## 令和7年度 事業者支援セミナー



# 管理者のための リスクマネジメント

介護施設のリスクマネジメントの主な問題点として、 職員のリスク意識のばらつき 研修不足による知識や対応力の欠如 情報共有や記録の不備が挙げられます。

さらにそこから事故やクレーム対応が遅れるリスクも存在します。 管理者の視点で、介護トラブルについて利用者及び家族対応を学び、 職員管理や運営上のリスクについても併せて学んでいきます。

## ~講義内容~

- ①リスクマネジメントとは
- ②介護職が直面する現場のリスク
- ③「気づき」から「具体的行動」へ
- 4介護事故と法的責任
- 5家族対応

内容は変更となる場合があります

11/11 (火) 13:30~



(看護師·保健師·介護支援専門員·福祉施設士)



新潟市出身。看護師として病院勤務の後、介護に関わる。介護支援専門員や特別養護老人ホーム施設長、医療福祉大学の非常勤講師等を経て、現在はフリー介護アドバイザーとして活躍中。 主な著書に「ここからはじめる介護」「介護職のための医学知識ガイドブック」(関西看護出版)など

日時 : 令和7年11月11日(火) 13:30分~15:30(入室は12:45~)

会場 : ZOOMによるライブ配信

定員 : 6支部合計 180名(先着順)

受講料: 一般:3,100円(税込) 賛助会員2,200円(税込)

お問い合わせ・お申込み

(公財)介護労働安定センター北海道支部

〒060-0061 北海道札幌市中央区南1条西6丁目4-19 旭川信金ビル5F

TEL 011-219-3157 FAX 011-219-3158

URL https://www.kaigo-center.or.jp

※お電話の受付は平日の9:00~17:00になります。



#### ~受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、ホームページ,メール,FAXでお申込みください~

【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入(入力)の上、メール又はFAX等でお申込みください。 FAXの場合は、右記番号あてにこの用紙をFAXしてください。(FAX 011-219-3158)

【手順2】「請求書(振込票付き)」を郵送でお送りいたします。

<注意事項>開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。

【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。 お振込をもって受講申込完了となります。

<注意事項> ①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。



- ②振込の控え(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていたただきます。
- ③受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前に ご連絡ください。なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
- ④お振込みいただいた受講料は、開催決定(令和7年10月28日)以降は原則として返金いたしませんので予めご了承ください。

【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。

【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

## ~管理者のためのリスクマネジメント【ライブ配信】~

- ◆申込締切
- 令和7年10月28日(火)
- ◆開催日程

令和7年11月11日(火)13:30~15:30

◆受講料

一般 3.100円(税込) 替助会員 2.200円(税込)

申込者名※	フリカ゛† 役職をご記入く		ださい。			
法人名※			賛助会員の確認欄 (該当項目にO)			
事業所名			会員	•	非会員	
住所・連絡先※	〒		TEL FAX			
E-mail※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。					
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入くださ い	〒			TEL FAX		
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び「留意事項」に同意しますか。(同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)		Ī.	同意	きする	
【特定商取引法改正に伴 う有料講習広告送信の承 諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集   お願いします。 □メール送信 □F		許諾に関し □承諾しな		ニックを	

# <Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項>

## ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

- ●本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- ●本WebセミナーのSNS上への掲載。
- ●本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- ●本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。
- ◆注意事項◆
- ●Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- ●受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、 特にご注意ください。
- ●Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くよう お願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- ●当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて 負担いたします。