

令和 5 年度 介護労働実態調査結果(石川県版)

「事業所における介護労働実態調査」
「介護労働者の就業実態と就業意識調査」

令和 6 年 7 月、公益財団法人介護労働安定センターでは令和 5 年度に実施した「事業所における介護労働実態調査」、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」の結果を公表しました。

「事業所における介護労働実態調査」は、介護事業所を対象に、介護事業所で働く介護労働者の労働条件の状況、雇用管理の状況、教育・研修の状況及び福利厚生の状況等について、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」は、介護現場で働く介護労働者を対象に、就労の状況、労働条件の状況及び就業意識の状況等について、詳細なアンケート調査を実施したものです。

当支部では、全国数値をもとに石川県における参考値を付記しましたのでご活用ください。

これらの調査結果を、介護労働者の働く環境の改善と、より質の高い介護サービスの提供に向けて、関係各方面で広く活用していただければ幸いです。

調査実施の各段階でご協力いただいた関係者の皆様並びに調査票の回答にご協力いただいた多くの介護労働者の方々に心より感謝申し上げます。

なお、全国調査の詳細は、公益財団法人介護労働安定センターのホームページ、石川県版の結果概要は、支部のホームページにも掲載しております。

<http://www.kaigo-center.or.jp/report/index.html>



令和 6 年 8 月

ー公益財団法人介護労働安定センターの概要ー

公益財団法人介護労働安定センターは、介護労働に係る総合支援機関として平成 4 年 4 月に設立され、同年 7 月に「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律(介護労働者法)」にもとづく指定法人として指定された公益法人です。

わが国高齢社会の進展に伴う介護労働力の需要増大を踏まえ、介護労働者の雇用管理の改善、能力の開発・向上、その他の福祉の向上を図るとともに、魅力ある職場づくりのための様々な支援事業、さらには、介護事業者を含む介護分野全般における総合的支援事業を展開しています。

ー 私たちの理念 ー

介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献します。



(公財)介護労働安定センター石川支部

金沢市青草町 88 番地 近江町いちば館5階

TEL: 076-260-1561 E メール: ishikawa@kaigo-center.or.jp

令和 5 年度実態調査結果の概要

〈事業所における介護労働実態調査〉

※()内は前年度、石川県の数値は参考値を表す。

- (1) 1 年間(令和 4 年 10 月 1 日から令和 5 年 9 月 30 日)の採用率・離職率の状況は、全体で【2 職種(訪問介護員、介護職員)計】採用率 16.9%(16.2%)、離職率 13.1%(14.4%)であった。
石川県では、【2 職種計】では、採用率 17.4%(13.2%)、離職率 15.3%(12.2%)であった。
- (2) 介護サービスに従事する従業員の過不足状況を見ると、全体では不足感(「大いに不足」+「不足」+「やや不足」)は 64.7%(66.3%)であった。「適当」が 35.0%(33.3%)であった。
石川県では、不足感は 61.6%(75.4%)、「適当」が 38.5%(24.6%)であった。
- (3) 介護サービスを運営する上での問題点を見ると、全体では「良質な人材の確保が難しい」が 52.4%(51.6%)、「今の介護報酬では人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が 49.7%(39.1%)であった。
石川県では、「良質な人材の確保が難しい」が 53.4%(57.3%)、「今の介護報酬では人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が 50.0%(36.0%)であった。
- (4) 採用において採用者数または採用者の質の確保が一定程度できている理由を見ると、全体では「職場の人間関係がよいこと」が 62.7%、「残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないこと」が 57.3%であった。
石川県では、「職場の人間関係がよいこと」、「残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないこと」がいずれも 57.1%であった。

〈介護労働者の就業実態と就業意識調査〉

- (5) 介護労働者の平均賃金を見ると、全体では月給で 241,296 円、日給で 10,069 円、時間給で 1,219 円であった。
石川県では、それぞれ月給 231,307 円、日給 8,000 円、時間給 1,219 円であった。
※令和 5 年度調査では、賃金の調査を事業所調査ではなく労働者調査のみで行っている。
- (6) 現在の仕事の満足度(満足+やや満足)は、「仕事の内容・やりがい」が全体では 46.4%(52.4%)であった。
石川県では、「仕事の内容・やりがい」が 44.9%(48.7%)であった。
- (7) 労働条件等の悩み、不安、不満等については、「人手が足りない」が 49.9%(52.1%)、「仕事内容のわりに賃金が低い」が 37.5%(41.4%)、「身体的負担が大きい」が 29.3%(29.8%)であった。
石川県では、「人手が足りない」が 43.5%(58.0%)、「仕事内容のわりに賃金が低い」が 34.8%(43.5%)、「身体的負担が大きい」が 32.4%(31.6%)であった。

※ 調査結果利用上の注意

石川県の数値は、サンプル数(回答数)が少ないため、参考値であることに留意する。

I 調査の概要

1 調査対象

- (1)「事業所における介護労働実態調査」は、全国の介護保険サービス事業を実施する事業所のうちから無作為抽出(18,000 事業所)してアンケート調査を実施した。うち、有効調査事業所数は 17, 115 事業所で、有効回答数は 9, 077 事業所であった。有効回答率 53.0%(R4 年度は 50.8%)
- (2)「介護労働者の就業実態と就業意識調査」は、上記の事業所の中から一事業所あたり介護にかかわる労働者 3 名を上限に、無作為に選出した 54,000 人に対し調査票を配布して、アンケート調査を実施した。うち、有効対象労働者数 51,345 人で、有効回答数は 20, 699 人であった。
有効回答率 40.3%(R4 年度は 38.7%)

2 調査対象期日

原則として令和 5 年 10 月 1 日現在とした。

3 調査実施期間

令和 5 年 10 月 1 日～10 月 31 日まで。

「事業所における介護労働実態調査」と「介護労働者の就業実態と就業意識調査」を同時に実施した。

4 調査の方法

(1)「事業所調査」

上記 1(1)の事業所に対し、調査票を郵送にて配付し、郵送または E メールにより回収した。

(2)「労働者調査」

上記事業所に労働者調査票 3 通を同送し、介護サービス種類別に指定した職種の者 3 名を選出してもらい、調査への協力を依頼した。なお、1 事業所の割り当てが 3 名の為、主たる職種を指定しており、就業形態が偏る場合は、就業形態の指定をしている。回収については、回答者から直接、郵送にて回収した。

5 調査研究体制

【令和 5 年度介護労働実働調査等検討委員会】(※委員所属は令和 6 年 3 月末現在)

座長	佐藤 博樹	東京大学 名誉教授
	大木 栄一	玉川大学 経営学部 教授
	坂爪 洋美	法政大学 キャリアデザイン学部 教授
	松下 洋三	一般社団法人全国介護事業者協議会 理事
	菅野 雅子	茨城キリスト教大学 経営学部 准教授
	高野 龍昭	東洋大学 福祉社会デザイン学部 教授
	井上 英明	厚生労働省 職業安定局 総務課 人材確保支援総合企画室 室長
	小野 晃	公益財団法人介護労働安定センター 理事長

【令和 5 年度介護労働実働調査諮問委員会】(※委員所属は令和 6 年 3 月末現在)

座長	佐藤 博樹	東京大学 名誉教授
	林 翔磨	一般社団法人全国介護事業者協議会 理事
	西山 宏二郎	公益社団法人全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会 委員長
	三根 浩一郎	公益社団法人全国老人保健施設協会 副会長
	奥谷 直澄	一般社団法人全国介護付きホーム協会 監事
	小林 由憲	一般社団法人日本在宅介護協会 常任理事
	田中 雅子	社会福祉法人富山県社会福祉協議会 富山県福祉カレッジ 教授
	井上 英明	厚生労働省 職業安定局 総務課 人材確保支援総合企画室 室長
	小野 晃	公益財団法人介護労働安定センター 理事長

Ⅱ 本調査における用語の定義等

1 調査で使用された主な用語の定義

(1) 職種について

- ①「訪問介護員」とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。
- ②「介護職員」とは、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。
- ③「2職種」は、訪問介護員と介護職員を総称したものである。訪問介護員とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。介護職員とは、訪問介護以外の介護保険法の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

(2) 就業形態について

- ①「無期雇用職員」とは、労働時間数にかかわらず雇用期間の定めがない者をいう。有期労働契約より無期労働契約に転換した者も含む。
- ②「有期雇用職員」とは、無期雇用職員以外の労働者をいう。派遣労働者、委託業務従事者は含まない。

(3) 介護保険サービス系型区分について

本調査では、主な介護サービスの種類を下記の介護保険サービス系型に区分した。

・訪問系

訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリ、居宅療養管理指導、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護

・施設系(入所型)

短期入所生活介護、短期入所療養介護、地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院(介護療養型医療施設)

・施設系(通所型)

通所介護、通所リハビリ、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護

・居住系

特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、

・居宅介護支援

居宅介護支援

・その他

福祉用具貸与、特定福祉用具の販売

(4) 採用率、離職率は下記の式による。

採用率＝令和5年度(注1)の採用者数÷令和4年9月30日の在籍者数(注2)×100

離職率＝令和5年度の離職者数÷令和4年9月30日の在籍者数×100

増加率＝令和5年度の(採用者数－離職者数)÷令和4年9月30日の在籍者数×100

(注1)令和5年度とは、令和4年10月1日から令和5年9月30日までをいう。

(注2)在籍者数は、採用者数・離職者数について回答のあった事業所の在籍者数である。

目 次

事業所における介護労働実態調査

1	回答事業所の基本情報	6
	法人格（経営主体）／事業所従業員数／訪問介護員・介護職員の高齢者比率／実施している介護サービスの種類	
2	人材の確保・定着の状況	7
	全体、および各職種の採用率、離職率、増減率／過去5年間の訪問介護員、介護職員の離職率が低下傾向にあると回答した事業者のその理由／定着率／訪問介護員・介護職員の採用経路別採用者割／訪問介護員・介護職員の採用経路別離職者割合	
3	従業員の過不足の状況	8
	従業員全体、および職種毎の過不足状況／訪問介護員・介護職員の不足の影響	
4	採用活動とその評価	9
	採用における工夫／採用活動への評価／採用において、採用者数または採用者の質の確保が一定程度できている理由	
5	雇用管理の取り組み	10
	事業を運営する上での問題点／従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（行っている事業所における効果があった）／介護ロボット、ICT機器等の導入効果／介護ロボット、ICT機器等の導入における業務改善	
6	外国籍労働者について	12
	外国籍労働者受入れ状況／外国籍労働者の今後の活用方針（受け入れ事業所・未受け入れ事業所）	

