

—令和7年度 介護労働実態調査結果について—

「事業所における介護労働実態調査」、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」
及び「介護労働実態調査結果 福岡県版」の公表

公益財団法人介護労働安定センターでは、令和7年度に実施した「事業所における介護労働実態調査」、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」の結果を公表いたしました。

「事業所における介護労働実態調査」は、介護事業所を対象に介護事業所で働く介護労働者の雇用状況及び雇用管理の状況等についてアンケート調査し、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」では、介護現場で働く介護労働者を対象に勤務状況・勤務条件、就業に関する意識等についてアンケート調査を実施したものです。

当福岡支部では、主な調査項目について、全国数値とともに福岡県の集計値を併記した「福岡県版」を作成しましたので、併せてご活用ください。

これらの調査結果を、介護労働者の働く環境と事業所におけるより質の高い介護サービスの提供に向けて、関係各方面で広くご活用いただければ幸いです。

調査票の回答にご協力いただいた多くの介護事業所及び労働者の方々、並びに調査実施の各段階でご尽力いただいた関係者の皆様に心より感謝申し上げます。

なお、全国調査の詳細は、（公財）介護労働安定センターのホームページに掲載しておりますので、ご覧ください。

<http://www.kaigo-center.or.jp/report/jittai/>



介護労働者の就業実態と就業意識調査

- 1 回答労働者の基本属性
 - (1) 性別・年齢・雇用形態・就業形態
 - (2) 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ
- 2 現在の仕事（職種）について
 - (1) 現在の仕事（職種）を選んだ理由
 - (2) 現在持っている資格
 - (3) 現在の仕事に就く前の仕事（直前の仕事）
 - (4) ①直前の仕事が介護関係の仕事であった介護労働者の直前の仕事を辞めた理由
②辞めた理由が「職場の人間関係に問題があったため」の具体的内容
③辞めた理由が「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」の具体的内容
- 3 現在勤務している事業所について
 - (1) 現在の法人に就職した主な経路・経緯
 - (2) 現在の法人に就職した理由
- 4 勤務状況・勤務条件等について
 - (1) 1週間の残業時間数
 - (2) ①年次有給休暇の新規付与日数、②年次有給休暇の取得日数
 - (3) ①深夜勤務の状況、②仮眠・休憩の状況
 - (4) 賃金
 - ①時間給の単価
 - ②通常月の税込み月収（賃金支払形態が月給の者）
- 5 働く上での悩みや意識
 - (1) ①労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等
②職場でのハラスメント
③利用者やその家族からのセクハラ、暴力等
 - (2) 仕事に関する意識
- 6 仕事と育児・家族介護の両立
 - (1) ①現在の育児、家族介護の状況
②今後5年間の可能性
 - (2) 現在の職場で家族介護をしながら仕事を続けることができると思うか
- 7 勤務先の取り組み
 - (1) ①勤務先で行われているもの
②職場を辞めずに働き続けることに役立っているもの
- 8 勤務先への評価について
 - (1) 今の仕事や職場は「働きやすい」と思いますか
 - (2) 今の仕事や職場は「働きがい」があると思いますか
 - (3) 今の仕事や職場にあてはまること
 - (4) 現在の仕事の満足度
 - (5) ①仕事（職種）の今後の希望
②今の事業所での就労継続意向

■介護労働者の就業実態と就業意識調査■

1 回答労働者の基本属性

(1) 性別・年齢・雇用形態・就業形態 問1①②・問16②③

◆全国では、女性の割合は75.7%。また、全国の平均年齢は49.5歳、福岡県の平均年齢は49.4歳。

	回答労働者数 (人)	性別(%)		平均年齢 (歳)	雇用形態(%)		就業形態(%)		
		男	女		無期雇用職員	有期雇用職員	フルタイム勤務	短時間勤務で、勤務する 日や時間があらかじめ 定められている	短時間勤務で、勤務する 日や時間が 週又は月ごとに変わる
福岡県	915	21.9	76.1	49.4	72.7	24.8	81.3	10.7	6.8
全国	20,675	22.6	75.7	49.5	74.0	23.1	81.8	10.3	6.7
訪問介護員	3,339	16.4	83.0	51.1	67.9	28.5	69.1	17.6	11.9
介護職員	7,519	26.6	72.7	47.8	73.6	23.0	80.9	10.1	7.8
サービス提供責任者	1,739	18.6	80.8	50.5	78.3	19.6	94.2	3.3	1.8
生活相談員	1,155	32.7	66.6	47.2	83.3	14.6	93.9	2.6	2.4
看護職員	2,494	8.3	91.2	48.2	71.7	25.8	77.1	14.8	6.8
PT・OT・ST等	539	58.6	41.0	39.1	87.2	11.9	90.5	5.6	3.7
介護支援専門員	2,678	23.1	76.0	55.1	75.7	22.4	91.0	5.8	2.1

(2) 介護の仕事で働こうと思ったきっかけ 問2①

◆全国では、「身近に介護が必要な人がいた」が27.8%、「身近に介護の仕事をしている人がいた」が26.3%

(単位:人、%)																			
	回答労働者数	S N S、W E B・ネット等の影響	テレビ・ラジオ、新聞・雑誌等の影響	小説、漫画、映画、ドラマの影響	身近に介護が必要な人がいた	身近に介護の仕事をしている人がいた	親・家族に勧められた	学校の先生に勧められた	友人・知人に勧められた	ハローワークの職業相談で勧められた	民間職業紹介所の職業相談で勧められた	介護事業所の経営者等から勧誘された	学校での職業講座	職業体験・インターンシップ	介護関係の職業訓練や講習会の受講	介護関係の専門の学校への入学	介護関係のアルバイト、スポットワークの経験	介護関係のボランティアの経験	その他
福岡県	915	1.9	5.0	1.4	25.5	27.0	16.5	3.7	15.6	7.8	0.8	6.3	1.7	2.0	7.2	7.0	2.2	4.2	19.0
全国	20,675	2.2	4.7	1.2	27.8	26.3	13.3	3.6	15.2	7.1	1.5	5.8	2.4	3.2	8.3	6.5	2.2	7.2	19.3
訪問介護員	3,339	2.4	4.6	0.7	32.4	31.1	11.4	2.2	19.6	6.9	1.1	7.1	2.0	2.4	12.1	4.5	2.0	6.6	15.7
介護職員	7,519	2.3	4.1	0.6	30.3	28.3	14.6	4.3	15.6	8.8	1.3	4.9	2.9	4.0	9.5	7.1	2.1	8.2	16.8
サービス提供責任者	1,739	1.8	4.8	0.6	30.5	28.9	11.7	2.4	16.3	7.1	1.2	6.6	2.1	2.6	9.8	5.3	2.8	7.9	16.7
生活相談員	1,155	2.2	4.2	0.6	27.9	24.8	13.1	3.9	14.5	6.6	1.2	6.4	3.3	4.0	6.7	9.8	1.9	8.7	17.4
看護職員	2,494	2.8	5.9	5.3	18.6	23.1	16.7	5.1	12.3	5.5	3.8	4.7	2.5	4.0	1.1	4.4	2.1	3.1	25.4
PT・OT・ST等	539	4.8	4.5	1.5	16.9	21.5	20.2	6.9	11.9	3.9	1.5	7.6	5.8	6.3	1.7	8.5	2.6	3.7	22.3
介護支援専門員	2,678	0.8	6.8	0.7	27.4	20.2	10.0	2.0	12.3	4.7	0.8	6.4	1.1	1.8	9.5	8.7	2.9	9.3	25.9

