

カスタマーハラスメント対策第2弾

参加費無料!

『カスタマーハラスメント対策座談会』

～カスハラについてみんなで話し合いましょう～

参加対象：管理者、相談員、現場リーダーの方等

講師の先生の講義を聴講しても解消できない“もやもや”はありませんか？
ここは、参加者の皆さんの実体験をもとに職場のハラスメント、カスタマーハラスメントへの対応についての意見交換の場です。
ハラスメント対策に100%の回答はないかも知れませんが、そのヒントを得られる機会になればと考えます。

無料
オンライン
ZOOM

日時：令和 8年 1月14日（水）

◇午前の部 10:30～12:00 対象：障害福祉事業所

◇午後の部 13:30～15:00 対象：介護事業所

定 員：各回15名

（先着順、定員になり次第募集終了とさせていただきます）

ファシリテーター：伊藤 亜記 氏

株式会社ねこの手 代表取締役

短大卒業後、出版会社へ入社。祖父母の介護と看取りの経験を機に、社会人入学にて福祉の勉強を始める。98年、介護福祉士を取得し、老人保健施設で介護職を経験し、ケアハウスで介護相談員兼施設長代行を務める。その後、大手介護関連会社の支店長を経て、「ねこの手」を設立。現在、旅行介助サービスや国内外の介護施設見学ツアーの企画、介護相談、介護冊子制作、介護雑誌の監修や本の出筆、セミナー講師、TVコメンテーター、介護事業所の運営・営業サポートなど、精力的に活躍中。



【お問合せ・お申込先】

公益財団法人 介護労働安定センター 群馬支部 担当：塩野・上野
〒371-0022 前橋市千代田町1丁目14-1 橋詰広瀬川ビル2F
TEL：027-235-3013 FAX：027-235-3014
E-mail：kaigogunma@kaigo-center.or.jp



E-mail : kaigogunma@kaigo-center.or.jp

(公財) 介護労働安定センター群馬支部

『カスタマーハラスメント対策座談会』

《 参加申込書 》

● 申込項目に記載の上PDF形式で送信するか、下記①から⑥の内容を明記しメールしてください。

① 法人名	
② 事業所名	
③ 住 所	〒 ※希望する回に☑をしてください。
④ 希望日程	☐ 午前の部(障害福祉事業所) ・ ☐ 午後の部(介護事業所)
⑤ 連絡先	TEL FAX

⑥ 参 加 者			
参加者	お 役 職	フリガナ 氏 名	e-mail以外 (正しくご記入ください)
1		()	
2		()	

【注意事項】

○原則として1法人(事業所)2名まで参加いただけます。

○参加の可否については令和8年1月7日までメールにてご案内します。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は厳重に管理し、ご本人の了承なしに第三者へ提供されることはありません。

以下センター使用欄 記入しないでください。