

不適切ケア・トラブルを防ぐための接遇マナー ～スピーチロックを抑止する～

- 不適切なケアの防止と接遇
- 介護の現場でなぜ「接遇やマナー」が重要なのか
- 介護現場で生きる接遇マナー
- ケーススタディから学ぶ

－「分かり易い・現場に役立つ」の
声多数、他県でも人気の講師です－



ホスピタリティ講座や接遇マナー研修、クレーム対応、マナーリーダー養成講座など、多数の研修や講演の講師としてご活躍されています。そのほか、介護事業所の接遇マニュアルの作成や、福祉職向けの書籍の執筆や監修も行われています。
* 著書「介護職が知っておきたい接遇マナーのきほん」「不適切ケア・トラブルを防ぐ介護職員の接遇スキル」他*

「ちょっと待って」 「〇〇しないで」

行動を制限する言葉を使っていませんか？

「不適切なケア」を抑止するために必要な、利用者や家族との心の距離の取り方、最適なコミュニケーションをするための関わり方を学びます。グループワークやロールプレイ、事例を基にした話し合いを交えて、多くの気づきを得ましょう。

【講師】 蜂谷 英津子 氏

HOTシステム株式会社代表取締役

ホスピタリティ機構提携講師、介護人材育成コンサルタント、接遇アドバイザー

開講日：令和8年10月23日（金）

時間：11：00～16：00（4時間）

受講料：一般 4,500円 賛助会員 4,000円（税込）

※受講者お一人につき受講料が発生いたします。

会場：郡山市労働福祉会館 2階 中ホール【定員40名】

郡山市虎丸町7-7（駐車場あり）

申込期限：令和8年10月9日（金）※期限を過ぎた場合はご相談ください。

※自然災害や当センター都合により開催を中止とする場合があります。予めご了承ください。

*裏面の受講申込書【手順1～5】の内容をご確認の上お申込みください。

*ホームページからのお申込みは、下記、二次元コードを読み取りください。

LINEのお友達登録
いただいた方には、ホーム
ページの更新情報をご案内
いたします♪

【お問い合わせ先】

公益財団法人介護労働安定センター福島支部

TEL：024-523-1871 FAX：024-523-1876



受講申込書 (FAX 024-523-1876)

- 【手順1】「受講申込」下記項目全てをご記入の上 FAXまたは、ホームページからお申込みください。
- 【手順2】「受付連絡」当センターより、申込書に記入いただいたメールアドレスあてに「受付完了」メールをお送りします。
 ※注意事項 ①アドレス確認のため、受付完了メールの受信確認後には「確認しました等の返信」をお願いします。
 ②申込み後1週間経っても受付完了メールが届かない場合は、ご連絡(024-523-1871)をお願いします。
- 【手順3】「請求書の送付」当センターより、申込書に記入いただいた住所あてに「請求書兼払込取扱票」を郵送します。
 ※注意事項 開催日の2週間前までに請求書兼払込取扱票が届かない場合は、ご連絡(024-523-1871)をお願いします。
- 【手順4】「受講料振込み」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。
 ※注意事項 ①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
 ②振込票の控えをもって領収書に代えさせていただきますので大事に保管ください。
 ③受講をキャンセルされる場合は必ずご連絡ください。
 お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
 また、開催日から起算して14日前以降は、原則として返金できませんので予めご了承ください。
- 【手順5】「入金確認」当センターで入金確認後、「決定通知」をメールでご案内します。
 ※注意事項 センター都合により開催中止となる場合は、電話等で受講者様またはご担当者様にご連絡の上、ご指示いただいた口座あてに受講料を返金します。(この場合の振込手数料は当センターが負担します。)

「不適切ケア・トラブルを防ぐための接遇マナー」蜂谷 英津子 氏

開講日：10月23日(金) 11時～16時(4時間)

会場：郡山市労働福祉会館(郡山市虎丸町7-7)

【1名 一般：4,500円(税込) 賛助会員：4,000円(税込)】


下記の項目は受講に必要な情報となりますので、記入漏れのないようお願いいたします。

受講者名・役職名	(フリガナ) 役職名	※お申込み担当者がある場合は役職名・氏名をこちらに記入ください。 氏名 役職名	
法人申込の場合 法人名・事業所名		賛助会員の確認(どちらかにO) 会員 ・ 非会員	
住所・連絡先	〒	TEL FAX	
請求書送付先 ※上記住所以外の場合は 記入ください	〒	TEL	ご担当者名
E-mail	※受講日までのご連絡をメールでお送りいたしますので必ずご記入ください。		
【特定商取引法改正に伴う 有料講習広告送信の承諾について】	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない		


※当センターのプライバシーポリシーに基づき、申込書等の内容は厳重に管理し、ご本人の了承なしに第三者へ提供されることはありません。

(HP)

当センターでは、参考図書等を発行しております。

本講習の講師、蜂谷氏の著書  「介護職のための接遇マナー」を含む、様々な図書やDVD等をご案内しております。是非、この機会にご購入をご検討ください♪

内容や金額等、詳細は左記の二次元コードを読み取り確認をお願いいたします。確認後HPからお申込みいただくか、ご連絡をいただきましたら別途ご案内いたします。

 出版物のご案内