2 現在の仕事(職種)について

(1) 現在の仕事(職種)を選んだ理由〔複数回答〕 問4

◆全国では、「働きがいのある仕事だと思ったから」が41.7%で最も多い

(単位:人、%)														
	回答労働者数	働きたいのある仕事だと思ったから	今後ニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	身近に介護関係の仕事をしている人がいたから	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時間(日)に働けるから	他によい仕事がないため	特に理由はない
福岡県	915	45.0	20.4	24.8	9.6	21.2	12.1	13.8	38.1	18.1	4.4	11.1	6.6	5.0
全国	20,675	41.7	23.2	25.5	8.9	18.7	12.8	13.3	37.5	19.7	5.2	13.0	7.9	4.4
訪問介護員	3,339	40.7	22.6	24.1	9.2	17.1	15.5	17.9	32.1	23.6	4.2	20.5	7.1	3.9
介護職員	7,519	36.9	23.6	24.7	7.5	22.9	15.5	16.9	26.7	24.5	2.7	10.9	11.3	5.1
サービス提供責任者	1,739	43.0	23.7	23.6	7.7	16.6	14.4	11.9	35.6	23.9	4.5	9.8	5.9	6.0
生活相談員	1,155	44.3	20.2	28.1	8.3	22.5	10.0	11.7	34.5	19.3	2.9	6.7	6.7	5.6
看護職員	2,494	56.1	26.9	29.6	11.5	17.0	7.1	8.1	57.9	6.7	16.6	15.9	3.8	2.2
PT・OT・ST等	539	51.9	26.0	35.3	7.8	14.3	6.5	9.1	60.7	7.4	6.3	7.6	3.5	2.0
介護支援専門員	2,678	42.9	21.9	26.4	11.9	13.9	9.6	6.0	59.5	15.7	5.4	12.5	7.2	2.8

(2) 現在持っている資格〔複数回答〕 問5

◆ 全国では、「介護福祉士」が60.3%で最も多い

(単位:人、%)															
	回答労働者数	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員 (主任ケアマネジャー)	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	認定看護師・専門看護師	看護師・准看護師	PT・OT・ST	社会福祉士	精神保健福祉士	左記の資格なし
福岡県	915	52.6	17.3	13.7	3.2	3.1	28.7	5.4	18.4	0.2	18.0	4.7	3.2	0.5	3.9
全国	20,675	60.3	18.4	14.9	3.5	3.4	30.5	6.1	20.2	0.2	14.2	2.9	4.0	0.5	3.8
訪問介護員	3,339	65.0	23.8	22.3	2.8	3.5	41.7	0.3	6.1	0.0	1.6	0.1	1.0	0.2	0.3
介護職員	7,519	69.2	25.6	21.6	5.2	2.7	30.4	0.1	6.5	0.0	1.1	0.2	1.9	0.2	5.8
サービス提供責任者	1,739	89.5	26.6	13.9	4.8	6.0	42.0	0.3	11.8	0.1	1.0	0.3	2.4	0.1	1.1
生活相談員	1,155	79.9	21.6	14.5	3.7	2.6	32.9	0.8	13.9	0.0	1.1	0.5	9.4	0.9	6.7
看護職員	2,494	2.5	1.0	0.8	0.3	1.1	3.7	0.1	9.7	1.2	100.0	0.0	0.4	0.1	0.0
PT・OT・ST等	539	3.9	1.9	3.3	0.2	0.6	4.1	0.2	8.5	0.0	0.9	100.0	0.2	0.0	0.0
介護支援専門員	2,678	75.8	6.5	3.7	2.4	6.9	42.3	44.6	100.0	0.1	8.7	0.7	17.0	2.6	0.0

(3) 現在の仕事に就く前の仕事(直前の仕事) 問7③

◆ 全国では、直前の仕事は「介護関係の仕事」が36.5%

(単位:人、%)									
	回答労働者数 (前職あり)	介護関係の仕事					介護関係の仕事以外 の福祉関係	医療関係の仕事	介護関係以外 の福祉・医療関係の仕事
		計	訪問系	通所系	施設系	その他			
福岡県	760	37.5	7.9	10.1	15.0	4.5	2.9	14.3	28.0
全国	16,901	36.5	8.2	9.5	15.6	3.2	3.0	12.5	31.0
訪問介護員	2,962	35.8	12.2	7.1	15.2	1.3	3.1	5.0	36.1
介護職員	5,956	33.7	3.9	10.0	18.2	1.6	2.8	5.7	40.3
サービス提供責任者	1,524	41.8	14.2	10.1	15.6	1.9	2.6	4.6	34.6
生活相談員	929	41.8	4.4	17.7	18.0	1.7	4.0	4.3	32.6
看護職員	1,739	21.5	7.2	5.3	7.8	1.2	1.4	54.7	6.8
PT・OT・ST等	335	23.9	5.4	11.9	6.0	0.6	1.8	51.9	10.7
介護支援専門員	2,402	54.1	12.9	11.1	17.1	13.0	4.5	11.3	17.2

(4) ① 直前の仕事が介護関係の仕事であった介護労働者の直前の仕事を辞めた理由〔複数回答〕 問8①

◆ 全国では、「職場の人間関係に問題があったため」が27.3%で最も多い

(単位:人、%)																
	回答労働者数 (直前職が介護関係の仕事)	人員整理・勤奨退職・法人解散・事業不振等のため	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係(注1)に問題があったため	カスタマー・ハラスメント(注2)があったため	勤務先に仕事上の悩み事の相談ができなかったため	勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・妊娠・出産・育児のため	家族の介護・看護のため
福岡県	285	6.0	18.2	9.1	17.5	12.3	4.9	32.3	3.5	8.1	22.8	2.5	3.5	2.1	15.1	4.2
全国	6,163	7.5	17.2	10.7	15.7	12.4	6.5	27.3	3.3	7.2	21.0	4.3	2.5	4.0	14.0	4.1
訪問介護員	1,060	8.5	16.1	7.0	17.2	11.2	5.6	29.5	3.7	7.9	21.0	4.1	2.2	4.8	14.4	4.2
介護職員	2,010	8.3	17.4	4.0	16.4	10.9	7.2	30.0	3.6	6.7	20.6	4.3	3.1	4.4	13.9	4.2
サービス提供責任者	637	6.4	18.2	6.3	14.9	16.0	7.2	25.7	2.5	7.5	24.0	5.2	1.9	3.8	14.0	3.9
生活相談員	388	6.7	20.4	8.2	17.0	18.3	7.5	31.4	3.6	9.3	27.6	4.9	1.3	2.1	13.7	2.6
看護職員	374	6.1	20.9	2.9	15.2	7.8	5.9	27.8	4.0	10.7	29.4	7.5	2.1	2.9	11.2	4.0
PT・OT・ST等	80	8.8	18.8	5.0	15.0	16.3	5.0	23.8	1.3	5.0	23.8	1.3	1.3	2.5	13.8	3.8
介護支援専門員	1,300	6.0	14.9	29.7	13.8	13.2	6.1	21.3	2.6	5.2	16.0	3.0	2.8	3.8	14.5	4.6

