

令和5年度介護労働実態調査
介護労働者の就業実態と
就業意識調査
(熊本県抜粋データグラフ集)

令和6年9月
公益財団法人 介護労働安定センター熊本支部

(公財) 介護労働安定センター熊本支部

—令和5年度 介護労働実態調査結果について—

（「介護労働者の就業実態と就業意識調査」 熊本県抜粋データ）

公益財団法人介護労働安定センターでは、令和5年度に実施した「介護労働者の就業実態と就業意識調査」の結果を公表いたしました。

「介護労働者の就業実態と就業意識調査」では、介護現場で働く介護労働者を対象に「就労の状況、労働条件の状況及び就業意識の状況等」について、詳細なアンケート調査を実施したものです。

介護労働実態調査は、単純集計（全国データ）に加え、都道府県別でもデータを集計しています。そこで、熊本支部では、介護労働・雇用管理に係る熊本県の動向や特性等の把握に資することを目的に、「介護労働者の就業実態の就業意識調査」の熊本県と全国のデータを比較した参考グラフ集を作成しました。

これらの調査結果を、介護労働者の働く環境の改善とより質の高い介護サービスの提供に向けて、関係各方面で広く活用していただければ幸いです。

調査実施の各段階でご協力いただいた関係者の皆様並びに調査票の回答にご協力いただいた多くの介護労働者の方々に心より感謝申し上げます。

なお、全国調査の詳細は、（公財）介護労働安定センターのホームページに掲載しておりますので、ご覧ください。

<https://www.kaigo-center.or.jp/report/jittai/>



グラフ表示上の注意事項

- グラフは、適宜、熊本県の回答度数順位をベースに並び替えを行っています。
- データサンプリング数が少ないもの（概ね99以下）については、“データが少ないため、統計的に留意必要” のコメントを追加しています。
- 重要なデータについては、本年度データ以外に、過去数年間のトレンドデータを参考表示しています。

目次 （R 5 ・労働者調査）

項目	内容	ページ
Ⅰ 回答者について	問 1 （１）性別、 （２）年齢	7
	問 1 （３） 学歴等	8
	問 1 （４） （５） 配偶関係、生計維持者	9
Ⅱ 就業状況と前職について	問 2 主な仕事（職種）	11
	問 3 現在持っている資格（複数回答）	12
	問 3 今後取りたい資格の有無、今後取りたい資格（複数回答）	13
	問 4 現在の仕事を選んだ理由（複数回答）	14
	問 5 （１） 主な仕事（職種）の経験年数	15
	問 5 （３） 前職の仕事（複数回答）、直前の仕事	16
	問 6 （１） 直前職をやめた理由（複数回答）	17
	問 6 （２） 「職場の人間関係の問題」の具体的な内容（複数回答）	18
	問 6 （３） 「理念や運営のあり方」の不満の具体的な内容（複数回答）	19
Ⅲ 現在勤務している事業所について	問 8 法人格（経営主体）	21
	問 9 （１） 事業所の従業員数	22
	問 9 （２） 複数事業所の有無、法人全体の従業員数規模	23
	問 1 0 事業所の主な介護サービスの種類	24
	問 1 0 勤務先事業所の介護保険サービス系型区分	25
	問 1 1 現在の法人に就職した理由（複数回答）	26
	問 1 2 現在の法人に就職したきっかけ（複数回答）	27
Ⅳ 勤務状況・勤務条件	問 1 3 今働いている法人での勤続年数	29
	問 1 4 （１）（２）（３） 職位、上位の職位意向、就業形態	30
	問 1 5 1 週間の労働日数、 1 週間の労働時間数	31
	問 1 5 うち 1 週間残業時間数	32

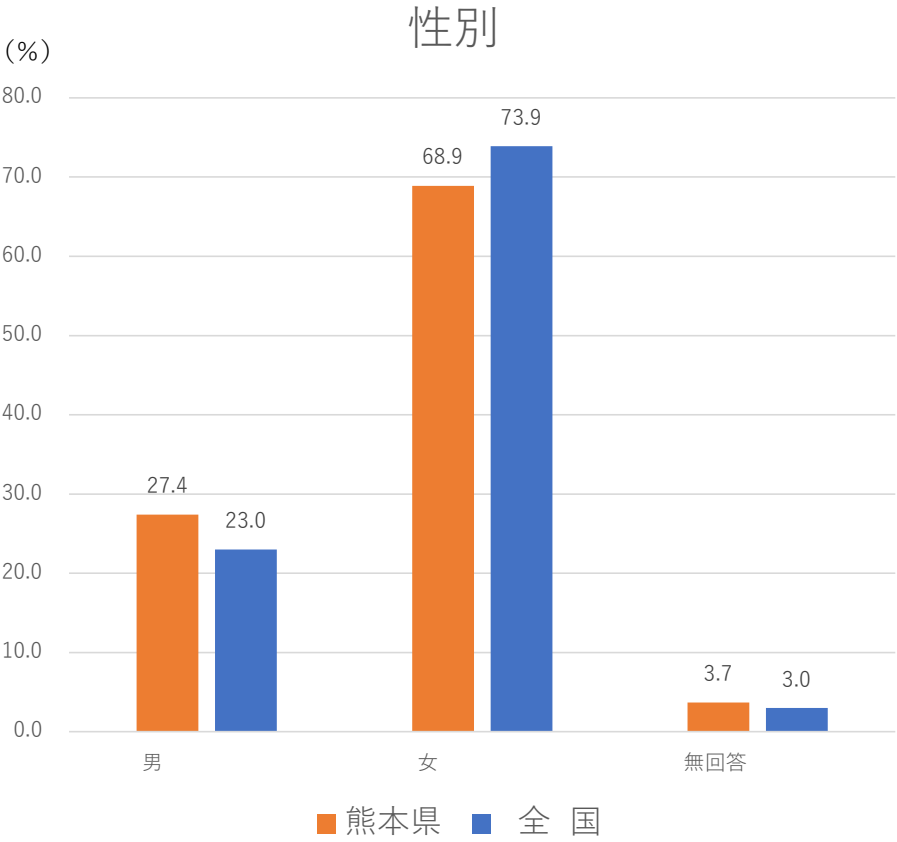
	問 1 6	有給休暇の新規付与日数、有給休暇の取得（消化）日数	33
	問 1 6	有給休暇の平均取得率	33
	問 1 7	深夜勤務の有無・深夜勤務の回数・仮眠や休憩の状況	34
	問 1 7	深夜勤務時の職員数階級	35
	問 1 7	1人当たりの深夜勤務時担当入居者数階	35
	問 1 8（１）	賃金の支払形態、（２） 時間給、日給	36
	問 1 8（３）	通常月の税込み月収	37
	問 1 8（３）	通常月の税込み月収（月給の者）	38
V 働く上での悩み、不安、不満等	問 1 9	労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）	40
	問 1 9	労働条件等の主な悩み、不安、不満等の推移	41, 42
	問 2 0（１）	職場での人間関係の悩み、不安、不満等（複数回答）	43
	問 2 0（２）	職場内でのハラスメント経験（複数回答）	44
	問 2 1（１）	利用者及び利用者の家族についての悩み、不安、不満等（複数回答）	45
	問 2 1（２）	工作中に利用者やその家族からのセクハラ・暴力等（複数回答）	46
VI 勤務先の取り組み	問 2 2	職場で受講して能力アップ（スキルや知識の向上）に役立った研修（複数回答）	48
	問 2 2	今後、職場で受講したい研修（複数回答）	49
	問 2 3	現在の職場を辞めずに働き続けることに役立っていること（複数回答）	50
	問 2 4	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況	51
	問 2 4	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の効果	52
VII 勤務先の評価	問 2 5	今の仕事や職場に対する考え方（複数回答）	54
	問 2 6	現在の仕事の満足度、D I	55
	問 2 7	今の事業での就労継続意向、仕事（職種）に関する希望	56
参考		調査の概要等	57, 58

”問”の詳細内容については、『令和５年度介護労働実態調査・介護労働者の就業実態と就業意識調査結果報告書』を参照下さい。

| 回答者について

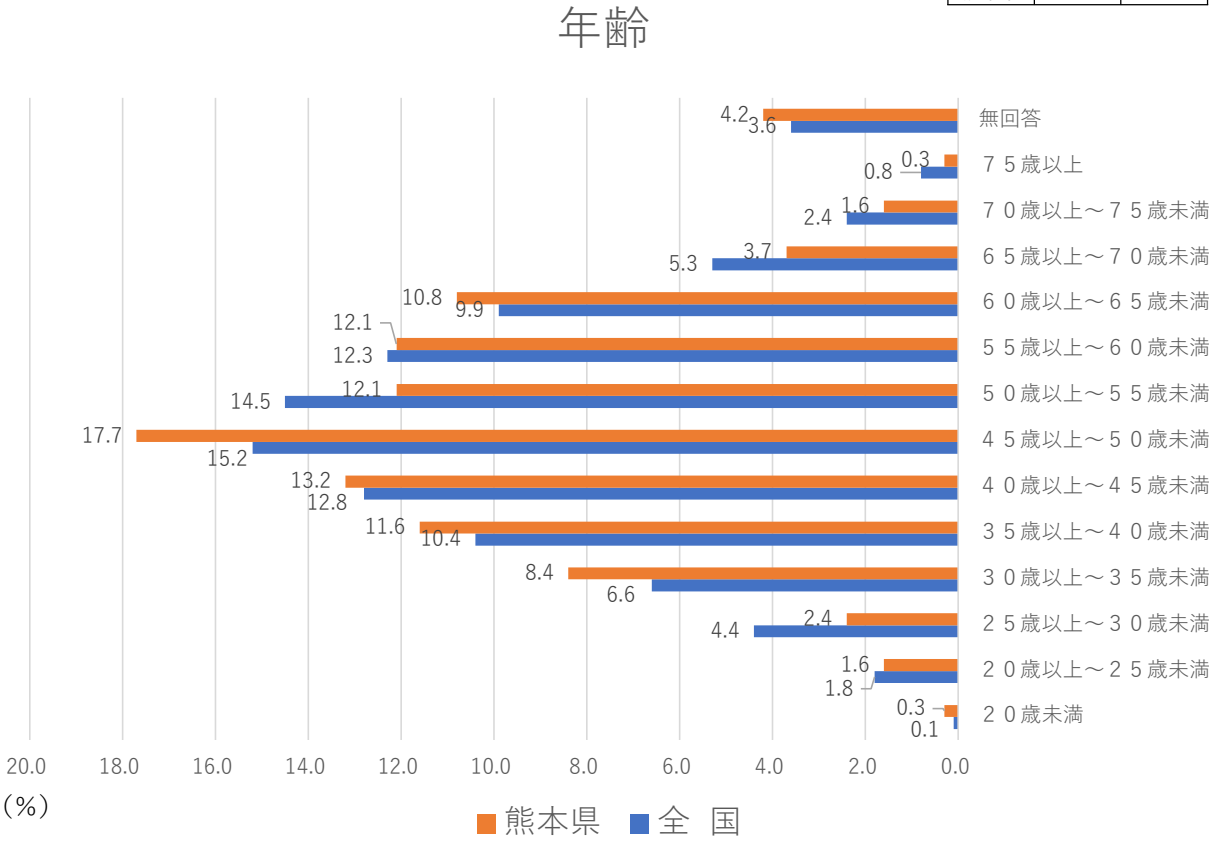
問 1 （ 1 ） 性別

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379



問 1 （ 2 ） 年齢

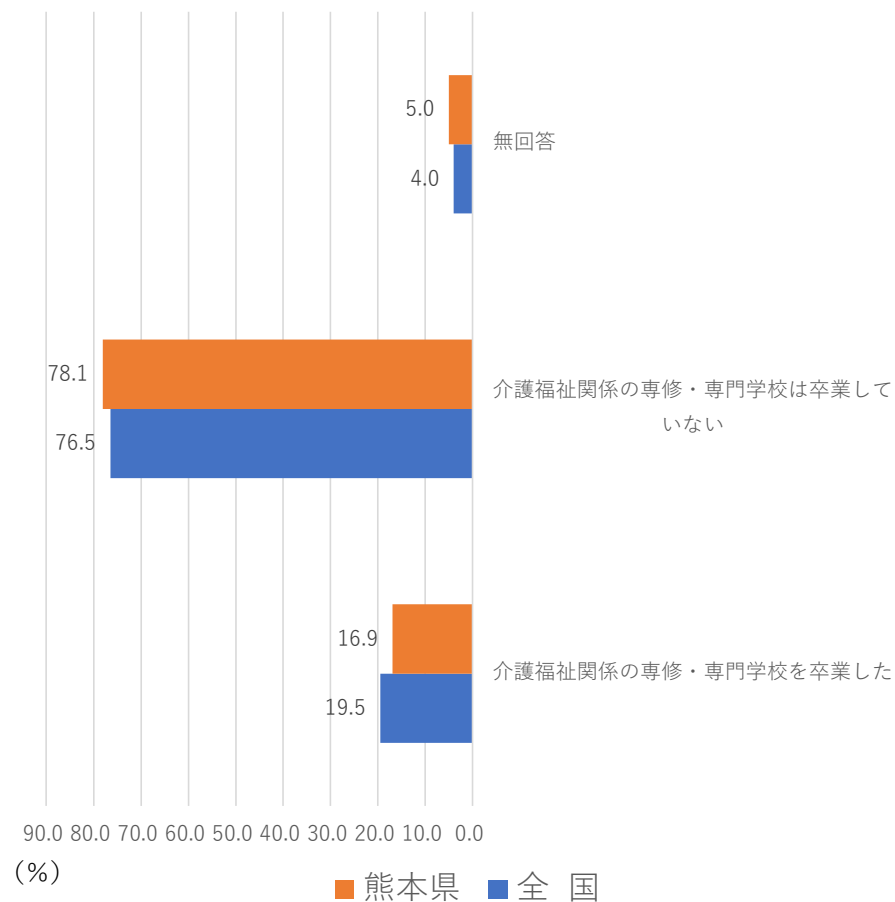
	回答労働者数	平均年齢（歳）
全 国	20,699	48.4
熊本県	379	47.7



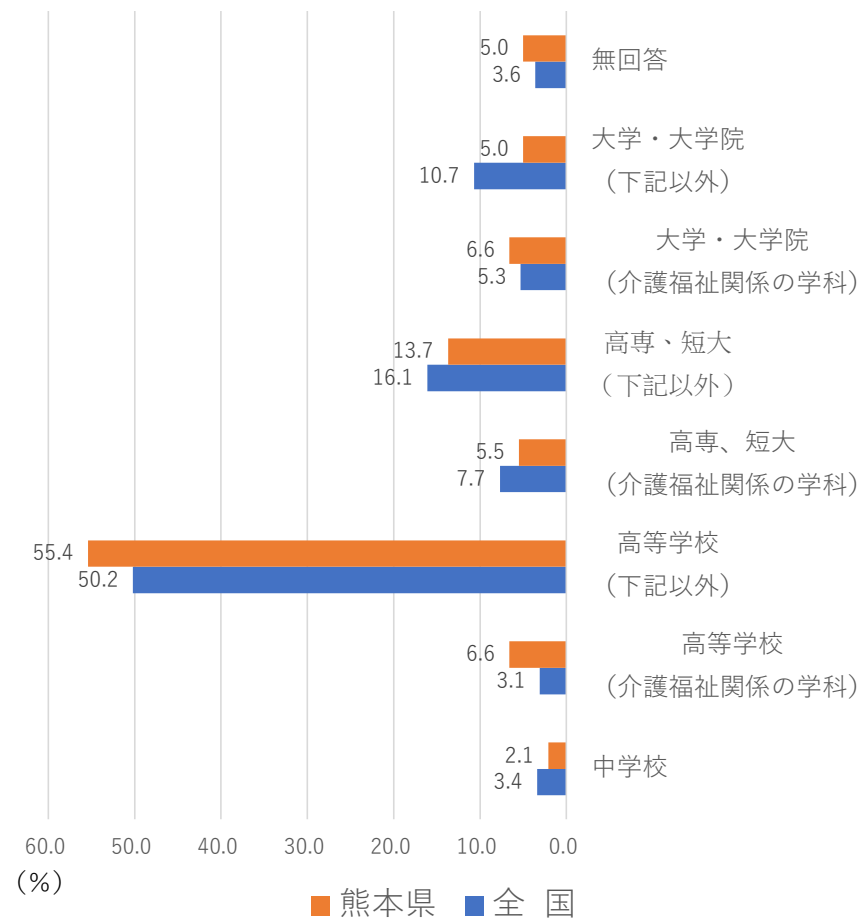
問1(3)
①② 学歴等

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

専修・専門学校の卒業



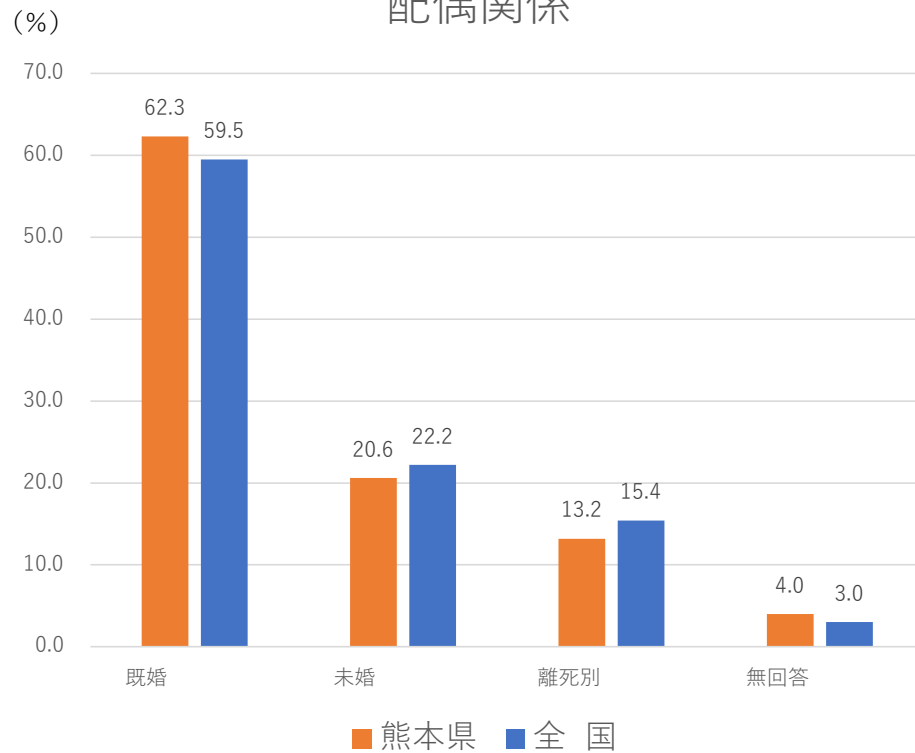
専修・専門学校を除く最終学歴



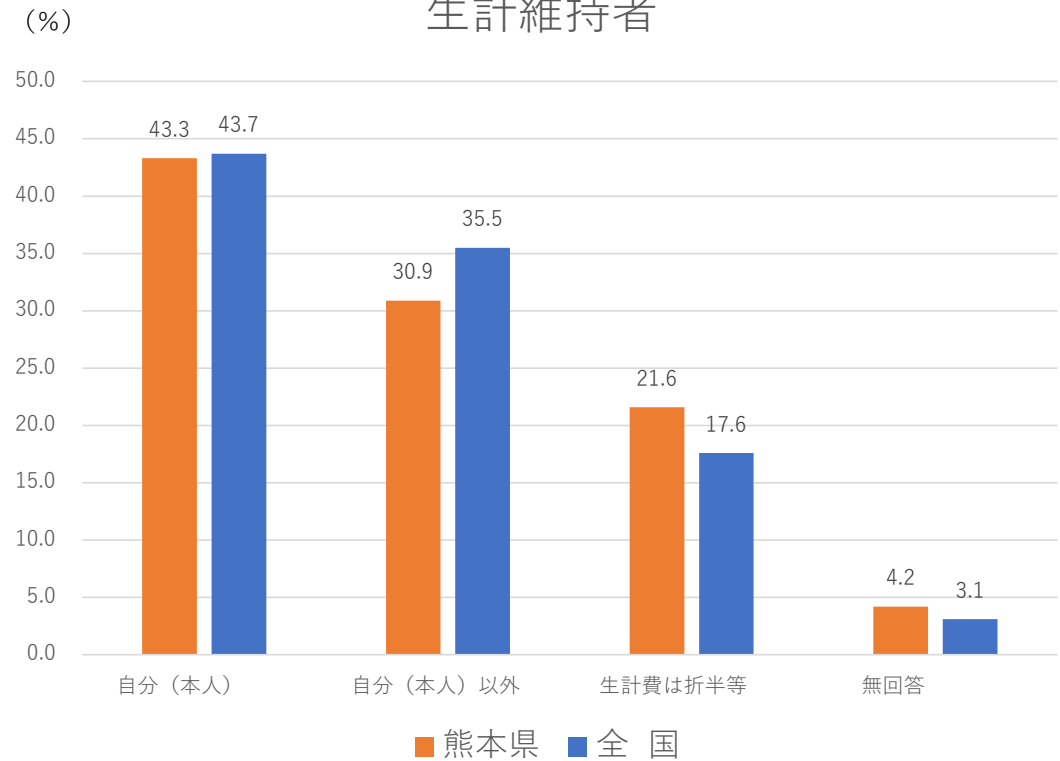
問1（4）（5）
配偶関係、生計維持者

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

配偶関係



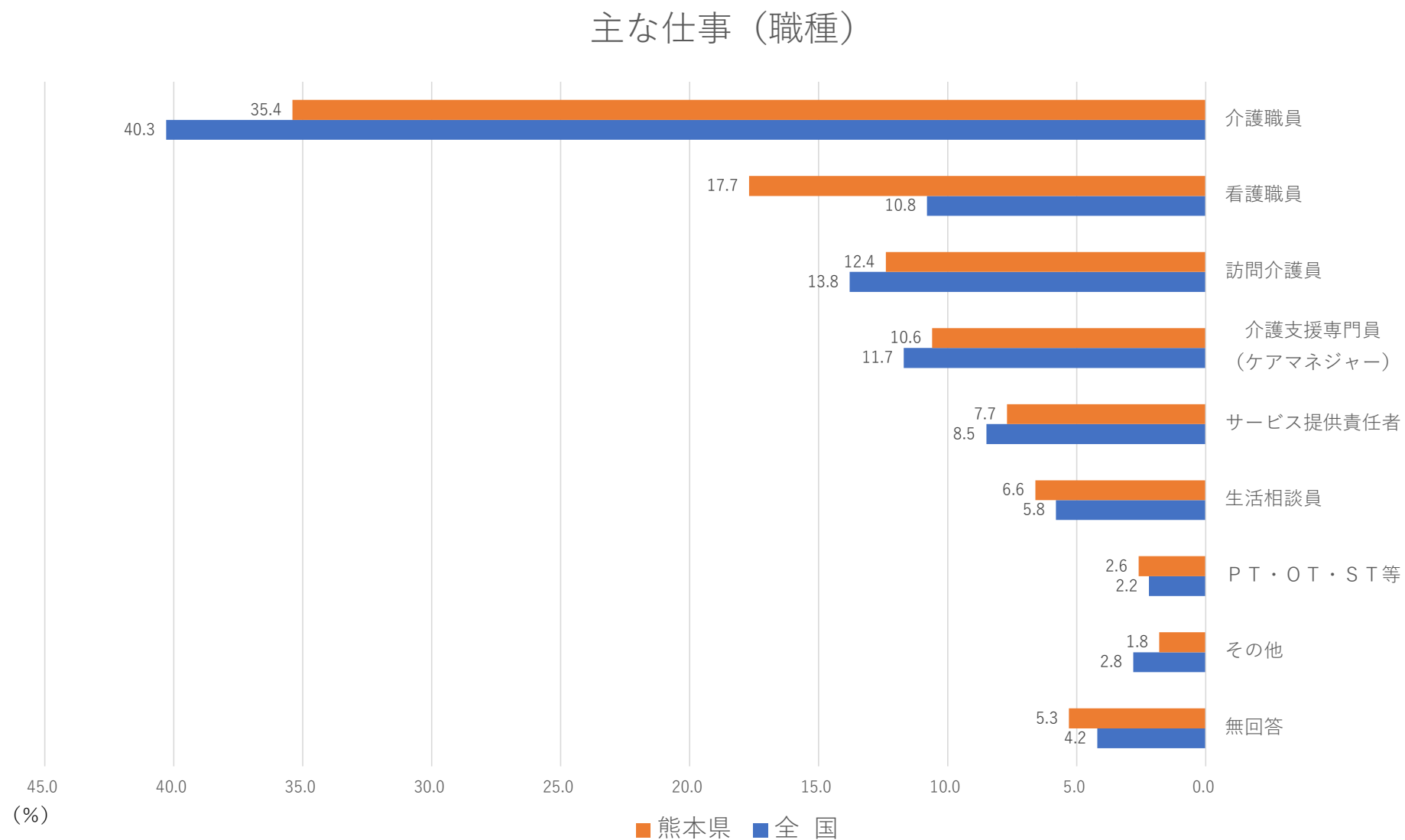
生計維持者



Ⅱ 就業状況と前職について

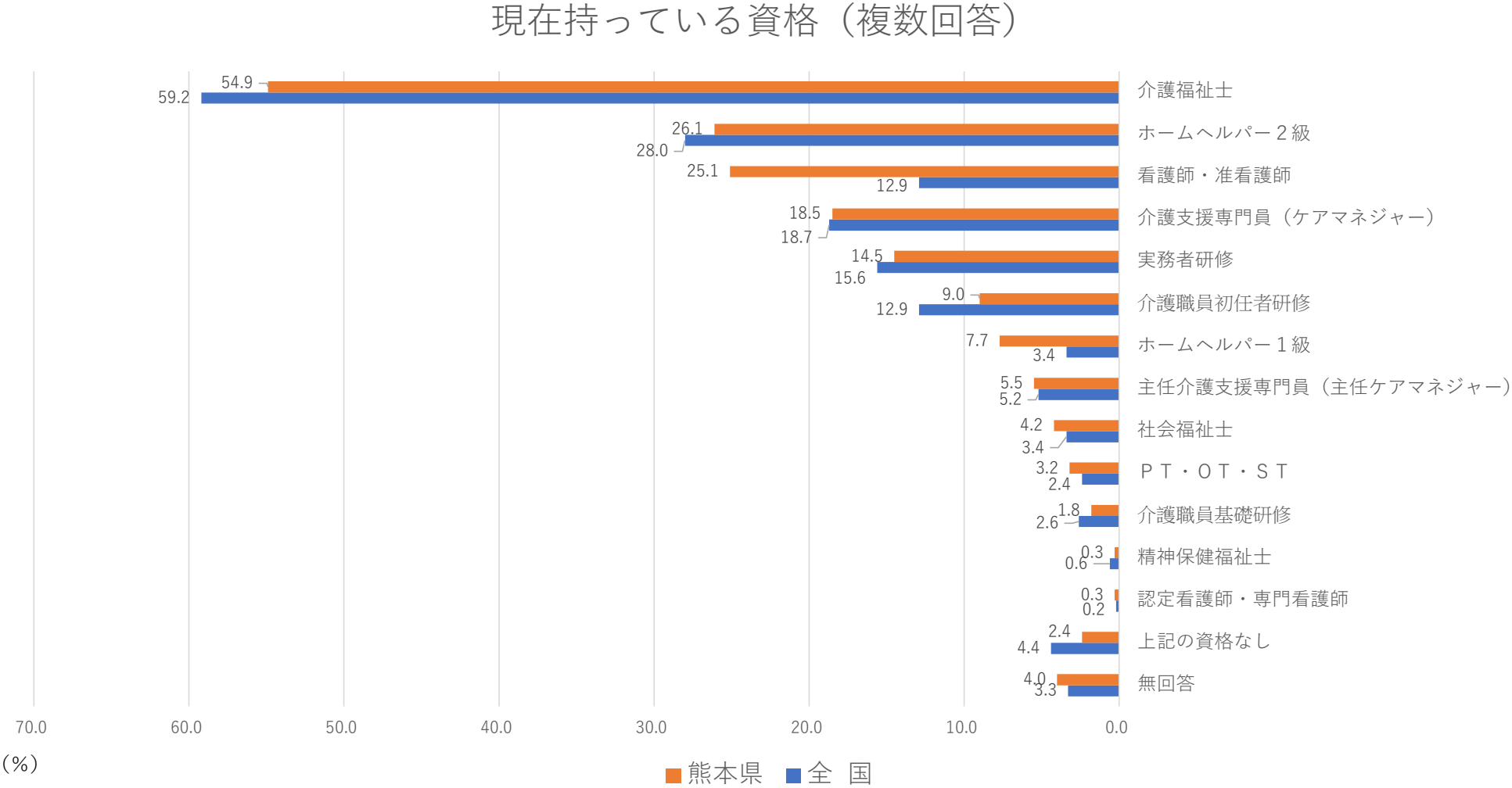
問2 主な仕事
(職種)

