	12.7	4.6	13.2	4.5	2.0	1.1	0.4	0.4	0.1	0.1	2.2
北海道	0.0	0.0	1.5	2.0	8.2	4.7	14.7	4.2	12.9	2.0	2.5	0.0	0.0	0.5	0.0	0.2	3.2
東北	1.3	1.1	2.0	1.4	6.1	7.1	12.6	2.8	14.7	4.7	2.3	0.8	0.4	0.6	0.3	0.0	2.7
青森県	0.9	0.9	1.7	0.0	12.0	6.0	13.7	6.0	13.7	3.4	1.7	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	1.7
岩手県	1.8	1.8	4.6	1.8	9.2	8.3	13.8	2.8	13.8	4.6	7.3	0.9	0.9	0.9	0.0	0.0	2.8
宮城県	1.3	0.7	1.3	0.0	5.9	5.9	9.9	0.7	15.8	6.6	2.0	2.0	0.0	0.7	0.0	0.0	2.6
秋田県	1.0	1.0	0.0	2.1	4.1	8.2	15.5	5.2	12.4	4.1	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	3.1
山形県	2.3	2.3	2.3	3.5	3.5	11.6	12.8	2.3	19.8	8.1	1.2	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	3.5
福島県	0.7	0.7	2.1	2.1	2.1	4.8	11.6	1.4	13.7	2.1	0.7	0.7	0.7	1.4	0.0	0.0	2.7
関東	1.3	1.1	1.5	1.2	3.2	6.3	10.2	4.1	11.0	4.4	1.8	0.5	0.4	0.3	0.1	0.0	2.1
茨城県	0.7	0.7	1.4	1.4	10.8	8.6	14.4	3.6	15.1	7.2	2.9	0.0	0.7	0.7	0.0	0.0	1.4
栃木県	1.9	1.9	1.9	2.9	3.9	6.8	7.8	2.9	25.2	6.8	1.9	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0	2.9
群馬県	2.0	2.0	1.3	2.0	6.0	7.9	12.6	3.3	13.2	4.6	4.0	0.0	0.7	1.3	0.0	0.0	1.3
埼玉県	0.7	0.7	1.6	0.7	3.1	5.2	11.3	4.0	8.2	4.0	2.6	0.2	0.2	0.2	0.2	0.0	1.4
千葉県	0.5	0.5	0.8	1.0	1.5	6.3	11.8	3.0	12.3	4.5	2.0	0.8	0.5	0.0	0.3	0.0	2.8
東京都	2.1	1.7	1.6	0.6	2.1	6.0	7.5	6.4	9.4	5.3	1.1	0.6	0.3	0.1	0.0	0.0	2.3
神奈川県	0.9	0.9	2.0	2.0	3.3	6.3	10.5	2.5	9.9	2.2	1.1	0.7	0.2	0.2	0.2	0.0	2.2
中部	1.3	0.9	2.1	2.6	4.4	7.7	11.7	4.4	15.5	6.3	1.6	1.3	0.4	0.6	0.1	0.1	1.8
新潟県	0.7	0.7	2.8	5.6	8.3	8.3	13.2	4.2	16.7	4.2	4.9	0.7	0.0	0.7	0.7	0.7	3.5
富山県	0.0	0.0	5.4	4.1	4.1	8.1	10.8	1.4	20.3	5.4	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	1.4
石川県	1.1	0.0	3.3	7.8	7.8	7.8	13.3	6.7	16.7	7.8	4.4	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
福井県	0.0	0.0	3.1	4.7	7.8	9.4	7.8	6.3	18.8	12.5	1.6	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	4.7
山梨県	0.0	0.0	2.9	0.0	4.4	8.8	14.7	7.4	17.6	7.4	1.5	4.4	1.5	2.9	0.0	0.0	0.0
長野県	0.6	0.6	3.0	3.0	5.3	6.5	13.0	7.1	16.6	9.5	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
岐阜県	2.6	1.9	1.3	1.9	5.8	8.4	7.7	3.9	11.6	7.7	0.6	0.0	0.6	0.6	0.0	0.0	0.6
静岡県	1.3	1.3	1.3	2.2	2.7	9.4	10.7	3.1	18.3	4.5	1.3	0.0	0.4	0.4	0.0	0.0	0.9
愛知県	1.7	1.3	1.5	0.9	2.6	6.8	11.7	3.8	11.9	4.5	0.9	2.6	0.4	0.6	0.0	0.0	2.3
三重県	1.4	0.7	1.4	2.2	3.6	6.5	14.5	3.6	19.6	8.0	1.4	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
近畿	1.8	1.6	1.5	1.7	2.9	9.4	18.4	6.5	12.5	3.8	2.0	2.2	0.7	0.2	0.0	0.1	2.6
滋賀県	0.0	0.0	0.9	0.9	3.7	4.7	7.5	5.6	13.1	7.5	2.8	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	0.9
京都府	1.1	1.1	2.7	3.8	4.3	9.2	13.0	4.3	15.1	1.6	1.6	1.6	2.2	0.0	0.0	0.0	3.2
大阪府	2.6	2.4	0.7	1.4	2.1	8.9	21.8	7.0	10.7	3.8	1.4	0.8	0.5	0.2	0.0	0.1	3.4
兵庫県	1.7	1.7	2.4	1.7	2.4	10.7	17.9	5.5	13.3	4.0	3.6	5.0	0.0	0.2	0.0	0.2	1.2
奈良県	0.0	0.0	1.9	1.9	7.4	12.0	13.9	9.3	15.7	5.6	0.9	0.9	0.0	0.9	0.0	0.0	1.9
和歌山県	0.0	0.0	2.8	0.9	2.8	10.4	18.9	7.5	14.2	1.9	1.9	4.7	2.8	0.0	0.0	0.0	2.8
中国・四国	1.2	0.9	1.4	2.6	6.5	7.1	12.8	5.3	15.3	3.8	3.3	0.9	0.2	0.5	0.0	0.0	2.2
鳥取県	* 6.3	* 6.3	* 3.1	* 6.3	* 3.1	* 6.3	* 6.3	* 3.1	* 15.6	* 0.0	* 3.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.1
島根県	0.0	0.0	1.7	5.1	5.1	3.4	23.7	13.6	18.6	6.8	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	1.4	1.4	0.0	2.2	4.3	10.1	11.5	2.9	14.4	4.3	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2
広島県	1.1	1.1	1.1	3.3	8.8	5.5	10.4	5.5	14.8	3.8	5.5	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3
山口県	0.0	0.0	3.3	2.2	7.7	6.6	6.6	2.2	15.4	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3
徳島県	1.6	0.0	1.6	0.0	4.7	6.3	18.8	6.3	7.8	1.6	3.1	3.1	1.6	0.0	0.0	0.0	1.6
香川県	0.0	0.0	1.5	3.1	3.1	9.2	15.4	12.3	20.0	10.8	1.5	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	2.7	0.9	0.0	1.8	9.1	7.3	15.5	4.5	14.5	1.8	2.7	0.9	0.9	0.9	0.0	0.0	0.9
高知県	0.0	0.0	2.9	1.4	7.1	8.6	11.4	1.4	18.6	1.4	2.9	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	4.3
九州・沖縄	0.6	0.6	2.0	2.3	6.2	5.5	9.9	3.8	13.3	4.4	1.9	1.0	0.1	0.7	0.0	0.2	2.1
福岡県	0.5	0.5	2.2	1.7	4.8	5.5	9.2	2.4	12.8	4.3	2.4	1.2	0.0	0.7	0.0	0.5	2.4
佐賀県	0.0	0.0	1.8	1.8	14.0	7.0	5.3	5.3	22.8	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8
長崎県	0.8	0.8	3.3	2.5	10.7	4.1	12.4	2.5	14.9	3.3	0.8	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5
熊本県	0.0	0.0	2.5	3.1	5.6	6.2	11.2	4.3	6.8	5.0	1.9	1.2	0.0	0.6	0.0	0.0	0.6
大分県	1.1	1.1	4.3	2.2	6.5	4.3	12.0	8.7	13.0	1.1	2.2	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	2.2
宮崎県	0.0	0.0	0.0	2.6	4.3	6.9	7.8	3.4	12.1	5.2	0.9	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	2.6
鹿児島県	1.5	1.5	0.7	5.1	7.4	5.1	11.0	3.7	16.2	2.9	1.5	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
沖縄県	1.0	1.0	1.0	0.0	3.0	5.0	10.0	6.0	16.0	6.0	4.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	4.0

表 4-1 主とする介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 4）

(%)

	回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
全　体	8,955	1,766	68	819	10	8	1,128	103	102	0	247	37	1	995	45	0	73
	100.0	19.7	0.8	9.1	0.1	0.1	12.6	1.2	1.1	0.0	2.8	0.4	0.0	11.1	0.5	0.0	0.8
北海道	402	18.9	0.0	8.2	0.2	0.0	7.2	0.5	0.5	0.0	2.5	0.2	0.0	9.5	2.0	0.0	0.5
東北	707	14.1	1.7	5.1	0.0	0.0	12.7	0.7	3.1	0.0	1.8	0.4	0.0	10.7	0.6	0.0	1.1
青森県	117	22.2	1.7	4.3	0.0	0.0	7.7	0.0	2.6	0.0	1.7	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0
岩手県	109	10.1	0.9	6.4	0.0	0.0	17.4	1.8	2.8	0.0	0.9	0.9	0.0	12.8	0.0	0.0	1.8
宮城県	152	15.8	2.6	7.2	0.0	0.0	11.8	0.7	0.7	0.0	1.3	0.0	0.0	16.4	0.0	0.0	1.3
秋田県	97	12.4	1.0	4.1	0.0	0.0	9.3	0.0	10.3	0.0	4.1	1.0	0.0	7.2	1.0	0.0	0.0
山形県	86	11.6	2.3	5.8	0.0	0.0	15.1	0.0	2.3	0.0	2.3	0.0	0.0	7.0	2.3	0.0	1.2
福島県	146	11.6	1.4	2.7	0.0	0.0	15.1	1.4	2.1	0.0	1.4	0.7	0.0	10.3	0.7	0.0	2.1
関東	2,470	18.9	1.0	9.9	0.0	0.1	11.7	0.8	1.2	0.0	3.8	0.6	0.0	13.2	0.4	0.0	1.1
茨城県	139	14.4	0.7	8.6	0.0	0.0	10.8	0.7	1.4	0.0	5.0	0.0	0.0	15.1	0.0	0.0	0.7
栃木県	103	10.7	1.0	8.7	0.0	0.0	18.4	1.9	4.9	0.0	2.9	0.0	0.0	11.7	0.0	0.0	2.9
群馬県	151	11.9	0.0	10.6	0.0	0.0	15.9	0.7	0.7	0.0	0.7	0.7	0.0	15.2	0.0	0.0	0.0
埼玉県	425	17.4	1.2	10.1	0.2	0.0	12.5	1.2	2.1	0.0	5.6	0.9	0.0	8.9	0.5	0.0	0.7
千葉県	397	20.9	0.8	7.8	0.0	0.0	13.6	0.8	2.0	0.0	1.0	0.3	0.0	12.8	0.3	0.0	0.0
東京都	702	21.8	1.3	11.0	0.0	0.3	11.7	0.7	0.4	0.0	4.4	0.9	0.0	14.1	0.4	0.0	1.1
神奈川県	553	19.3	1.1	10.3	0.0	0.0	7.4	0.4	0.4	0.0	4.3	0.5	0.0	15.0	0.5	0.0	2.4
中部	1,596	17.0	0.7	8.6	0.0	0.1	14.5	0.9	1.6	0.0	2.6	0.4	0.1	10.5	0.4	0.0	0.7
新潟県	144	13.2	0.0	6.9	0.0	0.0	11.8	0.7	4.2	0.0	2.8	0.7	0.7	2.8	0.7	0.0	0.0
富山県	74	13.5	1.4	5.4	0.0	0.0	13.5	0.0	1.4	0.0	0.0	1.4	0.0	14.9	1.4	0.0	1.4
石川県	90	20.0	0.0	7.8	0.0	0.0	8.9	2.2	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	1.1
福井県	64	10.9	1.6	9.4	0.0	0.0	9.4	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	1.6
山梨県	68	16.2	0.0	7.4	0.0	0.0	19.1	1.5	8.8	0.0	0.0	0.0	0.0	17.6	1.5	0.0	2.9
長野県	169	12.4	0.0	5.9	0.0	0.0	13.0	1.2	1.8	0.0	3.6	0.6	0.0	17.2	0.6	0.0	0.6
岐阜県	155	13.5	1.9	7.1	0.0	0.0	16.1	0.6	3.2	0.0	1.3	1.3	0.0	8.4	0.0	0.0	1.9
静岡県	224	13.8	0.9	6.3	0.0	0.0	18.8	1.3	0.4	0.0	2.7	0.0	0.0	11.2	0.4	0.0	0.4
愛知県	470	20.6	0.9	12.8	0.0	0.0	14.3	1.1	0.4	0.0	2.8	0.2	0.0	9.8	0.4	0.0	0.2
三重県	138	26.8	0.0	8.0	0.0	0.7	15.2	0.0	1.4	0.0	3.6	0.7	0.0	10.9	0.0	0.0	0.0
近畿	1,767	28.9	0.6	11.5	0.4	0.1	10.7	1.0	0.1	0.0	1.8	0.3	0.0	9.8	0.5	0.0	0.6
滋賀県	107	15.9	0.9	8.4	1.9	0.0	15.0	0.9	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	15.9	0.0	0.0	0.9
京都府	185	19.5	0.5	14.1	1.1	0.0	14.6	1.6	0.0	0.0	1.1	1.1	0.0	5.9	0.5	0.0	0.5
大阪府	841	36.6	0.6	11.2	0.0	0.2	9.3	0.7	0.2	0.0	1.2	0.2	0.0	9.0	0.1	0.0	0.4
兵庫県	420	23.3	0.7	12.4	0.5	0.0	10.0	1.0	0.0	0.0	3.6	0.2	0.0	11.0	0.5	0.0	1.0
奈良県	108	25.0	0.9	10.2	0.0	0.0	13.0	1.9	0.0	0.0	1.9	0.9	0.0	10.2	3.7	0.0	0.9
和歌山県	106	23.6	0.0	10.4	0.9	0.0	11.3	1.9	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	12.3	0.0	0.0	0.0
中国・四国	812	18.5	0.7	7.6	0.1	0.1	13.1	1.8	1.0	0.0	3.3	0.5	0.0	10.1	0.6	0.0	0.5
鳥取県	* 32	* 15.6	* 3.1	* 3.1	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 3.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.1	* 0.0	* 9.4	* 0.0	* 0.0	* 3.1
島根県	59	23.7	0.0	8.5	0.0	0.0	11.9	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.9	1.7	0.0	0.0
岡山県	139	15.8	0.7	6.5	0.0	0.0	18.0	1.4	0.7	0.0	5.8	0.7	0.0	7.9	0.7	0.0	0.0
広島県	182	16.5	1.1	9.3	0.0	0.0	13.7	1.6	1.6	0.0	2.7	1.1	0.0	8.8	0.5	0.0	0.0
山口県	91	16.5	1.1	8.8	0.0	0.0	14.3	1.1	1.1	0.0	3.3	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0
徳島県	64	29.7	1.6	4.7	1.6	0.0	14.1	4.7	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	1.6
香川県	65	16.9	0.0	7.7	0.0	1.5	10.8	0.0	0.0	0.0	4.6	0.0	0.0	18.5	0.0	0.0	0.0
愛媛県	110	23.6	0.0	6.4	0.0	0.0	7.3	1.8	0.9	0.0	5.5	0.0	0.0	8.2	0.9	0.0	0.9
高知県	70	11.4	0.0	10.0	0.0	0.0	11.4	2.9	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	12.9	1.4	0.0	1.4
九州・沖縄	1,198	15.9	0.3	8.5	0.0	0.2	16.3	2.4	1.0	0.0	2.4	0.1	0.0	10.8	0.3	0.0	0.8
福岡県	415	16.9	0.2	10.6	0.0	0.2	16.4	1.9	0.0	0.0	3.1	0.2	0.0	11.3	0.7	0.0	0.7
佐賀県	57	8.8	0.0	5.3	0.0	0.0	22.8	0.0	1.8	0.0	3.5	0.0	0.0	17.5	0.0	0.0	0.0
長崎県	121	10.7	0.8	6.6	0.0	0.0	11.6	4.1	5.8	0.0	2.5	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	3.3
熊本県	161	18.6	0.0	8.7	0.0	0.0	14.9	4.3	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0
大分県	92	19.6	0.0	6.5	0.0	0.0	17.4	5.4	1.1	0.0	3.3	0.0	0.0	6.5	1.1	0.0	0.0
宮崎県	116	9.5	0.0	12.9	0.0	0.0	15.5	0.0	0.9	0.0	2.6	0.0	0.0	14.7	0.0	0.0	0.9
鹿児島県	136	16.2	0.7	2.2	0.0	0.7	11.8	2.2	1.5	0.0	0.7	0.0	0.0	11.0	0.0	0.0	1.5
沖縄県	100	21.0	0.0	9.0	0.0	0.0	26.0	1.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0

表 4-1 主とする介護サービスの種類（2/3 ページ）（問 4）

(%)

	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全　体	211	51	652	23	117	842	605	258	54	0	9	0	0	9	1	0	11
	2.4	0.6	7.3	0.3	1.3	9.4	6.8	2.9	0.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
北海道	2.2	0.5	14.7	0.7	0.7	8.0	8.7	3.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
東北	2.5	0.6	10.5	0.3	2.5	8.5	9.6	3.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
青森県	1.7	1.7	11.1	0.9	2.6	12.0	7.7	7.7	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	3.7	0.0	12.8	0.0	2.8	6.4	8.3	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	1.3	0.7	8.6	0.0	3.3	7.2	6.6	3.3	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	2.1	0.0	11.3	0.0	1.0	6.2	12.4	2.1	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山形県	7.0	0.0	8.1	0.0	4.7	8.1	10.5	2.3	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福島県	1.4	0.7	11.0	0.7	1.4	10.3	13.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
関東	1.5	0.5	6.2	0.1	0.8	10.6	6.4	2.7	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
茨城県	0.7	0.7	9.4	0.0	0.7	4.3	10.8	7.2	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	3.9	0.0	4.9	0.0	1.0	4.9	4.9	5.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	1.3	0.0	6.6	0.7	2.6	11.9	8.6	4.6	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	0.7	0.5	7.8	0.0	0.5	13.4	6.4	1.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
千葉県	2.0	1.0	5.3	0.5	1.8	10.8	6.5	2.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
東京都	0.7	0.1	4.3	0.0	0.1	10.3	5.3	2.1	0.4	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
神奈川県	2.7	0.9	7.4	0.0	0.5	10.8	6.3	2.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
中部	2.9	0.9	6.6	0.3	2.3	10.3	7.6	3.1	0.8	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.2
新潟県	4.9	1.4	9.7	0.7	4.9	10.4	13.9	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
富山県	6.8	0.0	9.5	0.0	1.4	10.8	8.1	2.7	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石川県	7.8	0.0	7.8	0.0	4.4	3.3	10.0	4.4	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福井県	3.1	3.1	7.8	0.0	6.3	3.1	10.9	3.1	4.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1
山梨県	0.0	1.5	2.9	0.0	4.4	2.9	10.3	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
長野県	3.6	1.2	8.3	0.6	3.6	6.5	5.9	4.1	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	2.6	1.3	7.1	0.6	0.6	11.0	8.4	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0
静岡県	4.5	0.4	5.4	0.0	0.0	11.6	8.5	3.1	1.8	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
愛知県	0.6	0.4	6.2	0.0	1.7	14.3	4.3	1.9	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0
三重県	1.4	1.4	2.9	0.7	1.4	10.1	8.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
近畿	2.3	0.5	4.1	0.2	0.7	9.0	5.6	1.8	0.4	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
滋賀県	5.6	0.9	3.7	0.0	2.8	10.3	8.4	2.8	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
京都府	4.3	0.5	3.2	0.5	1.1	7.6	8.6	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
大阪府	1.3	0.4	3.6	0.1	0.5	10.0	3.0	1.3	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
兵庫県	2.4	1.0	5.5	0.2	0.5	7.6	9.5	1.4	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	2.8	0.0	3.7	0.0	0.0	10.2	4.6	0.9	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	1.9	0.0	4.7	0.9	0.9	6.6	3.8	6.6	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0
中国・四国	3.7	0.5	10.8	0.1	1.8	7.1	6.0	2.8	1.4	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
鳥取県	* 12.5	* 3.1	* 6.3	* 0.0	* 0.0	* 3.1	* 6.3	* 6.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
島根県	5.1	1.7	10.2	0.0	1.7	6.8	5.1	3.4	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	3.6	0.0	11.5	0.0	3.6	7.9	5.0	2.2	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
広島県	1.6	0.0	14.3	0.0	1.1	6.6	7.1	2.7	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山口県	3.3	0.0	6.6	0.0	3.3	6.6	3.3	2.2	4.4	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	1.6	0.0	3.1	0.0	0.0	10.9	7.8	4.7	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
香川県	1.5	0.0	9.2	0.0	1.5	9.2	9.2	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0
愛媛県	5.5	0.0	16.4	0.9	2.7	3.6	5.5	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高知県	5.7	2.9	8.6	0.0	0.0	10.0	5.7	1.4	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
九州・沖縄	2.5	0.4	8.4	0.5	1.2	8.9	6.2	4.1	0.8	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0
福岡県	1.7	0.2	7.5	0.5	1.0	9.4	5.8	3.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0
佐賀県	1.8	1.8	17.5	0.0	0.0	7.0	1.8	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	4.1	0.0	12.4	0.0	0.8	7.4	6.6	4.1	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	3.1	0.0	8.1	1.2	3.1	8.7	7.5	5.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大分県	1.1	0.0	9.8	0.0	3.3	7.6	5.4	3.3	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0
宮崎県	3.4	0.9	4.3	0.0	0.0	15.5	6.0	3.4	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	4.4	0.7	12.5	1.5	0.7	4.4	9.6	7.4	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0	10.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

表 4-1 主とする介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 4）

(%)

	介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業（訪問型サービス（従前相当サービス））	第一号訪問事業（訪問型サービス（A・B・C・D））	第一号通所事業（通所型サービス（従前相当サービス））	第一号通所事業（通所型サービス（A・B・C））	第一号介護予防支援事業	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	介護（看護）小規模多機能型居宅	無回答
全　体	0	0	1	6	34	21	11	0	49	18	3	4	4	7	0	3	549
	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.2	0.1	0.0	0.5	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	6.1
北海道	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.2	0.2	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.2	7.5
東北	0.0	0.0	0.0	0.1	1.0	0.3	0.3	0.0	0.6	0.3	0.0	0.1	0.0	0.3	0.0	0.0	6.2
青森県	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3
岩手県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	4.6
宮城県	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.7	0.7	0.0	1.3	0.7	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3
秋田県	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.3
山形県	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	1.2	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7
福島県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	8.9
関東	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.1	0.0	0.5	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	6.2
茨城県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5
栃木県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.7
群馬県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
埼玉県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.7	0.0	0.0	0.5	0.5	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.9
千葉県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	7.3
東京都	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.6	0.1	0.0	0.6	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	6.1
神奈川県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	6.0
中部	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.3	0.1	0.0	0.5	0.4	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	4.9
新潟県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3
富山県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	4.1
石川県	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6
福井県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3
山梨県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
長野県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	1.2	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5
岐阜県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2
静岡県	0.0	0.0	0.0	0.9	0.4	0.4	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
愛知県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3
三重県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3
近畿	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.2	0.0	0.0	0.5	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	7.2
滋賀県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8
京都府	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	9.2
大阪府	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	8.6
兵庫県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	1.7	0.7	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
奈良県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6
和歌山県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4
中国・四国	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.2	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8
鳥取県	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 6.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.1
島根県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4
岡山県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8
広島県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.5	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.6
山口県	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
徳島県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7
香川県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.2
愛媛県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
高知県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1
九州・沖縄	0.0	0.0	0.1	0.1	0.7	0.3	0.3	0.0	0.3	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	5.8
福岡県	0.0	0.0	0.2	0.0	0.7	0.0	0.5	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.2	5.3
佐賀県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3
長崎県	0.0	0.0	0.0	0.8	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8
熊本県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3
大分県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5
宮崎県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.8
鹿児島県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.7	0.7	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.1
沖縄県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	8.0

表 5 介護事業の開始後経過年数（問 5）

(%)

	回答事業所数	1年未満	1～2年未満	2～3年未満	3～4年未満	4～5年未満	5～10年未満	10年以上	無回答	平均開始後経過年数（年）
全　体	8,899	45	244	382	335	380	1,617	5,489	407	14.6
	100.0	0.5	2.7	4.3	3.8	4.3	18.2	61.7	4.6	
北海道	400	0.0	3.0	2.8	2.5	4.5	17.8	62.3	7.3	15.2
東北	704	1.0	1.8	2.7	2.0	4.1	14.9	69.2	4.3	16.1
青森県	117	0.9	0.0	0.0	1.7	2.6	15.4	71.8	7.7	17.3
岩手県	108	0.0	0.9	4.6	2.8	2.8	12.0	72.2	4.6	16.6
宮城県	152	2.6	2.0	3.3	3.3	4.6	18.4	61.8	3.9	13.9
秋田県	96	1.0	2.1	3.1	0.0	2.1	17.7	72.9	1.0	16.7
山形県	86	0.0	2.3	1.2	3.5	7.0	9.3	72.1	4.7	16.8
福島県	145	0.7	3.4	3.4	0.7	5.5	14.5	68.3	3.4	16.0
関東	2,452	0.4	3.2	5.2	4.1	4.8	19.5	58.4	4.3	13.6
茨城県	139	0.0	2.2	1.4	3.6	2.2	19.4	64.0	7.2	15.7
栃木県	103	0.0	1.9	4.9	1.9	1.0	21.4	65.0	3.9	15.2
群馬県	150	0.7	5.3	6.0	2.0	4.0	12.7	62.7	6.7	15.1
埼玉県	420	0.0	5.5	6.2	4.0	6.2	17.4	56.2	4.5	12.8
千葉県	396	1.3	2.3	4.3	4.0	7.1	19.7	57.3	4.0	13.4
東京都	694	0.6	3.3	4.6	4.5	4.0	19.3	59.9	3.7	13.7
神奈川県	550	0.2	2.0	6.5	4.9	4.7	22.9	54.9	3.8	13.1
中部	1,587	0.5	3.2	3.6	3.9	4.2	16.9	63.3	4.5	15.1
新潟県	142	1.4	0.0	3.5	3.5	4.9	13.4	71.8	1.4	15.9
富山県	73	0.0	2.7	2.7	2.7	5.5	17.8	60.3	8.2	14.5
石川県	90	0.0	2.2	1.1	3.3	0.0	12.2	72.2	8.9	17.7
福井県	64	0.0	3.1	3.1	1.6	1.6	10.9	70.3	9.4	17.6
山梨県	68	0.0	2.9	0.0	1.5	1.5	8.8	80.9	4.4	18.6
長野県	168	0.0	3.6	3.0	2.4	3.6	14.9	67.3	5.4	16.5
岐阜県	153	0.0	3.9	3.3	4.6	5.2	11.1	69.3	2.6	15.6
静岡県	224	0.9	2.2	4.0	1.3	3.6	22.3	60.3	5.4	14.6
愛知県	469	0.6	4.1	5.1	6.4	4.7	20.9	54.2	4.1	13.2
三重県	136	0.7	4.4	2.9	4.4	6.6	16.2	62.5	2.2	14.4
近畿	1,752	0.3	2.4	4.7	5.1	4.9	21.7	56.9	3.9	13.5
滋賀県	105	1.9	6.7	1.9	3.8	2.9	16.2	62.9	3.8	14.6
京都府	181	0.6	6.1	5.5	6.1	3.9	22.7	52.5	2.8	13.0
大阪府	837	0.0	1.8	6.3	6.2	4.8	23.3	53.6	3.9	13.0
兵庫県	417	0.2	1.9	1.7	3.4	4.8	21.1	63.5	3.4	14.1
奈良県	107	0.9	0.0	4.7	2.8	7.5	16.8	60.7	6.5	14.9
和歌山県	105	1.0	1.0	5.7	5.7	6.7	21.0	54.3	4.8	14.2
中国・四国	806	0.0	1.4	3.5	2.6	3.3	14.6	69.4	5.2	16.6
鳥取県	* 31	* 0.0	* 0.0	* 6.5	* 0.0	* 0.0	* 12.9	* 77.4	* 3.2	* 17.1
島根県	59	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	20.3	76.3	1.7	19.8
岡山県	138	0.0	0.0	0.7	2.2	4.3	15.2	73.9	3.6	16.9
広島県	180	0.0	2.2	4.4	2.8	3.3	16.1	66.7	4.4	16.2
山口県	91	0.0	4.4	3.3	4.4	2.2	14.3	63.7	7.7	14.6
徳島県	63	0.0	0.0	1.6	4.8	4.8	7.9	74.6	6.3	18.1
香川県	64	0.0	4.7	6.3	3.1	1.6	15.6	62.5	6.3	15.0
愛媛県	110	0.0	0.0	3.6	3.6	2.7	11.8	74.5	3.6	17.5
高知県	70	0.0	0.0	7.1	0.0	7.1	15.7	58.6	11.4	15.0
九州・沖縄	1,195	1.1	3.1	4.8	3.1	3.1	16.1	63.8	5.0	15.2
福岡県	413	1.0	5.6	7.3	2.2	3.1	16.5	59.1	5.3	14.0
佐賀県	57	5.3	1.8	3.5	0.0	1.8	21.1	59.6	7.0	13.6
長崎県	121	0.8	0.8	2.5	5.0	3.3	10.7	70.2	6.6	16.5
熊本県	161	0.6	1.9	1.9	3.7	1.9	16.8	68.3	5.0	16.2
大分県	92	1.1	1.1	3.3	5.4	2.2	14.1	70.7	2.2	17.0
宮崎県	116	0.9	3.4	3.4	3.4	4.3	17.2	60.3	6.9	14.3
鹿児島県	135	0.7	0.7	3.7	1.5	0.7	17.0	73.3	2.2	18.0
沖縄県	100	1.0	3.0	7.0	5.0	8.0	16.0	55.0	5.0	13.3

表 6-1 介護サービス事業の従業員数規模（問 6①）

(%)

	回答事業所数	4人以下	5人～9人以下	10人～19人以下	20人～49人以下	50人～99人以下	100人以上	無回答
全　体	8,899	912	1,557	2,949	2,431	749	196	105
	100.0	10.2	17.5	33.1	27.3	8.4	2.2	1.2
北海道	400	8.8	19.5	31.8	30.3	7.0	1.5	1.3
東北	704	10.5	18.2	32.8	26.7	8.7	2.0	1.1
青森県	117	10.3	16.2	29.1	29.1	11.1	3.4	0.9
岩手県	108	10.2	17.6	34.3	26.9	9.3	0.9	0.9
宮城県	152	11.8	20.4	33.6	23.7	7.9	2.0	0.7
秋田県	96	11.5	13.5	35.4	26.0	10.4	2.1	1.0
山形県	86	8.1	12.8	33.7	37.2	5.8	1.2	1.2
福島県	145	10.3	24.1	31.7	22.1	7.6	2.1	2.1
関東	2,452	9.9	17.2	32.5	28.4	8.2	3.1	0.9
茨城県	139	6.5	13.7	32.4	25.2	18.0	2.9	1.4
栃木県	103	10.7	14.6	35.9	24.3	11.7	1.9	1.0
群馬県	150	16.0	12.0	31.3	23.3	11.3	4.0	2.0
埼玉県	420	14.0	19.0	26.2	28.6	8.6	3.3	0.2
千葉県	396	10.4	15.4	36.4	28.8	6.3	2.0	0.8
東京都	694	7.1	17.7	36.5	28.2	6.1	3.9	0.6
神奈川県	550	8.9	19.1	29.1	31.1	8.0	2.5	1.3
中部	1,587	11.1	17.5	31.6	26.1	10.4	2.1	1.1
新潟県	142	12.0	19.0	33.1	18.3	17.6	0.0	0.0
富山県	73	12.3	15.1	34.2	16.4	12.3	5.5	4.1
石川県	90	10.0	8.9	38.9	24.4	13.3	4.4	0.0
福井県	64	3.1	17.2	28.1	28.1	21.9	1.6	0.0
山梨県	68	1.5	17.6	27.9	35.3	13.2	2.9	1.5
長野県	168	7.1	18.5	33.9	28.0	8.9	2.4	1.2
岐阜県	153	11.8	16.3	28.8	30.1	11.1	0.7	1.3
静岡県	224	13.8	19.2	27.2	26.3	8.0	3.6	1.8
愛知県	469	13.4	16.8	31.3	27.5	7.7	1.9	1.3
三重県	136	10.3	22.1	36.0	23.5	7.4	0.7	0.0
近畿	1,752	9.9	17.8	35.5	25.8	7.5	2.1	1.5
滋賀県	105	10.5	20.0	32.4	24.8	10.5	0.0	1.9
京都府	181	11.6	17.1	34.8	22.1	9.4	2.8	2.2
大阪府	837	10.4	18.0	35.8	26.6	6.6	1.4	1.1
兵庫県	417	8.9	15.3	35.5	26.9	8.6	3.1	1.7
奈良県	107	9.3	22.4	34.6	22.4	5.6	2.8	2.8
和歌山県	105	7.6	19.0	38.1	25.7	5.7	2.9	1.0
中国・四国	806	10.0	16.5	32.8	30.4	7.9	1.4	1.0
鳥取県	* 31	* 3.2	* 3.2	* 51.6	* 32.3	* 9.7	* 0.0	* 0.0
島根県	59	11.9	15.3	32.2	28.8	6.8	5.1	0.0
岡山県	138	8.7	10.1	31.2	42.0	5.1	0.7	2.2
広島県	180	11.1	16.1	35.0	26.7	8.3	1.7	1.1
山口県	91	15.4	23.1	24.2	29.7	6.6	1.1	0.0
徳島県	63	9.5	23.8	33.3	22.2	11.1	0.0	0.0
香川県	64	4.7	18.8	26.6	35.9	12.5	1.6	0.0
愛媛県	110	6.4	19.1	32.7	29.1	10.0	1.8	0.9
高知県	70	15.7	15.7	38.6	22.9	4.3	0.0	2.9
九州・沖縄	1,195	10.9	17.4	34.1	26.2	8.2	1.7	1.6
福岡県	413	10.4	19.4	31.7	27.4	7.7	1.5	1.9
佐賀県	57	10.5	15.8	40.4	24.6	8.8	0.0	0.0
長崎県	121	9.9	22.3	32.2	27.3	7.4	0.0	0.8
熊本県	161	10.6	17.4	30.4	29.2	9.3	2.5	0.6
大分県	92	12.0	12.0	35.9	33.7	5.4	0.0	1.1
宮崎県	116	14.7	17.2	38.8	19.0	5.2	0.9	4.3
鹿児島県	135	8.1	14.8	37.8	21.5	12.6	3.7	1.5
沖縄県	100	13.0	13.0	36.0	24.0	9.0	4.0	1.0

表 7-1-1　1年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計）（問 7①）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時点の在籍者数 2024年10月1日	時点の在籍者数 2025年10月1日	1年間の採用者数	1年間の離職者数	採用率	離職率	増減率
		(人)	(人)	(人)	(人)	(%)	(%)	(%)
全　体	7,246	123,751	126,512	18,085	15,324	14.6	12.4	2.2
北海道	323	5,501	5,573	758	686	13.8	12.5	1.3
東北	588	9,697	9,822	1,313	1,188	13.5	12.3	1.3
青森県	100	2,105	2,165	322	262	15.3	12.4	2.9
岩手県	93	1,412	1,407	150	155	10.6	11.0	-0.4
宮城県	123	1,812	1,865	276	223	15.2	12.3	2.9
秋田県	76	1,323	1,316	157	164	11.9	12.4	-0.5
山形県	74	1,191	1,222	146	115	12.3	9.7	2.6
福島県	122	1,854	1,847	262	269	14.1	14.5	-0.4
関東	1,997	35,476	36,324	5,292	4,444	14.9	12.5	2.4
茨城県	117	2,260	2,301	345	304	15.3	13.5	1.8
栃木県	87	1,409	1,488	214	135	15.2	9.6	5.6
群馬県	124	2,433	2,442	293	284	12.0	11.7	0.4
埼玉県	332	6,106	6,230	966	842	15.8	13.8	2.0
千葉県	322	5,380	5,529	858	709	15.9	13.2	2.8
東京都	563	9,791	10,071	1,439	1,159	14.7	11.8	2.9
神奈川県	452	8,097	8,263	1,177	1,011	14.5	12.5	2.1
中部	1,275	22,561	22,999	3,067	2,629	13.6	11.7	1.9
新潟県	113	2,151	2,168	210	193	9.8	9.0	0.8
富山県	58	1,291	1,305	143	129	11.1	10.0	1.1
石川県	80	1,553	1,577	185	161	11.9	10.4	1.5
福井県	55	1,135	1,124	113	124	10.0	10.9	-1.0
山梨県	62	1,130	1,169	175	136	15.5	12.0	3.5
長野県	142	2,404	2,425	252	231	10.5	9.6	0.9
岐阜県	123	2,142	2,200	293	235	13.7	11.0	2.7
静岡県	180	3,013	3,093	422	342	14.0	11.4	2.7
愛知県	350	6,140	6,240	942	842	15.3	13.7	1.6
三重県	112	1,602	1,698	332	236	20.7	14.7	6.0
近畿	1,405	23,334	24,071	3,749	3,012	16.1	12.9	3.2
滋賀県	88	1,361	1,388	181	154	13.3	11.3	2.0
京都府	138	2,319	2,371	323	271	13.9	11.7	2.2
大阪府	667	10,813	11,240	1,814	1,387	16.8	12.8	3.9
兵庫県	340	6,082	6,273	1,054	863	17.3	14.2	3.1
奈良県	85	1,290	1,315	203	178	15.7	13.8	1.9
和歌山県	87	1,469	1,484	174	159	11.8	10.8	1.0
中国・四国	684	11,407	11,667	1,497	1,237	13.1	10.8	2.3
鳥取県	* 31	* 527	* 537	* 68	* 58	* 12.9	* 11.0	* 1.9
島根県	* 47	* 737	* 751	* 92	* 78	* 12.5	* 10.6	* 1.9
岡山県	121	2,087	2,130	257	214	12.3	10.3	2.1
広島県	150	2,533	2,596	337	274	13.3	10.8	2.5
山口県	74	1,266	1,298	173	141	13.7	11.1	2.5
徳島県	57	829	850	115	94	13.9	11.3	2.5
香川県	52	996	1,015	122	103	12.2	10.3	1.9
愛媛県	95	1,742	1,784	251	209	14.4	12.0	2.4
高知県	57	690	706	82	66	11.9	9.6	2.3
九州・沖縄	971	15,688	15,973	2,392	2,107	15.2	13.4	1.8
福岡県	324	5,009	5,155	862	716	17.2	14.3	2.9
佐賀県	* 48	* 728	* 730	* 72	* 70	* 9.9	* 9.6	* 0.3
長崎県	101	1,661	1,647	206	220	12.4	13.2	-0.8
熊本県	137	2,338	2,416	327	249	14.0	10.7	3.3
大分県	72	1,137	1,190	180	127	15.8	11.2	4.7
宮崎県	90	1,259	1,254	216	221	17.2	17.6	-0.4
鹿児島県	119	2,099	2,136	277	240	13.2	11.4	1.8
沖縄県	80	1,457	1,445	252	264	17.3	18.1	-0.8

表 7-1-2　1年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①）

	回答事業所数	a 時点の2024年10月1日在籍者数 (人)	b 時点の2025年10月1日在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全　体	2,956	37,182	38,249	5,377	4,310	14.5	11.6	2.9
北海道	127	1,488	1,505	191	174	12.8	11.7	1.1
東北	201	2,605	2,653	377	329	14.5	12.6	1.8
青森県	* 43	* 893	* 897	* 140	* 136	* 15.7	* 15.2	* 0.4
岩手県	* 33	* 398	* 405	* 48	* 41	* 12.1	* 10.3	* 1.8
宮城県	* 37	* 413	* 445	* 68	* 36	* 16.5	* 8.7	* 7.7
秋田県	* 25	* 309	* 314	* 50	* 45	* 16.2	* 14.6	* 1.6
山形県	* 23	* 254	* 252	* 18	* 20	* 7.1	* 7.9	* -0.8
福島県	* 40	* 338	* 340	* 53	* 51	* 15.7	* 15.1	* 0.6
関東	765	10,015	10,255	1,248	1,008	12.5	10.1	2.4
茨城県	* 36	* 349	* 349	* 39	* 39	* 11.2	* 11.2	* 0.0
栃木県	* 27	* 324	* 338	* 41	* 27	* 12.7	* 8.3	* 4.3
群馬県	* 46	* 480	* 487	* 61	* 54	* 12.7	* 11.3	* 1.5
埼玉県	130	1,447	1,476	176	147	12.2	10.2	2.0
千葉県	127	1,800	1,873	277	204	15.4	11.3	4.1
東京都	226	3,430	3,519	413	324	12.0	9.4	2.6
神奈川県	173	2,185	2,213	241	213	11.0	9.7	1.3
中部	462	5,762	5,934	934	762	16.2	13.2	3.0
新潟県	* 36	* 330	* 338	* 31	* 23	* 9.4	* 7.0	* 2.4
富山県	* 21	* 269	* 276	* 40	* 33	* 14.9	* 12.3	* 2.6
石川県	* 24	* 416	* 418	* 53	* 51	* 12.7	* 12.3	* 0.5
福井県	* 13	* 130	* 129	* 13	* 14	* 10.0	* 10.8	* -0.8
山梨県	* 21	* 274	* 279	* 35	* 30	* 12.8	* 10.9	* 1.8
長野県	* 45	* 425	* 443	* 63	* 45	* 14.8	* 10.6	* 4.2
岐阜県	* 38	* 417	* 439	* 84	* 62	* 20.1	* 14.9	* 5.3
静岡県	62	639	660	111	90	17.4	14.1	3.3
愛知県	154	2,364	2,446	416	334	17.6	14.1	3.5
三重県	* 48	* 498	* 506	* 88	* 80	* 17.7	* 16.1	* 1.6
近畿	763	9,769	10,113	1,531	1,187	15.7	12.2	3.5
滋賀県	* 29	* 283	* 299	* 44	* 28	* 15.5	* 9.9	* 5.7
京都府	65	725	750	100	75	13.8	10.3	3.4
大阪府	419	5,645	5,879	947	713	16.8	12.6	4.1
兵庫県	169	2,109	2,171	327	265	15.5	12.6	2.9
奈良県	* 47	* 545	* 537	* 56	* 64	* 10.3	* 11.7	* -1.5
和歌山県	* 34	* 462	* 477	* 57	* 42	* 12.3	* 9.1	* 3.2
中国・四国	279	3,276	3,398	439	317	13.4	9.7	3.7
鳥取県	* 9	* 101	* 99	* 5	* 7	* 5.0	* 6.9	* -2.0
島根県	* 23	* 253	* 273	* 43	* 23	* 17.0	* 9.1	* 7.9
岡山県	* 44	* 562	* 565	* 59	* 56	* 10.5	* 10.0	* 0.5
広島県	56	675	711	98	62	14.5	9.2	5.3
山口県	* 29	* 309	* 322	* 44	* 31	* 14.2	* 10.0	* 4.2
徳島県	* 34	* 331	* 334	* 34	* 31	* 10.3	* 9.4	* 0.9
香川県	* 26	* 324	* 332	* 41	* 33	* 12.7	* 10.2	* 2.5
愛媛県	* 38	* 547	* 568	* 85	* 64	* 15.5	* 11.7	* 3.8
高知県	* 20	* 174	* 194	* 30	* 10	* 17.2	* 5.7	* 11.5
九州・沖縄	358	4,222	4,351	650	521	15.4	12.3	3.1
福岡県	122	1,530	1,588	255	197	16.7	12.9	3.8
佐賀県	* 11	* 115	* 113	* 9	* 11	* 7.8	* 9.6	* -1.7
長崎県	* 31	* 369	* 365	* 35	* 39	* 9.5	* 10.6	* -1.1
熊本県	57	620	653	104	71	16.8	11.5	5.3
大分県	* 32	* 402	* 419	* 56	* 39	* 13.9	* 9.7	* 4.2
宮崎県	* 31	* 255	* 257	* 50	* 48	* 19.6	* 18.8	* 0.8
鹿児島県	* 39	* 523	* 532	* 68	* 59	* 13.0	* 11.3	* 1.7
沖縄県	* 35	* 408	* 424	* 73	* 57	* 17.9	* 14.0	* 3.9

表 7-1-3　1年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）

	回答事業所数	a 時点の2024年10月1日在籍者数 (人)	b 時点の2025年10月1日在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全　体	5,344	86,569	88,263	12,708	11,014	14.7	12.7	2.0
北海道	228	4,013	4,068	567	512	14.1	12.8	1.4
東北	461	7,092	7,169	936	859	13.2	12.1	1.1
青森県	70	1,212	1,268	182	126	15.0	10.4	4.6
岩手県	72	1,014	1,002	102	114	10.1	11.2	-1.2
宮城県	95	1,399	1,420	208	187	14.9	13.4	1.5
秋田県	60	1,014	1,002	107	119	10.6	11.7	-1.2
山形県	62	937	970	128	95	13.7	10.1	3.5
福島県	102	1,516	1,507	209	218	13.8	14.4	-0.6
関東	1,502	25,461	26,069	4,044	3,436	15.9	13.5	2.4
茨城県	93	1,911	1,952	306	265	16.0	13.9	2.1
栃木県	76	1,085	1,150	173	108	15.9	10.0	6.0
群馬県	104	1,953	1,955	232	230	11.9	11.8	0.1
埼玉県	245	4,659	4,754	790	695	17.0	14.9	2.0
千葉県	230	3,580	3,656	581	505	16.2	14.1	2.1
東京都	411	6,361	6,552	1,026	835	16.1	13.1	3.0
神奈川県	343	5,912	6,050	936	798	15.8	13.5	2.3
中部	995	16,799	17,065	2,133	1,867	12.7	11.1	1.6
新潟県	86	1,821	1,830	179	170	9.8	9.3	0.5
富山県	* 46	* 1,022	* 1,029	* 103	* 96	* 10.1	* 9.4	* 0.7
石川県	64	1,137	1,159	132	110	11.6	9.7	1.9
福井県	* 49	* 1,005	* 995	* 100	* 110	* 10.0	* 10.9	* -1.0
山梨県	53	856	890	140	106	16.4	12.4	4.0
長野県	120	1,979	1,982	189	186	9.6	9.4	0.2
岐阜県	99	1,725	1,761	209	173	12.1	10.0	2.1
静岡県	147	2,374	2,433	311	252	13.1	10.6	2.5
愛知県	248	3,776	3,794	526	508	13.9	13.5	0.5
三重県	83	1,104	1,192	244	156	22.1	14.1	8.0
近畿	898	13,565	13,958	2,218	1,825	16.4	13.5	2.9
滋賀県	68	1,078	1,089	137	126	12.7	11.7	1.0
京都府	97	1,594	1,621	223	196	14.0	12.3	1.7
大阪府	392	5,168	5,361	867	674	16.8	13.0	3.7
兵庫県	224	3,973	4,102	727	598	18.3	15.1	3.2
奈良県	57	745	778	147	114	19.7	15.3	4.4
和歌山県	60	1,007	1,007	117	117	11.6	11.6	0.0
中国・四国	496	8,131	8,269	1,058	920	13.0	11.3	1.7
鳥取県	* 27	* 426	* 438	* 63	* 51	* 14.8	* 12.0	* 2.8
島根県	* 30	* 484	* 478	* 49	* 55	* 10.1	* 11.4	* -1.2
岡山県	92	1,525	1,565	198	158	13.0	10.4	2.6
広島県	107	1,858	1,885	239	212	12.9	11.4	1.5
山口県	55	957	976	129	110	13.5	11.5	2.0
徳島県	* 32	* 498	* 516	* 81	* 63	* 16.3	* 12.7	* 3.6
香川県	* 38	* 672	* 683	* 81	* 70	* 12.1	* 10.4	* 1.6
愛媛県	71	1,195	1,216	166	145	13.9	12.1	1.8
高知県	* 44	* 516	* 512	* 52	* 56	* 10.1	* 10.9	* -0.8
九州・沖縄	762	11,466	11,622	1,742	1,586	15.2	13.8	1.4
福岡県	245	3,479	3,567	607	519	17.4	14.9	2.5
佐賀県	* 42	* 613	* 617	* 63	* 59	* 10.3	* 9.6	* 0.7
長崎県	84	1,292	1,282	171	181	13.2	14.0	-0.8
熊本県	106	1,718	1,763	223	178	13.0	10.4	2.6
大分県	57	735	771	124	88	16.9	12.0	4.9
宮崎県	76	1,004	997	166	173	16.5	17.2	-0.7
鹿児島県	93	1,576	1,604	209	181	13.3	11.5	1.8
沖縄県	59	1,049	1,021	179	207	17.1	19.7	-2.7

表 7-1-4-1 採用率・離職率の分布状況（2 職種計）（問 7①）

(%)

