

令和 7 年度 介護労働実態調査結果(石川県版)

「事業所における介護労働実態調査」

「介護労働者の就業実態と就業意識調査」

令和 8 年 7 月、公益財団法人介護労働安定センターでは令和 7 年度に実施した「事業所における介護労働実態調査」、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」の結果を公表しました。

「事業所における介護労働実態調査」は介護事業所を対象に、介護事業所で働く労働者の確保や定着・雇用管理、人材育成、処遇改善、福利厚生状況や事業運営上の課題について、また、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」は介護労働者を対象に、就労及び労働条件、賃金、能力開発の状況、仕事への満足度や悩みといった就業意識等について、詳細なアンケート調査を実施しています。

当支部では、全国数値をもとに石川県における参考値を付記しましたのでご活用ください。

これらの調査結果を、介護労働者の働く環境の改善と、より質の高い介護サービスの提供に向けて、関係各方面で広く活用していただければ幸いです。

調査実施の各段階でご協力いただいた関係者の皆様並びに調査票の回答にご協力いただいた多くの介護労働者の方々に心より感謝申し上げます。

なお、全国調査の詳細は、公益財団法人介護労働安定センターのホームページ、石川県版の結果概要は、支部のホームページにも掲載しております。

【 <https://www.kaigo-center.or.jp/report/jittai/> 】



令和 8 年 8 月

ー公益財団法人介護労働安定センターの概要ー

公益財団法人介護労働安定センターは、介護労働に係る総合支援機関として平成 4 年 4 月に設立され、同年 7 月に「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律（介護労働者法）」にもとづく指定法人として指定された公益法人です。

わが国高齢社会の進展に伴う介護労働力の需要増大を踏まえ、介護労働者の雇用管理の改善、能力の開発・向上、その他の福祉の向上を図るとともに、魅力ある職場づくりのための様々な支援事業、さらには、介護事業者を含む介護分野全般における総合的支援事業を展開しています。

ー 私たちの理念 ー

介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献します。



(公財)介護労働安定センター石川支部

金沢市青草町 88 番地 近江町いちば館5階

TEL: 076-260-1561 HP: <https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/ishikawa/>

令和7年度実態調査結果の概要

《事業所における介護労働実態調査》

※()内は前年度、石川県の数値は参考値を表す。

(1) 採用率、離職率(P7)

1年間(令和6年10月1日から令和7年9月30日)の採用率・離職率の状況は、全体で【2職種(訪問介護員、介護職員)計】採用率 14.6%(14.3%)、離職率 12.4%(12.4%)であった。

石川県では、【2職種計】で、採用率 11.9%(13.2%)、離職率 10.4%(15.0%)であった。

(2) 従業員の過不足状況(P7)

介護サービスに従事する従業員の過不足状況を見ると、全体では不足感(「大いに不足」+「不足」+「やや不足」)は 65.8%(65.2%)であった。「適当」が 33.7%(34.3%)であった。

石川県では、不足感は 67.4%(66.2%)、「適当」が 32.6%(33.8%)であった。

(3) 採用や職場定着・離職防止の方策の実施状況、その効果(P8~9)

採用活動として行われているのは、「職員に対して友人・知人などの紹介を依頼」が最も多く 66.0%、次いで「ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談」が 64.8%でどちらも4割超が採用に効果があったとしている。石川県では、「ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談」81.1%、次いで「友人・知人などの紹介」80.0%となっており、5割が効果ありとしている。

職場定着については、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が 75.4%と最も多く、効果があったとしている回答も 57.9%と一番多い。

石川県では、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が 81.1%と最も多いが、効果があったのは「賃金水準の向上」の割合が 59.1%で一番高い。

《介護労働者の就業実態と就業意識調査》

(4) 時間給の単価と通常月の税込み月収(P17)

介護労働者の平均賃金を見ると、全体では月給で 254,951 円(248,884 円)、時間給で 1,321 円(1,262 円)であった。

石川県では、それぞれ月給 254,664 円(242,788 円)、時間給 1,279 円(1,225 円)であった。

(5) 労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等(P18)

「人手が足りない」が最も高く 52.3%(49.1%)、次いで「仕事内容のわりに賃金が低い」38.1%(35.3%)

石川県では、「人手が足りない」59.0%(52.9%)、「賃金が低い」40.0%(40.4%)と全国と同じであった。

(6) 勤務先の取り組み(P20)

「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が最も高く 64.1%(43.2%)、次いで「人間関係が良好な職場づくり」56.7%(47.2%)であった。

石川県では、「有給休暇等各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が 64.6%(40.0%)で、次いで「介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有」46.7%(22.3%)であった。

(7) 現在の仕事の満足度(満足+やや満足)(P21)

現在の仕事の満足度(満足+やや満足)が高いのは、「職場の人間関係」49.5%(45.5%)、「仕事上の相談の環境」45.2%(39.1%)、「仕事の内容」44.5%(39.4%)が上位3位であった。

石川県の上位3位は、「職場の人間関係」46.7%(38.7%)、「仕事の内容」42.6%(34.6%)、「仕事上の相談の環境」42.1%(36.9%)で全国とほぼ同じであった。

※ 調査結果利用上の注意: 石川県の数値は、サンプル数(回答数)が少ないため、参考値であることに留意すること。

I 調査の概要

1 調査対象

- (1)「事業所における介護労働実態調査」は全国の介護保険サービスを実施する事業所のうちから18,000事業所を無作為抽出にて選定。実効調査数は16,854事業所で、有効回答は8,955件、回収率は53.1%であった。(前年度は52.9%)
- (2)「介護労働者の就業実態と就業意識調査」は上記の事業所の介護にかかわる労働者3人を上限に選出し、調査の協力を依頼。実効調査対象者数は50,562人、有効回答数は20,675件であり、回収率は40.9%であった。(前年度は41.6%)

2 調査対象期日

原則として令和7年10月1日現在とした。

3 調査実施期間

令和7年10月1日～10月31日まで。

「事業所における介護労働実態調査」と「介護労働者の就業実態と就業意識調査」を同時に実施した。

4 調査の方法

(1)「事業所調査」

上記1(1)の事業所に対し、調査票を郵送にて配付し、郵送またはEメールにより回収した。

調査実施期間終了後、回答のない事業所に対し、提出確認のはがきを2回送付した。

(2)「労働者調査」

上記事業所に労働者調査票3通を同送し、介護サービス種類別に指定した職種の者3名を選出してもらい、調査への協力を依頼した。なお、1事業所の割り当てが3名の為、主たる職種を指定しており、就業形態が偏る場合は、就業形態の指定をしている。回収については、回答者から直接、郵送にて回収した。

5 調査研究体制

【令和7年度介護労働実態調査等検討委員会】(※委員所属は令和8年3月末現在)

座長	佐藤 博樹	東京大学 名誉教授
	大木 栄一	玉川大学 経営学部 教授
	坂爪 洋美	法政大学 キャリアデザイン学部 教授
	松下 洋三	一般社団法人全国介護事業者協議会 副理事長
	菅野 雅子	茨城キリスト教大学 経営学部 准教授
	高野 龍昭	東洋大学 福祉社会デザイン学部 教授
	山田 剛	一般社団法人日本介護支援専門員協会 常任理事
	仙田 亮	厚生労働省 職業安定局 総務課 人材確保支援総合企画室 室長
	藤澤 勝博	公益財団法人介護労働安定センター 理事長

【令和7年度介護労働実態調査諮問委員会】(※委員所属は令和8年3月末現在)

座長	佐藤 博樹	東京大学 名誉教授
	山越 圭祐	一般社団法人全国介護事業者協議会 理事
	西山 宏二郎	公益社団法人全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会 委員長
	三根 浩一郎	公益社団法人全国老人保健施設協会 副会長
	安藤 恵子	一般社団法人全国介護付きホーム協会 監事
	小林 由憲	一般社団法人日本在宅介護協会 副会長
	田中 雅子	社会福祉法人富山県社会福祉協議会 富山県福祉カレッジ 教授
	仙田 亮	厚生労働省 職業安定局 総務課 人材確保支援総合企画室 室長
	藤澤 勝博	公益財団法人介護労働安定センター 理事長

Ⅱ 本調査における用語の定義等

1 調査で使用された主な用語の定義

(1) 職種について

- ①訪問介護員とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事等の生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。
- ②介護職員とは、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

(2) 就業形態について

- ①「無期雇用職員」とは、本調査では、労働時間にかかわらず雇用期間の定めがない者をいう。
- ②「有期雇用職員」とは、本調査では、無期雇用職員以外の労働者をいう。(派遣労働者、委託業務従事者を除く)

(3) 介護保険サービス系型区分について

本調査では、主な介護サービスの種類を下記の介護保険サービス系型(予防給付サービス、総合事業、共生型サービスを含む)に区分した。

・訪問系

訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリ、居宅療養管理指導、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護

・施設系(入所型)

短期入所生活介護、短期入所療養介護、地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院

・施設系(通所型)

通所介護、通所リハビリ、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護

・居住系

特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、

・居宅介護支援

居宅介護支援

・その他

福祉用具貸与、特定福祉用具の販売、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護

(4) 採用率、離職率は下記の式による。

採用率＝令和7年度(注1)の採用者数÷令和6年10月1日の在籍者数(注2)×100

離職率＝令和7年度の離職者数÷令和6年10月1日の在籍者数×100

増加率＝令和7年度の(採用者数－離職者数)÷令和6年10月1日の在籍者数×100

(注1)令和7年度とは、令和6年10月1日から令和7年9月30日までをいう。

(注2)在籍者数は、採用者数・離職者数について回答のあった事業所の在籍者数である。

(5) その他の用語の定義については、各結果報告書の「主な用語の定義」を参照されたい。

事業所における介護労働実態調査

1	回答事業所の基本情報	6
	法人格（経営主体）／事業所従業員数／介護職員等の従業員数及び高齢者比率／主とするサービスの種類	
2	人材の確保・定着の状況	7
	採用率、離職率、増減率／従業員の過不足状況／採用した従業員の人数や質の評価／従業員の定着状況	
3	採用活動の実施状況	8
	採用活動において行っているもの／採用活動において採用に効果があったもの	
4	スポットワークの活用状況	8
	過去1年間のスポットワークの利用状況の有無／スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用の有無	
5	雇用管理の取り組み	9
	従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策（行っているもの・採用に効果があったもの・職場定着に効果があったもの）／雇用管理責任者の選任の有無／仕事と育児・介護の両立支援を進める上での課題／事業を運営する上での課題	
6	介護テクノロジー（ロボット、ICT機器等）	11
	介護テクノロジー（ロボット、ICT機器等）の導入・利用状況（日常的に使用しているもの）／介護テクノロジー（介護ロボット、ICT機器等）の導入効果	
7	外国籍労働者	12
	外国籍労働者受入れ状況／外国籍労働者の今後の受け入れの考え（現在受け入れている事業所・現在受け入れていない事業所）／外国籍労働者受け入れの課題	

介護労働者の就業実態と就業意識調査

1	回答労働者の基本属性	13
	性別・年齢・雇用形態・就業形態／介護の仕事で働こうと思ったきっかけ	
2	現在の仕事（職種）について	13
	現在の仕事（職種）を選んだ理由／現在持っている資格／現在の仕事に就く前の仕事（直前の仕事）／直前の仕事が介護関係の仕事であった介護従事者の直前の仕事をやめた理由／「職場の人間関係に問題があったため」の具体的内容／「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」の具体的内容	
3	現在勤務している事業所について	15
	現在の法人に就職した主な経路・経緯／現在の法人に就職した理由	
4	勤務状況・勤務条件等について	16
	1週間の残業時間数／年次有給休暇の新規付与日数／年次有給休暇の取得日数／深夜勤務の状況／仮眠・休憩の状況／時間給の単価／通常月の税込み月収	
5	働く上での悩みや意識	18
	労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等／職場でのハラスメント／利用者やその家族からのセクハラ、暴力等／仕事に対する意識	
6	仕事と育児・家族介護の両立	19
	現在の育児、家族介護の状況／今後5年間の可能性／現在の職場で家族介護をしながら仕事を続けることができると思うか	
7	勤務先の取り組み	20
	勤務先で行われているもの／職場を辞めずに働き続けることに役立っているもの／働き続けることに役立っているもの	
8	勤務先への評価について	20
	今の仕事や職場の「働きやすさ」／今の仕事や職場の「働きがい」／今の仕事や職場にあてはまること／現在の仕事の満足度／仕事（職種）の今後の希望／今の事業所での就労継続意向	

