

# 令和4年度介護労働実態調査結果 (福島県データの推移)

 公益財団法人 介護労働安定センター福島支部

■ 調査実施期間：令和4年10月1日～10月31日

■ 調査対象：無作為抽出した事業所、および当該事業所から無作為抽出した介護労働者

(有効回答数)

|     |       | 令和4年度      | 令3年    | 令2年    | 令元年    | 平30年   |
|-----|-------|------------|--------|--------|--------|--------|
| 福島県 | 事業所   | 122 (1.4%) | 153    | 142    | 126    | 144    |
|     | 介護労働者 | 306 (1.5%) | 338    | 370    | 282    | 329    |
| 全国  | 事業所   | 8,708事業所   | 8,809  | 9,244  | 9,126  | 9,102  |
|     | 介護労働者 | 19,890人    | 19,925 | 22,154 | 21,585 | 22,183 |

事業所：事業所における介護労働実態調査、 介護労働者：介護労働者の就業実態と就業意識調査

■ 採用率・離職率の算出式：

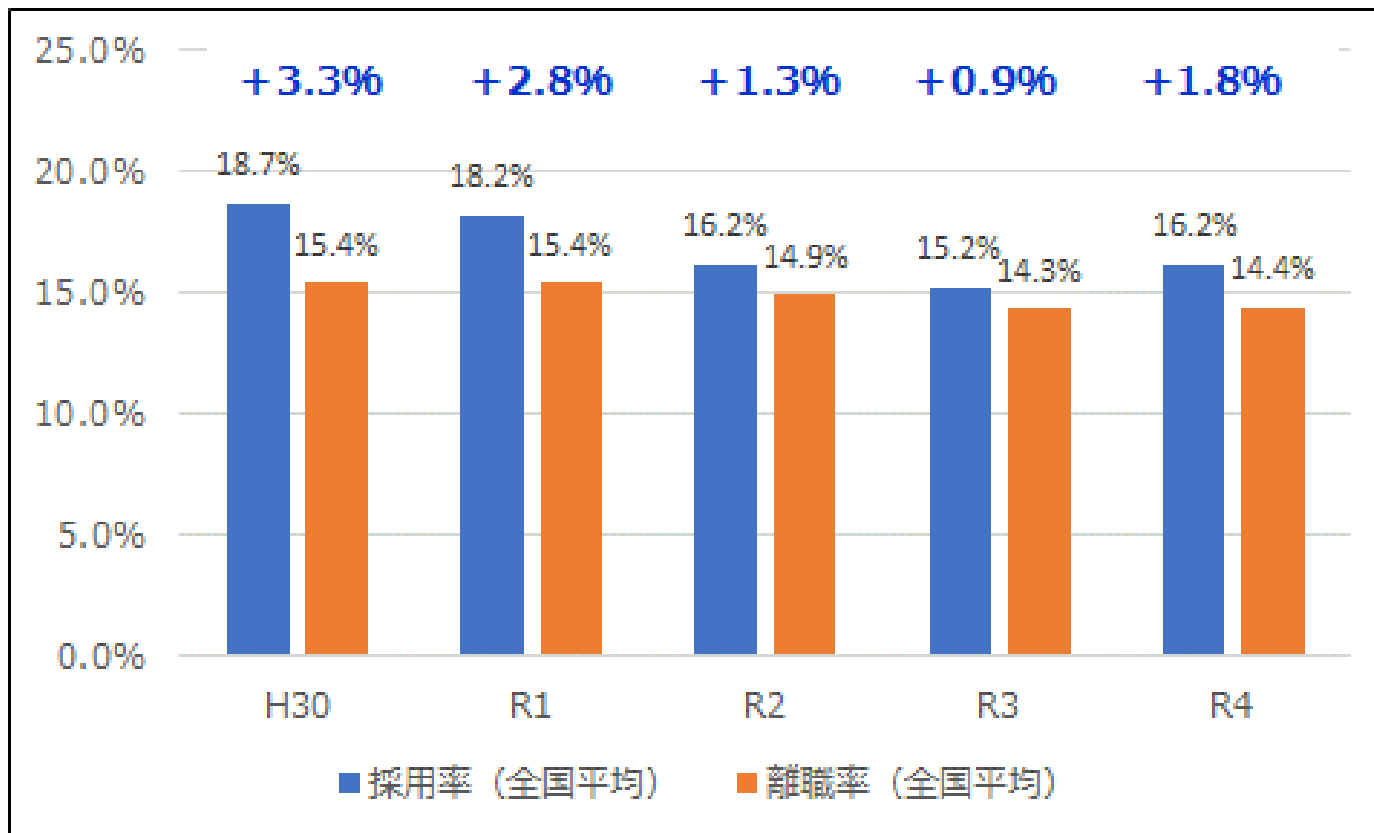
$$1\text{年間の採用率} = \frac{2022\text{年度採用者数}}{2021\text{年9月30日の在籍者数}}$$

