

令和 3 年度

介護労働実態調査結果(石川県版)

「事業所における介護労働実態調査」

「介護労働者の就業実態と就業意識調査」

令和 4 年 8 月、公益財団法人介護労働安定センターでは令和 3 年度に実施した「事業所における介護労働実態調査」、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」の結果を公表しました。

「事業所における介護労働実態調査」は、介護事業所を対象に、介護事業所で働く介護労働者の労働条件の状況、雇用管理の状況、教育・研修の状況及び福利厚生の状況等について、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」は、介護現場で働く介護労働者を対象に、就労の状況、労働条件の状況及び就業意識の状況等について、詳細なアンケート調査を実施したものです。

当支部では、全国数値をもとに石川県における参考値を付記しましたのでご活用ください。

これらの調査結果を、介護労働者の働く環境の改善と、より質の高い介護サービスの提供に向けて、関係各方面で広く活用していただければ幸いです。

調査実施の各段階でご協力いただいた関係者の皆様並びに調査票の回答にご協力いただいた多くの介護労働者の方々に心より感謝申し上げます。

なお、全国調査の詳細は、公益財団法人介護労働安定センターのホームページ、石川県版の結果概要は、支部のホームページにも掲載しております。



<http://www.kaigo-center.or.jp/report/index.html>

令和 4 年 8 月

(公財)介護労働安定センターの概要

公益財団法人介護労働安定センターは、介護労働の総合的支援機関として平成 4 年 4 月に設立され、同年 7 月に労働大臣（現厚生労働大臣）から「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」にもとづく指定法人として指定された公益法人です。

当センターでは、介護労働者の福祉の増進と魅力ある職場づくりをめざして、雇用管理の改善、能力の開発・向上及び介護労働者の適正な需給調整のための援助などを通じて、介護労働の重要性の認識と介護労働者の意識の向上を醸成するなど、介護労働に対するさまざまな支援事業を実施しています。



(公財)介護労働安定センター石川支部

金沢市青草町 88 番地 近江町いちば館5階

TEL 076-260-1561

令和3年度実態調査結果の概要

〈事業所における介護労働実態調査〉

※（ ）内は前年度、石川県の数値は参考値を表す。

- (1) 1年間（令和2年10月1日から令和3年9月30日）の**採用率・離職率**の状況は、全体で【3職種計】**採用率** 14.8% (16.0%)、**離職率** 14.1% (14.9%)、【2職種計】**採用率** 15.2% (16.2%)、**離職率** 14.3% (14.9%)であった。
石川県では、【3職種計】の採用率 11.7% (13.5%)、離職率 9.2% (11.7%) 【2職種計】では、採用率 11.9% (13.6%)、離職率 9.3% (11.6%)であった。※【職種】については、4ページの用語の定義の3「職種について」を参照ください。
- (2) ・介護サービスに従事する**従業員の過不足状況**を見ると、全体では不足感（「大いに不足」＋「不足」＋「やや不足」）は63.0% (60.8%)であった。「適当」が36.6% (38.6%)であった。
石川県では、不足感は60.1% (55.1%)、「適当」が40.0% (42.9%)であった。
- (3) 介護サービスを**運営する上での問題点**を見ると、全体では「良質な人材の確保が難しい」が49.8% (53.2%)、「今の介護報酬では人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が39.3% (43.2%)であった。
石川県では、「良質な人材の確保が難しい」が52.1% (53.3%)、「今の介護報酬では人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が37.2% (36.2%)であった。
- (4) 労働者（事業所管理者（施設長）を除く）の**所定内賃金「月給の者」**は、全体では242,273円 (240,878円)、無期雇用職員では244,969円 (243,135円)であった。また、賞与は「賞与あり」が全体では71.5% (76.2%)であり、「賞与あり」と回答した者の平均額は、590,699円 (610,223円)であった。
石川県では、所定内賃金「月給の者」は248,719円 (242,235円)であった。また、「賞与あり」が72.4% (73.8%)であり、「賞与あり」と回答した者の平均額は、663,014円 (680,491円)であった。

〈介護労働者の就業実態と就業意識調査〉

- (5) **現在の仕事の満足度（満足+やや満足）**は、「仕事の内容・やりがい」が53.6% (53.7%)であった。
石川県では、「仕事の内容・やりがい」が45.6% (51.9%)であった。
- (6) **勤務先に関する希望**は、「今の勤務先で働きたい」が61.2% (60.2%)であった。
石川県では「今の勤務先で働きたい」が56.3% (59.8%)であった。
- (7) **働く上での悩み、不安、不満等については**、「人手が足りない」が52.3% (52.0%)、「仕事のわりに賃金が低い」が38.3% (38.6%)、「身体的負担が大きい」が30.0% (30.6%)であった。
石川県では、「人手が足りない」が54.9% (46.1%)、「仕事のわりに賃金が低い」が49.8% (39.0%)、「身体的負担が大きい」が31.6% (30.3%)であった。

◎ 調査の概要

1 調査対象

- (1) 「事業所における介護労働実態調査」は、全国の介護保険サービス事業を実施する事業所のうちから無作為抽出(18,000事業所)してアンケート調査を実施した。
うち有効調査事業所数 17,011 事業所で有効回答のあったのは 8,809 事業所であった。
有効回答率 51.8% (昨年度 52.7%、以降 () 内数値は昨年度数値)
- (2) 「介護労働者の就業実態と就業意識調査」は、上記の事業所の中から一事業所あたり介護にかかわる労働者 3 名を上限に、無作為に選出した 54,000 人に対し調査票を配布して、アンケート調査を実施した。
うち有効対象労働者数 51,033 人で有効回答のあったのは 19,925 人であった。
有効回答率 39.0% (42.1%)

