

## ～生産性向上・人材確保・利益に連鎖する～

## 顧客満足度向上のための組織マネジメントとは・・・

経営者様や管理者様が知っておきたい顧客満足度視点の理解や組織を活かすマネジメント方法を解説します！

介護業界では全国的に深刻な人手不足が続いています。この問題を解決するために、従業員が能力を発揮し、生き生きと働くことができる魅力ある職場づくりを進めることが大切です。

その第一歩として、当セミナーへの参加についてご検討いただけましたら幸いです。

## 開催

令和7年 **7月24日(金)**  
**14:00～16:30**

## 会場

会場集合のみ

「ワークショップ」を実施するため、会場集合のみの開催となります。

・ワークプラザ岐阜 3階 大会議室

(岐阜市鶴舞町2-6-7)

※ 13:30～開場

## 対象者

経営者・管理者・施設長等

## 募集定員

会場:30名

## 受講料

一般 : 4,400円(税込み)

賛助会員: 3,300円(税込み)

## 内容

◇経営組織力強化

(理念・ビジョン・方針・年度事業計画・目標の明確化と意識浸透)

◇業務改善活動

(職員の稼働管理の効率化に向けた仕組みづくり)

◇人材管理育成

(職員の働きやすい・働きがいのある職場づくりに重要な取り組み)

《おすすめポイント》

**生産性向上への推進がレベルアップしスピードアップします。**

## 《講師紹介》

ほんじょう みのる  
本城 稔 氏

所属 株式会社 アイ・ビー・ピー  
I・B・P総合研究所 代表取締役所長

(岡山県岡山市在住)



生産性向上コンサルタント、人財定着率向上コンサルタント、業務改善コンサルタント、マニュアル・作業手順書作成能力向上、パーパス経営、ウェルビーイングマネジメント、経営支援アドバイザー、メンタルヘルスなどトータルに全国で活動しています。

・NHK テレビ「難問解決!ご近所の底力」、  
・フジテレビ・テレビ朝日などに出演。  
・2011年防衛省より日本一のカウンセリング実績で表彰される。

## 申込方法

当センター岐阜支部ホームページ(右記二次元コード)又はFAXからの  
お申込となります。詳細は裏面をご確認願います。

3-①  
ホームページ申込み  
二次元コード



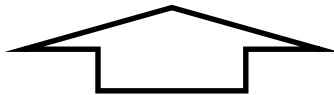
※ ご不明な点がございましたら当センター岐阜支部までお問い合わせください。



介護労働安定センター 岐阜支部  
ホームページ二次元コード

問合せ先

公益財団法人 介護労働安定センター 岐阜支部  
TEL058-264-6846 担当:藤橋・岩田



《 《 ～生産性向上・人材確保・利益に連鎖する～  
顧客満足度向上のための 組織マネジメントとは・・・ 申込書 》 》

《 《 お申込みについて 》 》

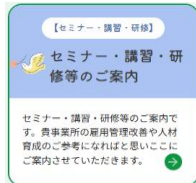
【FAX申込の場合】

・「申込書」の諸事項を記入（入力）の上、FAXでお申込み下さい。

【ホームページ申込の場合】

・当センターホームページ「セミナー・講習・研修等のご案内」、「二次元コード」からお申込みすることができます。

情報提供



ホームページ申込  
セミナー・講習・研修等のご案内  
二次元コード ⇒



※ 会場での開催となります。

	7/24(金) 3-①		参加者			
	会場	オンライン	役職	氏名(ふりがな)		
参加者①	☑	/		(ふりがな)		
				氏名		
参加者②	☑	/		(ふりがな)		
				氏名		
参加者③	☑	/		(ふりがな)		
				氏名		
申込担当者			役職		氏名	
法人名						賛助会員有無
事業所名						<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 賛助会員
所在地			〒 ー			
連絡先		TEL			FAX	
メールアドレス			@			
請求書住所 上記で良ければ 記入なし			〒 ー			
同意事項	本チラシに記載の「セミナー受講における禁止事項及び注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)					<input type="checkbox"/> 同意する
	《 《 セミナー受講における禁止事項及び注意事項 》 》 ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。 ◆禁止事項◆ ※ 本セミナー・講習の視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。 ※ 本セミナー・講習のSNS上への掲載。本セミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。 ※ 本セミナー・講習の録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。 ◆注意事項◆ ※ 受講に必要な機材や通信費等は受講者様でご負担ください。 ※ セミナー視聴の際、ウイルス感染は当センターで責任は負いかねます。 ※ 視聴するパソコン等のセキュリティ対策をお願いします。					