(注1)「職場の人間関係」とは、上司、同僚、部下・後輩との人間関係をいう。

(注2)「カスタマー・ハラスメント」とは、顧客等(介護の場合は利用者や家族)からの暴行、脅迫、ひどい暴言、不当な要求等の著しい迷惑行為をいう。

② (4)①の理由のうち、「職場の人間関係に問題があったため」の具体的内容〔複数回答〕 問8②

◆ 全国では、「上司や先輩からの指導や言動がきつかったり、パワーハラスメントがあった」が45.8%で最も高い

(単位:人、%)										
	た人へ回 め問や答 関めた 係労働 に者数 問題が 「あ 職場 たの	たワ言上 ハ動司 ラがや スき先 メつか ンたの がり指 あ導 っパや	か確上 っ、司 た、の ー業務 ダ指 ー示 ッが ブ不 が明 な	た悪同 口僚 ・から 嫌の がき せつ 等言 があ 動っ・	会職 話場 がで な仕 かつ事 たの こと 以外 の	疎職 外場 感内 ・の 孤仲間 独間は 感を ずれ や、	う司仕 まや事 く同の い僚進 かめ なと な方 か意 つ思 た疎 通に る が上	を職 受場 けた 人 間 から セ ク ハラ	たい仕 上事 司に ・対 先し ・て ・や 同る 僚気 がの いな	が部 難下 し・ か後 っ輩 たに 対 する 指 導
福岡県	92	47.8	23.9	27.2	6.5	12.0	33.7	2.2	22.8	6.5
全国	1,680	45.8	37.4	25.0	5.5	16.5	38.0	2.6	26.2	8.3
訪問介護員	313	50.2	38.3	27.2	3.5	16.9	40.9	1.9	28.8	8.3
介護職員	602	44.4	33.6	25.2	5.5	16.3	35.0	2.3	26.6	8.0
サービス提供責任者	164	40.2	35.4	25.0	4.3	15.2	32.9	3.0	29.3	9.8
生活相談員	122	49.2	44.3	20.5	8.2	15.6	49.2	4.9	27.9	13.1
看護職員	104	41.3	45.2	22.1	9.6	13.5	46.2	1.9	26.9	6.7
PT・OT・ST等	*19	*42.1	*36.8	*10.5	*5.3	*26.3	*57.9	*0.0	*15.8	*10.5
介護支援専門員	277	47.7	38.3	23.5	6.5	18.1	35.0	3.2	19.1	6.9

③ (4)①の理由のうち、「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」の具体的内容〔複数回答〕 問8③

◆ 全国では、「介護の質の向上の手法・方向性が自分の考え方とは異なっていた」が34.2%で最も高い

(単位:人、%)									
	が業へ回 あ理や答 っめた た労働 た者数 営理 の由 「あ あり 勤務 に先 の満 事	が介 な護 かつ 質の 向上 をさ せる 姿勢	て性介 護の 自質 の向 上の 手法 ・方 向	い対介 っ護 つて かな 職員 の向 上の 体制 や取 組 み 追に	か案仕 っを、 た、管 理者 に 関 する 職 員 の 提	て経 い営 たの 効率 性を 過度 に重 視し	量無 負担 な業 務が 多く 弱職 員の 業務	組職 み場 をし て人 間関 係の 改善 の取 り	取マ利 り、用 組・者 みハ をラ しス 族 てメ ン から の カ ス タ 守 た る
福岡県	65	44.6	38.5	27.7	35.4	29.2	38.5	26.2	13.8
全国	1,297	33.3	34.2	33.9	31.0	32.1	32.2	25.1	8.2
訪問介護員	223	38.6	30.5	32.7	35.9	33.6	30.9	23.3	8.1
介護職員	415	30.4	32.5	36.6	32.3	28.4	33.3	24.3	8.9
サービス提供責任者	153	30.7	34.6	25.5	26.1	35.3	27.5	24.8	5.9
生活相談員	107	32.7	40.2	34.6	26.2	34.6	37.4	26.2	9.3
看護職員	110	31.8	42.7	38.2	40.9	37.3	26.4	18.2	11.8
PT・OT・ST等	*19	*21.1	*31.6	*47.4	*21.1	*21.1	*42.1	*15.8	*5.3
介護支援専門員	208	36.1	35.1	32.7	26.4	36.5	34.1	30.3	7.2

3 現在勤務している事業所について

(1) 現在の法人に就職した主な経路・経緯 問13

◆ 全国では、「友人・知人からの紹介」が33.8%で最も多い

(単位:人、%)																
	回答労働者数	ハローワーク	福祉人材センター	学校・養成施設等での進路指導	民間の職業紹介	友人・知人からの紹介	求人・就職情報誌	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	求人情報サイト	法人又は施設・事業所のホームページ	法人又は施設・事業所が発信するSNS	法人又は施設・事業所が就職セミナー、採用説明会	職場体験、職場実習やボランティア	介護職員の養成のための講座・研修を通じて施設・事業所を知った	施設・事業所からの就職の働きかけ	行政広報誌（市報、区報等）
福岡県	915	25.0	0.7	2.4	3.2	37.9	2.5	4.6	6.9	1.3	0.1	0.4	0.2	0.8	5.1	0.0
全国	20,675	19.4	1.0	3.4	3.9	33.8	3.4	4.8	9.6	2.2	0.2	1.1	1.0	2.1	4.3	0.5
訪問介護員	3,339	16.3	0.9	1.4	2.9	41.0	3.1	4.3	8.6	1.8	0.1	0.8	0.9	4.5	4.5	0.7
介護職員	7,519	23.4	1.5	5.5	3.6	29.6	4.0	5.5	10.0	1.4	0.2	1.6	1.3	1.8	3.5	0.3
サービス提供責任者	1,739	16.2	0.6	2.0	2.9	39.6	3.4	5.7	7.8	1.6	0.1	1.2	0.7	3.7	4.6	0.9
生活相談員	1,155	20.5	0.6	3.2	2.3	30.0	4.2	5.1	12.6	1.9	0.1	1.6	1.0	1.7	4.8	0.3
看護職員	2,494	16.5	0.8	2.4	8.1	34.2	2.5	3.3	12.0	4.5	0.2	0.4	0.5	0.1	3.9	0.5
PT・OT・ST等	539	15.0	0.6	7.4	3.7	30.4	4.5	1.5	15.0	8.9	0.6	0.7	0.9	0.2	5.0	0.2
介護支援専門員	2,678	17.0	0.8	1.6	4.0	33.9	2.2	4.3	6.5	2.5	0.1	0.7	0.9	1.2	5.8	0.7

(2) 現在の法人に就職した理由〔複数回答〕 問14

◆ 全国では、「通勤が便利だから」が51.8%で最も多い

(単位:人、%)																		
	回答労働者数	地元での評判が良かったため	法人の方針や理念に共感したため	経営が健全で将来的に安定しているため	通勤が便利だから	賃金水準が比較的高いため	時間外労働が少ないため	有給休暇などの各種休暇の取得や勤務日の変更をしやすいため	質の高い介護を学べそうだったため	自分のやりたい介護ができそうだったため	職場の人間関係がよさそうだったため	事業所の設備・環境が働きやすそうだったため	介護技術の導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っているため	介護と育児や介護の両立の支援を充実させているため	事業所内でのキャリアアップの道筋を明確化しているため	能力や仕事を処遇に反映しているため	事業所内外での研修機会が充実しているため	理由は特になし
福岡県	915	4.2	15.3	11.5	51.3	16.6	20.8	28.5	12.7	36.1	36.0	17.3	1.3	16.8	9.5	16.8	8.1	8.2
全国	20,675	5.7	14.8	12.3	51.8	17.4	18.5	25.3	13.2	34.2	35.1	16.2	1.4	14.2	9.2	14.6	8.4	7.3
訪問介護員	3,339	6.8	14.1	14.6	50.3	19.0	18.8	26.3	16.2	37.2	39.7	17.0	1.3	15.7	11.5	17.6	10.8	7.1
介護職員	7,519	4.7	11.8	9.7	56.7	14.9	17.9	22.5	11.8	32.4	32.5	14.6	1.2	11.5	7.1	12.1	6.6	8.2
サービス提供責任者	1,739	4.8	15.4	15.8	48.5	20.5	13.9	25.1	16.2	37.0	36.9	16.7	1.1	15.7	13.1	18.5	9.5	7.4
生活相談員	1,155	6.9	17.9	12.5	47.7	16.3	18.1	21.6	12.1	38.7	33.1	14.5	0.9	14.4	10.1	19.1	7.1	8.1
看護職員	2,494	5.3	18.6	13.0	52.4	22.1	26.1	26.5	12.3	35.2	39.0	18.2	1.0	21.6	7.9	14.0	8.1	4.7
PT・OT・ST等	539	6.7	23.4	11.3	42.7	26.0	24.9	22.6	10.9	28.4	32.5	17.8	1.1	13.4	7.6	15.0	3.9	5.4
介護支援専門員	2,678	7.6	16.8	14.2	47.2	16.2	15.2	32.8	14.9	32.3	34.1	18.3	2.9	13.0	9.6	13.6	11.7	6.8