2 調査対象期日

原則として令和 3 年 10 月 1 日現在とした。

3 調査実施期間

令和 3 年 10 月 1 日～10 月 31 日

「事業所における介護労働実態調査」と「介護労働者の就業実態と就業意識調査」を同時に実施した。

4 調査の方法

- ・「事業所調査」：上記 1 (1) の事業所に対し、調査票を郵送にて配布し、郵送または E メールにより回収した。
- ・「労働者調査」：上記事業所に労働者調査票 3 通を同送し、介護サービスの種類により指定した職種の者 3 名を選んでもらい、調査への協力を依頼した。なお、1 事業所の割り当てが 3 名のみなので、主たる職種を指定しており、就業形態が偏る場合は、就業形態の指定をしている。回収については、回答者から直接、郵送にて回収した。

※調査結果利用上の注意

石川県の数値は、サンプル数(回答数)が少ないため、参考値であることに留意する。

◎ 調査研究体制

【令和 3 年度介護労働実態調査等検討委員会】 (※委員の所属は令和 4 年 3 月末現在)

座長	佐藤 博樹	中央大学大学院 戦略経営研究科 教授
	大木 栄一	玉川大学 経営学部 国際経営学科 教授
	坂爪 洋美	法政大学 キャリアデザイン学部 教授
	松下 洋三	一般社団法人 全国介護事業者協議会 理事
	菅野 雅子	茨城キリスト教大学 経営学部 講師
	高野 龍昭	東洋大学 ライフデザイン学部 生活支援学科 准教授
	小野 晃	公益財団法人 介護労働安定センター 理事長

【令和 3 年度介護労働実態調査諮問委員会】 (※委員の所属は令和 4 年 3 月末現在)

座長	佐藤 博樹	中央大学大学院 戦略経営研究科 教授
	林 翔磨	一般社団法人全国介護事業者協議会 理事
	太田 二郎	公益社団法人全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会 委員長
	三根 浩一郎	公益社団法人全国老人保健施設協会 副会長
	奥谷 直澄	一般社団法人全国介護付きホーム協会 監事
	小林 由憲	一般社団法人日本在宅介護協会 理事
	田中 雅子	公益社団法人日本介護福祉士会 元名誉会長

◎ 本調査で使用された主な用語の定義等について

1 就業形態について

- (1)「無期雇用職員」とは、本調査では、労働時間にかかわらず雇用期間の定めのない者をいう。
- (2)「有期雇用職員」とは、本調査では、無期雇用職員以外の労働者（派遣労働者、委託業務従事者を除く）をいう。

2 職種について

「訪問介護員」とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。

「介護職員」とは、訪問介護以外の介護保険法の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

3 介護保険サービス系型区分について

本調査では、主な介護サービスの種類を下記の介護保険サービス系型に区分した。

- ・ 訪問系 …訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリ、居宅療養管理指導、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護
- ・ 施設系（入所型） …短期入所生活介護、短期入所療養介護、地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院（介護療養型医療施設）
- ・ 施設系（通所型） …通所介護、通所リハビリ、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護
- ・ 居住系 …特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、
- ・ 居宅介護支援 …居宅介護支援
- ・ その他 …福祉用具貸与、特定福祉用具の販売

4 採用率、離職率は下記の式による。

採用率＝令和3年度(注1)の採用者数÷令和2年9月30日の在籍者数(注2)×100

離職率＝令和3年度の離職者数÷令和2年9月30日の在籍者数×100

増加率＝令和3年度の（採用者数－離職者数）÷令和2年9月30日の在籍者数×100

（注1）令和3年度とは、令和2年10月1日から令和3年9月30日までをいう。

（注2）在籍者数は、採用者数・離職者数について回答のあった事業所の在籍者数である。

目 次

《事業所における介護労働実態調査》

I 雇用管理の状況

1	訪問介護員、介護職員、サービス提供責任者の採用率・離職率	6
2	65歳以上の労働者の活用状況	6
3	従業員の過不足状況とその理由について	7
4	運営上の問題点	7
5	早期離職防止や定着促進のための方策	7
6	人材育成の取り組みのための方策	8
7	介護職員処遇改善加算及び介護職員等特定処遇改善加算の対応	8
8	外国籍労働者の受け入れについて	8
	(1) 外国籍労働者の受入状況	9
	(2) 外国籍労働者を新たに活用する予定	9
	(3) 外国人労働者の働きに対する印象	9

II 労働者の個別状況（個別調査結果）

1	平均年齢	9
2	保有資格	9
3	所定内賃金	10
4	賞与	10

III 法人・事業所の概況

1	法人格（経営主体）	10
2	実施している介護サービスの種類	11

《介護労働者の就業実態と就業意識調査》

I 回答労働者の基本属性

II 労働者の状況

1	現在の仕事の満足度	11
2	勤務先に関する希望	12
3	有給休暇の取得状況	12
	(1) 新規付与日数	12
	(2) 取得日数及び平均取得日数、取得率	12
4	働く上での悩み、不安、不満等について	13
5	職場での取組み	13
	(1) 職場での取り組み状況「行われているもの」	13
	(2) 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立っているもの」	13
6	研修について	14
	(1) 採用時研修の受講有無と安全衛生研修、身体拘束研修の受講有無	14
	(2) 今の職場で受けた研修	14
7	介護関係の仕事をやめた理由	14