	回答事業所数	採用率				離職率			
		10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上	10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上
全　体	7,185	3,639	1,482	885	1,179	3,904	1,560	936	785
	100.0	50.6	20.6	12.3	16.4	54.3	21.7	13.0	10.9
北海道	320	47.5	25.0	14.4	13.1	52.8	22.2	14.4	10.6
東北	581	51.6	20.3	11.5	16.5	55.2	20.1	12.9	11.7
青森県	98	51.0	20.4	10.2	18.4	54.1	23.5	9.2	13.3
岩手県	92	55.4	22.8	6.5	15.2	56.5	23.9	12.0	7.6
宮城県	121	52.9	14.9	19.0	13.2	60.3	14.9	14.9	9.9
秋田県	76	46.1	26.3	11.8	15.8	47.4	21.1	14.5	17.1
山形県	73	53.4	20.5	9.6	16.4	61.6	21.9	6.8	9.6
福島県	121	50.4	19.8	9.9	19.8	51.2	18.2	17.4	13.2
関東	1,979	47.9	22.2	12.5	17.4	52.9	22.5	13.3	11.3
茨城県	116	48.3	22.4	18.1	11.2	46.6	29.3	16.4	7.8
栃木県	85	48.2	21.2	17.6	12.9	60.0	20.0	11.8	8.2
群馬県	123	49.6	22.0	12.2	16.3	49.6	26.0	11.4	13.0
埼玉県	328	48.2	21.0	12.8	18.0	54.6	18.9	13.7	12.8
千葉県	317	44.2	24.6	11.4	19.9	50.2	24.0	12.0	13.9
東京都	559	53.1	18.6	9.7	18.6	55.3	22.7	12.0	10.0
神奈川県	451	43.0	25.9	14.4	16.6	51.7	21.7	15.7	10.9
中部	1,268	53.5	19.9	11.7	14.9	55.1	23.8	11.6	9.5
新潟県	113	62.8	17.7	10.6	8.8	62.8	21.2	10.6	5.3
富山県	58	55.2	24.1	12.1	8.6	51.7	24.1	19.0	5.2
石川県	78	61.5	15.4	9.0	14.1	57.7	23.1	9.0	10.3
福井県	55	63.6	16.4	12.7	7.3	52.7	30.9	14.5	1.8
山梨県	62	41.9	24.2	17.7	16.1	40.3	35.5	16.1	8.1
長野県	141	58.9	21.3	11.3	8.5	63.1	19.1	7.8	9.9
岐阜県	123	45.5	23.6	14.6	16.3	54.5	25.2	9.8	10.6
静岡県	178	53.4	20.2	9.0	17.4	57.3	21.9	9.6	11.2
愛知県	348	52.6	18.7	11.5	17.2	52.3	25.0	12.9	9.8
三重県	112	44.6	19.6	12.5	23.2	52.7	20.5	12.5	14.3
近畿	1,394	51.4	17.9	12.0	18.8	55.2	20.2	12.7	11.9
滋賀県	88	60.2	14.8	13.6	11.4	61.4	22.7	8.0	8.0
京都府	136	51.5	19.1	11.0	18.4	52.2	22.8	14.0	11.0
大阪府	662	48.5	19.2	11.8	20.5	57.1	18.3	11.5	13.1
兵庫県	336	53.3	16.4	11.0	19.3	51.5	20.5	14.0	14.0
奈良県	85	52.9	16.5	16.5	14.1	49.4	27.1	16.5	7.1
和歌山県	87	55.2	16.1	12.6	16.1	59.8	19.5	16.1	4.6
中国・四国	679	54.9	21.5	11.3	12.2	57.6	22.4	11.9	8.1
鳥取県	* 30	* 60.0	* 26.7	* 13.3	* 0.0	* 53.3	* 33.3	* 10.0	* 3.3
島根県	* 46	* 56.5	* 17.4	* 13.0	* 13.0	* 67.4	* 13.0	* 17.4	* 2.2
岡山県	120	60.8	20.0	7.5	11.7	60.8	22.5	10.0	6.7
広島県	149	52.3	24.2	11.4	12.1	53.7	22.8	14.8	8.7
山口県	74	47.3	25.7	16.2	10.8	60.8	23.0	10.8	5.4
徳島県	56	62.5	14.3	8.9	14.3	62.5	17.9	7.1	12.5
香川県	52	51.9	23.1	11.5	13.5	61.5	21.2	5.8	11.5
愛媛県	95	48.4	22.1	13.7	15.8	46.3	27.4	15.8	10.5
高知県	57	61.4	17.5	8.8	12.3	61.4	19.3	10.5	8.8
九州・沖縄	961	49.1	20.4	13.7	16.8	52.9	19.9	15.0	12.3
福岡県	318	46.9	20.4	15.4	17.3	50.9	18.9	17.0	13.2
佐賀県	* 47	* 55.3	* 25.5	* 17.0	* 2.1	* 68.1	* 8.5	* 17.0	* 6.4
長崎県	101	50.5	26.7	8.9	13.9	50.5	22.8	11.9	14.9
熊本県	136	57.4	15.4	9.6	17.6	60.3	12.5	14.7	12.5
大分県	71	50.7	23.9	12.7	12.7	52.1	29.6	11.3	7.0
宮崎県	90	36.7	20.0	22.2	21.1	38.9	26.7	16.7	17.8
鹿児島県	119	53.8	20.2	10.9	15.1	60.5	23.5	9.2	6.7
沖縄県	79	44.3	15.2	13.9	26.6	46.8	17.7	20.3	15.2

表 7-1-4-2 採用率・離職率の分布状況（訪問介護員）（問 7①）

(%)

	回答事業所数	採用率				離職率			
		10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上	10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上
全　体	2,924	1,668	485	274	497	1,753	513	325	333
	100.0	57.0	16.6	9.4	17.0	60.0	17.5	11.1	11.4
北海道	126	52.4	21.4	11.1	15.1	52.4	22.2	12.7	12.7
東北	200	58.0	15.0	6.0	21.0	59.0	17.5	10.0	13.5
青森県	* 43	* 58.1	* 18.6	* 4.7	* 18.6	* 48.8	* 25.6	* 9.3	* 16.3
岩手県	* 33	* 57.6	* 21.2	* 3.0	* 18.2	* 69.7	* 18.2	* 0.0	* 12.1
宮城県	* 36	* 52.8	* 19.4	* 11.1	* 16.7	* 66.7	* 13.9	* 11.1	* 8.3
秋田県	* 25	* 48.0	* 12.0	* 8.0	* 32.0	* 48.0	* 16.0	* 12.0	* 24.0
山形県	* 23	* 73.9	* 8.7	* 4.3	* 13.0	* 65.2	* 8.7	* 21.7	* 4.3
福島県	* 40	* 60.0	* 7.5	* 5.0	* 27.5	* 57.5	* 17.5	* 10.0	* 15.0
関東	754	59.3	17.2	8.4	15.1	61.5	18.0	11.1	9.3
茨城県	* 36	* 66.7	* 16.7	* 5.6	* 11.1	* 63.9	* 19.4	* 11.1	* 5.6
栃木県	* 26	* 53.8	* 30.8	* 11.5	* 3.8	* 69.2	* 19.2	* 7.7	* 3.8
群馬県	* 46	* 52.2	* 21.7	* 13.0	* 13.0	* 52.2	* 21.7	* 17.4	* 8.7
埼玉県	126	61.9	15.9	4.0	18.3	64.3	12.7	12.7	10.3
千葉県	125	50.4	20.0	12.0	17.6	56.0	20.8	9.6	13.6
東京都	224	63.8	15.6	6.7	13.8	63.4	21.0	8.5	7.1
神奈川県	171	59.1	15.2	9.9	15.8	62.0	14.6	13.5	9.9
中部	459	54.2	15.3	10.7	19.8	57.7	17.4	10.9	13.9
新潟県	* 36	* 63.9	* 8.3	* 13.9	* 13.9	* 72.2	* 8.3	* 13.9	* 5.6
富山県	* 21	* 38.1	* 33.3	* 14.3	* 14.3	* 42.9	* 33.3	* 14.3	* 9.5
石川県	* 24	* 58.3	* 16.7	* 8.3	* 16.7	* 50.0	* 16.7	* 16.7	* 16.7
福井県	* 13	* 69.2	* 7.7	* 7.7	* 15.4	* 76.9	* 7.7	* 7.7	* 7.7
山梨県	* 20	* 55.0	* 25.0	* 10.0	* 10.0	* 45.0	* 35.0	* 5.0	* 15.0
長野県	* 45	* 57.8	* 13.3	* 13.3	* 15.6	* 62.2	* 13.3	* 11.1	* 13.3
岐阜県	* 38	* 44.7	* 21.1	* 2.6	* 31.6	* 57.9	* 18.4	* 0.0	* 23.7
静岡県	61	57.4	11.5	8.2	23.0	60.7	16.4	8.2	14.8
愛知県	153	52.3	15.0	12.4	20.3	56.9	18.3	12.4	12.4
三重県	* 48	* 54.2	* 12.5	* 10.4	* 22.9	* 52.1	* 14.6	* 14.6	* 18.8
近畿	756	56.6	15.2	10.2	18.0	59.1	17.2	11.1	12.6
滋賀県	* 29	* 55.2	* 17.2	* 10.3	* 17.2	* 62.1	* 27.6	* 3.4	* 6.9
京都府	64	59.4	7.8	12.5	20.3	62.5	12.5	10.9	14.1
大阪府	416	52.4	18.0	9.9	19.7	60.1	14.9	10.1	14.9
兵庫県	166	63.3	11.4	10.8	14.5	55.4	21.1	12.7	10.8
奈良県	* 47	* 66.0	* 10.6	* 12.8	* 10.6	* 53.2	* 21.3	* 19.1	* 6.4
和歌山県	* 34	* 58.8	* 17.6	* 2.9	* 20.6	* 64.7	* 20.6	* 11.8	* 2.9
中国・四国	275	61.5	18.5	8.0	12.0	64.4	17.1	10.2	8.4
鳥取県	* 9	* 88.9	* 0.0	* 11.1	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0
島根県	* 22	* 50.0	* 18.2	* 13.6	* 18.2	* 72.7	* 13.6	* 13.6	* 0.0
岡山県	* 43	* 74.4	* 14.0	* 2.3	* 9.3	* 67.4	* 23.3	* 4.7	* 4.7
広島県	55	52.7	30.9	7.3	9.1	61.8	12.7	16.4	9.1
山口県	* 29	* 41.4	* 27.6	* 13.8	* 17.2	* 69.0	* 10.3	* 3.4	* 17.2
徳島県	* 33	* 66.7	* 15.2	* 9.1	* 9.1	* 60.6	* 18.2	* 12.1	* 9.1
香川県	* 26	* 61.5	* 19.2	* 3.8	* 15.4	* 69.2	* 19.2	* 3.8	* 7.7
愛媛県	* 38	* 68.4	* 7.9	* 7.9	* 15.8	* 47.4	* 23.7	* 13.2	* 15.8
高知県	* 20	* 65.0	* 15.0	* 10.0	* 10.0	* 80.0	* 5.0	* 15.0	* 0.0
九州・沖縄	353	54.7	17.3	10.5	17.6	61.2	16.1	11.9	10.8
福岡県	119	53.8	16.8	7.6	21.8	61.3	13.4	11.8	13.4
佐賀県	* 11	* 54.5	* 27.3	* 9.1	* 9.1	* 72.7	* 9.1	* 18.2	* 0.0
長崎県	* 31	* 58.1	* 22.6	* 16.1	* 3.2	* 54.8	* 25.8	* 16.1	* 3.2
熊本県	57	56.1	12.3	5.3	26.3	63.2	12.3	10.5	14.0
大分県	* 31	* 58.1	* 25.8	* 9.7	* 6.5	* 54.8	* 35.5	* 6.5	* 3.2
宮崎県	* 30	* 40.0	* 13.3	* 30.0	* 16.7	* 50.0	* 16.7	* 16.7	* 16.7
鹿児島県	* 39	* 69.2	* 10.3	* 7.7	* 12.8	* 79.5	* 10.3	* 2.6	* 7.7
沖縄県	* 35	* 45.7	* 22.9	* 11.4	* 20.0	* 54.3	* 14.3	* 20.0	* 11.4

表 7-1-4-3 採用率・離職率の分布状況（介護職員）（問 7①）

（%）

	回答事業所数	採用率				離職率			
		10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上	10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上
全　体	5,296	2,659	1,085	705	847	2,875	1,125	702	594
	100.0	50.2	20.5	13.3	16.0	54.3	21.2	13.3	11.2
北海道	225	48.0	24.9	15.1	12.0	54.7	21.3	15.1	8.9
東北	454	52.6	20.9	11.7	14.8	55.7	21.1	12.3	10.8
青森県	68	52.9	20.6	10.3	16.2	61.8	20.6	7.4	10.3
岩手県	71	56.3	22.5	7.0	14.1	50.7	28.2	14.1	7.0
宮城県	94	54.3	13.8	19.1	12.8	58.5	16.0	14.9	10.6
秋田県	60	51.7	28.3	10.0	10.0	53.3	21.7	13.3	11.7
山形県	61	49.2	23.0	11.5	16.4	60.7	24.6	4.9	9.8
福島県	100	51.0	21.0	10.0	18.0	51.0	19.0	16.0	14.0
関東	1,489	46.2	21.8	14.4	17.6	52.2	22.2	13.5	12.2
茨城県	92	45.7	18.5	21.7	14.1	42.4	29.3	15.2	13.0
栃木県	75	48.0	20.0	16.0	16.0	61.3	17.3	13.3	8.0
群馬県	102	52.9	20.6	9.8	16.7	54.9	23.5	8.8	12.7
埼玉県	243	45.3	21.0	18.5	15.2	52.7	19.3	14.4	13.6
千葉県	227	44.1	22.9	12.8	20.3	49.8	23.3	12.3	14.5
東京都	409	51.1	18.8	10.3	19.8	54.0	22.2	12.7	11.0
神奈川県	341	40.2	27.0	16.4	16.4	51.0	22.0	15.5	11.4
中部	987	55.0	19.6	11.8	13.7	56.3	23.4	11.3	8.9
新潟県	86	66.3	18.6	7.0	8.1	61.6	24.4	5.8	8.1
富山県	* 46	* 63.0	* 17.4	* 13.0	* 6.5	* 58.7	* 19.6	* 15.2	* 6.5
石川県	62	61.3	14.5	9.7	14.5	61.3	21.0	8.1	9.7
福井県	* 49	* 65.3	* 18.4	* 12.2	* 4.1	* 51.0	* 32.7	* 14.3	* 2.0
山梨県	53	35.8	22.6	18.9	22.6	45.3	26.4	17.0	11.3
長野県	119	60.5	21.0	10.9	7.6	60.5	23.5	8.4	7.6
岐阜県	99	45.5	23.2	19.2	12.1	55.6	23.2	14.1	7.1
静岡県	145	54.5	20.0	10.3	15.2	59.3	20.7	9.7	10.3
愛知県	246	55.3	18.3	10.2	16.3	52.4	24.4	13.8	9.3
三重県	82	43.9	20.7	12.2	23.2	57.3	20.7	8.5	13.4
近畿	891	51.9	16.7	12.6	18.9	56.3	18.1	13.2	12.3
滋賀県	68	61.8	16.2	13.2	8.8	61.8	17.6	11.8	8.8
京都府	96	51.0	20.8	9.4	18.8	53.1	22.9	11.5	12.5
大阪府	388	51.0	16.2	12.4	20.4	58.2	17.8	12.1	11.9
兵庫県	223	50.7	16.1	11.7	21.5	52.5	17.5	13.5	16.6
奈良県	56	46.4	21.4	16.1	16.1	53.6	17.9	19.6	8.9
和歌山県	60	56.7	11.7	18.3	13.3	60.0	15.0	18.3	6.7
中国・四国	493	52.3	22.1	12.8	12.8	55.4	22.7	13.4	8.5
鳥取県	* 26	* 53.8	* 30.8	* 15.4	* 0.0	* 50.0	* 34.6	* 11.5	* 3.8
島根県	* 30	* 60.0	* 20.0	* 13.3	* 6.7	* 60.0	* 13.3	* 23.3	* 3.3
岡山県	92	55.4	19.6	9.8	15.2	63.0	18.5	12.0	6.5
広島県	106	51.9	21.7	12.3	14.2	51.9	25.5	14.2	8.5
山口県	55	49.1	27.3	16.4	7.3	52.7	29.1	12.7	5.5
徳島県	* 32	* 59.4	* 15.6	* 3.1	* 21.9	* 65.6	* 9.4	* 9.4	* 15.6
香川県	* 38	* 47.4	* 26.3	* 15.8	* 10.5	* 55.3	* 23.7	* 7.9	* 13.2
愛媛県	70	41.4	21.4	21.4	15.7	47.1	25.7	17.1	10.0
高知県	* 44	* 61.4	* 20.5	* 4.5	* 13.6	* 56.8	* 20.5	* 11.4	* 11.4
九州・沖縄	755	47.8	20.8	15.0	16.4	51.8	19.5	15.1	13.6
福岡県	241	46.5	21.2	17.4	14.9	48.5	19.9	17.0	14.5
佐賀県	* 41	* 53.7	* 26.8	* 19.5	* 0.0	* 68.3	* 7.3	* 14.6	* 9.8
長崎県	84	50.0	23.8	9.5	16.7	50.0	21.4	10.7	17.9
熊本県	105	56.2	18.1	11.4	14.3	61.0	14.3	11.4	13.3
大分県	57	45.6	22.8	14.0	17.5	56.1	19.3	15.8	8.8
宮崎県	76	39.5	22.4	17.1	21.1	39.5	26.3	15.8	18.4
鹿児島県	93	49.5	21.5	14.0	15.1	54.8	25.8	12.9	6.5
沖縄県	58	41.4	10.3	15.5	32.8	46.6	13.8	22.4	17.2

表 7-1-5 65 歳以上の労働者数の割合（2 職種計・訪問介護員・介護職員）（問 7①）

	2職種計							訪問介護員							介護職員						
	a	b	c	d	e	f	g	a	b	c	d	e	f	g	a	b	c	d	e	f	g
	回答事業所数	65歳以上の訪問介護員及び介護職員がいる事業所	従業員数	65歳以上の労働者数	65歳以上が当該労働者がいる事業所割合（%）（b/a）	65歳以上の労働者割合（%）（d/c）	65歳以上の平均労働者数（d/b）	回答事業所数	65歳以上の訪問介護員がいる事業所	従業員数	65歳以上の労働者数	65歳以上が当該労働者がいる事業所割合（%）（b/a）	65歳以上の労働者割合（%）（d/c）	65歳以上の平均労働者数（d/b）	回答事業所数	65歳以上の介護職員がいる事業所	従業員数	65歳以上の労働者数	65歳以上が当該労働者がいる事業所割合（%）（b/a）	65歳以上の労働者割合（%）（d/c）	65歳以上の平均労働者数（d/b）
全 体	7,250	4,689	126,553	18,821	64.7	14.9	4.0	2,951	1,971	38,259	8,524	66.8	22.3	4.3	5,350	3,132	88,294	10,297	58.5	11.7	3.3
北海道	324	196	5,578	694	60.5	12.4	3.5	127	71	1,505	273	55.9	18.1	3.8	229	133	4,073	421	58.1	10.3	3.2
東北	588	365	9,822	1,278	62.1	13.0	3.5	200	129	2,653	487	64.5	18.4	3.8	461	256	7,169	791	55.5	11.0	3.1
青森県	100	63	2,165	219	63.0	10.1	3.5	* 43	* 28	* 897	* 103	* 65.1	* 11.5	* 3.7	70	37	1,268	116	52.9	9.1	3.1
岩手県	93	58	1,407	212	62.4	15.1	3.7	* 33	* 22	* 405	* 92	* 66.7	* 22.7	* 4.2	72	39	1,002	120	54.2	12.0	3.1
宮城県	123	71	1,865	236	57.7	12.7	3.3	* 37	* 23	* 445	* 94	* 62.2	* 21.1	* 4.1	95	52	1,420	142	54.7	10.0	2.7
秋田県	76	46	1,316	167	60.5	12.7	3.6	* 25	* 17	* 314	* 55	* 68.0	* 17.5	* 3.2	60	32	1,002	112	53.3	11.2	3.5
山形県	74	54	1,222	199	73.0	16.3	3.7	* 23	* 13	* 252	* 50	* 56.5	* 19.8	* 3.8	62	44	970	149	71.0	15.4	3.4
福島県	122	73	1,847	245	59.8	13.3	3.4	* 39	* 26	* 340	* 93	* 66.7	* 27.4	* 3.6	102	52	1,507	152	51.0	10.1	2.9
関東	1,997	1,282	36,334	5,724	64.2	15.8	4.5	765	514	10,265	2,715	67.2	26.4	5.3	1,502	871	26,069	3,009	58.0	11.5	3.5
茨城県	117	85	2,301	259	72.6	11.3	3.0	* 36	* 25	* 349	* 73	* 69.4	* 20.9	* 2.9	93	63	1,952	186	67.7	9.5	3.0
栃木県	87	57	1,488	221	65.5	14.9	3.9	* 27	* 20	* 338	* 71	* 74.1	* 21.0	* 3.6	76	45	1,150	150	59.2	13.0	3.3
群馬県	124	80	2,442	312	64.5	12.8	3.9	* 46	* 32	* 487	* 90	* 69.6	* 18.5	* 2.8	104	62	1,955	222	59.6	11.4	3.6
埼玉県	332	201	6,230	812	60.5	13.0	4.0	130	81	1,476	330	62.3	22.4	4.1	245	132	4,754	482	53.9	10.1	3.7
千葉県	322	208	5,529	931	64.6	16.8	4.5	127	92	1,873	533	72.4	28.5	5.8	230	130	3,656	398	56.5	10.9	3.1
東京都	563	352	10,081	1,705	62.5	16.9	4.8	227	154	3,529	929	67.8	26.3	6.0	411	231	6,552	776	56.2	11.8	3.4
神奈川県	452	299	8,263	1,484	66.2	18.0	5.0	172	110	2,213	689	64.0	31.1	6.3	343	208	6,050	795	60.6	13.1	3.8
中部	1,276	844	23,008	3,096	66.1	13.5	3.7	461	310	5,934	1,164	67.2	19.6	3.8	996	615	17,074	1,932	61.7	11.3	3.1
新潟県	113	63	2,168	185	55.8	8.5	2.9	* 36	* 19	* 338	* 70	* 52.8	* 20.7	* 3.7	86	47	1,830	115	54.7	6.3	2.4
富山県	58	45	1,305	203	77.6	15.6	4.5	* 21	* 18	* 276	* 65	* 85.7	* 23.6	* 3.6	* 46	* 33	* 1,029	* 138	* 71.7	* 13.4	* 4.2
石川県	80	55	1,577	190	68.8	12.0	3.5	* 24	* 16	* 418	* 62	* 66.7	* 14.8	* 3.9	64	42	1,159	128	65.6	11.0	3.0
福井県	55	37	1,124	179	67.3	15.9	4.8	* 13	* 9	* 129	* 34	* 69.2	* 26.4	* 3.8	* 49	* 29	* 995	* 145	* 59.2	* 14.6	* 5.0
山梨県	62	48	1,169	196	77.4	16.8	4.1	* 21	* 17	* 279	* 84	* 81.0	* 30.1	* 4.9	53	39	890	112	73.6	12.6	2.9
長野県	143	104	2,434	356	72.7	14.6	3.4	* 45	* 29	* 443	* 107	* 64.4	* 24.2	* 3.7	121	86	1,991	249	71.1	12.5	2.9
岐阜県	123	79	2,200	281	64.2	12.8	3.6	* 38	* 22	* 439	* 75	* 57.9	* 17.1	* 3.4	99	65	1,761	206	65.7	11.7	3.2
静岡県	180	110	3,093	390	61.1	12.6	3.5	62	44	660	128	71.0	19.4	2.9	147	80	2,433	262	54.4	10.8	3.3
愛知県	350	229	6,240	851	65.4	13.6	3.7	153	104	2,446	433	68.0	17.7	4.2	248	143	3,794	418	57.7	11.0	2.9
三重県	112	74	1,698	265	66.1	15.6	3.6	* 48	* 32	* 506	* 106	* 66.7	* 20.9	* 3.3	83	51	1,192	159	61.4	13.3	3.1
近畿	1,405	880	24,079	3,564	62.6	14.8	4.1	761	494	10,113	2,075	64.9	20.5	4.2	899	484	13,966	1,489	53.8	10.7	3.1
滋賀県	88	49	1,388	188	55.7	13.5	3.8	* 29	* 19	* 299	* 69	* 65.5	* 23.1	* 3.6	68	35	1,089	119	51.5	10.9	3.4
京都府	139	80	2,379	305	57.6	12.8	3.8	65	35	750	148	53.8	19.7	4.2	98	57	1,629	157	58.2	9.6	2.8
大阪府	666	411	11,240	1,728	61.7	15.4	4.2	417	268	5,879	1,160	64.3	19.7	4.3	392	187	5,361	568	47.7	10.6	3.0
兵庫県	340	225	6,273	908	66.2	14.5	4.0	169	116	2,171	485	68.6	22.3	4.2	224	130	4,102	423	58.0	10.3	3.3
奈良県	85	55	1,315	233	64.7	17.7	4.2	* 47	* 30	* 537	* 117	* 63.8	* 21.8	* 3.9	57	37	778	116	64.9	14.9	3.1
和歌山県	87	60	1,484	202	69.0	13.6	3.4	* 34	* 26	* 477	* 96	* 76.5	* 20.1	* 3.7	60	38	1,007	106	63.3	10.5	2.8
中国・四国	685	476	11,670	2,002	69.5	17.2	4.2	279	215	3,398	868	77.1	25.5	4.0	498	306	8,272	1,134	61.4	13.7	3.7
鳥取県	* 31	* 21	* 537	* 79	* 67.7	* 14.7	* 3.8	* 9	* 7	* 99	* 17	* 77.8	* 17.2	* 2.4	* 27	* 15	* 438	* 62	* 55.6	* 14.2	* 4.1
島根県	* 47	* 38	* 751	* 180	* 80.9	* 24.0	* 4.7	* 23	* 19	* 273	* 77	* 82.6	* 28.2	* 4.1	* 30	* 20	* 478	* 103	* 66.7	* 21.5	* 5.2
岡山県	121	82	2,130	318	67.8	14.9	3.9	* 44	* 34	* 565	* 148	* 77.3	* 26.2	* 4.4	92	55	1,565	170	59.8	10.9	3.1
広島県	151	96	2,597	364	63.6	14.0	3.8	56	42	711	159	75.0	22.4	3.8	108	62	1,886	205	57.4	10.9	3.3
山口県	74	54	1,300	217	73.0	16.7	4.0	* 29	* 19	* 322	* 64	* 65.5	* 19.9	* 3.4	56	38	978	153	67.9	15.6	4.0
徳島県	57	41	850	185	71.9	21.8	4.5	* 34	* 28	* 334	* 95	* 82.4	* 28.4	* 3.4	* 32	* 18	* 516	* 90	* 56.3	* 17.4	* 5.0
香川県	52	39	1,015	160	75.0	15.8	4.1	* 26	* 23	* 332	* 64	* 88.5	* 19.3	* 2.8	* 38	* 25	* 683	* 96	* 65.8	* 14.1	* 3.8
愛媛県	95	73	1,784	387	76.8	21.7	5.3	* 38	* 33	* 568	* 203	* 86.8	* 35.7	* 6.2	71	50	1,216	184	70.4	15.1	3.7
高知県	57	32	706	112	56.1	15.9	3.5	* 20	* 10	* 194	* 41	* 50.0	* 21.1	* 4.1	* 44	* 23	* 512	* 71	* 52.3	* 13.9	* 3.1
九州・沖縄	972	644	15,979	2,459	66.3	15.4	3.8	357	237	4,351	940	66.4	21.6	4.0	763	466	11,628	1,519	61.1	13.1	3.3
福岡県	324	214	5,155	725	66.0	14.1	3.4	122	78	1,588	290	63.9	18.3	3.7	245	145	3,567	435	59.2	12.2	3.0
佐賀県	* 48	* 29	* 730	* 106	* 60.4	* 14.5	* 3.7	* 11	* 8	* 113	* 22	* 72.7	* 19.5	* 2.8	* 42	* 24	* 617	* 84	* 57.1	* 13.6	* 3.5
長崎県	101	68	1,647	266	67.3	16.2	3.9	* 31	* 21	* 365	* 94	* 67.7	* 25.8	* 4.5	84	52	1,282	172	61.9	13.4	3.3
熊本県	137	89	2,416	344	65.0	14.2	3.9	57	36	653	105	63.2	16.1	2.9	106	66	1,763	239	62.3	13.6	3.6
大分県	72	52	1,190	260	72.2	21.8	5.0	* 32	* 28	* 419	* 138	* 87.5	* 32.9	* 4.9	57	34	771	122	59.6	15.8	3.6
宮崎県	90	60	1,254	191	66.7	15.2	3.2	* 30	* 20	* 257	* 51	* 66.7	* 19.8	* 2.6	76	49	997	140	64.5	14.0	2.9
鹿児島県	119	81	2,136	337	68.1	15.8	4.2	* 39	* 27	* 532	* 125	* 69.2	* 23.5	* 4.6	93	58	1,604	212	62.4	13.2	3.7
沖縄県	81	51	1,451	230	63.0	15.9	4.5	* 35	* 19	* 424	* 115	* 54.3	* 27.1	* 6.1	60	38	1,027	115	63.3	11.2	3.0

表 7-3-1　1 年間の採用率・離職率・増減率（サービス提供責任者）（問 7③）

	回答事業所数	a 時点の2024年10月1日在籍者数 (人)	b 時点の2025年10月1日在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全　体	3,463	7,480	7,496	599	583	8.0	7.8	0.2
北海道	152	337	358	51	30	15.1	8.9	6.2
東北	241	494	496	36	34	7.3	6.9	0.4
青森県	* 43	* 129	* 133	* 10	* 6	* 7.8	* 4.7	* 3.1
岩手県	* 39	* 71	* 70	* 3	* 4	* 4.2	* 5.6	* -1.4
宮城県	* 48	* 93	* 96	* 9	* 6	* 9.7	* 6.5	* 3.2
秋田県	* 32	* 67	* 65	* 4	* 6	* 6.0	* 9.0	* -3.0
山形県	* 26	* 48	* 48	* 3	* 3	* 6.3	* 6.3	* 0.0
福島県	53	86	84	7	9	8.1	10.5	-2.3
関東	906	2,056	2,072	177	161	8.6	7.8	0.8
茨城県	* 48	* 97	* 97	* 8	* 8	* 8.2	* 8.2	* 0.0
栃木県	* 39	* 74	* 76	* 6	* 4	* 8.1	* 5.4	* 2.7
群馬県	65	101	103	13	11	12.9	10.9	2.0
埼玉県	148	327	334	31	24	9.5	7.3	2.1
千葉県	155	397	392	36	41	9.1	10.3	-1.3
東京都	253	625	638	62	49	9.9	7.8	2.1
神奈川県	198	435	432	21	24	4.8	5.5	-0.7
中部	596	1,197	1,186	81	92	6.8	7.7	-0.9
新潟県	* 46	* 94	* 92	* 3	* 5	* 3.2	* 5.3	* -2.1
富山県	* 27	* 67	* 65	* 3	* 5	* 4.5	* 7.5	* -3.0
石川県	* 29	* 67	* 70	* 7	* 4	* 10.4	* 6.0	* 4.5
福井県	* 21	* 49	* 46	* 1	* 4	* 2.0	* 8.2	* -6.1
山梨県	* 27	* 55	* 60	* 8	* 3	* 14.5	* 5.5	* 9.1
長野県	73	119	117	6	8	5.0	6.7	-1.7
岐阜県	57	95	96	8	7	8.4	7.4	1.1
静岡県	93	169	157	9	21	5.3	12.4	-7.1
愛知県	168	387	383	27	31	7.0	8.0	-1.0
三重県	55	95	100	9	4	9.5	4.2	5.3
近畿	780	1,737	1,740	148	145	8.5	8.3	0.2
滋賀県	* 44	* 89	* 87	* 11	* 13	* 12.4	* 14.6	* -2.2
京都府	67	165	166	11	10	6.7	6.1	0.6
大阪府	401	867	866	85	86	9.8	9.9	-0.1
兵庫県	182	455	461	29	23	6.4	5.1	1.3
奈良県	53	97	95	7	9	7.2	9.3	-2.1
和歌山県	* 33	* 64	* 65	* 5	* 4	* 7.8	* 6.3	* 1.6
中国・四国	344	710	705	45	50	6.3	7.0	-0.7
鳥取県	* 11	* 25	* 24	* 2	* 3	* 8.0	* 12.0	* -4.0
島根県	* 27	* 55	* 54	* 3	* 4	* 5.5	* 7.3	* -1.8
岡山県	64	139	141	6	4	4.3	2.9	1.4
広島県	67	154	152	11	13	7.1	8.4	-1.3
山口県	* 36	* 59	* 60	* 4	* 3	* 6.8	* 5.1	* 1.7
徳島県	* 37	* 62	* 61	* 3	* 4	* 4.8	* 6.5	* -1.6
香川県	* 27	* 55	* 53	* 3	* 5	* 5.5	* 9.1	* -3.6
愛媛県	* 46	* 114	* 113	* 11	* 12	* 9.6	* 10.5	* -0.9
高知県	* 29	* 47	* 47	* 2	* 2	* 4.3	* 4.3	* 0.0
九州・沖縄	442	946	935	60	71	6.3	7.5	-1.2
福岡県	138	291	286	20	25	6.9	8.6	-1.7
佐賀県	* 20	* 30	* 31	* 1	* 0	* 3.3	* 0.0	* 3.3
長崎県	* 39	* 109	* 108	* 4	* 5	* 3.7	* 4.6	* -0.9
熊本県	70	151	149	8	10	5.3	6.6	-1.3
大分県	* 40	* 82	* 79	* 2	* 5	* 2.4	* 6.1	* -3.7
宮崎県	* 39	* 53	* 49	* 3	* 7	* 5.7	* 13.2	* -7.5
鹿児島県	* 49	* 94	* 91	* 5	* 8	* 5.3	* 8.5	* -3.2
沖縄県	* 47	* 136	* 142	* 17	* 11	* 12.5	* 8.1	* 4.4

表 7-3-2　1年間の採用率・離職率・増減率（生活相談員）（問 7③）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時点の2024年10月1日在籍者数	時点の2025年10月1日在籍者数	1年間の採用者数	1年間の離職者数	採用率	離職率	増減率
		(人)	(人)	(人)	(人)	(%)	(%)	(%)
全　体	3,383	7,113	7,185	629	557	8.8	7.8	1.0
北海道	129	242	246	23	19	9.5	7.9	1.7
東北	299	614	603	37	48	6.0	7.8	-1.8
青森県	* 40	* 81	* 80	* 3	* 4	* 3.7	* 4.9	* -1.2
岩手県	* 49	* 90	* 91	* 10	* 9	* 11.1	* 10.0	* 1.1
宮城県	64	132	129	7	10	5.3	7.6	-2.3
秋田県	* 41	* 76	* 76	* 6	* 6	* 7.9	* 7.9	* 0.0
山形県	* 37	* 85	* 81	* 3	* 7	* 3.5	* 8.2	* -4.7
福島県	68	150	146	8	12	5.3	8.0	-2.7
関東	973	2,130	2,164	203	169	9.5	7.9	1.6
茨城県	61	133	138	14	9	10.5	6.8	3.8
栃木県	55	109	108	5	6	4.6	5.5	-0.9
群馬県	73	209	203	9	15	4.3	7.2	-2.9
埼玉県	166	324	334	47	37	14.5	11.4	3.1
千葉県	158	322	339	45	28	14.0	8.7	5.3
東京都	266	589	593	46	42	7.8	7.1	0.7
神奈川県	194	444	449	37	32	8.3	7.2	1.1
中部	666	1,412	1,430	117	99	8.3	7.0	1.3
新潟県	57	117	115	6	8	5.1	6.8	-1.7
富山県	* 32	* 83	* 79	* 6	* 10	* 7.2	* 12.0	* -4.8
石川県	* 37	* 61	* 64	* 10	* 7	* 16.4	* 11.5	* 4.9
福井県	* 34	* 87	* 82	* 2	* 7	* 2.3	* 8.0	* -5.7
山梨県	* 45	* 87	* 87	* 5	* 5	* 5.7	* 5.7	* 0.0
長野県	80	145	152	10	3	6.9	2.1	4.8
岐阜県	66	130	129	5	6	3.8	4.6	-0.8
静岡県	94	195	205	24	14	12.3	7.2	5.1
愛知県	161	378	385	39	32	10.3	8.5	1.9
三重県	60	129	132	10	7	7.8	5.4	2.3
近畿	547	1,104	1,118	108	94	9.8	8.5	1.3
滋賀県	50	99	99	8	8	8.1	8.1	0.0
京都府	62	139	149	16	6	11.5	4.3	7.2
大阪府	216	427	428	50	49	11.7	11.5	0.2
兵庫県	143	287	286	20	21	7.0	7.3	-0.3
奈良県	* 36	* 72	* 73	* 6	* 5	* 8.3	* 6.9	* 1.4
和歌山県	* 40	* 80	* 83	* 8	* 5	* 10.0	* 6.3	* 3.8
中国・四国	300	660	656	39	43	5.9	6.5	-0.6
鳥取県	* 16	* 23	* 25	* 2	* 0	* 8.7	* 0.0	* 8.7
島根県	* 22	* 63	* 58	* 1	* 6	* 1.6	* 9.5	* -7.9
岡山県	54	119	123	10	6	8.4	5.0	3.4
広島県	61	144	144	7	7	4.9	4.9	0.0
山口県	* 32	* 79	* 81	* 6	* 4	* 7.6	* 5.1	* 2.5
徳島県	* 25	* 38	* 39	* 4	* 3	* 10.5	* 7.9	* 2.6
香川県	* 28	* 57	* 55	* 7	* 9	* 12.3	* 15.8	* -3.5
愛媛県	* 42	* 95	* 94	* 1	* 2	* 1.1	* 2.1	* -1.1
高知県	* 20	* 42	* 37	* 1	* 6	* 2.4	* 14.3	* -11.9
九州・沖縄	467	944	962	102	84	10.8	8.9	1.9
福岡県	152	284	287	24	21	8.5	7.4	1.1
佐賀県	* 27	* 76	* 77	* 8	* 7	* 10.5	* 9.2	* 1.3
長崎県	* 46	* 95	* 94	* 13	* 14	* 13.7	* 14.7	* -1.1
熊本県	65	118	120	10	8	8.5	6.8	1.7
大分県	* 35	* 65	* 67	* 7	* 5	* 10.8	* 7.7	* 3.1
宮崎県	* 44	* 84	* 82	* 5	* 7	* 6.0	* 8.3	* -2.4
鹿児島県	53	113	120	16	9	14.2	8.0	6.2
沖縄県	* 45	* 109	* 115	* 19	* 13	* 17.4	* 11.9	* 5.5

表 7-3-3　1年間の採用率・離職率・増減率（看護職員）（問 7③）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時点の在籍者数 2024年10月1日	時点の在籍者数 2025年10月1日	1年間の採用者数	1年間の離職者数	採用率	離職率	増減率
		(人)	(人)	(人)	(人)	(%)	(%)	(%)
全　体	4,672	20,748	22,030	4,319	3,037	20.8	14.6	6.2
北海道	197	778	830	183	131	23.5	16.8	6.7
東北	390	1,514	1,596	294	212	19.4	14.0	5.4
青森県	54	360	387	70	43	19.4	11.9	7.5
岩手県	66	219	226	37	30	16.9	13.7	3.2
宮城県	79	288	316	77	49	26.7	17.0	9.7
秋田県	* 46	* 178	* 188	* 28	* 18	* 15.7	* 10.1	* 5.6
山形県	57	184	190	37	31	20.1	16.8	3.3
福島県	88	285	289	45	41	15.8	14.4	1.4
関東	1,252	5,927	6,350	1,313	890	22.2	15.0	7.1
茨城県	76	364	385	66	45	18.1	12.4	5.8
栃木県	75	336	347	65	54	19.3	16.1	3.3
群馬県	89	451	488	90	53	20.0	11.8	8.2
埼玉県	223	975	1,064	232	143	23.8	14.7	9.1
千葉県	192	828	912	230	146	27.8	17.6	10.1
東京都	326	1,697	1,819	383	261	22.6	15.4	7.2
神奈川県	271	1,276	1,335	247	188	19.4	14.7	4.6
中部	889	3,926	4,157	727	496	18.5	12.6	5.9
新潟県	82	343	371	75	47	21.9	13.7	8.2
富山県	* 45	* 208	* 208	* 26	* 26	* 12.5	* 12.5	* 0.0
石川県	65	252	269	53	36	21.0	14.3	6.7
福井県	* 47	* 217	* 225	* 31	* 23	* 14.3	* 10.6	* 3.7
山梨県	53	219	224	41	36	18.7	16.4	2.3
長野県	106	425	446	66	45	15.5	10.6	4.9
岐阜県	91	398	399	43	42	10.8	10.6	0.3
静岡県	115	562	600	116	78	20.6	13.9	6.8
愛知県	212	1,032	1,117	210	125	20.3	12.1	8.2
三重県	73	270	298	66	38	24.4	14.1	10.4
近畿	797	3,638	3,831	758	565	20.8	15.5	5.3
滋賀県	66	283	283	44	44	15.5	15.5	0.0
京都府	98	414	435	89	68	21.5	16.4	5.1
大阪府	314	1,414	1,539	369	244	26.1	17.3	8.8
兵庫県	213	1,033	1,064	192	161	18.6	15.6	3.0
奈良県	* 49	* 217	* 222	* 29	* 24	* 13.4	* 11.1	* 2.3
和歌山県	57	277	288	35	24	12.6	8.7	4.0
中国・四国	437	1,885	1,961	299	223	15.9	11.8	4.0
鳥取県	* 21	* 69	* 71	* 7	* 5	* 10.1	* 7.2	* 2.9
島根県	* 33	* 283	* 282	* 24	* 25	* 8.5	* 8.8	* -0.4
岡山県	76	308	313	49	44	15.9	14.3	1.6
広島県	94	383	400	72	55	18.8	14.4	4.4
山口県	50	220	222	34	32	15.5	14.5	0.9
徳島県	* 30	* 119	* 126	* 18	* 11	* 15.1	* 9.2	* 5.9
香川県	* 37	* 182	* 196	* 33	* 19	* 18.1	* 10.4	* 7.7
愛媛県	60	207	220	37	24	17.9	11.6	6.3
高知県	* 36	* 114	* 131	* 25	* 8	* 21.9	* 7.0	* 14.9
九州・沖縄	708	3,064	3,288	742	518	24.2	16.9	7.3
福岡県	237	1,204	1,329	364	239	30.2	19.9	10.4
佐賀県	* 36	* 113	* 119	* 18	* 12	* 15.9	* 10.6	* 5.3
長崎県	73	238	242	45	41	18.9	17.2	1.7
熊本県	102	425	457	83	51	19.5	12.0	7.5
大分県	51	188	196	49	41	26.1	21.8	4.3
宮崎県	71	282	298	62	46	22.0	16.3	5.7
鹿児島県	78	354	370	51	35	14.4	9.9	4.5
沖縄県	60	260	277	70	53	26.9	20.4	6.5

表 7-3-4　１年間の採用率･離職率･増減率（ＰＴ･ＯＴ･ＳＴ等）（問 7③）

	回答事業所数	a 時点の2024年10月1日在籍者数 (人)	b 時点の2025年10月1日在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全　体	2,189	6,500	6,811	894	583	13.8	9.0	4.8
北海道	82	219	230	39	28	17.8	12.8	5.0
東北	148	345	359	47	33	13.6	9.6	4.1
青森県	* 27	* 83	* 88	* 10	* 5	* 12.0	* 6.0	* 6.0
岩手県	* 20	* 46	* 50	* 5	* 1	* 10.9	* 2.2	* 8.7
宮城県	* 37	* 100	* 96	* 14	* 18	* 14.0	* 18.0	* -4.0
秋田県	* 19	* 29	* 31	* 3	* 1	* 10.3	* 3.4	* 6.9
山形県	* 19	* 38	* 40	* 7	* 5	* 18.4	* 13.2	* 5.3
福島県	* 26	* 49	* 54	* 8	* 3	* 16.3	* 6.1	* 10.2
関東	601	1,996	2,103	308	201	15.4	10.1	5.4
茨城県	* 31	* 138	* 137	* 14	* 15	* 10.1	* 10.9	* -0.7
栃木県	* 31	* 155	* 155	* 11	* 11	* 7.1	* 7.1	* 0.0
群馬県	* 32	* 115	* 117	* 14	* 12	* 12.2	* 10.4	* 1.7
埼玉県	99	304	326	53	31	17.4	10.2	7.2
千葉県	89	310	327	45	28	14.5	9.0	5.5
東京都	206	637	688	115	64	18.1	10.0	8.0
神奈川県	113	337	353	56	40	16.6	11.9	4.7
中部	422	1,133	1,203	147	77	13.0	6.8	6.2
新潟県	* 35	* 80	* 83	* 9	* 6	* 11.3	* 7.5	* 3.8
富山県	* 11	* 38	* 42	* 4	* 0	* 10.5	* 0.0	* 10.5
石川県	* 27	* 67	* 68	* 7	* 6	* 10.4	* 9.0	* 1.5
福井県	* 29	* 67	* 73	* 8	* 2	* 11.9	* 3.0	* 9.0
山梨県	* 13	* 43	* 48	* 8	* 3	* 18.6	* 7.0	* 11.6
長野県	* 43	* 107	* 115	* 16	* 8	* 15.0	* 7.5	* 7.5
岐阜県	* 41	* 109	* 106	* 9	* 12	* 8.3	* 11.0	* -2.8
静岡県	73	216	221	15	10	6.9	4.6	2.3
愛知県	128	355	394	68	29	19.2	8.2	11.0
三重県	* 22	* 51	* 53	* 3	* 1	* 5.9	* 2.0	* 3.9
近畿	418	1,317	1,387	185	115	14.0	8.7	5.3
滋賀県	* 24	* 60	* 63	* 9	* 6	* 15.0	* 10.0	* 5.0
京都府	* 43	* 107	* 111	* 12	* 8	* 11.2	* 7.5	* 3.7
大阪府	178	586	622	94	58	16.0	9.9	6.1
兵庫県	121	368	378	44	34	12.0	9.2	2.7
奈良県	* 19	* 74	* 80	* 9	* 3	* 12.2	* 4.1	* 8.1
和歌山県	* 33	* 122	* 133	* 17	* 6	* 13.9	* 4.9	* 9.0
中国･四国	192	605	617	64	52	10.6	8.6	2.0
鳥取県	* 6	* 21	* 25	* 5	* 1	* 23.8	* 4.8	* 19.0
島根県	* 15	* 102	* 100	* 9	* 11	* 8.8	* 10.8	* -2.0
岡山県	* 38	* 109	* 111	* 5	* 3	* 4.6	* 2.8	* 1.8
広島県	* 38	* 105	* 106	* 12	* 11	* 11.4	* 10.5	* 1.0
山口県	* 18	* 47	* 47	* 4	* 4	* 8.5	* 8.5	* 0.0
徳島県	* 18	* 50	* 48	* 5	* 7	* 10.0	* 14.0	* -4.0
香川県	* 16	* 44	* 51	* 12	* 5	* 27.3	* 11.4	* 15.9
愛媛県	* 24	* 83	* 82	* 3	* 4	* 3.6	* 4.8	* -1.2
高知県	* 19	* 44	* 47	* 9	* 6	* 20.5	* 13.6	* 6.8
九州･沖縄	325	873	900	104	77	11.9	8.8	3.1
福岡県	119	328	349	61	40	18.6	12.2	6.4
佐賀県	* 7	* 16	* 18	* 3	* 1	* 18.8	* 6.3	* 12.5
長崎県	* 28	* 58	* 59	* 5	* 4	* 8.6	* 6.9	* 1.7
熊本県	51	139	138	7	8	5.0	5.8	-0.7
大分県	* 23	* 57	* 55	* 3	* 5	* 5.3	* 8.8	* -3.5
宮崎県	* 28	* 68	* 71	* 7	* 4	* 10.3	* 5.9	* 4.4
鹿児島県	* 41	* 124	* 128	* 8	* 4	* 6.5	* 3.2	* 3.2
沖縄県	* 28	* 83	* 82	* 10	* 11	* 12.0	* 13.3	* -1.2

表 7-3-5　1年間の採用率・離職率・増減率（介護支援専門員）（問 7③）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時点の2024年10月1日の在籍者数	時点の2025年10月1日の在籍者数	1年間の採用者数	1年間の離職者数	採用率	離職率	増減率
		(人)	(人)	(人)	(人)	(%)	(%)	(%)
全　体	3,764	9,640	9,914	1,192	918	12.4	9.5	2.8
北海道	193	402	418	47	31	11.7	7.7	4.0
東北	329	833	830	77	80	9.2	9.6	-0.4
青森県	54	132	132	8	8	6.1	6.1	0.0
岩手県	* 47	* 89	* 90	* 12	* 11	* 13.5	* 12.4	* 1.1
宮城県	69	181	185	15	11	8.3	6.1	2.2
秋田県	* 47	* 137	* 137	* 12	* 12	* 8.8	* 8.8	* 0.0
山形県	* 44	* 145	* 139	* 6	* 12	* 4.1	* 8.3	* -4.1
福島県	68	149	147	24	26	16.1	17.4	-1.3
関東	1,032	2,821	2,934	395	282	14.0	10.0	4.0
茨城県	69	167	176	17	8	10.2	4.8	5.4
栃木県	* 45	* 106	* 107	* 13	* 12	* 12.3	* 11.3	* 0.9
群馬県	63	174	172	13	15	7.5	8.6	-1.1
埼玉県	185	443	458	61	46	13.8	10.4	3.4
千葉県	169	553	569	88	72	15.9	13.0	2.9
東京都	273	747	784	106	69	14.2	9.2	5.0
神奈川県	228	631	668	97	60	15.4	9.5	5.9
中部	703	1,748	1,777	196	167	11.2	9.6	1.7
新潟県	68	147	148	12	11	8.2	7.5	0.7
富山県	* 35	* 116	* 122	* 15	* 9	* 12.9	* 7.8	* 5.2
石川県	* 49	* 115	* 115	* 14	* 14	* 12.2	* 12.2	* 0.0
福井県	* 36	* 121	* 120	* 10	* 11	* 8.3	* 9.1	* -0.8
山梨県	* 29	* 62	* 62	* 6	* 6	* 9.7	* 9.7	* 0.0
長野県	78	146	148	10	8	6.8	5.5	1.4
岐阜県	71	150	150	13	13	8.7	8.7	0.0
静岡県	107	275	280	35	30	12.7	10.9	1.8
愛知県	175	491	506	73	58	14.9	11.8	3.1
三重県	55	125	126	8	7	6.4	5.6	0.8
近畿	663	1,809	1,889	243	163	13.4	9.0	4.4
滋賀県	* 43	* 98	* 105	* 12	* 5	* 12.2	* 5.1	* 7.1
京都府	79	235	237	36	34	15.3	14.5	0.9
大阪府	294	886	941	124	69	14.0	7.8	6.2
兵庫県	163	389	398	55	46	14.1	11.8	2.3
奈良県	* 43	* 116	* 120	* 10	* 6	* 8.6	* 5.2	* 3.4
和歌山県	* 41	* 85	* 88	* 6	* 3	* 7.1	* 3.5	* 3.5
中国・四国	342	842	854	96	84	11.4	10.0	1.4
鳥取県	* 12	* 22	* 21	* 2	* 3	* 9.1	* 13.6	* -4.5
島根県	* 23	* 60	* 62	* 6	* 4	* 10.0	* 6.7	* 3.3
岡山県	60	138	141	9	6	6.5	4.3	2.2
広島県	71	164	170	20	14	12.2	8.5	3.7
山口県	* 40	* 104	* 102	* 16	* 18	* 15.4	* 17.3	* -1.9
徳島県	* 24	* 55	* 58	* 5	* 2	* 9.1	* 3.6	* 5.5
香川県	* 29	* 81	* 84	* 8	* 5	* 9.9	* 6.2	* 3.7
愛媛県	* 49	* 122	* 122	* 10	* 10	* 8.2	* 8.2	* 0.0
高知県	* 34	* 96	* 94	* 20	* 22	* 20.8	* 22.9	* -2.1
九州・沖縄	500	1,183	1,210	138	111	11.7	9.4	2.3
福岡県	150	367	385	62	44	16.9	12.0	4.9
佐賀県	* 24	* 56	* 58	* 5	* 3	* 8.9	* 5.4	* 3.6
長崎県	51	95	98	11	8	11.6	8.4	3.2
熊本県	76	162	163	12	11	7.4	6.8	0.6
大分県	* 43	* 90	* 89	* 7	* 8	* 7.8	* 8.9	* -1.1
宮崎県	* 47	* 107	* 111	* 11	* 7	* 10.3	* 6.5	* 3.7
鹿児島県	77	177	180	13	10	7.3	5.6	1.7
沖縄県	* 32	* 129	* 126	* 17	* 20	* 13.2	* 15.5	* -2.3

表 8-1-1 従業員の過不足状況（訪問介護員･介護職員）（問 8）

(%)