介護労働者の就業実態と就業意識調査

1	回答労働者の基本属性	13
	性別、年齢、雇用形態／現在持っている資格／今後取りたい資格／現在の職種を選んだ理由	
2	介護関係の仕事を辞めた理由	14
	直前職も介護関係の仕事であった介護従事者の直前職をやめた理由／やめた理由で人間関係に係る理由の詳細／やめた理由で法人理念や運営のあり方に係る理由の詳細	
3	現在勤務している事業所と勤務状況について	15
	今の事業所に就職した理由／今の職場への就職の経路・方法・媒体／1週間の残業時間数／年次有給休暇の付与日数／有給休暇の取得状況／深夜勤務の状況／仮眠・休憩の状況／年次有給休暇の付与日数／有給休暇の取得状況／深夜勤務の状況／仮眠・休憩の状況／時給・日給の単価（時間給・日給）／通常月の税込み月給	
4	仕事の満足度	17
	現在の仕事の満足度（満足＋やや満足）／労働条件等の悩み、不安、不満等	
5	仕事を巡る悩みや不安、不満等と改善策の評価	18
	職場での人間関係等の悩み、不満等／職場でのハラスメント／利用者やその家族等の関係／利用者等からのハラスメント／早期離職防止・定着促進の取り組みで役立っているもの	
6	スキルアップ・生産性向上への取り組みに対するニーズ	20
	役立ったスキルアップ研修／今度受けてみたいスキルアップ研修／介護ロボット、ICT機器を未導入の事業所に勤務する労働者の導入希望／介護ロボット、ICT機器等の導入に対する評価	
7	今後のキャリア形成	21
	今の職種及び今の勤務先での就業継続意向	

■事業所における介護労働実態調査■

— 介護サービスを実施する全国9,077事業所（ 石川県 88 事業所）における状況 —

[] は全国の数値、 [] は 石川県 の数値

<注>

- ※「その他」の回答と「無回答」、及び職種の中の「その他」のデータは省略
 ※ 平均値を計算しているデータは有効回答数の平均値
 ※ 職種表記について：PT・OT・ST等：PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員
 ※ 見出しの後の「問●●」は、質問票における問番号
 ※「*」印がある数値はサンプル数(回答数)が少ないため(50未満)、参考値の位置付け
 ※ 数値の太字は最も多い回答、斜字は最も少ない回答(全国と都道府県のみ表示。全国内訳の左記表示は無し)

1 回答事業所の基本情報

(1) 法人格(経営主体) 問1

◆ 全国では、「民間企業」が61.3%で最も多い

【石川県:民間企業43.2%で最も多い】

	回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	(NPO・特定非営利活動法人)	社団法人・財団法人	協同組合(農協・生協)	(件、%) (市区町村、広域連合を含む)
全国	9,077	61.3	3.9	15.9	9.6	3.2	2.2	1.5	0.6
訪問系	2,485	71.4	4.1	3.2	7.7	4.2	4.1	2.4	0.8
施設系(入所型)	1,192	8.9	2.2	65.4	18.2	0.4	1.5	0.5	1.7
施設系(通所型)	2,603	67.1	5.0	10.6	8.8	3.8	1.2	1.8	0.4
居住系	1,005	66.5	1.0	15.8	10.3	3.4	1.4	0.5	0.0
居宅介護支援	722	74.7	6.5	6.6	5.1	1.4	2.5	0.8	0.3
石川県	88	43.2	2.3	29.5	14.8	3.4	5.7	0.0	0.0

(2) 事業所従業員数 問6①

◆ 全国では「10～19人」が32.0%で最も多い

【石川県:「10～19人」が33.0%で最も多い】

	回答事業所数	4人以下	5～9人以下	10～19人以下	20～49人以下	50～99人以下	100人以上	(件、%)
全国	8,990	13.0	22.9	32.0	21.4	7.5	2.1	
訪問系	2,461	11.1	28.0	33.4	22.3	3.1	0.7	
施設系(入所型)	1,192	1.8	4.5	10.6	31.6	39.2	12.0	
施設系(通所型)	2,603	9.0	31.2	39.3	17.8	1.6	0.5	
居住系	1,005	0.9	9.2	47.8	34.9	5.7	0.7	
居宅介護支援	722	69.4	18.3	7.2	3.3	0.7	0.0	
石川県	88	10.2	23.9	33.0	25.0	3.4	3.4	

(3) 訪問介護員・介護職員の高齢者比率 問7①

◆ 全国の65歳以上の労働者割合は、訪問介護員は21.6%、介護職員は10.4%

【石川県:65歳以上の労働者割合は、訪問介護員は12.5%、介護職員は12.6%】

	訪問介護員				介護職員				(件、%)
	回答事業所数	従業員数	65歳以上の労働者数	65歳以上の労働者割合	回答事業所数	従業員数	65歳以上の労働者数	65歳以上の労働者割合	
全国	2,769	38,672	8,370	21.6	5,680	95,401	9,908	10.4	
石川県	*19	448	56	12.5	64	950	120	12.6	

(4) 実施している介護サービスの種類 問4

◆ 全国では、「訪問介護」が18.0%で最も多い

【石川県:「通所介護」が20.5%で最も多い】

	回答事業所数	訪問介護	通所介護	地域密着型通所介護	訪問看護	居宅介護支援	認知症対応型共同生活介護	介護老人福祉施設	特定施設入居者生活介護	介護老人保健施設	小規模多機能型居宅介護	短期入所生活介護	施設入所者生活介護	施設入所者生活介護(老人福祉)	通所リハビリテーション	認知症対応型通所介護	訪問入浴介護	(件、%)
全国	9,077	1,637	1,065	990	719	709	705	659	241	237	210	129	124	112	92	53		
	100.0	18.0	11.7	10.9	7.9	7.8	7.8	7.3	2.7	2.6	2.3	1.4	1.4	1.2	1.0	0.6		
石川県	88	7	18	4	12	3	9	6	0	4	2	2	3	5	0	0		
	100.0	8.0	20.5	4.5	13.6	3.4	10.2	6.8	0.0	4.5	2.3	2.3	3.4	5.7	0.0	0.0		

(注)介護給付サービスのみを対象とし、そのうちの上位を掲載

2 人材の確保・定着の状況

(1) 全体、および各職種の採用率、離職率、増減率 問7①④

※1年間：(2022年10月1日から2023年9月30日まで)

◆全国での2職種(訪問介護員／介護職員)の採用率は16.9%、離職率は13.1% 【石川県:2職種の採用率は17.4%、離職率は15.3%】

< 全国 >		(件、%)			
		回答事業所数	採用率	離職率	(差)採用率－離職率
職種別	2職種計(訪問介護員／介護職員)	7,266	16.9	13.1	+3.8
	訪問介護員	2,605	16.8	11.8	+5.0
	介護職員	5,485	16.9	13.6	+3.3
	サービス提供責任者	3,179	6.0	7.1	-1.0
	生活相談員	3,492	6.9	8.1	-1.3
	看護職員	4,504	19.6	15.3	+4.3
	PT・OT・ST等	1,861	13.0	9.4	+3.6
	介護支援専門員	3,623	10.4	10.0	+0.5

< 石川県 >		(件、%)			
		回答事業所数	採用率	離職率	(差)採用率－離職率
		72	17.4	15.3	+2.1
	*19	22.3	20.5	+1.8	
	63	15.1	12.9	+2.3	
	*22	12.2	8.1	+4.1	
	*31	2.0	2.0	0.0	
	50	15.8	15.8	0.0	
	*24	5.5	3.6	+1.8	
	*42	10.7	12.0	-1.3	

(注1)2職種計の回答事業所数については、訪問介護員、介護職員の両者に回答があってもひとつの事業所数とカウントするので、職種別の項目の合計と一致しない
(注2)採用率、離職率等の計算式は、18ページ「1調査で使用された主な用語の定義(4)」を参照

(2) 過去5年間の訪問介護員、介護職員の離職率が低下傾向にあると回答した事業者のその理由（複数回答） 問13②

◆全国では「職場の人間関係がよくなったため」が63.6%で最も多い

【石川県:「残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めたため」が75.0%で最も多い。】

	回答事業所数	自訪問介護員・介護職員として適性がない者の応募	訪問介護員・介護職員として適性がない者を採用しないようとしたため	賃金水準が向上したため	等残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し	雇用延長や定年後の継続雇用が進み、定年や継続	職場のため介護の質を高めるための意識を共有したため	職場の人間関係がよくなったため	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善したため	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等ににより業務負担の軽減を進めているため	仕事と家庭（育児・介護）の両立の支援を充実させたため	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化したため	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賞金などの処遇に反映している	社内外で研修を受講できる機会を充実させたため	(件、%)
全国	1,630	13.8	35.0	36.3	45.6	22.5	37.8	63.6	29.1	14.5	36.1	20.0	32.9	22.9	6.9
訪問系	412	16.0	36.2	42.5	42.7	22.8	35.4	62.9	26.2	12.1	35.2	19.4	33.5	21.8	6.6
施設系(入所型)	232	12.9	33.6	42.7	45.7	28.0	29.3	53.0	27.6	24.6	38.4	15.9	28.4	26.3	10.8
施設系(通所型)	541	12.0	38.1	32.3	47.0	16.8	43.4	69.7	31.1	11.5	38.4	22.2	34.4	22.0	6.8
居住系	229	13.1	35.8	31.9	50.2	31.4	38.0	62.9	32.3	19.7	34.5	21.4	34.9	22.7	4.4
居宅介護支援	*31	6.5	12.9	25.8	25.8	19.4	19.4	41.9	35.5	22.6	25.8	16.1	22.6	19.4	6.5
石川県	*12	16.7	66.7	41.7	75.0	33.3	50.0	58.3	41.7	25.0	58.3	41.7	50.0	41.7	33.3

(注)集計対象は、問13①で「離職率は低下(定着率は上昇)傾向にある」と回答した事業所

(3) 定着率 問11

◆全国では、「定着率は低くない」は72.9%、「定着率が低く困っている」は18.3%

	回答事業所数	定着率は低くない	定着率は低くない	(件、%)
全国	8,990	18.3	6.5	72.9
訪問系	2,461	17.6	6.9	73.5
施設系(入所型)	1,192	27.6	6.2	65.0
施設系(通所型)	2,603	16.3	6.3	75.2
居住系	1,005	23.7	6.5	68.6
居宅介護支援	722	5.7	5.7	84.2
石川県	88	19.3	4.5	73.9

【石川県:定着率は低くないは73.9%、「定着率が低く困っている」は19.3%】

(4) 訪問介護員・介護職員の採用経路別採用者割合 問7②

◆全国では、訪問介護員は「職員等からの紹介」が31.1%、介護職員は「ハローワークの紹介」が21.8%で最も多い

<訪問介護員> 【石川県:「ハローワークからの紹介」が32.7%】		(件、%)							
	回答事業所数	採用者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター(社会福祉協議会)	有料職業紹介	職員等からの紹介(縁故)	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	その他の紹介や介護場実習など	採用経路不明
全国	1,841	7,607	16.2	0.9	15.5	31.1	21.9	2.9	11.5
石川県	*14	98	32.7	0.0	13.3	19.4	28.6	2.0	4.1