■事業所における介護労働実態調査■

介護サービスを実施する全国8,955事業所（ 石川県 90 事業所 ）における状況

[] は全国の数値、 [] は 石川県 の数値

<記載上の注意>

※1 回答のうち「その他」及び「無回答」、サービス系型及び職種のうち「その他」のデータは省略

※2 平均値を計算しているデータは有効回答数の平均値

※3 「*」印がある数値はサンプル数(回答数)が少ないため(50未満)、参考値の位置付け

※4 数値の太字は最も多い回答(全国と都道府県のみ表示。全国内訳の左記表示は無し)

※5 見出しの後の「問●●」は、調査票における問番号

※6 職種表記のうち「PT・OT・ST等」は、PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員

1 回答事業所の基本情報

(1) 法人格(経営主体) 問1

◆ 全国では「民間企業」が61.3%で最も多い

【石川県:「民間企業」が43.3%で最も多い】

	回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO (特定非営利活動法人)	社団法人・財団法人	協同組合(農協・生協)	(単位:件、%) (市区町村、広域連合を含む)
石川県	90	43.3	4.4	28.9	10.0	1.1	8.9	1.1	2.2
全国	8,955	61.3	3.6	15.1	9.8	3.4	2.3	1.2	0.7
訪問系	2,740	73.1	3.5	3.8	7.3	3.5	3.6	1.5	0.7
施設系(入所型)	1,137	6.4	2.6	64.5	21.2	0.3	1.8	0.4	2.2
施設系(通所型)	2,383	70.8	4.4	8.1	7.7	3.7	1.7	1.4	0.3
居住系	967	64.2	1.1	15.5	10.3	5.2	1.0	0.3	0.0
居宅介護支援	866	70.9	6.4	5.9	7.3	3.9	2.0	1.2	0.5

(2) 事業所従業員数 問6①

◆ 全国では「10~19人」が33.1%で最も多い

【石川県:「10~19人」が38.9%で最も多い】

	回答事業所数	4人以下	5~9人以下	10~19人以下	20~49人以下	50~99人以下	100人以上	(単位:件、%)
石川県	90	10.0	8.9	38.9	24.4	13.3	4.4	
全国	8,899	10.2	17.5	33.1	27.3	8.4	2.2	
訪問系	2,722	4.3	24.2	36.8	28.5	3.8	0.8	
施設系(入所型)	1,137	2.5	4.2	9.6	28.4	42.5	12.1	
施設系(通所型)	2,383	5.8	20.8	43.9	25.5	2.5	0.7	
居住系	967	1.7	6.4	38.5	45.5	5.8	1.0	
居宅介護支援	866	64.2	18.1	10.7	5.1	0.8	0.1	

(3) 訪問介護員・介護職員の従業員数及び高齢者比率 問7①

◆ 全国の65歳以上の労働者割合は、訪問介護員は22.3%、介護職員は11.7%

【石川県:65歳以上の労働者割合は、訪問介護員は14.8%、介護職員は11.0%】

	訪問介護員				介護職員			
	回答事業所数	従業員数	65歳以上の労働者数	65歳以上の労働者割合	回答事業所数	従業員数	65歳以上の労働者数	65歳以上の労働者割合
石川県	*24	*418	*62	*14.8	64	1,159	128	11.0
全国	2,951	38,259	8,524	22.3	5,350	88,294	10,297	11.7

(4) 実施している介護サービスのうち、主とするサービスの種類 問4

◆ 全国では、「訪問介護」が19.7%で最も多い

【石川県:「訪問介護」が20.0%で最も多い】

	回答事業所数	訪問介護	通所介護	地域密着型通所介護	居宅介護支援	訪問看護	認知症対応型共同生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	特定施設入居者生活介護	小規模多機能型居宅介護	施設入所者生活介護	施設入所者介護老人福祉	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	認知症対応型通所介護	訪問入浴介護	(単位:件、%)
石川県	90	18	8	9	3	7	7	9	4	2	7	4	2	0	1	0		
	100.0	20.0	8.9	10.0	3.3	7.8	7.8	10.0	4.4	2.2	7.8	4.4	2.2	0.0	1.1	0.0		
全国	8,955	1,766	1,128	995	842	819	652	605	258	247	211	117	103	102	73	68		
	100.0	19.7	12.6	11.1	9.4	9.1	7.3	6.8	2.9	2.8	2.4	1.3	1.2	1.1	0.8	0.8		

(注) 調査対象介護サービスのうち、全国での回答事業所数が上位のものを掲載。

2 人材の確保・定着の状況

(1) 採用率、離職率、増減率 問7①③

※1年間：(令和6年10月1日から令和7年9月30日まで)

◆全国での2職種計(訪問介護員・介護職員)の採用率は14.6%、離職率は12.4%

【石川県：2職種計(訪問介護員・介護職員)の採用率は11.9%、離職率は10.4%】

< 石川県 >		(単位：件、%)				< 全国 >		(単位：件、%)			
職種別	2職種計(訪問介護員・介護職員)	回答事業所数 (注1)	①採用率 (注2)	②離職率 (注2)	③増減率 ①-②	回答事業所数 (注1)	①採用率 (注2)	②離職率 (注2)	③増減率 ①-②	訪問介護員	介護職員
		80	11.9	10.4	+1.5	7,246	14.6	12.4	+2.2		
	訪問介護員	*24	*12.7	*12.3	*+0.5	2,956	14.5	11.6	+2.9		
	介護職員	64	11.6	9.7	+1.9	5,344	14.7	12.7	+2.0		
	サービス提供責任者	*29	*10.4	*6.0	*+4.5	3,463	8.0	7.8	0.2		
	生活相談員	*37	*16.4	*11.5	*+4.9	3,383	8.8	7.8	+1.0		
	看護職員	65	21.0	14.3	+6.7	4,672	20.8	14.6	+6.2		
	PT・OT・ST等	*27	*10.4	*9.0	*+1.5	2,189	13.8	9.0	+4.8		
	介護支援専門員	*49	*12.2	*12.2	*0.0	3,764	12.4	9.5	+2.8		

(注1) 2職種計の回答事業所数については、訪問介護員、介護職員の両者に回答があっても一つの事業所数とカウントするので、職種別の項目の合計と一致しない。

(注2) 採用率、離職率等の計算式は、4ページ「1 調査で使用された主な用語の定義」の(4)を参照。

(2) 従業員の過不足状況 問8

◆全国では、全体でみた場合で不足とする事業所(「大いに不足」+「不足」+「やや不足」の合計)は65.8%

【石川県：全体でみた場合で不足とする事業所(「大いに不足」+「不足」+「やや不足」の合計)は67.4%】

< 石川県 >		(単位：件、%)						< 全国 >		(単位：件、%)					
事業所数	事業所数	①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	⑥(①+②+③)不足感	事業所数	事業所数	①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	⑥(①+②+③)不足感
全体でみた場合	86	5.8	16.3	45.3	32.6	0.0	67.4	8,069	11.1	20.9	33.8	33.7	0.5	65.8	
訪問介護員	*25	*20.0	*36.0	*28.0	*16.0	*0.0	*84.0	2,869	29.8	28.8	24.3	16.7	0.5	82.9	
介護職員	64	4.7	21.9	40.6	31.3	1.6	67.2	5,282	13.9	22.3	33.6	29.0	1.1	69.8	
サービス提供責任者	*33	*0.0	*9.1	*12.1	*78.8	*0.0	*21.2	3,247	6.1	10.2	14.4	68.4	1.0	30.7	
生活相談員	*44	*0.0	*9.1	*11.4	*79.5	*0.0	*20.5	3,622	2.9	7.5	15.8	72.9	0.9	26.2	
看護職員	67	4.5	3.0	32.8	58.2	1.5	40.3	4,907	6.8	12.2	25.8	52.9	2.3	44.8	
PT・OT・ST等	*34	*8.8	*5.9	*23.5	*58.8	*2.9	*38.2	2,577	6.0	10.4	23.3	59.1	1.2	39.7	
介護支援専門員	50	6.0	10.0	18.0	62.0	4.0	34.0	3,983	6.5	11.9	18.6	62.0	1.0	37.0	

(3) 採用した従業員の人数や質の評価 問9

◆全国では、「人数・質ともに確保できている」は15.8%

【石川県：「人数・質ともに確保できている」は18.9%】

< 石川県 >		(単位：件、%)						< 全国 >		(単位：件、%)					
事業所数	事業所数	人数・質ともに確保できている	人数には満足しているが、質には満足できていない	人数には満足できていない、質には満足している	人数・質ともに確保できていない	過去1年採用していない	過去1年採用していない	事業所数	事業所数	人数・質ともに確保できている	人数には満足しているが、質には満足できていない	人数には満足できていない、質には満足している	人数・質ともに確保できていない	過去1年採用していない	過去1年採用していない
石川県	90	18.9	17.8	18.9	25.6	16.7		全国	8,899	15.8	17.9	22.2	24.6	17.9	
訪問系	2,722	14.4	13.8	29.2	23.8	17.2		施設系(入所型)	1,137	10.2	24.7	19.1	39.1	6.1	
施設系(入所型)	1,137	10.2	24.7	19.1	39.1	6.1		施設系(通所型)	2,383	20.8	19.7	19.4	20.4	18.2	
施設系(通所型)	2,383	20.8	19.7	19.4	20.4	18.2		居住系	967	11.2	23.4	21.1	35.0	8.4	
居住系	967	11.2	23.4	21.1	35.0	8.4		居宅介護支援	866	21.4	8.7	11.2	7.9	48.3	
居宅介護支援	866	21.4	8.7	11.2	7.9	48.3									

(4) 従業員の定着状況 問10

◆全国では、「定着率は低くない」は73.1%

【石川県：「定着率は低くない」は70.0%】

< 石川県 >		(単位：件、%)				< 全国 >		(単位：件、%)			
事業所数	事業所数	定着率が低く困っている	定着率は低い困っていない	定着率は低くない	定着率は低くない	事業所数	事業所数	定着率が低く困っている	定着率は低い困っていない	定着率は低くない	定着率は低くない
石川県	90	26.7	3.3	70.0		全国	8,899	18.7	6.7	73.1	
訪問系	2,722	18.5	6.0	74.4		施設系(入所型)	1,137	27.7	6.2	64.8	
施設系(入所型)	1,137	27.7	6.2	64.8		施設系(通所型)	2,383	16.1	7.2	75.9	
施設系(通所型)	2,383	16.1	7.2	75.9		居住系	967	23.7	7.7	67.8	
居住系	967	23.7	7.7	67.8		居宅介護支援	866	7.7	7.3	79.2	
居宅介護支援	866	7.7	7.3	79.2							

3 採用活動の実施状況

(1) 採用活動

① 行っているもの【複数回答】 問11①

◆全国では、「職員に対して友人・知人などの紹介を依頼」が66.0%で最も多い

【石川県:「ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談」が81.1%で最も多い】

② 採用に効果があったもの【複数回答】 問11②

◆全国では、「有料職業紹介所を活用」の53.4%で最も高い

【石川県:「有料職業紹介所を活用」の62.2%で最も高い】

	回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	有料職業紹介所を活用	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	過去の離職者に再雇用を打診	民間の有料求人情報サイトを	事業者ホームページで自事業所への発信	SNS(注)を活用して求職者へ発信	職場体験、職場実習の受け入れを実施	参加・開催セミナー、採用説明会に	特に行っていない
① 行っているもの											
石川県	90	81.1	41.1	80.0	22.2	34.4	41.1	18.9	30.0	30.0	8.9
全国	8,899	64.8	37.9	66.0	18.2	36.3	36.8	16.3	24.7	22.3	11.7
訪問系	2,722	61.4	40.1	69.9	17.3	38.9	37.5	17.2	19.5	17.7	8.3
施設系(入所型)	1,137	82.5	55.8	81.0	28.1	41.9	54.4	24.2	53.7	53.0	3.2
施設系(通所型)	2,383	67.2	33.9	61.6	16.2	37.1	31.7	15.5	20.7	16.3	9.9
居住系	967	74.8	44.7	75.6	25.2	42.9	42.4	16.2	29.0	29.4	4.2
居宅介護支援	866	32.8	11.7	33.3	6.2	14.1	16.4	3.9	9.6	4.6	49.5