■ 事業所における介護労働実態調査 ■

一 介護サービスを実施する全国8,809事業所(石川 94事業所)における状況

項目	石川	全国
介護サービスを実施する事業所の数	94	8,809
介護サービスを実施する事業所の数(参考値)	94	8,809

一 介護サービスを実施する事業所の数(参考値)

項目	石川	全国
介護サービスを実施する事業所の数(参考値)	94	8,809

I 雇用管理の状況

()内は前年度数値

1 1年間(2020年10月1日から2021年9月30日まで)の採用率・離職率(訪問介護員、介護職員、サービス提供責任者)

…3職種計の採用率14.8%(16.0%)、離職率14.1%(14.9%)

【石川県：3職種計の採用率11.7%(13.5%)、離職率9.2%(11.7%)、2職種計の採用率11.9%(13.6%)、離職率9.3%(11.6%)】

		回答事業所数	採用率	離職率	増加率	離職者の勤続年数			(%)	
						1年未満の者	3年以上未満の者	3年以上の者		
3職種計	(訪問介護員／介護職員／サービス提供責任者)	6,470	14.8	14.1	0.7	35.0	23.7	41.3		
	就業形態	無期雇用職員	6,012	13.7	13.5	0.3	32.6	24.3	43.1	
		有期雇用職員	3,607	17.3	15.5	1.8	39.7	22.6	37.6	
2職種計	(訪問介護員／介護職員)	6,426	15.2	14.3	0.9	35.6	23.9	40.5		
	就業形態	無期雇用職員	5,813	14.2	13.7	0.5	33.3	24.5	42.2	
		有期雇用職員	3,576	17.5	15.6	1.9	40.0	22.8	37.3	
職種別		訪問介護員	2,659	14.2	13.6	0.6	33.1	21.1	45.8	
		サービス提供責任者	2,139	7.1	10.1	-3.0	18.2	18.9	62.9	
		介護職員	4,463	15.7	14.6	1.1	36.7	25.2	38.1	

回答事業所数	採用率	離職率	増加率	離職者の勤続年数			(%)
				1年未満の者	3年以上未満の者	3年以上の者	
68	11.7	9.2	2.5	36.2	26.7	37.1	
66	11.0	9.5	1.5	34.5	23.8	41.7	
35	14.1	8.0	6.1	42.9	38.1	19.0	
68	11.9	9.3	2.6	36.9	27.2	35.9	
64	11.3	9.6	1.6	35.4	24.4	40.2	
35	13.8	8.1	5.8	42.9	38.1	19.0	
*23	8.6	7.4	1.2	38.9	22.2	38.9	
*18	5.7	5.7	-	-	-	100.0	
53	12.8	9.8	3.0	36.5	28.2	35.3	

(注1) 2職種計の回答事業所数については、訪問介護員、介護職員の両者に回答があってもひとつの事業所数とカウントするので、職種別の項目の合計と一致しない。(3職種計も同様)

(注2) 採用率、離職率等の計算式は、12ページの「1 調査で使用された主な用語の定義(4)」を参照。

2 65歳以上の労働者の有無、主な職種

…65歳以上の労働者がいる事業所は、68.0%(72.6%)

【石川県:65歳以上の労働者がいる事業所は、70.2%(77.1%)】

	回答事業所数	65歳以上の労働者がいる	主な職種								65歳以上の労働者はいない
			訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	生活相談員	P・T・O・T・S・T等	介護支援専門員	その他	
全体	8,742	68.0	34.1	7.7	45.2	29.8	4.4	1.6	13.2	28.7	30.6
訪問系	2,841	62.5	81.5	16.4	9.4	11.7	1.4	0.4	9.0	8.6	36.3
施設系(入所型)	1,190	83.9	12.2	3.6	67.5	45.1	3.4	2.4	9.3	60.9	13.9
施設系(通所型)	2,733	71.1	15.0	4.4	59.7	44.3	9.3	2.8	7.7	35.7	27.6
居住系	886	82.1	6.2	2.2	82.1	27.0	1.9	1.1	15.3	25.3	16.7
居宅介護支援	768	40.1	17.5	3.6	3.9	3.6	1.0	-	78.9	11.0	58.7
石川	94	70.2	27.3	3.0	57.6	45.5	1.5	3.0	13.6	36.4	26.6

3 従業員の過不足状況とその理由について

(1) 過不足の状況

…全体では不足感(大いに不足+不足+やや不足)が63.0%(60.8%)、「適当」が36.6%(38.6%)

【石川県:「不足感」(大いに不足+不足+やや不足)が60.1%(55.1%)、「適当」が40.0%(42.9%)】

	回答事業所数	当該職種のある事業所数	不足感					不足感 (①+②+③)	(%)
			① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰		
全体でみた場合	8,742	7,039	8.5	21.5	33.0	36.6	0.4	63.0	
訪問介護員	8,742	2,800	25.1	29.4	26.1	18.9	0.5	80.6	
サービス提供責任者	8,742	2,247	5.7	12.1	15.8	65.2	1.3	33.6	
介護職員	8,742	4,625	10.2	21.2	33.0	34.6	1.0	64.4	
看護職員	8,742	4,175	6.1	14.3	24.3	53.4	1.9	44.7	
生活相談員	8,742	2,835	1.7	5.7	14.6	77.2	0.8	22.0	
PT・OT・ST等	8,742	1,875	2.7	7.6	19.9	68.1	1.7	30.2	
介護支援専門員	8,742	3,068	4.5	10.1	18.3	66.5	0.7	32.9	