<介護職員> 【石川県:「職員等からの紹介」が35.8%】		(件、%)							
	回答事業所数	採用者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター(社会福祉協議会)	有料職業紹介	職員等からの紹介(縁故)	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	その他の紹介や介護場実習など	採用経路不明
全国	4,150	17,052	21.8	0.8	20.2	21.2	19.1	7.0	9.9
石川県	*46	148	25.0	0.7	12.8	35.8	9.5	9.5	6.8

(5) 訪問介護員・介護職員の採用経路別離職者割合 問7②

◆全国では、訪問介護員、介護職員ともに、「有料職業紹介」の割合が29.1%、25.7%で最も多い

<訪問介護員> 【石川県:「ハローワークからの紹介」が46.9%】		(件、%)							
	回答事業所数	離職者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター(社会福祉協議会)	有料職業紹介	職員等からの紹介(縁故)	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	その他の紹介や介護場実習など	採用経路不明
全国	1,841	1,396	22.0	4.5	29.1	11.2	23.4	17.1	9.7
石川県	*14	34	46.9	0.0	38.5	10.5	35.7	0.0	50.0

<介護職員> 【石川県:「ハローワークからの紹介」が21.6%】		(件、%)							
	回答事業所数	離職者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター(社会福祉協議会)	有料職業紹介	職員等からの紹介(縁故)	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	その他の紹介や介護場実習など	採用経路不明
全国	4,150	3,347	22.8	20.9	25.7	12.8	24.7	11.1	11.3
石川県	*46	28	21.6	0.0	21.1	20.8	14.3	14.3	10.0

3 従業員の過不足の状況

(1) 従業員全体、および職種毎の過不足状況 問8①

◆全国では、全体的で見て「適当」が35.0%で最も多いが「不足感」は64.7%に上る

<全国> 【石川県:「適当」が38.5%で最も多いが「不足感」は61.6%】		(件、%)						
	回答事業所数	事業所数に占める割合	①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	(①+②+③)不足感
全体でみた場合	8,990	7,235	12.1	21.9	30.7	35.0	0.3	64.7
訪問介護員	8,990	2,588	31.3	28.4	21.7	18.5	0.1	81.4
介護職員	8,990	5,354	13.0	21.7	31.2	33.1	0.9	66.0
サービス提供責任者	8,990	2,227	5.2	8.6	13.2	72.2	0.8	27.0
生活相談員	8,990	3,132	1.8	5.4	15.3	76.9	0.6	22.4
看護職員	8,990	4,072	5.2	11.1	22.5	59.1	2.2	38.7
PT・OT・ST等	8,990	1,816	3.1	7.3	18.6	69.5	1.5	29.0
介護支援専門員	8,990	3,129	5.9	9.2	17.2	66.9	0.8	32.3

<石川県>		(件、%)						
事業所数に占める割合	①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	(①+②+③)不足感		
78	6.4	24.4	30.8	38.5	0.0	61.6		
*18	11.1	27.8	33.3	27.8	0.0	72.2		
62	11.3	14.5	30.6	41.9	1.6	56.4		
*18	5.6	0.0	16.7	77.8	0.0	22.3		
*30	6.7	0.0	16.7	76.7	0.0	23.4		
50	2.0	14.0	18.0	66.0	0.0	34.0		
*23	4.3	4.3	21.7	69.6	0.0	30.3		
*38	5.3	7.9	10.5	76.3	0.0	23.7		

(2) 訪問介護員・介護職員の不足の影響 問8②

◆全国では、「各職員の時間当たりの業務負担の重さ・余裕のなさ」が36.8%で最も多い

【石川県:「各職員の時間当たりの業務負担の重さ・余裕のなさ」が37.2%で最も多い】

	回答事業所数	各職員の時間当たりの業務負担の重さ・余裕のなさ・勤務時間	各職員の業務負担の重さ・余裕のなさ・勤務時間	介護職員の業務負担の重さ・余裕のなさ・勤務時間	利用者への受け入れ	(件、%)
全国	5,134	29.2	36.8	20.0	26.3	
訪問系	1,464	29.8	35.2	14.5	44.5	
施設系(入所型)	880	33.2	43.5	29.3	15.8	
施設系(通所型)	1,429	26.0	34.6	19.2	21.3	
居住系	713	31.6	36.6	22.6	8.7	
居宅介護支援	87	28.7	39.1	18.4	59.8	
石川県	*43	27.9	37.2	23.3	16.3	

(注)「訪問介護員」または「介護職員」が「大いに不足」、「不足」、「やや不足」のいずれかに回答した事業所が表中の選択肢の項目に「当てはまる」とした割合。

4 採用活動とその評価

(1) 採用における工夫(複数回答) 問9

◆ 全国では「ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している」が65.2%で最も多い

【石川県:「ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している」が80.7%で最も多い】

	回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	有料職業紹介所を活用している	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	民間の有料求人情報サイトを活用している	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	SNSを活用して自事業所のアピールポイントを発信している	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	就労セミナー、採用説明会に参加・実施している	特に行っていない
全国	8,990	65.2	35.4	52.5	36.2	31.9	11.5	25.3	20.8	8.8
訪問系	2,461	60.1	33.6	54.9	37.9	34.1	11.8	18.5	14.6	7.2
施設系(入所型)	1,192	82.6	56.4	59.8	41.2	46.9	14.9	54.8	53.6	1.3
施設系(通所型)	2,603	67.7	31.8	53.0	36.2	28.2	11.6	22.1	14.9	6.5
居住系	1,005	74.0	44.0	57.2	45.8	36.7	12.5	32.3	29.1	2.6
居宅介護支援	722	35.9	12.2	30.6	12.9	12.3	4.8	9.3	4.4	45.0
石川県	88	80.7	35.2	68.2	35.2	30.7	17.0	27.3	23.9	1.1

(2) 採用活動への評価 問10①

◆ 全国では、「人数・質ともに確保できている」は16.1%

【石川県:「人数・質ともに確保できている」は22.7%】

	回答事業所数	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	過去1年間、職員は採用していない
全国	8,990	16.1	16.5	20.0	26.4	18.4
訪問系	2,461	14.1	12.2	27.7	25.6	17.9
施設系(入所型)	1,192	10.0	21.5	16.4	44.4	6.2
施設系(通所型)	2,603	20.6	18.9	17.2	22.0	18.9
居住系	1,005	13.0	24.4	17.2	34.5	9.7
居宅介護支援	722	17.0	4.4	13.2	7.9	53.7
石川県	88	22.7	21.6	19.3	15.9	17.0

(3) 採用において、採用者数または採用者の質の確保が一定程度できている理由(複数回答)問10②

◆ 全国では、「職場の人間関係がよいこと」が62.7%で最も多い

【石川県:「職場の人間関係がよいこと」と「残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないこと」が57.1%】

	回答事業所数	採用活動の工夫(前ページの問9で回答した内容)が効果をあげた	賃金水準が比較的高いこと	残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないこと	介護の質(注)が高いこと	仕事の魅力ややりがいがあること	職場の人間関係がよいこと	事業所・施設の設備・環境が働きやすいこと	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っていること	仕事を家庭(育児・介護)の両立の支援を充実させていること	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化していること	能力や仕事ぶりをしっかりと評価し、賞金などの処遇に反映していること	社内外で研修を受講できる機会を充実させていること	地元での評判がよい
全国	4,731	13.0	27.6	57.3	22.2	38.3	62.7	33.4	11.1	47.9	22.7	30.6	31.5	15.3
訪問系	1,328	12.0	32.3	56.3	25.8	42.5	68.5	32.1	10.8	51.1	20.9	34.9	31.9	13.3
施設系(入所型)	571	19.1	35.4	51.0	18.7	28.0	50.1	38.2	18.4	49.6	24.9	25.0	41.3	15.1
施設系(通所型)	1,477	13.3	23.5	61.2	21.9	41.5	64.0	32.8	8.1	48.5	21.0	29.0	27.5	18.3
居住系	549	14.0	23.1	56.5	21.3	28.8	59.4	34.1	14.9	43.4	30.8	31.5	32.8	12.6
居宅介護支援	250	7.2	17.6	58.0	18.8	40.8	58.4	35.6	12.4	43.6	14.0	23.6	34.4	13.6
石川県	56	17.9	28.6	57.1	26.8	30.4	57.1	41.1	16.1	55.4	32.1	33.9	35.7	23.2

(注)集計対象は、問10①で「人数・質ともに確保できている」「人数は確保できているが、質には満足していない」「質には満足だが、人数は確保できていない」と回答した事業所

5 雇用管理の取り組み

(1) 事業を運営する上での問題点(複数回答、最大3つまで) 問14

◆ 全国では、「良質な人材の確保が難しい」が52.4%で最も多い

【石川県:「良質な人材の確保が難しい」が53.4%で最も多い】

(件、%)

	回答事業所数	今までの介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賞金を払えない	経営改善(収支)が苦しく、労働条件や労働環境改善をたくても出来ない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	教育・研修の時間が十分に取れない	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	特に問題はない
全国	8,990	49.7	30.4	52.4	26.9	16.0	12.7	12.5	28.7	8.0	10.2	8.7	6.1	38.0	4.9	5.7
訪問系	2,461	44.3	26.5	55.3	26.4	11.7	9.7	10.8	28.1	6.7	8.6	10.7	5.9	41.1	5.4	6.3
施設系(入所型)	1,192	53.1	36.0	64.8	30.1	24.1	20.7	16.8	35.2	14.7	15.8	8.4	5.0	31.5	4.4	1.9
施設系(通所型)	2,603	55.0	35.4	46.3	29.1	15.1	12.0	12.2	28.1	6.3	10.4	7.3	7.0	40.4	4.8	4.4
居住系	1,005	51.2	25.7	64.0	26.2	26.6	17.5	15.7	34.0	10.6	12.0	6.9	4.5	27.2	5.5	3.4
居宅介護支援	722	49.7	27.6	32.0	15.8	4.4	3.7	7.3	15.1	2.4	5.5	6.6	5.7	46.0	2.4	15.8
石川県	88	50.0	31.8	53.4	26.1	12.5	10.2	8.0	30.7	10.2	5.7	8.0	9.1	33.0	7.7	10.2

(2) 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策(行っている事業所における効果があった)(複数回答) 問12

◆ 全国では、「仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している」が52.5%で最も多い

【石川県:「仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している」が65.0%で最も多い】

(件、%)