② 採用に効果があったもの

「行っている」事業所における「採用に効果があった」とする事業所の割合

石川県	82	50.7	62.2	51.4	25.0	61.3	13.5	29.4	25.9	11.1
全国	7,765	41.8	53.4	47.3	35.2	44.8	24.4	27.6	23.6	26.4
訪問系	2,470	32.6	51.1	45.7	30.1	43.1	23.4	27.8	26.9	28.7
施設系(入所型)	1,095	48.7	66.2	51.4	36.4	38.4	27.9	25.8	24.9	26.0
施設系(通所型)	2,129	48.6	48.9	46.2	37.7	49.4	24.4	29.8	19.7	27.1
居住系	920	42.5	55.8	47.3	38.1	47.0	23.9	25.5	22.1	24.3
居宅介護支援	419	37.7	41.6	50.7	35.2	45.9	29.6	47.1	27.7	17.5

(注) SNS: LINE、X(旧Twitter)、Facebook、Instagram、YouTubeなど

4 スポットワークの活用状況

(1) 過去1年間のスポットワークの利用の有無 問12①

◆全国では、「ある」が8.9%

【石川県:「ある」が3.3%】

	回答事業所数	ある	ない
石川県	90	3.3	96.7
全国	8,899	8.9	90.5
訪問系	2,722	6.5	92.8
施設系(入所型)	1,137	10.2	89.4
施設系(通所型)	2,383	10.4	89.2
居住系	967	13.5	85.6
居宅介護支援	866	4.2	94.5

(2) スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用の有無 問12⑤

◆全国では、「ある」はスポットワークの利用がある事業所の28.0%

【石川県:「ある」はスポットワークの利用がある事業所の33.3%】

	回答事業所数	ある	ない
石川県	*3	*33.3	*66.7
全国	789	28.0	68.9
訪問系	178	27.0	69.7
施設系(入所型)	116	35.3	62.9
施設系(通所型)	249	27.7	68.3
居住系	131	29.8	67.9
居宅介護支援	*36	*13.9	*83.3

5 雇用管理の取り組み

(1) 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策

① 行っているもの〔複数回答〕問13①

◆ 全国では、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が75.4%で最も多い

【石川県：「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が81.1%で最も多い】

② 採用に効果があったもの〔複数回答〕問13②

◆ 全国では、「賃金水準の向上」が38.4%で最も高い

【石川県：「賃金水準の向上」が50.0%で最も高い】

③ 職場定着に効果があったもの〔複数回答〕問13③

◆ 全国では、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が57.9%で最も高い

【石川県：「賃金水準の向上」が59.1%で最も高い】

(単位:件、%)

回答事業所数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上(注)を回るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化(面談、ミーティング、意見交換会など)	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み・不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善	介護テクノロジー(ロボット・ICT機器等)の導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外で研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	特に方策はとっていない
--------	---------	----------	---------------------------------	------------------------	-----------------------------	-------------------------	---------------	---	-------------------	----------------------------------	----------------------	--	--------------	---------------	---------------	--------------------------------	----------------------	---------------	---------------	-----------------	-------------

① 行っているもの

石川県	90	73.3	70.0	81.1	61.1	48.9	43.3	68.9	71.1	26.7	55.6	51.1	52.2	60.0	66.7	5.6	35.6	37.8	56.7	62.2	31.1	3.3
全国	8,899	61.4	58.7	75.4	56.5	53.1	43.1	74.2	70.6	30.1	49.3	47.0	32.5	45.7	58.9	6.9	40.8	38.7	51.1	55.9	26.0	5.7
訪問系	2,722	65.1	58.6	78.1	59.0	56.2	43.9	80.3	74.9	33.7	54.2	48.4	30.4	49.4	59.7	6.5	47.8	39.2	52.8	57.3	17.9	3.0
施設系(入所型)	1,137	71.7	61.2	80.5	68.1	53.3	41.7	68.2	72.3	29.5	57.1	52.3	62.5	50.3	72.6	14.4	43.1	43.0	53.7	69.2	40.6	1.4
施設系(通所型)	2,383	64.1	65.0	76.5	54.4	56.3	47.7	77.4	71.6	31.4	48.6	47.7	24.2	44.9	60.9	5.7	38.4	40.0	55.4	52.1	25.7	3.7
居住系	967	59.0	60.5	79.3	65.8	55.3	43.8	74.1	75.4	23.5	49.3	47.6	38.8	45.8	57.2	5.8	36.1	45.2	55.3	58.8	34.6	2.0
居宅介護支援	866	35.3	37.1	51.7	26.3	31.6	27.4	49.9	47.9	21.7	25.9	32.8	18.4	30.7	32.9	2.5	25.3	17.1	27.3	38.6	17.6	30.9

② 採用に効果があったもの

「行っている」事業所における「採用に効果があった」とする事業所の割合

石川県	87	50.0	25.4	32.9	18.2	6.8	7.7	27.4	17.2	20.8	12.0	8.7	14.9	7.4	20.0	20.0	6.3	5.9	9.8	5.4	10.7
全国	8,268	38.4	22.7	28.6	20.3	12.5	10.8	22.4	14.0	12.5	11.6	15.8	16.9	11.5	23.5	23.4	8.3	16.2	13.6	12.0	9.2
訪問系	2,609	37.8	23.1	29.5	21.7	12.7	11.2	23.1	16.2	13.5	12.6	16.6	17.9	12.4	24.8	15.3	10.1	16.8	15.6	12.9	9.2
施設系(入所型)	1,116	45.8	24.0	28.5	16.8	12.0	8.2	20.4	10.9	10.1	9.9	15.6	19.5	9.4	22.2	34.1	4.1	17.6	12.4	14.1	10.4
施設系(通所型)	2,276	37.6	21.6	28.9	21.5	12.5	11.3	22.6	13.1	13.1	11.1	15.1	13.0	11.7	25.1	24.4	8.2	15.4	12.4	10.4	10.4
居住系	938	38.5	18.8	26.1	19.0	12.1	9.7	20.8	12.8	8.4	10.3	14.6	15.5	10.6	20.4	17.9	6.3	16.7	12.3	12.0	8.1
居宅介護支援	557	36.3	29.6	31.7	23.7	14.6	13.9	24.8	16.6	13.8	15.2	21.1	24.5	14.7	25.6	13.6	14.2	17.6	19.1	12.0	8.6

③ 職場定着に効果があったもの

「行っている」事業所における「職場定着に効果があった」とする事業所の割合

石川県	87	59.1	42.9	57.5	58.2	34.1	28.2	54.8	40.6	33.3	30.0	39.1	31.9	18.5	48.3	60.0	25.0	20.6	39.2	21.4	14.3
全国	8,268	51.6	44.1	57.9	51.6	30.5	34.1	54.6	45.7	40.1	37.7	37.4	33.9	30.2	51.0	37.4	27.4	31.0	40.0	27.4	14.8
訪問系	2,609	52.7	42.4	57.6	49.3	31.1	33.2	54.7	47.5	42.1	39.1	36.4	35.4	32.2	50.1	35.6	30.7	32.0	42.2	28.3	13.3
施設系(入所型)	1,116	55.5	41.7	57.5	56.2	27.2	30.2	50.4	40.3	36.4	33.1	37.1	35.0	23.8	52.5	47.6	20.6	30.1	36.3	26.0	11.5
施設系(通所型)	2,276	49.9	45.9	59.3	52.5	31.8	35.8	57.1	45.5	42.1	39.2	39.2	30.2	31.0	52.2	39.3	25.9	31.6	40.7	26.7	17.8
居住系	938	49.2	42.4	57.5	53.9	26.5	32.5	53.6	45.4	33.5	36.7	33.9	31.2	28.0	51.5	30.4	26.1	31.6	36.1	26.7	17.6
居宅介護支援	557	56.9	52.6	61.6	49.1	40.1	44.7	58.8	51.8	47.3	44.6	46.1	45.9	41.0	53.0	18.2	37.9	37.8	50.0	37.4	15.1

(注)「介護の質の向上」とは、利用者に対して、尊厳確保・虐待防止、QOL確保、自立支援に対する配慮等、質の高い介護サービスを提供することによって、その満足度を高めることをいう。

(2) 雇用管理責任者の選任の有無 問14②

◆ 全国では、「選任している」が28.2%

【石川県：「選任している」が32.2%】

(単位:件、%)

	所回数 事業	選任 している	選任 していない
石川県	90	32.2	58.7
全国	8,899	28.2	67.9
訪問系	2,722	23.4	72.9
施設系(入所型)	1,137	44.9	52.2
施設系(通所型)	2,383	27.9	68.6
居住系	967	29.9	65.9
居宅介護支援	866	19.9	76.4

(3) 仕事と育児・介護の両立支援を進める上での課題〔複数回答〕 問16

◆ 全国では、「代替要員の確保や配置が難しい」が50.4%で最も多い

【石川県:「代替要員の確保や配置が難しい」が50.0%で最も多い】

	回答事業所数	労働時間管理や人材配置が難しい	休業や短時間勤務をする職員の人事評価が難しい	代替要員の確保や配置が難しい	人員不足のため、制度利用に関する希望の実現が難しい	制度利用者以外の他の職員の業務負担が大きくなる	理解が得られない利用に困る	生活が優先される利用中が多い	両立支援制度の利用中が多い	両立の難しさから、離職や非正規転換を考慮する人がいる	特に課題はない
石川県	90	38.9	5.6	50.0	15.6	38.9	3.3	16.7	14.4	23.3	
全国	8,899	37.6	9.8	50.4	19.9	34.5	3.8	13.3	12.0	23.8	
訪問系	2,722	36.5	9.9	49.4	21.9	32.8	2.6	13.7	11.6	22.4	
施設系(入所型)	1,137	45.9	12.2	64.6	19.0	52.0	6.2	19.3	18.6	11.6	
施設系(通所型)	2,383	39.9	10.3	52.7	21.0	35.2	4.2	12.6	11.2	22.2	
居住系	967	45.7	9.8	57.4	23.6	38.1	4.4	15.3	15.8	17.9	
居宅介護支援	866	14.0	4.3	22.7	8.0	13.4	1.3	4.3	4.6	57.5	

(4) 事業を運営する上での課題〔複数回答〕 問19

◆ 全国では、「現行の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない・賃上げができない」が61.8%で最も多い

【石川県:「良質な人材の確保が難しい」が63.3%で最も多い】

	回答事業所数	現行の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない・賃上げができない	経営(収支)が苦しく、労働条件や労働環境改善が出来ない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	教育・研修の時間が十分に取れない	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と介護従事者間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の制度改正等についての確かな情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間追われている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	特に課題はない
石川県	90	53.3	30.0	63.3	27.8	27.8	24.4	21.1	45.6	15.6	15.6	11.1	7.8	47.8	13.3	5.6
全国	8,899	61.8	39.5	60.4	33.7	23.3	19.0	18.4	39.3	14.7	16.3	13.2	9.1	47.5	11.9	6.1
訪問系	2,722	59.0	35.6	61.6	31.9	18.2	14.7	15.6	35.6	11.9	12.3	13.8	9.1	47.0	10.8	6.7
施設系(入所型)	1,137	68.2	49.3	76.2	44.3	36.9	32.9	27.9	49.9	30.3	27.7	15.7	10.6	48.5	14.8	1.5
施設系(通所型)	2,383	65.8	44.2	55.8	35.4	22.6	18.8	18.5	42.1	13.2	16.9	12.0	9.7	51.1	11.4	5.8
居住系	967	61.9	36.5	70.3	34.9	38.3	27.6	23.7	47.2	17.9	21.3	11.0	8.9	42.5	14.4	2.7
居宅介護支援	866	53.9	32.2	35.7	18.4	5.1	7.0	8.3	21.5	3.6	7.4	12.2	7.3	49.1	9.6	15.5

6 介護テクノロジー(ロボット、ICT機器等)

(1) 介護テクノロジー(ロボット、ICT機器等)の導入・利用状況(日常的に利用しているもの) 問17①

◆ 全国では、「利用者情報(ケア記録・ケアプラン等)の入力・保存・転記の機能」を日常的に利用している比率が72.2%で最も高い

【石川県:「利用者情報(ケア記録・ケアプラン等)の入力・保存・転記の機能」を日常的に利用している比率が75.6%で最も高い】

(単位:件、%)