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379



問 3 ④現在持っている資格（複数回答）

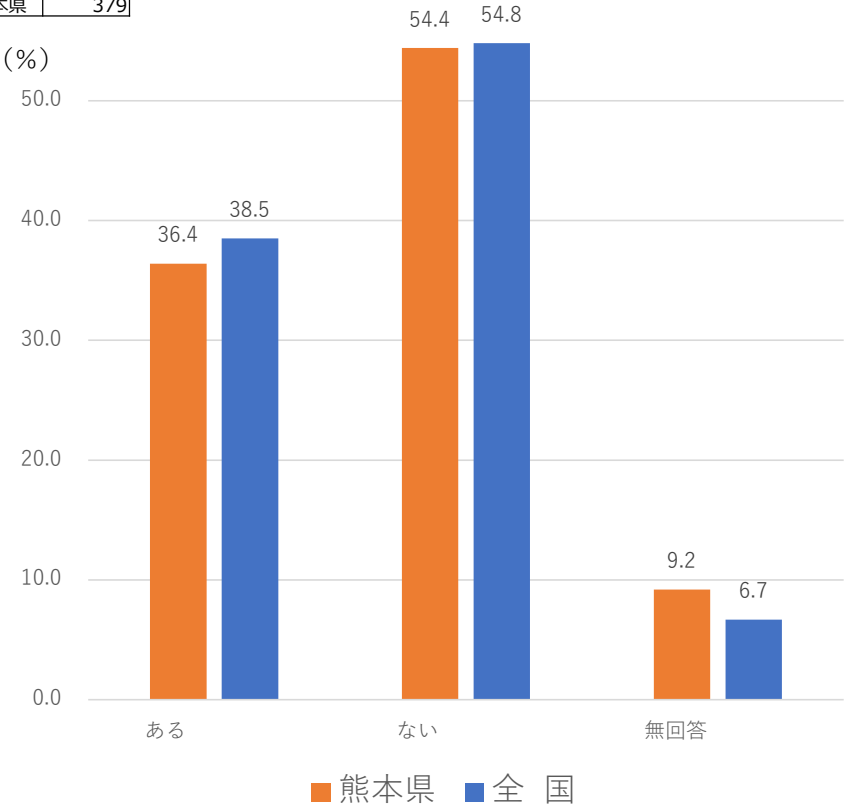
	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379



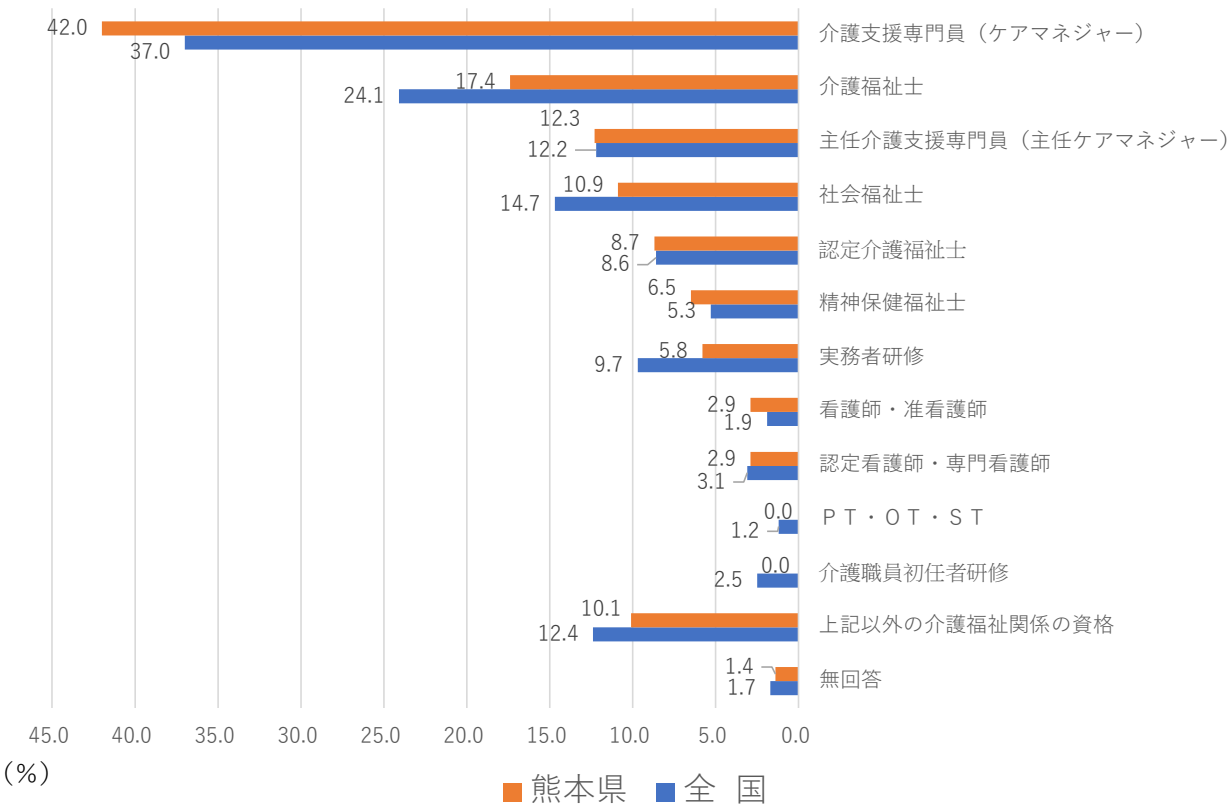
問3 ②③今後取り
たい資格の有無、今
後取りたい資格（複
数回答）

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

今後取りたい資格の有無



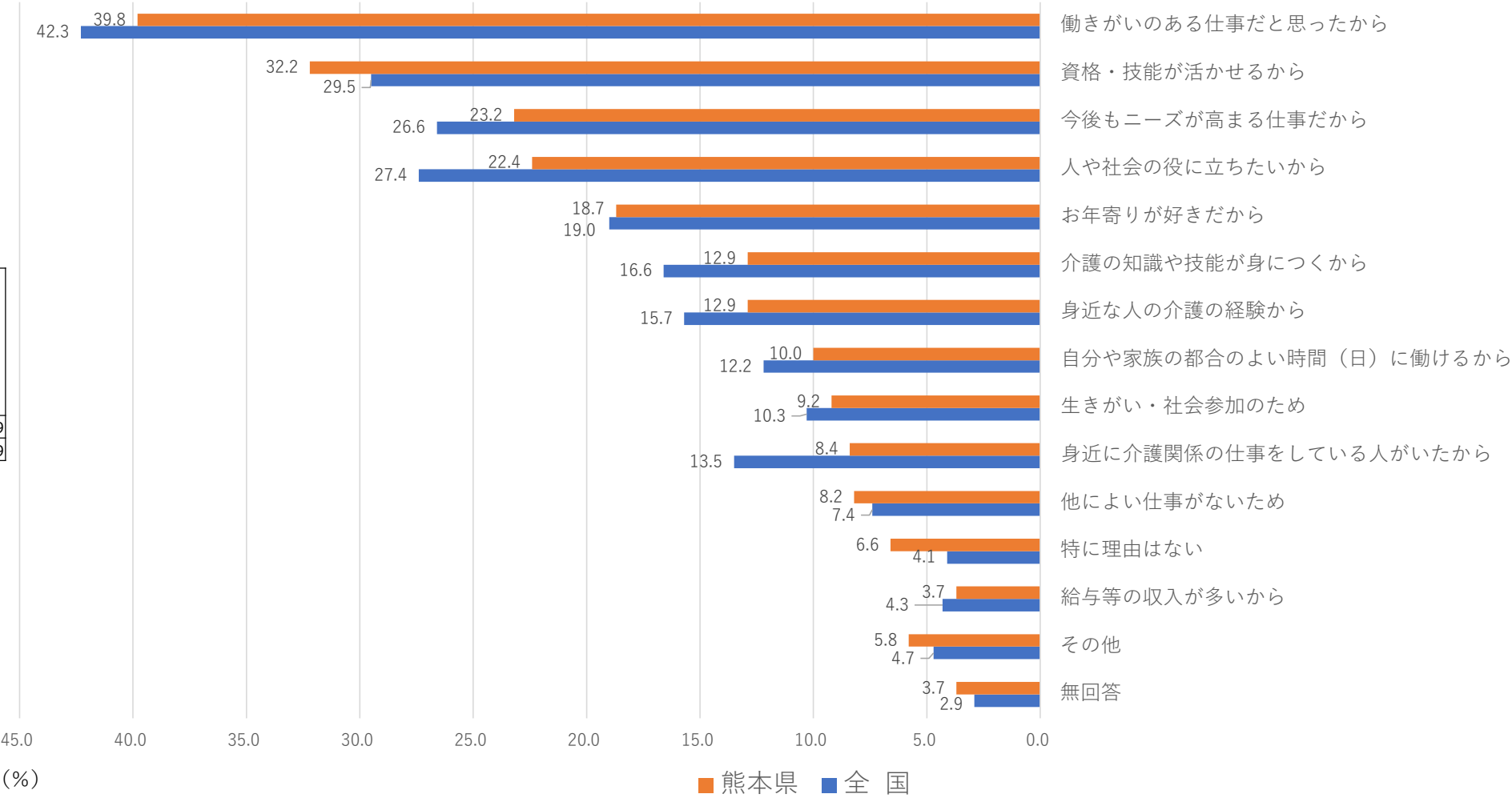
今後取りたいと考えている介護に関する資格等



現在の仕事を選んだ理由（複数回答）

問4 現在の仕事を選んだ理由（複数回答）

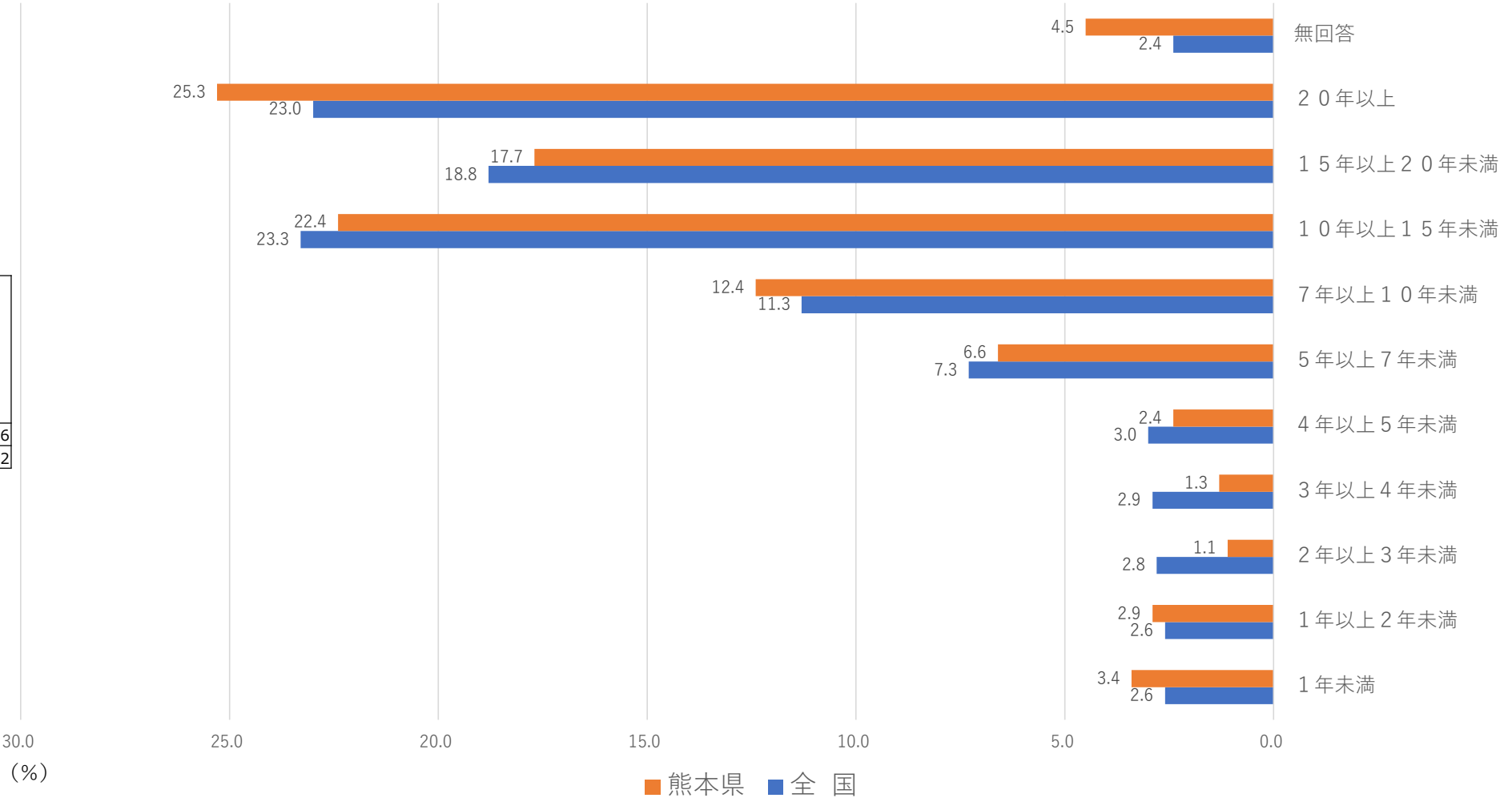
	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379



主な仕事（職種）の経験年数

問 5（1） 主な仕事（職種）
の経験年数

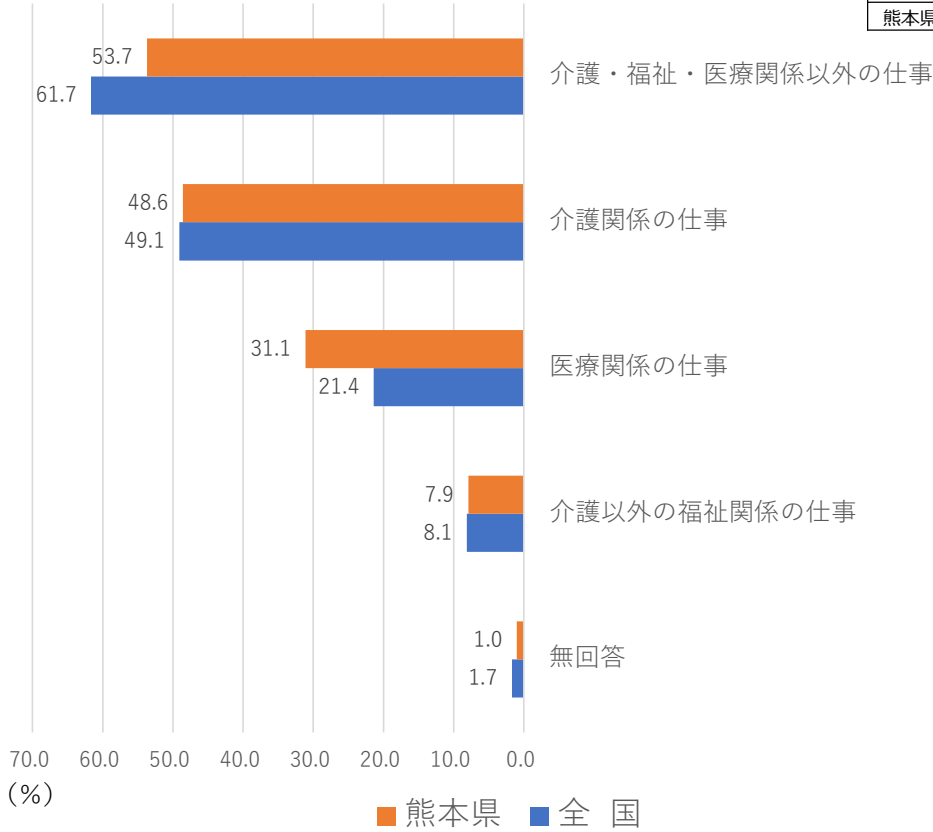
	回答労働者数	平均経験年数（年）
全 国	20,699	13.6
熊本県	379	14.2