$$1\text{年間の離職率} = \frac{2022\text{年度離職者数}}{2021\text{年9月30日の在籍者数}}$$

# ■ 1年間の採用率・離職率【全国平均】

令和5年11月1日  
介護労働安定センター福島支部

訪問介護員＋介護職員の合計

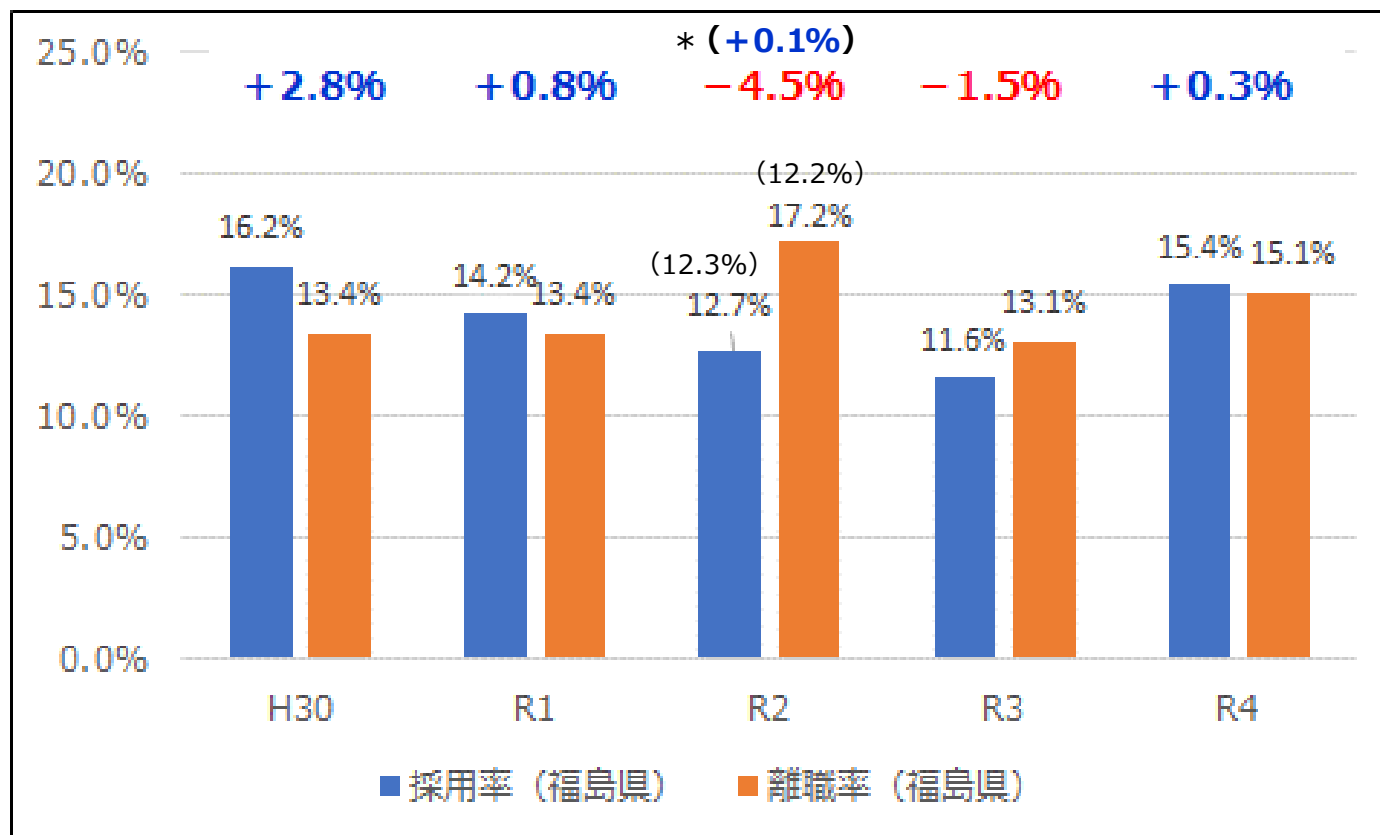


- ここ数年、採用率が落ち込んでいるのはコロナの影響が考えられる。
- コロナ禍でも離職率の増加は見られない。（横ばい）

# ■ 1年間の採用率・離職率【福島県】

令和5年11月1日  
介護労働安定センター福島支部

訪問介護員＋介護職員の合計

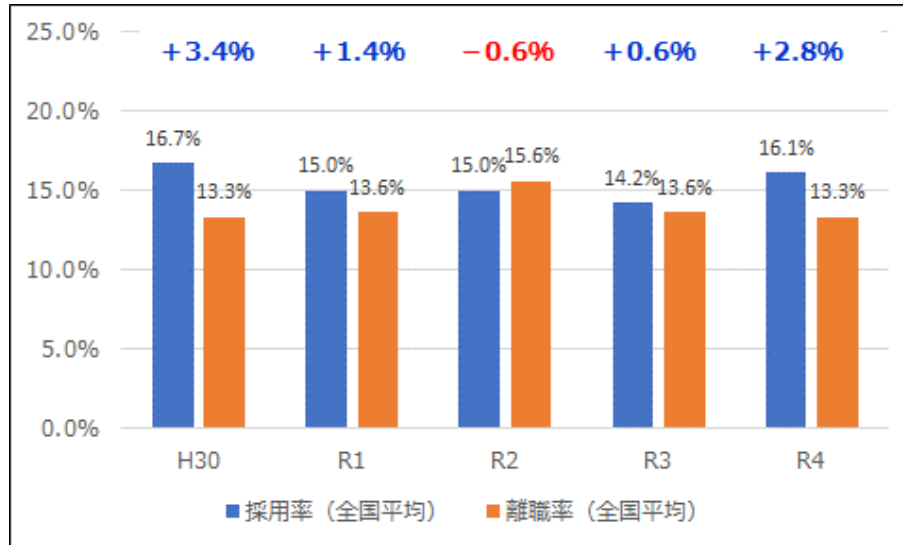


- 全国水準並みの採用率に改善。対前年比で3.8ポイント好転。
- 離職率は全国平均を上回り、対前年比で-2.0ポイント悪化。

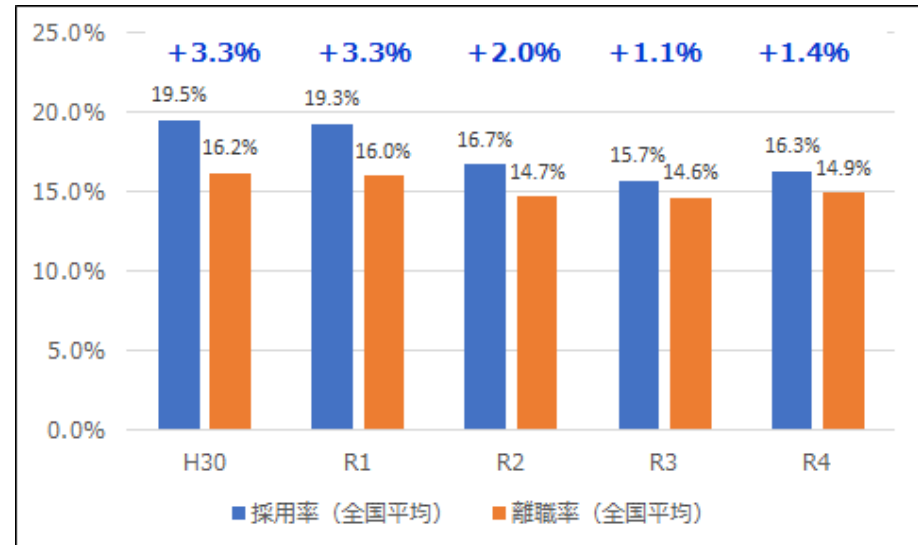
# ※職種別の採用率・離職率【全国平均】

令和5年11月1日  