4 勤務状況・勤務条件等について

(1) 1週間の残業時間数 問17③

◆ 全国では、「残業なし」は56.3%

(単位:人、%、時間)							
	回答労働者数	残業なし	5時間未満	5～10時間	10～15時間	15時間以上	平均残業時間(時間)
福岡県	915	60.1	23.1	9.6	2.7	1.8	1.7
全国	20,675	56.3	26.7	9.9	3.1	1.2	1.7
訪問介護員	3,339	65.1	20.6	7.2	2.4	0.8	1.3
介護職員	7,519	58.1	28.6	7.5	2.0	0.7	1.4
サービス提供責任者	1,739	45.1	29.2	16.7	4.9	1.5	2.5
生活相談員	1,155	41.8	27.9	18.8	7.4	2.7	3.0
看護職員	2,494	49.8	34.2	10.0	2.5	1.0	1.7
PT・OT・ST等	539	48.4	31.4	14.5	4.3	0.8	2.1
介護支援専門員	2,678	59.8	20.9	11.1	3.7	2.0	1.8

(2) ① 年次有給休暇の新規付与日数 問18

◆ 全国では、新規付与日数「20日」が30.8%で最も多い

(単位:人、%、日)									
	回答労働者数	0日	1～4日	5～9日	10～12日	13～15日	16～19日	20日	平均新規付与日数(日)
福岡県	915	6.4	1.2	5.8	26.1	8.2	4.5	24.6	14.2
全国	20,675	4.4	1.5	6.2	23.3	7.0	5.0	30.8	14.8
訪問介護員	3,339	5.9	2.0	7.4	22.5	8.0	4.3	24.3	14.0
介護職員	7,519	3.2	1.8	7.4	22.5	6.7	5.1	29.9	14.6
サービス提供責任者	1,739	2.6	0.4	3.7	21.0	6.3	4.8	39.4	15.9
生活相談員	1,155	2.9	1.1	3.6	21.1	7.3	6.4	38.7	15.8
看護職員	2,494	5.1	1.7	7.0	29.4	7.3	4.5	26.3	14.0
PT・OT・ST等	539	3.7	0.9	3.2	31.5	10.4	7.8	31.4	14.8
介護支援専門員	2,678	7.2	1.0	3.6	22.5	5.9	5.1	34.9	15.5

② 年次有給休暇の取得日数 問18

◆ 全国では、取得日数「5～9日」が37.7%で最も多く、平均取得日数は7.8日

(単位:人、%、日)											
	回答労働者数	0日	1～4日	5～9日	10～12日	13～15日	16～19日	20日	21日以上	平均取得日数(日)	平均取得率(%)
福岡県	644	7.5	16.6	37.6	18.9	6.8	2.8	6.4	0.6	7.8	54.9
全国	15,232	6.1	17.8	37.7	19.7	6.6	3.5	5.4	0.7	7.8	52.9
訪問介護員	2,284	7.0	19.1	38.7	17.7	6.3	3.4	3.7	0.7	7.4	52.3
介護職員	5,519	6.0	18.1	40.3	18.7	5.8	2.9	5.1	0.6	7.6	51.9
サービス提供責任者	1,315	5.9	17.1	39.1	20.7	5.9	2.9	4.9	1.2	7.8	48.7
生活相談員	904	4.2	15.5	37.4	20.0	8.0	4.4	7.0	0.6	8.5	53.5
看護職員	1,901	6.8	17.8	32.3	22.4	7.5	4.8	5.8	0.4	8.2	58.3
PT・OT・ST等	459	4.6	17.4	34.9	25.3	5.9	4.8	5.0	1.5	8.5	57.0
介護支援専門員	1,955	5.5	16.9	36.0	20.5	7.6	3.7	7.0	0.7	8.3	53.4

(3)① 深夜勤務の状況 問19①②

◆ 全国では、深夜勤務があるうち、「5回以上7回未満」が37.8%で最も多い

(単位:人、%、回)

	回答労働者数	深夜勤務がある	深夜勤務の回数(1ヵ月当たり)							深夜勤務はない
			3 1 回 回 未 以 満 上	5 3 回 回 未 以 満 上	7 5 回 回 未 以 満 上	9 7 回 回 未 以 満 上	1 9 回 回 未 以 満 上	1 1 回 回 未 以 満 上	平均深夜勤務 回数(回)	
福岡県	915	22.8	13.9	23.9	31.6	17.2	3.8	1.4	5.2	74.0
全国	20,675	24.8	10.1	23.3	37.8	14.3	4.3	1.9	5.3	72.0
訪問介護員	3,339	14.6	13.9	22.3	29.7	11.7	5.9	5.7	5.5	81.9
介護職員	7,519	47.4	6.5	23.8	42.4	16.2	4.5	1.3	5.4	49.7
サービス提供責任者	1,739	14.0	22.1	23.8	20.9	9.0	2.5	2.5	4.7	83.4
生活相談員	1,155	10.5	19.8	28.1	25.6	2.5	1.7	1.7	4.4	86.4
看護職員	2,494	13.7	22.8	17.3	26.0	12.3	5.6	2.3	4.9	82.1
PT・OT・ST等	539	1.9	*10.0	*10.0	*30.0	*10.0	*0.0	*0.0	*5.0	94.8
介護支援専門員	2,678	5.5	17.7	26.5	29.9	8.8	1.4	0.7	4.4	91.8

(注)「深夜勤務の回数(1ヵ月当たり)」は、「深夜勤務がある」を100とした数値

② 仮眠・休憩の状況 問19③

◆ 全国では、「十分とれる」は16.3%

(単位:人、%)

	回答労働者数	十分とれる	ある程度とれる	とれない
福岡県	209	20.1	44.5	25.4
全国	5,128	16.3	50.8	25.2
訪問介護員	489	29.2	46.0	17.0
介護職員	3,565	13.1	52.5	28.7
サービス提供責任者	244	20.9	46.3	17.2
生活相談員	121	17.4	50.4	11.6
看護職員	342	28.7	51.8	8.5
PT・OT・ST等	*10	*10.0	*40.0	*30.0
介護支援専門員	147	12.9	44.9	30.6

(注)「深夜勤務がある」と答えた人が回答対象

(4) 賃金

① 時間給の単価 問20②

◆ 全国では時間給の労働者の平均は1,321円、福岡県では時間給の平均は1,200円

(単位:人、%、円)

