

介護現場のICT導入：課題を乗り越え、現場に定着させるための実践ガイド

導入を阻む「3つの壁」



職員のデジタルアレルギーと操作への不安

ベテラン職員の機器操作への苦手意識や、手書き記録への固執が導入の障壁となる。



Wi-Fi環境の脆弱性とデバイス過多

通信環境の不安定さによるセンサーの作動不良や、持ち歩く機器の増加が負担を招く。



現場不在のトップダウン導入

現場の意見を聞かずに導入を決定すると、実務との乖離が生じ、活用が遠まない。

スムーズな導入を叶える対応策



「段階的なペーパーレス化」の実施

全記録を一気に変えず、バイタル表など項目ごとに順次デジタルへ置き換える。



現場主導の検討と丁寧な教育

生産性向上委員会等で現場の声を抽出し、業務に即した使い方を個別に指導する。



負担を減らすツールの活用

外国人スタッフや入力に苦手な人向けに、音声入力や簡略化した項目を活用する。

導入検討時に挙げた主要なICTツールとその特性の整理

ツール	主な課題	解決のヒント
 インカム	操作への不慣れ、多重搬行	デモ機での試用、用途の明確
 見守りセンサー	誤報・アラーム疲れ	モニター活用による訪室判断の効率化
 記録ソフト	入力項目の増加、移行の負担	準備期間の確保、段階的な移行