	1.訪問介護員							2.介護職員						
	当該職種のいる事業所	①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）	当該職種のいる事業所	①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全　体	2,869	856	826	696	478	13	2,378	5,282	734	1,179	1,776	1,534	59	3,689
	100.0	29.8	28.8	24.3	16.7	0.5	82.9	100.0	13.9	22.3	33.6	29.0	1.1	69.8
北海道	126	28.6	25.4	28.6	15.9	1.6	82.6	235	16.2	23.0	36.2	23.4	1.3	75.4
東北	204	25.5	25.5	24.0	24.5	0.5	75.0	460	12.2	20.9	35.0	31.1	0.9	68.1
青森県	* 45	* 28.9	* 15.6	* 26.7	* 28.9	* 0.0	* 71.2	70	20.0	17.1	35.7	27.1	0.0	72.8
岩手県	* 33	* 18.2	* 33.3	* 18.2	* 27.3	* 3.0	* 69.7	72	12.5	22.2	33.3	31.9	0.0	68.0
宮城県	* 37	* 35.1	* 27.0	* 21.6	* 16.2	* 0.0	* 83.7	97	6.2	20.6	37.1	34.0	2.1	63.9
秋田県	* 25	* 24.0	* 24.0	* 24.0	* 28.0	* 0.0	* 72.0	61	8.2	14.8	44.3	31.1	1.6	67.3
山形県	* 24	* 29.2	* 25.0	* 16.7	* 29.2	* 0.0	* 70.9	59	11.9	15.3	33.9	37.3	1.7	61.1
福島県	* 40	* 17.5	* 30.0	* 32.5	* 20.0	* 0.0	* 80.0	101	14.9	29.7	28.7	26.7	0.0	73.3
関東	751	35.6	28.8	22.0	13.4	0.3	86.4	1,447	13.9	23.0	31.6	30.3	1.2	68.5
茨城県	* 35	* 17.1	* 42.9	* 22.9	* 17.1	* 0.0	* 82.9	89	12.4	21.3	24.7	40.4	1.1	58.4
栃木県	* 30	* 13.3	* 13.3	* 40.0	* 33.3	* 0.0	* 66.6	71	5.6	21.1	33.8	36.6	2.8	60.5
群馬県	* 43	* 30.2	* 25.6	* 20.9	* 23.3	* 0.0	* 76.7	98	6.1	28.6	36.7	27.6	1.0	71.4
埼玉県	127	42.5	25.2	17.3	15.0	0.0	85.0	239	13.4	22.6	32.6	30.5	0.8	68.6
千葉県	120	39.2	30.0	19.2	11.7	0.0	88.4	223	15.2	23.3	31.4	27.8	2.2	69.9
東京都	226	38.5	31.0	19.0	11.5	0.0	88.5	400	15.5	20.5	30.3	32.8	1.0	66.3
神奈川県	170	32.9	28.2	28.2	9.4	1.2	89.3	327	15.9	25.4	32.4	25.7	0.6	73.7
中部	459	24.4	31.4	26.6	17.6	0.0	82.4	990	11.0	23.3	36.7	28.3	0.7	71.0
新潟県	* 35	* 28.6	* 25.7	* 20.0	* 25.7	* 0.0	* 74.3	87	11.5	19.5	40.2	28.7	0.0	71.2
富山県	* 21	* 19.0	* 19.0	* 28.6	* 33.3	* 0.0	* 66.6	* 48	* 16.7	* 29.2	* 20.8	* 33.3	* 0.0	* 66.7
石川県	* 25	* 20.0	* 36.0	* 28.0	* 16.0	* 0.0	* 84.0	64	4.7	21.9	40.6	31.3	1.6	67.2
福井県	* 13	* 23.1	* 15.4	* 46.2	* 15.4	* 0.0	* 84.7	* 49	* 16.3	* 24.5	* 30.6	* 28.6	* 0.0	* 71.4
山梨県	* 21	* 33.3	* 42.9	* 9.5	* 14.3	* 0.0	* 85.7	50	8.0	20.0	38.0	34.0	0.0	66.0
長野県	* 46	* 15.2	* 30.4	* 21.7	* 32.6	* 0.0	* 67.3	120	10.0	21.7	37.5	30.8	0.0	69.2
岐阜県	* 41	* 22.0	* 34.1	* 29.3	* 14.6	* 0.0	* 85.4	96	11.5	26.0	37.5	25.0	0.0	75.0
静岡県	63	25.4	34.9	25.4	14.3	0.0	85.7	144	13.2	25.0	33.3	27.1	1.4	71.5
愛知県	145	29.0	34.5	24.8	11.7	0.0	88.3	253	11.1	25.3	37.2	25.3	1.2	73.6
三重県	* 49	* 18.4	* 22.4	* 40.8	* 18.4	* 0.0	* 81.6	79	7.6	16.5	44.3	30.4	1.3	68.4
近畿	727	31.6	29.4	23.8	14.4	0.7	84.8	908	16.5	22.2	30.6	29.3	1.3	69.3
滋賀県	* 27	* 33.3	* 33.3	* 18.5	* 11.1	* 3.7	* 85.1	68	19.1	33.8	29.4	17.6	0.0	82.3
京都府	60	38.3	41.7	10.0	8.3	1.7	90.0	94	20.2	19.1	34.0	26.6	0.0	73.3
大阪府	398	29.6	28.9	24.9	16.1	0.5	83.4	398	15.8	20.9	30.9	31.4	1.0	67.6
兵庫県	156	35.3	26.9	26.9	10.9	0.0	89.1	231	16.5	21.6	30.7	29.9	1.3	68.8
奈良県	* 48	* 29.2	* 25.0	* 31.3	* 14.6	* 0.0	* 85.5	57	19.3	28.1	26.3	22.8	3.5	73.7
和歌山県	* 38	* 28.9	* 28.9	* 15.8	* 23.7	* 2.6	* 73.6	60	10.0	20.0	28.3	36.7	5.0	58.3
中国･四国	262	30.2	26.0	23.3	20.6	0.0	79.5	488	13.9	22.3	36.5	26.2	1.0	72.7
鳥取県	* 9	* 33.3	* 44.4	* 0.0	* 22.2	* 0.0	* 77.7	* 24	* 20.8	* 29.2	* 20.8	* 29.2	* 0.0	* 70.8
島根県	* 21	* 23.8	* 23.8	* 23.8	* 28.6	* 0.0	* 71.4	* 31	* 9.7	* 19.4	* 41.9	* 29.0	* 0.0	* 71.0
岡山県	* 43	* 30.2	* 23.3	* 34.9	* 11.6	* 0.0	* 88.4	90	14.4	15.6	40.0	30.0	0.0	70.0
広島県	55	41.8	23.6	20.0	14.5	0.0	85.4	105	10.5	22.9	36.2	29.5	1.0	69.6
山口県	* 26	* 11.5	* 26.9	* 26.9	* 34.6	* 0.0	* 65.3	54	16.7	22.2	31.5	27.8	1.9	70.4
徳島県	* 31	* 32.3	* 22.6	* 16.1	* 29.0	* 0.0	* 71.0	* 35	* 17.1	* 22.9	* 31.4	* 25.7	* 2.9	* 71.4
香川県	* 23	* 30.4	* 17.4	* 21.7	* 30.4	* 0.0	* 69.5	* 39	* 15.4	* 17.9	* 43.6	* 23.1	* 0.0	* 76.9
愛媛県	* 36	* 30.6	* 38.9	* 13.9	* 16.7	* 0.0	* 83.4	67	14.9	26.9	32.8	22.4	3.0	74.6
高知県	* 18	* 22.2	* 22.2	* 44.4	* 11.1	* 0.0	* 88.8	* 43	* 11.6	* 30.2	* 44.2	* 14.0	* 0.0	* 86.0
九州･沖縄	339	23.6	29.2	26.5	19.8	0.9	79.3	751	14.8	20.4	33.7	29.7	1.5	68.9
福岡県	113	23.0	29.2	26.5	21.2	0.0	78.7	241	15.8	20.7	32.8	30.3	0.4	69.3
佐賀県	* 11	* 18.2	* 9.1	* 27.3	* 45.5	* 0.0	* 54.6	* 42	* 9.5	* 14.3	* 35.7	* 40.5	* 0.0	* 59.5
長崎県	* 30	* 33.3	* 20.0	* 16.7	* 30.0	* 0.0	* 70.0	80	20.0	21.3	30.0	23.8	5.0	71.3
熊本県	53	28.3	28.3	22.6	18.9	1.9	79.2	106	14.2	18.9	34.0	31.1	1.9	67.1
大分県	* 32	* 18.8	* 25.0	* 43.8	* 12.5	* 0.0	* 87.6	54	11.1	18.5	33.3	35.2	1.9	62.9
宮崎県	* 30	* 16.7	* 33.3	* 26.7	* 23.3	* 0.0	* 76.7	73	17.8	26.0	28.8	26.0	1.4	72.6
鹿児島県	* 38	* 21.1	* 34.2	* 28.9	* 13.2	* 2.6	* 84.2	96	5.2	21.9	39.6	31.3	2.1	66.7
沖縄県	* 32	* 25.0	* 40.6	* 21.9	* 9.4	* 3.1	* 87.5	59	23.7	16.9	37.3	22.0	0.0	77.9

表 8-1-2 従業員の過不足状況（サービス提供責任者･生活相談員）（問 8）

(%)

	3.サービス提供責任者						4.生活相談員					
	当該職種のいる事業所	①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）	当該職種のいる事業所	①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全　体	3,247	197	331	466	2,222	31	994	3,622	106	271	571	2,640	34	948
	100.0	6.1	10.2	14.4	68.4	1.0	30.7	100.0	2.9	7.5	15.8	72.9	0.9	26.2
北海道	143	2.8	10.5	11.9	74.8	0.0	25.2	137	3.6	10.2	10.9	74.5	0.7	24.7
東北	229	6.1	8.3	12.2	72.9	0.4	26.6	324	2.5	6.5	17.6	72.5	0.9	26.6
青森県	* 44	* 6.8	* 6.8	* 20.5	* 65.9	* 0.0	* 34.1	* 44	* 2.3	* 9.1	* 20.5	* 68.2	* 0.0	* 31.9
岩手県	* 39	* 5.1	* 12.8	* 7.7	* 71.8	* 2.6	* 25.6	51	2.0	5.9	31.4	60.8	0.0	39.3
宮城県	* 42	* 4.8	* 9.5	* 14.3	* 71.4	* 0.0	* 28.6	68	5.9	4.4	13.2	75.0	1.5	23.5
秋田県	* 30	* 6.7	* 3.3	* 3.3	* 86.7	* 0.0	* 13.3	* 41	* 0.0	* 2.4	* 12.2	* 85.4	* 0.0	* 14.6
山形県	* 28	* 7.1	* 3.6	* 14.3	* 75.0	* 0.0	* 25.0	* 42	* 2.4	* 4.8	* 11.9	* 78.6	* 2.4	* 19.1
福島県	* 46	* 6.5	* 10.9	* 10.9	* 71.7	* 0.0	* 28.3	78	1.3	10.3	16.7	70.5	1.3	28.3
関東	851	7.5	12.3	17.3	61.9	0.9	37.1	1,034	1.7	7.4	16.6	73.0	1.3	25.7
茨城県	50	4.0	12.0	12.0	68.0	4.0	28.0	68	0.0	2.9	20.6	75.0	1.5	23.5
栃木県	* 37	* 2.7	* 2.7	* 10.8	* 83.8	* 0.0	* 16.2	54	0.0	5.6	24.1	66.7	3.7	29.7
群馬県	57	1.8	8.8	5.3	84.2	0.0	15.9	72	1.4	11.1	15.3	72.2	0.0	27.8
埼玉県	143	8.4	11.9	18.2	60.1	1.4	38.5	185	2.7	9.7	13.5	72.4	1.6	25.9
千葉県	145	7.6	13.8	20.7	57.2	0.7	42.1	163	0.6	8.0	12.3	79.1	0.0	20.9
東京都	242	8.3	16.9	20.7	54.1	0.0	45.9	282	2.5	3.9	18.8	73.4	1.4	25.2
神奈川県	177	9.6	8.5	15.8	64.4	1.7	33.9	210	1.9	10.0	17.1	69.5	1.4	29.0
中部	578	4.8	8.7	14.2	71.5	0.9	27.7	709	2.7	7.5	15.9	73.3	0.6	26.1
新潟県	* 45	* 4.4	* 6.7	* 8.9	* 80.0	* 0.0	* 20.0	60	3.3	5.0	16.7	73.3	1.7	25.0
富山県	* 28	* 7.1	* 14.3	* 7.1	* 71.4	* 0.0	* 28.5	* 34	* 2.9	* 11.8	* 23.5	* 61.8	* 0.0	* 38.2
石川県	* 33	* 0.0	* 9.1	* 12.1	* 78.8	* 0.0	* 21.2	* 44	* 0.0	* 9.1	* 11.4	* 79.5	* 0.0	* 20.5
福井県	* 24	* 4.2	* 8.3	* 20.8	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 33	* 0.0	* 9.1	* 21.2	* 69.7	* 0.0	* 30.3
山梨県	* 25	* 4.0	* 4.0	* 28.0	* 64.0	* 0.0	* 36.0	* 44	* 0.0	* 11.4	* 18.2	* 70.5	* 0.0	* 29.6
長野県	66	0.0	7.6	13.6	77.3	1.5	21.2	87	2.3	5.7	16.1	75.9	0.0	24.1
岐阜県	57	1.8	7.0	15.8	73.7	1.8	24.6	66	1.5	9.1	18.2	71.2	0.0	28.8
静岡県	86	8.1	9.3	11.6	70.9	0.0	29.0	104	3.8	12.5	4.8	77.9	1.0	21.1
愛知県	160	6.9	11.3	13.8	66.3	1.9	32.0	175	4.0	3.4	19.4	72.0	1.1	26.8
三重県	54	5.6	3.7	18.5	72.2	0.0	27.8	62	3.2	6.5	16.1	74.2	0.0	25.8
近畿	715	6.6	10.8	14.5	66.3	1.8	31.9	587	4.4	7.7	14.7	72.6	0.7	26.8
滋賀県	* 34	* 0.0	* 17.6	* 14.7	* 67.6	* 0.0	* 32.3	* 49	* 4.1	* 10.2	* 18.4	* 67.3	* 0.0	* 32.7
京都府	59	13.6	13.6	15.3	55.9	1.7	42.5	67	3.0	16.4	14.9	64.2	1.5	34.3
大阪府	374	5.6	11.5	15.8	64.7	2.4	32.9	231	6.1	7.8	16.9	68.4	0.9	30.8
兵庫県	163	8.6	6.1	11.0	73.0	1.2	25.7	158	2.5	3.8	13.3	79.7	0.6	19.6
奈良県	53	5.7	9.4	11.3	71.7	1.9	26.4	* 40	* 7.5	* 7.5	* 15.0	* 70.0	* 0.0	* 30.0
和歌山県	* 32	* 3.1	* 15.6	* 21.9	* 59.4	* 0.0	* 40.6	* 42	* 2.4	* 4.8	* 2.4	* 90.5	* 0.0	* 9.6
中国･四国	311	6.8	8.7	10.6	73.3	0.6	26.1	322	3.1	5.3	15.2	74.8	1.6	23.6
鳥取県	* 7	* 0.0	* 28.6	* 14.3	* 57.1	* 0.0	* 42.9	* 16	* 0.0	* 18.8	* 12.5	* 68.8	* 0.0	* 31.3
島根県	* 28	* 7.1	* 10.7	* 0.0	* 78.6	* 3.6	* 17.8	* 23	* 0.0	* 8.7	* 21.7	* 65.2	* 4.3	* 30.4
岡山県	58	1.7	3.4	3.4	91.4	0.0	8.5	58	1.7	6.9	10.3	81.0	0.0	18.9
広島県	56	8.9	14.3	19.6	57.1	0.0	42.8	67	3.0	6.0	17.9	70.1	3.0	26.9
山口県	* 32	* 6.3	* 9.4	* 6.3	* 78.1	* 0.0	* 22.0	* 34	* 2.9	* 0.0	* 5.9	* 91.2	* 0.0	* 8.8
徳島県	* 35	* 8.6	* 5.7	* 17.1	* 68.6	* 0.0	* 31.4	* 25	* 4.0	* 0.0	* 24.0	* 72.0	* 0.0	* 28.0
香川県	* 30	* 10.0	* 6.7	* 16.7	* 66.7	* 0.0	* 33.4	* 33	* 3.0	* 3.0	* 24.2	* 69.7	* 0.0	* 30.2
愛媛県	* 41	* 7.3	* 9.8	* 12.2	* 68.3	* 2.4	* 29.3	* 43	* 7.0	* 4.7	* 11.6	* 72.1	* 4.7	* 23.3
高知県	* 24	* 8.3	* 4.2	* 4.2	* 83.3	* 0.0	* 16.7	* 23	* 4.3	* 4.3	* 13.0	* 78.3	* 0.0	* 21.6
九州･沖縄	418	4.5	9.1	13.2	72.7	0.5	26.8	506	4.0	8.9	15.0	71.3	0.8	27.9
福岡県	132	6.1	11.4	14.4	67.4	0.8	31.9	168	5.4	6.5	15.5	72.6	0.0	27.4
佐賀県	* 21	* 0.0	* 0.0	* 4.8	* 95.2	* 0.0	* 4.8	* 31	* 3.2	* 9.7	* 12.9	* 74.2	* 0.0	* 25.8
長崎県	* 39	* 2.6	* 10.3	* 12.8	* 74.4	* 0.0	* 25.7	52	0.0	9.6	11.5	76.9	1.9	21.1
熊本県	63	3.2	7.9	14.3	73.0	1.6	25.4	67	4.5	11.9	11.9	71.6	0.0	28.3
大分県	* 34	* 5.9	* 2.9	* 11.8	* 79.4	* 0.0	* 20.6	* 35	* 5.7	* 0.0	* 8.6	* 82.9	* 2.9	* 14.3
宮崎県	* 36	* 5.6	* 11.1	* 11.1	* 72.2	* 0.0	* 27.8	* 46	* 2.2	* 10.9	* 19.6	* 67.4	* 0.0	* 32.7
鹿児島県	52	7.7	7.7	9.6	75.0	0.0	25.0	59	6.8	6.8	18.6	64.4	3.4	32.2
沖縄県	* 41	* 0.0	* 12.2	* 19.5	* 68.3	* 0.0	* 31.7	* 48	* 0.0	* 18.8	* 18.8	* 62.5	* 0.0	* 37.6

表 8-1-3 従業員の過不足状況（看護職員・ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 8）

(%)

	5.看護職員							6.ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等						
	当該職種のいる事業所	①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）	当該職種のいる事業所	①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全　体	4,907	333	597	1,267	2,596	114	2,197	2,577	154	268	601	1,524	30	1,023
	100.0	6.8	12.2	25.8	52.9	2.3	44.8	100.0	6.0	10.4	23.3	59.1	1.2	39.7
北海道	205	7.8	8.3	23.4	58.5	2.0	39.5	98	5.1	14.3	22.4	57.1	1.0	41.8
東北	410	6.6	12.7	25.4	53.4	2.0	44.7	174	4.0	9.8	25.3	58.0	2.9	39.1
青森県	60	5.0	15.0	30.0	48.3	1.7	50.0	* 32	* 0.0	* 15.6	* 28.1	* 50.0	* 6.3	* 43.7
岩手県	70	4.3	18.6	24.3	48.6	4.3	47.2	* 22	* 4.5	* 13.6	* 36.4	* 40.9	* 4.5	* 54.5
宮城県	83	4.8	13.3	24.1	56.6	1.2	42.2	* 44	* 4.5	* 9.1	* 27.3	* 59.1	* 0.0	* 40.9
秋田県	* 46	* 2.2	* 2.2	* 21.7	* 67.4	* 6.5	* 26.1	* 22	* 0.0	* 18.2	* 27.3	* 50.0	* 4.5	* 45.5
山形県	61	11.5	4.9	24.6	59.0	0.0	41.0	* 24	* 8.3	* 0.0	* 16.7	* 70.8	* 4.2	* 25.0
福島県	90	10.0	16.7	26.7	46.7	0.0	53.4	* 30	* 6.7	* 3.3	* 16.7	* 73.3	* 0.0	* 26.7
関東	1,304	7.1	10.2	25.2	55.3	2.1	42.5	705	6.2	11.5	23.3	58.0	1.0	41.0
茨城県	82	3.7	4.9	19.5	64.6	7.3	28.1	* 39	* 0.0	* 2.6	* 20.5	* 71.8	* 5.1	* 23.1
栃木県	72	9.7	8.3	31.9	50.0	0.0	49.9	* 32	* 3.1	* 21.9	* 18.8	* 56.3	* 0.0	* 43.8
群馬県	90	5.6	11.1	27.8	53.3	2.2	44.5	* 38	* 5.3	* 13.2	* 34.2	* 47.4	* 0.0	* 52.7
埼玉県	227	6.2	10.1	21.6	60.4	1.8	37.9	114	3.5	8.8	17.5	70.2	0.0	29.8
千葉県	202	8.4	10.4	25.7	54.0	1.5	44.5	108	9.3	10.2	29.6	50.9	0.0	49.1
東京都	343	8.5	9.9	25.1	56.0	0.6	43.5	235	7.7	11.5	22.1	57.4	1.3	41.3
神奈川県	288	6.3	12.2	27.1	50.7	3.8	45.6	139	6.5	14.4	23.7	54.0	1.4	44.6
中部	944	6.9	12.5	26.2	51.9	2.5	45.6	491	5.1	8.6	20.8	64.6	1.0	34.5
新潟県	86	7.0	5.8	24.4	59.3	3.5	37.2	* 40	* 0.0	* 5.0	* 22.5	* 70.0	* 2.5	* 27.5
富山県	* 46	* 4.3	* 15.2	* 45.7	* 34.8	* 0.0	* 65.2	* 19	* 10.5	* 15.8	* 15.8	* 57.9	* 0.0	* 42.1
石川県	67	4.5	3.0	32.8	58.2	1.5	40.3	* 34	* 8.8	* 5.9	* 23.5	* 58.8	* 2.9	* 38.2
福井県	* 48	* 12.5	* 10.4	* 25.0	* 47.9	* 4.2	* 47.9	* 34	* 0.0	* 17.6	* 26.5	* 55.9	* 0.0	* 44.1
山梨県	50	2.0	12.0	18.0	62.0	6.0	32.0	* 15	* 6.7	* 6.7	* 6.7	* 80.0	* 0.0	* 20.1
長野県	116	6.0	13.8	29.3	50.0	0.9	49.1	52	0.0	5.8	25.0	67.3	1.9	30.8
岐阜県	94	6.4	19.1	26.6	45.7	2.1	52.1	* 47	* 8.5	* 4.3	* 31.9	* 55.3	* 0.0	* 44.7
静岡県	126	11.1	15.9	21.4	47.6	4.0	48.4	81	8.6	13.6	17.3	60.5	0.0	39.5
愛知県	232	7.3	8.6	26.7	55.6	1.7	42.6	138	2.9	7.2	15.9	72.5	1.4	26.0
三重県	79	3.8	24.1	17.7	50.6	3.8	45.6	* 31	* 12.9	* 6.5	* 25.8	* 54.8	* 0.0	* 45.2
近畿	846	6.5	15.2	24.1	51.9	2.2	45.8	503	8.2	9.5	22.9	57.9	1.6	40.6
滋賀県	66	6.1	18.2	25.8	47.0	3.0	50.1	* 31	* 9.7	* 12.9	* 16.1	* 58.1	* 3.2	* 38.7
京都府	105	9.5	21.9	26.7	41.9	0.0	58.1	52	13.5	7.7	26.9	51.9	0.0	48.1
大阪府	342	7.6	14.9	24.3	51.2	2.0	46.8	217	9.7	10.1	23.5	55.8	0.9	43.3
兵庫県	218	4.6	11.9	25.7	55.5	2.3	42.2	138	5.8	8.0	23.2	63.0	0.0	37.0
奈良県	53	7.5	17.0	13.2	58.5	3.8	37.7	* 27	* 7.4	* 14.8	* 22.2	* 44.4	* 11.1	* 44.4
和歌山県	62	1.6	12.9	21.0	59.7	4.8	35.5	* 38	* 0.0	* 7.9	* 18.4	* 68.4	* 5.3	* 26.3
中国・四国	465	6.5	11.4	25.6	54.2	2.4	43.5	233	6.4	4.7	23.2	65.2	0.4	34.3
鳥取県	* 20	* 10.0	* 10.0	* 20.0	* 55.0	* 5.0	* 40.0	* 12	* 16.7	* 8.3	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
島根県	* 36	* 11.1	* 11.1	* 11.1	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 18	* 0.0	* 11.1	* 33.3	* 55.6	* 0.0	* 44.4
岡山県	80	6.3	5.0	23.8	58.8	6.3	35.1	* 43	* 4.7	* 2.3	* 27.9	* 65.1	* 0.0	* 34.9
広島県	98	4.1	12.2	34.7	48.0	1.0	51.0	* 47	* 6.4	* 6.4	* 17.0	* 68.1	* 2.1	* 29.8
山口県	52	9.6	19.2	21.2	50.0	0.0	50.0	* 21	* 23.8	* 4.8	* 9.5	* 61.9	* 0.0	* 38.1
徳島県	* 36	* 8.3	* 19.4	* 33.3	* 36.1	* 2.8	* 61.0	* 20	* 5.0	* 0.0	* 35.0	* 60.0	* 0.0	* 40.0
香川県	* 41	* 4.9	* 12.2	* 24.4	* 56.1	* 2.4	* 41.5	* 21	* 0.0	* 4.8	* 42.9	* 52.4	* 0.0	* 47.7
愛媛県	61	4.9	3.3	23.0	65.6	3.3	31.2	* 30	* 3.3	* 6.7	* 10.0	* 80.0	* 0.0	* 20.0
高知県	* 41	* 4.9	* 17.1	* 26.8	* 51.2	* 0.0	* 48.8	* 21	* 4.8	* 0.0	* 19.0	* 76.2	* 0.0	* 23.8
九州・沖縄	731	6.4	13.0	29.3	48.6	2.7	48.7	371	4.6	14.8	26.7	53.1	0.8	46.1
福岡県	245	6.5	13.5	30.2	48.6	1.2	50.2	136	3.7	14.7	31.6	49.3	0.7	50.0
佐賀県	* 40	* 7.5	* 20.0	* 20.0	* 52.5	* 0.0	* 47.5	* 10	* 10.0	* 10.0	* 0.0	* 80.0	* 0.0	* 20.0
長崎県	76	6.6	15.8	30.3	46.1	1.3	52.7	* 34	* 5.9	* 23.5	* 17.6	* 52.9	* 0.0	* 47.0
熊本県	104	8.7	8.7	34.6	47.1	1.0	52.0	59	3.4	16.9	28.8	50.8	0.0	49.1
大分県	50	8.0	12.0	28.0	44.0	8.0	48.0	* 24	* 4.2	* 0.0	* 16.7	* 79.2	* 0.0	* 20.9
宮崎県	74	5.4	14.9	28.4	44.6	6.8	48.7	* 35	* 5.7	* 17.1	* 28.6	* 48.6	* 0.0	* 51.4
鹿児島県	81	4.9	9.9	25.9	54.3	4.9	40.7	* 44	* 4.5	* 11.4	* 20.5	* 61.4	* 2.3	* 36.4
沖縄県	61	3.3	13.1	27.9	52.5	3.3	44.3	* 29	* 6.9	* 17.2	* 34.5	* 37.9	* 3.4	* 58.6

表 8-1-4 従業員の過不足状況（介護支援専門員・全体でみた場合）（問 8）

(%)

	7.介護支援専門員							8.全体でみた場合						
	当該職種のいる事業所	①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）	当該職種のいる事業所	①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全　体	3,983	259	474	741	2,471	38	1,474	8,069	899	1,686	2,731	2,716	37	5,316
	100.0	6.5	11.9	18.6	62.0	1.0	37.0	100.0	11.1	20.9	33.8	33.7	0.5	65.8
北海道	190	6.3	9.5	20.0	63.2	1.1	35.8	352	10.5	22.7	34.1	31.3	1.4	67.3
東北	343	3.5	11.7	17.2	66.5	1.2	32.4	640	10.0	17.5	35.9	36.6	0.0	63.4
青森県	63	3.2	9.5	11.1	73.0	3.2	23.8	109	10.1	17.4	29.4	43.1	0.0	56.9
岩手県	54	3.7	16.7	29.6	50.0	0.0	50.0	98	8.2	18.4	43.9	29.6	0.0	70.5
宮城県	64	7.8	12.5	21.9	57.8	0.0	42.2	136	11.0	16.2	34.6	38.2	0.0	61.8
秋田県	* 46	* 4.3	* 8.7	* 10.9	* 73.9	* 2.2	* 23.9	86	10.5	12.8	33.7	43.0	0.0	57.0
山形県	* 46	* 0.0	* 15.2	* 19.6	* 65.2	* 0.0	* 34.8	81	7.4	13.6	40.7	38.3	0.0	61.7
福島県	70	1.4	8.6	11.4	77.1	1.4	21.4	130	11.5	23.8	35.4	29.2	0.0	70.7
関東	1,103	7.3	12.3	19.2	60.4	0.7	38.8	2,239	12.3	20.8	33.4	33.1	0.4	66.5
茨城県	75	5.3	10.7	18.7	64.0	1.3	34.7	121	8.3	19.0	29.8	43.0	0.0	57.1
栃木県	* 48	* 6.3	* 8.3	* 16.7	* 66.7	* 2.1	* 31.3	97	7.2	12.4	38.1	41.2	1.0	57.7
群馬県	68	7.4	7.4	8.8	76.5	0.0	23.6	140	7.9	15.7	35.0	40.0	1.4	58.6
埼玉県	205	6.3	11.2	18.0	63.4	1.0	35.5	387	13.7	21.2	30.0	34.9	0.3	64.9
千葉県	179	5.0	15.6	19.6	59.8	0.0	40.2	364	13.5	22.8	32.1	31.6	0.0	68.4
東京都	283	8.5	13.4	23.0	54.8	0.4	44.9	625	12.3	21.6	33.9	31.8	0.3	67.8
神奈川県	245	9.4	12.2	19.2	58.0	1.2	40.8	505	13.7	21.6	35.6	28.5	0.6	70.9
中部	754	7.0	12.5	16.8	62.3	1.3	36.3	1,465	8.7	20.1	34.5	36.5	0.1	63.3
新潟県	76	7.9	6.6	14.5	69.7	1.3	29.0	133	9.8	14.3	35.3	40.6	0.0	59.4
富山県	* 38	* 7.9	* 21.1	* 23.7	* 47.4	* 0.0	* 52.7	69	8.7	26.1	24.6	40.6	0.0	59.4
石川県	50	6.0	10.0	18.0	62.0	4.0	34.0	86	5.8	16.3	45.3	32.6	0.0	67.4
福井県	* 40	* 10.0	* 5.0	* 17.5	* 67.5	* 0.0	* 32.5	63	15.9	14.3	31.7	38.1	0.0	61.9
山梨県	* 30	* 3.3	* 13.3	* 16.7	* 63.3	* 3.3	* 33.3	63	1.6	25.4	33.3	39.7	0.0	60.3
長野県	79	2.5	6.3	17.7	72.2	1.3	26.5	153	5.9	17.6	37.3	39.2	0.0	60.8
岐阜県	77	9.1	15.6	15.6	59.7	0.0	40.3	139	6.5	24.5	38.8	30.2	0.0	69.8
静岡県	112	8.9	15.2	15.2	59.8	0.9	39.3	204	12.7	21.6	32.4	33.3	0.0	66.7
愛知県	191	6.8	15.2	17.3	59.2	1.6	39.3	430	9.1	20.7	33.0	37.0	0.2	62.8
三重県	61	6.6	11.5	16.4	63.9	1.6	34.5	125	8.0	20.0	33.6	37.6	0.8	61.6
近畿	689	7.8	12.5	19.3	59.2	1.2	39.6	1,550	13.4	22.1	32.7	30.9	0.9	68.2
滋賀県	* 46	* 6.5	* 13.0	* 19.6	* 60.9	* 0.0	* 39.1	89	13.5	24.7	32.6	28.1	1.1	70.8
京都府	75	16.0	13.3	21.3	49.3	0.0	50.6	158	20.9	27.8	26.6	24.7	0.0	75.3
大阪府	310	9.0	13.2	18.7	58.1	1.0	40.9	735	13.1	22.2	32.5	31.3	1.0	67.8
兵庫県	168	5.4	10.7	21.4	60.7	1.8	37.5	376	13.8	19.1	36.2	30.3	0.5	69.1
奈良県	* 45	* 4.4	* 13.3	* 24.4	* 57.8	* 0.0	* 42.1	99	12.1	22.2	32.3	32.3	1.0	66.6
和歌山県	* 45	* 0.0	* 11.1	* 6.7	* 77.8	* 4.4	* 17.8	93	3.2	20.4	31.2	41.9	3.2	54.8
中国・四国	375	5.6	10.9	19.2	64.0	0.3	35.7	731	11.1	22.2	33.0	33.4	0.4	66.3
鳥取県	* 14	* 7.1	* 21.4	* 21.4	* 50.0	* 0.0	* 49.9	* 27	* 18.5	* 22.2	* 25.9	* 33.3	* 0.0	* 66.6
島根県	* 25	* 4.0	* 8.0	* 20.0	* 68.0	* 0.0	* 32.0	56	10.7	25.0	28.6	35.7	0.0	64.3
岡山県	63	3.2	4.8	20.6	71.4	0.0	28.6	125	10.4	17.6	34.4	36.8	0.8	62.4
広島県	78	7.7	11.5	21.8	59.0	0.0	41.0	165	13.9	18.2	33.9	33.3	0.6	66.0
山口県	* 42	* 4.8	* 16.7	* 11.9	* 66.7	* 0.0	* 33.4	83	12.0	18.1	34.9	34.9	0.0	65.0
徳島県	* 28	* 10.7	* 7.1	* 17.9	* 64.3	* 0.0	* 35.7	55	10.9	34.5	30.9	21.8	1.8	76.3
香川県	* 33	* 3.0	* 15.2	* 18.2	* 63.6	* 0.0	* 36.4	59	6.8	23.7	33.9	35.6	0.0	64.4
愛媛県	57	3.5	12.3	22.8	59.6	1.8	38.6	98	9.2	24.5	31.6	34.7	0.0	65.3
高知県	* 35	* 8.6	* 8.6	* 14.3	* 68.6	* 0.0	* 31.5	63	7.9	28.6	34.9	28.6	0.0	71.4
九州・沖縄	527	4.9	11.2	18.6	64.3	0.9	34.7	1,089	9.6	20.8	34.9	34.3	0.4	65.3
福岡県	154	4.5	8.4	22.1	63.0	1.9	35.0	369	10.8	20.6	36.6	32.0	0.0	68.0
佐賀県	* 28	* 7.1	* 10.7	* 21.4	* 60.7	* 0.0	* 39.2	54	11.1	14.8	40.7	33.3	0.0	66.6
長崎県	57	10.5	8.8	14.0	66.7	0.0	33.3	109	14.7	20.2	33.0	32.1	0.0	67.9
熊本県	82	1.2	9.8	19.5	68.3	1.2	30.5	149	9.4	18.8	33.6	37.6	0.7	61.8
大分県	* 42	* 7.1	* 11.9	* 19.0	* 61.9	* 0.0	* 38.0	86	8.1	19.8	33.7	37.2	1.2	61.6
宮崎県	57	3.5	15.8	10.5	70.2	0.0	29.8	104	7.7	18.3	32.7	41.3	0.0	58.7
鹿児島県	76	2.6	10.5	18.4	68.4	0.0	31.5	125	6.4	20.8	33.6	37.6	1.6	60.8
沖縄県	* 31	* 9.7	* 25.8	* 19.4	* 41.9	* 3.2	* 54.9	93	6.5	33.3	34.4	25.8	0.0	74.2

表 10 従業員の定着状況（問 10）

(%)

	回答事業所数	定着率が低く困っている	定着率は低いが困っていない	定着率は低くない	無回答
全　体	8,899	1,664	600	6,502	133
	100.0	18.7	6.7	73.1	1.5
北海道	400	21.0	7.3	71.3	0.5
東北	704	20.7	7.4	71.0	0.9
青森県	117	25.6	6.0	68.4	0.0
岩手県	108	27.8	4.6	66.7	0.9
宮城県	152	15.1	8.6	75.7	0.7
秋田県	96	19.8	3.1	77.1	0.0
山形県	86	15.1	9.3	74.4	1.2
福島県	145	21.4	11.0	65.5	2.1
関東	2,452	17.7	7.0	73.9	1.4
茨城県	139	16.5	8.6	71.9	2.9
栃木県	103	14.6	6.8	78.6	0.0
群馬県	150	21.3	10.7	66.0	2.0
埼玉県	420	19.0	6.4	73.3	1.2
千葉県	396	16.7	7.1	75.3	1.0
東京都	694	17.7	5.8	75.1	1.4
神奈川県	550	17.5	7.6	73.5	1.5
中部	1,587	17.3	5.6	75.4	1.8
新潟県	142	16.9	4.2	78.2	0.7
富山県	73	19.2	8.2	71.2	1.4
石川県	90	26.7	3.3	70.0	0.0
福井県	64	17.2	1.6	79.7	1.6
山梨県	68	19.1	2.9	76.5	1.5
長野県	168	14.9	6.5	76.2	2.4
岐阜県	153	12.4	7.8	78.4	1.3
静岡県	224	18.8	8.5	70.5	2.2
愛知県	469	17.7	4.3	76.1	1.9
三重県	136	14.0	6.6	76.5	2.9
近畿	1,752	19.1	6.1	73.1	1.7
滋賀県	105	21.0	5.7	72.4	1.0
京都府	181	22.7	3.9	71.3	2.2
大阪府	837	17.6	6.9	73.8	1.7
兵庫県	417	20.9	5.0	72.4	1.7
奈良県	107	19.6	5.6	72.9	1.9
和歌山県	105	15.2	8.6	74.3	1.9
中国・四国	806	18.4	6.6	73.4	1.6
鳥取県	* 31	* 16.1	* 9.7	* 71.0	* 3.2
島根県	59	10.2	3.4	86.4	0.0
岡山県	138	17.4	7.2	73.2	2.2
広島県	180	17.8	5.6	75.0	1.7
山口県	91	20.9	8.8	68.1	2.2
徳島県	63	19.0	7.9	73.0	0.0
香川県	64	20.3	12.5	67.2	0.0
愛媛県	110	20.0	3.6	73.6	2.7
高知県	70	21.4	4.3	72.9	1.4
九州・沖縄	1,195	20.2	8.2	70.0	1.6
福岡県	413	20.3	7.0	69.7	2.9
佐賀県	57	8.8	5.3	86.0	0.0
長崎県	121	28.1	9.1	62.8	0.0
熊本県	161	21.1	9.9	67.7	1.2
大分県	92	18.5	7.6	72.8	1.1
宮崎県	116	23.3	10.3	64.7	1.7
鹿児島県	135	14.1	7.4	78.5	0.0
沖縄県	100	21.0	10.0	67.0	2.0

表 11-1 従業員の採用活動（行っている）（複数回答）（問 11①）

(%)

	回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	有料職業紹介所を活用	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）	民間の有料求人情報サイトを活用	事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	SNSを活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	職場体験、職場実習の受け入れを実施	就職セミナー、採用説明会に参加・開催	その他	特に行っていない	無回答
全　体	8,899	5,769	3,372	5,875	1,624	3,230	3,273	1,447	2,202	1,986	390	1,040	94
	100.0	64.8	37.9	66.0	18.2	36.3	36.8	16.3	24.7	22.3	4.4	11.7	1.1
北海道	400	69.3	36.5	68.3	20.3	33.5	35.0	15.3	23.3	23.3	5.5	9.5	1.0
東北	704	74.0	33.0	61.1	17.3	27.1	32.1	14.3	28.8	25.7	3.6	11.8	0.6
青森県	117	73.5	27.4	58.1	16.2	20.5	25.6	11.1	23.9	18.8	2.6	17.1	0.0
岩手県	108	75.9	27.8	61.1	18.5	20.4	22.2	12.0	36.1	28.7	5.6	12.0	0.9
宮城県	152	65.8	38.8	59.9	11.8	41.4	32.2	18.4	24.3	26.3	5.3	9.2	0.7
秋田県	96	84.4	26.0	59.4	15.6	20.8	32.3	7.3	35.4	25.0	2.1	10.4	0.0
山形県	86	77.9	34.9	64.0	22.1	18.6	38.4	17.4	27.9	29.1	3.5	12.8	0.0
福島県	145	72.4	38.6	64.1	21.4	31.7	40.7	17.2	28.3	26.9	2.1	10.3	1.4
関東	2,452	55.8	42.5	64.6	17.5	45.3	43.7	17.2	25.2	23.2	5.1	12.3	0.9
茨城県	139	66.9	46.0	66.9	18.7	38.8	37.4	14.4	34.5	23.7	0.0	10.1	1.4
栃木県	103	74.8	34.0	64.1	21.4	22.3	31.1	9.7	28.2	24.3	2.9	13.6	0.0
群馬県	150	62.7	37.3	63.3	14.7	30.7	30.0	12.0	22.0	16.0	4.0	16.0	0.7
埼玉県	420	55.5	44.3	64.5	18.3	51.7	50.0	20.0	26.0	24.5	5.7	14.0	1.0
千葉県	396	54.5	41.4	62.9	18.9	48.5	39.1	17.9	21.5	28.0	6.8	11.1	1.0
東京都	694	51.9	43.7	63.7	15.9	46.5	47.7	20.5	28.4	24.1	4.5	11.2	1.2
神奈川県	550	53.8	42.7	67.1	17.6	46.5	44.7	14.0	21.1	19.1	6.4	12.5	0.5
中部	1,587	68.3	38.4	66.8	18.4	35.9	37.2	16.4	29.4	25.1	4.7	12.0	0.9
新潟県	142	73.2	33.8	63.4	16.2	28.9	33.8	14.1	31.0	27.5	3.5	14.1	0.7
富山県	73	79.5	35.6	68.5	24.7	27.4	39.7	15.1	34.2	31.5	4.1	12.3	1.4
石川県	90	81.1	41.1	80.0	22.2	34.4	41.1	18.9	30.0	30.0	3.3	8.9	0.0
福井県	64	82.8	25.0	75.0	25.0	21.9	35.9	17.2	34.4	32.8	3.1	7.8	1.6
山梨県	68	73.5	39.7	73.5	30.9	39.7	39.7	19.1	36.8	30.9	2.9	7.4	0.0
長野県	168	72.0	32.7	60.7	17.9	21.4	31.0	8.3	33.9	28.6	3.6	16.7	0.6
岐阜県	153	68.0	45.1	74.5	15.7	39.9	39.2	21.6	30.1	28.1	6.5	8.5	2.0
静岡県	224	66.5	38.8	65.6	23.2	35.7	35.7	14.3	32.1	28.1	4.0	14.3	1.3
愛知県	469	61.4	44.1	63.8	15.8	45.8	41.6	19.4	26.0	17.7	6.0	11.5	0.6
三重県	136	61.8	27.9	64.7	10.3	33.1	29.4	14.0	19.9	22.1	4.4	11.8	0.7
近畿	1,752	61.5	41.2	65.6	18.3	40.9	37.7	17.8	20.0	18.6	4.0	10.9	1.2
滋賀県	105	76.2	35.2	69.5	24.8	30.5	43.8	15.2	27.6	29.5	1.9	8.6	1.9
京都府	181	60.8	43.1	71.3	25.4	48.6	50.8	24.9	29.3	30.9	3.9	9.9	0.6
大阪府	837	55.0	42.9	63.8	18.3	41.3	34.9	18.6	17.6	14.2	5.0	11.8	1.0
兵庫県	417	65.9	42.7	65.9	16.5	43.9	38.1	16.5	17.7	17.5	3.1	9.4	1.9
奈良県	107	70.1	40.2	62.6	14.0	40.2	39.3	15.0	25.2	20.6	2.8	13.1	0.0
和歌山県	105	73.3	25.7	67.6	10.5	22.9	27.6	8.6	20.0	23.8	2.9	11.4	1.9
中国・四国	806	70.6	30.9	67.4	19.2	24.2	30.8	13.3	24.4	25.3	4.2	12.8	1.5
鳥取県	* 31	* 71.0	* 12.9	* 71.0	* 12.9	* 22.6	* 25.8	* 9.7	* 22.6	* 19.4	* 0.0	* 9.7	* 3.2
島根県	59	81.4	27.1	76.3	20.3	25.4	30.5	10.2	30.5	27.1	0.0	10.2	0.0
岡山県	138	75.4	34.8	72.5	21.0	19.6	37.0	18.1	27.5	33.3	5.1	8.7	2.9
広島県	180	70.0	38.9	68.3	18.3	30.0	37.2	17.8	27.8	25.6	3.9	11.7	1.1
山口県	91	71.4	25.3	60.4	24.2	26.4	23.1	11.0	19.8	25.3	6.6	14.3	1.1
徳島県	63	68.3	33.3	61.9	15.9	22.2	28.6	7.9	19.0	19.0	1.6	19.0	1.6
香川県	64	56.3	34.4	67.2	18.8	29.7	29.7	10.9	12.5	18.8	6.3	10.9	0.0
愛媛県	110	69.1	28.2	61.8	20.0	24.5	30.9	14.5	25.5	24.5	6.4	13.6	2.7
高知県	70	70.0	20.0	68.6	15.7	11.4	17.1	4.3	25.7	22.9	2.9	20.0	0.0
九州・沖縄	1,195	72.8	30.9	69.8	18.8	26.1	28.1	15.4	22.8	18.0	3.3	11.1	1.3
福岡県	413	71.4	37.0	67.3	15.3	33.4	33.4	16.2	20.3	14.5	3.6	10.9	1.7
佐賀県	57	77.2	19.3	70.2	21.1	15.8	17.5	8.8	24.6	15.8	7.0	8.8	0.0
長崎県	121	78.5	24.8	68.6	21.5	19.0	29.8	17.4	29.8	24.8	6.6	9.1	1.7
熊本県	161	72.7	32.3	62.7	21.7	26.7	29.2	11.2	23.0	20.5	0.6	15.5	0.0
大分県	92	71.7	21.7	70.7	21.7	13.0	17.4	8.7	22.8	19.6	3.3	14.1	4.3
宮崎県	116	77.6	19.8	70.7	17.2	21.6	22.4	18.1	17.2	12.1	2.6	11.2	1.7
鹿児島県	135	72.6	32.6	80.7	24.4	20.0	25.2	14.1	31.9	24.4	2.2	7.4	0.7
沖縄県	100	65.0	36.0	76.0	16.0	35.0	29.0	25.0	18.0	18.0	2.0	11.0	0.0

表 12-1 スポットワークの利用の有無（問 12①）

(%)

	回答事業所数	スポットワークの利用がある	スポットワークの利用はない	無回答
全　体	8,899	789	8,053	57
	100.0	8.9	90.5	0.6
北海道	400	9.3	90.0	0.8
東北	704	3.0	96.2	0.9
青森県	117	3.4	95.7	0.9
岩手県	108	2.8	96.3	0.9
宮城県	152	4.6	94.7	0.7
秋田県	96	0.0	99.0	1.0
山形県	86	3.5	96.5	0.0
福島県	145	2.8	95.9	1.4
関東	2,452	12.1	87.4	0.6
茨城県	139	3.6	95.7	0.7
栃木県	103	6.8	93.2	0.0
群馬県	150	7.3	92.0	0.7
埼玉県	420	13.6	85.5	1.0
千葉県	396	12.1	86.4	1.5
東京都	694	14.1	85.9	0.0
神奈川県	550	12.7	86.9	0.4
中部	1,587	7.5	92.0	0.5
新潟県	142	6.3	93.7	0.0
富山県	73	6.8	90.4	2.7
石川県	90	3.3	96.7	0.0
福井県	64	4.7	93.8	1.6
山梨県	68	4.4	95.6	0.0
長野県	168	4.2	95.8	0.0
岐阜県	153	9.2	90.8	0.0
静岡県	224	6.3	92.9	0.9
愛知県	469	11.3	88.5	0.2
三重県	136	5.9	92.6	1.5
近畿	1,752	12.2	87.0	0.8
滋賀県	105	9.5	89.5	1.0
京都府	181	12.7	86.7	0.6
大阪府	837	12.5	86.5	1.0
兵庫県	417	13.7	85.4	1.0
奈良県	107	7.5	92.5	0.0
和歌山県	105	9.5	90.5	0.0
中国・四国	806	4.6	94.7	0.7
鳥取県	* 31	* 0.0	* 100.0	* 0.0
島根県	59	5.1	94.9	0.0
岡山県	138	2.9	96.4	0.7
広島県	180	7.2	92.8	0.0
山口県	91	4.4	93.4	2.2
徳島県	63	4.8	95.2	0.0
香川県	64	3.1	93.8	3.1
愛媛県	110	6.4	92.7	0.9
高知県	70	1.4	98.6	0.0
九州・沖縄	1,195	5.5	94.1	0.4
福岡県	413	6.8	92.5	0.7
佐賀県	57	3.5	96.5	0.0
長崎県	121	2.5	96.7	0.8
熊本県	161	5.6	94.4	0.0
大分県	92	4.3	95.7	0.0
宮崎県	116	4.3	95.7	0.0
鹿児島県	135	3.7	95.6	0.7
沖縄県	100	10.0	90.0	0.0

表 12-4 利用している理由（複数回答）（問 12③）

(%)