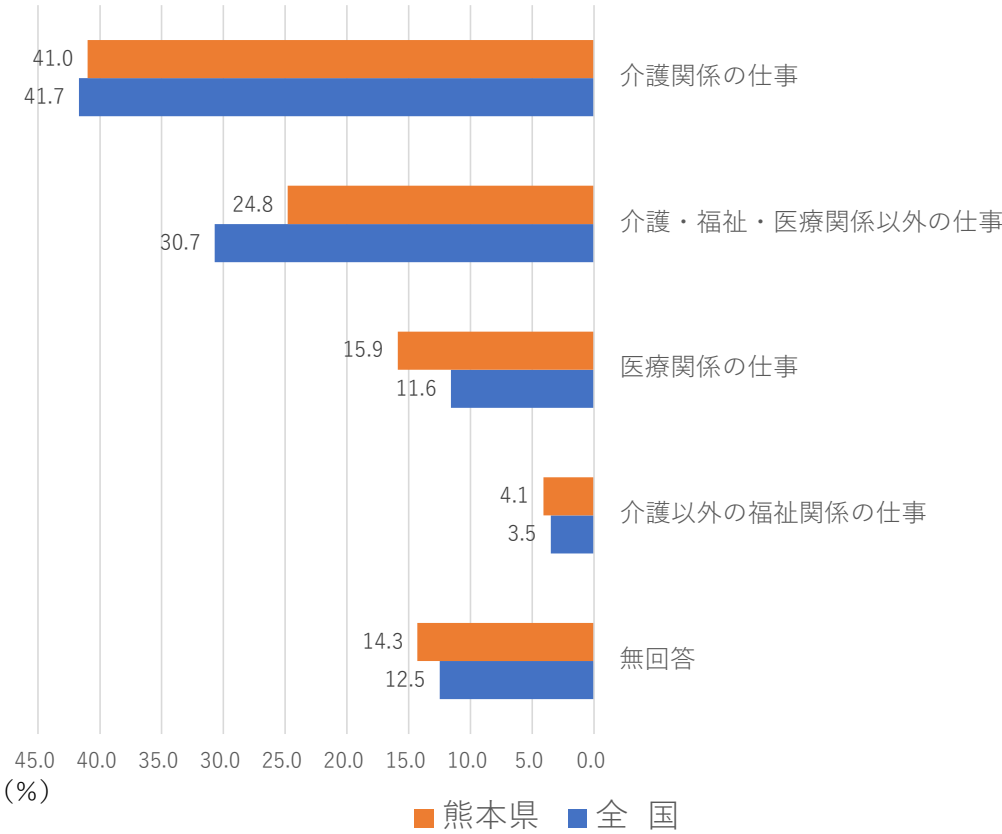
問5(3) ③前職
の仕事(複数回答)、
直前職の仕事

	回答労働者数
全 国	17,290
熊本県	315

前職の仕事



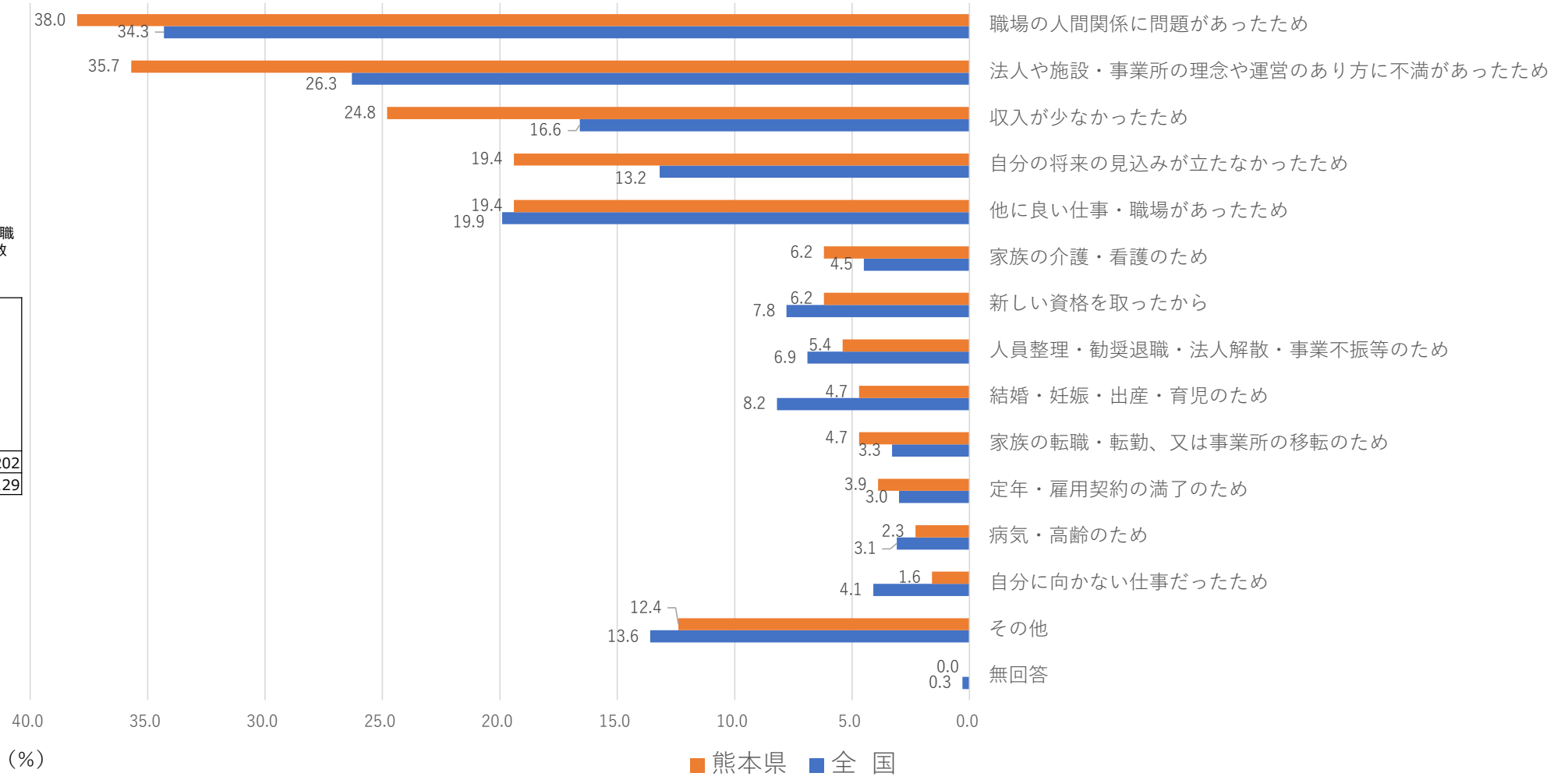
直前職の仕事



直前職をやめた理由（複数回答）

問6（1） 直前職
をやめた理由（複数
回答）

	回答労働者数
全 国	7,202
熊本県	129

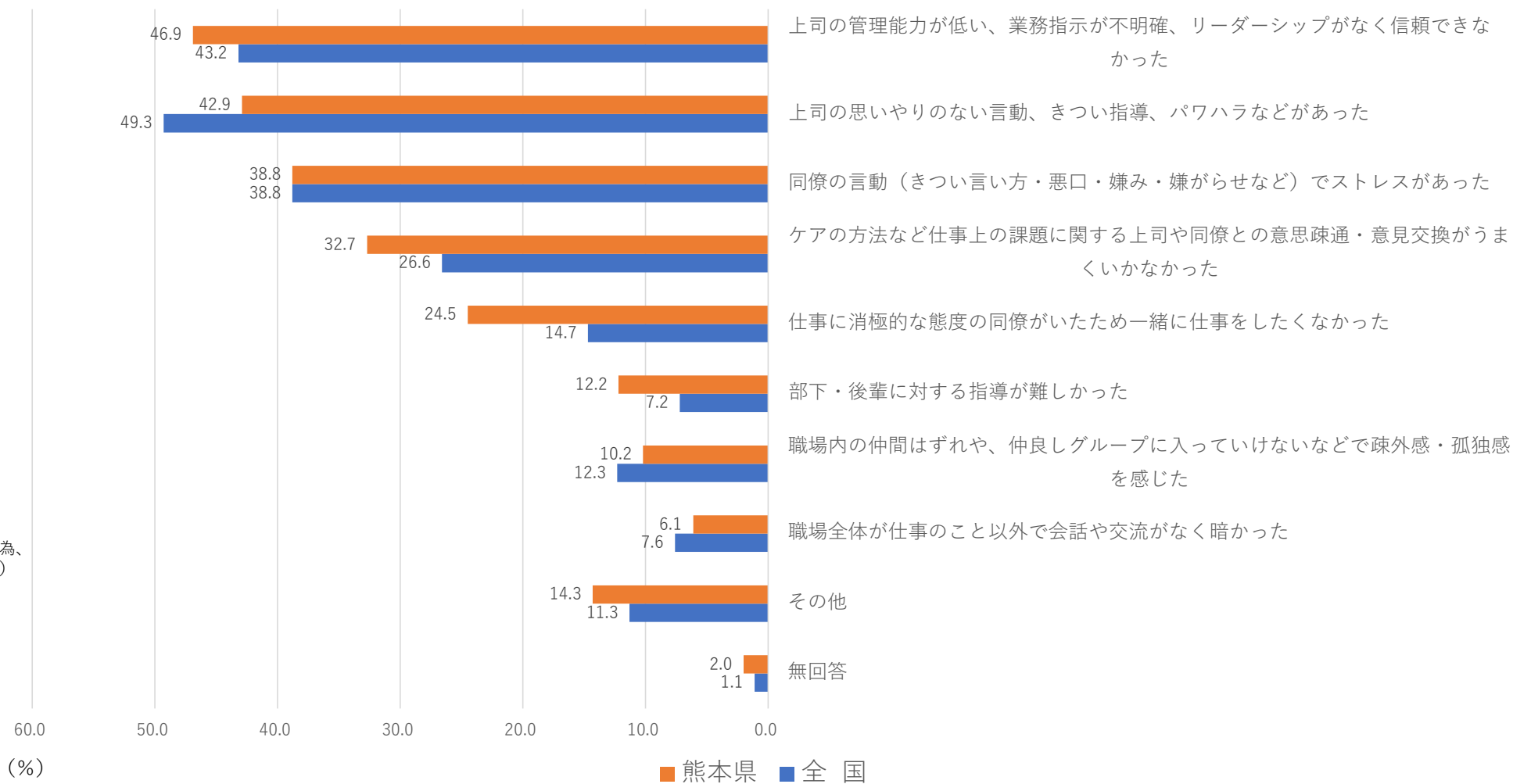


「職場の人間関係の問題」の具体的な内容（複数回答）

問6（2）「職場の人間関係の問題」の具体的な内容（複数回答）

	回答労働者数
全 国	2,472
熊本県	49

（熊本データ数少ない為、統計的に留意必要。）

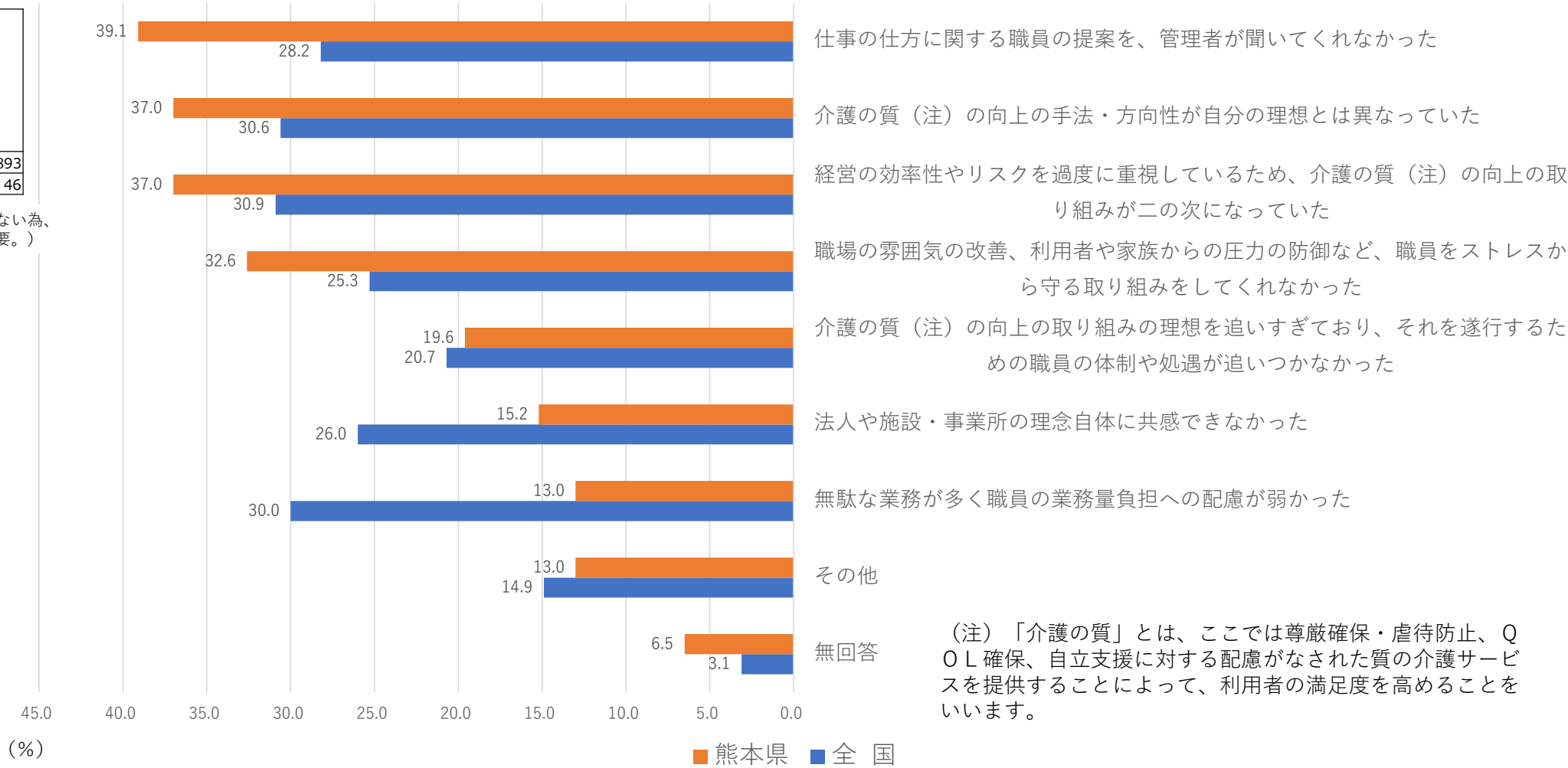


問6(3)「理念や運営のあり方」の不満の具体的内容(複数回答)

	回答労働者数
全 国	1,893
熊本県	46

(熊本データ数少ない為、統計的に留意必要。)

「理念や運営のあり方」の不満の具体的内容（複数回答）

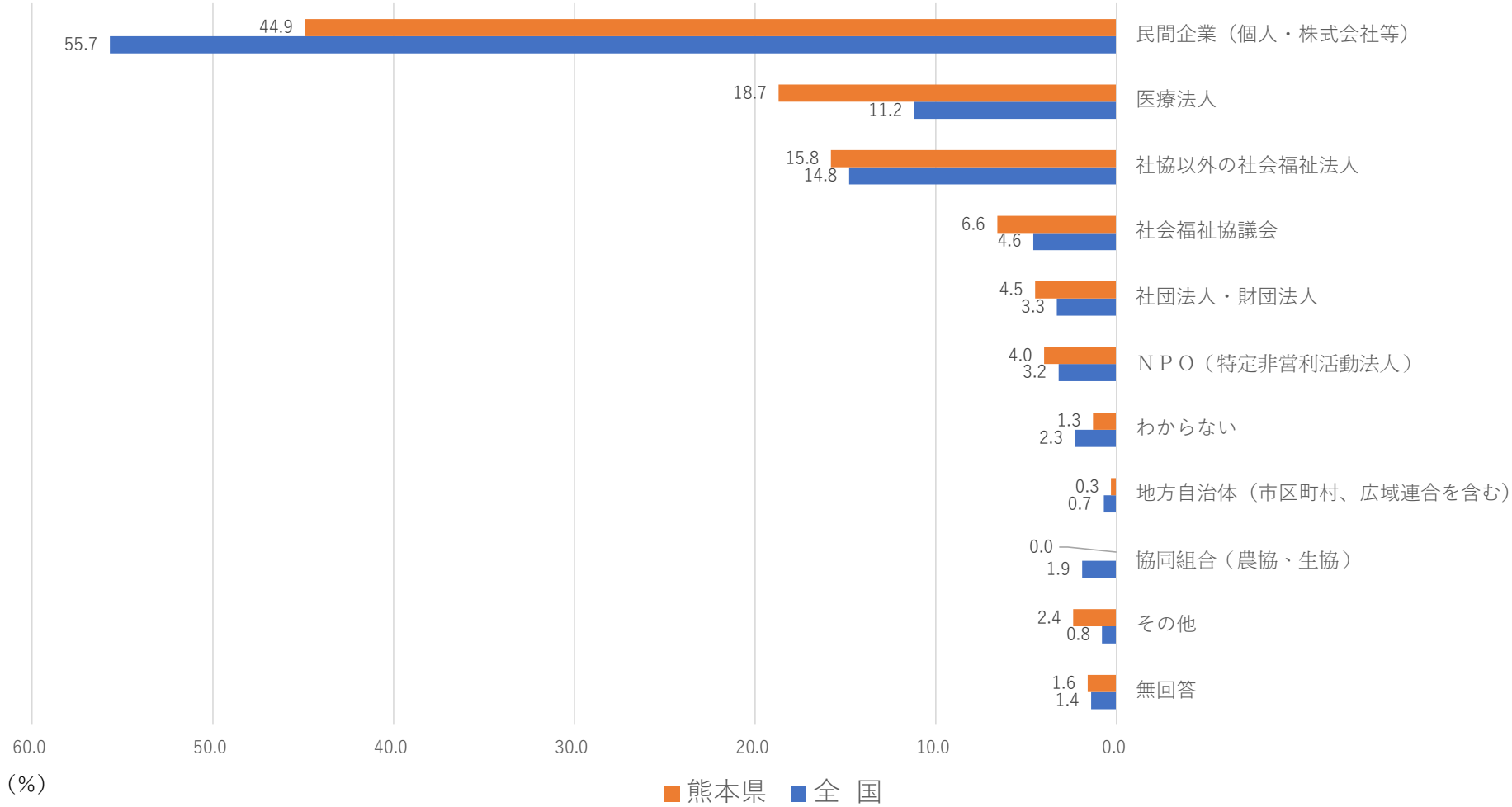


Ⅲ 現在勤務している 事業所について

問 8 法人格
(経営主体)

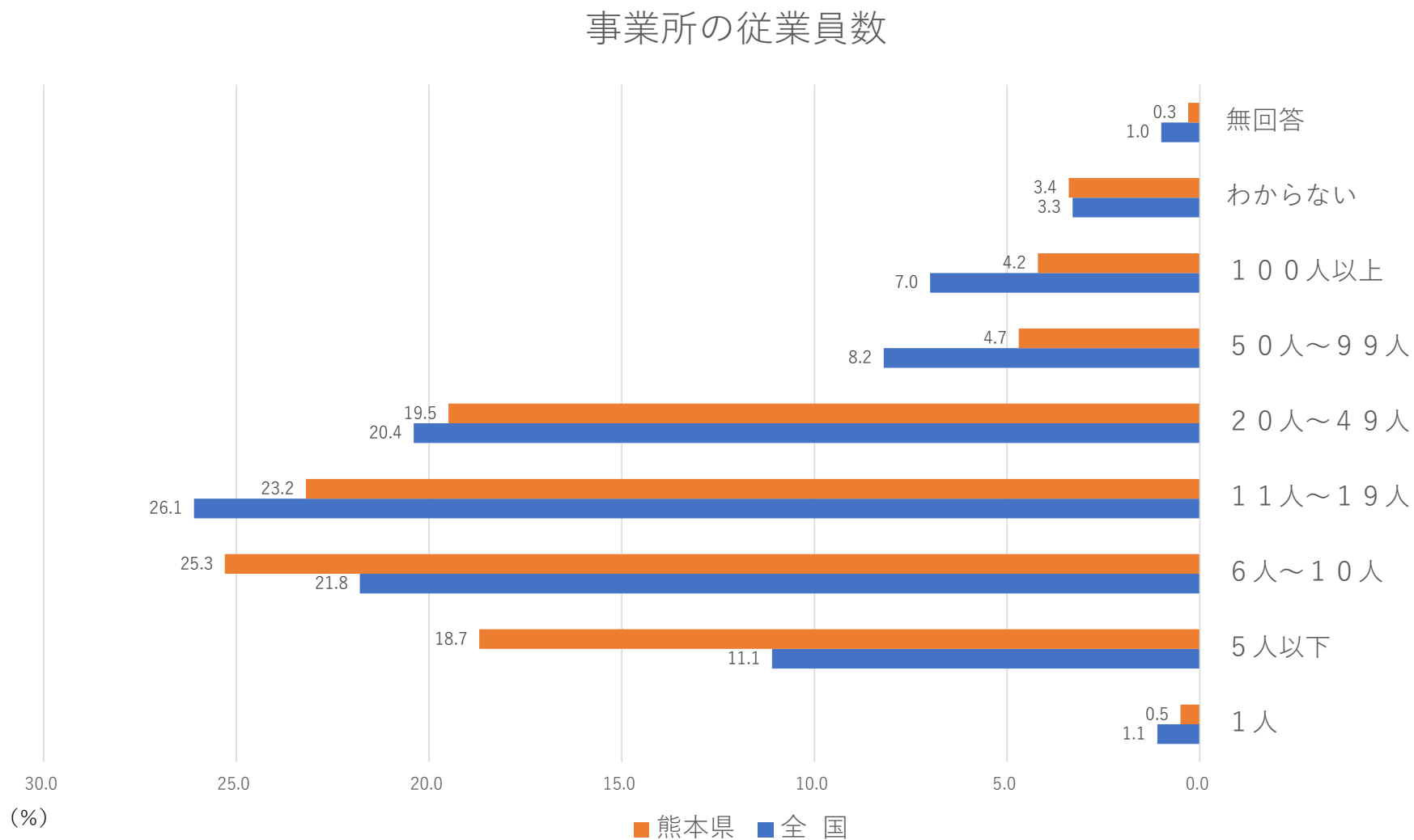
	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

法人格（経営主体）



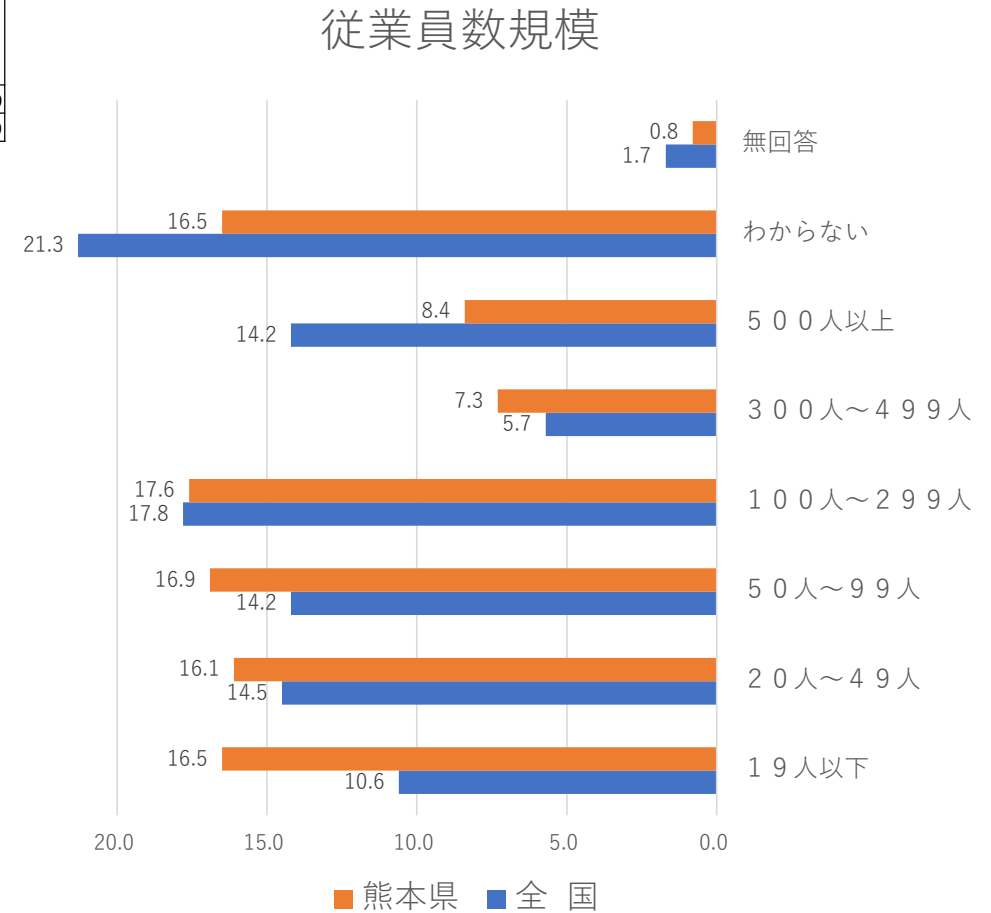
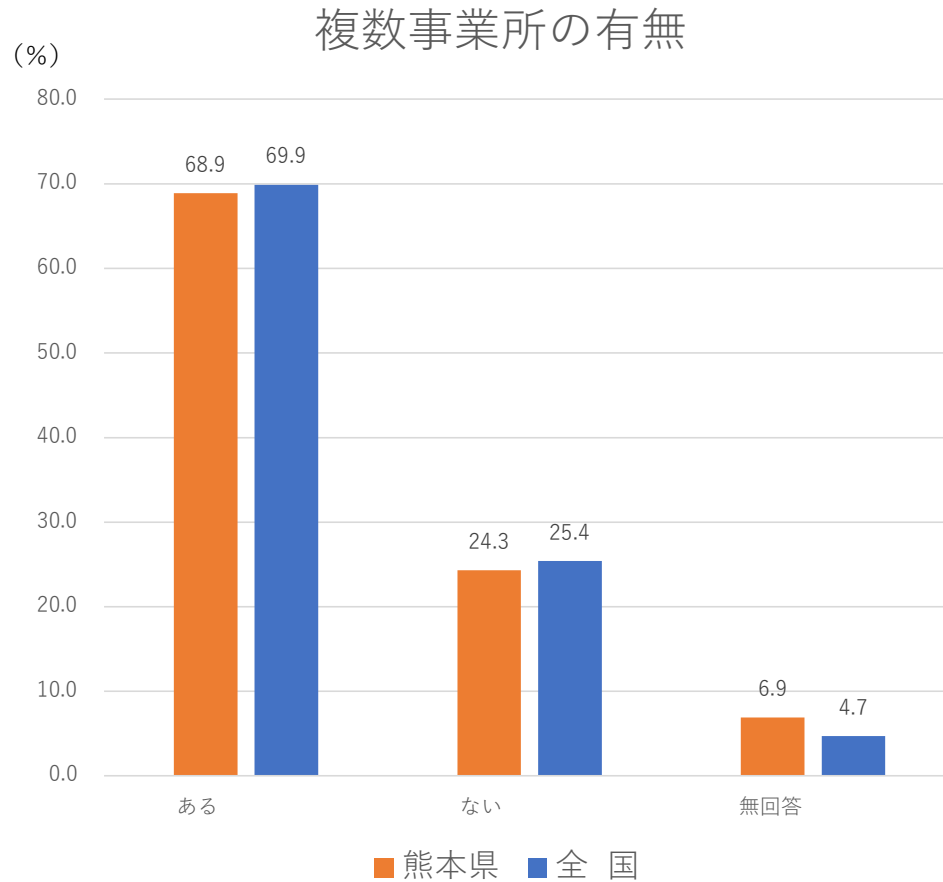
問9（1）事業所の従業員数

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379



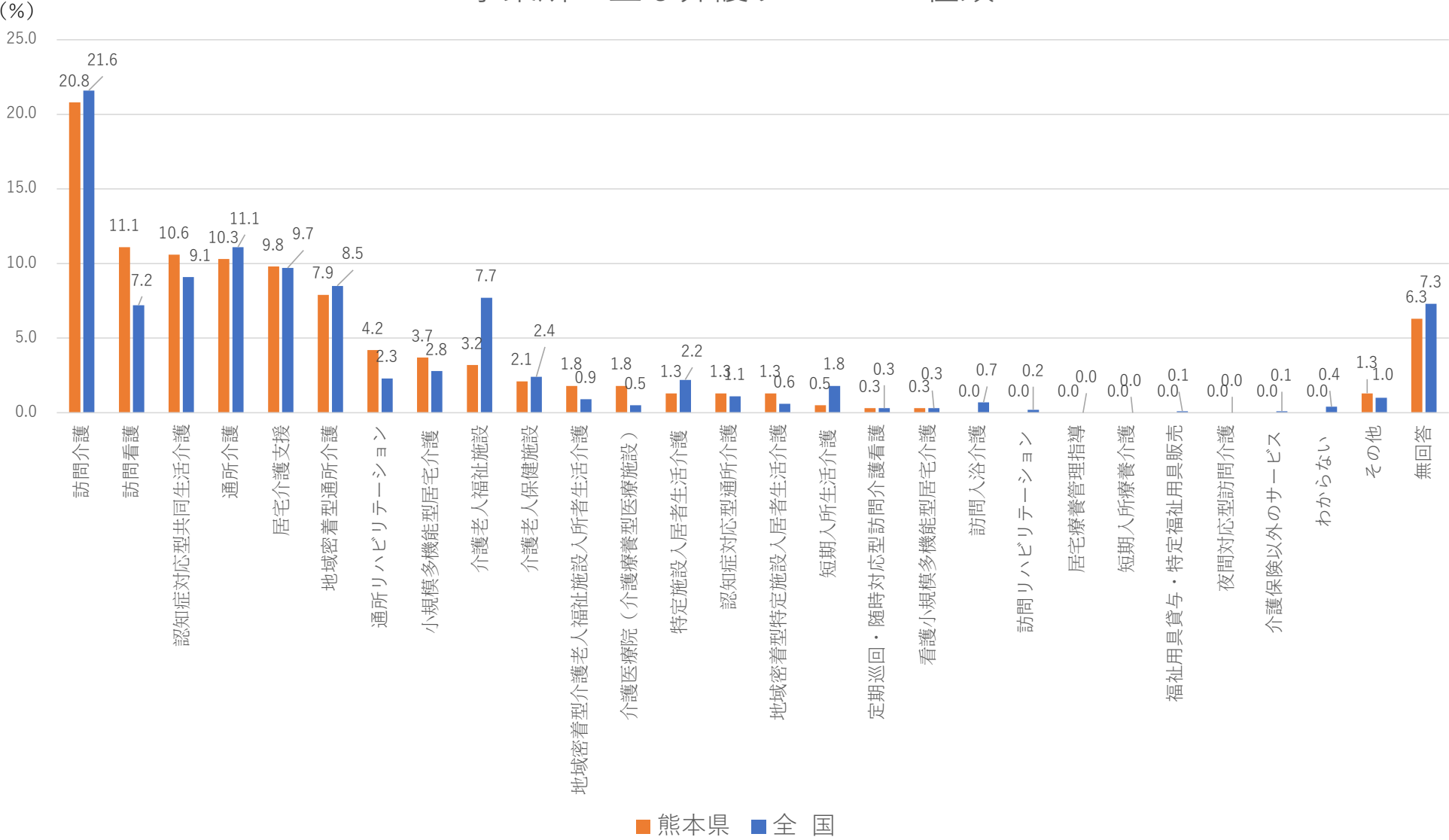
問9（2） 複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379