※調査項目：介護施設・利用者の情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能は、日常的に利用している比率が75.6%で最も高い（単位：件、%）																	
	回答事業所数	パソコンによって利用する介護ソフト							介護業務用のアプリが入ったタブレット端末・スマートフォン			施設の居室内に設置する見守りセンサー			その他のICT機器等		
		利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	職員間で報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	車管理等の機能	シフト管理・勤怠管理・給与計算・配	入力の音声を手書き（テキスト）に変換する機能	各種の介護・ロボットの間のデータの収集・蓄積・利用の一元化の機能	その他の機能	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	入力の音声を手書き（テキスト）に変換する機能	他の職員との間で業務連絡できる機能	ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	カメラ型センサー（モニターカメラ）	それ以外のセンサー（天井・壁・机・ラック・ドア・便器等に設置するカメラ）	施設内の無線ネットワーク機器	インカム、ネットワークスピーカー	施設内のICT機器（Wi-Fi）設備
石川県	90	75.6	44.4	51.1	13.3	2.2	27.8	57.8	21.1	37.8	25.6	11.1	10.0	31.1	10.0	62.2	
全国	8,899	72.2	41.1	47.4	13.2	4.7	19.7	53.7	16.0	38.6	19.4	9.1	10.6	23.8	6.0	53.9	
訪問系	2,722	74.7	51.4	57.0	14.6	3.1	19.3	60.4	18.8	52.8	7.1	4.6	4.0	13.5	3.0	46.7	
施設系（入所型）	1,137	83.2	47.1	53.8	12.9	13.5	28.8	58.7	14.6	34.8	66.7	23.0	24.4	48.5	18.4	69.5	
施設系（通所型）	2,383	67.4	32.3	38.9	8.5	2.5	20.3	46.8	10.5	28.4	8.0	8.1	7.1	25.5	4.4	57.2	
居住系	967	64.0	31.6	43.7	13.7	5.7	17.5	52.9	17.3	31.4	41.4	15.3	29.3	37.5	8.6	58.0	
居宅介護支援	866	74.0	35.2	37.5	18.9	3.3	15.6	46.8	21.4	35.3	1.2	0.9	0.8	0.9	1.4	43.5	

	回答事業所数	その他の介護テクノロジー									
		移乗を支援する介護テクノロジー(ヘルメット・スリットなど)	利用者の移動を支援する介護テクノロジー(リフト)	排泄を支援する介護テクノロジー(排泄器)	利用者の間で双方向コミュニケーションをとる介護テクノロジー(タブレット)	利用者の在宅に設置し、利用者の転倒を感知するセンサー	入浴を支援する介護テクノロジー(入浴器)	身体機能や生活機能の訓練における各業務を支援する機器・システム	食事・栄養管理に関する周辺業務を支援する機器・システム	認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活が可能な個別ケアを支援する機器・システム	認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活が可能な個別ケアを支援する機器・システム
石川県	90	0.0	6.7	1.1	0.0	4.4	16.7	7.8	12.2	2.2	2.2
全国	8,899	1.9	2.2	0.5	1.0	1.5	6.7	2.9	3.3	1.0	1.0
訪問系	2,722	0.9	1.1	0.1	1.1	1.0	2.4	0.5	0.6	0.3	0.3
施設系(入所型)	1,137	9.1	8.8	1.9	1.6	4.3	19.7	5.2	17.3	2.1	2.1
施設系(通所型)	2,383	0.7	0.9	0.3	0.5	0.6	6.2	6.0	1.3	1.4	1.4
居住系	967	1.4	2.3	0.7	0.8	2.5	9.7	1.9	3.0	1.4	1.4
居宅介護支援	866	0.1	0.0	0.0	1.4	0.3	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2

(注) 回答は問17①で「日常的に利用している」と回答した事業所の割合

(2) 介護テクノロジー(ロボット、ICT機器等)の導入効果 問17②

◆ 全国では、「昼間の業務負担の軽減」が53.8%で最も高い。

【石川県:「昼間の業務負担の軽減」が67.8%で最も高い。】

(単位:件、%)

	回答事業所数	減量間の業務負担の軽減	減夜間の業務負担の軽減	勤務時間の短縮(残業の削減)	業務の活性化	介護の質の向上
石川県	90	67.8	59.4	57.8	52.2	46.7
全国	8,899	53.8	47.2	42.7	43.3	40.1
訪問系	2,722	48.6	39.9	42.3	42.5	36.5
施設系(入所型)	1,137	76.8	74.2	51.6	53.3	58.4
施設系(通所型)	2,383	51.0	34.5	40.8	41.4	38.3
居住系	967	60.1	62.5	43.6	46.4	44.8
居宅介護支援	866	46.0	27.5	40.4	38.4	28.6

(注1) 値は、「効果があった」「やや効果があった」の割合の合計。

(注2) 導入しているものが一つもない場合は、導入したとした場合に予想される効果を回答。

(注3) 「夜間の業務負担の軽減」は、全回答者から「夜間業務がない」を差し引いた値を元に集計。

7 外国籍労働者

(1) 外国籍労働者の受け入れ状況〔複数回答〕 問20①

◆ 全国では「いずれも受け入れていない」が78.7%

【石川県:「いずれも受け入れていない」が76.7%】

	回答事業所数	在留資格「介護」(法人で直接受け入れ)	在留資格「介護」(他法人からの転職)	EPA(経済連携協定)による受け入れ	EPA(経済連携協定)による受け入れ(他法人からの転職)	在留資格「特定技能1号」(法人で直接受け入れ)	在留資格「特定技能1号」(他法人からの転職)	技能実習生	留学生	介護の仕事をする外国人労働者として左記のいずれも受け入れていない
石川県	90	8.9	1.1	1.1	0.0	11.1	1.1	5.6	2.2	76.7
全国	8,899	8.1	1.6	0.8	0.1	7.9	2.0	5.0	1.6	78.7

(2) 外国籍労働者の今後の受け入れの考え 問20②③

① 現在受け入れている事業所

◆ 全国では、「今後、受け入れを積極的に拡大していきたい」は26.4%

【石川県:「今後、受け入れを積極的に拡大していきたい」は38.1%】

	回答事業所数	今後、新たな受け入れはしない予定	現在の受け入れ水準を補充する程度	今後、積極的に受け入れを拡大していきたい
石川県	*21	*23.8	*38.1	*38.1
全国	1,659	14.8	47.5	26.4

② 現在受け入れていない事業所

◆ 全国では、「今後、受け入れを検討してみたい」は27.7%

【石川県:「今後、受け入れを検討してみたい」は40.6%】

	回答事業所数	今後、受け入れを検討してみたい	今後、受け入れようとは思わない
石川県	69	49.3	5.8
全国	7,002	61.9	5.6

(3) 外国籍労働者受け入れの課題 問21

◆ 全国では、「利用者や他の従業員との意思疎通(日本語能力及びコミュニケーション)が難しい」が49.1%で最も高い

【石川県:「利用者や他の従業員との意思疎通(日本語能力及びコミュニケーション)が難しい」が57.8%で最も高い】

	回答事業所数	外国人労働者の人材確保(自事業所とのマッチングが困難)	受け入れの継続が困難	受け入れのためのコストが高い	受け入れ後の生活支援の仕方がわからない	受け入れ後の生活の管理や支援が難しい	利用者や他の従業員との意思疎通(日本語能力及びコミュニケーション)が難しい	得る機会が少ない	外国人労働者の仕事上のサポート役負担が大きい	特になし
石川県	90	18.9	31.1	41.1	48.9	31.1	44.4	57.8	14.4	13.3
全国	8,899	24.6	28.7	31.7	39.6	23.9	34.1	49.1	11.7	21.8
訪問系	2,722	27.9	26.8	22.2	36.9	25.1	31.7	54.3	11.8	33.0
施設系(入所型)	1,137	20.1	36.9	53.5	48.2	20.3	42.8	49.5	10.6	10.5
施設系(通所型)	2,383	26.8	31.3	35.2	45.4	28.9	36.8	49.0	13.1	20.4
居住系	967	18.8	28.2	42.1	39.5	20.6	36.3	50.5	12.2	14.2
居宅介護支援	866	23.3	19.2	13.4	23.8	17.8	22.3	34.1	8.7	16.9

■介護労働者の就業実態と就業意識調査■

1 回答労働者の基本属性

(1) 性別・年齢・雇用形態・就業形態 問1①②・問16②③

◆全国では、女性の割合は75.7%。また、全国の平均年齢は49.5歳、石川県の平均年齢は48.6歳で、女性の割合は81.5%

	回答労働者数 (人)	性別(%)		平均年齢 (歳)	雇用形態(%)		就業形態(%)		
		男	女		無期雇用職員	有期雇用職員	フルタイム勤務	短時間勤務で、勤務する 日や時間があらかじめ 定められている	短時間勤務で、勤務する 日や時間が 週又は月ごとに変わる
石川県	195	17.4	81.5	48.6	74.4	22.1	86.7	9.7	3.1
全国	20,675	22.6	75.7	49.5	74.0	23.1	81.8	10.3	6.7
訪問介護員	3,339	16.4	83.0	51.1	67.9	28.5	69.1	17.6	11.9
介護職員	7,519	26.6	72.7	47.8	73.6	23.0	80.9	10.1	7.8
サービス提供責任者	1,739	18.6	80.8	50.5	78.3	19.6	94.2	3.3	1.8
生活相談員	1,155	32.7	66.6	47.2	83.3	14.6	93.9	2.6	2.4
看護職員	2,494	8.3	91.2	48.2	71.7	25.8	77.1	14.8	6.8
PT・OT・ST等	539	58.6	41.0	39.1	87.2	11.9	90.5	5.6	3.7
介護支援専門員	2,678	23.1	76.0	55.1	75.7	22.4	91.0	5.8	2.1

(2) 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ 問2①

◆全国では、「身近に介護が必要な人がいた」が27.8%、「身近に介護の仕事をしている人がいた」が26.3%

【石川県:「身近に介護が必要な人がいた」が25.6%、「身近に介護の仕事をしている人がいた」が21.0%(上位2位)】

(単位:人、%)

回答労働者数	SNS、WEB・ネット等の影響	テレビ・ラジオ、新聞・雑誌等の影響	小説、漫画、映画、ドラマの影響	身近に介護が必要な人がいた	身近に介護の仕事をしている人がいた	親・家族に勧められた	学校の先生に勧められた	友人・知人に勧められた	ハローワークの職業相談で勧められた	民間職業紹介所の職業相談で勧められた	介護事業所の経営者等から勧誘された	学校での職業講座	職業体験・インターンシップ	介護関係の職業訓練や講習会の受講	介護関係の専門の学校への入学	介護関係のアルバイト、スポットワークの経験	介護関係のボランティアの経験	その他	
石川県	195	1.5	4.1	0.5	25.6	21.0	13.3	2.1	12.8	8.7	2.1	5.6	1.0	3.1	8.2	6.2	2.1	7.7	17.9
全国	20,675	2.2	4.7	1.2	27.8	26.3	13.3	3.6	15.2	7.1	1.5	5.8	2.4	3.2	8.3	6.5	2.2	7.2	19.3
訪問介護員	3,339	2.4	4.6	0.7	32.4	31.1	11.4	2.2	19.6	6.9	1.1	7.1	2.0	2.4	12.1	4.5	2.0	6.6	15.7
介護職員	7,519	2.3	4.1	0.6	30.3	28.3	14.6	4.3	15.6	8.8	1.3	4.9	2.9	4.0	9.5	7.1	2.1	8.2	16.8
サービス提供責任者	1,739	1.8	4.8	0.6	30.5	28.9	11.7	2.4	16.3	7.1	1.2	6.6	2.1	2.6	9.8	5.3	2.8	7.9	16.7
生活相談員	1,155	2.2	4.2	0.6	27.9	24.8	13.1	3.9	14.5	6.6	1.2	6.4	3.3	4.0	6.7	9.8	1.9	8.7	17.4
看護職員	2,494	2.8	5.9	5.3	18.6	23.1	16.7	5.1	12.3	5.5	3.8	4.7	2.5	4.0	1.1	4.4	2.1	3.1	25.4
PT・OT・ST等	539	4.8	4.5	1.5	16.9	21.5	20.2	6.9	11.9	3.9	1.5	7.6	5.8	6.3	1.7	8.5	2.6	3.7	22.3
介護支援専門員	2,678	0.8	6.8	0.7	27.4	20.2	10.0	2.0	12.3	4.7	0.8	6.4	1.1	1.8	9.5	8.7	2.9	9.3	25.9

2 現在の仕事(職種)について

(1) 現在の仕事(職種)を選んだ理由[複数回答] 問4

◆全国では、「働きがいのある仕事だと思ったから」が41.7%で最も多い

【石川県:「働きがいのある仕事だと思ったから」が42.1%で最も多い】

(単位:人、%)