	回答労働者数	1 0 0 0 円 未満	1 1 0 0 円 未満	1 1 2 1 円 未満	1 1 3 2 円 未満	1 1 4 3 円 未満	1 1 5 4 円 未満	1 1 7 5 円 未満	2 1 0 7 円 未満	2 2 5 0 円 未満	3 2 0 5 円 未満	3 0 0 0 円 以上	平均時間給(円)
福岡県	241	9.1	27.4	17.0	17.0	9.5	3.3	11.6	1.7	0.4	0.0	0.4	1,200
全国	5,361	4.1	17.8	15.0	17.4	11.3	7.3	12.3	5.6	3.4	0.4	0.5	1,321
訪問介護員	1,223	2.5	13.7	12.0	18.9	14.0	10.2	15.6	6.5	2.2	0.1	0.2	1,339
介護職員	2,423	6.4	25.2	20.6	20.4	9.8	4.5	4.8	1.5	0.6	0.2	0.2	1,203
サービス提供責任者	198	1.0	12.1	11.6	16.2	12.6	13.1	18.2	8.1	5.1	0.5	0.0	1,384
生活相談員	151	5.3	15.9	13.9	20.5	12.6	9.3	10.6	1.3	6.0	0.7	0.0	1,312
看護職員	678	0.6	2.8	4.7	5.9	10.6	9.0	27.3	18.1	14.6	1.6	2.1	1,645
PT・OT・ST等	62	0.0	6.5	4.8	24.2	6.5	6.5	24.2	17.7	3.2	1.6	4.8	1,583
介護支援専門員	293	1.0	9.9	7.8	11.6	17.7	10.9	24.9	7.8	4.4	0.7	0.0	1,414

② 通常月の税込み月収(賃金支払形態が月給の者) 問20③

◆ 全国の平均は254,951円、福岡県の平均は242,471円

(単位:人、%、円)

	回答労働者数	3 万 円 未満	3 5 万 円 未満	5 8 万 円 未満	8 1 0 万 円 未満	1 0 1 3 万 円 未満	1 3 1 5 万 円 未満	1 5 1 8 万 円 未満	1 8 2 0 万 円 未満	2 0 2 3 万 円 未満	2 3 2 5 万 円 未満	2 5 2 8 万 円 未満	2 8 3 0 万 円 未満	3 0 3 5 万 円 未満	3 5 4 0 万 円 未満	4 0 万 円 以上	平均月収(円)
福岡県	597	0.3	0.0	0.2	0.2	0.5	0.5	7.7	7.7	22.9	13.9	14.7	7.4	10.2	3.4	2.0	242,471
全国	13,685	0.8	0.2	0.2	0.3	0.4	0.8	5.3	6.9	18.2	11.0	16.6	7.6	15.0	6.1	3.6	254,951
訪問介護員	1,847	1.2	0.3	0.7	0.5	0.6	1.3	7.4	7.5	20.6	11.6	16.4	7.4	11.3	3.8	2.4	239,756
介護職員	4,541	0.8	0.1	0.1	0.2	0.3	1.2	7.6	10.1	21.4	12.0	15.9	6.6	11.5	3.7	1.7	239,855
サービス提供責任者	1,415	0.8	0.1	0.1	0.1	0.2	0.8	3.7	5.1	17.9	9.8	19.1	7.5	17.3	7.2	3.7	263,280
生活相談員	923	1.2	0.1	0.2	0.1	0.3	0.1	4.3	7.0	18.7	11.8	18.0	8.8	13.9	6.1	1.8	252,994
看護職員	1,610	0.4	0.2	0.0	0.2	0.4	0.2	1.8	3.2	9.9	8.4	13.9	8.3	23.4	12.5	9.8	293,318
PT・OT・ST等	450	0.4	0.9	0.0	0.2	0.0	0.0	1.1	2.0	13.8	7.6	20.4	11.8	23.6	8.2	5.8	281,174
介護支援専門員	2,128	0.7	0.3	0.4	0.8	0.6	0.4	3.5	4.5	16.3	12.0	18.4	8.9	16.4	6.7	3.2	259,950

5 働く上での悩みや意識

(1) ① 労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等〔複数回答〕 問22①

◆ 全国では、「人手が足りない」が52.3%で最も多い

(単位:人、%)

	回答労働者数	雇用が不安定である	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい	精神的にきつい	業務に対する社会的評価が低い	資格取得やケアの専門性向上の支援がない	リーダーや管理職への昇進の機会がない	昇給がない、少ない	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	介護業務と医療行為の境目が分かりにくいため不安がある	身体的負担が大きい	健康面（新型コロナウイルス等の感染症、怪我）の不安がある	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない
福岡県	915	5.5	50.7	33.3	10.1	6.8	2.8	14.8	15.8	21.1	18.9	8.1	3.0	30.3	10.4	8.2	22.2	17.5	7.5	14.3
全国	20,675	6.3	52.3	38.1	8.1	7.1	3.2	16.4	17.3	19.6	19.5	5.8	2.8	29.9	13.0	7.2	23.9	18.5	8.1	13.0
訪問介護員	3,339	5.8	52.9	32.5	10.4	6.0	1.8	15.2	17.8	13.6	20.5	4.6	1.9	24.2	5.6	7.2	22.0	21.1	3.2	16.0
介護職員	7,519	7.2	62.4	44.7	10.6	7.8	3.6	17.5	19.8	21.8	20.4	6.8	3.5	33.7	21.0	10.4	34.1	22.7	13.9	9.6
サービス提供責任者	1,739	6.3	65.4	35.8	9.9	9.5	3.0	19.6	20.9	18.0	23.4	4.8	2.6	26.2	6.8	6.2	20.5	18.6	4.1	10.2
生活相談員	1,155	7.9	54.9	39.1	4.0	9.8	4.4	20.0	19.7	21.0	17.1	6.2	2.8	30.9	4.4	4.3	18.9	15.3	8.0	13.2
看護職員	2,494	6.3	42.7	28.2	5.1	6.0	3.7	16.6	15.0	16.7	9.8	5.1	1.8	27.3	17.2	6.5	22.4	14.7	6.1	15.3
PT・OT・ST等	539	7.6	45.5	29.9	2.6	4.6	3.7	17.8	21.9	14.5	11.7	6.5	4.3	36.5	1.1	4.6	16.7	11.9	6.7	12.2
介護支援専門員	2,678	3.8	25.0	39.9	3.0	5.1	3.2	11.5	8.4	26.7	25.0	6.0	2.4	30.4	8.6	2.5	7.8	11.8	3.7	16.6

② 職場でのハラスメント〔複数回答〕 問22②

◆ 全国では、「過去1年間で仕事に職場内で左記のようなハラスメントを受けたことはない」は75.7%

(単位:人、%)

	回答労働者数	暴行・傷害（身体的な攻撃）	脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言（精神的な攻撃）	隔離・仲間外れ・無視（人間関係からの切り離し）	業務上明らかに必要のないこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害（過大な要求）	業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと（過少な要求）	私的なこと（過度の立ち入ること）（個々の侵害）	過去1年間で仕事中に職場内で左記のうなハラスメントを受けたことはない
福岡県	915	0.3	7.1	4.2	2.6	0.9	3.5	75.8
全国	20,675	0.2	7.0	3.4	3.3	1.1	3.2	75.7
訪問介護員	3,339	0.3	5.1	2.4	2.1	1.0	2.8	78.0
介護職員	7,519	0.3	7.8	4.1	3.4	1.0	3.9	75.3
サービス提供責任者	1,739	0.2	7.6	3.5	2.8	1.3	2.9	76.8
生活相談員	1,155	0.7	7.9	3.4	5.5	1.6	2.4	74.8
看護職員	2,494	0.2	6.8	2.8	3.3	1.4	2.9	74.7
PT・OT・ST等	539	0.0	4.5	2.8	4.6	1.9	3.0	80.7
介護支援専門員	2,678	0.1	6.8	3.3	3.4	1.0	3.1	73.9

③ 利用者やその家族からのセクハラ、暴力等〔複数回答〕 問22③

◆ 全国では、「仕事に利用者やその家族から左記のような経験をしたことはない」は55.8%

(単位:人、%)