当該職種のある事業所数	① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	不足感 (①+②+③)	(%)
75	6.7	10.7	42.7	40.0	-	60.1	
*23	21.7	26.1	30.4	21.7	-	78.2	
*21	-	19.0	19.0	61.9	-	38.0	
51	9.8	19.6	35.3	35.3	-	64.7	
51	7.8	9.8	39.2	43.1	-	56.8	
*29	3.4	3.4	6.9	86.2	-	13.7	
*24	4.2	12.5	20.8	58.3	4.2	37.5	
35	2.9	2.9	25.7	68.6	-	31.5	

(注)PT・OT・ST等：PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員、以下同じ。

(注)「*」印があるデータは、サンプル数(回答数)が少なく参考値の位置付け。

4 介護サービスを運営する上での問題点(複数回答、最大3つまで)

…「良質な人材の確保が難しい」が49.8%(53.2%)

【石川県:「良質な人材の確保が難しい」が52.1%(53.3%)】

回答事業所数	良質な人材の確保が難しい	その他の問題点	(%)
全体	49.8	39.3	28.1
石川	52.1	37.2	19.1

5 早期離職防止や定着促進のための方策(複数回答)

…「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が66.6%(64.8%)

【石川県:労働条件の改善<本人の希望勤務> 64.9%(63.8%)、労働条件の改善<残業や有給休暇> 61.7%(74.3%)】

回答事業所数	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善	残業や有給休暇の改善	職内研修や教育研修の充実	職場環境の整備	健康対策や健康管理	キャリアアップの機会	業務改善や効率化	賃金水準の向上	能力や仕事ぶりの評価	職場内のコミュニケーションの円滑化	見交換会、チームケア等	残業を少なくする	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善	(%)
全 体	66.6	62.1	51.3	36.8	31.3	35.1	31.5	34.6	29.9	30.7	28.1	23.6	21.0	21.4
訪問系	70.5	59.1	54.2	36.3	32.6	34.1	31.4	41.2	27.6	31.6	25.9	21.8	21.3	17.9
施設系(入所型)	66.0	72.0	49.1	42.9	40.2	42.6	44.9	33.6	41.9	34.5	31.3	38.3	27.0	38.2
施設系(通所型)	70.0	68.1	54.5	38.4	31.5	36.6	30.3	32.8	30.9	31.5	31.1	21.5	21.4	20.2
居住系	75.1	70.4	58.1	44.1	32.1	42.1	37.2	36.0	38.0	33.7	36.2	31.5	22.1	27.8
居宅介護支援	34.1	33.7	27.9	16.4	13.3	16.8	10.9	14.8	10.0	16.4	12.5	9.2	9.6	6.5
石川	64.9	61.7	46.8	38.3	33.0	33.0	36.2	34.0	27.7	36.2	27.7	30.9	20.2	25.5

(注)「その他」、「特に方策はとっていない」は省略。

6 人材育成の取り組みのための方策（複数回答）

…「教育・研修計画を立てている」が56.3% (57.6%)

【石川県:「教育・研修計画を立てている」が55.3%(58.9%)】

	回答事業所数	教育・研修計画を立てている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	当部署を決めている	教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	積極的に参加させている	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	法人全体（関係会社を含む）で連携して育成に取り組んでいる	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	いずれも行っていない	その他	(%)
全体	8,742	56.3	31.5	35.1	34.1	30.9	26.1	26.3	5.9	6.0	1.0			
石川	94	55.3	34.0	35.1	39.4	23.4	35.1	33.0	3.2	8.5	-			

7 介護職員処遇改善加算及び介護職員等特定処遇改善加算の対応

介護職員処遇改善加算の算定及び対応状況

…算定事業所の対応は

「諸手当の導入・引き上げ」が61.4% (61.6%)

【石川県:「諸手当の導入・引き上げ」が66.7%(60.9%)】

	回答事業所数	対象外の事業所である	算定していない	算定した	諸手当の導入・引き上げ	一時金の支給	基本給の引き上げ	その他
全体	8,742	14.2	8.6	74.9	61.4	55.4	35.7	3.6
石川	94	16.0	7.4	73.4	66.7	53.6	37.7	2.9

介護職員等特定処遇改善加算の算定及び対応状況

…算定事業所の対応は

「職員全体の処遇改善」が34.5% (38.5%)

【石川県:「経験等のある職員の処遇改善」が40.0%(24.3%)】

	回答事業所数	算定しない	算定した	職員全体の処遇改善	経験・技能のある介護職員の処遇改善	介護職員全体の処遇改善
全体	6,545	33.7	65.4	34.5	32.6	32.2
石川	69	13.0	87.0	28.3	40.0	31.7

8 外国籍労働者の受け入れについて

(1)外国籍労働者の受け入れ状況

…受け入れている事業所のうち

「技能実習生」が2.6% (24.2%)

【石川県:「受け入れている」が8.5%(7.6%)】

	回答事業所数	受け入れている	受け入れ方法					受け入れていない
			EPAによる受け入れ	在留資格「介護」	技能実習生	在留資格「特定技能1号」	留学生	
全体	8,742	6.2	0.7	2.0	2.6	1.6	1.3	87.9
石川	94	8.5	-	1.1	6.4	-	2.1	79.8

(2)外国籍労働者を新たに活用する予定

…新たに活用する予定がある事業所のうち

「技能実習生」が50.2% (54.9%)

【石川県:「予定がある事業所」が13.8%(17.1%)】

	回答事業所数	新たに活用する予定がある	受け入れ方法					新たに必要はない
			EPAによる受け入れ	在留資格「介護」	技能実習生	在留資格「特定技能1号」	留学生	
全体	8,742	11.7	15.5	41.0	50.2	39.5	14.6	82.2
石川	94	13.8	7.7	46.2	30.8	46.2	23.1	78.7