	回答事業所数	繁忙の時間帯にだけ雇うことができる	従業員が急に休むことになった場合に対応できる	必要とするマンパワー（人数）の確保が容易にできる	資格・経験者等の確保が容易にできる	利用者にあった人材を確保できる	多様な人材が採用できる	正社員や日々雇用でない有期雇用職員への雇用につなげられる	全体の人件費が抑えられる	面接や書類審査など、採用プロセスを簡略化できる	労務管理の負担が少ない	その他	無回答
全　体	789	293	197	372	197	60	62	219	56	125	85	31	127
	100.0	37.1	25.0	47.1	25.0	7.6	7.9	27.8	7.1	15.8	10.8	3.9	16.1
北海道	* 37	* 59.5	* 5.4	* 45.9	* 18.9	* 8.1	* 2.7	* 24.3	* 2.7	* 10.8	* 0.0	* 0.0	* 24.3
東北	* 21	* 23.8	* 28.6	* 42.9	* 14.3	* 19.0	* 14.3	* 14.3	* 4.8	* 4.8	* 19.0	* 4.8	* 19.0
青森県	* 4	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 50.0
岩手県	* 3	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3
宮城県	* 7	* 0.0	* 14.3	* 42.9	* 14.3	* 14.3	* 14.3	* 28.6	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 14.3	* 14.3
秋田県	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
山形県	* 3	* 33.3	* 33.3	* 100.0	* 33.3	* 66.7	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0
福島県	* 4	* 50.0	* 75.0	* 50.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0
関東	296	34.5	27.4	51.0	28.4	7.8	8.1	31.1	7.8	15.5	12.2	3.4	11.1
茨城県	* 5	* 60.0	* 20.0	* 60.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0
栃木県	* 7	* 57.1	* 28.6	* 57.1	* 71.4	* 0.0	* 0.0	* 28.6	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
群馬県	* 11	* 27.3	* 18.2	* 18.2	* 9.1	* 18.2	* 0.0	* 18.2	* 9.1	* 18.2	* 9.1	* 9.1	* 27.3
埼玉県	57	33.3	29.8	54.4	28.1	10.5	7.0	35.1	8.8	10.5	10.5	1.8	8.8
千葉県	* 48	* 35.4	* 25.0	* 52.1	* 29.2	* 4.2	* 8.3	* 43.8	* 8.3	* 8.3	* 18.8	* 2.1	* 4.2
東京都	98	32.7	29.6	51.0	26.5	10.2	10.2	21.4	7.1	20.4	15.3	3.1	14.3
神奈川県	70	34.3	25.7	51.4	30.0	4.3	8.6	37.1	8.6	15.7	7.1	5.7	11.4
中部	119	39.5	22.7	47.1	26.9	3.4	8.4	27.7	6.7	18.5	10.9	5.9	16.8
新潟県	* 9	* 22.2	* 11.1	* 44.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 22.2	* 11.1	* 11.1	* 22.2	* 11.1	* 44.4
富山県	* 5	* 80.0	* 40.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 60.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0
石川県	* 3	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3
福井県	* 3	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0
山梨県	* 3	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
長野県	* 7	* 14.3	* 0.0	* 28.6	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 14.3	* 0.0	* 28.6	* 14.3	* 0.0	* 57.1
岐阜県	* 14	* 50.0	* 21.4	* 42.9	* 28.6	* 0.0	* 14.3	* 50.0	* 0.0	* 14.3	* 21.4	* 7.1	* 7.1
静岡県	* 14	* 28.6	* 21.4	* 35.7	* 35.7	* 0.0	* 7.1	* 28.6	* 0.0	* 14.3	* 7.1	* 14.3	* 14.3
愛知県	53	43.4	28.3	58.5	35.8	5.7	7.5	22.6	7.5	22.6	9.4	1.9	11.3
三重県	* 8	* 62.5	* 12.5	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 12.5	* 12.5	* 12.5	* 12.5
近畿	213	37.6	27.2	47.9	23.9	8.5	6.6	29.1	6.6	16.4	9.9	3.8	16.4
滋賀県	* 10	* 30.0	* 30.0	* 40.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 40.0	* 0.0	* 30.0	* 20.0	* 10.0	* 10.0
京都府	* 23	* 34.8	* 21.7	* 60.9	* 26.1	* 4.3	* 13.0	* 26.1	* 13.0	* 34.8	* 21.7	* 0.0	* 21.7
大阪府	105	35.2	28.6	49.5	26.7	11.4	6.7	28.6	5.7	14.3	7.6	3.8	12.4
兵庫県	57	40.4	29.8	47.4	24.6	8.8	7.0	33.3	8.8	15.8	7.0	3.5	14.0
奈良県	* 8	* 62.5	* 25.0	* 50.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0
和歌山県	* 10	* 40.0	* 10.0	* 10.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 10.0	* 60.0
中国・四国	* 37	* 37.8	* 29.7	* 37.8	* 18.9	* 2.7	* 5.4	* 16.2	* 13.5	* 13.5	* 8.1	* 0.0	* 24.3
鳥取県	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
島根県	* 3	* 100.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
岡山県	* 4	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
広島県	* 13	* 53.8	* 53.8	* 69.2	* 38.5	* 0.0	* 7.7	* 23.1	* 23.1	* 30.8	* 15.4	* 0.0	* 7.7
山口県	* 4	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0
徳島県	* 3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 66.7
香川県	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
愛媛県	* 7	* 28.6	* 28.6	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 42.9
高知県	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
九州・沖縄	66	34.8	18.2	34.8	19.7	10.6	12.1	21.2	6.1	18.2	12.1	7.6	25.8
福岡県	* 28	* 32.1	* 17.9	* 32.1	* 21.4	* 10.7	* 7.1	* 14.3	* 7.1	* 21.4	* 7.1	* 10.7	* 17.9
佐賀県	* 2	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
長崎県	* 3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3
熊本県	* 9	* 22.2	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 11.1	* 22.2	* 33.3	* 0.0	* 22.2	* 22.2	* 11.1	* 33.3
大分県	* 4	* 25.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 50.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0
宮崎県	* 5	* 40.0	* 20.0	* 60.0	* 0.0	* 20.0	* 20.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 40.0
鹿児島県	* 5	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 40.0
沖縄県	* 10	* 50.0	* 30.0	* 60.0	* 40.0	* 20.0	* 20.0	* 40.0	* 10.0	* 20.0	* 30.0	* 0.0	* 20.0

表 12-5 雇用した人の働きぶりの評価（問 12④）

(%)

	回答事業所数	期待以上	やや期待以上	普通	やや期待以下	期待以下	無回答
全　体	789	73	165	317	78	17	139
	100.0	9.3	20.9	40.2	9.9	2.2	17.6
北海道	* 37	* 18.9	* 21.6	* 29.7	* 5.4	* 0.0	* 24.3
東北	* 21	* 4.8	* 23.8	* 28.6	* 14.3	* 4.8	* 23.8
青森県	* 4	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0
岩手県	* 3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 33.3
宮城県	* 7	* 0.0	* 28.6	* 14.3	* 28.6	* 14.3	* 14.3
秋田県	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
山形県	* 3	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
福島県	* 4	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
関東	296	8.1	22.0	42.9	11.5	2.7	12.8
茨城県	* 5	* 0.0	* 40.0	* 20.0	* 20.0	* 0.0	* 20.0
栃木県	* 7	* 0.0	* 14.3	* 71.4	* 14.3	* 0.0	* 0.0
群馬県	* 11	* 18.2	* 18.2	* 27.3	* 0.0	* 0.0	* 36.4
埼玉県	57	8.8	21.1	43.9	14.0	1.8	10.5
千葉県	* 48	* 14.6	* 31.3	* 35.4	* 10.4	* 2.1	* 6.3
東京都	98	5.1	20.4	49.0	8.2	3.1	14.3
神奈川県	70	7.1	18.6	40.0	15.7	4.3	14.3
中部	119	9.2	20.2	45.4	6.7	1.7	16.8
新潟県	* 9	* 0.0	* 0.0	* 55.6	* 0.0	* 0.0	* 44.4
富山県	* 5	* 20.0	* 20.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0
石川県	* 3	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3
福井県	* 3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3
山梨県	* 3	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
長野県	* 7	* 0.0	* 0.0	* 42.9	* 0.0	* 0.0	* 57.1
岐阜県	* 14	* 14.3	* 28.6	* 57.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0
静岡県	* 14	* 14.3	* 21.4	* 42.9	* 0.0	* 7.1	* 14.3
愛知県	53	9.4	20.8	45.3	13.2	0.0	11.3
三重県	* 8	* 0.0	* 12.5	* 62.5	* 12.5	* 0.0	* 12.5
近畿	213	8.5	22.1	39.9	9.9	1.4	18.3
滋賀県	* 10	* 0.0	* 10.0	* 30.0	* 40.0	* 10.0	* 10.0
京都府	* 23	* 8.7	* 26.1	* 34.8	* 8.7	* 0.0	* 21.7
大阪府	105	10.5	22.9	41.9	7.6	1.9	15.2
兵庫県	57	7.0	22.8	40.4	12.3	0.0	17.5
奈良県	* 8	* 12.5	* 25.0	* 37.5	* 0.0	* 0.0	* 25.0
和歌山県	* 10	* 0.0	* 10.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
中国・四国	* 37	* 18.9	* 16.2	* 29.7	* 8.1	* 2.7	* 24.3
鳥取県	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
島根県	* 3	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0
岡山県	* 4	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
広島県	* 13	* 23.1	* 15.4	* 53.8	* 0.0	* 0.0	* 7.7
山口県	* 4	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0
徳島県	* 3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 66.7
香川県	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0
愛媛県	* 7	* 0.0	* 14.3	* 28.6	* 14.3	* 0.0	* 42.9
高知県	* 1	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
九州・沖縄	66	7.6	15.2	34.8	10.6	3.0	28.8
福岡県	* 28	* 7.1	* 14.3	* 39.3	* 14.3	* 3.6	* 21.4
佐賀県	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
長崎県	* 3	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3
熊本県	* 9	* 11.1	* 11.1	* 22.2	* 22.2	* 0.0	* 33.3
大分県	* 4	* 25.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0
宮崎県	* 5	* 0.0	* 0.0	* 40.0	* 20.0	* 0.0	* 40.0
鹿児島県	* 5	* 0.0	* 20.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 60.0
沖縄県	* 10	* 10.0	* 30.0	* 30.0	* 0.0	* 10.0	* 20.0

表 12-6 正社員等として雇用の有無（問 12⑤）

(%)

	回答事業所数	ある	ない	無回答
全　体	789	221	544	24
	100.0	28.0	68.9	3.0
北海道	* 37	* 16.2	* 78.4	* 5.4
東北	* 21	* 14.3	* 85.7	* 0.0
青森県	* 4	* 0.0	* 100.0	* 0.0
岩手県	* 3	* 0.0	* 100.0	* 0.0
宮城県	* 7	* 42.9	* 57.1	* 0.0
秋田県	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
山形県	* 3	* 0.0	* 100.0	* 0.0
福島県	* 4	* 0.0	* 100.0	* 0.0
関東	296	32.8	63.9	3.4
茨城県	* 5	* 0.0	* 100.0	* 0.0
栃木県	* 7	* 28.6	* 71.4	* 0.0
群馬県	* 11	* 18.2	* 72.7	* 9.1
埼玉県	57	33.3	64.9	1.8
千葉県	* 48	* 29.2	* 68.8	* 2.1
東京都	98	33.7	60.2	6.1
神奈川県	70	38.6	60.0	1.4
中部	119	28.6	69.7	1.7
新潟県	* 9	* 22.2	* 77.8	* 0.0
富山県	* 5	* 40.0	* 60.0	* 0.0
石川県	* 3	* 33.3	* 66.7	* 0.0
福井県	* 3	* 0.0	* 100.0	* 0.0
山梨県	* 3	* 33.3	* 66.7	* 0.0
長野県	* 7	* 28.6	* 57.1	* 14.3
岐阜県	* 14	* 35.7	* 64.3	* 0.0
静岡県	* 14	* 21.4	* 71.4	* 7.1
愛知県	53	30.2	69.8	0.0
三重県	* 8	* 25.0	* 75.0	* 0.0
近畿	213	29.1	68.1	2.8
滋賀県	* 10	* 40.0	* 60.0	* 0.0
京都府	* 23	* 17.4	* 78.3	* 4.3
大阪府	105	32.4	66.7	1.0
兵庫県	57	31.6	68.4	0.0
奈良県	* 8	* 12.5	* 62.5	* 25.0
和歌山県	* 10	* 10.0	* 70.0	* 20.0
中国・四国	* 37	* 16.2	* 78.4	* 5.4
鳥取県	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
島根県	* 3	* 0.0	* 100.0	* 0.0
岡山県	* 4	* 50.0	* 50.0	* 0.0
広島県	* 13	* 15.4	* 76.9	* 7.7
山口県	* 4	* 25.0	* 75.0	* 0.0
徳島県	* 3	* 0.0	* 100.0	* 0.0
香川県	* 2	* 0.0	* 100.0	* 0.0
愛媛県	* 7	* 0.0	* 85.7	* 14.3
高知県	* 1	* 100.0	* 0.0	* 0.0
九州・沖縄	66	19.7	77.3	3.0
福岡県	* 28	* 21.4	* 78.6	* 0.0
佐賀県	* 2	* 0.0	* 50.0	* 50.0
長崎県	* 3	* 33.3	* 66.7	* 0.0
熊本県	* 9	* 22.2	* 77.8	* 0.0
大分県	* 4	* 25.0	* 75.0	* 0.0
宮崎県	* 5	* 20.0	* 60.0	* 20.0
鹿児島県	* 5	* 20.0	* 80.0	* 0.0
沖縄県	* 10	* 10.0	* 90.0	* 0.0

表 13-1 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（行っている）（複数回答）（1/2 ページ）（問 13①）

（%）

	回答事業所数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内でのコミュニケーションの円滑化（面談、ミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善
全　体	8,899	5,467	5,228	6,706	5,031	4,726	3,838	6,604	6,287	2,678	4,390	4,182
	100.0	61.4	58.7	75.4	56.5	53.1	43.1	74.2	70.6	30.1	49.3	47.0
北海道	400	61.5	55.3	77.3	54.5	52.5	40.8	73.5	70.5	24.5	43.0	41.3
東北	704	60.5	57.5	79.5	58.5	51.6	41.2	70.3	72.3	27.3	48.4	44.2
青森県	117	64.1	59.8	79.5	61.5	51.3	35.0	66.7	67.5	30.8	47.0	41.0
岩手県	108	57.4	50.0	77.8	56.5	45.4	34.3	57.4	64.8	22.2	36.1	42.6
宮城県	152	58.6	65.8	81.6	55.9	48.7	45.4	75.0	73.7	26.3	53.3	44.1
秋田県	96	62.5	51.0	81.3	62.5	47.9	35.4	76.0	74.0	22.9	54.2	41.7
山形県	86	65.1	59.3	83.7	64.0	62.8	47.7	73.3	80.2	32.6	50.0	41.9
福島県	145	57.9	55.9	75.2	54.5	55.2	46.9	72.4	74.5	29.0	49.0	51.0
関東	2,452	60.6	58.6	74.1	56.0	53.4	43.7	75.5	71.1	29.0	48.5	46.7
茨城県	139	59.0	54.7	77.0	55.4	52.5	48.9	69.8	70.5	25.9	42.4	46.0
栃木県	103	57.3	65.0	80.6	68.9	51.5	39.8	79.6	68.0	19.4	53.4	46.6
群馬県	150	54.7	58.0	74.0	52.7	46.7	35.3	70.0	66.7	22.7	40.0	34.0
埼玉県	420	56.7	58.6	76.0	54.0	54.5	44.0	74.3	67.6	27.9	50.5	44.5
千葉県	396	65.4	58.3	75.0	57.6	54.0	44.9	75.8	71.7	28.3	49.0	48.5
東京都	694	61.7	59.4	72.2	53.6	54.6	44.1	76.8	73.3	32.3	48.8	49.1
神奈川県	550	61.5	58.0	72.4	58.2	53.1	43.6	76.7	72.5	30.5	49.3	47.5
中部	1,587	63.7	58.0	75.4	56.6	52.7	42.9	73.6	69.9	29.6	49.3	48.2
新潟県	142	58.5	56.3	73.2	52.1	52.8	38.7	73.2	67.6	24.6	54.2	47.9
富山県	73	57.5	56.2	72.6	49.3	39.7	41.1	64.4	58.9	28.8	38.4	39.7
石川県	90	73.3	70.0	81.1	61.1	48.9	43.3	68.9	71.1	26.7	55.6	51.1
福井県	64	67.2	59.4	85.9	62.5	48.4	37.5	73.4	81.3	35.9	39.1	50.0
山梨県	68	79.4	63.2	77.9	57.4	57.4	44.1	75.0	76.5	26.5	45.6	51.5
長野県	168	63.1	56.0	71.4	58.9	54.8	47.6	73.2	69.6	28.6	50.0	53.6
岐阜県	153	65.4	58.8	81.0	58.2	57.5	42.5	73.9	77.1	39.2	49.7	48.4
静岡県	224	62.1	58.0	75.0	58.9	55.4	46.4	75.9	69.6	29.9	50.4	54.5
愛知県	469	61.8	57.1	72.9	54.4	51.2	42.2	74.4	69.1	28.1	49.0	44.1
三重県	136	64.7	54.4	76.5	58.1	54.4	41.2	75.0	64.7	30.1	50.0	45.6
近畿	1,752	62.6	60.4	74.5	55.6	55.8	45.5	76.1	71.1	34.6	52.4	48.9
滋賀県	105	61.9	64.8	77.1	54.3	46.7	42.9	75.2	77.1	30.5	47.6	52.4
京都府	181	63.5	67.4	80.7	59.1	62.4	48.1	72.4	75.1	32.6	54.1	52.5
大阪府	837	63.3	59.7	73.7	55.9	54.8	45.6	76.9	70.4	37.4	51.4	46.5
兵庫県	417	60.7	58.5	72.7	54.4	59.0	46.0	76.3	69.1	31.9	54.4	49.9
奈良県	107	60.7	60.7	75.7	53.3	45.8	39.3	73.8	68.2	28.0	50.5	50.5
和歌山県	105	64.8	56.2	73.3	55.2	59.0	46.7	79.0	75.2	38.1	56.2	52.4
中国・四国	806	56.5	57.1	74.2	57.8	50.0	39.3	72.3	68.2	27.3	48.1	43.2
鳥取県	* 31	* 54.8	* 58.1	* 80.6	* 64.5	* 58.1	* 35.5	* 64.5	* 71.0	* 22.6	* 58.1	* 45.2
島根県	59	57.6	52.5	78.0	66.1	50.8	49.2	69.5	66.1	23.7	44.1	44.1
岡山県	138	60.1	59.4	74.6	59.4	55.1	44.2	82.6	76.1	31.9	43.5	42.8
広島県	180	55.0	60.0	77.8	58.9	57.2	41.1	77.8	73.9	32.8	53.3	48.9
山口県	91	53.8	59.3	74.7	62.6	48.4	44.0	67.0	65.9	15.4	49.5	41.8
徳島県	63	55.6	41.3	66.7	54.0	38.1	30.2	65.1	63.5	22.2	49.2	28.6
香川県	64	62.5	59.4	67.2	50.0	40.6	32.8	64.1	56.3	20.3	40.6	42.2
愛媛県	110	55.5	59.1	72.7	56.4	44.5	33.6	67.3	60.9	33.6	48.2	44.5
高知県	70	52.9	54.3	72.9	48.6	47.1	35.7	72.9	68.6	25.7	47.1	41.4
九州・沖縄	1,195	62.4	60.6	77.1	57.6	52.4	43.3	73.5	70.7	31.9	50.0	49.5
福岡県	413	60.5	59.6	76.0	55.0	53.3	46.2	75.1	70.5	34.1	52.3	49.9
佐賀県	57	56.1	66.7	71.9	61.4	50.9	36.8	70.2	68.4	26.3	57.9	47.4
長崎県	121	61.2	55.4	71.1	57.9	43.8	40.5	68.6	57.9	30.6	43.0	38.8
熊本県	161	62.1	62.1	84.5	62.7	50.9	41.0	73.9	75.2	31.7	48.4	54.0
大分県	92	64.1	55.4	79.3	56.5	48.9	39.1	71.7	69.6	23.9	41.3	44.6
宮崎県	116	69.0	61.2	77.6	54.3	56.0	47.4	68.1	71.6	31.9	44.8	49.1
鹿児島県	135	60.0	65.9	80.0	60.0	55.6	44.4	80.7	74.1	31.1	58.5	53.3
沖縄県	100	70.0	62.0	73.0	59.0	57.0	40.0	72.0	77.0	36.0	50.0	55.0

表 13-1 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（行っている）（複数回答）（2/2 ページ）（問 13①）

（%）

	介護テクノロジー（ロボット・ICT機器等）の導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	その他	特に方策はとっていない	無回答
全　体	2,889	4,071	5,238	615	3,630	3,440	4,546	4,971	2,315	76	505	126
	32.5	45.7	58.9	6.9	40.8	38.7	51.1	55.9	26.0	0.9	5.7	1.4
北海道	30.8	41.5	54.5	5.3	36.3	36.5	47.0	56.8	25.5	0.5	5.0	1.0
東北	31.7	46.9	64.6	5.0	38.1	40.5	50.9	62.6	29.7	1.3	5.5	0.9
青森県	30.8	52.1	70.9	11.1	31.6	40.2	53.0	67.5	25.6	1.7	6.8	0.9
岩手県	39.8	45.4	60.2	0.9	25.9	33.3	40.7	57.4	28.7	2.8	6.5	0.0
宮城県	28.3	42.8	61.2	3.9	32.9	42.8	57.2	58.6	36.2	1.3	5.3	0.7
秋田県	30.2	49.0	67.7	4.2	38.5	41.7	43.8	59.4	26.0	1.0	3.1	1.0
山形県	29.1	46.5	65.1	1.2	52.3	34.9	52.3	66.3	31.4	0.0	3.5	0.0
福島県	32.4	46.9	64.1	6.9	49.0	46.2	53.8	66.9	28.3	0.7	6.9	2.1
関東	30.7	43.3	56.1	6.4	41.8	39.2	49.6	54.1	24.5	0.9	5.6	1.5
茨城県	37.4	48.9	71.9	12.2	40.3	43.9	59.0	58.3	30.2	0.7	2.9	1.4
栃木県	40.8	47.6	63.1	6.8	37.9	45.6	46.6	62.1	22.3	1.0	3.9	0.0
群馬県	25.3	38.7	50.7	4.7	31.3	32.0	46.0	51.3	19.3	0.7	7.3	2.7
埼玉県	26.4	43.6	57.4	4.8	39.8	40.5	47.9	53.3	20.7	0.5	8.6	1.7
千葉県	32.6	44.9	55.1	8.3	46.5	38.1	52.8	54.5	24.5	1.5	5.8	1.3
東京都	30.4	39.9	55.3	5.9	43.4	38.6	48.4	52.2	25.8	1.0	3.6	1.6
神奈川県	30.9	45.3	52.9	6.0	42.0	39.1	49.5	55.1	26.2	0.9	6.2	1.3
中部	36.6	47.1	60.2	7.9	41.3	37.0	50.0	55.6	26.8	0.8	6.1	1.0
新潟県	43.7	45.1	64.8	5.6	38.7	35.9	51.4	61.3	23.9	0.7	6.3	0.7
富山県	31.5	41.1	53.4	1.4	37.0	34.2	47.9	53.4	30.1	0.0	11.0	2.7
石川県	52.2	60.0	66.7	5.6	35.6	37.8	56.7	62.2	31.1	0.0	3.3	0.0
福井県	43.8	48.4	71.9	6.3	39.1	34.4	50.0	70.3	39.1	1.6	1.6	1.6
山梨県	36.8	58.8	69.1	8.8	45.6	45.6	57.4	70.6	32.4	1.5	1.5	0.0
長野県	36.3	49.4	64.9	8.9	39.9	40.5	47.0	61.3	25.6	0.0	6.5	1.8
岐阜県	38.6	49.0	65.4	14.4	45.8	41.2	48.4	51.6	28.1	0.7	3.9	0.0
静岡県	33.9	46.9	57.1	11.6	43.8	40.2	52.7	57.1	32.1	1.3	7.6	0.4
愛知県	33.5	44.8	54.8	7.2	42.4	33.7	49.0	49.9	24.1	0.9	7.2	1.5
三重県	31.6	40.4	56.6	3.7	37.5	33.1	46.3	47.1	16.9	0.7	5.1	0.7
近畿	31.8	46.5	58.2	7.1	43.9	41.0	56.3	55.6	25.3	0.9	4.8	2.2
滋賀県	45.7	47.6	66.7	7.6	42.9	36.2	48.6	56.2	25.7	1.0	4.8	1.0
京都府	37.6	53.6	65.7	8.3	52.5	51.4	56.9	63.5	35.9	0.0	3.9	1.7
大阪府	27.6	43.6	54.6	5.1	41.9	39.1	57.5	53.0	23.3	1.1	4.4	2.9
兵庫県	35.7	46.8	58.8	9.8	42.0	40.8	53.7	57.1	25.2	1.2	4.8	2.6
奈良県	27.1	55.1	64.5	3.7	51.4	44.9	56.1	54.2	27.1	0.0	7.5	0.0
和歌山県	31.4	46.7	57.1	12.4	45.7	41.0	63.8	57.1	21.9	1.0	6.7	0.0
中国・四国	29.4	46.4	59.1	8.7	36.5	36.2	47.0	56.5	25.6	0.5	7.8	1.1
鳥取県	* 29.0	* 48.4	* 61.3	* 6.5	* 45.2	* 41.9	* 58.1	* 58.1	* 25.8	* 0.0	* 3.2	* 0.0
島根県	28.8	64.4	62.7	11.9	33.9	35.6	49.2	71.2	28.8	0.0	3.4	3.4
岡山県	30.4	45.7	62.3	11.6	39.1	37.7	49.3	56.5	26.8	0.0	8.0	0.7
広島県	34.4	50.6	61.1	10.6	38.3	37.8	44.4	63.9	31.7	1.1	4.4	0.6
山口県	26.4	40.7	56.0	13.2	35.2	31.9	44.0	53.8	20.9	0.0	8.8	1.1
徳島県	15.9	39.7	61.9	4.8	39.7	36.5	44.4	44.4	15.9	0.0	17.5	1.6
香川県	25.0	40.6	53.1	6.3	26.6	31.3	56.3	46.9	20.3	0.0	7.8	3.1
愛媛県	31.8	40.9	59.1	4.5	31.8	35.5	49.1	53.6	26.4	1.8	9.1	0.9
高知県	31.4	48.6	50.0	2.9	40.0	38.6	37.1	51.4	22.9	0.0	10.0	0.0
九州・沖縄	34.6	48.2	61.8	6.8	39.6	37.7	52.1	55.5	27.4	0.8	5.4	1.3
福岡県	34.9	46.7	61.7	7.3	43.3	37.3	54.2	55.2	30.3	1.0	4.8	1.5
佐賀県	24.6	47.4	50.9	3.5	38.6	40.4	59.6	57.9	19.3	0.0	7.0	0.0
長崎県	31.4	38.8	54.5	6.6	25.6	31.4	36.4	48.8	27.3	0.8	7.4	1.7
熊本県	36.6	50.9	66.5	8.1	38.5	42.9	55.9	57.8	31.7	0.6	5.6	1.2
大分県	31.5	40.2	54.3	3.3	34.8	28.3	39.1	51.1	14.1	1.1	4.3	2.2
宮崎県	36.2	49.1	66.4	6.0	37.1	34.5	57.8	55.2	26.7	0.9	6.9	0.0
鹿児島県	40.7	57.8	60.7	9.6	46.7	42.2	48.9	60.0	28.9	0.7	1.5	2.2
沖縄県	32.0	55.0	72.0	5.0	41.0	44.0	62.0	58.0	25.0	1.0	8.0	0.0

表 13-2-1 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（1/2 ページ）（問 13②）

(%)

	回答事業所数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内でのコミュニケーションの円滑化（面談、ミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善
全　体	8,899	2,102	1,187	1,921	1,023	589	414	1,477	882	336	508	660
	100.0	23.6	13.3	21.6	11.5	6.6	4.7	16.6	9.9	3.8	5.7	7.4
北海道	400	23.0	13.3	25.8	12.8	8.3	6.3	19.8	10.5	4.5	5.5	8.3
東北	704	24.7	13.9	24.9	14.6	6.0	3.7	13.6	8.8	3.0	4.4	5.3
青森県	117	29.1	13.7	26.5	17.9	6.8	5.1	10.3	10.3	4.3	6.0	8.5
岩手県	108	20.4	10.2	26.9	12.0	4.6	0.9	11.1	5.6	0.0	0.9	4.6
宮城県	152	27.6	21.7	26.3	15.8	6.6	5.9	17.8	9.2	2.6	7.2	4.6
秋田県	96	24.0	9.4	22.9	17.7	4.2	1.0	16.7	11.5	4.2	4.2	5.2
山形県	86	22.1	12.8	19.8	15.1	8.1	2.3	9.3	4.7	2.3	3.5	5.8
福島県	145	23.4	12.4	24.8	10.3	5.5	4.8	14.5	10.3	4.1	3.4	3.4
関東	2,452	23.7	12.8	20.4	10.8	6.2	4.1	16.2	9.8	3.4	5.3	7.7
茨城県	139	19.4	14.4	23.0	10.1	4.3	4.3	10.1	7.9	4.3	4.3	9.4
栃木県	103	20.4	13.6	26.2	13.6	4.9	3.9	17.5	10.7	2.9	6.8	8.7
群馬県	150	20.7	11.3	16.0	7.3	4.0	2.7	14.7	6.7	2.0	4.7	4.0
埼玉県	420	22.1	11.2	23.1	9.0	4.5	3.1	16.7	10.2	1.7	5.2	7.1
千葉県	396	26.0	12.6	22.2	12.4	7.1	5.1	14.4	9.3	3.8	4.5	6.1
東京都	694	26.4	14.8	18.7	11.7	6.8	4.5	16.7	10.4	4.0	6.3	8.8
神奈川県	550	22.4	11.3	18.4	10.4	7.6	4.2	18.2	10.4	4.0	4.9	8.4
中部	1,587	23.8	13.4	22.8	11.8	6.1	4.3	18.7	10.3	3.5	6.0	7.4
新潟県	142	20.4	16.2	20.4	11.3	7.0	3.5	15.5	9.2	1.4	5.6	6.3
富山県	73	21.9	16.4	21.9	11.0	1.4	2.7	6.8	4.1	1.4	2.7	4.1
石川県	90	36.7	17.8	26.7	11.1	3.3	3.3	18.9	12.2	5.6	6.7	4.4
福井県	64	18.8	4.7	15.6	1.6	6.3	1.6	6.3	6.3	1.6	1.6	3.1
山梨県	68	36.8	11.8	17.6	8.8	13.2	4.4	16.2	8.8	2.9	2.9	5.9
長野県	168	22.6	12.5	19.6	19.0	6.0	3.0	17.9	10.1	3.6	7.1	10.7
岐阜県	153	20.9	13.7	26.1	13.1	9.2	6.5	19.6	13.7	4.6	7.8	8.5
静岡県	224	23.7	14.3	21.9	12.9	5.8	6.7	19.6	11.6	5.4	7.1	9.8
愛知県	469	22.8	14.1	25.2	10.4	5.1	4.5	22.2	9.8	3.6	6.0	7.0
三重県	136	23.5	7.4	22.8	12.5	6.6	2.2	21.3	11.8	1.5	5.9	7.4
近畿	1,752	24.3	14.4	20.3	11.2	8.0	5.7	17.0	10.1	4.6	6.3	7.6
滋賀県	105	20.0	17.1	20.0	8.6	6.7	4.8	18.1	9.5	3.8	6.7	7.6
京都府	181	26.0	12.7	21.0	7.7	6.1	5.0	12.7	8.3	3.3	5.5	6.1
大阪府	837	24.3	15.4	19.7	12.1	7.8	6.0	18.6	10.6	5.3	6.3	7.9
兵庫県	417	24.2	12.9	20.1	11.3	10.1	5.3	17.0	11.0	4.1	7.2	8.4
奈良県	107	21.5	12.1	19.6	10.3	6.5	6.5	12.1	8.4	2.8	3.7	6.5
和歌山県	105	28.6	15.2	24.8	13.3	7.6	5.7	14.3	7.6	5.7	6.7	5.7
中国・四国	806	20.1	13.3	20.2	11.9	5.6	3.8	15.5	10.0	3.2	5.1	7.2
鳥取県	* 31	* 19.4	* 6.5	* 22.6	* 12.9	* 3.2	* 3.2	* 9.7	* 3.2	* 0.0	* 0.0	* 3.2
島根県	59	22.0	13.6	30.5	16.9	10.2	6.8	13.6	11.9	0.0	8.5	8.5
岡山県	138	22.5	17.4	18.8	14.5	7.2	5.1	21.7	15.9	6.5	9.4	11.6
広島県	180	20.0	11.7	23.3	10.0	5.0	3.9	13.3	8.9	3.9	4.4	6.1
山口県	91	20.9	13.2	19.8	9.9	4.4	4.4	17.6	9.9	0.0	1.1	5.5
徳島県	63	17.5	12.7	12.7	7.9	4.8	1.6	14.3	9.5	4.8	1.6	3.2
香川県	64	20.3	10.9	14.1	17.2	1.6	0.0	6.3	3.1	1.6	3.1	4.7
愛媛県	110	20.9	12.7	22.7	10.0	7.3	3.6	17.3	9.1	3.6	6.4	9.1
高知県	70	14.3	15.7	14.3	11.4	4.3	4.3	17.1	11.4	2.9	5.7	7.1
九州・沖縄	1,195	24.4	12.6	22.1	10.5	6.6	5.4	15.6	9.7	4.4	6.4	7.7
福岡県	413	22.3	10.7	22.3	9.4	5.3	5.1	15.0	9.2	4.4	6.5	7.0
佐賀県	57	15.8	8.8	10.5	3.5	3.5	1.8	10.5	1.8	1.8	3.5	5.3
長崎県	121	19.8	7.4	20.7	9.1	5.0	3.3	9.1	7.4	5.0	4.1	4.1
熊本県	161	26.1	15.5	24.2	11.8	6.2	5.0	16.1	8.7	2.5	8.1	5.6
大分県	92	23.9	7.6	16.3	6.5	4.3	2.2	12.0	5.4	1.1	2.2	7.6
宮崎県	116	37.1	19.0	25.0	10.3	9.5	6.9	16.4	15.5	4.3	6.9	7.8
鹿児島県	135	22.2	16.3	20.7	8.9	9.6	8.1	23.7	12.6	5.2	7.4	10.4
沖縄県	100	29.0	17.0	30.0	24.0	11.0	9.0	20.0	14.0	10.0	10.0	16.0

表 13-2-1 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（2/2 ページ）（問 13②）

(%)

	介護テクノロジー（ロボット・ICT機器等）の導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	その他	効果のあるものはない	無回答
全　体	489	468	1,232	144	302	558	617	595	213	30	4,348	542
	5.5	5.3	13.8	1.6	3.4	6.3	6.9	6.7	2.4	0.3	48.9	6.1
北海道	6.3	5.8	12.5	0.8	4.0	6.3	6.0	5.8	1.5	0.0	48.8	4.3
東北	5.5	5.1	14.8	0.7	2.6	6.5	6.5	7.0	2.7	0.9	47.9	5.3
青森県	7.7	7.7	17.1	2.6	2.6	6.8	9.4	9.4	5.1	0.9	46.2	6.0
岩手県	4.6	4.6	14.8	0.0	0.9	6.5	3.7	4.6	0.0	2.8	45.4	6.5
宮城県	7.2	5.3	14.5	1.3	4.6	8.6	7.9	9.9	3.3	0.7	47.4	3.9
秋田県	4.2	2.1	16.7	0.0	2.1	6.3	4.2	5.2	2.1	0.0	45.8	4.2
山形県	4.7	5.8	14.0	0.0	2.3	4.7	7.0	4.7	2.3	0.0	57.0	3.5
福島県	4.1	4.8	12.4	0.0	2.1	5.5	6.2	6.2	2.8	0.7	47.6	6.9
関東	5.1	5.2	13.5	1.6	3.3	6.6	5.8	6.7	2.9	0.3	49.3	6.1
茨城県	8.6	5.8	19.4	3.6	1.4	6.5	6.5	8.6	1.4	0.0	51.8	3.6
栃木県	4.9	3.9	16.5	3.9	2.9	9.7	5.8	9.7	3.9	1.0	52.4	3.9
群馬県	3.3	6.0	12.7	1.3	2.0	5.3	3.3	4.7	2.0	0.7	49.3	8.0
埼玉県	4.3	5.2	14.3	1.0	2.4	5.5	5.0	6.7	2.4	0.2	47.1	8.6
千葉県	5.1	4.5	14.9	1.8	3.5	5.3	5.6	5.6	2.8	0.3	43.9	6.6
東京都	5.6	5.5	11.2	1.4	4.2	6.9	6.2	6.2	2.7	0.3	51.4	4.2
神奈川県	4.7	5.3	12.9	1.5	3.6	7.8	6.5	7.6	3.8	0.4	50.7	6.7
中部	6.3	4.9	13.2	2.0	3.2	5.5	6.1	6.5	2.2	0.3	48.6	6.0
新潟県	4.9	2.1	11.3	0.7	2.1	4.9	6.3	8.5	0.7	0.0	52.8	7.0
富山県	4.1	2.7	13.7	0.0	1.4	4.1	1.4	5.5	0.0	0.0	49.3	12.3
石川県	7.8	4.4	13.3	1.1	2.2	2.2	5.6	3.3	3.3	0.0	46.7	3.3
福井県	6.3	3.1	7.8	3.1	1.6	3.1	4.7	1.6	1.6	1.6	60.9	3.1
山梨県	4.4	1.5	14.7	2.9	0.0	5.9	7.4	4.4	2.9	1.5	50.0	1.5
長野県	8.3	4.8	16.7	2.4	3.6	7.1	5.4	7.7	3.0	0.0	45.2	7.7
岐阜県	8.5	4.6	11.1	2.6	3.9	6.5	7.8	5.9	3.3	0.7	51.6	2.0
静岡県	6.3	8.0	15.6	3.1	4.5	5.4	6.3	6.7	3.1	0.4	45.1	6.7
愛知県	6.0	5.1	13.4	1.9	3.4	6.0	6.4	6.2	2.1	0.2	47.1	6.8
三重県	5.1	6.6	10.3	0.7	4.4	5.1	6.6	10.3	0.7	0.0	50.7	5.9
近畿	5.1	5.3	13.7	1.4	3.8	7.3	9.2	7.1	2.5	0.3	48.6	5.9
滋賀県	5.7	5.7	18.1	1.0	3.8	5.7	5.7	7.6	4.8	1.0	54.3	4.8
京都府	5.5	5.0	10.5	0.6	3.3	7.2	8.8	8.3	2.2	0.0	53.0	5.5
大阪府	4.1	4.7	12.8	1.0	3.6	6.6	9.0	6.7	2.7	0.2	49.3	5.9
兵庫県	7.0	5.5	14.1	1.9	4.3	8.9	9.4	7.7	1.4	0.2	42.7	6.7
奈良県	5.6	8.4	16.8	0.9	2.8	8.4	10.3	6.5	2.8	0.0	51.4	5.6
和歌山県	4.8	6.7	17.1	5.7	4.8	7.6	13.3	5.7	1.9	1.0	49.5	5.7
中国・四国	5.2	5.2	13.9	3.1	3.1	6.1	7.1	6.5	2.0	0.1	48.9	8.4
鳥取県	* 3.2	* 0.0	* 3.2	* 3.2	* 0.0	* 3.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 51.6	* 3.2
島根県	6.8	10.2	15.3	3.4	6.8	11.9	13.6	10.2	1.7	0.0	50.8	5.1
岡山県	8.0	8.0	21.7	4.3	5.1	10.1	8.0	9.4	3.6	0.0	44.9	8.7
広島県	6.1	3.9	13.9	4.4	2.2	3.3	6.1	6.1	2.2	0.0	50.6	4.4
山口県	1.1	1.1	11.0	3.3	0.0	2.2	4.4	2.2	0.0	0.0	51.6	9.9
徳島県	0.0	1.6	11.1	3.2	4.8	6.3	7.9	1.6	1.6	0.0	47.6	17.5
香川県	3.1	9.4	9.4	1.6	0.0	4.7	9.4	4.7	0.0	0.0	46.9	9.4
愛媛県	6.4	7.3	16.4	1.8	4.5	6.4	7.3	9.1	3.6	0.9	43.6	10.0
高知県	7.1	2.9	8.6	0.0	2.9	7.1	5.7	8.6	1.4	0.0	57.1	10.0
九州・沖縄	5.7	5.7	15.4	1.3	3.8	5.1	7.5	6.7	2.0	0.4	49.5	5.8
福岡県	5.1	4.4	13.3	1.5	3.9	3.9	6.3	5.1	1.7	1.0	50.8	5.3
佐賀県	0.0	3.5	5.3	0.0	0.0	1.8	3.5	0.0	1.8	0.0	59.6	7.0
長崎県	5.0	5.8	12.4	0.8	4.1	2.5	3.3	4.1	3.3	0.0	55.4	7.4
熊本県	4.3	5.6	17.4	1.9	3.7	8.7	9.3	5.6	1.9	0.0	48.4	6.2
大分県	6.5	4.3	14.1	2.2	2.2	4.3	3.3	5.4	1.1	0.0	51.1	5.4
宮崎県	8.6	7.8	16.4	0.9	5.2	5.2	8.6	10.3	4.3	0.0	37.9	6.9
鹿児島県	7.4	7.4	16.3	0.0	2.2	5.2	11.9	13.3	1.5	0.0	51.1	2.2
沖縄県	8.0	9.0	29.0	2.0	7.0	10.0	14.0	10.0	1.0	1.0	42.0	8.0

表 13-2-2 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（行っている事業所に対する割合）（1/2 ページ）（問 13②）

（%）

（注１）	回答事業所数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化（面談、ミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善
全　体	8,268	2,102	1,187	1,921	1,023	589	414	1,477	882	336	508	660
		38.4	22.7	28.6	20.3	12.5	10.8	22.4	14.0	12.5	11.6	15.8
北海道	376	37.4	24.0	33.3	23.4	15.7	15.3	26.9	14.9	18.4	12.8	20.0
東北	659	40.8	24.2	31.3	25.0	11.6	9.0	19.4	12.2	10.9	9.1	11.9
青森県	108	45.3	22.9	33.3	29.2	13.3	14.6	15.4	15.2	13.9	12.7	20.8
岩手県	101	35.5	20.4	34.5	21.3	10.2	2.7	19.4	8.6	0.0	2.6	10.9
宮城県	143	47.2	33.0	32.3	28.2	13.5	13.0	23.7	12.5	10.0	13.6	10.4
秋田県	92	38.3	18.4	28.2	28.3	8.7	2.9	21.9	15.5	18.2	7.7	12.5
山形県	83	33.9	21.6	23.6	23.6	13.0	4.9	12.7	5.8	7.1	7.0	13.9
福島県	132	40.5	22.2	33.0	19.0	10.0	10.3	20.0	13.9	14.3	7.0	6.8
関東	2,279	39.1	21.8	27.5	19.2	11.7	9.4	21.4	13.8	11.8	11.0	16.5
茨城県	133	32.9	26.3	29.9	18.2	8.2	8.8	14.4	11.2	16.7	10.2	20.3
栃木県	99	35.6	20.9	32.5	19.7	9.4	9.8	22.0	15.7	15.0	12.7	18.8
群馬県	135	37.8	19.5	21.6	13.9	8.6	7.5	21.0	10.0	8.8	11.7	11.8
埼玉県	377	39.1	19.1	30.4	16.7	8.3	7.0	22.4	15.1	6.0	10.4	16.0
千葉県	368	39.8	21.6	29.6	21.5	13.1	11.2	19.0	13.0	13.4	9.3	12.5
東京都	658	42.8	25.0	25.9	21.8	12.4	10.1	21.8	14.1	12.5	13.0	17.9
神奈川県	509	36.4	19.4	25.4	17.8	14.4	9.6	23.7	14.3	13.1	10.0	17.6
中部	1,474	37.3	23.0	30.3	20.9	11.6	10.0	25.3	14.7	11.7	12.1	15.4
新潟県	132	34.9	28.8	27.9	21.6	13.3	9.1	21.2	13.5	5.7	10.4	13.2
富山県	63	38.1	29.3	30.2	22.2	3.4	6.7	10.6	7.0	4.8	7.1	10.3
石川県	87	50.0	25.4	32.9	18.2	6.8	7.7	27.4	17.2	20.8	12.0	8.7
福井県	62	27.9	7.9	18.2	2.5	12.9	4.2	8.5	7.7	4.3	4.0	6.3
山梨県	67	46.3	18.6	22.6	15.4	23.1	10.0	21.6	11.5	11.1	6.5	11.4
長野県	154	35.8	22.3	27.5	32.3	10.9	6.3	24.4	14.5	12.5	14.3	20.0
岐阜県	147	32.0	23.3	32.3	22.5	15.9	15.4	26.5	17.8	11.7	15.8	17.6
静岡県	206	38.1	24.6	29.2	22.0	10.5	14.4	25.9	16.7	17.9	14.2	18.0
愛知県	428	36.9	24.6	34.5	19.2	10.0	10.6	29.8	14.2	12.9	12.2	15.9
三重県	128	36.4	13.5	29.8	21.5	12.2	5.4	28.4	18.2	4.9	11.8	16.1
近畿	1,629	38.8	23.9	27.2	20.1	14.3	12.4	22.3	14.2	13.2	12.1	15.5
滋賀県	99	32.3	26.5	25.9	15.8	14.3	11.1	24.1	12.3	12.5	14.0	14.5
京都府	171	40.9	18.9	26.0	13.1	9.7	10.3	17.6	11.0	10.2	10.2	11.6
大阪府	776	38.3	25.8	26.7	21.6	14.2	13.1	24.2	15.1	14.1	12.3	17.0
兵庫県	386	39.9	22.1	27.7	20.7	17.1	11.5	22.3	16.0	12.8	13.2	16.8
奈良県	99	35.4	20.0	25.9	19.3	14.3	16.7	16.5	12.3	10.0	7.4	13.0
和歌山県	98	44.1	27.1	33.8	24.1	12.9	12.2	18.1	10.1	15.0	11.9	10.9
中国・四国	734	35.6	23.3	27.3	20.6	11.2	9.8	21.4	14.7	11.8	10.6	16.7
鳥取県	* 30	* 35.3	* 11.1	* 28.0	* 20.0	* 5.6	* 9.1	* 15.0	* 4.5	* 0.0	* 0.0	* 7.1
島根県	55	38.2	25.8	39.1	25.6	20.0	13.8	19.5	17.9	0.0	19.2	19.2
岡山県	126	37.3	29.3	25.2	24.4	13.2	11.5	26.3	21.0	20.5	21.7	27.1
広島県	171	36.4	19.4	30.0	17.0	8.7	9.5	17.1	12.0	11.9	8.3	12.5
山口県	82	38.8	22.2	26.5	15.8	9.1	10.0	26.2	15.0	0.0	2.2	13.2
徳島県	51	31.4	30.8	19.0	14.7	12.5	5.3	22.0	15.0	21.4	3.2	11.1
香川県	57	32.5	18.4	20.9	34.4	3.8	0.0	9.8	5.6	7.7	7.7	11.1
愛媛県	99	37.7	21.5	31.3	17.7	16.3	10.8	25.7	14.9	10.8	13.2	20.4
高知県	63	27.0	28.9	19.6	23.5	9.1	12.0	23.5	16.7	11.1	12.1	17.2
九州・沖縄	1,116	39.0	20.9	28.7	18.2	12.6	12.4	21.3	13.7	13.6	12.9	15.5
福岡県	387	36.8	17.9	29.3	17.2	10.0	11.0	20.0	13.1	12.8	12.5	14.1
佐賀県	53	28.1	13.2	14.6	5.7	6.9	4.8	15.0	2.6	6.7	6.1	11.1
長崎県	110	32.4	13.4	29.1	15.7	11.3	8.2	13.3	12.9	16.2	9.6	10.6
熊本県	150	42.0	25.0	28.7	18.8	12.2	12.1	21.8	11.6	7.8	16.7	10.3
大分県	86	37.3	13.7	20.5	11.5	8.9	5.6	16.7	7.8	4.5	5.3	17.1
宮崎県	108	53.8	31.0	32.2	19.0	16.9	14.5	24.1	21.7	13.5	15.4	15.8
鹿児島県	130	37.0	24.7	25.9	14.8	17.3	18.3	29.4	17.0	16.7	12.7	19.4
沖縄県	92	41.4	27.4	41.1	40.7	19.3	22.5	27.8	18.2	27.8	20.0	29.1

（注 1）数値は、当該方策を「行っている事業所」に対する「採用に効果があった」とする事業所の割合

表 13-2-2 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（採用に効果があった）（複数回答）（行っている事業所に対する割合）（2/2 ページ）（問 13②）

（%）

（注１）	介護テクノロジー（ロボット・ICT機器等）の導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	その他
全　体	489	468	1,232	144	302	558	617	595	213	30
	16.9	11.5	23.5	23.4	8.3	16.2	13.6	12.0	9.2	39.5
北海道	20.3	13.9	22.9	14.3	11.0	17.1	12.8	10.1	5.9	0.0
東北	17.5	10.9	22.9	14.3	6.7	16.1	12.8	11.1	9.1	66.7
青森県	25.0	14.8	24.1	23.1	8.1	17.0	17.7	13.9	20.0	50.0
岩手県	11.6	10.2	24.6	0.0	3.6	19.4	9.1	8.1	0.0	100.0
宮城県	25.6	12.3	23.7	33.3	14.0	20.0	13.8	16.9	9.1	50.0
秋田県	13.8	4.3	24.6	0.0	5.4	15.0	9.5	8.8	8.0	0.0
山形県	16.0	12.5	21.4	0.0	4.4	13.3	13.3	7.0	7.4	0.0
福島県	12.8	10.3	19.4	0.0	4.2	11.9	11.5	9.3	9.8	100.0
関東	16.6	12.1	24.1	25.3	7.9	16.9	11.7	12.4	11.6	34.8
茨城県	23.1	11.8	27.0	29.4	3.6	14.8	11.0	14.8	4.8	0.0
栃木県	11.9	8.2	26.2	57.1	7.7	21.3	12.5	15.6	17.4	100.0
群馬県	13.2	15.5	25.0	28.6	6.4	16.7	7.2	9.1	10.3	100.0
埼玉県	16.2	12.0	24.9	20.0	6.0	13.5	10.4	12.5	11.5	50.0
千葉県	15.5	10.1	27.1	21.2	7.6	13.9	10.5	10.2	11.3	16.7
東京都	18.5	13.7	20.3	24.4	9.6	17.9	12.8	11.9	10.6	28.6
神奈川県	15.3	11.6	24.4	24.2	8.7	20.0	13.2	13.9	14.6	40.0
中部	17.2	10.4	22.0	24.6	7.8	14.8	12.2	11.7	8.2	41.7
新潟県	11.3	4.7	17.4	12.5	5.5	13.7	12.3	13.8	2.9	0.0
富山県	13.0	6.7	25.6	0.0	3.7	12.0	2.9	10.3	0.0	0.0
石川県	14.9	7.4	20.0	20.0	6.3	5.9	9.8	5.4	10.7	0.0
福井県	14.3	6.5	10.9	50.0	4.0	9.1	9.4	2.2	4.0	100.0
山梨県	12.0	2.5	21.3	33.3	0.0	12.9	12.8	6.3	9.1	100.0
長野県	23.0	9.6	25.7	26.7	9.0	17.6	11.4	12.6	11.6	0.0
岐阜県	22.0	9.3	17.0	18.2	8.6	15.9	16.2	11.4	11.6	100.0
静岡県	18.4	17.1	27.3	26.9	10.2	13.3	11.9	11.7	9.7	33.3
愛知県	17.8	11.4	24.5	26.5	8.0	17.7	13.0	12.4	8.8	25.0
三重県	16.3	16.4	18.2	20.0	11.8	15.6	14.3	21.9	4.3	0.0
近畿	16.1	11.4	23.5	20.2	8.6	17.8	16.3	12.7	9.7	31.3
滋賀県	12.5	12.0	27.1	12.5	8.9	15.8	11.8	13.6	18.5	100.0
京都府	14.7	9.3	16.0	6.7	6.3	14.0	15.5	13.0	6.2	0.0
大阪府	14.7	10.7	23.4	18.6	8.5	16.8	15.6	12.6	11.8	22.2
兵庫県	19.5	11.8	24.1	19.5	10.3	21.8	17.4	13.4	5.7	20.0
奈良県	20.7	15.3	26.1	25.0	5.5	18.8	18.3	12.1	10.3	0.0
和歌山県	15.2	14.3	30.0	46.2	10.4	18.6	20.9	10.0	8.7	100.0
中国・四国	17.7	11.2	23.5	35.7	8.5	16.8	15.0	11.4	7.8	25.0
鳥取県	* 11.1	* 0.0	* 5.3	* 50.0	* 0.0	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
島根県	23.5	15.8	24.3	28.6	20.0	33.3	27.6	14.3	5.9	0.0
岡山県	26.2	17.5	34.9	37.5	13.0	26.9	16.2	16.7	13.5	0.0
広島県	17.7	7.7	22.7	42.1	5.8	8.8	13.8	9.6	7.0	0.0
山口県	4.2	2.7	19.6	25.0	0.0	6.9	10.0	4.1	0.0	0.0
徳島県	0.0	4.0	17.9	66.7	12.0	17.4	17.9	3.6	10.0	0.0
香川県	12.5	23.1	17.6	25.0	0.0	15.0	16.7	10.0	0.0	0.0
愛媛県	20.0	17.8	27.7	40.0	14.3	17.9	14.8	16.9	13.8	50.0
高知県	22.7	5.9	17.1	0.0	7.1	18.5	15.4	16.7	6.3	0.0
九州・沖縄	16.5	11.8	24.9	18.5	9.5	13.5	14.4	12.1	7.3	50.0
福岡県	14.6	9.3	21.6	20.0	8.9	10.4	11.6	9.2	5.6	100.0
佐賀県	0.0	7.4	10.3	0.0	0.0	4.3	5.9	0.0	9.1	0.0
長崎県	15.8	14.9	22.7	12.5	16.1	7.9	9.1	8.5	12.1	0.0
熊本県	11.9	11.0	26.2	23.1	9.7	20.3	16.7	9.7	5.9	0.0
大分県	20.7	10.8	26.0	66.7	6.3	15.4	8.3	10.6	7.7	0.0
宮崎県	23.8	15.8	24.7	14.3	14.0	15.0	14.9	18.8	16.1	0.0
鹿児島県	18.2	12.8	26.8	0.0	4.8	12.3	24.2	22.2	5.1	0.0
沖縄県	25.0	16.4	40.3	40.0	17.1	22.7	22.6	17.2	4.0	100.0

