

—令和4年度 介護労働実態調査結果について—

（「事業所における介護労働実態調査」及び「介護労働者の就業実態と就業意識調査」）

公益財団法人介護労働安定センターでは、令和4年度に実施した「事業所における介護労働実態調査」、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」の結果を公表いたしました。

「事業所における介護労働実態調査」は、介護事業所を対象に「介護事業所で働く介護労働者の労働条件、雇用管理の状況、教育・研修の状況及び福利厚生等の状況等」についてアンケート調査し、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」では、介護現場で働く介護労働者を対象に「就労の状況、労働条件の状況及び就業意識の状況等」について、詳細なアンケート調査を実施したものです。

当支部では、全国数値をもとに地域特性の参考値を付記しましたのでご活用下さい。

これらの調査結果を、介護労働者の働く環境と、より質の高い介護サービスの提供に向けて、関係各方面で広く活用していただければ幸いです。

調査実施の各段階でご協力いただいた関係者の皆様並びに調査票の回答にご協力いただいた多くの介護労働者の方々に心より感謝申し上げます。

なお、全国調査の詳細は、（公財）介護労働安定センターのホームページに掲載しておりますので、ご覧ください。

<http://www.kaigo-center.or.jp/report/index.html>



【記載内容】

事業所における介護労働実態調査

I 雇用管理の状況

1 人材確保の状況

- (1) 訪問介護員、介護職員、サービス提供責任者の1年間の採用率・離職率
- (2) 採用活動への評価
- (3) 定着率

2 従業員の過不足の状況

3 介護サービス事業を運営する上での問題点

4 雇用管理の取り組み

- (1) 採用における工夫
- (2) 人材育成の取り組みのための方策
- (3) 早期離職防止や定着促進のための方策
- (4) 介護職員処遇改善加算及び介護職員等特定処遇改善加算の対応
 - ① 介護職員処遇改善加算の算定及び対応状況
 - ② 介護職員等特定処遇改善加算の算定及び対応状況
- (5) ICT機器の活用状況

5 65歳以上と外国籍の労働者について

- (1) 65歳以上労働者の状況
 - ① 65歳以上の労働者の有無
 - ② 定年について
 - ③ 再雇用の上限年齢
- (2) 外国籍労働者受入れ状況
 - ① 受入れ状況
 - ② 活用する予定

6 業務継続計画

- (1) 感染症に対する業務継続計画
- (2) 自然災害発生時の業務継続計画

II 労働者の個別状況(個別調査結果)

1 年齢

2 所定内賃金

3 賞与

4 年収

III 法人・事業所の概況

1 法人格(経営主体)

2 実施している介護サービスの種類

介護労働者の就業実態と就業意識調査

I 回答労働者の基本属性

- 1 性別・年齢・雇用形態
- 2 現在持っている資格
- 3 今後取りたい資格

II 労働者の状況

- 1 現在の仕事の満足度（満足＋やや満足）
- 2 勤務時間
 - （１）１週間の残業時間
 - （２）深夜勤務の状況
- 3 有給休暇の取得状況
 - （１）新規付与日数
 - （２）取得（消化）日数及び平均取得（消化）日数、取得率
- 4 職場における課題や不安
 - （１）労働条件等の悩み、不安、不満等
 - （２）職場での人間関係
 - （３）利用者やその家族等との関係
 - （４）ハラスメントの有無
 - ① 職場内での身体的・精神的な攻撃等
 - ② 利用者やその家族からのセクハラ・暴力等
- 5 職場での取り組み
 - （１）取り組み状況
 - （２）悩み、不安、不満等の解消
 - （３）相談窓口
- 6 能力開発について
 - （１）今の職場で受講した研修
 - （２）仕事上の能力・スキルの向上意欲
- 7 直前職（介護関係の仕事）を辞めた理由と今の職場に就職した理由
 - （１）介護の仕事を辞めた理由
 - （２）今の法人に就職した理由
 - （３）今の法人に就職したきっかけ
- 8 勤務先に関する希望