	回答事業所数	賃金水準を向上させている	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流を深めている	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	介護ロボット・ICT 機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	健康対策や健康管理に力を入れている	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賞金などの処遇に反映している	社内外で研修を受講できる機会を充実させている
全国	8,990	44.4	44.8	52.5	39.5	33.9	34.2	34.0	38.5	36.4	23.3	32.0	36.6	26.7	43.6	41.8	24.6	34.8	27.6
訪問系	2,461	25.2	28.9	33.4	14.1	23.3	16.5	25.7	27.8	10.1	11.0	14.1	7.8	11.1	21.0	2.5	8.3	17.6	12.6
施設系(入所型)	1,192	27.9	30.5	26.5	20.4	15.1	14.0	18.9	25.2	4.0	10.7	13.3	16.7	9.5	32.3	8.0	7.2	12.5	15.8
施設系(通所型)	2,603	21.5	31.0	35.4	15.8	23.1	22.6	25.3	25.2	9.2	9.7	16.4	7.0	10.8	24.0	3.1	8.0	16.6	11.8
居住系	1,005	19.3	32.2	32.6	22.1	23.7	17.0	21.9	26.2	5.2	11.6	15.3	9.2	8.6	21.9	3.0	10.4	15.8	13.2
居宅介護支援	722	15.5	19.1	28.1	7.3	18.1	18.3	20.5	20.4	8.2	6.2	15.0	7.6	10.0	15.7	1.2	5.5	12.5	16.6
石川県	88	42.9	55.0	65.0	52.6	48.0	41.7	48.1	43.5	54.5	34.0	37.5	48.1	34.1	54.7	33.3	23.5	31.8	32.7

(3) 介護ロボット、ICT機器等の導入・利用状況(日常的に利用しているもの) 問17①

◆ 全国では、「利用者情報(ケア記録・ケアプラン等)の入力・保存・転記の機能」を日常的に利用している比率が66.2%で最も多い
【石川県:「利用者情報(ケア記録・ケアプラン等)の入力・保存・転記の機能」を日常的に利用している比率が69.3%で最も多い】 (件、%)

	回答事業所数	パソコンによって利用する介護ソフト						介護業務用のアプリが入ったタブレット端末・スマートフォン			施設の居室内に設置する見守りセンサー		
		ケア利用者情報(ケア記録・ケアプラン等)の入力・保存・転記の機能	ケア記録・ケアプラン等の入力・保存・転記の機能	ケア記録・ケアプラン等の入力・保存・転記の機能	ケア記録・ケアプラン等の入力・保存・転記の機能	ケア記録・ケアプラン等の入力・保存・転記の機能	ケア記録・ケアプラン等の入力・保存・転記の機能	ケア記録・ケアプラン等の入力・保存・転記の機能	ケア記録・ケアプラン等の入力・保存・転記の機能	ケア記録・ケアプラン等の入力・保存・転記の機能	ケア記録・ケアプラン等の入力・保存・転記の機能	ケア記録・ケアプラン等の入力・保存・転記の機能	ケア記録・ケアプラン等の入力・保存・転記の機能
全国	8,990	66.2	32.5	40.2	7.7	4.0	18.9	43.3	10.5	31.2	19.7	5.0	11.4
訪問系	2,461	65.7	39.5	45.6	9.7	3.0	17.8	46.3	13.0	41.4	6.5	1.9	3.1
施設系(入所型)	1,192	80.7	39.4	49.7	5.9	9.6	27.4	50.6	8.1	29.4	67.4	12.4	26.5
施設系(通所型)	2,603	63.1	27.5	33.7	5.6	2.8	19.6	39.1	7.5	24.5	10.8	4.6	8.5
居住系	1,005	58.7	25.0	39.6	7.3	5.0	20.2	41.6	10.7	28.0	38.5	8.7	30.8
居宅介護支援	722	77.8	30.9	32.4	12.6	2.1	14.8	43.8	17.7	32.8	0.6	0.3	0.3
石川県	88	69.3	35.2	35.2	8.0	6.8	19.3	39.8	6.8	29.5	25.0	4.5	11.4

	回答事業所数	その他のICT機器等			介護ロボット					
		施設内の無線ネットワーク機器	インカム、ネットワークスピーカー	施設のWi-Fi設備	移動支援する介護ロボット(ヘルパー)	利用者の移動を支援する介護ロボット	排泄を支援する介護ロボット	シヨンをとる介護ロボット	利用者の移動を支援する介護ロボット	入浴を支援する介護ロボット
全国	8,990	25.3	4.5	50.6	1.4	1.2	0.2	0.3	0.4	2.2
訪問系	2,461	12.6	2.8	42.4	0.5	0.2	0.0	0.0	0.1	0.5
施設系(入所型)	1,192	55.8	9.5	65.4	6.8	5.3	1.0	1.1	1.6	7.6
施設系(通所型)	2,603	26.8	4.5	54.2	0.5	0.7	0.2	0.3	0.0	1.8
居住系	1,005	37.4	5.3	57.1	1.1	1.3	0.0	0.5	1.2	2.5
居宅介護支援	722	1.4	1.7	42.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
石川県	88	27.3	10.2	61.4	2.3	2.3	0.0	0.0	0.0	4.5

(注)回答は問17①で「日常的に利用している」と回答した事業所の割合

(4) 介護ロボット、ICT機器等の導入効果 問17②

◆ 全国では、「昼間の業務負担の軽減」が32.7%で最も高い 【石川県:「昼間の業務負担の軽減」が38.8%で最も高い。】

	回答事業所数	昼間の業務負担の軽減	夜間の業務負担の軽減	勤務時間(残業など)の短縮	業務の活性化	介護の質の向上
全国	7,761	32.7	22.2	23.4	24.7	20.8
訪問系	2,052	27.9	16.2	24.3	23.9	17.2
施設系(入所型)	1,150	51.4	47.6	29.9	33.8	36.4
施設系(通所型)	2,216	29.6	10.8	21.3	22.4	17.9
居住系	916	34.6	33.3	21.8	23.9	23.7
居宅介護支援	627	33.7	9.3	27.1	26.8	17.4
石川県	85	38.8	24.0	24.7	28.3	28.2

(注1)値は「効果があった」「やや効果があった」の割合の合計

(注2)集計対象は、問17①で導入している機器・機能が1つでもあると回答した事業所

(注3)「夜間の業務負担の軽減」は全回答者から「夜間業務がない」を差し引いた値を元に集計

【石川県:介護ロボット・ICT機器等導入済み事業所の回答で、「ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した」が39.8%で最も多い】

【石川県:受け入れている事業所について、「在留資格「特定技能1号」(法人で直接受け入れ)」による受け入れが9.1%で最も多い】

【石川県:「今後、受け入れを検討してみたい」は、28.9%】

■介護労働者の就業実態と就業意識調査■

1 回答労働者の基本属性

(1) 性別・年齢・雇用形態 問1(1)(2)・問14(1)

◆女性の比率が概して高い。なお、全国平均年齢は48.4歳【石川県の平均年齢は47.8歳】

	回答労働者数 (件)	性別(%)		平均年齢 (歳)	雇用形態(%)	
		男	女		無期雇用職員	有期雇用職員
全国	20,699	23.0	73.9	48.4	76.1	21.5
訪問介護員	2,857	16.6	83.0	50.5	70.2	26.4
介護職員	8,340	27.2	72.4	46.7	75.0	22.7
サービス提供責任者	1,750	21.3	78.3	49.5	82.3	16.1
生活相談員	1,205	33.9	65.7	46.0	85.0	13.1
看護職員	2,240	8.0	91.7	48.0	72.1	25.9
PT・OT・ST等	451	62.3	37.7	38.6	85.6	13.5
介護支援専門員	2,418	20.6	79.0	53.6	80.0	18.0
石川県	207	16.9	79.7	47.8	75.8	23.7

(2) 現在持っている資格(複数回答) 問3①

◆全国では、「介護福祉士」が59.2%で最も多い【石川県:「介護福祉士」が63.3%で最も多い】

	回答労働者数	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	介護支援専門員(ケアマネジャー)	認定看護師・専門看護師	看護師・准看護師	PT・OT・ST	社会福祉士	精神保健福祉士	(件、%)	左記の資格なし
全国	20,699	59.2	15.6	12.9	2.6	3.4	28.0	5.2	18.7	0.2	12.9	2.4	3.4	0.6	4.4	
訪問介護員	2,857	62.0	19.7	21.4	2.1	3.3	38.9	0.3	5.0	0.0	2.0	0.0	1.2	0.2	0.5	
介護職員	8,340	67.3	21.7	18.5	3.7	2.7	28.7	0.1	6.1	0.0	0.8	0.2	1.6	0.2	7.4	
サービス提供責任者	1,750	88.6	20.3	10.5	3.1	6.0	38.4	0.2	11.7	0.0	1.7	0.3	2.3	0.3	1.3	
生活相談員	1,205	78.6	18.1	11.5	3.0	2.7	30.0	0.4	14.1	0.0	1.2	0.3	9.9	1.4	6.0	
看護職員	2,240	3.5	1.0	0.4	0.0	1.3	2.3	0.3	10.1	1.9	100.0	0.1	0.4	0.3	0.0	
PT・OT・ST等	451	4.4	1.8	2.2	0.0	0.4	2.9	0.0	10.6	0.0	1.8	100.0	0.4	0.0	0.0	
介護支援専門員	2,418	75.4	5.5	2.4	1.9	7.6	39.3	42.0	100.0	0.0	8.8	0.6	13.8	2.4	0.0	
石川県	207	63.3	18.8	13.0	4.8	3.9	20.3	4.3	20.3	0.0	13.0	5.3	2.4	1.0	4.8	

(3) 今後取りたい資格(複数回答) 問3②③

◆取りたい資格がある人のうち、全国では、「介護支援専門員(ケアマネジャー)」が37.0%で最も多い

【石川県: 取りたい資格がある人のうち、「介護支援専門員(ケアマネジャー)」が50.8%で最も多い】

	回答労働者数	取りたい資格がある	認定介護福祉士	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	主任介護支援専門員(ケアマネジャー)	介護支援専門員(ケアマネジャー)	認定看護師・専門看護師	看護師・准看護師	PT・OT・ST	社会福祉士	精神保健福祉士	左記以外の介護福祉関係の資格	取りたい資格はない	(件、%)
全国	20,699	38.5	8.6	24.1	9.7	2.5	12.2	37.0	3.1	1.9	7.2	14.7	5.3	12.4	54.8	
訪問介護員	2,857	37.8	8.0	37.7	16.4	0.4	6.6	32.9	0.3	2.3	1.1	9.6	3.8	11.3	57.6	
介護職員	8,340	45.7	9.9	33.3	13.4	4.0	7.3	41.8	0.1	1.7	1.3	10.6	2.5	11.9	50.9	
サービス提供責任者	1,750	39.0	15.8	12.2	1.2	0.6	12.6	50.7	0.9	3.7	1.0	14.7	5.9	12.9	55.8	
生活相談員	1,205	50.8	9.8	10.3	4.6	2.0	9.0	50.8	0.0	2.1	0.8	28.1	8.0	10.9	45.0	
看護職員	2,240	24.2	0.2	2.8	2.2	0.4	4.4	30.4	42.4	0.0	1.7	5.5	7.4	15.9	71.1	
PT・OT・ST等	451	33.3	2.0	18.0	4.7	3.3	10.7	49.3	0.0	2.0	0.0	6.0	4.0	22.7	64.7	
介護支援専門員	2,418	31.8	2.9	1.0	0.4	0.5	52.3	0.0	0.7	1.7	1.2	35.8	16.0	10.0	64.2	
石川県	207	31.4	10.8	20.0	4.6	7.5	9.2	50.8	7.5	4.6	7.5	13.8	7.5	12.3	62.8	

