

介護現場における カスタマーハラスメント研修会 ～事業所・職員を守るために求められる対応とは？～

◆開催内容

【対象】高松市内の介護サービス事業所において管理者等の指導的立場にある職員

【定員】会場：各30名（先着順）、オンライン（zoom配信）：各100名程度

【会場】サンポートホール高松 63 会議室（高松市サンポート2番1号）

参加費
無料

◆介護労働安定センター香川支部ホームページ専用フォームからお申込みください。

入所系・居住系・通所系 サービス

特養、老健、GH、デイサービス等、介護施設や事業所内で提供するサービス向けの内容です。

令和8年10月28日（水）

🕒 13:30～16:30



訪問系・居宅介護支援 サービス

訪問介護、居宅介護支援等、利用者宅を訪問するサービス向けの内容です。

令和8年10月29日（木）

🕒 13:30～16:30



【申込締切】 令和8年10月22日（木）

【質問の締切】 令和8年10月15日（木）

◆研修内容

- 介護現場におけるカスハラの状態
- カスハラの発生要因
- カスハラへの対策
- クレームとカスハラ
- セルフケア
- 事前にいただいた質問への回答
など

◆講師 近藤 妙氏

オンライン登壇



特定社会保険労務士、産業カウンセラー
約18年間、医療・介護・福祉施設を持つ医療法人事務局での経験を経て2016年独立開業。主に事業所の顧問社労士として各種手続きや人事・労務管理の相談支援等を行っている。

主催 高松市

お問合せ
（受託者）



（公財）介護労働安定センター 香川支部

〒760-0023 香川県高松市寿町1丁目3番2号 日進高松ビル6階
TEL:087-826-3907 FAX:087-826-3908