	回答労働者数	働きがいのある仕事だと思ったから	今後ともニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	身近に介護関係の仕事をしている人がいたから	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分時間（日）に都合のよいから	他によい仕事がないため	特に理由はない
石川県	195	42.1	28.2	24.1	9.7	13.3	11.3	10.8	39.0	19.0	8.2	12.3	11.8	4.1
全国	20,675	41.7	23.2	25.5	8.9	18.7	12.8	13.3	37.5	19.7	5.2	13.0	7.9	4.4
訪問介護員	3,339	40.7	22.6	24.1	9.2	17.1	15.5	17.9	32.1	23.6	4.2	20.5	7.1	3.9
介護職員	7,519	36.9	23.6	24.7	7.5	22.9	15.5	16.9	26.7	24.5	2.7	10.9	11.3	5.1
サービス提供責任者	1,739	43.0	23.7	23.6	7.7	16.6	14.4	11.9	35.6	23.9	4.5	9.8	5.9	6.0
生活相談員	1,155	44.3	20.2	28.1	8.3	22.5	10.0	11.7	34.5	19.3	2.9	6.7	6.7	5.6
看護職員	2,494	56.1	26.9	29.6	11.5	17.0	7.1	8.1	57.9	6.7	16.6	15.9	3.8	2.2
PT・OT・ST等	539	51.9	26.0	35.3	7.8	14.3	6.5	9.1	60.7	7.4	6.3	7.6	3.5	2.0
介護支援専門員	2,678	42.9	21.9	26.4	11.9	13.9	9.6	6.0	59.5	15.7	5.4	12.5	7.2	2.8

(2) 現在持っている資格〔複数回答〕 問5

◆ 全国では、「介護福祉士」が60.3%で最も多い

〔石川県:「介護福祉士」が63.6%で最も多い〕

(単位:人、%)

	回答労働者数	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員 (主任ケアマネジャー)	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	認定看護師・専門看護師	看護師・准看護師	P・O・T・S・T	社会福祉士	精神保健福祉士	左記の資格なし
石川県	195	63.6	20.5	14.9	4.1	5.6	24.6	5.1	22.6	0.5	17.9	3.1	2.1	0.5	3.1
全国	20,675	60.3	18.4	14.9	3.5	3.4	30.5	6.1	20.2	0.2	14.2	2.9	4.0	0.5	3.8
訪問介護員	3,339	65.0	23.8	22.3	2.8	3.5	41.7	0.3	6.1	0.0	1.6	0.1	1.0	0.2	0.3
介護職員	7,519	69.2	25.6	21.6	5.2	2.7	30.4	0.1	6.5	0.0	1.1	0.2	1.9	0.2	5.8
サービス提供責任者	1,739	89.5	26.6	13.9	4.8	6.0	42.0	0.3	11.8	0.1	1.0	0.3	2.4	0.1	1.1
生活相談員	1,155	79.9	21.6	14.5	3.7	2.6	32.9	0.8	13.9	0.0	1.1	0.5	9.4	0.9	6.7
看護職員	2,494	2.5	1.0	0.8	0.3	1.1	3.7	0.1	9.7	1.2	100.0	0.0	0.4	0.1	0.0
PT・OT・ST等	539	3.9	1.9	3.3	0.2	0.6	4.1	0.2	8.5	0.0	0.9	100.0	0.2	0.0	0.0
介護支援専門員	2,678	75.8	6.5	3.7	2.4	6.9	42.3	44.6	100.0	0.1	8.7	0.7	17.0	2.6	0.0

(3) 現在の仕事に就く前の仕事(直前の仕事) 問7③

◆ 全国では、直前の仕事は「介護関係の仕事」が36.5%

〔石川県:直前の仕事は「介護関係の仕事」が26.1%〕

(単位:人、%)

	回答労働者数	介護関係の仕事					介護関係の仕事以外の福祉	医療関係の仕事	事業・介護関係・福祉以外の仕事
		計	訪問系	通所系	施設系	その他			
石川県	142	26.1	5.6	9.9	9.9	0.7	4.9	18.3	35.2
全国	16,901	36.5	8.2	9.5	15.6	3.2	3.0	12.5	31.0
訪問介護員	2,962	35.8	12.2	7.1	15.2	1.3	3.1	5.0	36.1
介護職員	5,956	33.7	3.9	10.0	18.2	1.6	2.8	5.7	40.3
サービス提供責任者	1,524	41.8	14.2	10.1	15.6	1.9	2.6	4.6	34.6
生活相談員	929	41.8	4.4	17.7	18.0	1.7	4.0	4.3	32.6
看護職員	1,739	21.5	7.2	5.3	7.8	1.2	1.4	54.7	6.8
PT・OT・ST等	335	23.9	5.4	11.9	6.0	0.6	1.8	51.9	10.7
介護支援専門員	2,402	54.1	12.9	11.1	17.1	13.0	4.5	11.3	17.2

(4) ① 直前の仕事が介護関係の仕事であった介護労働者の直前の仕事を辞めた理由〔複数回答〕 問8①

◆ 全国では、「職場の人間関係に問題があったため」が27.3%で最も多い

〔石川県:「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」が18.9%で最も多い〕

(単位:人、%)

	回答労働者数	職場の人間関係に問題があったため	勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため	家族の介護・看護のため	結婚・妊娠・出産・育児のため	病気・高齢のため	定年・雇用契約の満了のため	家族の転居・転勤・又は事業の移転のため	勤務先の業務内容や運営のあり方に不満があったため	勤務先で働きなかつたため	勤務先で働きなかつたため	勤務先で働きなかつたため	勤務先で働きなかつたため	勤務先で働きなかつたため	勤務先で働きなかつたため	勤務先で働きなかつたため
石川県	*37	*8.1	*5.4	*8.1	*10.8	*16.2	*8.1	*16.2	*2.7	*2.7	*18.9	*8.1	*2.7	*5.4	*13.5	*8.1
全国	6,163	7.5	17.2	10.7	15.7	12.4	6.5	27.3	3.3	7.2	21.0	4.3	2.5	4.0	14.0	4.1
訪問介護員	1,060	8.5	16.1	7.0	17.2	11.2	5.6	29.5	3.7	7.9	21.0	4.1	2.2	4.8	14.4	4.2
介護職員	2,010	8.3	17.4	4.0	16.4	10.9	7.2	30.0	3.6	6.7	20.6	4.3	3.1	4.4	13.9	4.2
サービス提供責任者	637	6.4	18.2	6.3	14.9	16.0	7.2	25.7	2.5	7.5	24.0	5.2	1.9	3.8	14.0	3.9
生活相談員	388	6.7	20.4	8.2	17.0	18.3	7.5	31.4	3.6	9.3	27.6	4.9	1.3	2.1	13.7	2.6
看護職員	374	6.1	20.9	2.9	15.2	7.8	5.9	27.8	4.0	10.7	29.4	7.5	2.1	2.9	11.2	4.0
PT・OT・ST等	80	8.8	18.8	5.0	15.0	16.3	5.0	23.8	1.3	5.0	23.8	1.3	1.3	2.5	13.8	3.8
介護支援専門員	1,300	6.0	14.9	29.7	13.8	13.2	6.1	21.3	2.6	5.2	16.0	3.0	2.8	3.8	14.5	4.6

(注1)「職場の人間関係」とは、上司、同僚、部下・後輩との人間関係をいう。

(注2)「カスタマー・ハラスメント」とは、顧客等(介護の場合は利用者や家族)からの暴行、脅迫、ひどい暴言、不当な要求等の著しい迷惑行為をいう。

② (4)①の理由のうち、「職場の人間関係に問題があったため」の具体的内容〔複数回答〕 問8②

◆ 全国では、「上司や先輩からの指導や言動がきつかったり、パワーハラスメントがあった」が45.8%で最も高い

【石川県：「職場内の仲間はすれや、疎外感・孤独感を感じた」と「仕事に対してやる気のない上司・先輩・同僚がいた」が50.0%で最も高い】

	あの上へ回答した労働者の数	上司や先輩からの指導や言動がきつかったり、パワーハラスメントがあった	職場内の仲間はすれや、疎外感・孤独感を感じた	仕事に対してやる気のない上司・先輩・同僚がいた	職場の人間関係に問題があったため	職場での仕事内容がきつかったり、負担が大きかった	職場での仕事内容がきつかったり、負担が大きかった	職場での仕事内容がきつかったり、負担が大きかった	職場での仕事内容がきつかったり、負担が大きかった	職場での仕事内容がきつかったり、負担が大きかった
石川県	*6	*33.3	*16.7	*33.3	*0.0	*50.0	*16.7	*0.0	*50.0	*0.0
全国	1,680	45.8	37.4	25.0	5.5	16.5	38.0	2.6	26.2	8.3
訪問介護員	313	50.2	38.3	27.2	3.5	16.9	40.9	1.9	28.8	8.3
介護職員	602	44.4	33.6	25.2	5.5	16.3	35.0	2.3	26.6	8.0
サービス提供責任者	164	40.2	35.4	25.0	4.3	15.2	32.9	3.0	29.3	9.8
生活相談員	122	49.2	44.3	20.5	8.2	15.6	49.2	4.9	27.9	13.1
看護職員	104	41.3	45.2	22.1	9.6	13.5	46.2	1.9	26.9	6.7
PT・OT・ST等	*19	*42.1	*36.8	*10.5	*5.3	*26.3	*57.9	*0.0	*15.8	*10.5
介護支援専門員	277	47.7	38.3	23.5	6.5	18.1	35.0	3.2	19.1	6.9

③ (4)①の理由のうち、「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」の具体的内容〔複数回答〕 問8③

◆ 全国では、「介護の質の向上の手法・方向性が自分の考え方とは異なっていた」が34.2%で最も高い

【石川県：「介護の質の向上の手法・方向性」、「提案を、管理者が聞いてくれなかった」、「職場の人間関係の改善の取り組み」が28.6%で最も高い】

	不事へ回答した労働者の数	介護の質の向上の手法・方向性が自分の考え方とは異なっていた	提案を、管理者が聞いてくれなかった	職場の人間関係の改善の取り組み	職場の人間関係の改善の取り組み	職場の人間関係の改善の取り組み	職場の人間関係の改善の取り組み	職場の人間関係の改善の取り組み	職場の人間関係の改善の取り組み	職場の人間関係の改善の取り組み
石川県	*7	*14.3	*28.6	*0.0	*28.6	*14.3	*0.0	*28.6	*14.3	
全国	1,297	33.3	34.2	33.9	31.0	32.1	32.2	25.1	8.2	
訪問介護員	223	38.6	30.5	32.7	35.9	33.6	30.9	23.3	8.1	
介護職員	415	30.4	32.5	36.6	32.3	28.4	33.3	24.3	8.9	
サービス提供責任者	153	30.7	34.6	25.5	26.1	35.3	27.5	24.8	5.9	
生活相談員	107	32.7	40.2	34.6	26.2	34.6	37.4	26.2	9.3	
看護職員	110	31.8	42.7	38.2	40.9	37.3	26.4	18.2	11.8	
PT・OT・ST等	*19	*21.1	*31.6	*47.4	*21.1	*21.1	*42.1	*15.8	*5.3	
介護支援専門員	208	36.1	35.1	32.7	26.4	36.5	34.1	30.3	7.2	

3 現在勤務している事業所について

(1) 現在の法人に就職した主な経路・経緯 問13

◆ 全国では、「友人・知人からの紹介」が33.8%で最も多い

【石川県：「友人・知人からの紹介」が31.3%で最も多い】

	回答労働者の数	ハローワーク	福祉人材センター	進路指導・養成施設等での紹介	長年の職業紹介	友人・知人からの紹介	求人・就職情報誌	折込チラシ・新聞・雑誌	求人情報サイト	法人又は施設・事業所のホームページ	法人又は施設・事業所の紹介	明会・就職セミナー、採用説明会	ポータルサイト・就職体験・インターンシップ	施設・事業所の研修生・見習い	施設・事業所の研修生・見習い	施設・事業所の研修生・見習い	施設・事業所の研修生・見習い	施設・事業所の研修生・見習い	施設・事業所の研修生・見習い
石川県	195	19.0	2.1	7.2	2.6	31.3	3.6	3.1	9.2	1.0	0.5	1.5	2.6	2.1	4.6	3.1			
全国	20,675	19.4	1.0	3.4	3.9	33.8	3.4	4.8	9.6	2.2	0.2	1.1	1.0	2.1	4.3	0.5			
訪問介護員	3,339	16.3	0.9	1.4	2.9	41.0	3.1	4.3	8.6	1.8	0.1	0.8	0.9	4.5	4.5	0.7			
介護職員	7,519	23.4	1.5	5.5	3.6	29.6	4.0	5.5	10.0	1.4	0.2	1.6	1.3	1.8	3.5	0.3			
サービス提供責任者	1,739	16.2	0.6	2.0	2.9	39.6	3.4	5.7	7.8	1.6	0.1	1.2	0.7	3.7	4.6	0.9			
生活相談員	1,155	20.5	0.6	3.2	2.3	30.0	4.2	5.1	12.6	1.9	0.1	1.6	1.0	1.7	4.8	0.3			
看護職員	2,494	16.5	0.8	2.4	8.1	34.2	2.5	3.3	12.0	4.5	0.2	0.4	0.5	0.1	3.9	0.5			
PT・OT・ST等	539	15.0	0.6	7.4	3.7	30.4	4.5	1.5	15.0	8.9	0.6	0.7	0.9	0.2	5.0	0.2			
介護支援専門員	2,678	17.0	0.8	1.6	4.0	33.9	2.2	4.3	6.5	2.5	0.1	0.7	0.9	1.2	5.8	0.7			

