

介護現場の生産性向上（業務改善）支援事業

～昨年度末に「業務改善に関するアンケート」を実施しました。
たくさんの事業所様からコメントを含め回答をいただき誠にありがとうございました。
多かった内容をいくつか挙げますと…

パソコンが苦手
使いこなせるかな…？

どこから始めたらいいの？

忙しくて手が付けられない

手書きの記録より本当に
効率よいの？

？

ICT機器の操作でエラーが
起きたら？



こんなとき**無料相談**を活用しよう！

介護事業所の業務改善・効率化・ICT機器に精通した専門家が訪問やオンラインで、事業所ごとに抱えている様々な問題に対し支援いたします。

- ・パソコン操作が**苦手**で**不安**
- ・**実情に合った**介護記録ソフト、ロボット、見守り支援ツールが知りたい
- ・改善を推進するプロジェクトリーダーへの**サポート**
- ・ICT機器を導入する際に使える**補助金**情報、手続き等
- ・個人情報保護や**セキュリティ対策**
- ・生産性向上推進体制**加算の取得**に向けて など

ご相談の流れ

利用申込



相談内容と
訪問日の調整



専門家
訪問または
オンライン



問題点の
整理・改善

申込先：介護労働安定センター北海道支部

TEL：011-219-3157 FAX：011-219-3158

E-mail：kaigohokkaido●kaigo-center.or.jp ←●を@に変えて送信

お問い合わせは
コチラから →



Mail: kaigohokkaido●kaigo-center.or.jp

FAX: 011-219-3158 ↑●を@に変えて送信

<専門家によるオンライン無料相談> 申込書

申込日: 令和 年 月 日

事業所名					
法人名					
所在地	〒 TEL - - FAX - -				
E-mail	@				
ご相談者 お名前	氏名	役職・職種			
相談内容	※相談内容はできるだけ具体的にご記入ください				
相談実施 希望日時	第1希望 第2希望	年 年	月 月	日() () 日() ()	(: ~ :) (: ~ :)
希望の連絡方法: ・電話 ・メール ←○で囲んでください					

SAPPORO

※申込書に記載された内容については、当センターの個人情報管理規程に従い厳重に管理し、支部職員による日程調整、内容確認、各種講習会のご案内及び事業活動に関する情報提供のみに使用し、上記以外の目的で使用いたしません。

※相談内容の録画、録音、撮影、スクリーンショット、SNS上への掲載及び、資料等の無断複写・転用・転載等は固くお断りします。
【20250418】