（注 1）数値は、当該方策を「行っている事業所」に対する「採用に効果があった」とする事業所の割合

表 13-3-1 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（1/2 ページ）（問 13③）

（%）

	回答事業所数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内でのコミュニケーションの円滑化（面談、ミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善
全　体	8,899	2,823	2,306	3,881	2,598	1,443	1,308	3,604	2,873	1,074	1,657	1,564
	100.0	31.7	25.9	43.6	29.2	16.2	14.7	40.5	32.3	12.1	18.6	17.6
北海道	400	31.3	23.0	44.3	26.3	18.8	14.0	43.0	33.5	13.0	17.5	16.0
東北	704	33.5	27.6	50.9	34.1	15.1	12.6	39.2	32.8	9.8	16.5	16.2
青森県	117	29.1	29.1	49.6	35.9	11.1	9.4	33.3	28.2	7.7	13.7	12.8
岩手県	108	28.7	21.3	49.1	33.3	13.9	11.1	26.9	22.2	5.6	9.3	13.0
宮城県	152	35.5	32.9	50.7	30.3	18.4	18.4	49.3	40.1	9.2	22.4	19.7
秋田県	96	38.5	20.8	58.3	36.5	12.5	9.4	44.8	35.4	12.5	18.8	18.8
山形県	86	33.7	38.4	54.7	46.5	22.1	18.6	46.5	39.5	15.1	24.4	18.6
福島県	145	35.2	23.4	46.2	28.3	13.1	9.0	34.5	31.0	10.3	11.7	14.5
関東	2,452	32.1	25.9	43.1	29.1	16.9	16.3	41.8	34.8	12.6	18.8	18.0
茨城県	139	25.9	25.9	50.4	30.2	17.3	17.3	36.0	35.3	12.2	15.8	21.6
栃木県	103	34.0	33.0	55.3	42.7	17.5	18.4	49.5	37.9	11.7	23.3	24.3
群馬県	150	25.3	24.0	44.0	24.7	9.3	9.3	34.7	31.3	10.7	17.3	12.7
埼玉県	420	28.1	25.2	44.8	28.3	19.0	17.4	40.5	36.4	11.4	20.0	17.6
千葉県	396	36.4	23.7	42.4	28.0	15.7	16.9	42.2	32.6	12.4	15.9	16.2
東京都	694	34.7	28.2	41.9	29.4	18.7	16.7	44.5	37.5	13.5	19.6	20.2
神奈川県	550	31.6	24.0	39.6	28.4	15.6	15.6	41.1	32.2	13.3	19.1	16.4
中部	1,587	31.4	24.5	43.4	28.7	15.6	13.2	40.4	31.3	10.6	18.2	18.5
新潟県	142	28.2	23.9	41.5	28.9	12.0	11.3	34.5	28.9	9.2	19.0	16.2
富山県	73	30.1	24.7	43.8	20.5	11.0	6.8	35.6	24.7	5.5	9.6	23.3
石川県	90	43.3	30.0	46.7	35.6	16.7	12.2	37.8	28.9	8.9	16.7	20.0
福井県	64	29.7	25.0	51.6	31.3	18.8	14.1	35.9	25.0	14.1	15.6	17.2
山梨県	68	39.7	27.9	45.6	33.8	19.1	14.7	38.2	33.8	8.8	16.2	17.6
長野県	168	33.3	23.8	36.3	32.7	19.0	19.0	44.6	31.0	11.9	20.8	20.2
岐阜県	153	30.1	24.8	47.1	33.3	12.4	11.1	38.6	31.4	11.8	18.3	16.3
静岡県	224	29.5	25.4	45.1	29.0	15.6	16.5	43.3	32.1	14.3	20.1	22.3
愛知県	469	30.1	24.5	44.3	25.2	16.0	13.0	42.2	33.7	9.8	17.7	16.6
三重県	136	31.6	18.4	36.0	26.5	16.2	8.8	39.7	30.9	9.6	20.6	19.1
近畿	1,752	32.1	27.7	41.7	28.2	17.6	15.5	41.9	32.8	14.9	20.4	18.0
滋賀県	105	31.4	28.6	33.3	24.8	11.4	14.3	41.0	36.2	14.3	19.0	21.9
京都府	181	32.0	30.4	42.5	28.7	18.2	12.2	33.7	27.6	10.5	17.7	17.7
大阪府	837	32.1	26.3	41.5	28.6	17.0	15.1	41.6	31.9	16.6	19.8	16.7
兵庫県	417	31.7	29.0	43.4	29.0	21.6	18.2	46.3	35.5	13.4	23.7	21.3
奈良県	107	32.7	29.0	46.7	28.0	13.1	15.9	44.9	34.6	14.0	20.6	15.0
和歌山県	105	33.3	27.6	39.0	24.8	16.2	14.3	39.0	32.4	16.2	17.1	15.2
中国・四国	806	28.7	24.4	41.6	29.8	13.0	12.8	38.2	28.2	9.3	15.9	15.8
鳥取県	* 31	* 22.6	* 19.4	* 41.9	* 32.3	* 6.5	* 6.5	* 35.5	* 32.3	* 6.5	* 12.9	* 12.9
島根県	59	27.1	16.9	54.2	33.9	18.6	18.6	44.1	35.6	6.8	18.6	16.9
岡山県	138	30.4	21.0	39.1	26.1	11.6	11.6	41.3	29.7	9.4	18.8	17.4
広島県	180	25.0	28.3	44.4	28.9	15.6	10.6	40.0	29.4	11.1	16.7	12.8
山口県	91	29.7	24.2	41.8	35.2	15.4	15.4	37.4	23.1	3.3	8.8	16.5
徳島県	63	23.8	17.5	25.4	27.0	11.1	6.3	34.9	23.8	11.1	14.3	12.7
香川県	64	37.5	23.4	39.1	32.8	10.9	18.8	35.9	23.4	7.8	17.2	12.5
愛媛県	110	28.2	29.1	43.6	28.2	10.9	11.8	33.6	24.5	10.9	16.4	20.9
高知県	70	34.3	30.0	41.4	30.0	11.4	17.1	37.1	34.3	12.9	15.7	17.1
九州・沖縄	1,195	32.1	26.3	44.7	29.3	15.6	15.1	37.5	29.9	11.6	19.8	17.3
福岡県	413	29.3	26.6	43.3	26.2	14.0	14.8	38.0	28.6	14.0	19.4	15.5
佐賀県	57	33.3	31.6	54.4	40.4	19.3	10.5	50.9	35.1	7.0	31.6	22.8
長崎県	121	28.1	18.2	40.5	24.0	8.3	13.2	28.9	21.5	10.7	14.0	12.4
熊本県	161	26.7	24.2	44.1	29.8	14.9	12.4	36.0	31.1	9.3	19.3	17.4
大分県	92	33.7	25.0	50.0	32.6	16.3	19.6	38.0	29.3	7.6	16.3	17.4
宮崎県	116	44.0	26.7	44.0	30.2	19.0	17.2	37.9	34.5	11.2	20.7	19.8
鹿児島県	135	33.3	31.9	46.7	31.9	20.0	18.5	43.0	32.6	11.9	22.2	21.5
沖縄県	100	40.0	28.0	44.0	34.0	20.0	14.0	32.0	32.0	13.0	22.0	19.0

表 13-3-1 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（2/2 ページ）（問 13③）

（%）

	介護テクノロジー（ロボット・ICT機器等）の導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	その他	効果のあるものはない	無回答
全　体	979	1,230	2,671	230	993	1,065	1,819	1,361	343	38	2,316	544
	11.0	13.8	30.0	2.6	11.2	12.0	20.4	15.3	3.9	0.4	26.0	6.1
北海道	11.0	15.3	28.8	1.8	12.5	13.0	22.0	16.5	4.8	0.3	28.3	4.3
東北	11.9	15.9	34.2	1.3	10.4	14.6	22.4	17.2	5.0	0.9	22.4	5.1
青森県	11.1	15.4	34.2	3.4	9.4	13.7	19.7	17.9	5.1	0.9	24.8	6.0
岩手県	14.8	13.9	32.4	0.9	5.6	12.0	13.0	16.7	4.6	2.8	23.1	6.5
宮城県	11.2	21.7	37.5	2.0	12.5	19.7	34.2	23.0	5.3	0.7	19.7	3.9
秋田県	13.5	18.8	36.5	0.0	11.5	12.5	21.9	13.5	5.2	0.0	18.8	4.2
山形県	12.8	14.0	38.4	0.0	16.3	11.6	23.3	16.3	7.0	0.0	17.4	3.5
福島県	9.7	11.0	28.3	0.7	8.3	15.2	19.3	13.8	3.4	0.7	28.3	6.2
関東	10.2	13.5	29.2	2.7	12.0	12.7	19.2	15.7	4.0	0.6	25.7	6.0
茨城県	12.2	20.1	48.9	7.9	12.9	14.4	25.9	18.0	5.8	0.7	20.1	3.6
栃木県	16.5	16.5	35.0	2.9	7.8	21.4	21.4	22.3	6.8	1.0	17.5	3.9
群馬県	7.3	12.7	27.3	0.7	10.0	10.7	16.7	15.3	4.0	0.7	25.3	8.0
埼玉県	8.1	16.0	31.0	1.7	12.6	12.9	17.9	12.9	3.6	0.5	27.6	8.6
千葉県	11.1	10.6	26.5	4.3	12.9	10.4	19.4	13.9	1.8	1.0	23.2	6.6
東京都	10.7	12.5	28.5	2.0	12.2	13.0	19.5	15.6	3.9	0.3	27.2	4.0
神奈川県	9.8	13.1	25.1	2.2	11.6	12.4	18.4	17.8	5.3	0.5	27.1	6.7
中部	12.0	13.4	30.9	3.2	9.4	10.8	19.7	15.1	3.5	0.4	27.4	6.0
新潟県	16.2	15.5	31.0	2.8	8.5	9.2	20.4	17.6	3.5	0.7	32.4	7.0
富山県	12.3	19.2	28.8	0.0	1.4	6.8	16.4	9.6	1.4	0.0	27.4	12.3
石川県	16.7	11.1	32.2	3.3	8.9	7.8	22.2	13.3	4.4	0.0	25.6	3.3
福井県	15.6	9.4	29.7	3.1	10.9	9.4	20.3	14.1	6.3	1.6	26.6	3.1
山梨県	13.2	11.8	42.6	5.9	4.4	13.2	20.6	16.2	1.5	1.5	27.9	1.5
長野県	12.5	16.1	32.7	4.8	11.9	11.9	16.1	19.0	6.0	0.0	31.0	7.7
岐阜県	15.7	11.1	34.0	3.9	9.2	13.1	18.3	14.4	2.6	0.7	26.1	2.0
静岡県	9.4	16.1	28.6	3.6	11.6	11.2	20.5	16.5	6.3	0.0	26.8	6.7
愛知県	8.7	11.5	29.6	3.0	9.8	10.9	20.5	13.0	2.3	0.4	24.3	6.8
三重県	12.5	13.2	28.7	1.5	8.8	11.8	19.9	17.6	1.5	0.7	32.4	5.9
近畿	10.6	14.3	29.7	2.2	12.7	13.0	22.5	15.0	3.8	0.3	25.7	5.9
滋賀県	16.2	18.1	37.1	3.8	13.3	11.4	17.1	18.1	6.7	0.0	30.5	4.8
京都府	8.8	12.7	28.2	1.7	11.6	13.3	22.1	14.9	3.9	0.0	27.1	5.5
大阪府	7.8	12.9	28.0	1.1	11.5	11.5	22.8	13.3	4.1	0.5	26.2	5.9
兵庫県	14.9	15.6	30.2	3.1	12.5	13.9	21.1	16.1	2.4	0.2	21.3	6.7
奈良県	14.0	16.8	36.4	0.9	19.6	21.5	24.3	18.7	5.6	0.0	24.3	5.6
和歌山県	9.5	17.1	29.5	8.6	17.1	13.3	29.5	18.1	1.9	1.0	34.3	5.7
中国・四国	10.2	12.2	27.3	3.8	8.4	9.7	17.9	13.5	3.1	0.0	25.9	8.6
鳥取県	* 9.7	* 6.5	* 35.5	* 3.2	* 6.5	* 6.5	* 22.6	* 16.1	* 3.2	* 0.0	* 41.9	* 3.2
島根県	6.8	20.3	33.9	6.8	11.9	11.9	18.6	20.3	3.4	0.0	18.6	5.1
岡山県	12.3	11.6	29.7	5.1	8.0	12.3	15.9	13.8	2.2	0.0	22.5	8.7
広島県	13.3	14.4	26.7	5.6	8.9	8.9	16.7	15.6	3.3	0.0	27.8	4.4
山口県	11.0	9.9	25.3	3.3	5.5	4.4	17.6	14.3	3.3	0.0	27.5	9.9
徳島県	1.6	7.9	17.5	1.6	7.9	12.7	20.6	7.9	1.6	0.0	25.4	19.0
香川県	9.4	14.1	18.8	1.6	7.8	12.5	21.9	10.9	0.0	0.0	21.9	9.4
愛媛県	8.2	10.0	32.7	1.8	7.3	7.3	18.2	10.0	4.5	0.0	28.2	10.0
高知県	11.4	11.4	25.7	2.9	12.9	11.4	15.7	12.9	5.7	0.0	25.7	10.0
九州・沖縄	12.0	13.7	30.7	2.3	11.5	10.2	21.1	14.7	3.6	0.3	26.8	6.0
福岡県	11.1	12.8	31.5	2.4	13.6	10.7	22.0	16.0	3.1	0.7	29.3	5.3
佐賀県	5.3	19.3	31.6	0.0	8.8	17.5	22.8	17.5	3.5	0.0	12.3	7.0
長崎県	6.6	10.7	24.8	3.3	9.1	7.4	10.7	9.9	2.5	0.0	30.6	9.1
熊本県	13.0	13.0	29.8	1.9	9.9	13.0	20.5	11.8	1.9	0.0	29.8	6.2
大分県	12.0	13.0	32.6	2.2	8.7	8.7	19.6	13.0	2.2	0.0	23.9	6.5
宮崎県	18.1	18.1	31.9	1.7	13.8	6.9	25.0	15.5	6.9	0.0	21.6	6.9
鹿児島県	15.6	13.3	31.1	2.2	10.4	8.9	20.7	17.0	5.2	0.0	27.4	2.2
沖縄県	12.0	15.0	32.0	4.0	11.0	10.0	27.0	16.0	5.0	1.0	23.0	8.0

表 13-3-2 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（1/2 ページ）（行っている事業所に対する割合）（問 13③）

（%）

（注１）	回答事業所数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内でのコミュニケーションの円滑化（面談、ミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善
全　体	8,268	2,823	2,306	3,881	2,598	1,443	1,308	3,604	2,873	1,074	1,657	1,564
		51.6	44.1	57.9	51.6	30.5	34.1	54.6	45.7	40.1	37.7	37.4
北海道	376	50.8	41.6	57.3	48.2	35.7	34.4	58.5	47.5	53.1	40.7	38.8
東北	659	55.4	47.9	63.9	58.3	29.2	30.7	55.8	45.4	35.9	34.0	36.7
青森県	108	45.3	48.6	62.4	58.3	21.7	26.8	50.0	41.8	25.0	29.1	31.3
岩手県	101	50.0	42.6	63.1	59.0	30.6	32.4	46.8	34.3	25.0	25.6	30.4
宮城県	143	60.7	50.0	62.1	54.1	37.8	40.6	65.8	54.5	35.0	42.0	44.8
秋田県	92	61.7	40.8	71.8	58.3	26.1	26.5	58.9	47.9	54.5	34.6	45.0
山形県	83	51.8	64.7	65.3	72.7	35.2	39.0	63.5	49.3	46.4	48.8	44.4
福島県	132	60.7	42.0	61.5	51.9	23.8	19.1	47.6	41.7	35.7	23.9	28.4
関東	2,279	52.9	44.1	58.3	51.9	31.6	37.3	55.4	49.0	43.5	38.7	38.6
茨城県	133	43.9	47.4	65.4	54.5	32.9	35.3	51.5	50.0	47.2	37.3	46.9
栃木県	99	59.3	50.7	68.7	62.0	34.0	46.3	62.2	55.7	60.0	43.6	52.1
群馬県	135	46.3	41.4	59.5	46.8	20.0	26.4	49.5	47.0	47.1	43.3	37.3
埼玉県	377	49.6	43.1	58.9	52.4	34.9	39.5	54.5	53.9	41.0	39.6	39.6
千葉県	368	55.6	40.7	56.6	48.7	29.0	37.6	55.7	45.4	43.8	32.5	33.3
東京都	658	56.3	47.6	58.1	54.8	34.3	37.9	58.0	51.1	42.0	40.1	41.1
神奈川県	509	51.5	41.4	54.8	48.8	29.5	35.8	53.6	44.4	43.5	38.7	34.5
中部	1,474	49.4	42.2	57.5	50.8	29.7	30.8	54.9	44.7	36.0	37.0	38.4
新潟県	132	48.2	42.5	56.7	55.4	22.7	29.1	47.1	42.7	37.1	35.1	33.8
富山県	63	52.4	43.9	60.4	41.7	27.6	16.7	55.3	41.9	19.0	25.0	58.6
石川県	87	59.1	42.9	57.5	58.2	34.1	28.2	54.8	40.6	33.3	30.0	39.1
福井県	62	44.2	42.1	60.0	50.0	38.7	37.5	48.9	30.8	39.1	40.0	34.4
山梨県	67	50.0	44.2	58.5	59.0	33.3	33.3	51.0	44.2	33.3	35.5	34.3
長野県	154	52.8	42.6	50.8	55.6	34.8	40.0	61.0	44.4	41.7	41.7	37.8
岐阜県	147	46.0	42.2	58.1	57.3	21.6	26.2	52.2	40.7	30.0	36.8	33.8
静岡県	206	47.5	43.8	60.1	49.2	28.2	35.6	57.1	46.2	47.8	39.8	41.0
愛知県	428	48.6	42.9	60.8	46.3	31.3	30.8	56.7	48.8	34.8	36.1	37.7
三重県	128	48.9	33.8	47.1	45.6	29.7	21.4	52.9	47.7	31.7	41.2	41.9
近畿	1,629	51.3	45.9	56.0	50.7	31.5	34.0	55.0	46.1	43.0	38.9	36.9
滋賀県	99	50.8	44.1	43.2	45.6	24.5	33.3	54.4	46.9	46.9	40.0	41.8
京都府	171	50.4	45.1	52.7	48.6	29.2	25.3	46.6	36.8	32.2	32.7	33.7
大阪府	776	50.8	44.0	56.2	51.1	30.9	33.0	54.0	45.3	44.4	38.6	36.0
兵庫県	386	52.2	49.6	59.7	53.3	36.6	39.6	60.7	51.4	42.1	43.6	42.8
奈良県	99	53.8	47.7	61.7	52.6	28.6	40.5	60.8	50.7	50.0	40.7	29.6
和歌山県	98	51.5	49.2	53.2	44.8	27.4	30.6	49.4	43.0	42.5	30.5	29.1
中国・四国	734	50.8	42.8	56.0	51.5	26.1	32.5	52.8	41.3	34.1	33.0	36.5
鳥取県	* 30	* 41.2	* 33.3	* 52.0	* 50.0	* 11.1	* 18.2	* 55.0	* 45.5	* 28.6	* 22.2	* 28.6
島根県	55	47.1	32.3	69.6	51.3	36.7	37.9	63.4	53.8	28.6	42.3	38.5
岡山県	126	50.6	35.4	52.4	43.9	21.1	26.2	50.0	39.0	29.5	43.3	40.7
広島県	171	45.5	47.2	57.1	49.1	27.2	25.7	51.4	39.8	33.9	31.3	26.1
山口県	82	55.1	40.7	55.9	56.1	31.8	35.0	55.7	35.0	21.4	17.8	39.5
徳島県	51	42.9	42.3	38.1	50.0	29.2	21.1	53.7	37.5	50.0	29.0	44.4
香川県	57	60.0	39.5	58.1	65.6	26.9	57.1	56.1	41.7	38.5	42.3	29.6
愛媛県	99	50.8	49.2	60.0	50.0	24.5	35.1	50.0	40.3	32.4	34.0	46.9
高知県	63	64.9	55.3	56.9	61.8	24.2	48.0	51.0	50.0	50.0	33.3	41.4
九州・沖縄	1,116	51.5	43.4	58.0	50.9	29.9	34.7	51.0	42.2	36.5	39.6	35.0
福岡県	387	48.4	44.7	57.0	47.6	26.4	31.9	50.6	40.5	41.1	37.0	31.1
佐賀県	53	59.4	47.4	75.6	65.7	37.9	28.6	72.5	51.3	26.7	54.5	48.1
長崎県	110	45.9	32.8	57.0	41.4	18.9	32.7	42.2	37.1	35.1	32.7	31.9
熊本県	150	43.0	39.0	52.2	47.5	29.3	30.3	48.7	41.3	29.4	39.7	32.2
大分県	86	52.5	45.1	63.0	57.7	33.3	50.0	53.0	42.2	31.8	39.5	39.0
宮崎県	108	63.8	43.7	56.7	55.6	33.8	36.4	55.7	48.2	35.1	46.2	40.4
鹿児島県	130	55.6	48.3	58.3	53.1	36.0	41.7	53.2	44.0	38.1	38.0	40.3
沖縄県	92	57.1	45.2	60.3	57.6	35.1	35.0	44.4	41.6	36.1	44.0	34.5

（注 1）数値は、当該方策を「行っている事業所」に対する「職場定着に効果があった」とする事業所の割合

表 13-3-2 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（職場定着に効果があった）（複数回答）（2/2 ページ）（行っている事業所に対する割合）（問 13③）

（%）

（注1）	介護テクノロジー（ロボット・ICT機器等）の導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	その他
全　体	979	1,230	2,671	230	993	1,065	1,819	1,361	343	38
	33.9	30.2	51.0	37.4	27.4	31.0	40.0	27.4	14.8	50.0
北海道	35.8	36.7	52.8	33.3	34.5	35.6	46.8	29.1	18.6	50.0
東北	37.7	33.9	53.0	25.7	27.2	36.1	44.1	27.4	16.7	66.7
青森県	36.1	29.5	48.2	30.8	29.7	34.0	37.1	26.6	20.0	50.0
岩手県	37.2	30.6	53.8	100.0	21.4	36.1	31.8	29.0	16.1	100.0
宮城県	39.5	50.8	61.3	50.0	38.0	46.2	59.8	39.3	14.5	50.0
秋田県	44.8	38.3	53.8	0.0	29.7	30.0	50.0	22.8	20.0	0.0
山形県	44.0	30.0	58.9	0.0	31.1	33.3	44.4	24.6	22.2	0.0
福島県	29.8	23.5	44.1	10.0	16.9	32.8	35.9	20.6	12.2	100.0
関東	33.3	31.3	52.1	41.1	28.7	32.4	38.7	29.1	16.5	60.9
茨城県	32.7	41.2	68.0	64.7	32.1	32.8	43.9	30.9	19.0	100.0
栃木県	40.5	34.7	55.4	42.9	20.5	46.8	45.8	35.9	30.4	100.0
群馬県	28.9	32.8	53.9	14.3	31.9	33.3	36.2	29.9	20.7	100.0
埼玉県	30.6	36.6	53.9	35.0	31.7	31.8	37.3	24.1	17.2	100.0
千葉県	34.1	23.6	48.2	51.5	27.7	27.2	36.8	25.5	7.2	66.7
東京都	35.1	31.4	51.6	34.1	28.2	33.6	40.2	29.8	15.1	28.6
神奈川県	31.8	28.9	47.4	36.4	27.7	31.6	37.1	32.3	20.1	60.0
中部	32.7	28.4	51.4	40.5	22.7	29.3	39.3	27.2	13.2	58.3
新潟県	37.1	34.4	47.8	50.0	21.8	25.5	39.7	28.7	14.7	100.0
富山県	39.1	46.7	53.8	0.0	3.7	20.0	34.3	17.9	4.5	0.0
石川県	31.9	18.5	48.3	60.0	25.0	20.6	39.2	21.4	14.3	0.0
福井県	35.7	19.4	41.3	50.0	28.0	27.3	40.6	20.0	16.0	100.0
山梨県	36.0	20.0	61.7	66.7	9.7	29.0	35.9	22.9	4.5	100.0
長野県	34.4	32.5	50.5	53.3	29.9	29.4	34.2	31.1	23.3	0.0
岐阜県	40.7	22.7	52.0	27.3	20.0	31.7	37.8	27.8	9.3	100.0
静岡県	27.6	34.3	50.0	30.8	26.5	27.8	39.0	28.9	19.4	0.0
愛知県	26.1	25.7	54.1	41.2	23.1	32.3	41.7	26.1	9.7	50.0
三重県	39.5	32.7	50.6	40.0	23.5	35.6	42.9	37.5	8.7	100.0
近畿	33.2	30.8	51.0	31.5	28.9	31.6	40.0	27.0	14.9	37.5
滋賀県	35.4	38.0	55.7	50.0	31.1	31.6	35.3	32.2	25.9	0.0
京都府	23.5	23.7	42.9	20.0	22.1	25.8	38.8	23.5	10.8	0.0
大阪府	28.1	29.6	51.2	20.9	27.4	29.4	39.7	25.0	17.4	44.4
兵庫県	41.6	33.3	51.4	31.7	29.7	34.1	39.3	28.2	9.5	20.0
奈良県	51.7	30.5	56.5	25.0	38.2	47.9	43.3	34.5	20.7	0.0
和歌山県	30.3	36.7	51.7	69.2	37.5	32.6	46.3	31.7	8.7	100.0
中国・四国	34.6	26.2	46.2	44.3	23.1	26.7	38.0	24.0	12.1	0.0
鳥取県	* 33.3	* 13.3	* 57.9	* 50.0	* 14.3	* 15.4	* 38.9	* 27.8	* 12.5	* 0.0
島根県	23.5	31.6	54.1	57.1	35.0	33.3	37.9	28.6	11.8	0.0
岡山県	40.5	25.4	47.7	43.8	20.4	32.7	32.4	24.4	8.1	0.0
広島県	38.7	28.6	43.6	52.6	23.2	23.5	37.5	24.3	10.5	0.0
山口県	41.7	24.3	45.1	25.0	15.6	13.8	40.0	26.5	15.8	0.0
徳島県	10.0	20.0	28.2	33.3	20.0	34.8	46.4	17.9	10.0	0.0
香川県	37.5	34.6	35.3	25.0	29.4	40.0	38.9	23.3	0.0	0.0
愛媛県	25.7	24.4	55.4	40.0	22.9	20.5	37.0	18.6	17.2	0.0
高知県	36.4	23.5	51.4	100.0	32.1	29.6	42.3	25.0	25.0	0.0
九州・沖縄	34.6	28.5	49.7	34.6	29.0	27.1	40.4	26.5	13.1	40.0
福岡県	31.9	27.5	51.0	33.3	31.3	28.6	40.6	28.9	10.4	75.0
佐賀県	21.4	40.7	62.1	0.0	22.7	43.5	38.2	30.3	18.2	0.0
長崎県	21.1	27.7	45.5	50.0	35.5	23.7	29.5	20.3	9.1	0.0
熊本県	35.6	25.6	44.9	23.1	25.8	30.4	36.7	20.4	5.9	0.0
大分県	37.9	32.4	60.0	66.7	25.0	30.8	50.0	25.5	15.4	0.0
宮崎県	50.0	36.8	48.1	28.6	37.2	20.0	43.3	28.1	25.8	0.0
鹿児島県	38.2	23.1	51.2	23.1	22.2	21.1	42.4	28.4	17.9	0.0
沖縄県	37.5	27.3	44.4	80.0	26.8	22.7	43.5	27.6	20.0	100.0

（注 1）数値は、当該方策を「行っている事業所」に対する「職場定着に効果があった」とする事業所の割合

表 14-2 雇用管理責任者の選任状況（問 14②）

(%)

	回答事業所数	雇用管理責任者選任状況		
		選任している	選任していない	無回答
全　体	8,899	2,512	6,046	341
	100.0	28.2	67.9	3.8
北海道	400	28.3	67.0	4.8
東北	704	29.8	66.8	3.4
青森県	117	29.1	68.4	2.6
岩手県	108	30.6	64.8	4.6
宮城県	152	24.3	71.1	4.6
秋田県	96	34.4	62.5	3.1
山形県	86	34.9	64.0	1.2
福島県	145	29.7	66.9	3.4
関東	2,452	25.0	71.4	3.6
茨城県	139	44.6	51.1	4.3
栃木県	103	34.0	64.1	1.9
群馬県	150	37.3	58.0	4.7
埼玉県	420	23.8	71.9	4.3
千葉県	396	24.2	72.5	3.3
東京都	694	20.3	75.6	4.0
神奈川県	550	22.4	74.9	2.7
中部	1,587	29.6	66.7	3.7
新潟県	142	34.5	64.8	0.7
富山県	73	43.8	52.1	4.1
石川県	90	32.2	56.7	11.1
福井県	64	26.6	65.6	7.8
山梨県	68	54.4	42.6	2.9
長野県	168	25.0	69.6	5.4
岐阜県	153	32.0	65.4	2.6
静岡県	224	29.0	66.1	4.9
愛知県	469	25.6	72.3	2.1
三重県	136	22.1	75.7	2.2
近畿	1,752	26.6	69.0	4.4
滋賀県	105	33.3	62.9	3.8
京都府	181	27.6	69.1	3.3
大阪府	837	24.4	70.8	4.8
兵庫県	417	26.9	68.8	4.3
奈良県	107	31.8	65.4	2.8
和歌山県	105	29.5	64.8	5.7
中国・四国	806	33.4	62.5	4.1
鳥取県	* 31	* 29.0	* 67.7	* 3.2
島根県	59	39.0	59.3	1.7
岡山県	138	31.2	64.5	4.3
広島県	180	30.6	62.8	6.7
山口県	91	35.2	57.1	7.7
徳島県	63	34.9	65.1	0.0
香川県	64	32.8	62.5	4.7
愛媛県	110	42.7	55.5	1.8
高知県	70	24.3	74.3	1.4
九州・沖縄	1,195	31.0	65.7	3.3
福岡県	413	26.6	69.7	3.6
佐賀県	57	36.8	59.6	3.5
長崎県	121	34.7	64.5	0.8
熊本県	161	32.9	62.7	4.3
大分県	92	33.7	62.0	4.3
宮崎県	116	28.4	69.8	1.7
鹿児島県	135	28.1	66.7	5.2
沖縄県	100	42.0	56.0	2.0

表 15 外部の相談援助・セミナー等の活用状況（複数回答）（問 15）

(%)

	回答事業所数	社会保険労務士に相談	公益財団法人介護労働安定センターの相談援助を活用	国・地方自治体、公的機関（委託）している相談窓口等を活用	業界団体が実施する相談援助を活用	民間コンサルタント会社を活用	その他	公益財団法人介護労働安定センターのセミナー等に参加	その他のセミナー等に参加	自社のみで検討、実施	特に取り組んでいない	無回答
全　体	8,899	2,645	379	219	81	512	71	733	673	2,170	2,691	341
	100.0	29.7	4.3	2.5	0.9	5.8	0.8	8.2	7.6	24.4	30.2	3.8
北海道	400	24.8	2.5	1.8	1.0	6.5	0.5	6.0	7.3	24.5	33.5	4.8
東北	704	30.1	5.7	3.1	1.0	4.5	1.0	11.2	8.5	22.9	31.7	2.4
青森県	117	35.0	6.0	3.4	0.0	4.3	0.9	10.3	9.4	16.2	33.3	2.6
岩手県	108	29.6	3.7	0.9	0.0	1.9	0.9	14.8	9.3	18.5	37.0	1.9
宮城県	152	30.3	5.3	3.3	1.3	5.3	0.0	9.9	8.6	25.7	30.3	2.6
秋田県	96	25.0	2.1	2.1	2.1	5.2	0.0	14.6	6.3	28.1	27.1	2.1
山形県	86	32.6	9.3	5.8	1.2	1.2	3.5	11.6	9.3	25.6	29.1	2.3
福島県	145	28.3	7.6	3.4	1.4	7.6	1.4	8.3	8.3	23.4	32.4	2.8
関東	2,452	26.1	3.5	2.2	1.1	6.0	0.9	5.3	6.7	27.3	31.9	4.0
茨城県	139	38.8	4.3	0.7	2.2	9.4	0.0	10.8	5.0	25.2	20.9	2.9
栃木県	103	34.0	4.9	1.0	0.0	5.8	0.0	8.7	7.8	29.1	25.2	1.0
群馬県	150	30.0	7.3	2.7	1.3	11.3	0.0	12.0	4.7	21.3	29.3	4.7
埼玉県	420	22.1	2.4	1.7	1.2	5.7	1.2	3.8	7.1	29.3	35.2	3.1
千葉県	396	26.5	3.8	2.5	0.8	5.3	0.3	5.6	7.3	28.0	31.6	3.3
東京都	694	24.1	2.7	2.4	1.4	5.8	1.6	3.3	7.2	28.1	33.1	5.0
神奈川県	550	25.5	3.6	2.5	0.7	4.7	0.7	5.1	6.2	26.0	32.9	4.5
中部	1,587	31.1	4.4	2.2	0.7	6.9	0.6	10.5	8.3	23.1	30.4	3.4
新潟県	142	21.1	4.2	3.5	0.7	4.2	0.0	12.7	7.7	28.9	33.1	4.9
富山県	73	34.2	4.1	1.4	0.0	8.2	1.4	20.5	12.3	11.0	28.8	2.7
石川県	90	38.9	10.0	5.6	3.3	7.8	0.0	14.4	17.8	17.8	23.3	3.3
福井県	64	40.6	6.3	0.0	1.6	9.4	0.0	17.2	9.4	15.6	25.0	4.7
山梨県	68	44.1	13.2	4.4	1.5	13.2	1.5	25.0	11.8	17.6	17.6	1.5
長野県	168	27.4	7.1	0.0	0.6	3.0	1.2	11.9	7.1	23.8	38.1	4.2
岐阜県	153	38.6	2.6	3.3	0.7	9.8	0.7	10.5	7.2	22.2	25.5	4.6
静岡県	224	29.0	4.0	3.1	0.9	4.9	0.9	8.0	6.3	25.0	28.1	3.1
愛知県	469	29.2	1.9	1.3	0.0	7.5	0.4	5.3	7.9	24.5	33.5	3.2
三重県	136	29.4	3.7	2.2	0.7	7.4	0.7	9.6	5.9	25.0	31.6	1.5
近畿	1,752	32.9	3.5	2.6	1.1	5.7	1.0	5.3	7.6	24.6	27.7	4.1
滋賀県	105	35.2	10.5	5.7	1.0	3.8	1.0	8.6	5.7	17.1	31.4	4.8
京都府	181	33.7	5.0	1.7	2.8	8.3	0.6	5.0	9.9	26.5	23.2	4.4
大阪府	837	32.1	1.6	2.2	1.4	5.1	0.7	4.1	6.8	26.5	27.6	4.1
兵庫県	417	32.1	4.3	2.9	0.2	5.5	1.9	5.3	8.4	22.5	29.5	3.4
奈良県	107	34.6	5.6	5.6	0.9	5.6	0.9	10.3	5.6	19.6	29.0	4.7
和歌山県	105	36.2	3.8	1.0	0.0	7.6	0.0	6.7	10.5	26.7	23.8	5.7
中国・四国	806	29.0	7.3	2.1	0.6	4.1	0.7	12.2	8.2	23.2	29.7	3.6
鳥取県	* 31	* 22.6	* 12.9	* 3.2	* 0.0	* 6.5	* 3.2	* 22.6	* 9.7	* 16.1	* 38.7	* 0.0
島根県	59	30.5	15.3	5.1	0.0	6.8	0.0	20.3	15.3	22.0	25.4	1.7
岡山県	138	23.9	5.8	2.9	2.2	5.8	0.0	9.4	5.8	26.8	27.5	5.1
広島県	180	30.6	3.3	1.7	0.6	3.9	0.0	8.9	8.3	25.6	29.4	3.3
山口県	91	22.0	4.4	0.0	0.0	2.2	1.1	3.3	7.7	26.4	30.8	8.8
徳島県	63	31.7	6.3	1.6	0.0	3.2	0.0	11.1	4.8	23.8	31.7	4.8
香川県	64	37.5	7.8	1.6	0.0	3.1	1.6	23.4	6.3	12.5	26.6	1.6
愛媛県	110	34.5	12.7	2.7	0.9	4.5	1.8	19.1	11.8	21.8	24.5	1.8
高知県	70	27.1	7.1	1.4	0.0	1.4	1.4	5.7	5.7	21.4	41.4	1.4
九州・沖縄	1,195	32.8	4.4	3.2	0.6	5.4	0.7	12.0	7.4	21.6	28.7	4.3
福岡県	413	30.3	3.1	4.1	0.7	4.4	0.5	5.8	7.5	25.7	30.8	3.9
佐賀県	57	29.8	5.3	1.8	0.0	8.8	0.0	22.8	10.5	26.3	19.3	5.3
長崎県	121	32.2	4.1	0.8	0.0	9.1	0.0	14.9	3.3	19.0	31.4	4.1
熊本県	161	32.3	4.3	2.5	0.6	3.7	0.0	11.8	7.5	21.1	29.2	6.2
大分県	92	34.8	3.3	3.3	0.0	4.3	2.2	12.0	8.7	12.0	29.3	4.3
宮崎県	116	36.2	6.9	1.7	0.9	4.3	1.7	16.4	5.2	19.8	27.6	5.2
鹿児島県	135	39.3	4.4	5.2	0.7	5.9	0.7	19.3	8.1	20.7	22.2	4.4
沖縄県	100	32.0	7.0	3.0	1.0	8.0	1.0	13.0	10.0	18.0	31.0	1.0

表 16 両立支援を進める上での課題（複数回答）（問 16）

(%)

	回答事業所数	労働時間管理や人材配置が難しい	休業や短時間勤務をする職員の人事評価が難しい	代替要員の確保や配置が難しい	人員不足のため、制度利用に関する希望の実現が難しい	制度利用者以外の職員の業務負担が大きくなる	両立支援の利用に関して周囲の職員の理解が得られない	両立支援制度の利用中は仕事よりも私生活が優先されることが多い	両立の難しさから、離職や非正規転換を考える人がいる	その他	特に課題はない	無回答
全　体	8,899	3,342	869	4,489	1,775	3,068	334	1,182	1,068	113	2,116	310
	100.0	37.6	9.8	50.4	19.9	34.5	3.8	13.3	12.0	1.3	23.8	3.5
北海道	400	31.8	8.0	48.0	20.3	33.0	3.3	15.0	12.5	0.8	26.8	2.8
東北	704	40.9	6.8	52.1	19.2	36.5	4.3	12.1	10.1	0.9	22.4	3.3
青森県	117	41.9	10.3	56.4	23.1	41.0	6.0	12.8	11.1	0.9	20.5	1.7
岩手県	108	37.0	5.6	51.9	16.7	32.4	1.9	8.3	11.1	0.9	26.9	2.8
宮城県	152	39.5	8.6	48.0	15.8	38.2	5.3	14.5	10.5	1.3	19.1	5.9
秋田県	96	40.6	5.2	50.0	19.8	33.3	1.0	9.4	6.3	0.0	29.2	1.0
山形県	86	43.0	7.0	54.7	18.6	40.7	5.8	19.8	12.8	2.3	16.3	2.3
福島県	145	43.4	4.1	53.1	21.4	33.8	4.8	9.0	9.0	0.0	23.4	4.1
関東	2,452	38.2	10.6	50.6	21.0	35.4	4.4	12.6	11.8	1.3	24.3	3.3
茨城県	139	34.5	11.5	47.5	19.4	36.0	5.0	19.4	13.7	0.7	23.7	2.9
栃木県	103	49.5	18.4	61.2	21.4	41.7	4.9	18.4	13.6	0.0	17.5	1.0
群馬県	150	36.7	11.3	50.0	22.0	36.7	6.7	7.3	13.3	0.7	20.7	4.0
埼玉県	420	35.5	9.3	48.8	18.6	37.4	3.8	16.7	10.2	1.0	26.2	3.3
千葉県	396	36.9	11.1	51.3	19.9	30.6	4.0	11.6	12.1	1.5	25.3	3.3
東京都	694	40.6	11.2	49.4	22.0	35.3	3.9	11.0	10.8	1.7	23.3	3.6
神奈川県	550	37.3	8.7	52.0	22.2	35.8	5.1	11.1	12.7	1.5	26.0	3.3
中部	1,587	38.1	10.3	53.2	19.3	34.2	2.7	13.6	12.9	1.5	22.6	2.8
新潟県	142	39.4	6.3	62.0	20.4	38.0	2.8	11.3	15.5	1.4	19.7	0.7
富山県	73	41.1	15.1	57.5	17.8	35.6	2.7	11.0	9.6	4.1	17.8	2.7
石川県	90	38.9	5.6	50.0	15.6	38.9	3.3	16.7	14.4	1.1	23.3	3.3
福井県	64	43.8	10.9	64.1	14.1	48.4	3.1	20.3	17.2	3.1	9.4	3.1
山梨県	68	55.9	13.2	67.6	26.5	48.5	5.9	22.1	19.1	0.0	10.3	0.0
長野県	168	37.5	9.5	48.2	19.6	31.0	3.0	13.7	14.9	1.8	25.0	4.8
岐阜県	153	35.3	8.5	50.3	20.3	41.2	3.3	13.1	10.5	1.3	20.9	3.3
静岡県	224	42.0	11.6	52.2	21.0	29.0	1.8	12.5	12.9	2.2	23.7	1.8
愛知県	469	34.1	10.7	53.1	18.1	30.3	2.6	12.6	11.7	1.3	24.1	3.0
三重県	136	34.6	12.5	43.4	19.9	30.1	1.5	14.0	10.3	0.0	31.6	3.7
近畿	1,752	35.5	10.0	47.8	20.1	33.0	3.8	13.2	12.2	1.6	24.7	4.0
滋賀県	105	41.9	12.4	50.5	23.8	35.2	3.8	10.5	10.5	5.7	20.0	4.8
京都府	181	39.2	9.4	54.7	15.5	40.3	3.9	13.8	12.7	1.1	22.1	2.2
大阪府	837	33.5	11.4	46.6	22.0	31.2	4.5	13.1	13.3	1.4	26.4	4.1
兵庫県	417	36.0	7.9	47.7	18.2	34.1	3.4	13.4	10.6	1.7	24.0	4.1
奈良県	107	31.8	10.3	47.7	17.8	32.7	0.0	11.2	15.9	0.9	25.2	2.8
和歌山県	105	41.0	6.7	43.8	19.0	28.6	2.9	17.1	6.7	0.0	22.9	6.7
中国・四国	806	37.8	7.8	48.6	19.1	35.4	3.1	14.6	11.3	0.4	25.6	3.6
鳥取県	* 31	* 41.9	* 3.2	* 41.9	* 22.6	* 25.8	* 3.2	* 12.9	* 9.7	* 3.2	* 29.0	* 0.0
島根県	59	35.6	5.1	44.1	20.3	40.7	3.4	15.3	5.1	0.0	33.9	1.7
岡山県	138	42.8	8.0	49.3	15.9	38.4	2.2	16.7	10.9	0.7	23.2	2.9
広島県	180	41.1	10.0	53.3	17.8	41.7	1.7	15.0	11.7	0.0	20.0	5.0
山口県	91	39.6	8.8	50.5	19.8	34.1	2.2	9.9	15.4	0.0	25.3	5.5
徳島県	63	27.0	6.3	44.4	15.9	31.7	7.9	15.9	9.5	0.0	33.3	4.8
香川県	64	35.9	9.4	48.4	28.1	32.8	4.7	14.1	20.3	0.0	20.3	1.6
愛媛県	110	31.8	8.2	49.1	21.8	30.9	4.5	15.5	9.1	0.0	30.9	1.8
高知県	70	38.6	4.3	42.9	15.7	27.1	1.4	14.3	8.6	1.4	25.7	5.7
九州・沖縄	1,195	38.3	10.5	51.3	19.4	33.9	3.9	13.4	12.5	1.4	21.5	4.3
福岡県	413	41.2	10.7	53.0	20.1	34.9	4.1	11.6	11.6	1.2	22.3	4.4
佐賀県	57	43.9	8.8	52.6	22.8	26.3	7.0	5.3	10.5	0.0	15.8	5.3
長崎県	121	34.7	8.3	46.3	22.3	28.1	4.1	13.2	13.2	0.8	24.0	5.0
熊本県	161	34.2	9.3	48.4	15.5	36.6	0.6	13.7	13.0	1.9	21.7	4.3
大分県	92	33.7	10.9	47.8	9.8	27.2	4.3	13.0	13.0	1.1	23.9	8.7
宮崎県	116	37.1	8.6	50.9	21.6	33.6	5.2	17.2	14.7	3.4	22.4	2.6
鹿児島県	135	40.0	13.3	57.0	23.7	39.3	5.2	17.0	10.4	0.7	15.6	3.0
沖縄県	100	38.0	14.0	50.0	18.0	36.0	3.0	16.0	15.0	2.0	23.0	2.0

表 17-1-1 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

(%)

	回答事業所数	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能						職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能					
		既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
		日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全　体	8,899	6,425	222	668	1,193	166	225	3,654	827	750	2,770	375	523
	100.0	72.2	2.5	7.5	13.4	1.9	2.5	41.1	9.3	8.4	31.1	4.2	5.9
北海道	400	67.3	1.5	7.5	17.8	3.0	3.0	38.0	6.8	8.0	34.3	4.8	8.3
東北	704	71.6	2.0	7.4	15.8	1.3	2.0	36.4	8.8	10.2	35.8	4.5	4.3
青森県	117	75.2	0.0	4.3	16.2	0.9	3.4	30.8	8.5	14.5	34.2	6.8	5.1
岩手県	108	71.3	2.8	7.4	12.0	2.8	3.7	35.2	13.9	6.5	34.3	5.6	4.6
宮城県	152	69.7	3.9	7.9	15.8	1.3	1.3	46.7	7.2	8.6	29.6	4.6	3.3
秋田県	96	63.5	1.0	13.5	19.8	1.0	1.0	32.3	7.3	13.5	38.5	5.2	3.1
山形県	86	73.3	0.0	8.1	16.3	1.2	1.2	32.6	4.7	12.8	43.0	3.5	3.5
福島県	145	75.2	2.8	4.8	15.2	0.7	1.4	35.9	10.3	7.6	38.6	2.1	5.5
関東	2,452	73.6	2.3	8.0	12.2	1.5	2.4	43.5	9.5	8.4	29.4	3.3	5.8
茨城県	139	69.8	2.9	7.2	13.7	1.4	5.0	38.8	5.8	7.9	31.7	3.6	12.2
栃木県	103	74.8	1.9	6.8	14.6	0.0	1.9	45.6	5.8	6.8	35.0	1.9	4.9
群馬県	150	64.7	4.7	8.0	20.0	0.7	2.0	30.7	8.0	8.7	45.3	3.3	4.0
埼玉県	420	74.8	2.4	9.0	10.2	1.7	1.9	43.8	9.5	8.1	28.8	4.0	5.7
千葉県	396	73.0	1.5	8.1	13.4	0.8	3.3	42.4	10.4	10.6	28.3	2.5	5.8
東京都	694	74.5	2.9	8.1	10.4	2.0	2.2	49.3	10.1	8.9	23.8	2.6	5.3
神奈川県	550	75.3	1.3	7.5	12.2	1.8	2.0	41.1	10.4	6.9	31.6	4.4	5.6
中部	1,587	73.9	2.9	6.6	12.8	1.5	2.4	41.1	10.5	8.1	31.1	4.5	4.6
新潟県	142	73.9	3.5	7.7	12.7	0.7	1.4	38.7	7.0	6.3	38.7	3.5	5.6
富山県	73	75.3	5.5	4.1	9.6	1.4	4.1	38.4	15.1	9.6	27.4	4.1	5.5
石川県	90	75.6	4.4	5.6	12.2	0.0	2.2	44.4	6.7	7.8	35.6	1.1	4.4
福井県	64	75.0	3.1	3.1	15.6	3.1	0.0	42.2	12.5	9.4	29.7	4.7	1.6
山梨県	68	69.1	4.4	7.4	16.2	2.9	0.0	35.3	10.3	8.8	38.2	5.9	1.5
長野県	168	67.9	3.6	12.5	10.7	2.4	3.0	37.5	13.7	8.3	26.8	7.7	6.0
岐阜県	153	76.5	1.3	6.5	13.7	0.0	2.0	43.1	9.8	8.5	34.6	1.3	2.6
静岡県	224	74.6	0.9	7.1	14.3	0.9	2.2	39.7	12.5	8.5	30.4	4.5	4.5
愛知県	469	76.1	3.2	5.3	9.6	2.3	3.4	44.6	10.9	7.0	25.8	6.0	5.8
三重県	136	69.1	2.2	4.4	22.1	0.7	1.5	38.2	5.1	11.0	40.4	2.2	2.9
近畿	1,752	74.9	2.6	6.2	11.3	2.1	2.9	43.9	9.9	8.7	26.7	4.7	6.2
滋賀県	105	80.0	1.9	7.6	5.7	1.9	2.9	41.9	5.7	17.1	24.8	1.9	8.6
京都府	181	82.9	2.2	5.5	7.7	1.1	0.6	49.2	11.0	8.3	23.2	3.9	4.4
大阪府	837	73.5	2.7	6.6	11.5	2.3	3.5	43.6	9.8	8.5	26.4	5.5	6.2
兵庫県	417	71.5	3.4	6.2	13.7	1.4	3.8	43.9	9.8	6.2	28.8	3.8	7.4
奈良県	107	79.4	2.8	2.8	11.2	3.7	0.0	46.7	11.2	8.4	26.2	5.6	1.9
和歌山県	105	77.1	0.0	6.7	12.4	2.9	1.0	36.2	11.4	12.4	28.6	5.7	5.7
中国・四国	806	65.0	2.9	9.8	17.2	2.6	2.5	34.9	8.4	8.7	36.1	5.0	6.9
鳥取県	* 31	* 74.2	* 3.2	* 9.7	* 9.7	* 0.0	* 3.2	* 29.0	* 12.9	* 12.9	* 38.7	* 3.2	* 3.2
島根県	59	66.1	1.7	6.8	16.9	1.7	6.8	30.5	5.1	11.9	39.0	3.4	10.2
岡山県	138	63.0	5.1	10.9	17.4	2.2	1.4	37.7	6.5	8.0	34.8	4.3	8.7
広島県	180	67.2	2.8	12.2	8.9	5.0	3.9	38.9	10.6	10.0	28.3	6.1	6.1
山口県	91	64.8	3.3	8.8	17.6	3.3	2.2	34.1	8.8	6.6	34.1	7.7	8.8
徳島県	63	54.0	3.2	9.5	30.2	3.2	0.0	28.6	11.1	4.8	44.4	3.2	7.9
香川県	64	67.2	0.0	10.9	18.8	0.0	3.1	35.9	6.3	15.6	29.7	4.7	7.8
愛媛県	110	62.7	1.8	10.0	21.8	1.8	1.8	32.7	7.3	8.2	43.6	3.6	4.5
高知県	70	70.0	2.9	4.3	21.4	1.4	0.0	34.3	8.6	2.9	44.3	5.7	4.3
九州・沖縄	1,195	70.0	2.6	8.2	14.4	2.3	2.6	39.7	8.1	7.4	34.2	4.0	6.6
福岡県	413	69.2	2.2	5.8	16.7	2.4	3.6	41.4	7.7	5.3	32.7	4.1	8.7
佐賀県	57	75.4	3.5	5.3	14.0	1.8	0.0	35.1	10.5	10.5	38.6	1.8	3.5
長崎県	121	67.8	3.3	10.7	16.5	0.8	0.8	36.4	5.8	7.4	38.8	4.1	7.4
熊本県	161	70.2	1.9	12.4	10.6	1.9	3.1	44.7	6.8	7.5	31.7	1.9	7.5
大分県	92	63.0	2.2	14.1	16.3	2.2	2.2	30.4	12.0	7.6	38.0	6.5	5.4
宮崎県	116	64.7	5.2	6.9	17.2	2.6	3.4	36.2	11.2	6.0	36.2	6.0	4.3
鹿児島県	135	74.8	3.0	5.9	11.1	3.7	1.5	37.0	5.9	11.9	38.5	3.7	3.0
沖縄県	100	78.0	1.0	9.0	8.0	2.0	2.0	47.0	9.0	9.0	25.0	4.0	6.0

