令和8年度

動画配信　期間中24時間視聴可

全国共通WEBセミナーのご案内

管理者向け4本セット

配信期間	テーマ（各回約90分）	講師
2026年 5/15(金)～ 5/28(木)	**管理職が行うカスタマーハラスメント対策** ～そのとき管理職は何をすべきか～ ●なぜ今ハラスメント対策が求められているのか ●クレームとカスハラの違い ●介護現場のカスハラ対策 ●経営者・管理者の責任範囲	株式会社NextCareConsulting 代表取締役社長　柳沼亮一 氏
9/11(金)～ 9/24(木)	**風通しの良い職場が可能にする 組織のリスクマネジメント** ～予防と対処とプラスアルファを円滑に進めるために～ ●なぜ、「風通しの良さ」が組織のリスクマネジメントになるのか ●「風通しの良さ」とはどういうことか ●「風通しの良さ」をつくる3つの視点～心理的安全性・ルール・伝え方～ ●3つの視点を実現する具体的方法とは	株式会社エクセレントケアシステム 執行役員 人材開発部 部長 柴垣竹生 氏
12/11(金)～ 12/24(木)	**外国人の職員の定着に繋げる職場づくり** ～職場内のコミュニケーションによるよりよい介護空間づくり～ ●介護人材危機の現状と外国人材の必要性 ●採用の成功ノウハウと定着戦略 ●出身国別の受入体制と多文化共生への配慮 ●業務効率化とやさしい日本語の活用 ●地方における転職問題と中小規模事業所の取組	小濱介護経営事務所 代表　小濱道博 氏
2027年 2/12(金)～ 2/25(木)	**訪問介護事業所の職場定着を進める サービス提供責任者の役割** ●サ責の「役割」の整理 ●自社および社員の「あり方」の整理 ●あり方をふまえた「やり方」の整理 ●事業所の維持、発展に向けて ～デジタル(ICT)とアナログ(人間関係)両面からの取組～ ～「採用力」を高める取組～ ～地域性や法人の特色を生かした横連携の取組「協働化」～	株式会社ケアメイト 代表取締役　板井佑介 氏

受講料(税込)	一般	賛助会員
※受講料のお振込みが5/15までに完了した方が対象	11,000円 / 1名あたり (一括払いのみ)	7,500円 / 1名あたり (一括払いのみ)

- 配信時間(各回共)　配信開始日10時から　配信終了日17時まで
- 配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、終了日は17時をもって配信終了となるため、17時までに完了できるようご視聴ください。 セミナーは90分程度です。

【お申込み・お問い合わせ】
公益財団法人介護労働安定センター鹿児島支部
〒890-0064　鹿児島市鴨池新町6番6号　鴨池南国ビル11階
TEL:099-255-6361　FAX:099-255-6361
https://www.kaigo-center.or.jp/

https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kagoshima/

申込書は裏面です。
禁止事項・注意事項をご確認ください。

～受講をご希望の皆さまへ　以下のお申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

【手順1】「受講を申込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入（入力）の上、メール又はFAX等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。（FAX　099-255-6361）
【手順2】「請求書（振込票付き）」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。
【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。
【注意事項】①ご視聴いただく方ごとにお申込みをお願いいたします。
②振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
③払込票の控えをもって領収書に代えさせていただきます。
④お振込みいただいた受講料は、原則として令和8年5月1日（金）以降はご返金できませんので、予めご了承ください。
【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
【手順5】「視聴用URL記載メールを受け取る」セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

「全国共通WEBセミナー」 管理者向け4本セット

受講料　一　般　11,000円（税込）
（1名あたり）　賛助会員　7,500円（税込）

受講申込書

次の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

申込者名	ﾌﾘｶﾞﾅ	役職をご記入ください。
法人名		賛助会員の確認欄（該当項目に○）
事業所名		会員　・　非会員
住所・連絡先	〒	TEL FAX
E-mail	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 上記以外の場合 ご記入ください	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「WEBセミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び上記手順３「注意事項」に同意しますか。 （同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。）	□　同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。　□メール送信　□FAX送信　□郵送　□承諾しない	

＜WEBセミナー受講における禁止事項及び注意事項＞　※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆
●本WEBセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。●本WEBセミナーのSNS上への掲載。●本WEBセミナーに係る著作権を侵害する行為●本WEBセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆
●WEBセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受けできかねますので、予めご了承ください。
●受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
●WEBセミナー視聴の際、PCウイルスに感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくようお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因で当センターのシステムがPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
●当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき、申込書等の内容は厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。
※お問合せ先等は、本案内の表面をご確認ください。