介護労働安定センター福島支部

## 訪問介護員



## 介護職員

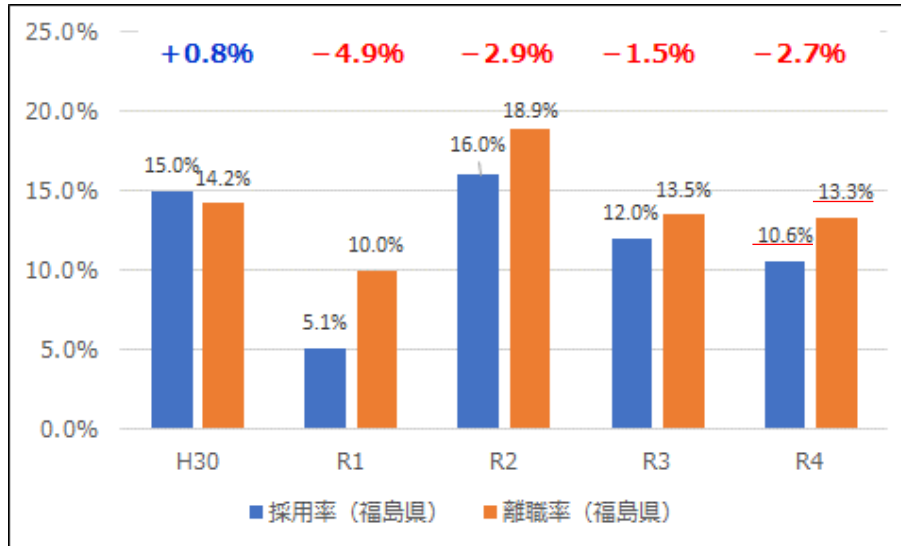


- 訪問介護員、介護職員ともに採用率が離職率を上回って推移。
- 介護職員の採用率が、コロナ禍前から3～4ポイント落としている。

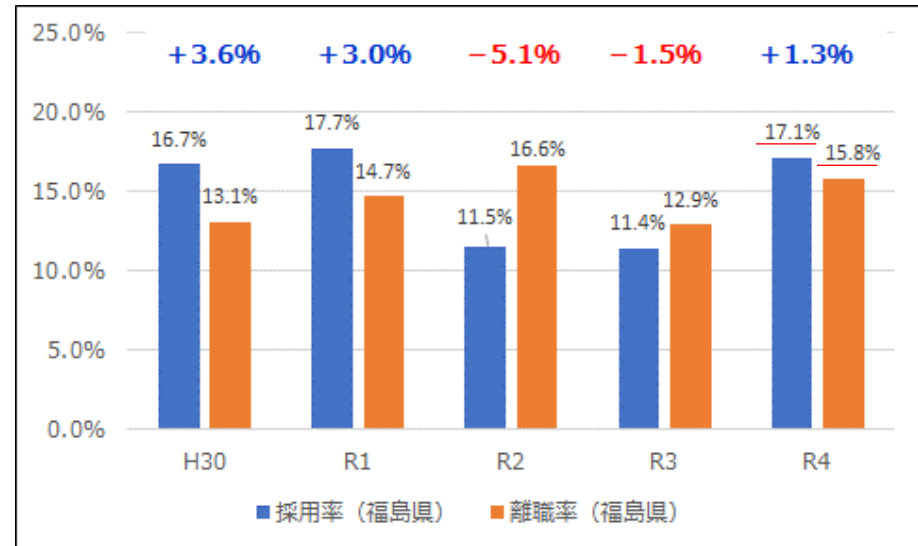
# ※職種別の採用率・離職率【福島県】

令和5年11月1日  
介護労働安定センター福島支部

## 訪問介護員



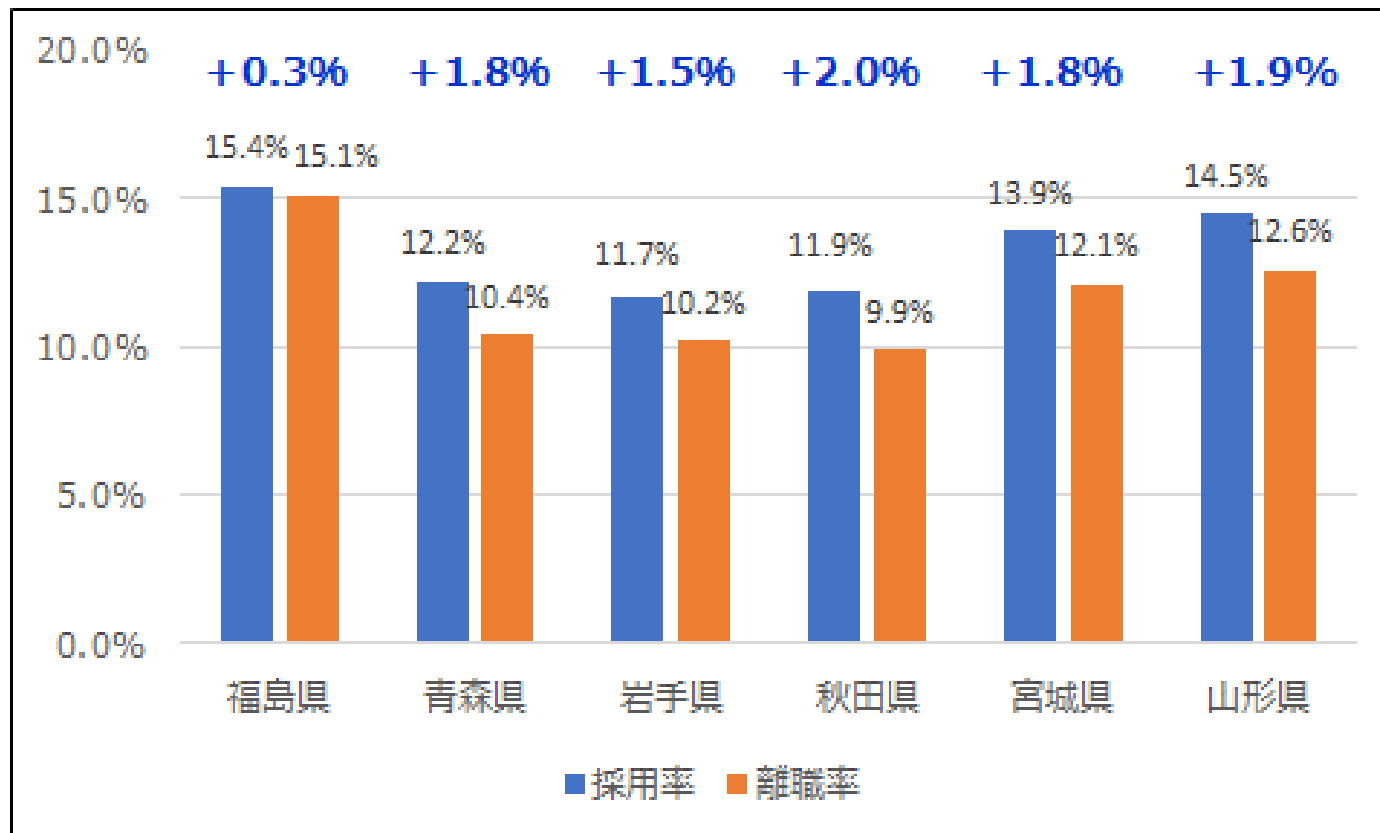
## 介護職員



- 訪問介護員は、離職率が採用率を上回っており変わらず厳しい。
- 介護職員は、令和4年度採用率が上回り、前年から好転。

## 【令和4年度】

訪問介護員＋介護職員の合計



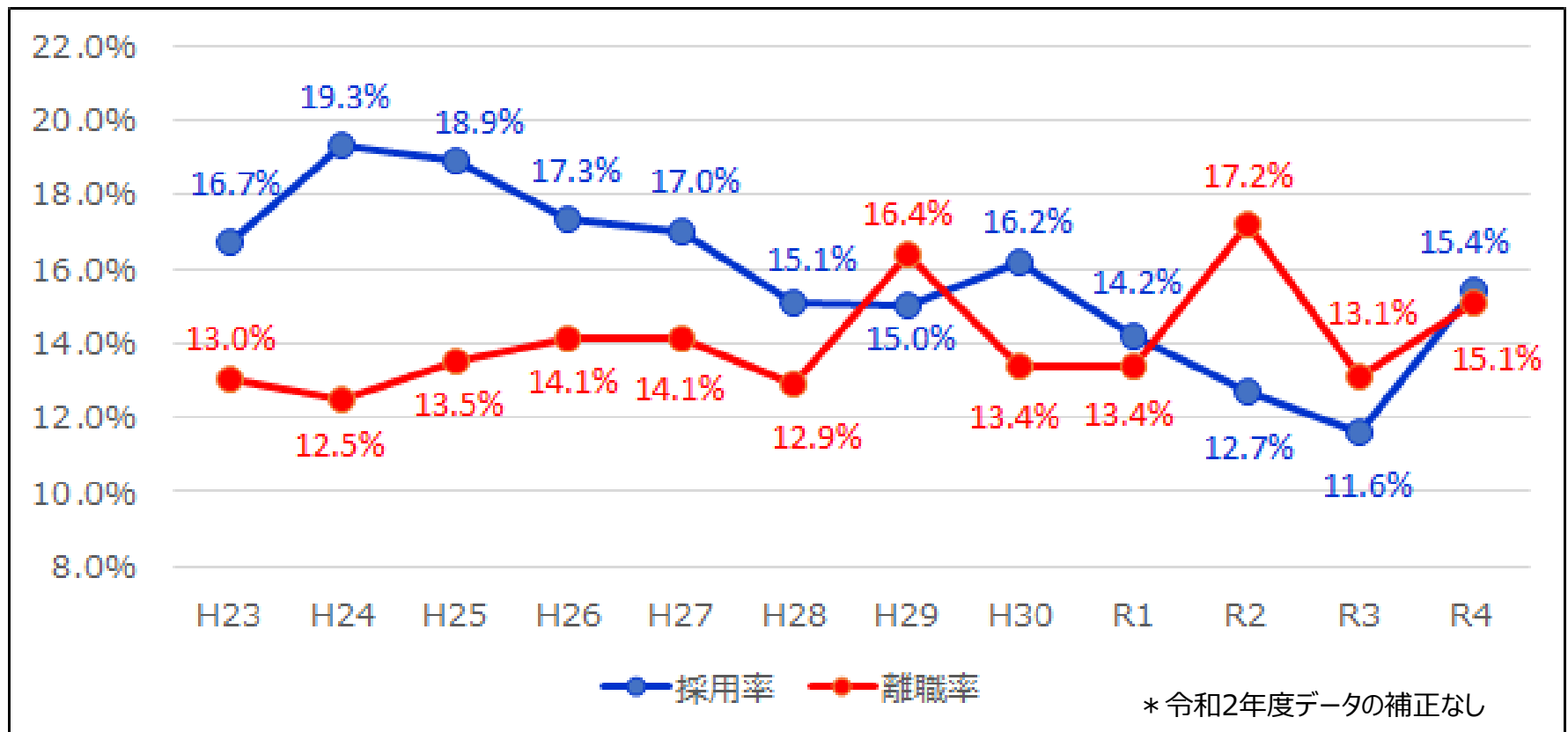
- 各県ともに採用率が離職率を上回っている。
- 他県と比べ、福島県では採用率-離職率の差異が1ポイント未満。