	回答労働者数	セクハラ(性的嫌がらせ)	暴力	暴言(直接的な言葉)	介護保険以外のサービスの提供を求めたこと	左記のような経験をしたことはない
福岡県	915	6.2	9.8	21.3	15.0	58.3
全国	20,675	8.4	9.5	22.6	15.3	55.8
訪問介護員	3,339	8.4	6.3	21.8	24.3	52.6
介護職員	7,519	9.3	17.0	24.3	5.6	59.3
サービス提供責任者	1,739	9.3	6.0	23.5	26.5	51.1
生活相談員	1,155	6.6	6.7	18.4	11.0	62.5
看護職員	2,494	12.3	5.9	22.5	10.4	56.5
PT・OT・ST等	539	8.0	4.5	17.1	10.4	66.8
介護支援専門員	2,678	3.8	2.1	23.9	32.6	44.3

(2) 仕事に関する意識 問23

◆ 全国では、(そう思う＋ややそう思う)の割合は「上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい」で83.8%と最も高い

(単位:人、%)											
そう思う ＋ややそう思う の割合	回答労働者数	管理職・リーダーが責任をとる仕事をしてほしい	管理職・リーダーが指導をする仕事をしてほしい	いつまでも現場で専門性を発揮したい	自分の価値観やポリシーを持って仕事に取り組みたい	仕事の下で働きたい	上司や同僚との人間関係がよい職場でない	上司や同僚がサポートしてくれる職場で働きたい	自分の介護の能力・専門性を高めたい	金銭的報酬よりも、仕事へのやりがいのほうが重要である	利用者の役に立つ仕事をしたい
福岡県	915	18.0	16.0	53.9	72.8	78.9	67.7	81.9	74.3	21.9	81.0
全国	20,675	17.2	15.3	54.0	71.2	76.7	67.6	83.8	74.2	22.8	81.2
訪問介護員	3,339	14.3	12.3	51.3	66.9	73.8	64.5	82.8	73.5	24.3	80.5
介護職員	7,519	14.9	13.9	50.0	68.8	77.1	67.9	85.6	72.8	20.3	79.8
サービス提供責任者	1,739	27.2	25.6	53.7	70.3	77.6	67.1	84.2	78.2	26.1	81.7
生活相談員	1,155	29.6	26.5	54.4	75.1	79.1	66.2	83.0	75.1	24.9	81.8
看護職員	2,494	12.6	11.2	64.6	77.8	81.8	74.3	87.3	76.6	22.6	86.0
PT・OT・ST等	539	26.1	22.7	69.6	83.0	82.8	70.0	84.4	78.8	21.6	88.3
介護支援専門員	2,678	15.4	12.4	59.8	74.1	72.4	66.6	78.2	77.0	23.5	81.2

6 仕事と育児・家族介護の両立

(1) ① 現在の育児、家族介護の状況〔複数回答〕 問25①

◆ 全国では、「育児をしている」が18.7%、「家族介護をしている」は12.5%

(単位:人、%)				
	回答労働者数	育児をしている	家族介護をしている	いずれもない
福岡県	915	22.4	12.6	60.7
全国	20,675	18.7	12.5	63.8
訪問介護員	3,339	15.5	13.7	65.6
介護職員	7,519	18.2	11.4	66.3
サービス提供責任者	1,739	17.1	15.6	61.9
生活相談員	1,155	21.3	10.4	64.2
看護職員	2,494	27.5	10.9	56.6
PT・OT・ST等	539	35.4	5.4	57.9
介護支援専門員	2,678	13.1	16.3	64.4

② 今後5年間の可能性〔複数回答〕 問25②

◆ 全国では、「家族介護をする可能性がある」は50.2%

(単位:人、%)				
	回答労働者数	育児をする可能性がある	家族介護をする可能性がある	いずれもない
福岡県	915	18.4	46.6	31.0
全国	20,675	15.7	50.2	30.3
訪問介護員	3,339	12.5	48.8	33.6
介護職員	7,519	16.2	49.2	31.5
サービス提供責任者	1,739	13.1	53.1	28.9
生活相談員	1,155	16.5	53.9	28.7
看護職員	2,494	22.4	50.0	25.2
PT・OT・ST等	539	42.9	38.6	24.1
介護支援専門員	2,678	8.6	55.8	29.5

(2) 現在の職場で家族介護をしながら仕事を続けることができると思うか 問24③

◆ 全国では、「続けられないと思う」が16.2%、「おそらく続けられないと思う」が22.4%

(単位:人、%)						
	回答労働者数	続けられると思う	おそらく続けられる	おそらく続けられない	続けられないと思う	わからない
福岡県	915	12.8	39.2	20.8	17.0	8.0
全国	20,675	11.8	35.7	22.4	16.2	11.9
訪問介護員	3,339	16.0	37.2	19.8	12.6	12.4
介護職員	7,519	8.0	32.6	24.1	19.4	14.1
サービス提供責任者	1,739	13.7	38.1	22.3	14.4	9.5
生活相談員	1,155	10.2	37.7	22.8	17.3	10.7
看護職員	2,494	10.5	34.3	24.0	16.9	12.2
PT・OT・ST等	539	8.7	36.9	25.2	16.5	10.8
介護支援専門員	2,678	17.5	39.7	19.8	12.6	8.0

7 勤務先の取り組み

(1) ① 勤務先で行われているもの〔複数回答〕 問21①

◆ 全国では、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が64.1%で最も多い

② 職場を辞めずに働き続けることに役立っているもの〔複数回答〕 問21②

◆ 全国では、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が65.5%で最も多い

(単位:人、%)

	回答事業所数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上(注)を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化(面談、ミーティング、意見交換会など)	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善	介護テクノロジー(ロボット・ICT機器等)の導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	利用者やその家族からのカスタマーハラスメントから守る取り組み	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事ぶりを処遇に反映	事業所内外で研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	特に取り組みは行われていない
--	--------	---------	----------	---------------------------------	------------------------	-----------------------------	-------------------------	---------------	---	-------------------	----------------------------------	----------------------	--	--------------	---------------	---------------	--------------------------------	----------------------	---------------	---------------	-----------------	----------------

① 行われているもの

福岡県	915	37.4	48.3	64.8	39.6	48.0	32.3	61.0	57.4	29.3	39.1	36.6	20.2	36.4	44.5	9.2	32.8	25.0	35.6	40.0	26.2	4.3
全国	20,675	38.9	49.5	64.1	38.5	46.1	30.6	56.7	54.7	27.2	35.8	35.0	18.7	35.2	39.5	8.3	29.6	25.7	33.1	40.1	23.0	5.0
訪問介護員	3,339	44.5	46.8	62.3	45.1	52.8	31.7	61.3	58.6	29.1	39.5	36.7	14.6	40.0	38.5	8.2	36.4	29.6	38.1	42.2	17.5	3.4
介護職員	7,519	36.0	48.6	61.2	37.7	45.5	27.6	52.1	50.6	24.3	33.4	31.5	19.1	31.4	37.2	8.0	24.4	24.1	30.9	38.3	24.8	5.2
サービス提供責任者	1,739	50.6	53.9	68.1	44.3	52.8	34.2	64.3	62.4	31.1	44.2	39.6	17.7	41.6	42.8	8.0	38.5	32.7	42.8	45.9	19.1	3.5
生活相談員	1,155	42.4	55.8	64.8	42.0	48.1	35.1	59.6	55.8	29.6	38.7	38.0	21.8	36.9	43.5	9.8	31.2	28.3	39.1	38.2	24.6	4.6
看護職員	2,494	34.4	53.6	67.8	37.8	43.7	32.8	61.8	59.7	30.9	36.0	36.8	20.7	35.2	46.0	10.9	31.9	23.2	28.3	39.7	23.6	4.9
PT・OT・ST等	539	39.7	57.5	64.9	33.6	42.5	34.0	54.4	54.7	27.6	31.9	38.4	21.3	29.7	45.8	10.4	31.7	21.0	33.8	30.2	23.0	4.3
介護支援専門員	2,678	32.5	43.0	66.5	26.6	36.0	29.4	51.9	49.8	24.6	30.5	33.9	19.2	34.6	34.2	5.8	25.7	21.7	25.8	41.4	24.3	8.1