(3)外国籍労働者の働きに対する印象(複数回答)

…「利用者等との意志疎通において不安がある」が59.1%(64.7%)

【石川県:「利用者等との意志疎通において不安がある」が60.6%(61.0%)】

	回答事業所数	利用者等との意志疎通において不安がある	労働力の確保ができる	生活、習慣等の違いに戸惑いがある	コミュニケーションがとりにくい	等)できる仕事に限りがある(介護記録、電話)	事業所のルールが理解できているか不安	業務が軽減される	職場に活気がでる(活気がでると思う)	業務の見直しができる	利用者が喜んでくれる(喜ぶと思う)	特に気になることはない	その他
全体	8,742	59.1	53.0	48.2	45.7	42.8	36.2	17.9	19.0	10.4	8.4	8.5	2.6
石川	94	60.6	50.0	53.2	56.4	45.7	35.1	17.0	17.0	7.4	8.5	8.5	1.1

II 労働者の個別状況(個別調査結果)

19,925事業所で介護労働に従事する者74,802人の状況。(注)労働者:事業所管理者(施設長)を除く。

1 平均年齢

…全体50.0歳(49.4歳)、訪問介護員54.4歳(54.1歳)、介護職員47.3歳(46.6歳)

【石川県:全体50.7歳(49.0歳)】

	労働者 個別人数 (人)	平均年齢 (歳)
全 体	74,802	50.0
訪問介護員	19,252	54.4
サービス提供責任者	1,855	49.8
介護職員	31,343	47.3
看護職員	11,307	51.9
介護支援専門員	5,798	52.7
生活相談員または支援相談員	2,704	45.7
石川	850	50.7

(注)他の職種は省略。

2 保有資格 (複数回答)

…介護福祉士49.9%(50.4%)、介護職員初任者研修34.4%(34.6%)

【石川県:介護福祉士55.9%(61.4%)、介護職員初任者研修27.0%(22.6%)】

	労働者 個別人数	介護福祉士	介護職員初任者研修(注1)	実務者研修	社会福祉士	その他の資格	無資格
全体	52,450	49.9	34.4	8.2	0.7	9.1	8.6
訪問介護員	19,252	44.1	49.2	8.5	0.3	8.3	0.6
介護職員	31,343	51.8	26.2	7.8	0.9	9.1	14.0
サービス提供責任者	1,855	79.1	20.0	12.5	2.4	17.0	0.4
石川	567	55.9	27.0	5.1	1.2	10.1	7.2

(注1)介護職員初任者研修(介護職員基礎研修、ホームヘルパー1級・2級を含む)

3 所定内賃金

…労働者(月給の者、無期雇用職員):244,969円(243,135円)
…事業所管理者(施設長):370,087円(382,036円)
【石川県:労働者(月給の者、無期雇用職員):250,909円(242,184円)
事業所管理者(施設長):405,150円(393,079円)】

	月給の者		日給の者		時間給の者	
	労働者 (人) 個別	(円／月) 平均賃金	労働者 (人) 個別	(円／日) 平均賃金	労働者 (人) 個別	(円／時間) 平均賃金
全 体	38,759	242,273	936	10,560	23,279	1,231
無期雇用職員	33,758	244,969	463	10,457	10,578	1,225
有期雇用職員	3,371	216,481	449	10,670	11,723	1,235
訪問介護員	6,032	224,126	223	11,239	9,118	1,319
サービス提供責任者	1,470	259,904	*9	*9224	67	1,221
介護職員	16,899	222,756	496	9,830	9,616	1,031
看護職員	5,737	282,249	143	11,597	3,651	1,490
介護支援専門員	4,474	264,577	30	10,618	401	1,328
生活相談員	2,171	257,498	*10	*9015	154	1,124

(注)他の職種は省略。
(注)「＊」印があるデータは、サンプル数(回答数)が少なく(30未満)参考値の位置付け。
(注)労働者:事業所管理者(施設長)を除く。

事業所管理者(施設長)	4,957	370,087	*8	*10030	55	1,334
-------------	-------	---------	----	--------	----	-------

50	405,150	-	-	*2	1,025
----	---------	---	---	----	-------

4 賞与

…労働者(月給の者、無期雇用職員):「賞与あり」が72.8%(78.2%)、平均額が605,212円(626,094円)
【石川県:労働者(月給の者、全体):「賞与あり」が72.4%(73.8%)、平均額が663,014円(680,491円)】
…事業所管理者(施設長):「賞与あり」が 58.6%(61.0%)、平均額が 818,485円(866,872円)
【石川県:事業所管理者(施設長):「賞与あり」が69.8%(57.1%)、平均額が911,100円(941,206円)】

	労働者 個別 人数	賞与の有無		(労働者 個別 人数 (賞与あり))	平均賞与 (円)
		賞与あり (%)	賞与なし (%)		
全 体	42,430	71.5	9.2	30,350	590,699
無期雇用職員	36,826	72.8	8.7	26,803	605,212
有期雇用職員	3,781	63.1	14.0	2,386	419,978
石川	548	72.4	10.4	397	663,014