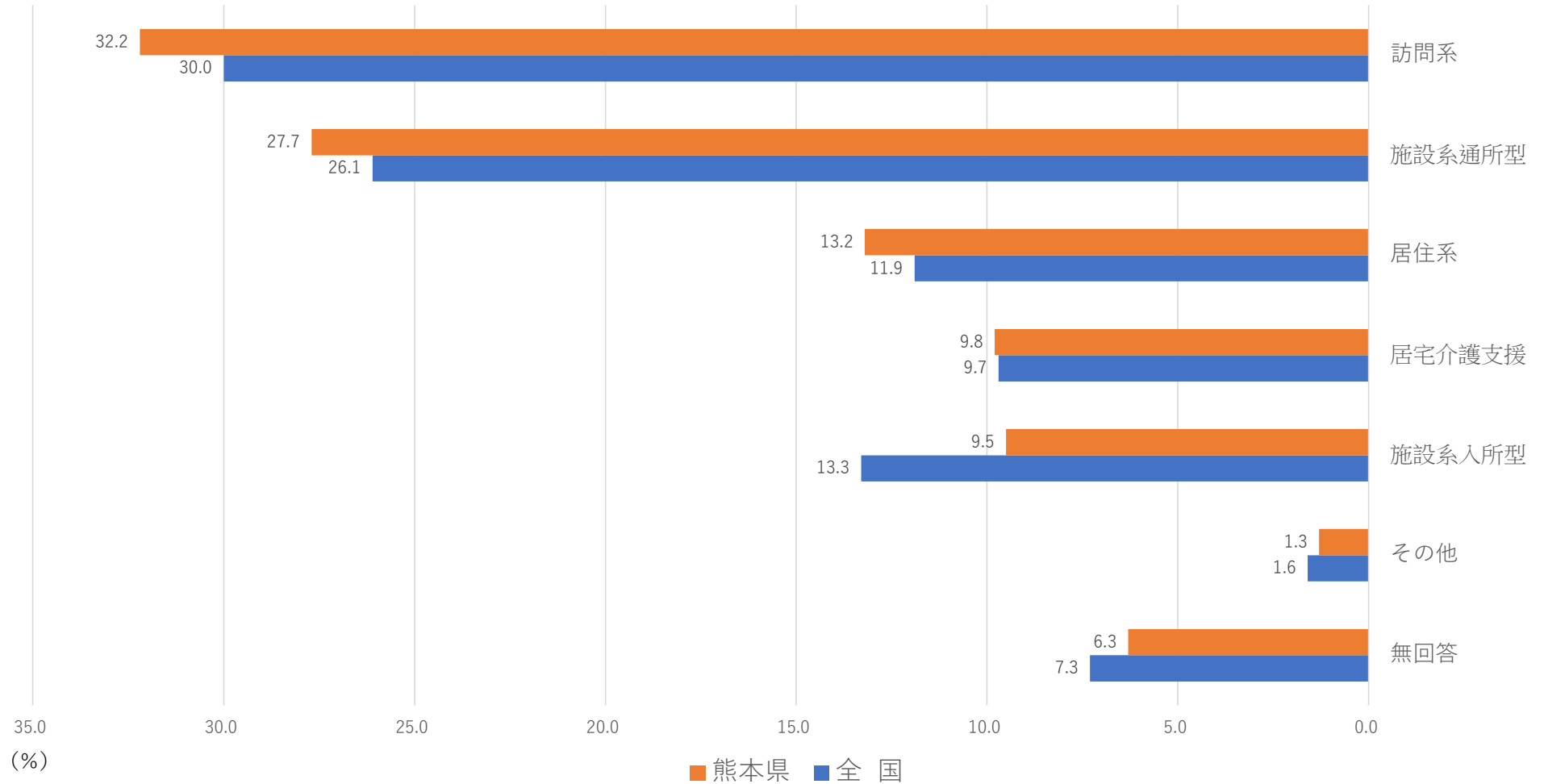
問10 事業所の主な介護サービスの種類

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379



(公財) 介護労働安定センター熊本支部

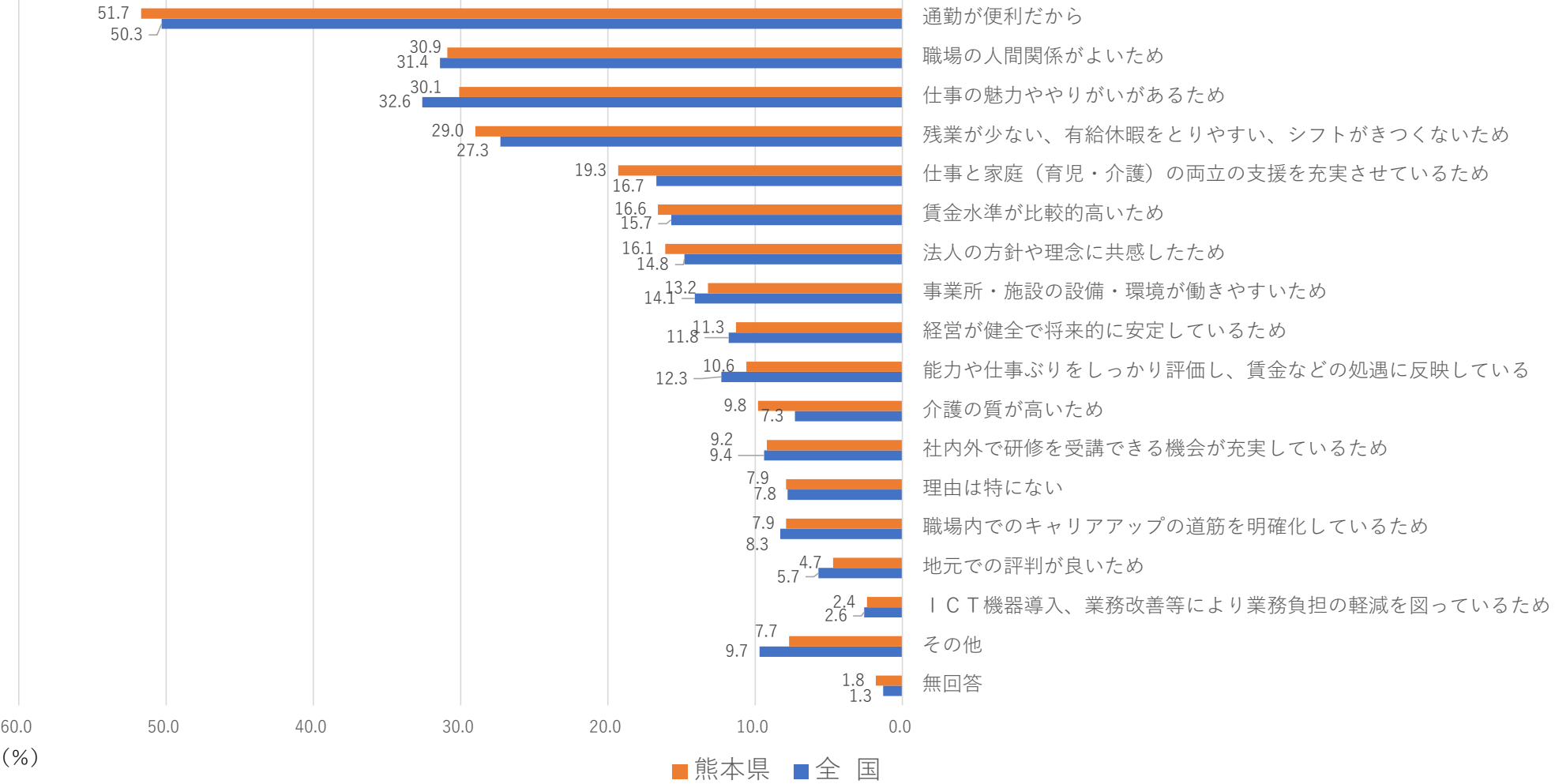
勤務先事業所の介護保険サービス系型区分



問10 勤務先事業所の介護保険サービス系型区分

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

現在の法人に就職した理由（複数回答）



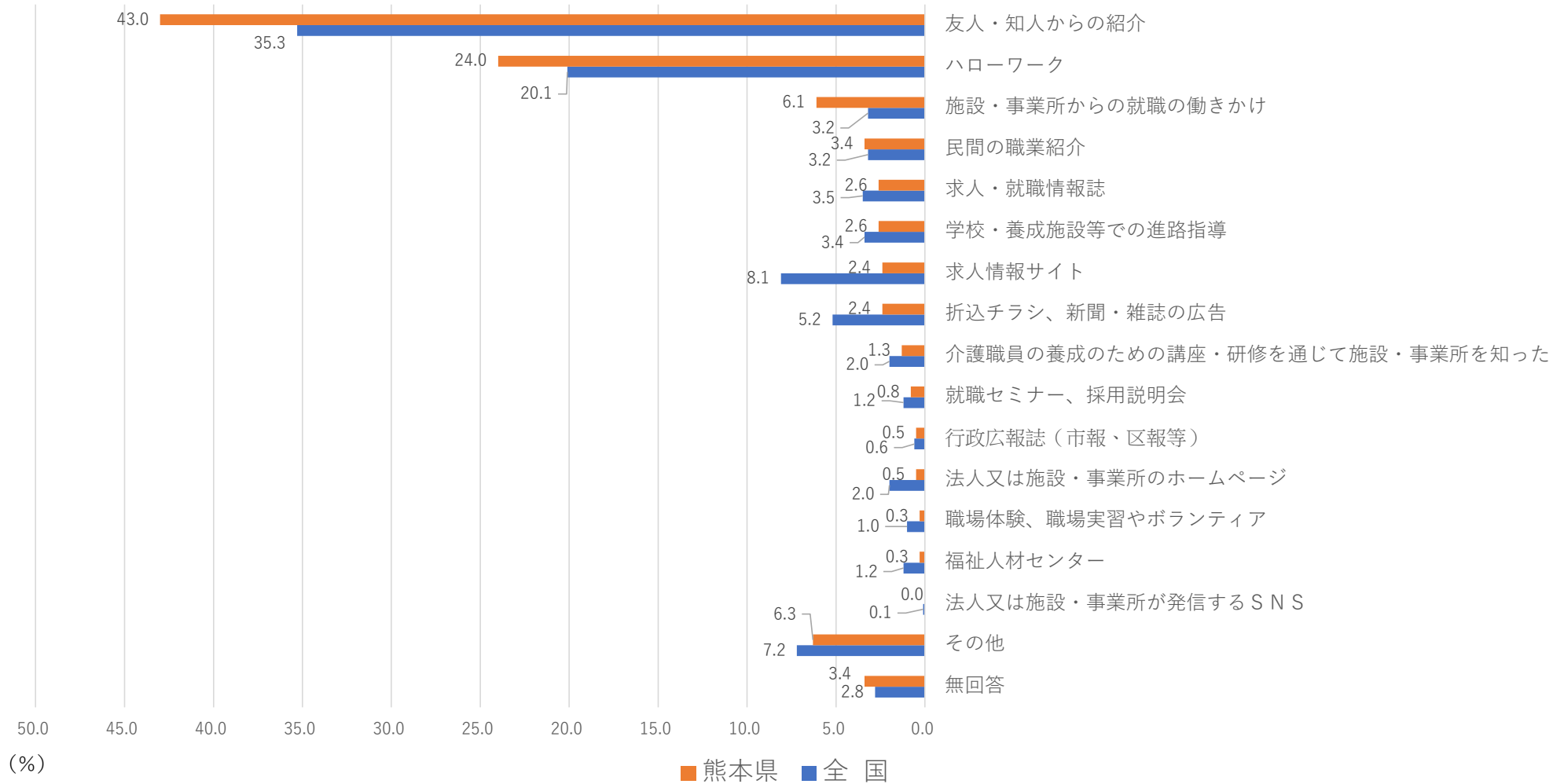
問 1 1 現在の法人に就職した理由（複数回答）

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

現在の法人に就職したきっかけ（複数回答）

問 1 2 現在の法人
に就職したきっかけ
（複数回答）

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

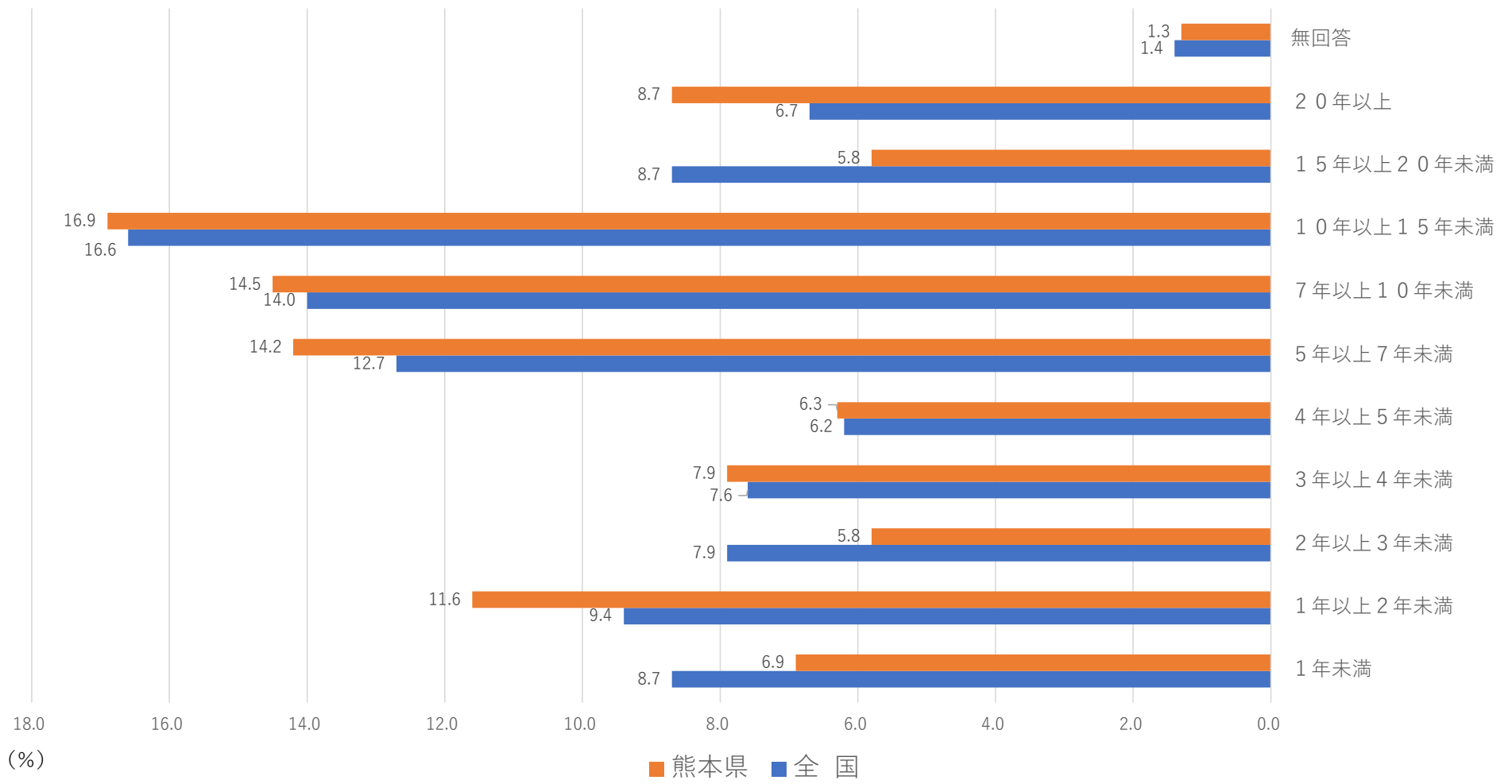


IV 勤務状況・勤務条件

問13 今働いている法人での勤続年数

	回答労働者数	平均勤続年数(年)
全国	20,699	8.0
熊本県	379	8.1

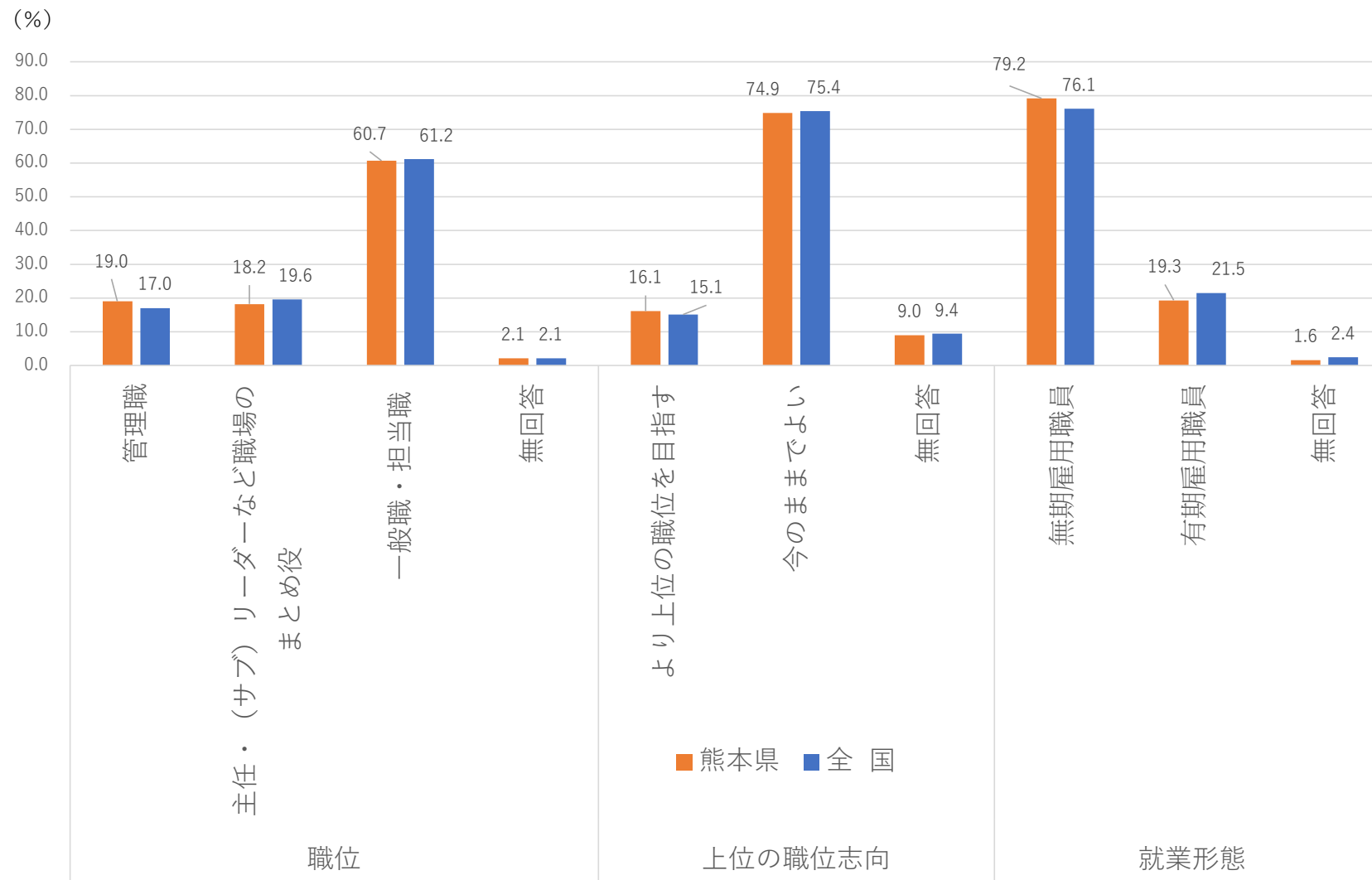
今働いている法人での勤続年数



問14 (1) (2)
(3) 職位、上位の
職位意向、就業形態

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

職位、上位の職位意向、就業形態

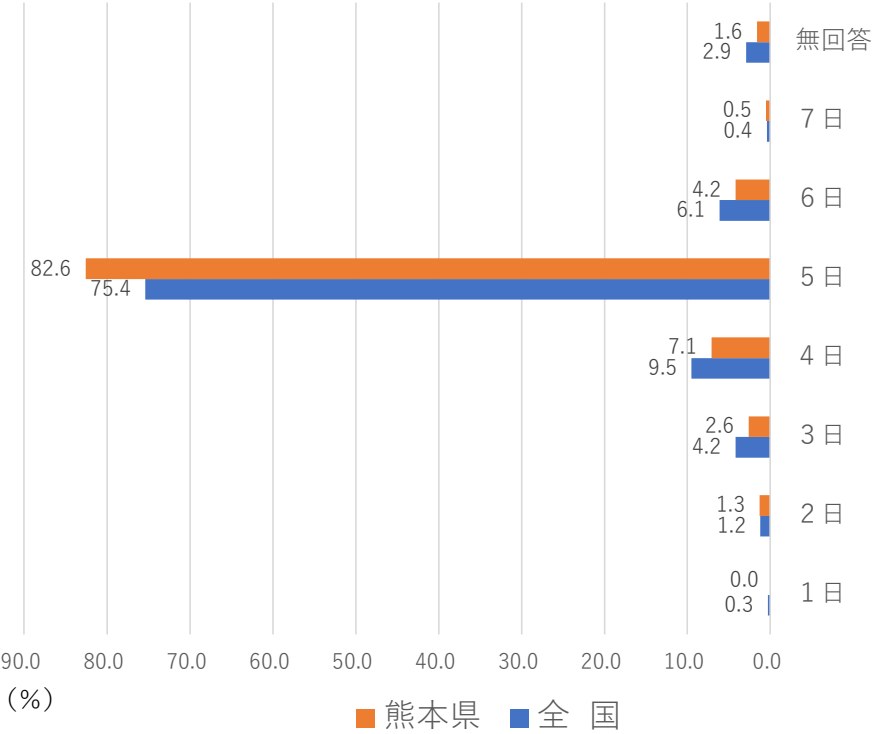


(公財) 介護労働安定センター熊本支部

問 1 5 ① 1 週間の労働日数

	回答労働者数	平均労働日数 (日)
全 国	20,699	4.8
熊本県	379	4.9

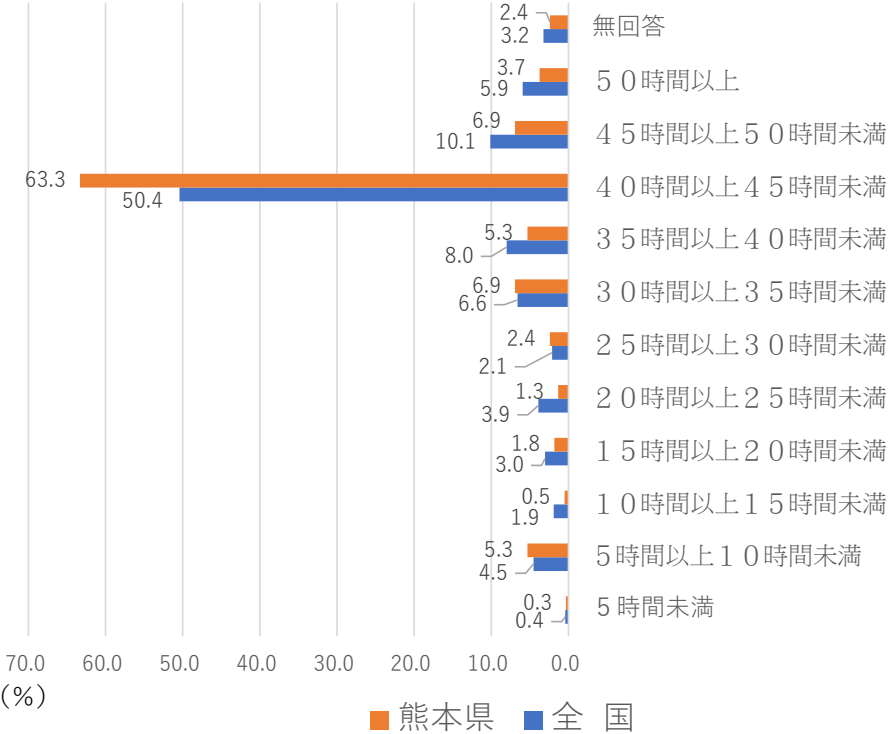
1 週間の労働日数



問 1 5 ② 1 週間の労働時間数

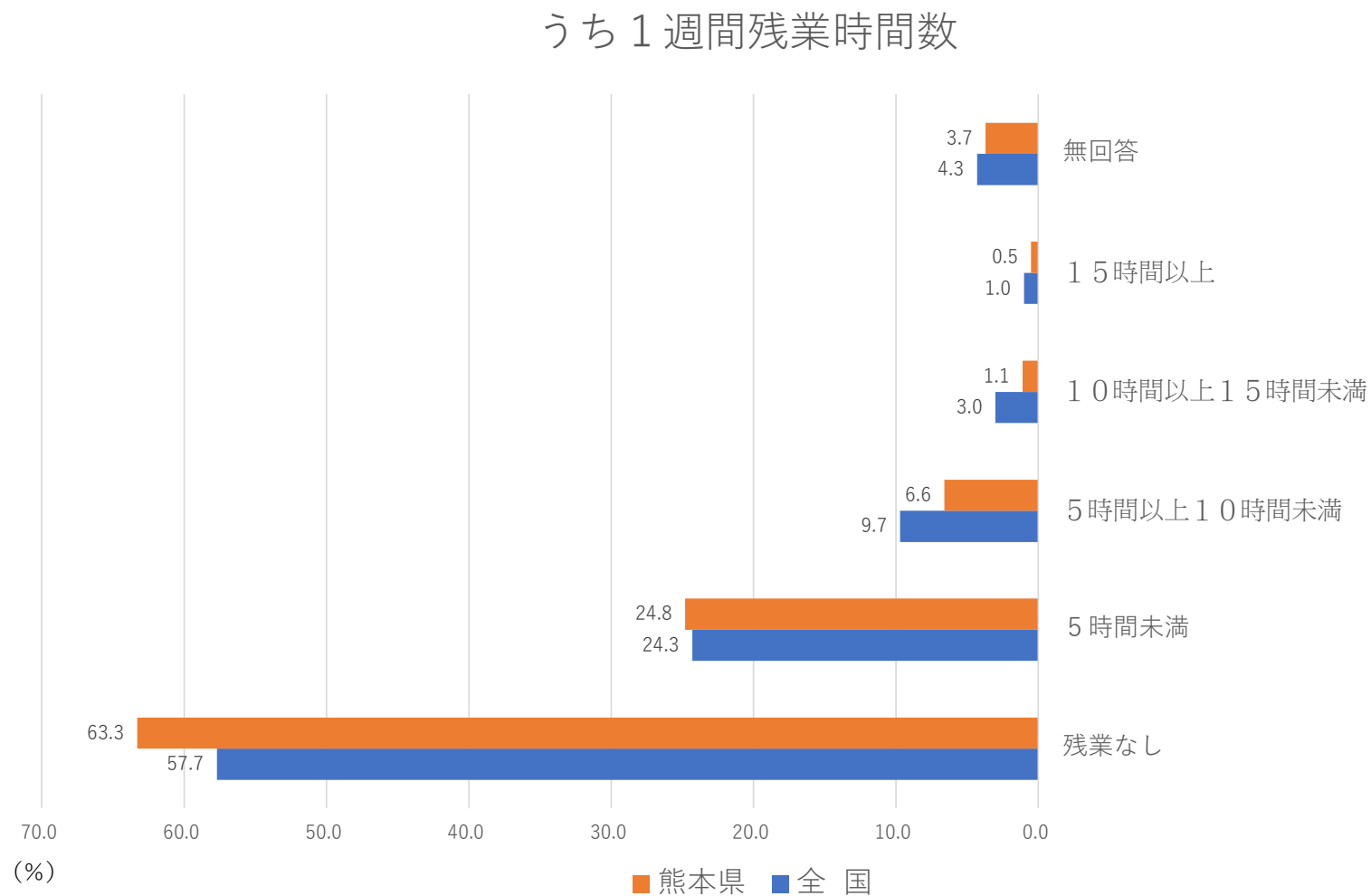
	回答労働者数	平均労働時間 (時間)
全 国	20,699	36.9
熊本県	379	37.5