表 17-1-2 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

	回答事業所数	シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能						入力した音声を文章（テキスト）に変える機能					
		既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
		日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全　体	8,899	4,221	664	774	2,455	359	426	1,171	1,687	1,170	3,801	543	527
	100.0	47.4	7.5	8.7	27.6	4.0	4.8	13.2	19.0	13.1	42.7	6.1	5.9
北海道	400	45.5	3.8	7.0	33.0	4.8	6.0	10.0	14.0	14.5	45.5	7.3	8.8
東北	704	41.6	9.1	9.2	31.3	4.3	4.5	11.6	18.8	13.9	46.6	4.5	4.5
青森県	117	33.3	6.8	10.3	38.5	5.1	6.0	9.4	21.4	17.9	39.3	6.0	6.0
岩手県	108	44.4	9.3	7.4	26.9	5.6	6.5	15.7	19.4	11.1	41.7	7.4	4.6
宮城県	152	46.1	9.9	8.6	25.7	3.9	5.9	13.2	19.1	13.2	46.1	3.9	4.6
秋田県	96	42.7	6.3	11.5	30.2	7.3	2.1	11.5	19.8	12.5	47.9	6.3	2.1
山形県	86	31.4	11.6	17.4	36.0	2.3	1.2	11.6	12.8	17.4	51.2	2.3	4.7
福島県	145	46.9	10.3	4.1	32.4	2.1	4.1	9.0	18.6	12.4	53.1	2.1	4.8
関東	2,452	51.4	6.8	8.1	25.6	3.9	4.3	14.4	19.6	12.3	42.7	5.4	5.6
茨城県	139	40.3	5.0	9.4	32.4	3.6	9.4	10.8	20.9	7.9	43.2	6.5	10.8
栃木県	103	51.5	4.9	7.8	30.1	2.9	2.9	12.6	13.6	15.5	49.5	2.9	5.8
群馬県	150	37.3	6.7	8.7	42.0	2.7	2.7	8.7	13.3	14.0	58.0	2.7	3.3
埼玉県	420	51.7	7.9	7.6	23.8	5.0	4.0	14.0	18.3	10.7	45.5	5.7	5.7
千葉県	396	52.8	5.6	8.3	26.3	3.3	3.8	17.2	20.7	11.4	40.7	5.3	4.8
東京都	694	54.8	7.3	8.4	21.8	3.6	4.2	14.8	18.7	14.4	41.2	5.6	5.2
神奈川県	550	52.5	6.9	7.5	24.4	4.4	4.4	14.9	23.5	11.5	38.4	5.8	6.0
中部	1,587	48.4	8.0	9.1	26.8	4.0	3.7	14.1	19.5	14.3	41.7	5.8	4.7
新潟県	142	50.0	6.3	4.2	31.7	4.2	3.5	6.3	19.7	9.2	54.2	6.3	4.2
富山県	73	47.9	11.0	6.8	20.5	6.8	6.8	20.5	24.7	12.3	32.9	4.1	5.5
石川県	90	51.1	6.7	11.1	25.6	1.1	4.4	13.3	18.9	23.3	34.4	2.2	7.8
福井県	64	56.3	4.7	6.3	29.7	1.6	1.6	17.2	17.2	14.1	43.8	3.1	4.7
山梨県	68	48.5	7.4	16.2	22.1	5.9	0.0	14.7	14.7	13.2	44.1	8.8	4.4
長野県	168	42.9	9.5	10.7	28.6	4.8	3.6	11.9	16.1	18.5	40.5	9.5	3.6
岐阜県	153	47.1	7.2	12.4	28.1	2.0	3.3	14.4	15.7	13.7	47.1	4.6	4.6
静岡県	224	45.5	9.8	8.5	28.6	3.6	4.0	13.4	21.4	15.6	41.1	4.9	3.6
愛知県	469	50.5	8.1	8.3	23.5	4.9	4.7	15.1	23.0	13.2	36.5	6.8	5.3
三重県	136	47.1	6.6	10.3	31.6	2.9	1.5	16.9	13.2	12.5	50.7	2.9	3.7
近畿	1,752	49.7	7.9	8.9	24.0	4.6	5.0	12.7	19.6	12.5	40.2	8.1	7.0
滋賀県	105	53.3	4.8	8.6	23.8	1.9	7.6	12.4	21.9	12.4	41.0	5.7	6.7
京都府	181	58.0	8.3	9.4	16.0	4.4	3.9	12.7	22.7	16.0	37.6	4.4	6.6
大阪府	837	48.7	9.3	8.8	23.2	4.4	5.5	13.0	20.0	10.8	39.5	9.7	7.0
兵庫県	417	50.1	5.8	7.7	26.9	4.8	4.8	14.4	17.0	13.9	38.6	7.7	8.4
奈良県	107	45.8	11.2	15.0	19.6	7.5	0.9	7.5	19.6	15.0	44.9	9.3	3.7
和歌山県	105	41.9	3.8	7.6	37.1	4.8	4.8	8.6	19.0	12.4	50.5	4.8	4.8
中国・四国	806	41.6	7.6	9.7	31.0	4.3	5.8	11.7	18.5	12.7	44.5	6.2	6.5
鳥取県	* 31	* 35.5	* 6.5	* 12.9	* 35.5	* 6.5	* 3.2	* 16.1	* 16.1	* 9.7	* 48.4	* 6.5	* 3.2
島根県	59	32.2	10.2	10.2	33.9	3.4	10.2	6.8	15.3	13.6	49.2	5.1	10.2
岡山県	138	44.2	9.4	7.2	29.0	4.3	5.8	15.2	16.7	14.5	39.9	8.0	5.8
広島県	180	47.8	5.6	13.3	22.8	5.0	5.6	13.9	23.3	13.3	35.6	7.8	6.1
山口県	91	40.7	6.6	7.7	36.3	3.3	5.5	9.9	14.3	19.8	42.9	5.5	7.7
徳島県	63	33.3	7.9	4.8	41.3	4.8	7.9	6.3	19.0	7.9	54.0	6.3	6.3
香川県	64	42.2	7.8	15.6	26.6	3.1	4.7	14.1	9.4	14.1	51.6	3.1	7.8
愛媛県	110	38.2	5.5	10.9	35.5	3.6	6.4	10.0	21.8	10.0	46.4	5.5	6.4
高知県	70	44.3	11.4	2.9	32.9	5.7	2.9	8.6	21.4	5.7	55.7	4.3	4.3
九州・沖縄	1,195	42.7	7.8	8.7	31.8	3.1	5.9	13.1	18.1	13.7	43.4	5.5	6.1
福岡県	413	41.9	7.0	9.4	31.5	2.7	7.5	12.8	17.9	10.7	44.1	6.1	8.5
佐賀県	57	38.6	14.0	12.3	29.8	1.8	3.5	8.8	19.3	17.5	45.6	5.3	3.5
長崎県	121	35.5	6.6	6.6	41.3	3.3	6.6	8.3	19.0	10.7	46.3	6.6	9.1
熊本県	161	40.4	9.9	8.7	31.7	2.5	6.8	14.9	16.8	14.9	43.5	4.3	5.6
大分県	92	44.6	3.3	8.7	30.4	7.6	5.4	6.5	19.6	16.3	45.7	7.6	4.3
宮崎県	116	40.5	10.3	7.8	32.8	3.4	5.2	14.7	19.8	12.1	45.7	2.6	5.2
鹿児島県	135	45.2	7.4	9.6	31.9	3.7	2.2	14.8	13.3	17.0	46.7	5.9	2.2
沖縄県	100	58.0	7.0	6.0	23.0	1.0	5.0	22.0	22.0	21.0	27.0	5.0	3.0

表 17-1-3 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

	回答事業所数	各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能						その他の機能（注1）					
		既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
		日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全　体	8,899	418	1,053	779	4,390	1,595	664	1,755	682	706	2,940	891	1,925
	100.0	4.7	11.8	8.8	49.3	17.9	7.5	19.7	7.7	7.9	33.0	10.0	21.6
北海道	400	6.3	7.8	9.3	50.3	17.3	9.3	17.3	6.5	9.0	34.3	9.8	23.3
東北	704	4.3	11.5	11.1	53.6	13.2	6.4	22.0	8.1	7.2	35.8	7.5	19.3
青森県	117	3.4	9.4	10.3	55.6	12.8	8.5	24.8	6.0	7.7	35.0	8.5	17.9
岩手県	108	7.4	13.9	13.9	44.4	15.7	4.6	20.4	11.1	8.3	33.3	10.2	16.7
宮城県	152	3.9	13.2	7.9	53.3	15.1	6.6	20.4	6.6	3.3	33.6	8.6	27.6
秋田県	96	2.1	10.4	11.5	57.3	15.6	3.1	22.9	11.5	15.6	31.3	6.3	12.5
山形県	86	4.7	9.3	10.5	59.3	10.5	5.8	20.9	4.7	8.1	45.3	7.0	14.0
福島県	145	4.1	11.7	13.1	53.1	9.7	8.3	22.8	9.0	4.1	37.9	4.8	21.4
関東	2,452	4.7	11.7	8.4	49.8	18.4	7.1	20.8	7.0	8.4	32.5	10.5	20.7
茨城県	139	5.8	10.1	5.8	56.1	10.1	12.2	20.9	7.2	7.9	33.8	6.5	23.7
栃木県	103	8.7	5.8	9.7	53.4	10.7	11.7	24.3	1.9	5.8	35.9	9.7	22.3
群馬県	150	2.7	8.0	8.0	62.0	14.7	4.7	16.7	4.7	10.0	45.3	6.0	17.3
埼玉県	420	4.5	10.0	8.3	49.8	20.0	7.4	19.3	6.9	8.6	32.6	13.8	18.8
千葉県	396	4.8	12.1	7.6	51.0	17.9	6.6	23.0	7.3	8.1	32.6	8.6	20.5
東京都	694	4.0	12.7	9.8	46.5	20.7	6.2	19.6	7.2	8.5	31.4	11.4	21.9
神奈川県	550	5.1	14.2	7.8	47.3	18.9	6.7	22.4	8.2	8.7	29.5	10.7	20.5
中部	1,587	4.0	13.1	8.5	49.9	18.0	6.4	21.4	8.3	8.8	32.5	9.1	19.9
新潟県	142	4.9	9.9	4.2	59.2	16.2	5.6	17.6	7.7	5.6	40.8	7.7	20.4
富山県	73	4.1	20.5	6.8	39.7	20.5	8.2	23.3	11.0	8.2	21.9	11.0	24.7
石川県	90	2.2	10.0	13.3	53.3	11.1	10.0	27.8	8.9	11.1	27.8	3.3	21.1
福井県	64	3.1	20.3	7.8	50.0	14.1	4.7	21.9	14.1	10.9	35.9	6.3	10.9
山梨県	68	2.9	5.9	7.4	60.3	17.6	5.9	19.1	4.4	17.6	25.0	13.2	20.6
長野県	168	3.6	12.5	10.7	52.4	13.1	7.7	22.0	8.3	7.7	32.7	7.7	21.4
岐阜県	153	7.2	11.8	7.2	53.6	15.0	5.2	17.6	5.2	9.8	38.6	5.2	23.5
静岡県	224	4.9	15.2	10.3	45.5	19.6	4.5	19.6	10.7	9.8	30.8	11.6	17.4
愛知県	469	2.8	15.4	9.0	43.9	21.5	7.5	23.5	9.2	7.5	29.6	10.9	19.4
三重県	136	5.1	5.9	5.9	58.8	19.9	4.4	20.6	2.2	8.1	40.4	8.8	19.9
近畿	1,752	4.7	12.3	8.1	44.5	22.1	8.2	18.7	8.1	7.0	31.1	12.2	22.9
滋賀県	105	6.7	16.2	12.4	44.8	11.4	8.6	21.0	6.7	8.6	30.5	5.7	27.6
京都府	181	6.6	11.6	8.3	44.8	20.4	8.3	18.8	8.8	7.2	27.6	12.2	25.4
大阪府	837	3.2	13.3	6.2	44.3	24.1	8.8	18.3	8.8	7.0	29.4	12.8	23.7
兵庫県	417	5.5	11.0	10.1	42.2	22.3	8.9	19.7	7.4	6.2	32.4	13.2	21.1
奈良県	107	2.8	12.1	10.3	45.8	25.2	3.7	16.8	7.5	9.3	32.7	15.9	17.8
和歌山県	105	10.5	7.6	8.6	52.4	16.2	4.8	17.1	5.7	5.7	43.8	6.7	21.0
中国・四国	806	4.3	10.4	9.7	51.6	15.5	8.4	19.5	8.4	6.6	35.0	8.7	21.8
鳥取県	* 31	* 16.1	* 6.5	* 6.5	* 54.8	* 12.9	* 3.2	* 19.4	* 9.7	* 3.2	* 38.7	* 9.7	* 19.4
島根県	59	8.5	6.8	10.2	52.5	13.6	8.5	30.5	6.8	5.1	35.6	3.4	18.6
岡山県	138	2.9	11.6	8.0	52.9	16.7	8.0	15.9	12.3	4.3	33.3	9.4	24.6
広島県	180	5.6	11.7	12.2	41.7	18.9	10.0	24.4	8.3	7.8	27.2	8.3	23.9
山口県	91	5.5	8.8	9.9	53.8	13.2	8.8	14.3	5.5	9.9	34.1	11.0	25.3
徳島県	63	3.2	9.5	3.2	57.1	15.9	11.1	14.3	6.3	4.8	33.3	12.7	28.6
香川県	64	1.6	9.4	9.4	57.8	10.9	10.9	12.5	9.4	6.3	43.8	6.3	21.9
愛媛県	110	1.8	10.9	12.7	52.7	15.5	6.4	20.9	7.3	9.1	39.1	8.2	15.5
高知県	70	1.4	12.9	8.6	57.1	14.3	5.7	20.0	8.6	4.3	44.3	8.6	14.3
九州・沖縄	1,195	5.5	12.1	8.6	50.5	15.4	7.9	16.5	7.1	8.1	34.4	9.4	24.5
福岡県	413	4.4	11.4	8.0	49.6	15.7	10.9	17.2	6.8	7.0	33.9	9.0	26.2
佐賀県	57	0.0	12.3	10.5	54.4	19.3	3.5	8.8	7.0	12.3	42.1	7.0	22.8
長崎県	121	7.4	10.7	10.7	47.1	14.9	9.1	14.9	5.8	5.0	32.2	9.1	33.1
熊本県	161	5.6	11.2	10.6	50.9	13.0	8.7	20.5	9.3	6.8	30.4	9.9	23.0
大分県	92	3.3	8.7	8.7	52.2	21.7	5.4	13.0	4.3	16.3	34.8	14.1	17.4
宮崎県	116	6.0	13.8	6.9	54.3	12.9	6.0	11.2	9.5	6.9	40.5	8.6	23.3
鹿児島県	135	8.9	16.3	8.1	51.9	11.9	3.0	23.0	7.4	10.4	35.6	6.7	17.0
沖縄県	100	8.0	13.0	7.0	48.0	18.0	6.0	14.0	6.0	7.0	32.0	12.0	29.0

（注 1）「介護保険請求システム（電子請求受付システム）」、「LIFE（科学的介護情報システム）」、「ケアプランデータ連携システム」とデータ連携する機能など

表 17-1-4 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

	回答事業所数	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能						入力した音声を文章（テキスト）に変える機能					
		既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
		日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全　体	8,899	4,782	446	1,072	2,073	221	305	1,427	1,619	1,251	3,605	476	521
	100.0	53.7	5.0	12.0	23.3	2.5	3.4	16.0	18.2	14.1	40.5	5.3	5.9
北海道	400	50.0	3.8	12.5	26.5	3.0	4.3	12.0	14.3	14.8	44.8	6.5	7.8
東北	704	47.6	6.1	13.4	27.7	2.4	2.8	13.8	18.2	13.9	45.0	4.8	4.3
青森県	117	45.3	4.3	15.4	29.9	0.9	4.3	12.0	17.1	18.8	40.2	6.0	6.0
岩手県	108	46.3	4.6	13.0	28.7	2.8	4.6	18.5	16.7	13.9	38.9	7.4	4.6
宮城県	152	54.6	9.9	7.9	22.4	3.3	2.0	15.8	22.4	7.9	46.1	3.3	4.6
秋田県	96	45.8	3.1	16.7	28.1	4.2	2.1	12.5	14.6	16.7	47.9	6.3	2.1
山形県	86	44.2	3.5	17.4	33.7	1.2	0.0	12.8	15.1	18.6	47.7	4.7	1.2
福島県	145	46.2	8.3	13.1	26.9	2.1	3.4	11.0	20.0	11.7	49.0	2.8	5.5
関東	2,452	57.0	4.5	11.2	21.9	2.1	3.3	17.5	18.6	12.5	41.6	4.3	5.5
茨城県	139	54.7	3.6	11.5	21.6	1.4	7.2	14.4	20.9	10.1	41.0	2.2	11.5
栃木県	103	52.4	3.9	15.5	26.2	0.0	1.9	16.5	15.5	18.4	44.7	1.0	3.9
群馬県	150	47.3	4.7	11.3	31.3	2.7	2.7	11.3	12.7	10.7	58.7	3.3	3.3
埼玉県	420	55.7	6.2	11.2	20.7	2.9	3.3	15.5	16.9	12.4	45.0	4.8	5.5
千葉県	396	57.1	4.0	13.1	20.5	1.8	3.5	20.2	17.2	13.1	40.7	3.8	5.1
東京都	694	60.1	4.0	10.8	20.3	2.0	2.7	17.7	19.5	13.7	38.9	5.0	5.2
神奈川県	550	58.0	4.5	9.5	22.7	2.2	3.1	19.5	21.5	10.7	38.0	4.9	5.5
中部	1,587	55.7	4.7	11.4	23.2	2.1	2.9	17.8	19.2	15.7	37.1	4.9	5.3
新潟県	142	48.6	3.5	11.3	32.4	2.1	2.1	9.2	20.4	12.0	48.6	4.2	5.6
富山県	73	60.3	6.8	6.8	19.2	1.4	5.5	16.4	21.9	15.1	35.6	4.1	6.8
石川県	90	57.8	4.4	11.1	25.6	0.0	1.1	21.1	20.0	21.1	32.2	1.1	4.4
福井県	64	57.8	6.3	7.8	25.0	3.1	0.0	20.3	21.9	14.1	35.9	4.7	3.1
山梨県	68	54.4	4.4	14.7	26.5	0.0	0.0	16.2	16.2	13.2	47.1	2.9	4.4
長野県	168	45.2	3.6	17.9	27.4	2.4	3.6	14.9	12.5	20.2	40.5	6.0	6.0
岐阜県	153	64.7	5.2	10.5	15.7	0.7	3.3	20.9	17.6	17.0	35.3	5.2	3.9
静岡県	224	56.7	3.1	11.2	23.7	2.7	2.7	18.8	21.4	16.5	33.9	4.0	5.4
愛知県	469	58.2	6.0	10.2	18.6	3.0	4.1	18.8	22.4	14.5	32.0	6.6	5.8
三重県	136	51.5	3.7	11.8	30.1	1.5	1.5	20.6	11.8	14.0	45.6	2.9	5.1
近畿	1,752	55.0	5.5	11.6	20.9	3.2	3.9	15.8	18.6	13.1	38.7	7.3	6.6
滋賀県	105	57.1	2.9	15.2	19.0	1.0	4.8	14.3	22.9	14.3	39.0	2.9	6.7
京都府	181	58.0	6.1	15.5	16.6	2.2	1.7	14.4	21.5	19.9	34.8	4.4	5.0
大阪府	837	54.8	6.2	11.0	19.7	3.9	4.3	16.1	19.7	11.4	36.8	8.8	7.2
兵庫県	417	53.0	5.8	10.3	23.5	2.4	5.0	17.5	16.1	13.7	38.6	7.0	7.2
奈良県	107	52.3	5.6	11.2	26.2	4.7	0.0	13.1	13.1	12.1	49.5	8.4	3.7
和歌山県	105	59.0	0.0	11.4	23.8	2.9	2.9	12.4	15.2	12.4	49.5	4.8	5.7
中国・四国	806	48.3	4.3	13.3	27.0	2.7	4.3	13.8	17.9	14.5	42.1	5.1	6.7
鳥取県	* 31	* 51.6	* 0.0	* 12.9	* 29.0	* 3.2	* 3.2	* 19.4	* 6.5	* 12.9	* 51.6	* 3.2	* 6.5
島根県	59	35.6	3.4	13.6	37.3	1.7	8.5	11.9	15.3	13.6	49.2	1.7	8.5
岡山県	138	53.6	2.9	12.3	25.4	2.2	3.6	14.5	17.4	15.2	42.0	4.3	6.5
広島県	180	50.0	9.4	13.3	17.8	5.0	4.4	15.0	24.4	15.6	31.7	7.8	5.6
山口県	91	42.9	4.4	17.6	28.6	1.1	5.5	12.1	16.5	19.8	40.7	3.3	7.7
徳島県	63	33.3	4.8	7.9	44.4	3.2	6.3	7.9	17.5	6.3	52.4	6.3	9.5
香川県	64	64.1	1.6	17.2	14.1	0.0	3.1	14.1	12.5	18.8	40.6	4.7	9.4
愛媛県	110	50.9	3.6	14.5	26.4	1.8	2.7	18.2	20.0	12.7	41.8	4.5	2.7
高知県	70	44.3	0.0	8.6	40.0	4.3	2.9	8.6	12.9	11.4	52.9	5.7	8.6
九州・沖縄	1,195	51.3	5.9	13.6	23.6	2.4	3.2	15.3	17.1	16.1	40.3	5.3	5.9
福岡県	413	56.7	5.1	12.3	19.6	2.4	3.9	17.9	16.7	15.0	36.3	5.8	8.2
佐賀県	57	47.4	5.3	15.8	28.1	3.5	0.0	7.0	19.3	19.3	45.6	5.3	3.5
長崎県	121	39.7	5.8	15.7	32.2	3.3	3.3	5.8	19.0	14.0	47.9	5.0	8.3
熊本県	161	50.3	5.6	16.1	24.8	0.6	2.5	18.0	15.5	13.7	45.3	3.1	4.3
大分県	92	42.4	5.4	15.2	29.3	3.3	4.3	7.6	16.3	17.4	43.5	9.8	5.4
宮崎県	116	49.1	8.6	11.2	25.0	1.7	4.3	15.5	20.7	13.8	42.2	2.6	5.2
鹿児島県	135	50.4	5.9	11.9	27.4	3.0	1.5	17.0	12.6	19.3	44.4	3.7	3.0
沖縄県	100	59.0	8.0	14.0	13.0	3.0	3.0	21.0	20.0	22.0	26.0	8.0	3.0

表 17-1-5 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

	回答事業所数	他の職員との間で業務連絡できる機能						ベッドセンサー（マット型・内蔵型）					
		既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
		日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全　体	8,899	3,435	716	1,107	2,770	384	487	1,729	420	474	2,009	3,552	715
	100.0	38.6	8.0	12.4	31.1	4.3	5.5	19.4	4.7	5.3	22.6	39.9	8.0
北海道	400	33.8	5.8	12.8	35.0	4.8	8.0	25.0	3.8	7.8	20.0	35.8	7.8
東北	704	31.7	8.5	14.8	36.9	4.1	4.0	24.3	4.3	7.2	23.7	33.0	7.5
青森県	117	30.8	4.3	17.9	37.6	3.4	6.0	21.4	1.7	9.4	32.5	27.4	7.7
岩手県	108	24.1	13.0	11.1	38.9	6.5	6.5	28.7	5.6	7.4	22.2	28.7	7.4
宮城県	152	40.8	9.2	11.2	30.9	3.9	3.9	21.1	7.9	5.3	18.4	38.8	8.6
秋田県	96	34.4	6.3	17.7	36.5	4.2	1.0	22.9	2.1	8.3	21.9	39.6	5.2
山形県	86	27.9	5.8	18.6	40.7	5.8	1.2	26.7	3.5	9.3	20.9	33.7	5.8
福島県	145	29.0	11.0	14.5	39.3	2.1	4.1	26.2	3.4	5.5	26.2	29.7	9.0
関東	2,452	42.8	6.2	11.3	30.8	3.5	5.4	17.3	4.6	4.6	22.1	43.4	8.0
茨城県	139	39.6	5.8	10.8	33.1	2.2	8.6	39.6	4.3	3.6	16.5	23.7	12.2
栃木県	103	39.8	1.0	12.6	38.8	1.0	6.8	25.2	1.0	4.9	33.0	29.1	6.8
群馬県	150	27.3	6.0	12.0	45.3	4.7	4.7	27.3	4.0	4.0	20.7	36.7	7.3
埼玉県	420	40.5	7.4	11.7	30.7	4.8	5.0	17.6	5.2	6.0	18.8	45.2	7.1
千葉県	396	47.2	5.6	10.9	27.8	3.5	5.1	15.2	4.0	4.3	23.2	46.2	7.1
東京都	694	45.7	7.5	12.8	25.8	3.6	4.6	13.1	4.9	4.0	22.8	48.0	7.2
神奈川県	550	43.3	5.3	9.1	33.1	3.1	6.2	14.2	4.9	4.9	22.7	43.6	9.6
中部	1,587	39.1	9.1	12.7	29.6	4.9	4.7	21.3	4.5	5.2	23.8	38.0	7.2
新潟県	142	31.0	7.0	12.0	38.0	4.2	7.7	26.8	2.1	6.3	27.5	31.0	6.3
富山県	73	39.7	16.4	8.2	26.0	5.5	4.1	27.4	6.8	4.1	23.3	30.1	8.2
石川県	90	37.8	10.0	12.2	35.6	0.0	4.4	25.6	3.3	8.9	28.9	26.7	6.7
福井県	64	35.9	10.9	12.5	31.3	6.3	3.1	29.7	4.7	4.7	29.7	28.1	3.1
山梨県	68	33.8	13.2	14.7	35.3	2.9	0.0	30.9	1.5	4.4	22.1	35.3	5.9
長野県	168	33.3	8.9	17.3	29.2	5.4	6.0	22.0	6.0	7.7	23.8	32.7	7.7
岐阜県	153	43.8	10.5	13.1	26.8	3.9	2.0	22.2	5.2	7.2	20.3	38.6	6.5
静岡県	224	39.7	9.4	12.5	29.9	3.6	4.9	18.3	6.3	4.9	23.2	41.1	6.3
愛知県	469	43.1	8.5	12.2	24.3	6.2	5.8	17.5	4.1	3.4	21.3	45.6	8.1
三重県	136	39.0	3.7	11.8	36.0	6.6	2.9	16.9	3.7	4.4	28.7	37.5	8.8
近畿	1,752	40.9	9.1	11.6	28.0	5.0	5.5	13.4	4.5	5.0	20.5	47.0	9.6
滋賀県	105	37.1	6.7	18.1	26.7	2.9	8.6	14.3	4.8	7.6	21.0	41.9	10.5
京都府	181	40.9	9.9	18.2	22.7	3.9	4.4	13.8	3.9	6.6	14.9	51.9	8.8
大阪府	837	42.4	9.9	9.4	27.0	5.5	5.7	9.8	5.0	4.4	21.4	48.5	10.9
兵庫県	417	40.8	8.6	10.6	29.7	4.8	5.5	16.5	2.6	4.6	20.6	46.8	8.9
奈良県	107	40.2	7.5	15.9	28.0	5.6	2.8	15.0	6.5	5.6	23.4	43.0	6.5
和歌山県	105	33.3	6.7	10.5	39.0	4.8	5.7	26.7	5.7	4.8	20.0	36.2	6.7
中国・四国	806	33.1	8.6	13.3	34.4	3.8	6.8	19.5	5.6	5.6	27.0	33.6	8.7
鳥取県	* 31	* 32.3	* 3.2	* 9.7	* 45.2	* 3.2	* 6.5	* 22.6	* 0.0	* 6.5	* 38.7	* 25.8	* 6.5
島根県	59	23.7	10.2	11.9	40.7	3.4	10.2	13.6	3.4	5.1	27.1	42.4	8.5
岡山県	138	32.6	8.0	15.2	34.8	1.4	8.0	21.0	7.2	1.4	30.4	29.7	10.1
広島県	180	40.0	11.7	12.2	25.0	5.6	5.6	17.8	7.8	6.1	21.1	37.2	10.0
山口県	91	26.4	8.8	13.2	41.8	4.4	5.5	23.1	6.6	5.5	26.4	28.6	9.9
徳島県	63	30.2	6.3	7.9	41.3	4.8	9.5	15.9	3.2	3.2	33.3	36.5	7.9
香川県	64	35.9	6.3	18.8	29.7	0.0	9.4	17.2	6.3	10.9	28.1	26.6	10.9
愛媛県	110	34.5	9.1	14.5	33.6	3.6	4.5	20.0	3.6	10.0	28.2	32.7	5.5
高知県	70	31.4	5.7	12.9	37.1	7.1	5.7	24.3	4.3	2.9	22.9	40.0	5.7
九州・沖縄	1,195	35.5	9.1	13.6	31.8	4.4	5.5	25.3	5.8	5.4	22.1	34.7	6.8
福岡県	413	37.3	9.7	12.6	29.8	3.6	7.0	23.2	4.8	5.1	20.8	37.5	8.5
佐賀県	57	26.3	10.5	15.8	40.4	3.5	3.5	36.8	5.3	8.8	21.1	22.8	5.3
長崎県	121	29.8	5.8	11.6	38.8	6.6	7.4	23.1	6.6	5.8	22.3	33.1	9.1
熊本県	161	36.6	6.8	14.9	32.3	3.1	6.2	30.4	5.0	6.2	24.2	26.7	7.5
大分県	92	28.3	7.6	18.5	35.9	6.5	3.3	21.7	3.3	5.4	23.9	41.3	4.3
宮崎県	116	31.9	11.2	15.5	31.9	5.2	4.3	28.4	8.6	3.4	16.4	38.8	4.3
鹿児島県	135	34.1	10.4	13.3	34.8	3.7	3.7	31.1	5.9	2.2	27.4	28.1	5.2
沖縄県	100	51.0	11.0	11.0	18.0	6.0	3.0	13.0	9.0	9.0	22.0	43.0	4.0

表 17-1-6 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

	回答事業所数	カメラ型センサー（モニターカメラ）						それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）					
		既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
		日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全　体	8,899	812	408	821	2,704	3,404	750	946	400	612	2,706	3,418	817
	100.0	9.1	4.6	9.2	30.4	38.3	8.4	10.6	4.5	6.9	30.4	38.4	9.2
北海道	400	9.8	4.3	12.3	28.5	35.0	10.3	14.8	4.3	8.0	27.5	34.8	10.8
東北	704	13.2	3.7	12.2	32.0	31.3	7.7	12.1	4.3	9.7	33.7	31.8	8.5
青森県	117	11.1	1.7	16.2	37.6	25.6	7.7	4.3	2.6	8.5	48.7	26.5	9.4
岩手県	108	14.8	4.6	13.9	31.5	28.7	6.5	19.4	4.6	12.0	29.6	27.8	6.5
宮城県	152	14.5	5.3	7.9	26.3	36.2	9.9	9.9	7.9	9.9	25.7	36.2	10.5
秋田県	96	15.6	4.2	15.6	22.9	36.5	5.2	11.5	3.1	9.4	31.3	39.6	5.2
山形県	86	15.1	2.3	10.5	33.7	32.6	5.8	9.3	3.5	12.8	32.6	34.9	7.0
福島県	145	9.7	3.4	11.0	38.6	28.3	9.0	17.2	2.8	6.9	35.2	27.6	10.3
関東	2,452	8.6	4.4	7.7	29.4	41.6	8.3	9.9	4.4	6.2	29.0	41.8	8.6
茨城県	139	12.9	5.8	9.4	36.0	22.3	13.7	15.8	5.8	6.5	36.0	22.3	13.7
栃木県	103	10.7	1.0	5.8	44.7	28.2	9.7	14.6	2.9	7.8	36.9	26.2	11.7
群馬県	150	8.7	2.7	8.7	36.0	36.7	7.3	9.3	4.7	7.3	34.7	37.3	6.7
埼玉県	420	8.8	5.0	8.6	27.6	42.9	7.1	11.7	4.8	6.7	25.0	43.8	8.1
千葉県	396	10.4	3.8	8.1	28.0	42.9	6.8	10.6	3.5	6.6	28.5	42.9	7.8
東京都	694	7.5	4.9	7.2	26.5	46.1	7.8	7.2	4.5	6.5	27.1	46.8	7.9
神奈川県	550	6.9	4.5	7.1	29.3	42.7	9.5	9.3	4.7	4.5	30.0	42.2	9.3
中部	1,587	8.8	4.9	9.1	33.1	36.5	7.6	10.7	4.4	7.0	32.5	36.7	8.7
新潟県	142	8.5	4.2	9.9	40.1	29.6	7.7	18.3	4.2	6.3	30.3	31.0	9.9
富山県	73	4.1	8.2	4.1	42.5	31.5	9.6	8.2	6.8	6.8	38.4	30.1	9.6
石川県	90	11.1	5.6	15.6	37.8	23.3	6.7	10.0	4.4	8.9	43.3	24.4	8.9
福井県	64	10.9	9.4	14.1	32.8	29.7	3.1	12.5	7.8	9.4	37.5	29.7	3.1
山梨県	68	5.9	2.9	14.7	41.2	29.4	5.9	8.8	2.9	8.8	39.7	29.4	10.3
長野県	168	8.9	4.2	8.9	36.9	31.5	9.5	13.1	6.0	6.0	32.7	32.7	9.5
岐阜県	153	13.7	4.6	12.4	26.1	37.3	5.9	8.5	4.6	9.8	31.4	37.9	7.8
静岡県	224	4.9	8.0	14.3	26.8	40.2	5.8	9.8	5.8	8.5	28.1	40.6	7.1
愛知県	469	9.0	3.6	5.1	29.6	43.9	8.7	9.6	3.2	5.1	29.0	43.7	9.4
三重県	136	10.3	2.2	3.7	39.7	35.3	8.8	9.6	2.2	6.6	38.2	34.6	8.8
近畿	1,752	7.5	4.0	8.0	25.7	45.3	9.5	7.1	4.2	5.7	27.0	45.5	10.5
滋賀県	105	12.4	2.9	8.6	29.5	37.1	9.5	10.5	5.7	7.6	28.6	39.0	8.6
京都府	181	5.5	3.3	11.6	21.0	49.7	8.8	6.6	4.4	9.4	19.9	48.6	11.0
大阪府	837	5.4	4.4	6.7	25.6	47.4	10.5	5.1	4.4	4.8	27.0	47.1	11.6
兵庫県	417	10.6	2.9	8.2	25.2	44.1	9.1	10.6	2.6	4.3	27.1	45.1	10.3
奈良県	107	9.3	5.6	9.3	28.0	42.1	5.6	4.7	5.6	6.5	32.7	44.9	5.6
和歌山県	105	8.6	5.7	10.5	31.4	36.2	7.6	9.5	4.8	9.5	31.4	36.2	8.6
中国・四国	806	8.2	5.5	10.3	35.2	32.1	8.7	12.7	4.7	7.8	33.3	32.3	9.3
鳥取県	* 31	* 9.7	* 6.5	* 19.4	* 35.5	* 22.6	* 6.5	* 19.4	* 3.2	* 9.7	* 41.9	* 22.6	* 3.2
島根県	59	3.4	5.1	10.2	32.2	42.4	6.8	10.2	3.4	5.1	32.2	42.4	6.8
岡山県	138	5.1	7.2	7.2	40.6	29.7	10.1	13.0	5.1	8.0	33.3	29.0	11.6
広島県	180	12.8	6.1	8.3	28.9	35.0	8.9	17.8	5.6	6.1	25.6	35.6	9.4
山口県	91	5.5	4.4	14.3	36.3	26.4	13.2	9.9	5.5	12.1	33.0	26.4	13.2
徳島県	63	4.8	3.2	6.3	39.7	36.5	9.5	4.8	4.8	4.8	38.1	38.1	9.5
香川県	64	12.5	6.3	14.1	34.4	23.4	9.4	7.8	4.7	9.4	43.8	23.4	10.9
愛媛県	110	7.3	3.6	13.6	39.1	30.9	5.5	11.8	2.7	10.0	38.2	30.9	6.4
高知県	70	10.0	5.7	7.1	32.9	38.6	5.7	14.3	5.7	5.7	28.6	38.6	7.1
九州・沖縄	1,195	11.2	5.5	10.6	32.0	32.8	7.9	13.6	5.3	7.2	32.7	32.6	8.7
福岡県	413	11.4	4.6	9.4	31.0	34.1	9.4	16.0	4.4	5.3	32.0	33.4	9.0
佐賀県	57	14.0	7.0	12.3	36.8	21.1	8.8	19.3	5.3	7.0	38.6	22.8	7.0
長崎県	121	9.1	5.8	9.9	33.9	31.4	9.9	14.0	5.0	6.6	29.8	31.4	13.2
熊本県	161	9.3	5.0	14.9	34.8	25.5	10.6	13.7	5.0	9.9	34.8	25.5	11.2
大分県	92	15.2	3.3	7.6	29.3	41.3	3.3	6.5	3.3	7.6	34.8	42.4	5.4
宮崎県	116	13.8	6.9	10.3	26.7	37.9	4.3	10.3	6.9	8.6	31.0	36.2	6.9
鹿児島県	135	12.6	5.2	10.4	38.5	27.4	5.9	13.3	6.7	8.9	37.0	26.7	7.4
沖縄県	100	6.0	10.0	12.0	26.0	41.0	5.0	10.0	8.0	7.0	27.0	42.0	6.0

表 17-1-7 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

	回答事業所数	施設内の無線ナースコール機器						インカム、ネックスピーカー					
		既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
		日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全　体	8,899	2,121	387	394	1,915	3,402	680	537	476	913	3,056	3,194	723
	100.0	23.8	4.3	4.4	21.5	38.2	7.6	6.0	5.3	10.3	34.3	35.9	8.1
北海道	400	27.0	1.8	6.5	23.5	33.5	7.8	7.0	4.0	11.0	35.8	32.8	9.5
東北	704	26.4	5.3	6.4	24.0	31.3	6.7	5.7	4.5	13.4	40.3	29.4	6.7
青森県	117	31.6	3.4	9.4	23.1	25.6	6.8	4.3	3.4	17.9	41.9	26.5	6.0
岩手県	108	28.7	4.6	5.6	29.6	26.9	4.6	7.4	7.4	10.2	41.7	28.7	4.6
宮城県	152	25.0	7.9	3.3	20.4	34.9	8.6	4.6	6.6	10.5	36.2	32.9	9.2
秋田県	96	25.0	4.2	6.3	20.8	39.6	4.2	5.2	4.2	17.7	34.4	34.4	4.2
山形県	86	27.9	3.5	7.0	20.9	37.2	3.5	7.0	2.3	14.0	39.5	33.7	3.5
福島県	145	22.1	6.2	7.6	28.3	26.2	9.7	6.2	2.8	11.7	46.9	22.8	9.7
関東	2,452	20.7	4.3	3.8	20.8	43.0	7.4	6.3	5.5	8.9	31.9	39.8	7.6
茨城県	139	38.1	4.3	3.6	18.0	23.7	12.2	5.8	5.8	18.0	36.0	21.6	12.9
栃木県	103	34.0	5.8	2.9	22.3	28.2	6.8	10.7	2.9	8.7	42.7	27.2	7.8
群馬県	150	28.0	2.7	2.7	23.3	36.0	7.3	8.0	5.3	10.7	35.3	32.7	8.0
埼玉県	420	20.5	4.5	6.0	17.1	45.7	6.2	4.5	7.1	9.3	29.3	42.9	6.9
千葉県	396	19.7	3.5	3.5	21.2	44.4	7.6	5.1	5.1	9.6	31.6	41.2	7.6
東京都	694	14.7	5.2	3.7	22.0	47.7	6.6	6.8	5.9	8.1	29.1	43.5	6.6
神奈川県	550	20.2	3.8	3.1	21.3	43.5	8.2	6.7	4.7	6.4	33.6	40.7	7.8
中部	1,587	26.5	4.3	4.4	21.5	36.6	6.7	6.1	5.2	11.5	36.0	34.0	7.3
新潟県	142	31.0	2.8	4.2	24.6	29.6	7.7	3.5	4.2	9.9	43.0	31.0	8.5
富山県	73	24.7	5.5	4.1	24.7	31.5	9.6	6.8	9.6	12.3	32.9	31.5	6.8
石川県	90	31.1	1.1	5.6	30.0	23.3	8.9	10.0	4.4	15.6	43.3	17.8	8.9
福井県	64	34.4	7.8	7.8	23.4	25.0	1.6	6.3	10.9	15.6	39.1	26.6	1.6
山梨県	68	29.4	5.9	5.9	22.1	33.8	2.9	1.5	4.4	14.7	45.6	25.0	8.8
長野県	168	25.6	4.8	6.5	25.6	31.5	6.0	6.0	4.8	13.1	42.3	27.4	6.5
岐阜県	153	27.5	3.3	6.5	20.3	36.6	5.9	11.1	4.6	16.3	28.8	31.4	7.8
静岡県	224	23.2	8.5	4.5	18.3	40.6	4.9	8.5	8.0	10.3	29.0	38.8	5.4
愛知県	469	24.1	3.2	2.3	18.1	44.3	7.9	3.8	3.6	10.7	32.6	41.2	8.1
三重県	136	27.9	2.9	3.7	22.8	35.3	7.4	6.6	3.7	3.7	42.6	35.3	8.1
近畿	1,752	22.7	4.0	3.8	16.8	43.7	9.0	6.3	5.3	8.4	28.8	41.8	9.4
滋賀県	105	24.8	6.7	2.9	20.0	35.2	10.5	10.5	6.7	11.4	30.5	31.4	9.5
京都府	181	21.0	3.9	5.0	13.3	48.1	8.8	8.8	8.8	9.4	21.5	43.1	8.3
大阪府	837	22.0	4.7	3.8	16.4	43.6	9.6	5.0	5.1	6.7	29.4	43.8	9.9
兵庫県	417	22.3	2.6	2.9	18.0	45.6	8.6	7.7	3.4	9.8	28.3	41.2	9.6
奈良県	107	24.3	2.8	4.7	17.8	43.9	6.5	2.8	7.5	13.1	29.0	41.1	6.5
和歌山県	105	29.5	2.9	4.8	17.1	38.1	7.6	6.7	3.8	7.6	36.2	36.2	9.5
中国・四国	806	22.6	5.0	4.3	28.2	31.9	8.1	4.3	6.0	10.9	40.0	29.8	9.1
鳥取県	* 31	* 29.0	* 3.2	* 9.7	* 35.5	* 19.4	* 3.2	* 0.0	* 9.7	* 16.1	* 51.6	* 19.4	* 3.2
島根県	59	18.6	1.7	1.7	28.8	44.1	5.1	10.2	1.7	8.5	28.8	44.1	6.8
岡山県	138	21.7	5.8	6.5	29.7	26.8	9.4	6.5	5.8	12.3	39.9	26.1	9.4
広島県	180	22.8	5.6	1.1	25.6	36.1	8.9	5.6	6.7	8.9	35.6	34.4	8.9
山口県	91	18.7	6.6	5.5	34.1	25.3	9.9	1.1	7.7	13.2	41.8	22.0	14.3
徳島県	63	15.9	3.2	7.9	25.4	38.1	9.5	0.0	3.2	6.3	47.6	31.7	11.1
香川県	64	25.0	6.3	6.3	29.7	25.0	7.8	4.7	6.3	10.9	42.2	26.6	9.4
愛媛県	110	25.5	4.5	3.6	29.1	30.0	7.3	3.6	4.5	11.8	43.6	28.2	8.2
高知県	70	28.6	4.3	2.9	20.0	38.6	5.7	2.9	8.6	12.9	38.6	31.4	5.7
九州・沖縄	1,195	26.8	4.8	4.8	23.5	32.6	7.5	6.0	5.9	11.5	37.7	30.8	8.1
福岡県	413	25.4	3.4	4.4	23.7	34.1	9.0	6.8	5.3	8.5	38.0	32.0	9.4
佐賀県	57	29.8	5.3	8.8	24.6	24.6	7.0	3.5	8.8	15.8	42.1	24.6	5.3
長崎県	121	26.4	6.6	5.8	21.5	31.4	8.3	4.1	5.8	19.0	28.9	32.2	9.9
熊本県	161	36.0	4.3	2.5	23.0	25.5	8.7	8.1	6.8	11.8	39.8	24.2	9.3
大分県	92	19.6	2.2	5.4	25.0	41.3	6.5	3.3	2.2	17.4	34.8	35.9	6.5
宮崎県	116	28.4	6.0	2.6	19.8	37.9	5.2	4.3	6.9	6.9	42.2	32.8	6.9
鹿児島県	135	25.2	5.9	7.4	27.4	28.1	5.9	8.9	4.4	14.1	37.0	28.9	6.7
沖縄県	100	23.0	8.0	5.0	23.0	36.0	5.0	4.0	9.0	9.0	39.0	34.0	5.0

