

【記載内容】

事業所における介護労働実態調査

I 雇用管理の状況

- 1 人材確保の状況
 - (1) 訪問介護員、介護職員、サービス提供責任者の1年間の採用率・離職率
 - (2) 採用活動への評価
 - (3) 定着率
- 2 従業員の過不足の状況
- 3 介護サービス事業を運営する上での問題点
- 4 雇用管理の取り組み
 - (1) 採用における工夫
 - (2) 人材育成の取り組みのための方策
 - (3) 早期離職防止や定着促進のための方策
 - (4) 介護職員処遇改善加算及び介護職員等特定処遇改善加算の対応
 - ① 介護職員処遇改善加算の算定及び対応状況
 - ② 介護職員等特定処遇改善加算の算定及び対応状況
 - (5) ICT機器の活用状況
- 5 65歳以上と外国籍の労働者について
 - (1) 65歳以上労働者の状況
 - ① 65歳以上の労働者の有無
 - ② 定年について
 - ③ 再雇用の上限年齢
 - (2) 外国籍労働者受入れ状況
 - ① 受入れ状況
 - ② 活用する予定
- 6 業務継続計画
 - (1) 感染症に対する業務継続計画
 - (2) 自然災害発生時の業務継続計画

II 労働者の個別状況(個別調査結果)

- 1 年齢
- 2 所定内賃金
- 3 賞与
- 4 年収

III 法人・事業所の概況

- 1 法人格(経営主体)
- 2 実施している介護サービスの種類

介護労働者の就業実態と就業意識調査

I 回答労働者の基本属性

- 1 性別・年齢・雇用形態
- 2 現在持っている資格
- 3 今後取りたい資格

II 労働者の状況

- 1 現在の仕事の満足度（満足＋やや満足）
- 2 勤務時間
 - （１）１週間の残業時間
 - （２）深夜勤務の状況
- 3 有給休暇の取得状況
 - （１）新規付与日数
 - （２）取得（消化）日数及び平均取得（消化）日数、取得率
- 4 職場における課題や不安
 - （１）労働条件等の悩み、不安、不満等
 - （２）職場での人間関係
 - （３）利用者やその家族等との関係
 - （４）ハラスメントの有無
 - ① 職場内での身体的・精神的な攻撃等
 - ② 利用者やその家族からのセクハラ・暴力等
- 5 職場での取り組み
 - （１）取り組み状況
 - （２）悩み、不安、不満等の解消
 - （３）相談窓口
- 6 能力開発について
 - （１）今の職場で受講した研修
 - （２）仕事上の能力・スキルの向上意欲
- 7 直前職（介護関係の仕事）を辞めた理由と今の職場に就職した理由
 - （１）介護の仕事を辞めた理由
 - （２）今の法人に就職した理由
 - （３）今の法人に就職したきっかけ
- 8 勤務先に関する希望