1 週間の労働時間数



問15 ②-aうち
1週間残業時間数

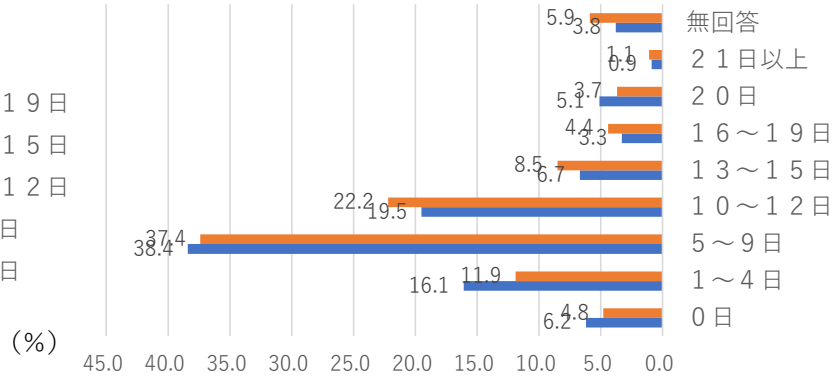
	回答労働者数	平均残業時間 (時間)
全 国	20,699	1.6
熊本県	379	1.2



問16 有給休暇の取得（消化）日数

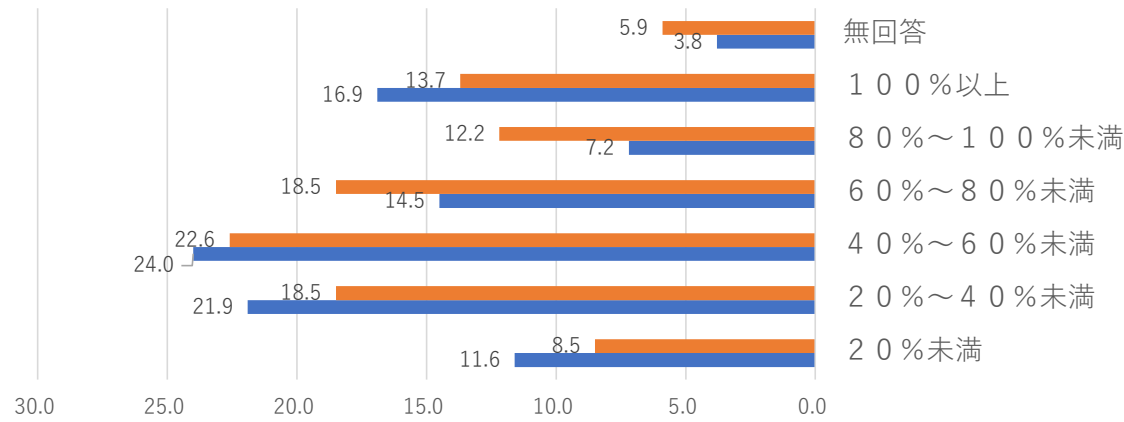
	回答労働者数	平均取得（消化）日数（日）	平均取得（消化）率（％）	新規付与10日以上の平均取得（消化）日数（日）
全 国	14,637	7.9	53.7	8.3
熊本県	270	8.6	56.9	8.9

有給休暇の取得（消化）日数



熊本県 全 国

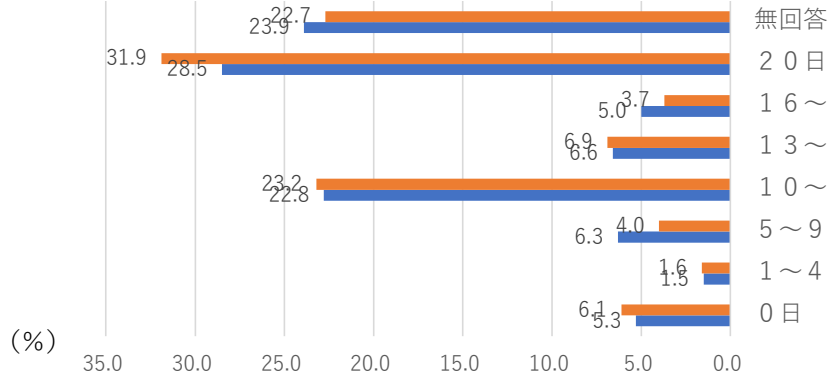
有給休暇の平均取得率



熊本県 全 国

(公財) 介護労働安定センター熊本支部

有給休暇の新規付与日数



熊本県 全 国

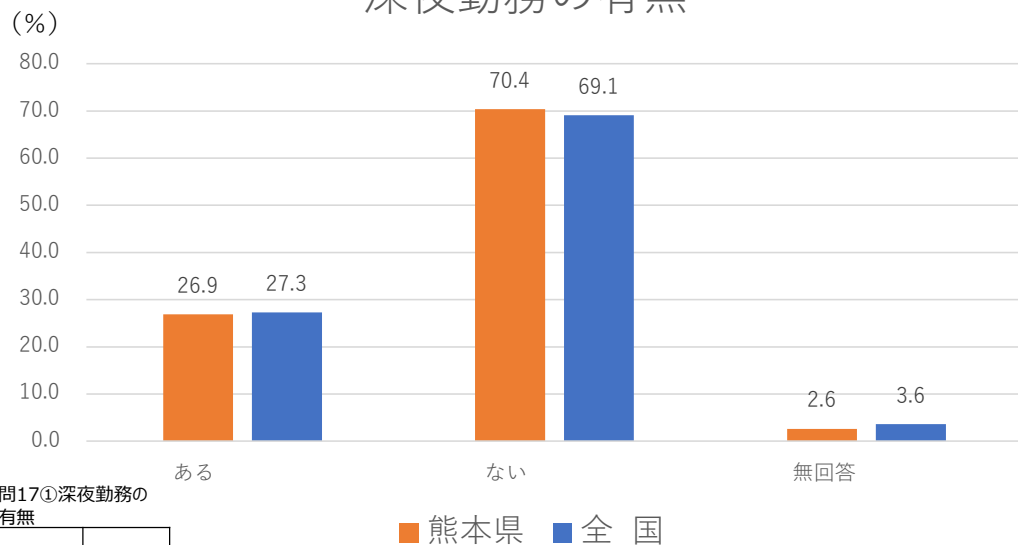
問16 有給休暇
の新規付与日数

	回答労働者数	平均新規付与日数（日）
全 国	20,699	14.6
熊本県	379	15.0

問16 有給休暇
の平均取得率

	回答労働者数
全 国	14,637
熊本県	270

深夜勤務の有無



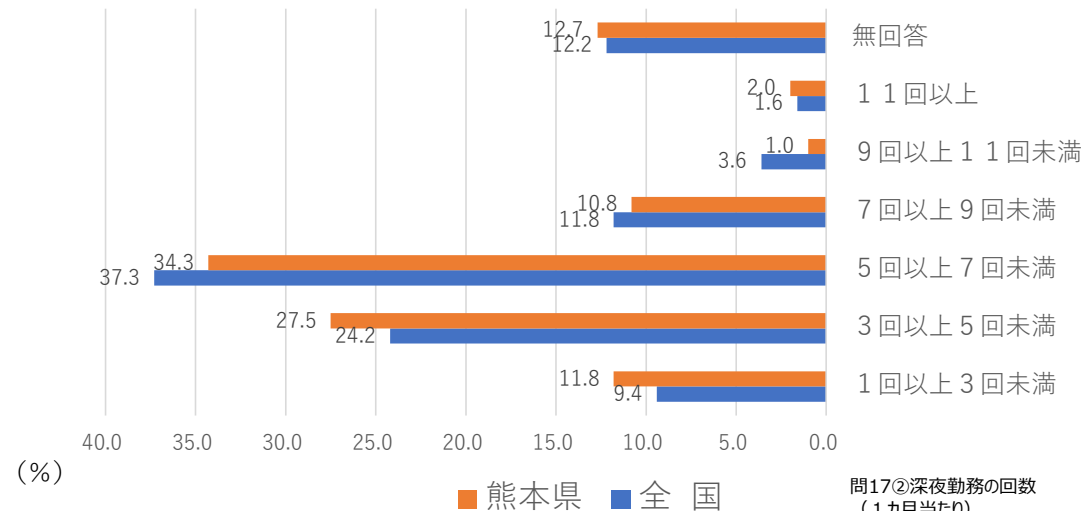
問17①深夜勤務の有無

	回答労働者数
全国	20,699
熊本県	379

問17 ③仮眠や休憩の状況

	回答労働者数
全国	5,655
熊本県	102

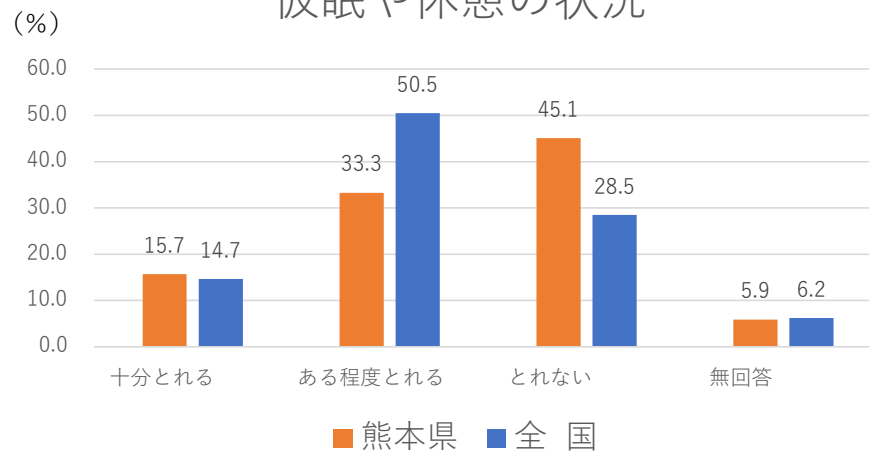
深夜勤務の回数（1カ月当たり）



問17②深夜勤務の回数（1カ月当たり）

	回答労働者数	平均深夜勤務回数（回）
全国	5,655	5.2
熊本県	102	4.8

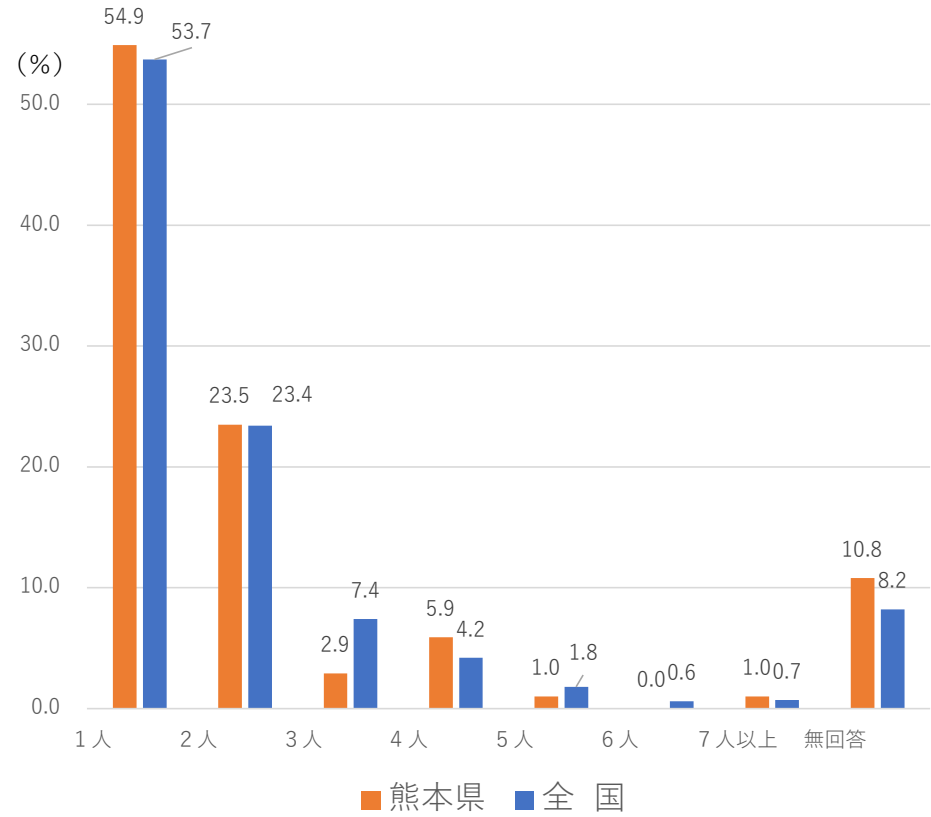
仮眠や休憩の状況



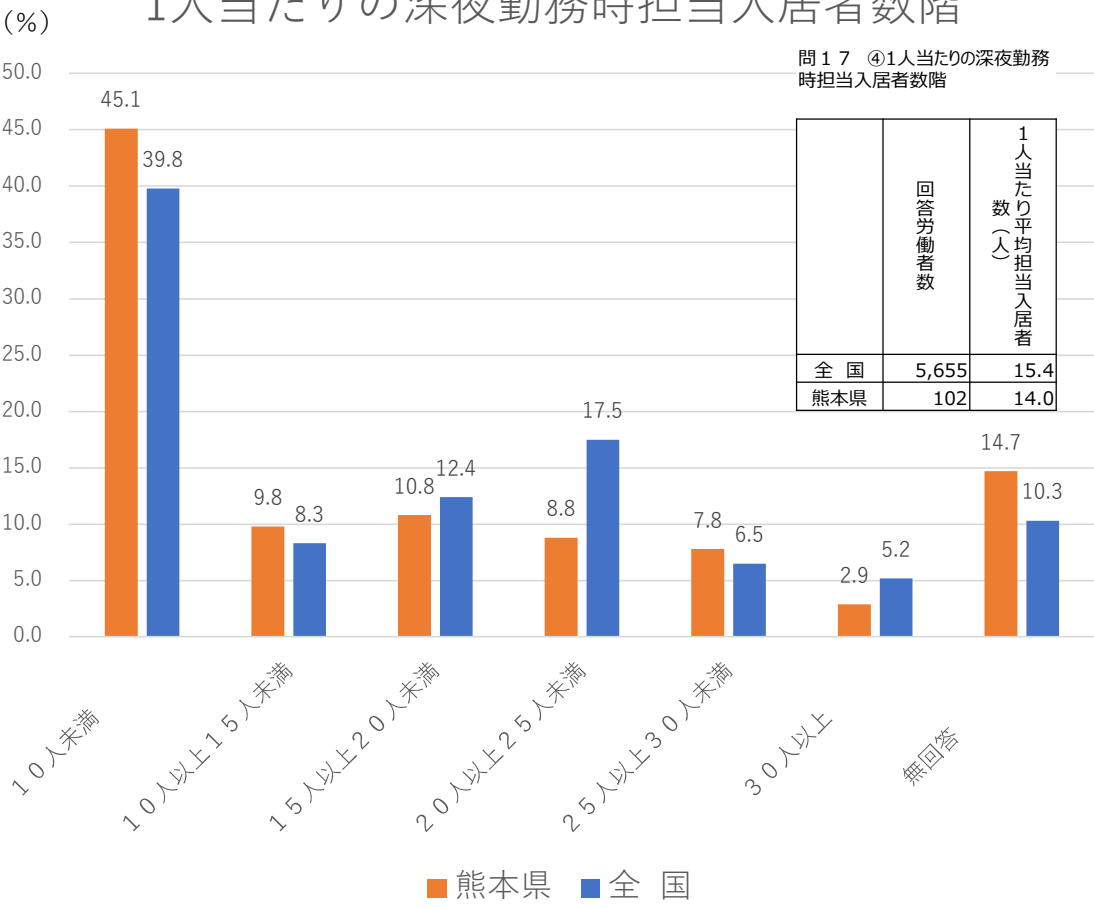
問 1 7 ④深夜勤務時の職員数階級

	回答労働者数	平均職員数（人）
全 国	5,655	1.8
熊本県	102	1.7

深夜勤務時の職員数階級



1人当たりの深夜勤務時担当入居者数階級



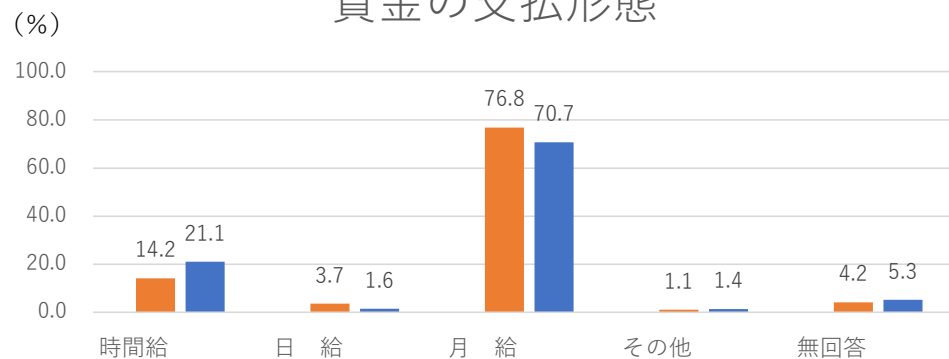
問 1 7 ④1人当たりの深夜勤務時担当入居者数階級

	回答労働者数	1人当たり平均担当入居者数（人）
全 国	5,655	15.4
熊本県	102	14.0

問18(1) 賃金の支払形態

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

賃金の支払形態



問18(2) 日給

	回答労働者数	平均日給 (円)
全 国	327	10,069
熊本県	14	9,198

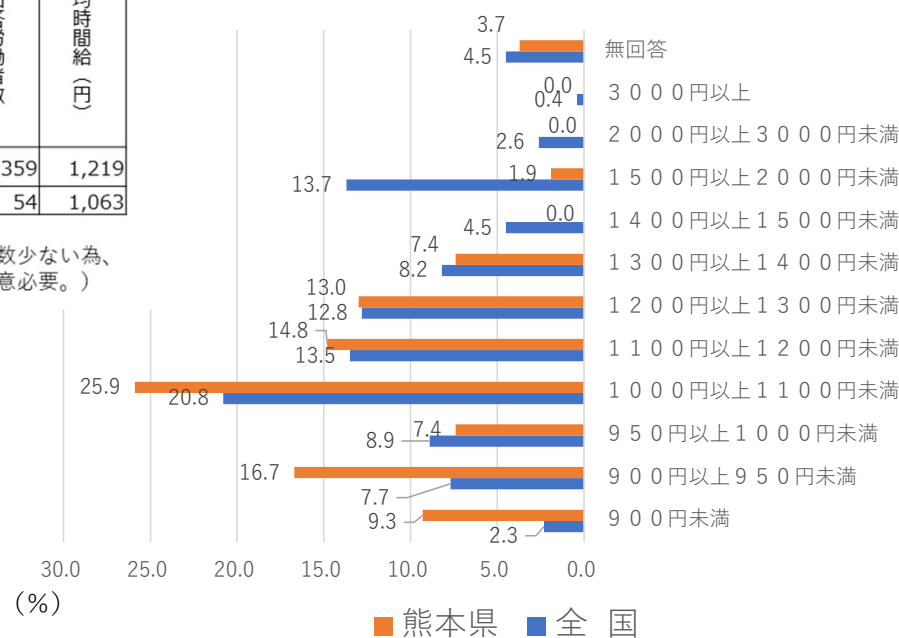
(熊本データ数少ない為、統計的に留意必要。)

問18(2) 時間給

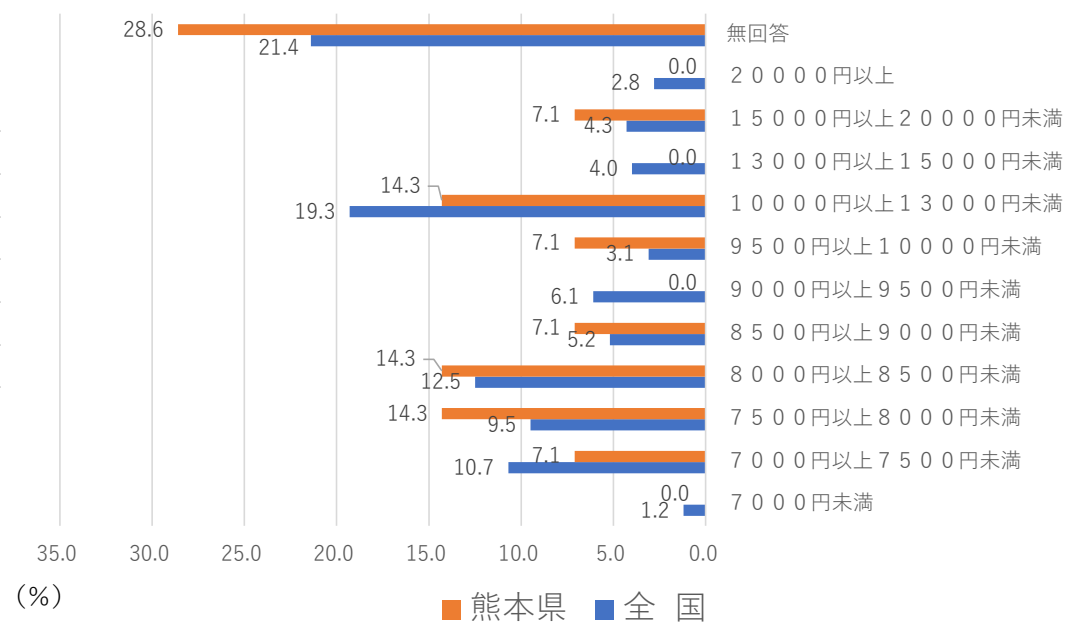
	回答労働者数	平均時間給 (円)
全 国	4,359	1,219
熊本県	54	1,063

(熊本データ数少ない為、統計的に留意必要。)

時間給

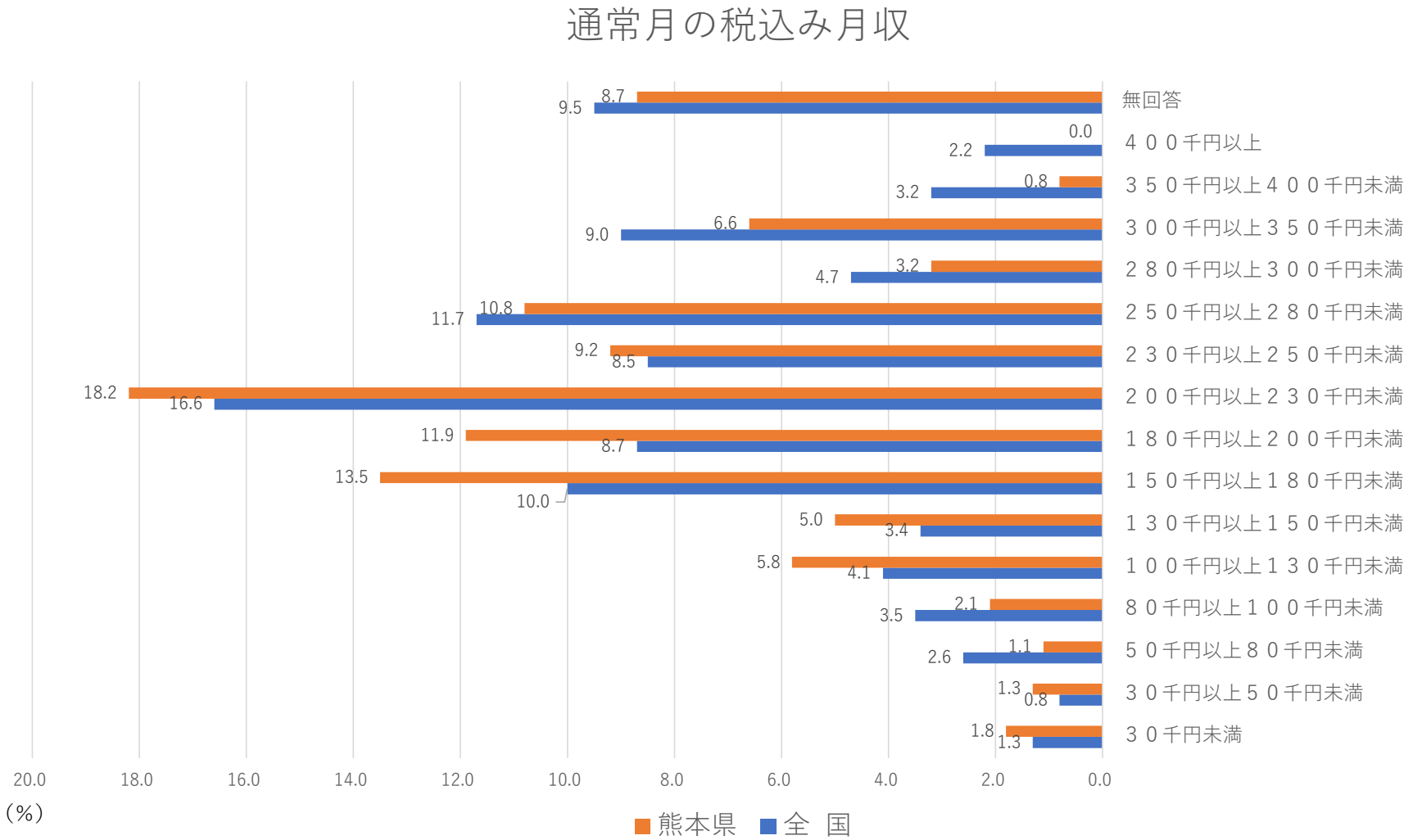


日給



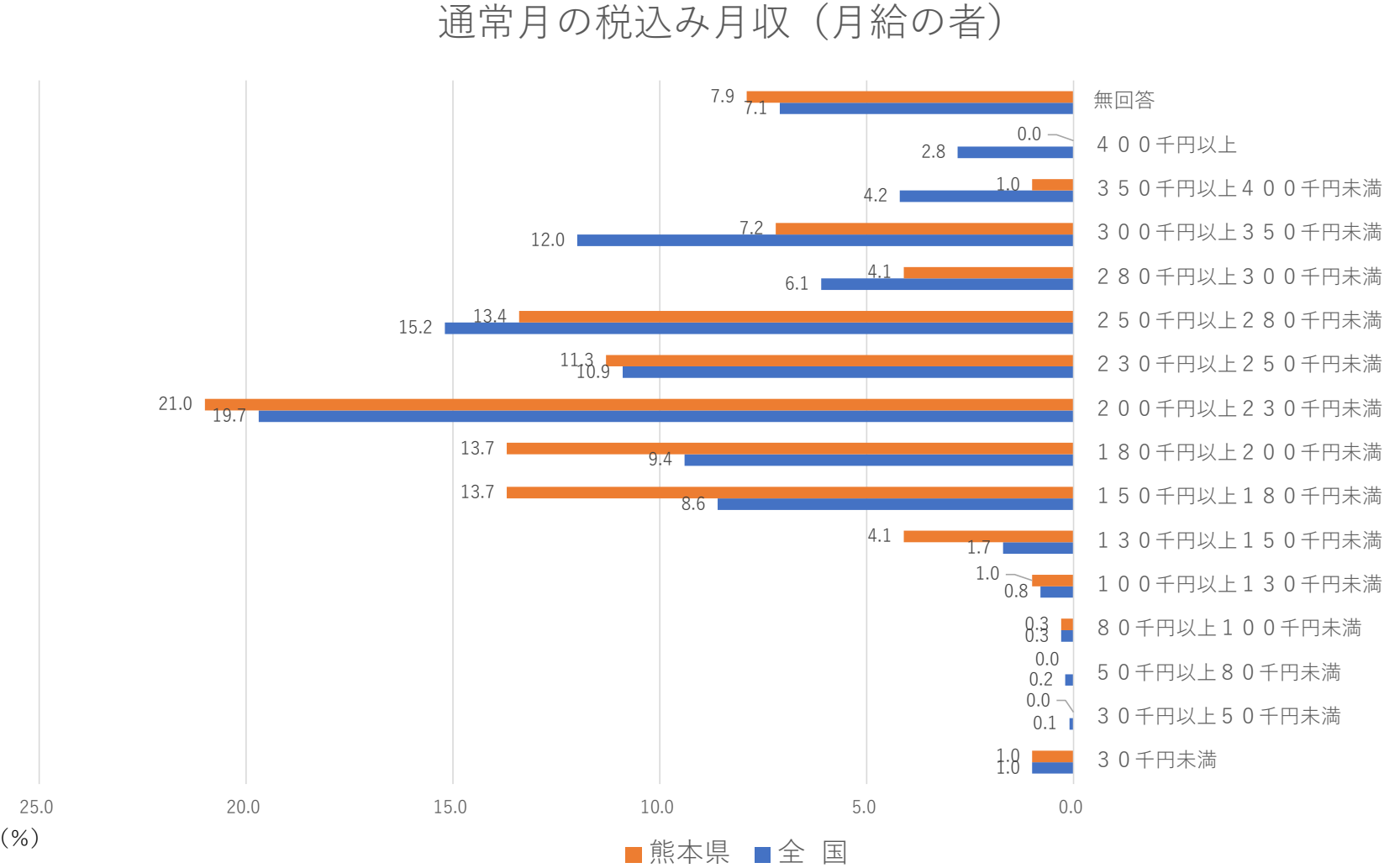
問 1 8 （ 3 ） 通常月の税込み月収

	回答労働者数	平均月収 （円）
全 国	20,699	215,669
熊本県	379	198,109



問18(3) 通常月の税込み月収
(月給の者)