表 17-1-8 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

	回答事業所数	施設内のＩＣＴ機器同士の通信のためのWiFi設備						移乗を支援する介護テクノロジー（マッスルスーツなど）					
		既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
		日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全　体	8,899	4,797	301	496	1,254	1,476	575	166	452	516	4,828	2,484	453
	100.0	53.9	3.4	5.6	14.1	16.6	6.5	1.9	5.1	5.8	54.3	27.9	5.1
北海道	400	51.8	2.3	5.8	17.3	14.5	8.5	2.3	4.3	6.0	56.5	26.3	4.8
東北	704	56.4	3.3	8.2	15.3	11.2	5.5	1.8	5.5	5.5	61.4	22.6	3.1
青森県	117	52.1	4.3	11.1	17.1	10.3	5.1	1.7	5.1	10.3	61.5	19.7	1.7
岩手県	108	59.3	1.9	8.3	13.9	13.0	3.7	1.9	6.5	5.6	62.0	19.4	4.6
宮城県	152	55.3	4.6	6.6	12.5	13.8	7.2	1.3	4.6	4.6	60.5	25.0	3.9
秋田県	96	55.2	1.0	9.4	16.7	15.6	2.1	1.0	0.0	5.2	62.5	29.2	2.1
山形県	86	62.8	3.5	9.3	14.0	8.1	2.3	2.3	3.5	2.3	66.3	25.6	0.0
福島県	145	55.9	3.4	6.2	17.9	6.9	9.7	2.8	11.0	4.8	57.9	18.6	4.8
関東	2,452	53.3	2.7	4.8	14.4	18.4	6.4	1.1	5.1	5.6	53.0	29.4	5.8
茨城県	139	64.0	4.3	2.9	9.4	8.6	10.8	0.7	4.3	6.5	60.4	18.7	9.4
栃木県	103	54.4	1.9	5.8	19.4	12.6	5.8	1.0	6.8	7.8	58.3	21.4	4.9
群馬県	150	45.3	6.7	7.3	22.7	12.0	6.0	0.7	3.3	5.3	64.7	22.7	3.3
埼玉県	420	55.7	1.4	5.0	12.9	19.8	5.2	0.7	6.9	4.3	50.7	31.9	5.5
千葉県	396	54.5	1.8	5.3	13.6	18.4	6.3	0.8	4.3	4.5	55.8	28.5	6.1
東京都	694	51.4	2.6	5.3	13.3	20.9	6.5	1.9	4.9	5.5	51.9	30.8	5.0
神奈川県	550	52.2	2.9	3.3	15.8	19.3	6.5	0.9	5.1	6.9	48.2	32.4	6.5
中部	1,587	57.5	3.3	5.6	12.9	15.1	5.7	2.1	4.9	5.7	55.6	26.7	5.0
新潟県	142	47.2	5.6	4.2	19.0	16.2	7.7	2.8	4.2	2.1	65.5	20.4	4.9
富山県	73	61.6	8.2	1.4	8.2	15.1	5.5	1.4	6.8	2.7	58.9	21.9	8.2
石川県	90	62.2	3.3	11.1	12.2	5.6	5.6	0.0	5.6	11.1	62.2	15.6	5.6
福井県	64	68.8	3.1	4.7	14.1	9.4	0.0	1.6	9.4	6.3	59.4	21.9	1.6
山梨県	68	64.7	0.0	4.4	14.7	13.2	2.9	2.9	4.4	5.9	61.8	22.1	2.9
長野県	168	57.1	3.6	8.3	11.9	12.5	6.5	1.2	5.4	7.7	60.1	20.8	4.8
岐阜県	153	63.4	1.3	4.6	9.8	13.7	7.2	3.3	7.8	7.8	47.7	26.8	6.5
静岡県	224	57.1	4.5	9.8	12.9	11.6	4.0	1.8	8.0	4.5	54.9	26.8	4.0
愛知県	469	55.9	3.0	3.4	11.3	19.8	6.6	1.9	1.9	5.8	50.7	34.3	5.3
三重県	136	54.4	0.7	5.1	17.6	17.6	4.4	3.7	3.7	3.7	55.1	28.7	5.1
近畿	1,752	50.2	3.4	5.4	12.3	22.1	6.7	1.8	4.9	5.1	50.1	32.6	5.5
滋賀県	105	52.4	4.8	4.8	16.2	15.2	6.7	3.8	4.8	6.7	58.1	19.0	7.6
京都府	181	57.5	3.3	5.0	6.6	19.9	7.7	2.2	6.6	8.3	48.6	30.9	3.3
大阪府	837	48.3	3.3	5.0	11.9	24.0	7.4	1.0	5.4	4.2	48.3	35.6	5.6
兵庫県	417	47.5	3.1	6.0	13.2	22.8	7.4	3.6	3.6	5.0	48.9	32.4	6.5
奈良県	107	52.3	4.7	7.5	13.1	20.6	1.9	0.0	2.8	4.7	58.9	30.8	2.8
和歌山県	105	59.0	1.9	4.8	16.2	16.2	1.9	0.0	5.7	6.7	54.3	28.6	4.8
中国・四国	806	48.6	4.2	7.3	17.5	14.5	7.8	2.4	5.0	6.7	57.4	23.8	4.7
鳥取県	* 31	* 48.4	* 6.5	* 9.7	* 25.8	* 6.5	* 3.2	* 3.2	* 0.0	* 12.9	* 74.2	* 6.5	* 3.2
島根県	59	59.3	5.1	3.4	13.6	13.6	5.1	0.0	0.0	5.1	61.0	27.1	6.8
岡山県	138	47.8	3.6	9.4	14.5	13.8	10.9	0.0	7.2	4.3	62.3	18.8	7.2
広島県	180	49.4	3.9	4.4	17.2	17.8	7.2	2.8	7.8	3.9	55.6	26.7	3.3
山口県	91	41.8	4.4	11.0	16.5	15.4	11.0	1.1	5.5	8.8	52.7	26.4	5.5
徳島県	63	39.7	1.6	7.9	22.2	17.5	11.1	1.6	1.6	4.8	63.5	27.0	1.6
香川県	64	56.3	3.1	10.9	17.2	7.8	4.7	3.1	1.6	7.8	57.8	25.0	4.7
愛媛県	110	48.2	3.6	7.3	20.9	12.7	7.3	4.5	5.5	11.8	53.6	18.2	6.4
高知県	70	50.0	8.6	4.3	15.7	17.1	4.3	5.7	4.3	7.1	48.6	32.9	1.4
九州・沖縄	1,195	58.7	4.9	4.6	13.6	12.2	5.9	2.8	5.5	6.9	54.1	25.9	4.7
福岡県	413	58.1	4.8	3.9	13.3	12.8	7.0	2.9	4.4	6.8	52.1	28.3	5.6
佐賀県	57	57.9	8.8	7.0	12.3	8.8	5.3	7.0	0.0	10.5	59.6	19.3	3.5
長崎県	121	59.5	4.1	4.1	8.3	16.5	7.4	0.8	4.1	4.1	58.7	28.1	4.1
熊本県	161	62.1	4.3	2.5	14.3	10.6	6.2	2.5	7.5	3.7	59.0	19.9	7.5
大分県	92	46.7	5.4	7.6	19.6	17.4	3.3	6.5	3.3	8.7	50.0	29.3	2.2
宮崎県	116	65.5	4.3	4.3	12.9	6.9	6.0	3.4	8.6	9.5	44.0	29.3	5.2
鹿児島県	135	54.8	5.2	6.7	18.5	11.1	3.7	2.2	7.4	8.9	57.8	20.7	3.0
沖縄県	100	63.0	5.0	5.0	10.0	12.0	5.0	0.0	8.0	6.0	57.0	27.0	2.0

表 17-1-9 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

	回答事業所数	利用者の移動を支援する介護テクノロジー						排泄を支援する介護テクノロジー					
		既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
		日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全　体	8,899	195	298	632	4,822	2,485	467	42	281	542	5,085	2,476	473
	100.0	2.2	3.3	7.1	54.2	27.9	5.2	0.5	3.2	6.1	57.1	27.8	5.3
北海道	400	1.8	2.5	6.5	57.5	26.3	5.5	0.3	2.3	4.3	61.3	26.3	5.8
東北	704	2.6	3.1	7.4	60.7	23.0	3.3	0.7	2.6	6.4	64.1	23.2	3.1
青森県	117	2.6	3.4	9.4	61.5	20.5	2.6	0.0	3.4	11.1	63.2	19.7	2.6
岩手県	108	1.9	4.6	10.2	60.2	18.5	4.6	0.9	2.8	5.6	64.8	21.3	4.6
宮城県	152	2.6	2.6	4.6	60.5	25.7	3.9	0.7	2.6	3.9	63.2	25.7	3.9
秋田県	96	4.2	0.0	4.2	62.5	27.1	2.1	0.0	0.0	0.0	70.8	27.1	2.1
山形県	86	2.3	2.3	8.1	59.3	27.9	0.0	1.2	2.3	8.1	59.3	29.1	0.0
福島県	145	2.1	4.8	8.3	60.0	20.0	4.8	1.4	3.4	9.0	63.4	18.6	4.1
関東	2,452	1.6	3.1	6.5	52.8	30.1	5.8	0.5	3.1	6.2	54.1	30.3	5.9
茨城県	139	2.2	2.9	6.5	61.2	17.3	10.1	0.7	2.9	8.6	59.0	18.7	10.1
栃木県	103	1.9	1.9	12.6	58.3	21.4	3.9	1.9	1.9	11.7	59.2	21.4	3.9
群馬県	150	2.0	1.3	4.0	65.3	23.3	4.0	0.0	2.0	5.3	64.7	24.0	4.0
埼玉県	420	1.4	4.3	5.7	51.4	31.9	5.2	0.5	4.0	5.0	53.3	31.7	5.5
千葉県	396	1.8	2.5	6.1	53.3	30.1	6.3	0.5	2.5	5.8	55.6	29.3	6.3
東京都	694	1.6	3.2	6.3	51.4	32.4	5.0	0.4	3.3	5.6	53.0	32.4	5.2
神奈川県	550	1.5	3.5	7.3	48.5	32.7	6.5	0.4	2.9	6.5	50.0	33.6	6.5
中部	1,587	2.6	3.3	6.8	55.3	26.7	5.2	0.3	3.2	6.2	58.7	26.3	5.2
新潟県	142	2.8	2.8	5.6	63.4	20.4	4.9	0.0	2.1	4.9	68.3	19.7	4.9
富山県	73	6.8	4.1	5.5	50.7	24.7	8.2	0.0	5.5	6.8	56.2	24.7	6.8
石川県	90	6.7	3.3	13.3	57.8	13.3	5.6	1.1	3.3	8.9	66.7	14.4	5.6
福井県	64	3.1	4.7	14.1	54.7	21.9	1.6	3.1	6.3	6.3	62.5	20.3	1.6
山梨県	68	2.9	2.9	2.9	69.1	19.1	2.9	0.0	2.9	4.4	70.6	19.1	2.9
長野県	168	2.4	6.0	6.5	58.9	20.8	5.4	0.0	4.8	7.7	62.5	19.6	5.4
岐阜県	153	2.6	2.6	8.5	52.9	26.8	6.5	0.7	2.6	5.9	58.2	26.1	6.5
静岡県	224	2.2	7.6	5.8	54.9	25.4	4.0	0.0	6.7	7.6	55.8	25.4	4.5
愛知県	469	1.3	1.3	7.0	49.5	35.2	5.8	0.0	1.3	5.8	52.5	34.8	5.8
三重県	136	2.9	0.7	2.2	59.6	29.4	5.1	0.7	0.7	4.4	59.6	29.4	5.1
近畿	1,752	2.1	3.4	6.6	50.1	32.2	5.7	0.5	3.0	5.3	53.6	31.7	5.8
滋賀県	105	2.9	2.9	8.6	61.0	19.0	5.7	0.0	1.0	8.6	65.7	18.1	6.7
京都府	181	1.1	5.0	8.8	50.3	31.5	3.3	0.0	3.9	6.6	53.6	32.6	3.3
大阪府	837	1.1	3.8	5.4	48.5	35.1	6.1	0.0	3.7	3.9	51.7	34.3	6.3
兵庫県	417	5.0	2.2	7.2	47.7	31.2	6.7	2.2	2.2	6.2	51.3	31.4	6.7
奈良県	107	0.9	0.9	7.5	55.1	32.7	2.8	0.0	0.9	7.5	57.0	31.8	2.8
和歌山県	105	1.0	4.8	6.7	55.2	27.6	4.8	0.0	3.8	4.8	61.9	24.8	4.8
中国・四国	806	2.2	4.3	8.2	56.1	24.2	5.0	0.5	4.0	6.5	60.0	24.2	4.8
鳥取県	* 31	* 6.5	* 0.0	* 12.9	* 71.0	* 6.5	* 3.2	* 0.0	* 0.0	* 16.1	* 74.2	* 6.5	* 3.2
島根県	59	0.0	0.0	6.8	59.3	27.1	6.8	1.7	0.0	5.1	59.3	27.1	6.8
岡山県	138	0.7	6.5	3.6	63.8	18.1	7.2	0.0	5.8	4.3	64.5	18.1	7.2
広島県	180	3.9	5.6	6.1	54.4	26.7	3.3	1.1	5.6	3.9	60.0	26.1	3.3
山口県	91	1.1	6.6	13.2	45.1	28.6	5.5	0.0	5.5	6.6	54.9	27.5	5.5
徳島県	63	1.6	3.2	4.8	60.3	28.6	1.6	0.0	1.6	6.3	58.7	31.7	1.6
香川県	64	3.1	1.6	12.5	54.7	23.4	4.7	0.0	1.6	7.8	62.5	23.4	4.7
愛媛県	110	2.7	3.6	10.0	54.5	20.9	8.2	0.9	3.6	8.2	60.0	20.0	7.3
高知県	70	1.4	4.3	11.4	50.0	31.4	1.4	0.0	4.3	10.0	51.4	32.9	1.4
九州・沖縄	1,195	2.8	3.5	8.8	55.6	24.6	4.8	0.5	3.7	7.1	59.1	24.7	4.9
福岡県	413	2.9	2.7	7.5	54.0	27.1	5.8	0.7	2.9	6.5	56.4	27.4	6.1
佐賀県	57	3.5	0.0	12.3	66.7	15.8	1.8	1.8	0.0	12.3	66.7	15.8	3.5
長崎県	121	1.7	1.7	9.9	55.4	26.4	5.0	0.0	2.5	5.0	59.5	27.3	5.8
熊本県	161	3.1	4.3	4.3	62.7	18.0	7.5	0.0	4.3	5.0	64.0	19.9	6.8
大分県	92	4.3	3.3	12.0	50.0	27.2	3.3	1.1	3.3	7.6	57.6	27.2	3.3
宮崎県	116	2.6	5.2	12.9	45.7	29.3	4.3	0.9	6.0	9.5	53.4	25.9	4.3
鹿児島県	135	2.2	6.7	10.4	58.5	20.0	2.2	0.0	5.2	8.9	63.0	20.7	2.2
沖縄県	100	2.0	4.0	8.0	57.0	26.0	3.0	0.0	5.0	7.0	60.0	25.0	3.0

表 17-1-10 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

	回答事業所数	利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護テクノロジー						利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護テクノロジー					
		既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
		日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全　体	8,899	92	292	484	5,300	2,244	487	130	273	394	4,422	3,189	491
	100.0	1.0	3.3	5.4	59.6	25.2	5.5	1.5	3.1	4.4	49.7	35.8	5.5
北海道	400	0.3	2.3	5.0	61.8	24.8	6.0	1.0	2.5	5.0	51.3	34.0	6.3
東北	704	0.4	3.4	5.3	65.6	22.0	3.3	1.4	2.4	4.3	54.4	33.9	3.6
青森県	117	0.0	3.4	9.4	67.5	17.1	2.6	0.9	3.4	5.1	60.7	26.5	3.4
岩手県	108	0.9	3.7	2.8	67.6	20.4	4.6	1.9	2.8	4.6	53.7	32.4	4.6
宮城県	152	0.0	3.9	3.9	65.1	23.0	3.9	2.6	2.0	3.3	52.6	34.9	4.6
秋田県	96	0.0	0.0	4.2	64.6	29.2	2.1	1.0	0.0	5.2	53.1	38.5	2.1
山形県	86	1.2	3.5	3.5	62.8	29.1	0.0	1.2	2.3	3.5	48.8	44.2	0.0
福島県	145	0.7	4.8	6.9	65.5	17.2	4.8	0.7	3.4	4.1	55.9	31.0	4.8
関東	2,452	1.2	3.2	5.3	57.2	27.2	5.8	1.4	3.0	4.4	47.6	37.7	5.8
茨城県	139	0.7	2.2	5.8	67.6	14.4	9.4	0.7	2.2	7.9	54.7	24.5	10.1
栃木県	103	0.0	1.9	4.9	67.0	21.4	4.9	3.9	1.9	4.9	57.3	28.2	3.9
群馬県	150	0.7	2.0	4.7	68.0	20.7	4.0	2.0	1.3	3.3	57.3	32.0	4.0
埼玉県	420	0.5	4.0	4.8	56.2	28.8	5.7	1.2	4.0	5.2	46.2	37.6	5.7
千葉県	396	1.8	2.5	5.8	58.1	26.0	5.8	1.3	2.8	4.0	47.7	37.9	6.3
東京都	694	1.4	3.7	5.9	55.2	28.5	5.2	1.4	3.5	4.3	47.3	38.6	4.9
神奈川県	550	1.6	3.3	4.9	52.5	31.1	6.5	1.3	2.5	3.5	42.9	43.3	6.5
中部	1,587	1.1	3.4	5.4	61.7	22.9	5.6	1.7	2.8	4.2	49.6	36.2	5.5
新潟県	142	0.7	2.1	4.2	70.4	16.9	5.6	1.4	2.1	2.8	50.0	38.7	4.9
富山県	73	0.0	4.1	8.2	56.2	23.3	8.2	1.4	4.1	2.7	52.1	31.5	8.2
石川県	90	0.0	5.6	3.3	71.1	13.3	6.7	4.4	2.2	6.7	53.3	26.7	6.7
福井県	64	1.6	7.8	4.7	67.2	17.2	1.6	0.0	6.3	7.8	48.4	34.4	3.1
山梨県	68	0.0	4.4	4.4	70.6	17.6	2.9	0.0	2.9	0.0	55.9	38.2	2.9
長野県	168	1.8	3.6	7.7	63.7	17.3	6.0	1.2	3.6	4.8	51.8	32.1	6.5
岐阜県	153	1.3	3.3	5.9	60.8	22.2	6.5	2.0	2.0	5.2	42.5	41.8	6.5
静岡県	224	0.9	6.3	4.9	60.3	22.8	4.9	1.3	5.8	4.5	49.6	33.9	4.9
愛知県	469	1.3	1.9	6.0	55.7	29.2	6.0	2.3	1.5	3.8	47.1	39.7	5.5
三重県	136	1.5	0.7	2.2	64.0	26.5	5.1	0.7	0.7	3.7	56.6	33.1	5.1
近畿	1,752	1.0	3.2	5.3	55.3	29.2	6.0	1.0	3.3	4.8	47.3	37.7	5.9
滋賀県	105	1.9	1.0	6.7	69.5	14.3	6.7	1.0	1.0	3.8	52.4	36.2	5.7
京都府	181	1.1	5.5	4.4	57.5	28.2	3.3	1.7	3.9	4.4	49.7	35.9	4.4
大阪府	837	0.8	3.9	4.3	52.9	31.7	6.3	0.6	4.2	4.5	46.2	38.2	6.2
兵庫県	417	1.4	1.7	6.7	53.2	29.7	7.2	2.2	1.9	4.8	45.1	39.1	7.0
奈良県	107	0.9	0.9	8.4	56.1	29.9	3.7	0.0	1.9	8.4	46.7	40.2	2.8
和歌山県	105	0.0	3.8	4.8	62.9	23.8	4.8	0.0	3.8	4.8	56.2	30.5	4.8
中国・四国	806	1.0	3.7	5.2	63.2	22.0	5.0	1.7	3.8	4.1	52.7	32.3	5.3
鳥取県	* 31	* 3.2	* 0.0	* 9.7	* 77.4	* 6.5	* 3.2	* 3.2	* 0.0	* 0.0	* 80.6	* 12.9	* 3.2
島根県	59	1.7	0.0	1.7	66.1	23.7	6.8	3.4	0.0	3.4	52.5	33.9	6.8
岡山県	138	1.4	4.3	2.2	66.7	18.1	7.2	3.6	5.1	2.2	55.8	26.1	7.2
広島県	180	0.0	5.6	5.6	62.8	22.8	3.3	1.7	5.0	5.6	51.7	31.1	5.0
山口県	91	0.0	5.5	5.5	57.1	25.3	6.6	0.0	6.6	3.3	42.9	41.8	5.5
徳島県	63	1.6	1.6	3.2	66.7	25.4	1.6	0.0	0.0	3.2	55.6	39.7	1.6
香川県	64	3.1	1.6	6.3	62.5	21.9	4.7	0.0	1.6	7.8	59.4	26.6	4.7
愛媛県	110	0.9	3.6	7.3	60.0	20.9	7.3	1.8	4.5	5.5	50.9	30.0	7.3
高知県	70	0.0	4.3	8.6	58.6	27.1	1.4	1.4	4.3	2.9	44.3	44.3	2.9
九州・沖縄	1,195	1.3	3.3	6.4	61.2	22.7	5.2	1.8	3.4	4.4	52.2	32.8	5.3
福岡県	413	2.2	2.9	5.6	58.4	24.7	6.3	2.9	3.4	3.9	49.9	33.9	6.1
佐賀県	57	0.0	0.0	7.0	77.2	12.3	3.5	0.0	0.0	3.5	70.2	22.8	3.5
長崎県	121	1.7	1.7	7.4	57.9	25.6	5.8	0.8	1.7	5.0	53.7	32.2	6.6
熊本県	161	0.0	4.3	5.6	64.0	18.6	7.5	3.1	4.3	4.3	53.4	26.7	8.1
大分県	92	0.0	2.2	9.8	58.7	26.1	3.3	2.2	2.2	5.4	47.8	39.1	3.3
宮崎県	116	0.9	5.2	8.6	56.0	25.0	4.3	0.9	5.2	4.3	45.7	39.7	4.3
鹿児島県	135	1.5	4.4	5.2	67.4	17.8	3.7	0.0	4.4	3.7	57.0	31.9	3.0
沖縄県	100	1.0	5.0	5.0	63.0	24.0	2.0	1.0	4.0	7.0	53.0	32.0	3.0

表 17-1-11 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

	回答事業所数	入浴を支援する介護テクノロジー						身体機能や生活機能の訓練における各業務を支援する機器・システム					
		既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
		日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全　体	8,899	594	280	644	4,462	2,460	459	257	274	589	4,853	2,439	487
	100.0	6.7	3.1	7.2	50.1	27.6	5.2	2.9	3.1	6.6	54.5	27.4	5.5
北海道	400	3.8	2.8	7.0	54.8	26.0	5.8	1.8	2.5	5.5	59.5	24.8	6.0
東北	704	8.4	2.8	7.0	55.7	22.9	3.3	3.4	2.4	6.5	60.1	24.3	3.3
青森県	117	9.4	3.4	5.1	60.7	18.8	2.6	2.6	4.3	11.1	59.0	20.5	2.6
岩手県	108	11.1	2.8	9.3	54.6	18.5	3.7	5.6	2.8	5.6	57.4	24.1	4.6
宮城県	152	7.2	2.6	6.6	52.6	27.0	3.9	3.9	1.3	3.9	59.9	27.0	3.9
秋田県	96	8.3	0.0	6.3	54.2	29.2	2.1	2.1	0.0	2.1	64.6	29.2	2.1
山形県	86	8.1	2.3	3.5	59.3	26.7	0.0	3.5	2.3	5.8	61.6	26.7	0.0
福島県	145	6.9	4.8	9.7	54.5	18.6	5.5	2.8	3.4	9.7	59.3	20.0	4.8
関東	2,452	5.6	3.0	6.7	48.4	30.7	5.6	2.7	3.0	6.3	52.5	29.5	6.0
茨城県	139	7.9	2.2	7.9	56.8	15.8	9.4	4.3	2.2	4.3	61.9	18.0	9.4
栃木県	103	11.7	1.9	9.7	49.5	23.3	3.9	3.9	1.9	9.7	58.3	21.4	4.9
群馬県	150	9.3	1.3	4.0	58.0	24.0	3.3	0.0	1.3	4.7	66.0	24.0	4.0
埼玉県	420	4.3	3.8	6.7	48.6	31.4	5.2	3.1	4.0	6.4	51.0	29.0	6.4
千葉県	396	6.3	2.8	5.8	48.5	30.8	5.8	3.0	2.8	5.3	56.1	27.0	5.8
東京都	694	4.9	3.7	6.6	46.8	33.0	4.9	2.6	3.5	6.5	49.7	32.7	5.0
神奈川県	550	4.2	2.5	7.3	45.1	34.2	6.7	2.4	2.7	7.1	47.5	33.6	6.7
中部	1,587	7.4	3.1	7.2	50.7	26.3	5.4	3.3	3.2	6.4	55.5	26.0	5.7
新潟県	142	5.6	2.1	2.8	64.8	19.7	4.9	2.1	2.1	2.8	68.3	19.7	4.9
富山県	73	8.2	4.1	6.8	47.9	24.7	8.2	4.1	4.1	4.1	52.1	26.0	9.6
石川県	90	16.7	3.3	6.7	54.4	14.4	4.4	7.8	3.3	3.3	66.7	12.2	6.7
福井県	64	3.1	6.3	17.2	50.0	21.9	1.6	3.1	7.8	9.4	54.7	23.4	1.6
山梨県	68	8.8	2.9	5.9	63.2	17.6	1.5	8.8	2.9	5.9	57.4	22.1	2.9
長野県	168	9.5	4.2	8.9	52.4	19.6	5.4	1.8	4.2	8.9	58.9	19.6	6.5
岐阜県	153	6.5	2.6	6.5	52.3	24.2	7.8	2.6	2.0	9.2	54.2	25.5	6.5
静岡県	224	8.5	5.4	9.8	45.1	26.3	4.9	3.1	5.4	8.9	52.2	25.0	5.4
愛知県	469	5.5	2.1	6.6	44.8	35.2	5.8	2.6	2.1	6.0	49.0	34.3	6.0
三重県	136	6.6	0.7	4.4	54.4	28.7	5.1	3.7	1.5	3.7	60.3	25.7	5.1
近畿	1,752	6.4	3.1	7.4	45.5	32.1	5.4	3.1	2.9	6.1	50.3	31.9	5.7
滋賀県	105	4.8	1.0	14.3	47.6	26.7	5.7	4.8	1.0	9.5	58.1	21.0	5.7
京都府	181	6.6	3.9	8.8	48.1	29.3	3.3	7.7	3.9	6.1	49.2	29.8	3.3
大阪府	837	4.7	4.3	5.9	45.6	33.8	5.7	2.0	3.7	4.5	48.7	34.8	6.2
兵庫県	417	8.4	1.7	8.4	42.0	33.1	6.5	3.6	1.7	7.0	49.2	32.1	6.5
奈良県	107	5.6	0.9	9.3	49.5	31.8	2.8	0.9	0.9	9.3	54.2	31.8	2.8
和歌山県	105	15.2	2.9	3.8	48.6	24.8	4.8	1.9	3.8	7.6	58.1	22.9	5.7
中国・四国	806	6.8	4.0	6.7	54.8	23.0	4.7	2.0	3.8	7.4	58.6	23.2	5.0
鳥取県	* 31	* 9.7	* 0.0	* 16.1	* 61.3	* 9.7	* 3.2	* 0.0	* 0.0	* 12.9	* 77.4	* 6.5	* 3.2
島根県	59	5.1	0.0	8.5	55.9	25.4	5.1	1.7	1.7	6.8	59.3	23.7	6.8
岡山県	138	5.8	6.5	2.9	59.4	18.1	7.2	2.2	5.8	5.1	60.9	18.8	7.2
広島県	180	6.7	5.0	5.0	54.4	25.0	3.9	3.3	5.0	6.7	56.7	24.4	3.9
山口県	91	8.8	5.5	7.7	46.2	26.4	5.5	0.0	5.5	7.7	54.9	26.4	5.5
徳島県	63	6.3	1.6	4.8	54.0	31.7	1.6	1.6	1.6	4.8	58.7	31.7	1.6
香川県	64	4.7	1.6	10.9	60.9	17.2	4.7	1.6	1.6	9.4	65.6	17.2	4.7
愛媛県	110	8.2	3.6	8.2	52.7	20.9	6.4	2.7	2.7	11.8	53.6	21.8	7.3
高知県	70	7.1	4.3	7.1	52.9	27.1	1.4	1.4	4.3	5.7	55.7	31.4	1.4
九州・沖縄	1,195	8.2	3.3	8.9	51.9	23.1	4.7	3.2	3.4	8.2	56.1	23.9	5.2
福岡県	413	8.7	2.4	7.0	50.8	25.7	5.3	4.1	2.7	8.0	54.5	24.7	6.1
佐賀県	57	3.5	0.0	15.8	61.4	15.8	3.5	0.0	1.8	12.3	64.9	17.5	3.5
長崎県	121	9.9	2.5	8.3	49.6	24.0	5.8	3.3	1.7	8.3	54.5	25.6	6.6
熊本県	161	9.9	5.0	8.1	52.8	18.0	6.2	2.5	3.7	6.8	60.2	18.6	8.1
大分県	92	14.1	1.1	6.5	47.8	26.1	4.3	1.1	2.2	7.6	56.5	29.3	3.3
宮崎県	116	6.9	4.3	14.7	44.8	25.9	3.4	5.2	5.2	9.5	50.0	25.9	4.3
鹿児島県	135	8.1	5.9	9.6	54.1	19.3	3.0	3.0	5.9	7.4	57.8	23.7	2.2
沖縄県	100	0.0	4.0	9.0	61.0	23.0	3.0	2.0	5.0	9.0	57.0	24.0	3.0

表 17-1-12 介護テクノロジーの導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

	回答事業所数	食事・栄養管理に関する周辺業務を支援する機器・システム						認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活または個別ケアを支援する機器・システム					
		既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
		日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全　体	8,899	292	266	388	4,853	2,625	475	92	269	559	5,182	2,306	491
	100.0	3.3	3.0	4.4	54.5	29.5	5.3	1.0	3.0	6.3	58.2	25.9	5.5
北海道	400	4.5	2.8	3.3	56.5	27.3	5.8	0.5	2.8	6.5	61.8	22.5	6.0
東北	704	5.8	2.3	5.0	58.0	25.6	3.4	1.0	2.4	5.3	65.1	22.6	3.7
青森県	117	5.1	3.4	12.8	58.1	17.9	2.6	0.9	3.4	9.4	65.8	17.9	2.6
岩手県	108	6.5	2.8	2.8	57.4	25.9	4.6	0.9	3.7	3.7	64.8	22.2	4.6
宮城県	152	4.6	1.3	2.0	57.2	30.3	4.6	2.0	1.3	2.6	63.2	26.3	4.6
秋田県	96	4.2	0.0	3.1	58.3	32.3	2.1	0.0	0.0	3.1	68.8	25.0	3.1
山形県	86	5.8	2.3	2.3	62.8	26.7	0.0	0.0	2.3	8.1	64.0	24.4	1.2
福島県	145	8.3	3.4	6.2	55.9	21.4	4.8	1.4	3.4	5.5	64.8	20.0	4.8
関東	2,452	2.7	2.9	4.4	51.6	32.5	5.8	1.1	3.0	6.4	55.3	28.1	6.0
茨城県	139	5.8	2.2	5.8	59.7	17.3	9.4	3.6	2.2	10.8	59.0	14.4	10.1
栃木県	103	3.9	1.9	9.7	59.2	21.4	3.9	1.9	1.9	7.8	67.0	17.5	3.9
群馬県	150	4.0	1.3	2.0	63.3	25.3	4.0	0.0	1.3	3.3	66.7	24.7	4.0
埼玉県	420	3.1	3.6	4.5	49.5	33.6	5.7	0.5	4.0	6.0	55.5	27.9	6.2
千葉県	396	2.5	2.3	3.8	55.1	30.6	5.8	0.8	2.5	7.1	56.6	27.0	6.1
東京都	694	2.3	3.6	3.9	49.6	35.7	4.9	1.3	3.3	5.9	53.2	31.1	5.2
神奈川県	550	1.6	2.9	4.9	46.7	37.1	6.7	1.3	2.9	6.4	50.9	31.8	6.7
中部	1,587	3.9	2.8	4.3	55.7	27.7	5.6	1.0	3.0	6.0	59.8	24.3	5.9
新潟県	142	7.0	2.1	3.5	60.6	21.8	4.9	1.4	2.1	4.2	71.1	16.2	4.9
富山県	73	1.4	4.1	1.4	57.5	26.0	9.6	0.0	4.1	2.7	57.5	26.0	9.6
石川県	90	12.2	3.3	2.2	57.8	17.8	6.7	2.2	3.3	6.7	68.9	12.2	6.7
福井県	64	9.4	6.3	4.7	59.4	18.8	1.6	1.6	6.3	7.8	64.1	18.8	1.6
山梨県	68	2.9	2.9	2.9	66.2	22.1	2.9	1.5	2.9	8.8	64.7	17.6	4.4
長野県	168	1.2	4.2	7.7	60.1	21.4	5.4	0.0	4.8	7.1	62.5	19.6	6.0
岐阜県	153	2.0	2.0	4.6	54.9	29.4	7.2	1.3	2.0	6.5	58.8	24.2	7.2
静岡県	224	3.6	5.4	5.4	53.6	26.8	5.4	1.3	5.4	7.1	56.7	23.7	5.8
愛知県	469	2.6	1.3	4.3	50.7	35.4	5.8	0.4	1.7	6.2	53.5	32.2	6.0
三重県	136	5.1	0.7	2.2	57.4	29.4	5.1	2.2	0.7	2.9	63.2	25.7	5.1
近畿	1,752	2.3	3.0	3.7	51.1	34.4	5.6	0.6	3.0	5.9	54.5	30.1	5.8
滋賀県	105	1.9	1.0	9.5	56.2	25.7	5.7	1.0	1.0	9.5	62.9	19.0	6.7
京都府	181	3.9	3.9	2.8	53.6	32.6	3.3	0.6	3.9	8.3	56.4	27.6	3.3
大阪府	837	1.2	3.7	3.0	50.2	35.8	6.1	0.2	3.9	4.2	53.2	32.4	6.1
兵庫県	417	3.8	1.7	3.6	48.7	35.7	6.5	1.2	1.7	7.2	52.0	31.2	6.7
奈良県	107	0.9	1.9	3.7	55.1	35.5	2.8	0.0	0.9	7.5	57.9	29.9	3.7
和歌山県	105	3.8	3.8	4.8	55.2	27.6	4.8	1.9	3.8	5.7	60.0	22.9	5.7
中国・四国	806	2.2	3.8	4.0	60.4	24.6	5.0	1.1	3.6	5.5	62.4	22.6	4.8
鳥取県	* 31	* 6.5	* 0.0	* 0.0	* 80.6	* 9.7	* 3.2	* 3.2	* 0.0	* 6.5	* 80.6	* 6.5	* 3.2
島根県	59	1.7	0.0	5.1	61.0	25.4	6.8	1.7	0.0	5.1	59.3	27.1	6.8
岡山県	138	1.4	5.1	2.9	63.0	19.6	8.0	0.7	4.3	5.1	65.2	17.4	7.2
広島県	180	2.2	5.6	3.3	58.3	27.2	3.3	2.2	5.0	4.4	60.6	24.4	3.3
山口県	91	3.3	5.5	3.3	54.9	27.5	5.5	0.0	5.5	5.5	56.0	27.5	5.5
徳島県	63	0.0	1.6	3.2	58.7	34.9	1.6	0.0	1.6	4.8	60.3	31.7	1.6
香川県	64	3.1	1.6	3.1	68.8	18.8	4.7	1.6	1.6	4.7	73.4	14.1	4.7
愛媛県	110	3.6	3.6	7.3	57.3	20.9	7.3	0.0	3.6	10.0	60.0	19.1	7.3
高知県	70	0.0	4.3	5.7	57.1	31.4	1.4	1.4	4.3	2.9	60.0	30.0	1.4
九州・沖縄	1,195	3.9	3.3	5.6	57.3	24.9	4.9	1.6	3.3	7.9	59.6	22.7	4.9
福岡県	413	3.9	2.7	4.6	56.2	26.9	5.8	1.5	2.9	9.0	55.9	24.9	5.8
佐賀県	57	0.0	1.8	10.5	66.7	17.5	3.5	0.0	1.8	12.3	64.9	17.5	3.5
長崎県	121	4.1	1.7	5.0	59.5	24.8	5.0	0.8	1.7	5.0	64.5	23.1	5.0
熊本県	161	3.7	3.7	3.7	60.2	21.1	7.5	4.3	3.1	3.1	64.0	18.0	7.5
大分県	92	6.5	2.2	4.3	55.4	28.3	3.3	1.1	2.2	6.5	56.5	30.4	3.3
宮崎県	116	2.6	6.0	9.5	52.6	25.0	4.3	1.7	5.2	11.2	54.3	23.3	4.3
鹿児島県	135	6.7	5.2	5.9	56.3	23.0	3.0	1.5	5.2	7.4	64.4	18.5	3.0
沖縄県	100	2.0	4.0	7.0	58.0	26.0	3.0	0.0	4.0	11.0	61.0	21.0	3.0

表 19 事業を運営する上での課題（複数回答）（問 19）

(%)

	回答事業所数	現行の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない・賃上げができない	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善が出来ない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	教育・研修の時間が十分に取れない	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と介護従事者間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	その他	特に問題はない	無回答
全　体	8,899	5,498	3,512	5,377	2,995	2,076	1,693	1,637	3,495	1,308	1,453	1,175	808	4,229	1,060	156	544	194
	100.0	61.8	39.5	60.4	33.7	23.3	19.0	18.4	39.3	14.7	16.3	13.2	9.1	47.5	11.9	1.8	6.1	2.2
北海道	400	62.3	43.0	58.8	29.5	24.3	20.0	18.3	39.0	12.8	18.3	12.0	9.5	45.0	11.8	1.5	6.5	3.0
東北	704	65.9	45.3	57.8	39.5	25.9	21.0	20.6	43.8	16.2	19.7	9.5	8.2	47.9	13.1	1.8	5.1	0.6
青森県	117	60.7	36.8	57.3	29.9	19.7	27.4	22.2	37.6	17.1	23.1	9.4	8.5	44.4	12.8	1.7	6.0	0.9
岩手県	108	65.7	45.4	52.8	43.5	30.6	21.3	23.1	50.0	13.9	17.6	11.1	11.1	49.1	14.8	1.9	4.6	0.0
宮城県	152	65.1	46.1	59.9	47.4	29.6	19.7	21.7	50.7	17.8	20.4	9.2	7.2	53.9	15.8	0.7	2.6	1.3
秋田県	96	69.8	51.0	53.1	34.4	18.8	13.5	15.6	40.6	10.4	16.7	6.3	3.1	41.7	8.3	3.1	10.4	0.0
山形県	86	76.7	54.7	62.8	44.2	26.7	20.9	25.6	43.0	19.8	17.4	14.0	9.3	54.7	15.1	0.0	0.0	0.0
福島県	145	62.1	42.1	60.0	36.6	27.6	22.1	16.6	39.3	17.2	21.4	8.3	9.7	43.4	11.0	3.4	6.9	0.7
関東	2,452	59.7	36.6	62.1	29.4	23.2	17.9	20.0	39.0	15.5	17.0	15.9	9.0	46.5	12.6	1.7	6.1	2.3
茨城県	139	64.0	49.6	64.0	31.7	25.9	23.7	18.7	47.5	17.3	15.8	14.4	11.5	46.8	15.1	2.2	7.2	2.9
栃木県	103	63.1	39.8	57.3	36.9	28.2	17.5	24.3	38.8	17.5	15.5	18.4	16.5	44.7	18.4	0.0	6.8	1.9
群馬県	150	61.3	42.7	56.7	42.7	19.3	18.0	26.0	40.7	15.3	16.7	9.3	8.0	46.7	14.7	1.3	6.7	1.3
埼玉県	420	57.9	32.1	59.8	28.3	21.9	15.7	18.6	35.2	16.4	18.3	16.2	7.9	45.2	14.3	1.7	6.4	2.1
千葉県	396	59.8	35.9	62.4	28.0	20.7	15.7	19.9	37.4	14.1	15.9	15.7	7.6	49.7	13.4	1.8	4.8	2.8
東京都	694	61.8	37.2	63.5	27.4	23.9	18.9	19.6	38.2	15.6	18.4	17.1	9.5	44.5	11.2	1.7	6.1	2.0
神奈川県	550	56.2	34.2	63.8	28.4	24.7	18.7	19.6	41.5	14.9	15.6	16.0	8.5	47.8	10.2	2.0	6.4	2.5
中部	1,587	61.1	39.8	61.0	34.9	23.4	18.2	17.6	40.5	13.2	16.4	11.3	9.3	48.0	11.3	2.0	6.1	2.0
新潟県	142	66.2	48.6	58.5	46.5	16.2	15.5	16.9	39.4	9.9	16.9	6.3	9.2	50.0	11.3	1.4	4.2	0.7
富山県	73	49.3	34.2	61.6	43.8	26.0	20.5	21.9	43.8	8.2	19.2	12.3	12.3	46.6	5.5	4.1	6.8	5.5
石川県	90	53.3	30.0	63.3	27.8	27.8	24.4	21.1	45.6	15.6	15.6	11.1	7.8	47.8	13.3	0.0	5.6	1.1
福井県	64	62.5	43.8	67.2	45.3	21.9	15.6	20.3	26.6	21.9	21.9	7.8	6.3	37.5	7.8	0.0	4.7	0.0
山梨県	68	66.2	47.1	69.1	32.4	29.4	22.1	16.2	45.6	16.2	13.2	11.8	14.7	51.5	14.7	1.5	2.9	0.0
長野県	168	63.7	43.5	63.7	36.3	30.4	21.4	17.9	45.8	16.1	20.8	15.5	10.1	51.8	10.7	3.0	7.1	1.2
岐阜県	153	62.1	37.9	56.9	35.9	20.3	19.6	19.0	37.9	10.5	13.7	11.8	5.9	47.7	11.1	0.7	5.9	2.0
静岡県	224	58.5	41.5	58.0	34.8	25.4	18.8	18.8	41.1	13.8	18.3	10.3	9.4	43.3	13.8	1.3	8.0	2.2
愛知県	469	59.3	35.8	62.0	29.2	22.6	17.1	16.2	40.7	12.4	14.3	12.8	10.4	49.7	11.3	3.0	6.0	3.2
三重県	136	70.6	42.6	57.4	36.0	18.4	12.5	14.7	35.3	14.0	16.2	8.1	5.9	47.1	10.3	1.5	6.6	0.7
近畿	1,752	62.2	38.6	61.4	35.0	21.2	17.8	15.1	36.2	13.6	14.2	14.2	9.3	47.5	11.5	1.9	5.8	2.6
滋賀県	105	70.5	41.0	60.0	48.6	18.1	17.1	15.2	47.6	18.1	18.1	12.4	11.4	51.4	12.4	1.9	5.7	3.8
京都府	181	61.9	40.9	69.6	32.6	24.9	19.3	23.2	39.8	19.3	23.8	14.9	6.6	49.2	13.3	3.9	4.4	1.7
大阪府	837	59.4	38.1	59.9	35.2	19.8	18.8	13.4	34.9	12.2	12.3	14.6	10.4	48.9	11.9	1.8	6.7	2.6
兵庫県	417	64.5	39.6	61.2	30.7	22.5	15.8	15.1	38.4	14.4	12.9	14.4	9.6	48.0	11.3	1.4	3.4	3.1
奈良県	107	60.7	32.7	61.7	36.4	20.6	15.9	12.1	29.9	11.2	15.0	11.2	1.9	40.2	11.2	2.8	10.3	0.9
和歌山県	105	68.6	38.1	61.9	39.0	23.8	18.1	17.1	26.7	9.5	12.4	14.3	9.5	35.2	5.7	0.0	6.7	1.9
中国・四国	806	63.0	40.9	58.3	34.6	25.2	22.2	19.5	39.2	15.3	15.3	12.5	9.1	49.9	12.0	1.9	6.7	2.5
鳥取県	* 31	* 64.5	* 38.7	* 58.1	* 38.7	* 19.4	* 25.8	* 19.4	* 51.6	* 19.4	* 19.4	* 16.1	* 6.5	* 48.4	* 22.6	* 0.0	* 6.5	* 0.0
島根県	59	69.5	52.5	52.5	40.7	22.0	22.0	16.9	37.3	20.3	20.3	6.8	6.8	52.5	3.4	0.0	5.1	1.7
岡山県	138	61.6	39.9	56.5	30.4	24.6	21.7	23.2	45.7	16.7	18.1	11.6	7.2	55.1	12.3	2.2	7.2	4.3
広島県	180	62.2	41.7	60.0	38.3	27.8	21.1	20.6	41.7	14.4	15.0	16.1	11.7	52.8	13.3	1.7	3.9	2.8
山口県	91	63.7	39.6	54.9	26.4	28.6	18.7	20.9	37.4	11.0	13.2	12.1	9.9	52.7	11.0	3.3	6.6	2.2
徳島県	63	55.6	33.3	52.4	38.1	15.9	17.5	6.3	38.1	14.3	7.9	6.3	7.9	47.6	3.2	1.6	14.3	3.2
香川県	64	67.2	46.9	67.2	35.9	26.6	25.0	25.0	37.5	14.1	20.3	9.4	10.9	48.4	17.2	0.0	6.3	0.0
愛媛県	110	62.7	40.0	64.5	29.1	25.5	27.3	14.5	29.1	17.3	15.5	14.5	9.1	42.7	15.5	2.7	7.3	2.7
高知県	70	64.3	37.1	54.3	41.4	27.1	22.9	24.3	37.1	12.9	8.6	14.3	7.1	41.4	10.0	2.9	7.1	1.4
九州・沖縄	1,195	63.1	40.8	58.4	36.1	23.5	20.4	19.0	40.3	16.0	16.0	11.8	9.0	48.2	11.0	1.3	6.5	2.0
福岡県	413	61.7	41.9	61.5	34.4	23.5	20.1	17.7	38.0	16.7	17.2	11.6	10.4	49.2	10.9	1.2	7.0	2.4
佐賀県	57	68.4	42.1	70.2	33.3	21.1	15.8	14.0	42.1	12.3	14.0	5.3	8.8	47.4	1.8	0.0	7.0	0.0
長崎県	121	64.5	38.0	57.9	33.1	24.0	13.2	21.5	42.1	14.9	18.2	19.8	10.7	47.1	12.4	0.8	5.8	2.5
熊本県	161	67.1	37.3	58.4	36.0	23.6	19.3	22.4	44.7	16.1	15.5	11.8	5.6	46.6	11.2	1.9	6.2	3.1
大分県	92	63.0	40.2	60.9	42.4	30.4	30.4	21.7	43.5	21.7	16.3	12.0	12.0	52.2	16.3	2.2	4.3	2.2
宮崎県	116	63.8	44.8	53.4	34.5	19.8	23.3	14.7	38.8	12.9	12.9	8.6	9.5	42.2	11.2	1.7	6.0	2.6
鹿児島県	135	62.2	46.7	51.9	48.9	24.4	23.7	22.2	38.5	16.3	15.6	10.4	8.9	50.4	11.9	0.7	5.2	0.7
沖縄県	100	58.0	32.0	52.0	27.0	21.0	18.0	17.0	40.0	14.0	14.0	12.0	4.0	49.0	9.0	2.0	10.0	0.0

表 20-1 外国籍労働者の受け入れ状況（複数回答）（問 20①）

(%)

	回答事業所数	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	在留資格「介護」（他法人からの転職）	EPA（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	EPA（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	在留資格「特定技能1号」（法人で直接受け入れ）	在留資格「特定技能1号」（他法人からの転職）	技能実習生	留学生	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として左記のいずれも受け入れていない	無回答
全　体	8,899	718	138	68	13	704	179	447	146	7,002	238
	100.0	8.1	1.6	0.8	0.1	7.9	2.0	5.0	1.6	78.7	2.7
北海道	400	5.8	0.5	0.3	0.0	8.3	0.5	6.8	0.8	78.3	4.3
東北	704	3.8	0.7	0.6	0.0	4.1	0.4	2.8	0.6	88.4	1.4
青森県	117	6.8	1.7	0.0	0.0	3.4	0.0	3.4	0.0	85.5	0.9
岩手県	108	2.8	0.0	1.9	0.0	2.8	0.0	3.7	0.9	89.8	1.9
宮城県	152	7.2	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	2.0	2.0	86.8	1.3
秋田県	96	2.1	1.0	0.0	0.0	2.1	0.0	2.1	0.0	92.7	1.0
山形県	86	1.2	1.2	1.2	0.0	8.1	1.2	4.7	0.0	88.4	0.0
福島県	145	1.4	0.7	0.7	0.0	5.5	1.4	2.1	0.0	88.3	2.8
関東	2,452	10.7	2.7	1.0	0.2	9.1	3.0	4.8	1.8	75.8	2.7
茨城県	139	16.5	2.9	2.2	0.0	13.7	0.7	7.2	3.6	66.2	2.9
栃木県	103	7.8	0.0	0.0	0.0	10.7	1.9	3.9	1.9	79.6	1.0
群馬県	150	12.7	4.0	0.0	0.0	8.0	1.3	6.7	2.0	72.7	3.3
埼玉県	420	10.7	2.6	0.7	0.2	11.0	3.3	5.5	1.7	76.0	1.9
千葉県	396	8.8	1.8	1.0	0.0	7.3	2.3	6.1	1.3	76.5	3.5
東京都	694	10.8	3.5	1.4	0.3	8.2	3.5	3.7	2.7	77.4	2.4
神奈川県	550	10.5	2.7	0.7	0.4	8.9	3.8	3.8	0.5	75.8	2.9
中部	1,587	8.6	1.3	1.0	0.2	8.9	2.3	6.2	1.5	76.7	2.8
新潟県	142	8.5	1.4	0.0	0.0	3.5	0.0	3.5	2.1	82.4	3.5
富山県	73	8.2	0.0	0.0	1.4	8.2	1.4	12.3	0.0	72.6	4.1
石川県	90	8.9	1.1	1.1	0.0	11.1	1.1	5.6	2.2	76.7	0.0
福井県	64	10.9	0.0	3.1	0.0	17.2	6.3	6.3	4.7	75.0	0.0
山梨県	68	5.9	2.9	1.5	0.0	7.4	0.0	13.2	1.5	75.0	4.4
長野県	168	2.4	0.0	0.6	0.0	7.1	0.0	7.7	0.6	81.5	2.4
岐阜県	153	10.5	0.0	3.3	0.0	14.4	1.3	5.9	2.6	73.2	1.3
静岡県	224	7.6	0.4	0.9	0.0	8.0	1.8	7.6	0.4	76.3	3.6
愛知県	469	11.3	2.6	0.6	0.2	9.0	4.1	4.3	1.3	74.4	3.8
三重県	136	6.6	2.2	0.7	0.7	8.1	3.7	5.9	2.2	80.9	0.7
近畿	1,752	8.4	2.0	0.7	0.2	6.7	2.4	3.9	2.7	79.2	3.0
滋賀県	105	4.8	1.0	1.0	0.0	11.4	2.9	2.9	0.0	80.0	2.9
京都府	181	4.4	1.7	0.0	0.6	4.4	1.1	5.0	0.6	84.0	1.7
大阪府	837	10.5	2.7	1.0	0.4	6.1	3.2	3.3	3.7	78.5	2.7
兵庫県	417	7.7	1.7	0.7	0.0	8.6	1.4	4.6	2.4	77.9	3.6
奈良県	107	7.5	0.0	0.9	0.0	7.5	0.9	3.7	1.9	78.5	3.7
和歌山県	105	5.7	1.0	0.0	0.0	1.9	2.9	4.8	3.8	81.0	4.8
中国･四国	806	5.2	0.4	0.7	0.1	7.4	1.5	6.8	1.2	80.8	2.9
鳥取県	* 31	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 6.5	* 0.0	* 0.0	* 6.5	* 83.9	* 3.2
島根県	59	0.0	0.0	0.0	0.0	5.1	1.7	3.4	1.7	88.1	3.4
岡山県	138	5.8	0.7	0.0	0.0	8.0	2.2	5.1	2.2	78.3	3.6
広島県	180	5.6	0.6	0.6	0.0	8.9	2.2	10.0	1.1	80.0	1.7
山口県	91	7.7	1.1	0.0	1.1	7.7	0.0	5.5	1.1	79.1	3.3
徳島県	63	9.5	0.0	3.2	0.0	6.3	1.6	6.3	0.0	82.5	1.6
香川県	64	6.3	0.0	0.0	0.0	7.8	1.6	7.8	1.6	79.7	3.1
愛媛県	110	3.6	0.0	2.7	0.0	8.2	1.8	10.9	0.0	80.0	1.8
高知県	70	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	2.9	0.0	82.9	5.7
九州･沖縄	1,195	6.7	0.4	0.3	0.0	8.4	0.9	5.0	1.1	79.6	2.1
福岡県	413	6.8	0.7	0.5	0.0	7.3	1.2	5.1	1.7	78.9	2.7
佐賀県	57	14.0	1.8	0.0	0.0	8.8	1.8	1.8	3.5	73.7	0.0
長崎県	121	9.1	0.0	0.8	0.0	7.4	0.0	5.8	0.8	76.0	2.5
熊本県	161	6.2	0.0	0.0	0.0	8.7	1.9	5.6	0.0	77.6	3.7
大分県	92	4.3	0.0	0.0	0.0	8.7	1.1	9.8	1.1	79.3	2.2
宮崎県	116	4.3	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0	1.7	0.0	87.1	1.7
鹿児島県	135	5.9	0.7	0.7	0.0	11.9	0.7	7.4	0.7	80.7	0.7
沖縄県	100	6.0	0.0	0.0	0.0	11.0	0.0	1.0	1.0	83.0	0.0

表 20-2 外国籍労働者を現在受け入れている事業所における今後の活用方針（問 20②）

(%)