事業所管理者(施設長)	5,474	58.6	20.8	3,209	818,485
石川	53	69.8	20.8	37	911,100

Ⅲ 法人・事業所の概況

1 法人格(経営主体)…民間企業が58.8%(57.5%)
【石川県:民間企業が42.6%(51.9%)、社会福祉法人が23.4%(21.7%)】

	回答事業所数	民間企業	社会福祉法人	医療法人	法 N P O (特定非営利活動)	社会福祉協議会	社団法人・財団法人	協同組合(農協・生協)	広域地方連合(市区町村、自治体を含む)	その他
全 体	8,809	58.8	15.4	10.2	4.6	4.2	2.3	1.4	1.0	1.4
訪問系	2,862	69.2	4.0	7.8	5.1	3.6	4.1	1.7	1.6	2.1
施設系(入所型)	1,190	8.5	64.0	21.3	0.1	2.4	1.0	0.5	1.6	0.5
施設系(通所型)	2,733	63.6	10.5	9.0	5.9	5.8	1.1	1.7	0.4	1.1
居住系	886	65.6	14.2	11.2	4.7	1.0	0.8	0.6	-	1.2
居宅介護支援	768	72.0	4.0	5.3	4.3	6.9	2.9	1.2	0.9	1.6
石川	94	42.6	23.4	10.6	2.1	5.3	6.4	2.1	4.3	3.2

2 実施している介護サービスの種類(複数回答)

…訪問介護33.6%(35.4%)、居宅介護支援33.4%(34.7%)、通所介護22.6%(24.7%)

【石川県:訪問介護18.1%(20.8%)、通所介護13.8%(28.3%)、認知症対応型共同生活介護12.8%(12.3%)】

	回答事業所数	訪問介護	居宅介護支援	通所介護	地域密着型通所介護	訪問看護	短期入所生活介護	認知症対応型共同生活介護	介護老人福祉施設	通所リハビリテーション	小規模多機能型居宅介護	介護老人保健施設	訪問リハビリテーション	短期入所療養介護	認知症対応型通所介護	特定施設入居者生活介護
全体	8,809	2,959	2,944	1,987	1,386	1,217	843	884	690	458	331	291	328	252	258	286
	100.0	33.6	33.4	22.6	15.7	13.8	9.6	10.0	7.8	5.2	3.8	3.3	3.7	2.9	2.9	3.2
石川	94	17	4	13	7	10	-	12	12	3	2	4	-	-	-	1
	100.0	18.1	4.3	13.8	7.4	10.6	-	12.8	12.8	3.2	2.1	4.3	-	-	-	1.1

(注1)介護給付サービスのうち、回答事業所数上位のみ掲載。

(注2)予防給付の全てのサービスは省略。

(注)「*」印があるデータは、サンプル数(回答数)が少なく参考値の位置付け。

■ 介護労働者の就業実態と就業意識調査 ■

I 回答労働者の基本属性

…男性19.8%(20.9%)、女性71.1%(72.3%)、平均年齢47.7歳(47.5歳)

【石川県:男性16.7%(19.1%)、女性71.6%(73.4%)、平均年齢48.8歳(47.3歳)】

	回答数	性別		平均年齢 (歳)	雇用形態		(%)
		男	女		無期雇用職員	有期雇用職員	
全 体	19,925	19.8	71.1	47.7	71.8	26.1	
訪問介護員	3,097	12.6	77.7	50.7	14.0	19.7	
サービス提供責任者	2,162	16.2	74.5	49.2	11.5	8.9	
看護職員	2,764	8.6	82.8	47.5	13.6	14.7	
介護職員	7,517	23.3	68.4	45.8	36.6	40.6	
生活相談員	1,356	30.7	59.9	45.5	7.7	4.4	
介護支援専門員	2,040	18.8	69.7	53.3	11.0	8.4	
PT・OT・ST等	504	56.7	37.7	37.2	3.0	1.3	
その他	485	29.1	61.4	47.6	2.6	2.1	
石川	215	16.7	71.6	48.8	73.0	25.1	

(注)PT・OT・ST等:PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員

II 労働者の状況

1 現在の仕事の満足度(満足+やや満足)

…「仕事の内容・やりがい」が 53.6%(53.7%)

【石川県:「仕事の内容・やりがい」が45.6%(51.9%)】

	回答数	仕事の内容・やりがい	職場の人間関係、コミュニケーション	職場の環境	雇用の安定性	労働時間・休日等の労働条件	勤務体制	福利厚生	職業生活全体	人事評価・処遇のあり方	キャリアアップの機会	賃金	教育訓練・能力開発のあり方	(%)
全 体	19,925	53.6	48.4	41.5	40.9	38.2	32.4	28.5	28.0	24.6	23.8	23.4	19.8	
無期雇用職員	14,306	54.0	49.2	42.3	42.6	38.5	32.7	29.9	29.1	25.5	25.5	24.6	20.6	
有期雇用職員	5,198	52.5	46.6	39.4	36.8	37.6	31.8	25.4	25.5	22.6	19.2	20.7	17.7	
石川	215	45.6	44.7	36.7	40.0	35.3	31.2	28.4	23.2	19.6	19.5	17.3	14.4	

2 勤務先に関する希望

…「今の勤務先で働きたい」が61.2%(60.2%)

【石川県:「今の勤務先で働きたい」が56.3%(59.8%)】

	回答数	今の勤務先で働きたい	介護関係の別の勤務先で働きたい	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	医療関係の別の勤務先で働きたい	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	わからない	働きたくない	(%)
全 体	19,925	61.2	6.2	3.4	1.9	1.5	21.9	2.6	
無期雇用職員	14,306	61.0	6.2	3.5	2.0	1.6	22.1	2.5	
有期雇用職員	5,198	62.0	6.2	3.0	1.7	1.3	21.6	2.8	
石川	215	56.3	7.4	1.9	2.8	1.4	27.9	1.4	

3 有給休暇の取得状況

…平均取得(消化)日数は7.3日(7.2日)