(注)各資格は、「取りたい資格がある」と回答した労働者の割合

◆ 全国では、「働きがいのある仕事だと思ったから」が42.3%で最も多い

【石川県：「働きがいのある仕事だと思ったから」が40.1%で最も多い】

特	他	自	給	介	資	身	事	身	験	ら	の	人	今	働	回
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

	回答労働者数	働きがいのある仕事 だと思いつたから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きている・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	身近に介護関係の仕事をしている人から	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時間（曜日）に働けるから	他によい仕事がないため	特に理由はない
全国	20,699	42.3	26.6	27.4	10.3	19.0	15.7	13.5	29.5	16.6	4.3	12.2	7.4	4.7
訪問介護員	2,857	43.5	26.4	28.1	11.3	16.4	18.1	18.4	26.5	22.3	3.7	20.5	6.4	4.2
介護職員	8,340	38.0	25.9	26.0	8.1	22.9	18.6	16.6	19.8	20.0	2.4	9.8	10.0	4.9
サービス提供責任者	1,750	43.1	29.9	25.3	9.3	18.3	20.5	15.9	28.5	18.7	2.9	8.7	5.3	5.0
生活相談員	1,205	43.3	27.6	28.8	9.7	22.9	15.5	13.8	26.1	14.6	1.4	7.1	7.1	4.8
看護職員	2,240	60.5	32.8	33.1	16.4	17.6	7.0	6.1	52.8	6.6	16.5	16.4	3.8	1.8
PT・OT・ST等	451	58.1	33.9	41.0	10.9	15.7	6.0	7.3	61.4	9.1	6.7	9.3	1.8	2.0
介護支援専門員	2,418	45.5	26.3	31.8	14.0	14.1	14.1	6.6	49.0	12.5	3.9	13.9	7.6	2.4
石川県	207	40.1	25.1	22.7	7.2	14.5	13.0	13.0	28.0	13.5	5.3	9.2	11.6	5.8

(1) 直前職も介護関係の仕事であった介護従事者の直前職をやめた理由(複数回答) 問6(1)

【石川県：「職場の人間関係に問題があったため」が33.9%で最も多い】

【石川県：「職場の人間関係に問題があったため」が33.9%で最も多い】

	(回	散人	た他	新	収	か自	め自	た職	た運法	所家	定	病	め結	家
--	-----	----	----	---	---	----	----	----	-----	----	---	---	----	---

家族の介護・看護のため	結婚・妊娠・出産・育児のため	病氣・高齢のため	定年・雇用契約の満了のため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	職場の人間関係に問題があったため	自分に向かない仕事だったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	収入が少なかったため	新しい資格を取ったから	他に良い仕事・職場があったため	人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	回答労働者数 (直前職が介護関係の仕事)
4.5	8.2	3.1	3.0	3.3	26.3	34.3	4.1	13.2	16.6	7.8	19.9	6.9	7,202
5.8	10.6	3.2	3.2	2.7	24.8	33.7	4.6	11.7	17.4	3.7	20.6	7.0	1,048
4.6	8.7	3.3	3.4	3.6	24.6	35.2	4.0	12.5	18.1	3.3	18.5	6.9	2,768
2.9	6.7	1.9	1.4	4.1	29.2	34.3	4.0	18.0	19.2	5.4	24.6	8.2	699
3.1	8.3	3.5	1.7	3.3	29.1	34.3	5.4	16.7	19.0	3.7	22.1	7.4	484
3.4	8.1	4.0	3.7	3.4	26.6	39.7	6.4	9.4	11.8	2.0	20.9	3.7	297
1.4	5.8	5.8	1.4	0.0	29.0	37.7	4.3	20.3	15.9	7.2	30.4	4.3	69
5.0	6.2	2.8	3.0	2.4	28.6	31.7	3.0	12.6	12.2	24.3	18.3	6.6	1,339
4.8	6.5	6.5	6.5	0.0	32.3	33.9	0.0	19.4	16.1	9.7	25.8	3.2	62

◆ 全国では、「上司の思いやりのない言動、きつい指導、パワハラなどがあつた」が49.3%で最も多い

【石川県：「上司の思いやりのない言動、きつい指導、パワハラなどがあつた」が52.4%で最も多い】

	回	ラ動上	きダ業上	あせ方同	か外職	孤い仲職	がと課
--	---	-----	------	------	-----	------	-----

難下	しが事	うの題ア	独け良場	つで場	つな・僚	な！務司	な、司	答
----	-----	------	------	-----	------	------	-----	---

	答労働者数	な・司の どきと思 があいつ 指しや 導りの ない ハ言	な・司の しシツ ががあ つた	司の管理 が能力 が不明 確、低 頼りで	・僚の言 口・嫌 ストレ スが言 らい	場全体 が仕事 が暗い	独けな 感ない を感じ た	うの題 ま意に 疎する かな上 か意司 見や事 交換僚	しが事 いたに くため かつ一 緒態に 度仕の 事同	難下・後 しか輩 た対 する 指導
全国	2,472	49.3	43.2	38.8	7.6	12.3	26.6	14.7	7.2	
訪問介護員	353	47.3	47.6	34.8	9.9	11.3	28.3	11.6	5.9	
介護職員	975	46.8	40.6	41.3	6.7	11.8	26.2	16.7	6.9	
サービス提供責任者	240	49.2	49.2	31.3	6.3	9.6	23.3	14.2	7.1	
生活相談員	166	51.8	42.8	38.0	6.6	13.9	25.3	13.3	6.6	
看護職員	118	46.6	35.6	34.7	8.5	11.0	28.8	15.3	5.1	
PT・OT・ST等	*26	76.9	61.5	34.6	11.5	3.8	19.2	23.1	15.4	
介護支援専門員	425	56.9	44.5	39.5	8.2	14.4	25.6	12.7	8.2	
石川県	*21	52.4	28.6	33.3	9.5	0.0	14.3	14.3	9.5	

(3) (1)の理由のうち、法人等の理念や運営のあり方に係る理由の詳細(複数回答) 問6(3)

◆ 全国では、「経営の効率性やリスクを過度に重視しているため、介護の質の向上の取り組みが二の次になっていた」が30.9%で最も多い
【石川県:「職員の提案を管理者が聞いてくれなかった」と「無駄な業務が多く職員の業務量負担への配慮が弱かった」が30.0%で同率トップ】

	回答労働者数	二護度経営の効率性やリスクを過度に重視しているため、介護の質の向上の取り組みが二の次になっていた	な向介つが性の質の向上の理想の手法・方	かのその介つ体制を想の質の向上の理想の手法・方	れ提仕な案事を、仕方に者関する職員の	た務無駄な業務への配慮が職員のかつ業	か守な者職つるどや場の雰囲気や、家族の困りごとを、スリット、レクリエーション、防犯など、利便性を高めるための工夫	自法人にや共感で、事業所の理念
全国	1,893	30.9	30.6	20.7	28.2	30.0	25.3	26.0
訪問介護員	260	26.2	31.5	19.6	31.5	28.5	29.2	22.3
介護職員	680	28.4	30.9	25.1	31.3	33.5	26.3	24.3
サービス提供責任者	204	32.8	27.0	22.5	21.1	24.0	21.1	30.9
生活相談員	141	30.5	27.7	20.6	22.7	26.2	22.7	31.2
看護職員	79	35.4	48.1	21.5	31.6	38.0	25.3	17.7
PT・OT・ST等	*20	40.0	20.0	15.0	40.0	30.0	35.0	25.0
介護支援専門員	383	35.5	29.0	13.8	25.6	29.0	23.2	27.7
石川県	*20	25.0	20.0	15.0	30.0	30.0	15.0	25.0

3 現在勤務している事業所と勤務状況について

(1) 今の事業所に就職した理由(複数回答) 問11

◆ 全国では、「通勤が便利だから」が50.3%で最も多い 【石川県:「通勤が便利だから」が48.8%で最も多い】

(件、%)																	
	回答労働者数	地元での評判が良いため	法人の方針や理念に共感したため	経営が健全で将来的に安定しているため	通勤が便利だから	賃金水準が比較的高いため	残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないため	介護の質が高いため	仕事の魅力ややりがいがあるため	職場の人間関係がよいため	事業所・施設の設備・環境が働きやすいため	ICT機器導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っているため	仕事と家庭(育児・介護)の両立の支援を充実させているため	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化しているため	能力や仕事のしつかり評価し、賞金などの処遇に反映している	社内外で研修を受講できる機会が充実しているため	理由は特にない
全国	20,699	5.7	14.8	11.8	50.3	15.7	27.3	7.3	32.6	31.4	14.1	2.6	16.7	8.3	12.3	9.4	7.8
訪問介護員	2,857	7.2	15.5	13.6	48.1	18.3	29.6	11.4	34.5	40.1	14.8	2.2	19.3	9.9	17.6	10.7	8.1
介護職員	8,340	5.3	11.8	10.2	54.8	14.1	25.1	6.7	29.4	28.8	12.8	1.6	13.4	7.0	9.9	7.6	8.2
サービス提供責任者	1,750	4.9	17.0	15.0	44.3	18.5	22.1	8.9	33.4	33.3	14.6	3.0	14.6	10.5	16.6	9.8	8.9
生活相談員	1,205	6.2	17.7	11.4	46.6	14.9	24.0	6.6	34.2	27.2	13.0	2.2	13.8	11.1	14.2	6.9	8.6
看護職員	2,240	5.1	17.4	11.0	53.1	17.6	30.8	6.3	41.7	34.6	13.6	4.0	26.5	6.6	10.4	9.9	4.2
PT・OT・ST等	451	7.5	24.2	14.4	41.7	22.6	35.3	4.9	40.1	31.5	16.4	3.1	16.0	9.3	13.7	9.5	6.0
介護支援専門員	2,418	6.4	17.5	13.5	44.4	13.5	33.3	6.4	29.6	29.2	17.4	5.2	19.2	8.4	11.0	14.9	7.7
石川県	207	8.2	10.1	11.6	48.8	14.5	23.2	8.2	32.4	25.1	11.6	1.4	12.1	5.8	13.0	8.2	12.6

