

# 今、カスタマーハラスメントを問う！

## ～利用者によりよい関係を築くために～

介護業界では全国的に深刻な人手不足が続いています。この問題を解決するために、従業員が能力を発揮し、生き生きと働くことができる魅力ある職場づくりを進めることが大切です。

その第一歩として、当セミナーへの参加についてご検討いただけましたら幸いです。

### 開催

令和9年 **1月20日**(水)  
**14:00～16:30**

### 会場

- ・ワークプラザ岐阜 4階 会議室  
(岐阜市鶴舞町2-6-7)  
※ 13:30～開場
- ・オンライン(ZOOM)配信  
※ 13:40～入室可能

### 対象者

管理者・施設長・リーダー・等

### 募集定員

会場:30名  
オンライン:50名

### 受講料

一般 : 4,400円(税込み)  
賛助会員: 3,300円(税込み)

### 内容

2026年に介護職員の保護を目的に、介護の「カスタマーハラスメント(カスハラ)」対策が義務化になります。

公益財団法人「介護労働安定センター」の2023年の調査では、1年間で利用者からハラスメントを受けたと答えたのは訪問介護員の30・4%、ケアマネジャーの18・6%に上ります。決して他人事ではありません。中にはカスハラが原因で体調を崩したり、職場を去る仲間もいます。今一度、この問題についてみなさまと考えていきます。

### ≪講師紹介≫

おおさき ちあき  
**大崎 千秋氏**

所属 名古屋柳城短期大学  
教授



### 申込方法

当センター岐阜支部ホームページ(右記二次元コード)又はFAXからの  
お申込となります。詳細は裏面をご確認願います。

#### 【会場受講の方】

受講資料等は、当センターで準備します。当日は、筆記用具の持参をお願いします。

#### 【オンライン(ZOOM)受講の方】

令和9年1月13日(水)から、下記件名のメールを送信し、受講URL等をご案内いたします。  
『件名:【お知らせ】1/20 今、カスタマーハラスメントを問う!の開催について』

※ ご不明な点がございましたら当センター岐阜支部までお問い合わせください。

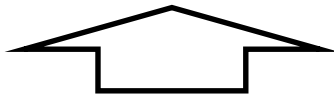
3-②  
ホームページ申込み  
二次元コード



介護労働安定センター 岐阜支部  
ホームページ二次元コード

問合せ先

公益財団法人 介護労働安定センター 岐阜支部  
TEL058-264-6846 担当:岩田



《 《 今、カスタマーハラスメントを問う！  
～利用者とよりよい関係を築くために～ 申込書 》 》

《 《 お申込みについて 》 》

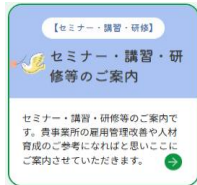
【FAX申込の場合】

・「申込書」の諸事項を記入（入力）の上、FAXでお申込み下さい。

【ホームページ申込の場合】

・当センターホームページ「セミナー・講習・研修等のご案内」、「二次元コード」からお申込みすることができます。

情報提供



ホームページ申込  
セミナー・講習・研修等のご案内  
二次元コード ⇒



※ 会場・オンラインのどちらかの該当項目に○又は、☑チェックをお願いします。

	1/20(水) 3-②		参加者			
	会場	オンライン	役職	氏名(ふりがな)		
参加者①	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		(ふりがな)		
				氏名		
参加者②	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		(ふりがな)		
				氏名		
参加者③	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		(ふりがな)		
				氏名		
申込担当者			役職		氏名	
法人名						賛助会員有無
事業所名						<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 賛助会員
所在地			〒 —			
連絡先		TEL			FAX	
メールアドレス			@			
請求書住所 上記で良ければ 記入なし			〒 —			
同意事項	本チラシに記載の「セミナー受講における禁止事項及び注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)					<input type="checkbox"/> 同意する
	《 《 セミナー受講における禁止事項及び注意事項 》 》 ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。 ◆禁止事項◆ ※ 本セミナー・講習の視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。 ※ 本セミナー・講習のSNS上への掲載。本セミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。 ※ 本セミナー・講習の録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。 ◆注意事項◆ ※ 受講に必要な機材や通信費等は受講者様でご負担ください。 ※ セミナー視聴の際、ウイルス感染は当センターで責任は負いかねます。 ※ 視聴するパソコン等のセキュリティ対策をお願いします。					