② 働き続けることに役立っているもの

「行われている」に占める「働き続けることに役立っている」とする事業所の割合

福岡県	847	53.5	46.6	62.9	50.0	40.5	36.8	61.1	43.8	36.9	40.2	42.7	43.2	39.9	46.2	46.4	39.0	34.5	51.8	36.1	28.8
全国	18,890	56.8	46.6	65.5	51.8	42.3	44.4	65.4	49.4	42.3	43.5	45.3	42.6	42.4	48.5	43.6	38.6	38.9	50.7	36.5	29.2
訪問介護員	3,088	57.3	45.6	64.1	54.7	46.5	45.9	65.5	51.4	43.6	46.7	45.9	41.1	44.4	50.1	44.9	43.8	39.6	52.2	38.5	30.8
介護職員	6,848	56.5	44.1	64.3	50.3	38.9	41.6	65.6	46.0	40.0	40.4	43.0	41.2	40.2	46.4	44.1	34.1	38.1	48.6	32.7	25.8
サービス提供責任者	1,633	55.7	44.2	60.4	47.7	42.4	42.5	61.1	47.2	42.2	41.8	46.1	41.4	41.9	44.3	43.9	38.3	36.3	50.9	34.5	36.0
生活相談員	1,063	55.5	45.0	60.4	50.3	40.9	44.9	62.2	46.1	40.4	40.7	46.2	39.3	34.7	42.9	45.1	33.3	41.0	49.6	36.5	35.9
看護職員	2,291	55.5	52.1	67.5	51.2	43.7	44.3	66.7	51.5	41.9	46.3	43.2	43.9	41.8	54.8	39.0	39.1	36.7	49.6	38.1	24.5
PT・OT・ST等	499	56.1	51.9	70.0	52.5	37.1	42.1	65.9	46.4	45.6	41.3	39.1	40.0	35.0	48.6	44.6	32.7	37.2	54.4	32.5	26.6
介護支援専門員	2,370	61.3	50.9	73.7	56.5	48.0	52.7	70.0	58.1	45.7	48.8	54.5	50.5	50.2	53.6	46.1	46.3	44.4	55.7	44.9	35.7

8 勤務先への評価について

(1) 今の仕事や職場の「働きやすさ」 問26

◆ 全国では、(今の仕事や職場は「働きやすい」と思うか)について「そう思う」は29.8%、「ややそう思う」は37.7%

(単位:人、%)

	回答労働者数	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
福岡県	915	30.9	40.5	15.6	5.8	2.2
全国	20,675	29.8	37.7	18.2	6.3	2.9
訪問介護員	3,339	35.1	37.6	15.1	5.0	1.9
介護職員	7,519	24.7	38.6	20.8	8.0	3.7
サービス提供責任者	1,739	30.5	38.7	17.4	5.4	2.3
生活相談員	1,155	28.9	38.1	19.4	6.6	2.9
看護職員	2,494	31.4	36.6	17.9	6.1	2.8
PT・OT・ST等	539	28.9	44.3	16.5	6.1	2.0
介護支援専門員	2,678	35.0	35.8	15.7	4.7	2.4

(2) 今の仕事や職場の「働きがい」 問27

◆ 全国では、(今の仕事や職場は「働きがい」があると思うか)について「そう思う」は24.6%、「ややそう思う」は38.6%

(単位:人、%)

	回答労働者数	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
福岡県	915	25.8	40.9	20.5	5.5	2.4
全国	20,675	24.6	38.6	21.9	6.6	3.2
訪問介護員	3,339	30.4	37.9	19.3	4.9	2.0
介護職員	7,519	18.6	38.2	25.9	8.8	4.2
サービス提供責任者	1,739	28.1	38.6	19.9	5.1	2.5
生活相談員	1,155	24.6	41.6	21.0	5.7	3.1
看護職員	2,494	28.9	39.1	18.1	6.0	2.5
PT・OT・ST等	539	23.6	49.0	16.9	6.9	1.5
介護支援専門員	2,678	27.0	38.2	20.0	5.0	3.2

(3) 今の仕事や職場にあてはまること 問28

◆ 全国では、「利用者や家族から感謝される」が60.7%で最も高い

(単位:人、%)																					
	回答労働者数	福祉に貢献できる	利用者の援助・支援や生活改善につながる	利用者や家族から感謝される	仕事に誇りを持てる	専門性が発揮できる	業務改善の機会がある	自分が成長している実感がある	仕事が楽しい	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	資格取得やケアの専門性向上の機会がある	リーダーや管理職への昇進の機会がある	昇給がある	生計を立てていく見込みがある	収入が安定している	日頃から有給休暇が取りやすい	勤務日時の急な変更に対応してくれる	突然の時間外勤務がない	いずれもあてはまらない
福岡県	915	36.9	54.9	60.2	36.7	33.7	17.9	20.8	27.2	18.6	14.3	14.5	12.6	9.2	16.2	12.9	28.3	33.3	44.2	19.6	3.7
全国	20,675	38.5	56.7	60.7	37.4	34.7	16.5	21.6	27.3	17.6	14.0	13.1	13.2	9.3	16.6	12.6	28.0	31.5	43.4	17.6	3.7
訪問介護員	3,339	39.0	59.5	62.4	39.4	30.5	12.4	22.7	28.1	16.5	14.6	13.9	12.3	8.4	15.5	10.9	23.8	26.6	42.4	19.1	3.5
介護職員	7,519	35.0	49.2	57.1	31.7	23.8	17.6	19.6	26.2	13.7	14.5	12.4	13.6	10.1	17.8	10.4	25.2	30.4	45.4	18.3	4.5
サービス提供責任者	1,739	41.8	59.6	64.3	42.6	38.1	18.9	24.3	27.0	20.2	14.0	14.9	14.1	13.2	19.1	15.7	33.1	27.1	40.2	13.3	2.9
生活相談員	1,155	41.2	56.4	67.6	37.9	31.3	18.4	23.3	28.9	21.8	10.6	18.2	11.5	12.2	19.5	12.5	27.0	28.7	37.7	18.8	3.8
看護職員	2,494	36.8	66.4	65.8	47.0	47.6	17.1	21.7	33.8	19.9	18.0	11.7	9.5	6.8	15.0	15.1	33.9	34.2	48.4	15.9	2.6
PT・OT・ST等	539	46.2	72.9	72.5	41.7	59.7	21.2	22.6	30.2	27.6	14.3	15.6	10.4	12.4	20.0	19.1	36.9	37.8	39.9	29.5	2.0
介護支援専門員	2,678	43.5	62.7	57.4	37.6	54.0	13.3	23.5	21.5	19.6	11.1	10.0	16.7	5.7	12.5	15.2	31.1	40.4	40.7	14.5	3.5