	回答事業所数	今後、新たな受け入れはしない予定	現在の外国籍労働者数の水準を補充する程度の受け入れをする	今後、積極的に受け入れを拡大していきたい	無回答
全　体	1,659	245	788	438	188
	100.0	14.8	47.5	26.4	11.3
北海道	70	18.6	41.4	30.0	10.0
東北	72	13.9	48.6	20.8	16.7
青森県	* 16	* 25.0	* 37.5	* 6.3	* 31.3
岩手県	* 9	* 0.0	* 55.6	* 22.2	* 22.2
宮城県	* 18	* 11.1	* 33.3	* 27.8	* 27.8
秋田県	* 6	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0
山形県	* 10	* 10.0	* 80.0	* 10.0	* 0.0
福島県	* 13	* 23.1	* 46.2	* 30.8	* 0.0
関東	528	15.9	45.6	27.5	11.0
茨城県	* 43	* 20.9	* 58.1	* 16.3	* 4.7
栃木県	* 20	* 20.0	* 50.0	* 10.0	* 20.0
群馬県	* 36	* 13.9	* 50.0	* 13.9	* 22.2
埼玉県	93	12.9	41.9	35.5	9.7
千葉県	79	17.7	43.0	30.4	8.9
東京都	140	12.1	44.3	30.0	13.6
神奈川県	117	19.7	45.3	27.4	7.7
中部	326	14.4	51.5	26.4	7.7
新潟県	* 20	* 25.0	* 55.0	* 15.0	* 5.0
富山県	* 17	* 11.8	* 35.3	* 35.3	* 17.6
石川県	* 21	* 23.8	* 38.1	* 38.1	* 0.0
福井県	* 16	* 18.8	* 50.0	* 31.3	* 0.0
山梨県	* 14	* 7.1	* 64.3	* 21.4	* 7.1
長野県	* 27	* 7.4	* 48.1	* 29.6	* 14.8
岐阜県	* 39	* 17.9	* 69.2	* 10.3	* 2.6
静岡県	* 45	* 8.9	* 53.3	* 28.9	* 8.9
愛知県	102	15.7	48.0	27.5	8.8
三重県	* 25	* 8.0	* 52.0	* 32.0	* 8.0
近畿	312	15.7	44.2	26.9	13.1
滋賀県	* 18	* 22.2	* 33.3	* 33.3	* 11.1
京都府	* 26	* 7.7	* 57.7	* 23.1	* 11.5
大阪府	157	17.2	41.4	26.8	14.6
兵庫県	77	7.8	53.2	27.3	11.7
奈良県	* 19	* 26.3	* 31.6	* 36.8	* 5.3
和歌山県	* 15	* 33.3	* 33.3	* 13.3	* 20.0
中国・四国	132	10.6	56.8	21.2	11.4
鳥取県	* 4	* 25.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0
島根県	* 5	* 0.0	* 80.0	* 20.0	* 0.0
岡山県	* 25	* 12.0	* 56.0	* 16.0	* 16.0
広島県	* 33	* 3.0	* 78.8	* 12.1	* 6.1
山口県	* 16	* 12.5	* 56.3	* 25.0	* 6.3
徳島県	* 10	* 10.0	* 40.0	* 20.0	* 30.0
香川県	* 11	* 0.0	* 45.5	* 45.5	* 9.1
愛媛県	* 20	* 15.0	* 50.0	* 25.0	* 10.0
高知県	* 8	* 37.5	* 25.0	* 12.5	* 25.0
九州・沖縄	219	12.8	46.6	26.9	13.7
福岡県	76	15.8	36.8	34.2	13.2
佐賀県	* 15	* 6.7	* 53.3	* 26.7	* 13.3
長崎県	* 26	* 7.7	* 61.5	* 19.2	* 11.5
熊本県	* 30	* 13.3	* 53.3	* 30.0	* 3.3
大分県	* 17	* 5.9	* 52.9	* 23.5	* 17.6
宮崎県	* 13	* 0.0	* 46.2	* 15.4	* 38.5
鹿児島県	* 25	* 20.0	* 48.0	* 24.0	* 8.0
沖縄県	* 17	* 17.6	* 41.2	* 17.6	* 23.5

表 20-3 外国籍労働者を現在受け入れていない事業所における今後の活用方針（問 20③）

(%)

	回答事業所数	今後も受け入れようとは思わない	受け入れたいが、どういう手続きを進めれば受け入れられるかわからない	今後、受け入れを検討してみたい	無回答
全　体	7,002	4,333	389	1,941	339
	100.0	61.9	5.6	27.7	4.8
北海道	313	61.0	4.8	28.4	5.8
東北	622	65.6	4.8	26.2	3.4
青森県	100	68.0	10.0	16.0	6.0
岩手県	97	63.9	0.0	32.0	4.1
宮城県	132	59.8	4.5	32.6	3.0
秋田県	89	71.9	2.2	22.5	3.4
山形県	76	63.2	3.9	31.6	1.3
福島県	128	68.0	7.0	22.7	2.3
関東	1,859	60.4	6.3	28.9	4.5
茨城県	92	60.9	4.3	32.6	2.2
栃木県	82	61.0	1.2	34.1	3.7
群馬県	109	64.2	4.6	27.5	3.7
埼玉県	319	59.6	3.8	32.6	4.1
千葉県	303	60.4	8.6	27.1	4.0
東京都	537	60.0	7.4	28.3	4.3
神奈川県	417	60.2	7.0	26.6	6.2
中部	1,217	64.0	4.4	28.1	3.5
新潟県	117	58.1	3.4	35.9	2.6
富山県	53	67.9	1.9	28.3	1.9
石川県	69	49.3	5.8	40.6	4.3
福井県	* 48	* 68.8	* 0.0	* 27.1	* 4.2
山梨県	51	58.8	7.8	29.4	3.9
長野県	137	69.3	3.6	21.9	5.1
岐阜県	112	66.1	1.8	26.8	5.4
静岡県	171	62.6	5.8	29.2	2.3
愛知県	349	65.9	6.0	25.2	2.9
三重県	110	65.5	1.8	28.2	4.5
近畿	1,387	60.0	7.0	27.5	5.5
滋賀県	84	57.1	8.3	28.6	6.0
京都府	152	57.2	6.6	28.3	7.9
大阪府	657	60.6	5.6	28.8	5.0
兵庫県	325	64.0	8.6	23.7	3.7
奈良県	84	58.3	9.5	26.2	6.0
和歌山県	85	49.4	8.2	31.8	10.6
中国・四国	651	66.4	3.5	24.6	5.5
鳥取県	* 26	* 50.0	* 3.8	* 42.3	* 3.8
島根県	52	82.7	0.0	15.4	1.9
岡山県	108	61.1	0.9	32.4	5.6
広島県	144	61.1	4.2	29.9	4.9
山口県	72	70.8	4.2	18.1	6.9
徳島県	52	63.5	7.7	21.2	7.7
香川県	51	64.7	9.8	15.7	9.8
愛媛県	88	67.0	3.4	25.0	4.5
高知県	58	79.3	0.0	15.5	5.2
九州・沖縄	951	59.7	5.7	28.1	6.5
福岡県	326	62.0	4.3	26.1	7.7
佐賀県	* 42	* 57.1	* 9.5	* 26.2	* 7.1
長崎県	92	55.4	6.5	30.4	7.6
熊本県	125	59.2	2.4	32.8	5.6
大分県	73	54.8	1.4	35.6	8.2
宮崎県	101	61.4	10.9	22.8	5.0
鹿児島県	109	65.1	6.4	22.0	6.4
沖縄県	83	53.0	9.6	34.9	2.4

表 20-4 外国籍労働者の今後の受け入れ在留資格（複数回答）（問 20④）

(%)

	回答事業所数	在留資格「介護」	EPA（経済連携協定）による受け入れ	在留資格「特定技能1号」	技能実習生	留学生	どの区分で受け入れるか特に決めていない	無回答
全　体	3,556	1,070	112	849	666	159	1,544	123
	100.0	30.1	3.1	23.9	18.7	4.5	43.4	3.5
北海道	154	26.6	1.9	29.9	22.1	2.6	37.7	3.9
東北	243	22.6	1.6	16.9	16.9	2.1	48.1	3.3
青森県	* 33	* 30.3	* 0.0	* 12.1	* 15.2	* 0.0	* 48.5	* 3.0
岩手県	* 38	* 18.4	* 5.3	* 15.8	* 21.1	* 2.6	* 47.4	* 2.6
宮城県	60	18.3	0.0	6.7	16.7	5.0	53.3	6.7
秋田県	* 28	* 32.1	* 7.1	* 17.9	* 17.9	* 0.0	* 46.4	* 0.0
山形県	* 36	* 19.4	* 0.0	* 30.6	* 8.3	* 0.0	* 52.8	* 0.0
福島県	* 48	* 22.9	* 0.0	* 22.9	* 20.8	* 2.1	* 39.6	* 4.2
関東	1,040	34.6	3.9	24.4	15.2	3.8	43.3	4.8
茨城県	66	48.5	4.5	34.8	15.2	10.6	31.8	1.5
栃木県	* 41	* 34.1	* 4.9	* 36.6	* 17.1	* 4.9	* 31.7	* 2.4
群馬県	58	36.2	1.7	20.7	20.7	3.4	46.6	1.7
埼玉県	188	39.4	3.7	27.1	16.0	3.7	41.0	3.7
千葉県	166	31.9	4.2	24.1	18.1	3.6	43.4	4.2
東京都	296	33.8	4.7	21.3	15.9	3.7	44.9	6.1
神奈川県	225	29.3	3.1	22.2	9.8	2.2	47.6	6.7
中部	649	30.0	3.9	27.7	21.6	4.3	41.1	2.2
新潟県	60	33.3	0.0	15.0	16.7	6.7	51.7	1.7
富山県	* 28	* 25.0	* 7.1	* 25.0	* 28.6	* 0.0	* 46.4	* 3.6
石川県	* 48	* 22.9	* 6.3	* 20.8	* 18.8	* 4.2	* 52.1	* 2.1
福井県	* 26	* 30.8	* 7.7	* 38.5	* 30.8	* 11.5	* 30.8	* 0.0
山梨県	* 31	* 25.8	* 3.2	* 25.8	* 29.0	* 3.2	* 45.2	* 0.0
長野県	56	14.3	3.6	17.9	26.8	1.8	48.2	1.8
岐阜県	63	31.7	6.3	38.1	15.9	4.8	31.7	3.2
静岡県	97	32.0	2.1	36.1	22.7	0.0	35.1	4.1
愛知県	186	34.4	3.8	28.5	19.4	4.8	41.9	0.5
三重県	54	33.3	3.7	25.9	24.1	9.3	31.5	5.6
近畿	701	32.2	2.6	20.8	15.4	7.4	46.1	3.3
滋賀県	* 43	* 25.6	* 0.0	* 37.2	* 14.0	* 2.3	* 46.5	* 2.3
京都府	74	23.0	4.1	23.0	24.3	5.4	48.6	2.7
大阪府	333	35.1	2.1	18.3	13.5	8.1	46.2	3.9
兵庫県	167	31.1	3.0	22.8	15.6	7.2	45.5	3.0
奈良県	* 43	* 34.9	* 4.7	* 20.9	* 18.6	* 9.3	* 34.9	* 4.7
和歌山県	* 41	* 34.1	* 2.4	* 12.2	* 12.2	* 9.8	* 53.7	* 0.0
中国・四国	286	19.9	3.5	24.5	25.9	2.8	43.0	2.1
鳥取県	* 15	* 13.3	* 0.0	* 6.7	* 13.3	* 6.7	* 60.0	* 0.0
島根県	* 13	* 38.5	* 7.7	* 30.8	* 30.8	* 0.0	* 46.2	* 0.0
岡山県	54	14.8	3.7	29.6	20.4	0.0	40.7	3.7
広島県	79	22.8	2.5	22.8	32.9	3.8	39.2	2.5
山口県	* 29	* 41.4	* 10.3	* 27.6	* 17.2	* 0.0	* 31.0	* 3.4
徳島県	* 21	* 4.8	* 4.8	* 19.0	* 9.5	* 4.8	* 61.9	* 0.0
香川県	* 23	* 17.4	* 0.0	* 34.8	* 30.4	* 4.3	* 39.1	* 0.0
愛媛県	* 40	* 17.5	* 2.5	* 20.0	* 37.5	* 2.5	* 40.0	* 2.5
高知県	* 12	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 16.7	* 8.3	* 66.7	* 0.0
九州・沖縄	482	28.2	2.3	23.2	23.0	4.6	42.5	3.3
福岡県	153	27.5	3.3	20.9	26.1	3.9	44.4	3.9
佐賀県	* 27	* 40.7	* 0.0	* 11.1	* 14.8	* 14.8	* 44.4	* 0.0
長崎県	55	21.8	3.6	23.6	20.0	3.6	49.1	3.6
熊本県	69	30.4	0.0	26.1	20.3	1.4	36.2	7.2
大分県	* 40	* 37.5	* 2.5	* 27.5	* 30.0	* 7.5	* 37.5	* 0.0
宮崎県	* 42	* 14.3	* 2.4	* 21.4	* 16.7	* 4.8	* 57.1	* 0.0
鹿児島県	* 49	* 32.7	* 4.1	* 30.6	* 28.6	* 2.0	* 28.6	* 4.1
沖縄県	* 47	* 27.7	* 0.0	* 23.4	* 19.1	* 6.4	* 42.6	* 2.1

３．事業所における介護労働実態調査　　調査票
（単純集計結果掲載）

厚生労働省委託事業調査

秘

令和７年度　介護労働実態調査
事業所における介護労働実態調査
－事業所調査票－

ご回答いただいた内容は、（公財）介護労働安定センターの個人情報管理規程に従い厳重に管理し、介護労働実態調査の目的以外には使用いたしません。
個人情報管理規程については以下をご覧ください。

https://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html

（公財）介護労働安定センター

所在地
法人名
事業所名
整理番号
印刷番号

バーコード印刷

下記の「ご回答方法について」をお読みいただき、２ページ以降の問いにお答えください。

ただし、10月１日現在で休止又は廃止の事業所におかれては、右に○を記入の上、白紙のまま封筒に入れて投函してください。

1. 休止・廃止

ご回答方法について

1 黒のボールペンまたは鉛筆でご記入ください。

2 ご回答は、特に指定の無い限り、２０２５年１０月１日現在の貴事業所の状況をお答えください。
（一人で事業所を運営されている場合もご回答をお願いいたします。）

3 **貴事業所が所在する敷地内で、貴事業所を運営する法人が複数の介護保険サービス事業所を運営している場合**
特に断りのない限り、問３以降の質問は同一敷地内の複数事業所を１つの事業所とみなしてご回答ください。
このため、ご回答は、可能な範囲で貴敷地内での介護保険サービス事業全体を把握されている方にご記入をお願いいたします。

4 この調査票は**２０２５年１０月３１日（金）**までに、同封の白色の返信用封筒（切手不要）に入れて投函くださいますようお願いいたします。

5 この調査票は下記URLよりダウンロードが可能です。ダウンロード後のファイルに直接入力し、メールで送信（ご回答）していただくことも可能です。また調査票を紛失した時や書き直しが必要な場合も同様です。
ダウンロードした調査票をプリントしてご返送される場合は、返信用封筒をご利用ください。
（調査票ダウンロードURL： https://www.kaigo-center.or.jp/report/jittai/）
（調査票送付先アドレス chousa@kaigo-center.or.jp）

6 この調査についてご質問等がありましたら、以下の時間帯に担当までお問い合わせください。
公益財団法人　介護労働安定センター　雇用管理課　介護労働実態調査担当
お問合せ時間　：平日　午前10時～午後0時、午後1時～午後5時（土、日、祝日を除く）
電話番号　：03－6807－8904（直通）　　メールアドレス　：chousa@kaigo-center.or.jp

問１、問２は、貴事業所が所属する法人全体についての質問です。

問１　貴事業所の属する法人の種類は次のうちどれですか。（○は1つ）

(n=8,955)

民間企業	**61.3%**	医療法人	**9.8%**	協同組合 （農協・生協）	**1.2%**
社会福祉協議会	**3.6%**	NPO （特定非営利活動法人）	**3.4%**	地方自治体 （市区町村、広域連合を含む）	**0.7%**
上記以外の社会福祉法人	**15.1%**	社団法人・財団法人	**2.3%**	その他（　　）	**1.2%**

無回答1.3%

問２　①「法人全体」（全ての指定介護サービス事業所）の全従業員数（注）はおおよそ何人ですか。
（○は1つ）

(n=8,955)

19人以下	20人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上
28.8%	**20.0%**	**13.0%**	**16.3%**	**5.5%**	**14.7%**

無回答1.6%

（注） 全従業員数とは、職種や役職等に関係なく、雇用関係のある在籍者の総数（常勤労働者換算ではない）をいいます。（介護関係職種のみならず、管理者、事務職、調理員、栄養士、送迎運転手、清掃員等も全て含みます。）
ただし、日々雇用の者、役員、派遣労働者、委託業務従事者は含みません。
この問2①では貴事業所が所属する法人の全従業員数、問6①では貴事業所の全従業員数についてお答えください。

② 貴事業所が属する法人全体では貴事業所以外に別の指定介護サービスの事業所がありますか。
（○は1つ）

(n=8,955)

他に事業所がある	他に事業所はない（貴事業所のみ）
70.3%	**28.8%**

無回答1.0%

→ **問3へお進みください**

③ ②にて「他に事業所がある」に○をつけた場合、同一敷地内に貴事業所以外の同法人の事業所がありますか。（○は1つ）

(n=6,292)

同一敷地内に別の事業所がある	同一敷地内に別の事業所がない
50.0%	**47.3%**

無回答2.7%

ここまでは「法人」についての質問でしたが、問3以降は「貴事業所」についての質問です。

問2③で「同一敷地内に別の事業所がある」に○をつけた場合、以降の質問は同一敷地内の複数事業所を1つの事業所とみなして回答してください。

単独事業所の場合は、貴事業所について回答をお願いします。

ここからはすべての方にお尋ねします。

問３　貴事業所並びに同一敷地内で実施している介護保険の指定介護サービス事業の種類は、次のうちどれにあてはまりますか。（あてはまる番号すべてに○）

(n=8,955)

介護給付サービス		
居宅サービス	訪問介護	**31.1%**
	訪問入浴介護	**1.6%**
	訪問看護	**14.5%**
	訪問リハビリテーション	**3.7%**
	居宅療養管理指導	**1.2%**
	通所介護	**21.0%**
	通所リハビリテーション	**4.8%**
	短期入所生活介護	**8.8%**
	短期入所療養介護	**2.5%**
	特定施設入居者生活介護	**3.6%**
	福祉用具貸与	**2.0%**
	特定福祉用具の販売	**1.4%**
地域密着型サービス	地域密着型通所介護	**15.6%**
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	**1.5%**
	夜間対応型訪問介護	**0.2%**
	認知症対応型通所介護	**2.6%**
	小規模多機能型居宅介護	**4.2%**
	看護小規模多機能型居宅介護	**0.9%**
	認知症対応型共同生活介護	**10.3%**
	地域密着型特定施設入居者生活介護	**0.4%**
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	**1.9%**
居宅介護支援		**28.4%**
施設サービス	介護老人福祉施設	**7.4%**
	介護老人保健施設	**3.1%**
	介護医療院	**0.7%**

予防給付サービス		
居宅サービス	介護予防訪問入浴介護	**1.1%**
	介護予防訪問看護	**8.8%**
	介護予防訪問リハビリテーション	**2.5%**
	介護予防居宅療養管理指導	**0.7%**
	介護予防通所リハビリテーション	**3.7%**
	介護予防短期入所生活介護	**6.1%**
	介護予防短期入所療養介護	**2.3%**
	介護予防特定施設入居者生活介護	**2.0%**
	介護予防福祉用具貸与	**1.2%**
	特定介護予防福祉用具の販売	**1.0%**
地域密着型サービス	介護予防認知症対応型通所介護	**1.7%**
	介護予防小規模多機能型居宅介護	**1.9%**
	介護予防認知症対応型共同生活介護	**4.5%**
介護予防支援		**7.1%**

総合事業			
	第一号訪問事業	訪問型サービス（従前相当サービス）	**12.7%**
		訪問型サービス（A・B・C・D）	**4.6%**
	第一号通所事業	通所型サービス（従前相当サービス）	**13.2%**
		通所型サービス（A・B・C）	**4.5%**
	第一号介護予防支援事業		**2.0%**
	生活支援サービス		**1.1%**
共生型サービス	共生型訪問介護		**0.4%**
	共生型通所介護		**0.4%**
	共生型短期入所生活介護		**0.1%**
	（看護）小規模多機能型居宅介護		**0.1%**

無回答2.2%

問４　主とするサービス

上記の問３で○を付けたサービスの中から、主とするサービス（同一敷地内で実施しているサービスのうち、

<u>最も事業収入が多い</u>介護保険の指定介護サービス事業）を1つ選び、その番号を記入してください。

(n=8,955)

番号

割合の高いサービス番号（サービス名は問３参照）

1番(19.7%)、6番(12.6%）、13番(11.1%)、
22番(9.4%)、3番(9.1%)、19番(7.3%)

問５　貴事業所の介護事業（介護保険の指定介護サービスに限らない）を開始した年月を記入してください。

(n=8,899)　・介護事業の開始　・・・・・　**平均経過年数　13.0年**

（参考）　西暦2000年は平成12年です
西暦2020年は令和2年です

（注）名称変更や合併した場合は、変更・合併前の事業所の開設年月または介護事業の開始年月を記入してください。

無回答11.7%

問６　① 貴事業所の介護保険の指定介護サービス事業に従事している全従業員数（注）は、2025年10月1日現在で何人ですか。（○は１つ）

（注）雇用関係のある在籍者の総数。ただし、日々雇用の者、役員、派遣労働者、委託業務従事者は含みません。

(n=8,899)

4人以下	5人～9人	10人～19人	20人～49人	50人～99人	100人以上
10.2%	**17.5%**	**33.1%**	**27.3%**	**8.4%**	**2.2%**

無回答1.2%

② ①の貴事業所の全従業員数のうち、「訪問介護員」（注１）及び「介護職員」（注２）として在籍している職員の在籍者数、及び雇用形態別・就業形態別の内訳人数を記入して下さい。

※該当者がいない欄は「0」（ゼロ）をご記入ください。		訪問介護員 (n=2,951)	介護職員 (n=5,350)
在籍者数（2025年10月1日現在）		**38,259** 人	**88,294** 人
雇用形態別	無期雇用者（注3）	**21,344人 (割合55.8%)**	**56,760人 (割合64.3%)**
	有期雇用者（注4）	**11,664人 (割合30.5%)**	**22,071人 (割合25.0%)**
就業形態別	フルタイム勤務	**14,287人 (割合37.3%)**	**53,328人 (割合60.4%)**
	短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている	**8,716人 (割合22.8%)**	**14,987人 (割合17.0%)**
	短時間勤務で、勤務する日や時間が週又は月ごとに変わる	**11,023人 (割合28.8%)**	**11,363人 (割合12.9%)**

※無回答者がいるため合計が100%にはならない。

（注1） 介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して、家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う方をいいます。
なお兼務している職員については、主として従事する仕事（職種）にのみ記入してください。ただしサービス提供責任者（指定訪問介護サービスのみ該当）と訪問介護員を兼務している場合は「サービス提供責任者」として考え、「訪問介護員」には計上しないでください。

（注2） 介護保険法の訪問介護以外の指定介護事業所で働き、直接介護を行う方をいいます（看護職は含まない）。

（注3） 雇用契約期間の定めのない方をいいます（雇用契約が定年までの方を含みます）。

（注4） 雇用契約期間の定めのある方をいいます（有期雇用契約を反復更新している場合を含みます。無期転換した場合は「無期雇用者」として計上します。ただし、日々雇用の者、役員、派遣労働者、委託業務従事者は含みません）。

問7　貴事業所の従業員の在籍者数・採用者数・離職者数についてお尋ねします。

① 「訪問介護員・介護職員」について、2025年10月1日現在の在職者数（注1）と、過去1年間（2024年10月1日～2025年9月30日）の採用者数・離職者数（注1）を、性別・年齢階層別に区分して記入してください。

※年齢階層は、2025年9月30日現在の年齢で区分してください。

※該当者がいない欄は「0」（ゼロ）をご記入ください。			1. 訪問介護員				2. 介護職員			
			回答事業者数	在籍者数	採用者数	離職者数（注3）	回答事業者数	在籍者数	採用者数	離職者数（注3）
総　数			2,956	38,249人	5,377人	4,310人	5,344	88,263人	12,708人	11,014人
		採用率・離職率			14.5%	11.6%			14.7%	12.7%
性別	男性		2,834	5,205人	910人	644人	5,156	20,084人	2,907人	2,481人
		採用率・離職率			18.4%	13.0%			14.8%	12.6%
	女性			29,037人	3,822人	3,127人		55,702人	8,221人	7,038人
		採用率・離職率			13.5%	11.0%			15.1%	12.9%
年齢階層別（注4）	65歳以上	1960（昭和35）年9月30日生以前	2,745	7,989人	472人	683人	5,005	9,555人	810人	1,088人
		採用率・離職率			5.8%	8.3%			8.2%	11.1%
	64～60歳	1960（昭和35）年10月1日生～1965（昭和40）年9月30日生		4,563人	428人	343人		7,522人	876人	905人
		採用率・離職率			9.6%	7.7%			11.6%	12.0%
	59～50歳	1965（昭和40）年10月1日生～1975（昭和50）年9月30日生		8,221人	1,026人	791人		17,365人	2,134人	1,941人
		採用率・離職率			12.8%	9.9%			12.4%	11.3%
	49～40歳	1975（昭和50）年10月1日生～1985（昭和60）年9月30日生		5,977人	974人	692人		17,148人	2,095人	1,872人
		採用率・離職率			17.1%	12.2%			12.4%	11.1%
	39～30歳	1985（昭和60）年10月1日生～1995（平成7）年9月30日生		3,297人	612人	409人		12,212人	1,644人	1,473人
		採用率・離職率			19.8%	13.2%			13.7%	12.2%
	29歳以下	1995（平成7）年10月1日生		1,444人	391人	211人		8,706人	2,445人	1,314人
		採用率・離職率			30.9%	16.7%			32.3%	17.3%

（注1）　貴事業所で雇用関係のある（あった）方（ただし、日々雇用の者、役員、派遣労働者、委託業務従事者は含みません。）について、数を記入してください。
（注2）「在籍者数」の総数は問6②（前ページ）の「在籍者数」と一致します。
（注3）「離職者」とは、調査対象期間中に事業所を退職したり、解雇された方をいい、他企業への出向者や、同一企業内での転出入者、産休・育児休暇取得者を除きます。
（注4）　年齢は法律上では誕生日前日に1歳加算しますが、ここでは誕生日に1歳加算する一般的な方法で計算します。

② ①のうち、貴事業所に以前勤務していた人で、一度退職した後に再度雇用した方（注）の採用者数を記入してください。

※該当者がいない欄は「0」（ゼロ）をご記入ください。	1. 訪問介護員 (n=1,628)		2. 介護職員 (n=3,372)	
	再雇用した採用者がいる事業所数	採用者数	再雇用した採用者がいる事業所数	採用者数
	（2024年10月1日～2025年9月30日）		（2024年10月1日～2025年9月30日）	
貴事業所に以前勤務していて、再雇用した人数（注）	292	391人	634	849人

（注）　定年退職時に再雇用した方は除いてください。

③　次の５職種について、2025年10月1日現在の在籍者数と、過去1年間（2024年10月1日～2025年9月30日）の採用者数・離職者数を記入してください。（注1）

※該当者がいない欄は「0」（ゼロ）をご記入ください。	3. サービス提供責任者	4. 生活相談員	5. 看護職員	6. PT・OT・ST等（注2）	7. 介護支援専門員
回答事業所数	**3,463**	**3,383**	**4,672**	**2,189**	**3,764**
在籍者数	**7,496人**	**7,185人**	**22,030人**	**6,811人**	**9,914人**
採用者数	**599人**	**629人**	**4,319人**	**894人**	**1,192人**
採用率	**8.0%**	**8.8%**	**20.8%**	**13.8%**	**12.4%**
離職者数	**583人**	**557人**	**3,037人**	**583人**	**918人**
離職率	**7.8%**	**7.8%**	**14.6%**	**9.0%**	**9.5%**

（注1）資格ではなく、従事している仕事（職種）に着目して記入してください。
なお兼務している職員については、主として従事する仕事（職種）にのみ記入してください。ただしサービス提供責任者（指定訪問介護サービスのみ該当）と訪問介護員を兼務している場合は「サービス提供責任者」として考え、この③の3に計上し、問6②（4ページ）・問7①（5ページ）の「訪問介護員」には計上しないでください。
（注2）PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員。

問８　貴事業所では、従業員の職種別過不足の状況は次のうちどれにあてはまりますか。
（注）資格保有者ではなく、その仕事（職種）に就く方の過不足について記入してください。

※それぞれの職種で○は1つ (n=8,899)	職種別過不足状況					当該職種はいない	無回答
	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰		
1. 訪問介護員	**9.6%**	**9.3%**	**7.8%**	**5.4%**	**0.1%**	**65.5%**	**2.3%**
2. 介護職員	**8.2%**	**13.2%**	**20.0%**	**17.2%**	**0.7%**	**36.9%**	**3.7%**
3. サービス提供責任者	**2.2%**	**3.7%**	**5.2%**	**25.0%**	**0.3%**	**56.5%**	**7.0%**
4. 生活相談員	**1.2%**	**3.0%**	**6.4%**	**29.7%**	**0.4%**	**56.8%**	**2.5%**
5. 看護職員	**3.7%**	**6.7%**	**14.2%**	**29.2%**	**1.3%**	**42.0%**	**2.9%**
6. PT・OT・ST等	**1.7%**	**3.0%**	**6.8%**	**17.1%**	**0.3%**	**69.8%**	**1.3%**
7. 介護支援専門員	**2.9%**	**5.3%**	**8.3%**	**27.8%**	**0.4%**	**51.5%**	**3.8%**
8. 全体でみた場合（上記の1～7について）	**10.1%**	**18.9%**	**30.7%**	**30.5%**	**0.4%**		**9.3%**

問９　貴事業所では、過去１年間（2024年10月1日～2025年9月30日）に採用した従業員の人数や質をどのように評価していますか。（○は１つ）

(n=8,899)	
人数・質ともに確保できている	**15.8%**
人数は確保できているが、質には満足していない	**17.9%**
質には満足だが、人数は確保できていない	**22.2%**
人数・質ともに確保できていない	**24.6%**
過去1年間、従業員は採用していない	**17.9%**

無回答1.6%

問10　貴事業所の従業員の現在の定着状況についてどのように思われますか。（○は1つ）

(n=8,899)		
定着率が低く困っている	定着率は低いが困っていない	定着率は低くない
18.7%	**6.7%**	**73.1%**

無回答1.5%

問11 ①　貴事業所では従業員の採用活動において、どのようなことを行っていますか。
（あてはまる番号すべてに○）　※１１を選択した方は他の番号に○をつけないでください

②　①で選択した項目のうち、「従業員の採用」に実質的に効果があったと感じているものはどれですか。
（あてはまる番号すべてに○）

(n=8,899)	① 行っている（あてはまる番号すべてに○）	② 採用に効果があった（あてはまる番号すべてに○）
ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	**64.8%**	**27.1%**
有料職業紹介所を活用	**37.9%**	**20.2%**
職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	**66.0%**	**31.3%**
過去の離職者に再雇用を打診（定年後の再雇用制度は除く）	**18.2%**	**6.4%**
民間の有料求人情報サイトを活用	**36.3%**	**16.2%**
事業所ホームページで自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	**36.8%**	**9.0%**
SNS（注）を活用して自事業所のアピールポイントを求職者へ発信	**16.3%**	**4.5%**
職場体験、職場実習の受け入れを実施	**24.7%**	**5.8%**
就職セミナー、採用説明会に参加・開催	**22.3%**	**5.9%**
その他（　　）	**4.4%**	**2.8%**
特に行っていない	**11.7%**	
無回答	**1.1%**	**35.7%**

（注）LINE、X（旧・Twitter）、Facebook、Instagram、YouTubeなど

問12　貴事業所の介護サービスにおける、スポットワーク（パソコン、スマホ等によりネットで１日単位（日々雇用）(注) で募集・雇用するもの）の利用について、お伺いします。

（注） 1日の中で数時間だけ働く場合も、1日単位(日々雇用)とお考えください。

① 過去1年間（2024年10月～2025年9月）にスポットワークを利用したことがありますか。（○は一つ）

(n=8,899)

1.ある	8.9%	2.ない	90.5%

無回答0.6%

問13へお進みください

② ①で「ある」の選択された事業所にお伺いします。

㋐ 先月(2025年９月)に、スポットワークをどのくらい利用されましたか。

(n=789)	利用日数	のべ雇用人数
先月（2025年9月）の利用状況	**平均利用日数 11.9日**	**平均のべ雇用人数 18.2人**

無回答38.9%

※該当がない場合は「0」(ゼロ)をご記入ください。

㋑ スポットワークの1回当たりの就労時間は、どれぐらいの場合が最も多いですか。（○は１つ）

(n=789)	2時間未満	2～4時間未満	4～6時間未満	6時間以上
1回当たりの就労時間	**7.0%**	**22.8%**	**17.4%**	**35.9%**

無回答17.0%

③ スポットワークを利用している（した）理由はなんですか。

（あてはまる番号すべてに○）

(n=789)	
繁忙の時間帯にだけ雇うことができる	**37.1%**
従業員が急に休むことになった場合に対応できる	**25.0%**
必要とするマンパワー(人数)の確保が容易にできる	**47.1%**
資格・経験者等の確保が容易にできる	**25.0%**
利用者にあった人材を確保できる	**7.6%**
多様な人材が採用できる	**7.9%**
正社員や日々雇用でない有期雇用職員への雇用につなげられる	**27.8%**
全体の人件費が抑えられる	**7.1%**
面接や書類審査など、採用プロセスを簡略化できる	**15.8%**
労務管理の負担が少ない	**10.8%**
その他（　　）	**3.9%**

無回答16.1%

④ これまでにスポットワークで雇用した人の働きぶりを、どのように評価していますか。

(n=789)	期待以上	やや期待以上	普通	やや期待以下	期待以下
スポットワークで雇用した人の働きぶりの評価	**9.3%**	**20.9%**	**40.2%**	**9.9%**	**2.2%**

無回答17.6%

⑤ これまでに、スポットワークで雇用した人を、正社員や日々雇用でない有期雇用職員として雇用したことはありますか。

(n=789)

1.ある	28.0%	2.ない	68.9%

無回答3.0%

問13 ① 貴事業所では、従業員の採用や職場定着・離職防止のためにどのような方策をとっていますか。（あてはまる番号すべてに○）

② ①で選択した項目のうち、「従業員の採用」に実質的に効果があったと感じているものはどれですか。（あてはまる番号すべてに○）

③ ①で選択した項目のうち、「従業員の職場定着・離職防止」に実質的に効果があったと感じているものはどれですか。（あてはまる番号すべてに○）

※22を選択した方は他の番号に○をつけないでください。

(n=8,899)

		① 行っている（あてはまる番号すべてに○）	② 採用に効果があった（あてはまる番号すべてに○）	③ 職場定着に効果があった（あてはまる番号すべてに○）
労働条件	賃金水準の向上	**61.4%**	**23.6%**	**31.7%**
	時間外労働の削減	**58.7%**	**13.3%**	**25.9%**
	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり	**75.4%**	**21.6%**	**43.6%**
	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	**56.5%**	**11.5%**	**29.2%**
仕事の内容	介護の質の向上（注）を図るための価値観や行動基準の共有	**53.1%**	**6.6%**	**16.2%**
	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	**43.1%**	**4.7%**	**14.7%**
コミュニケーション	人間関係が良好な職場づくり	**74.2%**	**16.6%**	**40.5%**
	職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化（面談、ミーティング、意見交換会など）	**70.6%**	**9.9%**	**32.3%**
	仕事外での職員間の交流の機会の設定	**30.1%**	**3.8%**	**12.1%**
	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	**49.3%**	**5.7%**	**18.6%**
職場環境	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善	**47.0%**	**7.4%**	**17.6%**
	介護テクノロジー（ロボット・ICT機器等）の導入、業務改善等による業務負担の軽減	**32.5%**	**5.5%**	**11.0%**
	健康対策や健康管理の充実	**45.7%**	**5.3%**	**13.8%**
	仕事と育児や介護の両立支援	**58.9%**	**13.8%**	**30.0%**
	託児所設置や保育費用支援等	**6.9%**	**1.6%**	**2.6%**
	利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み	**40.8%**	**3.4%**	**11.2%**
評価と能力開発	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	**38.7%**	**6.3%**	**12.0%**
	能力や仕事ぶりを処遇に反映	**51.1%**	**6.9%**	**20.4%**
	事業所内外での研修機会の充実	**55.9%**	**6.7%**	**15.3%**
地域活動への事業所としての参加		**26.0%**	**2.4%**	**3.9%**
その他（　　）		**0.9%**	**0.3%**	**0.4%**
特に方策はとっていない		**5.7%**		
効果のあるものはない			**48.9%**	**26.0%**
無回答		**1.4%**	**6.1%**	**6.1%**

（注）「介護の質の向上」とは、利用者に対して、尊厳確保・虐待防止、QOL確保、自立支援に対する配慮等、質の高い介護サービスを提供することによって、その満足度を高めることをいいます。

問14 ① 「雇用管理責任者」(注) についてどの程度知っていますか。（○は1つ）

（注） 雇用管理責任者とは「介護労働者の雇用管理の改善への取り組み」、「介護労働者からの相談への対応」、「その他介護労働者の雇用管理の改善等に関する管理業務」を担当する方をいいます。

(n=8,899)

どのようなことをする人かを含め、知っている	名前だけは聞いたことがある	知らない、今回初めて聞いた
25.9%	**38.6%**	**33.1%**

無回答2.4%

② 貴事業所では、雇用管理責任者を選任していますか。（○は1つ）

(n=8,899)

選任している	**28.2%**	**③へお進みください**
選任していない	**67.9%**	**問15へお進みください**

無回答3.8%

③ **②で「選任している」に○をつけた事業所において、**その方は「雇用管理責任者講習」(注) を受講したことがありますか。（○は1つ）

（注） 「雇用管理責任者講習」とは雇用管理責任者が採用、配置、昇進、退職、労働契約の更新、教育訓練、賃金、労働時間、福利厚生等の雇用管理全般に関する知識やノウハウを取得するために行われる講習のことです。

(n=2,512)

受講したことがある	受講したことがない	わからない
43.2%	**36.9%**	**18.9%**

無回答1.0%

ここからはすべての方にお尋ねします。

問15 貴事業所では、雇用管理の改善に取り組むにあたり、過去３年間に外部からの相談援助を受けたり、セミナー等への参加をしていますか。
（あてはまる番号すべてに○） ※9、１０を選択した方は他の番号に○をつけないでください

(n=8,899)

個別の相談援助を活用	社会保険労務士に相談	**29.7%**
	公益財団法人介護労働安定センターの相談援助を活用	**4.3%**
	国・地方自治体、公的機関が設置（委託）している相談窓口等を活用	**2.5%**
	業界団体が実施する相談援助を活用	**0.9%**
	民間コンサルタント会社を活用	**5.8%**
	その他（ ）	**0.8%**
セミナー等集団支援に参加	公益財団法人介護労働安定センターのセミナー等に参加	**8.2%**
	その他のセミナー等に参加	**7.6%**
自社のみで検討、実施		**24.4%**
特に取り組んでいない		**30.2%**

無回答3.8%

問16 仕事と育児・介護の両立支援を進める上で、貴事業所で障壁・課題になっていることはどのようなことですか。
（あてはまる番号すべてに○） ※１０を選択した方は他の番号に○をつけないでください

(n=8,899)

労働時間管理や人材配置が難しい	**37.6%**
休業や短時間勤務をする職員の人事評価が難しい	**9.8%**
代替要員の確保や配置が難しい	**50.4%**
人員不足のため、制度利用に関する希望の実現が難しい	**19.9%**
制度利用者以外の他の職員の業務負担が大きくなる	**34.5%**
両立支援の利用に関して周囲の職員の理解が得られない	**3.8%**
両立支援制度の利用中は仕事よりも私生活が優先されることが多い	**13.3%**
両立の難しさから、離職や非正規転換を考える人がいる	**12.0%**
その他（ ）	**1.3%**
特に課題はない	**23.8%**

無回答3.5%

問17 ① 貴事業所における介護テクノロジー（ロボット、ICT機器等）の導入・利用状況や今後の導入予定についてお尋ねします。

下記の機器や機能ごとに、該当するものを選んで記入してください。

(n=8,899) ※それぞれの項目ごとに1～5の中から○は1つ		既に導入している		導入していない			無回答
		日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	貴事業所の業務に関係がない	
パソコンによって利用する**介護ソフト**（介護事業所の業務に特化したソフト）	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	**72.2%**	**2.5%**	**7.5%**	**13.4%**	**1.9%**	**2.5%**
	職員間で報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	**41.1%**	**9.3%**	**8.4%**	**31.1%**	**4.2%**	**5.9%**
	シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	**47.4%**	**7.5%**	**8.7%**	**27.6%**	**4.0%**	**4.8%**
	入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	**13.2%**	**19.0%**	**13.1%**	**42.7%**	**6.1%**	**5.9%**
	各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	**4.7%**	**11.8%**	**8.8%**	**49.3%**	**17.9%**	**7.5%**
	その他の機能(注)	**19.7%**	**7.7%**	**7.9%**	**33.0%**	**10.0%**	**21.6%**
介護業務用のアプリが入った**タブレット端末・スマートフォン**	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能	**53.7%**	**5.0%**	**12.0%**	**23.3%**	**2.5%**	**3.4%**
	入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	**16.0%**	**18.2%**	**14.1%**	**40.5%**	**5.3%**	**5.9%**
	他の職員との間で業務連絡できる機能	**38.6%**	**8.0%**	**12.4%**	**31.1%**	**4.3%**	**5.5%**
施設の居室内に設置する**見守りセンサー**	ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	**19.4%**	**4.7%**	**5.3%**	**22.6%**	**39.9%**	**8.0%**
	カメラ型センサー	**9.1%**	**4.6%**	**9.2%**	**30.4%**	**38.3%**	**8.4%**
	それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	**10.6%**	**4.5%**	**6.9%**	**30.4%**	**38.4%**	**9.2%**
施設内の無線ナースコール機器		**23.8%**	**4.3%**	**4.4%**	**21.5%**	**38.2%**	**7.6%**
インカム、ネックスピーカー		**6.0%**	**5.3%**	**10.3%**	**34.3%**	**35.9%**	**8.1%**
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備		**53.9%**	**3.4%**	**5.6%**	**14.1%**	**16.6%**	**6.5%**

（注）「介護保険請求システム（電子請求受付システム）」、「LIFE（科学的介護情報システム）」、「ケアプランデータ連携システム」とデータ連携する機能など

（次ページに続く）

（前ページからの続き）

※それぞれの項目ごとに1～5の中から○は1つ (n=8,899)	既に導入している		導入していない			無回答
	日常的に利用している	ほとんど利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	貴事業所の業務に関係がない	
移乗を支援する介護テクノロジー（マッスルスーツなど）	**1.9%**	**5.1%**	**5.8%**	**54.3%**	**27.9%**	**5.1%**
利用者の移動を支援する介護テクノロジー	**2.2%**	**3.3%**	**7.1%**	**54.2%**	**27.9%**	**5.2%**
排泄を支援する介護テクノロジー	**0.5%**	**3.2%**	**6.1%**	**57.1%**	**27.8%**	**5.3%**
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護テクノロジー	**1.0%**	**3.3%**	**5.4%**	**59.6%**	**25.2%**	**5.5%**
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護テクノロジー	**1.5%**	**3.1%**	**4.4%**	**49.7%**	**35.8%**	**5.5%**
入浴を支援する介護テクノロジー	**6.7%**	**3.1%**	**7.2%**	**50.1%**	**27.6%**	**5.2%**
身体機能や生活機能の訓練における各業務を支援する機器・システム	**2.9%**	**3.1%**	**6.6%**	**54.5%**	**27.4%**	**5.5%**
食事・栄養管理に関する周辺業務を支援する機器・システム	**3.3%**	**3.0%**	**4.4%**	**54.5%**	**29.5%**	**5.3%**
認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活または個別ケアを支援する機器・システム	**1.0%**	**3.0%**	**6.3%**	**58.2%**	**25.9%**	**5.5%**

② ①に示す各種介護テクノロジー（ロボット・ICT機器等）のうち、導入しているものの効果をどのように評価していますか。なお、導入しているものが一つもない場合は導入したとした場合に予想される効果についてお答えください。

※それぞれの項目ごとに○は1つ (n=8,899)	効果がある	やや効果がある	特に変化はない	かえってマイナス	わからない	夜間業務がない	無回答
昼間の業務負担の軽減	**23.8%**	**30.0%**	**9.8%**	**1.9%**	**24.1%**		**10.3%**
夜間の業務負担の軽減	**16.1%**	**18.1%**	**8.5%**	**1.2%**	**18.5%**	**27.7%**	**10.1%**
勤務時間（残業など）の短縮	**17.7%**	**25.0%**	**19.4%**	**1.9%**	**25.2%**		**10.8%**
業務の活性化	**16.3%**	**27.0%**	**19.0%**	**1.6%**	**25.6%**		**10.5%**
介護の質の向上	**14.2%**	**25.9%**	**18.9%**	**3.3%**	**27.0%**		**10.6%**

問18 介護テクノロジー（ロボット・ICT機器等）の導入に際してはどのような課題がありましたか。
導入しているものが一つもない場合、導入していくにはどのような課題があるとお考えですか。
（あてはまる番号すべてに○） ※１１を選択した方は他の番号に○をつけないでください

(n=8,899)

どのような機器があるかわからない	27.3%
導入コストが高い	68.1%
投資に見合うだけの効果がない	28.4%
事業所規模や介護現場の実態に適う機器がない	25.6%
貴事業所にあった機器がどれか選定できない	18.3%
導入の効果をあげるために、どのような手順を踏んでいけばよいかわからない	14.3%
現場職員が技術的に使いこなせない可能性が高い	37.2%
導入の推進役となりうる機器に詳しい職員が事業所にいない	23.0%
導入について経営トップ層の理解を得られない	9.4%
その他（ ）	2.0%
特に課題はない	10.5%

無回答4.7%

問19 介護保険の指定介護サービス事業を運営する上での、貴事業所の課題として該当するものは
次のどれがあてますか。（あてはまる番号すべてに○）
※１６を選択した方は他の番号に○をつけないでください

(n=8,899)

現行の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない・賃上げができない	61.8%
経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善ができない	39.5%
良質な人材の確保が難しい	60.4%
新規利用者の確保が難しい	33.7%
介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	23.3%
介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	19.0%
管理者の指導・管理能力が不足している	18.4%
教育・研修の時間が十分に取れない	39.3%
介護従事者間のコミュニケーションが不足している	14.7%
経営者・管理者と介護従事者間のコミュニケーションが不足している	16.3%
利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	13.2%
介護保険の制度改正等についての的確な情報や説明が得られない	9.1%
指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	47.5%
雇用管理等についての情報や指導が不足している	11.9%
その他（ ）	1.8%
特に問題はない	6.1%

無回答2.2%

問20 ① 貴事業所では、下記1～8の在留資格で介護の仕事をしている外国籍労働者はいますか。

（あてはまる番号すべてに○） ※9を選択した方は他の番号に○をつけないでください

(n=8,899)

在留資格「介護」（貴法人で直接受け入れ）	8.1%
在留資格「介護」（他法人からの転職）	1.6%
EPA（経済連携協定）による受け入れ（貴法人で直接受け入れ）	0.8%
EPA（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	0.1%
在留資格「特定技能1号」（貴法人で直接受け入れ）	7.9%
在留資格「特定技能1号」（他法人からの転職）	2.0%
技能実習生	5.0%
留学生	1.6%
介護の仕事を業務とする外国籍労働者として1～8のいずれも受け入れていない	78.7%

無回答2.7%

② <u>①で1～8の在留資格で介護の仕事をしている外国籍労働者がいる事業所</u>において、今後の受け入れについてどのようにお考えですか。

（○は１つ）

(n=1,659)

今後、新たな受け入れはしない予定	14.8%
現在の外国籍労働者数の水準を補充する程度の受け入れをする	47.5%
今後、積極的に受け入れを拡大していきたい	26.4%

無回答11.3%

問21に お進みください

③ <u>①で1～8のいずれも受け入れていない事業所</u>において、今後の受け入れについてどのようにお考えですか。

（○は１つ）

(n=7,002)

今後も受け入れようとは思わない	61.9%
受け入れたいが、どういう手続きを進めれば受け入れられるかわからない	5.6%
今後、受け入れを検討してみたい	27.7%

無回答4.8%

④へ お進みください

④ <u>②の2、3又は、③の2、3に○をつけた事業所では、</u>どのような在留資格の外国籍労働者の受け入れを考えていますか。

（あてはまる番号すべてに○） ※6を選択した方は他の番号に○をつけないでください

(n=3,556)

在留資格「介護」	30.1%	技能実習生	18.7%
EPA（経済連携協定）による受け入れ	3.1%	留学生	4.5%
在留資格「特定技能1号」	23.9%	どの区分で受け入れるか特に決めていない	43.4%

無回答3.5%

ここからはすべての方にお尋ねします。

問21 貴事業所で外国籍労働者を受け入れて介護の仕事をすることについて、どんな課題がありますか。受け入れていない事業所の場合は、今後受け入れるとした場合にどんな課題が想定されますか。

（あてはまる番号すべてに○） ※12を選択した方は他の番号に○をつけないでください

(n=8,899)	
外国籍労働者の人材確保（自事業所とのマッチング）が困難	**24.6%**
受け入れの手続きが煩雑	**28.7%**
受け入れのためのコストが高い	**31.7%**
受け入れのための住宅や寮などを確保することが困難	**39.6%**
受け入れ後の生活支援の仕方がわからない	**23.9%**
受け入れ後の生活の管理や支援が難しい	**34.1%**
利用者や他の従業員との意思疎通（日本語能力及びコミュニケーション）が難しい	**49.1%**
受け入れについて他の従業員の理解を得ることが難しい	**11.7%**
利用者が外国籍労働者によるサービス提供に抵抗がある	**21.8%**
外国籍労働者の仕事上のサポート役の負担が大きい	**35.7%**
その他（ ）	**5.7%**
特にない	**15.1%**

無回答2.4%

次の問22は、問3で（3ページ）で「1．訪問介護」「2．訪問入浴介護」「14．定期巡回・随時対応型訪問介護看護」「15．夜間対応型訪問介護」「26．介護予防訪問入浴介護」「40．41．第一号訪問事業」を選択した方のみにお尋ねします。

問22 令和7年4月から外国人介護人材の訪問系サービスへの従事が、一定条件の下で技能実習、特定技能等で認められることとなりましたが、貴事業所の訪問介護サービスで外国籍労働者の受け入れを考えていますか。（○は一つ）

(n=2,934)	
令和7年4月前から訪問系サービスで受け入れている	**4.0%**
令和7年4月以降に訪問系サービスで受け入れている（予定も含む）	**2.6%**
現在、検討している	**13.1%**
受け入れる予定はない	**47.2%**
わからない	**27.4%**

無回答5.7%

以上で質問は終了です。

お忙しいところ、調査にご協力いただきまして
ありがとうございました。

同封の返信用封筒（切手不要）にて、
２０２５年１０月３１日（金）までに
投函していただきますようお願いいたします。

【 返信用封筒を紛失された場合 】
下記URLに貼付用の返信用「宛名」（切手不要）が
が載っておりますので、ご利用ください。
https://www.kaigo-center.or.jp/report/jittai/

調査結果につきましては、
以下のホームページに掲載する予定です。

公益財団法人　介護労働安定センター
https://www.kaigo-center.or.jp/

※ （公財）介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成４年法律第６３号）に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。

－私たちの理念－
介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献します