

—令和7年度 介護労働実態調査結果について—

「事業所における介護労働実態調査」、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」
及び「介護労働実態調査結果 北海道版」の公表

公益財団法人介護労働安定センターでは、令和7年度に実施した「事業所における介護労働実態調査」、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」の結果を公表いたしました。

「事業所における介護労働実態調査」は、介護事業所を対象に介護事業所で働く介護労働者の雇用状況及び雇用管理の状況等についてアンケート調査し、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」では、介護現場で働く介護労働者を対象に勤務状況・勤務条件、就業に関する意識等についてアンケート調査を実施したものです。

当北海道支部では、主な調査項目について、全国数値とともに北海道の集計値を併記した「北海道版」を作成しましたので、併せてご活用ください。

これらの調査結果を、介護労働者の働く環境と事業所におけるより質の高い介護サービスの提供に向けて、関係各方面で広くご活用いただければ幸いです。

調査票の回答にご協力いただいた多くの介護事業所及び労働者の方々、並びに調査実施の各段階でご尽力いただいた関係者の皆様に心より感謝申し上げます。

なお、全国調査の詳細は、（公財）介護労働安定センターのホームページに掲載しておりますので、ご覧ください。

<http://www.kaigo-center.or.jp/report/jittai/>



【記載内容】

事業所における介護労働実態調査

- 1 回答事業所の基本状況
 - (1) 法人格（経営主体）
 - (2) 事業所従業員数
 - (3) 訪問介護員・介護職員の従業員数及び高齢者比率
 - (4) 実施している介護サービスのうち、主とするサービスの種類
- 2 人材の確保・定着の状況
 - (1) 採用率、離職率、増減率
 - (2) 従業員の過不足状況
 - (3) 採用した従業員の人数や質の評価
 - (4) 従業員の定着状況
- 3 採用活動の状況
 - (1) 採用活動
 - ①行っているもの
 - ②採用に効果があったもの
- 4 スポットワークの活用状況
 - (1) 過去1年間のスポットワークの利用の有無
 - (2) スポットワークで雇用した人の正社員等への雇用の有無
- 5 雇用管理の取り組み
 - (1) 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策
 - ①行っているもの
 - ②採用に効果があったもの
 - ③職場定着に効果があったもの
 - (2) 雇用管理責任者の選任の有無
 - (3) 仕事と育児・介護の両立支援を進める上での課題
 - (4) 事業を運営する上での課題
- 6 介護テクノロジー（ロボット、ICT 機器等）
 - (1) 介護テクノロジー（ロボット、ICT 機器等）の導入・利用状況
 - (2) 介護テクノロジー（ロボット、ICT 機器等）の導入効果
- 7 外国籍労働者
 - (1) 外国籍労働者の受け入れ状況
 - (2) 外国籍労働者の今後の受け入れの考え
 - ①現在受け入れている事業所
 - ②現在受け入れていない事業所
 - (3) 外国籍労働者受け入れの課題

介護労働者の就業実態と就業意識調査

- 1 回答労働者の基本属性
 - (1) 性別・年齢・雇用形態・就業形態
 - (2) 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ
- 2 現在の仕事（職種）について
 - (1) 現在の仕事（職種）を選んだ理由
 - (2) 現在持っている資格
 - (3) 現在の仕事に就く前の仕事（直前の仕事）
 - (4) ①直前の仕事が介護関係の仕事であった介護労働者の直前の仕事を辞めた理由
②辞めた理由が「職場の人間関係に問題があったため」の具体的内容
③辞めた理由が「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」の具体的内容
- 3 現在勤務している事業所について
 - (1) 現在の法人に就職した主な経路・経緯
 - (2) 現在の法人に就職した理由
- 4 勤務状況・勤務条件等について
 - (1) 1週間の残業時間数
 - (2) ①年次有給休暇の新規付与日数、②年次有給休暇の取得日数
 - (3) ①深夜勤務の状況、②仮眠・休憩の状況
 - (4) 賃金
 - ①時間給の単価
 - ②通常月の税込み月収（賃金支払形態が月給の者）
- 5 働く上での悩みや意識
 - (1) ①労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等
②職場でのハラスメント
③利用者やその家族からのセクハラ、暴力等
 - (2) 仕事に関する意識
- 6 仕事と育児・家族介護の両立
 - (1) ①現在の育児、家族介護の状況
②今後5年間の可能性
 - (2) 現在の職場で家族介護をしながら仕事を続けることができると思うか
- 7 勤務先の取り組み
 - (1) ①勤務先で行われているもの
②職場を辞めずに働き続けることに役立っているもの
- 8 勤務先への評価について
 - (1) 今の仕事や職場は「働きやすい」と思いますか
 - (2) 今の仕事や職場は「働きがい」があると思いますか
 - (3) 今の仕事や職場にあてはまること
 - (4) 現在の仕事の満足度
 - (5) ①仕事（職種）の今後の希望
②今の事業所での就労継続意向