(2) 今の職場への就職の経路・方法・媒体(複数回答) 問12

◆ 全国では、「友人・知人からの紹介」が35.3%で最も多い 【石川県:「友人・知人からの紹介」が41.1%で最も多い】

	回答労働者数	ハローワーク	福祉人材センター	学校・養成施設等での進路指導	民間の職業紹介	友人・知人からの紹介	求人・就職情報誌	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	求人情報サイト	法人又は施設・事業所のホームページ	法人又は施設・事業所が発信するSNS	就職セミナー、採用説明会	職場体験、職場実習やボランティア	介護職員の養成のための講座・研修を通じて施設・事業所を知った	施設・事業所からの就職の働きかけ	行政広報誌（市報、区報等）
全国	20,699	20.1	1.2	3.4	3.2	35.3	3.5	5.2	8.1	2.0	0.7	1.2	1.0	2.0	3.2	0.6
訪問介護員	2,857	15.8	0.9	1.5	2.0	45.0	3.2	4.8	7.4	1.6	0.0	0.6	0.5	3.9	3.0	0.8
介護職員	8,340	23.6	1.4	5.4	2.8	31.0	4.1	6.3	8.1	1.6	0.1	1.6	1.6	1.9	2.6	0.5
サービス提供責任者	1,750	15.0	0.8	2.3	2.3	41.7	3.6	5.1	7.0	1.3	0.0	1.5	0.5	3.9	3.8	0.8
生活相談員	1,205	19.3	1.1	3.8	3.2	36.1	3.8	5.1	9.0	2.1	0.2	1.7	0.6	1.2	3.2	0.4
看護職員	2,240	17.0	1.1	1.4	7.2	35.6	2.4	3.3	11.0	3.7	0.1	0.4	0.5	0.1	3.6	0.5
PT・OT・ST等	451	14.4	1.3	6.2	6.7	32.8	3.8	1.8	15.5	4.4	0.0	1.3	1.3	0.0	2.7	0.2
介護支援専門員	2,418	18.9	1.4	1.4	2.6	35.7	1.9	4.0	5.2	2.3	0.2	0.8	0.7	1.3	5.3	0.6
石川県	207	25.6	1.4	3.4	4.3	41.1	1.4	1.4	4.8	0.5	0.0	1.0	3.4	1.0	1.9	0.0

(3) 1週間の残業時間数 問15②-a

◆ 全国では、「残業なし」は57.7% 【石川県:「残業なし」は56.5%】

	回答労働者数	残業なし	5時間未満	5～10時間	10～15時間	15時間以上	平均残業時間(時間)	(件、%、時間)
全国	20,699	57.7	24.3	9.7	3.0	7.0	1.6	
訪問介護員	2,857	67.6	17.3	7.1	2.2	0.6	1.2	
介護職員	8,340	60.2	25.8	7.4	1.8	0.7	1.3	
サービス提供責任者	1,750	47.3	27.5	14.6	4.9	1.7	2.3	
生活相談員	1,205	42.1	26.1	19.0	6.2	2.7	2.9	
看護職員	2,240	50.3	31.4	9.5	3.3	0.9	1.8	
PT・OT・ST等	451	50.3	25.9	17.3	4.2	0.4	2.0	
介護支援専門員	2,418	62.3	19.1	10.3	4.0	1.0	1.7	
石川県	207	56.5	27.5	8.2	1.9	0.5	1.4	

(4) 年次有給休暇の付与日数 問16①

◆ 全国では、付与日数「20日」が28.5%で最も多い 【石川県:付与日数「20日」が31.4%で最も多い】

	回答労働者数	0日	1～4日	5～9日	10～12日	13～15日	16～19日	20日	平均新規付与日数	(件、%、日)
全国	20,699	5.3	7.5	6.3	22.8	6.6	5.0	28.5	14.6	
訪問介護員	2,857	8.6	2.4	7.0	22.0	6.4	4.0	21.4	13.8	
介護職員	8,340	4.6	1.5	7.6	22.6	6.5	5.0	27.4	14.4	
サービス提供責任者	1,750	2.6	1.1	4.3	21.0	5.9	4.9	35.5	15.5	
生活相談員	1,205	4.1	0.8	5.1	20.7	7.1	6.3	35.4	15.5	
看護職員	2,240	6.7	1.4	6.4	26.7	7.4	5.1	26.6	14.3	
PT・OT・ST等	451	4.7	1.6	4.4	34.1	7.8	8.2	23.9	14.0	
介護支援専門員	2,418	5.9	1.1	4.3	21.4	6.3	5.4	33.9	15.4	
石川県	207	2.4	0.0	5.8	24.2	3.4	3.4	31.4	15.0	

(5) 有給休暇の取得状況 問16②

◆ 全国では、取得日数「5～9日」が38.4%で最も多く、平均取得日数は7.9日

【石川県:取得日数「5～9日」が47.5%で最も多く、平均取得日数は8.0日】

	回答労働者数	0日	1～4日	5～9日	10～12日	13～15日	16～19日	20日	21日以上	平均取得(消化)日数(日)	平均取得(消化)率(%)	新規付与10日以上の平均取得(消化)日数(日)	(件、%、日)
全国	14,637	6.2	16.1	38.4	19.5	6.7	3.3	5.1	0.9	7.9	53.7	8.3	
訪問介護員	1,803	7.4	19.0	34.9	17.9	6.4	3.6	4.7	0.7	7.6	54.3	8.1	
介護職員	5,894	5.9	16.1	41.1	18.7	5.8	3.0	4.8	1.1	7.8	53.7	8.2	
サービス提供責任者	1,273	6.6	14.1	41.8	18.8	5.8	2.7	5.3	1.1	7.8	49.8	7.9	
生活相談員	909	5.0	14.6	41.3	19.8	8.0	2.9	4.6	0.6	7.9	50.4	8.2	
看護職員	1,650	6.1	16.4	33.8	22.5	8.2	3.8	5.2	0.5	8.2	57.1	8.7	
PT・OT・ST等	361	3.3	16.3	40.2	21.9	6.4	5.5	3.0	0.6	7.9	56.2	8.3	
介護支援専門員	1,751	6.6	15.2	34.2	20.6	8.0	4.1	7.4	0.7	8.5	54.6	8.8	
石川県	141	2.1	10.6	47.5	19.9	7.8	2.8	2.8	0.7	8.0	52.2	8.3	

(6) 深夜勤務の状況 問17①②

◆ 全国では、深夜勤務があるうち、「5回以上7回未満」が37.3%で最も多い

【石川県:深夜勤務があるうち、「5回以上7回未満」が47.2%で最も多い】

	回答労働者数	深夜勤務がある	深夜勤務の回数(1ヵ月当たり)								な深夜勤務は	(件、%、回)
			1回以上3回未満	3回以上5回未満	5回以上7回未満	7回以上9回未満	9回以上11回未満	11回以上	平均深夜勤務回数			
全国	20,699	27.3	9.4	24.2	37.3	11.8	3.6	7.6	5.2	69.1		
訪問介護員	2,857	13.7	13.6	24.0	27.1	12.8	3.3	5.4	5.4	82.6		
介護職員	8,340	48.8	5.9	24.6	42.3	12.8	3.7	1.2	5.3	48.0		
サービス提供責任者	1,750	14.1	25.2	20.7	24.0	8.5	4.5	2.4	4.5	82.7		
生活相談員	1,205	10.2	23.6	25.2	15.4	5.7	3.3	0.0	3.8	86.0		
看護職員	2,240	16.0	19.6	25.1	20.4	9.5	3.1	1.4	4.4	79.9		
PT・OT・ST等	451	2.0	11.1	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	95.8		
介護支援専門員	2,418	6.9	20.2	23.8	22.0	10.1	1.8	1.2	4.4	89.7		
石川県	207	34.8	6.9	13.9	47.2	9.7	2.8	2.8	5.4	58.5		

(注)「深夜勤務の回数(1ヵ月当たり)」は、「深夜勤務がある」を100とした数値

(7) 仮眠・休憩の状況 問17③

◆ 全国では、「十分程度とれる」は14.7%

【石川県:「十分程度とれる」は6.9%】

	数回答労働者	十分とれる	ある程度と	とれない	(件、%)
全国	5,655	14.7	50.5	28.5	
訪問介護員	391	25.8	50.4	17.9	
介護職員	4,067	12.1	51.7	31.3	
サービス提供責任者	246	23.2	48.8	19.5	
生活相談員	123	21.1	39.8	19.5	
看護職員	358	22.9	50.8	14.8	
PT・OT・ST等	*9	33.3	11.1	11.1	
介護支援専門員	168	13.7	45.2	30.4	
石川県	72	6.9	48.6	30.6	

(注)「深夜勤務がある」と答えた人が回答対象

(8) 時給・日給の単価 問18(2)

◆ 全国で、時間給の労働者の平均は1,219円、日給の労働者の平均は10,069円
【石川県では、時間給の平均は1,384円、日給の平均は8,000円】

① 時間給

(件、%)														
	回答労働者数	900円未満	950円未満以上	1000円未満以上	1050円未満以上	1100円未満以上	1150円未満以上	1200円未満以上	1250円未満以上	1300円未満以上	1350円未満以上	1400円未満以上	1450円以上	(円)平均時間給
全国	4,359	2.3	7.8	8.9	20.8	13.5	12.8	8.2	4.5	13.7	2.5	0.4		1,219
石川県	*27	0.0	14.8	18.5	14.8	11.1	7.4	7.4	3.7	7.4	3.7	11.1		1,384

② 日給

(件、%)													
	回答労働者数	7000円未満	7500円未満	8000円未満	8500円未満	9000円未満	9500円未満	10000円未満	11000円未満	11500円未満	12000円未満	20000円以上	平均日給（円）
全国	327	1.2	10.7	9.5	12.5	5.2	6.1	3.1	19.3	4.0	4.3	2.8	10,069
石川県	*2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8,000

(9) 通常月の税込み月給 問18(3)

◆ 全国の平均は、241,296円 【石川県の平均は、231,307円】

(件、%)																
	回答労働者数	30千円未満	35千円未満	40千円未満	45千円未満	50千円未満	55千円未満	60千円未満	65千円未満	70千円未満	75千円未満	80千円未満	85千円未満	90千円未満	95千円以上	平均月収（円）
全国	14,631	1.0	0.1	0.2	0.3	0.8	1.7	8.6	9.4	19.7	10.9	15.2	6.1	12.0	4.2	241,296
石川県	158	1.3	0.0	0.0	0.6	0.0	0.6	10.8	12.0	20.3	14.6	12.7	5.7	8.2	1.3	231,307