(4) 現在の仕事の満足度 問29

◆ 全国では、(満足+やや満足)の割合は「職場の人間関係」で49.5%と最も高い

(単位:人、%)															
満足+やや満足の割合	回答労働者数	仕事の内容	賃金水準	労働時間・休日等の労働条件	人員配置体制	仕事と育児や介護の両立	人事評価のあり方	職場の人間関係	仕事上の相談の環境	仕事関係の情報共有	雇用の安定性	仕事のための設備・機器・用具類	休憩室などの付帯設備	教育訓練・能力開発の機会	職業生活全体
福岡県	915	44.8	25.4	39.4	20.8	27.5	23.0	49.8	46.2	46.1	38.6	26.7	23.0	20.4	27.6
全国	20,675	44.5	25.4	38.3	20.8	25.8	21.2	49.5	45.2	44.3	36.9	24.3	20.8	19.4	27.2
訪問介護員	3,339	48.1	30.7	39.5	23.4	27.1	25.5	54.0	51.2	50.9	40.0	28.5	23.9	22.1	30.0
介護職員	7,519	37.6	19.9	34.5	15.1	21.2	17.6	45.6	40.7	37.6	32.4	18.1	17.4	15.5	22.0
サービス提供責任者	1,739	48.3	31.0	36.2	17.3	25.2	23.1	51.7	46.1	47.4	39.0	25.4	22.2	19.5	28.6
生活相談員	1,155	47.0	25.1	36.8	19.2	24.1	22.9	49.3	46.7	44.9	36.3	20.8	20.3	17.8	28.7
看護職員	2,494	48.2	29.6	38.5	24.8	32.0	23.6	54.9	49.7	49.5	39.8	29.3	25.2	23.5	31.6
PT・OT・ST等	539	55.7	28.6	51.0	26.2	32.6	24.3	52.5	47.7	48.6	43.8	29.7	26.0	23.0	37.5
介護支援専門員	2,678	49.4	26.1	46.2	31.7	30.5	20.9	48.2	45.4	47.1	41.1	31.0	20.8	23.1	30.1

(5) ① 仕事(職種)の今後の希望 問30①

◆ 全国では、「今の仕事(職種)を続けたい」が55.9%で最も多い

(単位:人、%)						
	回答労働者数	今の仕事(職種)を続けたい	今の仕事(職種)ではない、介護関係の仕事(職種)に就きたい	今の仕事(職種)ではない、福祉・医療関係の仕事(職種)に就きたい	介護・福祉・医療関係以外の仕事(職種)に就きたい	わからない
福岡県	915	57.8	4.5	2.2	4.8	18.6
全国	20,675	55.9	4.3	2.9	5.6	20.1

② 今の事業所での就労継続意向 問30②

◆ 全国では、「今の事業所で働き続けたい」が51.9%で最も多い

(単位:人、%)					
	回答労働者数	今の事業所で働き続けたい	今の法人内の別の事業所に転動したい	別の法人や企業などに転職したい	わからない
福岡県	880	54.9	1.3	9.3	25.3
全国	20,043	51.9	1.8	9.5	27.5

I 調査の概要

1 調査対象

(1) 「事業所における介護労働実態調査」は、全国の介護保険サービス事業を実施する事業所のうちから無作為抽出(18,000事業所)し、アンケート調査を実施した。

うち、実効調査事業所数は16,854事業所で、有効回答数は8,955事業所、有効回答率53.1%(令和6年度は52.9%)

(2) 「介護労働者の就業実態と就業意識調査」は、上記の事業所において、一事業所あたり介護に関わる労働者3名を上限に選出を依頼し、アンケート調査を実施した。

うち、想定配布数は50,562人で、有効回答数は20,675人、有効回答率40.9%(令和6年度は41.6%)

2 調査対象期日

原則として令和7年10月1日現在とした。

3 調査実施期間

令和7年10月1日～10月31日まで。

「事業所における介護労働実態調査」と「介護労働者の就業実態と就業意識調査」を同時に実施した。

4 調査の方法

・「事業所調査」… 上記1(1)の事業所に対し、調査票を郵送にて配付し、郵送またはEメールにより回収した。

調査実施期間終了後、回答のない事業所に対し、提出確認のはがきを2回送付した。

・「労働者調査」… 上記事業所に労働者調査票3通を同送し、介護サービス種類別に指定した職種の者3名を選出してもらい、調査への協力を依頼した。なお、1事業所の割り当てが3名のため、主たる職種を指定しており、就業形態が偏る場合は、就業形態の指定をしている。回収については、回答者から直接、郵送にて回収した。

5 調査研究体制

【令和7年度介護労働実態調査等検討委員会】(※委員所属は令和8年3月末現在)

座長	佐藤 博樹	東京大学 名誉教授
	大木 栄一	玉川大学 経営学部 教授
	坂爪 洋美	法政大学 キャリアデザイン学部 教授
	松下 洋三	一般社団法人全国介護事業者協議会 副理事長
	菅野 雅子	茨城キリスト教大学 経営学部 准教授
	高野 龍昭	東洋大学 福祉社会デザイン学部 教授
	山田 剛	一般社団法人日本介護支援専門員協会 常任理事
	仙田 亮	厚生労働省 職業安定局総務課 人材確保支援総合企画室長
	藤澤 勝博	公益財団法人介護労働安定センター 理事長

【令和7年度介護労働実態調査諮問委員会】(※委員所属は令和8年3月末現在)

座長	佐藤 博樹	東京大学 名誉教授
	山越 圭祐	一般社団法人全国介護事業者協議会 理事
	西山 宏二郎	公益社団法人全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会副委員長
	三根 浩一郎	公益社団法人全国老人保健施設協会 副会長
	安藤 恵子	一般社団法人全国介護付きホーム協会 監事
	小林 由憲	一般社団法人日本在宅介護協会 副会長
	田中 雅子	社会福祉法人富山県社会福祉協議会 富山県福祉カレッジ 教授
	仙田 亮	厚生労働省 職業安定局総務課 人材確保支援総合企画室長
	藤澤 勝博	公益財団法人介護労働安定センター 理事長

Ⅱ 本調査における用語の定義等

1 調査で使用された主な用語の定義

(1) 就業形態について

- ① 「無期雇用職員」とは、本調査では、労働時間にかかわらず雇用期間の定めがない者をいう。
- ② 「有期雇用職員」とは、本調査では、無期雇用職員以外の労働者をいう。(派遣労働者、委託業務従事者を除く)

(2) 職種について

訪問介護員とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事等の生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。

介護職員とは、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

(3) 介護サービス系型区分について

本調査では、主な介護サービスの種類を下記の介護サービス系型に区分した。

(詳細については、結果報告書の「主な用語の定義」を参照されたい)

- ・訪問系
- ・施設系(入所型)
- ・施設系(通所型)
- ・居住系
- ・居宅介護支援
- ・その他

(4) 採用率、離職率は下記の式による

$$\text{1年間の採用率} = \frac{\text{令和7年度採用者数}^{(注1)}}{\text{令和6年10月1日の在籍者数}^{(注2)}} \times 100$$

$$\text{1年間の離職率} = \frac{\text{令和7年度離職者数}^{(注1)}}{\text{令和6年10月1日の在籍者数}^{(注2)}} \times 100$$

$$\text{1年間の増加率} = \frac{\text{令和7年度(採用者数－離職者数)}^{(注1)}}{\text{令和6年10月1日の在籍者数}^{(注2)}} \times 100$$

(注1) 令和7年度とは、令和6年10月1日から令和7年9月30日までをいう

(注2) 在籍者数：採用者数・離職者数について回答のあった事業所の在籍者数

(5) その他の用語の定義については、各結果報告書の「主な用語の定義」を参照されたい。

<公益財団法人介護労働安定センターの概要>

- ・公益財団法人介護労働安定センターは、介護労働に係る総合支援機関として平成4年4月に設立され、同年7月に「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律(介護労働者法)」に基づく指定法人として指定された公益法人です。
- ・わが国高齢社会の進展に伴う介護労働力の需要増大を踏まえ、介護労働者の雇用管理の改善、能力の開発・向上、その他の福祉の向上を図るとともに、魅力ある職場づくりのための様々な支援事業、さらには、介護事業者を含む介護分野全般における総合的支援事業を展開しています。

— 私たちの理念 —

介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献します。