# (参考) 採用率・離職率の推移グラフ

令和5年11月1日  
介護労働安定センター福島支部

## 福島県

訪問介護員＋介護職員の合計



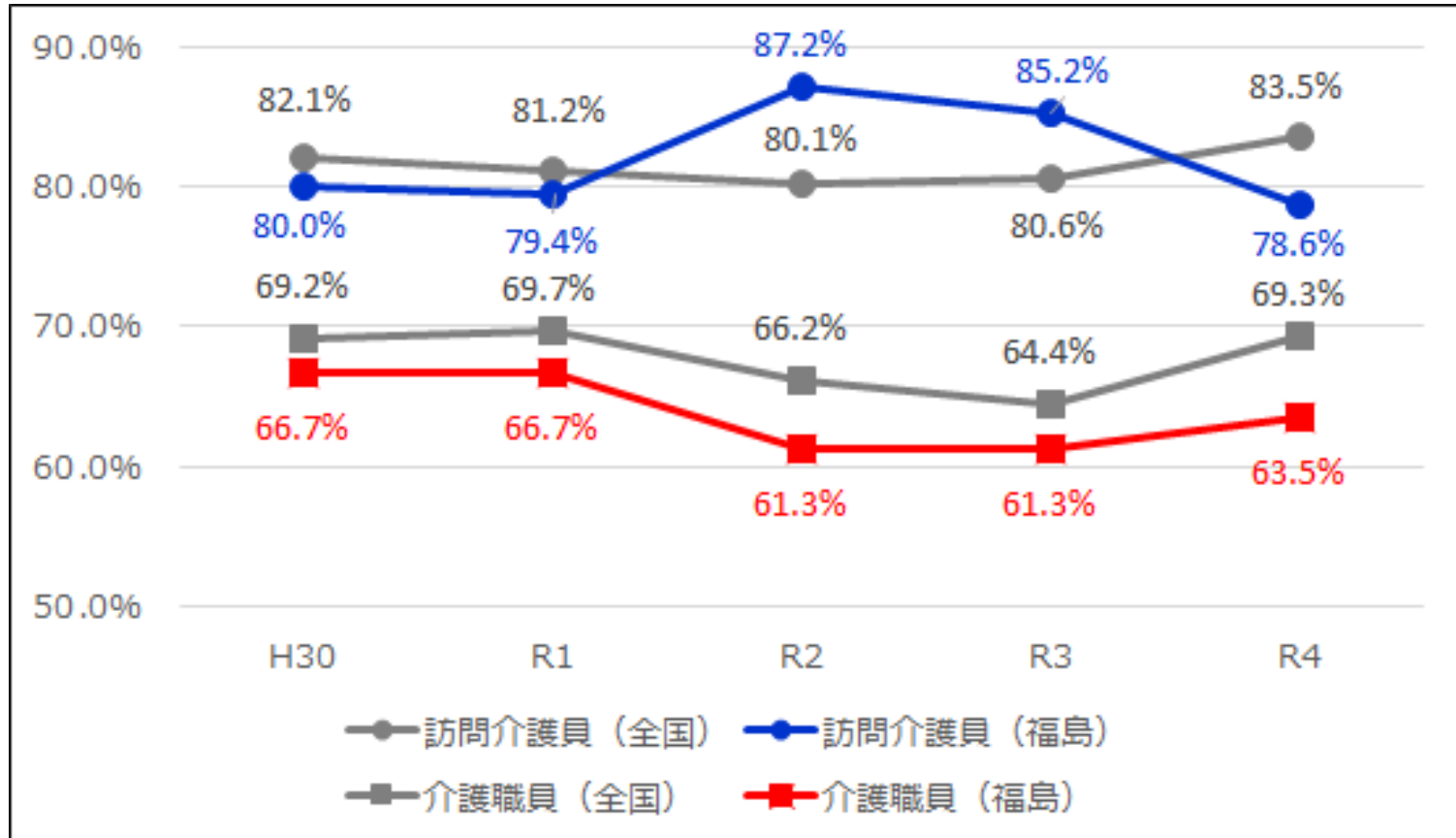
- 採用率は平成28年から下降、離職率はほぼ横ばい。
- 令和4年度の採用率アップは介護職員の採用好転による。