※賃金について、令和5年度は賃金の調査を事業所調査ではなく、労働者調査のみで行っているので時系列で比較する場合は留意されたい。

4 仕事の満足度

(1) 現在の仕事の満足度(満足+やや満足) 問26

◆ 全国では、「仕事の内容・やりがい」が46.4%で最も多い 【石川県:「仕事の内容・やりがい」が44.9%で最も多い】

	回答労働者数	仕事の内容・やりがい	キャリアアップの機会	賃金	労働条件・時間・休日等の労働環境	勤務体制	方人事評価・処遇のあり	職場の環境	職場の人間関係、コミュニケーション	雇用の安定性	福利厚生	あり教育訓練・能力開発の	職業生活全体	(件、%)
全国	20,699	46.4	21.8	21.4	33.0	27.6	21.3	34.9	42.5	34.2	24.9	17.0	23.7	
訪問介護員	2,857	50.4	23.7	28.3	36.4	31.8	28.9	42.0	47.5	36.6	26.7	20.8	28.3	
介護職員	8,340	40.7	18.9	16.6	30.3	22.5	17.8	30.4	38.8	31.0	23.2	14.1	19.7	
サービス提供責任者	1,750	48.8	26.9	25.3	29.3	26.5	24.3	36.9	43.8	35.7	27.7	19.0	24.0	
生活相談員	1,205	51.0	25.0	21.2	30.1	25.1	21.4	33.7	43.8	34.1	23.8	15.4	23.7	
看護職員	2,240	51.1	20.8	24.4	31.8	29.1	21.5	38.3	46.9	36.0	23.4	18.4	26.7	
PT・OT・ST等	451	59.4	23.1	27.9	42.8	39.4	25.7	45.0	53.9	45.6	30.4	21.3	35.0	
介護支援専門員	2,418	50.7	24.8	22.6	41.9	39.4	21.8	36.8	43.2	38.7	26.9	20.9	27.2	
石川県	207	44.9	23.7	18.8	30.9	24.2	18.8	31.4	36.2	33.3	25.2	17.4	24.2	

(2) 労働条件等の悩み、不安、不満等(複数回答) 問19

◆ 全国では、「人手が足りない」が49.9%で最も多い

【石川県:「人手が足りない」が43.5%で最も多い】

(件、%)

	回答労働者数	雇用が不安定である	無期雇用職員になれない	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩時間が取りにくい	有給休暇が取りにくい	精神的にきつい	業務に対する社会的評価が低い	キャリアアップの機会がない	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	介護業務と医療行為の境目が分かりにくい	身体的負担が大きい(腰痛や体力に不安がある)	健康面(新型コロナウイルス等の感染症、怪我)の不安がある	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	仕事上の怪我等への補償がない	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない
全国	20,699	3.5	0.9	49.9	37.5	8.7	7.1	3.6	17.9	20.5	22.5	20.4	6.1	13.5	7.8	29.3	22.5	6.9	3.3	12.0
訪問介護員	2,857	3.8	0.9	45.9	29.6	13.3	6.4	2.0	13.8	18.0	15.3	19.8	4.2	4.8	7.0	29.4	24.6	2.0	4.6	15.8
介護職員	8,340	3.6	1.2	58.9	44.4	10.4	7.1	3.9	18.6	22.6	23.4	21.0	7.0	21.1	10.7	39.1	25.3	10.9	4.6	8.5
サービス提供責任者	1,750	2.6	0.6	63.5	34.0	10.5	9.8	3.4	23.0	26.9	25.0	23.9	5.0	7.4	6.1	28.8	23.7	2.3	1.8	9.8
生活相談員	1,205	3.3	0.5	54.0	39.0	4.4	10.7	5.3	23.2	24.3	23.0	20.5	7.7	5.5	4.9	22.7	19.6	8.0	2.1	10.7
看護職員	2,240	4.0	0.7	42.9	28.7	6.2	6.1	4.1	19.3	18.8	19.8	10.9	6.3	16.9	7.6	26.6	22.3	6.2	1.9	13.3
PT・OT・ST等	451	3.3	0.4	38.1	25.3	1.1	5.1	4.7	18.2	20.4	10.6	15.7	9.8	0.2	5.3	21.1	14.6	5.3	0.7	19.1
介護支援専門員	2,418	2.4	0.7	22.6	38.3	3.4	5.0	3.1	12.4	10.4	31.6	25.8	3.8	7.9	2.8	7.0	14.6	3.4	1.0	17.8
石川県	207	3.9	1.0	43.5	34.8	9.2	8.7	3.9	15.0	20.8	22.7	18.4	5.3	16.4	6.3	32.4	22.7	7.2	1.0	9.7

5 仕事を巡る悩みや不安、不満等と改善策の評価

(1) 職場での人間関係等の悩み、不満等(複数回答) 問20(1)

◆ 全国では、「職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない」が36.3%で最も多い

【石川県:「職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない」が30.4%で最も多い】

(件、%)

	回答労働者数	で方経ある針営理の念が護不明基本	十の理経分指能營でがや上明い司確、業の不務管	く上上行の司か意や同僚とがう仕事	力上が司低いや同僚の介護能	や自分僚とが合合わない上司	難部し下い・後輩の指導が	でてケあ意見の方交換が等不十分	いな悩みの相談窓口手がない	い安つ職な、い場いでの特等には人間関係に不に
全国	20,699	9.7	17.7	13.6	9.5	19.3	18.5	16.5	9.6	36.3
訪問介護員	2,857	6.2	11.8	8.9	5.2	13.3	10.3	13.3	7.2	49.3
介護職員	8,340	9.9	19.8	16.2	12.5	24.8	21.1	21.6	10.4	30.1
サービス提供責任者	1,750	10.1	15.4	12.4	9.0	17.4	27.6	13.3	10.1	34.5
生活相談員	1,205	11.6	22.3	16.1	13.7	19.7	29.4	19.1	11.4	27.3
看護職員	2,240	9.9	18.6	13.5	7.1	16.7	14.0	15.6	8.3	39.4
PT・OT・ST等	451	13.1	19.7	14.0	6.2	12.6	15.7	14.4	10.4	38.1
介護支援専門員	2,418	10.5	15.8	10.1	5.4	13.8	11.8	7.0	9.3	45.8
石川県	207	8.2	13.0	13.0	11.1	23.7	19.8	19.3	9.7	30.4

(2) 職場でのハラスメント(複数回答) 問20(2)

◆ 全国では、「過去1年間で仕事に職場内で左記のようなハラスメントを受けたことはない」は75.1%

【石川県:「過去1年間で仕事に職場内で左記のようなハラスメントを受けたことはない」は74.4%】

(件、%)

	回答労働者数	な暴行撃・傷害(身体的)	神辱脅的・追など名営撃(暴言・精侮)	切視隔り(離・離し関係外からの無)	求のなな業(妨ことと上(過強達ら大制行かな、不に要仕可不事能要)	(仕仕仕く業過事を離、務上ををれ命た力や合要え程度経験性こと低となとやいか)	優立私害ち的(入ること(過度の)	受うに過去1年間で職場内左記の事をよ中
全国	20,699	0.7	7.4	3.3	4.0	1.3	3.7	75.1
訪問介護員	2,857	0.5	5.8	2.2	3.2	1.4	2.9	78.6
介護職員	8,340	0.9	7.8	3.8	3.7	1.5	4.0	75.0
サービス提供責任者	1,750	0.6	9.3	2.7	4.2	1.6	3.3	74.7
生活相談員	1,205	0.5	9.0	3.6	6.2	1.5	4.9	71.7
看護職員	2,240	1.1	6.7	3.5	4.3	1.4	4.2	74.3
PT・OT・ST等	451	0.2	5.8	2.4	3.5	1.0	4.2	79.4
介護支援専門員	2,418	0.3	6.3	2.9	3.9	1.0	3.2	76.5
石川県	207	1.0	6.3	3.9	2.9	1.9	2.9	74.4

(3) 利用者やその家族等との関係(複数回答) 問21(1)

◆ 全国では、「利用者に適切なケアができていないか不安がある」が35.2%で最も多い

【石川県:「利用者に適切なケアができていないか不安がある」が35.3%で最も多い】

	回答労働者数	利用者に適切なケアができていないか不安がある	利用者の行動が理解できない	利用者の家族が理解できない	利用者の家族が理解できない	利用者の家族が理解できない	利用者の家族が理解できない	利用者の家族が理解できない	利用者の家族が理解できない	(件、%)
全国	20,699	35.2	18.8	8.2	20.6	5.4	15.2	11.9	22.3	25.3
訪問介護員	2,857	32.3	26.0	6.8	14.9	4.2	10.6	11.0	16.0	30.1
介護職員	8,340	38.2	15.5	10.7	14.8	3.5	12.6	12.7	33.1	24.3
サービス提供責任者	1,750	29.8	31.4	5.9	24.0	4.8	16.9	11.5	15.2	24.2
生活相談員	1,205	34.4	14.4	6.3	22.9	5.4	18.9	10.6	24.4	26.6
看護職員	2,240	40.5	14.5	6.6	19.2	6.0	17.0	11.3	16.0	24.8
PT・OT・ST等	451	31.3	14.6	3.8	21.1	4.4	12.0	10.6	20.6	32.6
介護支援専門員	2,418	33.5	21.0	6.5	45.4	13.3	26.3	12.9	4.9	18.1
石川県	207	35.3	12.1	8.7	19.8	4.8	12.1	10.1	26.1	22.7

(4) 利用者等からのハラスメント(複数回答) 問21(2)

◆ 全国では、「仕事に利用者やその家族から左記のようなことを受けたことはない」は55.1%

【石川県:「仕事に利用者やその家族から左記のようなことを受けたことはない」は60.4%】

	回答労働者数	セクハラ(性的嫌がらせ)	暴力	暴言(直接的な言葉)	介護業務以外の要求	その他の家族に利用者を左記や	(件、%)
全国	20,699	7.6	10.1	21.6	16.9	55.1	
訪問介護員	2,857	7.9	5.4	20.4	28.9	50.2	
介護職員	8,340	8.0	16.8	22.6	6.1	60.3	
サービス提供責任者	1,750	7.5	5.7	22.9	35.8	43.2	
生活相談員	1,205	7.0	8.0	19.0	16.8	58.1	
看護職員	2,240	11.5	6.5	21.5	11.5	56.2	
PT・OT・ST等	451	6.2	4.2	15.5	14.2	63.9	
介護支援専門員	2,418	3.4	2.4	22.7	31.7	46.3	
石川県	207	6.8	9.7	20.8	8.2	60.4	