(1)新規付与日数(全体、職種別)

【石川県:平均新規付与日数は15.0日(14.6日)】

	回答数	0日	1日	5日	10日	13日	16日	20日	平均新規付与日数	(%)
全 体	19,925	6.2	1.8	6.9	22.6	6.7	5.0	25.3	14.3	
訪問介護員	3,097	9.5	2.2	8.1	20.3	6.2	4.6	18.2	13.4	
サービス提供責任者	2,162	4.3	0.9	4.2	20.3	5.6	5.8	33.2	15.5	
看護職員	2,764	6.5	2.7	7.9	25.6	6.5	4.4	23.5	13.7	
介護職員	7,517	5.1	1.6	8.0	22.8	7.3	5.0	23.9	14.0	
生活相談員	1,356	3.8	1.7	4.4	22.3	7.2	6.6	32.4	15.2	
介護支援専門員	2,040	8.7	1.9	5.0	20.7	5.9	4.4	30.3	15.0	
PT・OT・ST等	504	6.2	1.2	5.4	31.0	8.3	7.5	26.0	14.3	
その他	485	7.4	1.2	6.6	26.8	5.6	4.7	25.6	14.2	
石川	215	2.3	0.5	5.6	24.2	4.7	4.7	30.7	15.0	

(2)取得(消化)日数及び平均取得(消化)日数、取得率(全体、職種別)

【石川県:平均取得(消化)日数は6.7日(7.3日)、平均取得率は44.3%(49.4%)】

	回答数	0日	1日	5日	10日	13日	16日	20日	21日以上	平均取得(消化)日数	平均取得率(消化)	(%)
全 体	13,613	7.4	17.7	39.8	18.0	5.7	3.0	4.0	0.8	7.3	51.1	
訪問介護員	1,851	10.3	19.4	35.8	15.6	5.6	3.4	4.4	0.7	7.1	52.3	
サービス提供責任者	1,512	7.8	16.9	38.0	19.4	5.2	4.1	4.3	0.7	7.5	48.1	
看護職員	1,953	6.9	18.5	36.8	19.8	6.6	3.4	4.0	0.9	7.6	55.2	
介護職員	5,153	6.3	17.7	43.0	17.6	4.8	2.4	3.7	0.9	7.2	51.2	
生活相談員	1,011	6.1	15.5	41.0	19.1	7.6	2.1	4.2	0.4	7.6	49.3	
介護支援専門員	1,391	8.6	16.8	36.9	18.6	6.6	3.3	4.5	0.6	7.5	49.4	
PT・OT・ST等	400	5.0	18.3	44.0	17.8	5.8	4.8	3.0	1.0	7.6	52.9	
その他	342	10.2	18.7	40.6	15.8	6.1	2.3	2.0	0.9	6.8	47.4	
石川	151	7.3	14.6	49.7	16.6	6.6	1.3	1.3	-	6.7	44.3	

4 働く上での悩み、不安、不満等について(複数回答)

…「人手が足りない」が52.3%(52.0%)

【石川県:「人手が足りない」が54.9%(46.1%)、「仕事内容のわりに賃金が低い」が49.8%(39.0%)】

	回答数	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	有給休暇が取りにくい	業務に対する社会的評価が低い	精神的にきつい	休憩が取りにくい	健康面（感染症、怪我）の不安がある	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	福祉施設の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	労働時間が長い	労働時間が不規則である	雇用が不安定である	不払い残業がある・多い	仕事中の怪我などへの補償がない	無期雇用職員になれない	その他	
全 体	19,925	52.3	38.3	30.0	25.6	25.4	24.7	21.1	28.1	15.1	10.1	10.4	9.3	7.8	9.0	5.6	4.7	3.9	1.1	3.3
訪問系	7,574	51.3	31.5	28.6	25.8	24.2	21.4	20.9	29.1	12.5	4.4	11.1	10.5	7.8	7.5	5.4	3.7	3.7	1.0	2.7
施設系（入所型）	2,229	70.8	49.4	46.2	32.1	31.4	33.6	19.4	31.2	31.0	20.6	5.0	15.5	9.5	13.8	5.9	5.4	3.9	1.1	3.4
施設系（通所型）	6,017	52.1	40.1	29.3	25.5	22.5	21.3	22.3	25.9	6.2	12.4	11.4	5.0	7.2	8.2	5.9	5.5	3.9	1.3	3.5
居住系	1,769	64.8	48.3	40.5	32.1	30.8	32.0	29.3	32.4	37.2	20.2	4.8	15.9	10.0	16.6	4.7	5.4	5.4	0.7	2.9
居宅介護支援	1,611	19.7	36.0	4.8	11.2	27.6	33.6	11.9	23.5	14.0	2.5	17.6	4.2	6.0	3.1	5.2	4.8	1.7	0.9	5.3
石川	215	54.9	49.8	31.6	27.9	27.9	24.2	29.3	32.6	17.7	11.2	7.4	12.1	7.4	9.8	5.1	6.5	0.5	1.9	2.8

5 職場での取り組み

(1)職場での取り組み状況「行われているもの」

…「定期的な健康診断の実施」が77.3%(77.1%)