(2) 現在の法人に就職した理由〔複数回答〕 問14

◆ 全国では、「通勤が便利だから」が51.8%で最も多い

【石川県：「通勤が便利だから」が54.9%で最も多い】

(単位：人、%)

	回答労働者数	地元での評判が良かったため	法人の方針や理念に共感したため	経営が健全で将来的に安定しているため	通勤が便利だから	賃金水準が比較的高いため	時間外労働が少ないため	有給休暇などの各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすいため	賃の高い介護を学べそうだったため	自分のやりたい介護ができそうだったため	職場の人間関係がよさそうだったため	事業所の設備・環境が働きやすそうだったため	介護技術の習得・業務改善等により業務負担の軽減を図っているため	仕事と育児や介護の両立の支援を充実させているため	事業所内でのキャリアアップの道筋を明確化しているため	能力や仕事ぶりを処遇に反映しているため	事業所内外での研修機会が充実しているため	理由は特になし
石川県	195	8.7	13.3	15.4	54.9	16.4	15.9	24.6	11.3	28.7	29.2	12.3	1.0	14.4	6.2	9.7	8.7	6.7
全国	20,675	5.7	14.8	12.3	51.8	17.4	18.5	25.3	13.2	34.2	35.1	16.2	1.4	14.2	9.2	14.6	8.4	7.3
訪問介護員	3,339	6.8	14.1	14.6	50.3	19.0	18.8	26.3	16.2	37.2	39.7	17.0	1.3	15.7	11.5	17.6	10.8	7.1
介護職員	7,519	4.7	11.8	9.7	56.7	14.9	17.9	22.5	11.8	32.4	32.5	14.6	1.2	11.5	7.1	12.1	6.6	8.2
サービス提供責任者	1,739	4.8	15.4	15.8	48.5	20.5	13.9	25.1	16.2	37.0	36.9	16.7	1.1	15.7	13.1	18.5	9.5	7.4
生活相談員	1,155	6.9	17.9	12.5	47.7	16.3	18.1	21.6	12.1	38.7	33.1	14.5	0.9	14.4	10.1	19.1	7.1	8.1
看護職員	2,494	5.3	18.6	13.0	52.4	22.1	26.1	26.5	12.3	35.2	39.0	18.2	1.0	21.6	7.9	14.0	8.1	4.7
PT・OT・ST等	539	6.7	23.4	11.3	42.7	26.0	24.9	22.6	10.9	28.4	32.5	17.8	1.1	13.4	7.6	15.0	3.9	5.4
介護支援専門員	2,678	7.6	16.8	14.2	47.2	16.2	15.2	32.8	14.9	32.3	34.1	18.3	2.9	13.0	9.6	13.6	11.7	6.8

4 勤務状況・勤務条件等について

(1) 1週間の残業時間数 問17③

◆ 全国では、「残業なし」は56.3%

【石川県：「残業なし」は57.4%】

(単位：人、%、時間)

	回答労働者数	残業なし	5時間未満	5～10時間	10～15時間	15時間以上	平均残業時間(時間)
石川県	195	57.4	31.3	7.2	1.5	0.0	1.2
全国	20,675	56.3	26.7	9.9	3.1	1.2	1.7
訪問介護員	3,339	65.1	20.6	7.2	2.4	0.8	1.3
介護職員	7,519	58.1	28.6	7.5	2.0	0.7	1.4
サービス提供責任者	1,739	45.1	29.2	16.7	4.9	1.5	2.5
生活相談員	1,155	41.8	27.9	18.8	7.4	2.7	3.0
看護職員	2,494	49.8	34.2	10.0	2.5	1.0	1.7
PT・OT・ST等	539	48.4	31.4	14.5	4.3	0.8	2.1
介護支援専門員	2,678	59.8	20.9	11.1	3.7	2.0	1.8

(2) ① 年次有給休暇の新規付与日数 問18

◆ 全国では、新規付与日数「20日」が30.8%で最も多い

【石川県：新規付与日数「20日」が38.5%で最も多い】

(単位：人、%、日)

	回答労働者数	0日	1～4日	5～9日	10～12日	13～15日	16～19日	20日	平均新規付与日数(日)
石川県	195	2.1	2.6	5.6	15.9	5.1	3.1	38.5	15.6
全国	20,675	4.4	1.5	6.2	23.3	7.0	5.0	30.8	14.8
訪問介護員	3,339	5.9	2.0	7.4	22.5	8.0	4.3	24.3	14.0
介護職員	7,519	3.2	1.8	7.4	22.5	6.7	5.1	29.9	14.6
サービス提供責任者	1,739	2.6	0.4	3.7	21.0	6.3	4.8	39.4	15.9
生活相談員	1,155	2.9	1.1	3.6	21.1	7.3	6.4	38.7	15.8
看護職員	2,494	5.1	1.7	7.0	29.4	7.3	4.5	26.3	14.0
PT・OT・ST等	539	3.7	0.9	3.2	31.5	10.4	7.8	31.4	14.8
介護支援専門員	2,678	7.2	1.0	3.6	22.5	5.9	5.1	34.9	15.5

② 年次有給休暇の取得日数 問18

◆ 全国では、取得日数「5～9日」が37.7%で最も多く、平均取得日数は7.8日

【石川県：取得日数「5～9日」が41.3%で最も多く、平均取得日数は8.0日】

(単位：人、%、日)

	回答労働者数	0日	1～4日	5～9日	10～12日	13～15日	16～19日	20日	21日以上	平均取得日数(日)	平均取得率(%)
石川県	138	2.2	18.8	41.3	20.3	8.0	3.6	4.3	0.7	8.0	51.2
全国	15,232	6.1	17.8	37.7	19.7	6.6	3.5	5.4	0.7	7.8	52.9
訪問介護員	2,284	7.0	19.1	38.7	17.7	6.3	3.4	3.7	0.7	7.4	52.3
介護職員	5,519	6.0	18.1	40.3	18.7	5.8	2.9	5.1	0.6	7.6	51.9
サービス提供責任者	1,315	5.9	17.1	39.1	20.7	5.9	2.9	4.9	1.2	7.8	48.7
生活相談員	904	4.2	15.5	37.4	20.0	8.0	4.4	7.0	0.6	8.5	53.5
看護職員	1,901	6.8	17.8	32.3	22.4	7.5	4.8	5.8	0.4	8.2	58.3
PT・OT・ST等	459	4.6	17.4	34.9	25.3	5.9	4.8	5.0	1.5	8.5	57.0
介護支援専門員	1,955	5.5	16.9	36.0	20.5	7.6	3.7	7.0	0.7	8.3	53.4

(3)① 深夜勤務の状況 問19①②

◆ 全国では、深夜勤務があるうち、「5回以上7回未満」が37.8%で最も多い
 【石川県:深夜勤務があるうち、「5回以上7回未満」が49.3%で最も多い】 (単位:人、%、回)

	回答労働者数	深夜勤務がある	深夜勤務の回数(1カ月当たり)							平均深夜勤務回数(回)	深夜勤務はない
			3 1 回 未 満	5 3 回 未 満	7 5 回 未 満	9 7 回 未 満	1 9 回 未 満	1 1 回 未 満	1 1 回 未 満		
石川県	195	34.4	3.0	20.9	49.3	10.4	3.0	0.0	5.4	61.5	
全国	20,675	24.8	10.1	23.3	37.8	14.3	4.3	1.9	5.3	72.0	
訪問介護員	3,339	14.6	13.9	22.3	29.7	11.7	5.9	5.7	5.5	81.9	
介護職員	7,519	47.4	6.5	23.8	42.4	16.2	4.5	1.3	5.4	49.7	
サービス提供責任者	1,739	14.0	22.1	23.8	20.9	9.0	2.5	2.5	4.7	83.4	
生活相談員	1,155	10.5	19.8	28.1	25.6	2.5	1.7	1.7	4.4	86.4	
看護職員	2,494	13.7	22.8	17.3	26.0	12.3	5.6	2.3	4.9	82.1	
PT・OT・ST等	539	1.9	*10.0	*10.0	*30.0	*10.0	*0.0	*0.0	*5.0	94.8	
介護支援専門員	2,678	5.5	17.7	26.5	29.9	8.8	1.4	0.7	4.4	91.8	

(注)「深夜勤務の回数(1ヵ月当たり)」は、「深夜勤務がある」を100とした数値

② 仮眠・休憩の状況 問19③

◆ 全国では、「十分とれる」は16.3%
 【石川県:「十分とれる」は13.4%】 (単位:人、%)

	回答労働者数	十分とれる	ある程度とれる	とれない
石川県	67	13.4	52.2	23.9
全国	5,128	16.3	50.8	25.2
訪問介護員	489	29.2	46.0	17.0
介護職員	3,565	13.1	52.5	28.7
サービス提供責任者	244	20.9	46.3	17.2
生活相談員	121	17.4	50.4	11.6
看護職員	342	28.7	51.8	8.5
PT・OT・ST等	*10	*10.0	*40.0	*30.0
介護支援専門員	147	12.9	44.9	30.6

(注)「深夜勤務がある」と答えた人が回答対象

(4) 賃金

① 時間給の単価 問20②

◆ 全国では時間給の労働者の平均は1,321円、石川県では時間給の平均は1,279円

	回答労働者数	(単位:人、%、円)												平均時間給(円)
		1 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	1 1 2 1 0 0 0 円 未 満	1 1 3 2 0 0 0 円 未 満	1 1 4 3 0 0 0 円 未 満	1 1 5 4 0 0 0 円 未 満	1 1 7 5 0 0 0 円 未 満	2 1 0 7 0 0 0 円 未 満	2 2 5 0 0 0 0 円 未 満	3 2 0 5 0 0 0 円 未 満	3 0 0 0 0 円 未 満	3 0 0 0 0 円 未 満	
石川県	*37	*0.0	*16.2	*13.5	*24.3	*10.8	*10.8	*13.5	*2.7	*0.0	*0.0	*0.0	*0.0	*1,279
全国	5,361	4.1	17.8	15.0	17.4	11.3	7.3	12.3	5.6	3.4	0.4	0.5	0.5	1,321
訪問介護員	1,223	2.5	13.7	12.0	18.9	14.0	10.2	15.6	6.5	2.2	0.1	0.2	0.2	1,339
介護職員	2,423	6.4	25.2	20.6	20.4	9.8	4.5	4.8	1.5	0.6	0.2	0.2	0.2	1,203
サービス提供責任者	198	1.0	12.1	11.6	16.2	12.6	13.1	18.2	8.1	5.1	0.5	0.0	0.0	1,384
生活相談員	151	5.3	15.9	13.9	20.5	12.6	9.3	10.6	1.3	6.0	0.7	0.0	0.0	1,312
看護職員	678	0.6	2.8	4.7	5.9	10.6	9.0	27.3	18.1	14.6	1.6	2.1	2.1	1,645
PT・OT・ST等	62	0.0	6.5	4.8	24.2	6.5	6.5	24.2	17.7	3.2	1.6	4.8	4.8	1,583
介護支援専門員	293	1.0	9.9	7.8	11.6	17.7	10.9	24.9	7.8	4.4	0.7	0.0	0.0	1,414