(5) 早期離職防止・定着促進の取り組みで役立っているもの(複数回答) 問23

◆ 全国では、「ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている」が37.8%で最も多い

【石川県:「仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している」が36.2%で最も多い】

	回答労働者数	賃金水準を向上させている	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し	希望の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置(人事異動)を行っている	職場のミートイング等、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせる	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(上司との定期的なミーティング、意見交換会など)	仕事外での職員間の交流を深めている	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている	善処している	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	健康対策や健康管理に力を入れている	仕事と家庭(育児・介護)の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賞金などの処遇に反映している	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	役立っているものはない	(件、%)
全国	20,699	19.0	24.2	35.9	16.8	33.8	29.4	37.8	30.7	15.5	12.6	21.4	6.4	13.5	19.4	2.0	11.3	18.8	21.4	10.3	
訪問介護員	2,857	24.1	22.5	43.7	20.7	42.1	25.3	44.3	35.4	17.2	16.9	23.9	4.4	18.0	19.2	1.4	13.7	24.4	20.5	7.3	
介護職員	8,340	16.4	23.6	34.2	16.3	31.4	28.3	34.4	27.0	15.2	10.6	17.2	6.4	11.4	17.6	2.3	10.3	16.1	18.2	11.5	
サービス提供責任者	1,750	25.3	28.6	34.1	17.4	36.5	30.0	42.7	33.5	15.2	15.7	26.2	6.2	16.6	19.7	1.6	13.0	25.5	22.5	8.3	
生活相談員	1,205	23.2	24.8	30.0	17.8	33.4	36.4	39.1	31.0	18.3	13.8	23.2	6.1	12.3	18.6	2.1	12.8	23.1	18.8	12.0	
看護職員	2,240	14.8	27.1	38.0	15.2	35.8	33.9	39.1	35.4	14.5	11.9	22.1	6.7	12.1	24.2	3.1	8.6	15.5	24.2	10.2	
PT・OT・ST等	451	25.3	32.4	27.1	17.1	30.6	35.9	42.8	35.3	16.6	14.9	23.3	6.7	10.6	20.0	3.8	11.1	18.8	16.9	9.8	
介護支援専門員	2,418	17.6	21.1	38.6	13.6	31.5	29.2	36.0	32.6	14.4	11.2	25.4	9.3	15.8	21.6	1.2	11.6	16.7	34.7	10.6	
石川県	207	19.8	31.4	36.2	19.8	31.9	28.0	29.5	29.0	11.6	11.6	19.3	9.7	12.1	21.7	1.4	9.7	18.8	21.3	7.2	

6 スキルアップ・生産性向上への取り組みに対するニーズ

(1) 役立ったスキルアップ研修（複数回答）問22

◆ 全国では、「感染症」が43.3%で最も多い 【石川県:「感染症」が43.0%で最も多い】

【全国では、「感染症」が 19.9%で最も多い】														（件、％）
	回答労働者数	認知症の基礎的理解	認知症の医学的理解	認知症ケア（対応方法）	医学の基礎知識	事故防止、安全対策（ヘルスマネジメント）	介護従事者の心身の健康管理（メンタルヘルス）	薬の知識	精神保健（こころのケア、精神障害）	終末期ケア（ターミナルケア）	介護における医行為	介護保険法・制度	感染症	
全国	20,699	42.9	20.9	37.8	13.3	39.5	19.3	12.7	12.0	22.3	13.4	20.8	43.3	
訪問介護員	2,857	48.3	20.9	41.4	12.7	46.4	25.1	13.2	15.5	20.3	18.6	21.9	49.8	
介護職員	8,340	45.5	19.5	40.1	9.8	41.6	18.5	10.4	8.4	20.9	11.9	13.5	43.3	
サービス提供責任者	1,750	49.3	22.6	44.1	15.0	46.0	25.6	16.2	16.1	24.2	21.4	29.8	53.0	
生活相談員	1,205	47.3	22.6	39.8	13.4	42.4	21.2	11.7	9.5	13.3	12.9	24.6	45.0	
看護職員	2,240	29.6	19.4	27.9	16.4	29.4	11.7	14.2	17.4	26.7	9.1	16.8	34.0	
PT・OT・ST等	451	29.7	18.4	25.7	19.1	38.4	11.5	7.8	6.4	11.1	8.9	28.2	37.3	
介護支援専門員	2,418	37.7	25.8	33.1	20.7	29.2	18.9	17.7	15.4	32.1	11.6	37.7	38.8	
石川県	207	36.7	15.9	33.8	14.0	41.1	15.5	11.6	9.2	20.3	11.1	15.9	43.0	

(2) 今後受けてみたいスキルアップ研修（複数回答）問22

◆ 全国では、「薬の知識」が30.6%で最も多い 【石川県:「薬の知識」が26.6%で最も多い】

（件、％）													
	回答労働者数	認知症の基礎的理解	認知症の医学的理解	認知症ケア（対応方法）	医学の基礎知識	事故防止、安全対策（トリスクマネジメン）	介護従事者の心身の健康管理（メンタルヘルス）	薬の知識	精神保健（こころのケア、精神障害）	終末期ケア（ターミナルケア）	介護における医行為	介護保険法・制度	感染症
全国	20,699	9.4	15.7	17.4	22.5	11.6	19.4	30.6	26.6	24.0	20.0	19.7	11.0
訪問介護員	2,857	9.0	15.2	16.1	22.9	9.5	17.6	32.5	26.0	25.7	19.7	17.6	9.1
介護職員	8,340	10.4	17.7	19.4	25.1	13.3	20.8	33.5	27.3	23.8	23.3	21.9	12.4
サービス提供責任者	1,750	7.7	16.1	14.2	25.4	8.9	19.7	31.2	28.4	26.1	19.8	17.4	8.7
生活相談員	1,205	8.9	15.7	15.4	26.2	11.6	21.2	34.1	28.3	25.4	23.0	23.6	12.0
看護職員	2,240	10.9	13.8	20.4	11.7	12.5	17.5	20.9	22.4	25.1	14.2	20.5	13.6
PT・OT・ST等	451	16.6	19.5	26.4	17.1	14.4	22.2	32.4	24.6	26.2	20.2	24.2	12.6
介護支援専門員	2,418	4.2	10.4	11.1	20.3	8.8	17.2	25.4	27.0	21.1	14.3	12.5	6.8
石川県	207	8.2	15.0	16.9	16.4	9.7	22.7	26.6	22.7	23.2	16.4	21.3	6.8

(3) 介護ロボット、ICT機器をまだ導入していない事業所に勤める労働者の導入希望 問24①

◆ 全国では、「利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能」が68.1%で最も多い

【石川県:「利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能」が66.8%で最も多い】

	回答労働者数	パソコンによって利用する介護ソフト				介護業務用のアプリが入ったタブレット端末・スマートフォン			施設の居室内に設置する見守りセンサー				その他のICT機器等		その他の介護ロボット
		利用者情報（ケア記録・ケアプラン）の入力・保存・転記の機能	職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	その他の機能	利用者情報（ケア記録・ケアプラン）の入力機能	入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	他の職員との間で業務連絡できる機能	ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	カメラ型センサー	それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	施設内の無線ネットワーク機器	インカム、ヘッドセット、スピーカー		
全国	20,699	67.3	56.3	42.8	38.3	68.1	47.8	65.2	34.6	37.7	37.1	30.1	27.9	32.4	
訪問介護員	2,857	56.2	50.1	32.5	29.9	59.0	39.1	58.9	22.5	23.9	23.0	18.5	20.0	21.5	
介護職員	8,340	67.5	59.0	44.9	39.2	68.8	49.2	66.8	49.6	48.9	48.9	40.3	33.0	41.2	
サービス提供責任者	1,750	72.5	57.3	40.9	38.7	68.8	47.4	67.7	23.3	25.9	24.5	22.2	23.0	24.3	
生活相談員	1,205	72.4	55.1	44.2	36.4	69.6	48.7	63.6	31.0	32.8	36.7	32.3	32.3	29.8	
看護職員	2,240	70.9	57.1	39.4	36.5	71.1	45.3	66.9	25.4	29.6	29.2	23.5	21.9	24.6	
PT・OT・ST等	451	71.2	59.6	31.5	33.6	66.1	34.7	62.3	18.6	26.9	27.0	23.5	23.4	23.6	
介護支援専門員	2,418	74.1	51.2	52.6	46.3	74.6	56.7	64.5	23.0	23.9	23.4	19.4	20.3	21.0	
石川県	207	66.8	58.3	43.5	31.3	64.7	44.1	60.2	41.6	36.2	35.6	22.3	20.0	26.1	

(4) 介護ロボット、ICT機器等の導入に対する評価 問24②

◆ 全国では、「昼間の業務負担の軽減」が29.8%で最も評価が高い

【石川県:「昼間の業務負担の軽減」が32.2%で最も評価が高い】

	回答事業所数	軽減の業務負担の	軽減の業務負担の	勤務時間の短縮（残業など）	業務の活性化	介護の質の向上	(件、%)
全国	14,598	29.8	19.3	19.2	24.2	20.4	
訪問介護員	1,681	23.0	10.4	15.8	22.6	18.8	
介護職員	6,038	29.0	24.8	16.0	22.1	22.0	
サービス提供責任者	1,189	29.9	15.0	21.3	25.9	19.8	
生活相談員	873	33.0	15.9	19.9	23.3	19.0	
看護職員	1,660	32.9	19.5	25.4	29.7	22.7	
PT・OT・ST等	355	40.0	16.1	31.5	34.6	24.5	
介護支援専門員	1,856	33.2	12.3	22.6	25.6	16.6	
石川県	152	32.2	17.7	19.8	23.7	16.5	

(注1)値は「効果があった」「やや効果があった」の割合の合計

(注2)集計対象は、問24①で導入している機器・機能が1つでもあると回答した労働者

7 今後のキャリア形成

(1) 今の職種及び今の勤務先での就業継続意向 問27①②

◆ 全国では、「今の仕事(職種)を続けたい」は56.0%、「今の事業所で働き続けたい」は49.9%

【石川県:「今の仕事(職種)を続けたい」は56.0%、「今の事業所で働き続けたい」は51.5%】

	回答労働者数	仕事(職種)に関する今後の希望					今の事業所での就業継続意向				(件、%)
		今の仕事(職種)を続けたい	今の仕事(職種)を続けたい	今の仕事(職種)を続けたい	今の仕事(職種)を続けたい	今の仕事(職種)を続けたい	回答労働者数	今の事業所で働き続けたい	今の法人内の別の事業所に転職したい	別の法人や企業などに転職したい	
全国	20,699	56.0	4.2	3.4	4.9	3.2	20,044	49.9	2.1	10.6	
訪問介護員	2,857	58.2	4.4	2.5	3.7	3.2	2,767	55.8	1.8	7.0	
サービス提供責任者	8,340	54.5	5.1	2.7	6.0	3.0	8,088	47.9	2.1	12.1	
看護職員	1,750	51.2	4.8	3.5	5.6	3.4	1,691	48.8	3.0	9.9	
介護職員	1,205	52.7	6.5	5.5	4.9	3.2	1,166	45.4	3.7	13.1	
生活相談員	2,240	62.6	1.1	5.3	2.6	2.7	2,179	50.0	1.3	9.9	
PT・OT・ST等	451	65.0	1.3	4.9	4.7	2.4	440	56.4	1.6	9.5	
介護支援専門員	2,418	59.5	2.5	3.3	4.5	3.9	2,323	54.2	1.2	9.9	
石川県	207	56.0	2.4	1.4	2.9	4.3	198	51.5	2.5	6.1	