	回答労働者数	平均月収(円)
全 国	14,631	241,296
熊本県	291	215,498

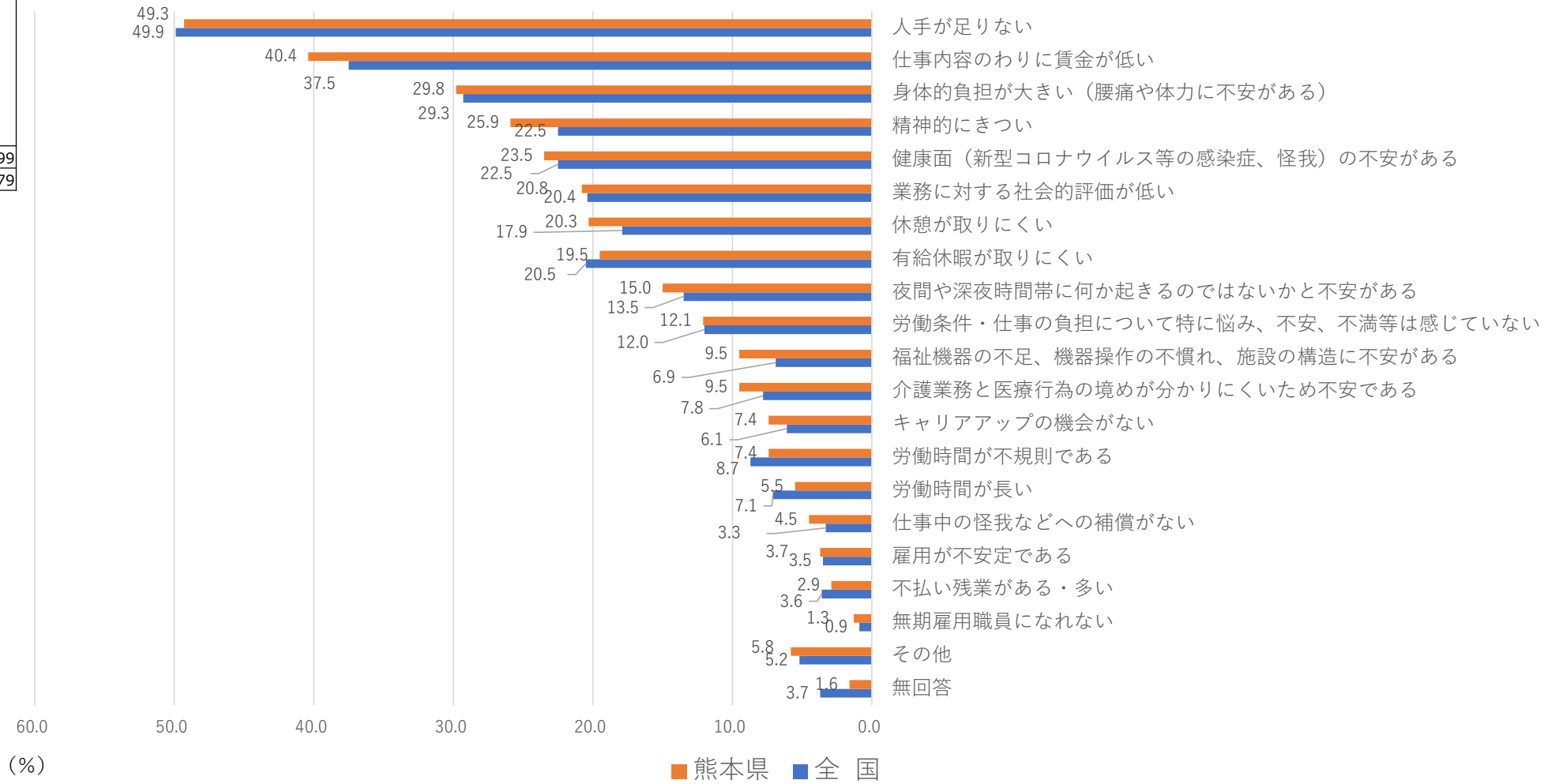


V 働く上での悩み、
不安、不満等

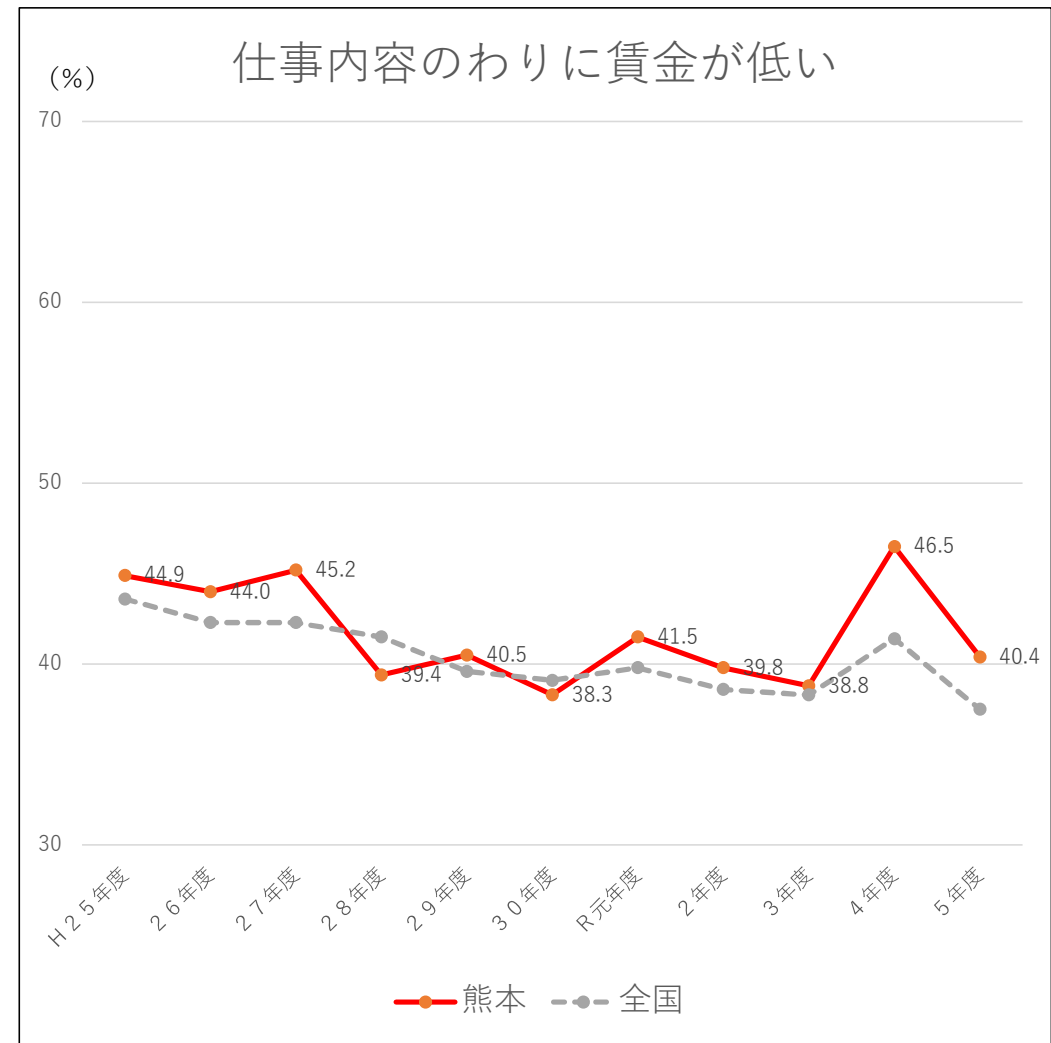
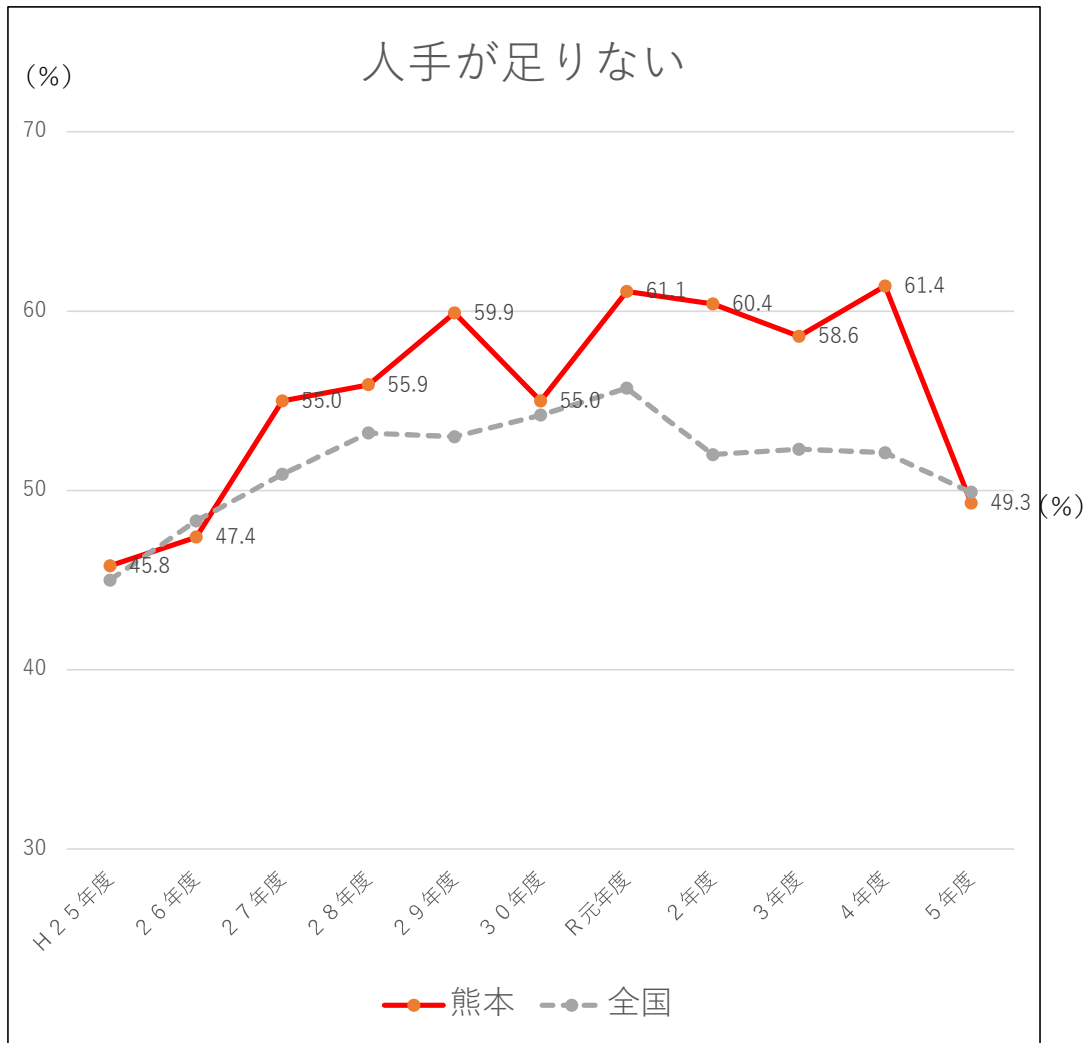
問19 労働条件等の
悩み、不安、不満等
(複数回答)

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

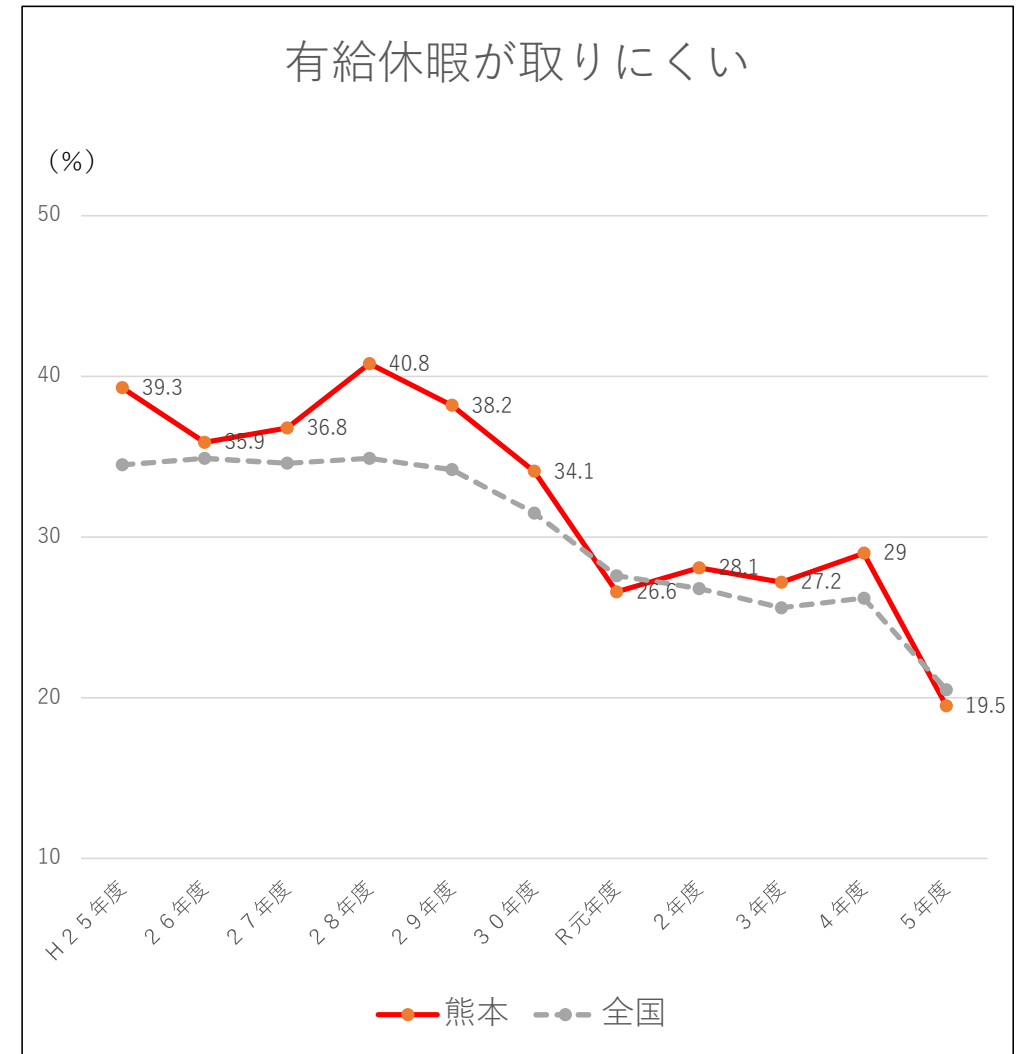
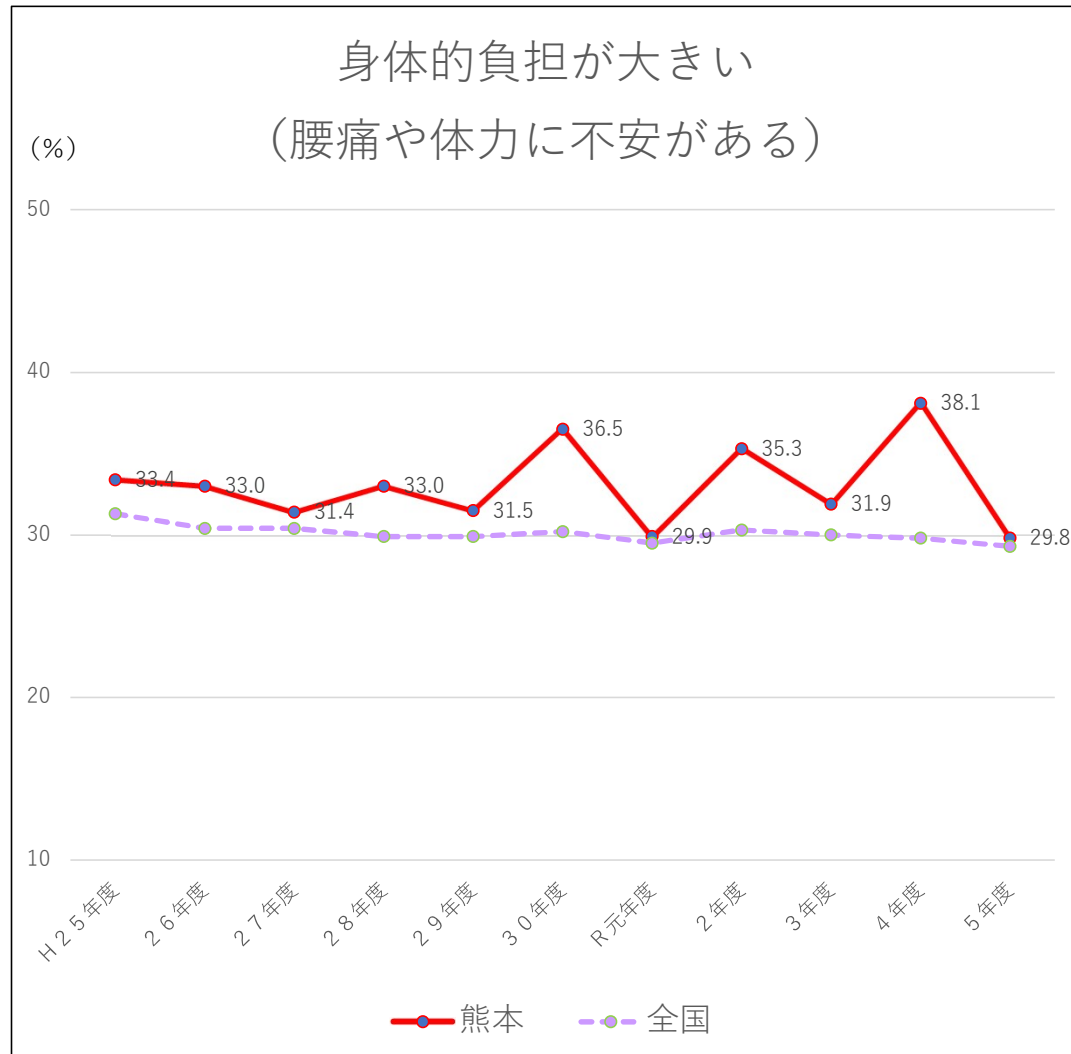
労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）



労働条件等の主な悩み、不安、不満等の推移



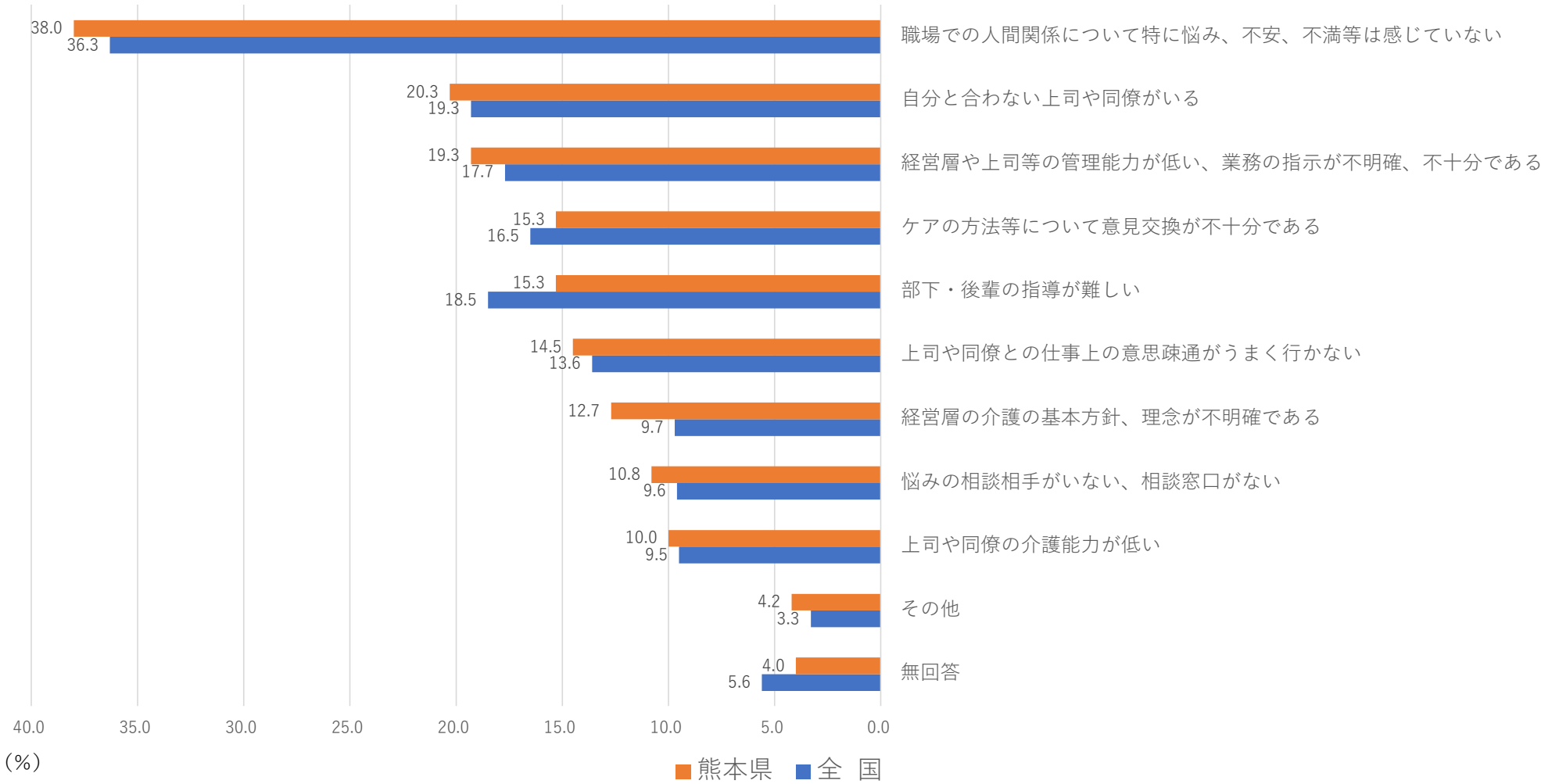
労働条件等の主な悩み、不安、不満等の推移



問 2 0 (1) 職場
での人間関係の悩み、
不安、不満等（複数
回答）

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

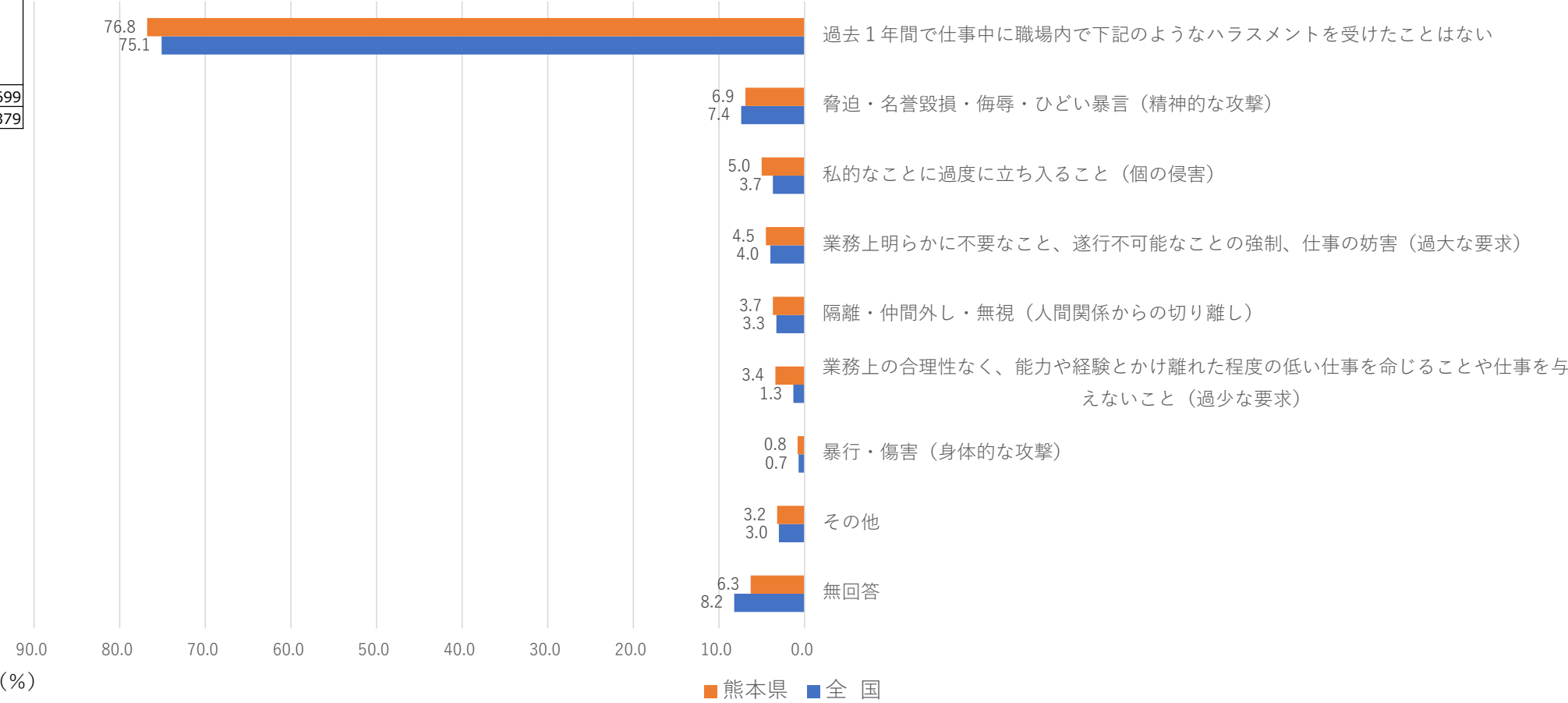
職場での人間関係の悩み、不安、不満等（複数回答）



問 2 0 (2) 職場
内でのハラスメント経験
(複数回答)