② 通常月の税込み月収(賃金支払形態が月給の者) 問20③

◆ 全国の平均は254,951円、石川県の平均は254,664円

(単位:人、%、円)																	
	回答労働者数	3万円未満	3万円5万円未満	5万円8万円未満	8万円10万円未満	10万円13万円未満	13万円15万円未満	15万円18万円未満	18万円20万円未満	20万円23万円未満	23万円25万円未満	25万円28万円未満	28万円30万円未満	30万円35万円未満	35万円40万円未満	40万円以上	平均月収(円)
石川県	138	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	9.4	20.3	14.5	14.5	10.9	12.3	3.6	2.2	254,664
全国	13,685	0.8	0.2	0.2	0.3	0.4	0.8	5.3	6.9	18.2	11.0	16.6	7.6	15.0	6.1	3.6	254,951
訪問介護員	1,847	1.2	0.3	0.7	0.5	0.6	1.3	7.4	7.5	20.6	11.6	16.4	7.4	11.3	3.8	2.4	239,756
介護職員	4,541	0.8	0.1	0.1	0.2	0.3	1.2	7.6	10.1	21.4	12.0	15.9	6.6	11.5	3.7	1.7	239,855
サービス提供責任者	1,415	0.8	0.1	0.1	0.1	0.2	0.8	3.7	5.1	17.9	9.8	19.1	7.5	17.3	7.2	3.7	263,280
生活相談員	923	1.2	0.1	0.2	0.1	0.3	0.1	4.3	7.0	18.7	11.8	18.0	8.8	13.9	6.1	1.8	252,994
看護職員	1,610	0.4	0.2	0.0	0.2	0.4	0.2	1.8	3.2	9.9	8.4	13.9	8.3	23.4	12.5	9.8	293,318
PT・OT・ST等	450	0.4	0.9	0.0	0.2	0.0	0.0	1.1	2.0	13.8	7.6	20.4	11.8	23.6	8.2	5.8	281,174
介護支援専門員	2,128	0.7	0.3	0.4	0.8	0.6	0.4	3.5	4.5	16.3	12.0	18.4	8.9	16.4	6.7	3.2	259,950

5 働く上での悩みや意識

(1) ① 労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等〔複数回答〕 問22①

◆ 全国では、「人手が足りない」が52.3%で最も多い

【石川県：「人手が足りない」が59.0%で最も多い】

(単位：人、%)

	回答労働者数	雇用が不安定である	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい	精神的にきつい	業務に対する社会的評価が低い	資格取得やケアの専門性向上の支援がない	リーダーや管理職への昇進の機会がない	昇給がない、少ない	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではな いかと不安がある	介護業務と医療行為の境目が分かりにく いため不安がある	身体的負担が大きい	健康面（新型コロナウイルス等の感染 症、怪我等の不安がある	福祉施設の不足、機器操作の不慣れ、施設 の構造に不安がある	労働条件・仕事の負担について特に悩 み、不安、不満等は感じていない
石川県	195	6.7	59.0	40.0	8.2	5.6	2.6	19.5	21.5	23.1	20.0	6.2	4.6	26.7	15.4	6.2	27.2	21.5	10.3	12.8
全国	20,675	6.3	52.3	38.1	8.1	7.1	3.2	16.4	17.3	19.6	19.5	5.8	2.8	29.9	13.0	7.2	23.9	18.5	8.1	13.0
訪問介護員	3,339	5.8	52.9	32.5	10.4	6.0	1.8	15.2	17.8	13.6	20.5	4.6	1.9	24.2	5.6	7.2	22.0	21.1	3.2	16.0
介護職員	7,519	7.2	62.4	44.7	10.6	7.8	3.6	17.5	19.8	21.8	20.4	6.8	3.5	33.7	21.0	10.4	34.1	22.7	13.9	9.6
サービス提供責任者	1,739	6.3	65.4	35.8	9.9	9.5	3.0	19.6	20.9	18.0	23.4	4.8	2.6	26.2	6.8	6.2	20.5	18.6	4.1	10.2
生活相談員	1,155	7.9	54.9	39.1	4.0	9.8	4.4	20.0	19.7	21.0	17.1	6.2	2.8	30.9	4.4	4.3	18.9	15.3	8.0	13.2
看護職員	2,494	6.3	42.7	28.2	5.1	6.0	3.7	16.6	15.0	16.7	9.8	5.1	1.8	27.3	17.2	6.5	22.4	14.7	6.1	15.3
PT・OT・ST等	539	7.6	45.5	29.9	2.6	4.6	3.7	17.8	21.9	14.5	11.7	6.5	4.3	36.5	1.1	4.6	16.7	11.9	6.7	12.2
介護支援専門員	2,678	3.8	25.0	39.9	3.0	5.1	3.2	11.5	8.4	26.7	25.0	6.0	2.4	30.4	8.6	2.5	7.8	11.8	3.7	16.6

② 職場でのハラスメント〔複数回答〕 問22②

◆ 全国では、「過去1年間で仕事に職場内で左記のようなハラスメントを受けたことはない」は75.7%

【石川県：「過去1年間で仕事に職場内で左記のようなハラスメントを受けたことはない」は79.0%】

(単位：人、%)

	回答労働者数	な暴行・脅迫・身体的	精神的・名誉的・性的	身体的・精神的・名誉的・性的	身体的・精神的・名誉的・性的	身体的・精神的・名誉的・性的	身体的・精神的・名誉的・性的	身体的・精神的・名誉的・性的
石川県	195	0.5	6.7	4.1	2.6	0.5	4.1	79.0
全国	20,675	0.2	7.0	3.4	3.3	1.1	3.2	75.7
訪問介護員	3,339	0.3	5.1	2.4	2.1	1.0	2.8	78.0
介護職員	7,519	0.3	7.8	4.1	3.4	1.0	3.9	75.3
サービス提供責任者	1,739	0.2	7.6	3.5	2.8	1.3	2.9	76.8
生活相談員	1,155	0.7	7.9	3.4	5.5	1.6	2.4	74.8
看護職員	2,494	0.2	6.8	2.8	3.3	1.4	2.9	74.7
PT・OT・ST等	539	0.0	4.5	2.8	4.6	1.9	3.0	80.7
介護支援専門員	2,678	0.1	6.8	3.3	3.4	1.0	3.1	73.9

③ 利用者やその家族からのセクハラ、暴力等〔複数回答〕 問22③

◆ 全国では、「仕事に利用者やその家族から左記のような経験をしたことはない」は55.8%

【石川県：「仕事に利用者やその家族から左記のような経験をしたことはない」は53.3%】

(単位：人、%)

	回答労働者数	セクハラ（性的嫌がらせ）	暴力	暴力（直接的な言葉）	暴力（間接的な言葉）	暴力（身体的）	暴力（精神的）	暴力（性的）
石川県	195	9.2	13.3	24.6	14.9	53.3		
全国	20,675	8.4	9.5	22.6	15.3	55.8		
訪問介護員	3,339	8.4	6.3	21.8	24.3	52.6		
介護職員	7,519	9.3	17.0	24.3	5.6	59.3		
サービス提供責任者	1,739	9.3	6.0	23.5	26.5	51.1		
生活相談員	1,155	6.6	6.7	18.4	11.0	62.5		
看護職員	2,494	12.3	5.9	22.5	10.4	56.5		
PT・OT・ST等	539	8.0	4.5	17.1	10.4	66.8		
介護支援専門員	2,678	3.8	2.1	23.9	32.6	44.3		

(2) 仕事に関する意識 問23

◆ 全国では、(そう思う+ややそう思う)の割合は「上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい」で83.8%と最も高い

【石川県:(そう思う+ややそう思う)の割合は「上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい」で88.7%と最も高い】

そう思う +ややそう思う の割合	回答 労働者数	上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい	自分の価値観やポリシーを持って仕事に取組みたい	いつでも現場で専門性を発揮したい	管理職・リーダーになつて部下に指示や管理職・リーダーになつて大きな判断や責任をとる仕事をしたい	利用者の役に立つ仕事をしたい	金銭的報酬よりも、仕事へのやりがい	自分の介護の能力・専門性を高めたい	上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい	上司や同僚との人間関係がよい職場で働きたい	仕事について自分の考え方にあつてい	上司の下で働きたい	上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい	自分の介護の能力・専門性を高めたい	金銭的報酬よりも、仕事へのやりがい	利用者の役に立つ仕事をしたい
石川県	195	13.8	13.8	51.7	69.7	79.5	68.7	88.7	74.3	20.0	86.7					
全国	20,675	17.2	15.3	54.0	71.2	76.7	67.6	83.8	74.2	22.8	81.2					
訪問介護員	3,339	14.3	12.3	51.3	66.9	73.8	64.5	82.8	73.5	24.3	80.5					
介護職員	7,519	14.9	13.9	50.0	68.8	77.1	67.9	85.6	72.8	20.3	79.8					
サービス提供責任者	1,739	27.2	25.6	53.7	70.3	77.6	67.1	84.2	78.2	26.1	81.7					
生活相談員	1,155	29.6	26.5	54.4	75.1	79.1	66.2	83.0	75.1	24.9	81.8					
看護職員	2,494	12.6	11.2	64.6	77.8	81.8	74.3	87.3	76.6	22.6	86.0					
PT・OT・ST等	539	26.1	22.7	69.6	83.0	82.8	70.0	84.4	78.8	21.6	88.3					
介護支援専門員	2,678	15.4	12.4	59.8	74.1	72.4	66.6	78.2	77.0	23.5	81.2					

6 仕事と育児・家族介護の両立

(1) ① 現在の育児・家族介護の状況【複数回答】 問25①

◆ 全国では、「育児をしている」が18.7%、「家族介護をしている」は12.5%

【石川県:「育児をしている」が20.5%、「家族介護をしている」は14.4%】

	回答 労働者数	育児 をしている	家族 介護を してい る	い ずれ も ない
石川県	195	20.5	14.4	58.5
全国	20,675	18.7	12.5	63.8
訪問介護員	3,339	15.5	13.7	65.6
介護職員	7,519	18.2	11.4	66.3
サービス提供責任者	1,739	17.1	15.6	61.9
生活相談員	1,155	21.3	10.4	64.2
看護職員	2,494	27.5	10.9	56.6
PT・OT・ST等	539	35.4	5.4	57.9
介護支援専門員	2,678	13.1	16.3	64.4

② 今後5年間の可能性【複数回答】 問25②

◆ 全国では、「家族介護をする可能性がある」は50.2%

【石川県:「家族介護をする可能性がある」は53.8%】

	回答 労働者数	可 能 性 が あ る	可 能 性 が あ る 可 能 性 が あ る	可 能 性 が あ る 可 能 性 が あ る
石川県	195	16.4	53.8	24.1
全国	20,675	15.7	50.2	30.3
訪問介護員	3,339	12.5	48.8	33.6
介護職員	7,519	16.2	49.2	31.5
サービス提供責任者	1,739	13.1	53.1	28.9
生活相談員	1,155	16.5	53.9	28.7
看護職員	2,494	22.4	50.0	25.2
PT・OT・ST等	539	42.9	38.6	24.1
介護支援専門員	2,678	8.6	55.8	29.5

(2) 現在の職場で家族介護をしながら仕事を続けることができると思うか 問24③

◆ 全国では、「続けられないと思う」が16.2%、「おそらく続けられないと思う」が22.4%

【石川県:「続けられないと思う」が16.9%、「おそらく続けられないと思う」が24.6%】

	回答 労働者数	続 け ら れ な い と 思 う	お そ ろ く 続 け ら れ な い と 思 う	お そ ろ く 続 け ら れ な い と 思 う	わ か ら な い
石川県	195	8.2	38.5	24.6	11.3
全国	20,675	11.8	35.7	22.4	11.9
訪問介護員	3,339	16.0	37.2	19.8	12.4
介護職員	7,519	8.0	32.6	24.1	14.1
サービス提供責任者	1,739	13.7	38.1	22.3	9.5
生活相談員	1,155	10.2	37.7	22.8	10.7
看護職員	2,494	10.5	34.3	24.0	12.2
PT・OT・ST等	539	8.7	36.9	25.2	10.8
介護支援専門員	2,678	17.5	39.7	19.8	8.0

7 勤務先の取り組み

(1) ① 勤務先で行われているもの〔複数回答〕 問21①

◆ 全国では、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が64.1%で最も多い

【石川県:「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が64.6%で最も多い】

② 職場を辞めずに働き続けることに役立っているもの〔複数回答〕 問21②

◆ 全国では、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が65.5%で最も多い

【石川県:「人間関係が良好な職場づくり」が69.7%で最も多い】

(単位:人、%)

回答事業所数	賞金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上(注)を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化(面談・ミーティング、意見交換会など)	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善	介護テクノロジー(ロボット・ICT機器等)の導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外で研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	特に取り組みは行われていない
--------	---------	----------	---------------------------------	------------------------	-----------------------------	-------------------------	---------------	---	-------------------	----------------------------------	----------------------	--	--------------	---------------	---------------	--------------------------------	----------------------	---------------	---------------	-----------------	----------------

