

「令和6年度 介護労働実態調査 報告書」全国・秋田県簡略版（概要）

令和7年8月

（公財）介護労働安定センター秋田支部

1. 介護労働実態調査（事業所調査）※【秋田県内容】～赤字（前年比P）全国5P以上差

①調査数	介護事業所数	全国 110,560 事業所	対象事業所 18,000 事業所
		秋田 1,065 (▲51)	同上 177 (+4)
	調査事業所数	全国 17,089 事業所 (▲26)	
	回答事業所数	全国 9,044 (+33)	秋田 109 (▲8)
②経営主体		全国 民間 61.6%、社福 15.6%、医法 9.5%、NPO 3.5%、他法人 3.3%	

③採用率・離職率（1年間）	全国 採用率 14.3%(▲2.6P)	離職率 12.4%(▲0.7%)
（2種合計：訪問・介護）	秋田 採用率 12.2%(▲1.0P)	離職率 10.6%(▲0.8%)
④介護職員採用活動	全国 HW66.9%、縁故・知人 65.6%、有料職業紹介 41.5%、ホームページ 37.2%	秋田 HW80.9%、縁故・知人 68.8%、有料職業紹介 28.4%、ホームページ 30.3%
⑤介護職員採用効果	全国 HW40.1%、縁故・知人 46.0%、有料職業紹介 45.2%、ホームページ 21.3%	秋田 HW55.7%、縁故・知人 49.3%、有料職業紹介 45.2%、ホームページ 21.2%
⑥従業員不足状況（介護職）	全国 大いに不足 13.5%、不足 23.0%、やや不足 32.6%計 69.1%(+3.2P)	秋田 大いに不足 9.2%、不足 19.7%、やや不足 36.8%計 65.7%(+5.4P)

⑦雇用管理責任者選任状況	全国 選任済 29.7%(+1.0P)	未選任 67.1%(▲0.3P)
	秋田 選任済 34.7%(+1.9P)	未選任 62.4%(▲2.3P)
⑧職場定着に効果的取組み	全国 有給休暇 34.4%、賃金水準 30.9%、人間関係良好 29.5%、託児所保育支援 15.4%	秋田 有給休暇 43.9%、賃金水準 43.0%、人間関係良好 27.4%、託児所保育支援 33.3%
⑨ICT導入（ソフト・タブレット）	全国 PC情報 75.4%、シフト管理 47.2%、利用者情報 50.5%、業務連絡機 35.1%	秋田 PC情報 68.8%、シフト管理 36.7%、利用者情報 39.4%、業務連絡機 24.8%
（センサー・その他）	全国 ベッドセンサー20.0%、カメラセンサー5.4%、ナースコール 24.8%、WIFI機器 52.8%	秋田 ベッドセンサー32.1%、カメラセンサー7.3%、ナースコール 32.1%、WIFI機器 51.4%
⑩介護ロボット（全体）	全国 移乗マッスルスーツ 1.3%、コミュケ 0.3%、排泄支援 0.4%、入浴支援 2.3%、食事支援 2.2%	秋田 移乗マッスルスーツ 1.8%、コミュケ 0.9%、排泄支援 0.0%、入浴支援 0.9%、食事支援 5.5%
⑪介護ロボット・ICT導入効果	全国 昼負担軽減 49.4%、夜負担軽減 44.6%、時間短縮 33.4%、業務活性化 39.6%、質向上 36.4%	秋田 昼負担軽減 55.1%、夜負担軽減 59.3%、時間短縮 43.2%、業務活性化 44.9%、質向上 46.8%

⑫外国人受入状況	全国 技能実習生 5.2%、在資 7.6%、特定1号 6.6%、受入無し 78.8%	秋田 技能実習生 3.7%、在資 0.9%、特定1号 1.8%、受入無し 89.0%
⑬受入予定（現在無）	全国 受入検討 30.1%、希望も方法わからず 6.8%、希望無し 59.2%	秋田 受入検討 25.8%、希望も方法わからず 1.0%、希望無し 69.1%

2. 就業実態と就業意識調査（介護労働者調査）

- ① 調査数 有効労働者数 全国 21,325人 男23.6%女75.2% 秋田263人 男27.4%女71.9%
年齢層 上位 全国 50～54歳15.9%、45～50歳15.1%、40～45歳13.2%、
平均年齢48.7歳(+0.3)
上位 秋田 40～45歳18.6%、45～50歳14.4%、55～60歳13.7%、
平均年齢48.3歳(+0.8)

- ② 保有資格 全国・介福士61.0%、ヘルパ2級26.6%、看護13.3% 実務16.9%
初任者13.8%、ケアマ19.7%、主ケアマ5.7%、社会福3.8%
秋田・介福士71.1%、ヘルパ2級29.3%、看護6.5% 実務16.0%
初任者14.8%、ケアマ20.9%、主ケアマ4.9%、社会福2.7%

- ③ 仕事を選んだ理由 全国・働きがい39.7%、資格等活かす30.7%、人の役に立つ24.6%
(上位3項目) 秋田・働きがい36.9%、資格等活かす25.9%、人の役に立つ25.5%
④ 前職介護を退職した理由 全国・職場の人間関係24.7%、運営に不満17.6%、転職18.5%
秋田・職場の人間関係26.2%、運営に不満17.9%、転職20.2%
⑤ ④人間関係退職詳細理由 全国・上司言動49.1%、管理能力36.2%、同僚言動23.9%、意思疎通×35.5%
秋田・上司言動54.5%、管理能力45.5%、同僚言動22.7%、意思疎通×31.8%
⑥ 今の法人に就職した理由 全国・通勤便利51.9%、やりがい33.6%、職場の人間関係○33.6%
(上位3項目) 秋田・通勤便利44.1%、やりがい34.6%、職場の人間関係○24.0%
⑦ 就職したきっかけ 全国・知人等35.7%、HW等19.3%、情報サイト9.1%、チラシ3.8%
(上位3項目) 秋田・知人等29.7%、HW等39.9%、情報サイト2.7%、チラシ2.3%
⑧ 労働条件等の悩み 全国・人手不足49.1%、賃金低い35.3%、身体負担大きい24.6%
(上位3項目) 秋田・人手不足53.6%、賃金低い38.4%、身体負担大きい22.4%

- ⑨ 通常税込み月給 全国:248,884円(回答15,782人) 秋田:220,121円(同211人)

- ⑩ 継続就労に役に立ったもの 全国・良好な人間関係47.2%、休暇制度43.2%、円滑なコミュニケーション30.9%
賃金水準向上23.1%
秋田・良好な人間関係39.5%、休暇制度49.4%、円滑なコミュニケーション25.1%、
賃金水準向上25.1%

- ⑪ 勤務先の満足度 全国・人間関係45.5%、仕事内容39.4%、相談環境39.1%、情報共有38.6%
秋田・人間関係39.9%、仕事内容33.9%、相談環境37.7%、情報共有33.8%

- ⑫ 今後の就業希望 全国・仕事継続58.3%、他の介護4.2%、介護以外5.5%、不明20.6%
秋田・仕事継続58.9%、他の介護3.0%、介護以外8.4%、不明20.5%

- ⑬ 利用者・家族からのハラスメント被害 全国・暴言22.3%、暴力9.6%、セクハラ8.3%、介護保険以外のサービスを要求された14.7%、経験無し56.6%
秋田・暴言16.0%、暴力5.7%、セクハラ9.9%、介護保険以外のサービスを要求された12.5%、経験無し66.2%