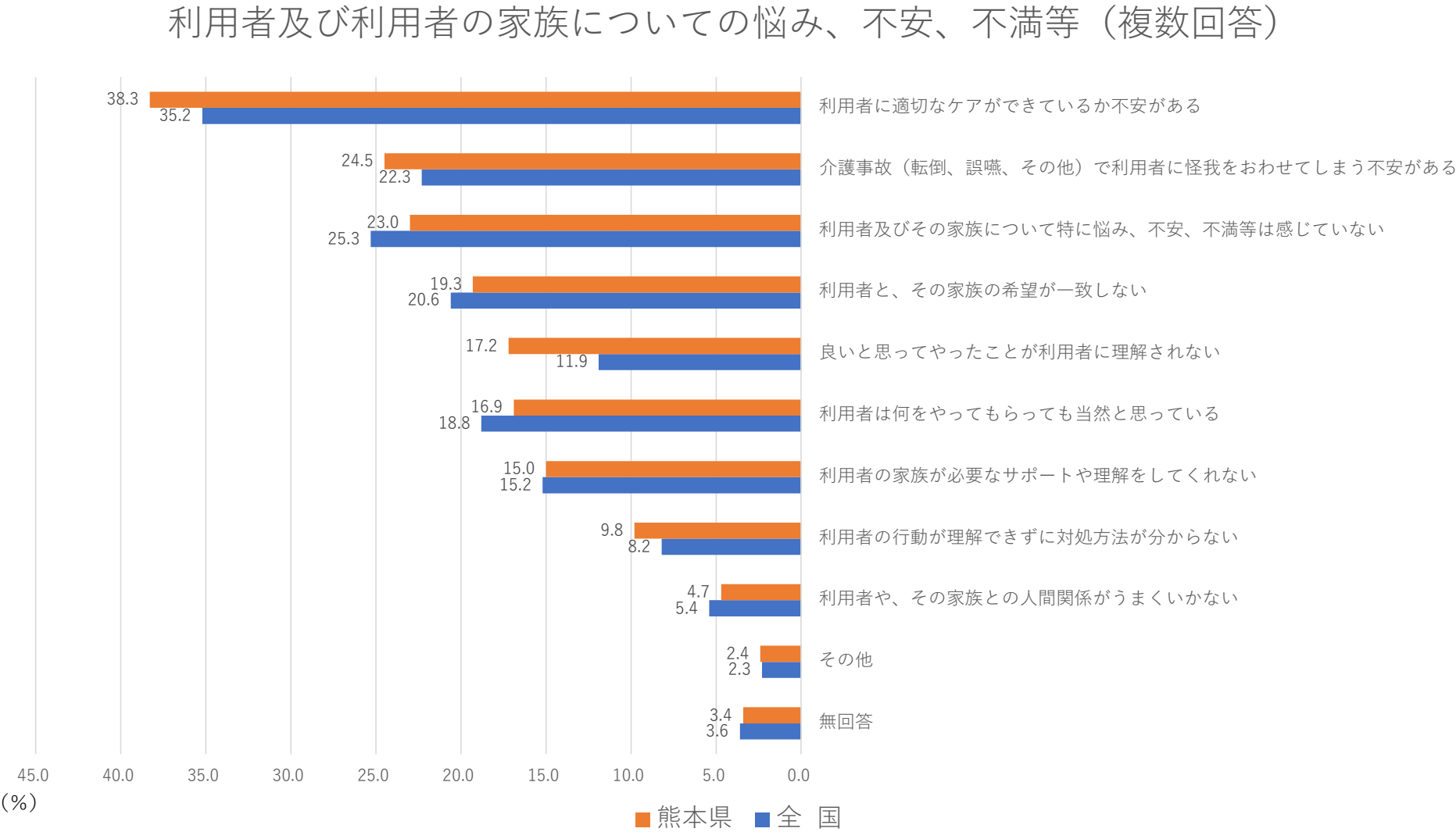
	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

職場内でのハラスメント経験（複数回答）



問2 1 (1) 利用者及び利用者の家族についての悩み、不安、不満等（複数回答）

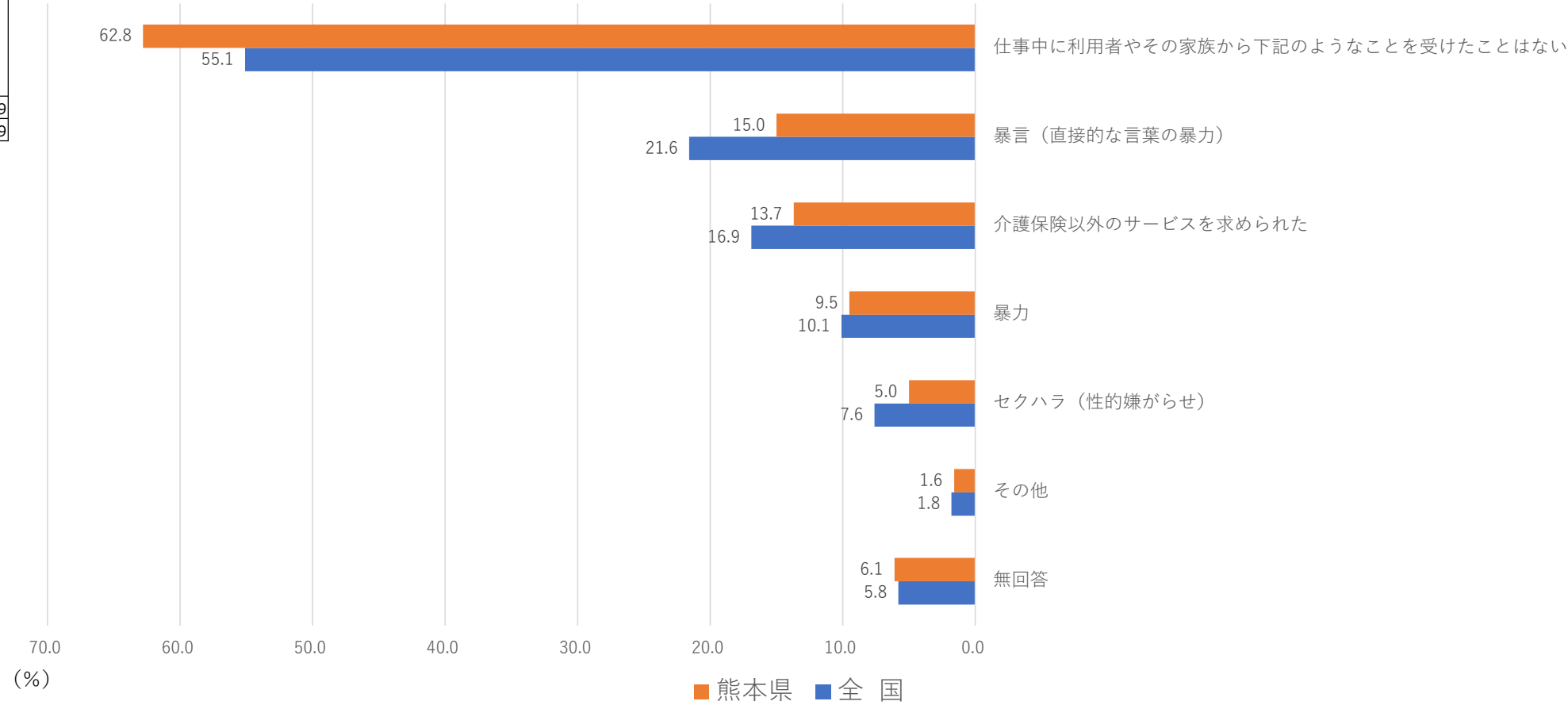
	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379



問2 1 (2) 仕事
中に利用者やその家
族からのセクハラ・暴力
等 (複数回答)

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

仕事中に利用者やその家族からのセクハラ・暴力等 (複数回答)

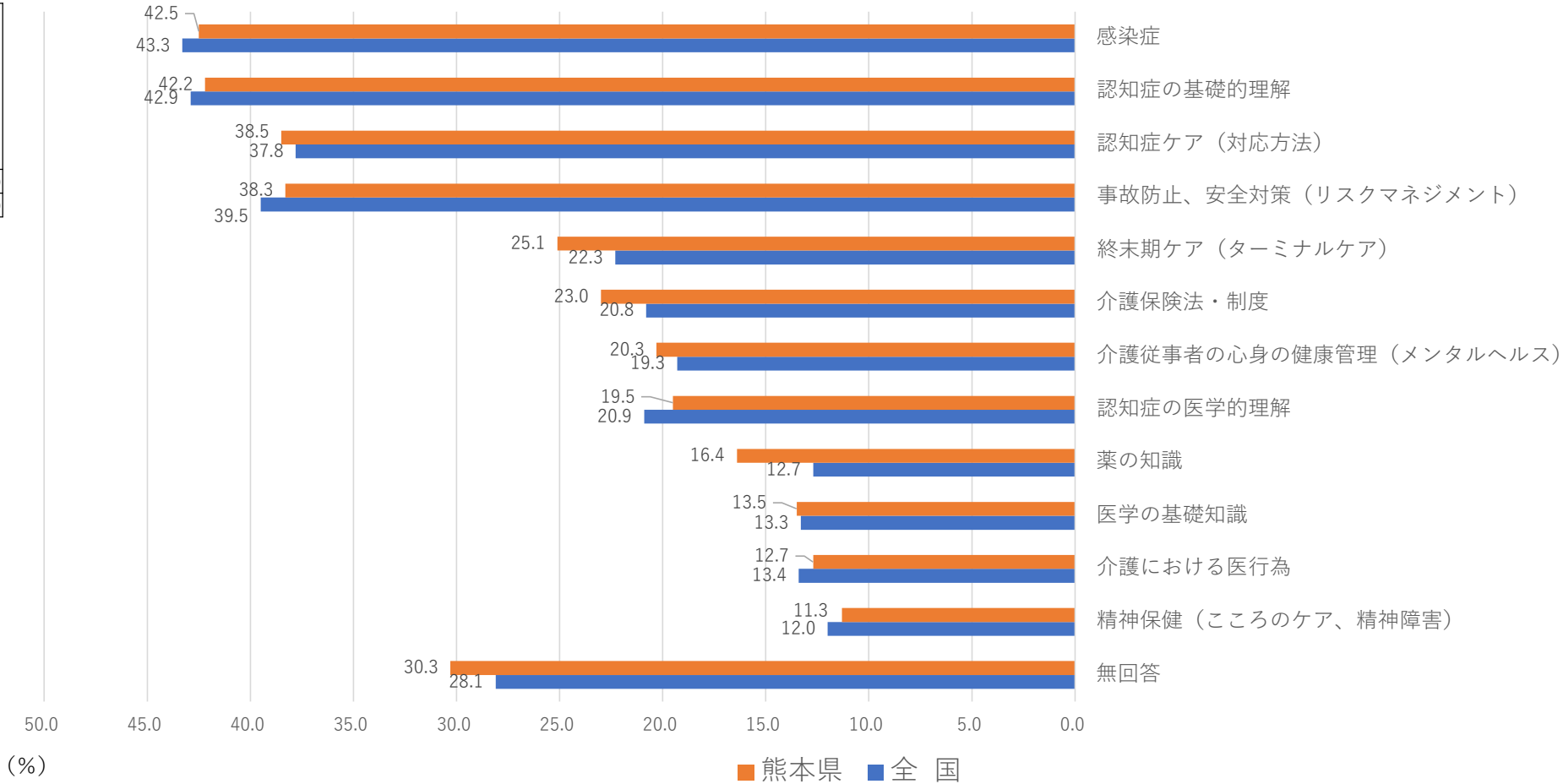


VI 勤務先の取り組み

問 2 2 職場で受講して能力アップ（スキルや知識の向上）に役立った研修（複数回答）

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

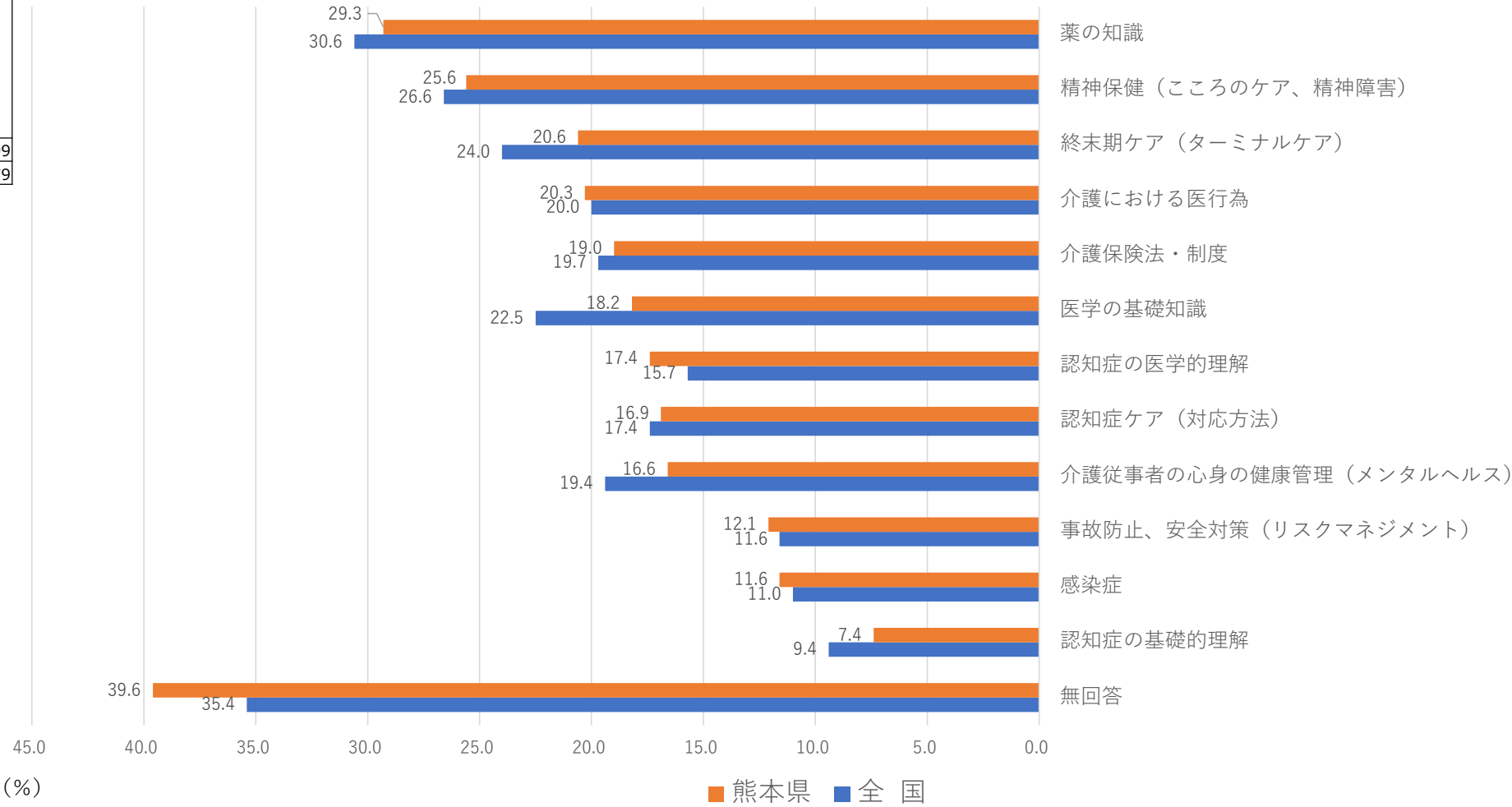
職場で受講して能力アップ（スキルや知識の向上）に役立った研修 （複数回答）



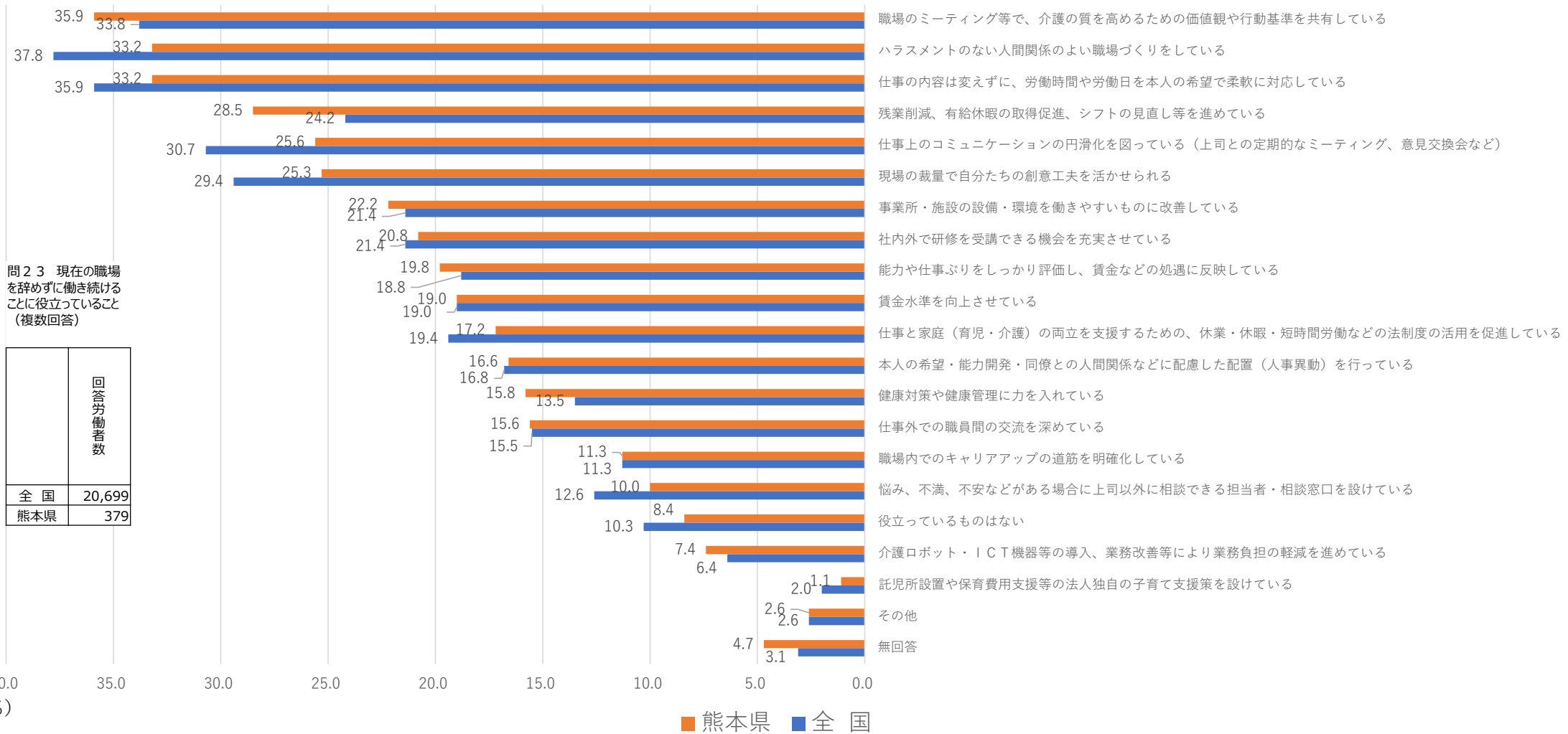
問2 2 今後、職場
で受講したい研修
(複数回答)

	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

今後、職場で受講したい研修（複数回答）



現在の職場を辞めずに働き続けることに役立っていること（複数回答）



問24 ④介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況

	回答労働者数
全国	20,699
熊本県	379

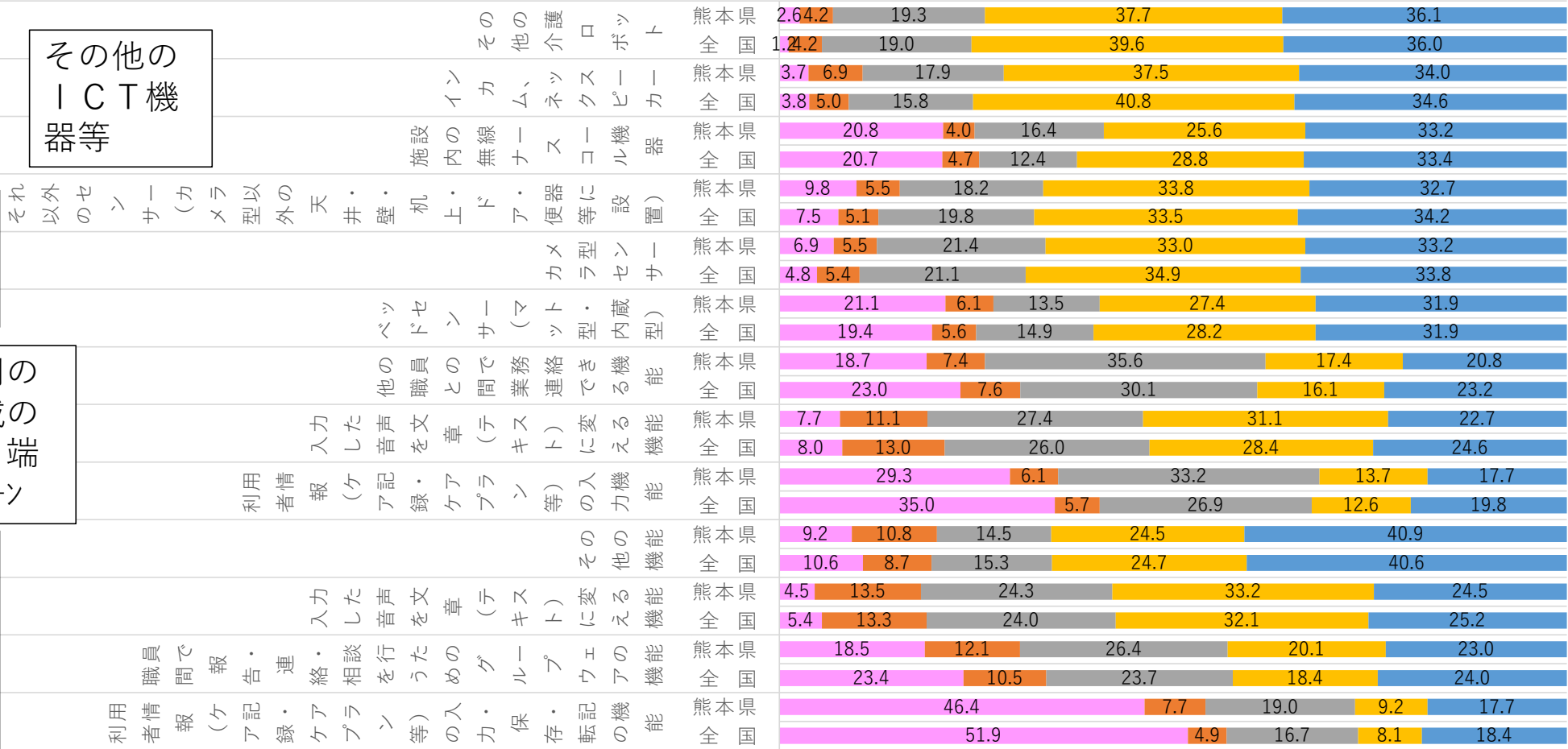
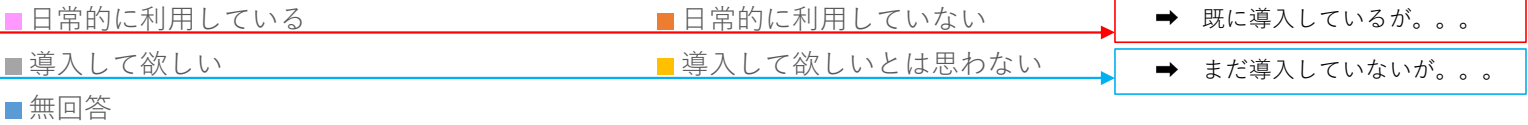
その他の
ICT機
器等

