

介護現場の生産性向上：現状の課題と成功へのステップ

現場が直面している共通の課題

業務分担の不明確さと情報共有の不全



職員個々の負担に偏りがあり、無駄な業務や情報の停滞が発生している

ICT・システムの「使っぱなし」状態



システムを導入しても継続的な評価体制がなく、現場での活用が形骸化している

組織内の温度差とリソース不足



委員会の活動が周知されず、日々の業務に追われて改善に割く時間が不足している

生産性を高めるための解決策とアプローチ

前向きな評価とスモールステップの実践



前向きな評価とスモールステップの実践
改善点だけでなく「良かった点」も共有し、目に見える小さな成功を積み重ねる

外部情報の収集と組織内の合意形成



外部情報の収集と組織内の合意形成
専門家や他者の事例を参考にし、トップの決定と現場の意見を融合させる



頭の中にある手順を書き出し、意見をぶつけ合うことで実用的な手順書を作る