# ■ 事業所における介護人材の不足感

令和5年11月1日  
介護労働安定センター福島支部

大いに不足 + 不足 + やや不足の合計



- 訪問介護員は80%、介護職員は70%弱の不足感。
- 福島県の介護職員の不足感は、全国平均を下回って推移。

# ■ 介護サービス事業を運営する上での問題点

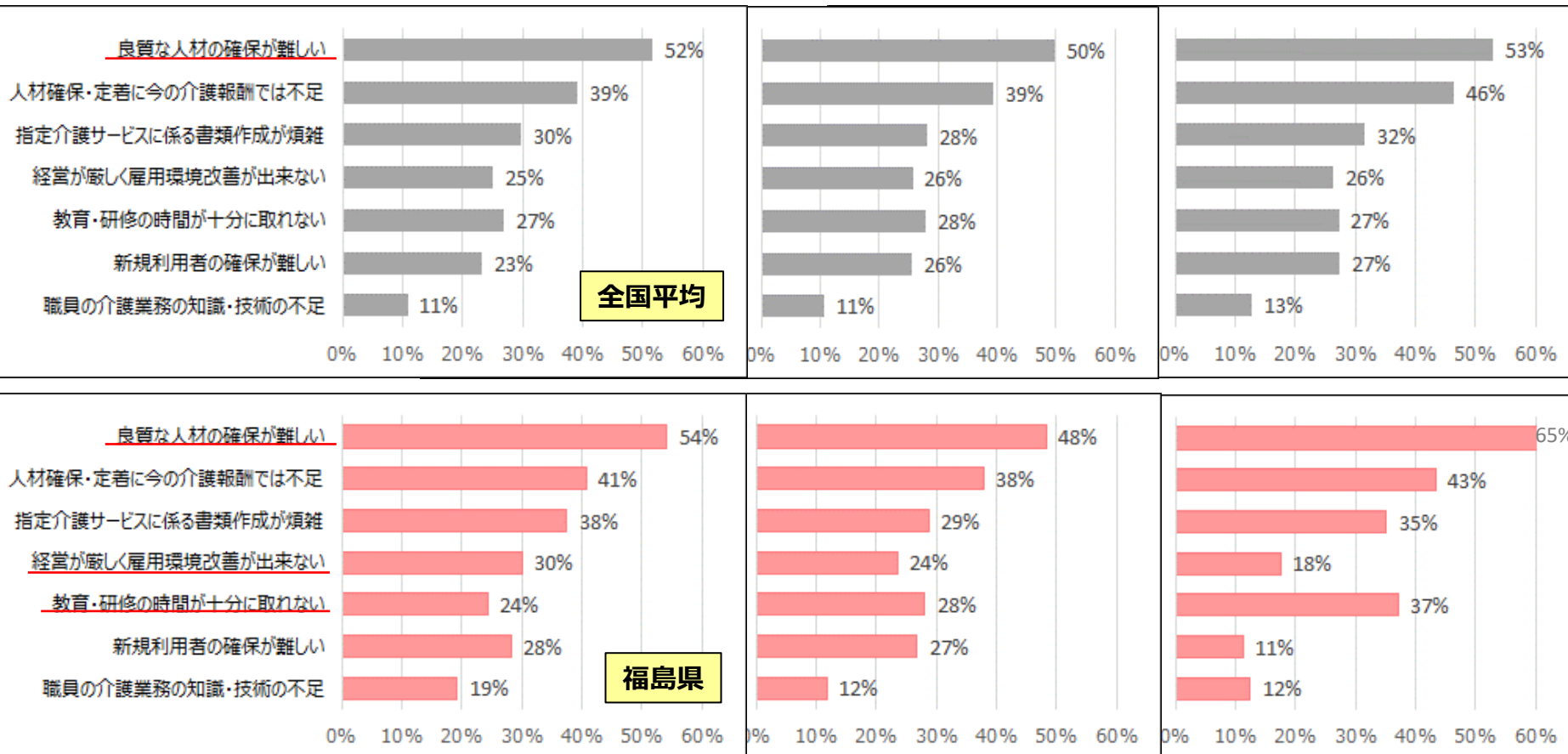
令和5年11月1日  
介護労働安定センター福島支部

※複数回答3つまで

令和4年度

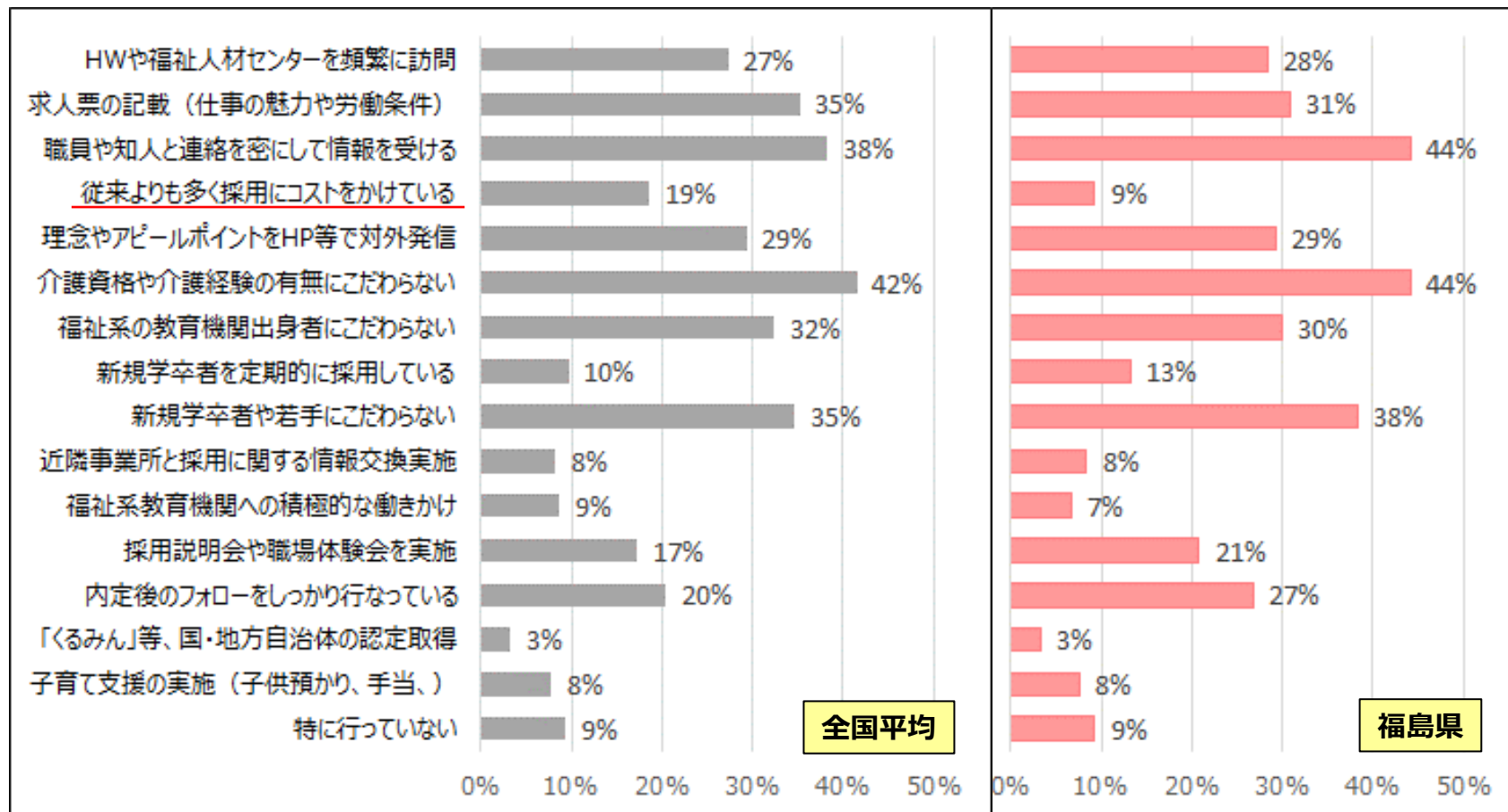
令和3年度

平成24年度



- 全国・福島ともに「人材確保が難しい」との回答が約半数で変わらず。
- 「経営が厳しく雇用環境改善できない」との福島回答が30%に増加。
- 「教育・研修時間が十分に取れない」との福島回答が20%台に減少。