施設内の
見守りセ
ンサー

介護業務用の
アプリ搭載の
タブレット端
末・スマホ

パソコン
によって
利用する
介護
ソフト

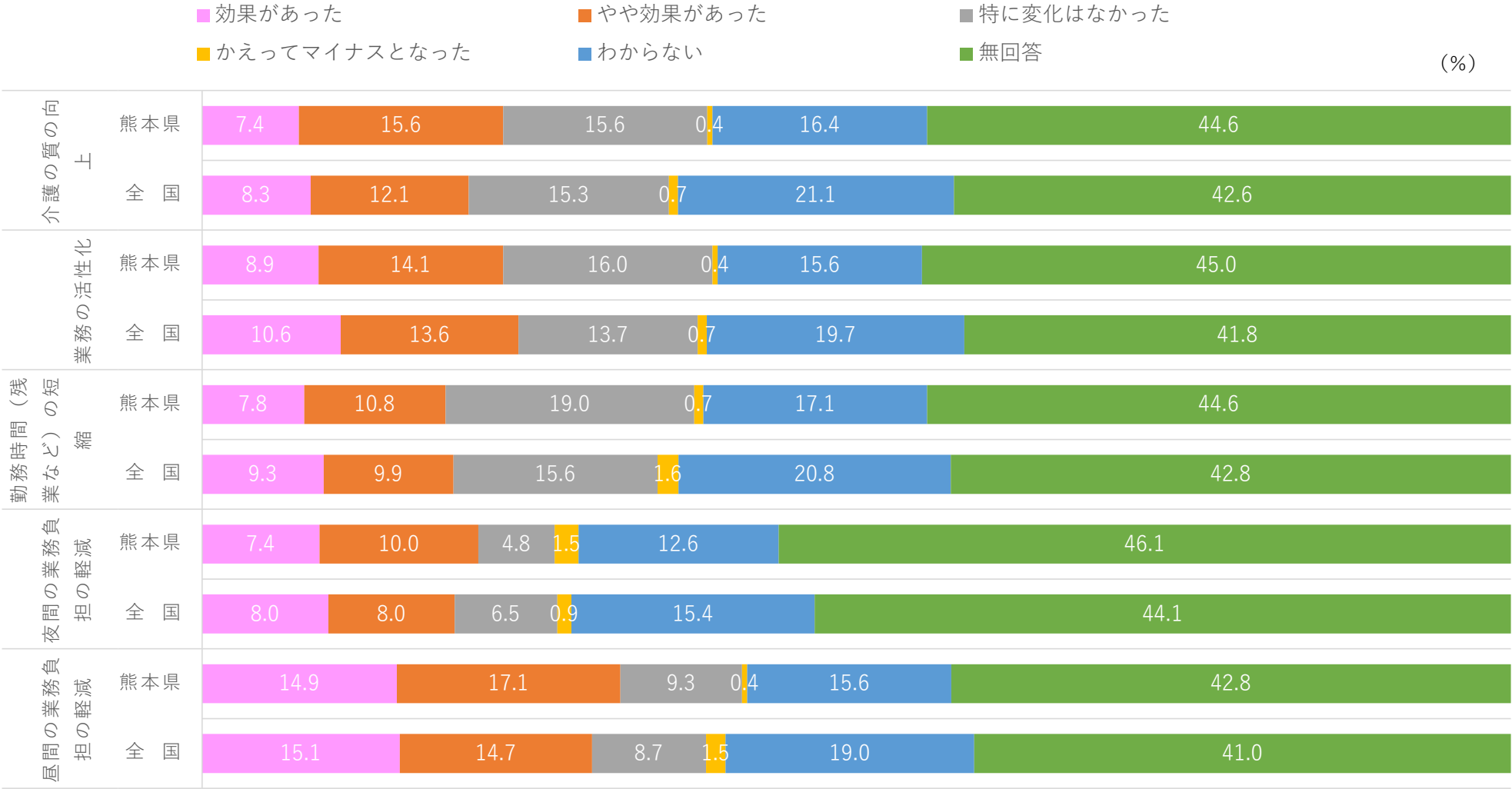
介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況



問24 ②介護ロボット・ICT機器等の導入の効果

	回答労働者数
全 国	14,598
熊本県	269

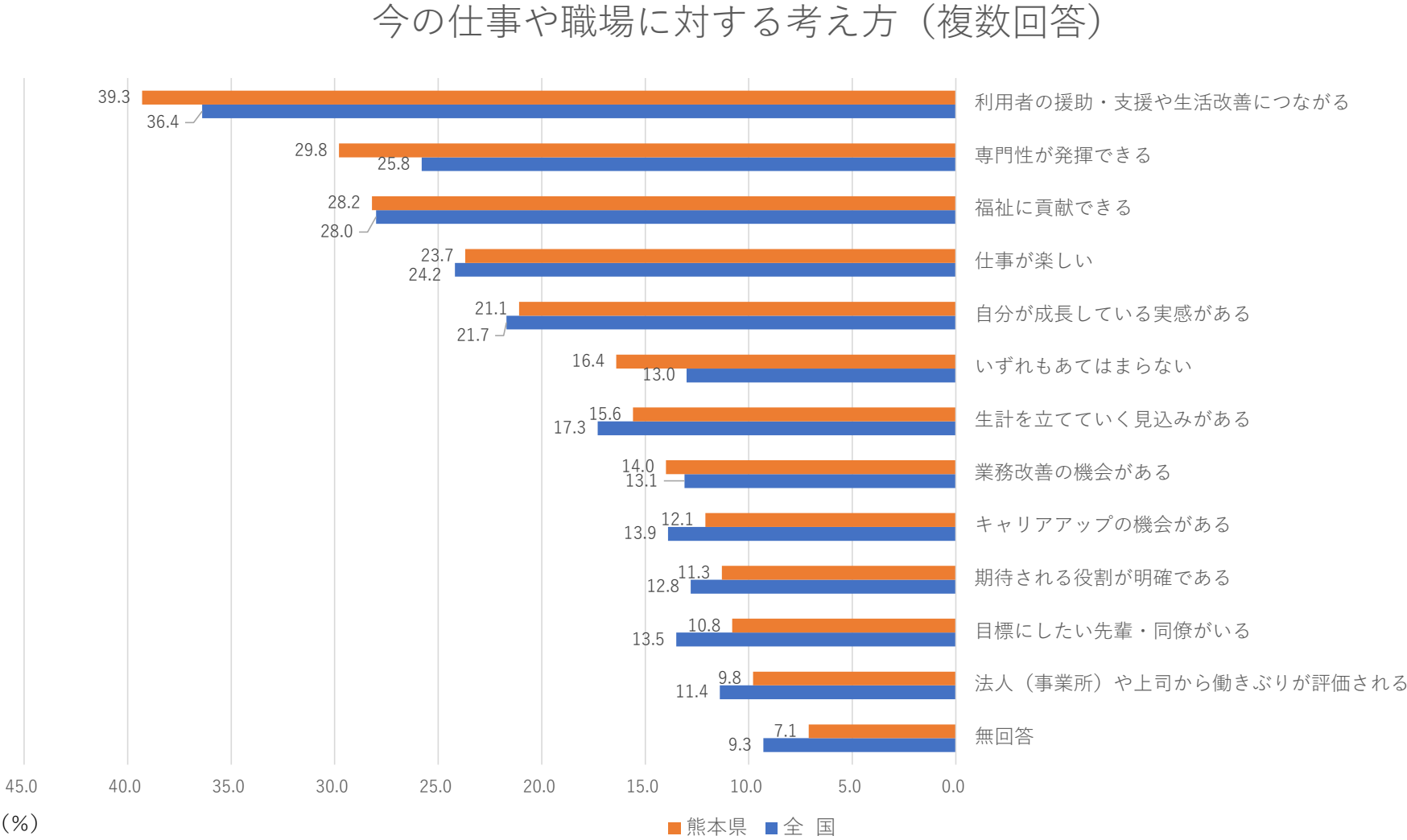
介護ロボット・ICT機器等の導入の効果



VII 勤務先の評価

問 2 5 今の仕事や
職場に対する考え方
(複数回答)

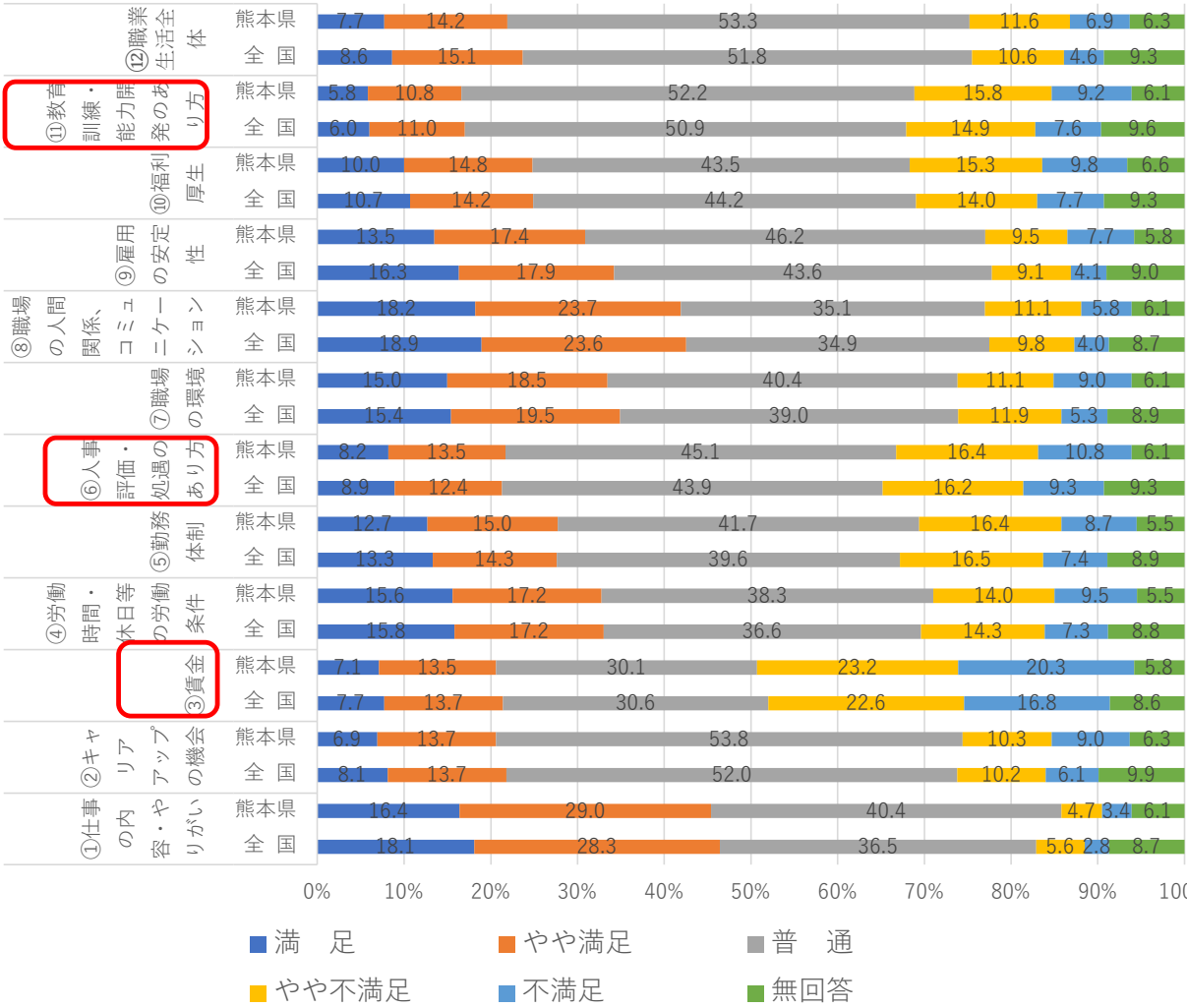
	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379



問 2 6 現在の仕事の満足度

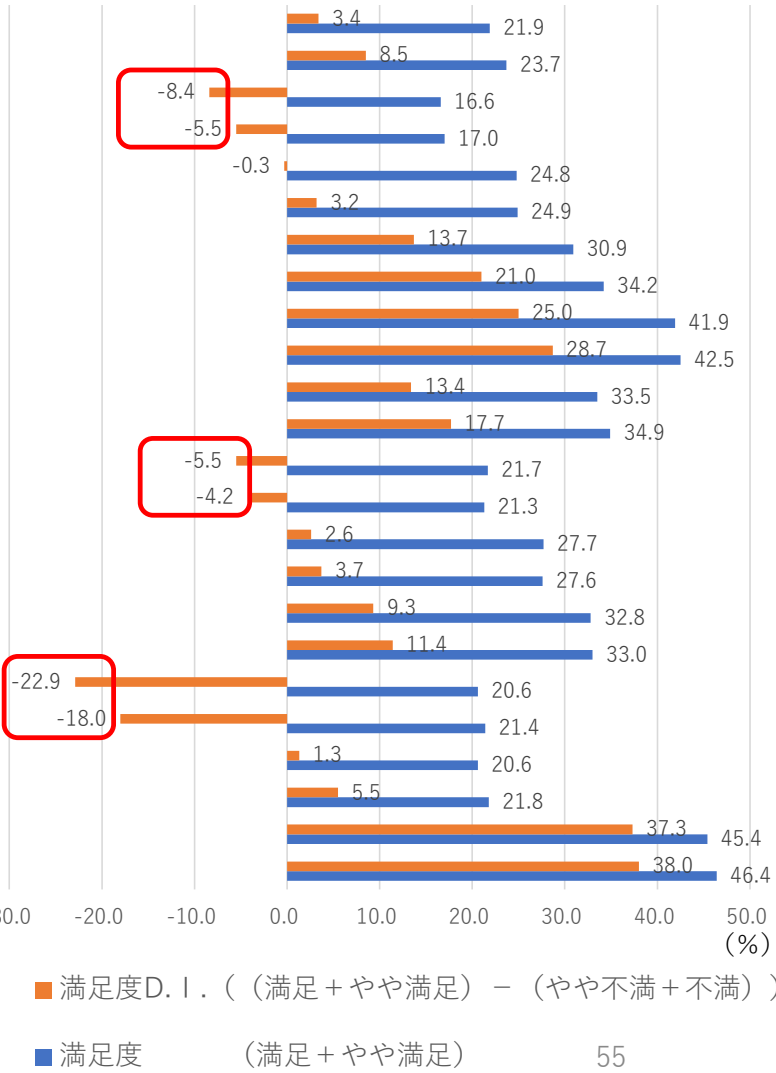
	回答労働者数
全 国	20,699
熊本県	379

現在の仕事の満足度



(公財) 介護労働安定センター熊本支部

現在の仕事の満足度 D I

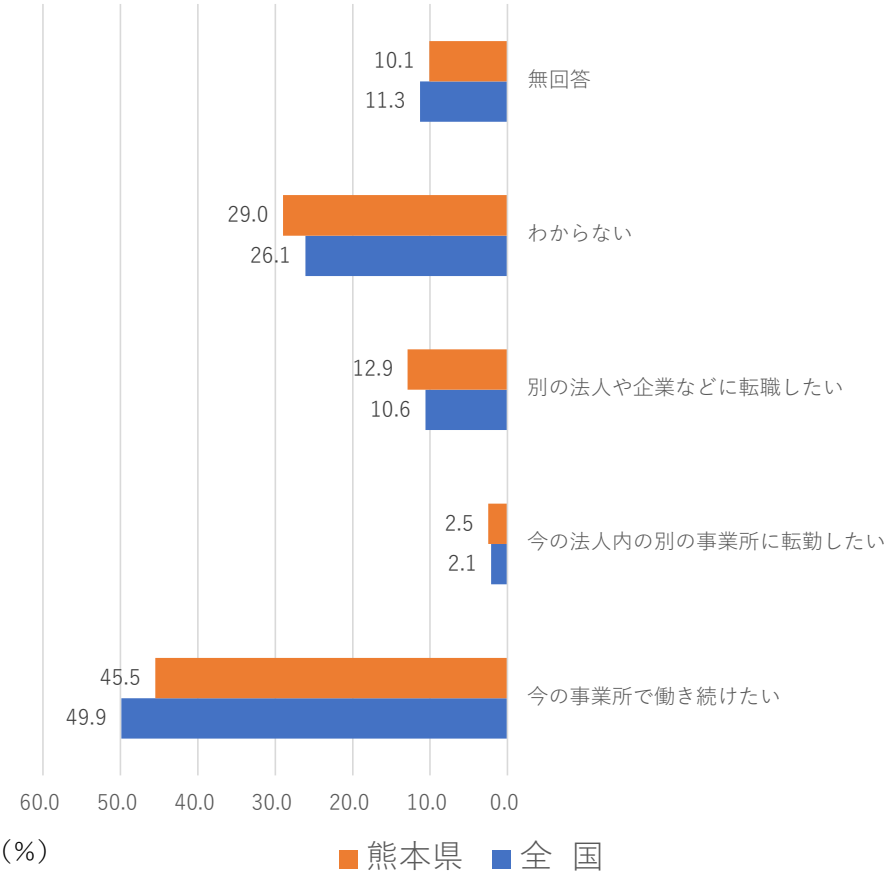


55

問 2 7 ①仕事（職
種）に関する希望

	回 答 労 働 者 数
全 国	20,699
熊本県	379

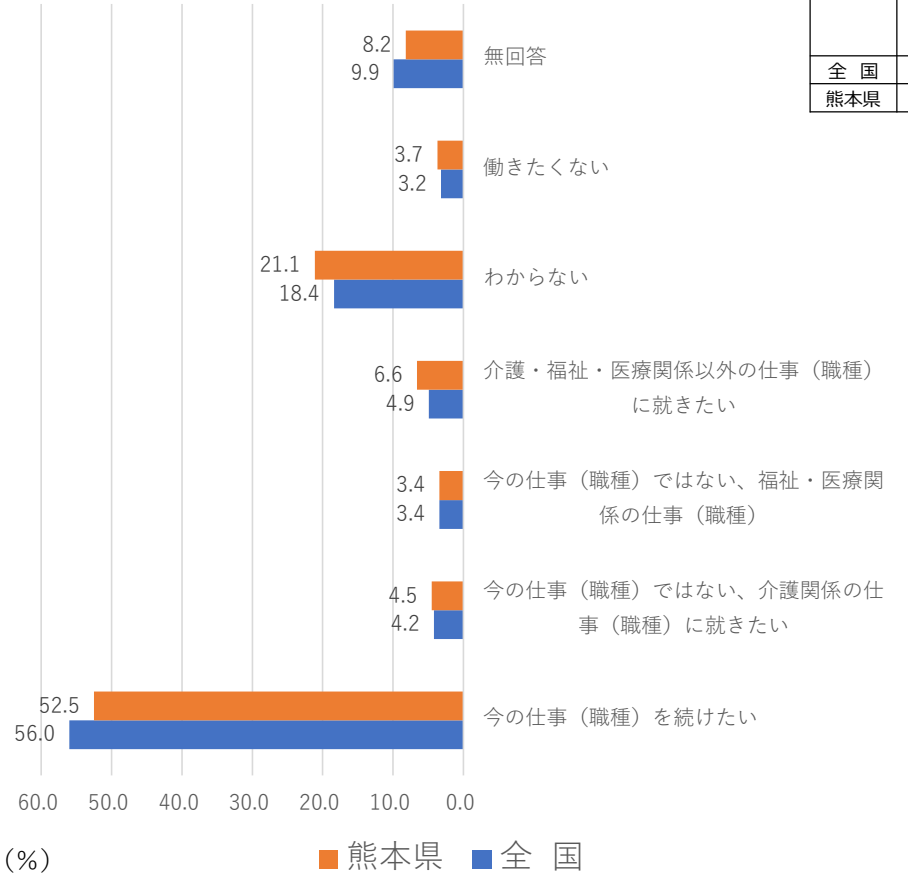
今の事業所での就労継続意向



問 2 7 ②今の事業
での就労継続意向

	回 答 労 働 者 数
全 国	20,044
熊本県	365

仕事（職種）に関する今後の希望



I 調査の概要

1 調査対象

- (1)「事業所における介護労働実態調査」は、全国の介護保険サービス事業を実施する事業所のうちから無作為抽出(18,000事業所)し、アンケート調査を実施した。
うち、実効調査事業所数は17,115事業所で、有効回答数は9,077事業所、有効回答率53.0%(R4年度は50.8%)
- (2)「介護労働者の就業実態と就業意識調査」は、上記の事業所の中から一事業所あたり介護にかかわる労働者3名を上限に、無作為に選出した54,000人に対し調査票を配布し、アンケート調査を実施した。
うち、実効調査労働者数は51,345人で、有効回答数は20,699人、有効回答率40.3%(R4年度は38.7%)

2 調査対象期日

原則として令和5年10月1日現在とした。

3 調査実施期間

令和5年10月1日～10月31日まで。
「事業所における介護労働実態調査」と「介護労働者の就業実態と就業意識調査」を同時に実施した。

4 調査の方法

- ・「事業所調査」… 上記1(1)の事業所に対し、調査票を郵送にて配付し、郵送またはEメールにより回収した。
調査実施期間終了後、回答のない事業所に対し、提出確認のはがきを1回送付した。
- ・「労働者調査」… 上記事業所に労働者調査票3通を同送り、介護サービス種類別に指定した職種の者3名を選出してもらい、調査への協力を依頼した。なお、1事業所の割り当てが3名の為、主たる職種を指定しており、就業形態が偏る場合は、就業形態の指定をしている。回収については、回答者から直接、郵送にて回収した。

5 調査研究体制

【令和5年度介護労働実働調査等検討委員会】(※委員所属は令和6年3月末現在)

座長	佐藤 博樹	東京大学 名誉教授
	大木 栄一	玉川大学 経営学部 教授
	坂爪 洋美	法政大学 キャリアデザイン学部 教授
	松下 洋三	一般社団法人全国介護事業者協議会 理事
	菅野 雅子	茨城キリスト教大学 経営学部 准教授
	高野 龍昭	東洋大学 福祉社会デザイン学部 教授
	井上 英明	厚生労働省 職業安定局 総務課 人材確保支援総合企画室 室長
	小野 晃	公益財団法人介護労働安定センター 理事長

【令和5年度介護労働実働調査諮問委員会】(※委員所属は令和6年3月末現在)

座長	佐藤 博樹	東京大学 名誉教授
	林 翔鷹	一般社団法人全国介護事業者協議会 理事
	西山 宏二郎	公益社団法人全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会 委員長
	三根 浩一郎	公益社団法人全国老人保健施設協会 副会長
	奥谷 直澄	一般社団法人全国介護付きホーム協会 監事
	小林 由憲	一般社団法人日本在宅介護協会 常任理事
	田中 雅子	社会福祉法人富山県社会福祉協議会 富山県福祉カレッジ 教授
	井上 英明	厚生労働省 職業安定局 総務課 人材確保支援総合企画室 室長
	小野 晃	公益財団法人介護労働安定センター 理事長

II 本調査における用語の定義等

1 調査で使用された主な用語の定義

(1) 就業形態について

- ① 「無期雇用職員」とは、本調査では、労働時間にかかわらず雇用期間の定めがない者をいう。
- ② 「有期雇用職員」とは、本調査では、無期雇用職員以外の労働者をいう。(派遣労働者、委託業務従事者を除く)

(2) 職種について

訪問介護員とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。

介護職員とは、訪問介護以外の介護保険法の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

(3) 介護保険サービス系型区分について

本調査では、主な介護サービスの種類を下記の介護保険サービス系型に区分した。

(詳細については、各報告書の「主な用語の定義」を参照されたい)

- ・訪問系
- ・施設系(入所型)
- ・施設系(通所型)
- ・居住系
- ・居宅介護支援
- ・その他

(4) 採用率、離職率は下記の式による

$$\text{1年間の採用率} = \frac{\text{2023年度採用者数}^{(注1)}}{\text{2022年9月30日の在籍者数}^{(注2)}} \times 100$$

$$\text{1年間の離職率} = \frac{\text{2023年度離職者数}^{(注1)}}{\text{2022年9月30日の在籍者数}^{(注2)}} \times 100$$

$$\text{1年間の増加率} = \frac{\text{2023年度(採用者数－離職者数)}^{(注1)}}{\text{2022年9月30日の在籍者数}^{(注2)}} \times 100$$

(注1) 2023年度とは、2022年10月1日から2023年9月30日までをいう

(注2) 在籍者数：採用者数・離職者数について回答のあった事業所の在籍者数

(5) その他の用語の定義については、各報告書の「主な用語の定義」を参照されたい。

<公益財団法人介護労働安定センターの概要>

・公益財団法人介護労働安定センターは、介護労働に係る総合支援機関として平成4年4月に設立され、同年7月に「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律(介護労働者法)」にもとづく指定法人として指定された公益法人です。

・わが国高齢社会の進展に伴う介護労働力の需要増大を踏まえ、介護労働者の雇用管理の改善、能力の開発・向上、その他の福祉の向上を図るとともに、魅力ある職場づくりのための様々な支援事業、さらには、介護事業者を含む介護分野全般における総合的支援事業を展開しています。

— 私たちの理念 —

介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献します。