① 行われているもの

石川県	195	45.6	56.9	64.6	37.4	46.7	23.1	45.6	53.3	29.2	33.8	31.3	21.5	42.6	38.5	4.1	26.7	21.0	35.9	43.1	26.7	3.1
全国	20,675	38.9	49.5	64.1	38.5	46.1	30.6	56.7	54.7	27.2	35.8	35.0	18.7	35.2	39.5	8.3	29.6	25.7	33.1	40.1	23.0	5.0
訪問介護員	3,339	44.5	46.8	62.3	45.1	52.8	31.7	61.3	58.6	29.1	39.5	36.7	14.6	40.0	38.5	8.2	36.4	29.6	38.1	42.2	17.5	3.4
介護職員	7,519	36.0	48.6	61.2	37.7	45.5	27.6	52.1	50.6	24.3	33.4	31.5	19.1	31.4	37.2	8.0	24.4	24.1	30.9	38.3	24.8	5.2
サービス提供責任者	1,739	50.6	53.9	68.1	44.3	52.8	34.2	64.3	62.4	31.1	44.2	39.6	17.7	41.6	42.8	8.0	38.5	32.7	42.8	45.9	19.1	3.5
生活相談員	1,155	42.4	55.8	64.8	42.0	48.1	35.1	59.6	55.8	29.6	38.7	38.0	21.8	36.9	43.5	9.8	31.2	28.3	39.1	38.2	24.6	4.6
看護職員	2,494	34.4	53.6	67.8	37.8	43.7	32.8	61.8	59.7	30.9	36.0	36.8	20.7	35.2	46.0	10.9	31.9	23.2	28.3	39.7	23.6	4.9
PT・OT・ST等	539	39.7	57.5	64.9	33.6	42.5	34.0	54.4	54.7	27.6	31.9	38.4	21.3	29.7	45.8	10.4	31.7	21.0	33.8	30.2	23.0	4.3
介護支援専門員	2,678	32.5	43.0	66.5	26.6	36.0	29.4	51.9	49.8	24.6	30.5	33.9	19.2	34.6	34.2	5.8	25.7	21.7	25.8	41.4	24.3	8.1

② 働き続けることに役立っているもの

「行われている」に占める「働き続けることに役立っている」とする事業所の割合

石川県	180	53.9	51.4	66.7	50.7	44.0	46.7	69.7	51.9	33.3	36.4	45.9	45.2	42.2	57.3	62.5	30.8	24.4	37.1	31.0	15.4
全国	18,890	56.8	46.6	65.5	51.8	42.3	44.4	65.4	49.4	42.3	43.5	45.3	42.6	42.4	48.5	43.6	38.6	38.9	50.7	36.5	29.2
訪問介護員	3,088	57.3	45.6	64.1	54.7	46.5	45.9	65.5	51.4	43.6	46.7	45.9	41.1	44.4	50.1	44.9	43.8	39.6	52.2	38.5	30.8
介護職員	6,848	56.5	44.1	64.3	50.3	38.9	41.6	65.6	46.0	40.4	40.4	43.0	41.2	40.2	46.4	44.1	34.1	38.1	48.6	32.7	25.8
サービス提供責任者	1,633	55.7	44.2	60.4	47.7	42.4	42.5	61.1	47.2	42.2	41.8	46.1	41.4	41.9	44.3	43.9	38.3	36.3	50.9	34.5	36.0
生活相談員	1,063	55.5	45.0	60.4	50.3	40.9	44.9	62.2	46.1	40.4	40.7	46.2	39.3	34.7	42.9	45.1	33.3	41.0	49.6	36.5	35.9
看護職員	2,291	55.5	52.1	67.5	51.2	43.7	44.3	66.7	51.5	41.9	46.3	43.2	43.9	41.8	54.8	39.0	39.1	36.7	49.6	38.1	24.5
PT・OT・ST等	499	56.1	51.9	70.0	52.5	37.1	42.1	65.9	46.4	45.6	41.3	39.1	40.0	35.0	48.6	44.6	32.7	37.2	54.4	32.5	26.6
介護支援専門員	2,370	61.3	50.9	73.7	56.5	48.0	52.7	70.0	58.1	45.7	48.8	54.5	50.5	50.2	53.6	46.1	46.3	44.4	55.7	44.9	35.7

8 勤務先への評価について

(1) 今の仕事や職場の「働きやすさ」 問26

◆ 全国では、(今の仕事や職場は「働きやすい」と思うか)について「そう思う」は29.8%、「ややそう思う」は37.7%

【石川県:(今の仕事や職場は「働きやすい」と思うか)について「そう思う」は22.6%、「ややそう思う」は43.1%】

	回答労働者数	そう思う	ややそう思う	ええな	わあな	そう思わない
石川県	195	22.6	43.1	15.9	9.2	2.6
全国	20,675	29.8	37.7	18.2	6.3	2.9
訪問介護員	3,339	35.1	37.6	15.1	5.0	1.9
介護職員	7,519	24.7	38.6	20.8	8.0	3.7
サービス提供責任者	1,739	30.5	38.7	17.4	5.4	2.3
生活相談員	1,155	28.9	38.1	19.4	6.6	2.9
看護職員	2,494	31.4	36.6	17.9	6.1	2.8
PT・OT・ST等	539	28.9	44.3	16.5	6.1	2.0
介護支援専門員	2,678	35.0	35.8	15.7	4.7	2.4

(2) 今の仕事や職場の「働きがい」 問27

◆ 全国では、(今の仕事や職場は「働きがい」があると思うか)について「そう思う」は24.6%、「ややそう思う」は38.6%

【石川県:(今の仕事や職場は「働きがい」があると思うか)について「そう思う」は19.0%、「ややそう思う」は44.6%】

(単位:人、%)

	回答労働者数	そう思う	ややそう思う	ええな	わあな	そう思わない
石川県	195	19.0	44.6	17.4	7.2	5.1
全国	20,675	24.6	38.6	21.9	6.5	3.2
訪問介護員	3,339	30.4	37.9	19.3	4.9	2.0
介護職員	7,519	18.6	38.2	25.9	8.8	4.2
サービス提供責任者	1,739	28.1	38.6	19.9	5.1	2.5
生活相談員	1,155	24.6	41.6	21.0	5.7	3.1
看護職員	2,494	28.9	39.1	18.1	6.0	2.5
PT・OT・ST等	539	23.6	49.0	16.9	6.9	1.5
介護支援専門員	2,678	27.0	38.2	20.0	5.0	3.2

(3) 今の仕事や職場にあてはまること 問28

◆ 全国では、「利用者や家族から感謝される」が60.7%で最も高い

【石川県:「利用者や家族から感謝される」が56.9%で最も高い】

	回答労働者数	福祉に貢献できる	利用者や家族から感謝される	仕事に誇りを持てる	専門性が発揮できる	業務改善の機会がある	自分が成長している実感がある	仕事が楽しい	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	評価される	法人(事業所)や上司から働きがりが	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	リーダーや管理職への昇進の機会がある	昇給がある	生計を立てていく見込みがある	収入が安定している	日頃から有給休暇が取りやすい	勤務日時の急な変更に対応してくれる	突然の時間外勤務がない	いずれもあてはまらない
石川県	195	42.1	52.3	56.9	30.8	35.4	20.0	21.0	20.0	17.4	11.8	12.8	11.3	9.7	22.1	14.9	29.7	33.8	40.5	14.4	6.2
全国	20,675	38.5	56.7	60.7	37.4	34.7	16.5	21.6	27.3	17.6	14.0	13.1	13.2	9.3	16.6	12.6	28.0	31.5	43.4	17.6	3.7
訪問介護員	3,339	39.0	59.5	62.4	39.4	30.5	12.4	22.7	28.1	16.5	14.6	13.9	12.3	8.4	15.5	10.9	23.8	26.6	42.4	19.1	3.5
介護職員	7,519	35.0	49.2	57.1	31.7	23.8	17.6	19.6	26.2	13.7	14.5	12.4	13.6	10.1	17.8	10.4	25.2	30.4	45.4	18.3	4.5
サービス提供責任者	1,739	41.8	59.6	64.3	42.6	38.1	18.9	24.3	27.0	20.2	14.0	14.9	14.1	13.2	19.1	15.7	33.1	27.1	40.2	13.3	2.9
生活相談員	1,155	41.2	56.4	67.6	37.9	31.3	18.4	23.3	28.9	21.8	10.6	18.2	11.5	12.2	19.5	12.5	27.0	28.7	37.7	18.8	3.8
看護職員	2,494	36.8	66.4	65.8	47.0	47.6	17.1	21.7	33.8	19.9	18.0	11.7	9.5	6.8	15.0	15.1	33.9	34.2	48.4	15.9	2.6
PT・OT・ST等	539	46.2	72.9	72.5	41.7	59.7	21.2	22.6	30.2	27.6	14.3	15.6	10.4	12.4	20.0	19.1	36.9	37.8	39.9	29.5	2.0
介護支援専門員	2,678	43.5	62.7	57.4	37.6	54.0	13.3	23.5	21.5	19.6	11.1	10.0	16.7	5.7	12.5	15.2	31.1	40.4	40.7	14.5	3.5

(4) 現在の仕事の満足度 問29

◆ 全国では、(満足+やや満足)の割合は「職場の人間関係」で49.5%と最も高い

【石川県:(満足+やや満足)の割合は「職場の人間関係」で46.7%と最も高い】

(石川県：(満足+やや満足)の割合は「職場の人間関係」で46.7%と最も高い)														(単位：人、%)		
満足+やや満足 の割合	回答労働者数	仕事の内容	賃金水準	勤務条件 労働時間・休日等の労働条件	人員配置体制	立仕事と育児や介護の両立	人事評価のあり方	職場の人間関係	仕事上の相談の環境	仕事関係の情報共有	雇用の安定性	仕事のための設備・機器・用具類	休憩室などの付帯設備	教育訓練・能力開発の機会	職業生活全体	
	石川県	195	42.6	25.1	33.8	15.3	24.1	23.1	46.7	42.1	41.6	31.3	19.5	19.5	20.5	31.2
	全国	20,675	44.5	25.4	38.3	20.8	25.8	21.2	49.5	45.2	44.3	36.9	24.3	20.8	19.4	27.2
	訪問介護員	3,339	48.1	30.7	39.5	23.4	27.1	25.5	54.0	51.2	50.9	40.0	28.5	23.9	22.1	30.0
	介護職員	7,519	37.6	19.9	34.5	15.1	21.2	17.6	45.6	40.7	37.6	32.4	18.1	17.4	15.5	22.0
	サービス提供責任者	1,739	48.3	31.0	36.2	17.3	25.2	23.1	51.7	46.1	47.4	39.0	25.4	22.2	19.5	28.6
	生活相談員	1,155	47.0	25.1	36.8	19.2	24.1	22.9	49.3	46.7	44.9	36.3	20.8	20.3	17.8	28.7
	看護職員	2,494	48.2	29.6	38.5	24.8	32.0	23.6	54.9	49.7	49.5	39.8	29.3	25.2	23.5	31.6
	PT・OT・ST等	539	55.7	28.6	51.0	26.2	32.6	24.3	52.5	47.7	48.6	43.8	29.7	26.0	23.0	37.5
	介護支援専門員	2,678	49.4	26.1	46.2	31.7	30.5	20.9	48.2	45.4	47.1	41.1	31.0	20.8	23.1	30.1

(5) ① 仕事(職種)の今後の希望 問30①

◆ 全国では、「今の仕事(職種)を続けたい」が55.9%で最も多い

【石川県:「今の仕事(職種)を続けたい」が49.7%で最も多い】

	回答労働者数	今の仕事(職種)を続けたい	今の仕事(職種)ではない、介護関係の仕事(職種)に就きたい	今の仕事(職種)ではない、福祉・医療関係の仕事(職種)に就きたい	介護・福祉・医療関係以外の仕事(職種)に就きたい	わからない	働きたくない
石川県	195	49.7	4.1	3.1	5.6	25.1	2.6
全国	20,675	55.9	4.3	2.9	5.6	20.1	3.1

② 今の事業所での就労継続意向 問30②

◆ 全国では、「今の事業所で働き続けたい」が51.9%で最も多い

【石川県:「今の事業所で働き続けたい」が40.5%で最も多い】

	回答労働者数	今の事業所で働き続けたい	今の法人内の別の事業所に転職したい	別の法人や企業などに転職したい	わからない
石川県	190	40.5	1.1	7.9	38.9
全国	20,043	51.9	1.8	9.5	27.5