## ※複数回答

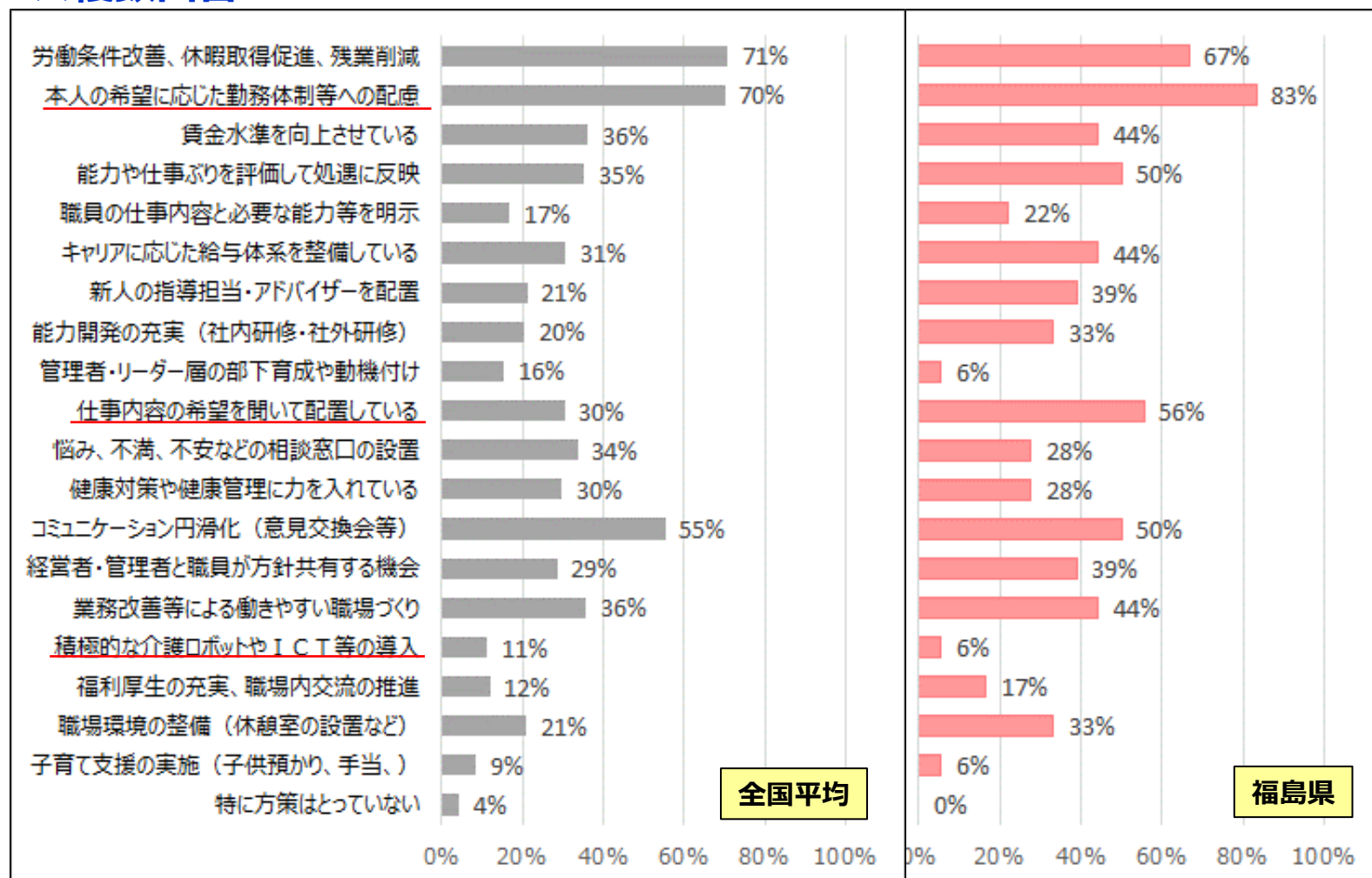


- 全国平均と福島県で大きな取り組みの違いは無い。  
（採用コストの項目を除いて）

# ■ 早期離職防止や定着促進のための方策

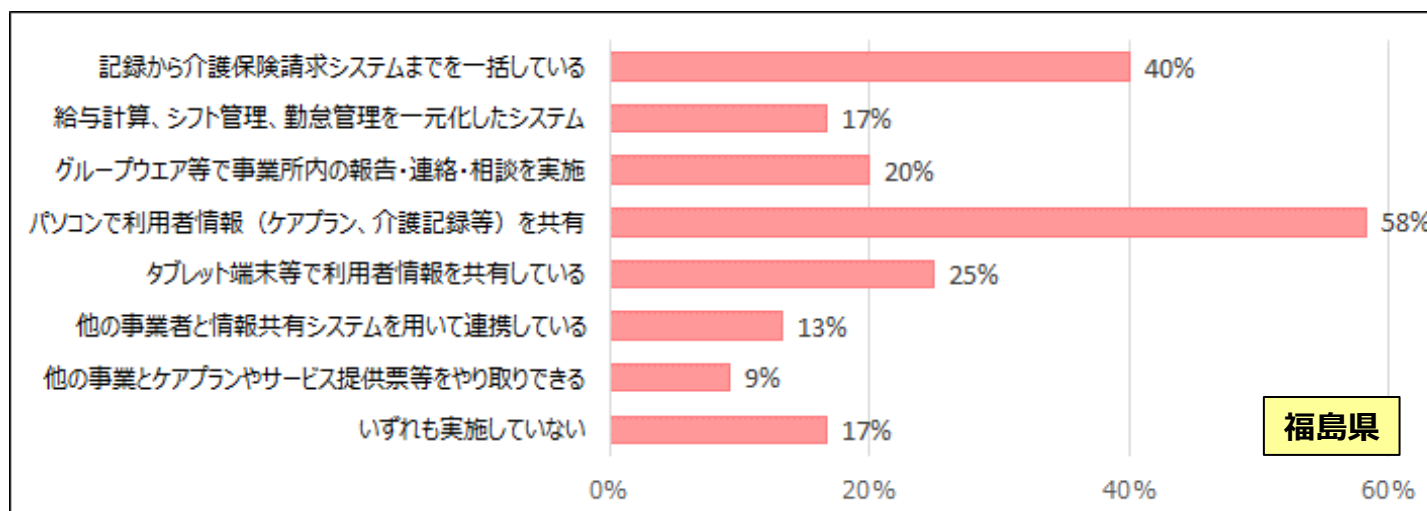
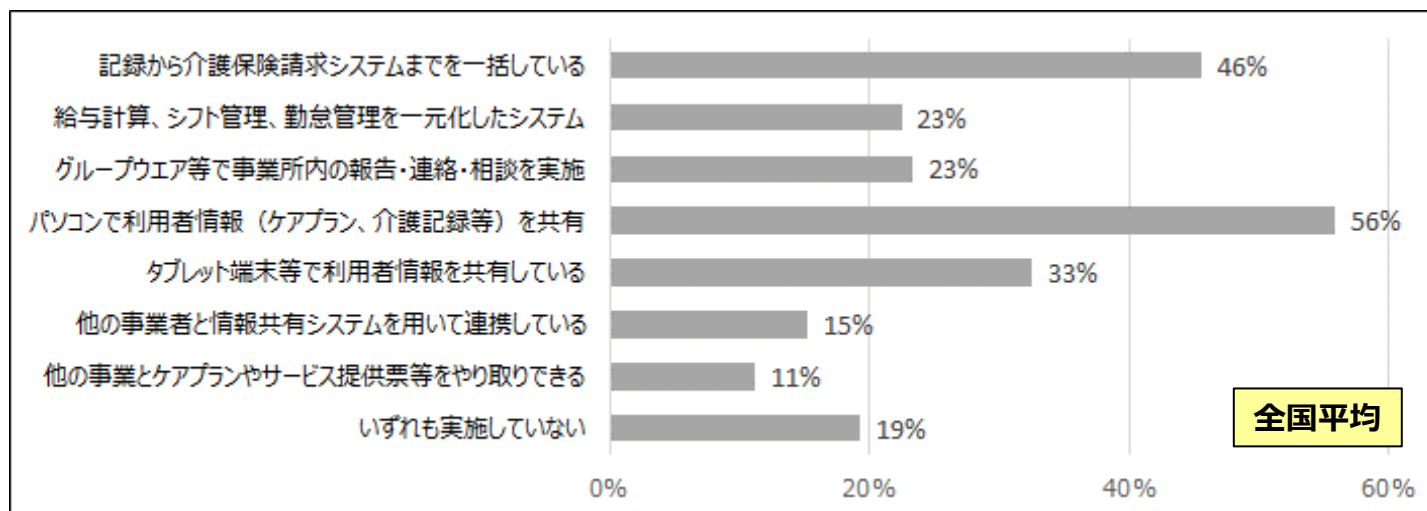
令和5年11月1日  
介護労働安定センター福島支部

