

令和8年度 愛媛県長寿介護課委託事業

参加  
無料

# 介護現場の カスハラ対応術



～ カスハラ対策セミナー ～

 今年10月、対策義務化スタート！



もう一人で悩まない。  
弁護士から学ぶ、スタッフと組織を守る鉄則。

- 「予防する」「悪化させない」対応のポイント。
- 知っておくと必ず役に立つ。トラブル事例と判例のご紹介。
- カスハラからスタッフを守る組織づくり。
- 「カスタマーハラスメント・モデルマニュアル」のご紹介



講師

真下 美由起 氏

ましも法律事務所 弁護士

早稲田大学政治経済学部出身。2006年弁護士登録（東京弁護士会）  
祖父が弁護士、叔父が社会福祉法人理事長という環境で育ち、弁護士登録直後より社会福祉関係業務に携わる。  
著書に「高齢者生活トラブル対応・予防のポイント」、「もう悩まない あきらめない 利用者・家族からのハラスメント」（いずれも第一法規出版）があり、老人福祉施設協議会、各県社会福祉協議会、地方自治体、法人などで多数の講演を行う。ブログで介護事故裁判例の紹介も行っている。

日時  
場所

令和8年

8月7日 金



13:30 ～ 15:00 （13:00 受付）



テクノプラザ愛媛 テクノホール

松山市久米窪田町337-1



オンライン受講可（ZOOM）

講師オンライン登壇（来場しません）

お申込み・お問い合わせ



（公財）介護労働安定センター 愛媛支部

【担当：山本・池田・渡邊】



電話 089-921-1461（平日9:00-17:30）



FAX 089-921-1477



住所 〒790-0001 松山市一番町1-14-10 井手ビル4階

# 受講申込書

## 介護現場のカスハラ対応術

令和8年8月7日（金）13:30～15:00 / テクノプラザ愛媛（オンライン可）

（支部記入欄）

※電話受付日 /

※受付番号

### ♥ お申込み方法

#### ① インターネット

「介護労働安定センター 愛媛支部」で検索 → 「支部からのお知らせ」から該当セミナーの記事へ。  
右のQRから申込フォームへジャンプできます。



#### ② FAX

下記にご記入のうえ、本紙をFAXでお送りください  
**FAX : 089-921-1477**

### ➤ ご記入欄（②の方）

|          |                  |       |  |
|----------|------------------|-------|--|
| 法人名・事業所名 |                  |       |  |
| ご担当者氏名   |                  |       |  |
| 住所       | (〒      -      ) |       |  |
| 電話番号     |                  | FAX番号 |  |

|          |            |                     |
|----------|------------|---------------------|
| 申込者<br>① | 参加者氏名・ふりがな | 職種・役職               |
|          |            |                     |
|          | メールアドレス    | 参加方法（○で囲む）          |
|          |            | 1. 会場      2. オンライン |

|          |            |                     |
|----------|------------|---------------------|
| 申込者<br>② | 参加者氏名・ふりがな | 職種・役職               |
|          |            |                     |
|          | メールアドレス    | 参加方法（○で囲む）          |
|          |            | 1. 会場      2. オンライン |

|          |            |                     |
|----------|------------|---------------------|
| 申込者<br>③ | 参加者氏名・ふりがな | 職種・役職               |
|          |            |                     |
|          | メールアドレス    | 参加方法（○で囲む）          |
|          |            | 1. 会場      2. オンライン |

◎ ご記入いただいた個人情報は、本講座に関する連絡・本人確認および当センターの新規講座のご案内の範囲で利用し、プライバシーポリシーに基づき厳重に管理いたします。上記目的以外には使用いたしません。