【石川県:「定期的な健康診断の実施」が85.1%(81.3%)】

	回答労働者数	定期的な健康診断の実施	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力の向上に向けた研修	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	能力や資格取得に応じて賃金が上がるしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力を適切に評価するしくみ	事業所の相談援助体制の設定	キャリアアップの仕組みの整備	福祉機器やロボットの導入	その他	(%)
全体	19,925	77.3	65.9	56.8	50.5	50.6	45.6	44.6	40.9	34.6	35.0	24.5	24.9	23.6	12.9	0.6	
無期雇用職員	14,306	78.1	66.4	57.0	51.4	51.3	46.3	45.5	41.1	36.2	35.6	25.3	25.6	24.8	13.7	0.6	
有期雇用職員	5,198	76.3	66.3	56.8	48.8	49.7	44.8	42.9	40.8	31.1	34.3	22.8	23.5	20.9	10.9	0.6	
石川	215	85.1	60.0	55.3	53.5	52.1	38.6	42.3	36.7	30.7	28.8	23.3	20.9	20.0	12.6	-	

(2)働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立っているもの」

…「定期的な健康診断の実施」が43.2%(44.4%)

【石川県:「定期的な健康診断の実施」が43.7%(42.7%)】

	回答労働者数	定期的な健康診断の実施	介護能力の向上に向けた研修	助言を受ける機会や先輩からの指導や実務の中で、上司や先輩から指導や	働く機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を	介護に関する事例検討会の開催	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	採用時における賃金・勤務時間の説明	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	介護能力に見合った仕事への配置	能力や資格取得に応じて賃金が上がるしくみ	事業所の相談援助体制の設定	介護能力を適切に評価するしくみ	キャリアアップの仕組みの整備	福祉機器やロボットの導入	役立っているものはない	その他	(%)
全体	19,925	43.2	32.8	25.5	25.2	22.7	23.3	22.9	21.6	15.1	15.0	10.6	9.5	9.0	6.9	2.8	0.3		
無期雇用職員	14,306	43.9	32.8	25.9	25.4	22.9	23.7	23.1	22.2	15.4	15.8	11.0	9.8	9.5	7.4	2.9	0.3		
有期雇用職員	5,198	42.3	33.0	25.3	25.3	22.5	22.6	22.8	20.6	14.7	12.9	10.1	8.8	8.0	5.7	2.7	0.3		
石川	215	43.7	29.3	20.9	26.5	21.9	22.3	20.5	18.1	13.0	14.4	8.8	9.3	7.4	6.5	2.8	-		

6 研修について

(1)採用時研修の受講有無と、安全衛生研修、身体拘束研修の受講有無

…「採用時研修を受けた」が47.1%(46.4%)

そのうち、「安全衛生研修を受けた」が71.0%(71.6%)、「身体拘束研修を受けた」が59.4%(59.2%)

【石川県:「採用時研修を受けた」が43.7%(47.3%)

そのうち、「安全衛生研修を受けた」が63.8%(66.7%)、「身体拘束研修を受けた」が46.8%(56.1%)】

	回答労働者数	採用時研修を受けた	安全衛生研修の受講有無		身体拘束研修の受講有無		採用時研修を受けない
			受けた	受けない	受けた	受けない	
全体	19,925	47.1	71.0	25.2	59.4	29.9	49.5
無期雇用職員	14,306	47.7	71.2	25.3	59.7	29.5	49.3
有期雇用職員	5,198	45.5	70.7	24.8	58.7	31.2	50.5
石川	215	43.7	63.8	33.0	46.8	37.2	53.5

(2)今の職場で受けた研修

…「衛生管理(感染症・食中毒予防等)に関する研修」が 62.2%(62.7%)

【石川県:「衛生管理(感染症・食中毒予防等)に関する研修」が62.8%(66.0%)

「高齢者虐待防止に関する研修」が64.7%(62.7%)】

	回答労働者数	等衛生管理(感染症・食中毒予防等)に関する研修	高齢者虐待の防止に関する研修	緊急時の対応に関する研修	事故防止・発生時の対応に関する研修	身体拘束に関する研修	非常災害対策に関する研修	秘密保持に関する研修	苦情処理に関する研修	看取りに関する研修	いずれもない
全体	19,925	62.2	61.3	58.3	57.5	54.8	48.3	45.2	34.8	30.5	11.1
無期雇用職員	14,306	62.9	62.3	59.0	58.5	56.0	49.7	46.3	36.1	31.7	10.6
有期雇用職員	5,198	60.9	58.8	56.6	55.0	51.7	44.9	42.6	31.7	27.2	12.6
石川	215	62.8	64.7	56.7	59.5	60.9	50.2	46.5	33.0	32.1	11.2

7 介護関係の仕事をやめた理由(複数回答)

…「職場の人間関係に問題があったため」が25.3%(23.9%)

【石川県:「理念や運営のあり方に不満」が24.4%(22.9%)、「将来の見込み」が24.4%(12.5%)、「人間関係の問題」が17.8%(25.0%)】

	回答数	職場の人間関係に問題があったため	結婚・妊娠・出産・育児のため	方法に人や施設・事業所の理念や運営のあり	他に良い仕事・職場があったため	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	新しい資格を取ったため	振替等のため・勸奨退職・法人解散・事業不	自分に向かない仕事だったため	家族の介護・看護のため	病気・高齢のため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	その他
全 体	4,885	25.3	13.3	19.1	17.6	17.1	14.8	7.6	6.9	6.8	3.9	3.6	2.9	2.7	13.6
無期雇用職員	3,549	26.7	11.8	20.6	18.6	18.2	16.2	8.2	6.8	6.9	3.6	3.2	2.7	2.2	13.7
有期雇用職員	1,238	21.9	17.3	15.6	15.3	14.2	11.1	6.4	7.4	6.4	4.9	4.3	3.4	3.9	12.9
石川	45	17.8	13.3	24.4	6.7	13.3	24.4	2.2	2.2	8.9	2.2	2.2	8.9	4.4	15.6