## ※複数回答



- 全国平均に比べ、本人希望に配慮した勤務体制や配置の回答が高い。
- 全国平均に比べ、介護ロボットの導入やICT導入の回答が低い。

## ※複数回答

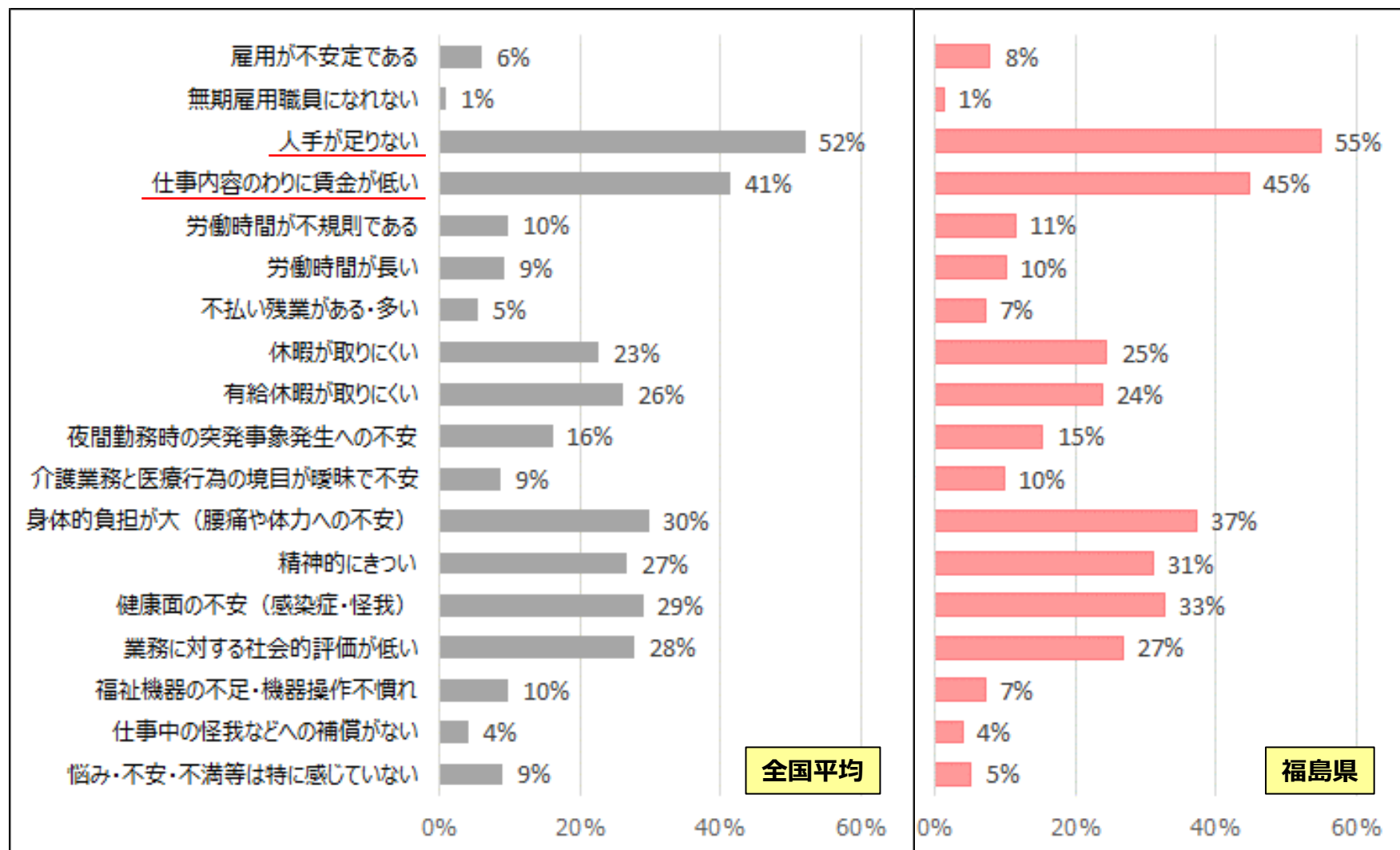


● I C T 機器の活用状況は、全国平均と同水準・同傾向となっている。

# ■ 労働条件等における悩み、不安、不満など

令和5年11月1日  
介護労働安定センター福島支部

## ※複数回答

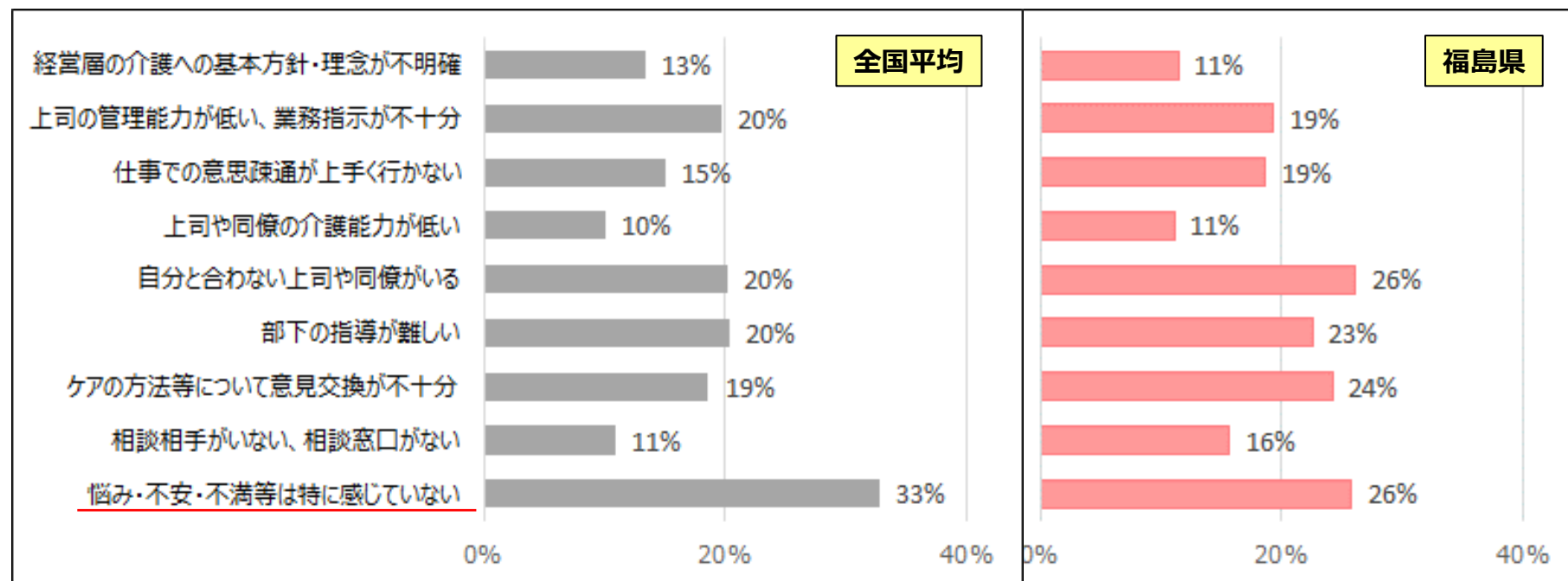


● 全国平均と同様に、人員不足が1位、労働対価が2位。

# ■ 職場での人間関係における悩み、不安、不満など

令和5年11月1日  
介護労働安定センター福島支部

## ※複数回答



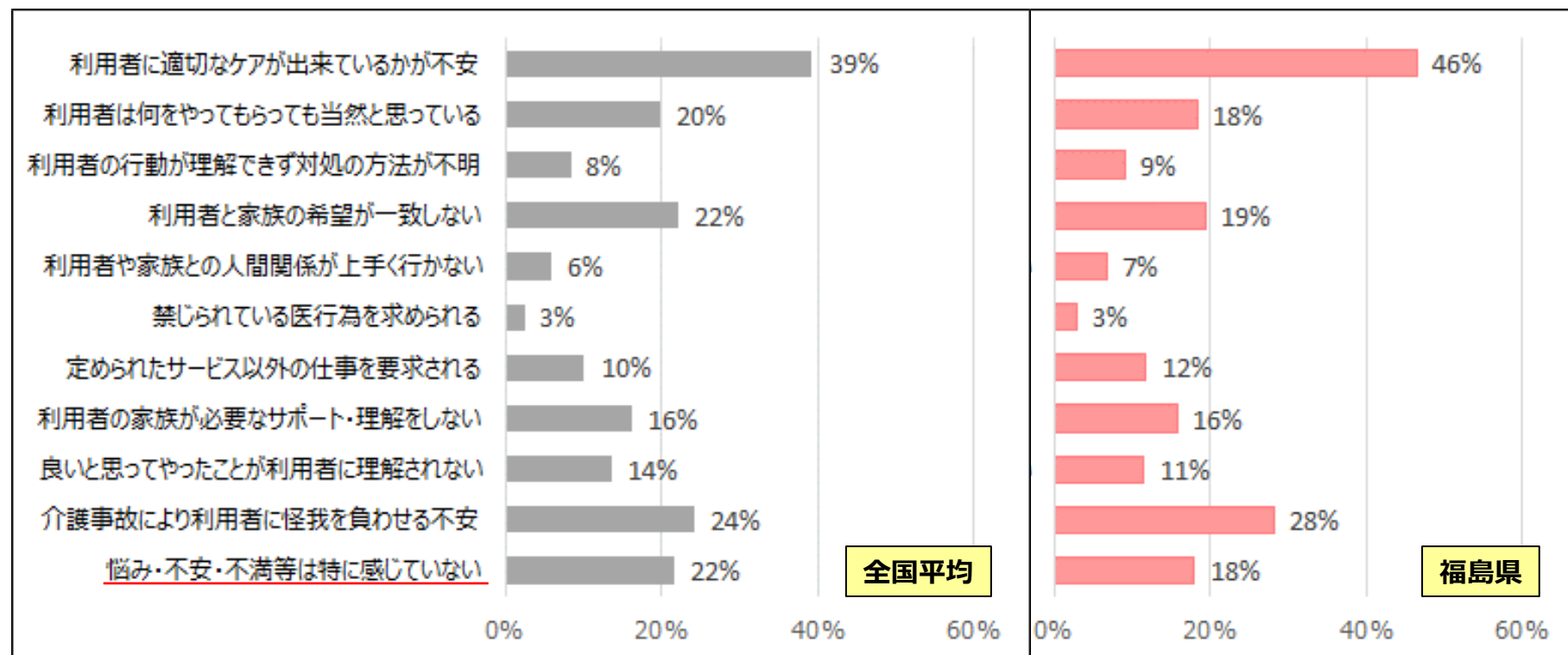
- 「悩み・不安は感じていない」との回答は、全国平均よりやや低い。



# ■ 利用者・家族との関係における悩み、不安、不満など

令和5年11月1日  
介護労働安定センター福島支部

## ※複数回答



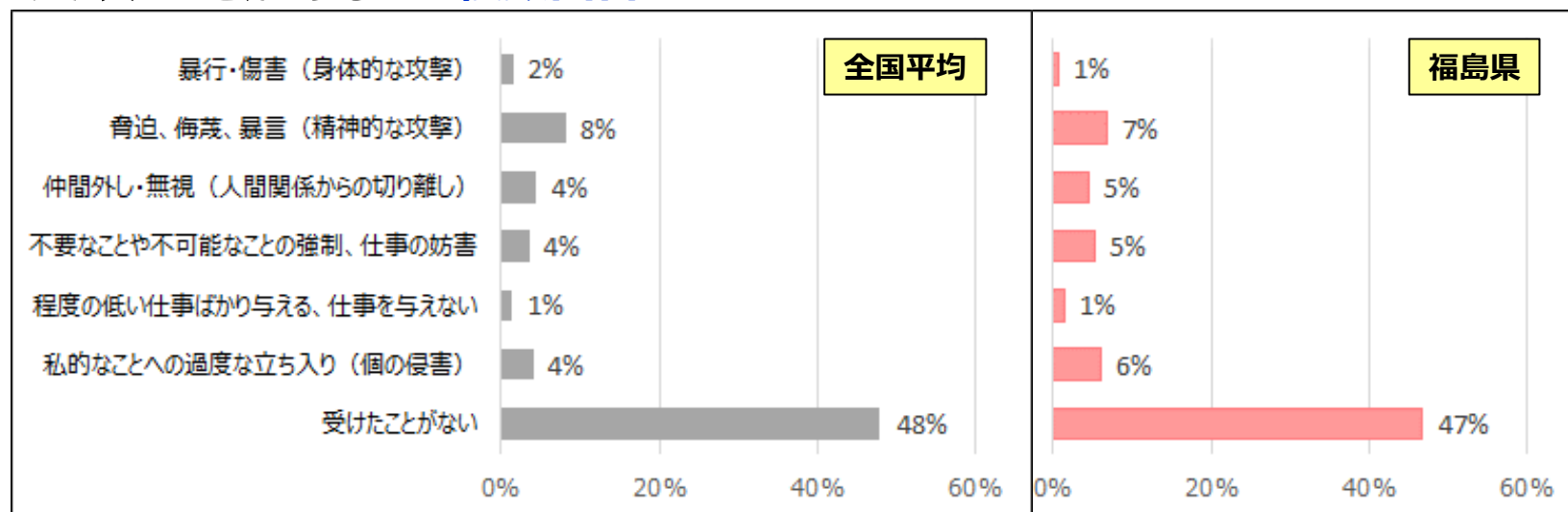
- 「職場での人間関係の悩み・不安は感じていない」という回答に比べて、利用者・家族との関係では、全国・福島とも約10ポイント低くでている。



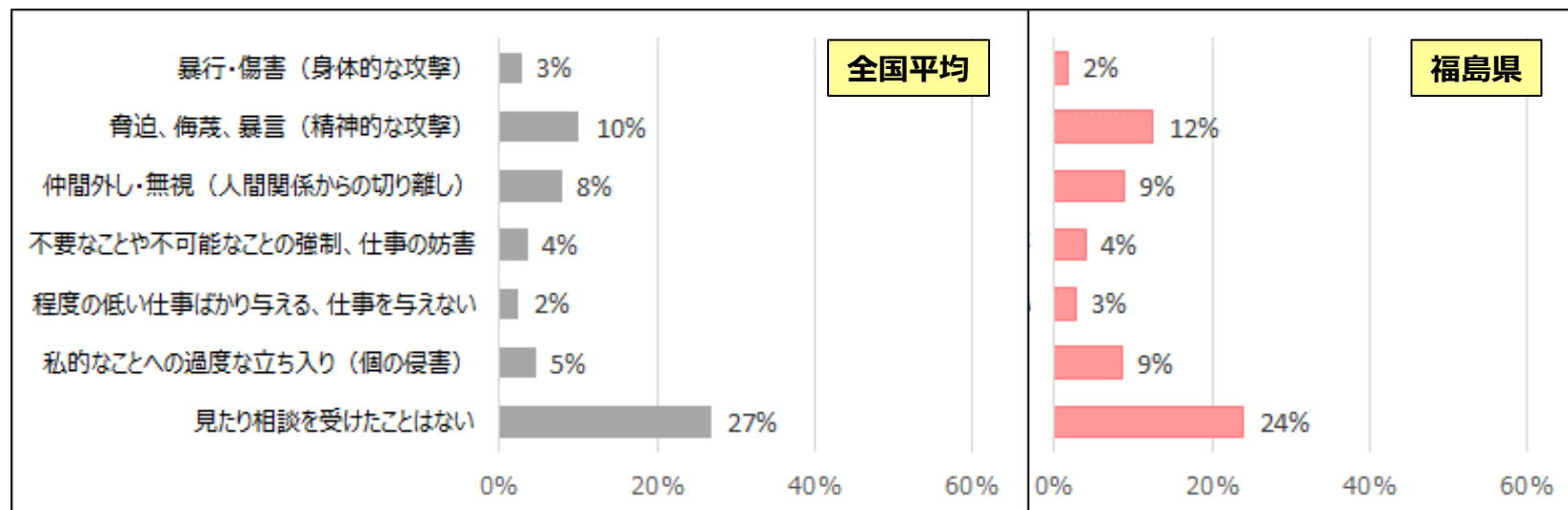
# ■ 職場内における身体的・精神的攻撃など

令和5年11月1日  
介護労働安定センター福島支部

## 受けたことがある ※複数回答



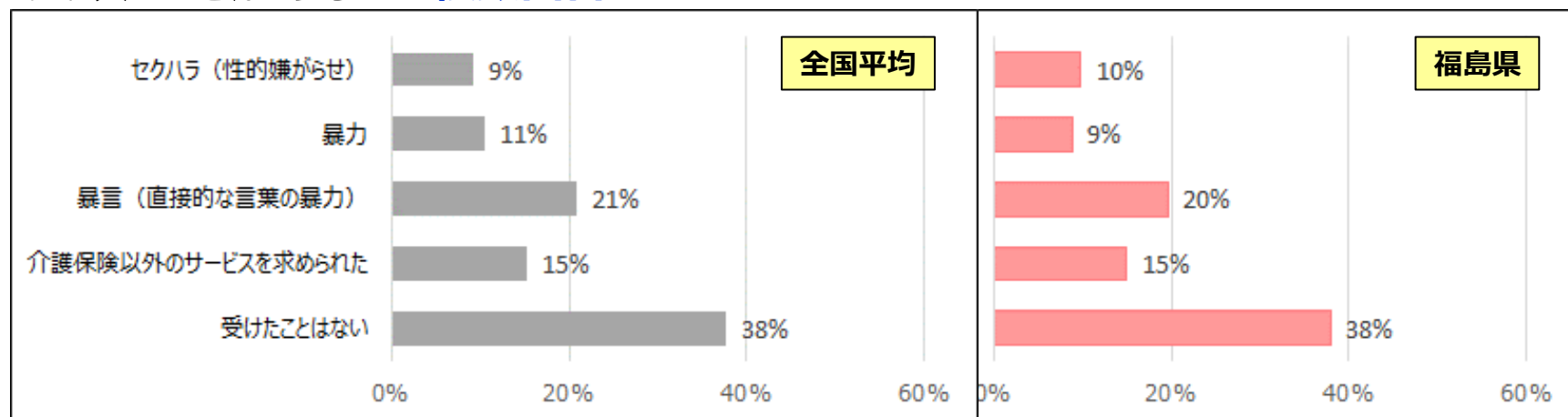
## 見たり相談を受けたことがある ※複数回答



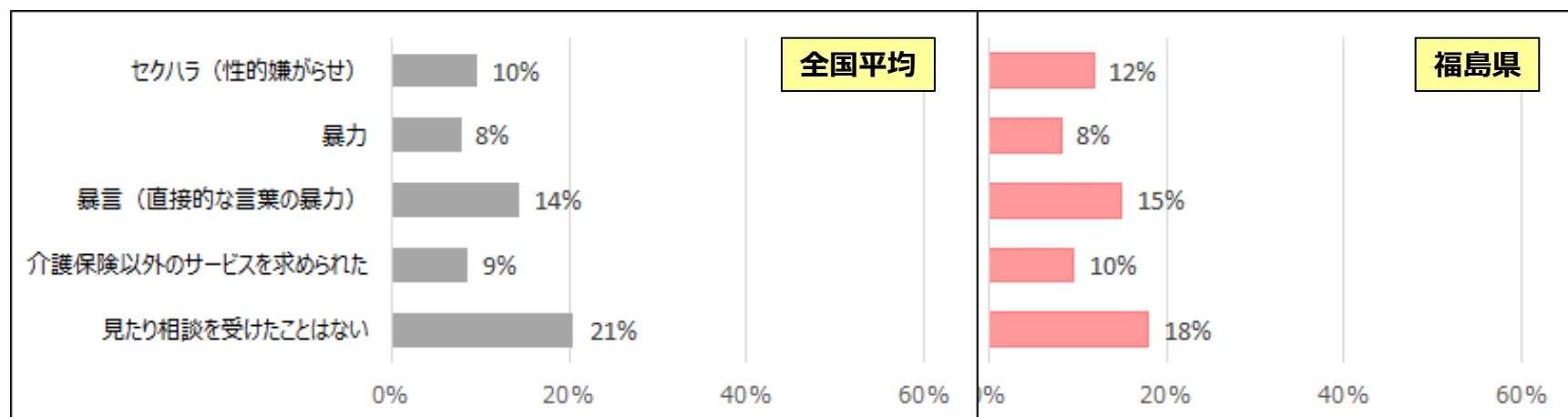
# ■ 利用者やその家族からの身体的・精神的攻撃など

令和5年11月1日  
介護労働安定センター福島支部

## 受けたことがある ※複数回答



## 見たり相談を受けたことがある ※複数回答



# END

